

ВЕСТИНИК ПУБЛИЦИ **ЭКОНОМИКА** ВЫПУСК № 3 (29) **2013**

ВЕСТИНИК

ПОВОЛЖСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА СЕРВИСА

ЭКОНОМИКА

№ 3 (29) 2013

ТОЛЬЯТИ

ВЕСТНИК

ПОВОЛЖСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА СЕРВИСА.
СЕРИЯ ЭКОНОМИКА

№ 3 (29) – 2013 июнь

Журнал основан в 1995 г.

Выходит 6 раз в год

Журнал включен в Перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученых степеней доктора и кандидата наук (редакция февраль 2010 г.)

Учредитель

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Поволжский государственный университет сервиса»
(ФГБОУ ВПО «ПВГУС»)

Редакционная коллегия:

д.э.н., проф. Л. И. ЕРОХИНА – главный редактор

д.э.н., проф. Е. В. БАШМАЧНИКОВА – зам. главного редактора

Члены редакционной коллегии:

д.э.н. С. А. Андреев

д.э.н. О. И. Васильчук

д.э.н. А. О. Блинов

д.э.н. Ш. З. Валиев

д.э.н. О. М. Горелик

д.э.н. А. П. Горина

д.э.н. Г. М. Кулапина

д.э.н. В. И. Макарова

д.э.н. А. А. Нечитайло

д.э.н. В. М. Рябов

д.т.н. А. Ч. Эркенов

д.э.н. В. В. Янов

Ответственный секретарь С. В. Майорова

Редактор Н. Г. Батырева

Технический редактор Н. В. Галиченкова

Подписка во всех отделениях связи:

– индекс **84641** каталога агентства «Книга-Сервис» – www.akc.ru

Журнал включен в Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)

Доступ и подписка на электронную версию журнала – www.elibrary.ru

Свидетельство о регистрации средства массовой информации

ПИ № ФС77-35376, выдано 16 февраля 2009 года

Федеральной службой по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций.

Издательско-полиграфический центр

Поволжского государственного университета сервиса.

445677, г. Тольятти, ул. Гагарина, 4.

rio@tolgas.ru, тел. (8482) 222-650.

Подписано в печать 28.06.2013.

Формат 60x80¹/₈. Печать трафаретная.

Усл. печ. л. 23,25. Тираж 1000 экз. Заказ 123/02.

© Поволжский государственный университет сервиса, 2013

Перепечатка материалов, опубликованных в журнале
«Вестник ПВГУС. Серия Экономика», допускается только
с письменного разрешения редакции.

Точка зрения редакции не всегда совпадает
с точкой зрения авторов публикуемых статей.

СОДЕРЖАНИЕ

Экономическая политика: стратегия и тактика

Бубнова Инна Юрьевна

9

Серебрякова Олеся Александровна

ВОЗВРАТНОСТЬ БАНКОВСКОГО КРЕДИТА:

СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ И МЕТОДЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Переход Российской Федерации к новым экономическим отношениям в условиях дальнейшего преодоления финансового кризиса обусловил необходимость кардинальных преобразований в банковской сфере. Восстановление банковской системы России порождает новые проблемы, одной из которых является проблема возросшего риска кредитных вложений и, соответственно, обеспечения возврата банковского кредита, особенно в условиях нестабильности курса национальной валюты. По мере перехода экономики на рыночные отношения восстанавливается истинная сущность кредита как самостоятельной экономической категории. Применявшиеся в банковской практике принципы кредитования и их содержание приводились в соответствие с тем уровнем экономических отношений в народном хозяйстве, который складывался в определенные периоды времени, что не всегда соответствовало объективной природе их существования.

Денисова Елена Михайловна

20

ПРОБЛЕМЫ КАЧЕСТВА ТАМОЖЕННЫХ УСЛУГ

Даются определение и анализ таможенных услуг, рассматривается отношение услуг, предоставляемых государством, и коммерческих, указываются основные характеристики сформировавшегося в России рынка этих услуг.

Межгосударственное управление

Пыршева Марина Валерьевна

25

ВНЕШНЕЭКОНОМИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ СТРАН ГРУППЫ БРИКС

В системе современных международных отношений возник новый неформальный международный институт, ставший реальностью мировой экономики и политики. Очевидно, в XXI веке роль таких объединений, как БРИКС, будет возрастать и их влияние на процессы, происходящие в глобальной экономической системе, будет усиливаться. Россия должна активнее использовать участие в данной структуре для решения задач модернизации экономики, инновационного развития, выдвижения новых международных инициатив, укрепления своих позиций на мировой арене.

Государственное управление

Баженов Олег Викторович

29

МЕТОДИКА ОПРЕДЕЛЕНИЯ РЕЙТИНГА

ВНЕШНЕЙ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ СРЕДЫ МЕЗОУРОВНЯ

НА ОСНОВЕ ЕЕ БАЛАНСОВОЙ МОДЕЛИ

Влияние внешней экономической среды на условия хозяйствования коммерческой организации наряду с устойчивым финансовым состоянием зачастую является одним из факторов, определяющих успешное развитие предприятия. Рассматривается последовательность методических процедур, направленных на определение рейтинга внешней экономической среды государственного уровня, информационным базисом для которых послужат данные балансовой модели рассматриваемой экономической среды.

Гостев Дмитрий Федорович

36

РАЗВИТИЕ МОНОГОРОДОВ В СИСТЕМЕ ГОСУДАРСТВА

Проблема развития и становления монопрофильных городов является одной из наиболее актуальных на данный момент. Суть проблемы заключается в полном отсутствии взаимосвязи и взаимовыгодных отношений между государством и монопрофильными городами. При разработке и дальнейшем развитии подобных отношений монопрофильные города поднимутся на новый уровень развития. Рассмотрены особенности моногородов России, развитие моногородов посредством взаимовыгодных отношений с государством.

Исупова Ирина Николаевна 39
«ПРОВАЛЫ ГОСУДАРСТВА» В СФЕРЕ ПРОИЗВОДСТВА
ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

Анализируются условия формирования спроса и предложения на государственные услуги, объясняющие факт наличия «провалов государства» в рассматриваемой сфере и указывающие на их источники. Приведена классификация существующих «провалов государства», рассмотрены основные направления их преодоления.

Сердюкова Наталья Александровна 45
Сердюкова Наталья Владимировна
СИСТЕМНЫЕ РИСКИ ГОСУДАРСТВЕННОГО
ФИНАНСОВОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Выделены три составляющие государственного финансового менеджмента, рассмотрены принципы государственного финансового менеджмента с позиции системного подхода. Системные риски государственного финансового менеджмента разделены по трем составляющим государственного менеджмента.

Региональное развитие

Горина Алла Петровна 49
Кудряшова Марина Юрьевна
ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНО СПРАВЕДЛИВОГО РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ДОХОДОВ:
РЕГИОНАЛЬНЫЙ АСПЕКТ

Обосновано, что низкий уровень доходов значительной части граждан в сочетании с чрезмерной поляризацией доходов обуславливает социальный разлом общества, вызывает социальную напряженность, препятствует успешному развитию страны и регионов, определяет демографический кризис и кризисные процессы в обществе.

Городнов Евгений Викторович 52
ОЦЕНКА СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ
ПАССАЖИРСКИМ ТРАНСПОРТОМ Г. О. ТОЛЬЯТТИ

Рассматриваются структура системы городского транспортного обслуживания и особенности функционирования в современных условиях на примере г. о. Тольятти. Проведена оценка состояния системы управления транспортной системы, выявлены основные проблемы и предложены пути решения.

Гуськова Татьяна Николаевна 58
МОДЕЛИРОВАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ
ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
В МУНИЦИПАЛЬНЫХ РАЙОНАХ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

Описываются приемы экономико-статистического моделирования, позволяющие оценить влияние различных факторов на результаты инвестиционной деятельности в муниципальных районах Самарской области.

Корчагин Павел Валентинович 62
ЭКОНОМИЧЕСКОЕ И СОЦИАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ ТЕРРИТОРИИ
С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ СТРУКТУРНО-ФУНКЦИОНАЛЬНОГО ПОДХОДА

Эволюция экономического развития имеет свои отличительные черты, поскольку не может отвлечься от сознательной деятельности людей, составляющей субъективную сторону исторического процесса. Таким образом, можно говорить о качественном отличии эволюционного развития, так как прогнозирование которого (управление которым) представляется вполне возможным.

Миронова Анна Александровна 65
ИССЛЕДОВАНИЕ ИМИДЖА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ:
ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ И ТЕХНОЛОГИИ ФОРМИРОВАНИЯ

В настоящее время имидж приобретает особое значение для экономического, политического, общественного развития любого муниципального образования. Именно от имиджа во многом зависит и приток финансовых инвестиций, и активность граждан муниципального образования.

Фирсов Юрий Иванович

69

МАРКЕТИНГОВЫЙ ПОДХОД К ЭКОНОМИЧЕСКОМУ
И СОЦИАЛЬНОМУ РАЗВИТИЮ ТЕРРИТОРИИ,
ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОЙ ДЛЯ ИНВЕСТОРА

Рассмотрены проблемы и пути развития территории с точки зрения маркетингового подхода, основанного на рыночной, ресурсной и институциональной концепциях с позиции различных авторов, таких как Ф. Котлер, А. П. Панкрухин, К. Б. Норкин и др.

**Региональная сфера услуг:
экономика, организация и управление**

Боровских Светлана Вячеславовна

73

СОЗДАНИЕ УСЛОВИЙ ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОЙ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
МАЛЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ СФЕРЫ УСЛУГ

Обосновывается необходимость совершенствования системы управления малыми предприятиями сферы услуг как одно из ключевых условий повышения эффективности их предпринимательской деятельности. Рассматриваются методические вопросы совершенствования системы управления малыми предприятиями сферы услуг и оценки эффективности их предпринимательской деятельности. На основе SWOT-анализа и выявления ключевых условий эффективности предпринимательской деятельности определены требования к системе управления. Показано, что в качестве системы управления на малых предприятиях сферы услуг может использоваться бюджетирование. Описывается предложенный автором методический подход к формированию системы бюджетирования на малых предприятиях сферы услуг.

Васильева Елена Алексеевна

79

ОЦЕНКА РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИЯТИЙ
НА РЫНКЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ СОТОВОЙ СВЯЗИ

Рассматривается развитие предприятия на рынке дополнительных услуг сотовой связи. Затрагивается проблема эффективного ценообразования на дополнительные услуги сотовой связи. Приводятся различные методы по совершенствованию развития предприятия на рынке дополнительных услуг сотовой связи.

Ветошко Галина Владимировна

84

ФАКТОРЫ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА УСЛУГ
В ГОСТИНИЧНОЙ ИНДУСТРИИ И ИХ КЛАССИФИКАЦИЯ

Рассматриваются составляющие качества услуг, описываются факторы, влияющие на повышение качества услуг в гостиничной индустрии, приводится их классификация.

Егоркина Анастасия Игоревна

92

УСТОЙЧИВОСТЬ РАЗВИТИЯ УСЛУГ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ Г. О. ТОЛЬЯТТИ:
ФАКТОРЫ, ПОКАЗАТЕЛИ, ИСТОЧНИКИ

Поднимается вопрос о понятии экономической устойчивости хозяйствующего субъекта в регионе, а также о значении данного понятия для учреждений системы высшего профессионального образования; проводится анализ основных показателей деятельности вузов г. о. Тольятти; предлагается классификация факторов, влияющих на устойчивость деятельности вузов, и в соответствии с ними выделяются показатели, с помощью которых возможно оценить устойчивость деятельности отдельных вузов.

Корнеева Елена Николаевна

97

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ РЫНКА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ОБЛАСТИ
УПРАВЛЕНЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Рассматриваются тенденции развития российского рынка образовательных услуг в области управленческого консультирования в современных условиях. Сделаны выводы о перспективных направлениях развития данного рынка, позволяющих повысить эффективность профессиональной подготовки консултантов по управлению.

Собственникова Ольга Игоревна 102

СПЕЦИФИКА ЭКОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ

КАК ФАКТОР ФОРМИРОВАНИЯ ИХ КОНКУРЕНТНЫХ ПРЕИМУЩЕСТВ

Рассматриваются основные проблемы формирования конкурентных преимуществ экологических услуг, определяющих их потребительские свойства. Вопросы охраны окружающей среды с каждым годом становятся все более актуальными, в связи с этим наибольшее значение приобретают отличительные особенности экологических услуг как фактора формирования их конкурентных преимуществ.

Кулапина Галина Михайловна 107

ЭФФЕКТ СИНЕРГИЗМА В РЕМОНТНО-СТРОИТЕЛЬНОМ СЕРВИСЕ

НА ОСНОВЕ ЕГО СЕТИЗАЦИИ

В настоящее время ремонтно-строительный сервис для населения, переживая снижение спроса, ушел в теневую экономику. В ситуации разобщенности производителей услуг заказчики испытывают трудности в процессе планирования и организации капитального ремонта помещений, вместе с тем нарушается качество услуг и время обслуживания отдельным исполнителем. Как одно из решений выявленной проблемы предлагается сетизация бизнеса.

Рынки: состояние и развитие

Вешнякова Татьяна Сергеевна 112

Шатохина Ольга Андреевна

ПРОБЛЕМЫ РЫНКА ТРУДА Г. О. ТОЛЬЯТТИ И ИХ РЕШЕНИЕ

Рассмотрены специфические факторы формирования рынка труда г. о. Тольятти, выделены основные проблемы его функционирования и определены приоритетные направления содействия занятости населения и задачи социальной политики муниципалитета.

Фирсова Ирина Анатольевна 117

Карнова Светлана Васильевна

Коровушкина Марина Владимировна

РЫНОК ОБРАЗОВАНИЯ КАК СФЕРА РАЗВИТИЯ

И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПРЕДПРИЯТИЙ МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА

В РАМКАХ СОЦИАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА

Рассматриваются процессы взаимодействия работодателя и образовательного учреждения, выявленные в процессе проведенного исследования в рамках НИР (№ 574п-П17). Проанализированы рейтинг вузов Москвы и Московской области; рейтинг удовлетворенности работодателя подготовкой бакалавров по направлению «Экономика», «Менеджмент». Изучены основанные направления взаимодействия работодателя и образовательного учреждения в процессе подготовки бакалавров по направлениям «Экономика» и «Менеджмент», предложенные работодателем.

Управление человеческими ресурсами

Ваховский Вячеслав Витальевич 125

Гуренкова Ольга Валериевна

Смирнова Елена Алексеевна

ИСТОЧНИКИ САМОРАЗВИТИЯ СОВРЕМЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В КОНТЕКСТЕ УПРАВЛЕНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ

Статья посвящена вопросам выяснения природы концепции источников саморазвития современной организации в контексте управления человеческими ресурсами. Выявлены различия между кадровой работой и управлением человеческими ресурсами, сосредоточено внимание на факте, что управление человеческими ресурсами в современной организации – другое мировоззрение, основанное на идее, что сотрудники – основной актив и конкурентное преимущество организации в сфере ее саморазвития.

Смирнова Мария Юрьевна 129

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ РАЗВИТИЯ

ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ РЕСУРСОВ ОРГАНИЗАЦИИ

НА ОСНОВЕ ХОЛИСТИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Рассмотрены современные технологии развития человеческих ресурсов на основе холистического менеджмента. Описаны основные этапы холистического менеджмента: оценка, мотивация и обучение. Предложена карта развития персонала.

Предприятия

- Данилова Юлия Сергеевна** **134**
Данилова Мария Сергеевна
РАСЧЕТ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ
ПРИМЕНЕНИЯ ГИБКОГО АВТОМАТИЗИРОВАННОГО УЧАСТКА
ПО ПРОИЗВОДСТВУ НЕСЪЕМНОЙ ОПАЛУБКИ
Рассматривается расчет показателей экономической эффективности производства несъемной опалубки при переходе от неавтоматизированного к автоматизированному типу производства.
- Егорова Галина Владимировна** **138**
Шляпкин Андрей Владимирович
ЗАВИСИМОСТЬ ИНФОРМАЦИОННОГО ПОТЕНЦИАЛА ПРЕДПРИЯТИЯ
ОТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО КАПИТАЛА
В современных условиях наибольшую значимость приобретают аспекты управления развитием объекта управления с увеличением доли интеллектуального капитала. Интеллектуальный капитал является подсистемой более сложной общей экономической системы воспроизводства капитала. Его структура может быть представлена как совокупность элементов: интеллектуальный потенциал, интеллектуальная собственность, интеллектуальная активность, информация, инфраструктурные активы, рыночные активы. Основой воспроизводства интеллектуального капитала является индивидуум с его уникальными возможностями, способностями, высоким уровнем интеллектуальной активности.
- Орuch Татьяна Анатольевна** **146**
УПРАВЛЕНИЕ ОТНОШЕНИЯМИ С КЛЮЧЕВЫМИ КЛИЕНТАМИ
КАК ФАКТОР ОБЕСПЕЧЕНИЯ КОНКУРЕНТНЫХ ПРЕИМУЩЕСТВ
ПРЕДПРИЯТИЯ НА РЫНКЕ
Рассматривается вопрос необходимости управления отношениями с ключевыми клиентами с целью повышения конкурентоспособности предприятия. В настоящее время предприятию для развития и увеличения доли рынка уже недостаточно активного привлечения новых клиентов. Необходимо разработать программы для сохранения имеющихся клиентов и повышения их прибыльности и ценности для предприятия.
- Романеева Елена Владимировна** **150**
Орлова Анна Дмитриевна
ИССЛЕДОВАНИЕ ЗНАЧЕНИЯ
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО СВОЙСТВА «БЕЗОПАСНОСТЬ»
КАК ПОКАЗАТЕЛЯ КАЧЕСТВА ТОВАРОВ И УСЛУГ
Рассматривается роль безопасности товаров как важнейшего потребительского свойства, определяющего качество. Кроме того, приводится анализ термина «безопасность», сопровождающийся изучением различных подходов к определению данного термина и установлением обобщенного. На примере автомобилей рассмотрены особенности системы обеспечения безопасности и приведены рекомендации по повышению уровня безопасности автотранспортных средств.
- Сергеев Николай Никифорович** **156**
ПРОБЛЕМЫ ФИНАНСИРОВАНИЯ
ЭНЕРГОСБЕРЕГАЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ
НА ПРЕДПРИЯТИЯХ МАШИНОСТРОЕНИЯ
Представлены основные методы и формы финансирования энергосберегающих проектов промышленных предприятий. Одним из возможных инструментов реализации энергосберегающих мероприятий рассмотрен энергосервисный контракт.
- Шлегель Олег Александрович** **159**
Васильчук Ольга Ивановна
ЭЛЕМЕНТНАЯ БАЗА, ИДЕНТИФИКАЦИЯ РАСПРЕДЕЛЕННЫХ АТАК
НА ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ КОНСАЛТИНГОВОГО ПРЕДПРИЯТИЯ
Актуальность работы обусловлена необходимостью повышения безопасности информационных ресурсов бухгалтерской, финансовой, производственной документации консалтингового предприятия. Для этого определяется специфика идентификации распределенных атак внутреннего нарушителя на информационные ресурсы предприятия, эффективность предлагаемых мероприятий.

Точка зрения

- Глухова Людмила Владимировна** 165
УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ: ДИВЕРГЕНТНЫЙ ПОДХОД
Управление процессами накопления знаний для современной экономики является приоритетным направлением. Показан дивергентный принцип накопления знаний при проведении курсовой переподготовки специалистов, работающих в области информационной безопасности.
- Киричек Галина Анатольевна** 169
ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ,
СВЯЗАННЫХ С РЕШЕНИЕМ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАДАЧ
КОММЕРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ОБОБЩЁННЫЕ МОДЕЛИ
ОПЕРАЦИЙ И ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ СТРАТЕГИЙ)
У СТУДЕНТОВ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ
В целях повышения эффективности самостоятельной работы студентов рассмотрены задачи, связанные с оценкой эффективности стратегий.
- Лысова Марина Юрьевна** 172
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ ВЫПУСКНИКА
КАК ПРОДУКТ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ:
ПОСТАНОВКА ПРОБЛЕМЫ ИССЛЕДОВАНИЯ
Обосновывается целесообразность использования для характеристики продукта высшей школы понятия «профессиональный потенциал выпускника», рассматриваются подходы к его определению и оценке, приводится концептуальная схема исследования и ее интерпретация.
- Маршанская Ольга Васильевна** 178
Тереков Василий Григорьевич
КОНЦЕПЦИЯ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ
И УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ Г. ТОЛЬЯТТИ
Проблемы устойчивого социально-экологического развития и существования г. о. Тольятти на современном этапе тесно взаимосвязаны с решением вопросов охраны и реконструкции окружающей среды. Сложность заключается в том, что эти проблемы затрагивают практически все сферы городской жизни и требуют междисциплинарного подхода с использованием широкого спектра знаний в экологии, культуре, экономике, градостроительстве и управлении.
- Содержание выпуска на английском языке** 182

МАКРОУРОВЕНЬ

Экономическая политика: стратегия и тактика

УДК 336.77.01

И. Ю. Бубнова*

**Бубнова Инна Юрьевна, кандидат экономических наук, доцент
Поволжский государственный университет сервиса, г. о. Тольятти
kaf_fin@tolgas.ru*

О. А. Серебрякова*

**Серебрякова Олеся Александровна, кандидат экономических наук, доцент
Поволжский государственный университет сервиса, г. о. Тольятти
kaf_fin@tolgas.ru*

ВОЗВРАТНОСТЬ БАНКОВСКОГО КРЕДИТА: СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ И МЕТОДЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Ключевые слова: кредит, возвратность кредита, формы обеспечения возвратности кредита, алгоритм выбора формы обеспечения возвратности кредита.

Переход Российской Федерации к новым экономическим отношениям в условиях дальнейшего преодоления финансового кризиса обусловил необходимость кардинальных преобразований в банковской сфере. Восстановление банковской системы России порождает новые проблемы, одной из которых является проблема возросшего риска кредитных вложений и, соответственно, обеспечения возврата банковского кредита, особенно в условиях нестабильности курса национальной валюты. По мере перехода экономики на рыночные отношения восстанавливается истинная сущность кредита как самостоятельной экономической категории. Применявшиеся в банковской практике принципы кредитования и их содержание приводились в соответствие с тем уровнем экономических отношений в народном хозяйстве, который складывался в определенные периоды времени, что не всегда соответствовало объективной природе их существования.

Принципы кредитования являются основополагающими причинами организации кредитного процесса, поскольку раскрывают сущность и содержание кредита, а также требования объективных экономических законов в области кредитных отношений [3, с. 321]. В современной экономической литературе понятие «возвратность кредита» разными авторами трактуется по-разному...

Таблица 1

Понятие «возвратность кредита» различными авторами-экономистами

Понятие	Автор	Определение
ВОЗВРАТНОСТЬ КРЕДИТА	А. М. Тавасиев	Своевременное и полное погашение заемщиком полученной им суммы кредита (основного долга) и соответствующих сумм банковского процента (включая комиссионные и прочие)
	А. Н. Азрилиян	Принцип финансовых, денежных отношений, согласно которому кредитные средства, полученные заемщиком во временное пользование, подлежат обязательному и своевременному возврату кредитору, владельцу средств; специфическое свойство, объективно присущее кредиту как экономической категории
	К. Р. Тагирбеков	Комплекс операций, в ходе которых формируются и поддерживаются потенциальные и реальные денежные потоки, перемещающие кредитные ресурсы от заемщиков к кредиторам

...

(Продолжение текста публикуемого материала)

Список литературы

1. Бубнова И. Ю. Современные подходы к механизму кредитования в банковском секторе Российской Федерации // Вестник Поволжского гос. ун-та сервиса. Серия Экономика. – № 2 (22). – Тольятти : Изд-во ПВГУС, 2012. – С. 20-26.
2. Букато В. И. Банки и банковские операции в России. – М. : Финансы и статистика, 2009. – 317 с.
3. ...

I. Yu. Bubnova*

**Bubnova Inna, PhD in Economics, Associate professor of Volga Region State University of Service, Togliatti*
kaf_fin@tolgas.ru

O. A. Serebriakova*

**Serebriakova Olesya, PhD in Economics, Associate professor of Volga Region State University of Service, Togliatti*
kaf_fin@tolgas.ru

REPAYMENT OF BANK LOANS: CURRENT APPROACHES AND METHODS OF ENSURING

Keywords: credit, loan repayment, forms of ensuring loan repayment, algorithm of choosing the form of ensuring loan repayment.

Transition of the Russian Federation to the new economic relations, while continuing to overcome the financial crisis has led to the need for fundamental reforms in the banking sector. Recovery of the Russian banking system is posing new challenges, one of which is the problem of the increased risk of credit investments and, accordingly, ensuring the return of bank loans, especially taking into account the instability of the national currency. With the transition to a market economy, the true essence of the loan as an independent economic category is recovered. Lending principles and their contents, applied in banking, were brought into line with the level of economic relations in the economy, which was built during certain periods of time, which was not always consistent with the objective nature of their existence.

© Бубнова И. Ю., Серебрякова О. А., 2013

УДК 339.5

Е. М. Денисова*

**Денисова Елена Михайловна, соискатель
ЗАО «ПЭС/СКК», г. Самара
tabbyalena@mail.ru*

ПРОБЛЕМЫ КАЧЕСТВА ТАМОЖЕННЫХ УСЛУГ

Ключевые слова: услуги, таможенные услуги, посредник, оптимизация процессов, анализ, цель.

Даются определение и анализ таможенных услуг, рассматривается отношение услуг, предоставляемых государством, и коммерческих, указываются основные характеристики сформировавшегося в России рынка этих услуг.

Актуальность темы обусловлена членством РФ во Всемирной торговой организации, интеграцией со странами ЕС и организацией Единого таможенного пространства Таможенного союза. Это предъявляет новые требования к гармонизации и унификации таможенной деятельности, повышению уровня качества услуг, оказываемых в таможенной сфере. Качество таможенных услуг ускоряет и упрощает процессы таможенного оформления и таможенного контроля, уменьшая при этом издержки участников внешнеэкономической деятельности (ВЭД). От качества оказанной таможенной услуги, а также самого процесса предоставления зависит срок прохождения таможенных процедур, финансовые издержки участников внешнеэкономической деятельности. Однако стоит отметить, что подход должен измениться у всех участников внешнеэкономической деятельности: таможенных органов и околотаможенных структур...

(Продолжение текста публикуемого материала)

Список литературы

1. Бауэрсокс Д. Дж., Класс Д. Дж. Логистика. Интегрированная цепь поставок. – М. : Олимп-бизнес, 2001.
2. Бенсон Д., Уайтхед Дж. Транспорт и доставка грузов : пер. с англ. – М. : Транспорт, 1990.
3. ...

Е. М. Denisova*

**Denisova Elena, applicant
of CJSC «PES/SKK», Samara
tabbyalena@mail.ru*

QUALITY PROBLEMS OF CUSTOMS SERVICES

Keywords: services, customs services, mediator, process optimization, analysis, goal.

The article provides definition and analysis of customs services, and considers the proportion of public and commercial services. The author presents the main features of customs services market formed in Russia.

© Денисова Е. М., 2013

УДК 333.9

М. В. Пыршева*

**Пыршева Марина Валерьевна, кандидат биологических наук, доцент*

Поволжский государственный университет сервиса, г. о. Тольятти

kaf_evd@tolgas.ru

ВНЕШНЕЭКОНОМИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ СТРАН ГРУППЫ БРИКС

Ключевые слова: БРИКС, Китай, Россия, ВВП, иностранные инвестиции, саммит БРИКС.

В системе современных международных отношений возник новый неформальный международный институт, ставший реальностью мировой экономики и политики. Очевидно, в XXI веке роль таких объединений, как БРИКС, будет возрастать и их влияние на процессы, происходящие в глобальной экономической системе, будет усиливаться. Россия должна активнее использовать участие в данной структуре для решения задач модернизации экономики, инновационного развития, выдвижения новых международных инициатив, укрепления своих позиций на мировой арене.

Важным политическим событием настоящего времени для всего мирового сообщества стал саммит стран БРИКС, прошедший в Южно-Африканской республике в конце марта 2013 года. В нем принимали участие главы государств, входящих в данную структуру, и другие заинтересованные лица...

(Продолжение текста публикуемого материала)

Список литературы

1. Хайфец Б. БРИК: миф или реальность? // МЭ и МО. – 2010. – № 9. – С. 72-80.
2. Дискин И. Ступени перехода // Стратегия России. – 2012. – № 11.
3. Костенко Н. Второй саммит БРИК перешел к делам // Ведомости. – 2011. – 16 апреля.

М. V. Pysheva*

**Pysheva Marina, PhD in Biological sciences, Associate Professor*

of Volga Region State University of Service, Togliatti

kaf_evd@tolgas.ru

FOREIGN ECONOMIC COOPERATION AND DEVELOPMENT PROSPECTS OF BRICS COUNTRIES

Keywords: BRICS, China, Russia, GDP, foreign investment, BRICS summit.

In the system of modern international relations, there appeared a new informal international institution that has become a reality of the world economy and politics. Obviously, in the XXI century, the role of such organizations as the BRICS will increase and their influence on the processes taking place in the global economic system will grow as well. Russia should more actively participate in this structure in order to meet the challenges of economic modernization, innovation development, promotion of new international initiatives and strengthening its position in the global arena.

УДК 65.011

О. В. Баженов*

**Баженов Олег Викторович, кандидат экономических наук, доцент
Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина,
г. Екатеринбург
6819@list.ru*

МЕТОДИКА ОПРЕДЕЛЕНИЯ РЕЙТИНГА ВНЕШНЕЙ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ СРЕДЫ МЕЗОУРОВНЯ НА ОСНОВЕ ЕЕ БАЛАНСОВОЙ МОДЕЛИ

Ключевые слова: цивилизация, внешняя мезосреда, сбалансированная система показателей, рейтинг, балансовая модель.

Влияние внешней экономической среды на условия хозяйствования коммерческой организации наряду с устойчивым финансовым состоянием зачастую является одним из факторов, определяющих успешное развитие предприятия. Рассматривается последовательность методических процедур, направленных на определение рейтинга внешней экономической среды государственного уровня, информационным базисом для которых послужат данные балансовой модели рассматриваемой экономической среды.

В условиях открытых рыночных отношений устойчивое состояние внутренних систем хозяйствования – применяемые техника и технологии, рациональное использование трудовых, материальных и финансовых ресурсов – не всегда является гарантией стабильности развития и достижения стратегических целей и задач предприятия...

(Продолжение текста публикуемого материала)

Список литературы

1. Баженов О. В. Анализ инвестиционной привлекательности и диагностика финансовых затруднений – механизмы обоснования программ финансового оздоровления строительных организаций // Экономический анализ: теория и практика. – 2010. – № 39. – С. 100-105.

2. ...

O. V. Bazhenov*

**Bazhenov Oleg, PhD in Economics, Associate professor of
Ural Federal University of the first President of Russia Boris Yeltsin, Yekaterinburg
6819@list.ru*

METHOD OF DETERMINING THE RATING OF FOREIGN ECONOMIC ENVIRONMENT AT MESO-LEVEL, BASED ON ITS BALANCE MODEL

Keywords: civilization, foreign meso-environment, balanced system of indicators, rating, balance model.

The influence of the external economic environment on the economic conditions of a commercial organization, along with a stable financial position, is often one of the factors of the successful development of the company. The article considers the sequence of methodological procedures, aimed at defining the rating of the external economic environment of state-level. Data of balance model of considered economic environment will serve as the information basis for carrying out the research.

УДК 343

Д. Ф. Гостев*

**Гостев Дмитрий Федорович, магистрант*

Поволжский государственный университет сервиса, г. о. Тольятти

gostevdf@bk.ru

РАЗВИТИЕ МОНОГОРОДОВ В СИСТЕМЕ ГОСУДАРСТВА

Ключевые слова: развитие моногородов, особенности моногородов.

Проблема развития и становления монопрофильных городов является одной из наиболее актуальных на данный момент. Суть проблемы заключается в полном отсутствии взаимосвязи и взаимовыгодных отношений между государством и монопрофильными городами. При разработке и дальнейшем развитии подобных отношений монопрофильные города поднимутся на новый уровень развития. Рассмотрены особенности моногородов России, развитие моногородов посредством взаимовыгодных отношений с государством.

Монопрофильные города – неотъемлемый элемент регионального ландшафта индустриальных и сырьевых районов всех государств.

Моногорода были созданы еще в советское время в качестве придатков к «промышленным монстрам» и чувствительны к любым катаклизмам в экономике...

(Продолжение текста публикуемого материала)

Список литературы

1. Попов В. Г., Китаев В. В. Градообразующее предприятие и управление социальной сферой малого северного города: социологический анализ. – Екатеринбург : УрАГС, 2004. – 212 с.

D. F. Gostev*

**Gostev Dmitriy, graduate student*

of Volga Region State University of Service, Togliatti

gostevdf@bk.ru

DEVELOPMENT OF SINGLE-INDUSTRY TOWNS IN THE STATE SYSTEM

Keywords: development of single-industry towns, peculiarities of single-industry towns.

The problem of development and formation of single-industry towns becomes one of the most pressing at the moment. The problem lies in the complete absence of interrelation and mutually beneficial relationship between the state and the single-industry towns. In the course of development of such relations single-industry towns will rise to a new level. The article considers peculiarities of Russian single-industry towns, and their development through mutually beneficial relationship with the state.

© Гостев Д. Ф., 2013

УДК 338.242

И. Н. Исупова*

**Исупова Ирина Николаевна, соискатель*

Поволжский государственный технологический университет, г. Йошкар-Ола

isupovain@mail.ru

«ПРОВАЛЫ ГОСУДАРСТВА» В СФЕРЕ ПРОИЗВОДСТВА ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

Ключевые слова: провалы государства, провалы рынка, государственные услуги, государственное вмешательство в экономику.

Анализируются условия формирования спроса и предложения на государственные услуги, объясняющие факт наличия «провалов государства» в рассматриваемой сфере и указывающие на их источники. Приведена классификация существующих «провалов государства», рассмотрены основные направления их преодоления.

В экономической науке существует такое явление, как «провалы рынка»: неспособность рыночного механизма удовлетворить все общественные потребности, недееспособность рынка, отсутствие у рынка намерений в производстве определенных видов товаров или услуг, что приводит к снижению общественного благосостояния. В сфере производства государственных услуг, равно как и в сфере производства всех общественных благ, «провалы рынка» наиболее очевидны, в связи с чем государство берет на себя обязанность производства такого вида услуг...

(Продолжение текста публикуемого материала)

Список литературы

1. Архипова О. В. Анализ провалов государства и провалов рынка в сравнительной форме // Вестник Челябинского гос. ун-та. Сер. Экономика. – 2010. – № 27. – С. 12-16.
2. Заостровцев А. П. От «провалов государства» к «провалившимся государствам» // Нева. – 2008. – № 2. – URL: <http://magazines.russ.ru/neva/2008/2/za11.html>. (дата обращения: 15.12.2012).
3. ...

I. N. Isupova*

**Isupova Irina, applicant*

of Volga Region State Technological University, Yoshkar-Ola

isupovain@mail.ru

«GOVERNMENT FAILURES» IN SPHERE OF PUBLIC SERVICES

Keywords: government failures, market failures, public services, government intervention in the economy.

The article analyzes conditions of formation of demand and offer of public services, explaining «government failures» in this sphere and their sources. The author presents classification of the existing «government failures», and suggests basic directions to overcome them.

© Исупова И. Н., 2013

УДК 336.1

Н. А. Сердюкова*

**Сердюкова Наталья Александровна, доктор экономических наук, доцент
Российский государственный торгово-экономический университет, г. Москва
nsns25@yandex.ru*

Н. В. Сердюкова*

**Сердюкова Наталья Владимировна, менеджер
Департамент налогообложения зарубежных компаний ОАО «ЛУКОЙЛ», г. Москва
nat200612@yandex.ru*

СИСТЕМНЫЕ РИСКИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ФИНАНСОВОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Ключевые слова: государственный финансовый менеджмент, системный подход, системные риски, синергетический эффект.

Выделены три составляющие государственного финансового менеджмента, рассмотрены принципы государственного финансового менеджмента с позиции системного подхода. Системные риски государственного финансового менеджмента разделены по трем составляющим государственного менеджмента.

В работе [4] определено понятие государственного финансового менеджмента. Цель настоящей работы – определение принципов и выделение системных рисков государственного финансового менеджмента...

(Продолжение текста публикуемого материала)

Список литературы

1. <http://www.minfin.ru/ru/>
2. Приказ Минфина России от 13.04.2009 № 34н «Об организации проведения мониторинга качества финансового менеджмента, осуществляемого главными администраторами средств федерального бюджета» с учетом изменений и дополнений, внесенных приказом Минфина России от 29.12.2010 № 192н «О внесении изменений в приказ Министерства финансов Российской Федерации».
3. ...

N. A. Serdyukova*

**Serdyukova Natalya, Doctor of Economic sciences, Professor of
Russian State University of Trade and Economics, Moscow
nsns25@yandex.ru*

N. V. Serdyukova*

**Serdyukova Natalya, manager of
Department of Taxation of Foreign Companies of «LUKOIL» public corporation, Moscow
nat200612@yandex.ru*

SYSTEMATIC RISKS OF PUBLIC FINANCIAL MANAGEMENT

Keywords: public financial management, systematic approach, systematic risks, synergistic effect.

The article identifies three components of public financial management, and studies the principles of public financial management, using system approach. Systematic risks of public financial management are divided into three components of public management.

УДК 330.564.2

А. П. Горина*

**Горина Алла Петровна, доктор экономических наук, профессор
Мордовский государственный университет имени Н. П. Огарева, г. Саранск
Alla1060@mail.ru*

М. Ю. Кудряшова*

**Кудряшова Марина Юрьевна, студентка
Мордовский государственный университет имени Н. П. Огарева, г. Саранск
kudrik08011993@mail.ru*

ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНО СПРАВЕДЛИВОГО РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ДОХОДОВ: РЕГИОНАЛЬНЫЙ АСПЕКТ

Ключевые слова: социальная политика, номинальные доходы, располагаемые доходы, реальные доходы, дифференциация доходов по регионам.

Обосновано, что низкий уровень доходов значительной части граждан в сочетании с чрезмерной поляризацией доходов обуславливает социальный разлом общества, вызывает социальную напряженность, препятствует успешному развитию страны и регионов, определяет демографический кризис и кризисные процессы в обществе.

Анализ показателей динамики и структуры доходов населения является важнейшим фактором реализации социальной политики государства...

(Продолжение текста публикуемого материала)

Список литературы

1. Видяпин В. И. Экономическая теория : учебник. – М. : ИНФРА-М, 2005. – 672 с.
2. ...

A. P. Gorina*

**Gorina Alla, Doctor of Economic sciences, Professor
of Mordovia State University of N. P. Ogarev, Saransk
Alla1060@mail.ru*

M. Yu. Kudryashova*

**Kudryashova Marina, student
of Mordovia State University of N. P. Ogarev, Saransk
kudrik08011993@mail.ru*

PROBLEMS OF SOCIALLY FAIR DISTRIBUTION OF INCOME: REGIONAL PERSPECTIVE

Keywords: social policy, nominal income, disposable income, real income, regional differentiation of income.

The article proves that the low income level of significant part of the population, combined with the excessive polarization of income, determines the social fracture of the society. Such conditions also result in social tension, interfere with successful development of countries and regions, and cause demographic crisis and crisis processes in the society.

УДК 656

Е. В. Городнов*

**Городнов Евгений Викторович, студент*

Поволжский государственный университет сервиса, г. о. Тольятти

Gorodnov.ev@ya.ru

Научный руководитель: к.э.н., доц. Мещеряков П. П.

ОЦЕНКА СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПАССАЖИРСКИМ ТРАНСПОРТОМ Г. О. ТОЛЬЯТТИ

Ключевые слова: система городского транспортного обслуживания, показатели качества транспортного обслуживания.

Рассматриваются структура системы городского транспортного обслуживания и особенности функционирования в современных условиях на примере г. о. Тольятти. Проведена оценка состояния системы управления транспортной системы, выявлены основные проблемы и предложены пути решения.

Миротин Л. Б. выделяет в составе системы городского транспортного обслуживания жителей следующие элементы:

1. Городская транспортная инфраструктура (дорожное и путевое хозяйство, остановочные пункты и т. д.).
2. Предприятия и индивидуальные предприниматели, которые работают на рынке транспортных услуг.
3. ...

(Продолжение текста публикуемого материала)

Список литературы

1. Бойко Г. В. Методика оптимизации структуры транспорта для обслуживания городских пассажирских перевозок : дис. ... канд. тех. наук. – Волгоград, 2006. – 157 с.
2. Гудков В. А., Миротин Л. Б. Пассажирские автомобильные перевозки. – М. : Горячая линия – Телеком, 2006. – 448 с.
3. Каликина Т. Н. Организация пассажирских перевозок : конспект лекций. – Хабаровск : Изд-во ДВГУПС, 2007. – 136 с.
4. ...

E. V. Gorodnov*

**Gorodnov Evgeny, student*

of Volga Region State University of Service, Togliatti

Gorodnov.ev@ya.ru

Supervisor: PhD in Economics, Associate Professor P. P. Mescheryakov

EVALUATION OF PASSENGER TRANSPORT SYSTEMS IN TOGLIATTI

Keywords: system of urban transport service, quality of transport services.

The article considers the structure of the system of urban transport services and features of its functioning in modern conditions on the example of Togliatti. The author provides assessment of the transport system management; studies the basic problems and proposes solutions.

© Городнов Е. В., 2013

УДК 657

Т. Н. Гуськова*

**Гуськова Татьяна Николаевна, кандидат экономических наук, доцент
Поволжский государственный университет сервиса, г. о. Тольятти
kaf_bu@tolgas.ru*

МОДЕЛИРОВАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В МУНИЦИПАЛЬНЫХ РАЙОНАХ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

Ключевые слова: муниципальные районы, экономико-статистические модели, инвестиции, факторные и результативные признаки, теснота связи.

Описываются приемы экономико-статистического моделирования, позволяющие оценить влияние различных факторов на результаты инвестиционной деятельности в муниципальных районах Самарской области.

Социально-экономическое развитие муниципальных районов является многомерной категорией и может быть оценено как обобщенное проявление действия разнообразных факторов. Отдельные признаки, характеризующие социальные и экономические свойства муниципальных районов, могут как иметь взаимосвязи между собой, так и не иметь их, однако более важным следует признать ответ на вопрос о значимости их совокупного действия...

(Продолжение текста публикуемого материала)

Список литературы

1. Районы Самарской области. 2004–2011 гг. : стат. сб. – Самара : Изд-во террит. органа Фед. службы гос. стат. по Самарской обл., 2011.

T. N. Gus'kova*

**Gus'kova Tatyana, PhD in Economics, Associate professor
of Volga Region State University of Service, Togliatti
kaf_bu@tolgas.ru*

SIMULATION OF RESULTS OF INVESTMENT IN PUBLIC AREAS OF SAMARA REGION

Keywords: public areas, economic and statistical models, investment, factor and effective features, strength of links.

The article describes the methods of economic and statistical modeling, used to assess the impact of various factors on the results of investment activity in the municipal districts of Samara region.

© Гуськова Т. Н., 2013

УДК 332.1

П. В. Корчагин*

**Корчагин Павел Валентинович, кандидат экономических наук, доцент
Поволжский государственный университет сервиса, г. о. Тольятти
kaf_eio@tolgas.ru*

ЭКОНОМИЧЕСКОЕ И СОЦИАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ ТЕРРИТОРИИ С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ СТРУКТУРНО-ФУНКЦИОНАЛЬНОГО ПОДХОДА

Ключевые слова: субъективный фактор, объективный фактор, экономическое и социальное развитие, территория, методология, экономические процессы, подход.

Эволюция экономического развития имеет свои отличительные черты, поскольку не может отвлечься от сознательной деятельности людей, составляющей субъективную сторону исторического процесса. Таким образом, можно говорить о качественном отличии эволюционного развития, так как прогнозирование которого (управление которым) представляется вполне возможным.

Субъективный фактор – это сознательная, целеустремленная деятельность различных групп и общностей, отдельных личностей, направленная на изменение или сохранение объективных условий и тенденций экономического развития...

(Продолжение текста публикуемого материала)

Список литературы

1. Афанасьев В. Г. Системность и общество. – М. : Политиздат, 1980. – 368 с.
2. Блауберг И. В. Становление и сущность системного подхода / И. В. Блауберг, Э. Г. Юдин. – М., 1973.
3. Розин В. М. Методология: становление и современное состояние : учеб. пособие. – М. : Московский психолого-социальный институт, 2005. – 414 с.
4. ...

P. V. Korchagin*

**Korchagin Pavel, PhD in Economics, Associate professor
of Volga Region State University of Service, Togliatti
kaf_eio@tolgas.ru*

ECONOMIC AND SOCIAL DEVELOPMENT OF THE AREA IN TERMS OF STRUCTURAL AND FUNCTIONAL APPROACH

Keywords: subjective factor, objective factor, economic and social development, area, methodology, economic processes, approach.

The evolution of economic development has its own distinctive features, because it can not get away from the conscious activity of people, constituting the subjective side of history. Thus, we can talk about the qualitative difference of evolution, as its forecasting (or management) is considered quite possible.

© Корчагин П. В., 2013

УДК 332.146.2

А. А. Миронова*

**Миронова Анна Александровна, магистрант*

Поволжский государственный университет сервиса, г. о. Тольятти

anyutka_1@list.ru

ИССЛЕДОВАНИЕ ИМИДЖА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ: ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ И ТЕХНОЛОГИИ ФОРМИРОВАНИЯ

Ключевые слова: муниципальное образование, оценка имиджа, имидж муниципального образования, формирование имиджа.

В настоящее время имидж приобретает особое значение для экономического, политического, общественного развития любого муниципального образования. Именно от имиджа во многом зависит и приток финансовых инвестиций, и активность граждан муниципального образования.

Создание имиджа вообще и имиджа муниципального образования в частности, по мнению специалистов, всегда будет сопряжено с применением конкретных, теоретически обоснованных и подтвержденных практикой технологий. Технологический подход к формированию имиджа требует использования процедур, отличительными чертами которых являются следующие:

- целесообразность;
- сознательность действий;
- упорядоченность и планомерность деятельности;
- расчлененность и дифференцированность действий;
- рациональность;
- рефлексивность [3]...

(Продолжение текста публикуемого материала)

Список литературы

1. Алимova Г. С. Имидж региона в системе оценки его конкурентоспособности [Электронный ресурс] / Г. С. Алимova, Б. Н. Чернышев. – Режим доступа: <http://www.orelgiet.ru/monah/71df.pdf>

2. Баканов М. И. Теория экономического анализа : учеб. для экон. спец. вузов / М. И. Баканов, М. В. Мельник, А. Д. Шеремет ; под ред. М. И. Баканова. – М. : Финансы и статистика, 2007. – 535 с.

3. ...

A. A. Mironova*

**Mironova Anna, graduate student*

of Volga Region State University of Service, Togliatti

anyutka_1@list.ru

STUDY OF THE IMAGE OF MUNICIPALITY: EVALUATION AND TECHNOLOGY OF FORMATION

Keywords: municipality, image evaluation, image of municipality, image formation.

Currently, the image gains particular importance for the economic, political and social development of any municipality. The image strongly influences the inflow of investment and activity of the citizens of municipality.

© Миронова А. А., 2013

УДК 339.1

Ю. И. Фирсов*

**Фирсов Юрий Иванович, аспирант*

Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации, г. Москва

cuiept@mail.ru

МАРКЕТИНГОВЫЙ ПОДХОД К ЭКОНОМИЧЕСКОМУ И СОЦИАЛЬНОМУ РАЗВИТИЮ ТЕРРИТОРИИ, ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОЙ ДЛЯ ИНВЕСТОРА

Ключевые слова: территория, инвестор, маркетинговый подход, концепции развития привлекательности территории.

Рассмотрены проблемы и пути развития территории с точки зрения маркетингового подхода, основанного на рыночной, ресурсной и институциональной концепциях с позиции различных авторов, таких как Ф. Котлер, А. П. Панкрухин, К. Б. Норкин и др.

Мировой и отечественной наукой в настоящее время сформирован общий методологический подход в направлении развития территории. Согласно Ф. Котлеру, под маркетингом территории понимают нетривиальный путь ее развития [3]. На основании суждения А. П. Панкрухина и др. исследователей можно отметить, что территориальный маркетинг осуществляется прежде всего в интересах территории, ее внутренних и внешних субъектов, во внимании которых и заинтересована территория [9]...

(Продолжение текста публикуемого материала)

Список литературы

1. Грант Р. М. Ресурсная теория конкурентных преимуществ: практические выводы для формирования стратегии // Вестник СПб. ун-та. – 2003. – Сер. 8. – № 3 (24).

2. Ершов Ю. С. Федеральные округа России: особенности развития экономики и социальной сферы / Ю. С. Ершов, Н. М. Ибрагимов, Л. В. Мельникова // Регион: экономика и социология. – 2009. – № 4. – С. 41-56.

3. Котлер Ф. Маркетинг : учебник для вузов. – М. : ИНФРА, 2011. – С. 576.

4. ...

Yu. I. Firsov*

**Firsov Yuri, graduate student of*

Financial University under the Government of the Russian Federation, Moscow

cuiept@mail.ru

MARKETING APPROACH TO ECONOMIC AND SOCIAL DEVELOPMENT OF THE AREA, ATTRACTIVE TO INVESTORS

Keywords: territory, investor, marketing approach, the concept of territory attractiveness.

The article studies the problems and ways of the territory development from the point of view of the marketing approach, based on a market, resource and institutional concepts, according to different authors such as F. Kotler, A. P. Pankruhin, K. B. Norkin, etc.

© Фирсов Ю. И., 2013

УДК 65.01

С. В. Боровских*

**Боровских Светлана Вячеславовна, старший преподаватель
Иркутский филиал ФГБОУ ВПО «Российский государственный университет физической культуры, спорта, молодежи и туризма (ГЦОЛИФК)», г. Иркутск
swph7@mail.ru*

СОЗДАНИЕ УСЛОВИЙ ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МАЛЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ СФЕРЫ УСЛУГ

Ключевые слова: малое предприятие сферы услуг, эффективность предпринимательской деятельности, бюджетирование, система управления.

Обосновывается необходимость совершенствования системы управления малыми предприятиями сферы услуг как одно из ключевых условий повышения эффективности их предпринимательской деятельности. Рассматриваются методические вопросы совершенствования системы управления малыми предприятиями сферы услуг и оценки эффективности их предпринимательской деятельности. На основе SWOT-анализа и выявления ключевых условий эффективности предпринимательской деятельности определены требования к системе управления. Показано, что в качестве системы управления на малых предприятиях сферы услуг может использоваться бюджетирование. Описывается предложенный автором методический подход к формированию системы бюджетирования на малых предприятиях сферы услуг.

Эффективность предпринимательской деятельности малых предприятий сферы услуг является одним из ключевых условий трансформации экономики, так как в клиентоориентированной экономике большое значение имеют уровень развития малого бизнеса и расширение сферы услуг....

(Продолжение текста публикуемого материала)

Список литературы

1. Адизес И. Стремление к Расцвету: Максимизируйте успех вашей компании с помощью программы Адизеса : пер. с англ. – М. : Изд-во «Дело» АНХ, 2009. – 256 с.
2. ...

S. V. Borovskikh*

**Borovskikh Svetlana, Senior Lecturer
of Irkutsk Branch of VPO «Russian State University of Physical Culture, Sport,
Youth and Tourism (GTSOLIFK)», Irkutsk
swph7@mail.ru*

CREATING CONDITIONS FOR EFFECTIVE SMALL BUSINESS OF SERVICE COMPANIES

Keywords: small business of service sphere, business efficiency, budgeting, management system.

The article proves the necessity to improve the management system of small businesses in service sphere as one of the key factors of improving their business activities. The work considers methodical issues of improving the management system of small companies in service sphere and evaluating the effectiveness of their business. Based on the SWOT-analysis and identification of key terms of business efficiency, the author has defined the requirements for management system. It is shown that budgeting can be used as a management system for small businesses of service sphere. The author proposed methodical approach to the formation of the budgeting system for small service companies.

УДК 338.465.2

Е. А. Васильева*

**Васильева Елена Алексеевна, кандидат экономических наук, доцент
Поволжский государственный университет сервиса, г. о. Тольятти
kaf_bu@tolgas.ru*

ОЦЕНКА РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИЯТИЙ НА РЫНКЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ СОТОВОЙ СВЯЗИ

Ключевые слова: дополнительные услуги, сотовая связь, рынок, цена, тариф.

Рассматривается развитие предприятия на рынке дополнительных услуг сотовой связи. Затрагивается проблема эффективного ценообразования на дополнительные услуги сотовой связи. Приводятся различные методы по совершенствованию развития предприятия на рынке дополнительных услуг сотовой связи.

Экономические реформы, начавшиеся в Российской Федерации в XX веке, затронули многие отрасли экономики, в том числе и сферу услуг. К концу 90-х годов сформировался конкурентный рынок с большим количеством коммерческих предприятий, оказывающих услуги и самостоятельно определяющих ценовую и производственную политику. Наиболее высокими темпами стали развиваться услуги сотовой связи...

(Продолжение текста публикуемого материала)

Список литературы

1. Зарецкий С. Н. Формирование маркетинговой стратегии предприятия на рынке дополнительных услуг сотовой связи : монография. – Сочи : ИОТ РАО, 2010. – 78 с.
2. Кананыхин Р. А. Объективные предпосылки развития телекоммуникационных услуг России в условиях глобализации // Финансы и кредит. – 2006. – № 16. – С. 72-76.
3. ...

Е. А. Vasilyeva*

**Vasilyeva Elena, PhD in Economics, Associate Professor
of Volga Region State University of Service, Togliatti
kaf_bu@tolgas.ru*

ASSESSMENT OF COMPANIES' DEVELOPMENT ON THE MARKET OF EXTRA MOBILE SERVICES

Keywords: additional services, mobile communications, market, price, rate.

The article considers companies' development on the market of extra mobile services. The author addresses the issue of efficient pricing for extra mobile services. The work features various methods of promoting companies' development on the market of additional mobile services.

© Васильева Е. А., 2013

УДК 331

Г. В. Ветошко*

**Ветошко Галина Владимировна, ст. преподаватель*

Поволжский государственный университет сервиса, г. о. Тольятти

kaf_eiu@tolgas.ru

ФАКТОРЫ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА УСЛУГ В ГОСТИНИЧНОЙ ИНДУСТРИИ И ИХ КЛАССИФИКАЦИЯ

Ключевые слова: качество услуг, факторы повышения качества услуг, виды факторов.

Рассматриваются составляющие качества услуг, описываются факторы, влияющие на повышение качества услуг в гостиничной индустрии, приводится их классификация.

В рыночной экономике проблема качества является важнейшим фактором повышения уровня жизни, экономической, социальной и экологической безопасности. Качество – комплексное понятие, характеризующее эффективность всех сторон деятельности предприятия: разработку стратегии, организацию производства, маркетинг и др. Важнейшей составляющей всей системы качества является качество продукции или услуг...

(Продолжение текста публикуемого материала)

Список литературы

1. Международный стандарт ИСО 8402. Управление качеством и обеспечение качества : словарь. Версия 1994 г. – М., 1995.

2. Деминг Э. Выход из кризиса. Новая парадигма управления людьми, системами и процессами. – М. : Альпина Бизнес Букс, 2009. – 370 с.

3. ...

G. V. Vetoshko*

**Vetoshko Galina, Senior Lecturer*

of Volga Region State University of Service, Togliatti

kaf_eiu@tolgas.ru

FACTORS OF IMPROVING SERVICES IN THE HOTEL INDUSTRY AND THEIR CLASSIFICATION

Keywords: quality of services, factors of improving the quality of services, types of factors.

The article considers the components of the quality of services, describes the factors that influence the quality of services in the hotel industry, and provides their classification.

© Ветошко Г. В., 2013

УДК 330.123.6

А. И. Егоркина*

**Егоркина Анастасия Игоревна, ассистент*

Поволжский государственный университет сервиса, г. о. Тольятти

kaf_eu@tolgas.ru

УСТОЙЧИВОСТЬ РАЗВИТИЯ УСЛУГ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ Г. О. ТОЛЬЯТТИ: ФАКТОРЫ, ПОКАЗАТЕЛИ, ИСТОЧНИКИ

Ключевые слова: экономическая устойчивость, услуги высшего профессионального образования, деятельность образовательных учреждений высшего профессионального образования г. о. Тольятти.

Поднимается вопрос о понятии экономической устойчивости хозяйствующего субъекта в регионе, а также о значении данного понятия для учреждений системы высшего профессионального образования; проводится анализ основных показателей деятельности вузов г. о. Тольятти; предлагается классификация факторов, влияющих на устойчивость деятельности вузов, и в соответствии с ними выделяются показатели, с помощью которых возможно оценить устойчивость деятельности отдельных вузов.

Изучение экономических процессов на уровне региона и области имеет важное значение. Исследование проблем на этом уровне управления помогает выяснить, какие возможности имеются у каждого субъекта экономики по достижению и поддержанию стабильного (устойчивого) и эффективного развития экономики...

(Продолжение текста публикуемого материала)

Список литературы

1. Образовательные учреждения г. Тольятти в 2011 году : сб. отдела государственной статистики по г. Тольятти, 2012 г.
2. Жукова Т. В. Экономическая устойчивость российских вузов // Университетское управление: практика и анализ. – 2008. – № 6.
3. ...

A. I. Egorkina*

**Egorkina Anastasia, assistant*

of Volga Region State University of Service, Togliatti

kaf_eu@tolgas.ru

SUSTAINABLE DEVELOPMENT OF HIGHER EDUCATION IN TOGLIATTI: FACTORS, INDICATORS AND SOURCES

Keywords: economic stability, higher education services, activities of institutions of higher education in Togliatti.

The article studies the concept of economic sustainability of the economic entity in the region, as well as the importance of this concept for institutions of higher education; the analysis of key performance indicators of higher education institutions in Togliatti is carried out. The author suggests classification of factors affecting sustainability of higher education institutions. Based on these factors, certain indicators are chosen to estimate the sustainability of individual institutions.

© Егоркина А. И., 2013

УДК 378

Е. Н. Корнеева*

**Корнеева Елена Николаевна, кандидат экономических наук, доцент
Поволжский государственный университет сервиса, г. о. Тольятти
korneeva1207@yandex.ru*

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ РЫНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Ключевые слова: управленческое консультирование, профессиональная подготовка консультантов по управлению.

Рассматриваются тенденции развития российского рынка образовательных услуг в области управленческого консультирования в современных условиях. Сделаны выводы о перспективных направлениях развития данного рынка, позволяющих повысить эффективность профессиональной подготовки консультантов по управлению.

Сегодня предприятиям и организациям различных сфер деятельности и форм собственности приходится функционировать в условиях динамичной, постоянно меняющейся внешней среды. Руководители современных предприятий поставлены перед сложнейшими проблемами, такими как экономические кризисы, обостряющаяся в условиях глобализации конкуренция, технологические изменения и сокращение жизненных циклов товаров и услуг...

(Продолжение текста публикуемого материала)

Список литературы

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ.
2. Национальная рамка квалификаций Российской Федерации: Рекомендации / О. Ф. Батрова, В. И. Блинов, И. А. Волошина и др. – М. : Федер. ин-т разв. образ., 2008. – 14 с.
3. Рубина Э. Ю. Профессиональные компетенции консультантов при реализации проектов // Управление проектами. – 2009. – № 3.
4. ...

Е. N. Korneeva*

**Korneeva Elena, PhD in Economics, Associate Professor
of Volga Region State University of Service, Togliatti
korneeva1207@yandex.ru*

MODERN DEVELOPMENT TRENDS OF EDUCATIONAL SERVICES IN THE FIELD OF MANAGEMENT CONSULTING

Keywords: management consulting, training of management consultants.

The article studies development tendencies of the Russian market of educational services in the field of management consulting in modern conditions. The author draws conclusions about the future development directions of the market, aimed at increasing the efficiency of training of management consultants.

© Корнеева Е. Н., 2013

УДК 330.123.6

О. И. Собственникова*

**Собственникова Ольга Игоревна, ассистент*

Поволжский государственный университет сервиса, г. о. Тольятти

kaf_eiu@tolgas.ru

СПЕЦИФИКА ЭКОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ КАК ФАКТОР ФОРМИРОВАНИЯ ИХ КОНКУРЕНТНЫХ ПРЕИМУЩЕСТВ

Ключевые слова: формирование конкурентных преимуществ, экономические свойства экологических услуг, характеристика экологических услуг.

Рассматриваются основные проблемы формирования конкурентных преимуществ экологических услуг, определяющих их потребительские свойства. Вопросы охраны окружающей среды с каждым годом становятся все более актуальными, в связи с этим наибольшее значение приобретают отличительные особенности экологических услуг как фактора формирования их конкурентных преимуществ.

В последние годы в России происходили изменения в экономических и социальных процессах, что привело к конфликтам между необходимостью дальнейшего промышленного развития и сохранением здоровья населения и окружающей среды. Практика использования природных ресурсов как в отдельных регионах, так и в стране в целом, построенная на концептуальных основах природопользования, по свидетельству большинства исследователей, ведет к абсолютной деградации окружающей среды...

(Продолжение текста публикуемого материала)

Список литературы

1. Федеральный закон «Об охране окружающей среды» от 10.01.2000 г. № 7-ФЗ (ред. от 21.11.2011, с изм. от 07.12.2011) [Электронный ресурс]. – <http://www.legis.ru/misc/doc/2772>
2. Дрогомирецкий И. И. Экономика и управление в использовании и охране природных ресурсов / И. И. Дрогомирецкий, Е. Л. Кантор, Л. А. Чикатуева. – Ростов н/Д : Феникс, 2011. – 536 с.
3. ...

О. I. Sobstvennikova*

**Sobstvennikova Olga, assistant*

of Volga Region State University of Service, Togliatti

kaf_eiu@tolgas.ru

PECULIARITIES OF ENVIRONMENTAL SERVICES AS A FACTOR OF THEIR COMPETITIVE ADVANTAGE

Keywords: building competitive advantages, economic properties of environmental services, characteristics of environmental services.

The article studies basic problems of forming competitive advantages of environmental services, which define their consumer properties. Environmental issues are becoming more and more relevant every year. Consequently, great importance is attached to the distinctive features of environmental services as a factor of forming their competitive advantages.

УДК 658.58

Г. М. Кулапина*

**Кулапина Галина Михайловна, доктор экономических наук, профессор
Поволжский государственный университет сервиса, г. о. Тольятти
kaf_manager@tolgas.ru*

ЭФФЕКТ СИНЕРГИЗМА В РЕМОНТНО-СТРОИТЕЛЬНОМ СЕРВИСЕ НА ОСНОВЕ ЕГО СЕТИЗАЦИИ

Ключевые слова: ремонтно-строительные услуги, последовательное и параллельное выполнение операции, комплексность качества и скорость обслуживания, интеграция услуг, совмещение процессов, синергизм.

В настоящее время ремонтно-строительный сервис для населения, переживая снижение спроса, ушел в теневую экономику. В ситуации разобщенности производителей услуг заказчики испытывают трудности в процессе планирования и организации капитального ремонта помещений, вместе с тем нарушается качество услуг и время обслуживания отдельным исполнителем. Как одно из решений выявленной проблемы предлагается сетизация бизнеса.

Наличие в регионе большого числа организаций ремонтно-строительного сервиса обусловлено переходным периодом в национальной экономике. В последнее десятилетие в нашей стране активно развивался сектор строительства. Однако после кризиса 2008 года сектор ремонтно-строительного сервиса довольно быстро оказался в условиях жесткой конкуренции...

(Продолжение текста публикуемого материала)

Список литературы

1. Общероссийский классификатор видов экономической деятельности ОК 029-2001 (ОКВЭД) (КДЕС Ред. 1) (введен в действие Постановлением Госстандарта РФ от 6 ноября 2001 г. № 454-ст). Дата введения 2003-01-01.
2. ...

G. M. Kulapina*

**Kulapina Galina, Doctor of Economic sciences, Professor
of Volga Region State University of Service, Togliatti
kaf_manager@tolgas.ru*

SYNERGIES IN REPAIR AND CONSTRUCTION SERVICES BASED ON THEIR NETWORKING

Keywords: repair and construction services, consecutive and parallel operations, complex quality and speed of service, integration of services, combination of processes, synergism.

Currently, repair and construction services for the population, experiencing reduced demand, retreated into the shadow economy. In conditions of fragmentation of service providers, the customers are having difficulties with the planning and organization of construction maintenance. At the same time the quality of services becomes worse, and the time, needed by the individual performer, increases. The author proposes business networking as one of the solutions for this problem.

© Кулапина Г. М., 2013

УДК 331.5

Т. С. Вешнякова*

**Вешнякова Татьяна Сергеевна, кандидат экономических наук, доцент
Поволжский государственный университет сервиса, г. о. Тольятти
eu_veshnyakova@tolgas.ru*

О. А. Шатохина*

**Шатохина Ольга Андреевна, студентка
Поволжский государственный университет сервиса, г. о. Тольятти
backsicol@mail.ru*

ПРОБЛЕМЫ РЫНКА ТРУДА Г. О. ТОЛЬЯТТИ И ИХ РЕШЕНИЕ

Ключевые слова: рынок труда, спрос на труд, факторы территориального рынка труда, безработица, занятость.

Рассмотрены специфические факторы формирования рынка труда г. о. Тольятти, выделены основные проблемы его функционирования и определены приоритетные направления содействия занятости населения и задачи социальной политики муниципалитета.

Рынок труда как составная часть рыночной экономики представляет собой «систему общественных отношений с согласованными интересами работодателей и наемной рабочей силы: это, во-первых, совокупность экономических отношений между спросом и предложением рабочей силы; во-вторых, место пересечения различных экономических и социальных интересов и функций; в-третьих, с позиций предприятий, поле взаимоотношений отдельного предприятия и его работников, потенциальных или фактических работников, но думающих о переходе на новое место работы в пределах фирмы» [4]...

(Продолжение текста публикуемого материала)

Список литературы

1. Особая экономическая зона в Тольятти [Электронный ресурс] : Автомобильная газета «Семь верст». – Режим доступа: <http://www.7verst.ru/article.aspx?n=4867>
2. ...

T. S. Veshnyakova*

**Veshnyakova Tatyana, PhD in Economics, Associate Professor
of Volga Region State University of Service, Togliatti
eu_veshnyakova@tolgas.ru*

O. A. Shatokhina*

**Shatokhina Olga, student
of Volga Region State University of Service, Togliatti
backsicol@mail.ru*

PROBLEMS OF TOGLIATTI LABOR MARKETS AND POSSIBLE SOLUTIONS

Keywords: labor market, demand for labor, factors of territorial labor market, unemployment, employment.

The article considers the specific factors of the labor market in Togliatti. The authors study basic problems of its functioning and identify priority directions for promotion of employment, as well as social policy objectives of the municipality.

УДК 334; 37

И. А. Фирсова*

**Фирсова Ирина Анатольевна, доктор экономических наук,
кандидат педагогических наук, доцент*

Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации, г. Москва

С. В. Карпова*

**Карпова Светлана Васильевна, доктор экономических наук, доцент*

Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации, г. Москва

М. В. Коровушкина*

**Коровушкина Марина Владимировна, соискатель*

*Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации, г. Москва
cuiept@mail.ru*

РЫНОК ОБРАЗОВАНИЯ КАК СФЕРА РАЗВИТИЯ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПРЕДПРИЯТИЙ МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА В РАМКАХ СОЦИАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА

Ключевые слова: рынок образования, работодатель, социальное партнерство, процесс подготовки бакалавров по направлениям «Менеджмент», «Экономика».

Рассматриваются процессы взаимодействия работодателя и образовательного учреждения, выявленные в процессе проведенного исследования в рамках НИР (№ 574н-П17). Проанализированы рейтинг вузов Москвы и Московской области; рейтинг удовлетворенности работодателя подготовкой бакалавров по направлению «Экономика», «Менеджмент». Изучены основанные на направления взаимодействия работодателя и образовательного учреждения в процессе подготовки бакалавров по направлениям «Экономика» и «Менеджмент», предложенные работодателем.

Особенность современного состояния образования как системы, включающей в себя совокупность различных видов оказания образовательных услуг (школа, профессиональное образование и др.), заключается в удовлетворении потребностей других социально-экономических сфер...

(Продолжение текста публикуемого материала)

I. A. Firsova*

**Firsova Irina, Doctor of Economic sciences, PhD in Economics, Associate Professor of
Financial University under the Government of the Russian Federation, Moscow*

S. V. Karpova*

**Karpova Svetlana, PhD, Associate Professor*

Financial University under the Government of the Russian Federation, Moscow

M. V. Korovushkina*

**Korovushkina Marina, applicant of*

*Financial University under the Government of the Russian Federation, Moscow
cuiept@mail.ru*

EDUCATION MARKET AS A FIELD OF DEVELOPMENT AND COOPERATION OF SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES IN SPHERE OF SOCIAL PARTNERSHIP

Keywords: education market, employers, social partnership, the process of training bachelors of «Management» and «Economy» faculties.

The article considers the process of interaction between employers and educational institutions identified in the course of study of R & D department (№ 574n-P17). The authors analyzed the rating of higher education institutions of Moscow and Moscow region, and satisfaction rating of employers with the training of bachelors of «Management» and «Economy» faculties. The work explores the main areas of cooperation between employers and educational institutions in the training of bachelors of «Management» and «Economy» faculties, suggested by the employers.

МИКРОУРОВЕНЬ

Управление человеческими ресурсами

УДК 331.1

В. В. Ваховский*

**Ваховский Вячеслав Витальевич, кандидат экономических наук, доцент
Филиал академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ,
г. Ульяновск
vahovskiy.v@mail.ru*

О. В. Гуренкова*

**Гуренкова Ольга Валериевна, кандидат экономических наук
Филиал Самарского государственного экономического университета, г. Тольятти
ovg26@mail.ru*

Е. А. Смирнова*

**Смирнова Елена Алексеевна, кандидат экономических наук
Филиал Самарского государственного экономического университета, г. Тольятти
elena_dubova@mail.ru*

ИСТОЧНИКИ САМОРАЗВИТИЯ СОВРЕМЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В КОНТЕКСТЕ УПРАВЛЕНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ

Ключевые слова: управление, персонал, человеческие ресурсы, кадровый резерв.

Статья посвящена вопросам выяснения природы концепции источников саморазвития современной организации в контексте управления человеческими ресурсами. Выявлены различия между кадровой работой и управлением человеческими ресурсами, сосредоточено внимание на факте, что управление человеческими ресурсами в современной организации – другое мировоззрение, основанное на идее, что сотрудники – основной актив и конкурентное преимущество организации в сфере ее саморазвития.

С развитием глобализации разнообразие человеческих ресурсов в современной организации становится одним из важнейших факторов для саморазвития, который в то же время требует внимательного отношения к системе управления человеческими ресурсами...

(Продолжение текста публикуемого материала)

Список литературы

1. Майклз Э., Хэндфилд-Джонс Х., Экселрод Э. Война за таланты. – М. : Изд-во «Манн, Иванов и Фербер», 2005.
2. ...

V. V. Vahovskiy*

**Vahovskiy Vyacheslav, PhD in Economics, Associate Professor of
Branch of the Academy of National Economy and Public Administration under the President of the
Russian Federation, Ulyanovsk
vahovskiy.v@mail.ru*

O. V. Gurenkova*

**Gurenkova Olga, PhD in Economics
Branch of Samara State Economic University, Togliatti
ovg26@mail.ru*

E. A. Smirnova*

**Smirnova Elena, PhD in Economics
Branch of Samara State Economic University, Togliatti
elena_dubova@mail.ru*

SOURCES OF SELF-DEVELOPMENT OF MODERN ORGANIZATION IN THE CONTEXT OF HUMAN RESOURCES

Keywords: management, personnel, human resources, human resources reserve.

The article is devoted to the concept of the sources of modern organization self-development in the context of human resource management. The authors show the differences between the personnel work and management of human resources, and focus on the fact that human resources management in modern organizations is a vision, based on the idea that the staff is the main asset and competitive advantage of the organization in its self-development.

© Ваховский В. В., Гуренкова О. В., Смирнова Е. А., 2013

УДК 331

М. Ю. Смирнова*

**Смирнова Мария Юрьевна, кандидат экономических наук, доцент
Поволжский государственный университет сервиса, г. о. Тольятти
musmirnova82@yandex.ru*

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ РАЗВИТИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ РЕСУРСОВ ОРГАНИЗАЦИИ НА ОСНОВЕ ХОЛИСТИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Ключевые слова: холистический менеджмент, человеческие ресурсы.

Рассмотрены современные технологии развития человеческих ресурсов на основе холистического менеджмента. Описаны основные этапы холистического менеджмента: оценка, мотивация и обучение. Предложена карта развития персонала.

Современные проблемы развития российской экономики заставляют топ-менеджмент компаний искать новые подходы к управлению. В настоящее время уже очевидно: для того чтобы компания была эффективной и могла обеспечить себе долгосрочную конкурентоспособность, необходимо ведущее место в управлении уделять развитию человеческих ресурсов. Именно эффективные человеческие ресурсы могут найти современные методы к удовлетворению потребностей клиента...

(Продолжение текста публикуемого материала)

Список литературы

1. Кривов Е. С. Основы холиджмента. – <http://talpgroup.ru>
2. Котлер Ф., Пфферч В. Бренд-менеджмент в B2B сфере. – М. : Вершина, 2007.
3. ...

М. Yu. Smirnova*

**Smirnova Maria, PhD in Economics, Associate Professor
of Volga Region State University of Service, Togliatti
musmirnova82@yandex.ru*

MODERN TECHNOLOGY OF HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT OF ORGANIZATION BASED ON HOLISTIC MANAGEMENT

Keywords: holistic management, human resources.

The article studies modern technology of human resource development through holistic management. The author describes basic steps of holistic management: assessment, motivation and training, and presents the scheme of staff training.

© Смирнова М. Ю., 2013

УДК 338.33, 678

Ю. С. Данилова*

**Данилова Юлия Сергеевна, кандидат технических наук, доцент
Поволжский государственный университет сервиса, г. о. Тольятти
kaf_vm@tolgas.ru*

М. С. Данилова*

**Данилова Мария Сергеевна, ассистент
Поволжский государственный университет сервиса, г. о. Тольятти
dmary@yandex.ru*

РАСЧЕТ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ ГИБКОГО АВТОМАТИЗИРОВАННОГО УЧАСТКА ПО ПРОИЗВОДСТВУ НЕСЪЕМНОЙ ОПАЛУБКИ

Ключевые слова: экономическая эффективность производства, несъемная опалубка, гибкий автоматизированный участок, расчет затрат.

Рассматривается расчет показателей экономической эффективности производства несъемной опалубки при переходе от неавтоматизированного к автоматизированному типу производства.

В настоящее время развитие техники, а также потребительский спрос на разнообразную продукцию создает необходимость в производстве широкого ассортимента изделий и, что немаловажно, быстром переводе выпуска с одного вида на другой...

(Продолжение текста публикуемого материала)

Список литературы

1. Данилов С. Я. Патент на полезную модель № 44701 «Термошумоизолирующая неснимаемая опалубка». Заявка № 2004132021. Зарегистрировано в Государственном реестре полезных моделей Российской Федерации 27 марта 2005 г.

2. ...

Yu. S. Danilova*

**Danilova Yulia, PhD in Technical sciences, Associate Professor
of Volga Region State University of Service, Togliatti
kaf_vm@tolgas.ru*

M. S. Danilova*

**Danilova Maria, assistant of
Volga Region State University of Service, Togliatti
dmary@yandex.ru*

CALCULATION OF THE ECONOMIC EFFICIENCY OF FLEXIBLE AUTOMATED PRODUCTION OF PERMANENT FORMWORK

Keywords: economic efficiency of production, permanent formwork, flexible automated site, costing.

The article considers the calculation of economic efficiency indicators of permanent formwork production during the transition from manual to automated production type.

УДК 338.2

Г. В. Егорова*

**Егорова Галина Владимировна, кандидат экономических наук, доцент
Поволжский государственный университет сервиса, г. о. Тольятти
kaf_pmii@tolgas.ru*

А. В. Шляпкин*

**Шляпкин Андрей Владимирович, кандидат технических наук, доцент
Поволжский государственный университет сервиса, г. о. Тольятти
kaf_pmii@tolgas.ru*

ЗАВИСИМОСТЬ ИНФОРМАЦИОННОГО ПОТЕНЦИАЛА ПРЕДПРИЯТИЯ ОТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО КАПИТАЛА

Ключевые слова: интеллектуальный капитал, информационный потенциал, знания, уровень развития, потребительский капитал.

В современных условиях наибольшую значимость приобретают аспекты управления развитием объекта управления с увеличением доли интеллектуального капитала. Интеллектуальный капитал является подсистемой более сложной общей экономической системы воспроизводства капитала. Его структура может быть представлена как совокупность элементов: интеллектуальный потенциал, интеллектуальная собственность, интеллектуальная активность, информация, инфраструктурные активы, рыночные активы. Основой воспроизводства интеллектуального капитала является индивидуум с его уникальными возможностями, способностями, высоким уровнем интеллектуальной активности.

Развитие экономики в соответствии с объективными экономическими законами предполагает расширенное воспроизводство объекта управления и субъекта управления...

(Продолжение текста публикуемого материала)

Список литературы

1. Липунцов Ю. П. Управление процессами. Методы управления предприятием с использованием информационных технологий : учеб. пособие. – М. : ДМК Пресс, 2003. – 224 с.
2. ...

G. V. Egorova*

**Egorova Galina, PhD in Economics, Associate Professor
of Volga Region State University of Service, Togliatti
kaf_pmii@tolgas.ru*

A. V. Shlyapkin*

**Shlyapkin Andrei, PhD in Technical sciences, Associate Professor
of Volga Region State University of Service, Togliatti
kaf_pmii@tolgas.ru*

DEPENDENCE OF INFORMATION POTENTIAL OF THE COMPANY ON INTELLECTUAL CAPITAL

Keywords: intellectual capital, informational potential, knowledge, development level, consumer capital.

In modern conditions the greatest significance is given to the development aspects of management object, with increasing share of intellectual capital. Intellectual capital is a subsystem of a more complex economic system of capital reproduction. Its structure can be represented as a set of elements: intellectual potential, intellectual property, intellectual activity, information, infrastructural assets and market assets. The basis of intellectual capital reproduction is an individual with his unique opportunities, abilities and high level of intellectual activity.

УДК 658.89

Т. А. Оруч*

**Оруч Татьяна Анатольевна, кандидат экономических наук, доцент
Поволжский государственный университет сервиса», г. о. Тольятти
kaf_eiu@tolgas.ru*

УПРАВЛЕНИЕ ОТНОШЕНИЯМИ С КЛЮЧЕВЫМИ КЛИЕНТАМИ КАК ФАКТОР ОБЕСПЕЧЕНИЯ КОНКУРЕНТНЫХ ПРЕИМУЩЕСТВ ПРЕДПРИЯТИЯ НА РЫНКЕ

Ключевые слова: конкурентоспособность предприятия, клиентская среда, ключевые клиенты, анализ клиентской среды, управление отношениями с ключевыми клиентами.

Рассматривается вопрос необходимости управления отношениями с ключевыми клиентами с целью повышения конкурентоспособности предприятия. В настоящее время предприятию для развития и увеличения доли рынка уже недостаточно активного привлечения новых клиентов. Необходимо разрабатывать программы для сохранения имеющихся клиентов и повышения их прибыльности и ценности для предприятия.

В условиях жесткой конкуренции и ограниченности финансовых ресурсов предприятиям необходимо разрабатывать программы по работе с ключевыми клиентами. В настоящее время управление взаимоотношениями с ключевыми клиентами обеспечивает предприятию конкурентные преимущества на рынке...

(Продолжение текста публикуемого материала)

Список литературы

1. Клавдиева Е. В. Основы методологии разработки системы ключевых показателей эффективности // Маркетинг и маркетинговые исследования. – 2005. – № 3. – С. 17-22.
2. Лосев С. В. Управление отношениями с клиентами [Электронный ресурс] // Маркетинг в России и за рубежом. – 2006. – № 1. – URL: <http://www.dis.ru/library/detail.php?ID=25916> (дата обращения: 29.04.2013).
3. ...

Т. А. Оруч*

**Oruch Tatyana, PhD in Economics, Associate professor
of Volga Region State University of Service, Togliatti
kaf_eiu@tolgas.ru*

MANAGING RELATIONS WITH KEY CUSTOMERS AS A FACTOR OF COMPETITIVE ADVANTAGE OF ENTERPRISE ON THE MARKET

Keywords: competitiveness of enterprise, client environment, key clients, analysis of client environment, managing relations with key clients.

The article considers the need for managing the relations with key customers in order to increase the competitiveness of the enterprise. At present for the company to develop and increase market share, it is not enough to actively attract new customers. It is necessary to develop programs to keep existing customers and increase their profitability and value for the company.

© Оруч Т. А., 2013

УДК 658.6

Е. В. Романеева*

**Романеева Елена Владимировна, кандидат экономических наук, доцент
Поволжский государственный университет сервиса, г. о. Тольятти
romaneeva@tolgas.ru*

А. Д. Орлова*

**Орлова Анна Дмитриевна, эксперт отдела товарной экспертизы
ООО «СОЭКС-Тольятти», г. о. Тольятти
MartA-1603@yandex.ru*

ИССЛЕДОВАНИЕ ЗНАЧЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО СВОЙСТВА «БЕЗОПАСНОСТЬ» КАК ПОКАЗАТЕЛЯ КАЧЕСТВА ТОВАРОВ И УСЛУГ

Ключевые слова: безопасность, сертификация, жизненный цикл, активная безопасность, пассивная безопасность.

Рассматривается роль безопасности товаров как важнейшего потребительского свойства, определяющего качество. Кроме того, приводится анализ термина «безопасность», сопровождающийся изучением различных подходов к определению данного термина и установлением обобщенного. На примере автомобилей рассмотрены особенности системы обеспечения безопасности и приведены рекомендации по повышению уровня безопасности автотранспортных средств.

Для того чтобы раскрыть сущность понятия «безопасность», употребляемого в отношении товаров, необходимо провести исследования различных подходов к определению данного понятия (табл. 1)...

(Продолжение текста публикуемого материала)

Список литературы

1. Бакалавр, специалист – инженер и магистр в технике: сайт. Тольятти, 2013. URL: <http://vibratspeslegko.ru/zhiznenni-zikl-avtomobil/> (дата обращения: 05.04.2013).
2. ...

E. V. Romaneeva*

**Romaneeva Elena, PhD in Economics, Associate Professor
of Volga Region State University of Service, Togliatti
romaneeva@tolgas.ru*

A. D. Orlova*

**Orlova Anna, Expert of goods expertise department
of «SOEX-Tolyatti» Ltd., Togliatti
MartA-1603@yandex.ru*

STUDY OF CONSUMER PROPERTY «SAFETY» AS AN INDICATOR OF QUALITY OF PRODUCT AND SERVICE

Keywords: safety, certification, life cycle, active safety, passive safety.

The article examines the role of product safety as the most important consumer property, defining the quality. In addition, the author provides the analysis of the term «safety», accompanied by the study of various approaches to the definition of the term and the establishment of the generalized term. On the example of the car, the work explains the features of security system and provides recommendations to improve the safety of vehicles.

УДК 338.984

Н. Н. Сергеев*

**Сергеев Николай Никифорович, кандидат экономических наук
Филиал Удмуртского государственного университета, г. Воткинск
sergeev-11@mail.ru*

ПРОБЛЕМЫ ФИНАНСИРОВАНИЯ ЭНЕРГОСБЕРЕГАЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ МАШИНОСТРОЕНИЯ

Ключевые слова: энергосбережение, энергоэффективность, энергосервисный контракт, промышленные предприятия.

Представлены основные методы и формы финансирования энергосберегающих проектов промышленных предприятий. Одним из возможных инструментов реализации энергосберегающих мероприятий рассмотрен энергосервисный контракт.

В настоящее время существует необходимость реализации в кратчайшие сроки кардинальных изменений в системе реализации энергосберегающих мероприятий, сложившихся в отрасли, которые в условиях существования рыночных механизмов хозяйствования и временного снижения государственного контроля способствуют бездеятельности со стороны предприятий...

(Продолжение текста публикуемого материала)

Список литературы

1. Сергеев Н. Н. Основные направления повышения энергетической эффективности экономики Удмуртской Республики // Вестник Поволжского гос. ун-та сервиса. Серия Экономика. – № 1 (27). – Тольятти : Изд-во ПВГУС, 2013. – С. 34-39.

N. N. Sergeyev*

**Sergeyev Nikolai, PhD in Economics
Branch of the Udmurt State University, Votkinsk
sergeev-11@mail.ru*

PROBLEMS OF FINANCING FOR ENERGY-EFFICIENCY ACTIVITIES AT ENGINEERING ENTERPRISES

Keywords: energy saving, energy efficiency, energy service contract, industry.

The article features basic methods and forms of financing energy efficiency projects of industrial enterprises. Energy service contracts are considered as one of the possible tools for implementing energy-saving measures.

© Сергеев Н. Н., 2013

УДК 338.3

О. А. Шлегель*

**Шлегель Олег Александрович, доктор технических наук, профессор
Поволжский государственный университет сервиса, г. о. Тольятти
kaf_pmii@tolgas.ru*

О. И. Васильчук*

**Васильчук Ольга Ивановна, доктор экономических наук, профессор
Поволжский государственный университет сервиса, г. о. Тольятти
kaf_pmii@tolgas.ru*

ЭЛЕМЕНТНАЯ БАЗА, ИДЕНТИФИКАЦИЯ РАСПРЕДЕЛЕННЫХ АТАК НА ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ КОНСАЛТИНГОВОГО ПРЕДПРИЯТИЯ

Ключевые слова: распределенные атаки, многоагентные системы, несанкционированный доступ к информации, идентификация распределенной атаки.

Актуальность работы обусловлена необходимостью повышения безопасности информационных ресурсов бухгалтерской, финансовой, производственной документации консалтингового предприятия. Для этого определяется специфика идентификации распределенных атак внутреннего нарушителя на информационные ресурсы предприятия, эффективность предлагаемых мероприятий.

Деятельность взаимодействующих подразделений консалтингового предприятия могут включать различные направления, виды...

(Продолжение текста публикуемого материала)

Список литературы

1. Азаров В. Н. Интегрированные информационные системы обеспечения качества и защиты информации : учеб. пособие по напр. «Упр. качеством». – М. : Европ. центр по качеству, 2003.
2. ...

O. A. Schlegel*

**Schlegel Oleg, PhD in Technical sciences, Professor
of Volga Region State University of Service, Togliatti
kaf_pmii@tolgas.ru*

O. I. Vasilchuk*

**Vasilchuk Olga, Doctor of Economic sciences, Professor
of Volga Region State University of Service, Togliatti
kaf_pmii@tolgas.ru*

COMPONENT BASE, IDENTIFICATION OF DISTRIBUTED ATTACKS ON INFORMATION RESOURCES OF CONSULTING COMPANY

Keywords: distributed attacks, multi-agent systems, unauthorized access to information, identification of distributed attack.

The relevance of this work is due to the need to improve the security of information resources in accounting, finance and production documentation of consulting company. The authors specify peculiarities of identifying distributed attacks of insider, aimed at company's information resources, as well as the effectiveness of the proposed activities.

УДК 065; 33

Л. В. Глухова*

**Глухова Людмила Владимировна, доктор экономических наук, доцент
Поволжский государственный университет сервиса, г. о. Тольятти
prof.glv@ya.ru*

УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ: ДИВЕРГЕНТНЫЙ ПОДХОД

Ключевые слова: подготовка специалистов по информационной безопасности, структурный подход, дивергентный подход, модель управления знаниями.

Управление процессами накопления знаний для современной экономики является приоритетным направлением. Показан дивергентный принцип накопления знаний при проведении курсовой переподготовки специалистов, работающих в области информационной безопасности.

Стремительное развитие сетевых технологий и электронного бизнеса требует постоянного обновления знаний специалистов, работающих с информационными технологиями и обеспечивающих безопасность информационного обмена. В связи с чем актуальность проблем управления знаниями остается. Например, одной из проблем является проблема быстрого устаревания знаний и поиска механизмов их актуализации...

(Продолжение текста публикуемого материала)

Список литературы

1. Федеральный закон Российской Федерации от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи». – М. : Изд-во стандартов, 2011.
2. Глухова Л. В. Технология компьютерной подготовки специалистов экономического профиля в колледже : дис. ... канд. пед. наук. – Тольятти, 1998. – 163 с.
3. ...

L. V. Glukhova*

**Glukhova Lyudmila, Doctor of Economic sciences, Professor
of Volga Region State University of Service, Togliatti
prof.glv@ya.ru*

KNOWLEDGE MANAGEMENT: DIVERGENT APPROACH

Keywords: training of information security specialists, structural approach, divergent approach, model of knowledge management.

Management of knowledge accumulation processes is a priority for a modern economy. The article shows a divergent principle of knowledge accumulation in the course of retraining of specialists, working in the field of information security.

УДК 334; 51

Г. А. Киричек*

**Киричек Галина Анатольевна, кандидат педагогических наук, доцент
Поволжский государственный университет сервиса, г. о. Тольятти
kaf_vm@tolgas.ru*

**ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ,
СВЯЗАННЫХ С РЕШЕНИЕМ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАДАЧ
КОММЕРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ОБОБЩЁННЫЕ МОДЕЛИ
ОПЕРАЦИЙ И ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ СТРАТЕГИЙ)
У СТУДЕНТОВ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ**

Ключевые слова: компетенции, исследование операций, эффективность, стратегия.

В целях повышения эффективности самостоятельной работы студентов рассмотрены задачи, связанные с оценкой эффективности стратегий.

Задача 1. Торговое предприятие осуществляет торговлю хлебом, ежедневно оформляя заказ на следующий день, в котором указывается размер поставки. В случае непроджи хлеба за день чёрствый хлеб возвращается поставщику, при этом предприятие платит штраф $C_{III} = 2$ за каждую буханку хлеба. Прибыль от реализации одной буханки хлеба торговым предприятием $C_{II} = 1$. Величина спроса на хлеб в день R – дискретная случайная величина, имеющая распределение $(P(R) = 0,01; R = \overline{901;1000})$. Каким образом предприятию выбрать размер поставки в заявке?

Решение.

Оперирующая сторона располагает стратегиями (i) , определяющими размер (в буханках) поставки хлеба на следующий день. Критерием операции является величина прибыли, полученной торговым предприятием за день торговли хлебом:

$$F(i; R) = \begin{cases} i \cdot C_{II}, & \text{если } i \leq R; \\ R \cdot C_{II} - (i - R) \cdot C_{III}, & \text{если } i > R. \end{cases}$$

...
(Продолжение текста публикуемого материала)

Список литературы

1. Васин С. М. Управление рисками на предприятии : учеб. пособие / С. М. Васин, В. С. Шуртов. – М. : КНОРУС, 2010. – 304 с.
2. ...

G. A. Kirichek*

**Kirichek Galina, PhD in Pedagogical sciences, Associate Professor
of Volga Region State University of Service, Togliatti
kaf_vm@tolgas.ru*

**FORMATION OF PROFESSIONAL COMPETENCE RELATED
TO SOLVING PRACTICAL PROBLEMS IN BUSINESS (GENERALIZED OPERATION
MODELS AND EVALUATION OF STRATEGIES) AMONG THE STUDENTS
OF ECONOMIC FACULTIES**

Keywords: competence, study of operations, effectiveness, strategy.

The article deals with the problems of assessing the effectiveness of strategies, aimed at raising efficiency of students' independent work.

УДК 378

М. Ю. Лысова*

**Лысова Марина Юрьевна, кандидат экономических наук, доцент
Поволжский государственный университет сервиса, г. о. Тольятти
kaf_eio@tolgas.ru*

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ ВЫПУСКНИКА КАК ПРОДУКТ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ: ПОСТАНОВКА ПРОБЛЕМЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Ключевые слова: профессиональный потенциал, рынок образовательных услуг, оценка качества и результатов образования, оценка профессионального потенциала.

Обосновывается целесообразность использования для характеристики продукта высшей школы понятия «профессиональный потенциал выпускника», рассматриваются подходы к его определению и оценке, приводится концептуальная схема исследования и ее интерпретация.

Проблема управления качеством образования в современных условиях проявляется как совокупность взаимосвязанных противоречий. К ним можно отнести, в частности, противоречия между социальными функциями высшей школы и потребностями индивидов в высшем образовании; между образовательной услугой и профессиональным потенциалом выпускника как различными ипостасями продукта высшей школы; между общими подходами к управлению качеством и инновациями, с одной стороны, и спецификой образовательного процесса, с другой; между результатами деятельности вузов и способами их оценки...

(Продолжение текста публикуемого материала)

Список литературы

1. Акофф Р. Акофф о менеджменте. – СПб. : Питер, 2002.
2. Бояринцева Е. А. Профессиональный потенциал в условиях информатизации российского общества : дис. ... канд. социол. наук. – Саратов, 2011.
3. Звонников В. И., Чельшкова М. Б. Контроль качества обучения при аттестации (компетентностный подход). – М. : Логос, 2009.
4. ...

М. Yu. Lysova*

**Lysova Marina, PhD in Economics, Associate Professor
of Volga Region State University of Service, Togliatti
kaf_eio@tolgas.ru*

PROFESSIONAL CAPACITY OF A GRADUATE AS A PRODUCT OF HIGHER EDUCATION: RESEARCH PROBLEM

Keywords: professional capacity, market of educational services, assessment of education quality and results, assessment of professional capacity.

The article proves the suitability of using the notion «graduate's professional capacity» for characterizing the product of high school. The author considers certain approaches to the identification and assessment of this notion, and presents a conceptual scheme of research, together with its interpretation.

© Лысова М. Ю., 2013

УДК 87.17.03

О. В. Маршанская*

**Маршанская Ольга Васильевна, кандидат технических наук, доцент
Поволжский государственный университет сервиса, г. о. Тольятти
kaf_oitd@tolgas.ru*

В. Г. Терекhov*

**Терекhov Василий Григорьевич, кандидат педагогических наук
Поволжский государственный университет сервиса, г. о. Тольятти
kaf_oitd@tolgas.ru*

КОНЦЕПЦИЯ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ Г. ТОЛЬЯТТИ

Ключевые слова: социально-экономическое развитие, окружающая среда, экология, экологическая безопасность.

Проблемы устойчивого социально-экологического развития и существования г. о. Тольятти на современном этапе тесно взаимосвязаны с решением вопросов охраны и реконструкции окружающей среды. Сложность заключается в том, что эти проблемы затрагивают практически все сферы городской жизни и требуют междисциплинарного подхода с использованием широкого спектра знаний в экологии, культуре, экономике, градостроительстве и управлении.

Концепция экологической безопасности и устойчивого развития предусматривает устойчивое функционирование и развитие города и окружающей природной среды...

(Продолжение текста публикуемого материала)

Список литературы

1. Большеротов А. Л. Система оценки экологической безопасности строительства. – М. : Изд-во Ассоциации строит. вузов, 2010. – 216 с.
2. ...

O. V. Marshanskaya*

**Marshanskaya Olga, PhD in Technical sciences, Associate Professor
of Volga Region State University of Service, Togliatti
kaf_oitd@tolgas.ru*

V. G. Terekov*

**Terekov Vasily, PhD in Pedagogical sciences
Volga Region State University of Service, Togliatti
kaf_oitd@tolgas.ru*

CONCEPT OF ENVIRONMENTAL SECURITY AND SUSTAINABLE DEVELOPMENT OF TOGLIATTI

Keywords: socio-economic development, environment, ecology, environmental security.

Problems of sustainable social and environmental development and the existence of Togliatti at the present stage are closely connected with the questions of security and reconstruction of the environment. The difficulty lies in the fact that these problems affect virtually all aspects of city life and require a multidisciplinary approach, incorporating a wide range of knowledge in ecology, culture, economy, urban development and management

CONTENTS

Economic Policy: Strategy and Tactics

Bubnova Inna 9

Serebriakova Olesya

REPAYMENT OF BANK LOANS:

CURRENT APPROACHES AND METHODS OF ENSURING

Transition of the Russian Federation to the new economic relations, while continuing to overcome the financial crisis has led to the need for fundamental reforms in the banking sector. Recovery of the Russian banking system is posing new challenges, one of which is the problem of the increased risk of credit investments and, accordingly, ensuring the return of bank loans, especially taking into account the instability of the national currency. With the transition to a market economy, the true essence of the loan as an independent economic category is recovered. Lending principles and their contents, applied in banking, were brought into line with the level of economic relations in the economy, which was built during certain periods of time, which was not always consistent with the objective nature of their existence.

Denisova Elena 20

QUALITY PROBLEMS OF CUSTOMS SERVICES

The article provides definition and analysis of customs services, and considers the proportion of public and commercial services. The author presents the main features of customs services market formed in Russia.

Interstate management

Pyrsheva Marina 25

FOREIGN ECONOMIC COOPERATION AND DEVELOPMENT PROSPECTS
OF BRICS COUNTRIES

In the system of modern international relations, there appeared a new informal international institution that has become a reality of the world economy and politics. Obviously, in the XXI century, the role of such organizations as the BRICS will increase and their influence on the processes taking place in the global economic system will grow as well. Russia should more actively participate in this structure in order to meet the challenges of economic modernization, innovation development, promotion of new international initiatives and strengthening its position in the global arena.

Public administration

Bazhenov Oleg 29

METHOD OF DETERMINING THE RATING OF FOREIGN ECONOMIC ENVIRONMENT
AT MESO-LEVEL, BASED ON ITS BALANCE MODEL

The influence of the external economic environment on the economic conditions of a commercial organization, along with a stable financial position, is often one of the factors of the successful development of the company. The article considers the sequence of methodological procedures, aimed at defining the rating of the external economic environment of state-level. Data of balance model of considered economic environment will serve as the information basis for carrying out the research.

Gostev Dmitriy 36

DEVELOPMENT OF SINGLE-INDUSTRY TOWNS IN THE STATE SYSTEM

The problem of development and formation of single-industry towns becomes one of the most pressing at the moment. The problem lies in the complete absence of interrelation and mutually beneficial relationship between the state and the single-industry towns. In the course of development of such relations single-industry towns will rise to a new level. The article considers peculiarities of Russian single-industry towns, and their development through mutually beneficial relationship with the state.

Isupova Irina 39

«GOVERNMENT FAILURES» IN SPHERE OF PUBLIC SERVICES

The article analyzes conditions of formation of demand and offer of public services, explaining «government failures» in this sphere and their sources. The author presents classification of the existing «government failures», and suggests basic directions to overcome them.

Serdyukova Natalya 45
Serdyukova Natalya

SYSTEMATIC RISKS OF PUBLIC FINANCIAL MANAGEMENT

The article identifies three components of public financial management, and studies the principles of public financial management, using system approach. Systematic risks of public financial management are divided into three components of public management.

Regional development

Gorina Alla 49

Kudryashova Marina

PROBLEMS OF SOCIALLY FAIR DISTRIBUTION OF INCOME:
REGIONAL PERSPECTIVE

The article proves that the low income level of significant part of the population, combined with the excessive polarization of income, determines the social fracture of the society. Such conditions also result in social tension, interfere with successful development of countries and regions, and cause demographic crisis and crisis processes in the society.

Gorodnov Evgeny 52

EVALUATION OF PASSENGER TRANSPORT SYSTEMS IN TOGLIATTI

The article considers the structure of the system of urban transport services and features of its functioning in modern conditions on the example of Togliatti. The author provides assessment of the transport system management; studies the basic problems and proposes solutions.

Gus'kova Tatyana 58

SIMULATION OF RESULTS OF INVESTMENT IN PUBLIC AREAS
OF SAMARA REGION

The article describes the methods of economic and statistical modeling, used to assess the impact of various factors on the results of investment activity in the municipal districts of Samara region.

Korchagin Pavel 62

ECONOMIC AND SOCIAL DEVELOPMENT OF THE AREA IN TERMS
OF STRUCTURAL AND FUNCTIONAL APPROACH

The evolution of economic development has its own distinctive features, because it can not get away from the conscious activity of people, constituting the subjective side of history. Thus, we can talk about the qualitative difference of evolution, as its forecasting (or management) is considered quite possible.

Mironova Anna 65

STUDY OF THE IMAGE OF MUNICIPALITY:
EVALUATION AND TECHNOLOGY OF FORMATION

Currently, the image gains particular importance for the economic, political and social development of any municipality. The image strongly influences the inflow of investment and activity of the citizens of municipality.

Firsov Yuri 69

MARKETING APPROACH TO ECONOMIC AND SOCIAL DEVELOPMENT
OF THE AREA, ATTRACTIVE TO INVESTORS

The article studies the problems and ways of the territory development from the point of view of the marketing approach, based on a market, resource and institutional concepts, according to different authors such as F. Kotler, A.P. Pankrukhin, K.B. Norkin, etc.

Regional service sphere: Economics, Organization and Management

Borovskikh Svetlana 73

CREATING CONDITIONS FOR EFFECTIVE SMALL BUSINESS
OF SERVICE COMPANIES

The article proves the necessity to improve the management system of small businesses in service sphere as one of the key factors of improving their business activities. The work considers methodical issues of improving the management system of small companies in service sphere and evaluating the effectiveness of their business. Based on the SWOT-analysis and identification of key terms of business efficiency, the author has defined the requirements for management system. It is shown that budgeting can be used as a management system for small businesses of service sphere. The author proposed methodical approach to the formation of the budgeting system for small service companies.

Vasilyeva Elena 79

ASSESSMENT OF COMPANIES' DEVELOPMENT ON THE MARKET OF EXTRA MOBILE SERVICES

The article considers companies' development on the market of extra mobile services. The author addresses the issue of efficient pricing for extra mobile services. The work features various methods of promoting companies' development on the market of additional mobile services.

Vetoshko Galina 84

FACTORS OF IMPROVING SERVICES IN THE HOTEL INDUSTRY AND THEIR CLASSIFICATION

The article considers the components of the quality of services, describes the factors that influence the quality of services in the hotel industry, and provides their classification.

Egorkina Anastasia 92

SUSTAINABLE DEVELOPMENT OF HIGHER EDUCATION IN TOGLIATTI: FACTORS, INDICATORS AND SOURCES

The article studies the concept of economic sustainability of the economic entity in the region, as well as the importance of this concept for institutions of higher education; the analysis of key performance indicators of higher education institutions in Togliatti is carried out. The author suggests classification of factors affecting sustainability of higher education institutions. Based on these factors, certain indicators are chosen to estimate the sustainability of individual institutions.

Korneeva Elena 97

MODERN DEVELOPMENT TRENDS OF EDUCATIONAL SERVICES IN THE FIELD OF MANAGEMENT CONSULTING

The article studies development tendencies of the Russian market of educational services in the field of management consulting in modern conditions. The author draws conclusions about the future development directions of the market, aimed at increasing the efficiency of training of management consultants.

Sobstvennikova Olga 102

PECULIARITIES OF ENVIRONMENTAL SERVICES AS A FACTOR OF THEIR COMPETITIVE ADVANTAGE

The article studies basic problems of forming competitive advantages of environmental services, which define their consumer properties. Environmental issues are becoming more and more relevant every year. Consequently, great importance is attached to the distinctive features of environmental services as a factor of forming their competitive advantages.

Kulapina Galina 107

SYNERGIES IN REPAIR AND CONSTRUCTION SERVICES BASED ON THEIR NETWORKING

Currently, repair and construction services for the population, experiencing reduced demand, retreated into the shadow economy. In conditions of fragmentation of service providers, the customers are having difficulties with the planning and organization of construction maintenance. At the same time the quality of services becomes worse, and the time, needed by the individual performer, increases. The author proposes business networking as one of the solutions for this problem.

Markets: State and Development

Veshnyakova Tatyana 112

Shatokhina Olga

PROBLEMS OF TOGLIATTI LABOR MARKETS AND POSSIBLE SOLUTIONS

The article considers the specific factors of the labor market in Togliatti. The authors study basic problems of its functioning and identify priority directions for promotion of employment, as well as social policy objectives of the municipality.

Firsova Irina

117

Karpova Svetlana

Korovushkina Marina

EDUCATION MARKET AS A FIELD OF DEVELOPMENT AND COOPERATION
OF SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES IN SPHERE OF SOCIAL PARTNERSHIP

The article considers the process of interaction between employers and educational institutions identified in the course of study of R & D department (№ 574n-P17). The authors analyzed the rating of higher education institutions of Moscow and Moscow region, and satisfaction rating of employers with the training of bachelors of «Management» and «Economy» faculties. The work explores the main areas of cooperation between employers and educational institutions in the training of bachelors of «Management» and «Economy» faculties, suggested by the employers.

Human Resource Management

Vahovskiy Vyacheslav

125

Gurenkova Olga

Smirnova Elena

SOURCES OF SELF-DEVELOPMENT OF MODERN ORGANIZATION
IN THE CONTEXT OF HUMAN RESOURCES

The article is devoted to the concept of the sources of modern organization self-development in the context of human resource management. The authors show the differences between the personnel work and management of human resources, and focus on the fact that human resources management in modern organizations is a vision, based on the idea that the staff is the main asset and competitive advantage of the organization in its self-development.

Smirnova Maria

129

MODERN TECHNOLOGY OF HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT
OF ORGANIZATION BASED ON HOLISTIC MANAGEMENT

The article studies modern technology of human resource development through holistic management. The author describes basic steps of holistic management: assessment, motivation and training, and presents the scheme of staff training.

Enterprises

Danilova Yulia

134

Danilova Maria

CALCULATION OF THE ECONOMIC EFFICIENCY OF FLEXIBLE AUTOMATED
PRODUCTION OF PERMANENT FORMWORK

The article considers the calculation of economic efficiency indicators of permanent formwork production during the transition from manual to automated production type.

Egorova Galina

138

Shlyapkin Andrei

DEPENDENCE OF INFORMATION POTENTIAL OF THE COMPANY
ON INTELLECTUAL CAPITAL

In modern conditions the greatest significance is given to the development aspects of management object, with increasing share of intellectual capital. Intellectual capital is a subsystem of a more complex economic system of capital reproduction. Its structure can be represented as a set of elements: intellectual potential, intellectual property, intellectual activity, information, infrastructural assets and market assets. The basis of intellectual capital reproduction is an individual with his unique opportunities, abilities and high level of intellectual activity.

Oruch Tatyana

146

MANAGING RELATIONS WITH KEY CUSTOMERS
AS A FACTOR OF COMPETITIVE ADVANTAGE OF ENTERPRISE ON THE MARKET

The article considers the need for managing the relations with key customers in order to increase the competitiveness of the enterprise. At present for the company to develop and increase market share, it is not enough to actively attract new customers. It is necessary to develop programs to keep existing customers and increase their profitability and value for the company.

Romaneeva Elena 150
Orlova Anna

STUDY OF CONSUMER PROPERTY «SAFETY» AS AN INDICATOR
OF QUALITY OF PRODUCT AND SERVICE

The article examines the role of product safety as the most important consumer property, defining the quality. In addition, the author provides the analysis of the term «safety», accompanied by the study of various approaches to the definition of the term and the establishment of the generalized term. On the example of the car, the work explains the features of security system and provides recommendations to improve the safety of vehicles.

Sergeyev Nikolai 156

PROBLEMS OF FINANCING FOR ENERGY-EFFICIENCY ACTIVITIES
AT ENGINEERING ENTERPRISES

The article features basic methods and forms of financing energy efficiency projects of industrial enterprises. Energy service contracts are considered as one of the possible tools for implementing energy-saving measures.

Schlegel Oleg 159
Vasilchuk Olga

COMPONENT BASE, IDENTIFICATION OF DISTRIBUTED ATTACKS
ON INFORMATION RESOURCES OF CONSULTING COMPANY

The relevance of this work is due to the need to improve the security of information resources in accounting, finance and production documentation of consulting company. The authors specify peculiarities of identifying distributed attacks of insider, aimed at company's information resources, as well as the effectiveness of the proposed activities.

Points of view

Glukhova Lyudmila 165

KNOWLEDGE MANAGEMENT: DIVERGENT APPROACH

Management of knowledge accumulation processes is a priority for a modern economy. The article shows a divergent principle of knowledge accumulation in the course of retraining of specialists, working in the field of information security.

Kirichek Galina 169

FORMATION OF PROFESSIONAL COMPETENCE RELATED
TO SOLVING PRACTICAL PROBLEMS IN BUSINESS (GENERALIZED OPERATION
MODELS AND EVALUATION OF STRATEGIES) AMONG THE STUDENTS
OF ECONOMIC FACULTIES

The article deals with the problems of assessing the effectiveness of strategies, aimed at raising efficiency of students' independent work.

Lysova Marina 172

PROFESSIONAL CAPACITY OF A GRADUATE AS A PRODUCT
OF HIGHER EDUCATION: RESEARCH PROBLEM

The article proves the suitability of using the notion «graduate's professional capacity» for characterizing the product of high school. The author considers certain approaches to the identification and assessment of this notion, and presents a conceptual scheme of research, together with its interpretation.

Marshanskaya Olga 178

Terekov Vasily
CONCEPT OF ENVIRONMENTAL SECURITY
AND SUSTAINABLE DEVELOPMENT OF TOGLIATTI

Problems of sustainable social and environmental development and the existence of Togliatti at the present stage are closely connected with the questions of security and reconstruction of the environment. The difficulty lies in the fact that these problems affect virtually all aspects of city life and require a multidisciplinary approach, incorporating a wide range of knowledge in ecology, culture, economy, urban development and management.

Требования к материалам, представляемым для публикации в журнале «Вестник Поволжского государственного университета сервиса. Серия «Экономика»

1. Редакция принимает к публикации только открытые материалы на русском и английском языках (для иностранных авторов).
2. В журнале публикуются статьи, представляющие научный и практический интерес.
3. Автор дает согласие на воспроизведение на безвозмездной основе в сети Интернет на сайте Поволжского государственного университета сервиса и на сайте Российской Научной Электронной Библиотеки (РУНЭБ) электронной версии своей статьи, опубликованной в журнале «Вестник Поволжского государственного университета сервиса. Серия «Экономика». Автор исходит из понимания, что доступ к базе РУНЭБ регламентирован, осуществляется по паролю, контролируется технологическими средствами системы.
4. Отклоненные статьи не возвращаются авторам, на них не дается внешняя рецензия.
5. Материалы для публикации в журнале должны быть представлены на бумажном и электронном носителях в формате MS Word по адресу г. Тольятти, ул. Гагарина, 4, каб. Г-307 (e-mail: dissovvet@tolgas.ru)
6. Текст должен быть отпечатан через 1,5 интервала кеглем 12 на одной стороне листа белой бумаги формата А4 с полями шириной 2,0 см, без помарок и вставок.
7. Объем статьи не должен превышать 15 страниц печатного текста, включая иллюстрации и таблицы.
8. В статье необходимо давать ссылки на таблицы, рисунки и литературные источники.
9. К статье должны быть приложены на **русском и английском языках**: название статьи, аннотация (5–6 строк), ключевые слова (не более 5–7), список литературы (не более 15 источников).
10. В статье указываются УДК, полностью ФИО автора(ов), места их работы, должности и контактная информация (e-mail, номер телефона с кодом города (для иногородних авторов)).
11. Размерность всех величин, принятых в статье, должна соответствовать Международной системе единиц измерений (СИ).
12. Таблицы должны иметь тематические заголовки, иллюстрации и рисунки должны быть выполнены в виде, пригодном для полиграфического воспроизведения, сопровождаться подрисовочными подписями.
13. Список литературы должен содержать все цитируемые и упоминаемые в тексте работы. При подготовке приставейных библиографических списков необходимо строго руководствоваться положениями ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления»; при оформлении сносок ГОСТ 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления».
14. При ссылке на изобретение необходимо указывать автора, название, год, номер и страницу «Бюллетеня изобретений». Ссылки на работы, находящиеся в печати, не допускаются.
15. Сокращения слов, имен, названий, как правило, не допускаются. Разрешаются лишь общепринятые сокращения названий мер, физических, химических и математических величин и терминов и т. д.
16. Статья сопровождается рекомендацией на опубликование в открытой печати от учреждения, в котором выполнена данная работа (выписка из решения кафедры).
17. Поступившие в редакцию статьи проходят в обязательном порядке рецензирование. Рецензии отклоненных работ высылаются авторам, содержат аргументированный отказ от публикации в случае несоответствия статьи тематике журнала, требованиям журнала к статьям, а также в случаях, если результаты статьи не имеют научной или практической ценности, не обладают элементами научной новизны. В рецензиях работ, отправленных на доработку, указываются замечания к статье.
18. В анкете, указываются фамилия, имя, отчество авторов, их почтовый домашний адрес, телефон, место работы, адрес места работы, служебный телефон, факс, адрес электронной почты.
19. Датой поступления статьи после доработки считается день получения редакцией окончательного текста с подписью согласования автора(ов) и датой.
20. Статьи, соответствующие пп. 1–19 регистрируются. Регистрационный номер авторы могут узнать по тел.(8482) 22-26-50.
21. Дополнения в авторском экземпляре и в корректуре против рукописи не допускаются.
22. Редакция журнала оставляет за собой право производить сокращения и редакционные изменения рукописей.
23. Авторы получают авторский экземпляр с опубликованной статьей, оттиски статьи (по требованию автора).

С аспирантов за публикацию рукописей плата не взимается

Следующий выпуск в сентябре 2013 года



МАТЕРИАЛЫ ПРИНИМАЮТСЯ В СЛЕДУЮЩИЕ РУБРИКИ:

1. Макроуровень

- А) Экономическая политика: стратегия и тактика
- Б) Межгосударственное управление
- В) Международный опыт
- Г) Государственное управление
- Д) Управление социальным развитием

2. Мезоуровень

- А) Региональное развитие
- Б) Региональная сфера услуг: экономика, организация и управление
- В) Региональный маркетинг
- Г) Рынки: состояние и развитие

3. Микроуровень

- А) Управление человеческими ресурсами
- Б) Менеджмент и маркетинг
- В) Инвестиции и инновации
- Г) Предприятия
- Д) Информационные технологии
- Е) Технологии управления
- Ж) Маркетинговое управление
- З) Финансы, денежное обращение и кредит

4. Математические и инструментальные методы экономики.

5.

- А) Дискуссии и обсуждения
- Б) Точка зрения
- В) Краткие сообщения

ISSN 2073-9338



Условия публикации статей <http://www.tolgas.ru/rio/naychizd>