

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о подписи:

ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 18.06.2021

Уникальный программный ключ:

c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**  
**«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)**

Кафедра «Социальные технологии и гуманитарные науки»

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### **Ф.01 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО**

Специальность

**38.05.02 «Таможенное дело»**

Направленность (профиль) программы специалитета:

**«Таможенное дело»**

Квалификация выпускника: **специалист таможенного дела**

Рабочая программа дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - специалитет по направлению подготовки 38.05.02 «Таможенное дело», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 25.11.2020 г. № 1453 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 22.12.2020 г. N 61682).

Составители:

к. п. н., доцент  
(ученая степень, ученое звание)

М. А. Степанова  
(ФИО)

РПД обсуждена на заседании кафедры «Социальные технологии и гуманитарные науки»  
25.06.2021 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой д. с. н., доцент С. В. Явон  
(уч. степень, уч. звание) (ФИО)

Рабочая программа дисциплины утверждена в составе основной профессиональной образовательной программы решением Ученого совета от 29.06.2021 г. Протокол № 16

## 1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

### 1.1. Цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины: формирование системы теоретических и практических знаний о добровольчестве (волонтерстве) как ресурсе личностного роста и общественного развития, профессиональной компетентности в решении социальных проблем населения посредством овладения основными знаниями применения технологий добровольческой (волонтерской) деятельности в социальной сфере и взаимодействию добровольцев (волонтеров) с социально ориентированными НКО.

### 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИУК-3.1. Демонстрирует знание основ социального взаимодействия, командной работы и методов управления конфликтами ИУК-3.2. Осуществляет эффективное взаимодействие с другими членами команды, в том числе в цифровой среде, преодолевает возникающие в команде разногласия и конфликты	<b>Знает:</b> о многообразии форм добровольческой (волонтерской) деятельности и мотивации добровольцев (волонтеров) <b>Умеет:</b> осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде <b>Владеет:</b> способами осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде в процессе добровольческой (волонтерской) деятельности
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	ИУК-6.1. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития, образовательного и профессионального роста; подбирает способы решения и средства развития, в том числе в цифровой среде ИУК-6.2. Владеет технологиями и навыками управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки, самоконтроля и принципов самообразования в течение всей жизни	<b>Знает:</b> о добровольчестве (волонтерстве) как ресурсе личностного роста и общественного развития <b>Умеет:</b> взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; дополнять профессиональные знания на основе самостоятельного поиска и использования оригинальных устных, печатных и электронных источников <b>Владеет:</b> навыками в сфере организации труда добровольцев (волонтеров), взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациями

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к Блоку Ф.00. Факультативные дисциплины программы специалитета.

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Объём учебной дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет **2 з.е. (72 час.)**, их распределение по видам работ и семестрам представлено в таблице.

Виды учебных занятий и работы обучающихся	Трудоёмкость, час
<b>Общая трудоёмкость дисциплины, час</b>	<b>72</b>
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего), в т.ч.:</b>	<b>32 / 8</b>
<b>занятия лекционного типа (лекции)</b>	12 / 4
<b>занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)</b>	20 / 4
<b>Самостоятельная работа всего, в т.ч.:</b>	<b>40 / 60</b>
Самоподготовка по темам (разделам) дисциплины	40/ 60
<b>Контроль (зачет)</b>	<b>- / 4</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>Зачет</b>

Примечание: -/- объем часов соответственно для очной и заочной форм обучения

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

В процессе освоения дисциплины может применяться электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде и электронно-библиотечным системам.

#### 3.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы			Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа		Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Практические занятия, час		
УК-3. ИУК-3.1. ИУК-3.2. УК-6. ИУК-6.1. ИУК-6.2.	<b>Тема 1. ВОЛОНТЕРСТВО КАК РЕСУРС ЛИЧНОСТНОГО РОСТА И ОБЩЕСТВЕННОГО РАЗВИТИЯ</b>	3 / 1			Доклад/ сообщение  Практические задания
	1. Правовые основы организации добровольческой (волонтерской) деятельности				
	2. Сущность и специфика волонтерской деятельности в России				
	3. Международный опыт волонтерской деятельности				
	4. Волонтерство как ресурс личностно-профессионального развития				
	5. Волонтерство как средство профессиональной социализации будущих социальных работников				
	<b>Практическое занятие № 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития</b>		5 / 1		
	Самостоятельная работа			10 / 15	
УК-3.	<b>Тема 2. МНОГООБРАЗИЕ ФОРМ</b>	3 / 1			Доклад/

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы			Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа		Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Практические занятия, час		
ИУК-3.1. ИУК-3.2. УК-6. ИУК-6.1. ИУК-6.2.	<b>ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b> 1. Социальное волонтерство 2. Событийное волонтерство 3. Спортивное волонтерство 4. Экологическое волонтерство 5. Арт-волонтерство 6. Волонтерство в чрезвычайных ситуациях				сообщение  Практические задания  Тестирование
	<b>Практическое занятие № 2.</b> Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности		5 / 1		
	Самостоятельная работа			10 / 15	
УК-3. ИУК-3.1. ИУК-3.2. УК-6. ИУК-6.1. ИУК-6.2.	<b>Тема 3. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С ВОЛОНТЕРАМИ</b> 1. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций 2. Критерии эффективности современной волонтерской деятельности 3. Мотивация волонтерской деятельности 4. Современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров 5. Современные тенденции и технологии работы с волонтерами и волонтерскими движениями	3 / 1			Доклад/ сообщение  Практические задания
	<b>Практическое занятие № 3.</b> Организация работы с волонтерами		5 / 1		
	Самостоятельная работа			10 / 15	
УК-3. ИУК-3.1. ИУК-3.2. УК-6. ИУК-6.1. ИУК-6.2.	<b>Тема 4. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО, ИНИЦИАТИВНЫМИ ГРУППАМИ, ОРГАНАМИ ВЛАСТИ И ИНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ</b> 1. Формы, механизмы и порядок взаимодействия волонтеров и волонтерских объединений с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями 2. Взаимодействия волонтеров и волонтерских объединений с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями 3. Взаимодействие волонтеров и представителей органов власти, а также различных социальных групп 4. Проблемы и перспективы развития современного волонтерского движения в России 5. Практика организации добровольческой (волонтерской) деятельности в Самарской области	3 / 1			Доклад/ сообщение  Практические задания  Тестирование
	<b>Практическое занятие № 4.</b> Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями		5 / 1		
	Самостоятельная работа			10 / 15	

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы			Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа		Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Практические занятия, час		
	<b>ИТОГО</b>	<b>12 / 4</b>	<b>20 / 4</b>	<b>40 / 60</b>	

Примечание: -/- объем часов соответственно для очной и заочной форм обучения

## **4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **4.1. Общие методические рекомендации по освоению дисциплины, образовательные технологии**

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплины в форме курса, составленного на основе результатов научных исследований, проводимых университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- балльно-рейтинговая технология оценивания;
- электронное обучение;
- проблемное обучение;
- разбор конкретных ситуаций;
- информационные технологии: Miro, Google-документы, Zoom.

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости. Максимальное количество баллов в семестре – 100.

### **4.2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях лекционного типа**

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов тематического плана. В ходе лекционных занятий раскрываются базовые вопросы в рамках каждой темы дисциплины. Обозначаются ключевые аспекты тем, а также делаются акценты на наиболее сложные и важные положения изучаемого материала.

Лекционные занятия проводятся в поточной аудитории с применением мультимедийного проектора в виде учебной презентации или в ЭИОС университета.

Отдельные темы предлагаются для самостоятельного изучения (конспектируются).

Материалы лекций являются опорной основой для подготовки обучающихся к практическим занятиям и выполнения заданий самостоятельной работы, а также к мероприятиям текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине.

### **4.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях семинарского типа/ на практических занятиях**

Практические (семинарские) занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы. Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

Практические (семинарские) занятия обучающихся обеспечивают:

- проверку и уточнение знаний, полученных на лекциях;
- получение умений и навыков составления докладов и сообщений, обсуждения вопросов по учебному материалу дисциплины;
- подведение итогов занятий по рейтинговой системе, согласно технологической карте дисциплины.

Практические занятия организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает: решение практических заданий и задач при изучении всех тем дисциплины.

#### **4.4. Методические указания по самостоятельной работе обучающихся**

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающегося к аудиторным занятиям и мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации по изучаемой дисциплине. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных практических заданий и других форм текущего контроля.

Самостоятельная работа студентов включает:

- изучение учебной литературы по курсу;
- подготовку рефератов;
- работу с ресурсами Интернет;
- выполнение индивидуальных практических заданий;
- решение практических задач;
- подготовку к тестированию по темам курса;
- подготовку к промежуточной аттестации по курсу и др.

При выполнении заданий для самостоятельной работы рекомендуется проработка материалов лекций по каждой пройденной теме, а также изучение рекомендуемой литературы.

Для обучающихся по очно-заочной форме обучения самостоятельная работа является основным видом учебной деятельности.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный учебный курс, созданный в ЭИОС университета <http://sdo.tolgas.ru/>



## 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Вся литература, включенная в данный перечень, представлена в виде электронных ресурсов в электронной библиотеке университета (ЭБС). Литература, используемая в печатном виде, представлена в научной библиотеке университета в объеме не менее 0,25 экземпляров на одного обучающегося.

#### Нормативно-правовая литература

1. Об общественных объединениях : Федеральный закон от 19.05.1995 № 82-ФЗ (последняя ред.) : [принят Гос. Думой 14 апр. 1995 г.]. - Текст : электронный // КонсультантПлюс : сайт. - URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 19.05.2019).

2. О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве) : Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ 6 (ред. от 18.12.2018) : [принят Гос. Думой 07 июля 1995 г.]. - Текст : электронный // КонсультантПлюс : сайт. - URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 19.05.2019).

3. О некоммерческих организациях : Федеральный закон от 12.01.1996 №7-ФЗ : (ред. от 03.08.2018 : [принят Гос. Думой 08 дек. 1995 г.]. - Текст : электронный // КонсультантПлюс : сайт. - URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 19.05.2019).

4. Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года : Распоряжение Правительства РФ от 27.12.2018 г. № 2950-р. - Текст : электронный // КонсультантПлюс : сайт. - URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 19.05.2019).

#### Основная литература

5. Социальная работа с молодежью : учеб. пособие [для вузов по направлению подгот. "Соц. работа" (квалификация "бакалавр")] / Н. Ф. Басов, В. М. Басова, С. В. Бойцова [и др.] ; под ред. Н. Ф. Басова. - 4-е изд. - Документ read. - Москва : Дашков и К, 2015. - 327 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Прил. - URL: <https://znanium.com/read?id=358471> (дата обращения: 15.10.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-01409-3. - Текст : электронный.

6. Социальная работа: теория и практика : учеб. и практикум для приклад. бакалавриата по гуманитар. направлениям и специальностям / Т. Н. Дорошенко, С. В. Жундрикова, О. М. Зверев [и др.] ; под ред. Е. Н. Приступы ; Моск. гор. пед. ун-т. - Москва : Юрайт, 2016. - 306 с. - (Бакалавр. Прикладной курс). - Слов. терминов. - ISBN 978-5-9916-4918-6. - Текст : непосредственный.

#### Дополнительная литература

7. Верещак, Ю. В. Мир экологического волонтерства / Ю. В. Верещак ; Правительство Москвы. - Москва : Мосволонтер, 2018. - 89 с. - (Серия: 5 ключей эффективной работы с волонтерами). - ISBN 978-5-6040840-2-1. - Текст : непосредственный.

9. Волонтерство. Эффективные социальные практики : всерос. науч.-практ. конф. с междунар. участием : сб. ст. : 28 окт. 2010 г. / Поволж. гос. ун-т сервиса, РЦ "Виктория" [и др.] ; [пред. редкол. Л. И. Ерохина]. - Документ Adobe Acrobat. - Тольятти : ПВГУС, 2010. - 2,03 МБ, 88 с. - URL: [http://elib.tolgas.ru/publ/Volonterstvo\\_vnpk\\_2010.pdf](http://elib.tolgas.ru/publ/Volonterstvo_vnpk_2010.pdf) (дата обращения: 21.10.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - 0-00. - Текст : электронный.

10. Горлова, Н. И. Мир спортивного волонтерства [Текст] / Н. И. Горлова ; Правительство Москвы. - Москва : Мосволонтер, 2018. - 108 с. - (Серия: 5 ключей эффективной работы с волонтерами). - ISBN 978-5-6040840-1-4. - Текст : непосредственный.

11. Методические рекомендации по формированию добровольческих (волонтерских) центров на базе образовательных организаций среднего профессионального и

высшего образования / А. П. Метелев, Е. С. Белецкая, Р. Р. Валиуллина и др. ; Ассоциация волонтерских центров. - Москва : Перо, 2019. – 355 с. - Текст : непосредственный.

12. Стародубцев, В. А. Волонтерские сообщества – школа профессиональных проб студентов / В. А. Стародубцев, П. В. Родионов. - Текст : электронный // Высш. образование в России. - 2018. - № 4. - С. 86-92. - Режим доступа: <http://vovr.elpub.ru/jour/article/view/1347/1112>.

13. Стародубцев, В. А. Учебно-профессиональные волонтерские организации / В. А. Стародубцев, П. В. Родионов. - Текст : непосредственный // Высш. образование в России. - 2017. - № 6. - С. 147-154.

14. Фокин, В. А. Социальная работа и подготовка социальных работников за рубежом : учеб. пособие для студентов вузов по направлению подгот. 39.03.02 "Социальная работа" (бакалавриат) / В. А. Фокин. - Москва : ФОРУМ [и др.], 2015. - 272 с. - (Высшее образование. Бакалавриат). - Прил. - ISBN 978-5-00091-019-1. - 978-5-16-010573-4. - 978-5-16-102597-0. - Текст : непосредственный.

15. Шекова, Е. Л. Экономика и менеджмент некоммерческих организаций : учебник / Е. Л. Шекова. - Санкт-Петербург : Лань, 2004. - 191 с. : ил. - (Учебники для вузов. Специальная литература). - ISBN 5-8114-0549-9 : 70-00. - Текст : непосредственный.

16. Явон, С. В. (ПВГУС). Благотворительная деятельность и добровольческое движение в Самарской области / С. В. Явон. - Текст : электронный // Азимут науч. исслед.: педагогика и психология. - 2015. - № 1. - С. 115-118. - Режим доступа: Локальный доступ. - 902 КБ.

17. Яковлева, И. М. Волонтерская деятельность студентов по сопровождению детей с расстройствами аутистического спектра / И. М. Яковлева, О. В. Караневская, Ю. А. Афанасьева. - Текст : непосредственный // Высш. образование в России. - 2017. - № 8-9. - С. 152-158.

## **5.2. Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы, интернет-ресурсы**

1. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 - . - URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 09.02.2020). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный.

2. ГАРАНТ.RU : информ. – правовой портал : [сайт] / ООО «НПП «ГАРАНТ-СЕРВИС». – Москва, 1990 - . - URL: <http://www.garant.ru> (дата обращения 09.02.2020). - Текст : электронный.

3. КонсультантПлюс : справочная правовая система : сайт / ЗАО «КонсультантПлюс». – Москва, 1992 - . - URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения 09.02.2020). - Текст : электронный.

4. Электронная библиотечная система Поволжского государственного университета сервиса : сайт / ФГБОУ ВО «ПВГУС». – Тольятти, 2010 - . - URL. : <http://elib.tolgas.ru> (дата обращения 09.02.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

5. Электронно-библиотечная система Znanium.com : сайт / ООО "ЗНАНИУМ". – Москва, 2011 - . - URL: <https://znanium.com/> (дата обращения 09.02.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

6. Электронно-библиотечная система Лань : сайт / ООО "ЭБС ЛАНЬ". - Москва, 2011 - . - URL: <https://e.lanbook.com/> (дата обращения 09.02.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

## **5.3. Программное обеспечение**

Информационное обеспечение учебного процесса по дисциплине осуществляется с использованием следующего программного обеспечения (лицензионного и свободно распространяемого), в том числе отечественного производства:

№ п/п	Наименование	Условия доступа
1	Microsoft Windows	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
2	Microsoft Office	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
3	КонсультантПлюс	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
4	СДО MOODLE	из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет (лицензионный договор)

## **6. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

**Занятия лекционного типа.** Учебные аудитории для занятий лекционного типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук), учебно-наглядные пособия (презентации по темам лекций), обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие данной программе дисциплины.

**Занятия семинарского типа.** Учебные аудитории для занятий семинарского типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

**Промежуточная аттестация.** Для проведения промежуточной аттестации по дисциплине используются компьютерные классы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета и/или учебные аудитории, укомплектованные мебелью и техническими средствами обучения.

**Самостоятельная работа.** Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде университета. Для организации самостоятельной работы обучающихся используются:

- компьютерные классы университета;
- библиотека (медиазал), имеющая места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети «Интернет».

### **Электронная информационно-образовательная среда университета (ЭИОС).**

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета (ЭИОС) <http://sdo.tolgas.ru/> из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории университета, так и вне ее.

ЭИОС университета обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

В случае реализации образовательной программы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий ЭИОС дополнительно обеспечивает:

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательной программы;
- проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети «Интернет».

## **7. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ**

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, могут предлагаться следующие варианты восприятия учебной информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных технологий:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

## 8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 8.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости. Максимальное количество баллов в семестре – 100.

#### Шкала оценки результатов освоения дисциплины, сформированности результатов обучения

Форма проведения промежуточной аттестации	Шкалы оценки уровня сформированности результатов обучения		Шкала оценки уровня освоения дисциплины		
	Уровневая шкала оценки компетенций	100 балльная шкала, %	100 балльная шкала, %	5-балльная шкала, дифференцированная оценка/балл	недифференцированная оценка
Зачет	допороговый	ниже 61	ниже 61	«неудовлетворительно» / 2	не зачтено
	пороговый	61-85,9	61-69,9	«удовлетворительно» / 3	зачтено
			70-85,9	«хорошо» / 4	зачтено
	повышенный	86-100	86-100	«отлично» / 5	зачтено

По итогам текущей успеваемости студенту может быть выставлена оценка по промежуточной аттестации в соответствии с набранными за семестр баллами (по накопительному рейтингу). Студентам, набравшим в ходе текущего контроля успеваемости по дисциплине от 61 до 100 баллов и выполнившим все обязательные виды запланированных учебных занятий, по решению преподавателя без прохождения промежуточной аттестации выставляется оценка в соответствии со шкалой оценки результатов освоения дисциплины.

**Результат обучения считается сформированным (повышенный уровень),** если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний, использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 86 до 100, что соответствует повышенному уровню сформированности результатов обучения.

**Результат обучения считается сформированным (пороговый уровень),** если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 61 до 85,9, что соответствует пороговому уровню сформированности результатов обучения.

**Результат обучения считается несформированным,** если студент при выполнении заданий не демонстрирует знаний учебного материала, допускает ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет задания, не демонстрирует необходимых умений, качество выполненных заданий не соответствует установленным требованиям, качество их выполнения оценено числом баллов ниже 61, что соответствует допороговому уровню.

### Формы текущего контроля успеваемости

Формы текущего контроля	Количество контрольных точек	Количество баллов за 1 контр. точку	Макс. возм. кол-во баллов
Доклад/сообщение	4	5	20
Тестирование по темам лекционных занятий	2	15	30
Решение практических заданий	4	10	40
Творческий рейтинг (участие в конференциях, олимпиадах) Дополнительные баллы за активное изучение дисциплины	1	10	10
			<b>100 баллов</b>

Система оценивания представлена в электронном учебном курсе по дисциплине <http://sdo.tolgas.ru/>.

## 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы для ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

### 8.2.1. Типовые задания к практическим (семинарским) занятиям (темы докладов/сообщений)

#### **Практическое занятие № 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития**

1. Правовые основы организации добровольческой (волонтерской) деятельности
2. Сущность и специфика волонтерской деятельности в России
3. Международный опыт волонтерской деятельности
4. Волонтерство как ресурс личностно-профессионального развития
5. Волонтерство как средство профессиональной социализации будущих социальных работников

#### **Практическое занятие № 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности**

1. Социальное волонтерство
2. Событийное волонтерство
3. Спортивное волонтерство
4. Экологическое волонтерство
5. Арт-волонтерство
6. Волонтерство в чрезвычайных ситуациях

#### **Практическое занятие № 3. Организация работы с волонтерами**

1. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций
2. Критерии эффективности современной волонтерской деятельности
3. Мотивация волонтерской деятельности
4. Современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров
5. Современные тенденции и технологии работы с волонтерами и волонтерскими движениями

#### **Практическое занятие № 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями**

1. Формы, механизмы и порядок взаимодействия волонтеров и волонтерских объединений с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации

Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями

2. Взаимодействия волонтеров и волонтерских объединений с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями

3. Взаимодействие волонтеров и представителей органов власти, а также различных социальных групп

4. Проблемы и перспективы развития современного волонтерского движения в России

5. Практика организации добровольческой (волонтерской) деятельности в Самарской области

### **8.2.2. Типовые практические задания к практическим (семинарским) занятиям**

#### **Практическое задание (к практическому занятию № 1)**

1. Кратко письменно раскройте тему «Законодательное регулирование добровольчества (волонтерства) в России и НКО» (включая социально ориентированные организации)

2. Кратко письменно охарактеризуйте основные нормативные акты, определяющие границы и содержание волонтерского движения в России.

3. Составьте сравнительную таблицу дореволюционного и современного проявлений добровольной помощи в истории России.

4. Составьте сравнительную таблицу знаний, умений и навыков, которые формировались у детей объединениями скаутов и пионеров.

5. Каких знаний, умений и навыков Вам не хватает для полноценного участия в волонтерской деятельности. Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ

6. Проведите самодиагностику: «Ты волонтер?» и «Я могу быть добровольцем».

#### **Практическое задание (к практическому занятию № 2)**

1. Кратко письменно раскройте тему «Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов»

2. В чем, на Ваш взгляд, заключается особенность волонтерской работы с младшими школьниками? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ

3. В чем, на Ваш взгляд, заключается особенность волонтерской работы с учащимися старшего школьного возраста? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ

4. В чем, на Ваш взгляд, заключается особенность волонтерской работы с людьми пенсионного возраста? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ

5. В чем, на Ваш взгляд, заключается особенность волонтерской работы с инвалидами III группы? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ

6. Какую помощь лично Вы, с учетом Вашей профессиональной подготовки, можете оказать в процессе работы с наркозависимыми? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ

#### **Практическое задание (к практическому занятию № 3)**

1. Представьте, что Вам предлагают принять участие в некоем «социально значимом» мероприятии, обещая денежное вознаграждение. Является ли данное предложение волонтерством? В чем, на Ваш взгляд, может заключаться опасность в случае согласия с данным предложением? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ

2. Кратко письменно раскройте тему «Мотивирование волонтеров и сотрудников СО НКО»

3. В чем особенность волонтерской деятельности на улице? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ

4. Какую пользу Вы видите от участия в волонтерской деятельности? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ

5. Кратко письменно раскройте тему «Инструменты оценки социальной эффективности»

6. Кратко письменно раскройте тему «Методы оценки волонтерского труда»



### **Практическое задание** (к практическому занятию № 4)

1. Кратко письменно раскройте тему «Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы»
2. Кратко письменно раскройте тему «Оценка проектов СОНКО: подходы и ограничения»
3. Кратко письменно раскройте тему «Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны»
4. Какую помощь лично Вы, с учетом Вашей профессиональной подготовки, можете оказать в процессе проведения массовых городских мероприятий? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ
5. Подготовьте презентацию на тему: «Волонтерство как вид социальной работы».
6. Составьте таблицу с обзором волонтерских организаций г. Тольятти

### **8.2.3. Типовые темы докладов, рефератов**

Для студентов заочной формы обучения выполняется как индивидуальное домашнее задание

1. Возникновение и развитие социально-психологических знаний.
2. Социологический и психологический акценты в социальной психологии.
3. Методы социально-психологических исследований.
4. Проблема личности в социальной психологии.
5. Социально-психологическая структура личности.
6. Психоаналитический подход к пониманию личности (З.Фрейд, К.Юнг).
7. Бихевиористический подход к пониманию личности (Б.Скиннер).
8. Гуманистический подход к пониманию личности (К.Роджерс, А.Маслоу).
9. Когнитивный подход к пониманию личности (Дж. Келли).
10. Экзистенциальный подход к пониманию личности (Э.Фромм, В. Франкл).
11. Методы социально-психологической практики.
12. Направления и школы в психологии: исторический и концептуальный обзор.
13. Понятие группы. Классификация групп.
14. Личность в группе: социальная идентификация.
15. Малая группа как сфера социализации, самореализации.
16. Групповые эффекты.
17. Официальная и неофициальная структура ролей в группе: от "аутсайдера" до лидера.
18. Социальные и личностные факторы конформности человека.
19. Межличностные отношения и их основные психологические механизмы.
20. Феномены межгруппового взаимодействия.
21. Эффективные способы управления малой группой.
22. Эффективное общение и его техники.
23. Эффективность групповой деятельности.
24. Социально-психологическое содержание понятия «конфликт».
25. Основные категории педагогики.
26. Педагогический процесс, его цели и задачи.
27. Современные формы обучения в высших учебных заведениях.
28. Система воспитания от первобытного общества до настоящих дней.
29. Современные тенденции развития воспитания за рубежом и в России.
30. Дистанционная форма обучения: особенности и перспективы.

### **8.3. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине: зачет (по результатам накопительного рейтинга или в форме компьютерного тестирования).

### **Примерный тест для итогового тестирования**

## УК-3: ИУК-3.1., ИУК-3.2. УК-6: ИУК-6.1., ИУК-6.2.

1. Какие качества присущи настоящему волонтеру?
  - а) усидчивость
  - б) стеснительность
  - в) общительность
  - г) грубость
  - д) доброта
  - е) отзывчивость
  
2. Когда в России появилось добровольчество как социальное явление?
  - а) вторая половина XVII-го века
  - б) конец XIX-го века
  - в) 60-е годы XX-го века
  - г) 80-е годы XX-го века
  
3. В каком году в России благотворительность была законодательно признана правовым видом деятельности?
  - а) 1882
  - б) 1922
  - в) 1995
  - г) 2018
  
4. Что такое НКО?
  - а) некоммерческие организации
  - б) новые коммерческие организации
  - в) неформальные коммерческие организации
  - г) незарегистрированные коммерческие организации
  
5. Когда празднуют Международный День Добровольцев?
  - а) 23 февраля
  - б) 1 сентября
  - в) 22 августа
  - г) 5 декабря
  
6. Назовите Всероссийскую консолидированную добровольческую акцию, проводимую каждую весну с 1997 года?
  - а) день учителя
  - б) весенняя неделя добра
  - в) день защиты детей
  - г) осенний марафон
  
7. Укажите страну, в которой запрещены волонтерские движения
  - а) США
  - б) Англия
  - в) Франция
  - г) Италия
  - д) Япония
  - е) нет такой страны
  
8. Можно ли поставить знак равенства между словами волонтер и доброволец?
  - а) да
  - б) нет

9. Первое массовое детское движение в России – это

- а) скауты
- б) пионеры
- в) октябрята
- г) зеленые береты

10. Можно ли в 14 лет стать учредителем детской общественной организации?

- а) да
- б) нет

11. Получают ли заработную плату участники международных волонтерских лагерей?

- а) да
- б) нет

12. Социальный проект – это...

- а) план общественных мероприятий
- б) план общегородских мероприятий
- в) программа действий, направленная на решение социальных проблем
- г) здесь нет верного ответа

Полный фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации размещен в банке вопросов электронного учебного курса дисциплины в ЭИОС университета <http://sdo.tolgas.ru/>, а также хранится в бумажном и (или) электронном виде на кафедре-разработчике.