

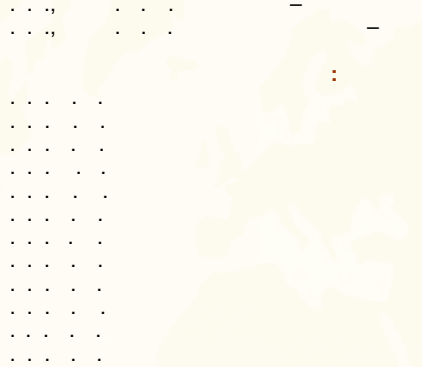


2 (28) – 2013

6 1995 .

( 2010 .)

« ( « » ) »



84641 « - » – [www.akc.ru](http://www.akc.ru)  
( )  
– [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)

77-35376, 16 2009

445677, . . . . 4.  
[rio@tolgas.ru](mailto:rio@tolgas.ru), . (8482) 222-650.

26.04.2013.

60 80<sup>1</sup>/<sub>8</sub>. 1000 . 114/02.  
. . . . 20,75.

© , 2013

« . . . . » ,

## **Парфенова Мария Викторовна**

**8**

*Разработанная методика оценки эффективности государственного стимулирования инновационной деятельности позволяет определить эффективность стимулирования инновационной деятельности и выявить направление ее изменения. Результаты апробации методики показали, что, несмотря на рост результативности инновационной деятельности в России, который основывается на росте объемов бюджетных затрат на работу инструментов, стимулирующих инновации, наблюдается общая тенденция к снижению эффективности рассматриваемого инструментария.*

## **Бубнова Инна Юрьевна**

**17**

## **Серебрякова Олеся Александровна**

*Функционирование мировой экономики на современном этапе, глобализация и интеграция, легкое передвижение капиталов создает предпосылки более детального исследования механизма оффшорного бизнеса, занимающего не последнее место в этих процессах. Наличие достоинств и недостатков оффшорных зон оказывает положительное и отрицательное влияние на национальную экономику. Исследование данных тенденций позволит сделать вывод об эффективности оффшорного бизнеса.*

## **Куприянов Сергей Васильевич**

**22**

## **Пересыпкина Валерия Владимировна**

*Рассматривается роль интерактивных форм обучения в высшей школе с позиций совершенствования методологии управления человеческим капиталом; обосновывается позиция касательно того, что основную массу выпускников вуза должны составлять бакалавры, необходимость персонифицированной и неэффективность массовой подготовки магистров.*

## **Голощанова Татьяна Викторовна**

**27**

*Рассмотрены основные методические подходы к разработке системы первичных показателей и обобщенной оценки экономического потенциала региона и его эффективного использования.*

## **Корчагин Павел Валентинович**

**33**

*Экономическое и социальное развитие – категория, описывающая процесс перехода от одного состояния качественной определенности экономической системы определенного уровня организации к иному, более полному экономическому качеству, то есть к иной экономической системе, имеющей новую меру, новое количественное и качественное единство.*

**Николаева Елена Ирфановна**

**41**

*Представленный ретроспективный анализ категории эффективность в эволюционном развитии концепций менеджмента позволил определить основные подходы к исследованию и толкованию эффективности ЖКХ и установить взаимосвязь между категориями «эффективность», «надежность» и «качество». Вскрытая взаимосвязь помогает выявить специфику исследования качества, эффективности и надежности систем управления ЖКХ на региональном уровне.*

**Севастьянов Алексей Владимирович**

**49**

**Гуренкова Ольга Валерьевна**

**Дудко Виктор Николаевич**

*Статья посвящена вопросам стратегического развития финансово-промышленных групп, в частности фактору гибкости как одному из важнейших в конкурентоспособной стратегии развития. Рассмотрен ряд авторских моделей, описывающих формирование гибких стратегий в системе управления, описана параметрическая модель зависимости эффективной гибкой стратегии от ряда потенциалов ФПГ, представлено новое видение понятийного аппарата стратегического развития ФПГ.*

**Насакина Лилия Аркадьевна**

**55**

**Медведева Екатерина Викторовна**

*Исчисление затрат по центрам ответственности определяет учет как механизм распределения целей внутренних сегментов деятельности экономического субъекта и отражает преимущества децентрализованной системы управления в сфере оказания услуг.*

**Соколова Ирина Александровна**

**65**

*Представлена сущность риска конфликта, специфика функционирования контактной зоны предприятий сферы услуг.*

**Гасимова Гюльнара Мурадовна**

**72**

*Рассматриваются основные аспекты применения маркетинга на российском рынке цветов. Определены главные направления маркетинговой деятельности компаний, выделены особенности комплекса маркетинга цветочной продукции.*

**Никитина Наталья Викторовна**

77

*Формирование эффективного антикризисного финансового управления – сложный в практическом отношении процесс, требующий серьезнейшей проработки в методологическом аспекте. Система эффективного антикризисного финансового менеджмента базируется на определенных принципах и функциях, позволяющих установить режим управления, способного предвидеть, предупредить, преодолеть кризисную ситуацию и одновременно удерживать стабильное функционирование предприятия.*

**Тимофеев Дмитрий Владимирович**

81

*Рассмотрены условия проведения плано-предупредительного ремонта оборудования в современных рыночных условиях, предложен способ оптимизации процесса путем вовлечения исполнителя в бизнес-процесс заказчика; определены границы жизненного цикла гарантийного и послегарантийного сервиса, которые позволяют различать потребности заказчика; рассмотрены этапы согласования интересов заказчика и исполнителя на практическом примере процессов послепродажного технического обслуживания грузоподъемной техники.*

**Васильчук Ольга Ивановна**

88

**Кирсанов Николай Николаевич****Шлегель Олег Александрович**

*Скрытая утечка конфиденциальной информации производственной и бухгалтерской отчетности может привести к ущербу для предприятия. Инциденты, связанные с нарушением информационной безопасности, вызываемые внутренними угрозами, источниками которых являются инсайдеры. Актуальность данной статьи обусловлена важностью идентификации инсайдера, скрытых каналов утечки информации на предприятии, которые возможны через пользователей, имеющих доступ к информационным ресурсам.*

**Гуськова Татьяна Николаевна**

93

**Васильева Елена Алексеевна**

*Описываются особенности построения системы внутреннего контроля на предприятиях. Рассматриваются экономическая сущность, понятие и цели внутреннего контроля. Особое внимание уделено основным принципам построения системы внутреннего контроля на разных этапах жизненного цикла экономического субъекта. Представлены роль и основные функции службы внутреннего контроля.*

**Каленская Елена Евгеньевна**

99

*Рассмотрена методика анализа управления стимулированием сбыта в условиях маркетинга взаимоотношений на торговом предприятии. Дана характеристика объектов и субъектов управления стимулированием сбыта, определены условия успешного функционирования.*

**Марченко Татьяна Ивановна** 105  
**Бычкова Евгения Эдуардовна**

*Предложена рациональная экономическая конфигурация структурной пространственно-временной организации межсубъектных связей, согласованная с разделением общеэкономических и общесистемных функций между различными экономическими системами различного уровня.*

**Новичкова Ксения Владимировна** 114

*Рассмотрена сущность эффективности маркетинговой деятельности, представлена методика оценки эффективности.*

**Осипов Владимир Викторович** 119

*Сформулирована аксиома об оптимальном выборе стратегического партнера производственного предприятия (фирмы, организации). В качестве самого важного и единственного партнера рассматривается его трудовой коллектив. При создании аксиомы использован функционально-целевой научный подход.*

**Сергеев Николай Никифорович** 121

*Рассматриваются основы формирования организационных структур управления энергосбережением и энергетической эффективностью на промышленных предприятиях.*

**Башмачникова Елена Валентиновна** 125  
**Абрамова Любовь Андреевна**

*В условиях современной экономики, когда конкуренция во всех областях возросла до предела, а сроки жизни отдельных товаров исчисляются месяцами и даже неделями, применение технологий управления проектами является необходимым не только для процветания, но и для выживания почти каждого предприятия.*

**Антонюк Олеся Анатольевна** 134

*Раскрыты основные закономерности функционирования систем. Посредством графического изображения доказана цикличность их развития. Рассмотрен простейший метод прогнозирования показателей банковского сектора, выявлены преимущества и недостатки данной математической модели. На основании проведенных расчетов в работе сформулированы выводы по эффективности использования метода прогнозирования.*

**Карсунцева Ольга Владимировна** 140

*Обосновывается выбор подхода к оценке производственного потенциала с целью раскрытия резервов дальнейшего роста промышленного предприятия. Многомерный факторный анализ позволяет максимально учитывать все структурные элементы производственного потенциала: материально-технический, кадровый, инновационный, технологический, информационный, организационно-управленческий.*

**Семенычев Евгений Валериевич**  
**Кожухова Варвара Николаевна**

**148**

*На тестовых и реальных выборках в широких динамических диапазонах сочетаний параметров моделей и мощности помехи исследуются методики оценки точности идентификации временных рядов для моделей логистического тренда Ферхюльста и Гомпертца.*

**Данилова Светлана Владимировна**

**154**

*Показаны механизм конкурентоспособности вузов, анализ конкурентоспособности ФГБОУ ВПО «Самарская государственная академия культуры и искусств», анализ конкурентоспособности ФГБОУ ВПО «Самарский государственный университет», анализ конкурентоспособности ФГБОУ ВПО «Тольяттинский государственный университет».*

330.322.011

**М. В. Парфенова\***

*\*Парфенова Мария Викторовна, аспирант  
Волжский гуманитарный институт, г. Волжский  
pvv\_65@mail.ru*

*Ключевые слова: стимулирование инновационной деятельности, бюджетное стимулирование, эффективность, методика оценки эффективности государственного стимулирования.*

*Разработанная методика оценки эффективности государственного стимулирования инновационной деятельности позволяет определить эффективность стимулирования инновационной деятельности и выявить направление ее изменения. Результаты апробации методики показали, что, несмотря на рост результативности инновационной деятельности в России, который основывается на росте объемов бюджетных затрат на работу инструментов, стимулирующих инновации, наблюдается общая тенденция к снижению эффективности рассматриваемого инструментария.*

...  
(Продолжение текста публикуемого материала)

#### Список литературы

1. . . . / . . . , . . . - . - . : . . . , 1998. – 1005 .
2. . . . // . - . . . , 2010. – 1. – . 324-329.
3. ...

**M. V. Parfenova\***

*\*Parfenova Maria, graduate student of  
Volga Humanitarian Institute, Volzhsky  
pvv\_65@mail.ru*

#### ASSESSMENT METHODS OF PUBLIC STIMULATION OF INNOVATIONS

*Key words: stimulation of innovations, budget stimulation, efficiency, assessment methods of public stimulation.*

*The author has developed assessment methods of the efficiency of public stimulation of innovations. These methods help to determine the effectiveness of promoting innovations and to identify the directions of changes. Results of testing these techniques showed that, despite the increase in the effectiveness of innovation in Russia, which is based on the growth of budget expenses on the tools for stimulating innovations, there is a general tendency of decreasing effectiveness of the given instruments.*



**И. Ю. Бубнова\***

*\*Бубнова Инна Юрьевна, кандидат экономических наук  
Поволжский государственный университет сервиса, г. Тольятти  
kaf\_fin@tolgas.ru*

**О. А. Серебрякова\***

*\*Серебрякова Олеся Александровна, кандидат экономических наук  
Поволжский государственный университет сервиса, г. Тольятти  
kaf\_fin@tolgas.ru*

:

*Ключевые слова: мировая экономика, оффшорные зоны, инвестиции, налоговые льготы, налоговое бремя.*

*Функционирование мировой экономики на современном этапе, глобализация и интеграция, легкое передвижение капиталов создает предпосылки более детального исследования механизма оффшорного бизнеса, занимающего не последнее место в этих процессах. Наличие достоинств и недостатков оффшорных зон оказывает положительное и отрицательное влияние на национальную экономику. Исследование данных тенденций позволит сделать вывод об эффективности оффшорного бизнеса.*

(Продолжение текста публикуемого материала)

#### Список литературы

1. ... // ... – 2008. –
3. – . 65-79.
2. ... // ... – 2012. – 7. – . 36-43.
3. ...

**I. Yu. Bubnova\***

*\*Bubnova Inna, PhD in Economics  
of Volga Region State University of Service, Togliatti*

**O. A. Serebryakova\***

*\*Serebryakova Olesya, PhD in Economics  
of Volga Region State University of Service, Togliatti*

#### OFFSHORE BUSINESS: ADVANTAGES AND DISADVANTAGES

*Key words: global economy, offshore, investment, tax privileges, tax burden.*

*Functioning of the global economy at the present stage of globalization and integration, and easy movement of capital create conditions for more detailed study of the mechanism of the offshore business, which plays important role in this process. Advantages and disadvantages of offshore areas have positive and negative effects on the national economy. The study of these trends will help us to make a conclusion about the effectiveness of offshore business.*

338.24.01

**С. В. Куприянов\***

*\*Куприянов Сергей Васильевич, доктор экономических наук, профессор  
Белгородский государственный технологический университет имени В. Г. Шухова,  
г. Белгород*

valiver@inbox.ru

**В. В. Пересыпкина\***

*\*Пересыпкина Валерия Владимировна, соискатель  
Белгородский государственный технологический университет имени В. Г. Шухова,  
г. Белгород*

peresypkina.valeria@gmail.com

*Ключевые слова: компетенции, бакалавр, магистр, интерактивные формы обучения.*

*Рассматривается роль интерактивных форм обучения в высшей школе с позиций совершенствования методологии управления человеческим капиталом; обосновывается позиция касательно того, что основную массу выпускников вуза должны составлять бакалавры, необходимость персонализированной и неэффективность массовой подготовки магистров.*

10 29.12.2012 273- « -  
», 1 2013 , -  
: ; -  
...

*(Продолжение текста публикуемого материала)*

#### Список литературы

1. // . - 2011. - 8. - . 55-61. -
2. ..

---

**S. V. Kupriyanov\***

*\*Kupriyanov Sergey, Doctor of Economic sciences, Professor  
of Belgorod State Technological University named after V. G. Shukhov, Belgorod*

valiver@inbox.ru

**V. V. Peresypkina\***

*\*Peresypkina Valeria, applicant of Belgorod State Technological University named  
after V.G. Shukhov, Belgorod*

peresypkina.valeria@gmail.com

### IMPROVING THE METHODOLOGY OF HUMAN CAPITAL MANAGEMENT THROUGH INTERACTIVE LEARNING

*Key words: competence, Bachelor, Master, interactive forms of learning.*

*The article considers the role of interactive forms of learning in higher education from the stand-point of improving the methodology of human capital management. The authors justified the fact that the majority of university graduates should consist of bachelors, as well as the need for personalized approach and inefficiency of mass training of Masters.*

332.1

**Т. В. Голощапова\***

*\*Голощапова Татьяна Викторовна, кандидат экономических наук, доцент  
Поволжский государственный университет сервиса, г. Тольятти  
GOL155@yandex.ru*

*Ключевые слова: экономический потенциал региона, первичный набор показателей, единичные показатели потенциала региона, комплексный показатель потенциала региона.*

*Рассмотрены основные методические подходы к разработке системы первичных показателей и обобщенной оценки экономического потенциала региона и его эффективного использования.*

...  
(Продолжение текста публикуемого материала)

#### Список литературы

1. ... //
  2. ... - 2001. - 9. -
  3. ... [ ... ]. - :
- <http://www.rppe.ru/wp-content/uploads/2008/10/zenchenko-sv-careful-vi.pdf>

**T. V. Goloschapova\***

*\*Goloschapova Tatyana, PhD in Economics, Associate professor  
of Volga Region State University of Service, Togliatti  
GOL155@yandex.ru*

#### DEVELOPMENT OF GENERALIZED ASSESSMENT OF ECONOMIC POTENTIAL OF THE REGION

*Key words: economic potential of the region, primary set of indicators, individual indicators of regional potential, comprehensive indicator of regional potential.*

*The article studies basic methodological approaches to the development of the primary indicators and the generalized evaluation of the economic potential of the region and its effective use.*

© Голощапова Т. В., 2013

**П. В. Корчагин\***

*\*Корчагин Павел Валентинович, доктор экономических наук, доцент  
Поволжский государственный университет сервиса, г. Тольятти  
kaf\_eokd@tolgas.ru*

*Ключевые слова: экономическое и социальное развитие, категория, экономическое движение, объект, научная концепция.*

*Экономическое и социальное развитие – категория, описывающая процесс перехода от одного состояния качественной определенности экономической системы определенного уровня организации к иному, более полному экономическому качеству, то есть к иной экономической системе, имеющей новую меру, новое количественное и качественное единство.*

« » , -  
-  
-  
-  
-  
...  
(Продолжение текста публикуемого материала)

#### Список литературы

1. / . , . // . – 2003. – 2.
2. . . , . // : -
3. ... (26). – : - , 2012.

**P. V. Korchagin\***

*\*Korchagin Pavel, PhD in Economics, Associate professor  
of Volga Region State University of Service, Togliatti  
kaf\_eokd@tolgas.ru*

### STUDY OF ECONOMIC AND SOCIAL DEVELOPMENT OF TERRITORIES IN THE HISTORY OF ECONOMICS

*Key words: economic and social development, category, economic movement, object, scientific concept.*

*Economic and social development is the category that describes the process of transition from one qualitative state of the economic system of a certain organization level to another, more complete economic quality. Thus it is transition to economic system with a new measurement, new quantitative and qualitative unity.*

**Е. И. Николаева\***

*\*Николаева Елена Ирфановна, кандидат экономических наук, доцент  
Поволжский государственный университет сервиса, г. Тольятти  
helenniko@yandex.ru*

*Ключевые слова: эффективность, качество, надежность, подходы к трактовке эффективности, экономическая эффективность, социальная эффективность.*

*Представленный ретроспективный анализ категории эффективность в эволюционном развитии концепций менеджмента позволил определить основные подходы к исследованию и толкованию эффективности ЖКХ и установить взаимосвязь между категориями «эффективность», «надежность» и «качество». Вскрытая взаимосвязь помогает выявить специфику исследования качества, эффективности и надежности систем управления ЖКХ на региональном уровне.*

...  
(Продолжение текста публикуемого материала)

#### Список литературы

1. ... // ... : ... , 2011. – 10. – 810-820.
2. ... // ... : ... .I ... / ... , 2010. – 103-105.
3. ...

**E. I. Nikolaeva\***

*\*Nikolaeva Elena, PhD in Economics, Associate Professor  
of Volga Region State University of Service, Togliatti  
helenniko@yandex.ru*

#### STUDY OF INTERRELATED CATEGORIES DETERMINING THE EFFECTIVENESS OF HOUSING IN THE REGION

*Key words: efficiency, quality, reliability, approaches to the definition of effectiveness, economic efficiency, social efficiency.*

*Retrospective analysis of the effectiveness category in the evolution of management concepts, presented in the article, allowed us to determine the main approaches to the study and interpretation of the effectiveness of housing. This research also made it possible to establish the relationship between the categories of efficiency, reliability and quality. This found interrelation helps to identify the specific features of studying quality, efficiency and reliability of housing management at the regional level.*

**А. В. Севастьянов\***

\*Севастьянов Алексей Владимирович, кандидат экономических наук, доцент  
Филиал Самарского государственного экономического университета, г. Тольятти  
sevas@front.ru

**О. В. Гуренкова\***

\*Гуренкова Ольга Валерьевна, кандидат экономических наук  
Филиал Самарского государственного экономического университета, г. Тольятти  
ovg26@mail.ru

**В. Н. Дудко\***

\*Дудко Виктор Николаевич, кандидат технических наук, доцент  
Поволжский государственный университет сервиса, г. Тольятти  
kaf\_evd@tolgas.ru

-

*Ключевые слова:* финансово-промышленные группы, фактор гибкости, конкурентоспособность, региональная экономика.

*Статья посвящена вопросам стратегического развития финансово-промышленных групп, в частности фактору гибкости как одному из важнейших в конкурентоспособной стратегии развития. Рассмотрен ряд авторских моделей, описывающих формирование гибких стратегий в системе управления, описана параметрическая модель зависимости эффективной гибкой стратегии от ряда потенциалов ФПГ, представлено новое видение понятийного аппарата стратегического развития ФПГ.*

-

...

(Продолжение текста публикуемого материала)

#### Список литературы

1. . . . . / . . . . .  
. . . . . , 1989.
2. ...

**A. V. Sevastyanov\***

\*Sevastyanov Alexei, PhD in Economics, Associate Professor  
of Samara State Economic University, Togliatti  
sevas@front.ru

**O. V. Gurenkova\***

\*Gurenkova Olga, PhD in Economics  
of Samara State Economic University, Togliatti  
ovg26@mail.ru

**V. N. Dudko\***

\*Dudko Victor, PhD in Technical science, Associate Professor  
of Volga Region State University of Service, Togliatti  
kaf\_evd@tolgas.ru

### STRATEGIC FLEXIBILITY AS COMPETITIVENESS COMPONENT OF FINANCIAL AND INDUSTRIAL GROUPS IN THE DEVELOPMENT OF REGIONAL ECONOMY

*Key words:* financial and industrial groups, flexibility factor, competitiveness, regional economy.

*The article deals with the strategic development of financial-industrial groups, in particular with the flexibility factor as one of the most important factors in the competitive strategy. The authors have considered a number of models describing the formation of adaptive strategies in the management system. The article features the parametric model of dependence of effective flexible strategy on a number of financial-industrial group potentials, and presents a new vision of the notion of the strategic development of financial-industrial groups.*

---

© Севастьянов А. В., Гуренкова О. В., Дудко В. Н., 2013

**Л. А. Насакина\***

*\*Насакина Лилия Аркадьевна, кандидат экономических наук, доцент  
Поволжский государственный университет сервиса, г. Тольятти  
lilia.nasakina@yandex.ru*

**Е. В. Медведева\***

*\*Медведева Екатерина Викторовна, кандидат экономических наук, доцент  
Поволжский государственный университет сервиса, г. Тольятти  
medvedeva.80@mail.ru*

*Ключевые слова: центры ответственности, затраты по центрам ответственности, отчет об исполнении сметы, гибкий бюджет.*

*Исчисление затрат по центрам ответственности определяет учет как механизм распределения целей внутренних сегментов деятельности экономического субъекта и отражает преимущества децентрализованной системы управления в сфере оказания услуг.*

...  
(Продолжение текста публикуемого материала)

#### Список литературы

1. ... / ... , 2006. – 480 .
2. ...

**L. A. Nasakina\***

*\*Nasakina Liliya, PhD in Economics, Associate Professor  
of Volga Region State University of Service, Togliatti  
lilia.nasakina@yandex.ru*

**E. V. Medvedeva\***

*\*Medvedeva Ekaterina, PhD in Economics, Associate Professor  
of Volga Region State University of Service, Togliatti  
medvedeva.80@mail.ru*

### FORMATION OF LIABILITY CENTRES FOR REALIZATION OF DEVELOPMENT STRATEGY OF SERVICE COMPANIES

*Key words: liability centers, costs of liability centers, performance report, flexible budget.*

*Costing of the liability centers defines accounting as distribution mechanism of purposes of internal segments of the economic entity, and reflects the advantages of decentralized management in service sphere.*



658.5

**И. А. Соколова\***

*\*Соколова Ирина Александровна, кандидат экономических наук, доцент  
Поволжский государственный университет сервиса, г. Тольятти  
sokolovairina.tlt@mail.ru*

*Ключевые слова: конфликтная ситуация, теория конфликта, риск конфликта, сфера услуг.*

*Представлена сущность риска конфликта, специфика функционирования контактной зоны предприятий сферы услуг.*

*(Продолжение текста публикуемого материала)*

#### *Список литературы*

1. ... .. « .. », 2005.
2. ... .. , 2005.
3. ... .. , 2004.
4. ...

---

**I. A. Sokolova\***

*\*Sokolova Irina, PhD in Economics, Associate Professor  
of Volga Region State University of Service, Togliatti  
sokolovairina.tlt@mail.ru*

#### **RISK FACTORS OF CONFLICT AT SERVICE COMPANIES**

*Key words: conflict situation, conflict theory, risk of conflict, service sphere.*

*The article studies the essence of conflict risks, the specific contact area of service companies.*

---

© Соколова И. А., 2013

**Г. М. Гасымова\***

*\*Гасымова Гюльнара Мурадовна, аспирант*

*Московский государственный университет экономики, статистики и информатики,*

*г. Москва*

*ggm-5@mail.ru*

*Ключевые слова: комплекс маркетинга, товарный маркетинг, сбытовой маркетинг, ценообразование, маркетинг коммуникаций, цветочный бизнес.*

*Рассматриваются основные аспекты применения маркетинга на российском рынке цветов. Определены главные направления маркетинговой деятельности компаний, выделены особенности комплекса маркетинга цветочной продукции.*

*(Продолжение текста публикуемого материала)*

#### Список литературы

1. . . . ., 2008. – 208 .
2. . . . ., 2012. – 171 .
3. . . . . : . –
- 12- . . . . . « . . . . » , 2010. – 1199 .
4. ...

**G. M. Gasimova\***

*\*Gasimova Gulnara, graduate student of*

*Moscow State University of Economics, Statistics and Informatics, Moscow*

*ggm-5@mail.ru*

#### **FEATURES OF MARKETING TOOLS IN THE RUSSIAN MARKET OF FLOWERS**

*Key words: marketing complex, product marketing, sales marketing, pricing, communications marketing, flower business.*

*The article studies the basic aspects of marketing in the Russian market of flowers. The author identified the key areas of companies' marketing, and defined the features of the flower products marketing.*

336.6

**Н. В. Никитина\***

*\*Никитина Наталья Викторовна, доктор экономических наук, профессор  
Поволжский государственный университет сервиса, г. Тольятти  
kaf\_manager@tolgas.ru*

,

*Ключевые слова: система антикризисного финансового менеджмента, содержание, принципы управления, функции управления.*

*Формирование эффективного антикризисного финансового управления – сложный в практическом отношении процесс, требующий серьезнейшей проработки в методологическом аспекте. Система эффективного антикризисного финансового менеджмента базируется на определенных принципах и функциях, позволяющих установить режим управления, способного предвидеть, предупредить, преодолеть кризисную ситуацию и одновременно удерживать стабильное функционирование предприятия.*

...  
(Продолжение текста публикуемого материала)

#### Список литературы

1. . . . : – 2007. – 7. –  
// . 91-101.  
2. ...

**N. V. Nikitina\***

*\*Nikitina Natalya, Doctor of Economic sciences, Professor  
of Volga Region State University of Service, Togliatti  
kaf\_manager@tolgas.ru*

#### **CONTENT, PRINCIPLES AND FUNCTIONS OF EFFECTIVE CRISIS FINANCIAL MANAGEMENT**

*Key words: anti-crisis financial management, content, management principles, management functions.*

*Formation of effective anti-crisis financial management is a difficult process in practice, which requires serious consideration concerning methodology. System of effective anti-crisis financial management is based on certain principles and functions, providing management possibilities. Such management makes it possible to anticipate, prevent and overcome the crisis and at the same time keep the stable operation of the company.*

658.286.2.012.12

**Д. В. Тимофеев\***

*\*Тимофеев Дмитрий Владимирович, аспирант*

*Поволжский государственный университет сервиса, г. Тольятти*

*timofeev.63@mail.ru*

*Ключевые слова: техническое обслуживание, бизнес-процесс, гарантийное обслуживание, аутсорсинг, вспомогательные бизнес-процессы, управленческие решения.*

*Рассмотрены условия проведения планово-предупредительного ремонта оборудования в современных рыночных условиях, предложен способ оптимизации процесса путем вовлечения исполнителя в бизнес-процесс заказчика; определены границы жизненного цикла гарантийного и послегарантийного сервиса, которые позволяют различать потребности заказчика; рассмотрены этапы согласования интересов заказчика и исполнителя на практическом примере процессов послепродажного технического обслуживания грузоподъемной техники.*

С

*(Продолжение текста публикуемого материала)*

[1]...

#### Список литературы

1. // . – 2013. – 2.
2. // . – 10.2. – :
3. ... , 2011. – ( ).

**D. V. Timofeev\***

*\*Timofeev Dmitry, graduate student*

*of Volga Region State University of Service, Togliatti*

*timofeev.63@mail.ru*

### **AFTERSALES MANAGEMENT. INVOLVEMENT IN THE CUSTOMER BUSINESS PROCESSES**

*Key words: maintenance, business process, warranty service, outsourcing, supporting business processes, management decisions.*

*The article studies conditions for carrying out preventive maintenance of equipment in the current market conditions. The method for optimizing this process consists in engaging executor in the business process of the customer. The author has defined the limits of warranty and post-warranty service, which help to identify the needs of the customer. The work features the stages of coordinating the interests of the customer and the executor by example of after sales maintenance of lifting equipment.*

© Тимофеев Д. В., 2013

338.3

**О. И. Васильчук\***

*\*Васильчук Ольга Ивановна, доктор экономических наук, профессор  
Поволжский государственный университет сервиса, г. Тольятти  
kaf\_pmii@tolgas.ru*

**Н. Н. Кирсанов\***

*\*Кирсанов Николай Николаевич, студент  
Поволжский государственный университет сервиса, г. Тольятти  
kaf\_pmii@tolgas.ru*

**О. А. Шлегель\***

*\*Шлегель Олег Александрович, доктор технических наук, профессор  
Поволжский государственный университет сервиса, г. Тольятти  
kaf\_pmii@tolgas.ru*

,

*Ключевые слова: утечка информации, скрытые каналы утечки, информационные потоки, защищенность производственной и бухгалтерской отчетности, стенографические способы скрытия информации.*

*Скрытая утечка конфиденциальной информации производственной и бухгалтерской отчетности может привести к ущербу для предприятия. Инциденты, связанные с нарушением информационной безопасности, вызываемые внутренними угрозами, источниками которых являются инсайдеры. Актуальность данной статьи обусловлена важностью идентификации инсайдера, скрытых каналов утечки информации на предприятии, которые возможны через пользователей, имеющих доступ к информационным ресурсам.*

» 1/2008

( 27.04.2012 55 )  
[1].

« 106 06.10.2008

...  
(Продолжение текста публикуемого материала)

#### Список литературы

1. « [ ]: 106 : . 6 2008 // » 21/2008»
2. « : , 1992. – 13 .
3. ...

---

**O. I. Vasilchuk\***

*\*Vasilchuk Olga, Doctor of Economics, Professor  
of Volga Region State University of Service, Togliatti  
kaf\_pmii@tolgas.ru*

**N. N. Kirsanov\***

*\*Kirsanov Nikolai, student  
of Volga Region State University of Service, Togliatti  
kaf\_pmii@tolgas.ru*

**O. A. Schlegel\***

*\*Schlegel Oleg, PhD in Technical sciences, Professor  
of Volga Region State University of Service, Togliatti  
kaf\_pmii@tolgas.ru*

**INSIDER IDENTIFICATION. HIDDEN CHANNELS OF INFORMATION LEAKAGE  
IN PRODUCTION ACCOUNTING AND FINANCIAL STATEMENTS OF A COMPANY**

*Key words: information leakage, hidden channels of leakage, information flows, protection of  
production and finance reporting, verbatim ways to hide information.*

*Hidden leakage of confidential information from production and finance reporting may result in  
damage to the company. Cases of information security violation are caused by the internal threats  
originating from insiders. The relevance of this article is due to the importance of identifying the in-  
sider, hidden channels of information leakage in the enterprise, which become possible through the  
users who have access to information resources.*

---

© Васильчук О. И., Кирсанов Н. Н., Шлегель О. А., 2013

657.6

**Т. Н. Гуськова\***

*\*Гуськова Татьяна Николаевна, кандидат экономических наук, доцент  
Поволжский государственный университет сервиса, г. Тольятти  
kaf\_bu@tolgas.ru*

**Е. А. Васильева\***

*\*Васильева Елена Алексеевна, кандидат экономических наук, доцент  
Поволжский государственный университет сервиса, г. Тольятти  
kaf\_bu@tolgas.ru*

*Ключевые слова: система внутреннего контроля, экономический субъект, процедуры контроля, функции, служба внутреннего контроля.*

*Описываются особенности построения системы внутреннего контроля на предприятиях. Рассматриваются экономическая сущность, понятие и цели внутреннего контроля. Особое внимание уделено основным принципам построения системы внутреннего контроля на разных этапах жизненного цикла экономического субъекта. Представлены роль и основные функции службы внутреннего контроля.*

(Продолжение текста публикуемого материала) ...

#### Список литературы

1. 402- : . 06 2011 .// « ».-
2. ...

---

**T. N. Gus'kova\***

*\*Gus'kova Tatyana, PhD in Economics, Associate professor  
of Volga Region State University of Service, Togliatti  
kaf\_bu@tolgas.ru*

**E. A. Vasilyeva\***

*\*Vasilyeva Elena, PhD in Economics, Associate Professor  
of Volga Region State University of Service, Togliatti  
kaf\_bu@tolgas.ru*

### ORGANIZING MECHANISM OF THE INTERNAL CONTROL SYSTEM OF ECONOMIC ENTITY

*Key words: internal control system, economic entity, control, functions, internal audit.*

*The article studies peculiarities of the system of internal control in enterprises. The work considers the economic substance, the concept and objectives of internal control. Special attention is given to the basic principles of the system of internal control at different stages of the life cycle of the economic entity. The authors present the role and main functions of the internal control.*

**Е. Е. Каленская\***

\*Каленская Елена Евгеньевна, студентка

Поволжский государственный университет сервиса, г. Тольятти

e.l.\_mode@mail.ru

Научный руководитель: к.э.н., доц. **М. Ю. Лысова**

*Ключевые слова: стимулирование сбытом, маркетинг взаимоотношений, система управления, матрица принятия решений.*

*Рассмотрена методика анализа управления стимулированием сбыта в условиях маркетинга взаимоотношений на торговом предприятии. Дана характеристика объектов и субъектов управления стимулированием сбыта, определены условия успешного функционирования.*

(Продолжение текста публикуемого материала)

#### Список литературы

1. . . . . : . . . . / . . . . . - . . . . ; . . . . . - . . . . . : . . . . . , 2008. – 864 . – ( « . . . . »).
2. . . . . : . . . . . – 3- . . . . . – . . . . . : . . . . . , 2008. – 638 .
3. ...

**Е. Е. Kalenskaya\***

\*Kalenskaya Elena, student

of Volga Region State University of Service, Togliatti

e.l.\_mode@mail.ru

Supervisor: PhD in Economics, Associate Professor **M. Yu. Lysova**

#### **METHODS OF ANALYSIS OF SALES STIMULATION MANAGEMENT IN RELATION TO MARKETING IN TRADE COMPANY**

*Key words: sales stimulation, relation marketing, management system, decision-making matrix.*

*The article studies the methods of analysis of sales stimulation management in relation to marketing in trade company. The author provides characteristics of the objects and subjects of sales stimulation management, and defines the conditions for successful operation.*



338.242.2

**Т. И. Марченко\***

*\*Марченко Татьяна Ивановна, кандидат экономических наук, доцент  
Поволжский государственный университет сервиса, г. Тольятти  
mtata68@mail.ru*

**Е. Э. Бычкова\***

*\*Бычкова Евгения Эдуардовна, магистрант  
Поволжский государственный университет сервиса, г. Тольятти  
kaf\_eokd@tolgas.ru*

*Ключевые слова: виды экономической активности, пространственно-временные границы, базовые ресурсы, базовые способности, межсистемные взаимодействия, устойчивая экономическая конфигурация межсубъектных взаимосвязей.*

*Предложена рациональная экономическая конфигурация структурной пространственно-временной организации межсубъектных связей, согласованная с разделением общеэкономических и общесистемных функций между различными экономическими системами различного уровня.*

...  
(Продолжение текста публикуемого материала)

Список литературы

1. ... //
2. ... – 2007. – 2. – . 141-149.
2. ...

---

**T. I. Marchenko\***

*\*Marchenko Tatyana, PhD in Economics, Associate professor  
of Volga Region State University of Service, Togliatti  
mtata68@mail.ru*

**E. E. Bychkova\***

*\*Bychkova Evgenia, graduate student  
of Volga Region State University of Service, Togliatti  
kaf\_eokd@tolgas.ru*

**SYSTEM-RESOURCE RATIONALIZATION OF STRUCTURAL SPACE-TIME  
ORGANIZATION OF INTER-SUBJECT COMMUNICATIONS**

*Key words: types of economic activity, space and time boundaries, basic resources, basic skills, cross-system interaction, sustainable economic configuration of inter-subject relationship.*

*The authors suggest rational economic configuration of structural space-time organization of inter-subject relations. This configuration is consistent with the division of general economic and system functions between different economic systems of different levels.*

339.13

**К. В. Новичкова\***

*\*Новичкова Ксения Владимировна, магистрант  
Поволжский государственный университет сервиса, г. Тольятти  
kaf\_eokd@tolgas.ru*

*Научный руководитель: к.э.н., доц. Е. Н. Гутюк*

*Ключевые слова: маркетинговая деятельность, методика оценки эффективности.*

*Рассмотрена сущность эффективности маркетинговой деятельности, представлена методика оценки эффективности.*

*(Продолжение текста публикуемого материала)*

#### *Список литературы*

1. ... [ ... ] : <http://www.e-college.ru/xbooks/xbook186/book/index/index.html>
2. ... : ... , 2008 [ ... ] . – : <http://www.alleng.ru/d/mark/mark030.htm>
3. ...

---

**К. V. Novichkova\***

*\*Novichkova Ksenia, graduate student  
of Volga Region State University of Service, Togliatti  
kaf\_eokd@tolgas.ru*

*Supervisor: PhD in Economics, Associate Professor E. N. Gutyuk*

#### **SUMMARY AND ASSESSMENT METHODOLOGY OF THE EFFECTIVENESS OF TRADE ENTERPRISE MARKETING**

*Key words: marketing, methods of effectiveness assessment.*

*The article studies the essence of marketing effectiveness; the author presents methodology of performance evaluation.*

---

© Новичкова К. В., 2013

**V. V. Osipov\***

*\*Osipov Vladimir Viktorovich, senior lecturer*

*Филиал Самарского государственного экономического университета, г. Тольятти*

*lfsgea@mail.ru*

-

*Ключевые слова: функционально-целевой научный подход, стратегическое партнерство, трудовой коллектив, аксиома.*

*Сформулирована аксиома об оптимальном выборе стратегического партнера производственного предприятия (фирмы, организации). В качестве самого важного и единственного партнера рассматривается его трудовой коллектив. При создании аксиомы использован функционально-целевой научный подход.*

1.  
( , ) .  
-  
) ( ) (-  
.  
,  
( , ),  
...  
(Продолжение текста публикуемого материала)

**V. V. Osipov\***

*\*Osipov Vladimir, Senior Lecturer*

*of Samara State Economic University, Togliatti*

*lfsgea@mail.ru*

## **FUNCTIONAL-PURPOSE SCIENTIFIC APPROACH TO THE CHOICE OF STRATEGIC PARTNER OF PRODUCTION COMPANIES**

*Key words: functional-purpose scientific approach, strategic partnership, working staff, axiom.*

*The author has formulated the axiom of the optimal choice of the strategic partner of the production company (firm, organization). The working staff is considered the most important and the only partner. When creating the axiom, the functional-purpose scientific approach was used.*

**Н. Н. Сергеев\***

*\*Сергеев Николай Никифорович, кандидат экономических наук  
Филиал Удмуртского государственного университета, г. Воткинск  
sergeev-11@mail.ru*

*Ключевые слова: энергосбережение, энергоэффективность, организационная структура, промышленные предприятия.*

*Рассматриваются основы формирования организационных структур управления энергосбережением и энергетической эффективностью на промышленных предприятиях.*

( ) -  
- , :  
1. , -  
, , -  
,  
2. ...

*(Продолжение текста публикуемого материала)*

*Список литературы*

1. , 1997. – 87 . : . – . : ,
2. : - , 2000. – 134 . : . . –

---

**N. N. Sergeev\***

*\*Sergeev Nikolay, PhD in Economics  
of the Branch of the Udmurt State University, Votkinsk  
sergeev-11@mail.ru*

**FORMATION OF ORGANIZATIONAL STRUCTURE OF ENERGY-SAVING  
MANAGEMENT AT INDUSTRIAL ENTERPRISES**

*Key words: energy saving, energy efficiency, organizational structure, industrial enterprises.*

*The article features the basics of forming organizational structures of energy saving and energy efficiency in the industry.*

**Е. В. Баимачникова\***

*\*Баимачникова Елена Валентиновна, доктор экономических наук, профессор  
Поволжский государственный университет сервиса, г. Тольятти  
kaf\_eio@tolgas.ru*

**Л. А. Абрамова\***

*\*Абрамова Любовь Андреевна, ассистент  
Поволжский государственный университет сервиса, г. Тольятти  
lyubov1109@yandex.ru*

*Ключевые слова: проект, проектный менеджер, управление проектами, объект управления проектом, субъект управления проектом, процессы управления проектом, функции управления проектом.*

*В условиях современной экономики, когда конкуренция во всех областях возросла до предела, а сроки жизни отдельных товаров исчисляются месяцами и даже неделями, применение технологий управления проектами является необходимым не только для процветания, но и для выживания почти каждого предприятия.*

...

*(Продолжение текста публикуемого материала)*

#### *писок литературы*

1. ... , 2006. – 296 .
2. ... ; ... , 2005. – 312 .
3. ...

**Е. V. Bashmachnikova\***

*\*Bashmachnikova Elena, Doctor of Economics, Professor  
of Volga Region State University of Service, Togliatti  
kaf\_eio@tolgas.ru*

**L. A. Abramova\***

*\*Abramova Lubov, Assistant of  
Volga Region State University of Service, Togliatti  
lyubov1109@yandex.ru*

### **ELEMENTS OF PROJECT MANAGEMENT THEORY**

*Key words: project, project manager, project management, object of project management, subject of project management, processes of project management, functions of project management.*

*In today's economy, when competition in all areas has increased to the limit, and the lifetime of certain goods makes several months or even weeks, the use of project management technology becomes necessary not only for prosperity, but also for the survival of almost every company.*

336.7:519.2

**О. А. Антонюк\***

*\*Антонюк Олеся Анатольевна, аспирант*

*Поволжский государственный университет сервиса, г. Тольятти*

*oleanat@mail.ru*

*Ключевые слова: метод линейной регрессии, модель прогнозирования показателей банковского сектора, закономерности развития банковских систем, цикличность, перспективы развития банковского сектора.*

*Раскрыты основные закономерности функционирования систем. Посредством графического изображения доказана цикличность их развития. Рассмотрен простейший метод прогнозирования показателей банковского сектора, выявлены преимущества и недостатки данной математической модели. На основании проведенных расчетов в работе сформулированы выводы по эффективности использования метода прогнозирования.*

( ) -

· , ,

— · , ,

...  
(Продолжение текста публикуемого материала)

#### Список литературы

1. · · - : · - ., 2003. – 397 .

2. · · . – 2010. – 3 // « [ - ]:

3. ...

**О. А. Antonyuk\***

*\*Antonyuk Olesya, graduate student*

*of Volga Region State University of Service, Togliatti*

*oleanat@mail.ru*

### FORECASTING OF BANKING SECTOR INDICATORS BY LINEAR REGRESSION METHOD

*Key words: linear regression method, model for forecasting the performance of banking sector, development principles of banking systems, cycles, development prospects of banking sector.*

*The article studies the key principles of systems' functioning; the author proves the cyclic character of their development through graphic models. The work considers a simple method of predicting the performance of the banking sector, and identifies the advantages and disadvantages of this mathematical model. The author has formulated conclusions on the effectiveness of forecasting method on the basis of the given calculations.*

338.242.2

**О. В. Карсунцева\***

*\*Карсунцева Ольга Владимировна, кандидат экономических наук, доцент  
Филиал Самарского государственного технического университета, г. Сызрань  
olja989@bk.ru*

*Ключевые слова: оценка, производственный потенциал, ресурсы, частные показатели, интегрирование.*

*Обосновывается выбор подхода к оценке производственного потенциала с целью раскрытия резервов дальнейшего роста промышленного предприятия. Многомерный факторный анализ позволяет максимально учитывать все структурные элементы производственного потенциала: материально-технический, кадровый, инновационный, технологический, информационный, организационно-управленческий.*

*(Продолжение текста публикуемого материала)*

#### *Список литературы*

1. ... .. -  
- 2012. - 2. - . 108-115. -  
2. ... .. -  
- , 2007. - 212 .  
3. ...

---

**О. V. Karsuntseva\***

*\*Karsuntseva Olga, PhD in Economics, Associate Professor  
of Samara State Technical University, Syzran  
olja989@bk.ru*

#### **MULTIDIMENSIONAL FACTOR ANALYSIS AS A METHOD OF ASSESSING PRODUCTION POTENTIAL**

*Key words: evaluation, production potential, resources, individual performance, integration.*

*The article explains the choice of approach to assessment of production potential in order to further disclose the resources for the industrial enterprise development. Multidimensional factor analysis considers all the structural elements of the production potential: logistics, personnel, innovation, technology, information, organization and management.*

---

© Карсунцева О. В., 2013

519.673

**Е. В. Семенычев\***

*\*Семенычев Евгений Валериевич, кандидат экономических наук, доцент  
Самарская академия государственного и муниципального управления, г. Самара  
semen05@inbox.ru*

**В. Н. Кожухова\***

*\*Кожухова Варвара Николаевна, аспирант  
Самарская академия государственного и муниципального управления, г. Самара  
kvn505@yandex.ru*

*Ключевые слова: моделирование, прогнозирование, методика оценки точности, коэффициент шум-сигнал, коэффициент детерминации, коэффициент Тејла, логистические тренды Ферхюльста и Гомпертца.*

*На тестовых и реальных выборках в широких динамических диапазонах сочетаний параметров моделей и мощности помехи исследуются методики оценки точности идентификации временных рядов для моделей логистического тренда Ферхюльста и Гомпертца.*

...  
(Продолжение текста публикуемого материала)

#### Список литературы

1. ... , 1977. – 198 .
2. ... / ... , ... . – « ... », 2011. – 364 .
3. ...

**Е. V. Semenychев\***

*\*Semenychев Evgeny, PhD in Economics, Associate Professor  
of Samara Academy of Public Administration, Samara  
semen05@inbox.ru*

**V. N. Kozhukhova\***

*\*Kozhukhova Varvara, graduate student  
of Samara Academy of Public Administration, Samara  
kvn505@yandex.ru*

### RESEARCH METHODOLOGY OF PRECISE IDENTIFICATION OF TIME LINES BY EXAMPLE OF MODELS WITH LOGISTIC TREND AND ADDITIVE STOCHASTIC COMPONENT

*Key words: modeling, prediction, methods of accuracy assessment, signal-noise-ratio, determination coefficient, Theil coefficient, logistic trends of Verhulst and Gompertz.*

*In tests and real examples in wide dynamic ranges of combinations of model parameters and interference, assessment methods of the identification accuracy of time lines for the models of Verhulst and Gompertz logistic trend are investigated.*



339.1

**С. В. Данилова\***

*\*Данилова Светлана Владимировна, соискатель  
Поволжский государственный университет сервиса, г. Тольятти  
svetlana.tlt@list.ru*

*Ключевые слова: оценки конкурентоспособности вузов, понятие конкурентоспособности, рейтинг вузов РФ за 2012 г, экспертные оценки, активность вуза.*

*Показаны механизм конкурентоспособности вузов, анализ конкурентоспособности ФГБОУ ВПО «Самарская государственная академия культуры и искусств», анализ конкурентоспособности ФГБОУ ВПО «Самарский государственный университет», анализ конкурентоспособности ФГБОУ ВПО «Тольяттинский государственный университет».*

«...» (concurrere) -  
,  
, «...» (competition) -  
,  
» [1]. «...» (competitors) -  
» [1]. «...»  
» [2]. «...» (competitive  
position) -  
,  
» [3]...  
(Продолжение текста публикуемого материала)

#### Список литературы

1. ... . 1000 ... . - . : , 2007.
2. ... . - . : , 2002.
3. ... . - . : - , 2000.
4. ...

**S. V. Danilova\***

*\*Danilova Svetlana, applicant  
of Volga Region State University of Service, Togliatti  
svetlana.tlt@list.ru*

#### ASSESSMENT OF UNIVERSITY COMPETITIVENESS

*Key words: assessment of university competitiveness, concept of competitiveness, ranking of Russian universities for 2012, expert assessment, activity of the university.*

*The article presents the competitiveness mechanism of high schools, the analysis of competitiveness of «Samara State Academy of Culture and Arts», the analysis of competitiveness of «Samara State University» and the analysis of competitiveness of «Togliatti State University».*

© Данилова С. В., 2013

# CONTENTS

## Interstate management

**Parfenova Maria** 8

### ASSESSMENT METHODS OF PUBLIC STIMULATION OF INNOVATIONS

*The author has developed assessment methods of the efficiency of public stimulation of innovations. These methods help to determine the effectiveness of promoting innovations and to identify the directions of changes. Results of testing these techniques showed that, despite the increase in the effectiveness of innovation in Russia, which is based on the growth of budget expenses on the tools for stimulating innovations, there is a general tendency of decreasing effectiveness of the given instruments.*

## Public administration

**Bubnova Inna** 17

**Serebryakova Olesya**

### OFFSHORE BUSINESS: ADVANTAGES AND DISADVANTAGES

*Functioning of the global economy at the present stage of globalization and integration, and easy movement of capital create conditions for more detailed study of the mechanism of the offshore business, which plays important role in this process. Advantages and disadvantages of offshore areas have positive and negative effects on the national economy. The study of these trends will help us to make a conclusion about the effectiveness of offshore business.*

## Managing social development

**Kupriyanov Sergey** 22

**Peresyphkina Valeria**

### IMPROVING THE METHODOLOGY OF HUMAN CAPITAL MANAGEMENT THROUGH INTERACTIVE LEARNING

*The article considers the role of interactive forms of learning in higher education from the standpoint of improving the methodology of human capital management. The authors justified the fact that the majority of university graduates should consist of bachelors, as well as the need for personalized approach and inefficiency of mass training of Masters.*

## Regional development

**Goloschapova Tatyana** 27

### DEVELOPMENT OF GENERALIZED ASSESSMENT OF ECONOMIC POTENTIAL OF THE REGION

*The article studies basic methodological approaches to the development of the primary indicators and the generalized evaluation of the economic potential of the region and its effective use.*

**Korchagin Pavel** 33

### STUDY OF ECONOMIC AND SOCIAL DEVELOPMENT OF TERRITORIES IN THE HISTORY OF ECONOMICS

*Economic and social development is the category that describes the process of transition from one qualitative state of the economic system of a certain organization level to another, more complete economic quality. Thus it is transition to economic system with a new measurement, new quantitative and qualitative unity.*

**Nikolaeva Elena** 41

### STUDY OF INTERRELATED CATEGORIES DETERMINING THE EFFECTIVENESS OF HOUSING IN THE REGION

*Retrospective analysis of the effectiveness category in the evolution of management concepts, presented in the article, allowed us to determine the main approaches to the study and interpretation of the effectiveness of housing. This research also made it possible to establish the relationship between the categories of efficiency, reliability and quality. This found interrelation helps to identify the specific features of studying quality, efficiency and reliability of housing management at the regional level.*

**Sevastyanov Alexei**

49

**Gurenkova Olga**

**Dudko Victor**

STRATEGIC FLEXIBILITY AS COMPETITIVENESS COMPONENT  
OF FINANCIAL AND INDUSTRIAL GROUPS  
IN THE DEVELOPMENT OF REGIONAL ECONOMY

*The article deals with the strategic development of financial-industrial groups, in particular with the flexibility factor as one of the most important factors in the competitive strategy. The authors have considered a number of models describing the formation of adaptive strategies in the management system. The article features the parametric model of dependence of effective flexible strategy on a number of financial-industrial group potentials, and presents a new vision of the notion of the strategic development of financial-industrial groups.*

Regional service sphere: Economics, Organization and Management

**Nasakina Liliya**

55

**Medvedeva Ekaterina**

FORMATION OF LIABILITY CENTRES FOR REALIZATION OF DEVELOPMENT  
STRATEGY OF SERVICE COMPANIES

*Costing of the liability centers defines accounting as distribution mechanism of purposes of internal segments of the economic entity, and reflects the advantages of decentralized management in service sphere.*

**Sokolova Irina**

65

RISK FACTORS OF CONFLICT AT SERVICE COMPANIES

*The article studies the essence of conflict risks, the specific contact area of service companies.*

Markets: State and Development

**Gasimova Gulnara**

72

FEATURES OF MARKETING TOOLS  
IN THE RUSSIAN MARKET OF FLOWERS

*The article studies the basic aspects of marketing in the Russian market of flowers. The author identified the key areas of companies' marketing, and defined the features of the flower products marketing.*

Management and Marketing

**Nikitina Natalya**

77

CONTENT, PRINCIPLES AND FUNCTIONS OF EFFECTIVE CRISIS FINANCIAL  
MANAGEMENT

*Formation of effective anti-crisis financial management is a difficult process in practice, which requires serious consideration concerning methodology. System of effective anti-crisis financial management is based on certain principles and functions, providing management possibilities. Such management makes it possible to anticipate, prevent and overcome the crisis and at the same time keep the stable operation of the company.*

**Timofeev Dmitry**

81

AFTERSALES MANAGEMENT.

INVOLVEMENT IN THE CUSTOMER BUSINESS PROCESSES

*The article studies conditions for carrying out preventive maintenance of equipment in the current market conditions. The method for optimizing this process consists in engaging executor in the business process of the customer. The author has defined the limits of warranty and post-warranty service, which help to identify the needs of the customer. The work features the stages of coordinating the interests of the customer and the executor by example of after sales maintenance of lifting equipment.*

- Vasilchuk Olga** 88  
**Kirsanov Nikolai**  
**Schlegel Oleg**  
 INSIDER IDENTIFICATION. HIDDEN CHANNELS  
 OF INFORMATION LEAKAGE IN PRODUCTION ACCOUNTING  
 AND FINANCIAL STATEMENTS OF A COMPANY  
*Hidden leakage of confidential information from production and finance reporting may result in damage to the company. Cases of information security violation are caused by the internal threats originating from insiders. The relevance of this article is due to the importance of identifying the insider, hidden channels of information leakage in the enterprise, which become possible through the users who have access to information resources.*
- Gus'kova Tatyana** 93  
**Vasilyeva Elena**  
 ORGANIZING MECHANISM OF THE INTERNAL CONTROL SYSTEM  
 OF ECONOMIC ENTITY  
*The article studies peculiarities of the system of internal control in enterprises. The work considers the economic substance, the concept and objectives of internal control. Special attention is given to the basic principles of the system of internal control at different stages of the life cycle of the economic entity. The authors present the role and main functions of the internal control.*
- Kalenskaya Elena** 99  
 METHODS OF ANALYSIS OF SALES STIMULATION MANAGEMENT  
 IN RELATION TO MARKETING IN TRADE COMPANY  
*The article studies the methods of analysis of sales stimulation management in relation to marketing in trade company. The author provides characteristics of the objects and subjects of sales stimulation management, and defines the conditions for successful operation.*
- Marchenko Tatyana** 105  
**Bychkova Evgenia**  
 SYSTEM-RESOURCE RATIONALIZATION OF STRUCTURAL SPACE-TIME  
 ORGANIZATION OF INTER-SUBJECT COMMUNICATIONS  
*The authors suggest rational economic configuration of structural space-time organization of inter-subject relations. This configuration is consistent with the division of general economic and system functions between different economic systems of different levels.*
- Novichkova Ksenia** 114  
 SUMMARY AND ASSESSMENT METHODOLOGY OF THE EFFECTIVENESS  
 OF TRADE ENTERPRISE MARKETING  
*The article studies the essence of marketing effectiveness; the author presents methodology of performance evaluation.*
- Osipov Vladimir** 119  
 FUNCTIONAL-PURPOSE SCIENTIFIC APPROACH TO THE CHOICE  
 OF STRATEGIC PARTNER OF PRODUCTION COMPANIES  
*The author has formulated the axiom of the optimal choice of the strategic partner of the production company (firm, organization). The working staff is considered the most important and the only partner. When creating the axiom, the functional-purpose scientific approach was used.*
- Sergeev Nikolay** 121  
 FORMATION OF ORGANIZATIONAL STRUCTURE OF ENERGY-SAVING  
 MANAGEMENT AT INDUSTRIAL ENTERPRISES  
*The article features the basics of forming organizational structures of energy saving and energy efficiency in the industry.*

***Bashmachnikova Elena***

**125**

***Abramova Lubov***

ELEMENTS OF PROJECT MANAGEMENT THEORY

*In today's economy, when competition in all areas has increased to the limit, and the lifetime of certain goods makes several months or even weeks, the use of project management technology becomes necessary not only for prosperity, but also for the survival of almost every company.*

Mathematical and instrumental methods of Economics

***Antonyuk Olesya***

**134**

FORECASTING OF BANKING SECTOR INDICATORS  
BY LINEAR REGRESSION METHOD

*The article studies the key principles of systems' functioning; the author proves the cyclic character of their development through graphic models. The work considers a simple method of predicting the performance of the banking sector, and identifies the advantages and disadvantages of this mathematical model. The author has formulated conclusions on the effectiveness of forecasting method on the basis of the given calculations.*

***Karsuntseva Olga***

**140**

MULTIDIMENSIONAL FACTOR ANALYSIS AS A METHOD OF ASSESSING  
PRODUCTION POTENTIAL

*The article explains the choice of approach to assessment of production potential in order to further disclose the resources for the industrial enterprise development. Multidimensional factor analysis considers all the structural elements of the production potential: logistics, personnel, innovation, technology, information, organization and management.*

***Semenychev Evgeny***

**148**

***Kozhukhova Varvara***

RESEARCH METHODOLOGY OF PRECISE IDENTIFICATION  
OF TIME LINES BY EXAMPLE OF MODELS WITH LOGISTIC TREND  
AND ADDITIVE STOCHASTIC COMPONENT

*In tests and real examples in wide dynamic ranges of combinations of model parameters and interference, assessment methods of the identification accuracy of time lines for the models of Verhulst and Gompertz logistic trend are investigated.*

Points of view

***Danilova Svetlana***

**154**

ASSESSMENT OF UNIVERSITY COMPETITIVENESS

*The article presents the competitiveness mechanism of high schools, the analysis of competitiveness of «Samara State Academy of Culture and Arts», the analysis of competitiveness of «Samara State University» and the analysis of competitiveness of «Togliatti State University».*