

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о документе
ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 29.03.2021
Уникальный программный ключ:
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Кафедра «Социальные технологии и гуманитарные науки»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Ф.01 «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО»

Направление подготовки:
27.03.02 «Управление качеством»

Направленность (профиль):
«Управление качеством»

Квалификация выпускника: **бакалавр**

Рабочая программа дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.07.2020 г. № 869.

Составители:

к. п. н., доцент

(ученая степень, ученое звание)

М. А. Степанова

(ФИО)

РПД обсуждена на заседании кафедры «Социальные технологии и гуманитарные науки»
25.06.2021 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой

д. с. н., доцент

(уч. степень, уч. звание)

С. В. Явон

(ФИО)

Рабочая программа дисциплины утверждена в составе основной профессиональной образовательной программы решением Ученого совета от 29.06.2021 г. Протокол № 16

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины:

– формирование системы теоретических и практических знаний о добровольчестве (волонтерстве) как ресурсе личностного роста и общественного развития, профессиональной компетентности в решении социальных проблем населения посредством овладения основными знаниями применения технологий добровольческой (волонтерской) деятельности в социальной сфере и взаимодействию добровольцев (волонтеров) с социально ориентированными НКО;

– формирование у обучающихся универсальных компетенций *в области управления самоорганизацией и саморазвитием.*

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1. Демонстрирует знание основ социального взаимодействия, командной работы и методов управления конфликтами ИУК-3.2. Осуществляет эффективное взаимодействие с другими членами команды, в том числе в цифровой среде, преодолевает возникающие в команде разногласия и конфликты	Знает: о многообразии форм добровольческой (волонтерской) деятельности и мотивации добровольцев (волонтеров) Умеет: осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде Владеет: способами осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде в процессе добровольческой (волонтерской) деятельности	
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	ИУК-6.1. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития, образовательного и профессионального роста; подбирает способы решения и средства развития, в том числе в цифровой среде ИУК-6.2. Владеет технологиями и навыками управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки, самоконтроля и принципов самообразования в течение всей жизни	Знает: о добровольчестве (волонтерстве) как ресурсе личностного роста и общественного развития Умеет: взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; дополнять профессиональные знания на основе самостоятельного поиска и использования оригинальных устных, печатных и электронных источников Владеет: навыками в сфере организации труда добровольцев (волонтеров), взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациями	

УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	ИУК-9.1. Демонстрирует знания базовых принципов дефектологии, эмпатии и психологической поддержки ИУК-9.2. Осуществляет взаимодействие с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами на основе гуманистических ценностей	Знает: проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке; технологии социального волонтерства Умеет: обосновывать выбор технологий профилактики в соответствии с особенностями социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке Владеет: навыками в сфере организации труда добровольцев (волонтеров), взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациями	
---	--	---	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к факультативным дисциплинам программы бакалавриата (Ф.00 Факультативные дисциплины).

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Объем и структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет **2 з.е. (72 час.)**, их распределение по видам работ и семестрам представлено в таблице.

Виды учебных занятий и работы обучающихся	Трудоемкость, час
Общая трудоемкость дисциплины, час	72
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего), в т.ч.:	32 / 8
занятия лекционного типа (лекции)	12 / 4
занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)	20 / 4
лабораторные работы	- / -
Самостоятельная работа всего, в т.ч.:	40 / 60
Самоподготовка по темам (разделам) дисциплины	40/ 60
Выполнение курсового проекта /курсовой работы	- / -
Контроль (часы на экзамен, зачет)	- / 4
Промежуточная аттестация	Зачет

Примечание: -/- объем часов соответственно для очной и заочной форм обучения

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

В процессе освоения дисциплины может применяться электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде и электронно-библиотечным системам.

3.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы			Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа		Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Практические занятия, час		
УК-3. ИУК-3.1. ИУК-3.2. УК-6. ИУК-6.1. ИУК-6.2. УК-9. ИУК-9.1. ИУК-9.2.	Тема 1. ВОЛОНТЕРСТВО КАК РЕСУРС ЛИЧНОСТНОГО РОСТА И ОБЩЕСТВЕННОГО РАЗВИТИЯ 1. Правовые основы организации добровольческой (волонтерской) деятельности 2. Сущность и специфика волонтерской деятельности в России 3. Международный опыт волонтерской деятельности 4. Волонтерство как ресурс личностно-профессионального развития 5. Волонтерство как средство профессиональной социализации будущих социальных работников	3 / 1			Доклад/ сообщение Практические задания
	Практическое занятие № 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития		5 / 1		
	Самостоятельная работа			10 / 15	
УК-3. ИУК-3.1. ИУК-3.2. УК-6. ИУК-6.1. ИУК-6.2. УК-9. ИУК-9.1. ИУК-9.2.	Тема 2. МНОГООБРАЗИЕ ФОРМ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 1. Социальное волонтерство 2. Событийное волонтерство 3. Спортивное волонтерство 4. Экологическое волонтерство 5. Арт-волонтерство 6. Волонтерство в чрезвычайных ситуациях	3 / 1			Доклад/ сообщение Практические задания Тестирование
	Практическое занятие № 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности		5 / 1		
	Самостоятельная работа			10 / 15	
УК-3. ИУК-3.1. ИУК-3.2. УК-6. ИУК-6.1. ИУК-6.2. УК-9. ИУК-9.1. ИУК-9.2.	Тема 3. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С ВОЛОНТЕРАМИ 1. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций 2. Критерии эффективности современной волонтерской деятельности 3. Мотивация волонтерской деятельности 4. Современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров 5. Современные тенденции и технологии работы с волонтерами и волонтерскими движениями	3 / 1			Доклад/ сообщение Практические задания
	Практическое занятие № 3. Организация работы с волонтерами		5 / 1		
	Самостоятельная работа			10 / 15	
УК-3. ИУК-3.1. ИУК-3.2. УК-6. ИУК-6.1.	Тема 4. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО, ИНИЦИАТИВНЫМИ ГРУППАМИ, ОРГАНАМИ ВЛАСТИ И ИНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ	3 / 1			Доклад/ сообщение Практические задания

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы			Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа		Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Практические занятия, час		
ИУК-6.2. УК-9. ИУК-9.1. ИУК-9.2.	1. Формы, механизмы и порядок взаимодействия волонтеров и волонтерских объединений с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями				Тестирование
	2. Взаимодействия волонтеров и волонтерских объединений с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями				
	3. Взаимодействие волонтеров и представителей органов власти, а также различных социальных групп				
	4. Проблемы и перспективы развития современного волонтерского движения в России				
	5. Практика организации добровольческой (волонтерской) деятельности в Самарской области				
	Практическое занятие № 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями		5 / 1		
	Самостоятельная работа			10 / 15	
	ИТОГО	12 / 4	20 / 4	40 / 60	

Примечание: -/- объем часов соответственно для очной и заочной форм обучения

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Общие методические рекомендации по освоению дисциплины, образовательные технологии

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплины в форме курса, составленного на основе результатов научных исследований, проводимых университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- *балльно-рейтинговая технология оценивания;*
- *электронное обучение;*
- *проблемное обучение;*
- *разбор конкретных ситуаций;*
- *информационные технологии: Miro, Google-документы, Zoom.*

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости. Максимальное количество баллов в семестре – 100.

4.2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях лекционного типа

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов тематического плана. В ходе лекционных занятий раскрываются базовые вопросы в рамках каждой темы дисциплины. Обозначаются ключевые аспекты тем, а также делаются акценты на наиболее сложные и важные положения изучаемого материала.

Лекционные занятия проводятся в поточной аудитории с применением мультимедийного проектора в виде учебной презентации или в ЭИОС университета.

В ходе лекционных занятий рекомендуется конспектирование учебного материала. Возможно ведение конспекта лекций в виде интеллект-карт.

Отдельные темы предлагаются для самостоятельного изучения (конспектируются).

Материалы лекций являются опорной основой для подготовки обучающихся к практическим занятиям и выполнения заданий самостоятельной работы, а также к мероприятиям текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине.

4.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях семинарского типа/ на практических занятиях

Практические (семинарские) занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы. Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

Практические (семинарские) занятия обучающихся обеспечивают:

- *проверку и уточнение знаний, полученных на лекциях;*

- *получение умений и навыков составления докладов и сообщений, обсуждения вопросов по учебному материалу дисциплины;*
- *подведение итогов занятий по рейтинговой системе, согласно технологической карте дисциплины.*

Практические занятия организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает: решение практических заданий и задач при изучении всех тем дисциплины.

4.4. Методические указания по самостоятельной работе обучающихся

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающегося к аудиторным занятиям и мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации по изучаемой дисциплине. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных практических заданий и других форм текущего контроля.

Самостоятельная работа студентов включает:

- *изучение учебной литературы по курсу;*
- *подготовку рефератов;*
- *работу с ресурсами Интернет;*
- *выполнение индивидуальных практических заданий;*
- *решение практических задач;*
- *подготовку к тестированию по темам курса;*
- *подготовку к промежуточной аттестации по курсу и др.*

При выполнении заданий для самостоятельной работы рекомендуется проработка материалов лекций по каждой пройденной теме, а также изучение рекомендуемой литературы.

Для обучающихся по очно-заочной форме обучения самостоятельная работа является основным видом учебной деятельности.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный учебный курс, созданный в ЭИОС университета <http://sdo.tolgas.ru/>

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Вся литература, включенная в данный перечень, представлена в виде электронных ресурсов в электронной библиотеке университета (ЭБС). Литература, используемая в печатном виде, представлена в научной библиотеке университета в объеме не менее 0,25 экземпляров на одного обучающегося.

Нормативно-правовая литература

1. Об общественных объединениях : Федеральный закон от 19.05.1995 № 82-ФЗ (последняя ред.) : [принят Гос. Думой 14 апр. 1995 г.]. - Текст : электронный // КонсультантПлюс : сайт. - URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 19.05.2019).

2. О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве) : Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ 6 (ред. от 18.12.2018) : [принят Гос. Думой 07 июля 1995 г.]. - Текст : электронный // КонсультантПлюс : сайт. - URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 19.05.2019).

3. О некоммерческих организациях : Федеральный закон от 12.01.1996 №7-ФЗ : (ред. от 03.08.2018 : [принят Гос. Думой 08 дек. 1995 г.]. - Текст : электронный // КонсультантПлюс : сайт. - URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 19.05.2019).

4. Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года : Распоряжение Правительства РФ от 27.12.2018 г. № 2950-р. - Текст : электронный // КонсультантПлюс : сайт. - URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 19.05.2019).

Основная литература

5. Социальная работа с молодежью : учеб. пособие [для вузов по направлению подгот. "Соц. работа" (квалификация "бакалавр")] / Н. Ф. Басов, В. М. Басова, С. В. Бойцова [и др.] ; под ред. Н. Ф. Басова. - 4-е изд. - Документ read. - Москва : Дашков и К, 2015. - 327 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Прил. - URL: <https://znanium.com/read?id=358471> (дата обращения: 15.10.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-01409-3. - Текст : электронный.

6. Социальная работа: теория и практика : учеб. и практикум для приклад. бакалавриата по гуманитар. направлениям и специальностям / Т. Н. Дорошенко, С. В. Жундрикова, О. М. Зверев [и др.] ; под ред. Е. Н. Приступы ; Моск. гор. пед. ун-т. - Москва : Юрайт, 2016. - 306 с. - (Бакалавр. Прикладной курс). - Слов. терминов. - ISBN 978-5-9916-4918-6. - Текст : непосредственный.

Дополнительная литература

7. Верещак, Ю. В. Мир экологического волонтерства / Ю. В. Верещак ; Правительство Москвы. - Москва : Мосволонтер, 2018. - 89 с. - (Серия: 5 ключей эффективной работы с волонтерами). - ISBN 978-5-6040840-2-1. - Текст : непосредственный.

9. Волонтерство. Эффективные социальные практики : всерос. науч.-практ. конф. с междунар. участием : сб. ст. : 28 окт. 2010 г. / Поволж. гос. ун-т сервиса, РЦ "Виктория" [и др.] ; [пред. редкол. Л. И. Ерохина]. - Документ Adobe Acrobat. - Тольятти : ПВГУС, 2010. - 2,03 МБ, 88 с. - URL: http://elib.tolgas.ru/publ/Volonterstvo_vnpk_2010.pdf (дата обращения: 21.10.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - 0-00. - Текст : электронный.

10. Горлова, Н. И. Мир спортивного волонтерства [Текст] / Н. И. Горлова ; Правительство Москвы. - Москва : Мосволонтер, 2018. - 108 с. - (Серия: 5 ключей эффективной работы с волонтерами). - ISBN 978-5-6040840-1-4. - Текст : непосредственный.

11. Методические рекомендации по формированию добровольческих (волонтерских) центров на базе образовательных организаций среднего профессионального и

высшего образования / А. П. Метелев, Е. С. Белецкая, Р. Р. Валиуллина и др. ; Ассоциация волонтерских центров. - Москва : Перо, 2019. – 355 с. - Текст : непосредственный.

12. Стародубцев, В. А. Волонтерские сообщества – школа профессиональных проб студентов / В. А. Стародубцев, П. В. Родионов. - Текст : электронный // Высш. образование в России. - 2018. - № 4. - С. 86-92. - Режим доступа: <http://vovr.elpub.ru/jour/article/view/1347/1112>.

13. Стародубцев, В. А. Учебно-профессиональные волонтерские организации / В. А. Стародубцев, П. В. Родионов. - Текст : непосредственный // Высш. образование в России. - 2017. - № 6. - С. 147-154.

14. Фокин, В. А. Социальная работа и подготовка социальных работников за рубежом : учеб. пособие для студентов вузов по направлению подгот. 39.03.02 "Социальная работа" (бакалавриат) / В. А. Фокин. - Москва : ФОРУМ [и др.], 2015. - 272 с. - (Высшее образование. Бакалавриат). - Прил. - ISBN 978-5-00091-019-1. - 978-5-16-010573-4. - 978-5-16-102597-0. - Текст : непосредственный.

15. Шекова, Е. Л. Экономика и менеджмент некоммерческих организаций : учебник / Е. Л. Шекова. - Санкт-Петербург : Лань, 2004. - 191 с. : ил. - (Учебники для вузов. Специальная литература). - ISBN 5-8114-0549-9 : 70-00. - Текст : непосредственный.

16. Явон, С. В. (ПВГУС). Благотворительная деятельность и добровольческое движение в Самарской области / С. В. Явон. - Текст : электронный // Азимут науч. исслед.: педагогика и психология. - 2015. - № 1. - С. 115-118. - Режим доступа: Локальный доступ. - 902 КБ.

17. Яковлева, И. М. Волонтерская деятельность студентов по сопровождению детей с расстройствами аутистического спектра / И. М. Яковлева, О. В. Караневская, Ю. А. Афанасьева. - Текст : непосредственный // Высш. образование в России. - 2017. - № 8-9. - С. 152-158.

5.2. Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы, интернет-ресурсы

1. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 - . - URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 09.02.2020). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный.

2. ГАРАНТ.RU : информ. – правовой портал : [сайт] / ООО «НПП «ГАРАНТ-СЕРВИС». – Москва, 1990 - . - URL: <http://www.garant.ru> (дата обращения 09.02.2020). - Текст : электронный.

3. КонсультантПлюс : справочная правовая система : сайт / ЗАО «КонсультантПлюс». – Москва, 1992 - . - URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения 09.02.2020). - Текст : электронный.

4. Электронная библиотечная система Поволжского государственного университета сервиса : сайт / ФГБОУ ВО «ПВГУС». – Тольятти, 2010 - . - URL. : <http://elib.tolgas.ru> (дата обращения 09.02.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

5. Электронно-библиотечная система Znanium.com : сайт / ООО "ЗНАНИУМ". – Москва, 2011 - . - URL: <https://znanium.com/> (дата обращения 09.02.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

6. Электронно-библиотечная система Лань : сайт / ООО "ЭБС ЛАНЬ". - Москва, 2011 - . - URL: <https://e.lanbook.com/> (дата обращения 09.02.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

5.3. Программное обеспечение

Информационное обеспечение учебного процесса по дисциплине осуществляется с использованием следующего программного обеспечения (лицензионного и свободно распространяемого), в том числе отечественного производства:

№ п/п	Наименование	Условия доступа
1	Microsoft Windows	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
2	Microsoft Office	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
3	КонсультантПлюс	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
4	СДО MOODLE	из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет (лицензионный договор)

6. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

Занятия лекционного типа. Учебные аудитории для занятий лекционного типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук), учебно-наглядные пособия (презентации по темам лекций), обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие данной программе дисциплины.

Занятия семинарского типа. Учебные аудитории для занятий семинарского типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Промежуточная аттестация. Для проведения промежуточной аттестации по дисциплине используются компьютерные классы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета и/или учебные аудитории, укомплектованные мебелью и техническими средствами обучения.

Самостоятельная работа. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде университета. Для организации самостоятельной работы обучающихся используются:

- компьютерные классы университета;
- библиотека (медиазал), имеющая места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети «Интернет».

Электронная информационно-образовательная среда университета (ЭИОС).

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета (ЭИОС) <http://sdo.tolgas.ru/> из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории университета, так и вне ее.

ЭИОС университета обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

В случае реализации образовательной программы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий ЭИОС дополнительно обеспечивает:

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательной программы;
- проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети «Интернет».

7. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, могут предлагаться следующие варианты восприятия учебной информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных технологий:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости. Максимальное количество баллов в семестре – 100.

Шкала оценки результатов освоения дисциплины, сформированности результатов обучения

Форма проведения промежуточной аттестации	Шкалы оценки уровня сформированности результатов обучения		Шкала оценки уровня освоения дисциплины		
	Уровневая шкала оценки компетенций	100 балльная шкала, %	100 балльная шкала, %	5-балльная шкала, дифференцированная оценка/балл	недифференцированная оценка
Зачет	допороговый	ниже 61	ниже 61	«неудовлетворительно» / 2	не зачтено
	пороговый	61-85,9	61-69,9	«удовлетворительно» / 3	зачтено
			70-85,9	«хорошо» / 4	зачтено
	повышенный	86-100	86-100	«отлично» / 5	зачтено

По итогам текущей успеваемости студенту может быть выставлена оценка по промежуточной аттестации в соответствии с набранными за семестр баллами (по накопительному рейтингу). Студентам, набравшим в ходе текущего контроля успеваемости по дисциплине от 61 до 100 баллов и выполнившим все обязательные виды запланированных учебных занятий, по решению преподавателя без прохождения промежуточной аттестации выставляется оценка в соответствии со шкалой оценки результатов освоения дисциплины.

Результат обучения считается сформированным (повышенный уровень), если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний, использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 86 до 100, что соответствует повышенному уровню сформированности результатов обучения.

Результат обучения считается сформированным (пороговый уровень), если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 61 до 85,9, что соответствует пороговому уровню сформированности результатов обучения.

Результат обучения считается несформированным, если студент при выполнении заданий не демонстрирует знаний учебного материала, допускает ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет задания, не демонстрирует необходимых умений, качество выполненных заданий не соответствует установленным требованиям, качество их выполнения оценено числом баллов ниже 61, что соответствует допороговому уровню.

Формы текущего контроля успеваемости

Формы текущего контроля	Количество контрольных точек	Количество баллов за 1 контр. точку	Макс. возм. кол-во баллов
Доклад/сообщение	4	5	20
Тестирование по темам лекционных занятий	2	15	30
Решение практических заданий	4	10	40
Творческий рейтинг (участие в конференциях, олимпиадах) Дополнительные баллы за активное изучение дисциплины	1	10	10
			100 баллов

Система оценивания представлена в электронном учебном курсе по дисциплине <http://sdo.tolgas.ru/>.

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы для ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

8.2.1. Типовые задания к практическим (семинарским) занятиям (темы докладов/сообщений)

Практическое занятие № 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития

1. Правовые основы организации добровольческой (волонтерской) деятельности
2. Сущность и специфика волонтерской деятельности в России
3. Международный опыт волонтерской деятельности
4. Волонтерство как ресурс личностно-профессионального развития
5. Волонтерство как средство профессиональной социализации будущих социальных работников

Практическое занятие № 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности

1. Социальное волонтерство
2. Событийное волонтерство
3. Спортивное волонтерство
4. Экологическое волонтерство
5. Арт-волонтерство
6. Волонтерство в чрезвычайных ситуациях

Практическое занятие № 3. Организация работы с волонтерами

1. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций
2. Критерии эффективности современной волонтерской деятельности
3. Мотивация волонтерской деятельности
4. Современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров
5. Современные тенденции и технологии работы с волонтерами и волонтерскими движениями

Практическое занятие № 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями

1. Формы, механизмы и порядок взаимодействия волонтеров и волонтерских объединений с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации

Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями

2. Взаимодействия волонтеров и волонтерских объединений с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями

3. Взаимодействие волонтеров и представителей органов власти, а также различных социальных групп

4. Проблемы и перспективы развития современного волонтерского движения в России

5. Практика организации добровольческой (волонтерской) деятельности в Самарской области

8.2.2. Типовые практические задания к практическим (семинарским) занятиям

Практическое задание (к практическому занятию № 1)

1. Кратко письменно раскройте тему «Законодательное регулирование добровольчества (волонтерства) в России и НКО» (включая социально ориентированные организации)

2. Кратко письменно охарактеризуйте основные нормативные акты, определяющие границы и содержание волонтерского движения в России.

3. Составьте сравнительную таблицу дореволюционного и современного проявлений добровольной помощи в истории России.

4. Составьте сравнительную таблицу знаний, умений и навыков, которые формировались у детей объединениями скаутов и пионеров.

5. Каких знаний, умений и навыков Вам не хватает для полноценного участия в волонтерской деятельности. Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ

6. Проведите самодиагностику: «Ты волонтер?» и «Я могу быть добровольцем».

Практическое задание (к практическому занятию № 2)

1. Кратко письменно раскройте тему «Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов»

2. В чем, на Ваш взгляд, заключается особенность волонтерской работы с младшими школьниками? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ

3. В чем, на Ваш взгляд, заключается особенность волонтерской работы с учащимися старшего школьного возраста? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ

4. В чем, на Ваш взгляд, заключается особенность волонтерской работы с людьми пенсионного возраста? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ

5. В чем, на Ваш взгляд, заключается особенность волонтерской работы с инвалидами III группы? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ

6. Какую помощь лично Вы, с учетом Вашей профессиональной подготовки, можете оказать в процессе работы с наркозависимыми? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ

Практическое задание (к практическому занятию № 3)

1. Представьте, что Вам предлагают принять участие в некоем «социально значимом» мероприятии, обещая денежное вознаграждение. Является ли данное предложение волонтерством? В чем, на Ваш взгляд, может заключаться опасность в случае согласия с данным предложением? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ

2. Кратко письменно раскройте тему «Мотивирование волонтеров и сотрудников СО НКО»

3. В чем особенность волонтерской деятельности на улице? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ

4. Какую пользу Вы видите от участия в волонтерской деятельности? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ

5. Кратко письменно раскройте тему «Инструменты оценки социальной эффективности»

6. Кратко письменно раскройте тему «Методы оценки волонтерского труда»

Практическое задание (к практическому занятию № 4)

1. Кратко письменно раскройте тему «Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы»
2. Кратко письменно раскройте тему «Оценка проектов СОНКО: подходы и ограничения»
3. Кратко письменно раскройте тему «Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны»
4. Какую помощь лично Вы, с учетом Вашей профессиональной подготовки, можете оказать в процессе проведения массовых городских мероприятий? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ
5. Подготовьте презентацию на тему: «Волонтерство как вид социальной работы».
6. Составьте таблицу с обзором волонтерских организаций г. Тольятти

8.2.3. Типовые темы докладов, рефератов

Для студентов заочной формы обучения выполняется как индивидуальное домашнее задание

1. Возникновение и развитие социально-психологических знаний.
2. Социологический и психологический акценты в социальной психологии.
3. Методы социально-психологических исследований.
4. Проблема личности в социальной психологии.
5. Социально-психологическая структура личности.
6. Психоаналитический подход к пониманию личности (З.Фрейд, К.Юнг).
7. Бихевиористический подход к пониманию личности (Б.Скиннер).
8. Гуманистический подход к пониманию личности (К.Роджерс, А.Маслоу).
9. Когнитивный подход к пониманию личности (Дж. Келли).
10. Экзистенциальный подход к пониманию личности (Э.Фромм, В. Франкл).
11. Методы социально-психологической практики.
12. Направления и школы в психологии: исторический и концептуальный обзор.
13. Понятие группы. Классификация групп.
14. Личность в группе: социальная идентификация.
15. Малая группа как сфера социализации, самореализации.
16. Групповые эффекты.
17. Официальная и неофициальная структура ролей в группе: от "аутсайдера" до лидера.
18. Социальные и личностные факторы конформности человека.
19. Межличностные отношения и их основные психологические механизмы.
20. Феномены межгруппового взаимодействия.
21. Эффективные способы управления малой группой.
22. Эффективное общение и его техники.
23. Эффективность групповой деятельности.
24. Социально-психологическое содержание понятия «конфликт».
25. Основные категории педагогики.
26. Педагогический процесс, его цели и задачи.
27. Современные формы обучения в высших учебных заведениях.
28. Система воспитания от первобытного общества до настоящих дней.
29. Современные тенденции развития воспитания за рубежом и в России.
30. Дистанционная форма обучения: особенности и перспективы.

8.3. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине: *зачет (по результатам накопительного рейтинга или в форме компьютерного тестирования).*

Примерный тест для итогового тестирования

(УК-3: ИУК-3.1., ИУК-3.2; УК-6: ИУК-6.1., ИУК-6.2; УК-9: ИУК-9.1., ИУК-9.2.)

1. Какие качества присущи настоящему волонтеру?
 - а) усидчивость
 - б) стеснительность
 - в) общительность
 - г) грубость
 - д) доброта
 - е) отзывчивость

2. Когда в России появилось добровольчество как социальное явление?
 - а) вторая половина XVII-го века
 - б) конец XIX-го века
 - в) 60-е годы XX-го века
 - г) 80-е годы XX-го века

3. В каком году в России благотворительность была законодательно признана правовым видом деятельности?
 - а) 1882
 - б) 1922
 - в) 1995
 - г) 2018

4. Что такое НКО?
 - а) некоммерческие организации
 - б) новые коммерческие организации
 - в) неформальные коммерческие организации
 - г) незарегистрированные коммерческие организации

5. Когда празднуют Международный День Добровольцев?
 - а) 23 февраля
 - б) 1 сентября
 - в) 22 августа
 - г) 5 декабря

6. Назовите Всероссийскую консолидированную добровольческую акцию, проводимую каждую весну с 1997 года?
 - а) день учителя
 - б) весенняя неделя добра
 - в) день защиты детей
 - г) осенний марафон

7. Укажите страну, в которой запрещены волонтерские движения
 - а) США
 - б) Англия
 - в) Франция
 - г) Италия
 - д) Япония

е) нет такой страны

8. Можно ли поставить знак равенства между словами волонтер и доброволец?

- а) да
- б) нет

9. Первое массовое детское движение в России – это

- а) скауты
- б) пионеры
- в) октябрята
- г) зеленые береты

10. Можно ли в 14 лет стать учредителем детской общественной организации?

- а) да
- б) нет

11. Получают ли заработную плату участники международных волонтерских лагерей?

- а) да
- б) нет

12. Социальный проект – это...

- а) план общественных мероприятий
- б) план общегородских мероприятий
- в) программа действий, направленная на решение социальных проблем
- г) здесь нет верного ответа

Полный фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации размещен в банке вопросов электронного учебного курса дисциплины в ЭИОС университета <http://sdo.tolgas.ru/>, а также хранится в бумажном и (или) электронном виде на кафедре-разработчике.