



ВЕСТНИК

Поволжского государственного
университета сервиса

Серия

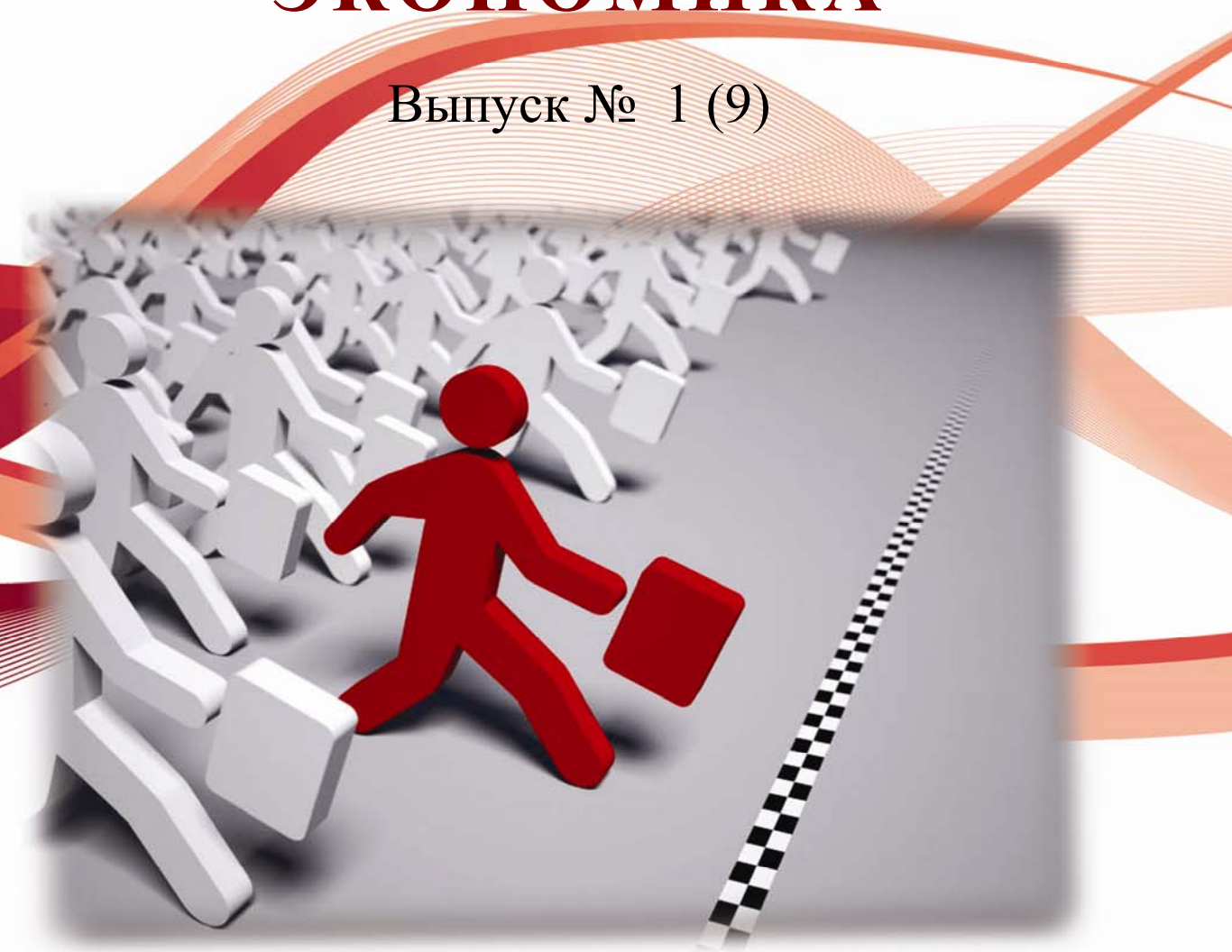
ЭКОНОМИКА

Выпуск № 1 (9)

ISSN 2073-9338



9 772073 933004



Тольятти 2010

Учредитель

Федеральное агентство по образованию
Государственное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Поволжский государственный университет сервиса (ПВГУС)»

Научный журнал

Издается с 1995 г. Выходит 6 раз в год.

Журнал включен в Перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученых степеней доктора и кандидата наук (редакция февраль 2010 г.)

Председатель редакционной коллегии (главный редактор)

Ерохина Лидия Ивановна, д.э.н., профессор, зав. кафедрой «Экономика и управление», ректор ПВГУС

Заместитель председателя редакционной коллегии (зам. главного редактора)

Баимачникова Елена Валентиновна, д.э.н., профессор, зав. кафедрой «Экономика, организация и коммерческая деятельность» ПВГУС

Члены редакционной коллегии:

Андреев Станислав Анатольевич, д.э.н., профессор, заместитель зав. кафедрой «Менеджмент» СГУ по научной работе и аспирантуре;

Васильчук Ольга Ивановна, д.э.н., профессор, зав. кафедрой «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» ПВГУС;

Блинов Андрей Олегович, д.э.н., профессор Всероссийского заочного финансово-экономического института;

Валиев Шамиль Зуфарович, д.э.н., профессор, проректор по образовательной политике учебной работы, зав. кафедрой регионального и муниципального управления Уфимской государственной академии экономики и сервиса;

Горелик Ольга Михайловна, д.э.н., профессор, зав. кафедрой «Прикладная информатика в экономике» ПВГУС;

Горина Алла Петровна, д.э.н., профессор Мордовского государственного университета им. Н. П. Огарева;

Кулатина Галина Михайловна, д.э.н., профессор, зав. кафедрой «Менеджмент» ПВГУС;

Макарова Валентина Ивановна, д.э.н., доцент, зав. кафедрой «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» Волжского университета им. В. Н. Татищева;

Нечитайло Александр Анатольевич, д.э.н., доцент, директор института печати Самарского государственного аэрокосмического университета им. академика С. П. Королева;

Рябов Валентин Михайлович, д.э.н., профессор, директор Тольяттинского химико-технологического колледжа;

Эркенов Ахмат Чокаевич, д.т.н., доцент, член комитета Государственной Думы по образованию;

Янов Виталий Валерьевич, д.э.н., доцент, зав. кафедрой «Финансы и кредит» ПВГУС

Ответственный секретарь редакционной коллегии

С. В. Майорова, директор Издательско-полиграфического центра

ООО «Агентство «Книга-Сервис»

Подписной индекс **84641**

Свидетельство о регистрации средства массовой информации ПИ № ФС77-35376, выдано 16 февраля 2009 года Федеральной службой по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций.

Издательско-полиграфический центр Поволжского государственного университета сервиса.
445677, г. Тольятти, ул. Гагарина, 4.
rio@tolgas.ru, тел. (8482) 222-650.

© Поволжский государственный университет сервиса, 2010

СОДЕРЖАНИЕ

Вступительное слово ректора ПВГУС Л. И. Ерохиной _____	7
Ерохина Л. И. (e-mail: rector@tolgas.ru), Башмачникова Е. В. (e-mail: kaf_eio@tolgas.ru)	
Приоритеты в развитии регионального сегмента отрасли профессиональных услуг в условиях конкуренции _____	9
Наумова О. Н. (e-mail: naumovaon@tolgas.ru)	
Применение самооценки в деятельности вуза на основе методики EFQM _____	14
Якунин В. Н. (e-mail: yakunin@tolgas.ru)	
Экономическое положение Русской православной церкви в годы Великой Отечественной войны 1941-1945 гг. _____	20
Филатов Ю. Н. (e-mail: kaf_evd@tolgas.ru)	
Возможности и проблемы инновационного развития российской экономики _____	27
Горина А. П., Заварцева Е. В. (e-mail: alla1060@mail.ru)	
Проектно-ориентированный подход в системе менеджмента предприятия: организационное развитие _____	31
Шнякина Ю. Р. (e-mail: kaf_eio@tolgas.ru)	
Элементы методологии в теории управления функционированием и развитием региональной сферы услуг _____	40
Рудакова О. С. (e-mail: olrud@yandex.ru)	
Новые подходы к проведению реинжиниринга бизнес-процессов современных организаций _____	46
Спирина М. С. (e-mail: msspirina@list.ru)	
Использование элементов нечеткой логики для решения экономических задач _____	53
Кузнецова Л. В. (e-mail: vbkfs5000@rambler.ru)	
Методическое обеспечение оценки уровня удовлетворенности потребителей процессом обслуживания на предприятиях сферы услуг _____	61
Коновалова А. Н. (e-mail: kaf_eio@tolgas.ru)	
Методика оценки эффективности управления интеллектуальным потенциалом предприятий сферы услуг _____	70
Гутюк Е. Н. (e-mail: E.N.Gutyuk@mail.ru)	
Прогнозирование траектории развития моногородов на основе формирования регионального рынка услуг _____	76
Радюхина Г. В. (e-mail: rady-galina@yandex.ru)	
Метод расчета объема незавершенного производства в условиях функционирования гибких производственных систем пошива изделий мелкими партиями _____	83
Гнутова А. А. (e-mail: annagnutova@mail.ru)	
Тенденции развития рынка образовательных услуг в Самарском регионе _____	87
Ковтуненко А. В. (e-mail: eu_kovtunenکو@tolgas.ru)	
Проблемы обеспечения стратегической конкурентоспособности консалтинговых услуг _____	91
Корчагин П. В. (e-mail: kaf_eio@tolgas.ru)	
Концептуальные подходы к трансформации организационно-экономического механизма управления в условиях формирования стратегического поведения предприятий региона _____	99
Пыркин Н. Н. (e-mail: office@tolgas.ru)	
Экономический ущерб от несанкционированного доступа к информационной системе предприятия сферы услуг _____	105

Сафарова И. М. (e-mail: kaf_eio@tolgas.ru) Концептуальные решения в обеспечении качества услуг на основе системного подхода_____	111
Глухова Л. В. (e-mail: prof.glv@ya.ru) Определение приоритетов государственной поддержки управления и развития функционирования национальной инновационной системы_____	118
Маркова О. В. (e-mail: markovaolga@yandex.ru) Основные факторы конкурентоспособности региона_____	123
Машина С. В. (e-mail: mashina_sv@mail.ru) Современное состояние и особенности функционирования региональной сферы услуг_____	129
Раченко Т. А. (e-mail: Rta-tit@yandex.ru) Прогнозирование объемов продаж телекоммуникационных услуг альтернативного оператора: методический аспект_____	134
Баканкова Е. М. (e-mail: bakankova_elena@mail.ru) Эволюционное развитие предприятий сферы услуг: проблемы теории и практики__	139
Колташева Л. А. (e-mail: kaf_eio@tolgas.ru) Эволюция концептуальных подходов в теории и практике развития интеллектуальных ресурсов региональной сферы услуг_____	146
Дуброва М. В. (e-mail: mvdubrova@yandex.ru), Козлова И. В. (e-mail: i-v-kozlova@yandex.ru) Современные тенденции развития межбанковских платежей в условиях финансовой глобализации_____	153
Марченко Т. И. (e-mail: kaf_eio@tolgas.ru) Проблемы измерения и оценки интеллектуальных ресурсов_____	159

CONTENTS

Erokhina L. I., Bashmachnikova E. V. Priorities in development of the regional segment of professional services branch in conditions of the competition_____	9
Naumova O. N. Application of a self-estimation in activity of high school on the basis of EFQM technique_____	14
Yakunin V. N. Economic situation of Russian orthodox church during the great patriotic war of 1941-1945_____	20
Filatov J. N. Possibilities and problems of Russian economy innovative development_____	27
Gorina A. P., Zavartseva E. V. The project-oriented approach in enterprise management: organizing development_____	31
Shnyakina J. R. Methodology elements in the theory management of functioning and development of regional service sphere_____	40
Rudakova O. S. New approaches for the business process reengineering in contemporary organizations____	46
Spirina M. S. Using fuzzy logic elements for solving economic problems_____	53
Kuznetsova L. V. Methodical provision of the estimation of customers satisfaction level by service process at the service enterprises_____	61
Konovalova A. N. Method of estimation of management efficiency by intellectual potential of the enterprises of sphere of services_____	70
Gutyuk E. N. Forecasting of the trajectory of development of monocities on the basis of formation of the regional market of services_____	76
Radukhina G. V. Method of calculating the volume of the work in progress in conditions of flexible industrial systems of products tailoring in small lots_____	83
Gnutova A. A. Market trends of educational services development in Samara region_____	87
Kovtunencko A. V. Problems of maintenance of strategic competitiveness of consulting services_____	91
Korchagin P. V. Conceptual approaches to transformation organizational – the economic mechanism of management in the conditions of formation of strategic behaviour of the enterprises's region_____	99
Pyrkin N. N. Economic damage caused by unauthorized access to information systems of service sphere enterprises_____	105
Safarova I. M. Conceptual decisions in maintenance of quality of services on the basis of the system approach_____	111

Gluhova L. V. Defining priorities of the state support of management and development of national innovative system _____	118
Markova O. V. Main factors of region competitiveness _____	123
Mashina S. V. Modern condition and features of functioning of regional service sphere _____	129
Rachenko T. A. Forecasting sales volume of telecommunication services of an alternative provider _____	134
Bakankova E. M. Evolutionary development of the enterprises of sphere of services: theory and practice problems _____	139
Koltasheva L. A. Evolution of conceptual approaches in the theory and practice of development of intellectual resources of regional sphere services _____	146
Dubrova M. V., Kozlova I. V. Banking payments – current trends in financial globalization _____	153
Marchenko T. I. Problems of measurement and estimation of intellectual resources _____	159



Уважаемые коллеги,

вышел в свет первый за 2010 год номер журнала «Вестник Поволжского государственного университета сервиса. Серия «Экономика». Он представляет собой образец того интеллектуального и издательского продукта, который мы будем поставлять читателю в ближайшее время. Журнал стал более объемным, публицистичным, его содержание – более разнообразным и актуальным. В нем публикуются оригинальные статьи, обзоры и краткие сообщения в области экономики и управления народным хозяйством, развития региональной сферы услуг, а также других направлений фундаментальных и прикладных исследований.

«Вестник...» издается в целях улучшения научно-экономической и инновационной деятельности

университета и служит целям информирования о достижениях в области фундаментальных и прикладных исследованиях в вузах России, научных учреждениях РАН и отраслевых институтах. Журнал сформирован в соответствии с требованиями Высшей аттестационной комиссии и предназначен в том числе и для публикации основных научных результатов диссертаций на соискание ученых степеней докторов и кандидатов наук. «Вестник...» отражает результаты теоретических и экспериментальных разработок профессорско-преподавательского состава, научных сотрудников, студентов, аспирантов и соискателей. Издание рецензируемого научного журнала «Вестник Поволжского государственного университета сервиса. Серия «Экономика» и его формирование регламентируется основными нормативно-правовыми документами в сфере научной деятельности и должно способствовать эффективному выполнению Постановления Правительства Российской Федерации от 30 января 2002 г. «Об утверждении Единого реестра ученых степеней и ученых званий и Положения о порядке присуждения ученых степеней» (в ред. Постановлений Правительства от 12.08.2003 г. № 490; от 20.04.2006 г. № 227; от 04.05.2008 г. № 330; от 02.06.2008 г. № 424).

Основной целью рецензируемого научного журнала «Вестник Поволжского государственного университета сервиса. Серия «Экономика» является содействие повышению качества подготовки специалистов в соответствии со стратегическими направлениями по обеспечению единой государственной политики в области государственной аттестации научных и научно-педагогических кадров. Университетская подготовка специалистов по столь широкому спектру дисциплин не может быть реализована без интенсивной научно-исследовательской деятельности. Очевидно, что внедрение передовых достижений науки в учебный процесс университета возможно только усилиями ученых, которые сами активно

участвуют в выработке современных научных моделей.

Научный журнал как часть российской и университетской научно-информационной системы участвует в решении следующих задач:

– отражение результатов научно-исследовательской, научно-практической и экспериментальной деятельности профессорско-преподавательского состава и научных сотрудников, студентов, аспирантов и соискателей;

– формирование научной составляющей университетской среды и пропаганда основных достижений науки в области фундаментальных исследований;

– выявление научного потенциала для внедрения передовых достижений науки в учебный процесс;

– формирование открытой научной полемики, способствующей повышению качества диссертационных исследований, эффективности экспертизы научных работ;

– обеспечение гласности и открытости в отражении научной проблематики исследовательских коллективов кафедр, научно-образовательных центров и других структурных подразделений университета.

В заключение, уважаемый читатель, хочется констатировать, что издание, очевидно, становится все интереснее и совершеннее как научный и издательский продукт, а также заверить вас в том, что он и в дальнейшем будет развиваться и совершенствоваться. Нам бы хотелось расширить авторский коллектив журнала, в связи с чем призываем всех, кому есть что сказать в научном журнале, присылать статьи и материалы в адрес редакции.

С уважением,
ректор университета,
д-р экон. наук, профессор,
заслуженный работник высшей школы РФ



Ерохина Лидия Ивановна

УДК 338.465.2

Л. И. Ерохина*

**Ерохина Лидия Ивановна, доктор экономических наук, профессор, заведующий кафедрой «Экономика и управление», ректор Поволжского государственного университета сервиса, г. Тольятти*

e-mail: rector@tolgas.ru

Е. В. Башмачникова*

**Башмачникова Елена Валентиновна, доктор экономических наук, профессор, заведующий кафедрой «Экономика, организация и коммерческая деятельность Поволжского государственного университета сервиса, г. Тольятти*

e-mail: kaf_eio@tolgas.ru

ПРИОРИТЕТЫ В РАЗВИТИИ РЕГИОНАЛЬНОГО СЕКТОРА ОТРАСЛИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УСЛУГ В УСЛОВИЯХ КОНКУРЕНЦИИ

Ключевые слова: профессиональные услуги, отрасль профессиональных услуг, региональный сегмент, приоритеты развития.

В статье рассматриваются проблемы выявления приоритетов в развитии отрасли профессиональных услуг в современных условиях, обозначаются предпосылки к формированию динамических способностей поставщиков профессиональных услуг к достижению поставленной цели.

Рассматривая проблему выявления приоритетов в развитии отрасли профессиональных услуг в условиях конкуренции, необходимо выяснить условия и обозначить предпосылки к формированию динамических способностей поставщиков профессиональных услуг для достижения указанной цели...

(Продолжение текста публикуемого материала)

L. I. Erokhina*

**Yerokhina Lidia Ivanovna, Doctor of Economic Sciences, Professor, Rector of Volga Region State University of Service, Togliatti*

e-mail: rector@tolgas.ru

E. V. Bashmachnikova*

**Bashmachnikova Elena Valentinovna, PhD in Economics, Professor, Head of «Economy, Management and Commerce» faculty of Volga Region State University of Service, Togliatti*

e-mail: kaf_eio@tolgas.ru

PRIORITIES IN DEVELOPMENT OF THE REGIONAL SEGMENT OF PROFESSIONAL SERVICES BRANCH IN CONDITIONS OF THE COMPETITION

Key words: professional services, professional services branch, a regional segment, priorities of development.

Problems of revealing of priorities in development of professional services branch in modern conditions are considered in the article, preconditions are identified for formation of dynamic abilities of suppliers of professional services to achievement of formulated purpose.

УДК 378

О. Н. Наумова*

**Наумова Ольга Николаевна, кандидат экономических наук, доцент кафедры «Экономика и управление», проректор по учебной работе и качеству образования Поволжского государственного университета сервиса, г. Тольятти*

e-mail: naumovaon@tolgas.ru

ПРИМЕНЕНИЕ САМООЦЕНКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВУЗА НА ОСНОВЕ МЕТОДИКИ EFQM

Ключевые слова: система менеджмента качества, эффективность СМК, метод массового анкетирования.

Метод самооценки является важнейшим инструментом постоянного совершенствования деятельности любой организации. Самооценка на основе модели EFQM представляет собой реализацию метода массового анкетирования персонала по оценке системы менеджмента качества. Адаптируя рекомендуемую EFQM анкету применительно к высшему учебному заведению, нами практически была разработана анкета, позволяющая определить эффективность действующей системы менеджмента качества в вузе и зоны резервного развития в целях дальнейшего его совершенствования.

Эффективная работа любой организации невозможна без совершенствования направлений ее деятельности. Главной целью при этом является удовлетворение потребителей. ГОСТ Р ИСО 9004-2001 определяет самооценку как всестороннее оценивание, итогом которого является мнение или суждение о результативности и эффективности организации и уровне зрелости системы менеджмента качества¹...

(Продолжение текста публикуемого материала)

O. N. Naumova*

**Naumova Olga Nikolayevna, Vice-rector of Academic Affairs of Volga Region State University of Service, Togliatti*

e-mail: naumovaon@tolgas.ru

APPLICATION OF A SELF-ESTIMATION IN ACTIVITY OF HIGH SCHOOL ON THE BASIS OF EFQM TECHNIQUE

Key words: quality management system, efficiency of quality management system, method of mass questioning.

The method of a self-estimation is the major tool of continuing perfection of activity of any organization. The self-estimation on the basis of model EFQM represents realization of a method of the personnel mass questioning of according to system of a quality management. Adapting recommended EFQM questionnaire with reference to a higher educational institution, we had practically been developed the questionnaire, allowing to define efficiency of operating system of a quality management in high school and zones of reserve development with a view of its further perfection.

© Наумова О. Н., 2010

¹ ГОСТ Р ИСО 9004-2001. Система менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности. М. : ИПК Издательство стандартов, 2001. 46 с.

УДК 902

В. Н. Якунин*

**Якунин Вадим Николаевич, доктор исторических наук, проректор по инновационной и научно-исследовательской деятельности, профессор кафедры «Туризм и домоведение» Поволжского государственного университета сервиса, г. Тольятти
e-mail: yakunin@tolgas.ru*

ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ПОЛОЖЕНИЕ РУССКОЙ ПРАВОСЛАВНОЙ ЦЕРКВИ В ГОДЫ ВЕЛИКОЙ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ВОЙНЫ 1941-1945 гг.

Ключевые слова: Русская православная церковь, духовенство, приходы, монастыри, налоги.

В статье анализируется экономическое положение Русской православной церкви в годы Великой Отечественной войны 1941–1945 гг.: повышение доходов духовенства и приходов и особенности их налогообложения, упорядочение финансово-хозяйственной деятельности Церкви в связи с принятием Положения об управлении Русской православной церковью в январе 1945 г.

В годы Великой Отечественной войны советское правительство изменило налоговую политику в отношении Православной церкви. Большая работа по подготовке принятых решений была проделана юрисконсультком Совета по делам РПЦ при СНК СССР И. В. Покровским...

(Продолжение текста публикуемого материала)

Библиографический список

1. Васильева О. Ю. Русская православная церковь в политике Советского государства в 1943-1948 гг. : дисс. ... д-ра ист. наук. – М., 1999. – 294 с. + приложения (72 с.)
2. Государственный архив РФ. Ф. 6991. Оп. 1. Д. 1.
3. Государственный архив РФ. Ф. 6991. Оп. 1. Д. 4.
4. Государственный архив РФ. Ф. 6991. Оп. 1. Д. 5.
5. Государственный архив РФ. Ф. 6991. Оп. 1. Д. 6.
6. ...
7. ...

V. N. Yakunin*

**Yakunin Vadim Nikolaevich, Doctor of Historical sciences, Pro-rector on innovative and research activity, Professor of «Tourism and Household Studies» department of Volga Region State University of Service, Togliatti
e-mail: yakunin@tolgas.ru*

ECONOMIC SITUATION OF RUSSIAN ORTHODOX CHURCH DURING THE GREAT PATRIOTIC WAR OF 1941-1945

Key words: Russian Orthodox Church, clergy, parish, monasteries, taxes.

In the article the economic situation of Russian Orthodox Church during the Great Patriotic War of 1941-1945 is analyzed: the increase in clergy and parishes' incomes and the appearance of their taxation, streamlining of financial and economic activity of the Church due to the acceptance of the Statement, regulating the Russian Orthodox Church administration in January, 1945.

УДК 330.3

Ю. Н. Филатов*

**Филатов Юрий Николаевич, кандидат экономических наук, заведующий кафедрой «Экономика и внешнеэкономическая деятельность» Поволжского государственного университета сервиса, г. Тольятти*

e-mail: kaf_evd@tolgas.ru

ВОЗМОЖНОСТИ И ПРОБЛЕМЫ ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОЙ ЭКОНОМИКИ

Ключевые слова: инновационное развитие, инновационные процессы, инновационный экономический рост.

Рассмотрены вопросы формирования эффективно функционирующих инновационных механизмов, стимулирующих новшества в реальном секторе экономики, определены основные факторы, сдерживающие развитие инновационной деятельности в российских условиях.

Глубокие трансформационные изменения, происшедшие в российской экономике, предполагают соответствующую корректировку инновационной деятельности на макро- и микроуровнях. В этой связи следует эффективно использовать рыночные механизмы организации инновационной деятельности на основе гибкого сочетания государственных и частных инвестиций, широкого привлечения внутренних и внешних источников финансирования, формирования соответствующих институциональных основ развития инновационных процессов....

(Продолжение текста публикуемого материала)

Библиографический список

1. Бодриков М. Производительность труда в российской промышленности // ЭКО. – 2005. – № 7. – С. 15-30.
2. Клоцвог Ф., Голубева Г. Тенденции и факторы роста // Экономист. – 2008. – № 10. – С. 20-31.
3. Набиуллина Э. Приоритеты деятельности на 2008 г. и среднесрочную перспективу // Экономист. – 2008. – № 4. – С. 3-18.
4. Петрикова Е. Институты развития как факторы экономического роста // Финансы и кредит. – 2008. – № 36. – С. 18-28.
5. Холодков В. О внутренних источниках инновационного развития // Экономист. – 2005. – № 11. – С. 23-34.

J. N. Filatov*

**Filatov Jury Nikolaevich, PhD in Economics, Head of «Economy and Foreign Trade Activities» department of Volga Region State University of Service, Togliatti*

e-mail: kaf_evd@tolgas.ru

POSSIBILITIES AND PROBLEMS OF RUSSIAN ECONOMY INNOVATIVE DEVELOPMENT

Key words: innovative development, innovative processes, innovative economic growth.

Questions of forming effectively functioning innovative mechanisms, stimulating innovations in real sector of economy are considered, major factors, constraining development of innovative activity in Russian conditions are defined.

УДК 005.22

А. П. Горина*

**Горина Алла Петровна, доктор экономических наук, профессор ГОУВПО «Мордовский государственный университет имени Н. П. Огарева», г. Саранск*
e-mail: alla1060@mail.ru

Е. В. Заварцева*

Заварцева Екатерина Владимировна, аспирант ГОУВПО «Мордовский государственный университет имени Н. П. Огарева», преподаватель кафедры экономики и управления на предприятии, г. Саранск
e-mail: alla1060@mail.ru

ПРОЕКТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЙ ПОДХОД В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА ПРЕДПРИЯТИЯ: ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ

Ключевые слова: проект, портфель проектов, управление проектами, организационная модель, уровень зрелости.

В статье рассматриваются организационные аспекты перехода российских предприятий к технологиям проектного менеджмента. Выделены основные категории проектно-ориентированного управления, показано, что существует корреляция между прогрессом проектной деятельности и уровнем организационной зрелости системы управления проектами на предприятии. На основе анализа профессиональных стандартов в области управления проектами и наработок ведущих отечественных школ выделены и систематизированы уровни организационной зрелости управления проектами предприятия.

Новые условия функционирования отечественных предприятий, в результате которых использование научно-технических достижений приобрело стратегически важное значение, одновременно выдвигают качественно иные проблемы с точки зрения управления разработками и совершенствованиями....

(Продолжение текста публикуемого материала)

Библиографический список

1. Андерсен Э., Груде К., Хауг Т. Сфокусированное управление проектом. – М. : ФАИР-Пресс, 2006.
2. Мазур И. М. Управление проектами / И. М. Мазур, В. Д. Шапиро, Н. Г. Ольдерогге, А. В. Полковников. – М. : Омега-А, 2009.
3. A Guide to the Project Management Body of Knowledge. Third Edition (PMBOK® Guide). An American National Standard ANSI / PMI 99-001-2004.
4. ...
5. ...

А. П. Gorina*

**Gorina Alla Petrovna, Doctor of Economic Sciences, Professor of the Mordovian State University N. P. Ogareva, Saransk*
e-mail: alla1060@mail.ru

Е. V. Zavartseva*

**Zavartseva Ekaterina Vladimirovna, graduate student of the Mordovian State University N. P. Ogareva, lecturer in department of economics and enterprise management, Saransk*
e-mail: alla1060@mail.ru

THE PROJECT-ORIENTED APPROACH IN ENTERPRISE MANAGEMENT: ORGANIZING DEVELOPMENT

Key words: project, portfolio project, project management, organizing model, level of the maturity.

This article considers various aspects of Russian enterprises transitioning to improved organization of project management. By picking out the base categories in project-oriented management, this article shows that there is a correlation between the progress of project activity and the level of the organization in the project management. After analyzing the professional standards of project management, development and we highlighted levels of organization in the management of the enterprises projects.

© Горина А. П., Зварцева Е. В., 2010

УДК 338.46

Ю. Р. Шнякина*

**Шнякина Юлия Равильевна, кандидат экономических наук, доцент кафедры «Экономика, организация и коммерческая деятельность» Поволжского государственного университета сервиса, г. Тольятти*

e-mail: kaf_eio@tolgas.ru

ЭЛЕМЕНТЫ МЕТОДОЛОГИИ В ТЕОРИИ УПРАВЛЕНИЯ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕМ И РАЗВИТИЕМ РЕГИОНАЛЬНОЙ СФЕРЫ УСЛУГ

Ключевые слова: сфера услуг, кластер, кластерный подход к управлению, сервисная кластеризация.

В статье рассматриваются содержание и преимущества кластерного подхода в управлении функционированием и развитием сферы услуг региона; раскрываются возможности сервисной кластеризации в направлении повышения конкурентоспособности региона.

Ведущие комплексы промышленности в сложных современных условиях перестают быть каркасом эффективной многоукладной экономики. В структурной перестройке российской экономики важное место отводится повышению доли потребительских комплексов.

(Продолжение текста публикуемого материала)

Библиографический список

1. Бурменко Т. Д. Сфера услуг: экономика : учеб. пособие / Т. Д. Бурменко, Н. Н. Даниленко, Т. А. Туренко. – М. : КНОРУС, 2007. – 328 с.
2. Петросян О. Ш. Формирование благоприятной предпринимательской сферы региона : монография. – М. : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2009. – 207 с.

J. R. Shnyakina*

**Shnyakina Jlia Ravilyevna, Senior Lecturer of Economics, Organization and Commercial Activity department, PhD in Economics Volga Region State University of Service, Togliatti*

e-mail: kaf_eio@tolgas.ru

METHODOLOGY ELEMENTS IN THE THEORY MANAGEMENT OF FUNCTIONING AND DEVELOPMENT OF REGIONAL SERVICE SPHERE

Key words: sphere of service, cluster, cluster approach to management, service cluster system.

In the article the essence and advantages of cluster approach in functioning and development of regional service sphere are considered; abilities of service cluster system to increase the competitiveness of region are revealed.

© Шнякина Ю. Р., 2010

УДК 621.31(07)

О. С. Рудакова*

*Рудакова Ольга Степановна, кандидат экономических наук, доцент, заведующий кафедрой банковских технологий Всероссийского заочного финансово-экономического института, г. Москва
e-mail: olrud@yandex.ru

НОВЫЕ ПОДХОДЫ К ПРОВЕДЕНИЮ РЕИНЖИНИРИНГА БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ СОВРЕМЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Ключевые слова: бизнес-процесс, системный подход, управленческие инновации, бенчмаркинг, мозговой штурм, реинжиниринг.

В статье рассмотрены особенности перехода к инновационной модели экономического роста. Сформулированы причины, приводящие к неудачам при проведении реинжиниринга бизнес-процессов современных организаций. Сформулированы требования к команде по реинжинирингу. Показаны подходы проведения одного из самых важных этапов реинжиниринга – построение модели организации «как должно быть».

Концепцией долгосрочного социально-экономического развития РФ на период до 2020 года в качестве основной задачи на предстоящий период определен переход от экспортно-сырьевой к инновационной модели экономического роста, способной обеспечить рост конкурентоспособности российской продукции и услуг на внутреннем и мировых рынках....

(Продолжение текста публикуемого материала)

Библиографический список

1. Ануфриева Н. Н. Патологии организации [Электронный ресурс] // ЭКО. – 2006. – № 12. – Режим доступа http://econom.nsc.ru/econ/Arhiv/ReadStatiy/2006_12/Anufrieva.htm
2. Дафт Р. Менеджмент : пер. с англ. – 6-е изд. – СПб. : Питер, 2006. – 864 с.
3. Исаев Р. А. Бизнес-инжиниринг и управление в коммерческом банке. – М. : ГОЛОС-ПРЕСС, 2009. – 318 с.
4. Пол Х. Аллен Реинжиниринг банка: программа выживания и успеха : пер. с англ. – М. : Альпина Паблишер, 2002. – 264 с.
5. Управление бизнес-процессами современных организаций : монография / под общ. ред. М. М. Максимцова. – М. : МГСУ, 2009. – 311 с.
6. Чаадаев В. К. Бизнес-процессы в компаниях связи. – М. : Эко-Трендз, 2004. – 176 с.

O. S. Rudakova*

*Rudakova Olga Stepanovna, Ph.D., Associate Professor, Head of Banking Technologies department of Russian Financial and Economic Institute, Moscow
e-mail: olrud@yandex.ru

NEW APPROACHES FOR THE BUSINESS PROCESS REENGINEERING IN CONTEMPORARY ORGANIZATIONS

Key words: business process, systems approach, management innovation, benchmarking, brainstorming, re-engineering.

The article describes the features of transition to innovative model of economic growth. The main reasons for the failure in reengineering business processes in modern organizations are formulated. The requirements for the reengineering team are stated. The approaches of one of the most important stages of reengineering - building an organization model “as it should be” - are explained.

УДК 330:001.92

М. С. Спирина*

**Спирина Марина Савельевна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры «Высшая математика» Поволжского государственного университета сервиса, г. Тольятти*
e-mail: msspirina@list.ru

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕМЕНТОВ НЕЧЕТКОЙ ЛОГИКИ ДЛЯ РЕШЕНИЯ ЭКОНОМИЧЕСКИХ ЗАДАЧ

Ключевые слова: спрос на услугу, объем выпуска, объем продаж, нечеткие множества, функция принадлежности, лингвистическая переменная, нечеткий регулятор.

Предлагается способ решения задачи регулирования предложения услуг в области сервиса методами нечеткой логики на примере модели: работа ателье. На основании технических приложений аппарата нечеткой логики можно построить конкретные модели аналогичных приложений в экономике. Разобранная модель допускает широкий спектр направлений для последующего обобщения.

Математическая теория нечетких множеств (*fuzzy sets*) и нечеткая логика (*fuzzy logic*) являются обобщениями классической теории множеств и классической формальной логики. Впервые термин «нечеткая логика» был введен американским профессором Лотфи Заде в 1965 году в работе «Нечеткие множества» в журнале «Информатика и управление»....

(Продолжение текста публикуемого материала)

Библиографический список

1. Гмурман В. Е. Теория вероятностей и математическая статистика : учеб. пособие для вузов. – 9-е изд., стер. – М. : Высшая школа, 2003. – 479 с. : ил.
2. Кремер Н. Ш. Теория вероятностей и математическая статистика : учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2007. – 551 с.
3. Круглов В. В., Дли М. И. Интеллектуальные информационные системы: компьютерная поддержка нечеткой логики и нечеткого вывода. – М. : Изд-во Физико-математической литературы, 2002. – 256 с.
4. ...
5. ...

М. S. Spirina*

**Spirina Marina Savelyevna, PhD on Paedagogics, senior lecturer of Higher mathematics cathedra, Povolzhsky State University of Service, Togliatti*
e-mail: msspirina@list.ru

USING FUZZY LOGIC ELEMENTS FOR SOLVING ECONOMIC PROBLEMS

Key words: demand on service, release volume, sales volume, fuzzy sets, accessory function, logistic variable, fuzzy regulator.

Some approach to solution of the offers regularization problem is proposed by means of fuzzy logic technique as partial model of the suite studio. Based on the technical applications of fuzzy logic the concrete models are to be constructed as analogous applications in economics. The model under discussion admits the wide spectrum of directions for subsequent generalization.

УДК 658.6

Л. В. Кузнецова*

**Кузнецова Людмила Владимировна, аспирант, ассистент кафедры «Экономика, организация и коммерческая деятельность» Поволжского государственного университета сервиса, г. Тольятти
e-mail: vbkfbz5000@rambler.ru*

**МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОЦЕНКИ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПРОЦЕССОМ ОБСЛУЖИВАНИЯ
НА ПРЕДПРИЯТИЯХ СФЕРЫ УСЛУГ**

Ключевые слова: удовлетворенность потребителя, удовлетворенность персонала, качество процесса обслуживания, сфера услуг, методика оценки.

В статье рассматривается схема формирования удовлетворенности потребителей процессом обслуживания на предприятиях сферы услуг; предлагаются методики оценки удовлетворенности персонала, качества обслуживания и удовлетворенности потребителей процессом обслуживания на предприятиях сферы услуг.

Активное развитие сферы услуг – одна из тенденций современной российской экономики. В последнее время значительно увеличилось число сервисных предприятий, расширился спектр предлагаемых услуг, возросла занятость в этой сфере, обострилась конкуренция. В данных условиях главным фактором успеха является способность предприятия к удовлетворению запросов потребителей, что обуславливает необходимость управления обслуживанием на предприятиях сферы услуг.

(Продолжение текста публикуемого материала)

Библиографический список

1. Asubonteng P., McCleary K. J., Swan J. E. SERVQUAL revisited: a critical review of service quality // Journal of Services Marketing. – 1996. – Vol. 10, 6. – P. 62-81.
2. Васильев Г. А., Сенина Н. А. Повышение качества обслуживания в розничной торговле // Маркетинг. – 2007. – № 2 (93). – С. 70-77.
3. ГОСТ Р 50646-94 «Услуги населению. Термины и определения».
4. Кулагин О. Методика оценки удовлетворенности персонала // HR-менеджмент. – 2009. – № 1-2.
5. ...
6. ...

L. V. Kuznetsova*

**Kuznetsova Ludmila Vladimirovna, post-graduate student, assistant, chair «Economics, organization and commercial activity», Volga Region State University of Service, Togliatti
e-mail: vbkfbz5000@rambler.ru*

**METHODICAL PROVISION OF THE ESTIMATION
OF CUSTOMERS SATISFACTION LEVEL BY SERVICE PROCESS
AT THE SERVICE ENTERPRISES**

Key words: customer satisfaction, personnel satisfaction, service process quality, sphere of the services, estimation procedure.

In the article the shaping circuit of customers satisfaction by service process at the service enterprises is considered; methods of the estimation of customers satisfaction, quality of service and personnel satisfaction by service process at the service enterprises are offered.

УДК 338.465.2

А. Н. Коновалова*

**Коновалова Анастасия Николаевна, аспирант Поволжского государственного университета сервиса, г. Тольятти*

e-mail: kaf_eio@tolgas.ru

**МЕТОДИКА ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ
ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫМ ПОТЕНЦИАЛОМ ПРЕДПРИЯТИЙ СФЕРЫ УСЛУГ**

Ключевые слова: управление, интеллектуальный потенциал, предприятие сферы услуг, имидж услуги.

В статье предлагается методика оценки эффективности управления интеллектуальным потенциалом предприятий сферы услуг. Наименее разработанным и поэтому представляющий наибольшим интерес является показатель известности и имиджа, который положен в основу данной методики.

Концептуальную методику оценки эффективности управления интеллектуальным потенциалом предприятий сферы услуг представим на рис. 1. Ее внедрение в практическую деятельность поставщиков услуг позволяет решить те проблемы развития предприятий сферы услуг, которые возникают в процессе управления интеллектуальным потенциалом....

(Продолжение текста публикуемого материала)

A. N. Konovalova*

**Konovalova Anastasia Nikolaevna, postgraduate student of Volga Region State University of Service, Togliatti*

e-mail: kaf_eio@tolgas.ru

**METHOD OF ESTIMATION OF MANAGEMENT EFFICIENCY
BY INTELLECTUAL POTENTIAL
OF THE ENTERPRISES OF SPHERE OF SERVICES**

Key words: management, intellectual potential, an enterprise of sphere of services, image of service.

In the article the method of estimation of management efficiency by intellectual potential of the enterprises of sphere of services is offered. The least developed and consequently representing greatest interest is a parameter of popularity and image which is put in a basis of the given method.

© Коновалова А. Н., 2010

УДК 338.46

Е. Н. Гутюк*

**Гутюк Елена Назировна, кандидат экономических наук, доцент кафедры «Экономика, организация и коммерческая деятельность» Поволжского государственного университета сервиса, г. Тольятти*

e-mail: E.N.Gutyuk@mail.ru

ПРОГНОЗИРОВАНИЕ ТРАЕКТОРИИ РАЗВИТИЯ МОНОГОРОДОВ НА ОСНОВЕ ФОРМИРОВАНИЯ РЕГИОНАЛЬНОГО РЫНКА УСЛУГ

Ключевые слова: развитие, рынок услуг, моногород, безработица, виртуальная мобильность, социальный туризм.

В статье рассматриваются возможные направления развития современных моногородов на основе формирования рынка услуг. Основной проблемой современных индустриальных городов является недостаточный уровень диверсификации экономики, который позволял бы сделать экономику города более устойчивой. На примере анализа зарубежных городов представлены возможные варианты развития городского округа Тольятти.

В настоящее время к моногородам относят города, в которых есть предприятия, на которых работает 25% экономически активного населения в рамках единого производственно-технологического процесса, или если на долю этих предприятий приходится свыше 50% объемов промышленного производства. Соответственно, для того чтобы лишить города данного статуса, необходимо увеличить количество предприятий и рабочих мест в рамках других направлений бизнеса....

(Продолжение текста публикуемого материала)

Библиографический список

1. Большая советская энциклопедия. – 3-е изд. – М. : Советская энциклопедия, 1975. – Т. 21.
2. Гительман Л. Д. Преобразующий менеджмент: лидерам реорганизации и консультантам по управлению : учеб. пособие. – М. : Дело, 1999.
3. Гапоненко А. Л., Полянский В. Г. Развитие региона: цели, закономерности, методы управления : учебно-метод. пособие. – М. : Изд-во РАГС, 1999.
4. Кучин Б. Л., Якушева Е. В. Управление развитием экономических систем: технический прогресс, устойчивость. – М. : ЭКО, 1990.
5. Блауберг И. В., Юдин Э. Г. Становление и сущность системного подхода. – М. : Наука, 1973.
6. ...
7. ...

E. N. Gutyuk*

**Gutyuk Elena Nazirovna, Cand.Econ.Sci., senior lecturer of «Economy, Organisation and Commercial Activity» department of Volga Region State University of Service, Togliatti*

e-mail: E.N.Gutyuk@mail.ru

FORECASTING OF THE TRAJECTORY OF DEVELOPMENT OF MONOCITIES ON THE BASIS OF FORMATION OF THE REGIONAL MARKET OF SERVICES

Key words: development, service market, mono-city, unemployment, virtual mobility, social tourism.

In article possible directions of development of modern monocities on the basis of formation of the market of services are considered. The basic problem of modern industrial cities is insufficient level of a diversification of economy which would allow to make economy steady. On an example of the analysis of foreign cities possible variants of development of Tolyatti are presented.

УДК 687.053

Г. В. Радюхина*

*Радюхина Галина Викторовна, кандидат технических наук, доцент кафедры «Технология индустрии моды и управление качеством» Поволжского государственного университета сервиса, г. Тольятти

e-mail: rady-galina@yandex.ru

**МЕТОД РАСЧЕТА ОБЪЕМА НЕЗАВЕРШЕННОГО ПРОИЗВОДСТВА
В УСЛОВИЯХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ
 ГИБКИХ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ СИСТЕМ ПОШИВА ИЗДЕЛИЙ
МЕЛКИМИ ПАРТИЯМИ**

Ключевые слова: незавершенное производство, гибкое производство, гибкие производственные системы, группы деталей-узлов.

В статье описывается разработанный автором метод расчета показателей незавершенного производства при работе гибких производственных систем пошива изделий мелкими партиями при использовании метода группирования деталей и узлов с учетом различных видов запуска и длительности производственного цикла.

В последнее время возросла необходимость более широкого развития в стране наукоемких технологий, позволивших ликвидировать отставание отечественной промышленности от зарубежной. В швейном производстве проблема заключается в поиске таких решений, когда при выпуске обычной ненаукоёмкой продукции значительно повысить технический уровень и эффективность предприятий за счет задействования последних научных достижений как в области техники и технологии, так и области организации и управления производством в его основных процессах....

(Продолжение текста публикуемого материала)

Библиографический список

1. Сучилин В. А., Радюхина Г. В., Архипова Т. Н. Методы повышения эффективности швейного оборудования предприятий сервиса : монография – М. : ГОУВПО «МГУС», 2007. – 227с.
2. Сучилин В. А., Радюхина Г. В. Гибкие производственные системы швейных предприятий сервиса : учеб. пособие. – М. : ГОУВПО «МГУС», 2002.

G. V. Radukhina*

*Radukhina Galina Viktorovna, PhD in Technique, Senior Lecturer of «Technology of Fashion Industry and Quality Management» department of Volga Region State University of Service, Togliatti

e-mail: rady-galina@yandex.ru

**METHOD OF CALCULATING THE VOLUME OF THE WORK IN PROGRESS
IN CONDITIONS OF FLEXIBLE INDUSTRIAL SYSTEMS
OF PRODUCTS TAILORING IN SMALL LOTS**

Key words: work in progress, flexible manufacture, flexible industrial systems, groups of detail-knots.

In the article the method of defining indicators of work in progress, developed by the author, is described. Work of flexible industrial systems of products tailoring in small lots using the method of details and knots grouping is studied, taking into account various kinds of beginning and duration of production cycle.

УДК 37.339.1

А. А. Гнutowa*

**Гнutowa Анна Александровна, ассистент кафедры издательского дела и книготорговли Самарского государственного аэрокосмического университета имени академика С. П. Королева, г. Самара*

e-mail: annagnutova@mail.ru

ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ РЫНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В САМАРСКОМ РЕГИОНЕ

Ключевые слова: образовательная услуга, регион, качество образовательных услуг.

В статье доказывается, что качество образовательных услуг становится гарантией привлекательности вуза и доверия к нему потребителей.

В условиях нарастающей конкуренции на рынке образовательных услуг на успех могут рассчитывать лишь вузы, обеспечивающие образование наивысшего качества. Бурно изменяющийся мир коренным образом меняет отношение потребителей к высшему образованию, вынуждая изменяться и саму систему высшего и послевузовского образования....

(Продолжение текста публикуемого материала)

Библиографический список

1. Плаксий С. И. Парадоксы высшего образования. – М., 2005. – С. 133.
2. Хасбутдинова Л. В. Качество образования как элемент концепции качества жизни // Экономика образования. – 2005. – № 6. – С. 58-59.
3. Коротков Э. Система комплексной оценки качества образования специалиста // Высшее образование в России. – 1995. – № 2. – С. 72-78.
4. <http://www.kreml.org/news/224296441>.

А. А. Gnutova*

**Gnutova Anna Alexandrovna, assistant lecturer of «Publishing and book distribution» department of Samara State Aerospace University named after Academician S. P. Korolev, Samara*

e-mail: annagnutova@mail.ru

MARKET TRENDS OF EDUCATIONAL SERVICES DEVELOPMENT IN SAMARA REGION

Key words: educational service, region, quality of educational services.

The article proves, that quality of educational services becomes the guarantee of university's popularity among students and consumers' credibility.

© Гнutowa А. А., 2010

УДК 658

А. В. Ковтуненко*

*Ковтуненко Анна Викторовна, ассистент кафедры «Экономика и управление» Поволжского государственного университета сервиса, г. Тольятти
e-mail: eu_kovtunenکو@tolgas.ru

ПРОБЛЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ СТРАТЕГИЧЕСКОЙ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ КОНСАЛТИНГОВЫХ УСЛУГ

Ключевые слова: консалтинг, сфера услуг, стратегическая конкурентоспособность консалтинговых услуг, обеспечение стратегической конкурентоспособности.

Активное развитие рынка консалтинговых услуг и усиливающаяся конкуренция на нем требуют разработки новых подходов к обеспечению долговременных конкурентных преимуществ. В статье введено понятие стратегической конкурентоспособности консалтинговых услуг и рассматриваются актуальные проблемы ее обеспечения на основе векторно-адаптационного подхода.

Тренд, характерный для современной мировой экономики, – увеличение доли услуг в ВВП развитых стран – в настоящее время актуален и для России. Социально-экономическая сфера страны в значительной степени подвержена сервисизации, что обуславливает активное развитие отрасли, появление новых услуг и форм обслуживания, сопровождение процессов производства и потребления каждого товара комплексом услуг....

(Продолжение текста публикуемого материала)

Библиографический список

1. Гончаров С. Э. Особенности продуктовой концепции маркетинга в консалтинге // Маркетинг. – 2007. – № 2 (93). – С. 34-49.
2. Консалтинговые услуги в условиях реформирования экономики России / под ред. М. И. Кныша. – СПб. : Дмитрий Буланин, 2003. – 192 с.
3. Боброва И. И. Консалтинг в стиле гольф: стратегический маркетинг консалтинговых бизнес-услуг / И. И. Боброва, В. А. Зимин. – М. : ООО «Вершина», 2005. – 384 с.
4. Ханферян В. В. Пик консультантов // Эксперт. – 2009. – № 13 (652). – С. 82
5. Фатхутдинов Р. А. Стратегическая конкурентоспособность : учебник. – М. : Экономика, 2005. – 504 с.
6. Виханский О. С. Homo economicus должен умереть // Эксперт. – 2009. – № 17-18 (656). – С. 56-60.

А. V. Kovtunenکو*

*Kovtunenکو Anna Viktorovna, assistant of «Economy and Management» department of Volga Region State University of Service, Togliatti
e-mail: eu_kovtunenکو@tolgas.ru

PROBLEMS OF MAINTENANCE OF STRATEGIC COMPETITIVENESS OF CONSULTING SERVICES

Key words: consulting, sphere of services, strategic competitiveness of consulting services, maintenance of strategic competitiveness.

Active development of the market of consulting services and amplifying competition on it demand working out of new approaches to maintenance of long-term competitive advantages. In article the concept of strategic competitiveness of consulting services is entered and actual problems of its maintenance on the basis of the vektor-adaptable approach are considered.

УДК 338.465.2

П. В. Корчагин*

**Корчагин Павел Валентинович, кандидат технических наук, доцент кафедры «Экономика, организация и коммерческая деятельность» Поволжского государственного университета сервиса, г. Тольятти*

e-mail: kaf_eio@tolgas.ru

**КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ПОДХОДЫ К ТРАНСФОРМАЦИИ
ОРГАНИЗАЦИОННО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО МЕХАНИЗМА УПРАВЛЕНИЯ
В УСЛОВИЯХ ФОРМИРОВАНИЯ СТРАТЕГИЧЕСКОГО ПОВЕДЕНИЯ
ПРЕДПРИЯТИЙ РЕГИОНА**

Ключевые слова: стратегическое поведение, предприятия региона, система управления, организационно-экономический механизм.

В статье рассматриваются концептуальные подходы к трансформации организационно-экономического механизма управления в условиях формирования стратегического поведения предприятий региона. Предлагаются параметры стратегического поведения предприятий.

Кардинальные изменения условий деятельности, вызванные высокими темпами НТП, предоставляют предприятиям региона новые возможности при формировании ими стратегического поведения в условиях изменчивой внешней среды. Однако они же создают и определенные сложности, поскольку современные технологические решения нередко требуют иных организационных подходов для своей реализации....

(Продолжение текста публикуемого материала)

P. V. Korchagin*

**Korchagin Pavel Valentinovich, Cand.Tech.Sci., the senior lecturer of chair «Economy, the organisation and commercial activity» Volga Region State University of Service, Togliatti*

e-mail: kaf_eio@tolgas.ru

**CONCEPTUAL APPROACHES TO TRANSFORMATION
ORGANIZATIONAL – THE ECONOMIC MECHANISM OF MANAGEMENT
IN THE CONDITIONS OF FORMATION OF STRATEGIC BEHAVIOUR
OF THE ENTERPRISES'S REGION**

Key words: strategic behaviour, the enterprises's region, a control system, the organizational-economic mechanism.

In article conceptual approaches to transformation organizational – the economic mechanism of management in the conditions of formation of strategic behaviour of the enterprises of sphere of services are considered. Parametres of strategic behaviour of the enterprises.

© Корчагин П. В., 2010

УДК 002.52/.54

Н. Н. Пыркин*

**Пыркин Николай Николаевич, соискатель кафедры «Экономика и управление» Поволжского государственного университета сервиса, г. Тольятти*

e-mail: office@tolgas.ru

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УЩЕРБ ОТ НЕСАНКЦИОНИРОВАННОГО ДОСТУПА К ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ ПРЕДПРИЯТИЯ СФЕРЫ УСЛУГ

Ключевые слова: система контроля, оценка событий, инциденты информационной безопасности, информационная система, предприятие сферы услуг.

В статье представлены этапы и процедура управления инцидентами безопасностью данных информационной системы организации. Рассмотрен экономический ущерб от несанкционированного доступа внутреннего нарушителя, решения по управлению событиями, инцидентами безопасности информации. Определена методология оценки событий информационной безопасности предприятия сферы услуг с применением соответствующих способов оценки и анализа.

Несмотря на значительное расширение рынка информационных услуг и продуктов, информационное обеспечение хозяйствующих субъектов и граждан остается на низком уровне. Анализ эффективности деятельности предприятия, предоставляющего информационные услуги, предполагает оценку достигнутого уровня использования имеющегося потенциала (организационного, научно-технического, производственно-технологического, социального, финансово-экономического), общих результатов хозяйственной деятельности, финансовых результатов [1, 2]....

(Продолжение текста публикуемого материала)

Библиографический список

1. Климовский А. А. К анализу подходов классификации компьютерных атак : материалы международной научной конференции по проблемам безопасности и противодействия терроризму. – М. : МЦНМО, 2006. – С. 212-218.

2. Ерохина Л. И. Синергетика и динамические экономические математические модели / Л. И. Ерохина, О. А. Шлегель, М. Молясы, В. Рекуч // Синергетика природных, технических и социально-экономических систем : сб. ст. международной научно-технической конференции. Ч. II. – Тольятти : Изд-во ТГУС, 2007. – С. 70-75.

4. ...

5. ...

N. N. Pyrkin*

**Pyrkin Nikolay Nikolaevich, applicant of «Economy and Management» department of Volga Region State University of Service, Togliatti*

e-mail: office@tolgas.ru

ECONOMIC DAMAGE CAUSED BY UNAUTHORIZED ACCESS TO INFORMATION SYSTEMS OF SERVICE SPHERE ENTERPRISES

Key words: monitoring system, evaluation of events, incidents of information security, information system, service industry.

The article presents stages and procedure of information security management system. The economic impact of internal intruder's unauthorized access is considered. Solutions for information security management are proposed. Methodology for assessing company's information security is determined. The appropriate methods of assessment and analysis are numbered.

УДК 332.8.001.7

И. М. Сафарова*

**Сафарова Ирина Михайловна, кандидат экономических наук, доцент кафедры «Экономика, организация и коммерческая деятельность» Поволжского государственного университета сервиса, г. Тольятти*

e-mail: kaf_eio@tolgas.ru

КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ РЕШЕНИЯ В ОБЕСПЕЧЕНИИ КАЧЕСТВА УСЛУГ НА ОСНОВЕ СИСТЕМНОГО ПОДХОДА

Ключевые слова: государственное регулирование, динамика износа, жилищно-коммунальные услуги, модернизация, потребитель, стандарты качества, эффективность обслуживания.

Существующее положение дел в жилищно-коммунальном комплексе страны характеризуется наличием целого ряда серьезных проблем, одной из которых является низкое качество предоставляемых жилищно-коммунальных услуг. Проблема повышения качества в настоящее время – одна из ключевых для любой организации, предприятия, сферы жизнедеятельности, государства в целом. Важность и остроту данная проблема приобрела в рамках жилищно-коммунального хозяйства страны в условиях его реформирования, что объясняется особой социальной значимостью этой сферы.

Пристальное внимание общества к жилищно-коммунальному хозяйству является одной из характерных черт сегодняшнего дня. Наиболее актуальные проблемы жилищно-коммунального хозяйства связаны с тарифной политикой и качеством оказываемых населению услуг. При этом мнения о подходах к организации жилищно-коммунального обслуживания высказываются самые разнообразные....

(Продолжение текста публикуемого материала)

Библиографический список

1. Грабовой П. Г. Руководство для мэра по организации и управлению городским хозяйством / под общ. ред. проф. П. Г. Грабового, проф. Л. Н. Чернышова. – М. : Реалпроект, 2004. – С. 54.
2. Губина А. С. Особенности современного процесса развития ЖКХ муниципального образования // ЖКХ. – 2006. – № 11. – Ч. 1. – С. 25.
3. Ряховская А. Н. Затратная цена и «уровниловка» в оплате услуг ЖКХ / А. Н. Ряховская, Ф. Г. Таги-Заде // Экономическая политика. – 2002. – № 10. – С. 10-12.
4. ...
5. ...

I. M. Safarova*

**Safarova Irina Mikhajlovna, Candidate of Economics, Dean of «Economy, Management and Commerce» faculty of Volga Region State University of Service, Togliatti*

e-mail: kaf_eio@tolgas.ru

CONCEPTUAL DECISIONS IN MAINTENANCE OF QUALITY OF SERVICES ON THE BASIS OF THE SYSTEM APPROACH

Key words: state regulation, deterioration dynamics, housing and communal services, modernization, the consumer, the quality standards, efficiency of service.

The existing state of affairs in housing and communal complex of the country is characterized by presence of a lot of serious problems, one of which is low quality of housing and communal services. Now the problem of improvement of the quality is one of key for any organization, enterprise, sphere of live activity, and the state as a whole. The given problem has got importance and acuteness within the limits of housing and communal services of the country in conditions of its reforming. It illustrates special social importance of this sphere.

УДК 065:004

Л. В. Глухова*

**Глухова Людмила Владимировна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры «Прикладная информатика в экономике» Поволжского государственного университета сервиса, г. Тольятти*
e-mail: prof.glv@ya.ru

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПРИОРИТЕТОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ УПРАВЛЕНИЯ И РАЗВИТИЯ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ НАЦИОНАЛЬНОЙ ИННОВАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ

Ключевые слова: инновационная экономика, национальная инновационная система, управление инновационными процессами, конвергенция, интеллектуальные агенты, модель мультиагентной информационно-управляющей системы управления инновационной средой предприятий.

Автор считает, что приоритеты государственного участия в инновационной деятельности должны быть сосредоточены на уровне регионов. Это обеспечит условия интенсификации расширенного воспроизводственного процесса промышленности. Для усиления конвергентных связей предложена мультиагентная модель управления инновационными процессами предприятий региона, основанная на управлении знаниями в распределенной среде взаимодействия субъектов экономики.

Современные тенденции экономического развития страны показывают, что инновационная деятельность предприятий становится одним из основных факторов, стимулирующих устойчивое развитие экономики....

(Продолжение текста публикуемого материала)

Библиографический список

1. Глухова Л. В. Экономика знания: модели, методы, управление : монография. – М. : ИКИП, 2008. – 84 с.
2. Ежегодное патентное обозрение за 2008 год: Патентование в Российской Федерации / сост. Е. Е. Бирзгал, А. П. Колесников. – М. : Роспатент, 2008. – 333 с.
3. Патент № 71789, Российская Федерация, МПК G06F 17/30 (2006.01). Автоматизированная система управления качеством функционирования информационных процессов / Л. В. Глухова; заявитель и патентообладатель Глухова Л. В. – Заявка № 2007143523/22; приоритет 26.11.2007; опубл.20.03.2008 бюл. № 8.
4. Глухова Л. В. Мультиагентная система управления инновационной средой предприятий Самарской области // Вестник Казанского технологического университета. № 6. – Казань, 2008. – С. 290-298.

L. V. Gluhova*

**Gluhova Lyudmila Vladimirovna, Senior Lecturer of «Applied Computer Science in Economics» department of Volga Region State University of Service, Togliatti*
e-mail: prof.glv@ya.ru

DEFINING PRIORITIES OF THE STATE SUPPORT OF MANAGEMENT AND DEVELOPMENT OF NATIONAL INNOVATIVE SYSTEM

Key words: innovative economy, national innovative system, management of innovative processes, convergence, intellectual agents, model of multi-agent information control system of the innovative enterprise environment.

The author considers that priorities of the state participation in innovative activity should be concentrated in regions. It will provide conditions for intensification of industrial processes. In order to strengthen convergence communications the author suggested the system of innovative processes management of the regional enterprises, based on knowledge management in the distributed environment of economic subjects' interaction.

О. В. Маркова*

**Маркова Ольга Владимировна, кандидат экономических наук, доцент кафедры «Менеджмент» Поволжского государственного университета сервиса, г. Тольятти
e-mail: markovaolga@yandex.ru*

ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ РЕГИОНА

Ключевые слова: управленческое консультирование, сетевые и кластерные образования, кластеризация, свободные экономические зоны, конкурентоспособность региона.

Статья посвящена формированию условий для конкурентоспособного развития региона. В качестве основного фактора для этого рассматривается развитие управленческого консультирования. Это возможно при создании поддерживающих институциональных структур в виде сетевых и кластерных образований. Последнее осуществимо при образовании свободных экономических зон, которые рассматриваются как метод развития экономической ответственности отдельных зон регионов с целью более полного использования их потенциала.

За последнее десятилетие и в России стала проходить «революция управляющих», но, несмотря на очевидность необходимости изменения методов и технологий управления предприятиями и регионами, хорошо освоена только одна управленческая технология – бюджетирование. Однако бюджетный процесс, по мнению ряда авторов [1, 2, 3], задает одно из возможных измерений и только один из критериев эффективности....

(Продолжение текста публикуемого материала)

Библиографический список

1. Васильев Г. А. Влияние макросреды на развитие сферы консультационных услуг // Опыт и проблемы маркетинговой деятельности в российских предприятиях. – Пенза, 2001. – 225 с.
2. Зубченко Л. Л. Иностранные инвестиции. – М. : Зерцало-М, 2004. – 58 с.
3. Кулапина Г. М. Развитие управленческого консультирования как сферы услуг для малого и среднего бизнеса региона. – Тольятти, 2005. – 148 с.
4. Сташевская Г. Н. Формирование инновационного кластера на базе профильного технопарка как механизм регионального развития // Инновации. – 2009. – № 4. – С. 82-87.
5. Цихан Т. В. Кластерная теория экономического развития // Теория и практика управления. – 2003. – № 5. – С. 58-63.
6. Щедровицкий П. Региональные аспекты управления // Эксперт. – 2000. – № 46. – С. 32-37.

О. V. Markova*

**Markova Olga Vladimirovna, Cand.Econ.Sci., senior lecturer of «Management» department of Volga Region State University of Service, Togliatti
e-mail: markovaolga@yandex.ru*

MAIN FACTORS OF REGION COMPETITIVENESS

Key words: management consulting, network and cluster formation, clustering, free economic zones, region competitiveness.

The article focuses on the formation conditions for the competitive development of the region. Development of management consulting is considered to be the main factor of this process. This becomes possible on condition of creating supportive institutional structures in the form of network and cluster formations. This is provided by creation of free economic zones, which are considered as method of developing economic responsibility of the region individual zones with the purpose of using their potential in full.

УДК 338.46

С. В. Машина*

**Машина Светлана Викторовна, соискатель кафедры «Экономика и управление» Поволжского государственного университета сервиса, г. Тольятти
e-mail: mashina_sv@mail.ru*

СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ И ОСОБЕННОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ РЕГИОНАЛЬНОЙ СФЕРЫ УСЛУГ

Ключевые слова: услуга, сфера услуг, непродовольственная сфера, сфера обслуживания.

В статье предлагается системное изучение сферы услуг, которое позволило представить уважаемому читателю основные группы проблем, необходимые для решения в современных условиях.

Существенные структурные изменения, связанные с повышением роли и значения сферы услуг, в экономике развитых странах произошли во второй половине XX века. В таких странах, как США, Канада, Япония, Англия, Германия, в настоящее время в сфере услуг занято 60-70% экономически активного населения, доля услуг в ВВП превышает 70%, и эти показатели имеют тенденцию роста.

В России длительное время сфера услуг считалась имеющей вспомогательный характер по отношению к основному производству. К началу 2000 года в сфере услуг было занято около 40% работающих, ее доля в ВВП составляла 30,5%; а уже в середине года доля занятых в сфере услуг достигла 53,3%, доля услуг в ВВП – 40,6%...

(Продолжение текста публикуемого материала)

S. V. Mashina*

**Mashina Svetlana Viktorovna, applicant of «Economy and Management» department of Volga Region State University of Service, Togliatti
e-mail: mashina_sv@mail.ru*

MODERN CONDITION AND FEATURES OF FUNCTIONING OF REGIONAL SERVICE SPHERE

Key words: service, sphere of services, non-productive sphere, service sphere.

The article features systematized studying of service sphere which allowed presenting to the reader the basic groups of the problems to be solved in modern conditions.

© Машина С. В., 2010

УДК 338.46

Т. А. Раченко*

**Раченко Татьяна Александровна, старший преподаватель кафедры «Прикладная информатика в экономике» Поволжского государственного университета сервиса, г. Тольятти
e-mail: Rta-tit@yandex.ru*

**ПРОГНОЗИРОВАНИЕ ОБЪЕМОВ ПРОДАЖ
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ УСЛУГ АЛЬТЕРНАТИВНОГО ОПЕРАТОРА:
МЕТОДИЧЕСКИЙ АСПЕКТ**

Ключевые слова: телекоммуникационные услуги, организационно-экономические мероприятия, анализ телекоммуникационной отрасли.

В статье рассмотрены основные меры организационно-экономического характера, рассчитанные на удовлетворение или изменение уровня спроса, установление, укрепление и поддержание выгодных обменов для достижения определенных целей, таких как получение максимально возможной прибыли, рост объема продаж услуг связи.

Развитие сферы телекоммуникаций осуществляется под воздействием ряда факторов внешнего и внутреннего характера. С одной стороны, как любой сегмент рыночного хозяйства, телекоммуникационный комплекс развивается под воздействием естественных рыночных механизмов, испытывая на себе колебания рыночной конъюнктуры. Для определения взаимосвязи факторов и спроса необходимо проводить корреляционно-регрессионный анализ по данным социологического обследования, где оценивать связь между фактором-признаком и соответствующим ему уровнем потребления....

(Продолжение текста публикуемого материала)

Библиографический список

1. Инфокоммуникации XXI века: технологии, услуги, качество / под ред. Л. Д. Реймана, Л. Е. Варакина. – М. : МАС-ГИО, 2009. – 226 с.
2. Картышов С. Marketing Expert – система поддержки принятия решений на всех этапах разработки стратегического и тактического планов маркетинга и контроля за их реализацией // Маркетинг и маркетинговые исследования в России. – 2007. – №4 (10). – С. 24 -39.

T. A. Rachenko*

**Rachenko Tatiana Alexandrovna, Senior lecturer of «Applied computer science in economy»,
Volga Region State University of Service, Togliatti
e-mail: Rta-tlt@yandex.ru*

**FORECASTING SALES VOLUME OF TELECOMMUNICATION SERVICES
OF AN ALTERNATIVE PROVIDER**

Key words: telecommunication services, financial management activities, telecommunications sector analysis.

This article reviews common financial management activities targeted on satisfying and influencing demand, setting up, reinforcing and supporting beneficial exchange in order to reach certain goals such as gaining maximum profit and growing telecommunication services sales volume.

© Раченко Т. А., 2010

УДК 338.465.2.001.7

Е. М. Баканкова*

**Баканкова Елена Михайловна, аспирант Поволжского государственного университета сервиса, г. Тольятти*
e-mail: bakankova_elena@mail.ru

ЭВОЛЮЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ПРЕДПРИЯТИЙ СФЕРЫ УСЛУГ: ПРОБЛЕМЫ ТЕОРИИ И ПРАКТИКИ

Ключевые слова: конкурентоспособность, предприятие, развитие, рынок, услуга.

В настоящее время конкурентоспособность выступает важнейшим фактором выживания предприятия в суровых условиях экономической действительности и его последующего эффективно-го развития. В статье рассматриваются сущность и содержание конкурентоспособности предприятия сферы услуг, предложена иерархия понятия «конкурентоспособность предприятия» относительно субъектов рынка.

В конце XX века в связи с ростом глобализации и интернационализации, усложнением взаимоотношений между предприятиями как внутри страны, так и между различными странами, происходит усиление интереса к исследованию категории конкурентоспособности. Мировой финансовый кризис, непосредственно затронувший экономику как России, так и всех стран мира, лишний раз подтвердил необходимость повышения конкурентоспособности отечественных производителей....

(Продолжение текста публикуемого материала)

Библиографический список

1. Андрианов В. А. Конкурентоспособность России в мировой экономике // Мировая экономика и международные отношения. – 2000. – № 3.
2. Алещенко В. В. Теоретико-методологические вопросы конкурентоспособности экономической системы // Маркетинг в России и за рубежом. – 2005. – № 1.
3. Валигурский Д. И. Организация предпринимательской деятельности. – М. : Дашков и К^о, 2009. – 520 с.
4. Воронов А. А. Конкуренция в XXI веке // Маркетинг. – 2001. – № 5.
5. Гордон Я. Х. Целевая конкуренция : пер. с англ. / Я. Х. Гордон, С. Жильцов, И. Малкова, Е. Федорова. – М. : Вершина, 2006. – 368 с.
6. ...
7. ...

Е. М. Bakankova*

**Bakankova Elena Mikhajlovna, postgraduate student of Volga Region State University of Service, Togliatti*
e-mail: bakankova_elena@mail.ru

EVOLUTIONARY DEVELOPMENT OF THE ENTERPRISES OF SPHERE OF SERVICES: THEORY AND PRACTICE PROBLEMS

Key words: competitiveness, an enterprise, development, market, service.

Now competitiveness acts as the major factor of an enterprise survival in severe conditions of the economic reality and its subsequent effective development. The substance and content of competitiveness of an enterprise of sphere of services is considered in the article, the hierarchy of concept «competitiveness of an enterprise» concerning subjects of the market is offered.

УДК 338.465.2

Л. А. Колташева*

**Колташева Любовь Андреевна, соискатель кафедры «Экономика, организация и коммерческая деятельность» Поволжского государственного университета сервиса, г. Тольятти
e-mail: kaf_eio@tolgas.ru*

ЭВОЛЮЦИЯ КОНЦЕПТУАЛЬНЫХ ПОДХОДОВ В ТЕОРИИ И ПРАКТИКЕ РАЗВИТИЯ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ РЕСУРСОВ РЕГИОНАЛЬНОЙ СФЕРЫ УСЛУГ

Ключевые слова: сфера услуг, интеллектуальный капитал, интеллектуальные ресурсы, модель стоимости предприятия, компоненты интеллектуального капитала первого и второго (субкомпоненты) уровней.

В статье определяется доминирующая роль интеллектуальных ресурсов для предприятий сферы услуг, рассматривается классификация компонентов интеллектуального капитала. Отображены отличительные особенности физических (традиционных) и интеллектуальных ресурсов. По результатам анализа существующих концепций интеллектуальных ресурсов систематизированы подходы к определению и содержанию интеллектуальных ресурсов предприятий сферы услуг.

В настоящее время происходят коренные преобразования экономической системы. По мере интеграции России в мировое экономическое хозяйство возрастает объем услуг, как традиционных, так и специфических. Последние десятилетия характеризуются увеличением роли сферы услуг в мировой экономике....

(Продолжение текста публикуемого материала)

Библиографический список

1. Байбурина Э. Р., Головки Т. В. Эмпирическое исследование интеллектуальной стоимости крупных российских компаний // Корпоративные финансы. – 2008. – № 6.
2. Байбурина Э. Р., Жуковец О. С. Концепция анализа сетевого капитала как драйвера стоимости компании // Корпоративные финансы. – 2009. – № 4 (12).
3. Бобкова Е. В., Макаров П. Ю. Интеллектуальный капитал как индикатор устойчивого развития // Менеджмент в России и за рубежом. – 2009. – № 3.
4. ...
5. ...

L. A. Koltasheva*

**Koltasheva Lubov Andreyevna, applicant of «Economics, organization and commercial activity» department of Volga Region State University of Service, Togliatti
e-mail: kaf_eio@tolgas.ru*

EVOLUTION OF CONCEPTUAL APPROACHES IN THE THEORY AND PRACTICE OF DEVELOPMENT OF INTELLECTUAL RESOURCES OF REGIONAL SPHERE SERVICES

Key words: sphere of services, intellectual capital, intellectual resources, model of enterprise cost, components of intellectual capital of first and second levels (subcomponents).

In the article dominating role of intellectual resources for the enterprises of sphere of services is defined, classification of components of intellectual capital is considered. Distinctive features of physical (traditional) and intellectual resources are represented. Approaches to definition and content of intellectual resources of the enterprises of sphere of services are systematized by results of the analysis of existing concepts of intellectual resources.

УДК 336.71

М. В. Дуброва*

*Дуброва Марина Викторовна, кандидат экономических наук, доцент кафедры финансов и кредита Российского государственного социального университета, г. Москва
e-mail: mvdubrova@yandex.ru

И. В. Козлова*

*Козлова Ирина Викторовна, аспирант кафедры «Финансы и статистика», АНО ВПО ЦС РФ «Российский университет кооперации», г. Москва
e-mail: i-v-kozlova@yandex.ru

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ МЕЖБАНКОВСКИХ ПЛАТЕЖЕЙ В УСЛОВИЯХ ФИНАНСОВОЙ ГЛОБАЛИЗАЦИИ

Ключевые слова: межбанковские платежи, расчеты, глобализация, банковская система.

Текст статьи рассматривает текущий уровень развития межбанковских платежей в России, раскрывает базовые способы осуществления межбанковских переводов, их основные принципы, достоинства и недостатки. На примере клиринга рассмотрена одна из возможностей оптимизации осуществления расчетов, а также определены направления усовершенствования систем осуществления межбанковских платежей.

Современная экономическая, политическая и социальная сферы жизни России требуют постоянного совершенствования банковского сектора и определения актуальных, приоритетных сфер деятельности коммерческих банков. Очевидно, что необходимость успешного решения экономических проблем России с учетом закономерностей интеграции в мировую экономику и глобализации финансовых процессов ставит вопрос о совершенствовании механизмов действия рыночной банковской системы России...

(Продолжение текста публикуемого материала)

Библиографический список

1. Банки и банковское дело : учебник для вузов / под ред. О. Гончарук, В. Боровковой, А. Балабанова. – 2-е изд. – СПб. : Питер, 2007.
2. Банковские информационные системы и технологии. Ч. 1. Технология банковского учета : учеб. пособие / Я. Л. Гобарева, Е. Р. Кочанова, Т. Н. Нестерова и др. ; под ред. Д. В. Чистова. – М. : Финансы и статистика, 2005.
3. Банковское дело / под ред. О. И. Лаврушина. – 4-е изд., перераб. и доп. – М. : КНОРУС, 2008.

M. V. Dubrova*

*Dubrova Marina Viktorovna, Ph.D. in economics, Russian State Social University, Moscow
e-mail: mvdubrova@yandex.ru

I. V. Kozlova*

*Kozlova Irina Viktorovna, Ph.D student in Finance and Statistics, Russian University of Cooperation, Moscow
e-mail: i-v-kozlova@yandex.ru

BANKING PAYMENTS – CURRENT TRENDS IN FINANCIAL GLOBALIZATION

The article covers the current level of Russian banking payments development, explains its basic principles, advantages and disadvantages. Clearing shows one of the opportunities to improve the payment system. Simultaneously it describes ways for further improvement the banking payment systems.

УДК 330.34

Т. И. Марченко*

**Марченко Татьяна Ивановна, кандидат экономических наук, доцент кафедры «Экономика, организация и коммерческая деятельность» Поволжского государственного университета сервиса, г. Тольятти*

e-mail: kaf_eio@tolgas.ru

ПРОБЛЕМЫ ИЗМЕРЕНИЯ И ОЦЕНКИ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ РЕСУРСОВ

Ключевые слова: интеллектуальные ресурсы, набор количественных характеристик интеллектуальных ресурсов, характеристики эффективности интеллектуальных ресурсов, методы измерения интеллектуальных ресурсов, проблемы количественной оценки интеллектуальных ресурсов.

Управление интеллектуальными ресурсами сопряжено с трудностями их учета и контроля в полном объеме. Одновременно роль данных ресурсов в формировании конкурентоспособности экономических объектов в условиях перехода к постиндустриальному обществу сложно переоценить. Вследствие существенных расхождений между оценками рыночной стоимости экономических объектов и данными финансового учета возрастает потребность в формализации измерений нематериальных ресурсов.

Сложившаяся в отечественной экономике ситуация заставляет руководителей различных управленческих структур постоянно соприкасаться с решением сложных задач функционирования и устойчивого развития экономических объектов в условиях конкурентоспособного рынка....

(Продолжение текста публикуемого материала)

Библиографический список

1. Брукинг Э. Интеллектуальный капитал : пер. с англ. / под ред. Л. Н. Ковалик. – СПб. : Питер, 2001.
2. Гапоненко А. Л. Интеллектуальный капитал. <http://www.koism.rags.ru/publ/articles>.
3. Моисеев В. В. Система управления интеллектуальным капиталом как фактор развития корпоративных структур. <http://www.koism.rags.ru/publ/articles>.
4. Стюарт Т. А. Интеллектуальный капитал. Новый источник богатства организаций : пер. с англ. – М. : Поколение, 2007.
5. ...
6. ...

T. I. Marchenko*

**Marchenko Tatyana Ivanovna, the senior lecturer of chair «Economy, the organisation and commercial activity» Volga region state university of service, Togliatti*

e-mail: kaf_eio@tolgas.ru

PROBLEMS OF MEASUREMENT AND ESTIMATION OF INTELLECTUAL RESOURCES

Key words: intellectual resources set of quantitative characteristics of intellectual resources, characteristics of intellectual resources efficiency, methods of intellectual resources measurement, problems of intellectual resources quantitative estimation.

Management of intellectual resources is interfaced to difficulties of their account and the control in full. Simultaneously the role of the given resources in formation of competitiveness of economic objects in the conditions of transition to a postindustrial society is difficult for overestimating. Owing to essential divergences between estimations of market cost of economic objects and the data of the financial account the requirement for formalization of measurements of non-material resources increases.

Научное издание

ВЕСТНИК ПВГУС

Серия
ЭКОНОМИКА

Выпуск № 1 (9)

Председатель редакционной коллегии (главный редактор)
Ерохина Лидия Ивановна, д.э.н., профессор, зав. кафедрой «Экономика и управление»,
ректор ПВГУС

Редактор *Н. Г. Батырева*
Технический редактор *Р. Т. Якупова*

Подписано в печать с электронного оригинал-макета 30.03.2010.
Формат 60/80^{1/8}. Бумага офсетная. Печать трафаретная. Усл. печ. л. 20,75.
Тираж 1000 экз. Заказ 31/02.

Издательско-полиграфический центр
Поволжского государственного университета сервиса.
445677, г. Тольятти, ул. Гагарина, 4.
rio@tolgas.ru, тел. (8482) 222-650.