

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 17.04.2025 07:39:10
Уникальный программный ключ:
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Поволжский государственный университет сервиса»

Протокол заседания
учебно-методического совета
от 03.04.2025г. №5

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
----- Е.Ю. Кузнецова
03 апреля 2025 г.



ОТЧЕТ

о результатах опросов обучающихся
по образовательным программам бакалавриата, специалитета ФГБОУ ВО «ПВГУС»
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

г. Тольятти
2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ	7
2.1. Характеристика респондентов	7
2.1. Характеристика респондентов.....	Ошибка! Залка не определена.
2.2. Общие результаты опроса обучающихся.....	8
2.3 Результат опросов обучающихся по образовательным программам бакалавриата, специалитета.....	13
2.3.1 Результат опроса обучающихся образовательной программы 09.03.02 Информационные системы и технологии, направленность Информационные системы и технологии.....	13
2.3.2 Результат опроса обучающихся образовательной программы 09.03.03 Прикладная информатика, направленность Цифровой бизнес и управление инновациями	25
2.3.3 Результат опроса обучающихся образовательной программы 09.03.03 Прикладная информатика, направленность Цифровые решения для бизнеса.....	37
2.3.4 Результат опроса обучающихся образовательной программы 09.03.04 Программная инженерия, направленность Инжиниринг программных средств.....	49
2.3.5 Результат опроса обучающихся образовательной программы 10.03.01 Информационная безопасность, направленность Организация и технологии защиты информации (по отрасли или в сфере профессиональной деятельности).....	61
2.3.6 Результат опроса обучающихся образовательной программы 11.03.01 Радиотехника, направленность Радиоэлектронные средства беспилотных систем	73
2.3.7 Результат опроса обучающихся образовательной программы 11.03.01 Радиотехника, направленность Радиоэлектронные средства передачи, приема и обработки сигналов.....	85
2.3.8 Результат опроса обучающихся образовательной программы 11.03.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи, направленность Информационные технологии в инфокоммуникациях.....	97
2.3.9 Результат опроса обучающихся образовательной программы 15.03.02 Технологические машины и оборудование, направленность Инжиниринг технологического оборудования.....	109
2.3.10 Результат опроса обучающихся образовательной программы 27.03.02 Управление качеством, направленность Управление качеством.....	121
2.3.11 Результат опроса обучающихся образовательной программы 29.03.05 Конструирование изделий легкой промышленности, направленность Цифровая мода.....	133
2.3.12 Результат опроса обучающихся образовательной программы 38.03.01 Экономика, направленность Бухгалтерский учет, анализ и аудит.....	145
2.3.13 Результат опроса обучающихся образовательной программы 38.03.01 Экономика, направленность Экономика.....	157
2.3.14 Результат опроса обучающихся образовательной программы 38.03.01 Экономика, направленность Экономика и управление на предприятии	169
2.3.15 Результат опроса обучающихся образовательной программы 38.03.01 Экономика, направленность Международные финансы и инвестиции	181
2.3.16 Результат опроса обучающихся образовательной программы 38.03.02 Менеджмент, направленность Менеджмент организации.....	193
2.3.17 Результат опроса обучающихся образовательной программы 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, направленность Государственное и муниципальное управление.....	205
2.3.18 Результат опроса обучающихся образовательной программы 38.03.05 Бизнес-информатика, направленность Цифровой бизнес и управление инновациями	217
2.3.19 Результат опроса обучающихся образовательной программы 38.03.06 Торговое дело, направленность Маркетинг.....	229
2.3.20 Результат опроса обучающихся образовательной программы 38.05.02 Таможенное дело, направленность Таможенное дело.....	241
2.3.21 Результат опроса обучающихся образовательной программы 38.05.02 Таможенное дело, направленность Таможенные платежи.....	253
2.3.22 Результат опроса обучающихся образовательной программы 39.03.02 Социальная работа, направленность Социальная работа в системе социальных служб.....	265

2.3.23	Результат опроса обучающихся образовательной программы 42.03.01 Реклама и связи с общественностью, направленность Реклама и связи с общественностью	277
2.3.24	Результат опроса обучающихся образовательной программы 43.03.01 Сервис, направленность Сервис транспортных средств	289
2.3.25	Результат опроса обучающихся образовательной программы 43.03.01 Сервис, направленность Управление в сфере жилищно-коммунального хозяйства	301
2.3.26	Результат опроса обучающихся образовательной программы 43.03.02 Туризм, направленность Туризм и индустрия гостеприимства.....	313
2.3.27	Результат опроса обучающихся образовательной программы 43.03.03 Гостиничное дело, направленность Туризм и индустрия гостеприимства	325
2.3.28	Результат опроса обучающихся образовательной программы 54.03.01 Дизайн, направленность Графический дизайн	337
2.3.29	Результат опроса обучающихся образовательной программы 54.03.01 Дизайн, направленность Промышленный дизайн	349
2.3.30	Результат опроса обучающихся образовательной программы 54.03.03 Искусство костюма и текстиля, направленность Moda и дизайн.....	361
2.4.	Комментарии и предложения обучающихся по улучшению условий и организации образовательной деятельности в университете	373
3.	ВЫВОДЫ.....	374

1. МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Работа по опросу обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в ФГБОУ ВО «ПВГУС» проводилась на основании приказа ректора №32/об от 28.01.2025 г. «О проведении внутренней оценки качества образования» и Положения о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО «Поволжский государственный университет сервиса» № 95/07 от 28.12.2022 г. Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворенности студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщенный характер.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворенности всех участников образовательного процесса.

Опрос обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по образовательным программам бакалавриата и специалитета образования проводился по следующим пяти показателям:

- 1) удовлетворенность структурой образовательной программы (далее – ОП);
- 2) удовлетворенность условиями реализации ОП;
- 3) удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательной деятельности;
- 4) общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по ОП;
- 5) преподаватель университета глазами студента.

Показатель «Удовлетворенность структурой образовательной программы» содержал следующие критерии:

- соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.);
- удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия.

Показатель «Удовлетворенность условиями реализации ОП» содержал следующие критерии:

- общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом;
- оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям);
- какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик;
- оцените организацию научно-исследовательской деятельности для обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, проектах, грантах и т.п.);
- оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы;

- оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.).

Показатель «Удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательной деятельности» содержал следующие критерии:

- оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения;
- оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.

Показатель «Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по ОП» содержал следующие критерии:

- оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций);
- оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (высшая школа, "Единый деканат", администрация университета);
- оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета;
- предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса;
- насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и на данной образовательной программе.

Показатель «Преподаватель глазами студента» содержал следующие критерии:

- преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине;
- преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов;
- преподаватель объективен в оценке знаний студента;
- преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам;
- преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий.

Общее количество критериев – 20. Каждый критерий показателя оценивался обучающимися по 10-бальной шкале, где 1 – минимальная оценка, 10 – максимальная оценка. С 10-бальной шкалой были соотнесены показатели удовлетворенности, представленные в таблице 1.

Таблица 1 – Критерии удовлетворенности

Балл по критерию/показателю	Уровень удовлетворённости	Цветовая идентификация
от 0 до 2	очень низкий	
от 2 до 4	низкий	
от 4 до 6	средний	
от 6 до 8	достаточно высокий	
от 8 до 10	высокий	

Так же обучающиеся в процессе опроса указывали мотивы выбора образовательной организации (3 наиболее важных), им был предоставлен следующий перечень:

- известность учебного заведения;
- уникальные и востребованные направления подготовки;
- бюджетные места;
- по рекомендации учителей школы;
- по совету родителей, друзей, близких;
- возможность продолжить обучение на программах магистратуры/ аспирантуры;
- наличие общежития;
- интересная студенческая жизнь;

- отсутствие желания переезжать в другой город;
- другое.

Обязательным элементом опроса являлась возможность высказать в свободной форме свои предложения и комментарии для улучшения условий и качества образовательной деятельности университета.

Опрос обучающихся был проведен по всем реализуемым в Университете образовательным программам уровня бакалавриата и специалитета (30 образовательных программ):

1. 09.03.02 Информационные системы и технологии, направленность Информационные системы и технологии
2. 09.03.03 Прикладная информатика, направленность Цифровой бизнес и управление инновациями
3. 09.03.03 Прикладная информатика, направленность Цифровые решения для бизнеса
4. 09.03.04 Программная инженерия, направленность Инжиниринг программных средств
5. 10.03.01 Информационная безопасность, направленность Организация и технология защиты информации (по отрасли или в сфере профессиональной деятельности)
6. 11.03.01 Радиотехника, направленность Радиоэлектронные средства беспилотных систем
7. 11.03.01 Радиотехника, направленность Радиоэлектронные средства передачи, приема и обработки сигналов
8. 11.03.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи, направленность Информационные технологии в инфокоммуникациях
9. 15.03.02 Технологические машины и оборудование, направленность Инжиниринг технологического оборудования
10. 27.03.02 Управление качеством, направленность Управление качеством
11. 29.03.05 Конструирование изделий легкой промышленности, направленность Цифровая мода
12. 38.03.01 Экономика, направленность Экономика
13. 38.03.01 Экономика, направленность Бухгалтерский учет, анализ и аудит
14. 38.03.01 Экономика, направленность Международные финансы и инвестиции
15. 38.03.01 Экономика, направленность Экономика и управление на предприятии
16. 38.03.02 Менеджмент, направленность Менеджмент организации
17. 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, направленность Государственное и муниципальное управление
18. 38.03.05 Бизнес-информатика, направленность Цифровой бизнес и управление инновациями
19. 38.03.06 Торговое дело, направленность Маркетинг
20. 38.05.02 Таможенное дело, направленность Таможенное дело
21. 38.05.02 Таможенное дело, направленность Таможенные платежи
22. 39.03.02 Социальная работа, направленность Социальная работа в системе социальных служб
23. 42.03.01 Реклама и связи с общественностью, направленность Реклама и связи с общественностью в коммерческой сфере
24. 43.03.01 Сервис, направленность Управление в сфере жилищно-коммунального хозяйства
25. 43.03.01 Сервис, направленность Сервис транспортных средств
26. 43.03.02 Туризм, направленность Туризм и индустрия гостеприимства
27. 43.03.03 Гостиничное дело, направленность Туризм и индустрия гостеприимства
28. 54.03.01 Дизайн, направленность Графический дизайн
29. 54.03.01 Дизайн, направленность Промышленный дизайн
30. 54.03.03 Искусство костюма и текстиля, направленность Мода и дизайн

В отчете представлены результаты опроса обучающихся в целом по всем образовательным программам уровня бакалавриата и специалитета, реализуемым в университете (раздел 2.2) и по каждой образовательной программе отдельно (разделы 2.3.1-2.3.30.).

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ

2.1. Характеристика респондентов

В опросе приняли участие обучающиеся всех образовательных программ уровня бакалавриата и специалитета. На сегодняшний день по программам бакалавриата и специалитета в Университете обучается 1537 человек, из них 627 человек обучаются по очной форме, 331 по очно-заочной, 579 по заочной. Опрос проходили обучающиеся всех форм обучения. Распределение количества обучающихся по образовательным программам представлено в таблице 2.

Таблица 2 – Распределение количества обучающихся по образовательным программам

№	Код	Образовательная программа	Численность обучающихся
1.	38.05.02	Таможенное дело, направленность Таможенное дело	146
2.	38.05.02	Таможенное дело, направленность Таможенные платежи	26
3.	09.03.02	Информационные системы и технологии, направленность Информационные системы и технологии	141
4.	09.03.03	Прикладная информатика, направленность Цифровой бизнес и управление инновациями	54
5.	09.03.03	Прикладная информатика, направленность Цифровое решение для бизнеса	3
6.	09.03.04	Программная инженерия, направленность Инжиниринг программных средств	35
7.	10.03.01	Информационная безопасность, направленность Организация и технология защиты информации (по отраслям или в сфере профессиональной деятельности)	184
8.	11.03.01	Радиотехника, направленность Радиоэлектронные средства беспилотных систем	25
9.	11.03.01	Радиотехника, направленность Радиоэлектронные средства передачи, приема и обработки сигналов	5
10.	11.03.02	Инфокоммуникационные технологии и системы связи, направленность Информационные технологии в инфокоммуникациях	99
11.	15.03.02	Технологические машины и оборудование, направленность Инжиниринг технологического оборудования	115
12.	27.03.02	Управление качеством, направленность Управление качеством	74
13.	29.03.05	Конструирование изделий легкой промышленности, направленность Цифровая мода	12
14.	38.03.01	Экономика, направленность Бухгалтерский учет, анализ и аудит	16
15.	38.03.01	Экономика, направленность Экономика	47
16.	38.03.01	Экономика, направленность Международный финансы и инвестиции	7
17.	38.03.01	Экономика, направленность Экономика и управление на предприятии	106
18.	38.03.02	Менеджмент, направленность Менеджмент организации	24
19.	38.03.04	Государственное и муниципальное управление, направленность Государственное и муниципальное управление	86
20.	38.03.05	Бизнес-информатика, направленность Цифровой бизнес и управление инновациями	3
21.	38.03.06	Торговое дело, направленность Маркетинг	2

22.	39.03.02	Социальная работа, направленность Социальная работа в системе социальных служб	18
23.	42.03.01	Реклама и связи с общественностью, направленность Реклама и связи с общественностью	58
24.	42.03.01	Сервис, направленность Сервис транспортных средств	24
25.	42.03.01	Сервис, направленность Управление в сфере жилищно-коммунального хозяйства	15
26.	43.03.02	Туризм, направленность Туризм и индустрия гостеприимства	63
27.	43.03.03	Гостиничное дело, направленность Туризм и индустрия гостеприимства	60
28.	51.03.01	Дизайн, направленность Графический дизайн	21
29.	51.03.01	Дизайн, направленность Промышленный дизайн	4
30.	54.03.03	Искусство костюма и текстиля, направленность Moda и дизайн	63

2.2. Общие результаты опроса обучающихся

Средняя оценка удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по всем образовательным программам бакалавриата и специалитета составила – 8,75, что соответствует высокому уровню удовлетворенности.

Результаты опроса по группам показателей представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Результаты опроса обучающихся по программам бакалавриата и специалитета

Код	Направление / название ОП	Удовлетворенность структурой ОП (1-2)		Удовлетворенность условиями реализации ОП (3-8)		Удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательной деятельности (9-10)		Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по ОП (11-15)		Преподаватель университета глазами студента (16-20)		ОБЩАЯ ОЦЕНКА	
		Средний балл показателя	Уровень удовлетворенности	Средний балл показателя	Уровень удовлетворенности	Средний балл показателя	Уровень удовлетворенности	Средний балл показателя	Уровень удовлетворенности	Средний балл показателя	Уровень удовлетворенности	Средний балл показателя	Уровень удовлетворенности
09.03.02	Информационные системы и технологии												
	Информационные системы и технологии	8,32	высокий	8,26	высокий	8,17	высокий	8,35	высокий	8,81	высокий	8,38	высокий
09.03.03	Прикладная информатика												
	Цифровой бизнес и управление инновациями	8,50	высокий	9,00	высокий	9,00	высокий	9,47	высокий	9,13	высокий	9,02	высокий
	Цифровые решения для бизнеса	8,00	высокий	8,33	высокий	8,14	высокий	9,09	высокий	9,54	высокий	8,62	высокий
09.03.04	Программная инженерия												
	Инжиниринг программных средств	9,83	высокий	9,46	высокий	9,42	высокий	9,60	высокий	9,87	высокий	9,64	высокий
10.03.01	Информационная безопасность												
	Организация и технология защиты информации (по отрасли или в сфере профессиональной деятельности)	8,72	высокий	8,86	высокий	9,00	высокий	8,95	высокий	9,16	высокий	8,94	высокий
11.03.01	Радиотехника												
	Радиоэлектронные средства беспилотных систем	8,09	высокий	8,11	высокий	8,32	высокий	8,36	высокий	8,33	высокий	8,24	высокий
	Радиотехнические средства передачи, приема и обработки сигналов	8,09	высокий	8,11	высокий	8,32	высокий	8,36	высокий	8,33	высокий	8,24	высокий
11.03.02	Инфокоммуникационные технологии и системы связи												
	Информационные технологии в инфокоммуникациях	8,40	высокий	8,21	высокий	7,99	достаточно высокий	8,38	высокий	9,10	высокий	8,42	высокий
15.03.02	Технологические машины и оборудование												
	Инжиниринг технологического оборудования	7,48	Достаточно высокий	7,61	Достаточно высокий	7,58	достаточно высокий	7,62	достаточно высокий	7,63	достаточно высокий	7,58	достаточно высокий
27.03.02	Управление качеством												
	Управление качеством	8,60	высокий	8,87	высокий	8,40	высокий	8,84	высокий	9,20	высокий	8,78	высокий

29.03.05	Конструирование изделий легкой промышленности												
	Цифровая мода	8,75	высокий	8,38	высокий	8,50	высокий	8,75	высокий	8,85	высокий	8,65	высокий
38.03.01	Экономика												
	Экономика	9,00	высокий	9,24	высокий	9,31	высокий	9,58	высокий	9,51	высокий	9,33	высокий
	Бухгалтерский учет, анализ и аудит	9,81	высокий	9,56	высокий	9,38	высокий	9,75	высокий	9,98	высокий	9,70	высокий
	Международные финансы и инвестиции	9,06	высокий	9,21	высокий	8,88	высокий	9,70	высокий	9,85	высокий	9,34	высокий
	Экономика и управление на предприятии	7,25	Достаточно высокий	8,27	высокий	8,42	высокий	8,74	высокий	8,97	высокий	8,33	высокий
38.03.02	Менеджмент												
	Менеджмент организации	9,68	высокий	9,49	высокий	9,36	высокий	9,73	высокий	9,77	высокий	9,60	высокий
38.03.04	Государственное и муниципальное управление												
	Государственное и муниципальное управление	8,69	высокий	8,81	высокий	8,73	высокий	9,16	высокий	9,30	высокий	8,94	высокий
38.03.05	Бизнес-информатика												
	Цифровой бизнес и управление инновациями	9,00	высокий	9,00	высокий	8,50	высокий	9,40	высокий	9,00	высокий	8,98	высокий
38.03.06	Торговое дело												
	Маркетинг	9,36	высокий	9,29	высокий	9,57	высокий	9,43	высокий	9,77	высокий	9,48	высокий
38.05.02	Таможенное дело												
	Таможенное дело	8,90	высокий	8,92	высокий	8,75	высокий	9,02	высокий	9,16	высокий	8,95	высокий
	Таможенные платежи	9,58	высокий	9,69	высокий	9,79	высокий	9,83	высокий	9,85	высокий	9,75	высокий
39.03.02	Социальная работа												
	Социальная работа в системе социальных служб	9,56	высокий	9,58	высокий	9,00	высокий	9,58	высокий	9,88	высокий	9,52	высокий
42.03.01	Реклама и связи с общественностью												
	Реклама и связи с общественностью в коммерческой сфере	6,94	Достаточно высокий	7,35	Достаточно высокий	7,31	Достаточно высокий	7,48	Достаточно высокий	8,42	высокий	7,50	Достаточно высокий
43.03.01	Сервис												
	Управление в сфере жилищно-коммунального хозяйства	8,75	высокий	8,75	высокий	8,75	высокий	8,50	высокий	8,90	высокий	8,73	высокий
	Сервис транспортных средств	7,82	Достаточно высокий	7,93	Достаточно высокий	8,07	высокий	8,00	высокий	8,10	высокий	7,98	Достаточно высокий
43.03.02	Туризм												
	Туризм и индустрия гостеприимства	7,78	Достаточно высокий	7,86	Достаточно высокий	7,74	Достаточно высокий	8,48	высокий	8,66	высокий	8,10	высокий
43.03.03	Гостиничное дело												
	Туризм и индустрия гостеприимства	9,14	высокий	8,98	высокий	8,61	высокий	9,39	высокий	9,69	высокий	9,16	высокий
54.03.01	Дизайн												
	Промышленный дизайн	8,25	высокий	9,25	высокий	10,0	высокий	8,50	высокий	8,20	высокий	8,84	высокий
	Графический дизайн	8,08	высокий	8,75	высокий	8,42	высокий	8,67	высокий	8,70	высокий	8,52	высокий
54.03.03	Искусство костюма и текстиля												
	Мода и дизайн	6,62	Достаточно высокий	7,00	Достаточно высокий	7,07	Достаточно высокий	7,57	Достаточно высокий	8,02	высокий	7,25	Достаточно высокий
	ИТОГО	8,56	высокий	8,67	высокий	8,62	высокий	8,88	высокий	9,06	высокий	8,75	высокий

По результатам опроса обучающихся наибольший средний балл удовлетворенности – 9,75 (высокий уровень удовлетворенности) получила образовательная программа 38.05.02 Таможенное дело, направленность Таможенные платежи.

Наименьший средний балл удовлетворенности – 7,25 (достаточно высокий уровень удовлетворенности) получила образовательная программа 54.03.03 Искусство костюма и текстиля, направленность Мода и дизайн.

26 образовательных программ получили значение балла выше 8-ми, что соответствует высокому уровню удовлетворенности, 4 образовательных программы получили значение балла от 6-ми до 8-ми, что соответствует достаточно высокому уровню удовлетворенности.

При оценке обучающимися показателей, наибольший средний балл получили показатели «Преподаватель университета глазами студента» - 9,06, что соответствует высокому уровню удовлетворенности, наименьший – 8,56 «Удовлетворенность структурой ОП», что так же соответствует высокому уровню удовлетворенности.

Наибольший средний балл по показателю «Удовлетворенность структурой ОП» - 9,83 (высокий уровень удовлетворенности) получила образовательная программа 09.03.04 Программная инженерия, направленность Инжиниринг программных средств. Наименьший – 6,62 (достаточно высокий уровень удовлетворенности) получила образовательная программа 54.03.03 Искусство костюма и текстиля, направленность Мода и дизайн.

Наибольший средний балл по показателю «Удовлетворенность условиями реализации ОП» - 9,69 (высокий уровень удовлетворенности) получила образовательная программа 38.05.02 Таможенное дело, направленность Таможенные платежи. Наименьший – 7,00 (достаточно высокий уровень удовлетворенности) получила образовательная программа 54.03.03 Искусство костюма и текстиля, направленность Мода и дизайн.

Наибольший средний балл по показателю «Удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательной деятельности» - 10 (высокий уровень удовлетворенности) получила образовательная программа 54.03.01 Дизайн, направленность Промышленный дизайн. Наименьший – 7,07 (достаточно высокий уровень удовлетворенности) получила образовательная программа 54.03.03 Искусство костюма и текстиля, направленность Мода и дизайн.

Наибольший средний балл по показателю «Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по ОП» - 9,83 (высокий уровень удовлетворенности) получила образовательная программа 38.05.02 Таможенное дело, направленность Таможенные платежи. Наименьший – 7,48 (достаточно высокий уровень удовлетворенности) получила образовательная программа 42.03.01 Реклама и связи с общественностью, направленность Реклама и связи с общественностью в коммерческой сфере.

Наибольший средний балл по показателю «Преподаватель университета глазами студента» - 9,98 (высокий уровень удовлетворенности) получила образовательная программа 38.03.01 Экономика, направленность Бухгалтерский учет, анализ и аудит. Наименьший – 8,02 (высокий уровень удовлетворенности) получила образовательная программа 54.03.03 Искусство костюма и текстиля, направленность Мода и дизайн.

Не менее показательным и важным элементом анализа опроса, стало распределение средних баллов по критериям показателей, демонстрирующих наиболее проблемные позиции. Общее число критериев по 5 показателям – 20. Средние баллы критериев по результату опроса обучающихся представлены в таблице 4.

Таблица 4 - Средние баллы критериев по результату опроса

№	Вопросы опроса обучающихся	Средний балл	Показатель
Показатель 1. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ			
1	Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	8,40	высокий
2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, ответственный на лекционные и практические занятия	8,64	высокий
Показатель 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ			

3	Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом	8,58	высокий
4	Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)	8,66	высокий
5	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик	8,61	высокий
6	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности для обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, проектах, грантах и т.п.)	8,83	высокий
7	Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы	8,75	высокий
8	Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)	8,59	высокий
Показатель 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			
9	Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения	8,80	высокий
10	Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.	8,46	высокий
Показатель 4. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ			
11	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)	8,85	высокий
12	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (высшая школа, "Единый деканат", администрация университета)	8,94	высокий
13	Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета	8,92	высокий
14	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса	8,84	высокий
15	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и на данном направлении подготовки (специальности)	8,71	высокий
Показатель 5. ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА			
16	Преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине	9,00	высокий
17	Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов	9,00	высокий
18	Преподаватель объективен в оценке знаний студента	9,15	высокий
19	Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам	9,08	высокий
20	Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий	8,96	высокий

Распределение средних баллов по критериям демонстрирует:

- 20 из 20-ти критериев имеют высокий уровень удовлетворенности;

-наименьший средний балл – 8,40 (высокий уровень удовлетворенности) имеют критерии «Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»;

- наибольший средний балл – 9,08 (высокий уровень удовлетворенности) имеет критерий «Преподаватель объективен в оценке знаний студента»;

- ни один из критериев не достиг среднего максимального значения – 10.

2.3 Результат опросов обучающихся по образовательным программам бакалавриата, специалитета

2.3.1 Результат опроса обучающихся образовательной программы 09.03.02 Информационные системы и технологии, направленность Информационные системы и технологии

Раздел 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

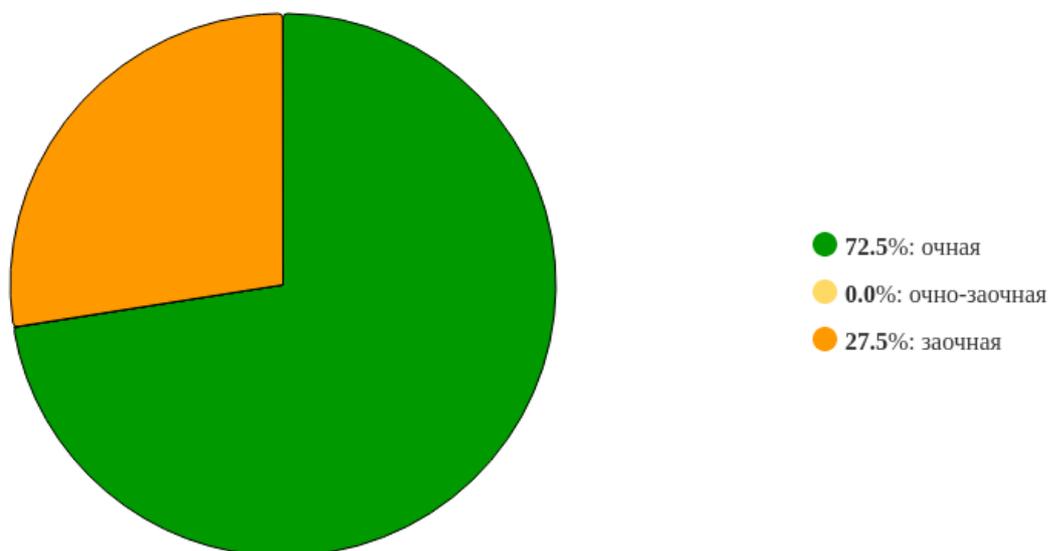


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос: «Укажите форму обучения»

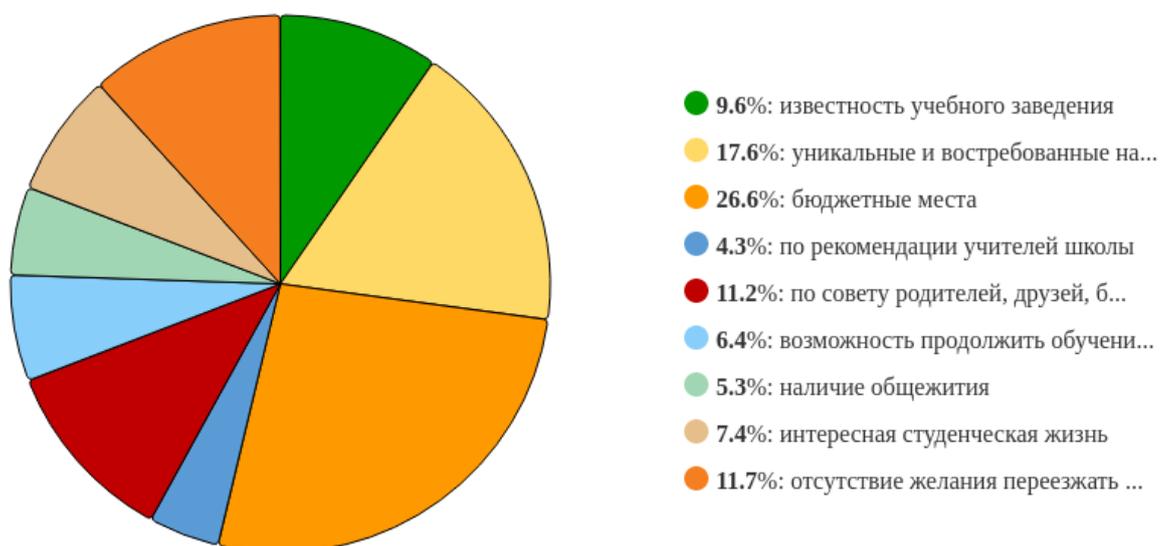


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос: «Укажите мотивы выбора обучения в Университете сервиса (выберете три наиболее важных для Вас ответа)»

Раздел 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.26**.

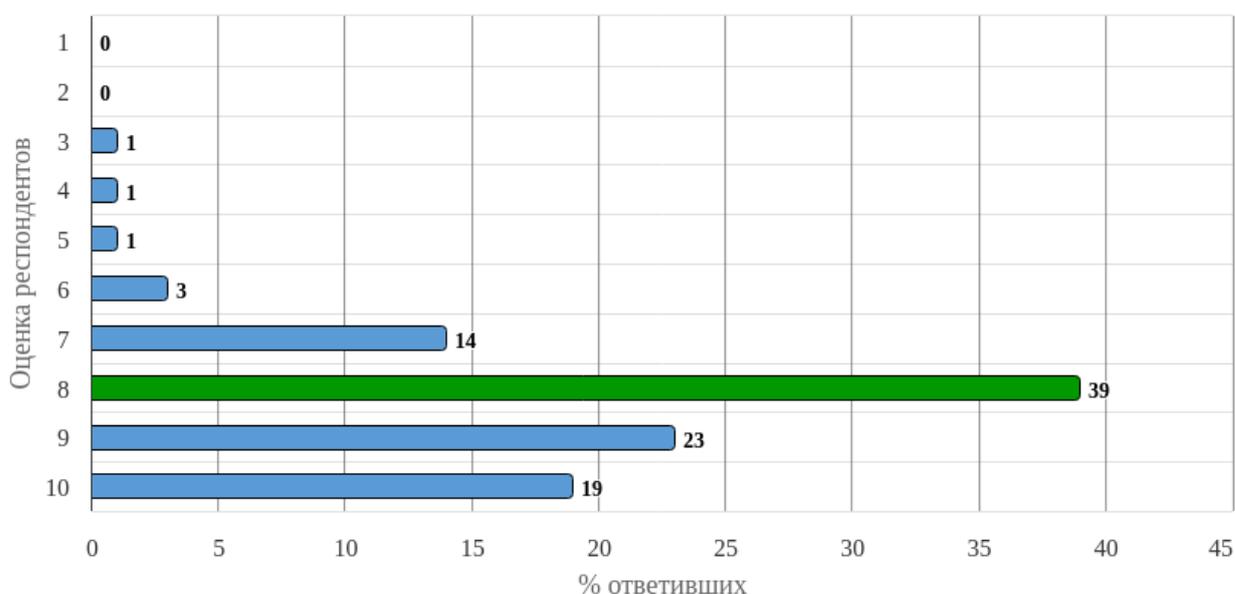


Рисунок 3 - Распределение оценок на вопрос:

«1.Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.34**.

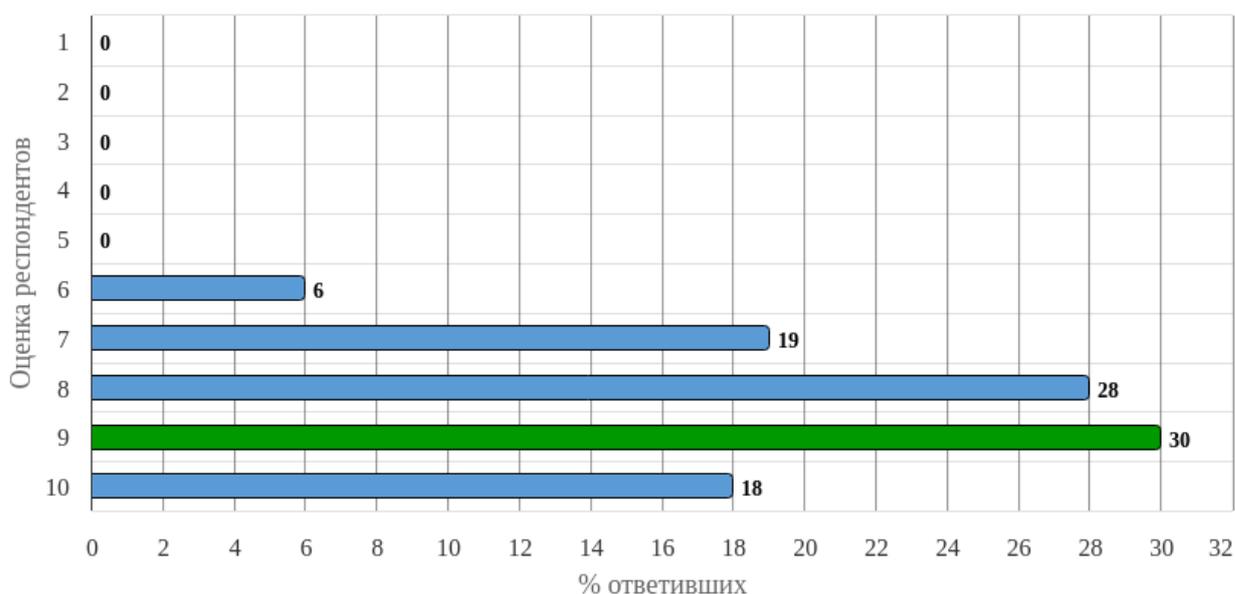


Рисунок 4 - Распределение оценок на вопрос:

«2.Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия»

Раздел 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.33**.

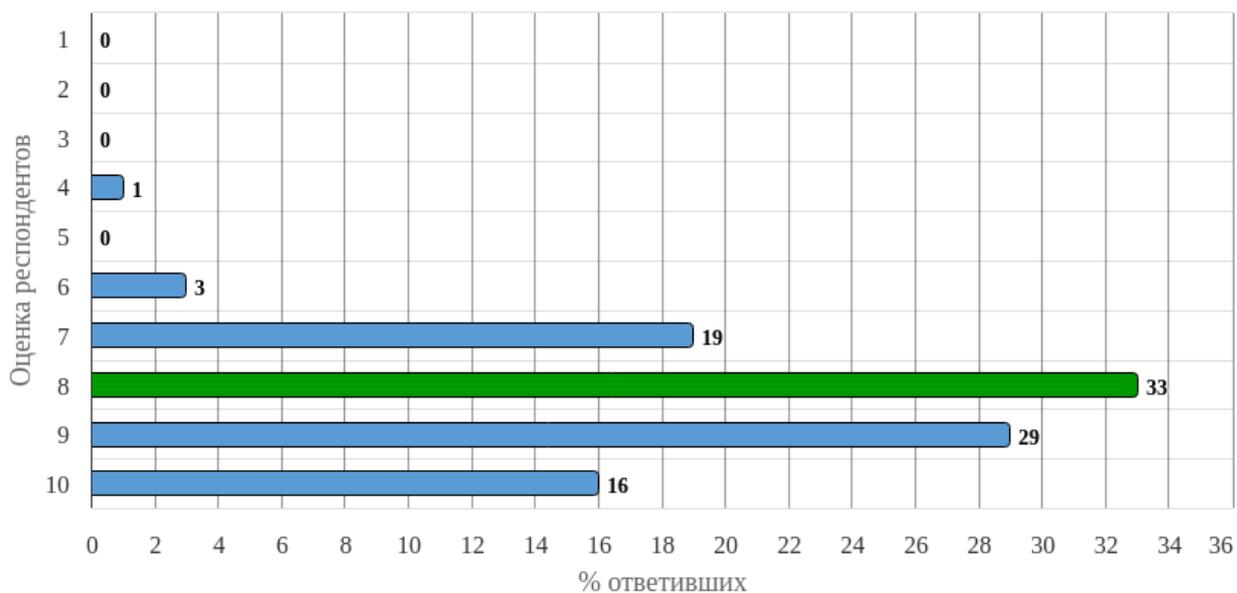


Рисунок 5 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.41**.

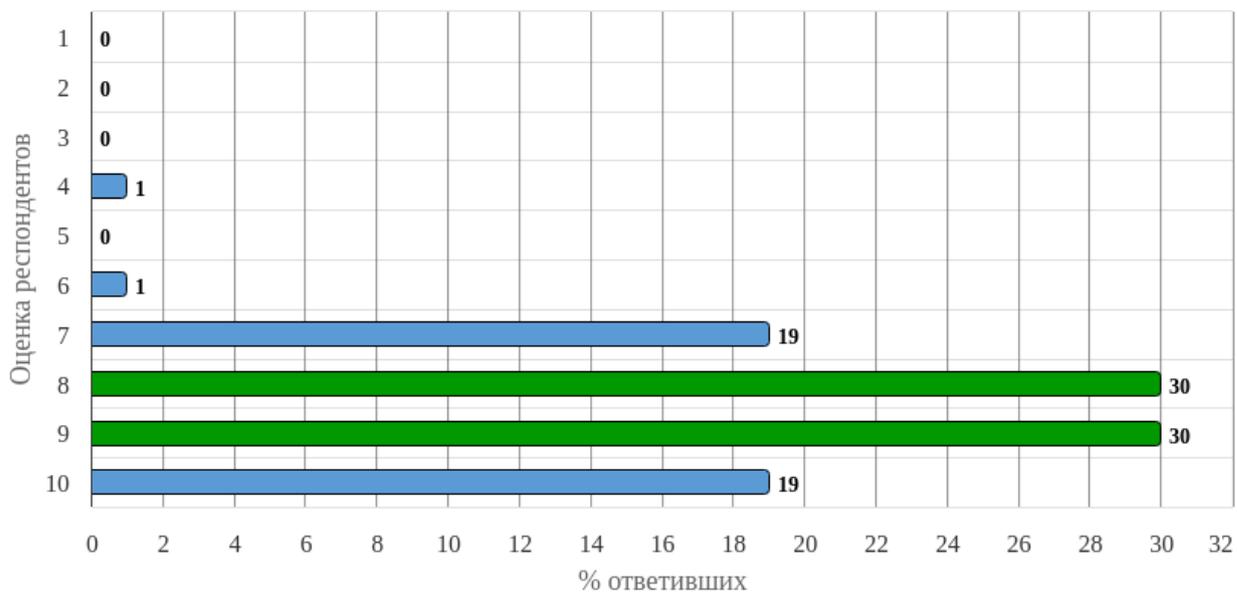


Рисунок 6 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.06**.

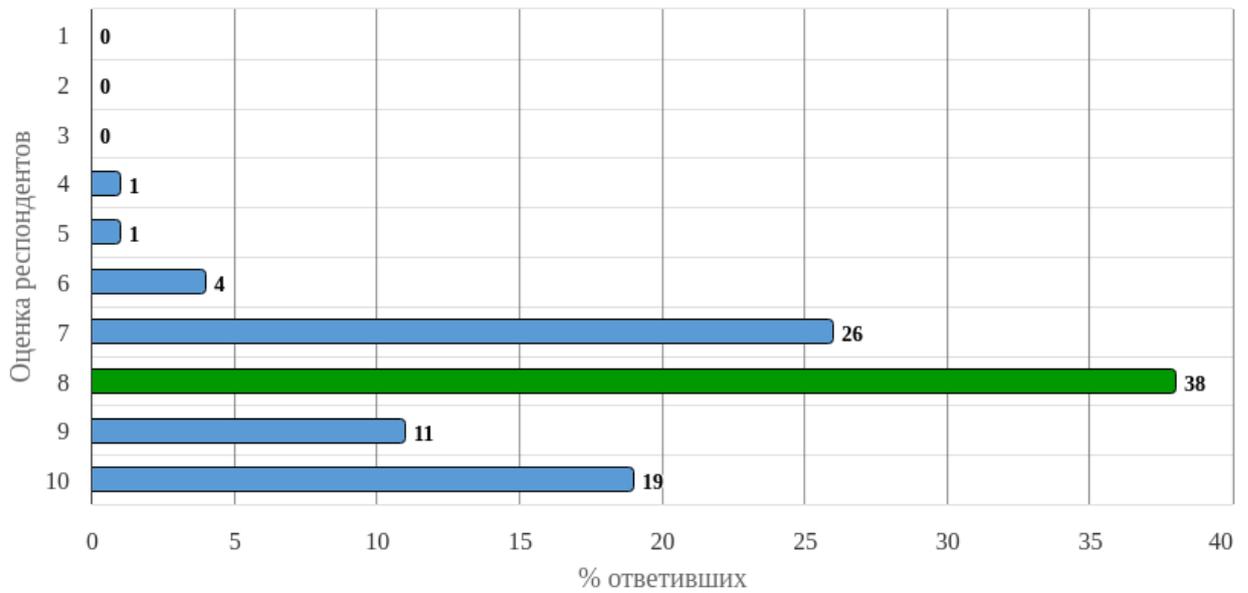


Рисунок 7 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.29**.

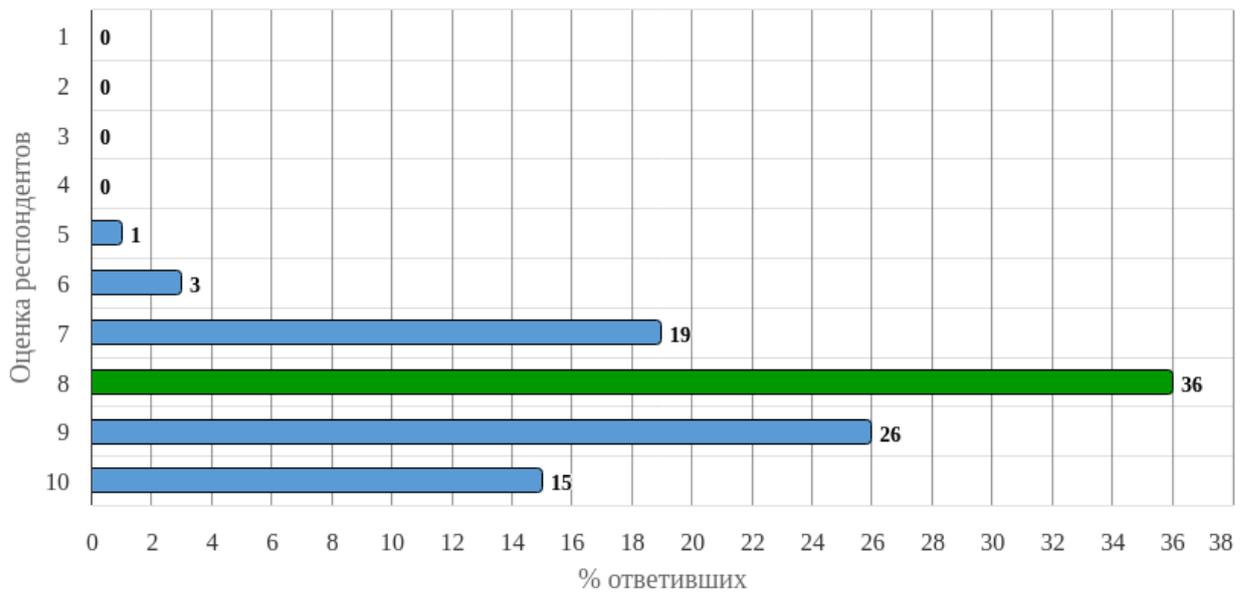


Рисунок 8 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Оцените организацию научно-исследовательской деятельности для обучающихся
(возможность участия в конференциях, семинарах, проектах, грантах и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.33**.

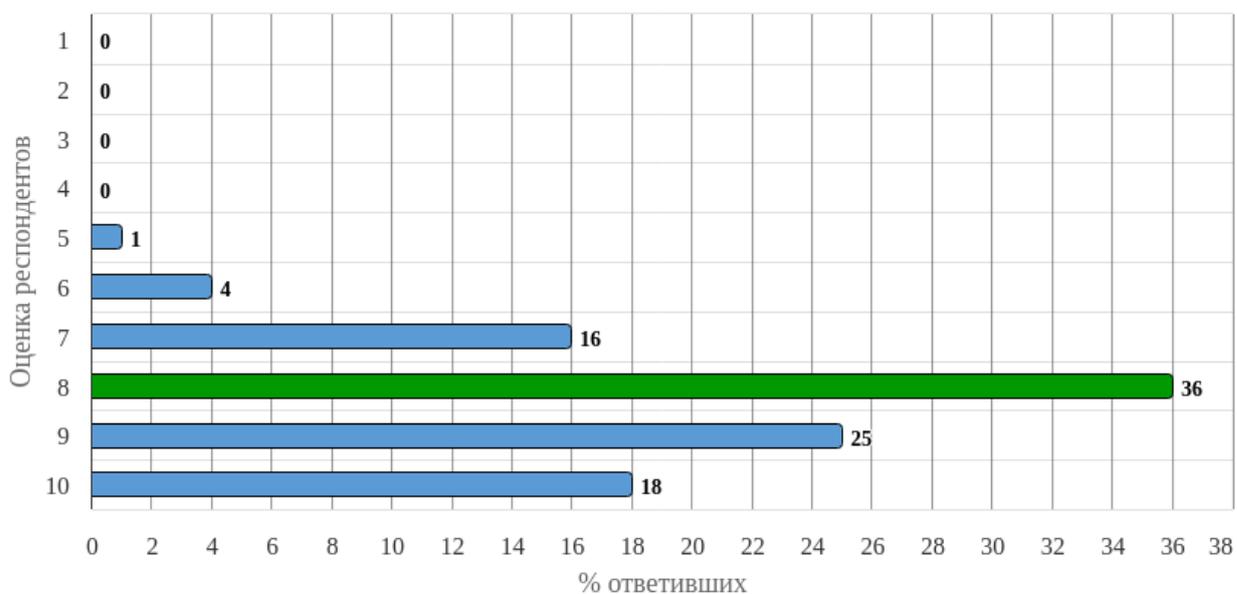


Рисунок 9 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.16**.

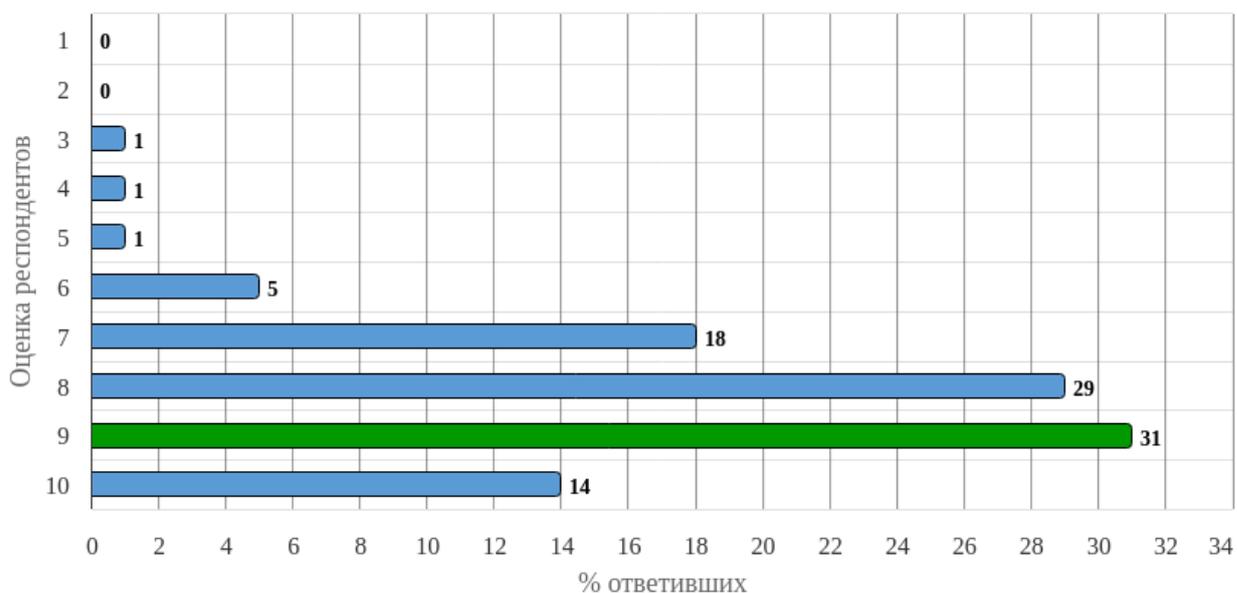


Рисунок 10 - Распределение оценок на вопрос:
«6.Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)»

Раздел 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.4**.

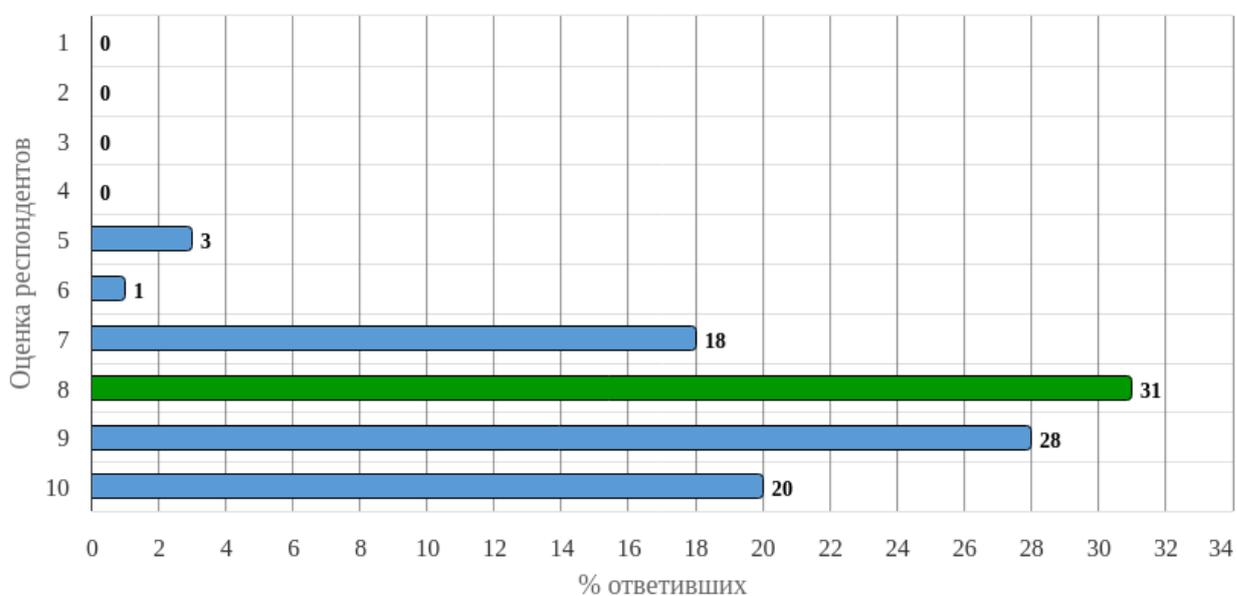


Рисунок 11 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.9**.

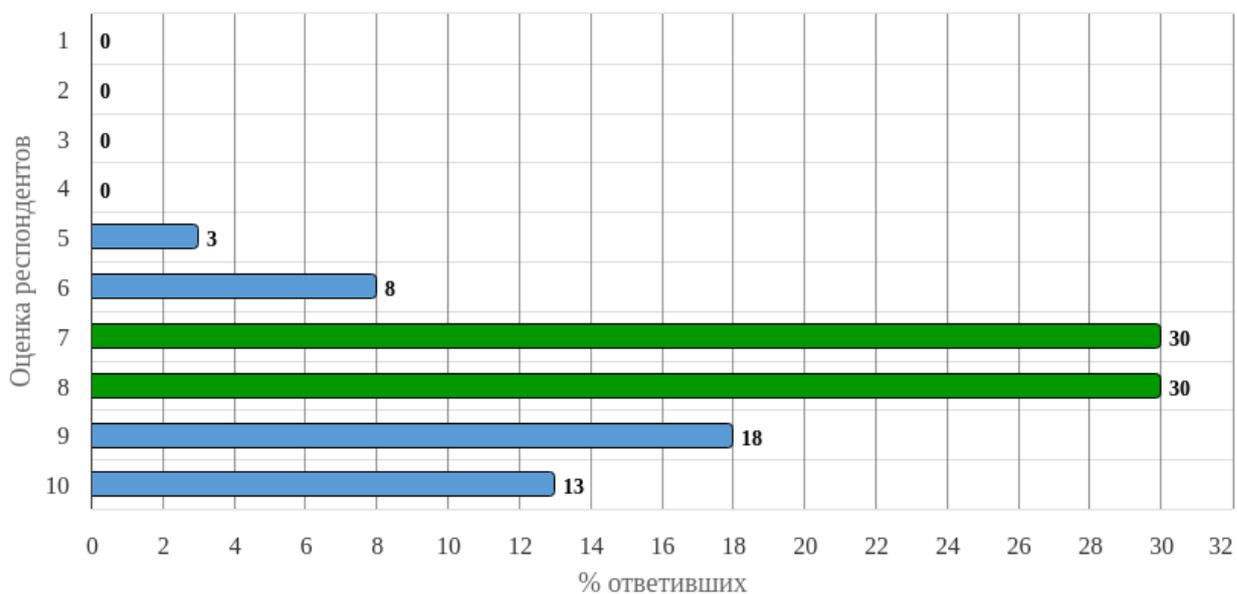


Рисунок 12 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.»

Раздел 5. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.3**.

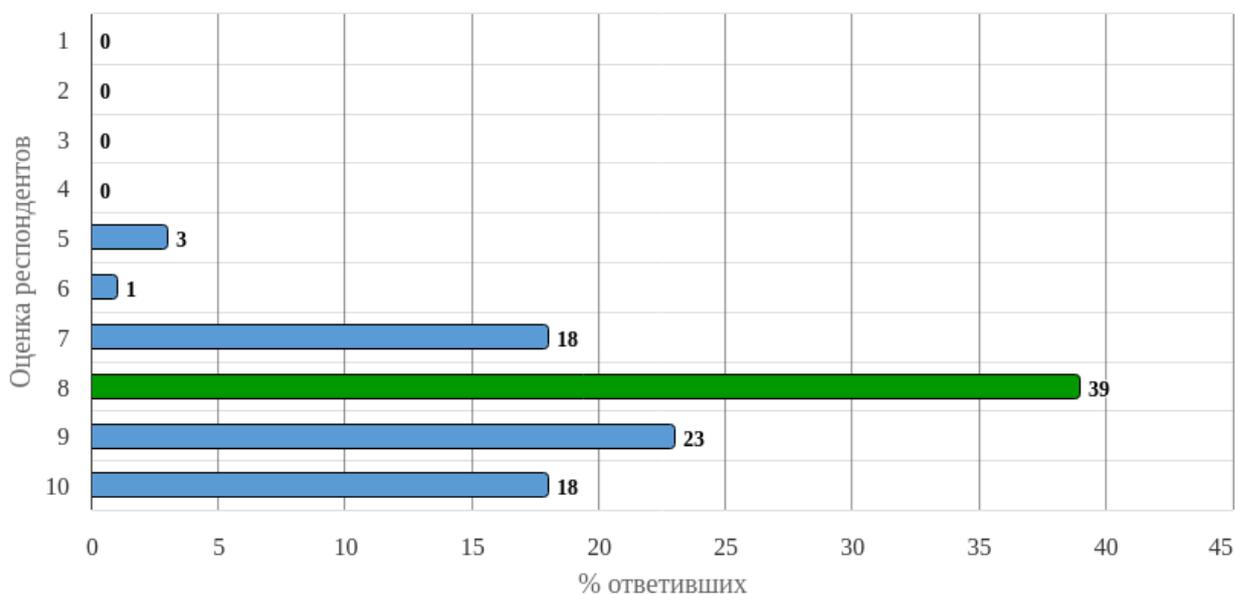


Рисунок 13 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.4**.

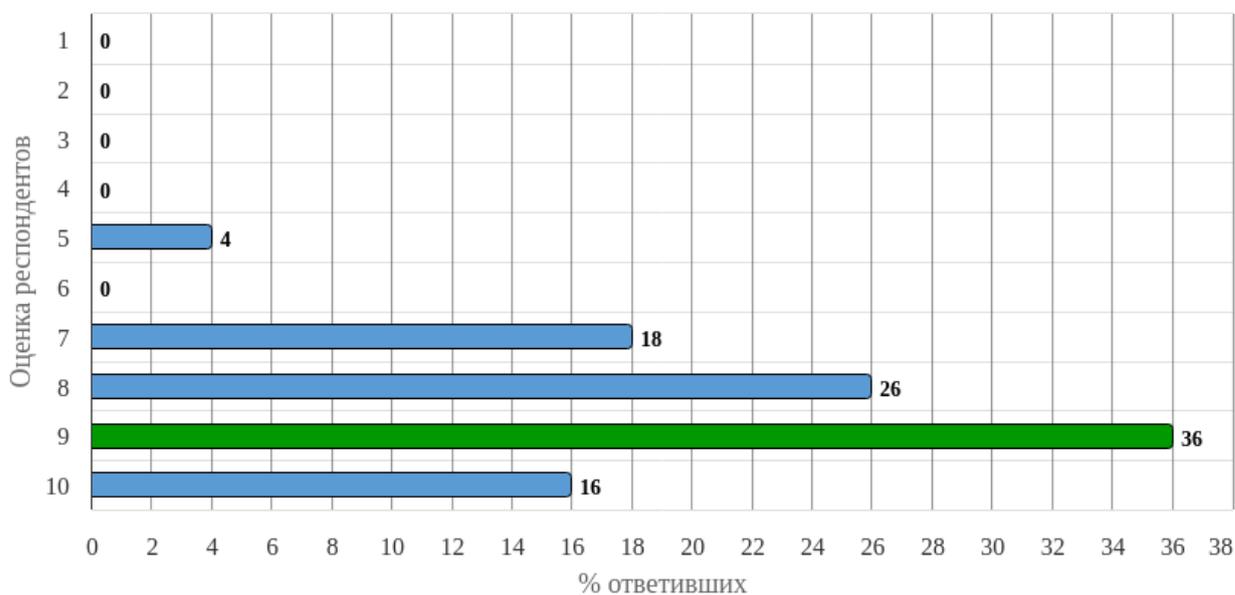


Рисунок 14 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (высшая школа, "Единый деканат", администрация университета)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.51**.

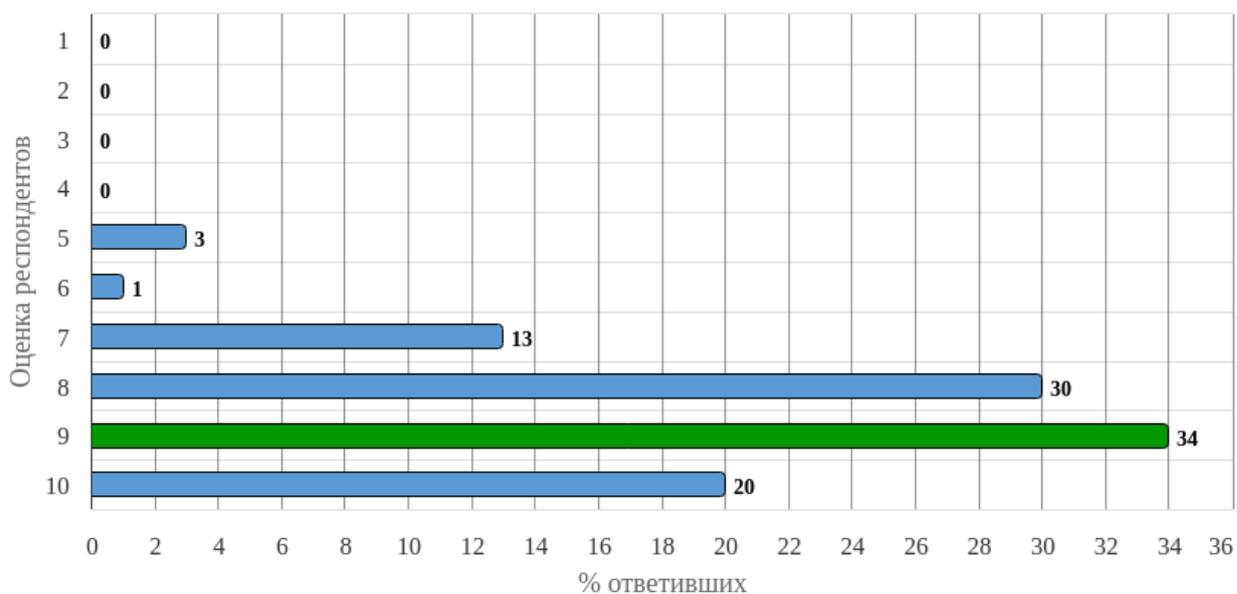


Рисунок 15 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.24**.

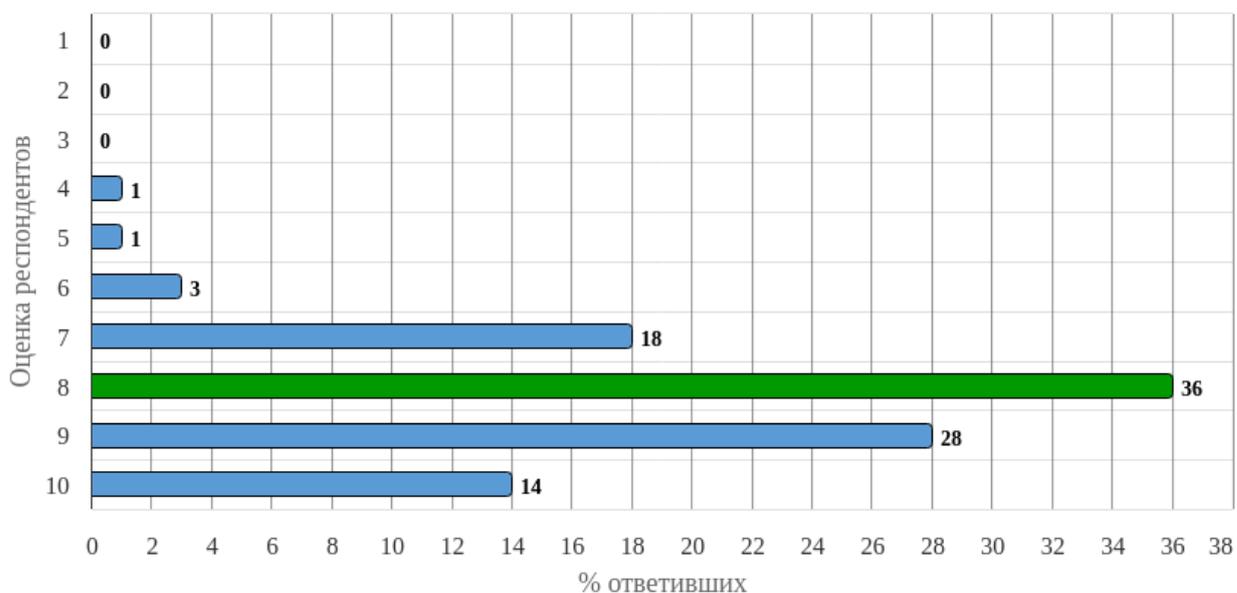


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.36**.

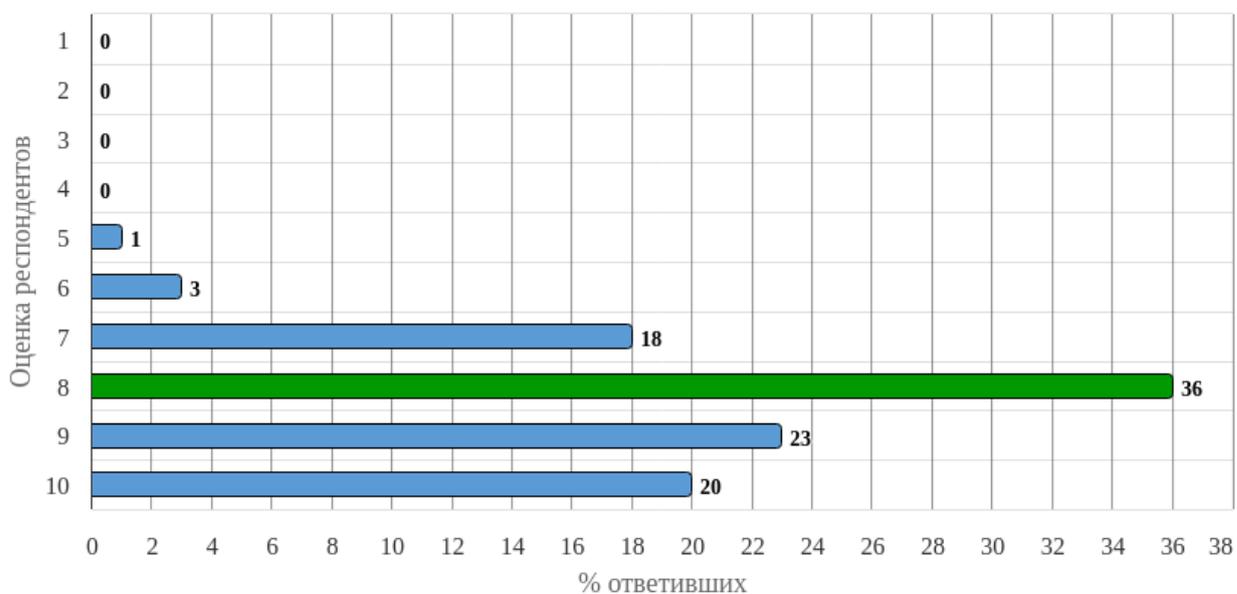


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и на данном направлении подготовки (специальности)»

Раздел 6. "ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА"

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.69**.

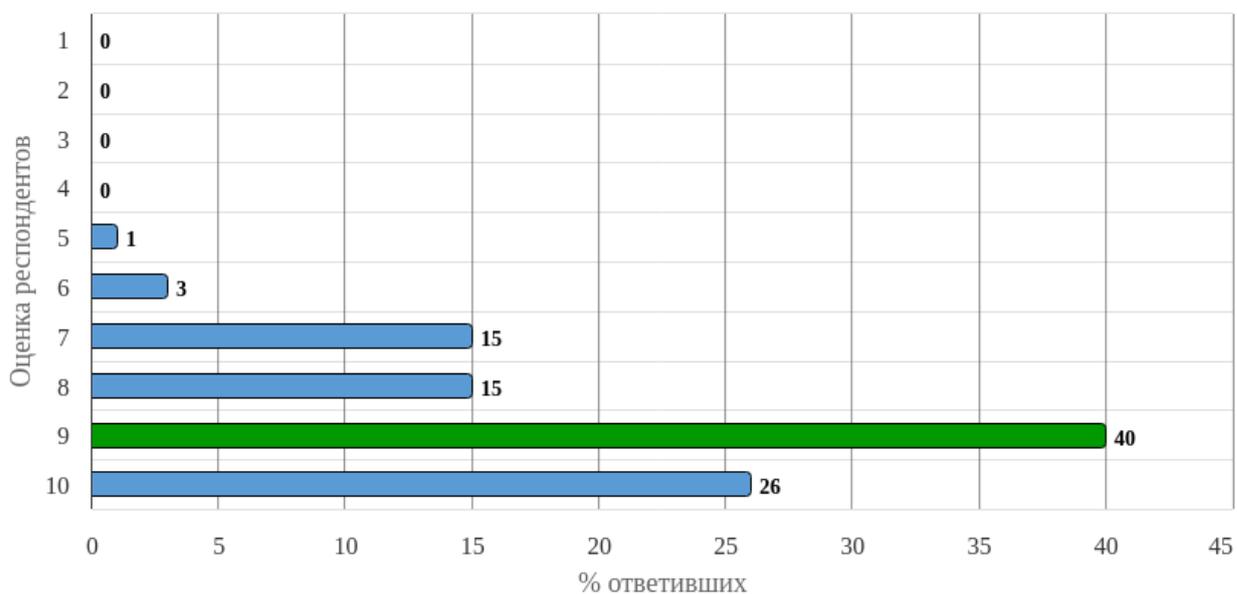


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.85**.

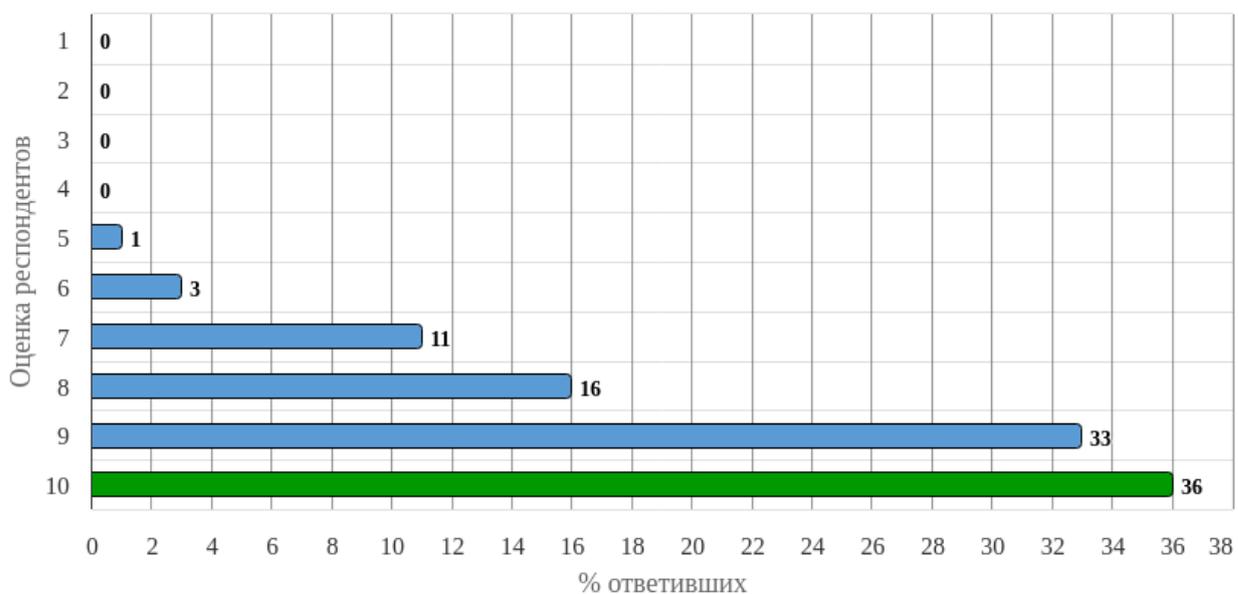


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«2. Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.81**.

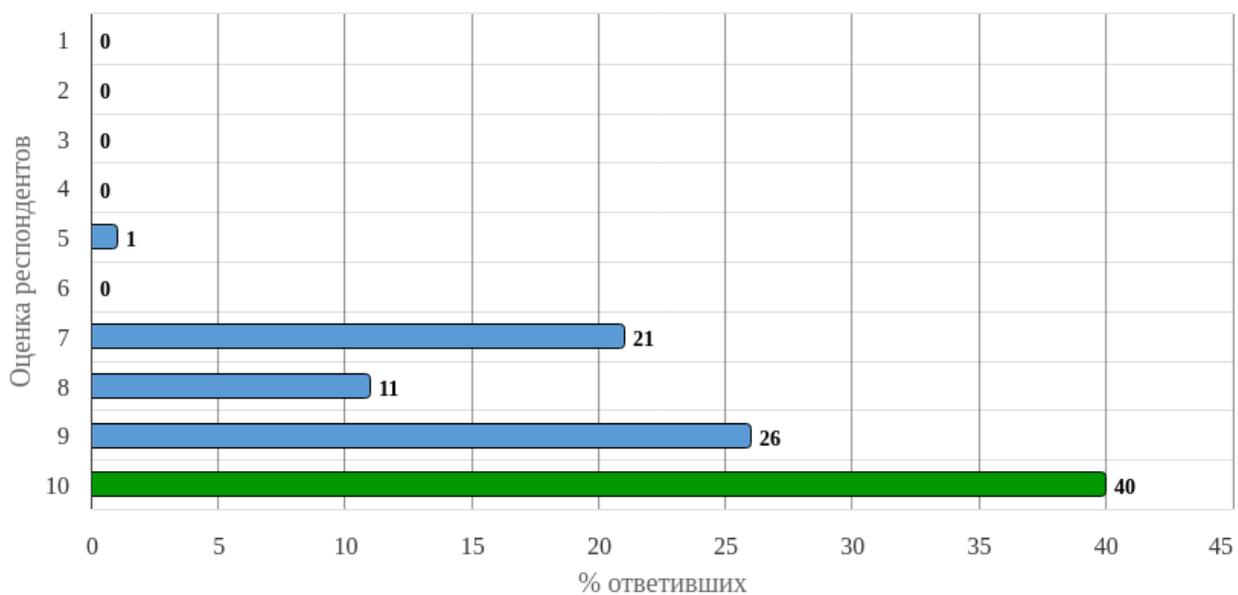


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«3. Преподаватель объективен в оценке знаний студента»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.91**.

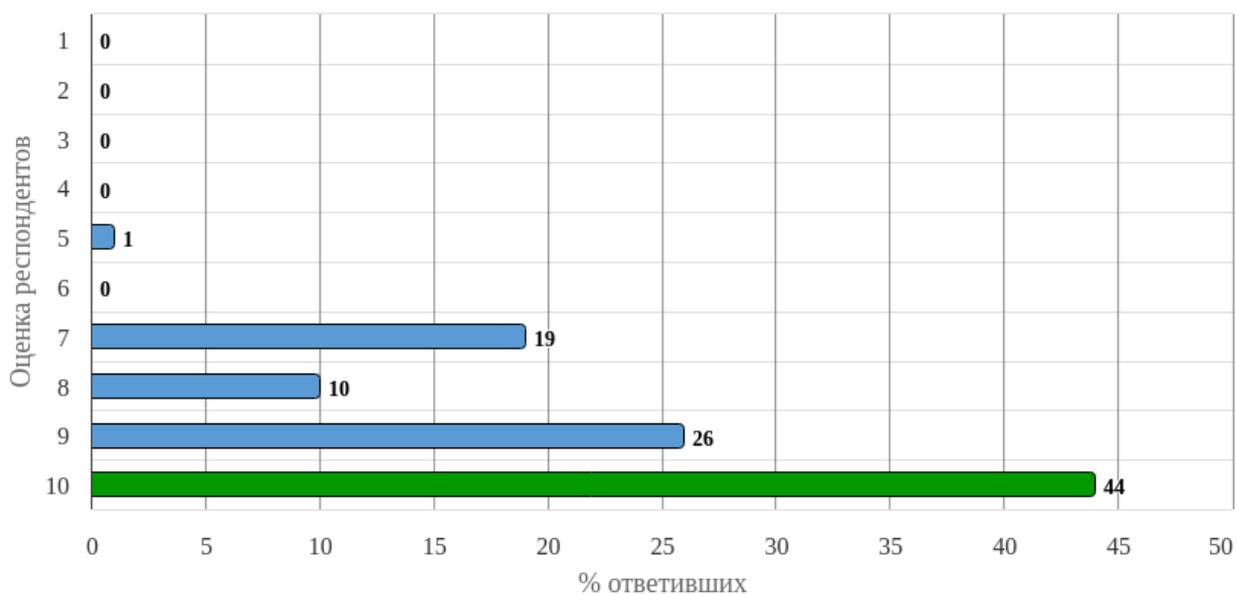


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«4. Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.81**.

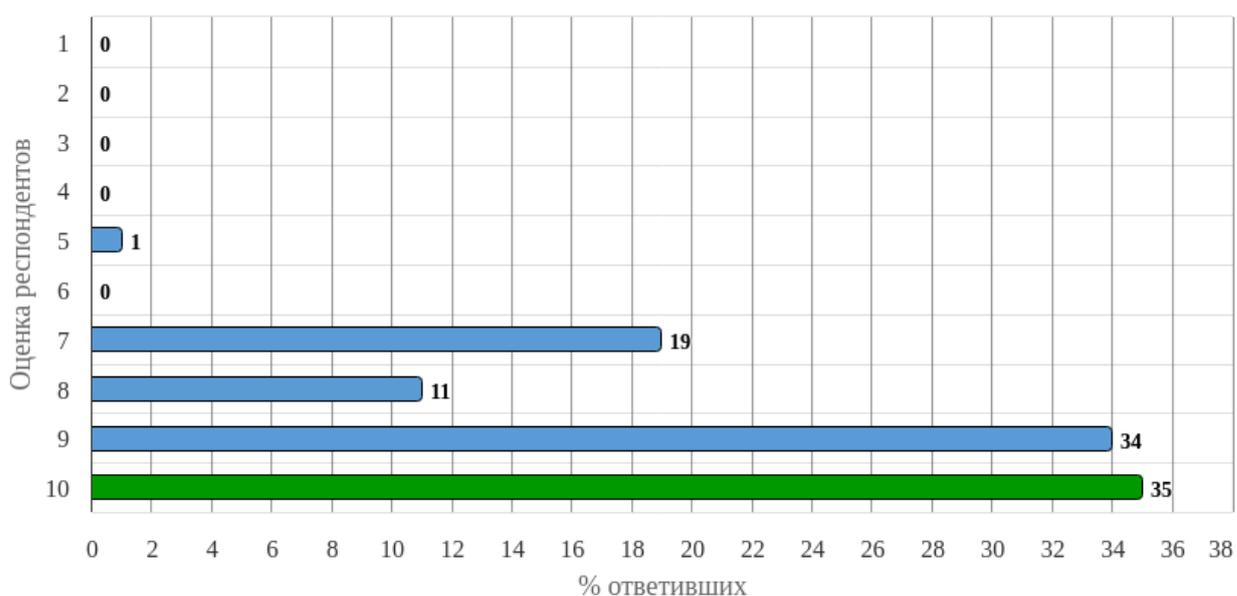


Рисунок 22 - Распределение оценок на вопрос:
«5. Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий»

Таблица 5 - Сводная таблица результатов опроса по ОП 09.03.02 Информационные системы и технологии (Информационные системы и технологии)

Группа показателей	удовлетворенность структурой ОП		удовлетворенность условиями реализации ОП						удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательной деятельности		общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по ОП					преподаватель университета глазами студента				
	1	2	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Среднее значение по критерию	8,3	8,4	8,3	8,4	8,1	8,3	8,3	8,2	8,4	7,9	8,3	8,3	8,5	8,3	8,4	8,7	8,8	8,8	8,9	8,8
Среднее значение по группе показателя	8,32		8,26						8,17		8,35					8,81				
Среднее значение по ОП	8,38																			

2.3.2 Результат опроса обучающихся образовательной программы 09.03.03
Прикладная информатика, направленность Цифровой бизнес и управление инновациями

Раздел 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

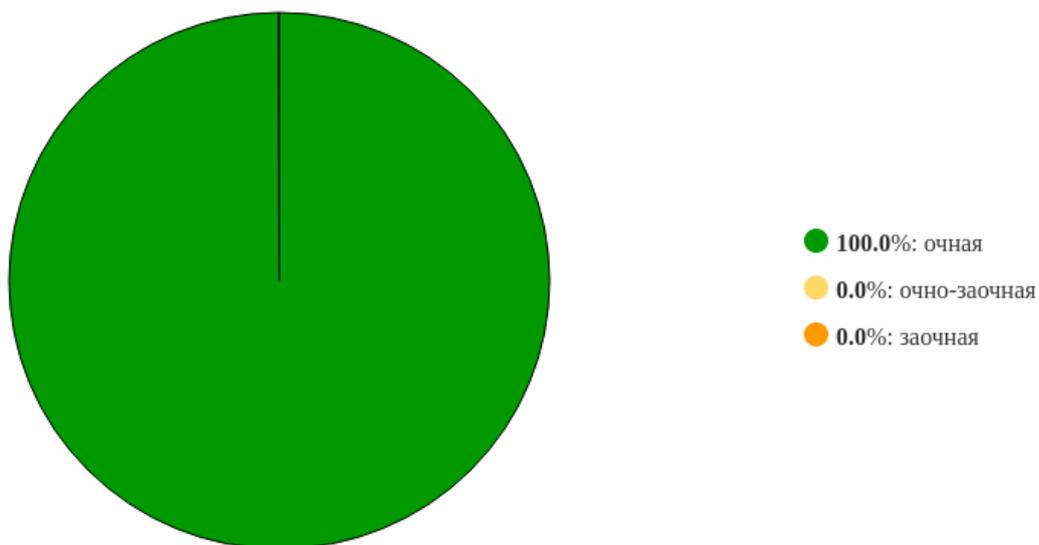


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите форму обучения»

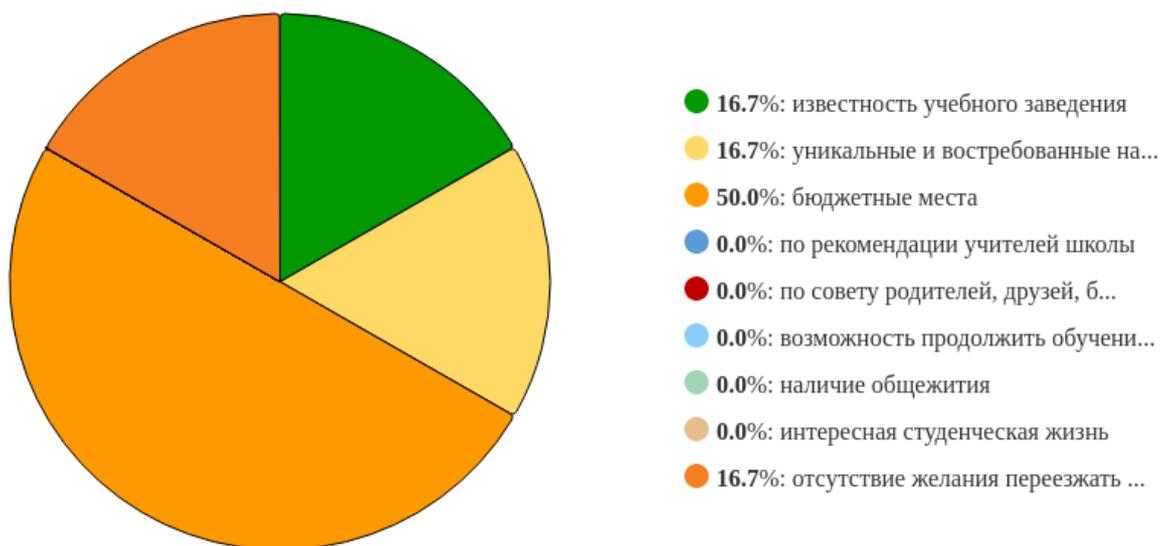


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите мотивы выбора обучения в Университете сервиса (выберете три наиболее важных для Вас ответа)»

Раздел 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8**.

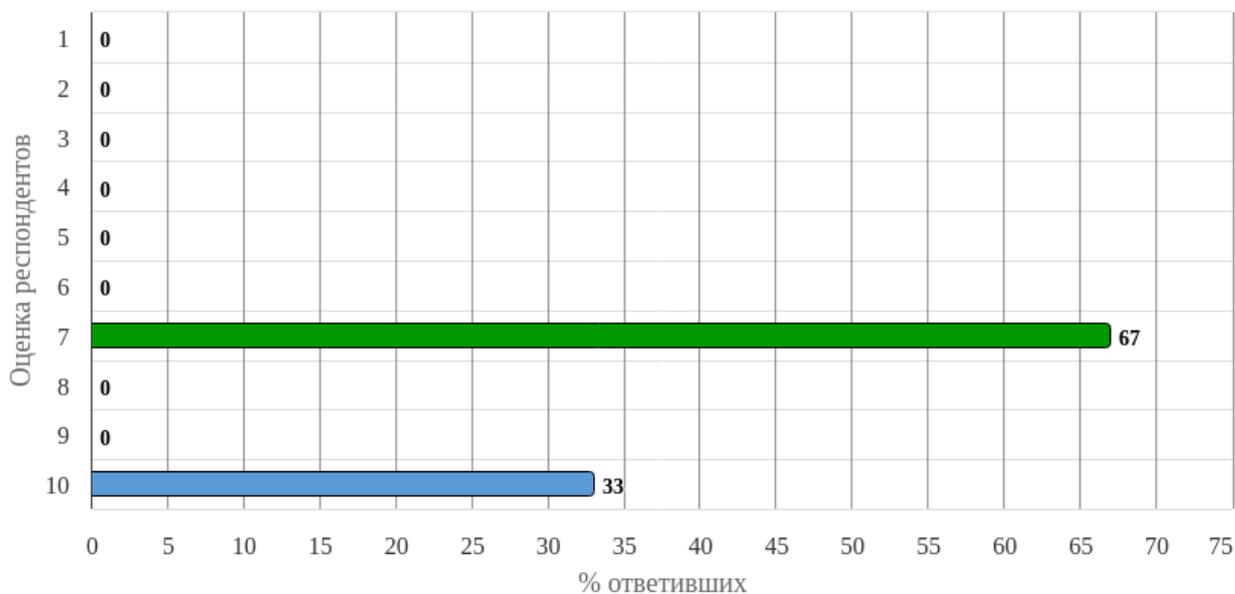


Рисунок 3 - Распределение оценок на вопрос:

«1.Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

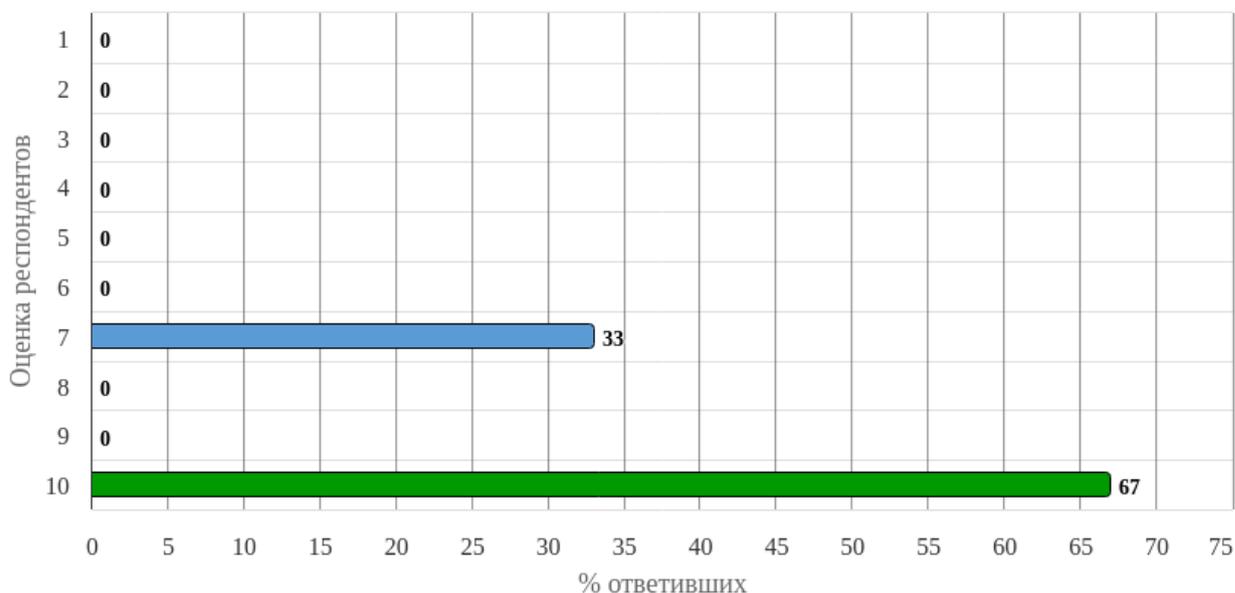


Рисунок 4 - Распределение оценок на вопрос:

«2.Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия»

Раздел 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

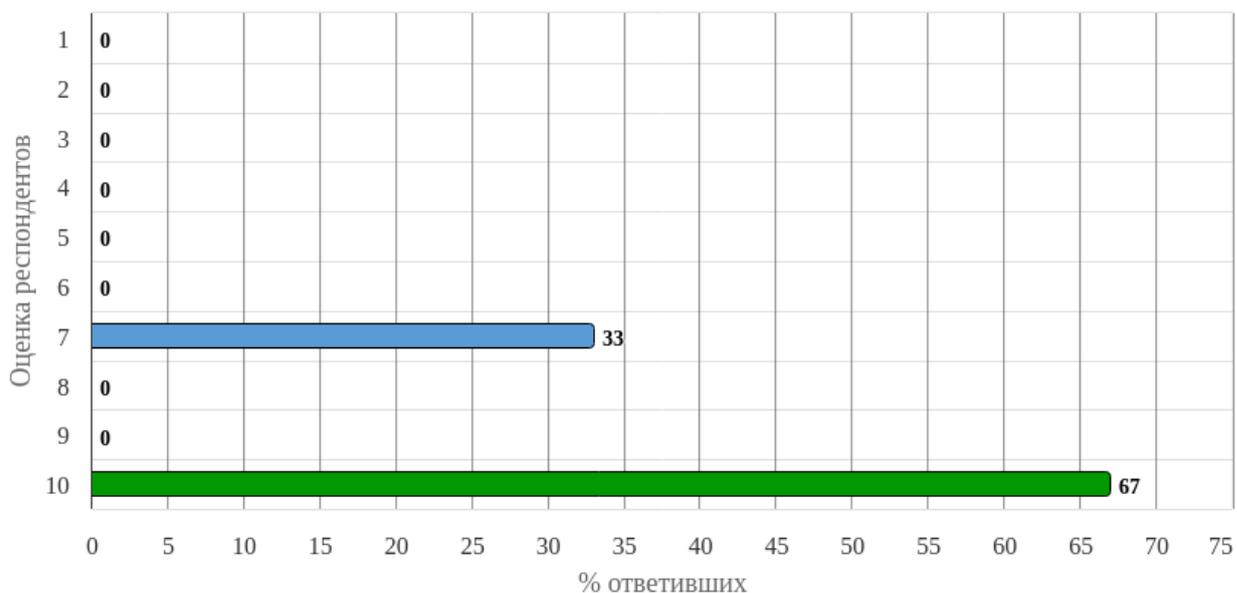


Рисунок 5 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.33**.

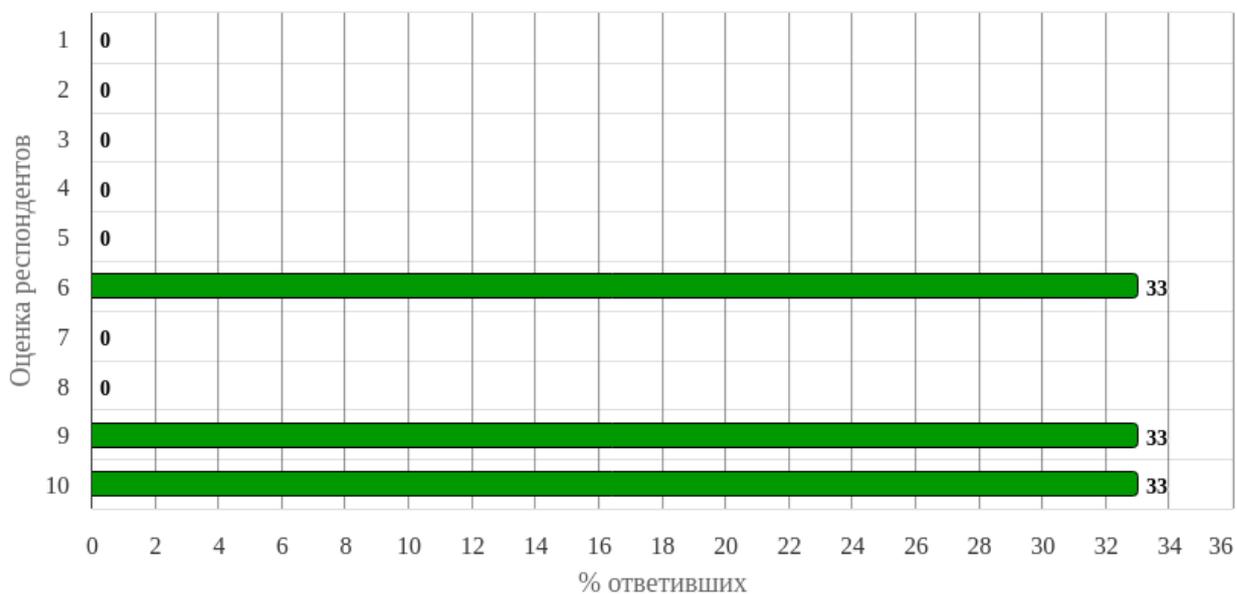


Рисунок 6 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.33**.

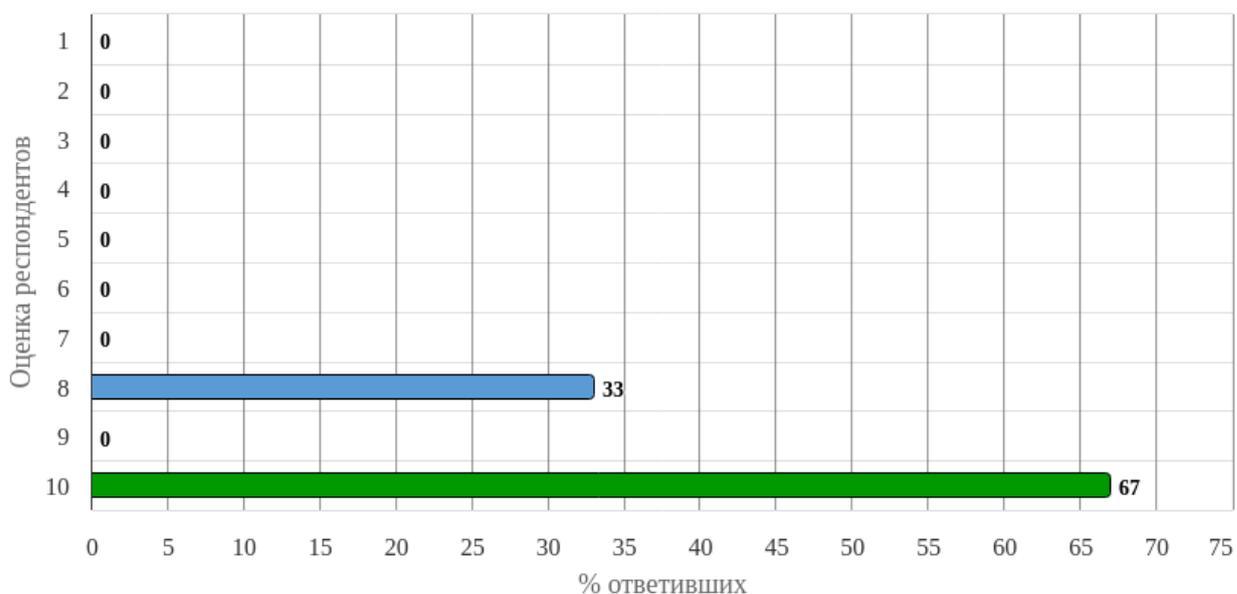


Рисунок 7 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.67**.

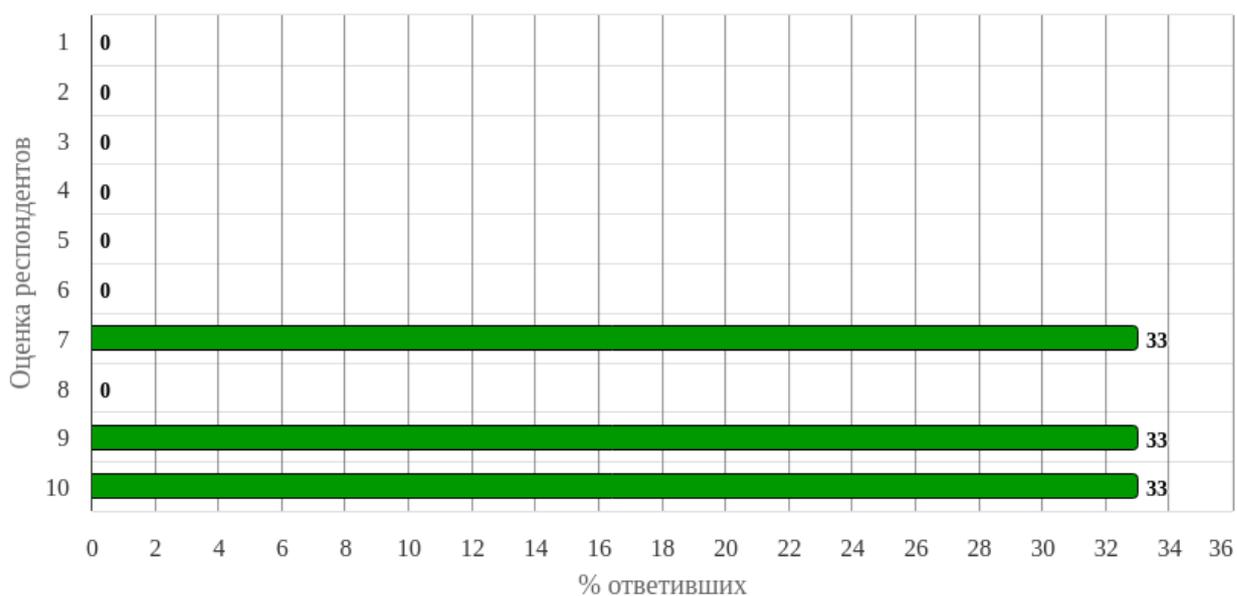


Рисунок 8 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Оцените организацию научно-исследовательской деятельности для обучающихся
(возможность участия в конференциях, семинарах, проектах, грантах и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.33**.

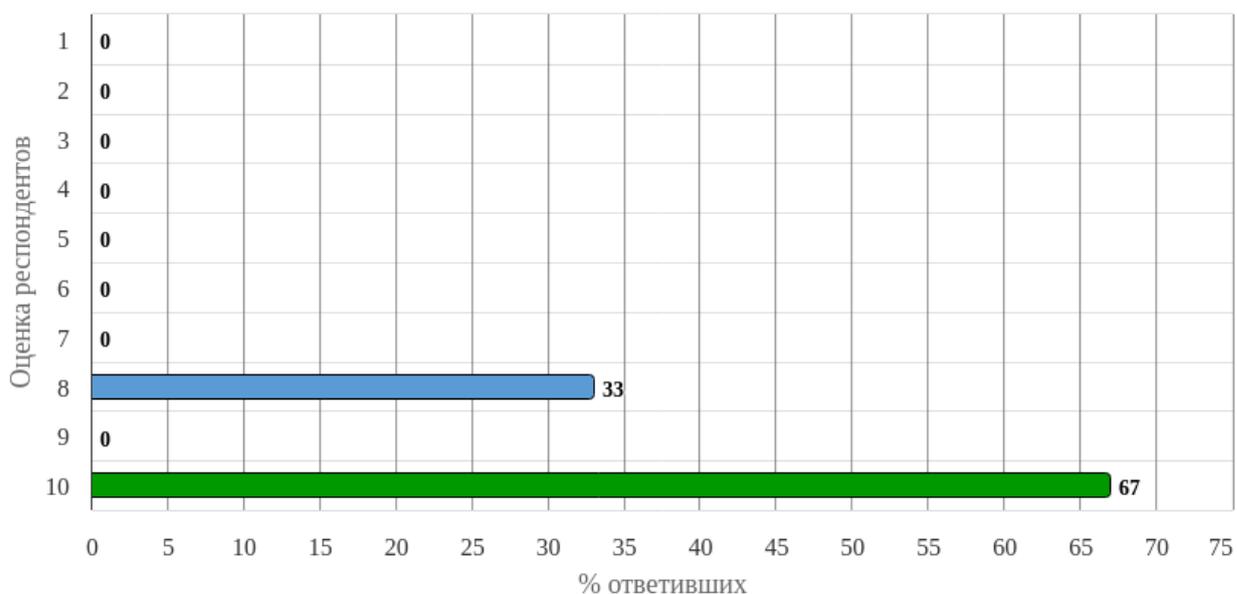


Рисунок 9 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.33**.

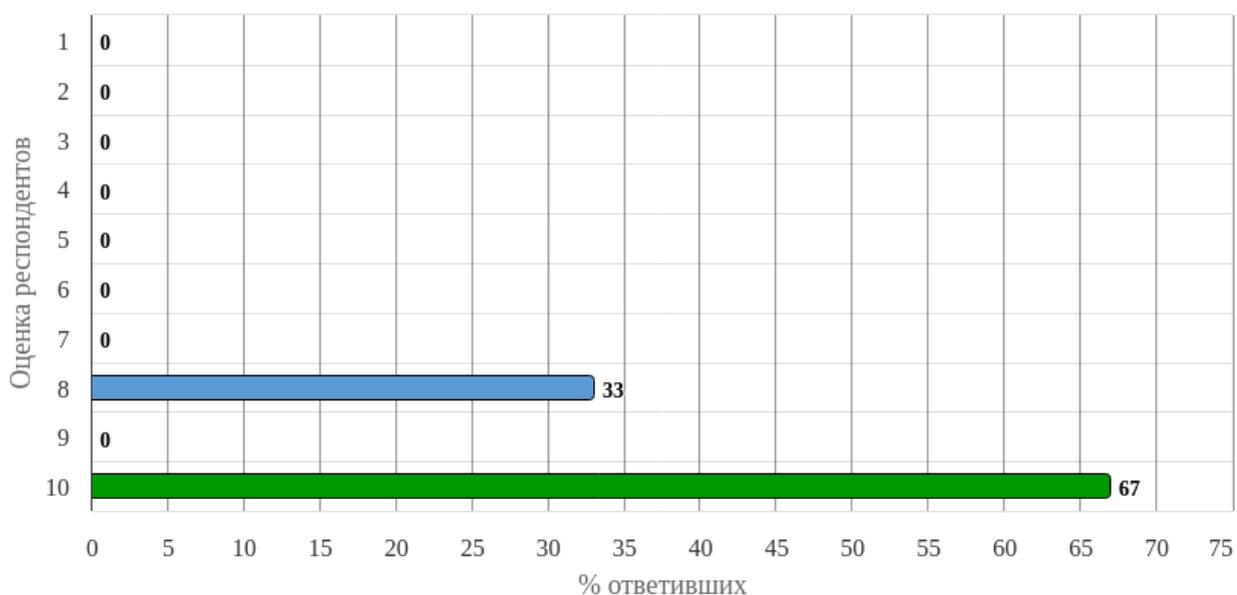


Рисунок 10 - Распределение оценок на вопрос:
«6.Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)»

Раздел 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

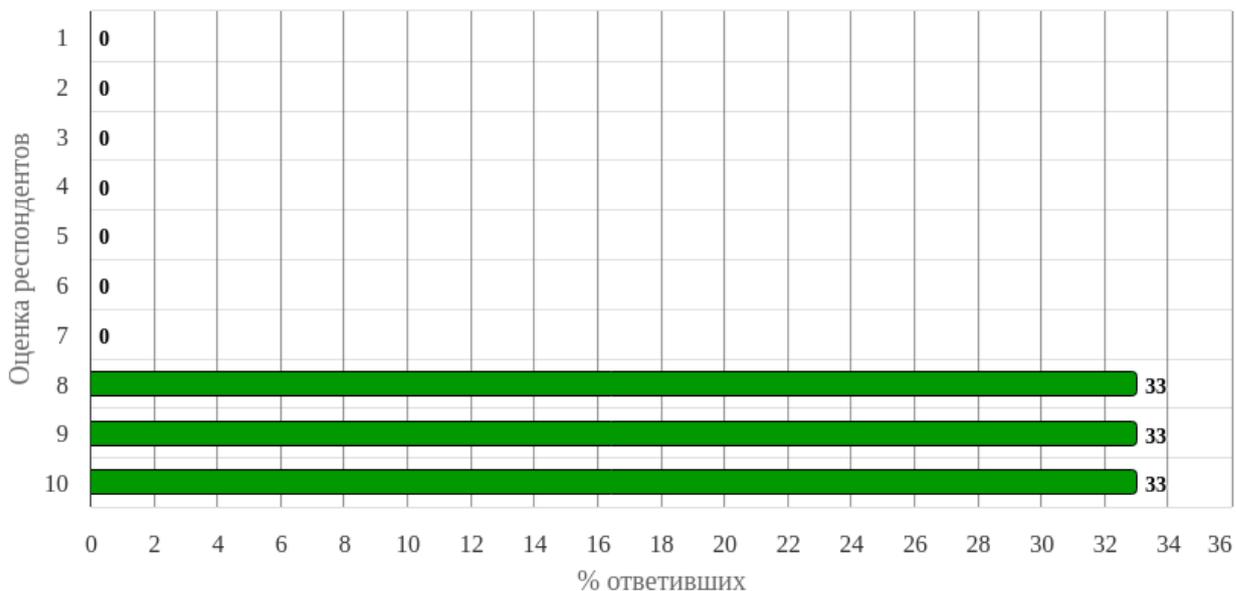


Рисунок 11 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

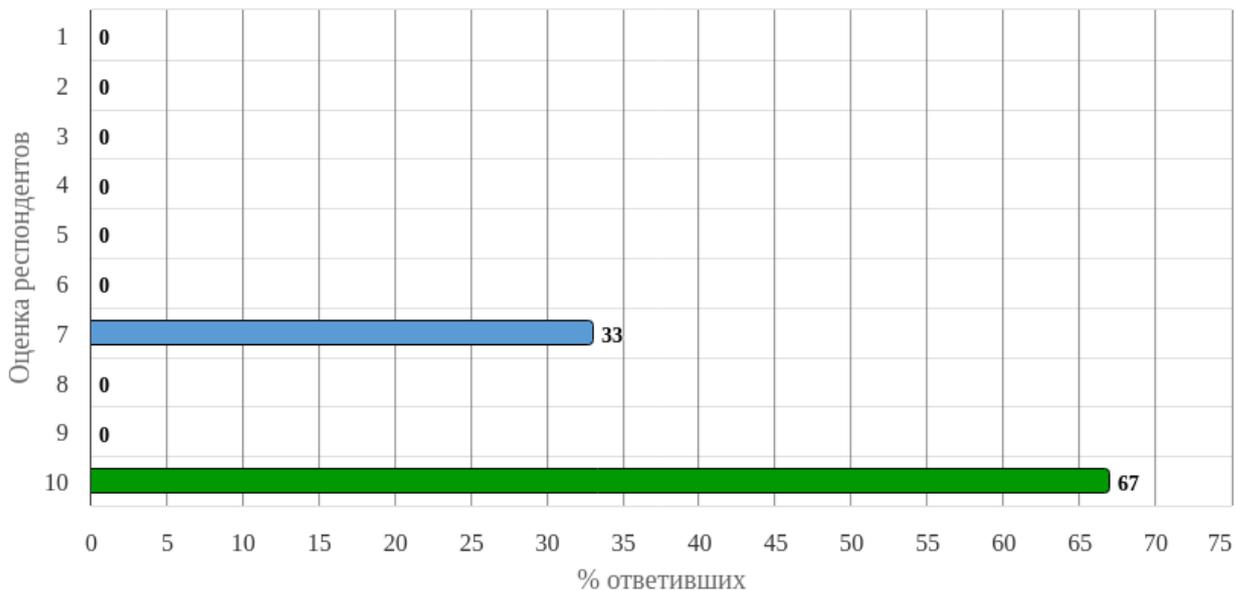


Рисунок 12 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.»

Раздел 5. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

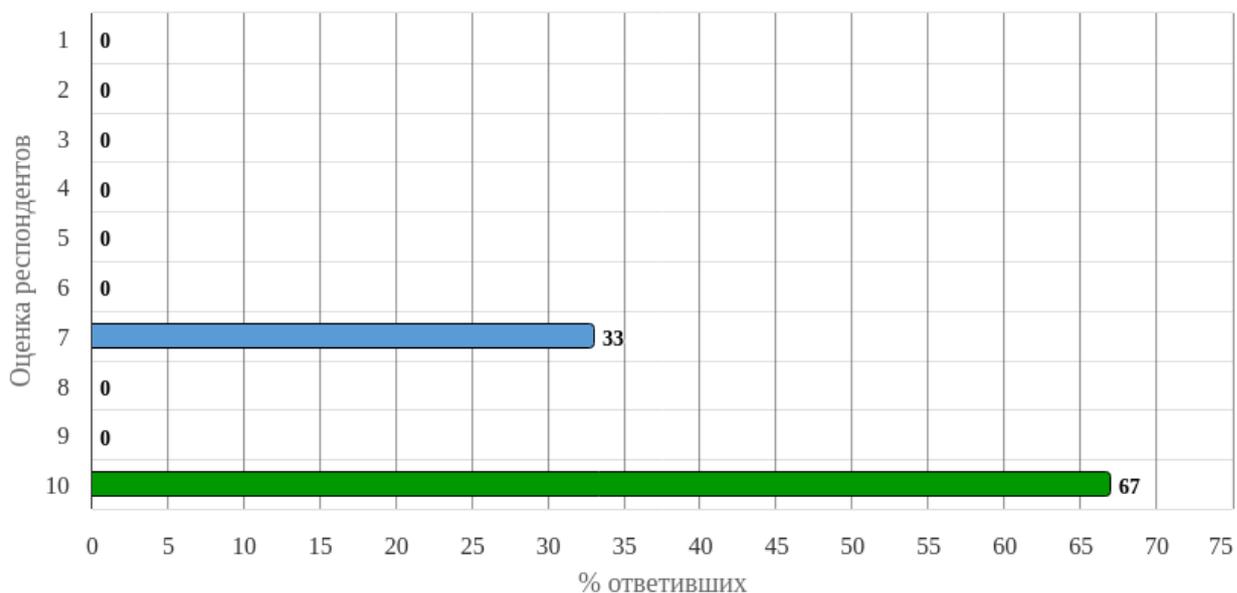


Рисунок 13 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

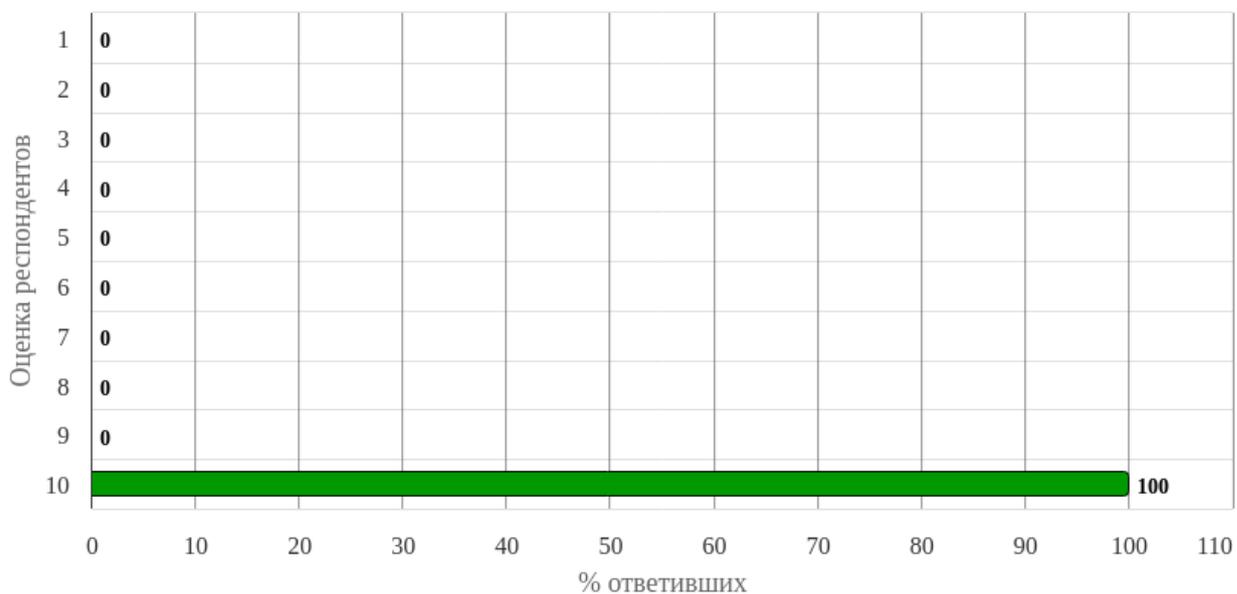


Рисунок 14 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (высшая школа, "Единый деканат", администрация университета)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

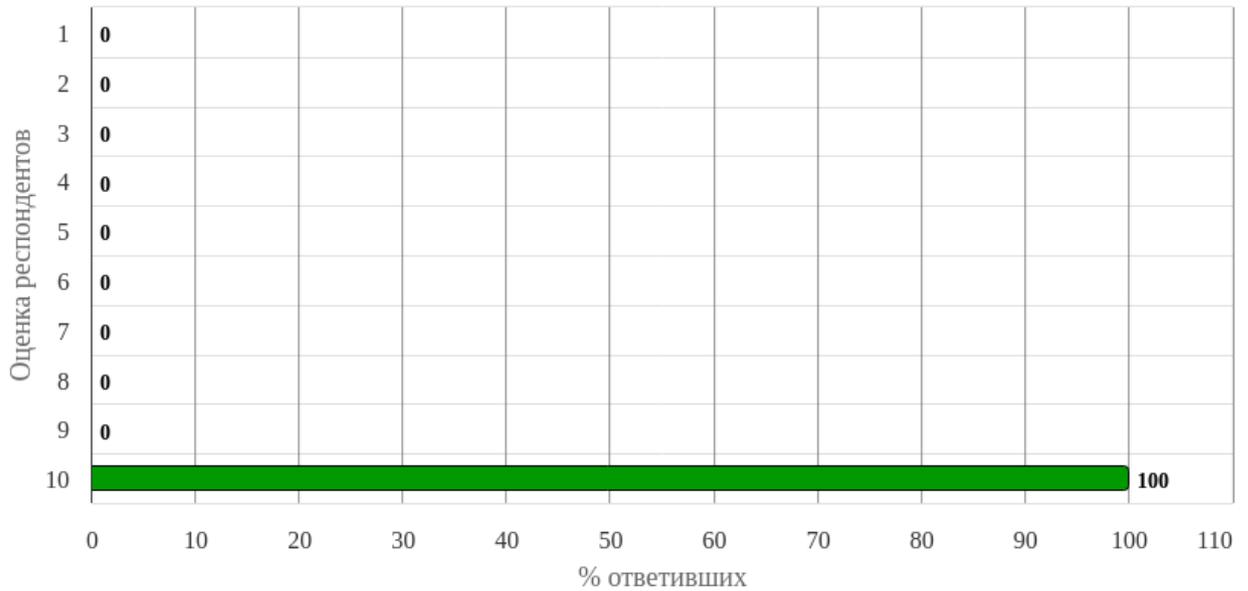


Рисунок 15 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.33**.

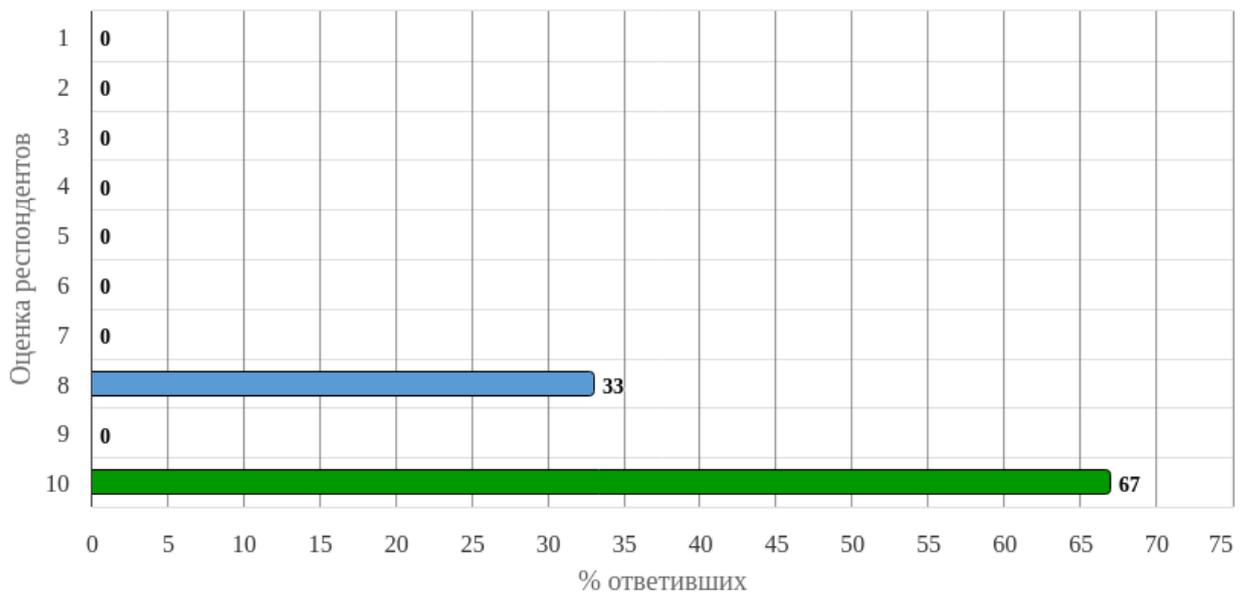


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

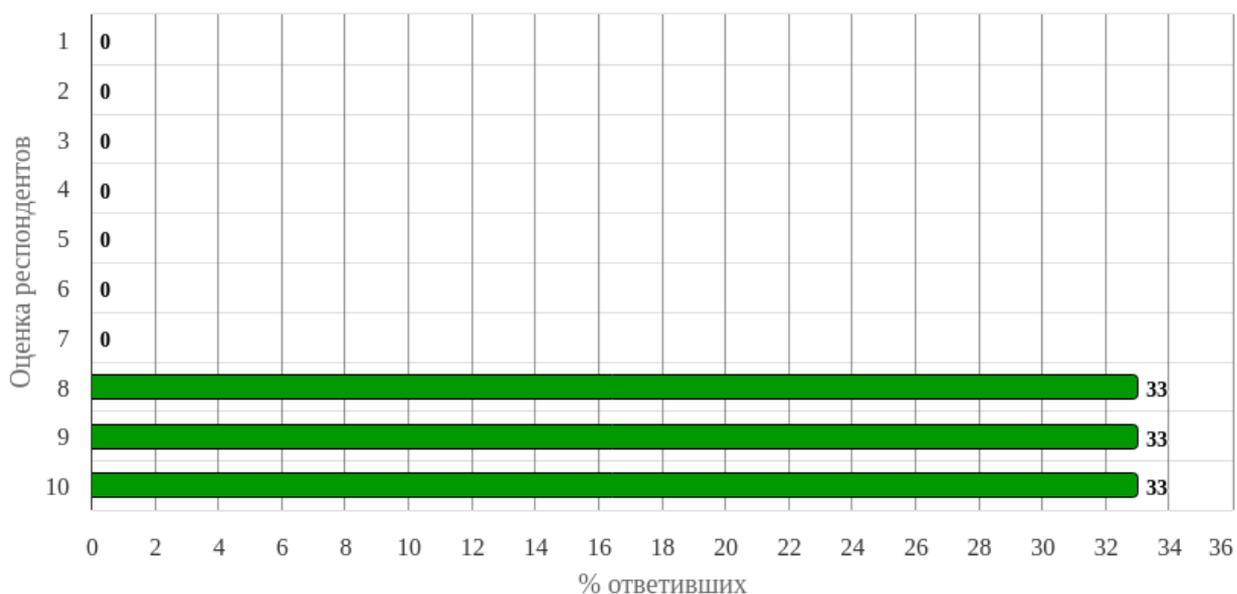


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и на данном направлении подготовки (специальности)»

Раздел 6. "ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА"

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.67**.

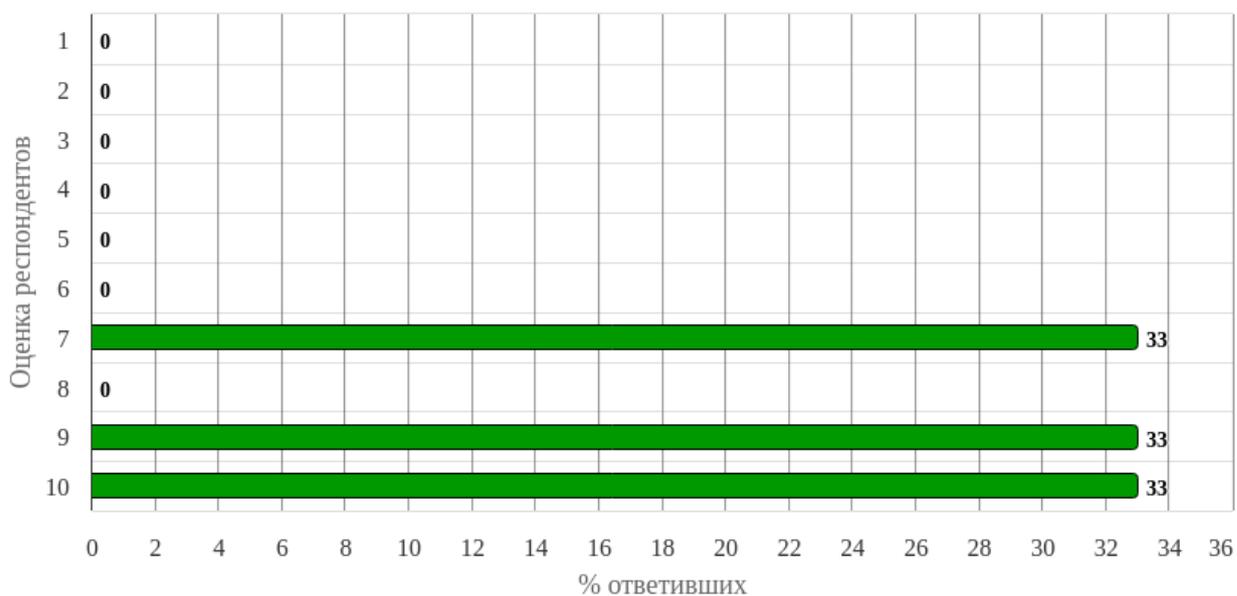


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

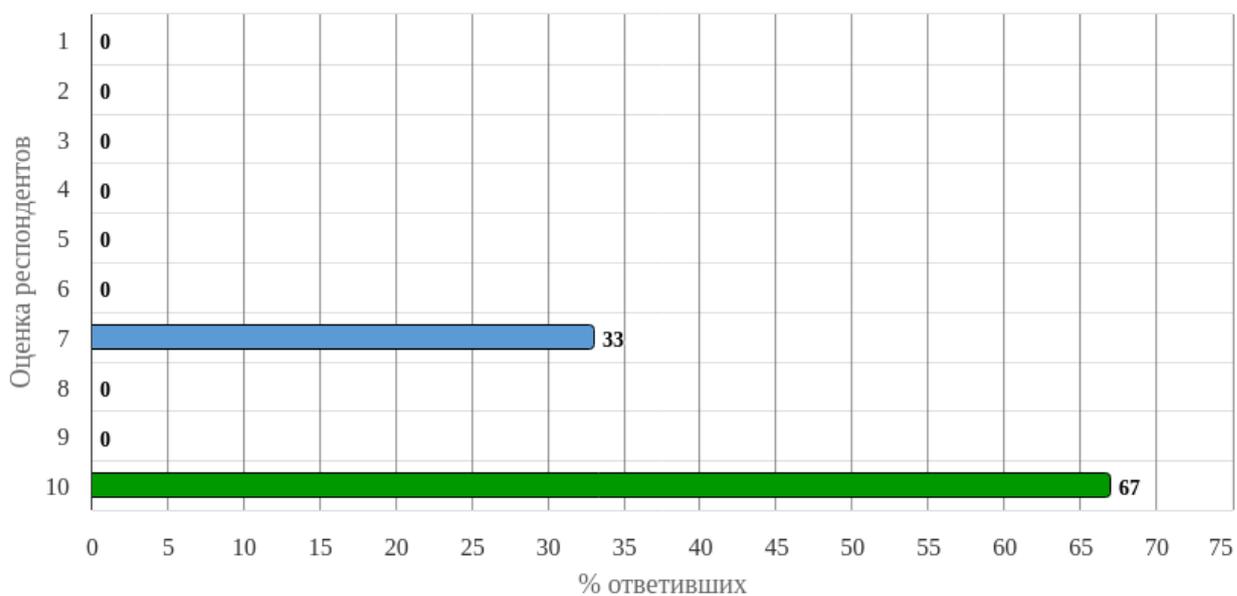


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.33**.

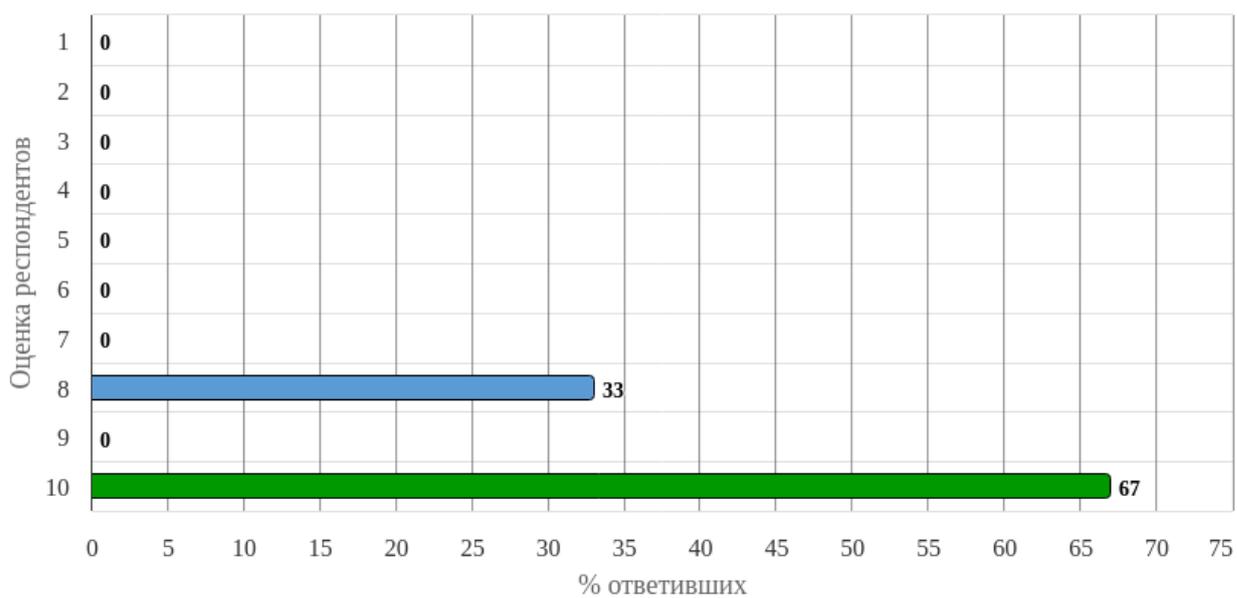


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Преподаватель объективен в оценке знаний студента»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

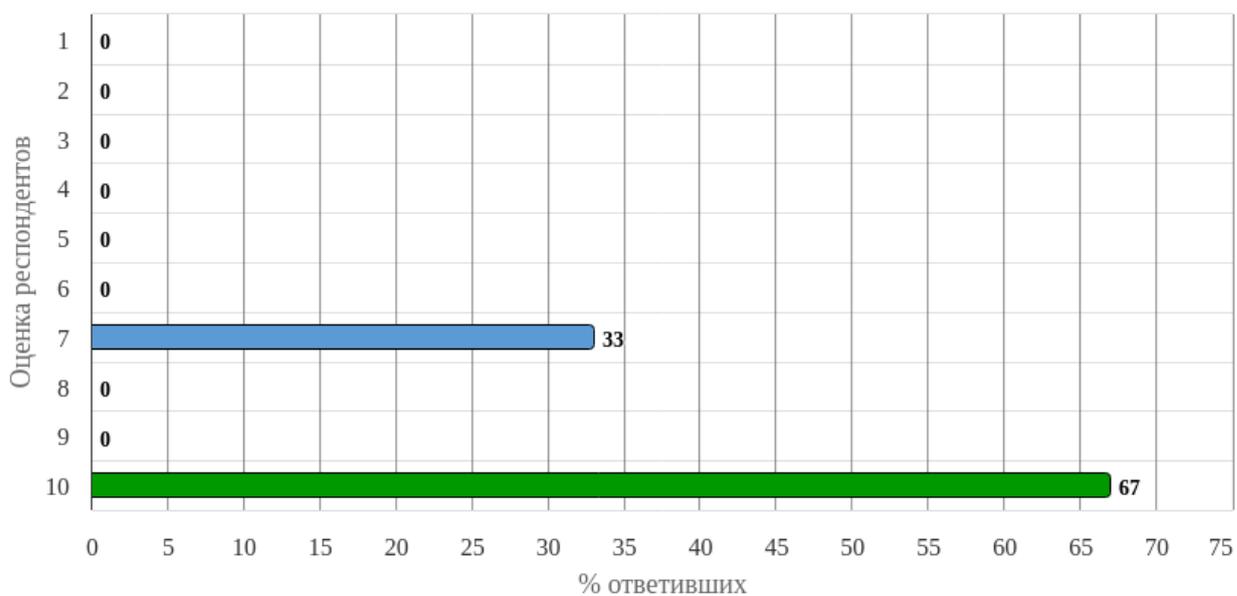


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.67**.

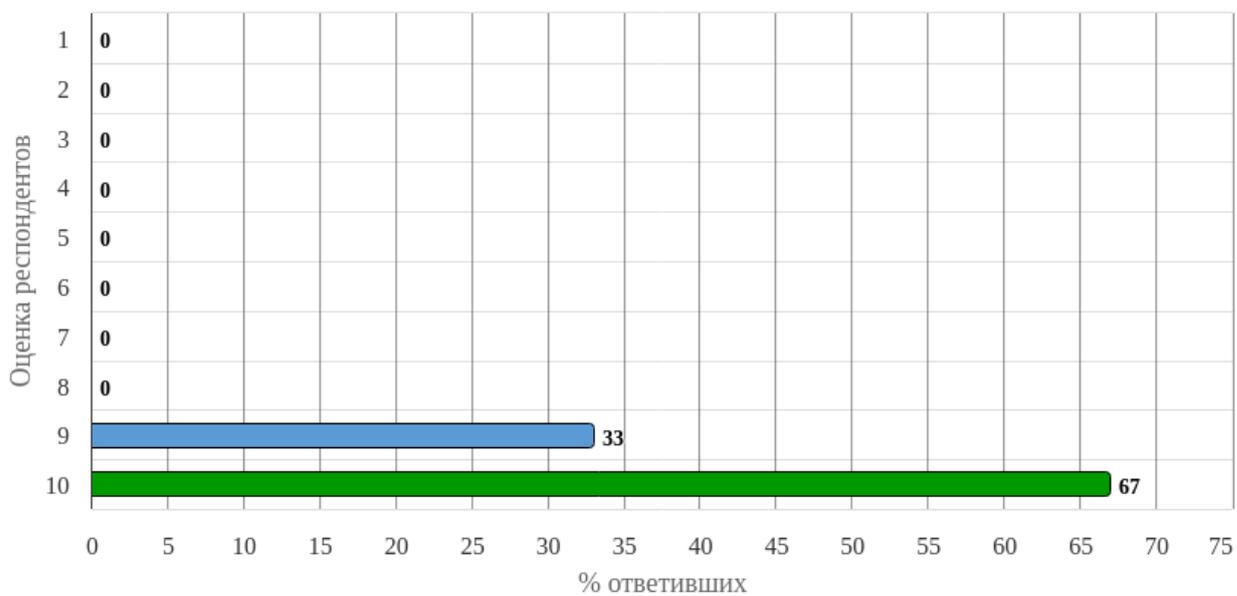


Рисунок 22 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий»

Таблица 6 - Сводная таблица результатов опроса по ОП 09.03.03 Прикладная информатика (Цифровой бизнес и управление инновациями)

Группа показателей	удовлетворенность структурой ОП		удовлетворенность условиями реализации ОП						удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательной деятельности		общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по ОП					преподаватель университета глазами студента				
	1	2	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Среднее значение по критерию	8,0	9,0	9,0	8,3	9,3	8,7	9,3	9,3	9,0	9,0	9,0	10,0	10,0	9,3	9,0	8,7	9,0	9,3	9,0	9,7
Среднее значение по группе показателя	8,50		9,00						9,00		9,47					9,13				
Среднее значение по ОП	9,02																			

2.3.3 Результат опроса обучающихся образовательной программы 09.03.03
Прикладная информатика, направленность Цифровые решения для бизнеса

Раздел 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

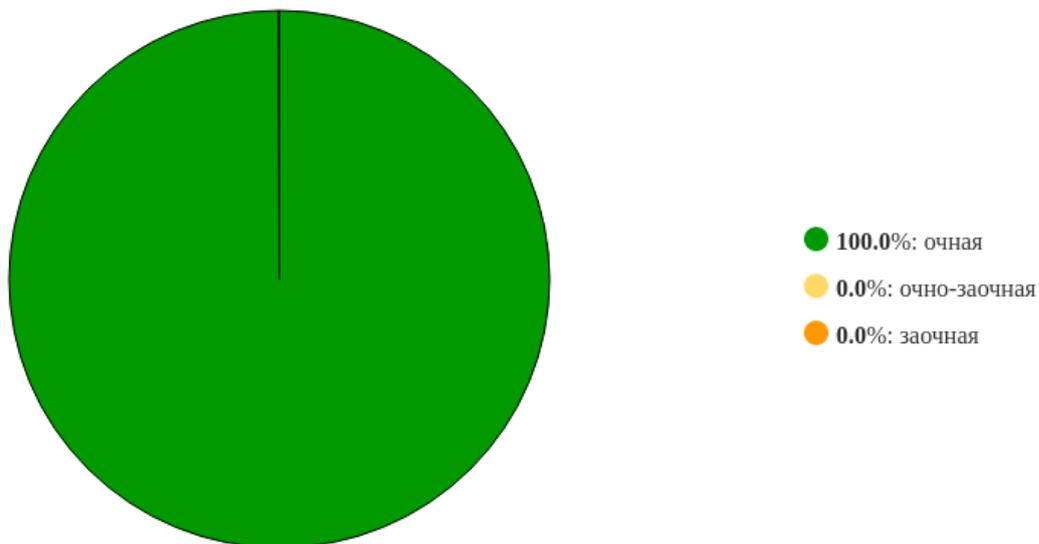


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите форму обучения»

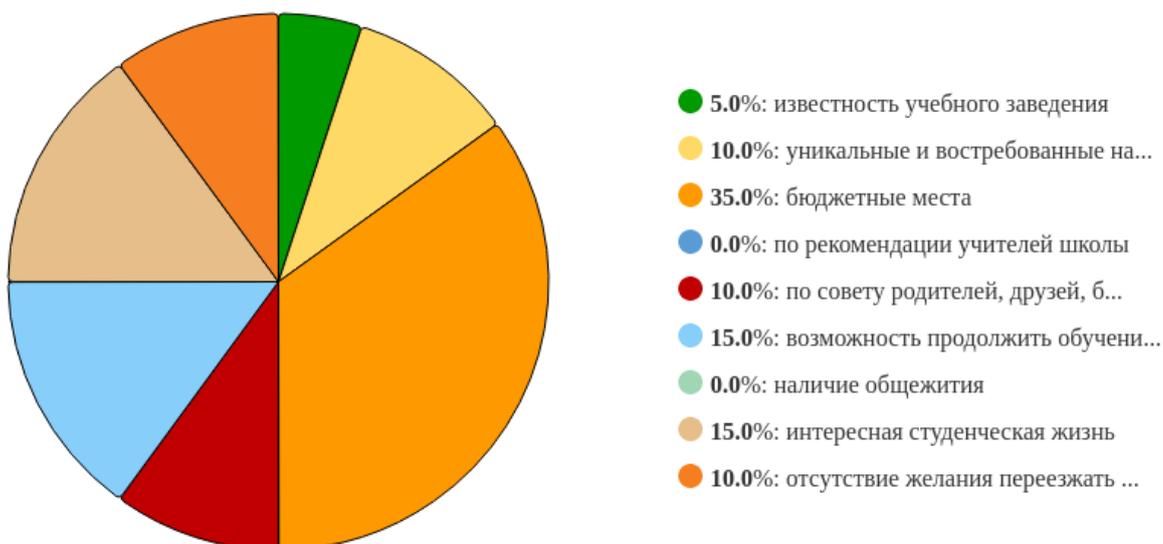


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите мотивы выбора обучения в Университете сервиса (выберете три наиболее важных для Вас ответа)»

Раздел 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.86**.

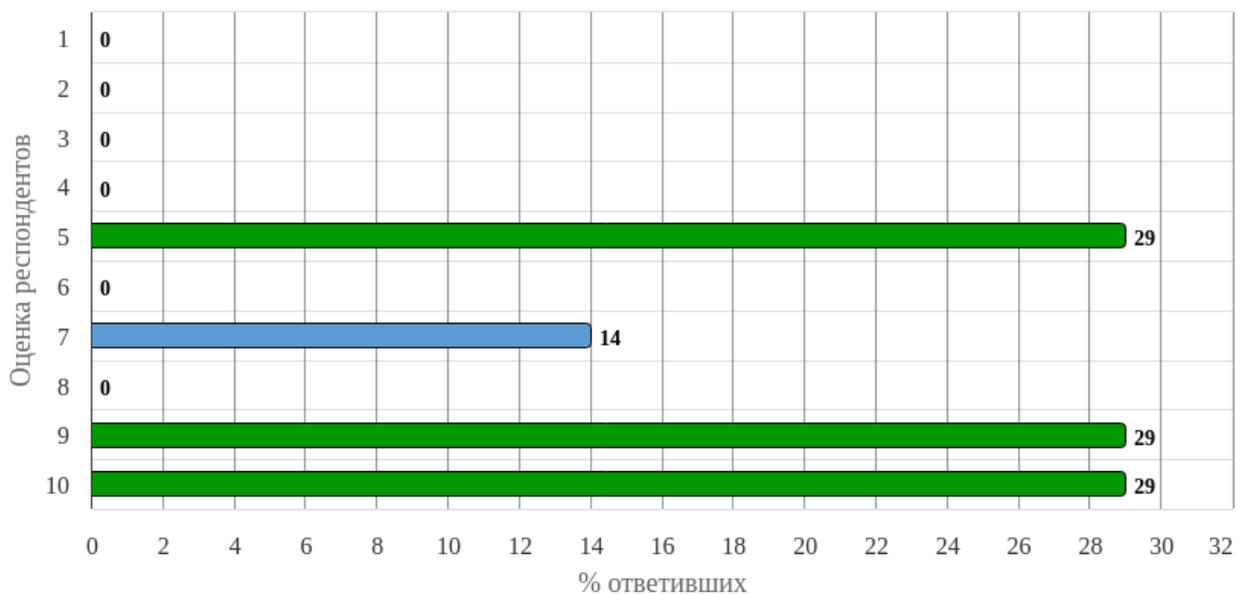


Рисунок 3 - Распределение оценок на вопрос:

«1.Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.14**.

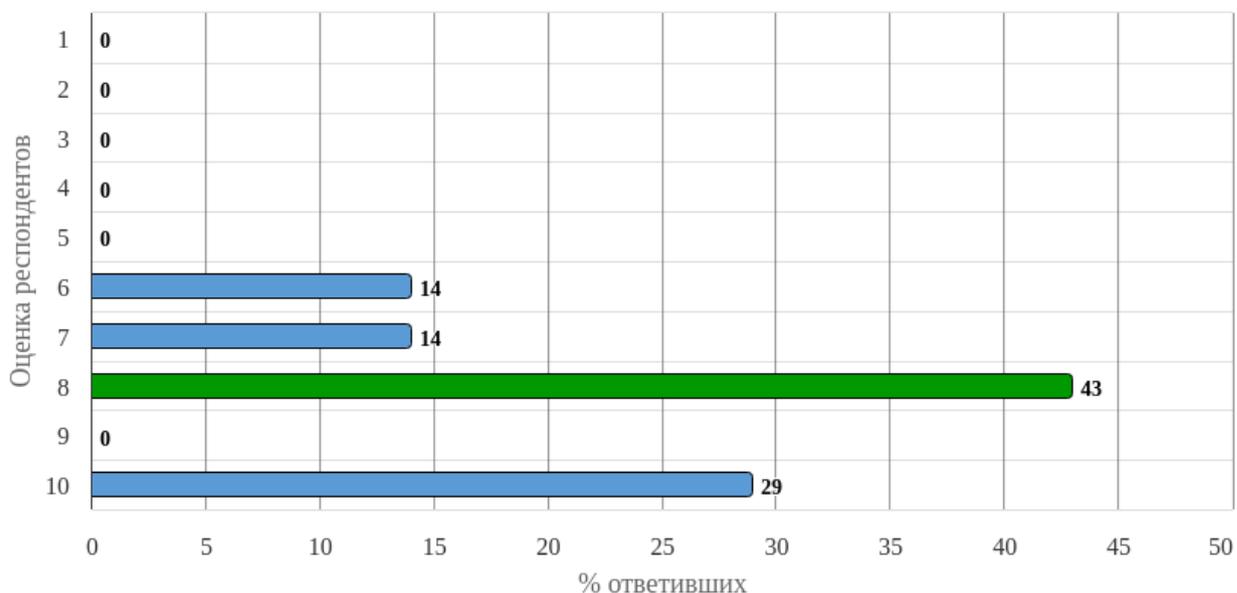


Рисунок 4 - Распределение оценок на вопрос:

«2.Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия»

Раздел 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.14**.

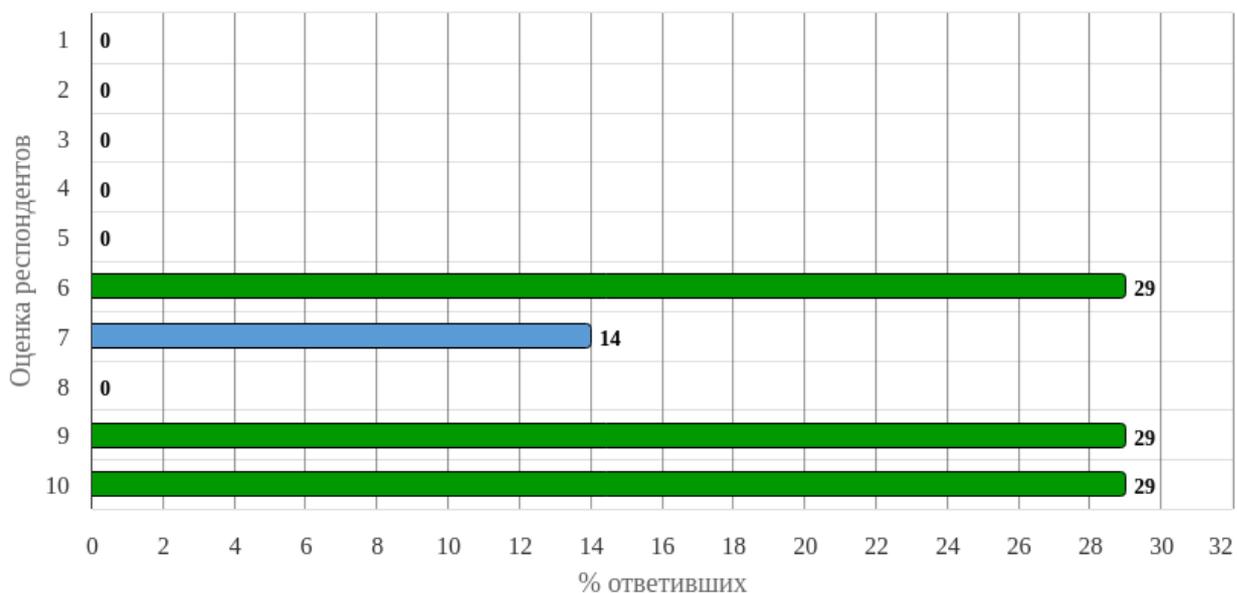


Рисунок 5 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.57**.

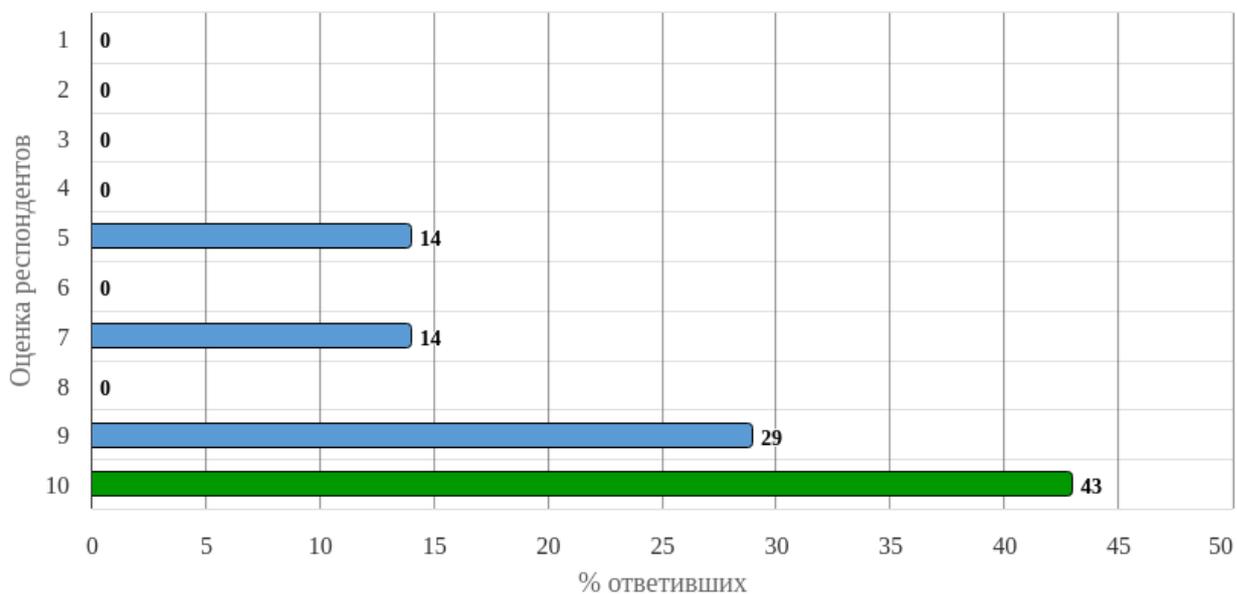


Рисунок 6 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.86**.

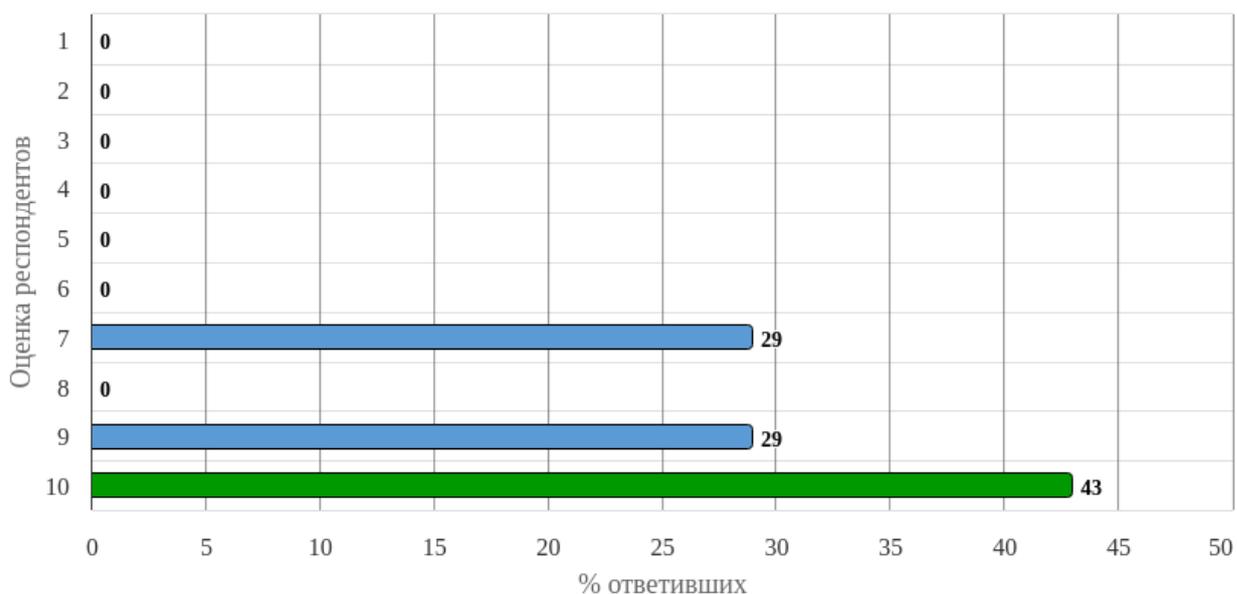


Рисунок 7 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.57**.

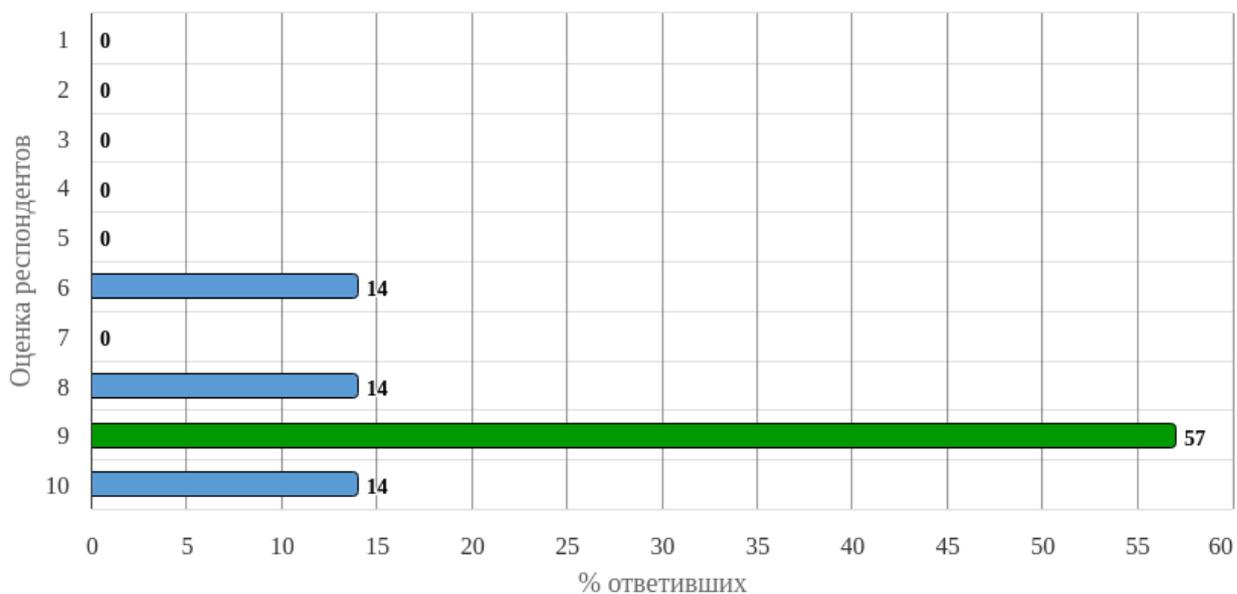


Рисунок 8 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Оцените организацию научно-исследовательской деятельности для обучающихся
(возможность участия в конференциях, семинарах, проектах, грантах и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.86**.

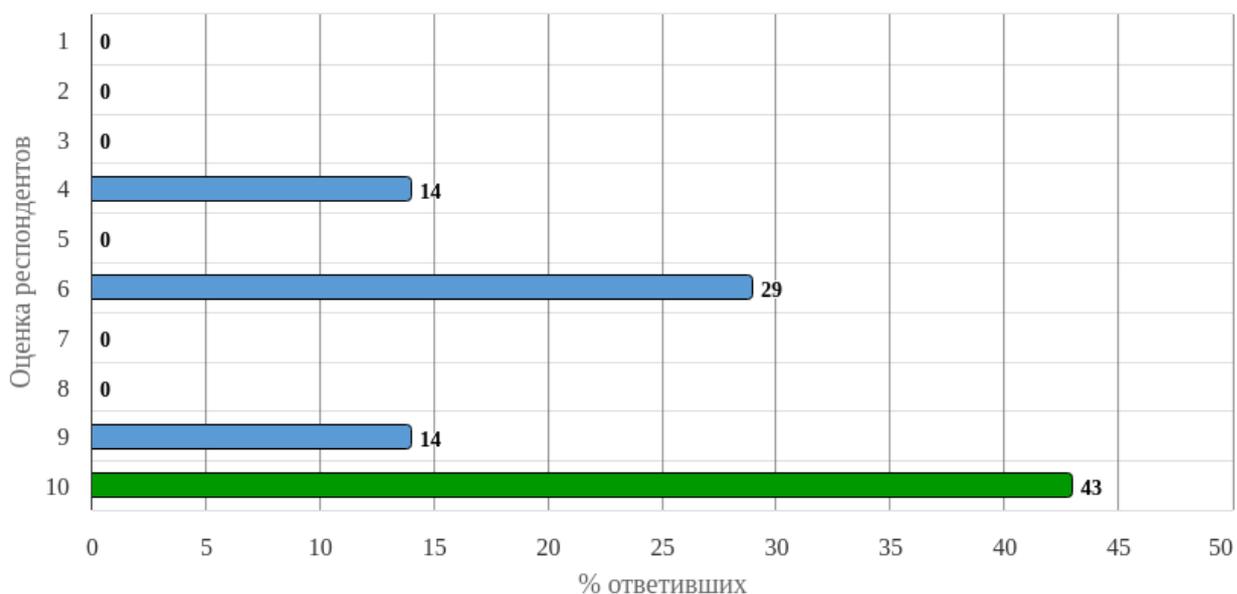


Рисунок 9 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8**.

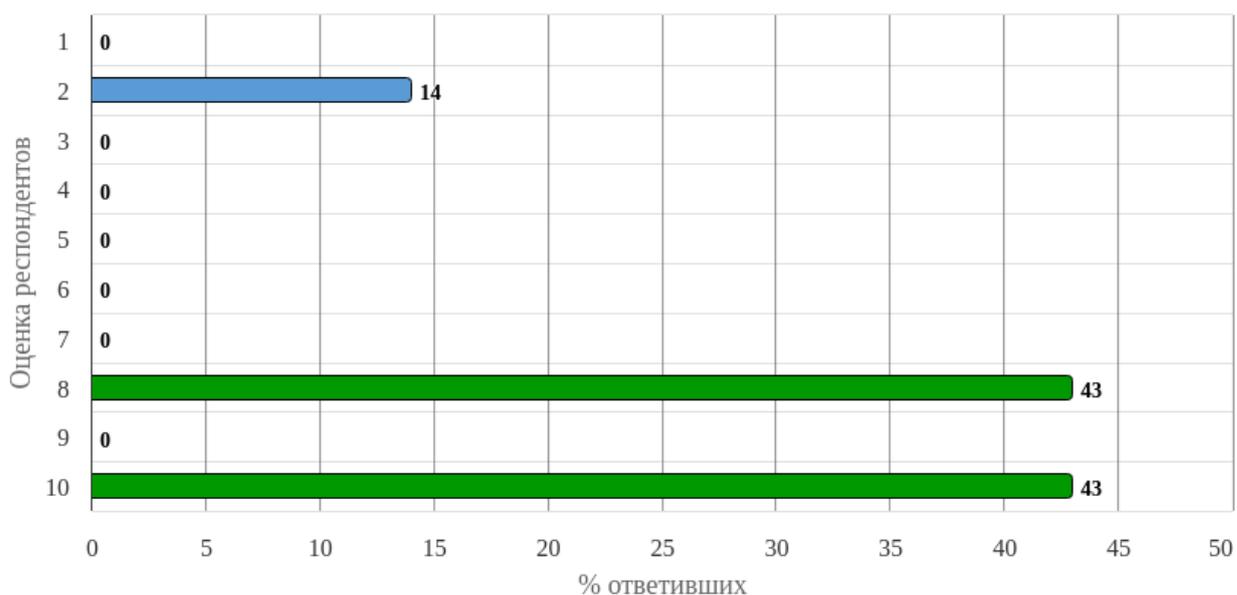


Рисунок 10 - Распределение оценок на вопрос:
«6.Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)»

Раздел 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.86**.

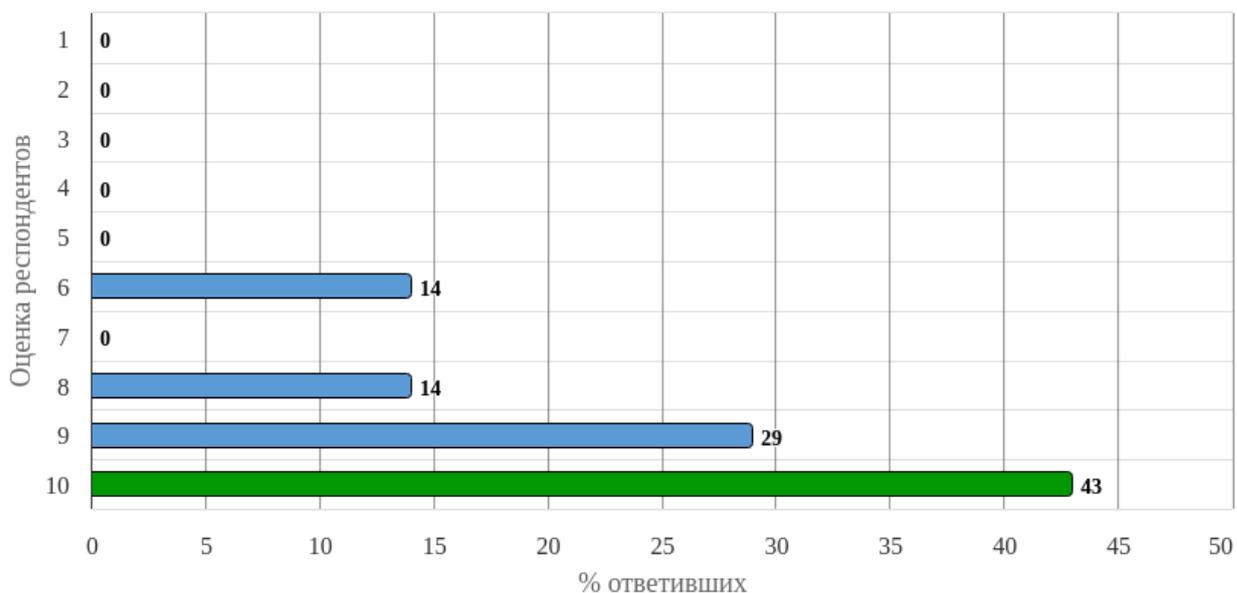


Рисунок 11 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.43**.

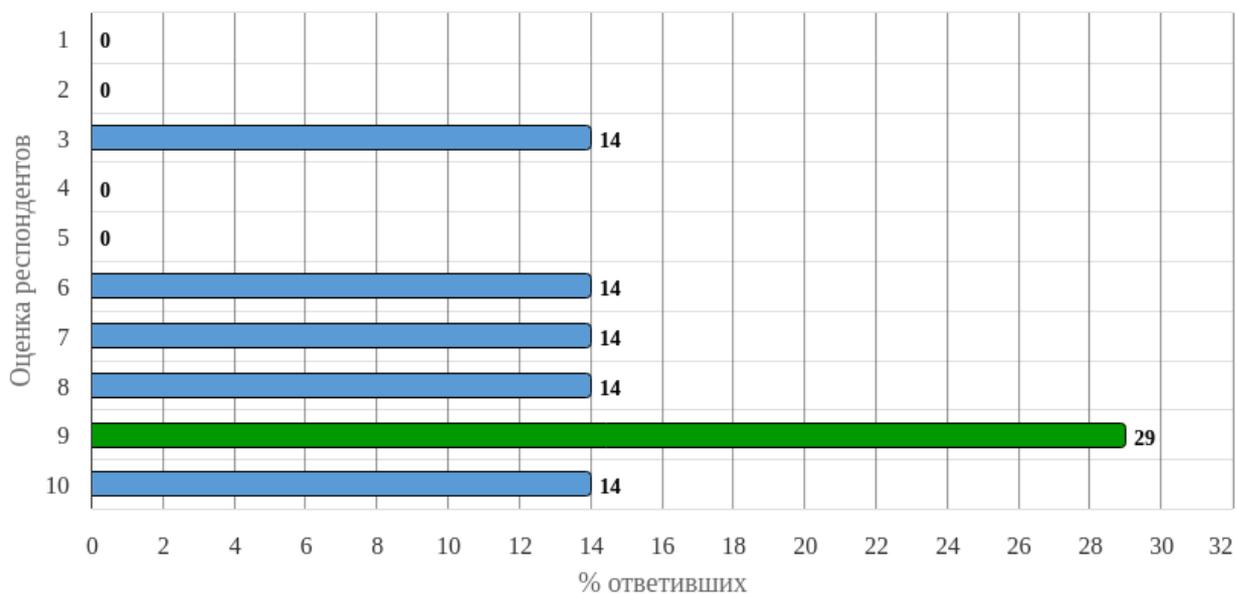


Рисунок 12 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.»

Раздел 5. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.71**.

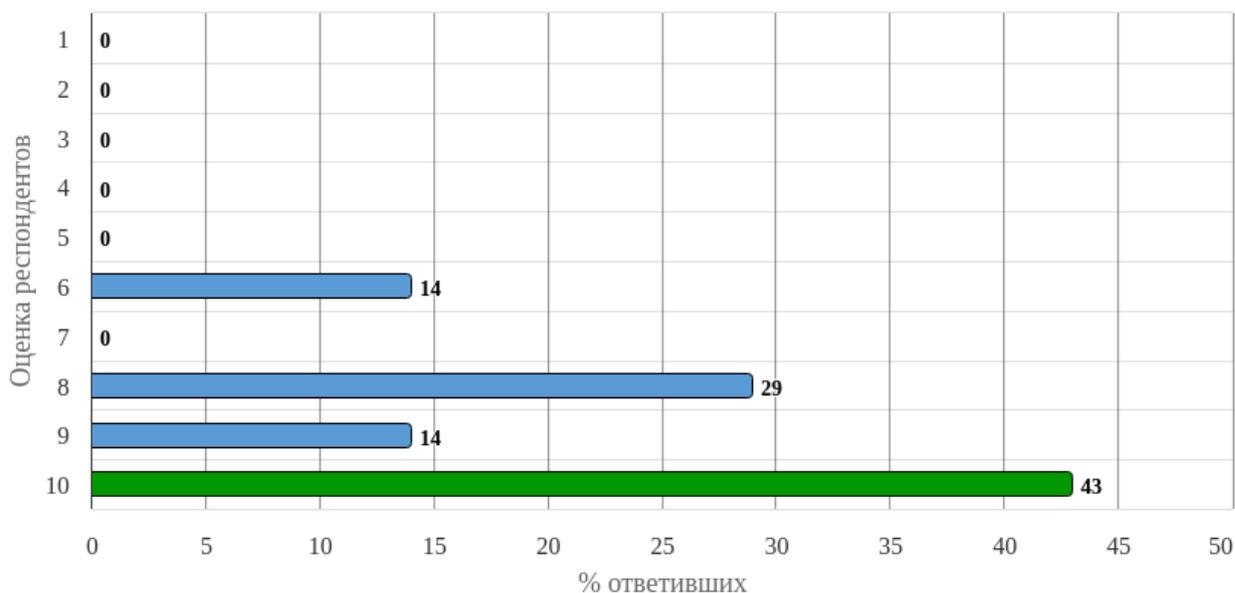


Рисунок 13 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.71**.

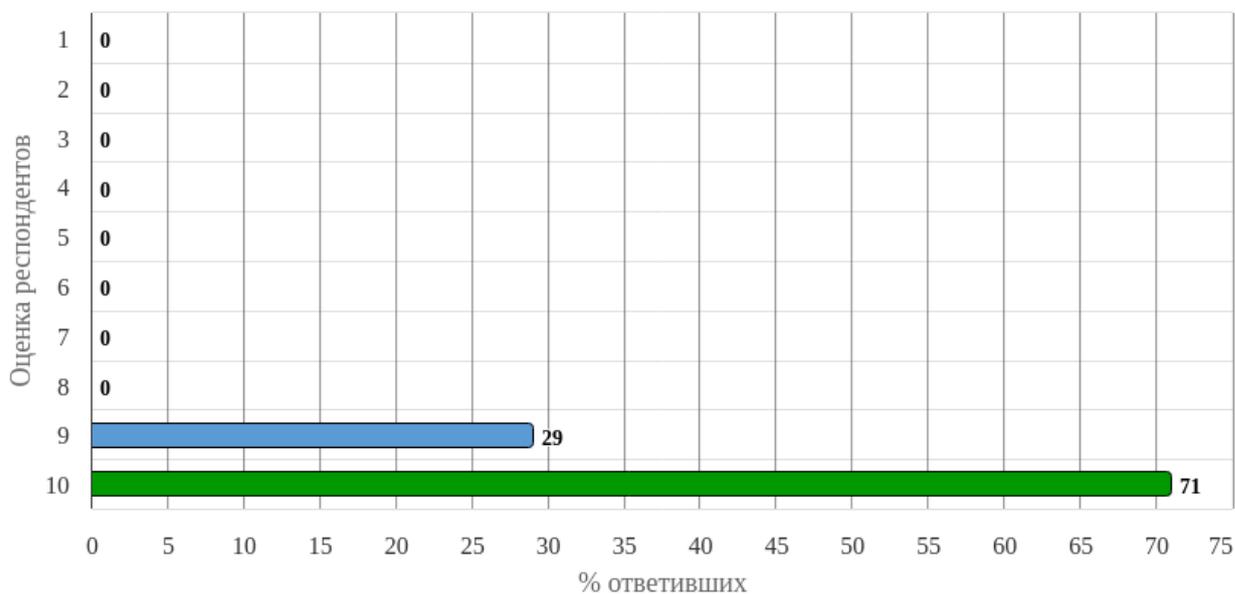


Рисунок 14 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (высшая школа, "Единый деканат", администрация университета)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.43**.

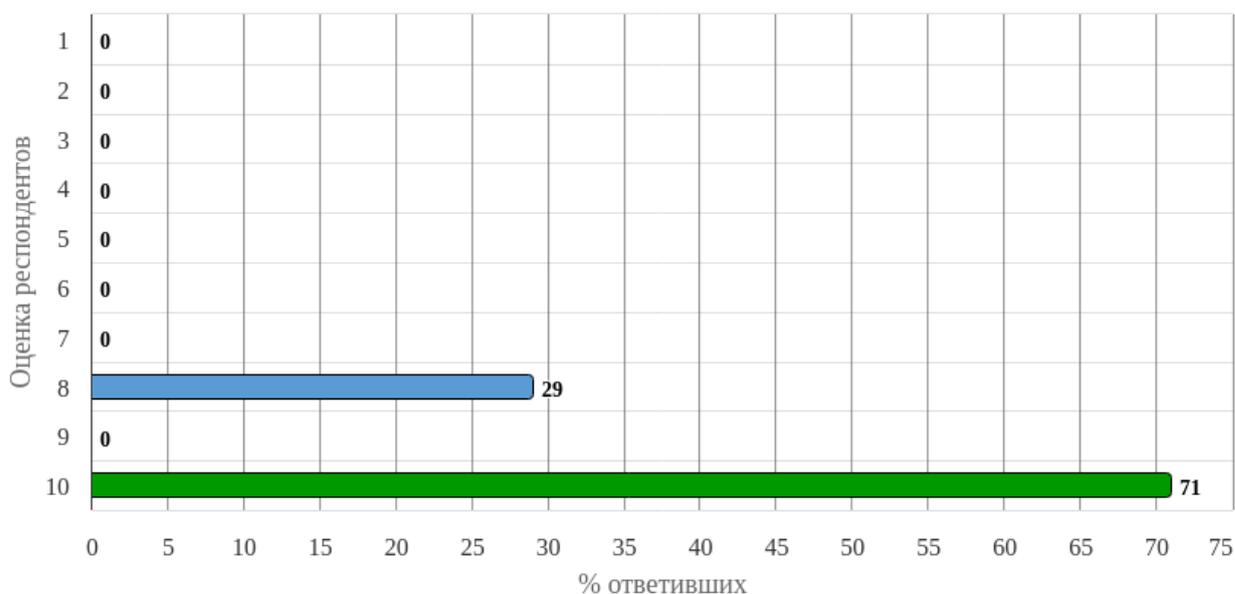


Рисунок 15 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.71**.

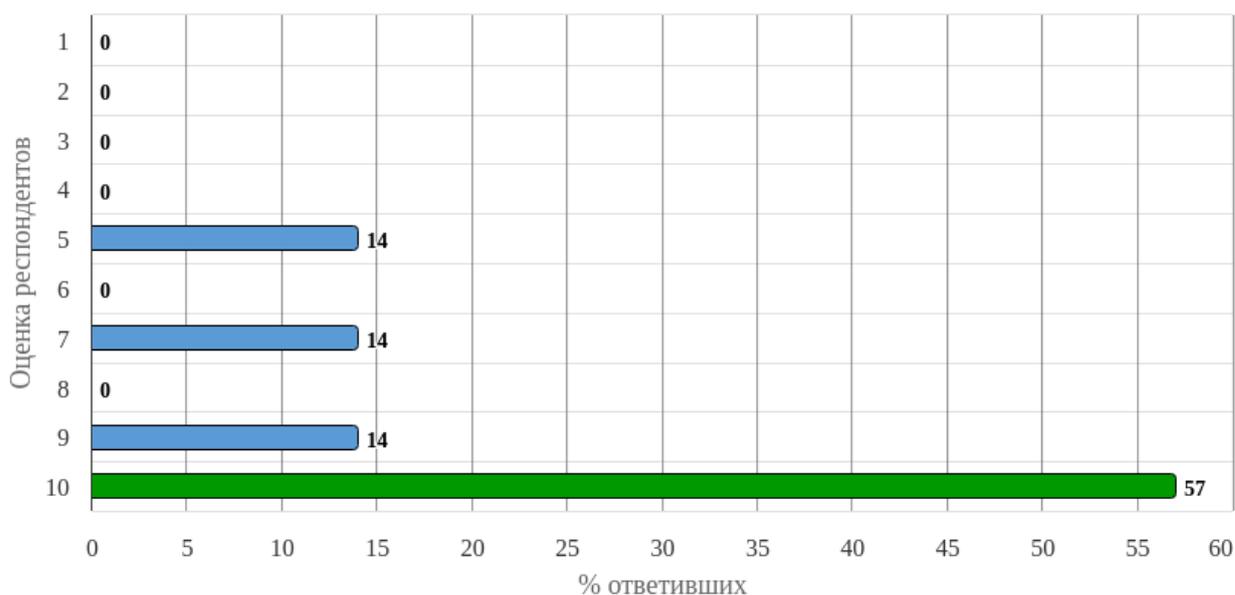


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.86**.

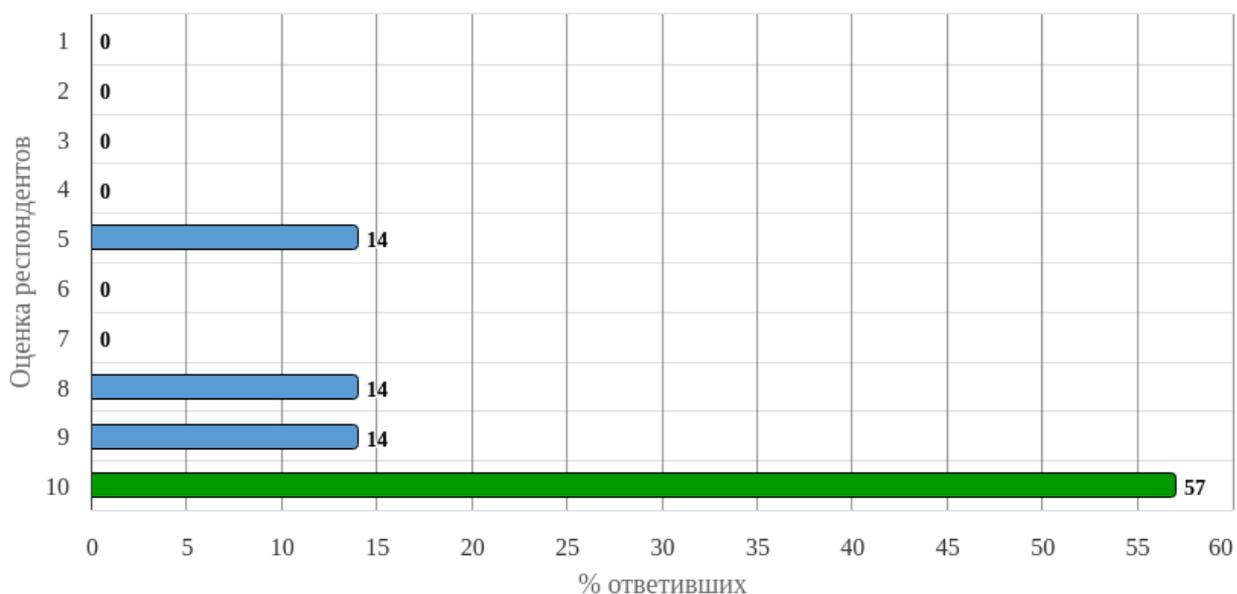


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и на данном направлении подготовки (специальности)»

Раздел 6. "ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА"

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.29**.

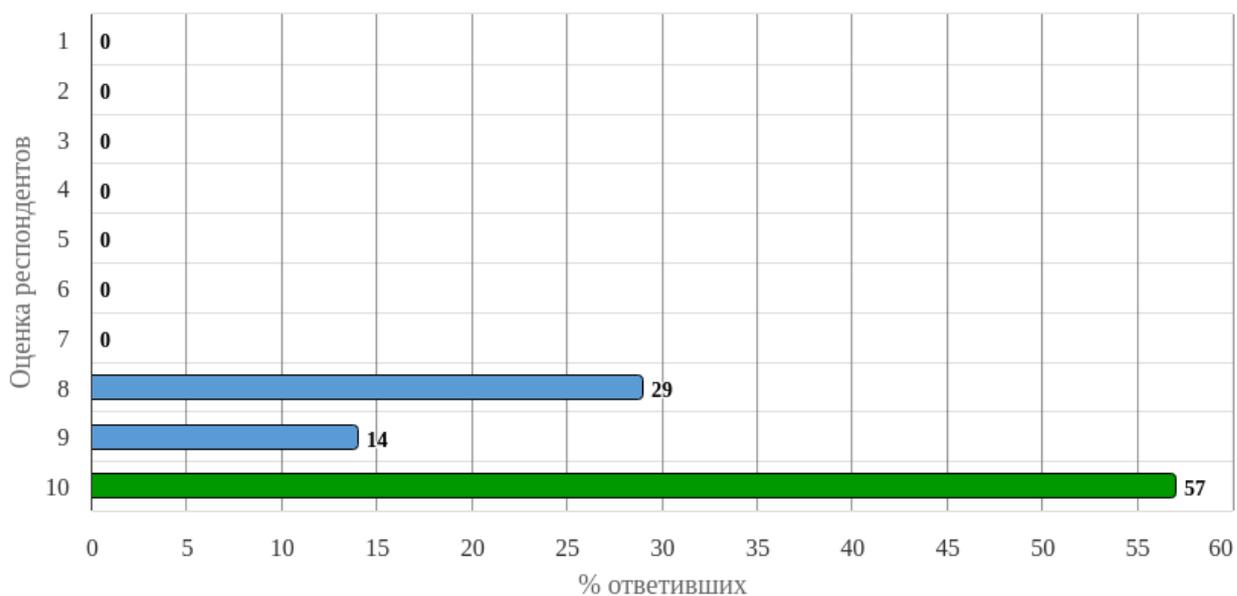


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.43**.

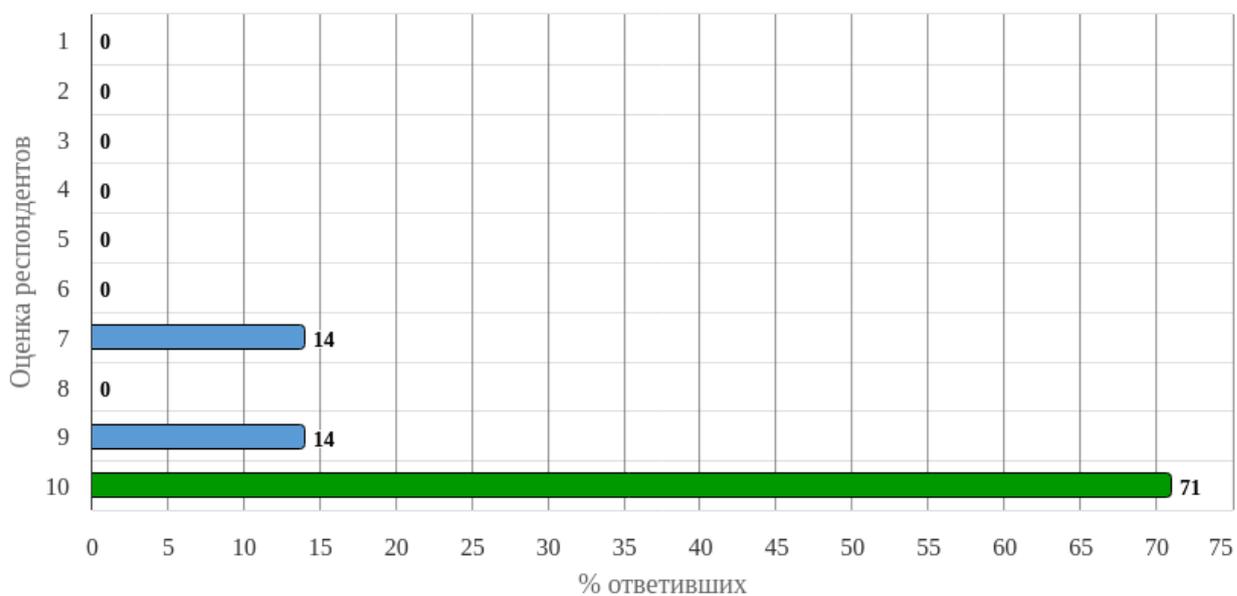


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.29**.

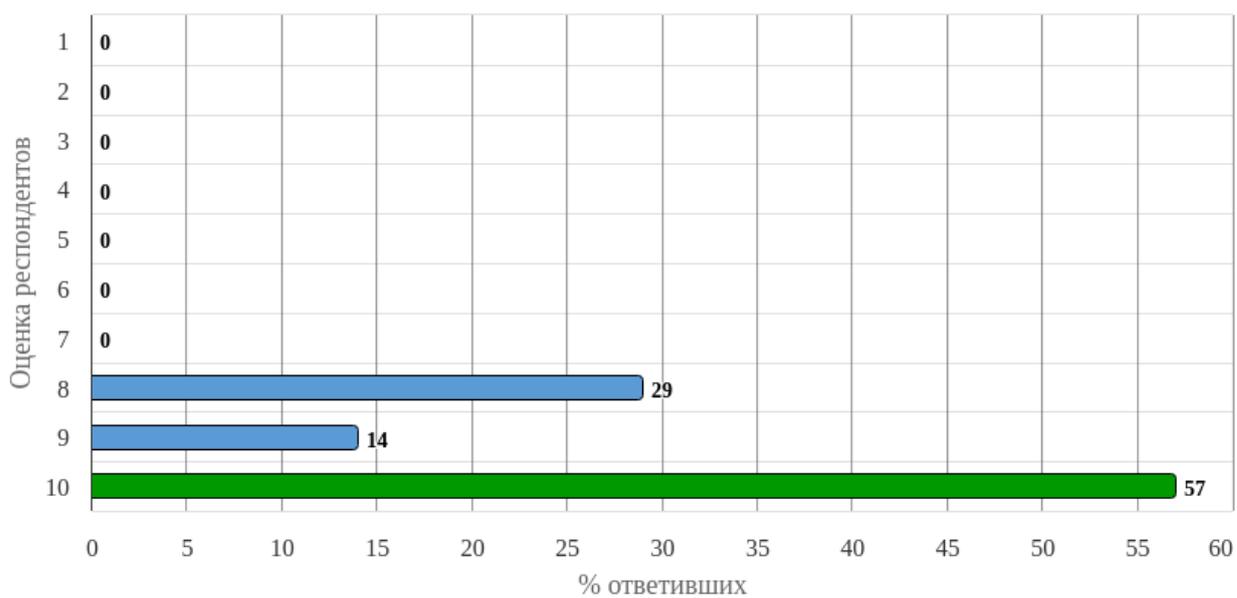


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Преподаватель объективен в оценке знаний студента»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.86**.

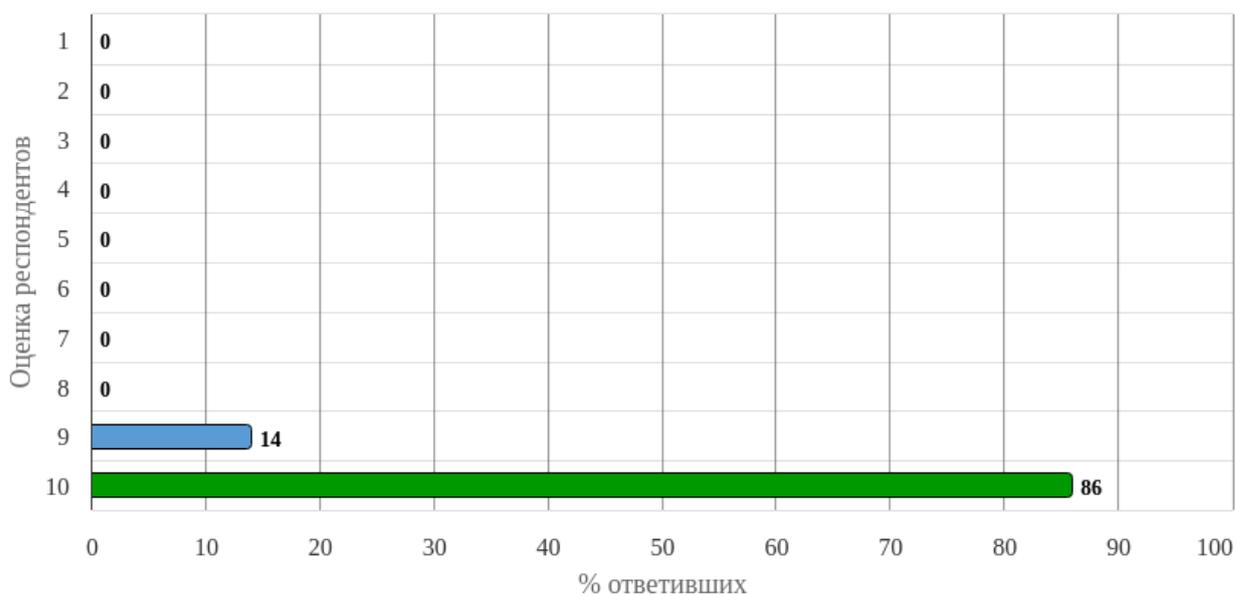


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.86**.

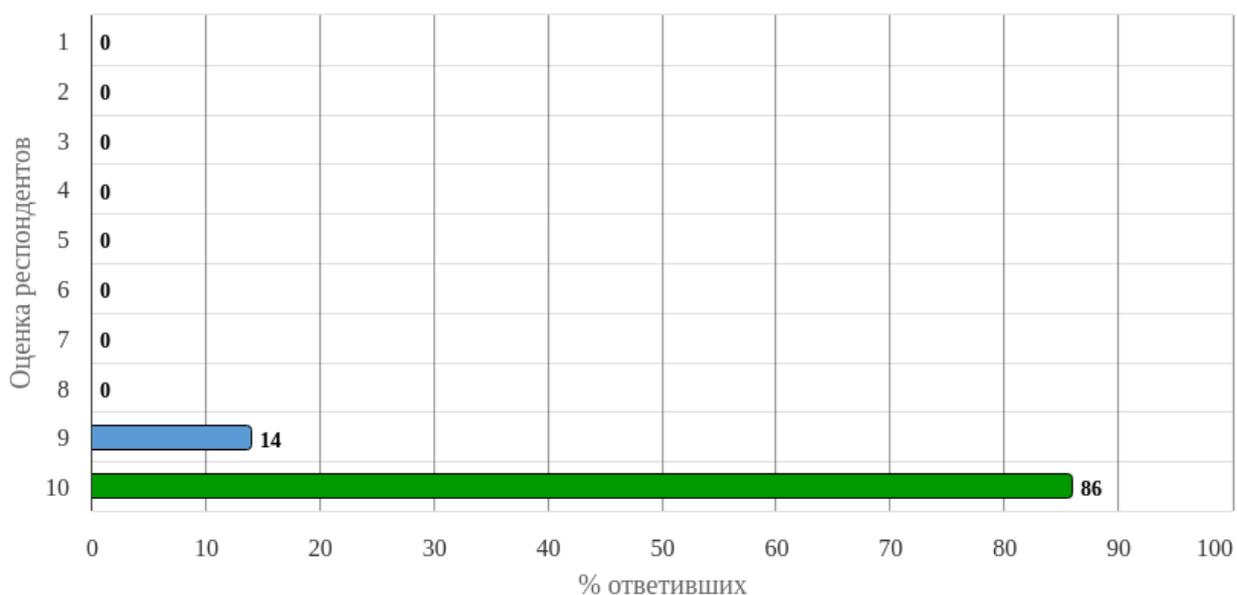


Рисунок 22 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий»

Таблица 7 - Сводная таблица результатов опроса по ОП 09.03.03 Прикладная информатика (Цифровые решения для бизнеса)

Группа показателей	удовлетворенность структурой ОП		удовлетворенность условиями реализации ОП						удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательной деятельности		общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по ОП					преподаватель университета глазами студента				
	1	2	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Среднее значение по критерию	7,9	8,1	8,1	8,6	8,9	8,6	7,9	8,0	8,9	7,4	8,7	9,7	9,4	8,7	8,9	9,3	9,4	9,3	9,9	9,9
Среднее значение по группе показателя	8,00		8,33						8,14		9,09					9,54				
Среднее значение по ОП	8,62																			

2.3.4 Результат опроса обучающихся образовательной программы 09.03.04
Программная инженерия, направленность Инжиниринг программных средств

Раздел 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

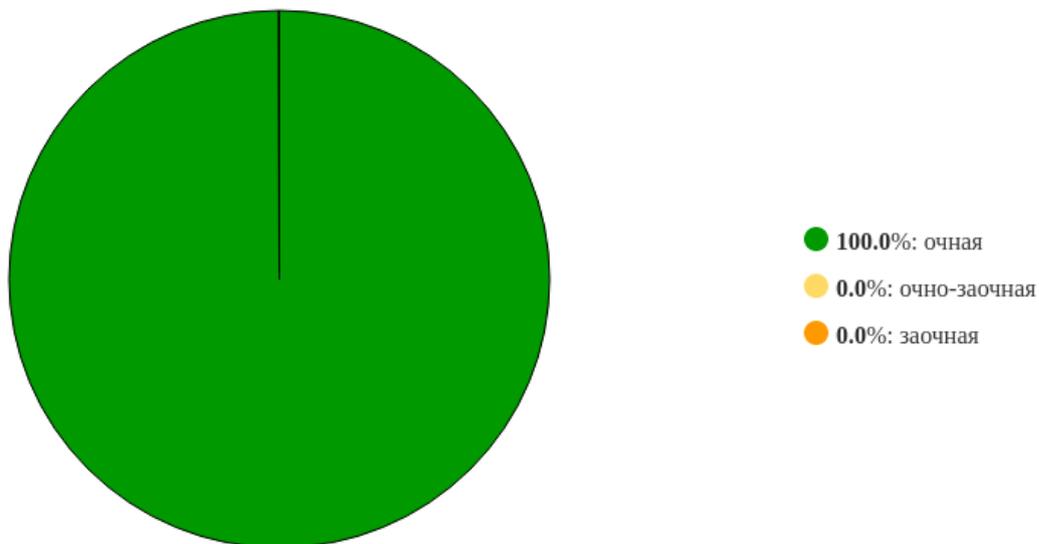


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите форму обучения»



Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите мотивы выбора обучения в Университете сервиса (выберете три наиболее важных для Вас ответа)»

Раздел 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.75**.

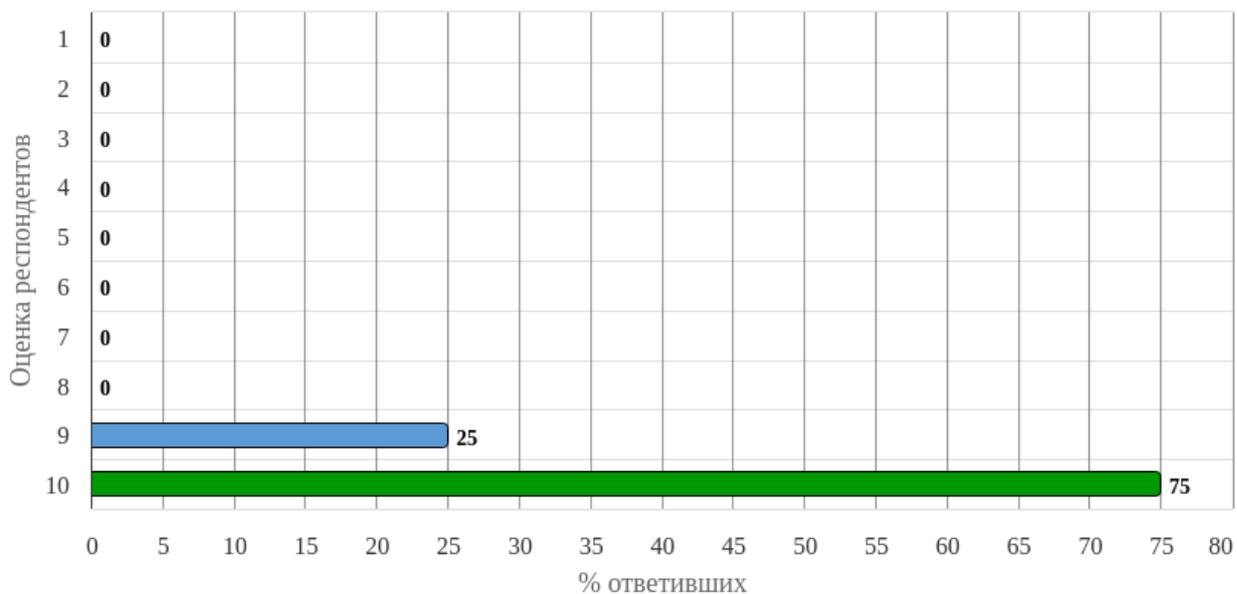


Рисунок 3 - Распределение оценок на вопрос:

«1.Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.92**.

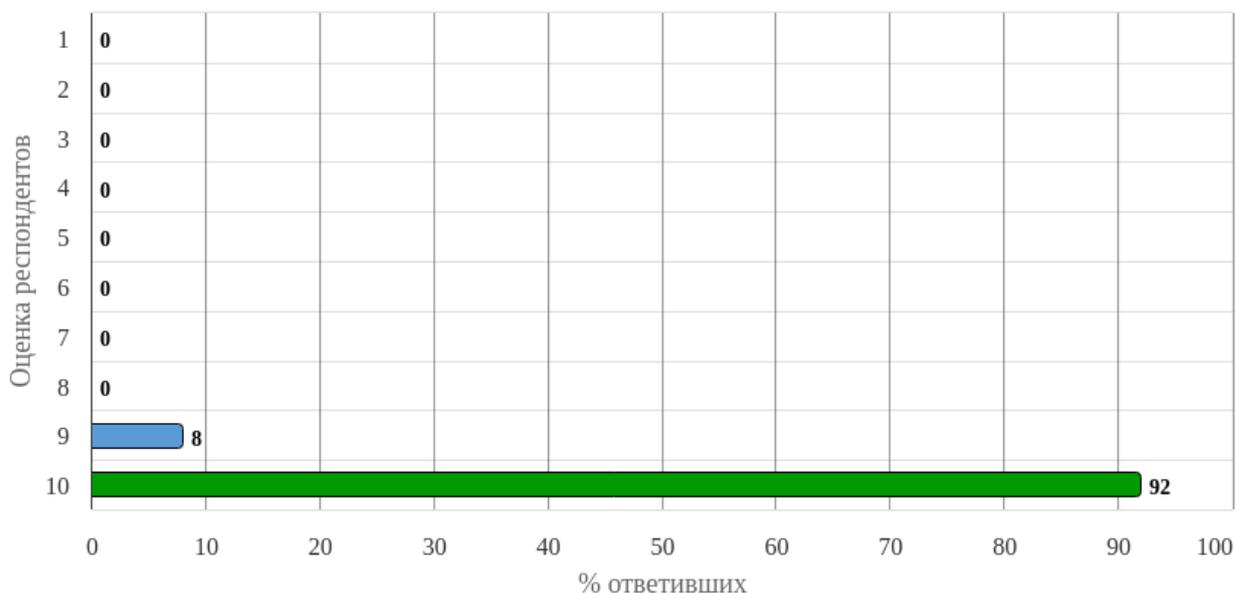


Рисунок 4 - Распределение оценок на вопрос:

«2.Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия»

Раздел 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.33**.

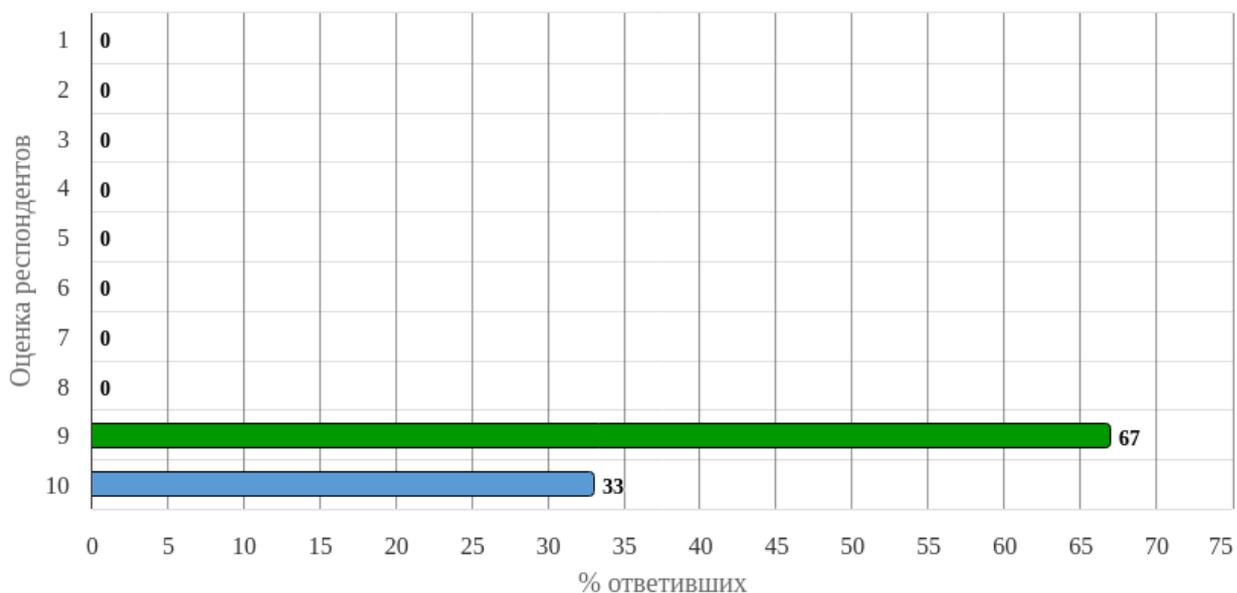


Рисунок 5 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.58**.

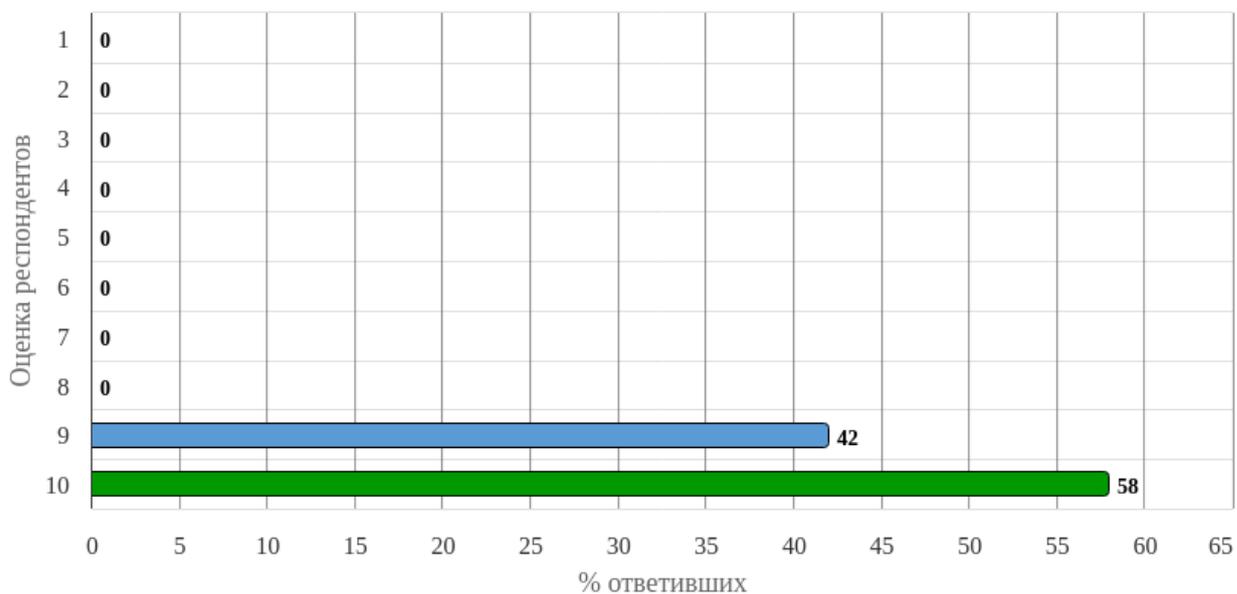


Рисунок 6 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.42**.

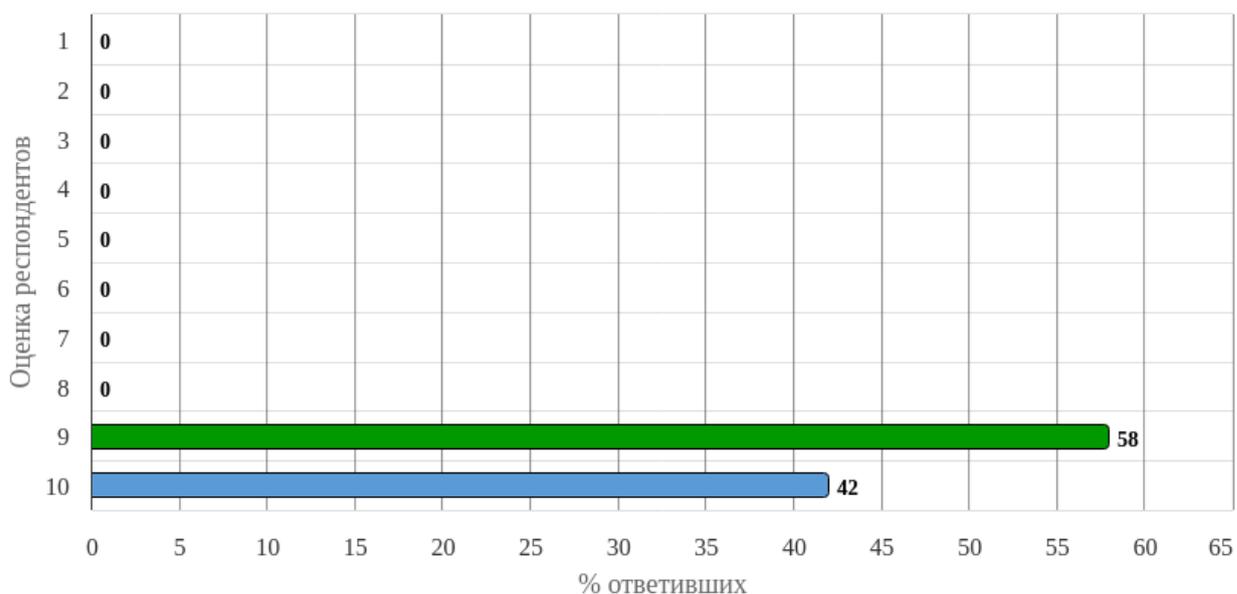


Рисунок 7 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.58**.

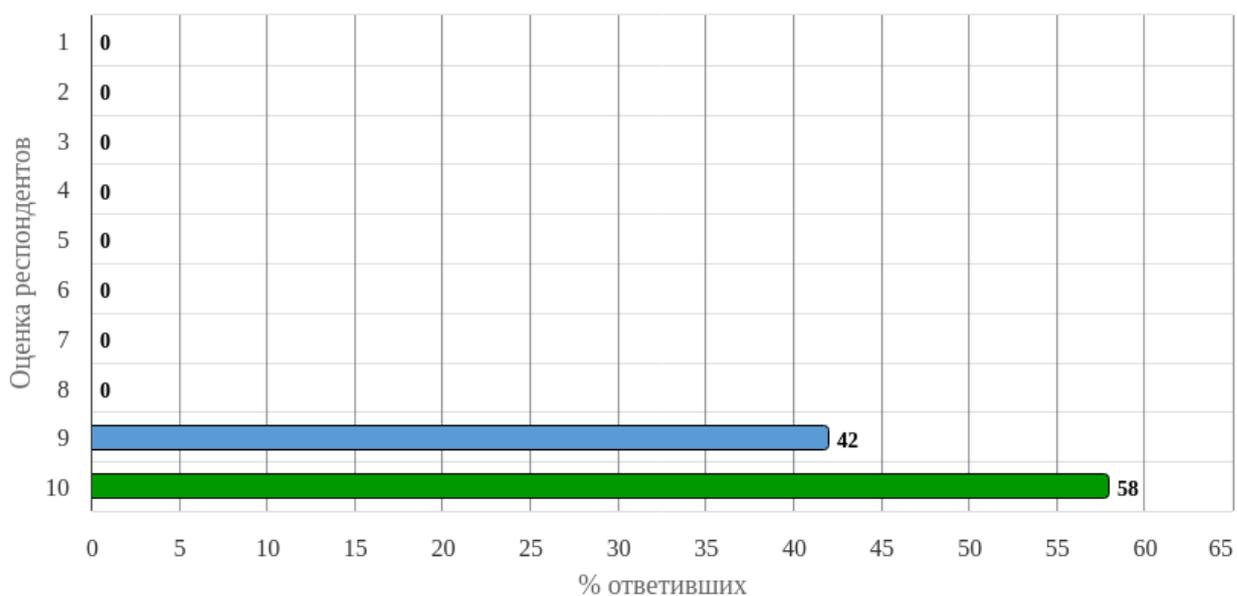


Рисунок 8 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Оцените организацию научно-исследовательской деятельности для обучающихся
(возможность участия в конференциях, семинарах, проектах, грантах и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.33**.

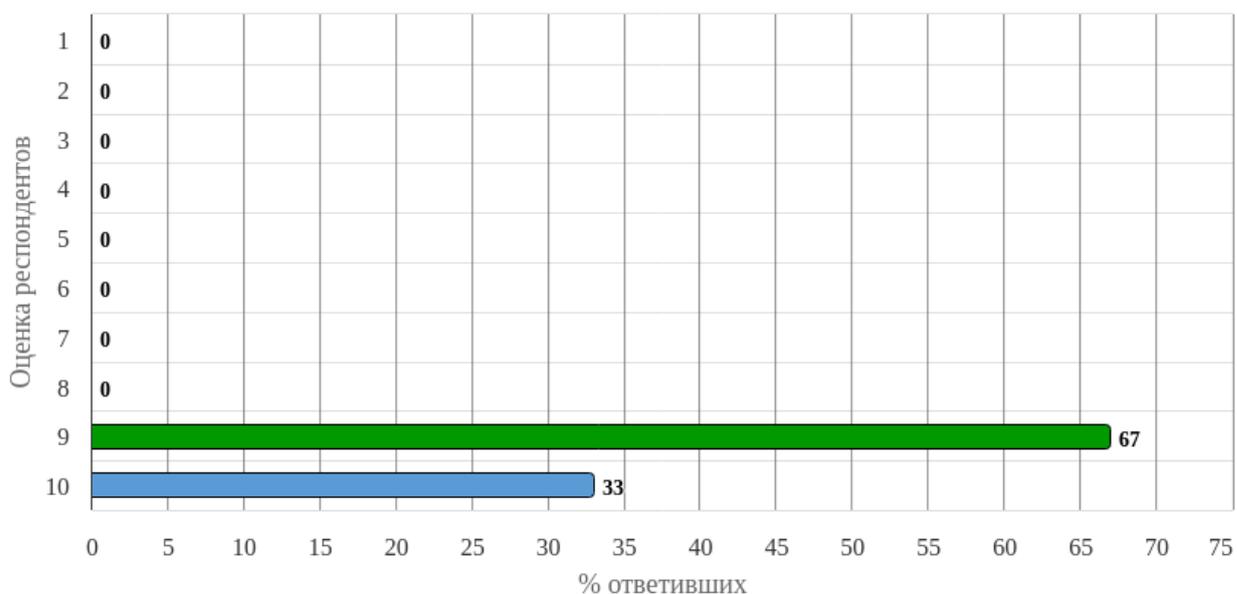


Рисунок 9 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.5**.

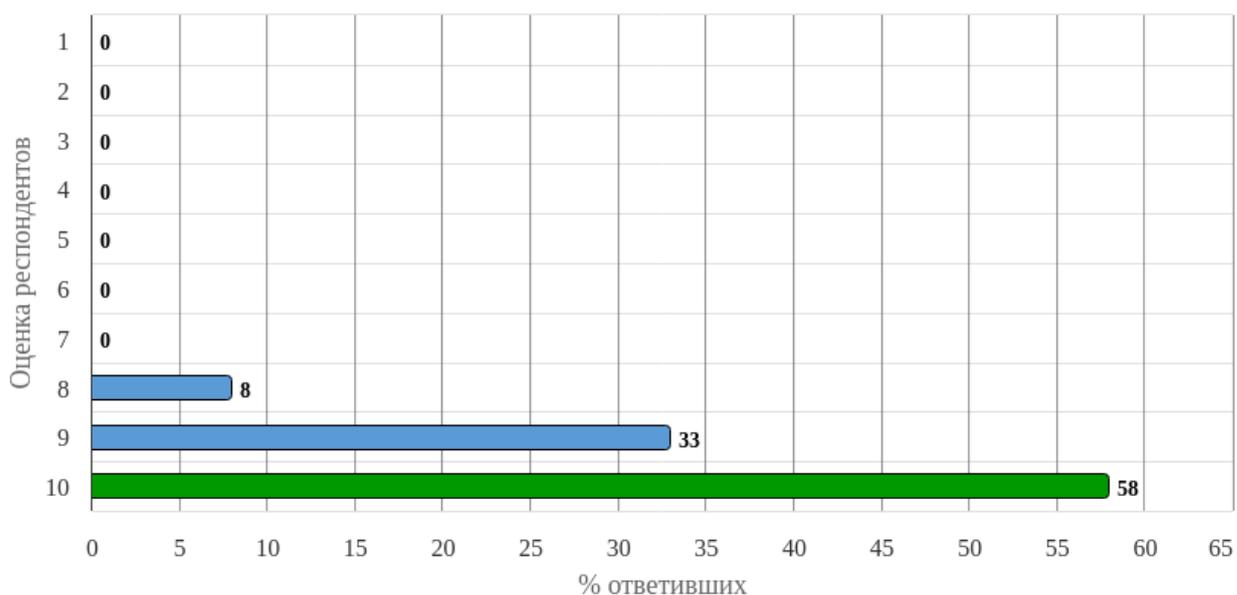


Рисунок 10 - Распределение оценок на вопрос:
«6.Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)»

Раздел 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.33**.

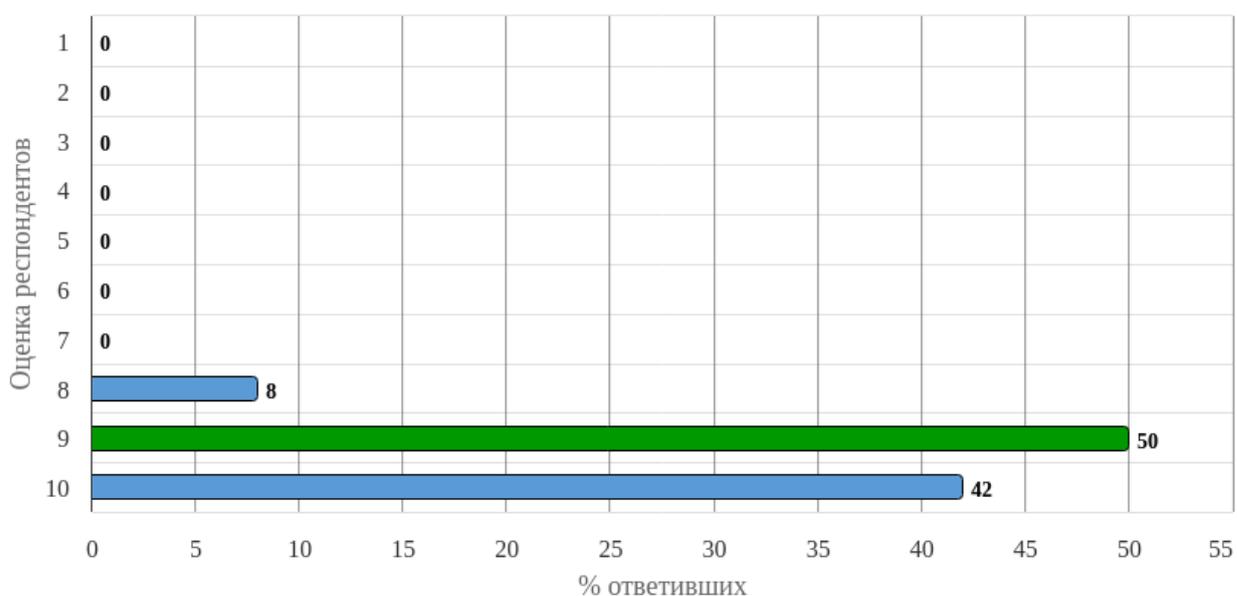


Рисунок 11 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.5**.

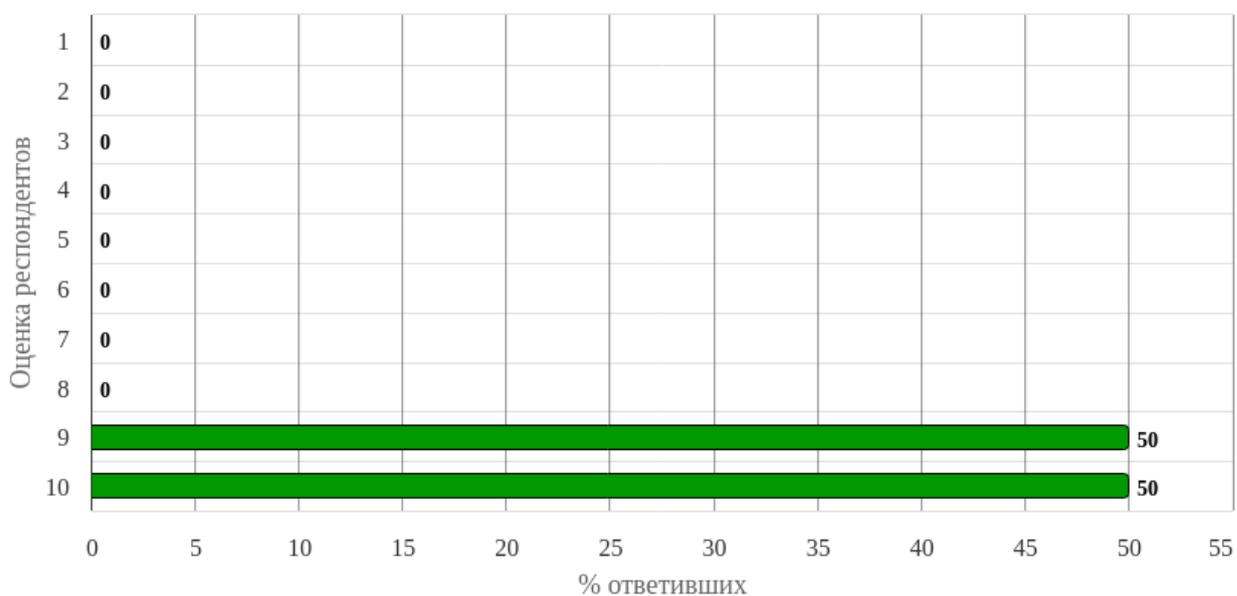


Рисунок 12 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.»

Раздел 5. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.42**.

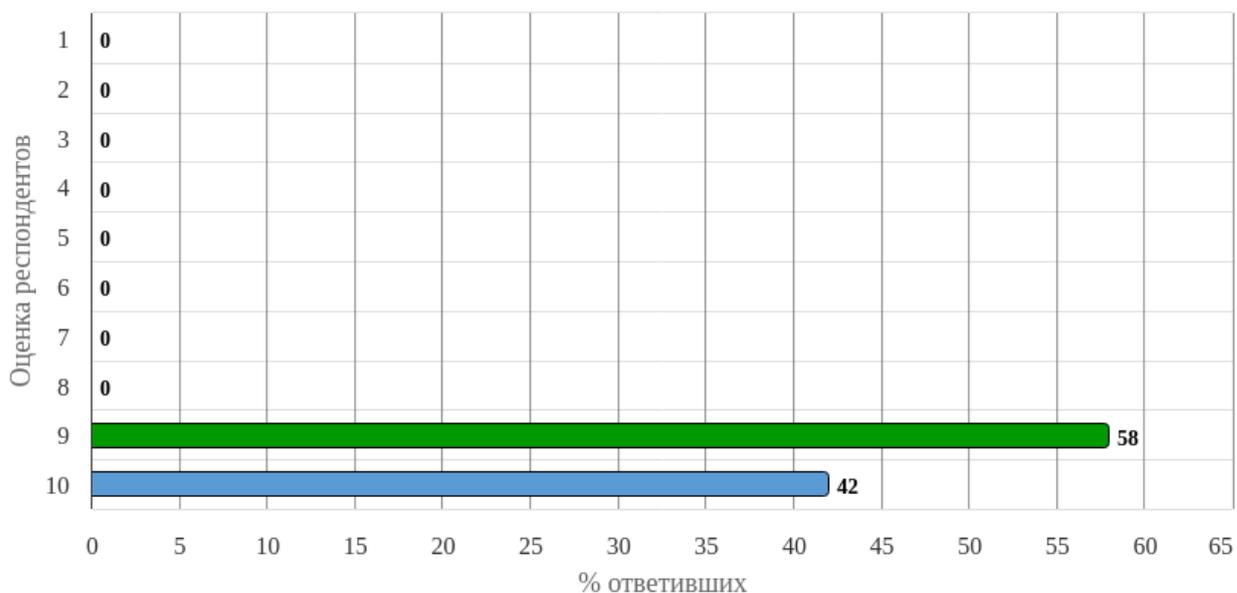


Рисунок 13 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.5**.

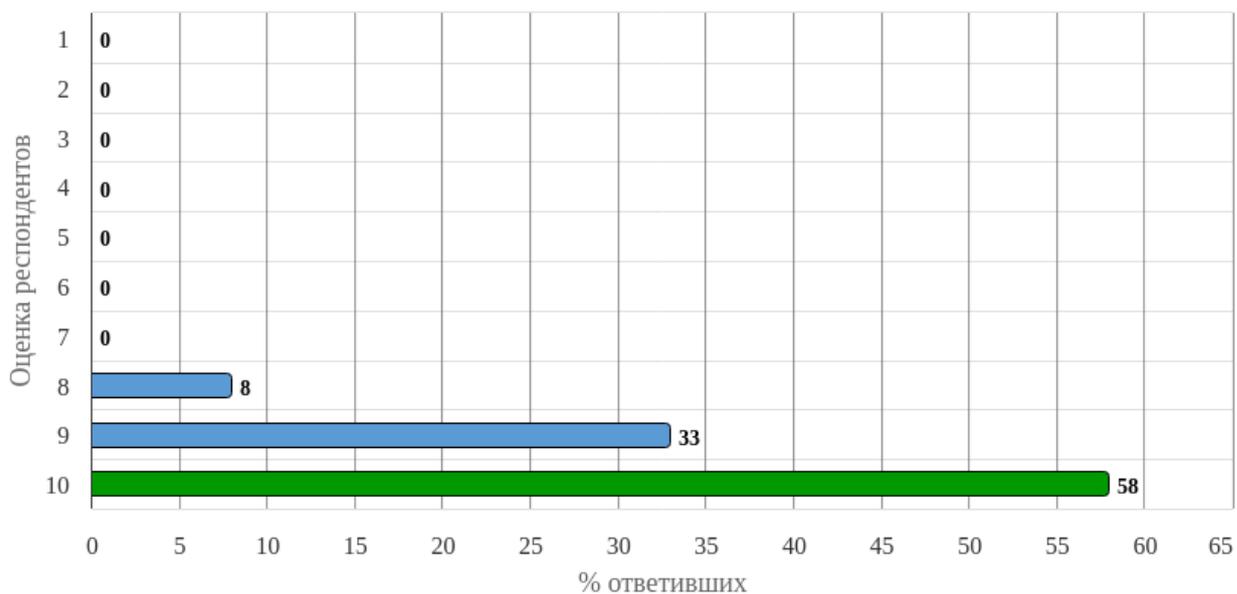


Рисунок 14 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (высшая школа, "Единый деканат", администрация университета)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.42**.

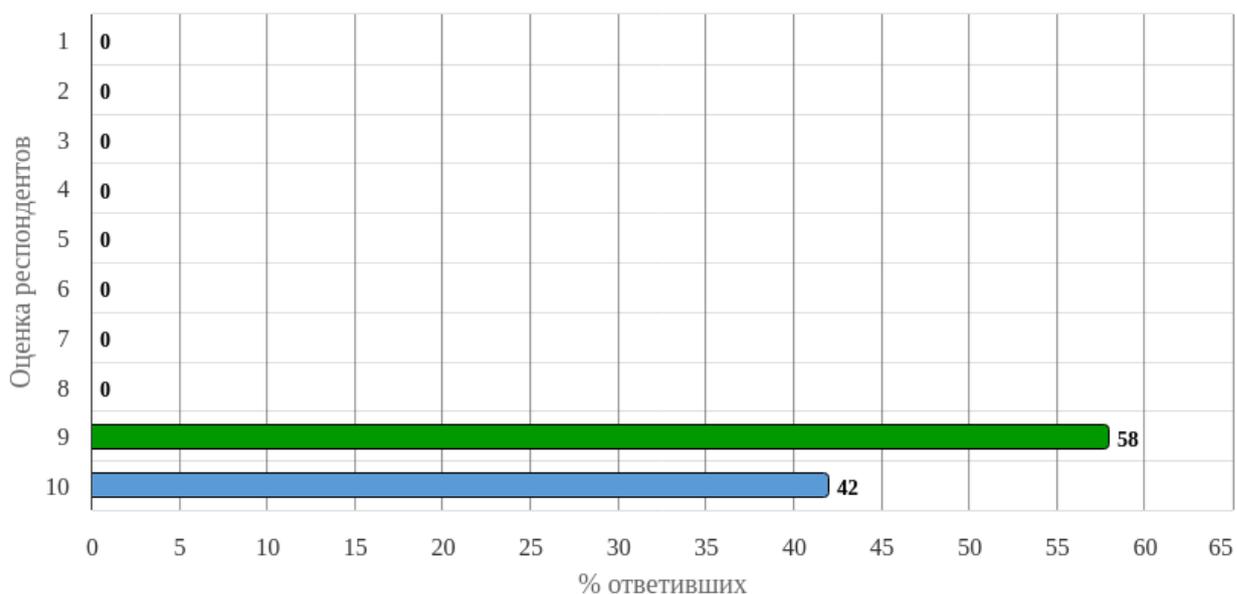


Рисунок 15 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.83**.

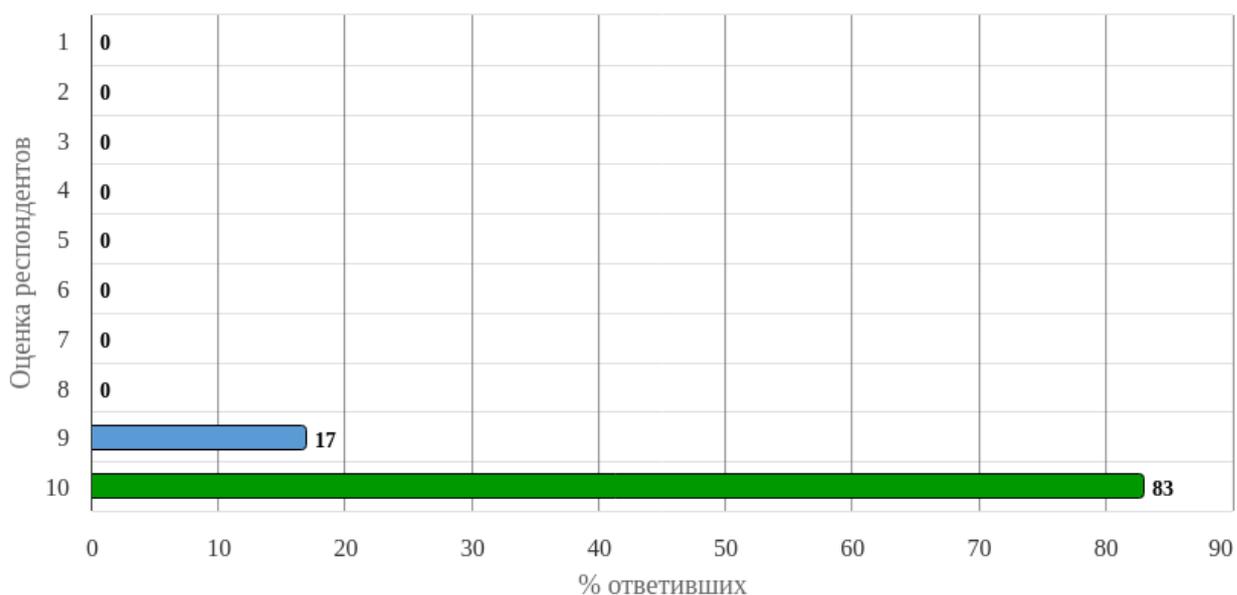


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.83**.

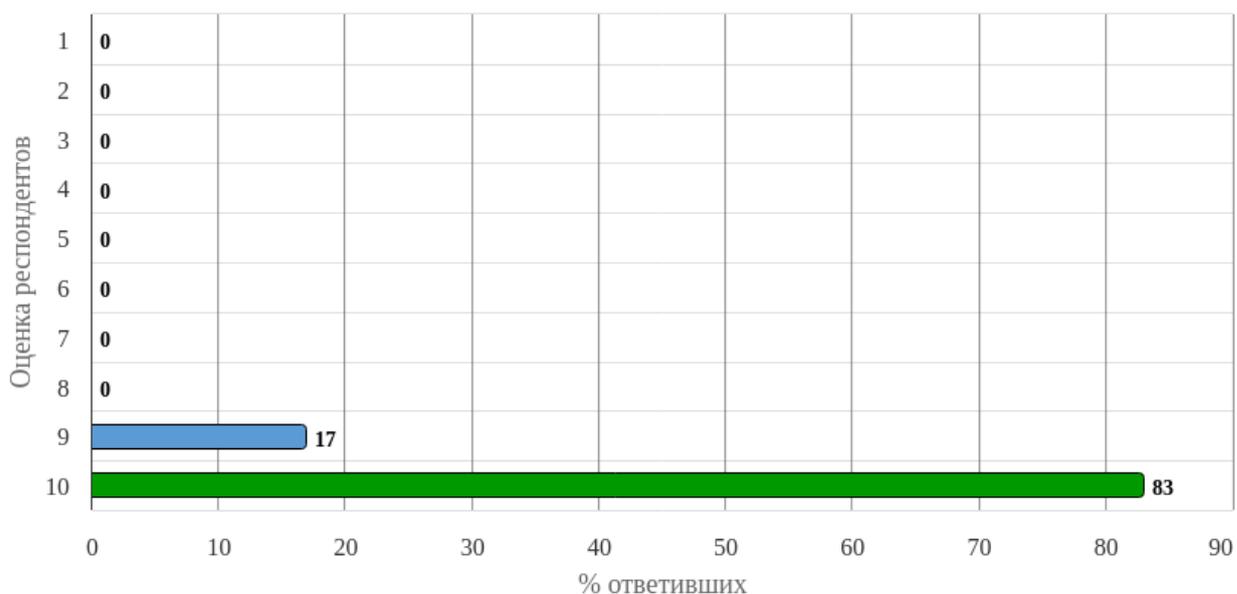


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и на данном направлении подготовки (специальности)»

Раздел 6. "ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА"

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.92**.

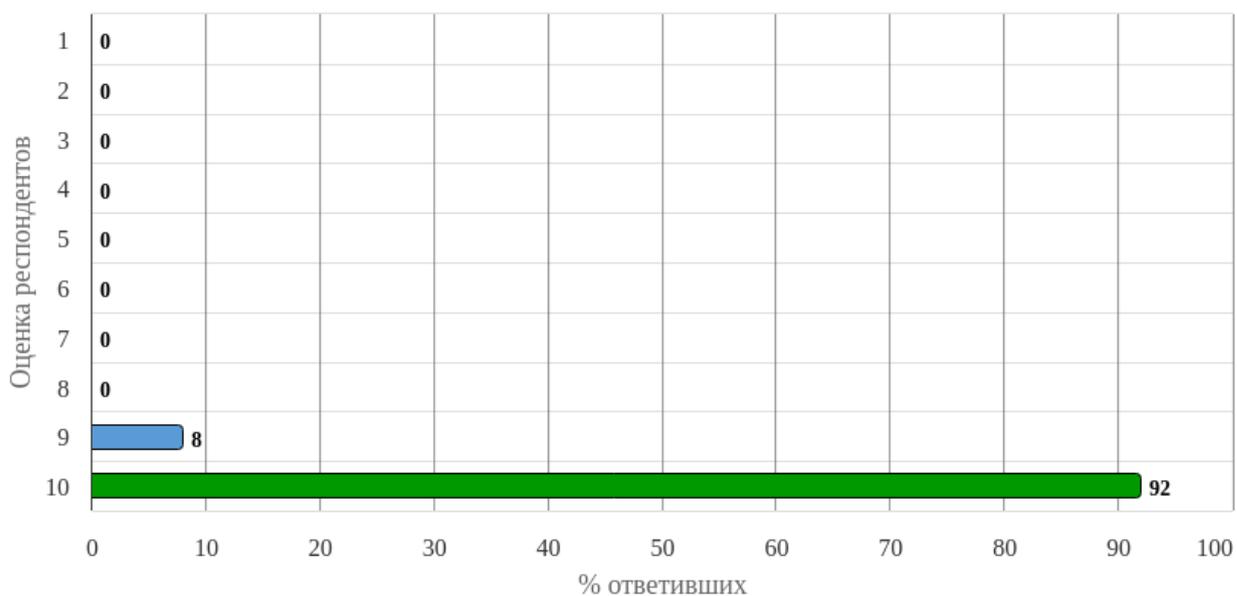


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.83**.

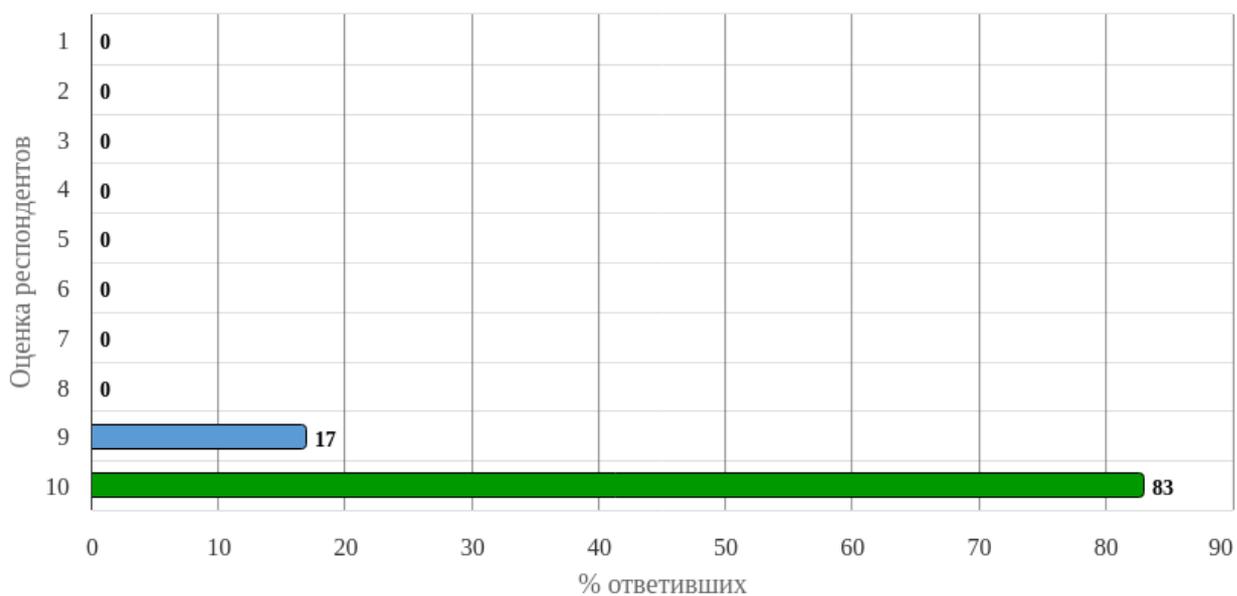


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.92**.

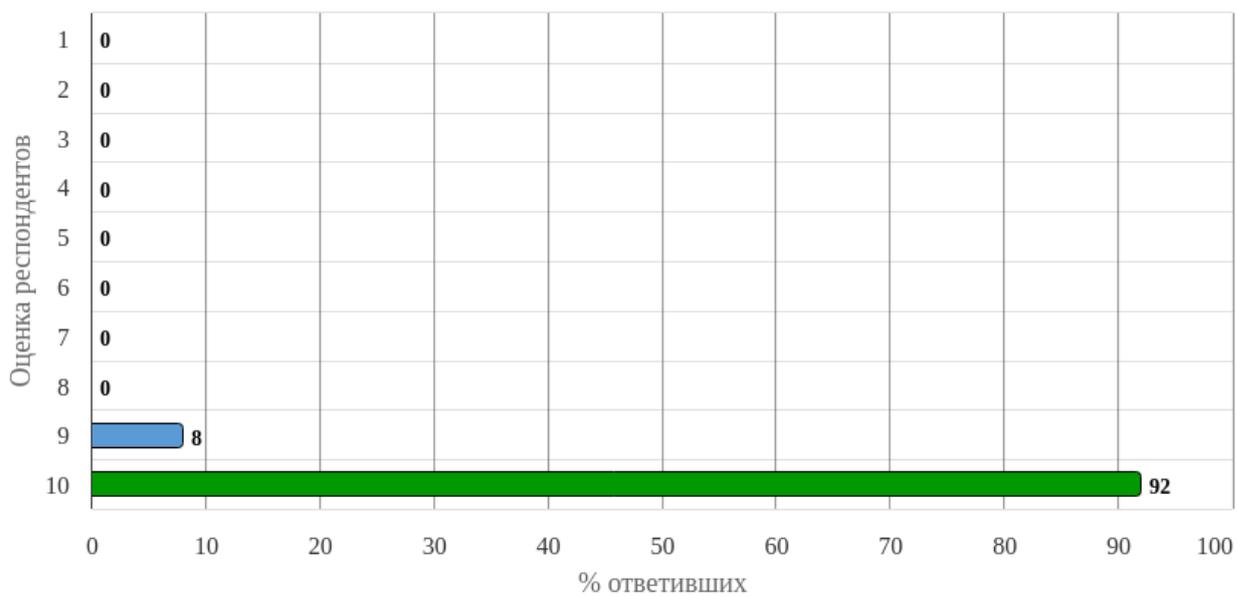


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Преподаватель объективен в оценке знаний студента»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.83**.

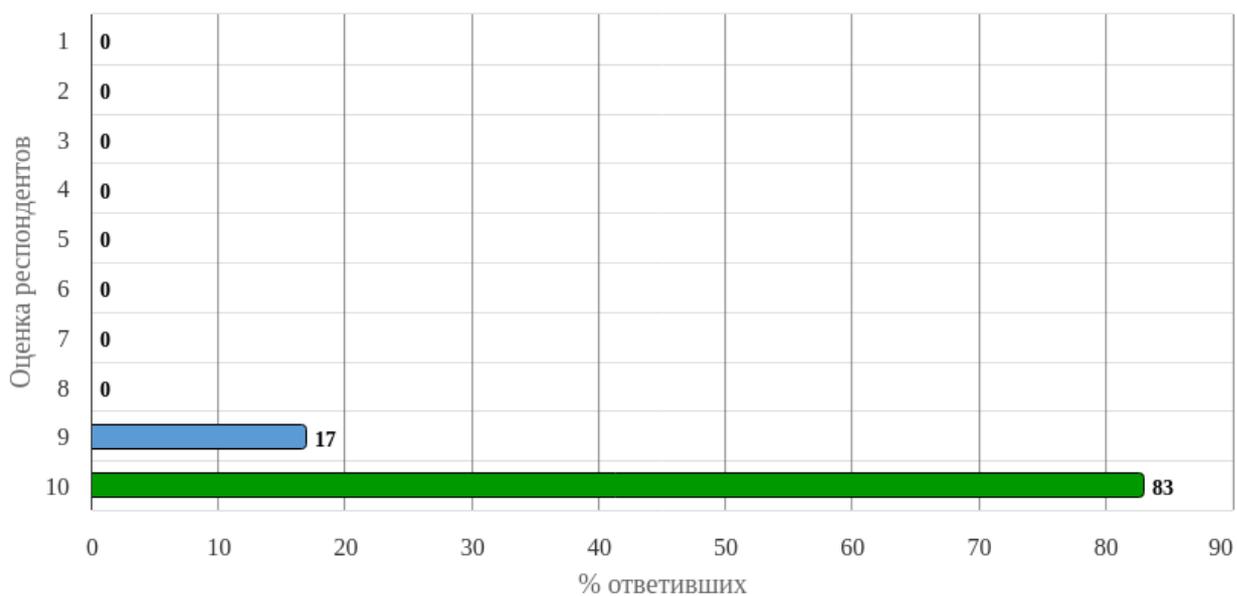


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.83**.

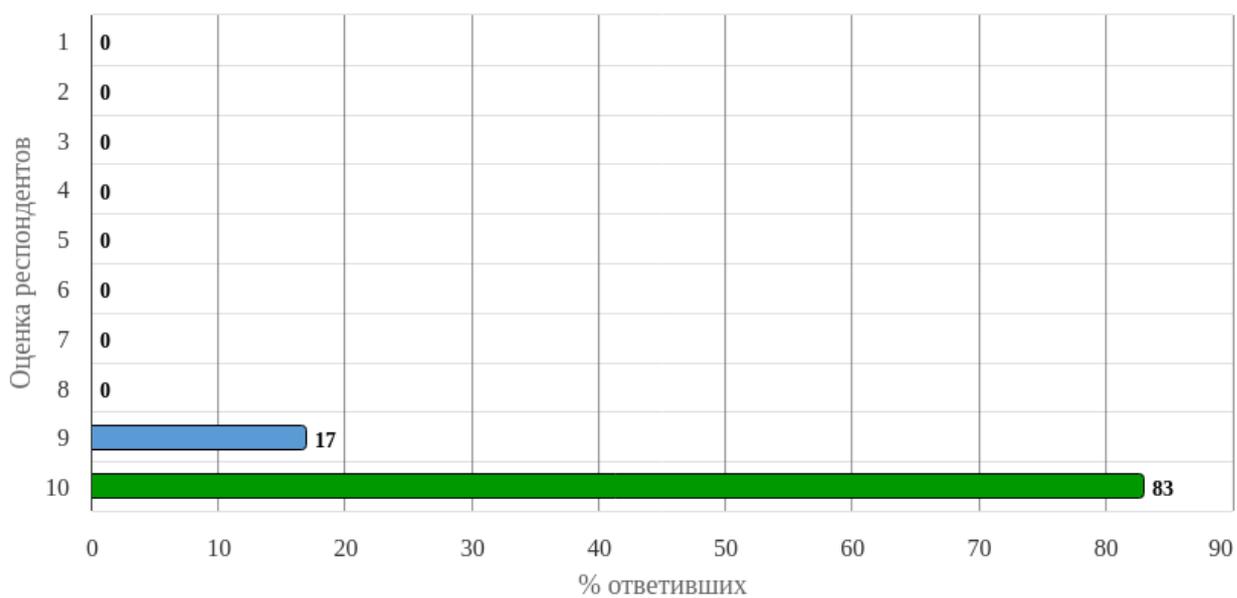


Рисунок 22 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий»

Таблица 8 - Сводная таблица результатов опроса по ОП 09.03.04 Программная инженерия (Инжиниринг программных средств)

Группа показателей	удовлетворенность структурой ОП		удовлетворенность условиями реализации ОП						удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательной деятельности		общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по ОП					преподаватель университета глазами студента				
	1	2	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Среднее значение по критерию	9,8	9,9	9,3	9,6	9,4	9,6	9,3	9,5	9,3	9,5	9,4	9,5	9,4	9,8	9,8	9,9	9,8	9,9	9,8	9,8
Среднее значение по группе показателя	9,83		9,46						9,42		9,60					9,87				
Среднее значение по ОП	9,64																			

2.3.5 Результат опроса обучающихся образовательной программы 10.03.01 Информационная безопасность, направленность Организация и технологии защиты информации (по отрасли или в сфере профессиональной деятельности)

Раздел 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

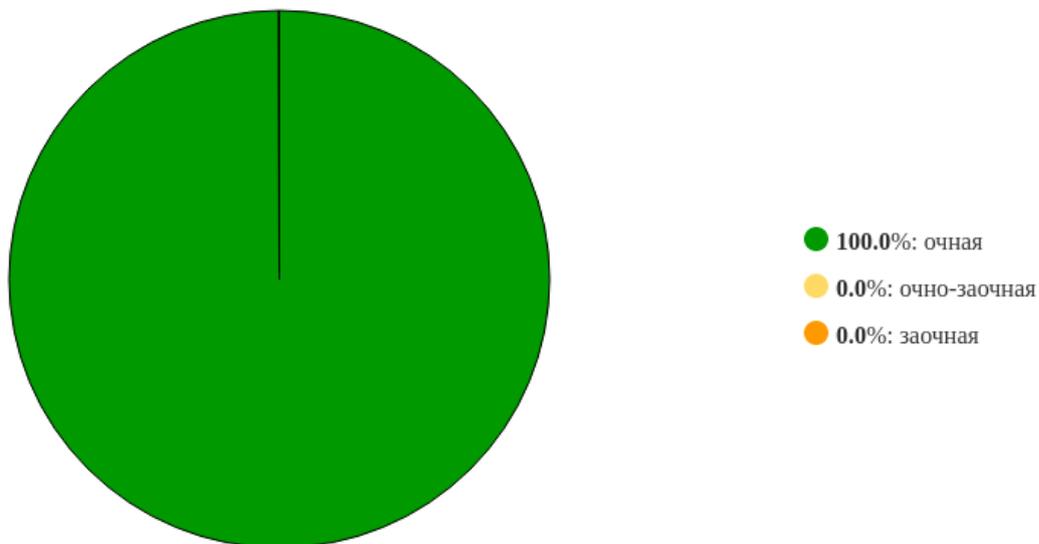


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос: «Укажите форму обучения»



Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос: «Укажите мотивы выбора обучения в Университете сервиса (выберете три наиболее важных для Вас ответа)»

Раздел 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.41**.

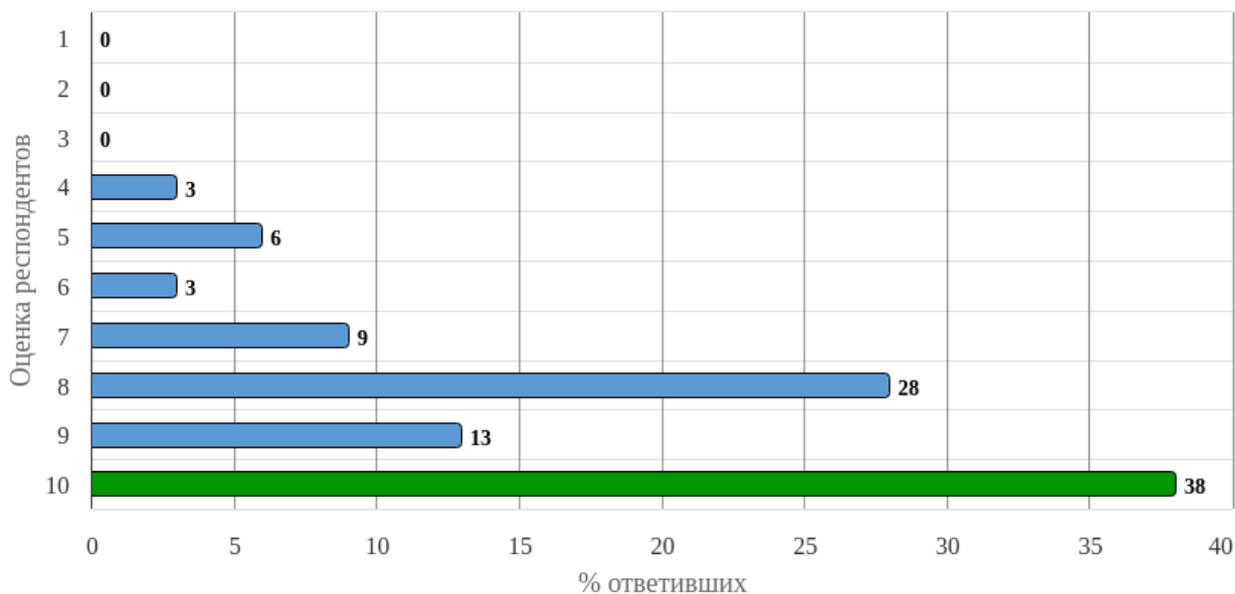


Рисунок 3 - Распределение оценок на вопрос:

«1.Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.03**.

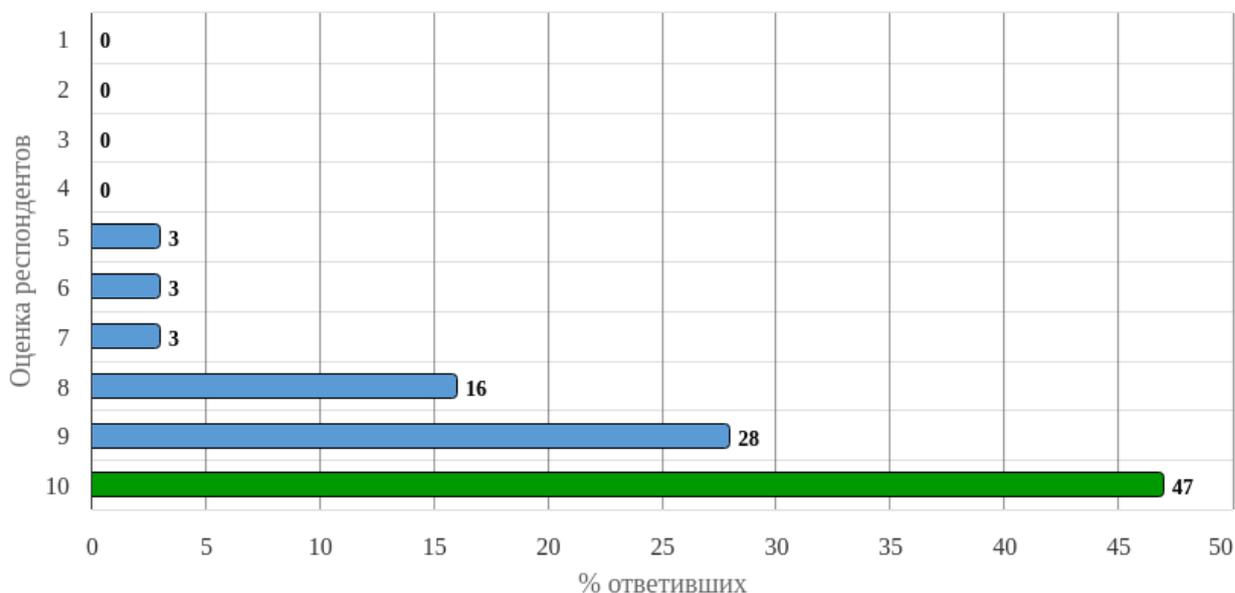


Рисунок 4 - Распределение оценок на вопрос:

«2.Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия»

Раздел 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.66**.

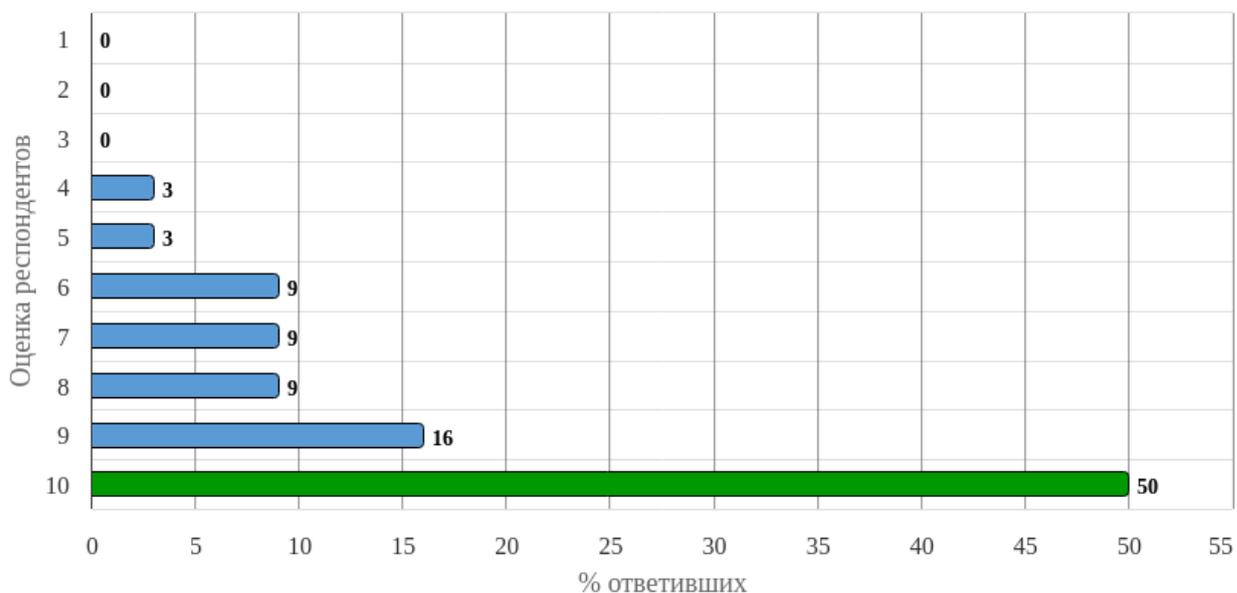


Рисунок 5 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.94**.

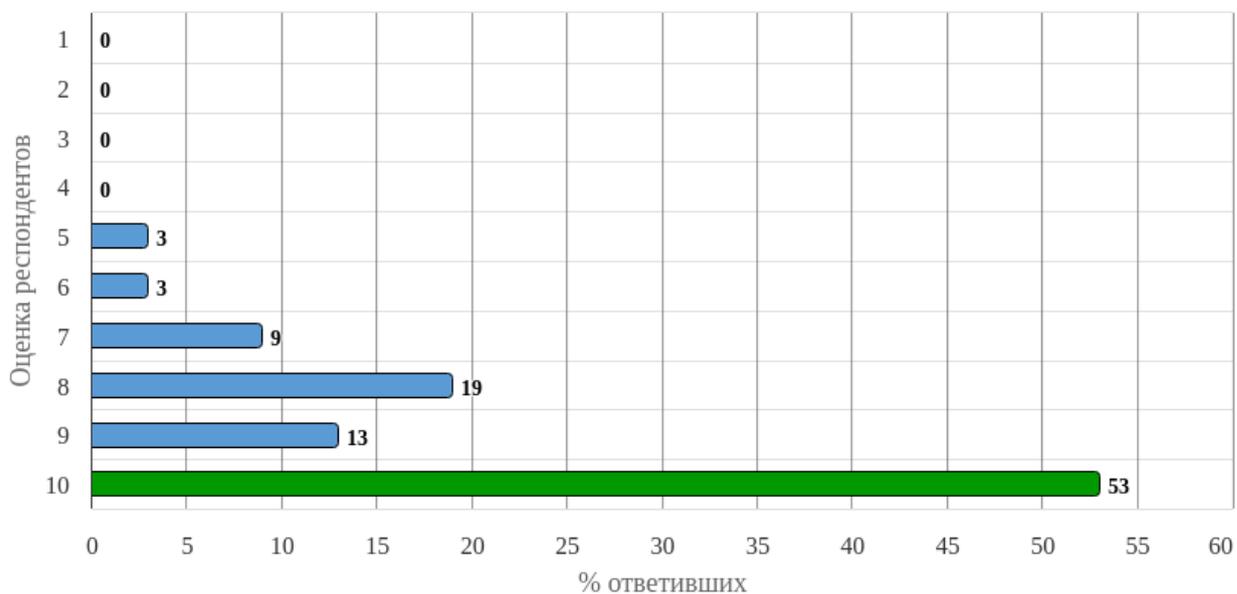


Рисунок 6 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.75**.

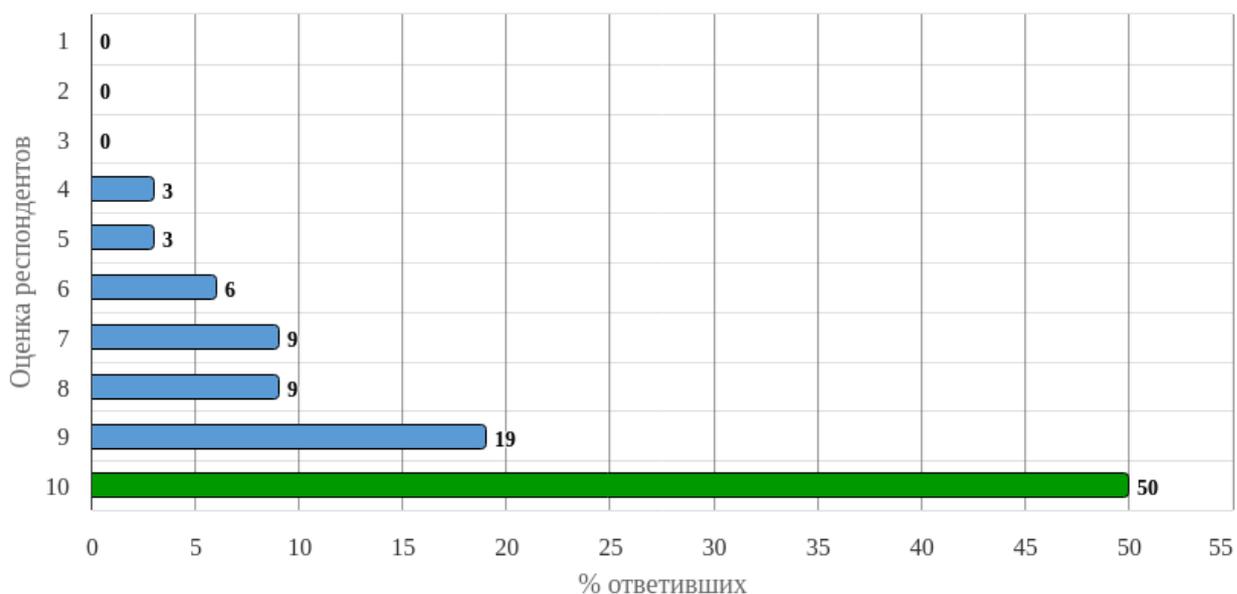


Рисунок 7 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.09**.

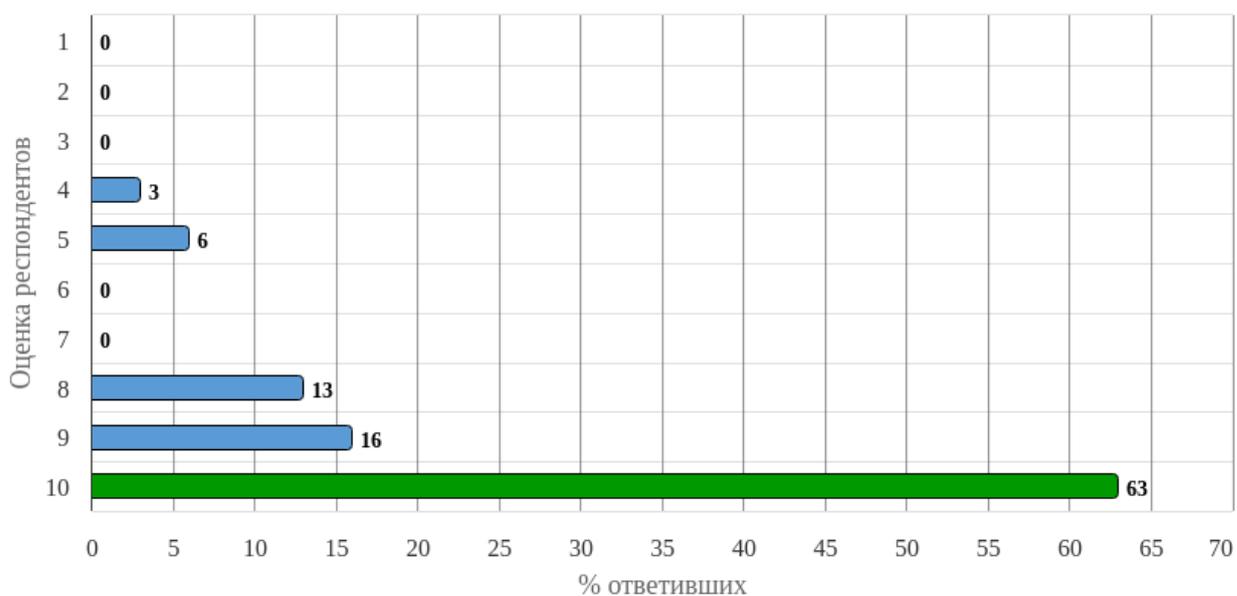


Рисунок 8 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Оцените организацию научно-исследовательской деятельности для обучающихся
(возможность участия в конференциях, семинарах, проектах, грантах и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.16**.

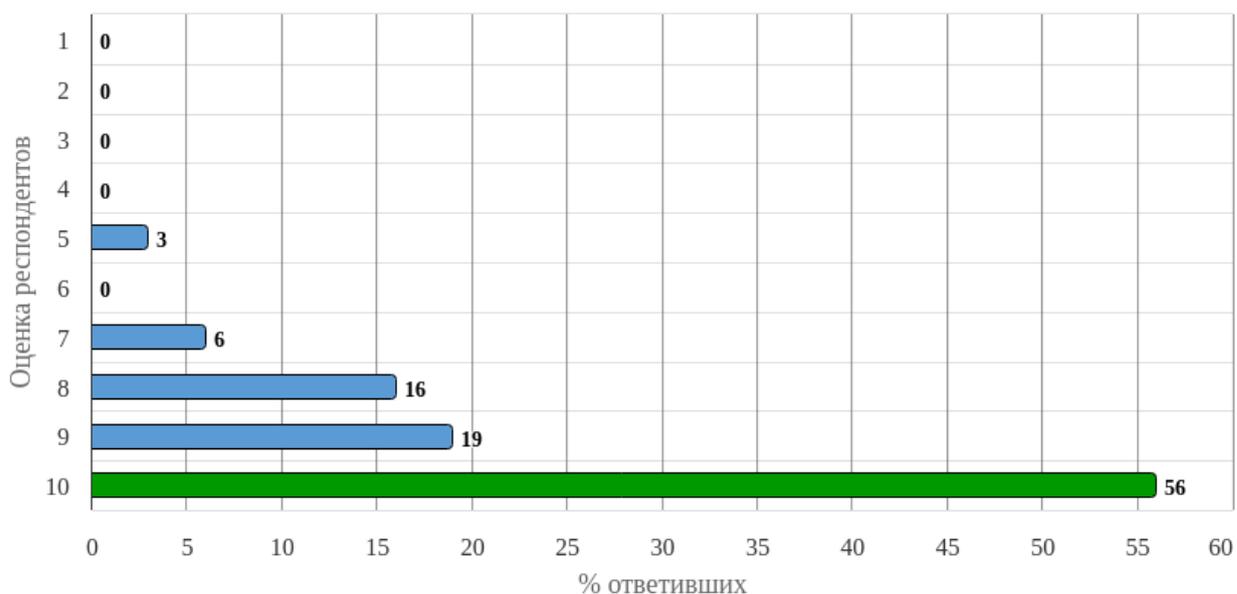


Рисунок 9 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.56**.

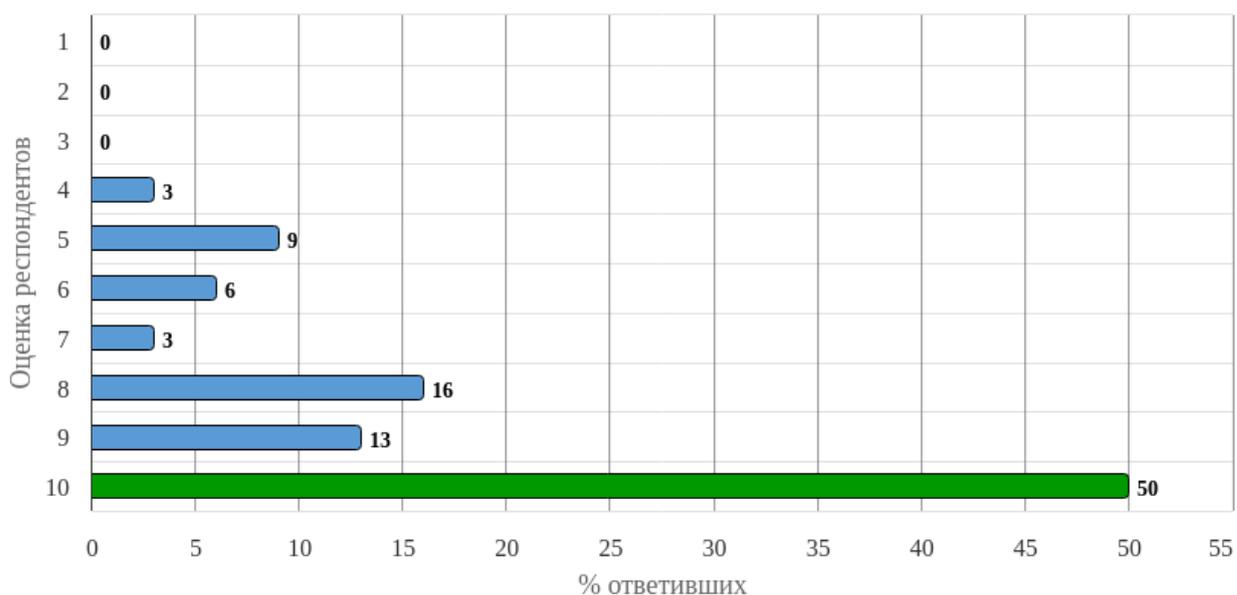


Рисунок 10 - Распределение оценок на вопрос:
«6.Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)»

Раздел 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.16**.

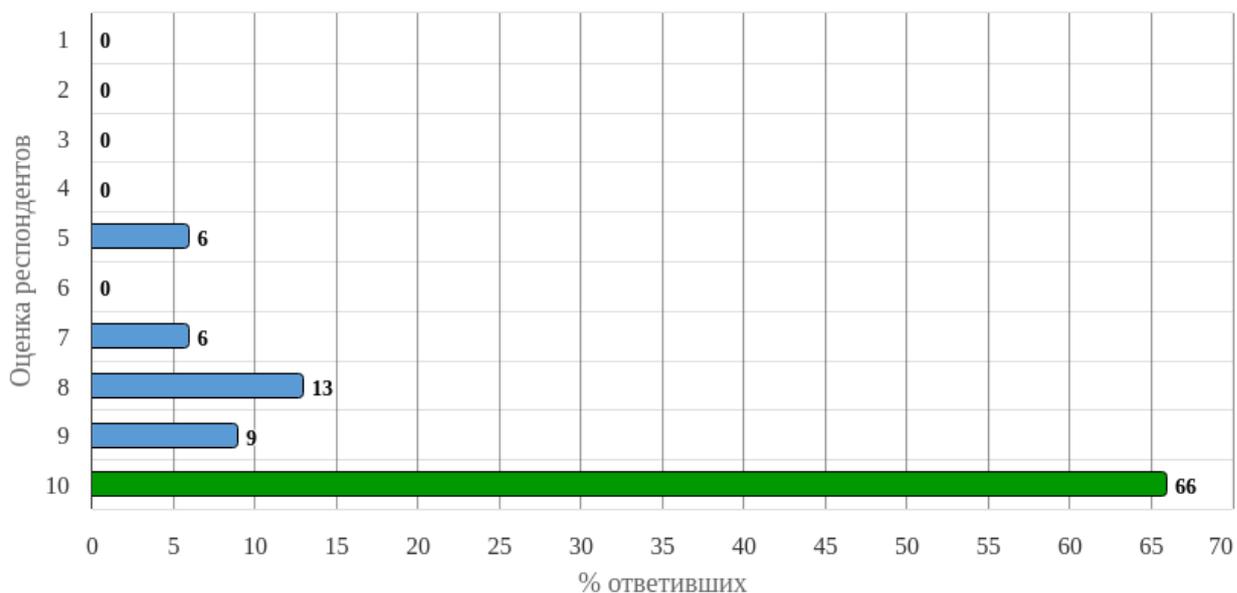


Рисунок 11 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.84**.

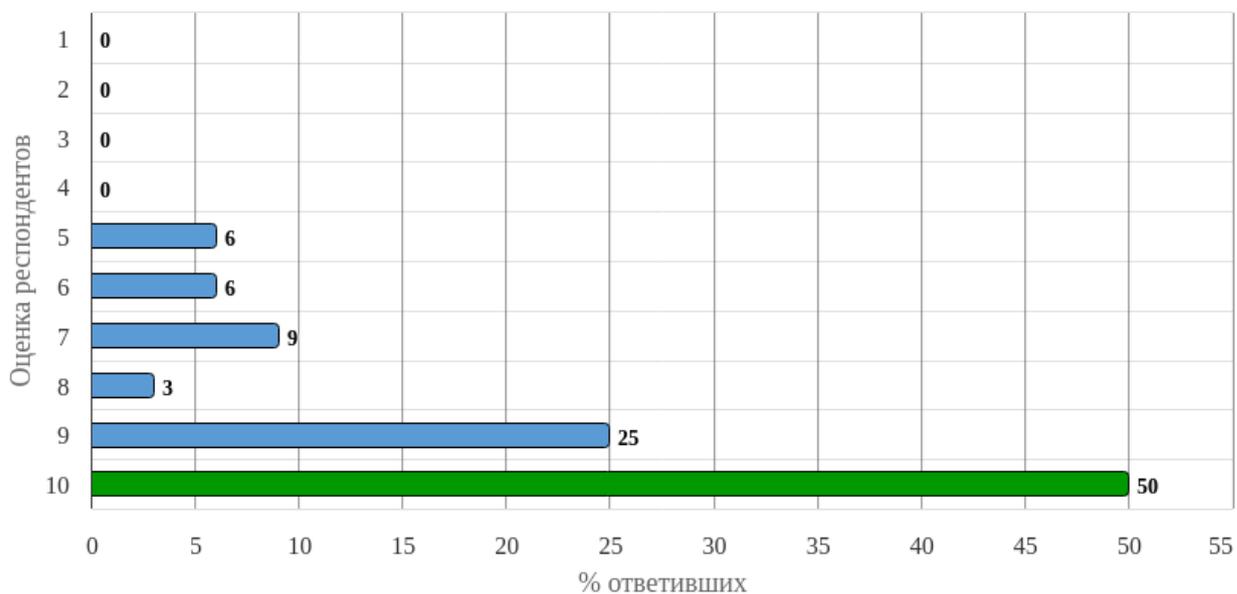


Рисунок 12 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.»

Раздел 5. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.75**.

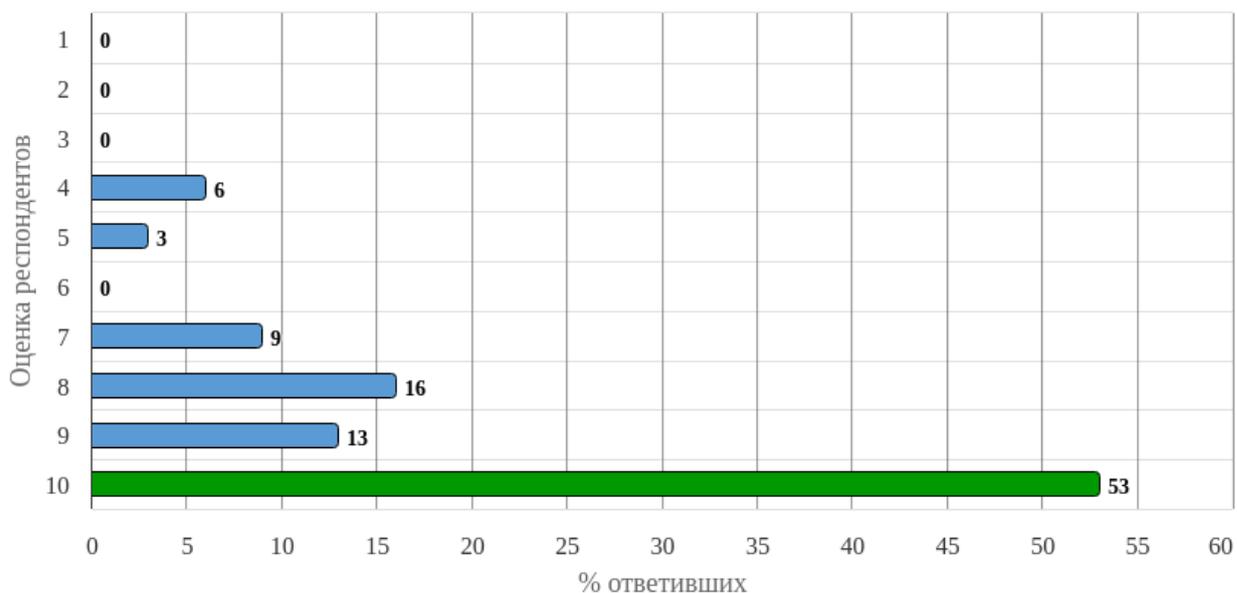


Рисунок 13 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

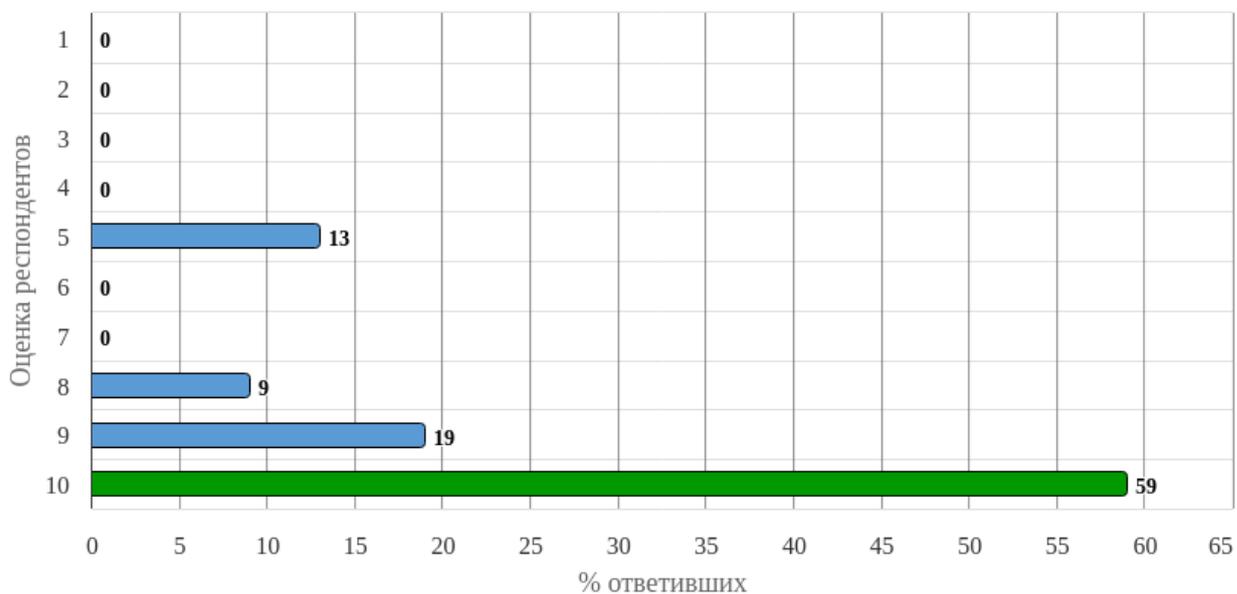


Рисунок 14 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (высшая школа, "Единый деканат", администрация университета)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.13**.

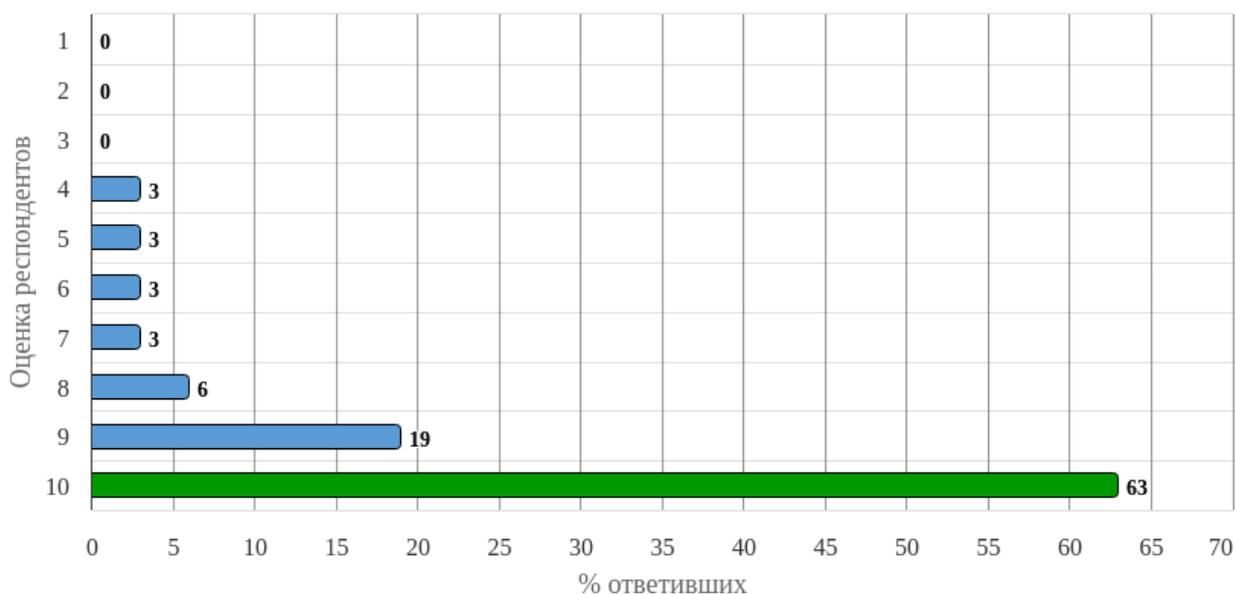


Рисунок 15 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

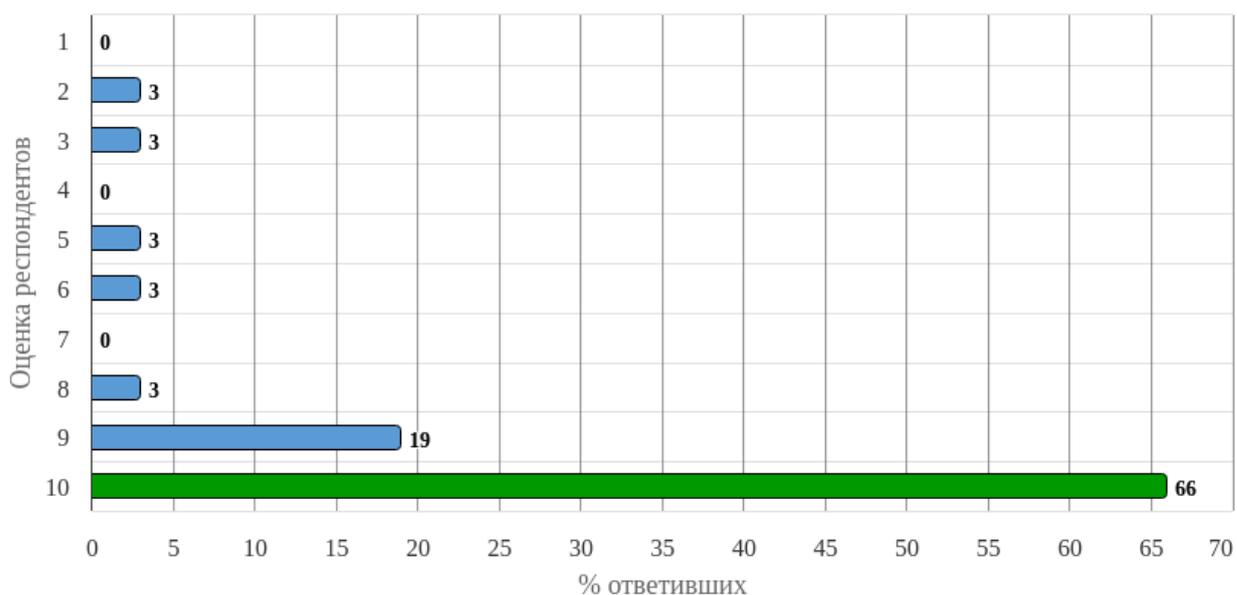


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.88**.

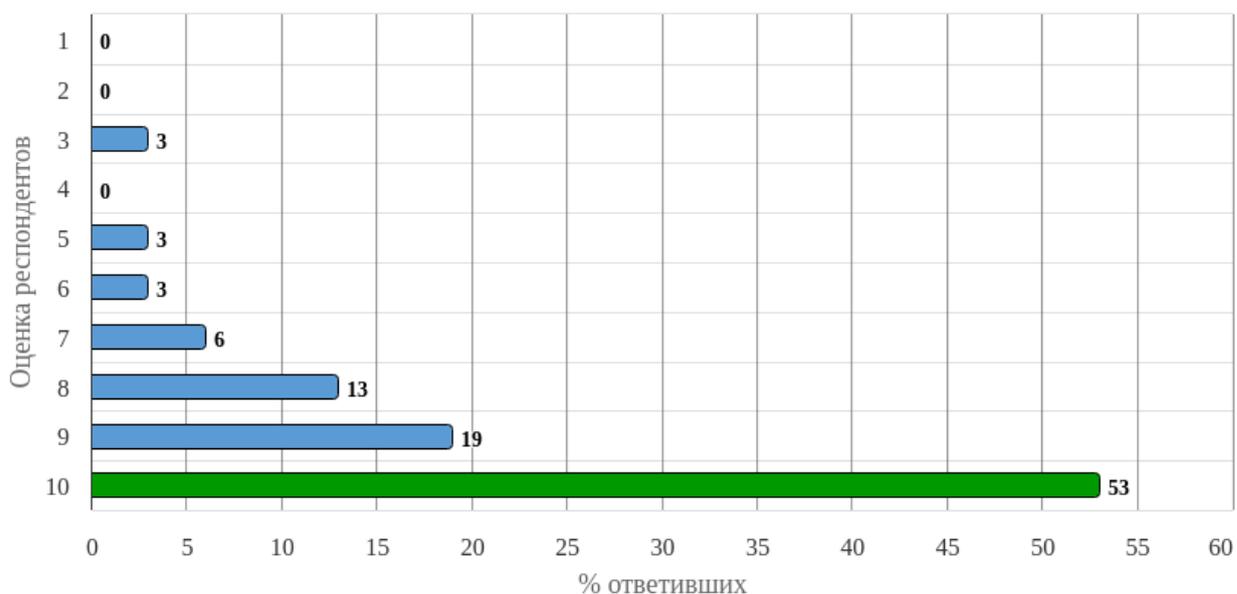


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и на данном направлении подготовки (специальности)»

Раздел 6. "ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА"

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.09**.

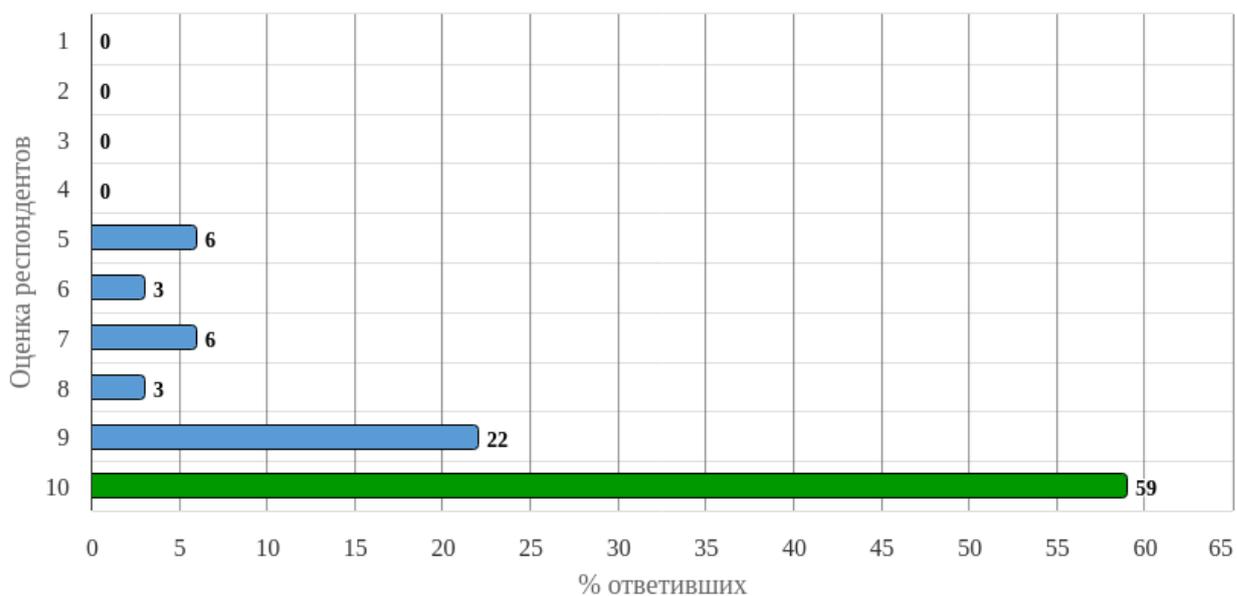


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.25**.

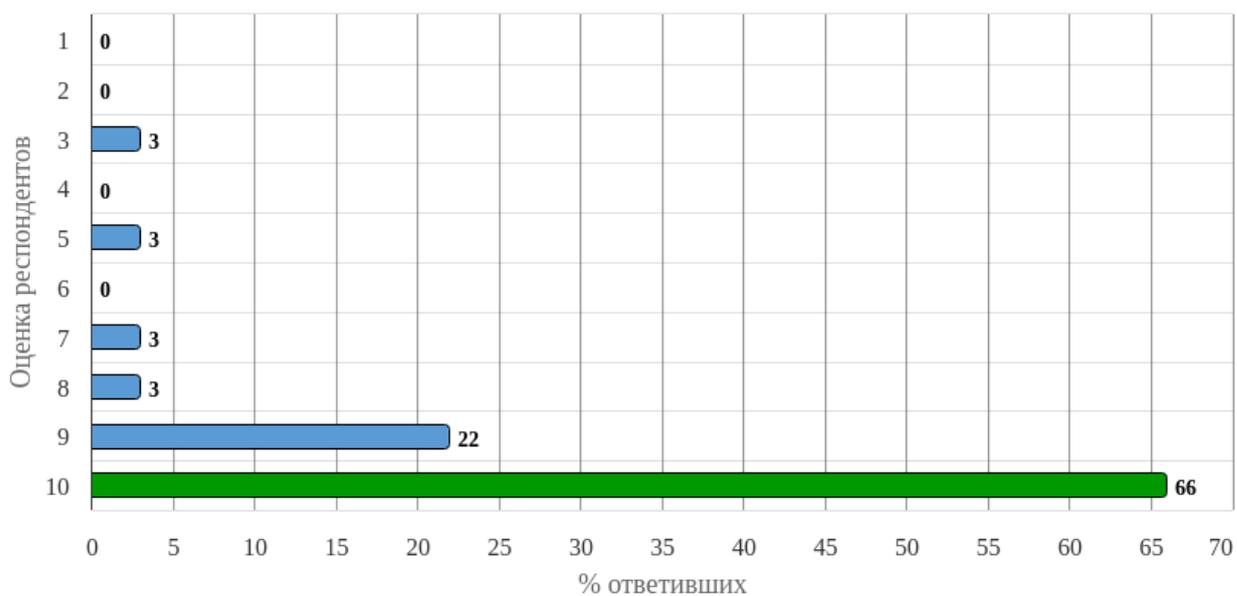


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.03**.

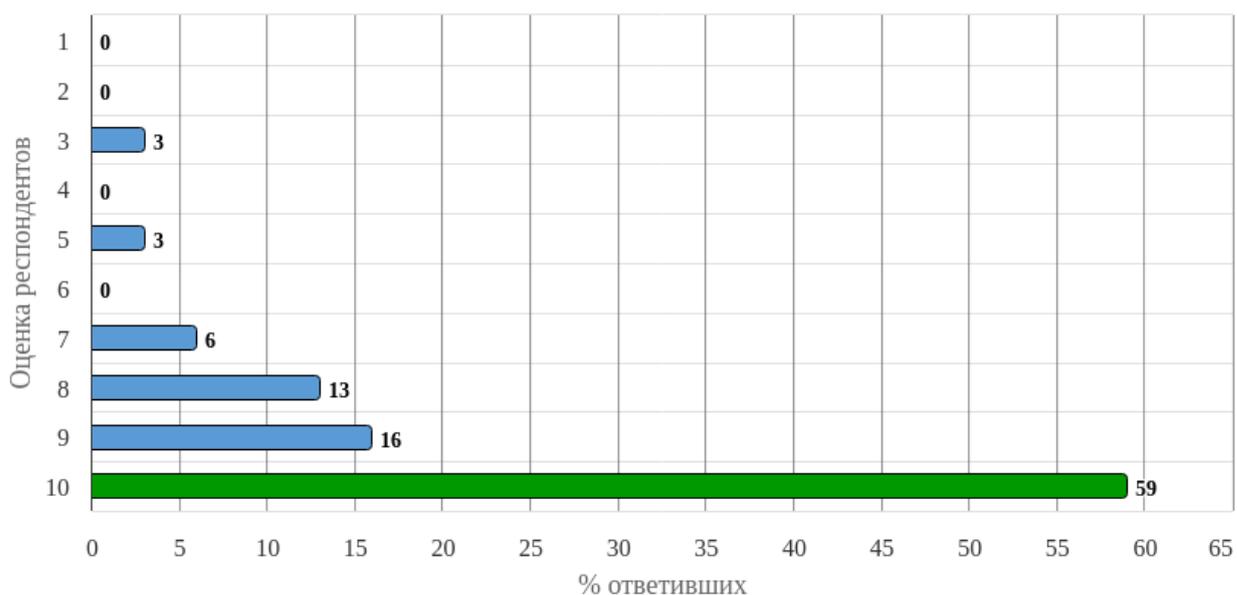


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Преподаватель объективен в оценке знаний студента»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.34**.

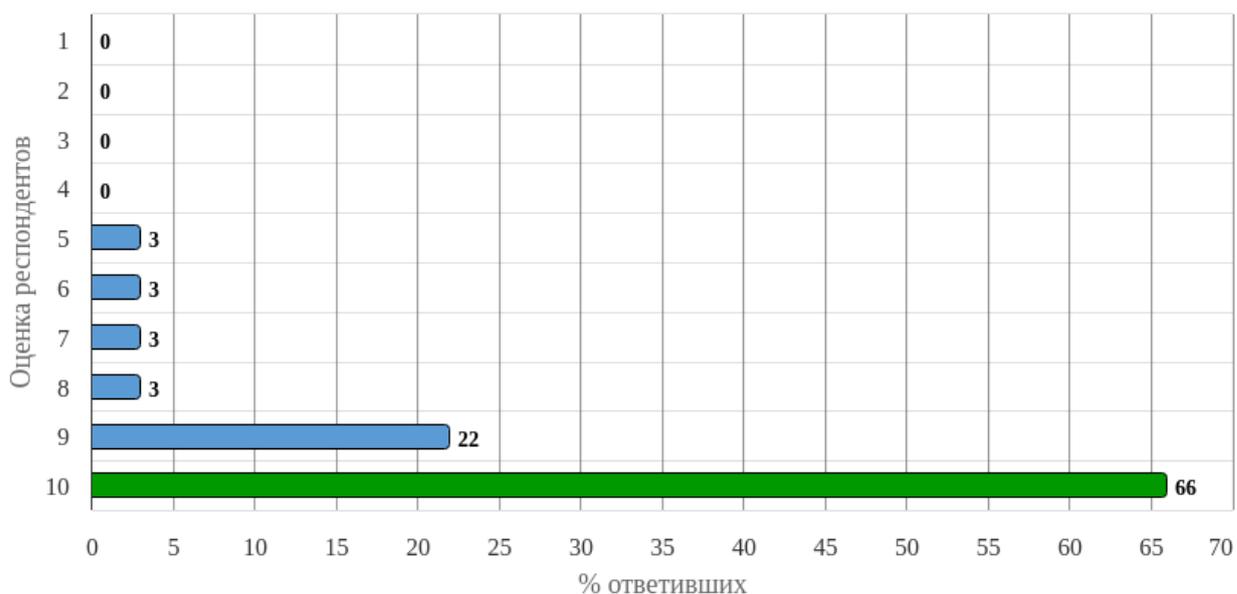


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.09**.

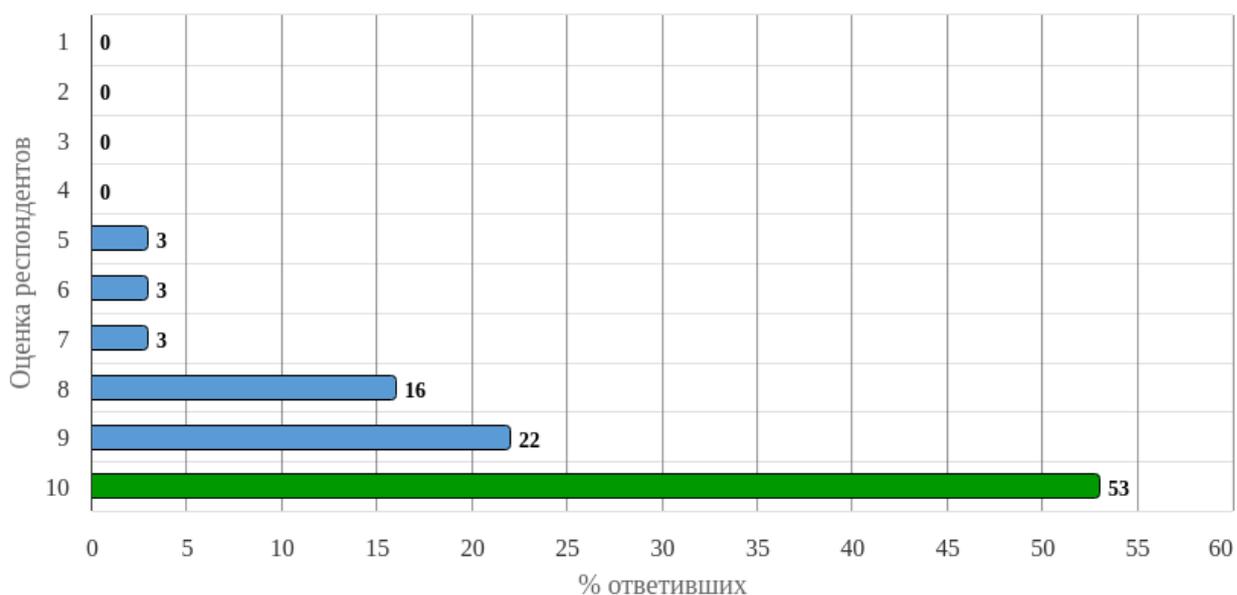


Рисунок 22 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий»

Таблица 9 - Сводная таблица результатов опроса по ОП 10.03.01 Информационная безопасность (Организация и технологии защиты информации (по отрасли или в сфере профессиональной деятельности))

Группа показателей	удовлетворенность структурой ОП		удовлетворенность условиями реализации ОП						удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательной деятельности		общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по ОП					преподаватель университета глазами студента				
	1	2	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Среднее значение по критерию	8.4	9.0	8.7	8.9	8.8	9.1	9.2	8.6	9.2	8.8	8.8	9.0	9.1	9.0	8.8	9.1	9.3	9.0	9.3	9.1
Среднее значение по группе показателя	8,72		8,86						9,00		8,95					9,16				
Среднее значение по ОП	8,94																			

2.3.6 Результат опроса обучающихся образовательной программы 11.03.01
Радиотехника, направленность Радиоэлектронные средства беспилотных систем

Раздел 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

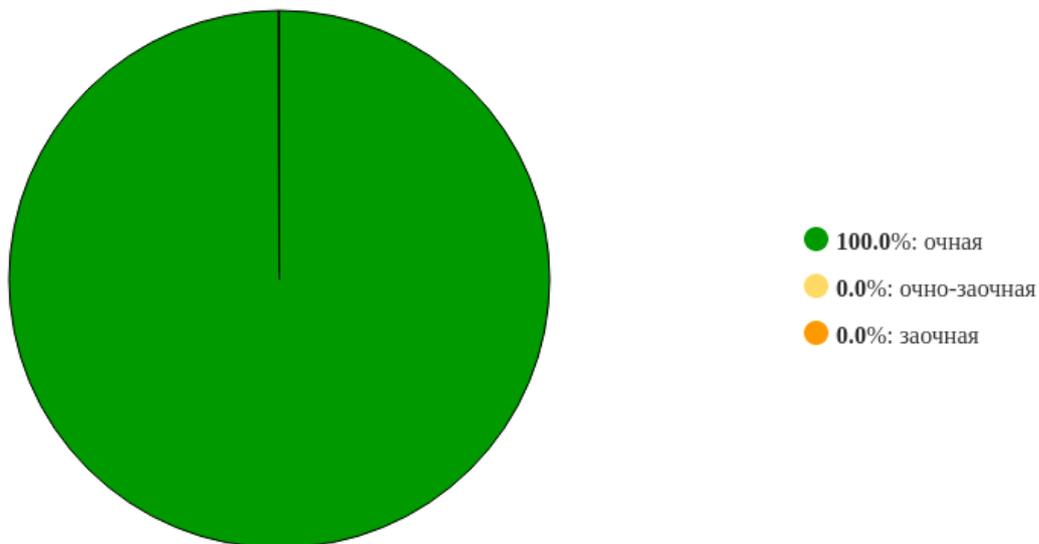


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите форму обучения»

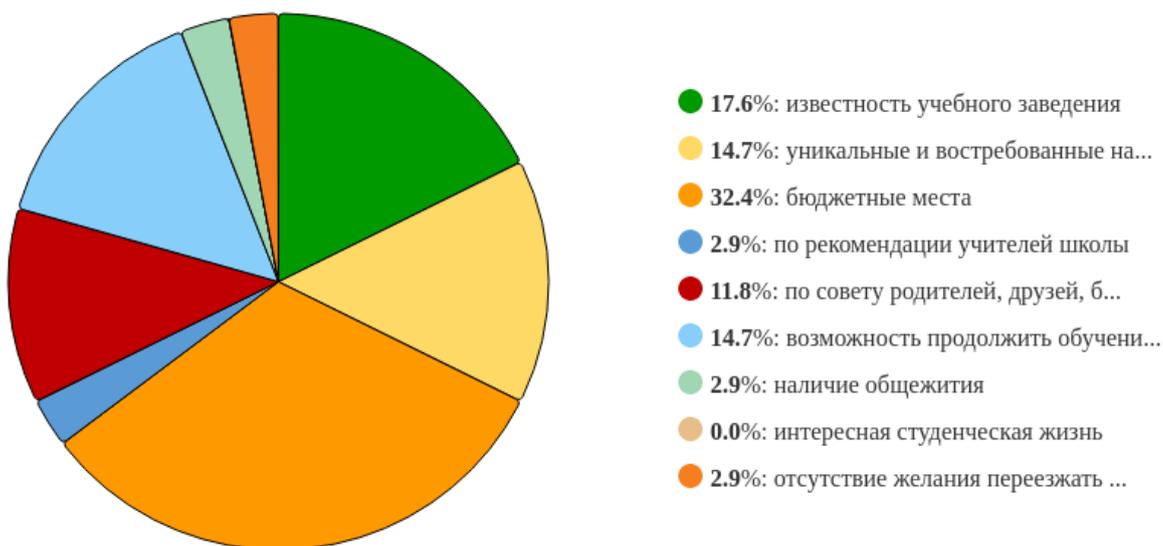


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите мотивы выбора обучения в Университете сервиса (выберете три наиболее важных для Вас ответа)»

Раздел 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.18**.

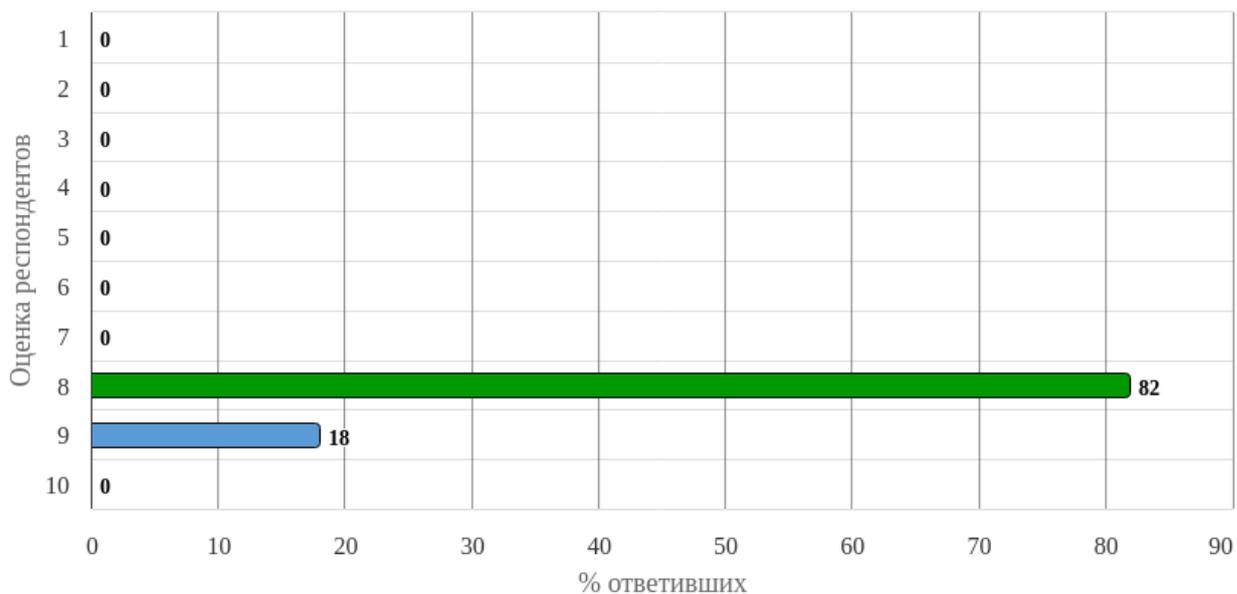


Рисунок 3 - Распределение оценок на вопрос:

«1.Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8**.

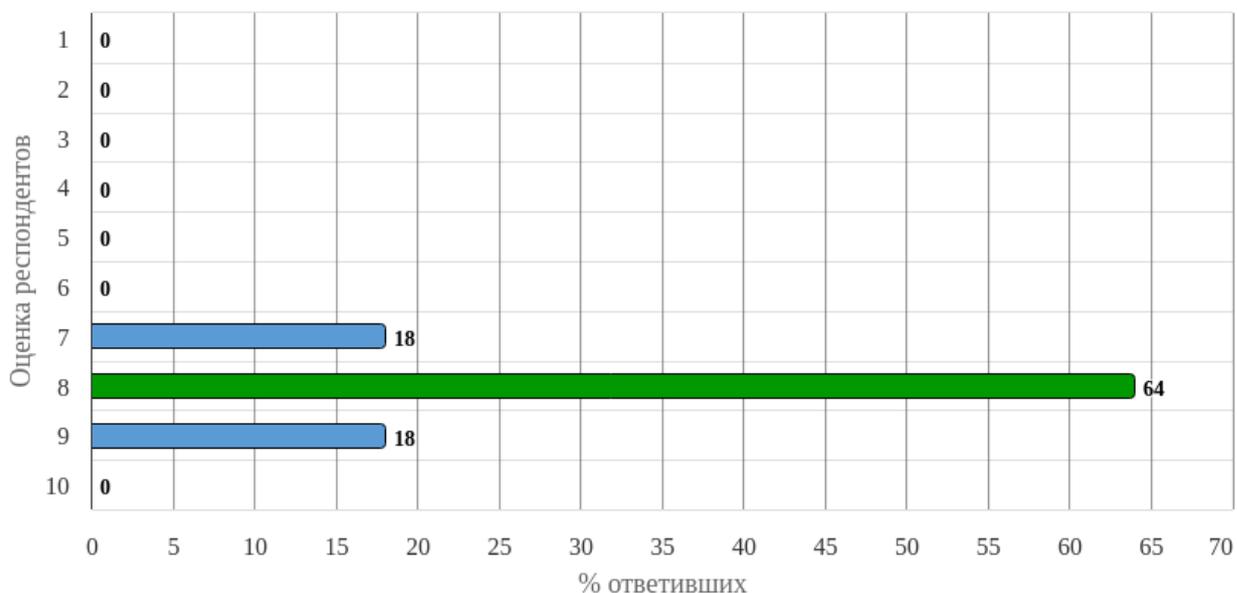


Рисунок 4 - Распределение оценок на вопрос:

«2.Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия»

Раздел 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.27**.

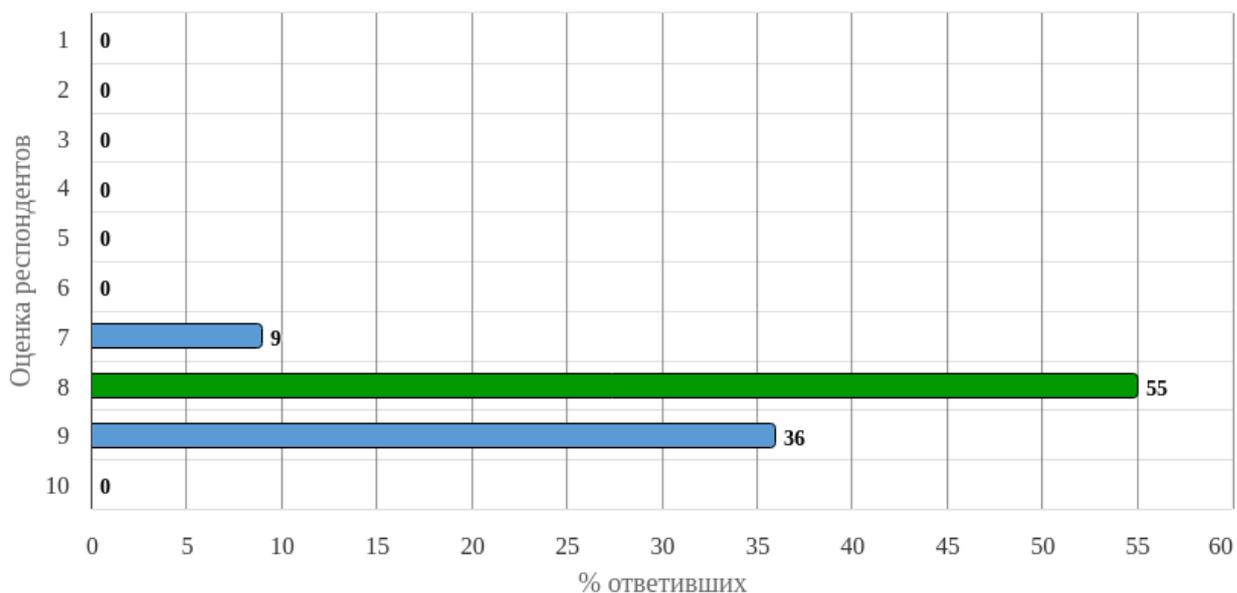


Рисунок 5 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.09**.

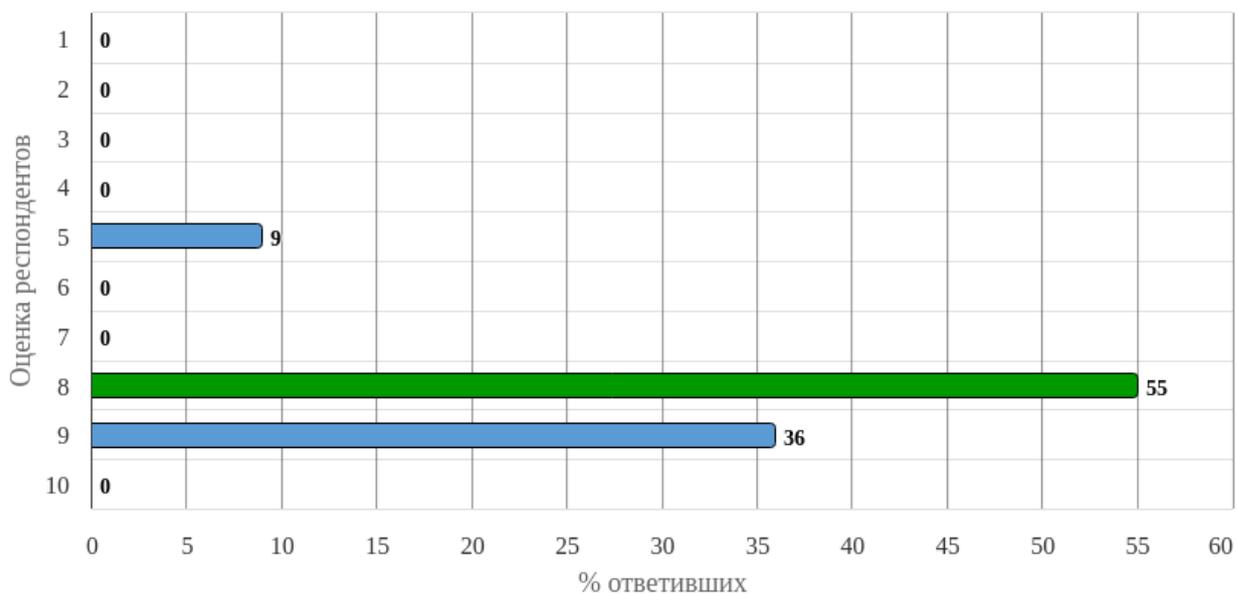


Рисунок 6 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.91**.

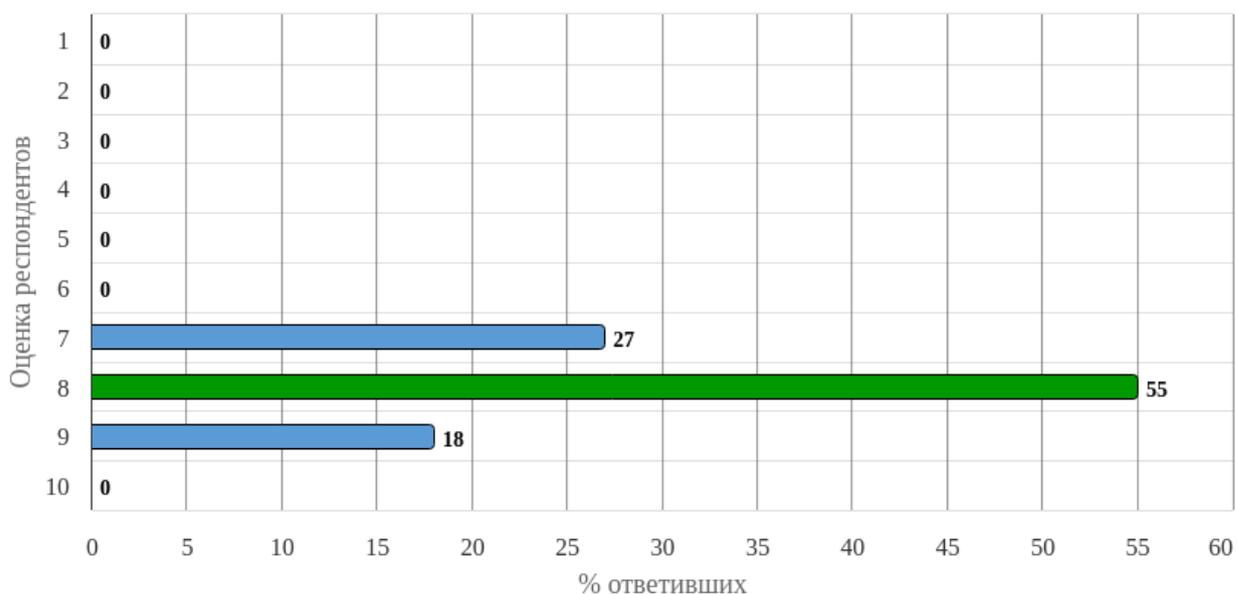


Рисунок 7 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.27**.

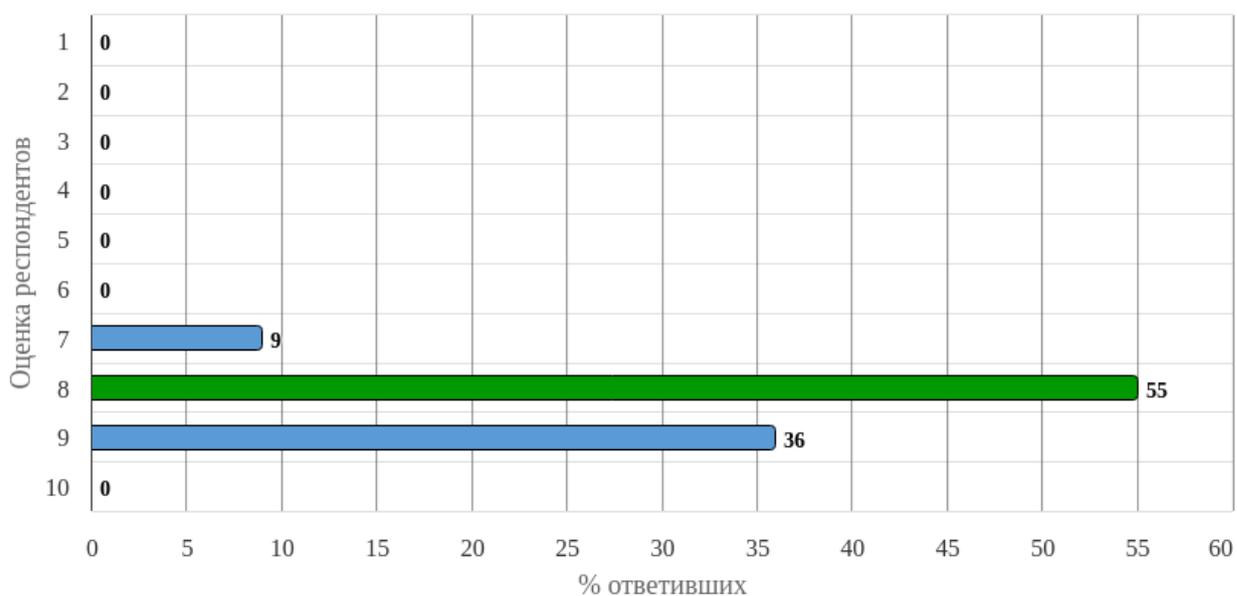


Рисунок 8 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Оцените организацию научно-исследовательской деятельности для обучающихся
(возможность участия в конференциях, семинарах, проектах, грантах и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.91**.

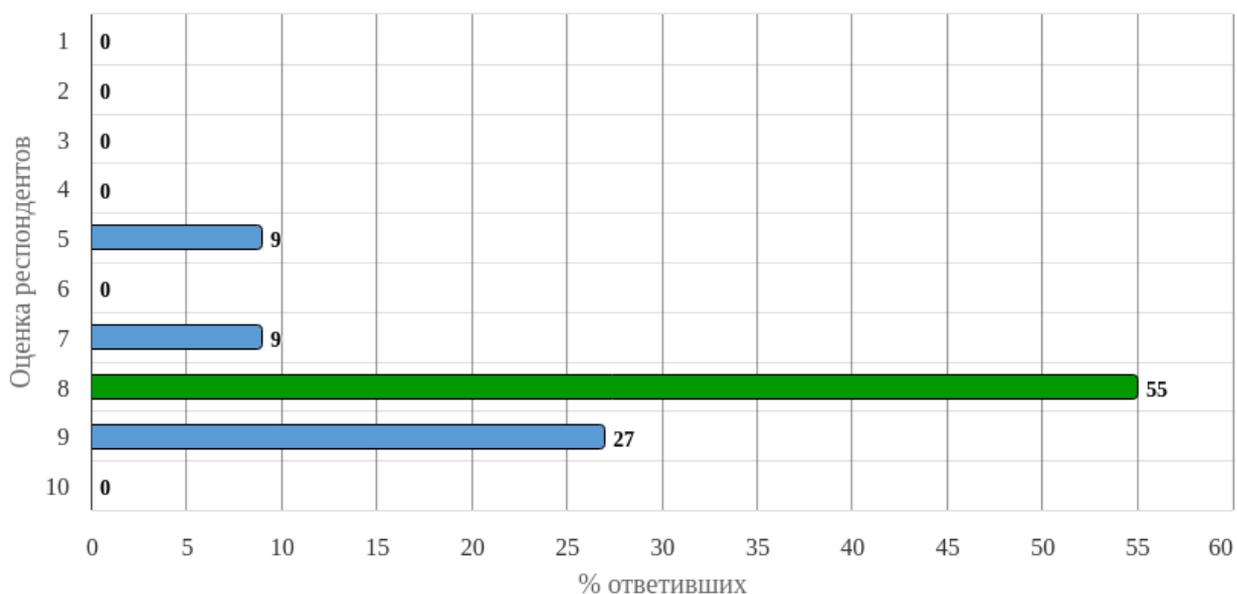


Рисунок 9 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.18**.

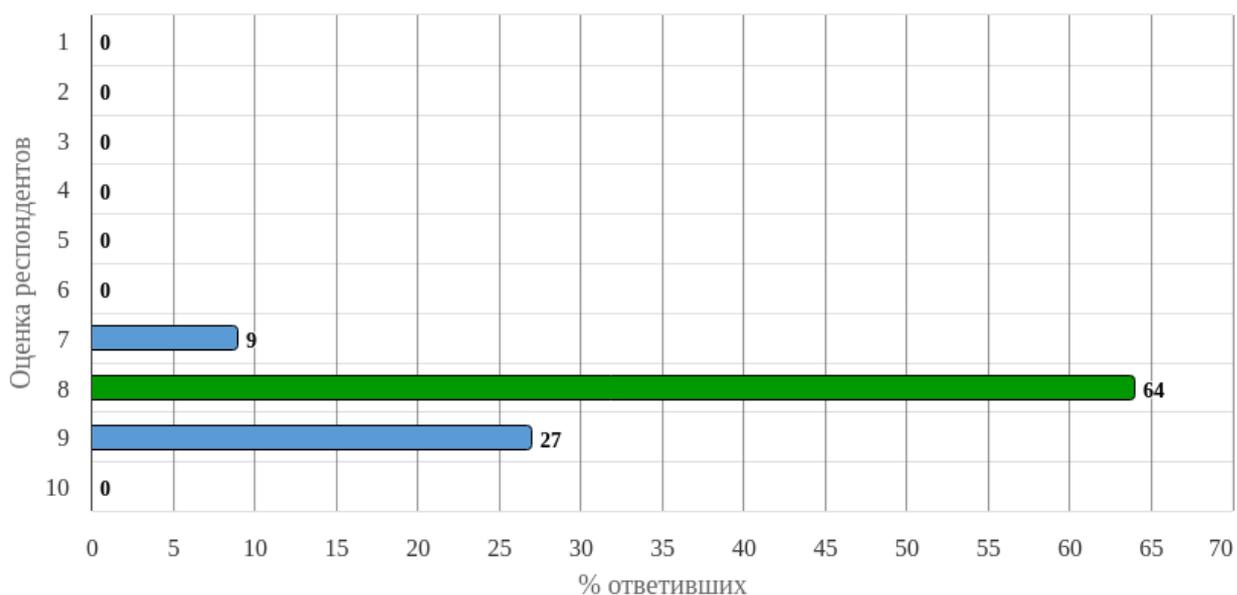


Рисунок 10 - Распределение оценок на вопрос:
«6.Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)»

Раздел 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.18**.

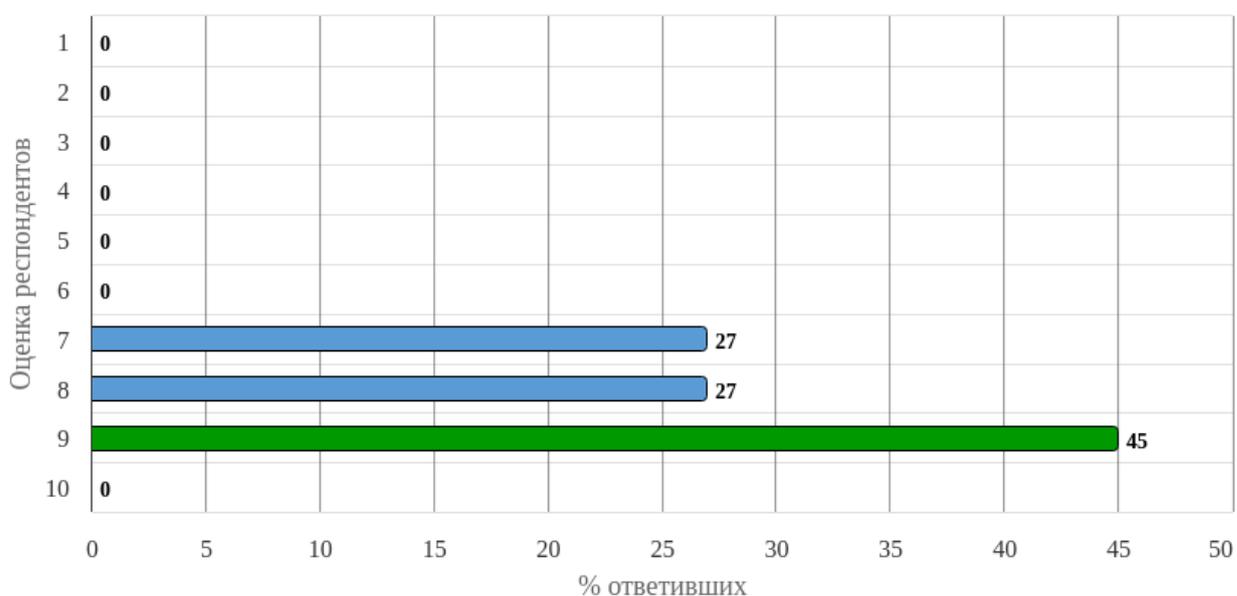


Рисунок 11 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.45**.

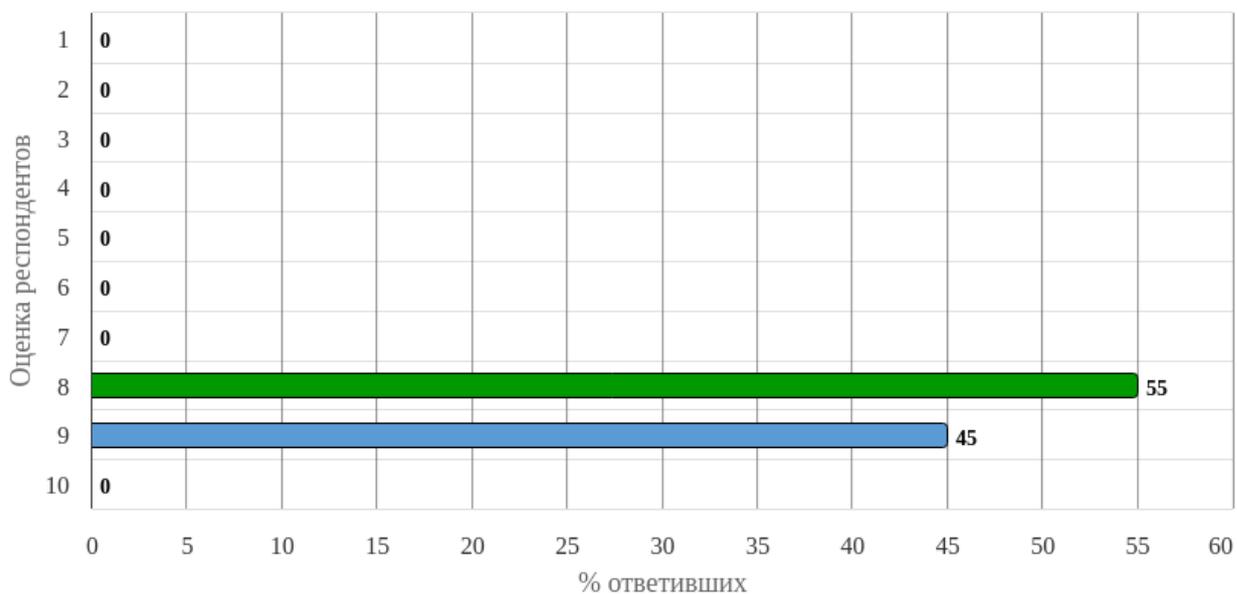


Рисунок 12 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.»

Раздел 5. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.45**.

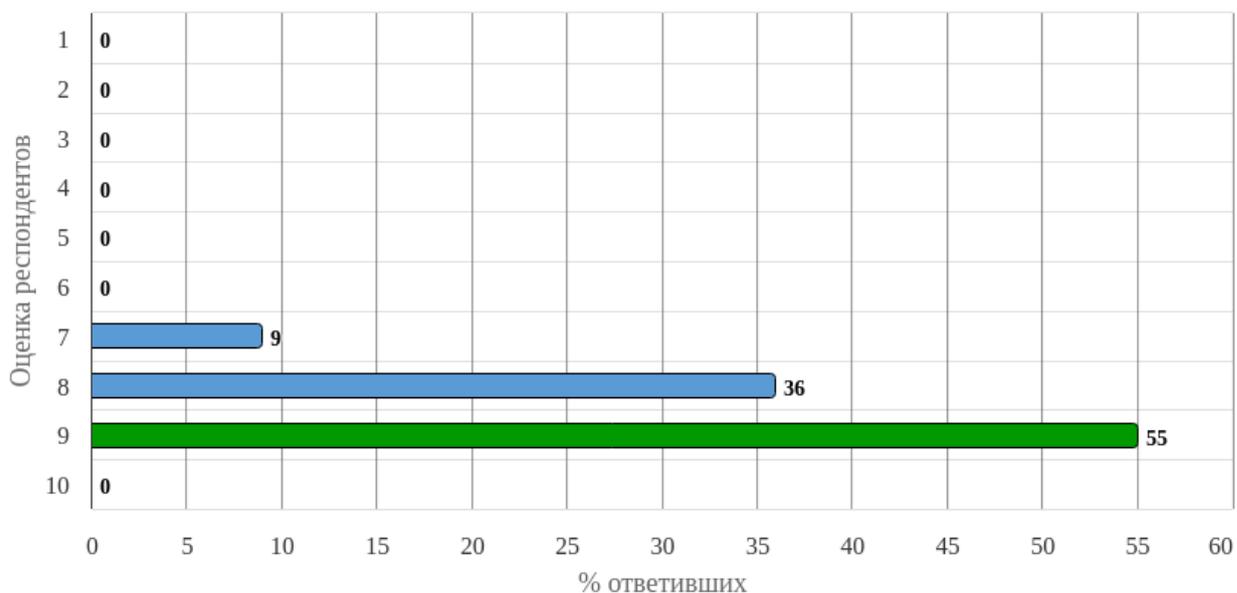


Рисунок 13 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8**.

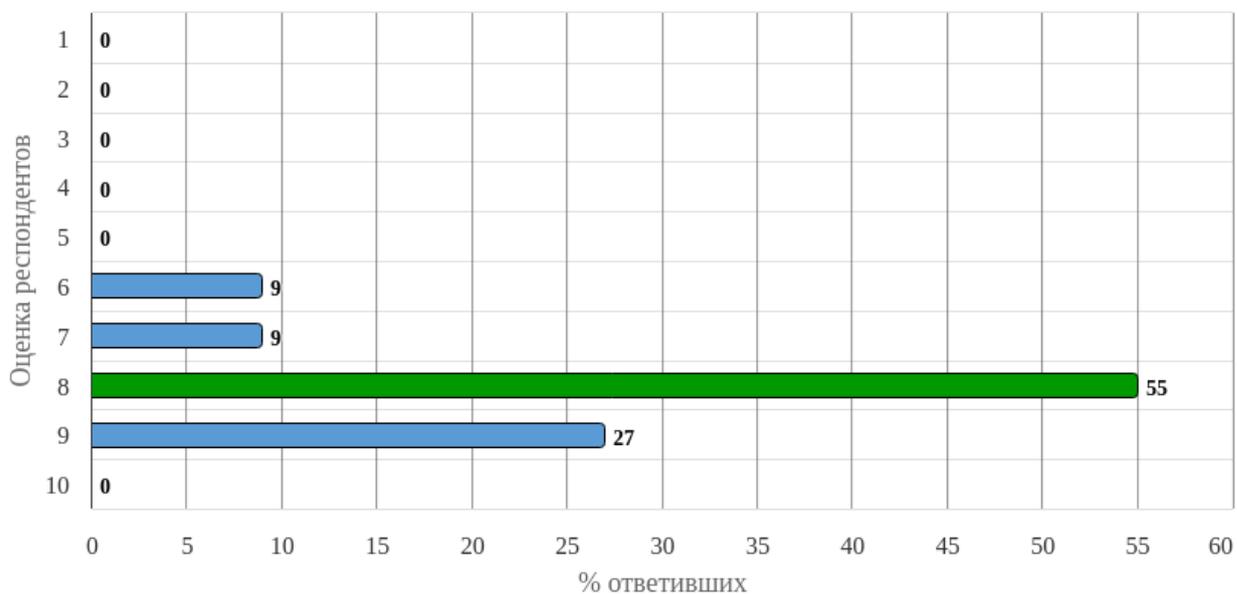


Рисунок 14 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (высшая школа, "Единый деканат", администрация университета)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.27**.

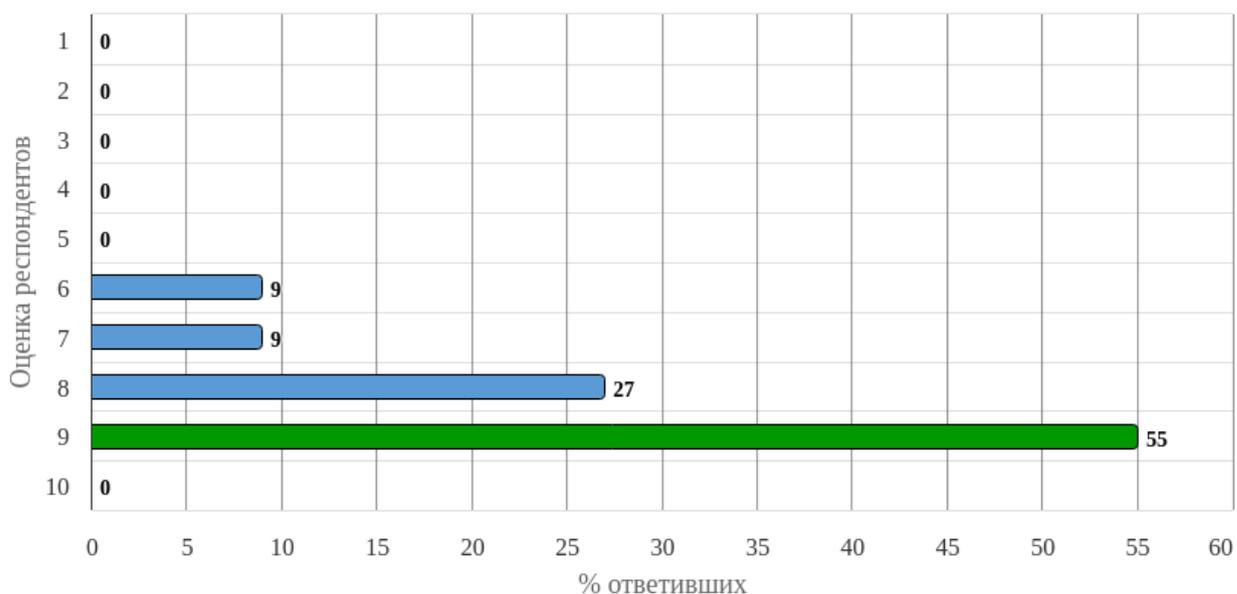


Рисунок 15 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.64**.

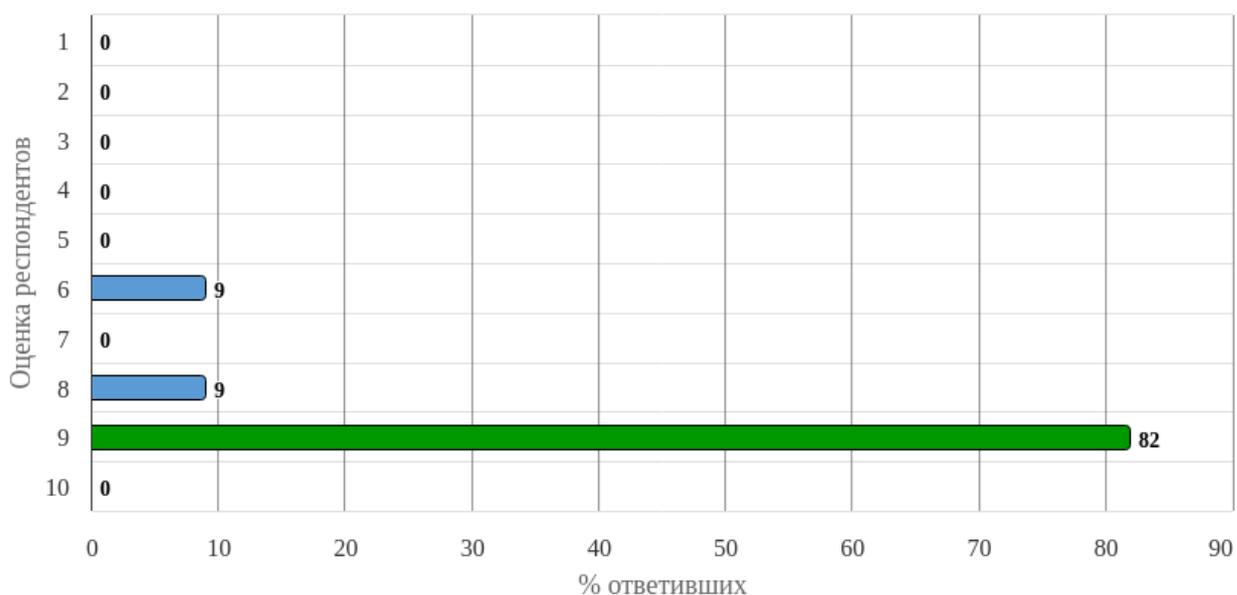


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.45**.

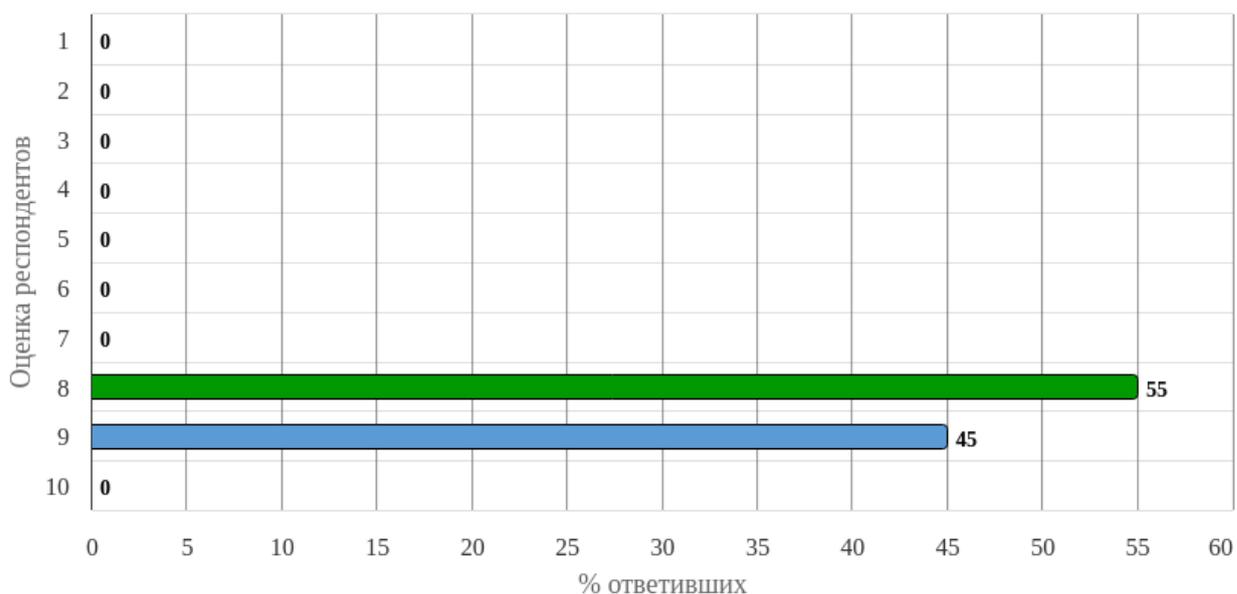


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и на данном направлении подготовки (специальности)»

Раздел 6. "ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА"

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.09**.

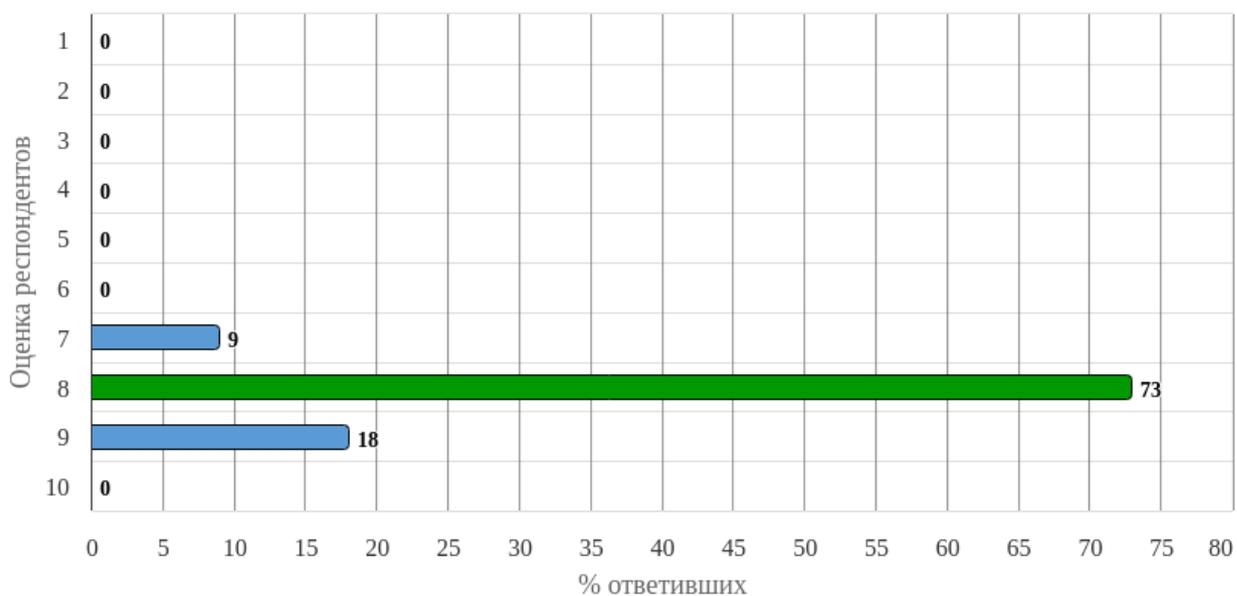


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.27**.

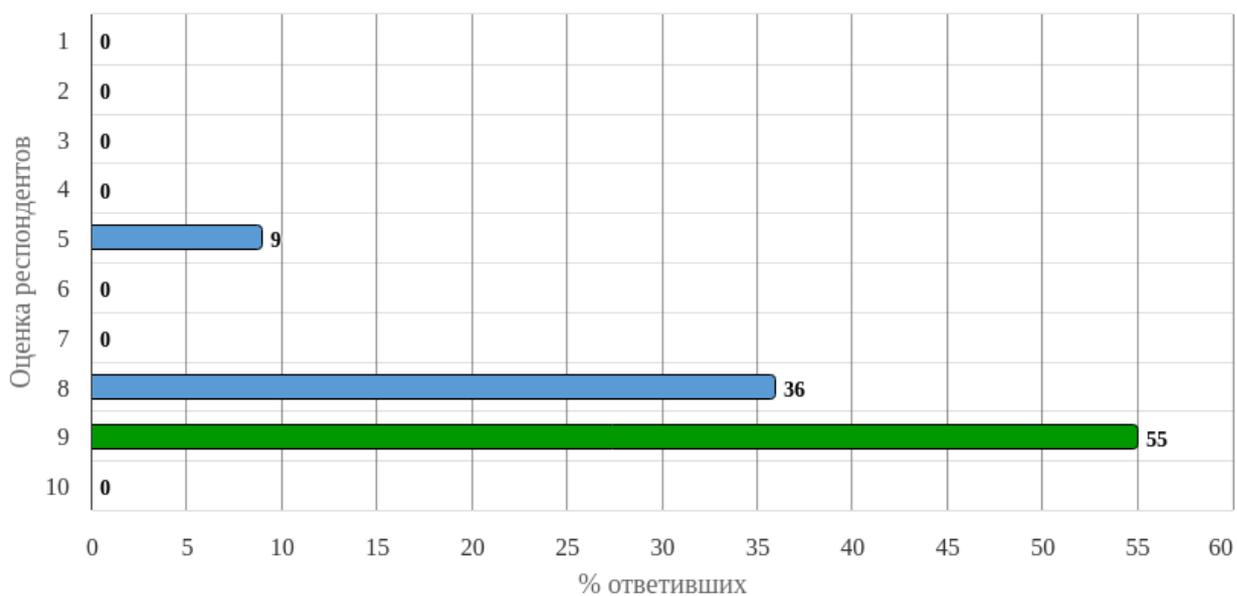


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.64**.

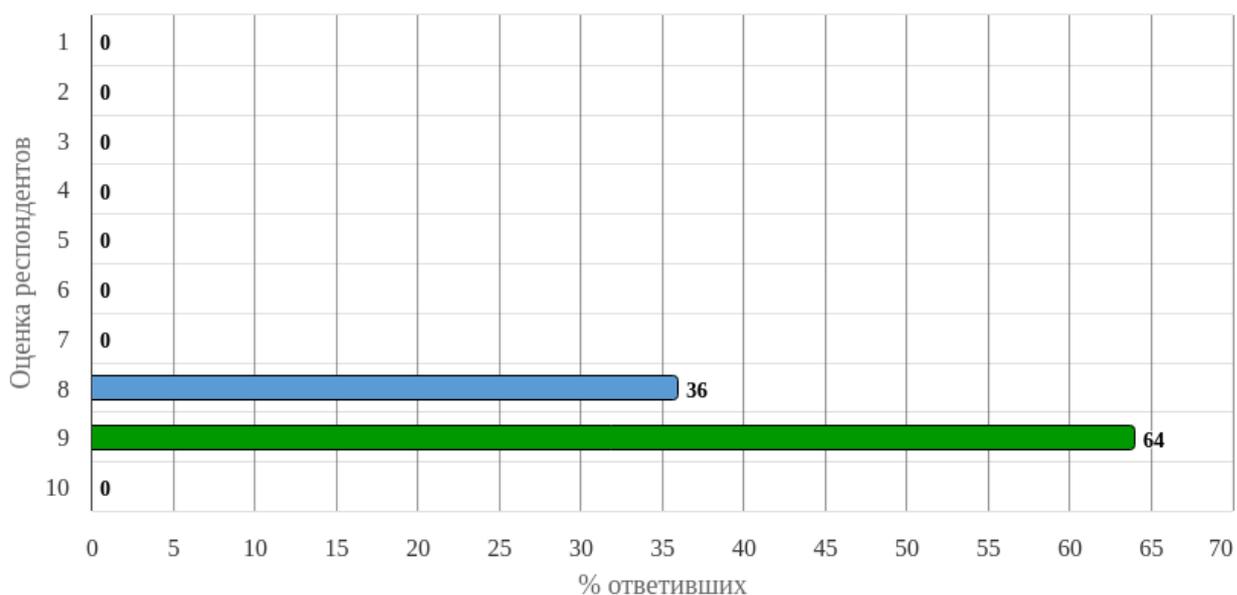


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Преподаватель объективен в оценке знаний студента»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.27**.

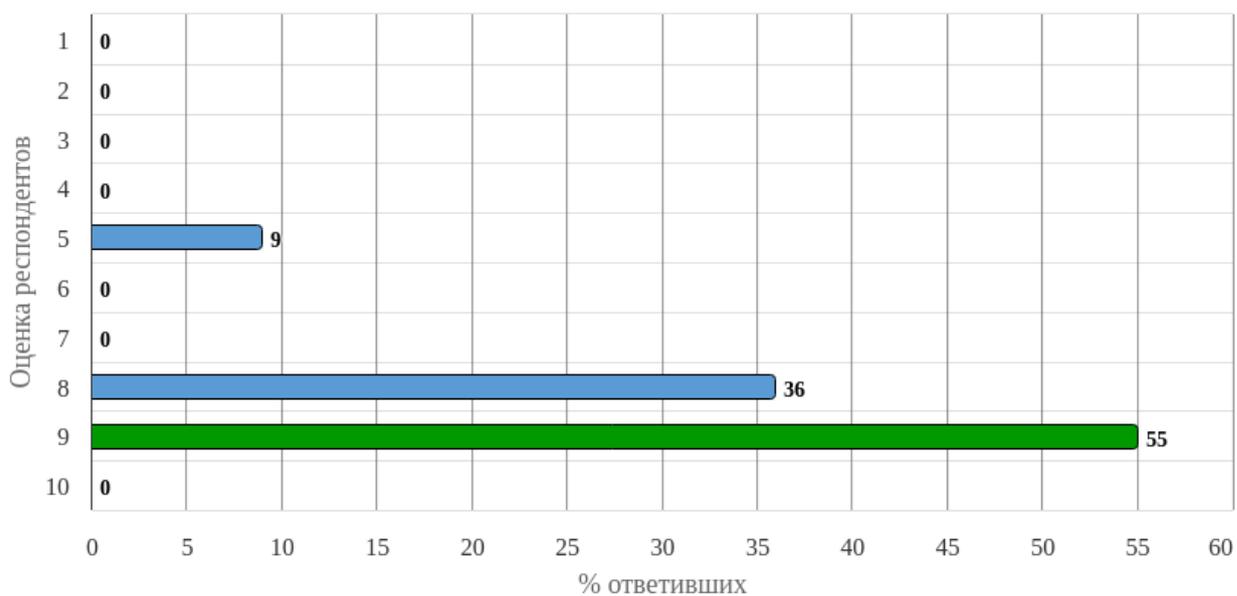


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«4. Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.36**.

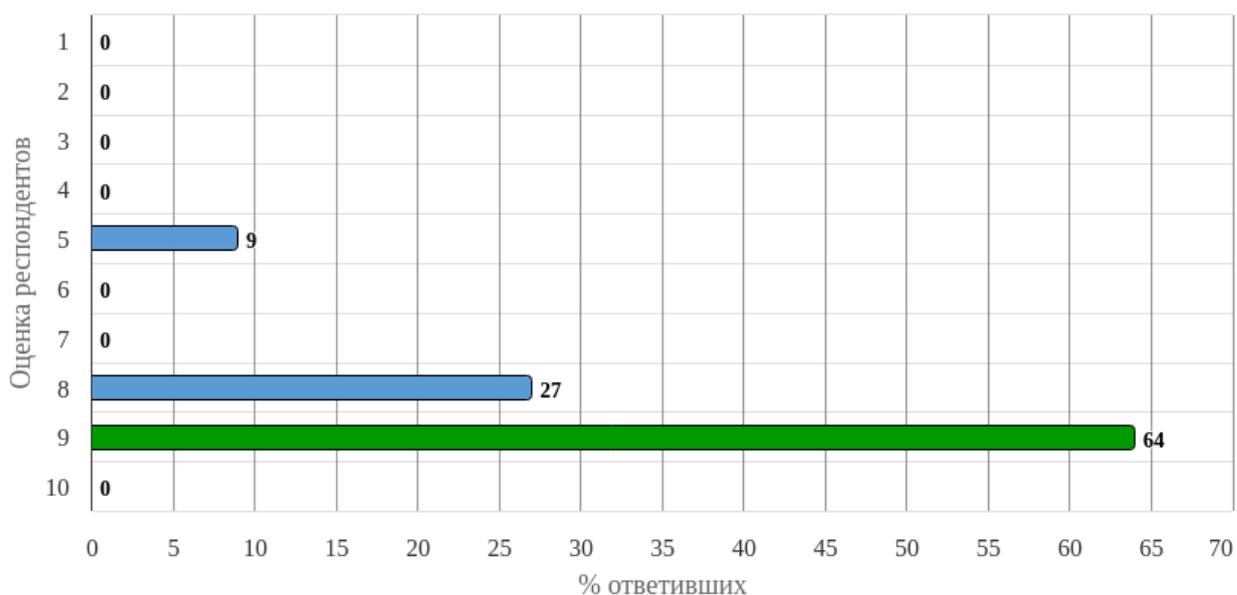


Рисунок 22 - Распределение оценок на вопрос:
«5. Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий»

Таблица 10 - Сводная таблица результатов опроса по ОП 11.03.01 Радиотехника (Радиоэлектронные средства беспилотных систем)

Группа показателей	удовлетворенность структурой ОП		удовлетворенность условиями реализации ОП						удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательной деятельности		общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по ОП					преподаватель университета глазами студента				
	1	2	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Среднее значение по критерию	8,2	8,0	8,3	8,1	7,9	8,3	7,9	8,2	8,2	8,5	8,5	8,0	8,3	8,6	8,5	8,1	8,3	8,6	8,3	8,4
Среднее значение по группе показателя	8,09		8,11						8,32		8,36					8,33				
Среднее значение по ОП	8,24																			

2.3.7 Результат опроса обучающихся образовательной программы 11.03.01 Радиотехника, направленность Радиоэлектронные средства передачи, приема и обработки сигналов

Раздел 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

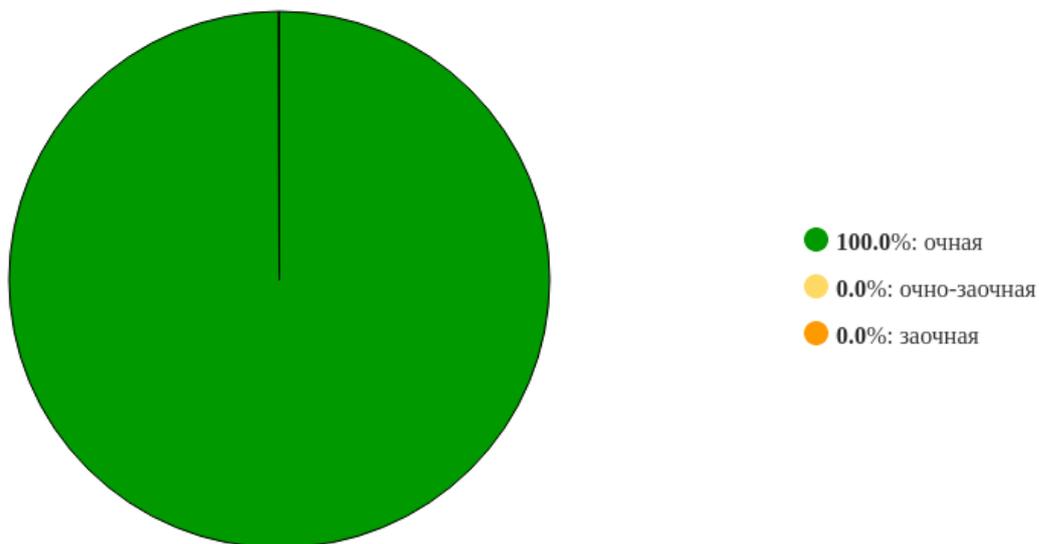


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос: «Укажите форму обучения»

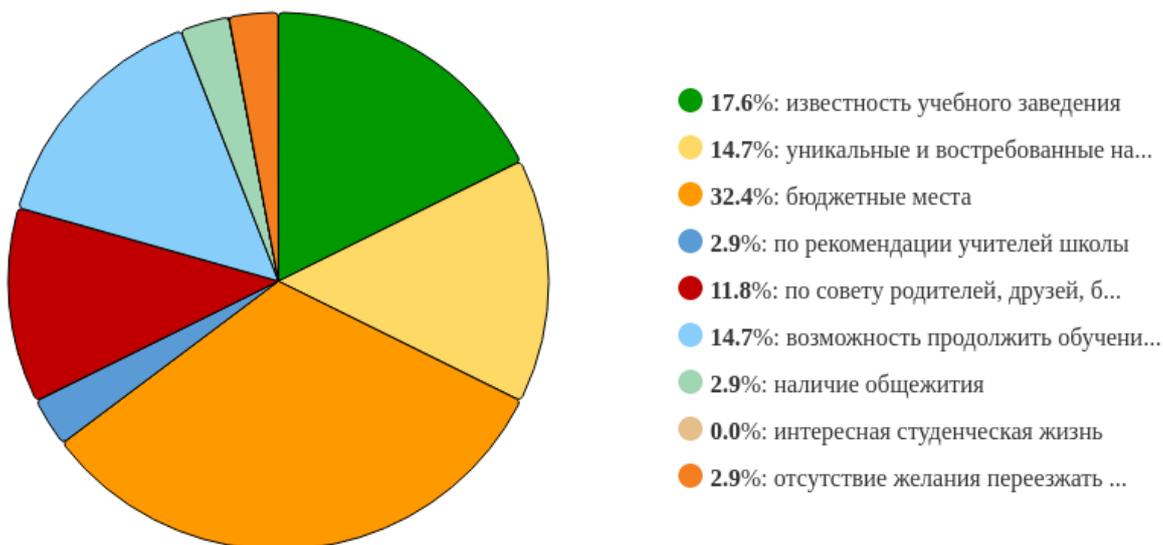


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос: «Укажите мотивы выбора обучения в Университете сервиса (выберете три наиболее важных для Вас ответа)»

Раздел 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.18**.

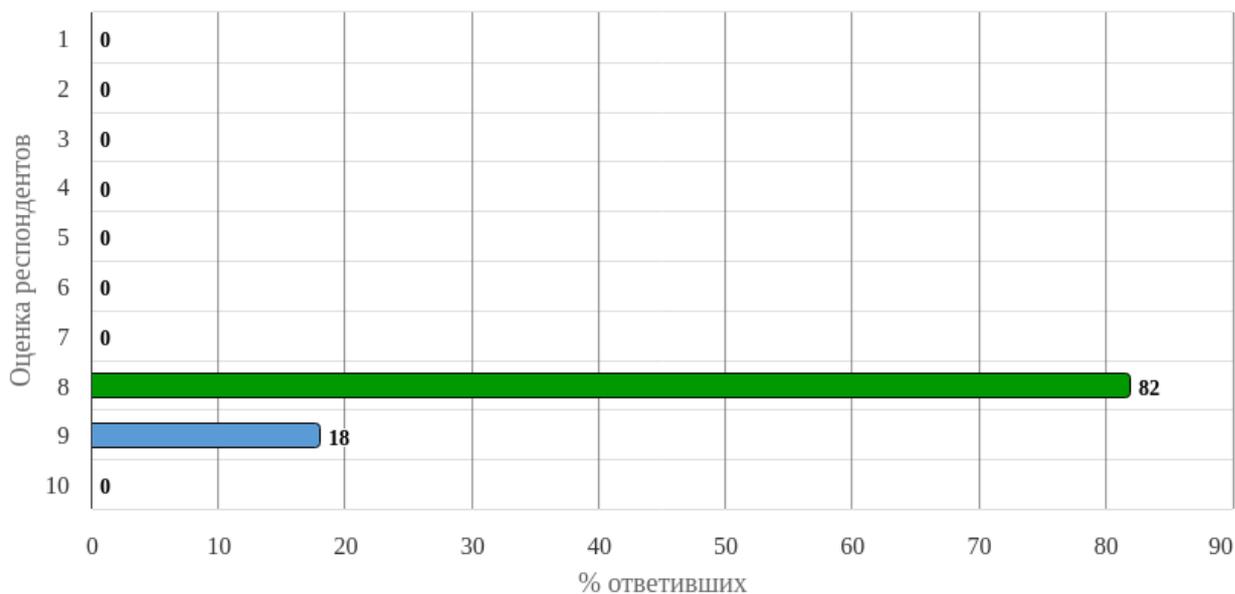


Рисунок 3 - Распределение оценок на вопрос:

«1.Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8**.

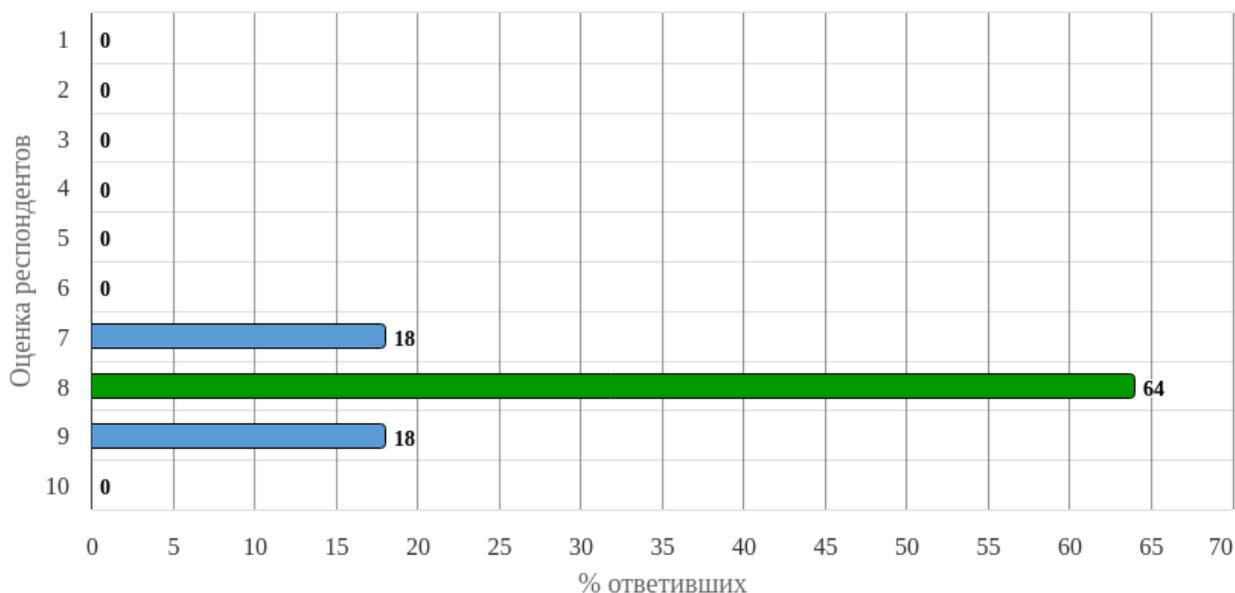


Рисунок 4 - Распределение оценок на вопрос:

«2.Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия»

Раздел 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.27**.

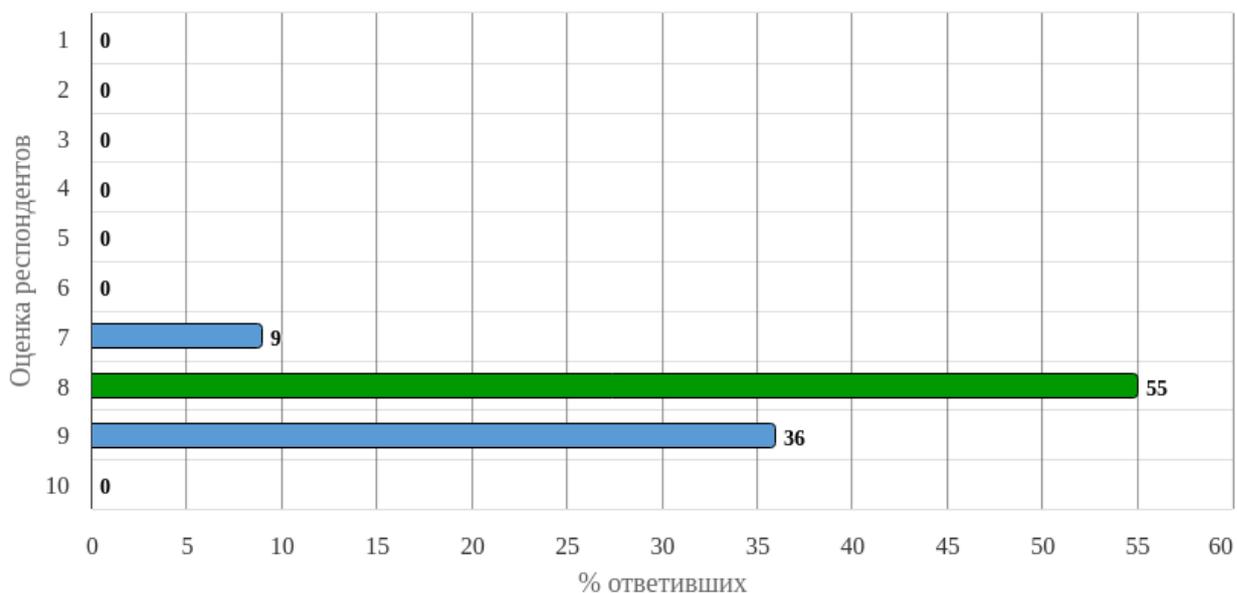


Рисунок 5 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.09**.

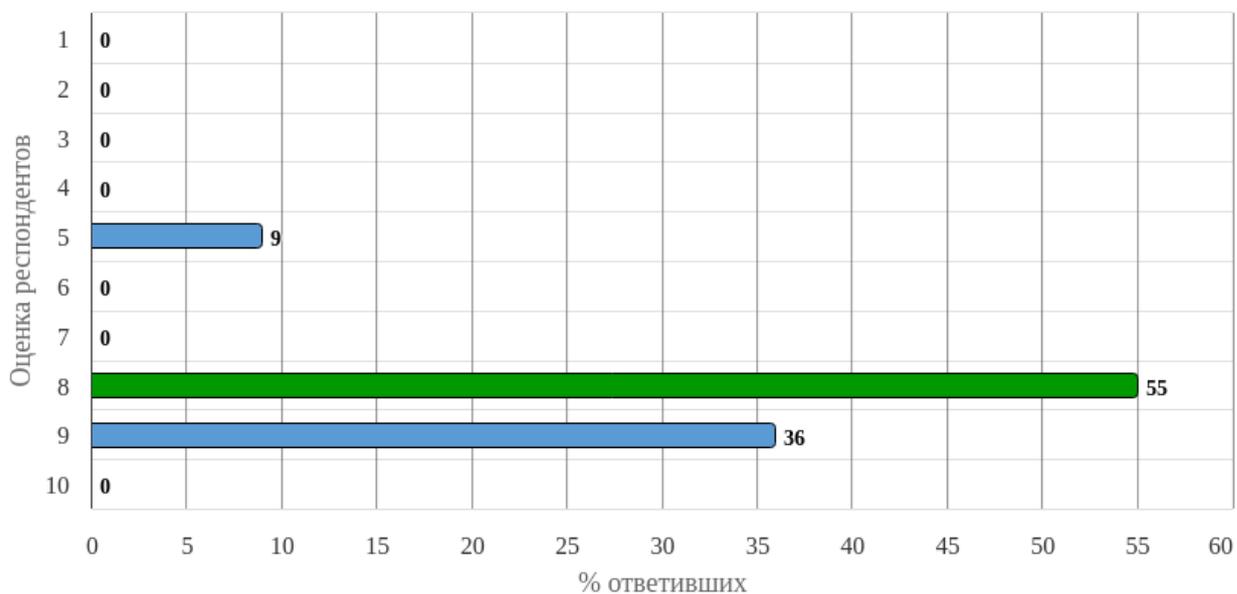


Рисунок 6 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.91**.

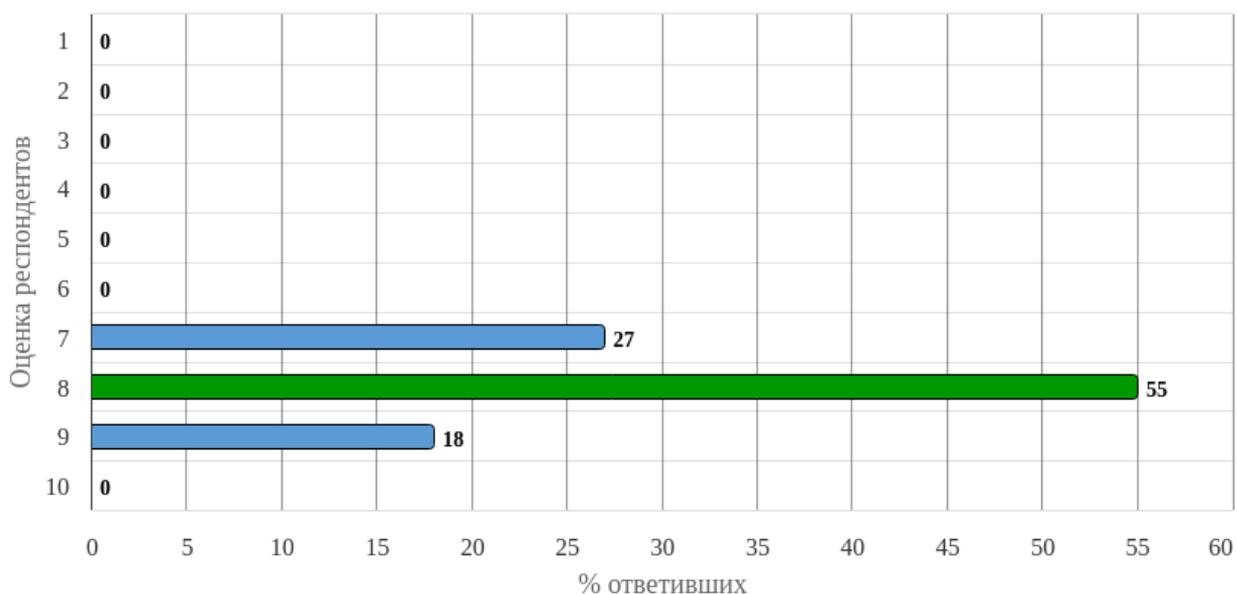


Рисунок 7 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.27**.

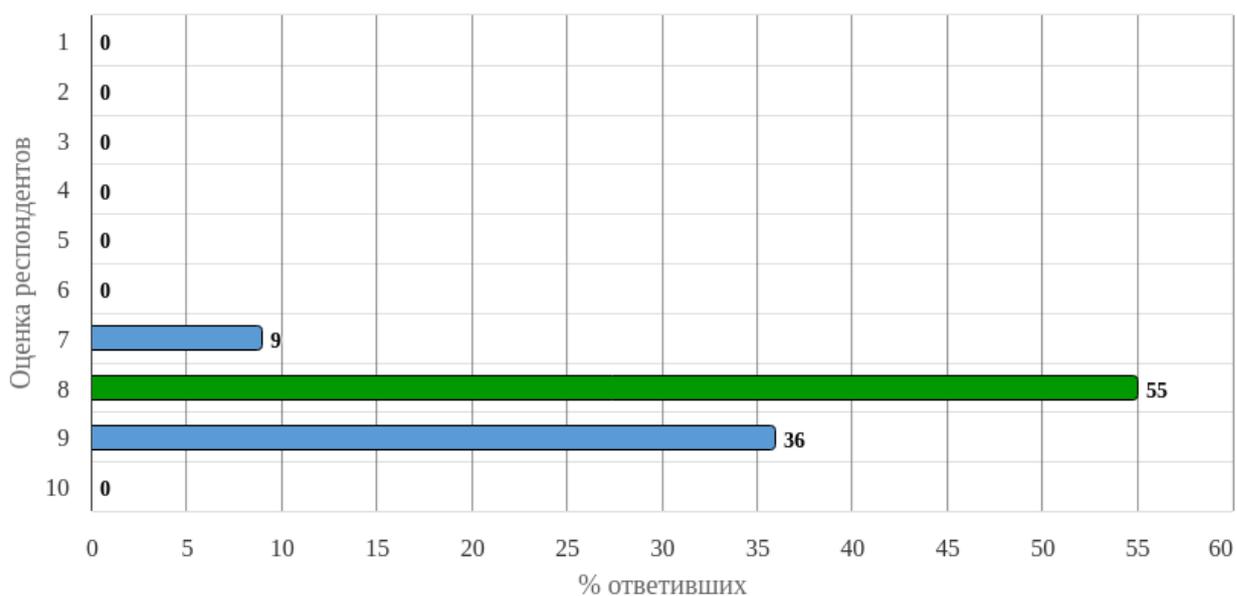


Рисунок 8 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Оцените организацию научно-исследовательской деятельности для обучающихся
(возможность участия в конференциях, семинарах, проектах, грантах и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.91**.

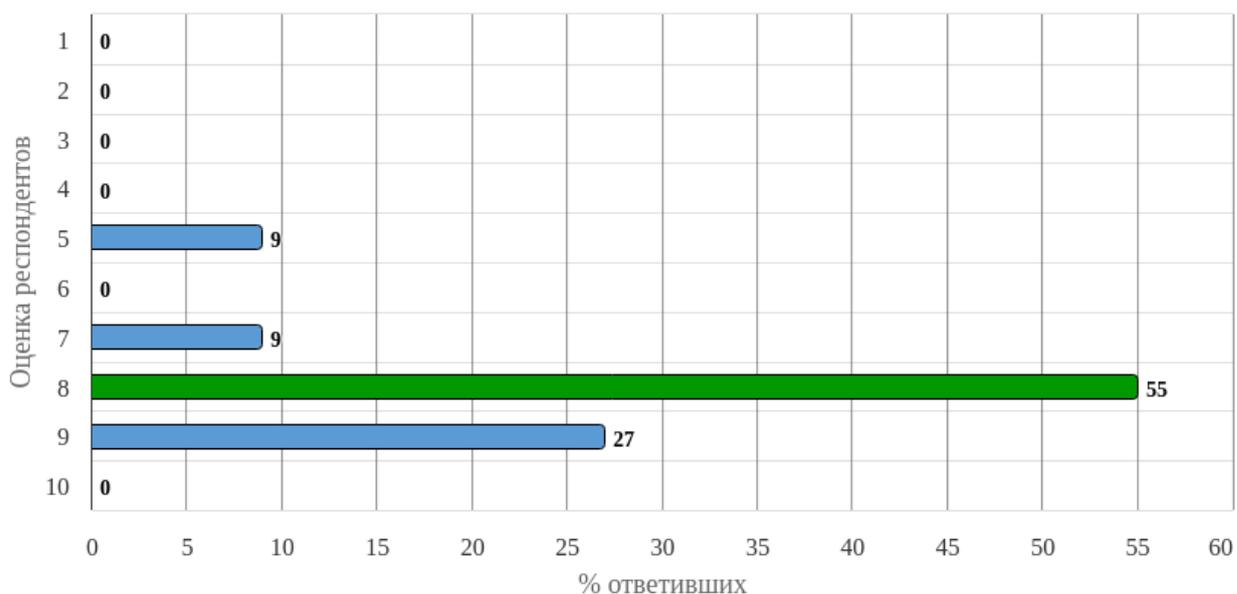


Рисунок 9 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.18**.

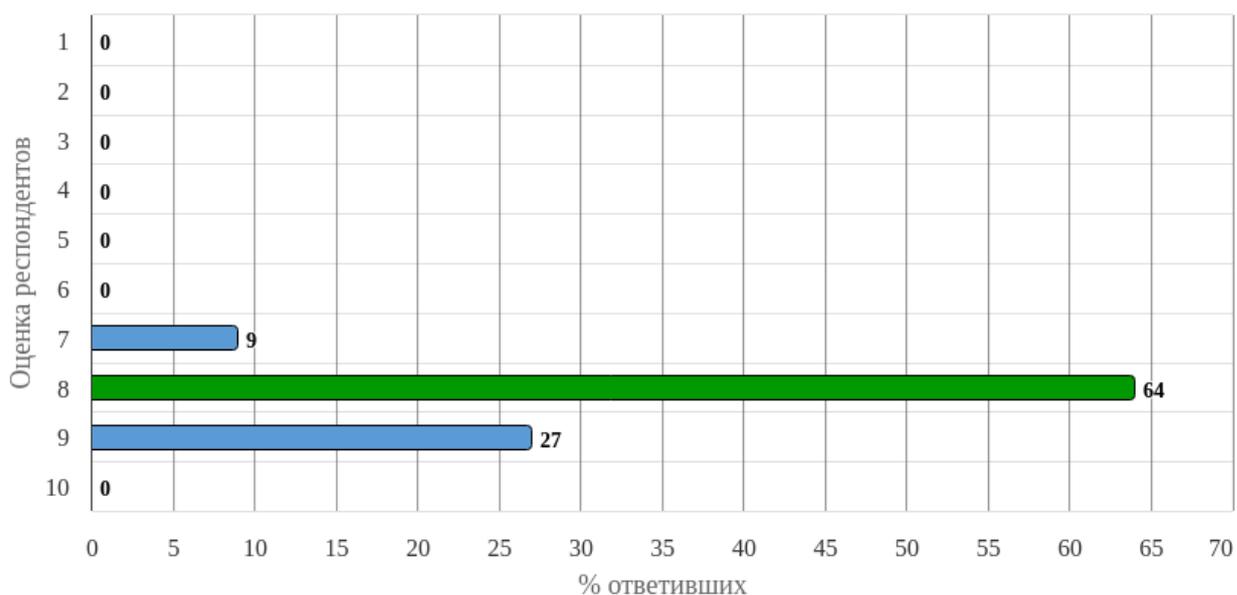


Рисунок 10 - Распределение оценок на вопрос:
«6.Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)»

Раздел 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.18**.

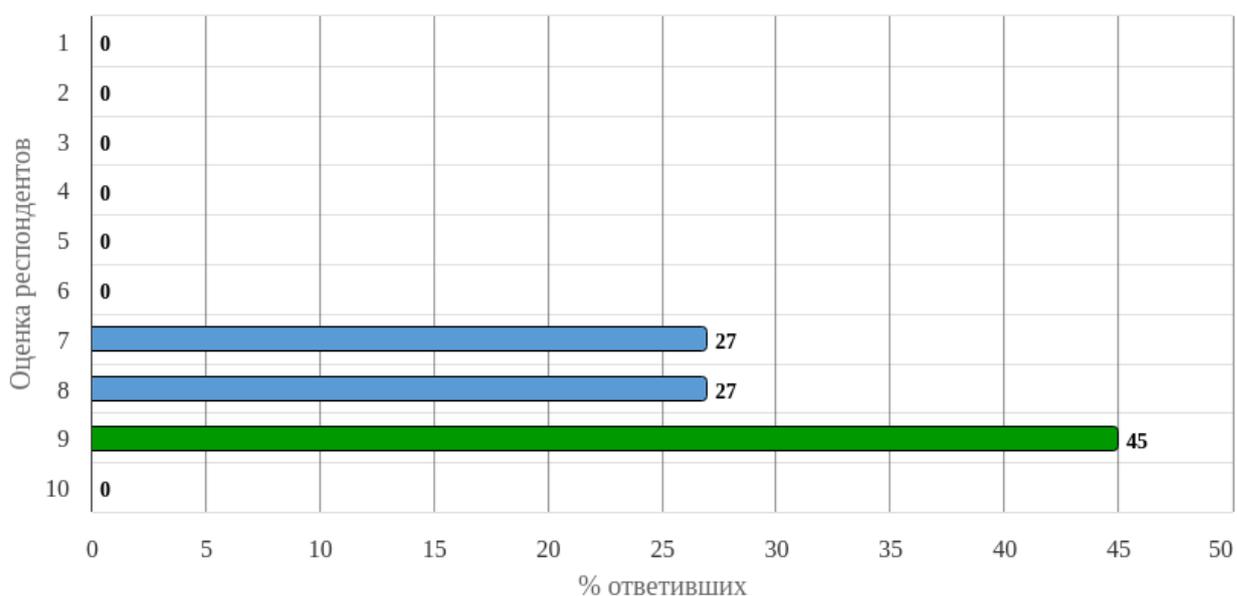


Рисунок 11 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.45**.

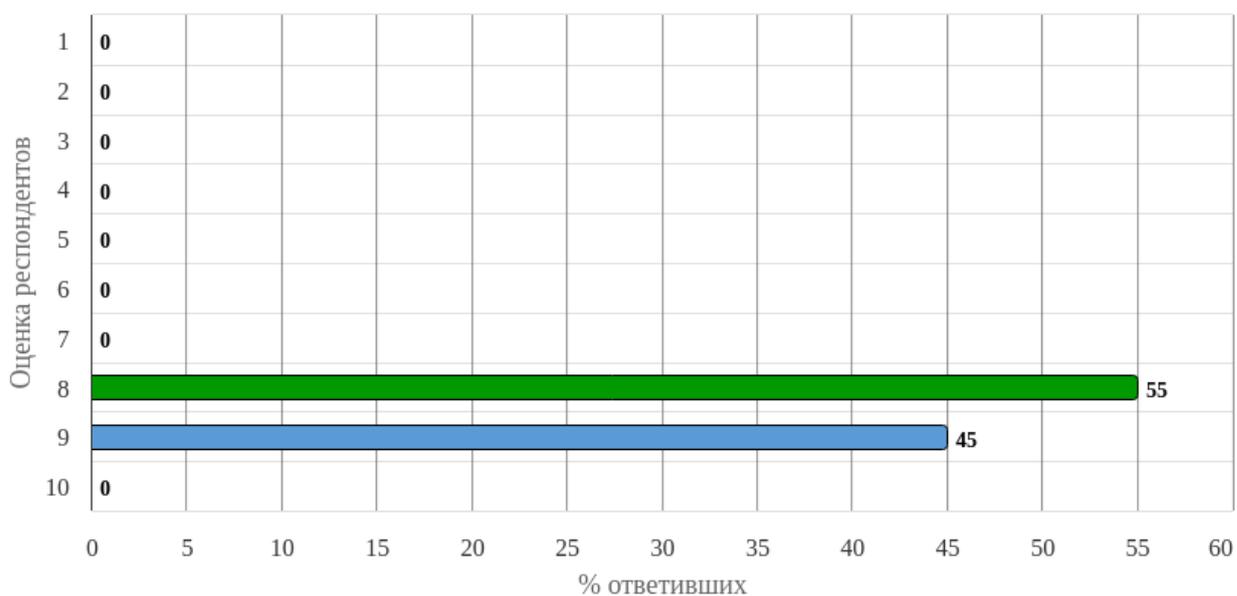


Рисунок 12 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.»

Раздел 5. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.45**.

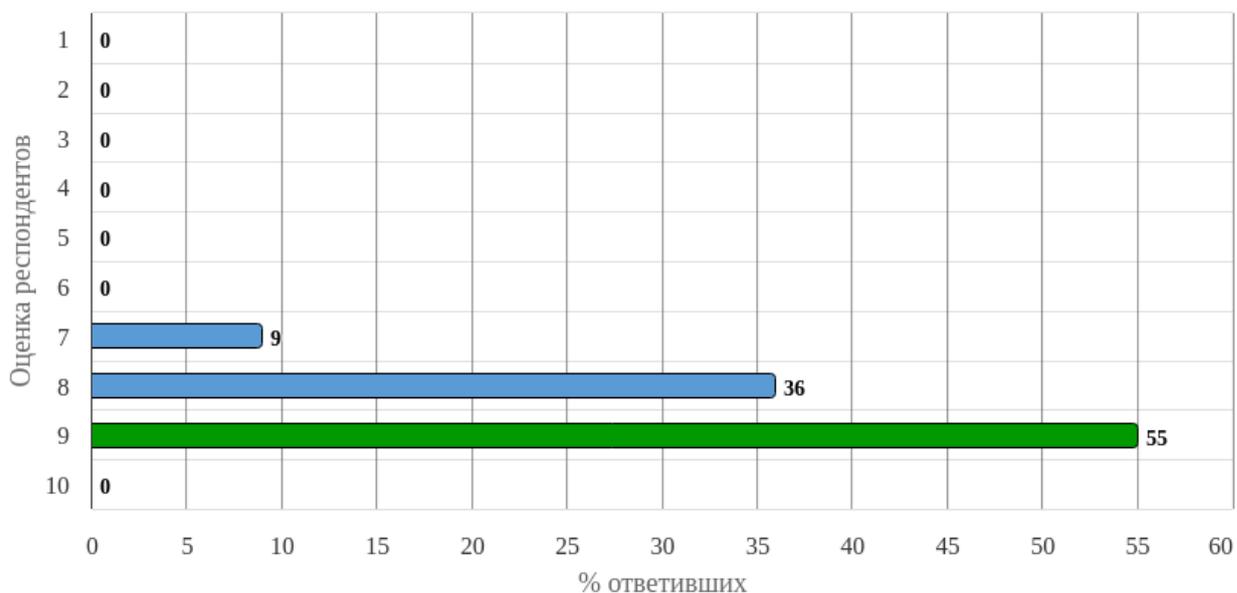


Рисунок 13 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8**.

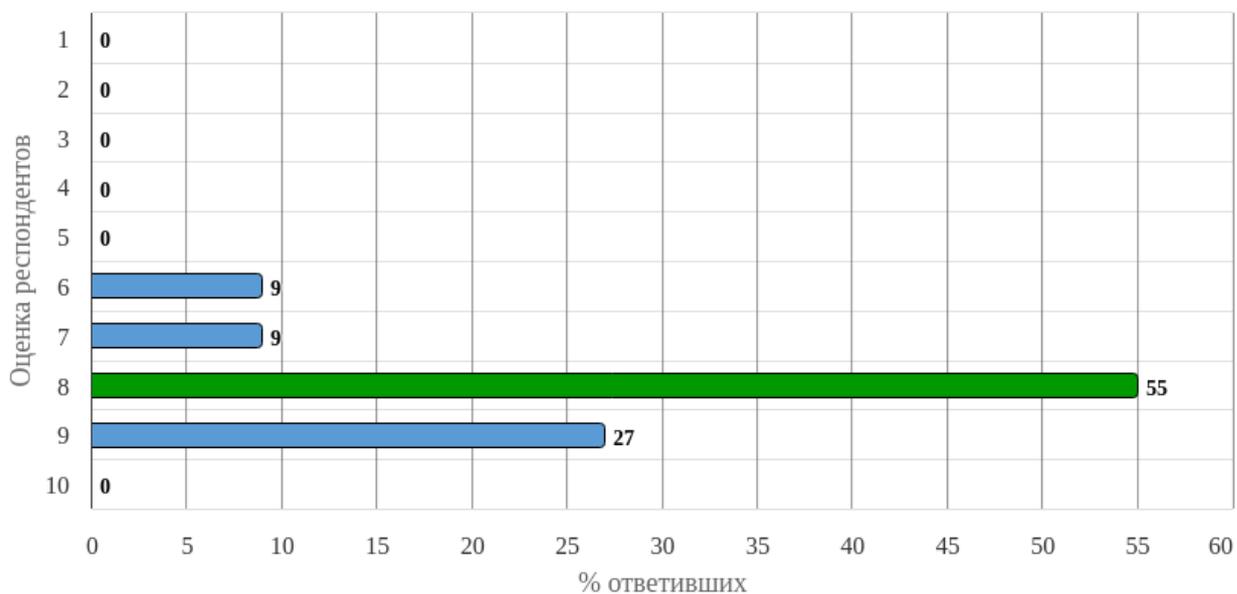


Рисунок 14 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (высшая школа, "Единый деканат", администрация университета)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.27**.

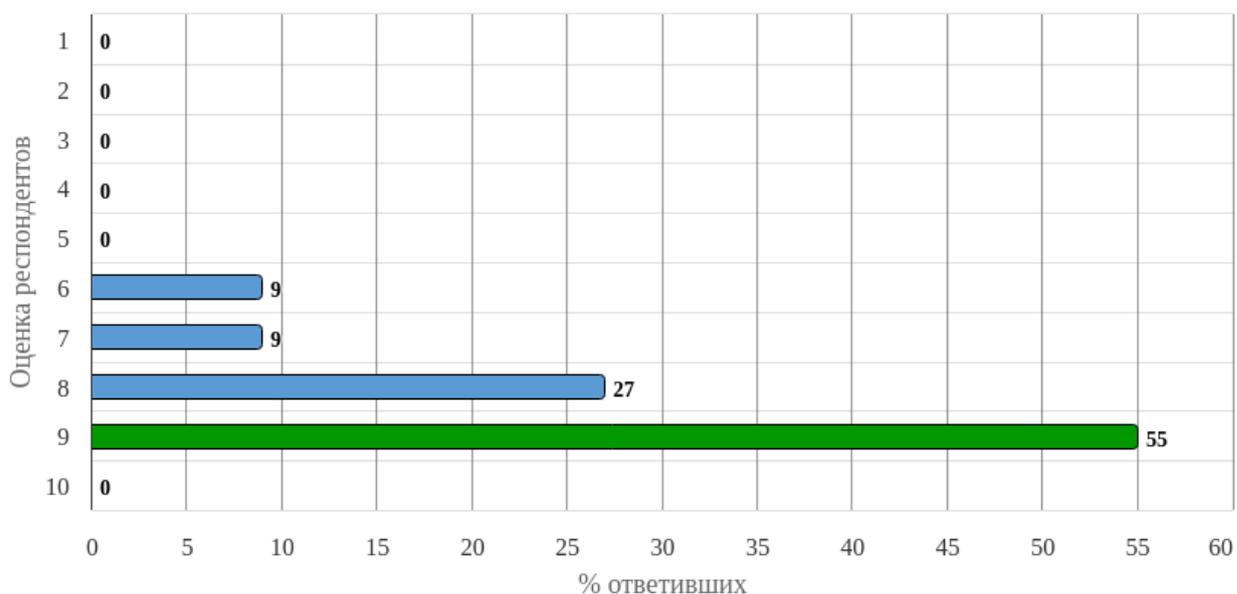


Рисунок 15 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.64**.

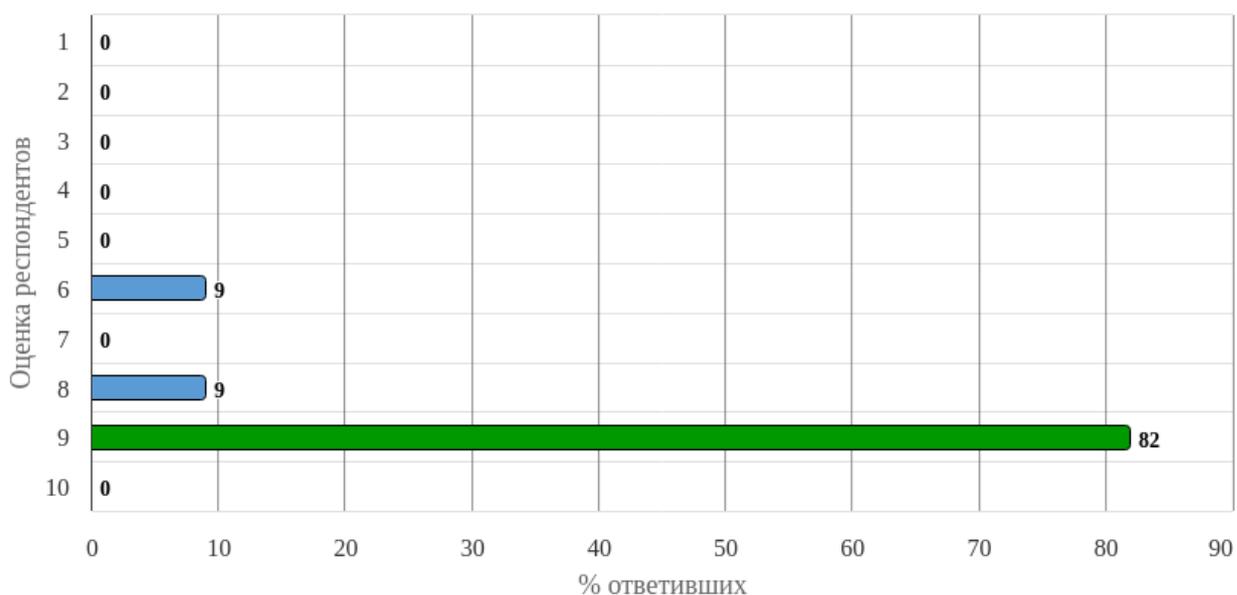


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.45**.

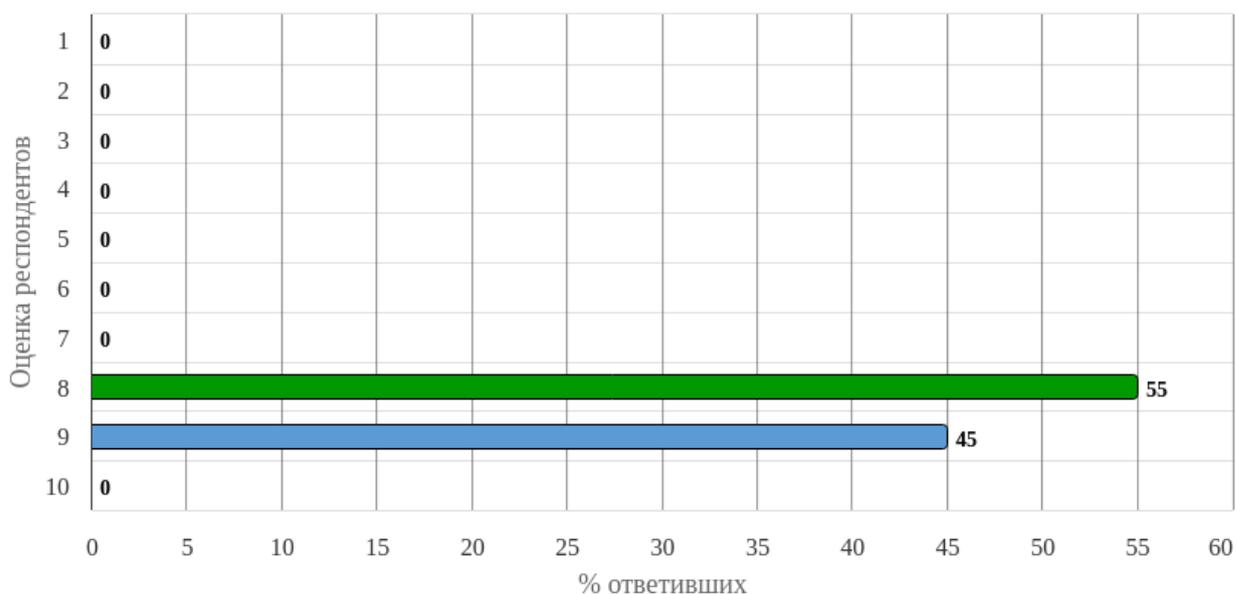


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и на данном направлении подготовки (специальности)»

Раздел 6. "ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА"

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.09**.

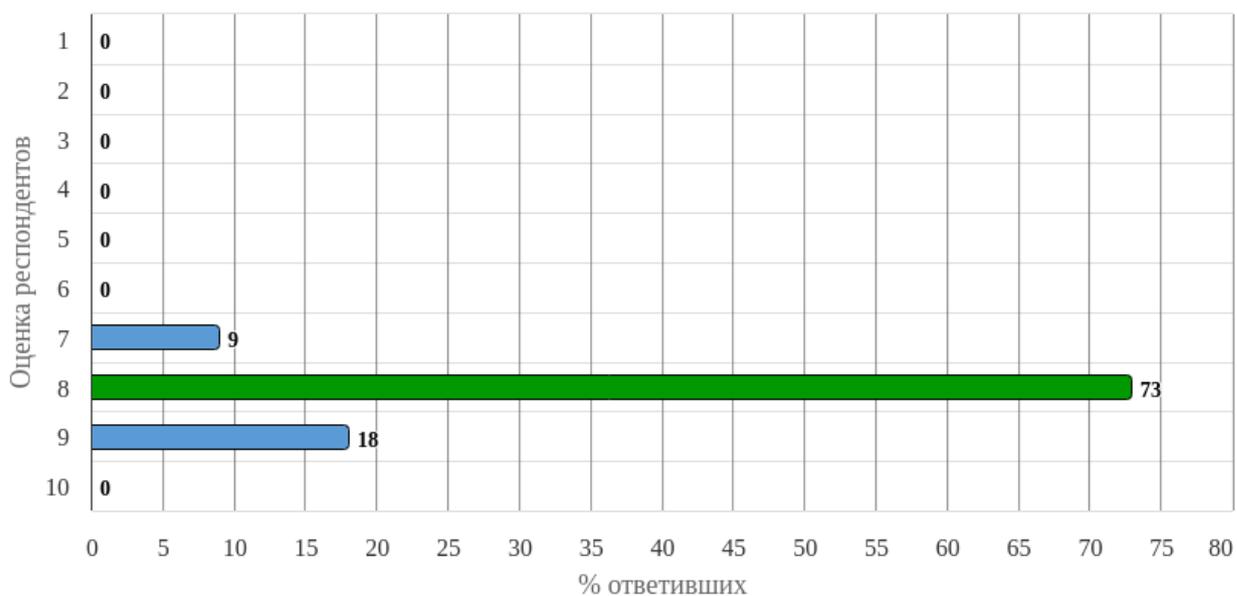


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.27**.

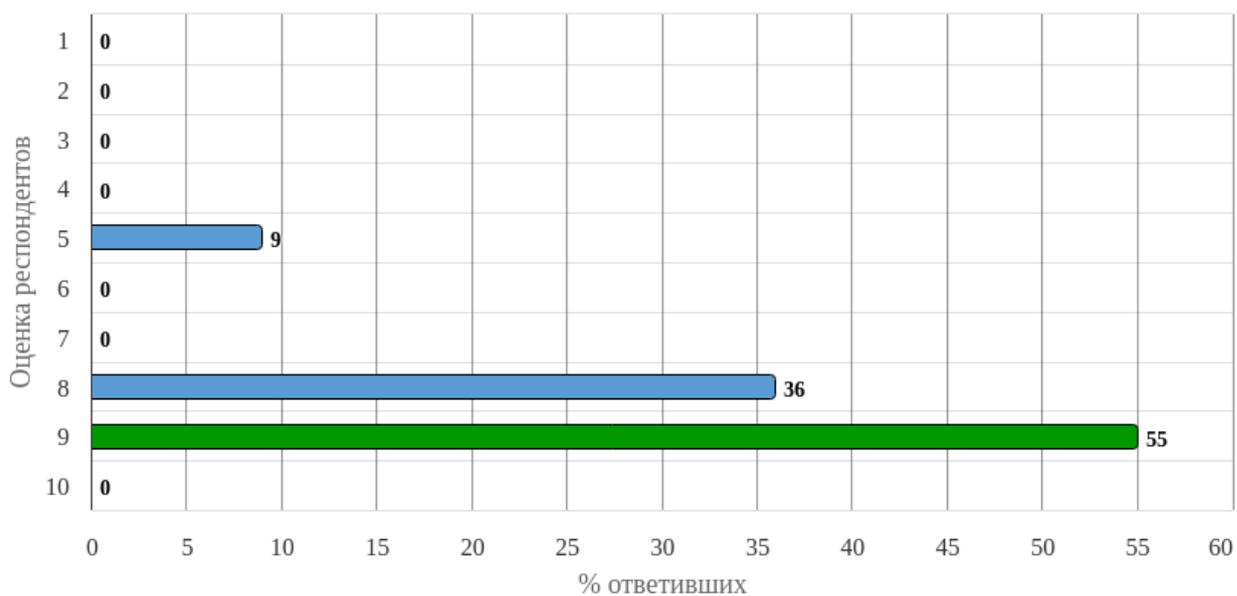


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.64**.

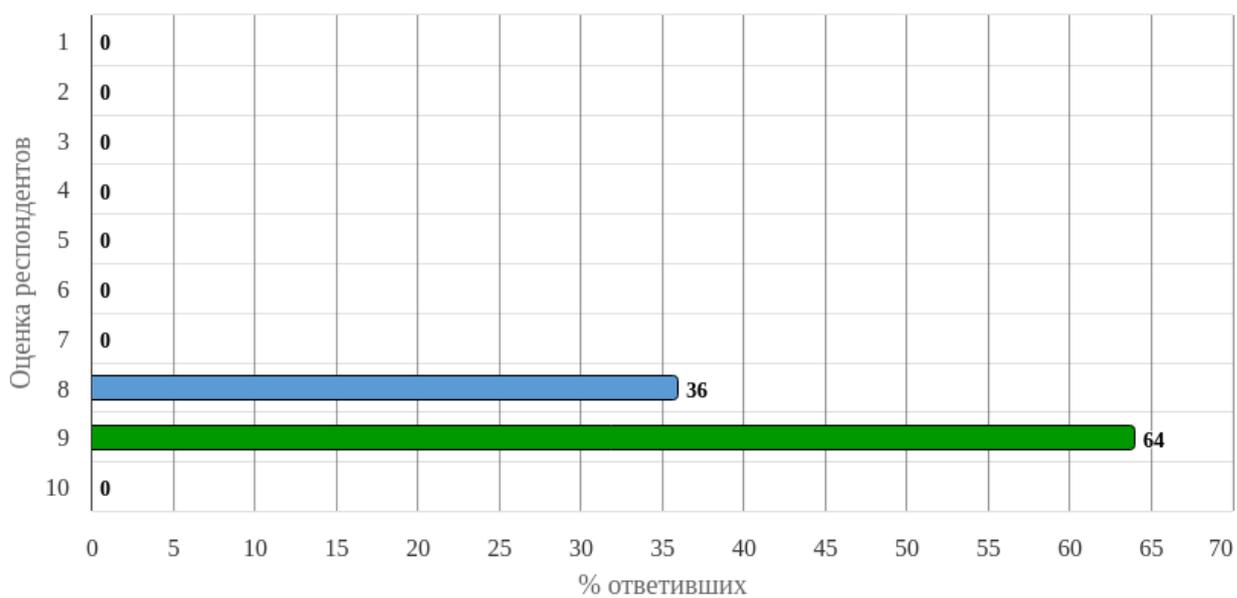


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Преподаватель объективен в оценке знаний студента»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.27**.

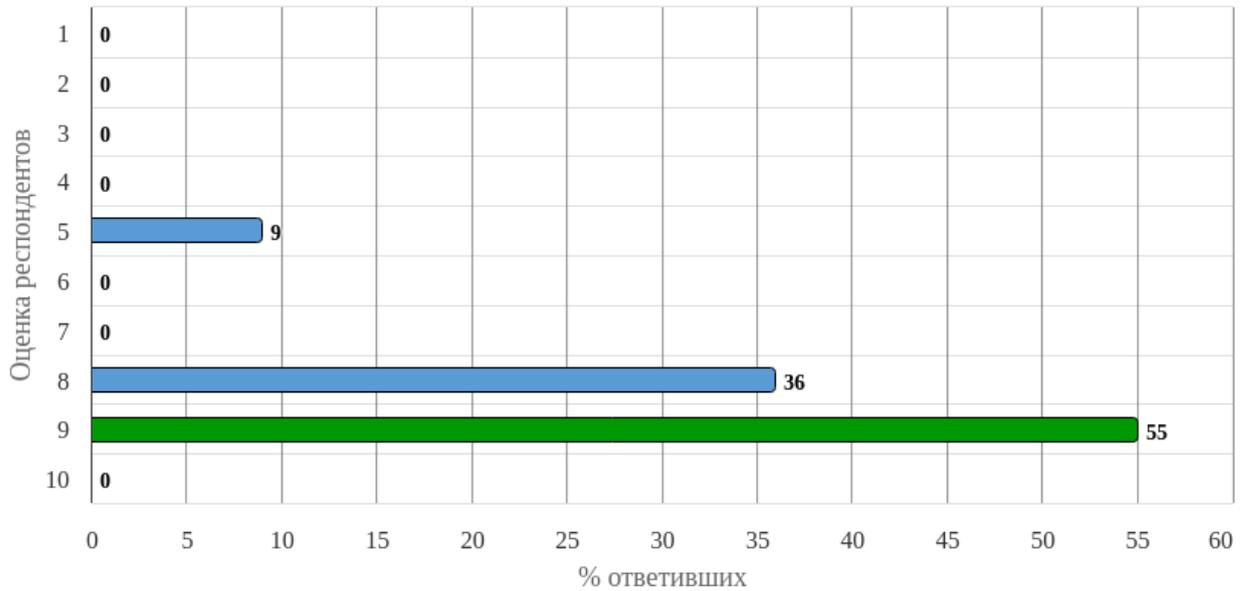


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.36**.

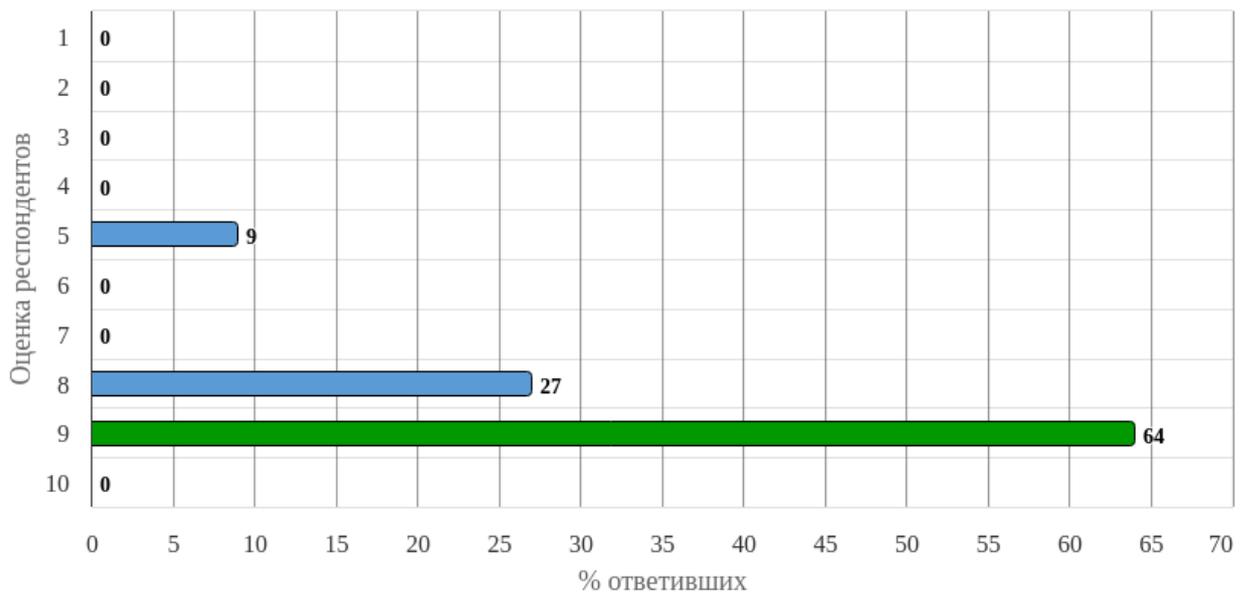


Рисунок 22 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий»

Таблица 11 - Сводная таблица результатов опроса по ОП 11.03.01 Радиотехника (Радиоэлектронные средства передачи, приема и обработки сигналов)

Группа показателей	удовлетворенность структурой ОП		удовлетворенность условиями реализации ОП						удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательной деятельности		общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по ОП					преподаватель университета глазами студента				
	1	2	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Среднее значение по критерию	8,2	8,0	8,3	8,1	7,9	8,3	7,9	8,2	8,2	8,5	8,5	8,0	8,3	8,6	8,5	8,1	8,3	8,6	8,3	8,4
Среднее значение по группе показателя	8,09		8,11						8,32		8,36					8,33				
Среднее значение по ОП	8,24																			

**2.3.8 Результат опроса обучающихся образовательной программы 11.03.02
Инфокоммуникационные технологии и системы связи, направленность Информационные
технологии в инфокоммуникациях**

Раздел 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

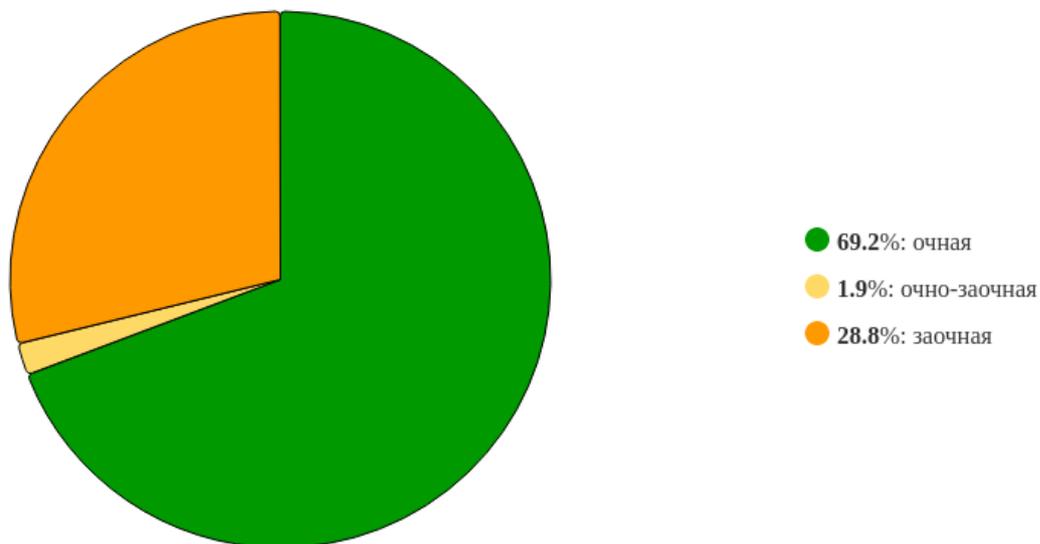


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите форму обучения»

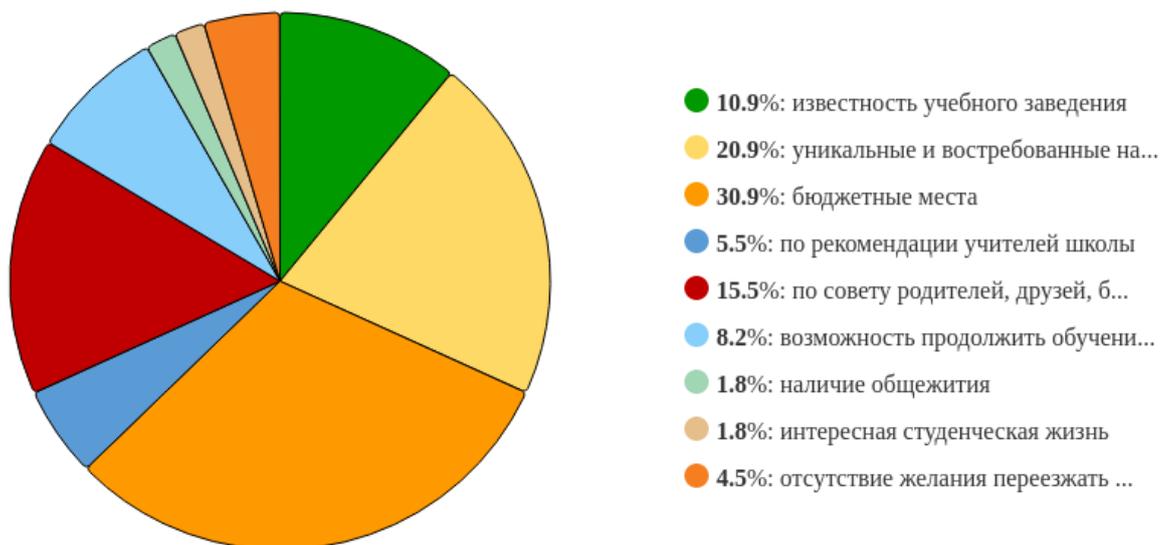


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите мотивы выбора обучения в Университете сервиса (выберете три наиболее важных
для Вас ответа)»

Раздел 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.5**.

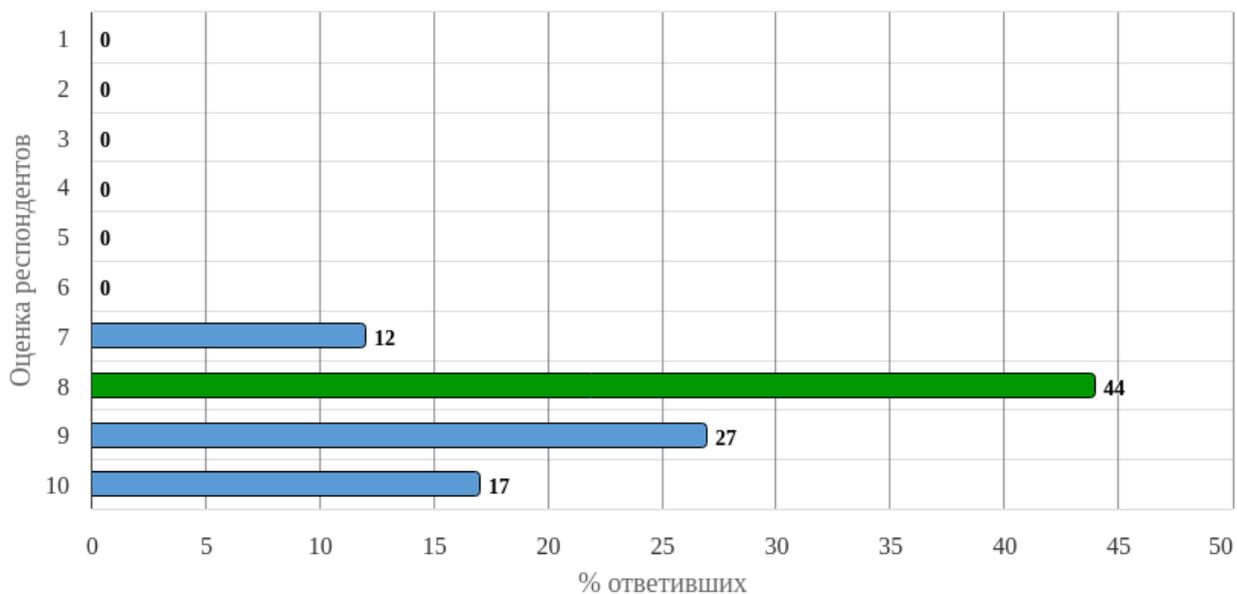


Рисунок 3 - Распределение оценок на вопрос:

«1.Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.31**.

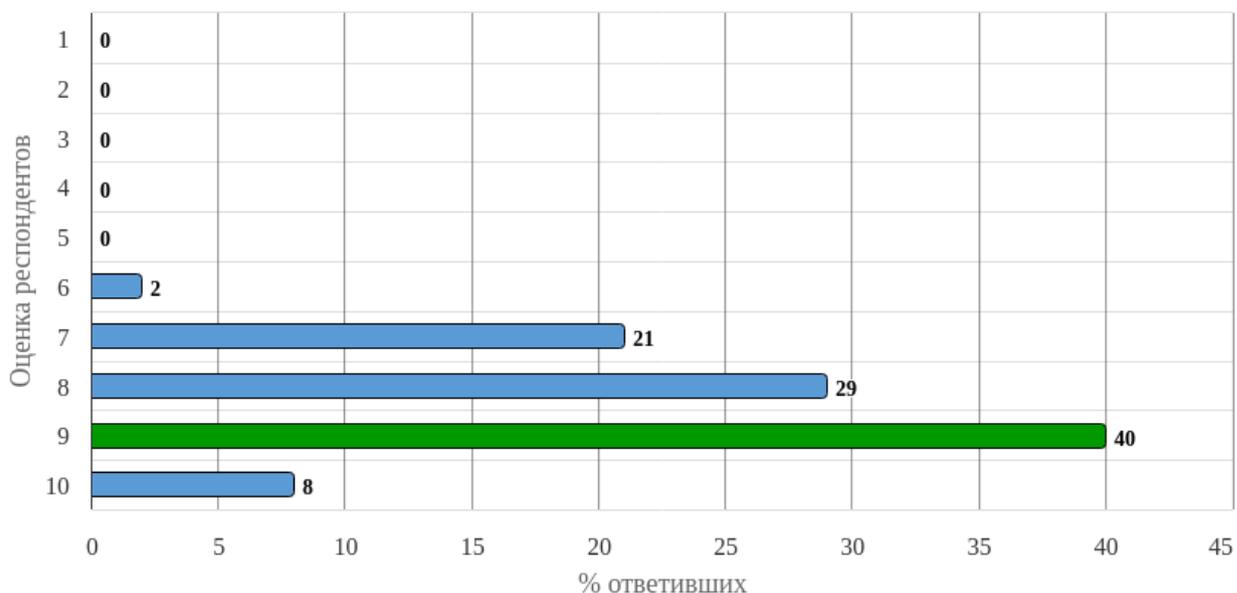


Рисунок 4 - Распределение оценок на вопрос:

«2.Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия»

Раздел 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.31**.

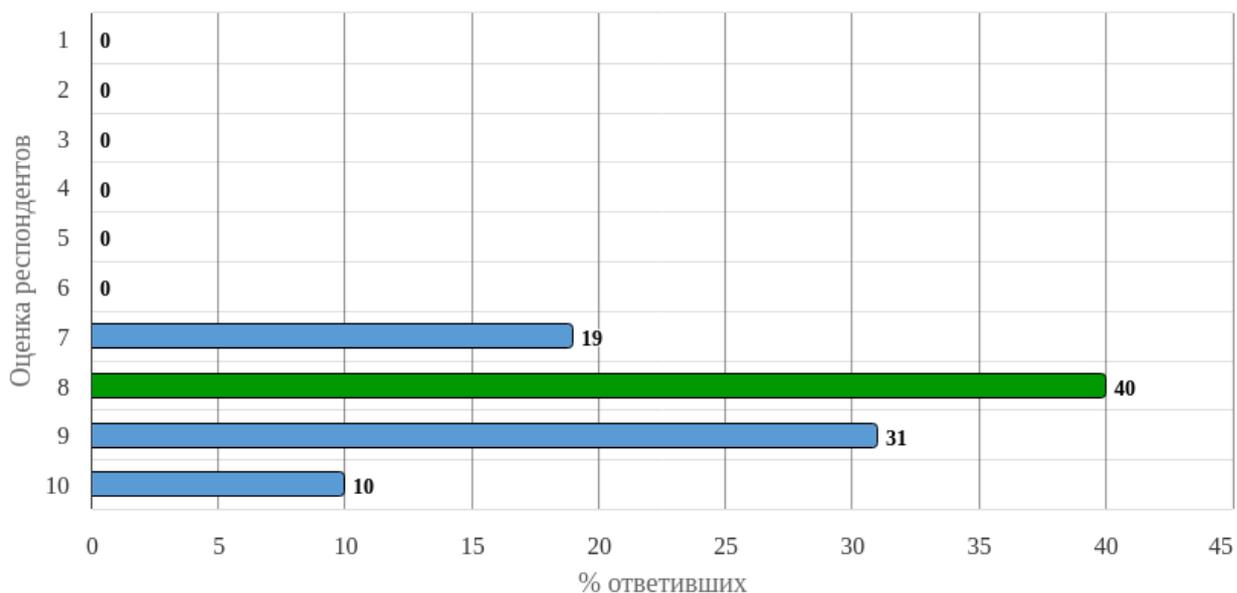


Рисунок 5 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.4**.

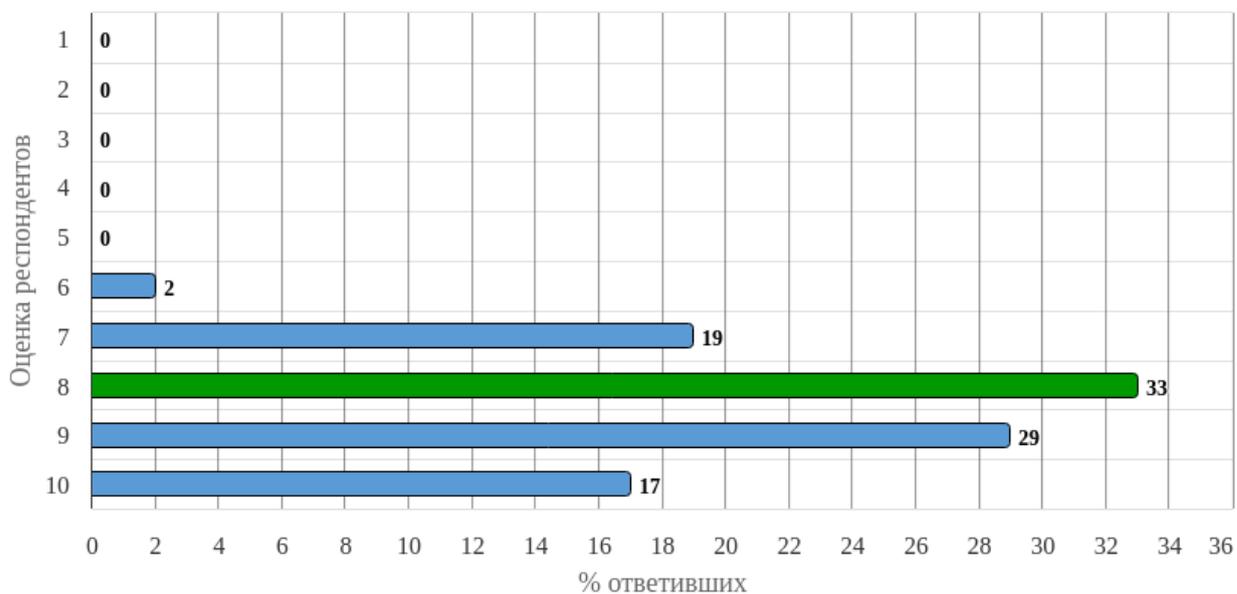


Рисунок 6 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.92**.

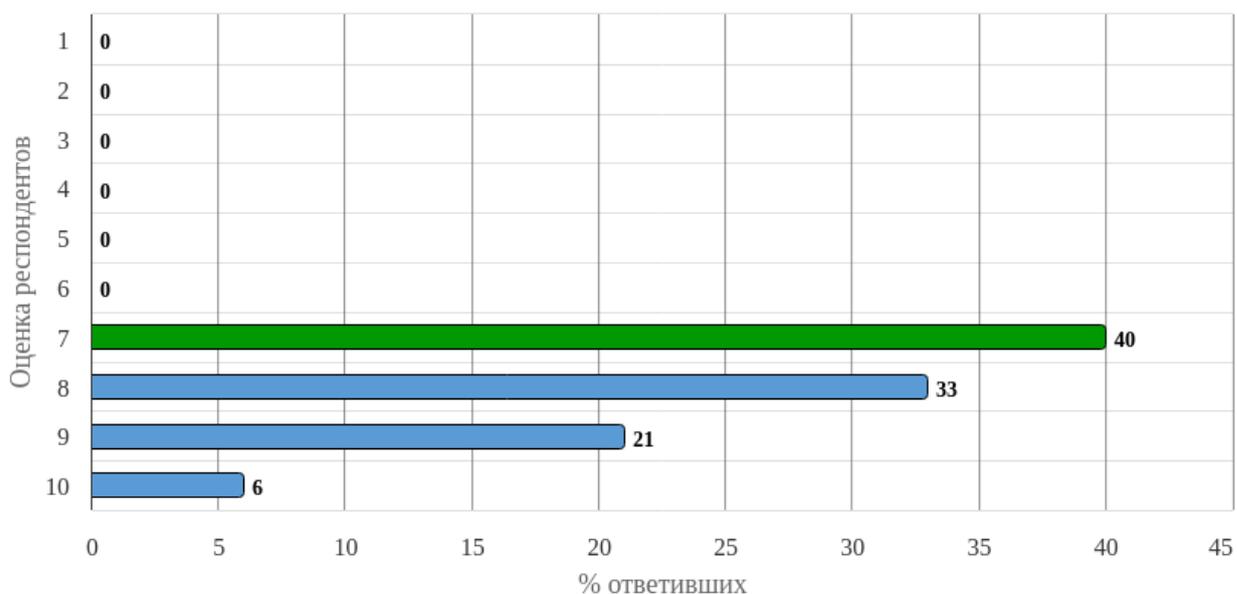


Рисунок 7 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.17**.

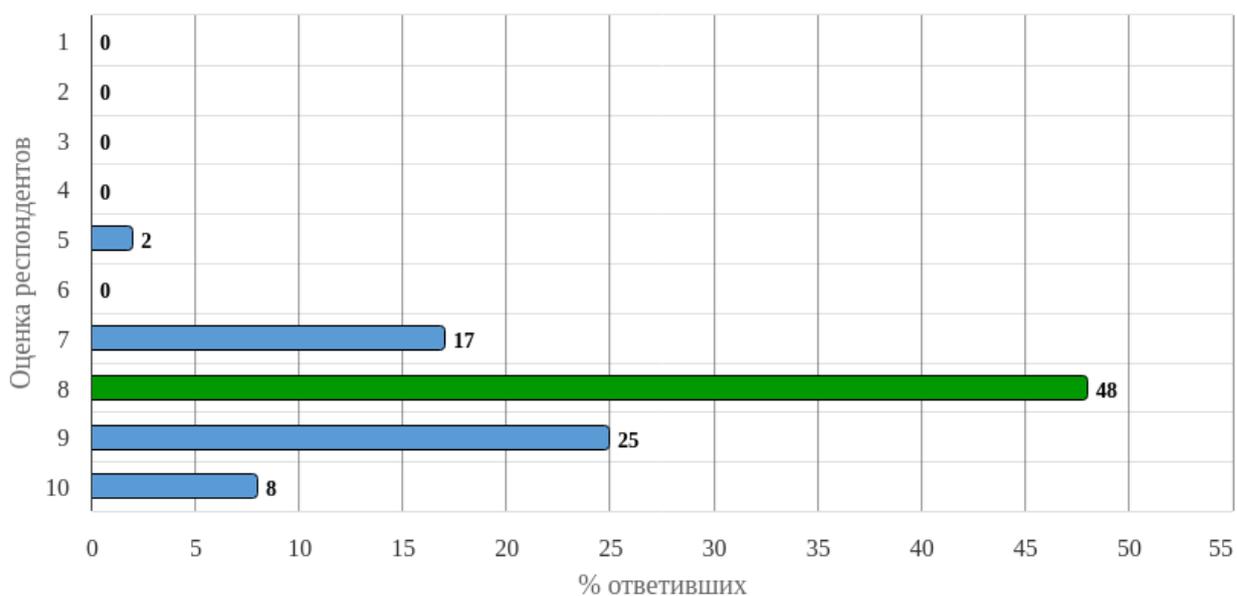


Рисунок 8 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Оцените организацию научно-исследовательской деятельности для обучающихся
(возможность участия в конференциях, семинарах, проектах, грантах и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.12**.

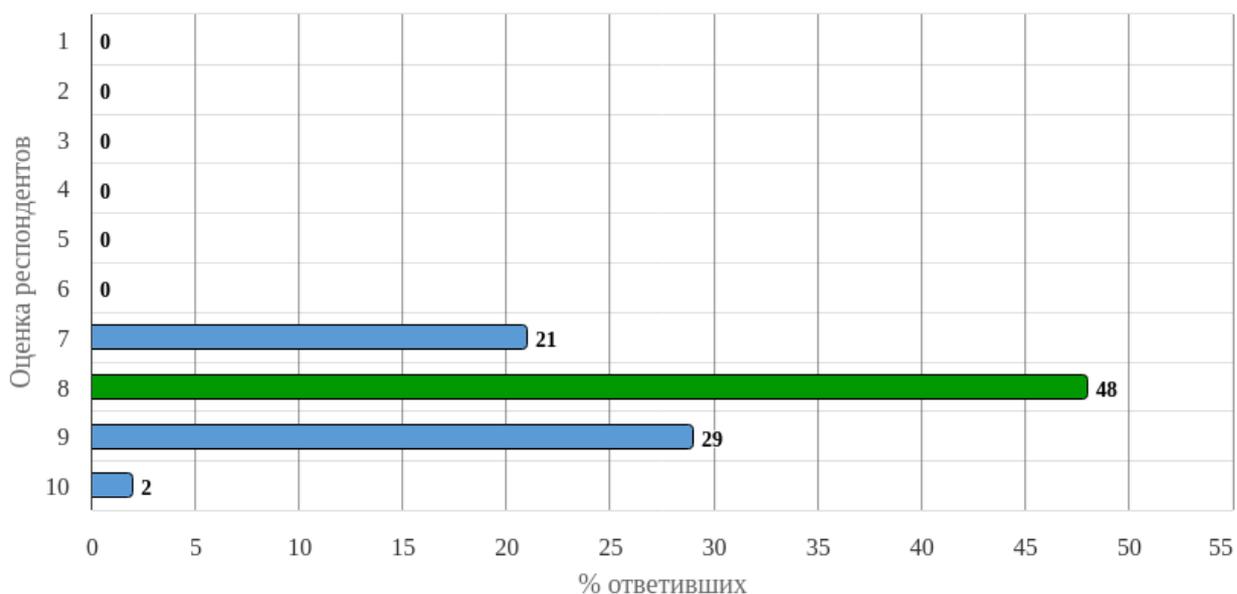


Рисунок 9 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.37**.

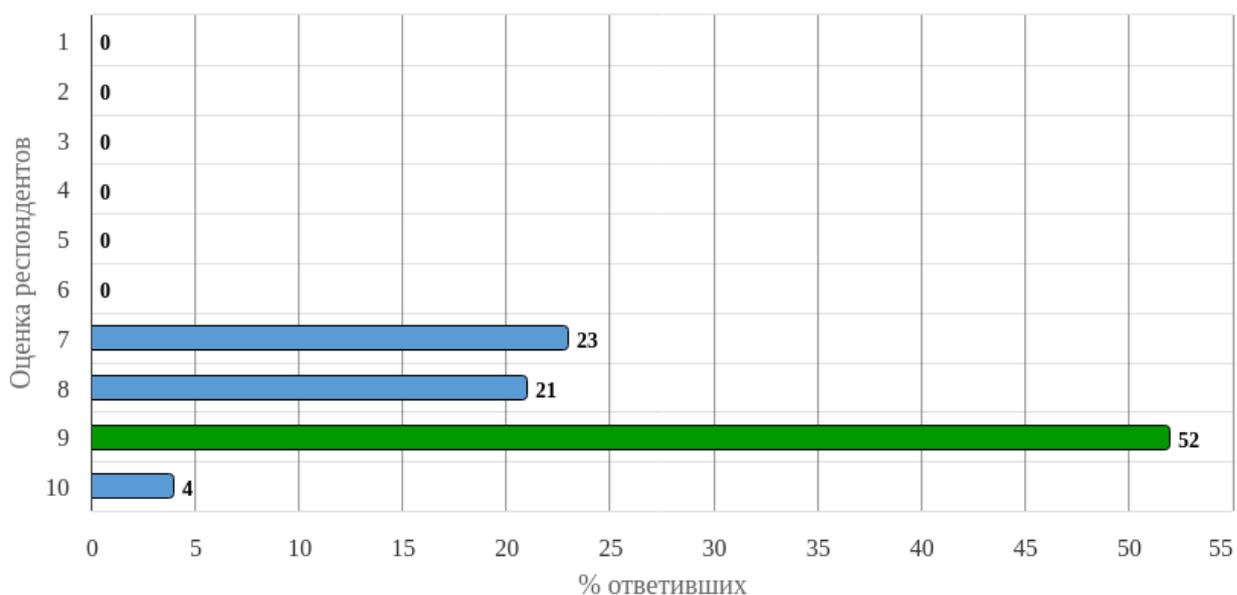


Рисунок 10 - Распределение оценок на вопрос:
«6.Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)»

Раздел 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.35**.

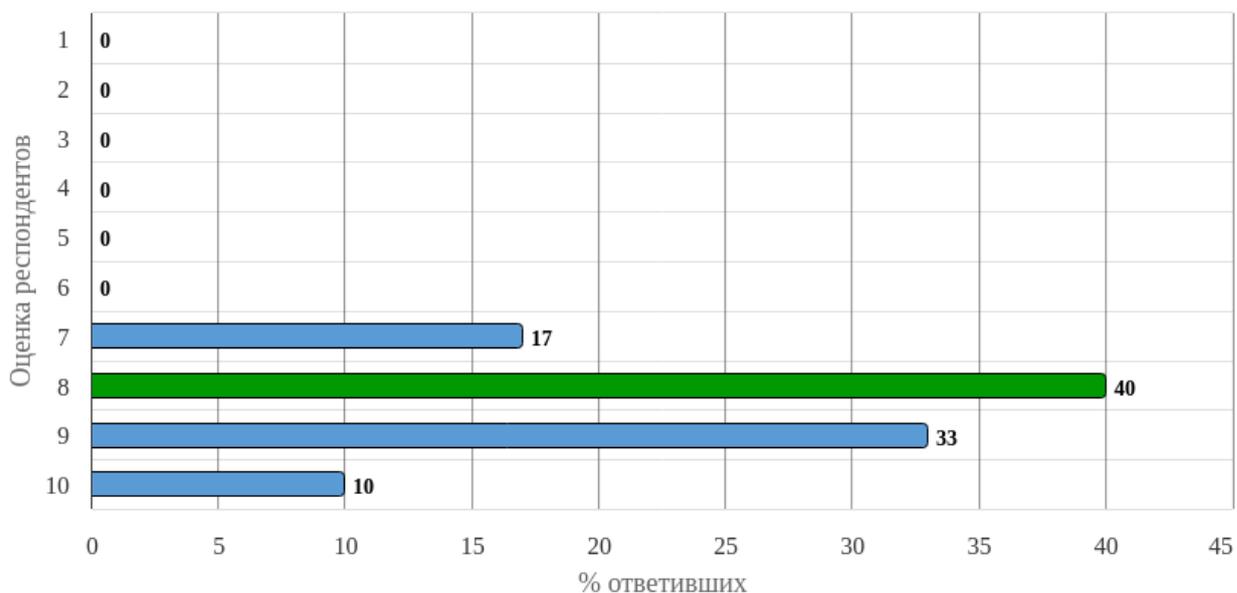


Рисунок 11 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.63**.

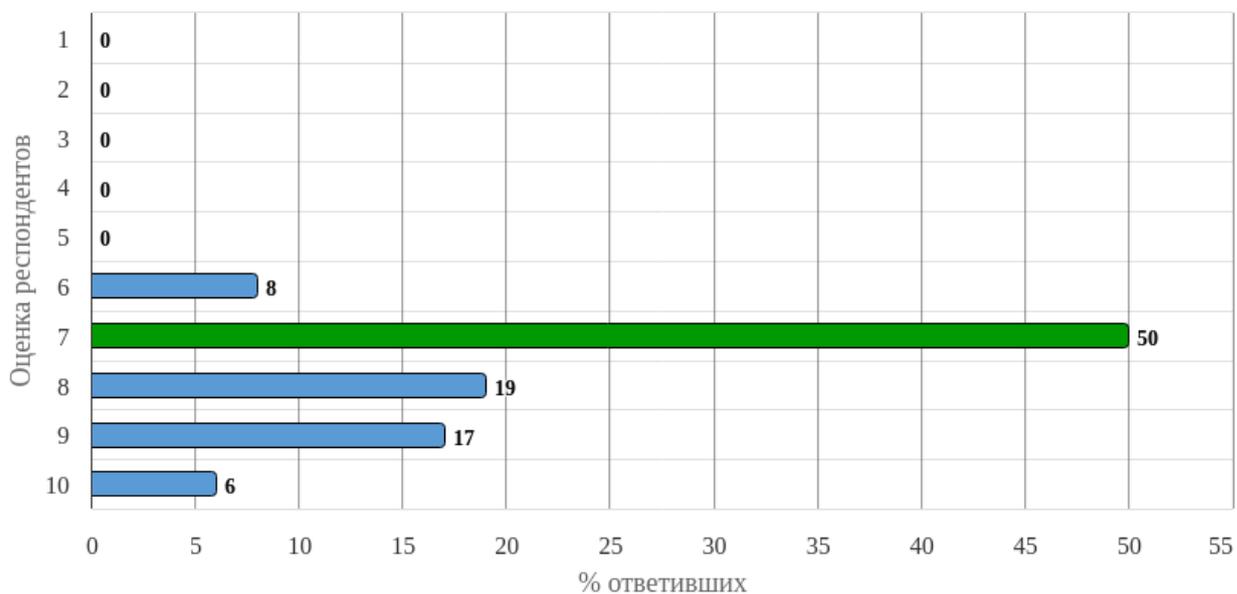


Рисунок 12 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.»

Раздел 5. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.31**.

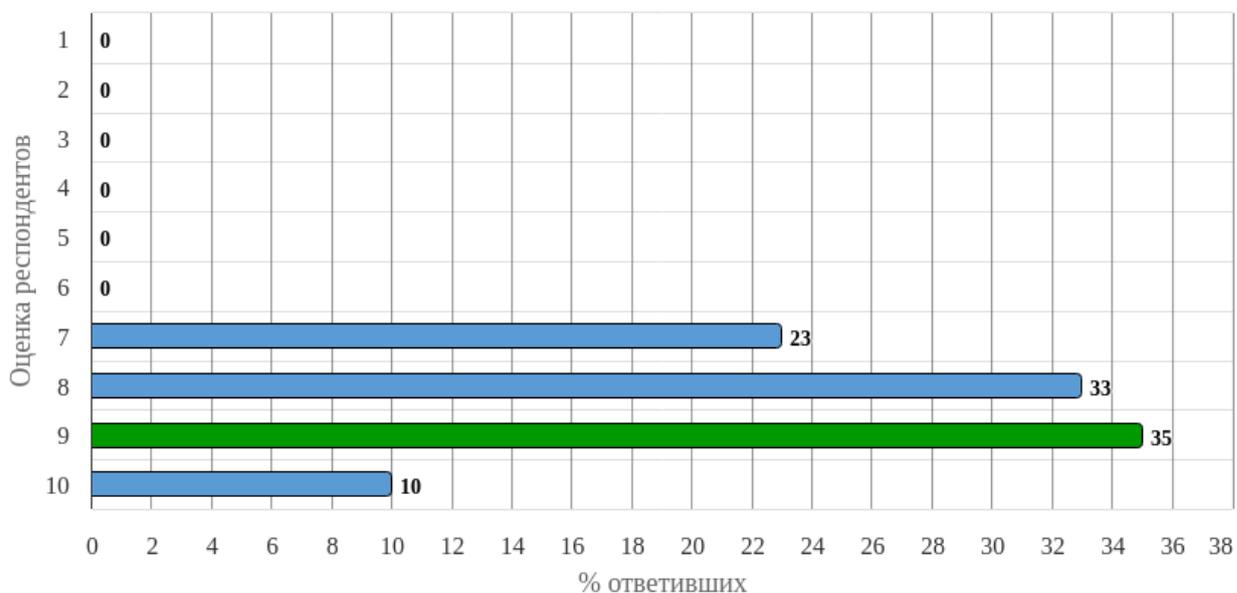


Рисунок 13 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.38**.

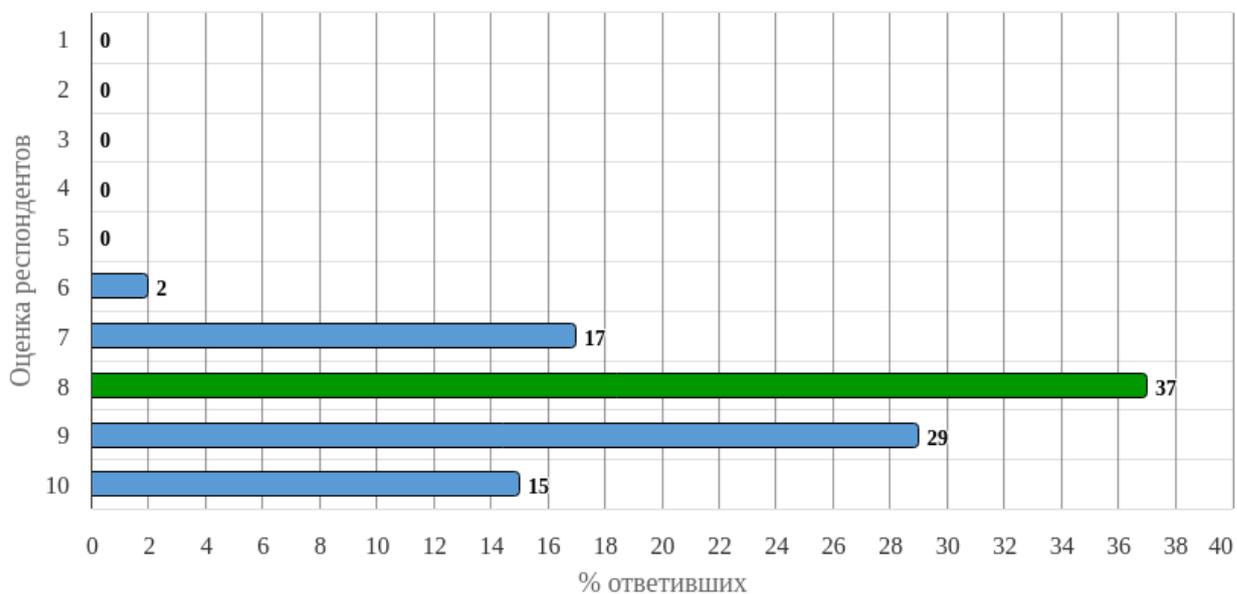


Рисунок 14 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (высшая школа, "Единый деканат", администрация университета)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.46**.

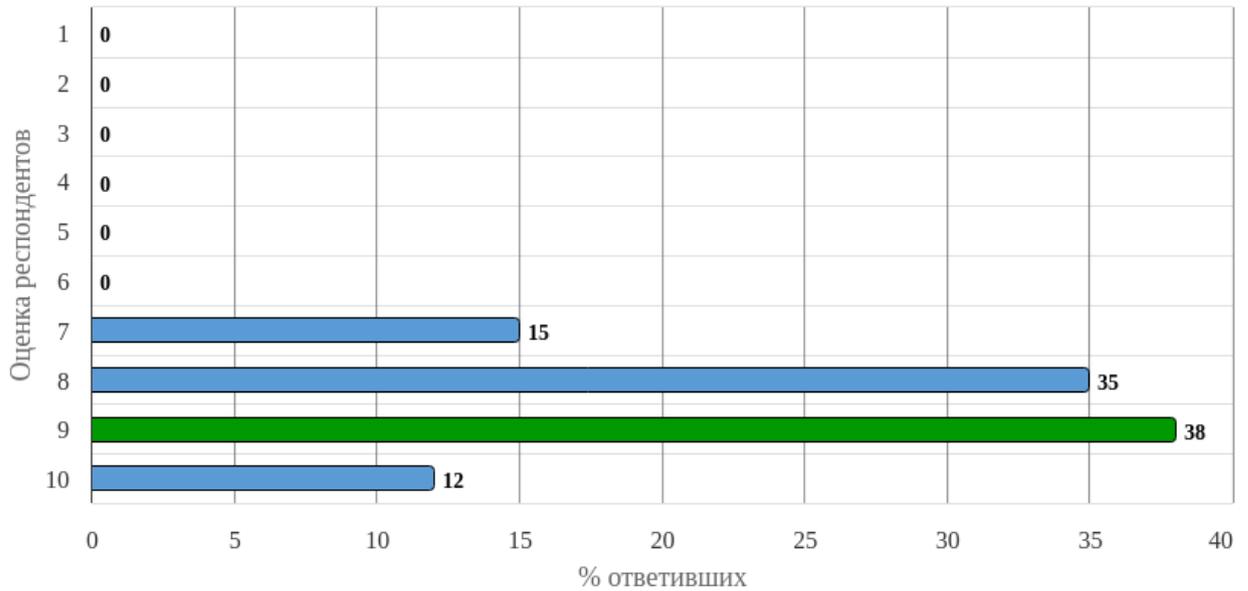


Рисунок 15 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.35**.

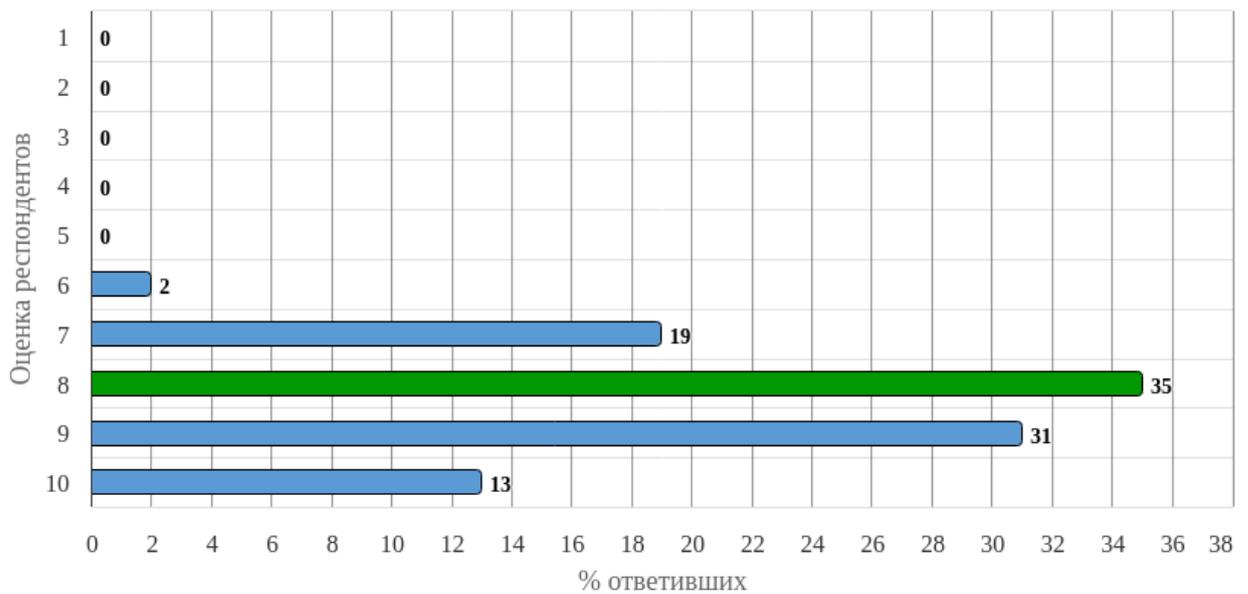


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.42**.

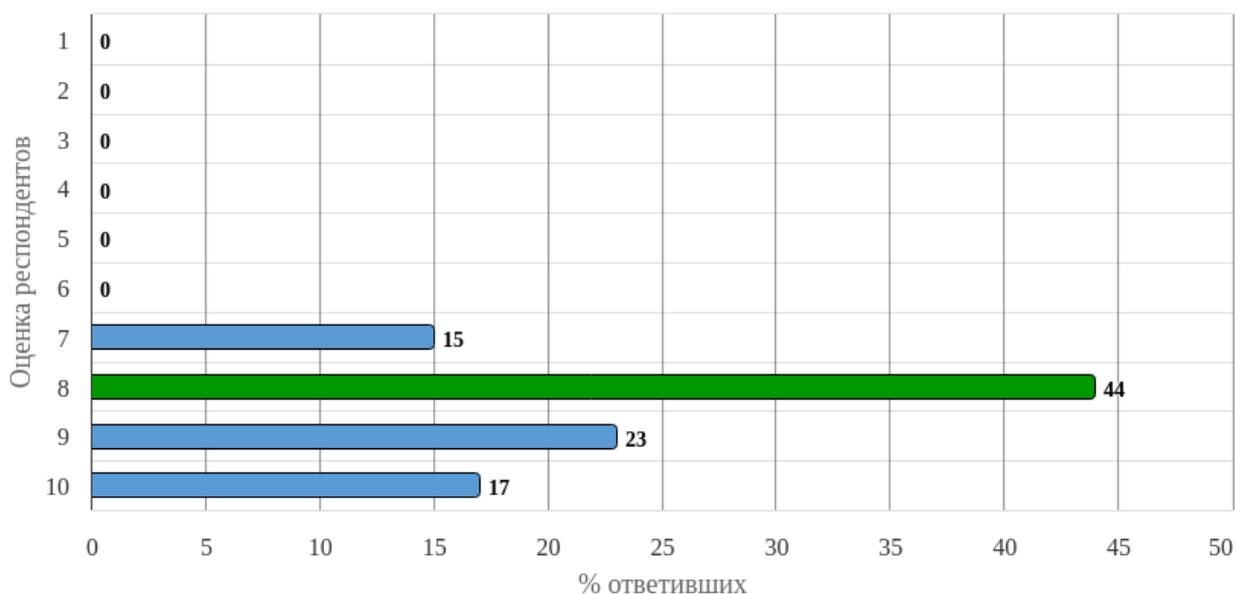


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и на данном направлении подготовки (специальности)»

Раздел 6. "ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА"

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.54**.

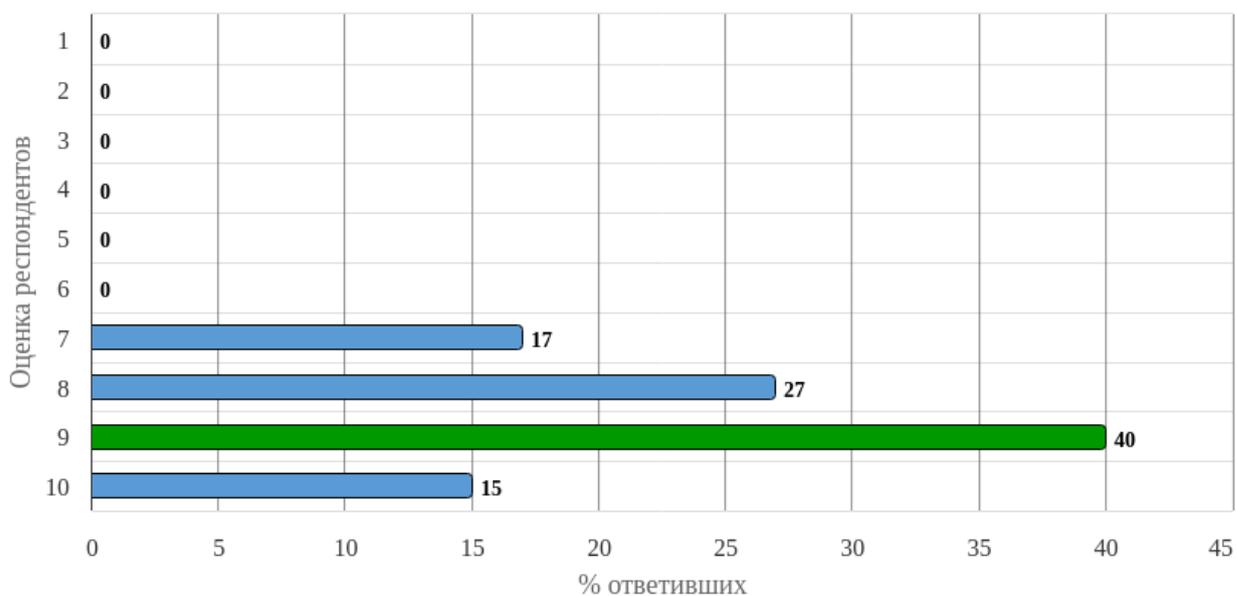


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.87**.

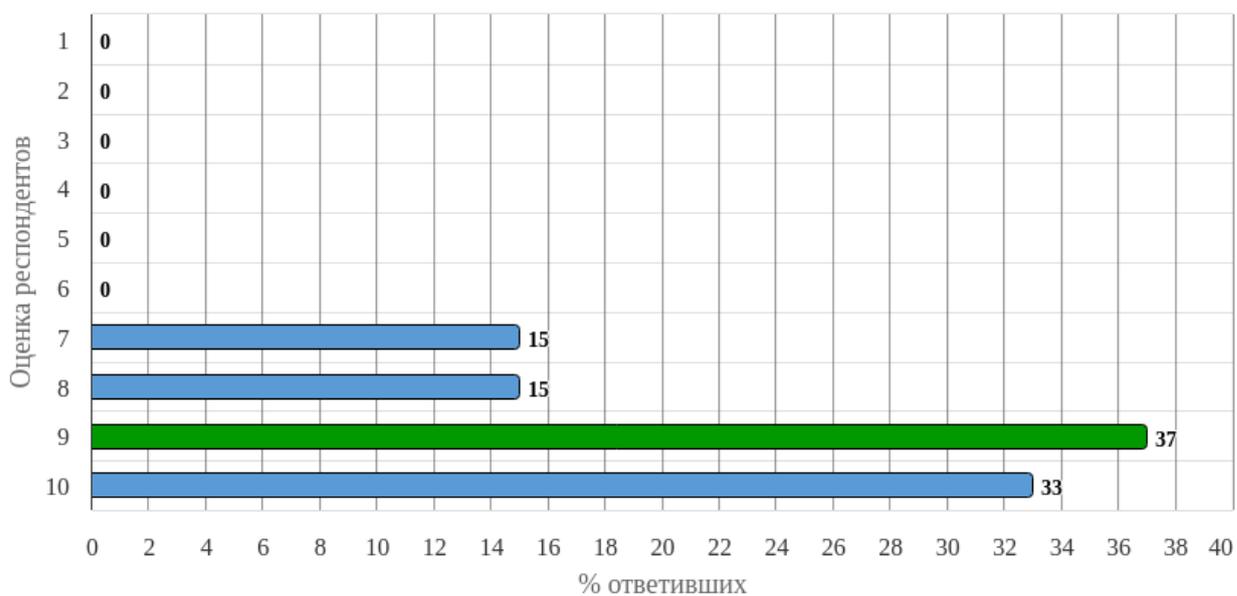


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«2. Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.37**.

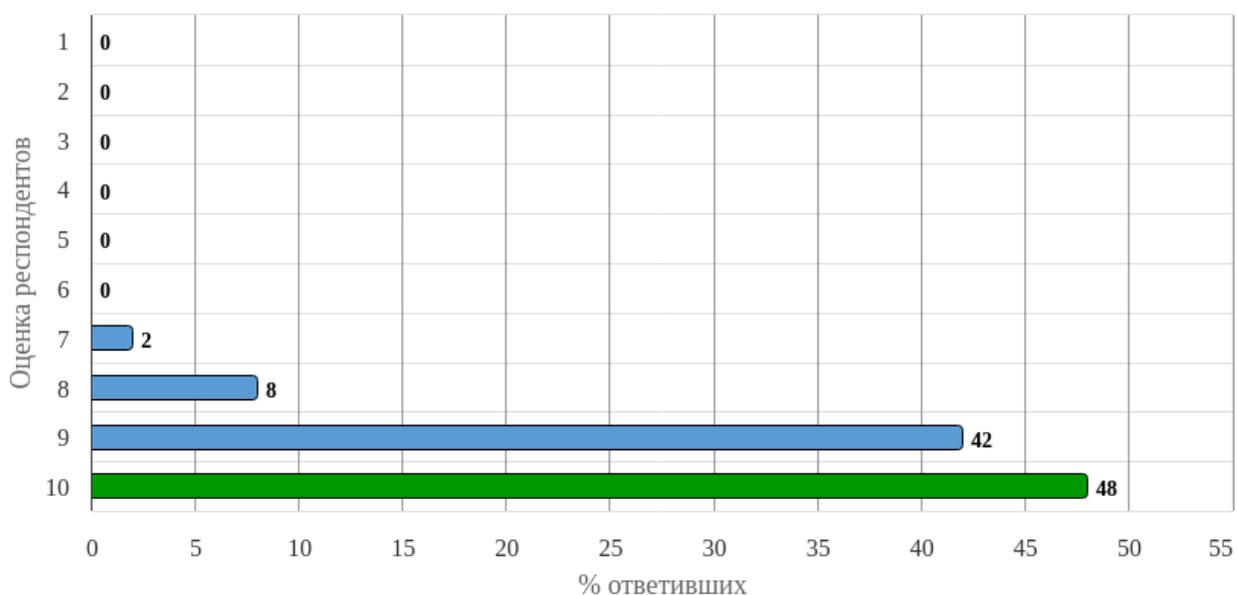


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«3. Преподаватель объективен в оценке знаний студента»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.38**.

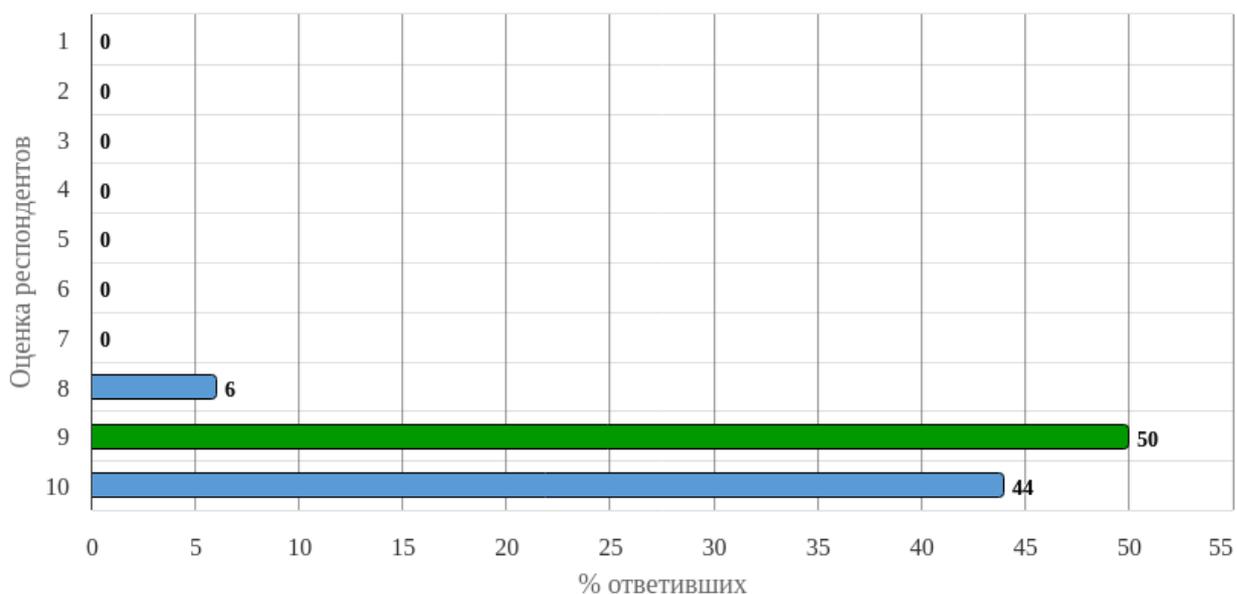


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.33**.

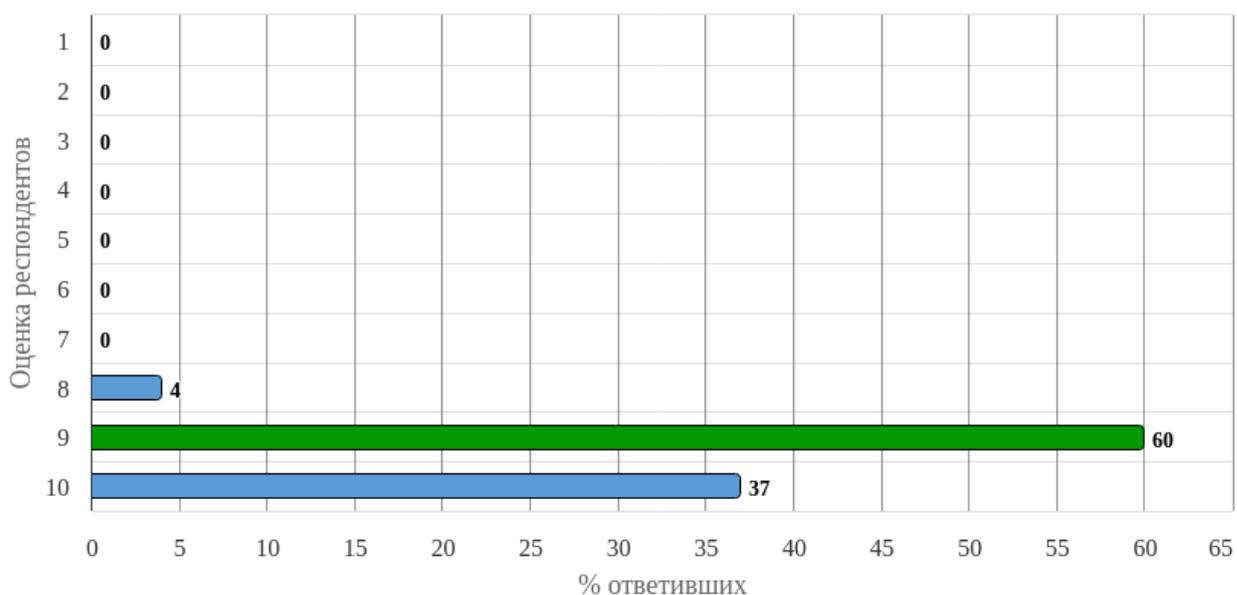


Рисунок 22 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий»

Таблица 12 - Сводная таблица результатов опроса по ОП 11.03.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи (Информационные технологии в инфокоммуникациях)

Группа показателей	удовлетворенность структурой ОП		удовлетворенность условиями реализации ОП						удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательной деятельности		общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по ОП					преподаватель университета глазами студента				
	1	2	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Среднее значение по критерию	8,5	8,3	8,3	8,4	7,9	8,2	8,1	8,4	8,4	7,6	8,3	8,4	8,5	8,4	8,4	8,5	8,9	9,4	9,4	9,3
Среднее значение по группе показателя	8,40		8,21						7,99		8,38					9,10				
Среднее значение по ОП	8,42																			

2.3.9 Результат опроса обучающихся образовательной программы 15.03.02 Технологические машины и оборудование, направленность Инжиниринг технологического оборудования

Раздел 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

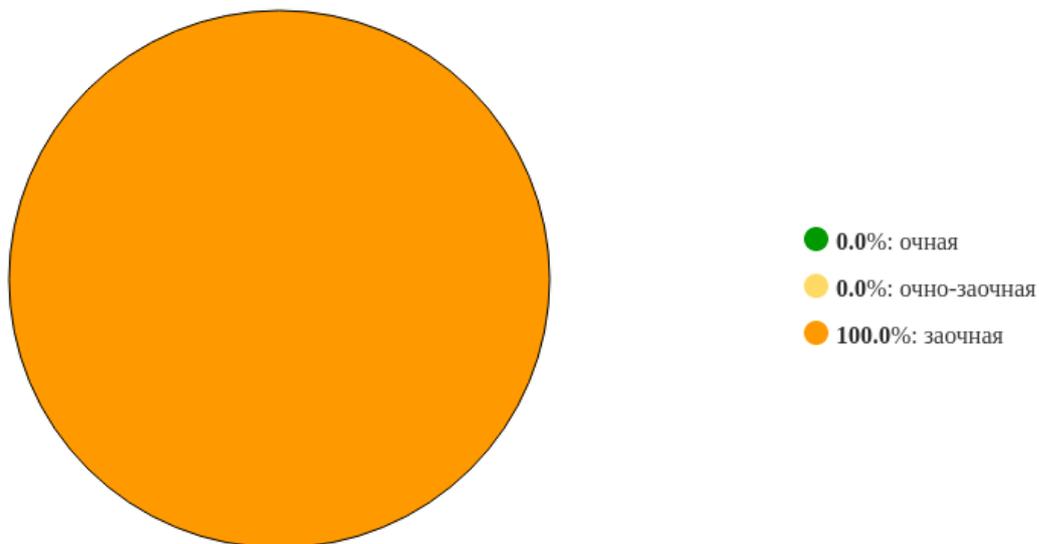


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос: «Укажите форму обучения»

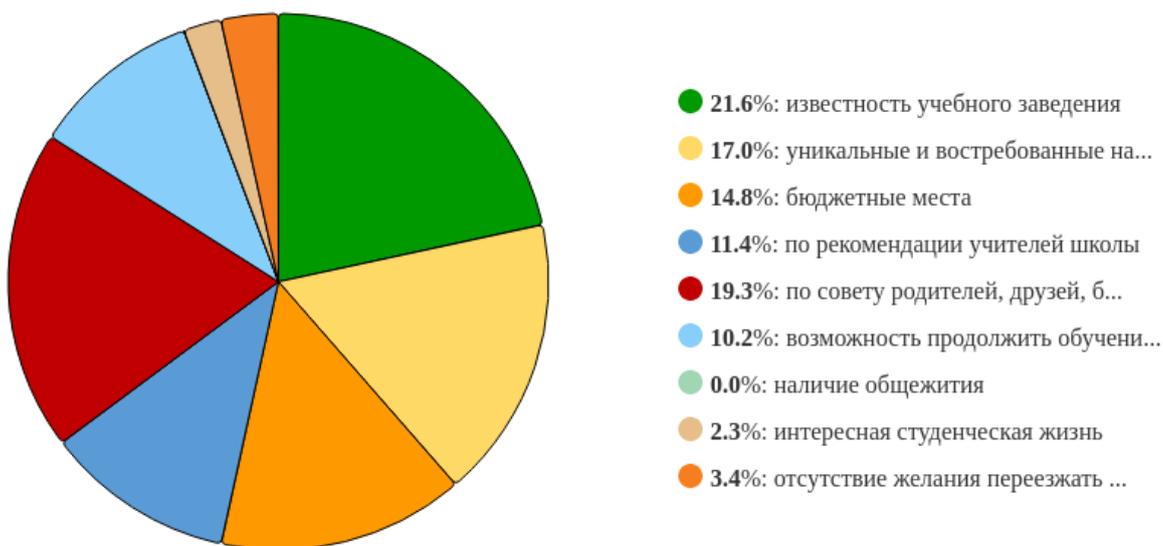


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос: «Укажите мотивы выбора обучения в Университете сервиса (выберете три наиболее важных для Вас ответа)»

Раздел 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.42**.

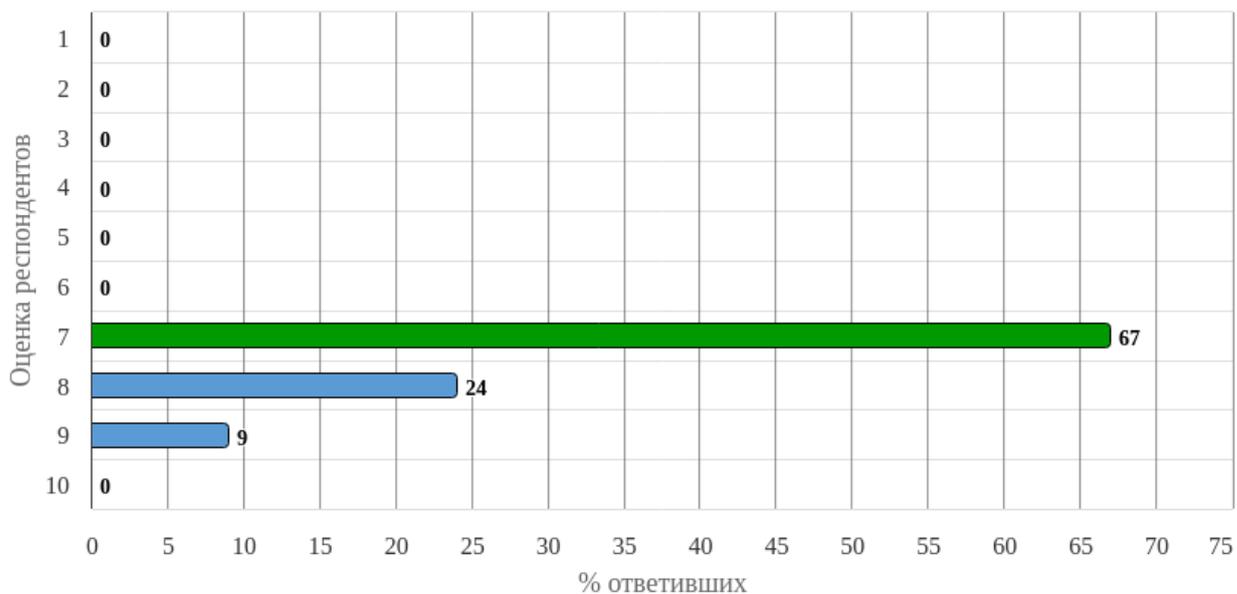


Рисунок 3 - Распределение оценок на вопрос:

«1.Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.55**.

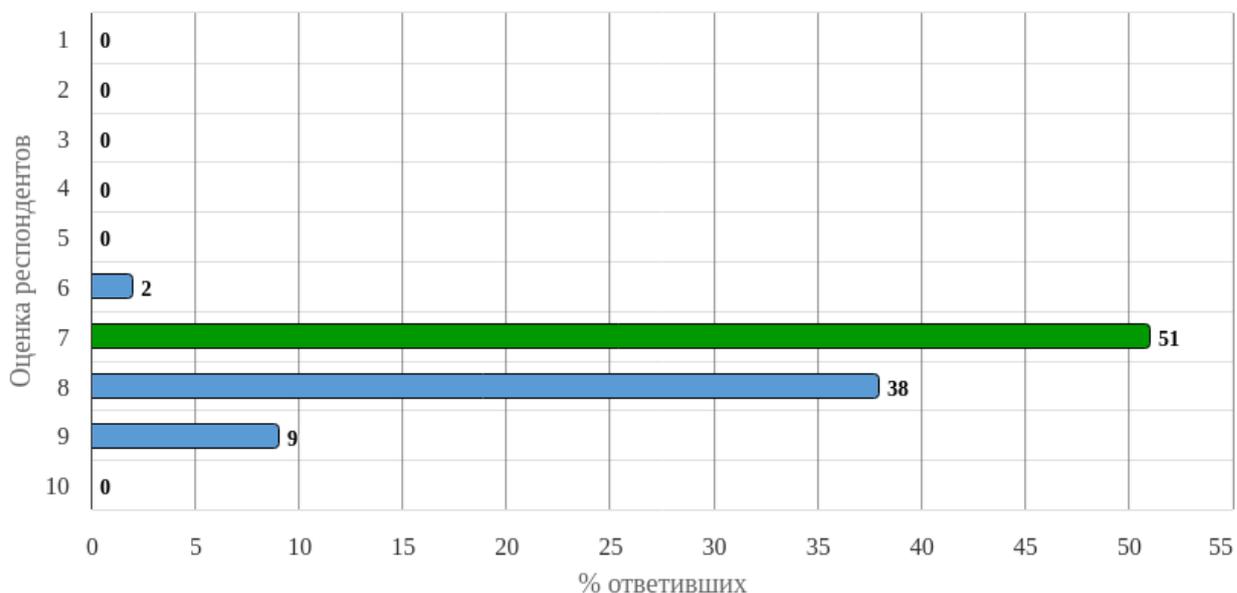


Рисунок 4 - Распределение оценок на вопрос:

«2.Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия»

Раздел 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.65**.

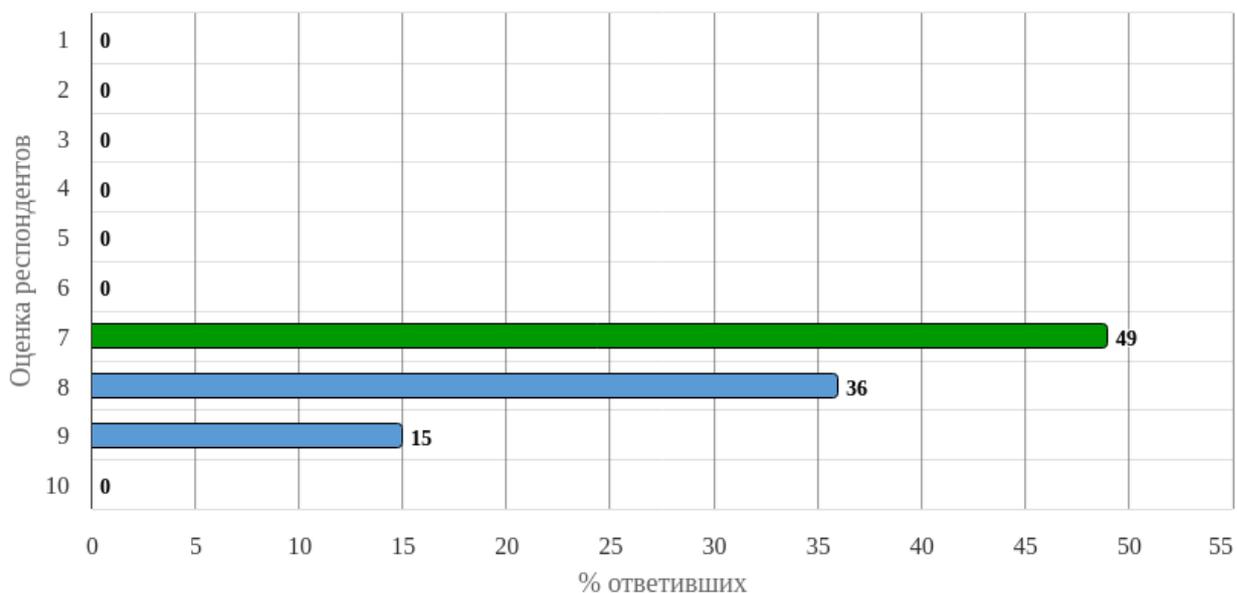


Рисунок 5 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.55**.

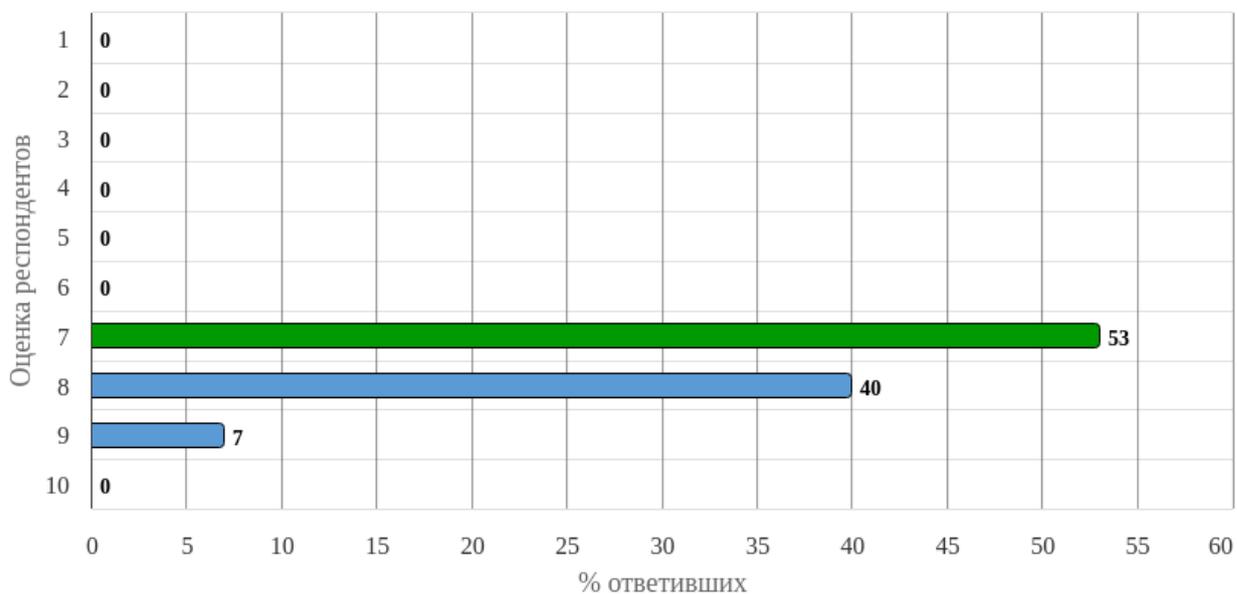


Рисунок 6 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.67**.

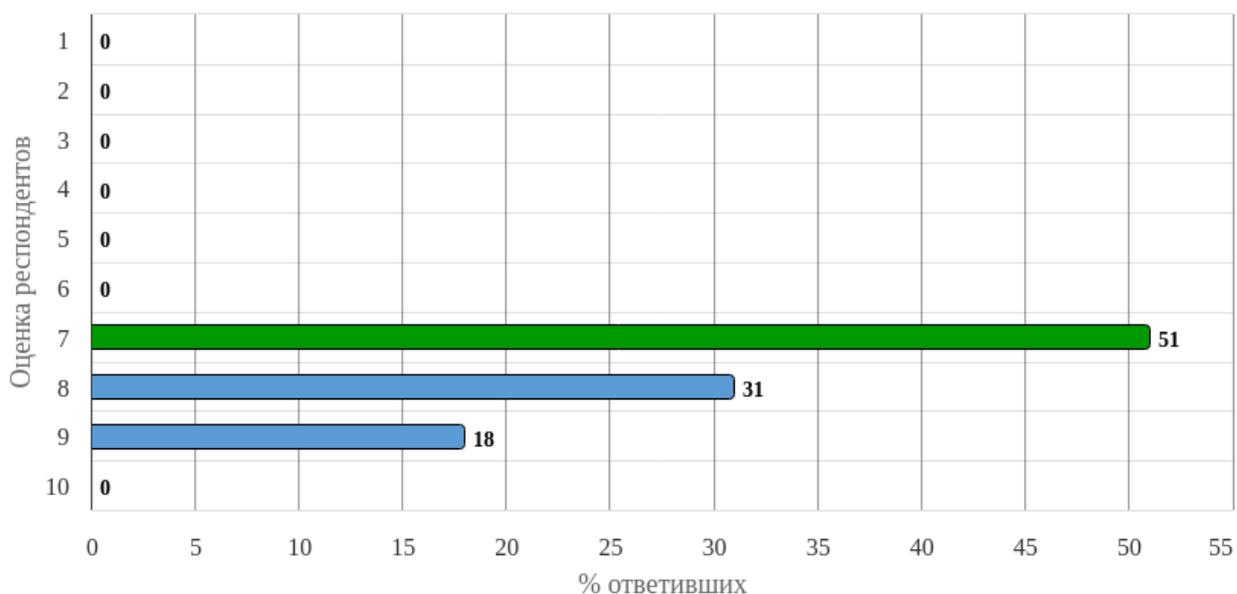


Рисунок 7 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.58**.

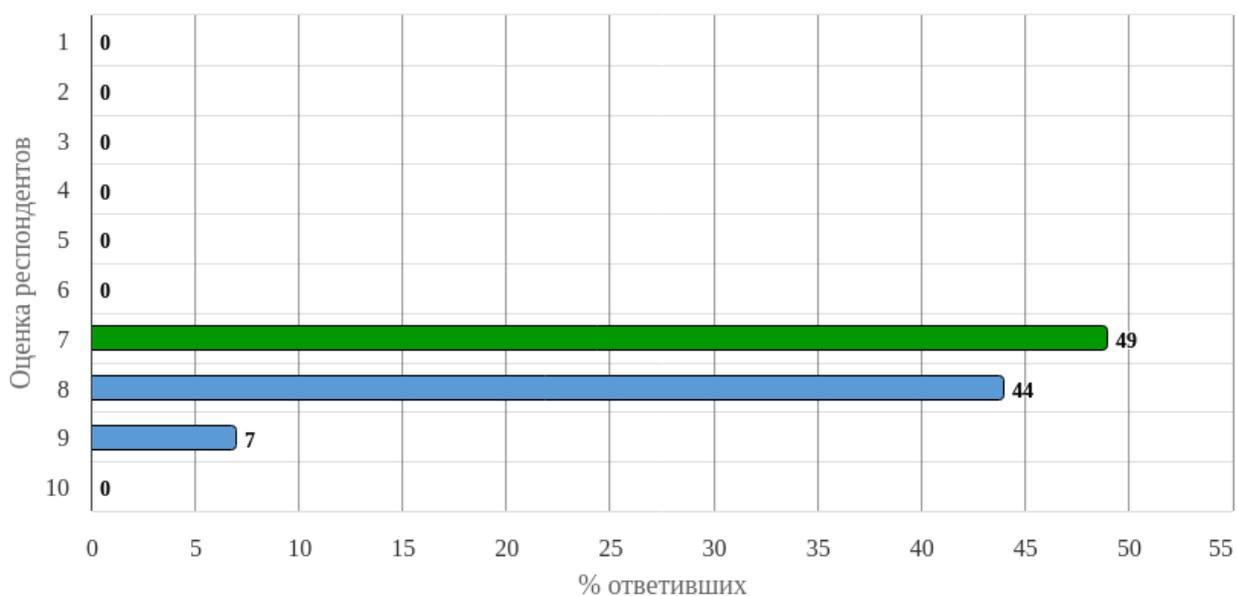


Рисунок 8 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Оцените организацию научно-исследовательской деятельности для обучающихся
(возможность участия в конференциях, семинарах, проектах, грантах и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.65**.

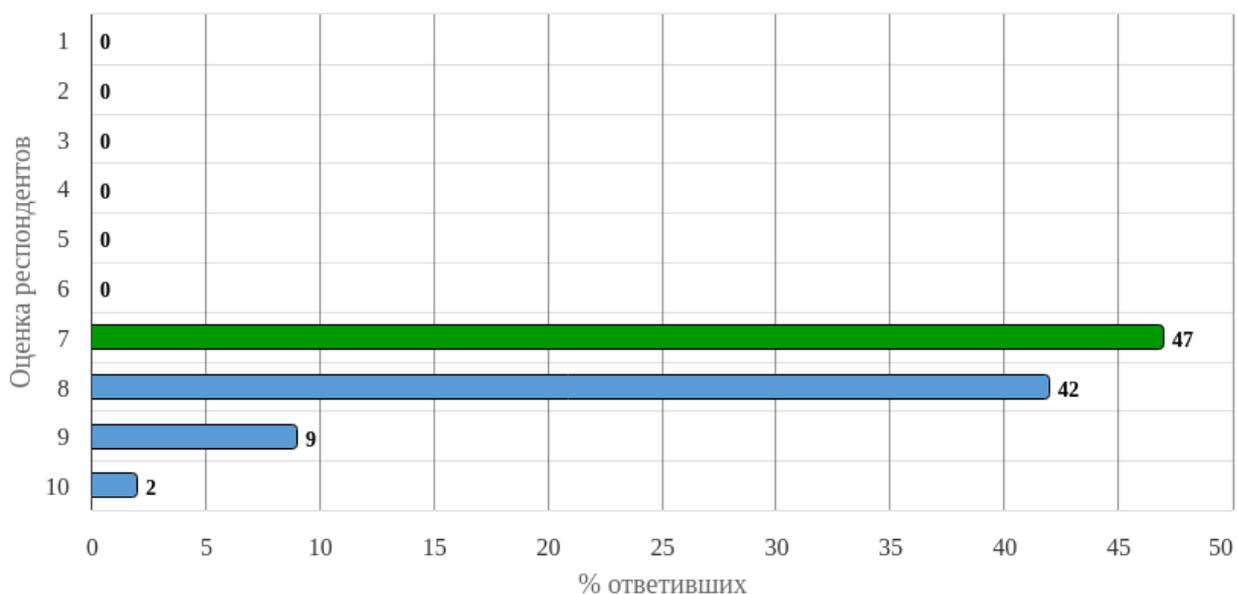


Рисунок 9 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.53**.

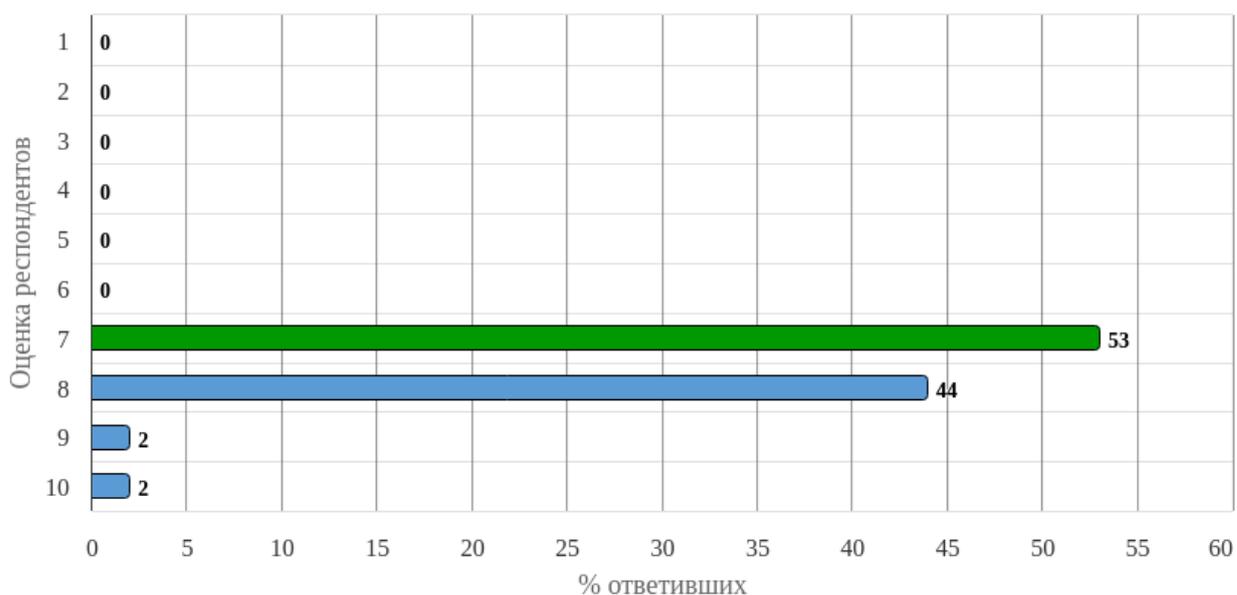


Рисунок 10 - Распределение оценок на вопрос:
«6.Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)»

Раздел 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.58**.

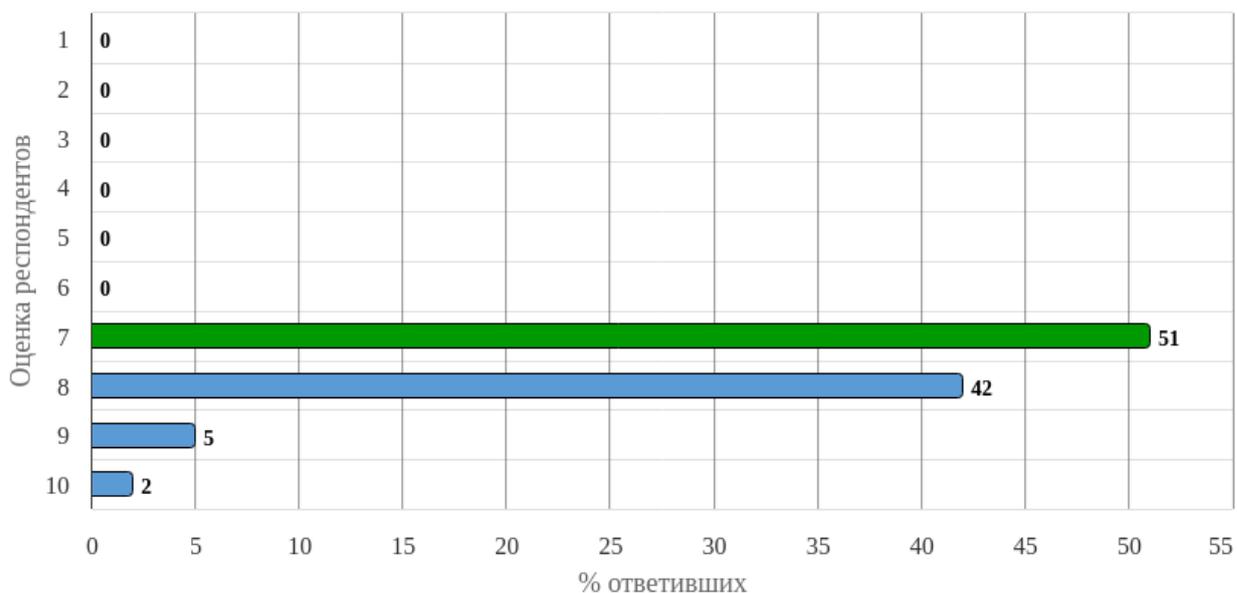


Рисунок 11 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.58**.

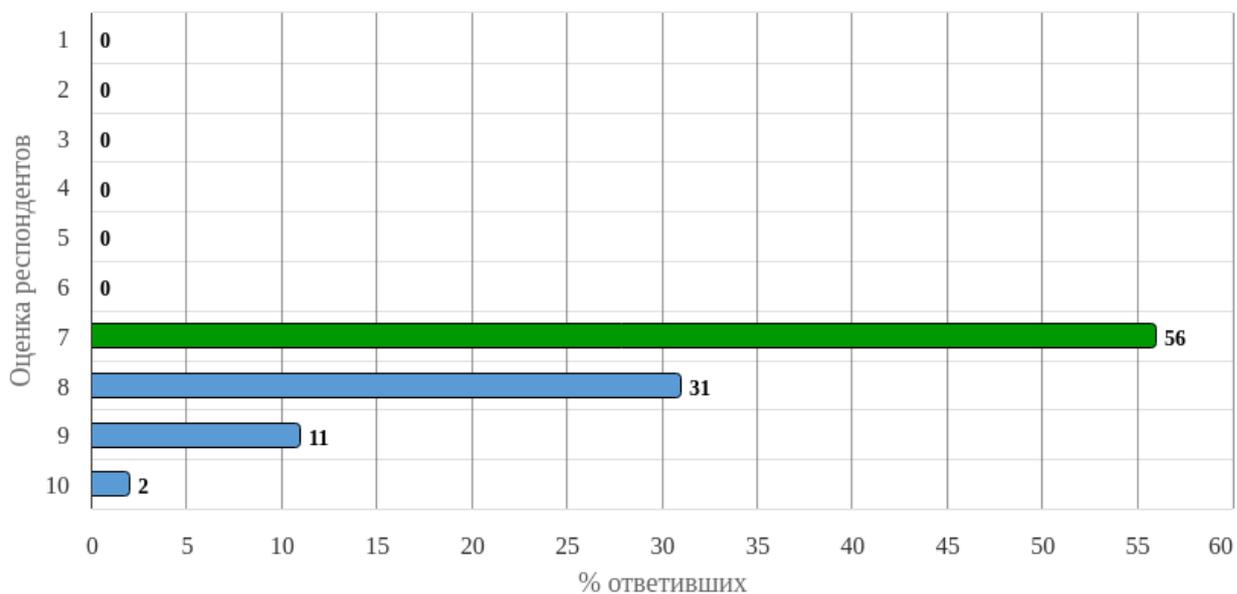


Рисунок 12 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.»

Раздел 5. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.55**.

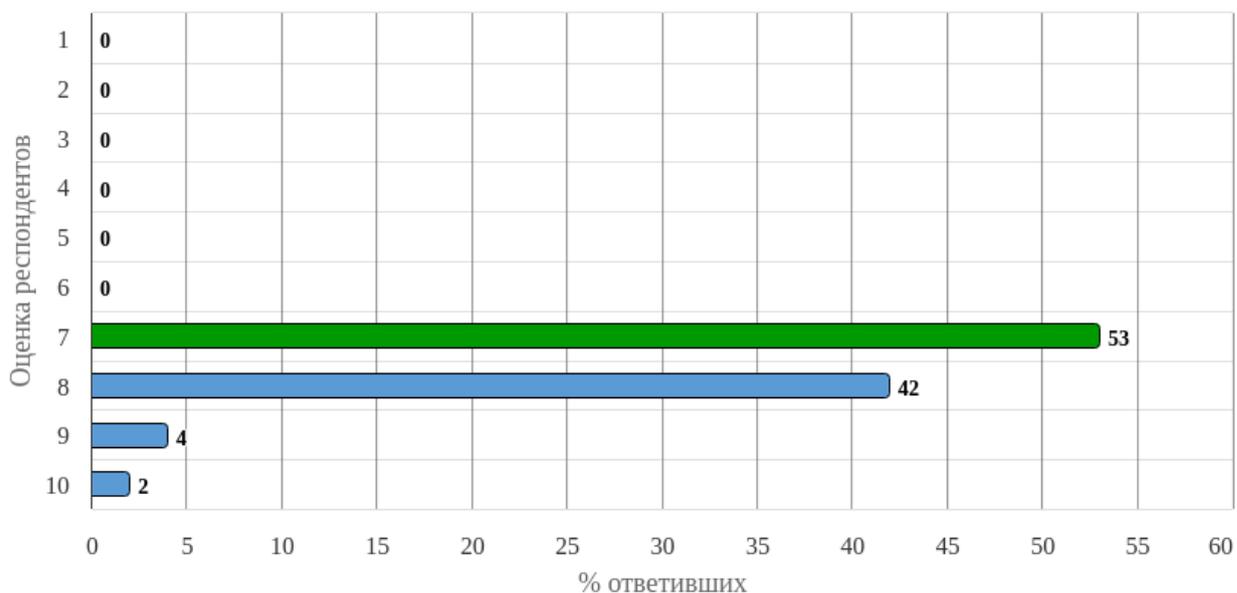


Рисунок 13 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.6**.

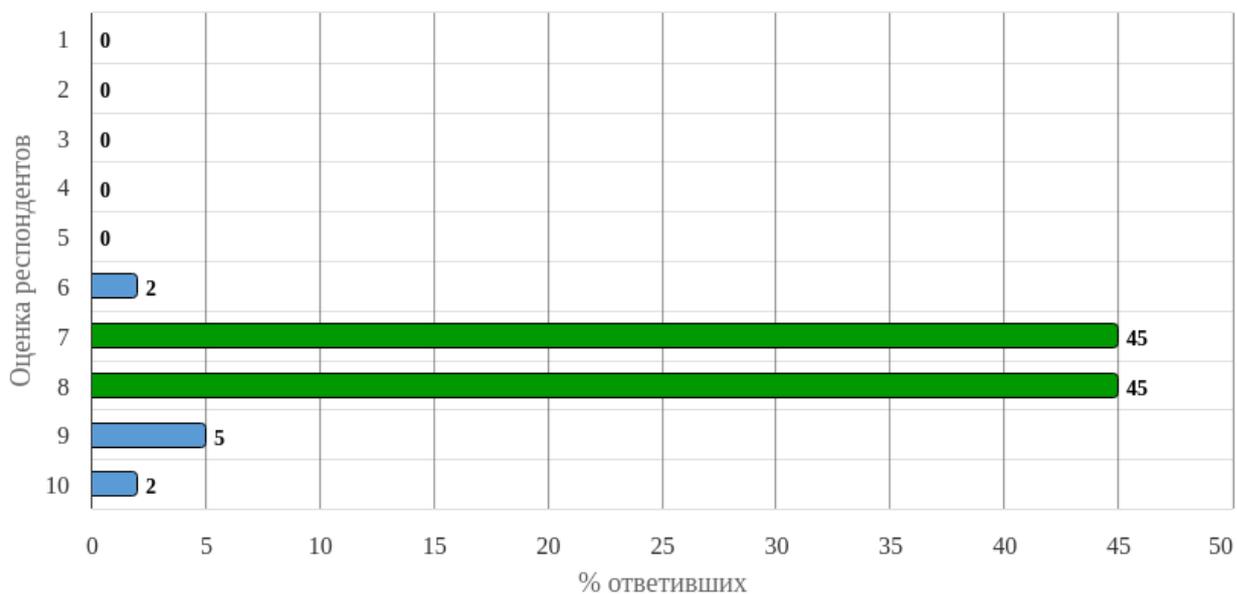


Рисунок 14 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (высшая школа, "Единый деканат", администрация университета)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.64**.

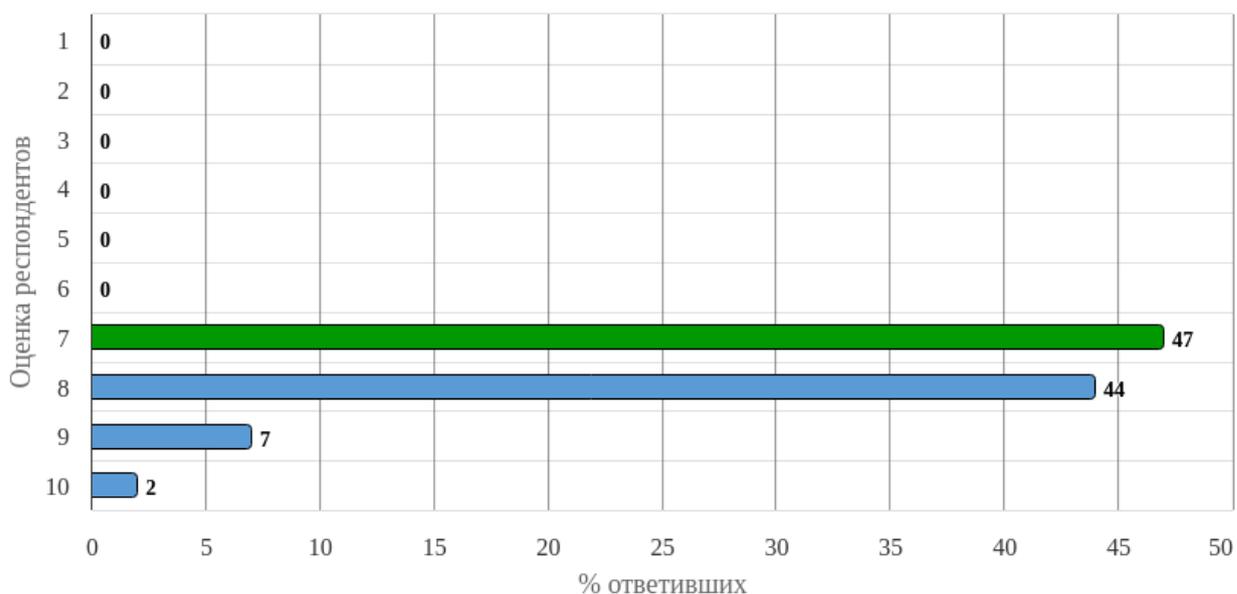


Рисунок 15 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.62**.

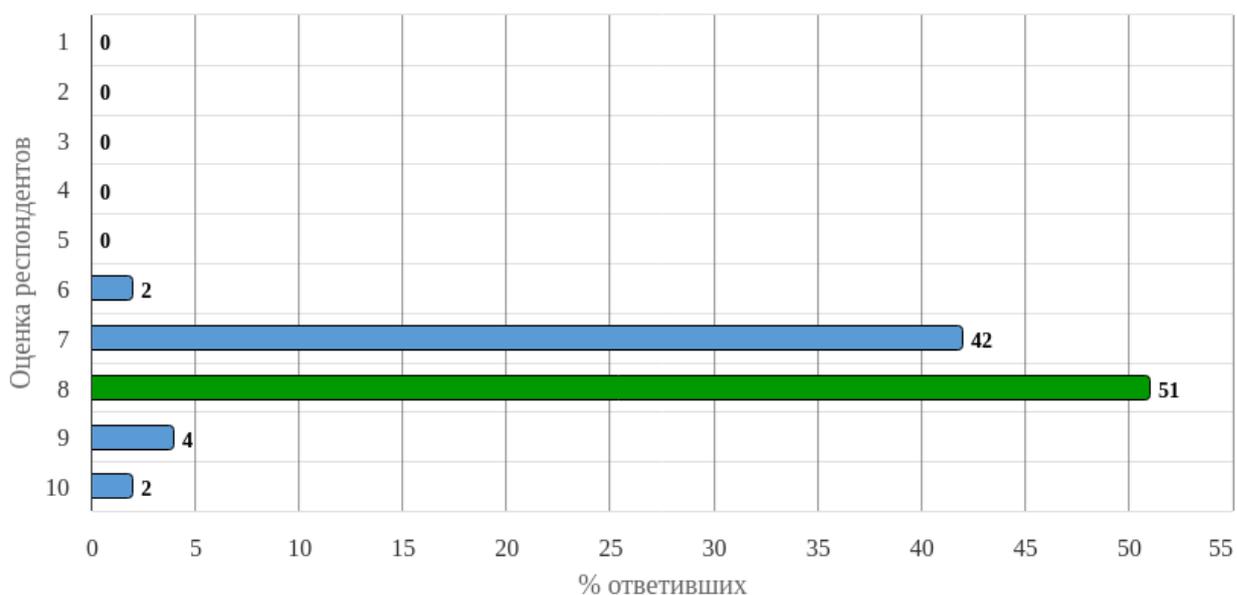


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.69**.

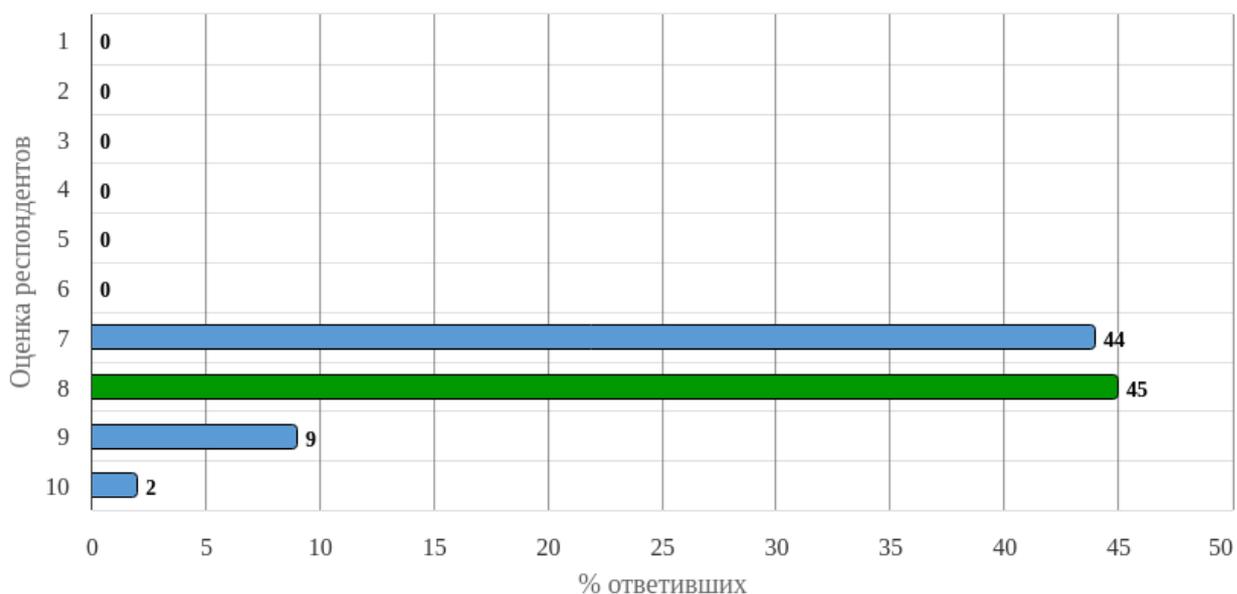


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и на данном направлении подготовки (специальности)»

Раздел 6. "ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА"

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.73**.

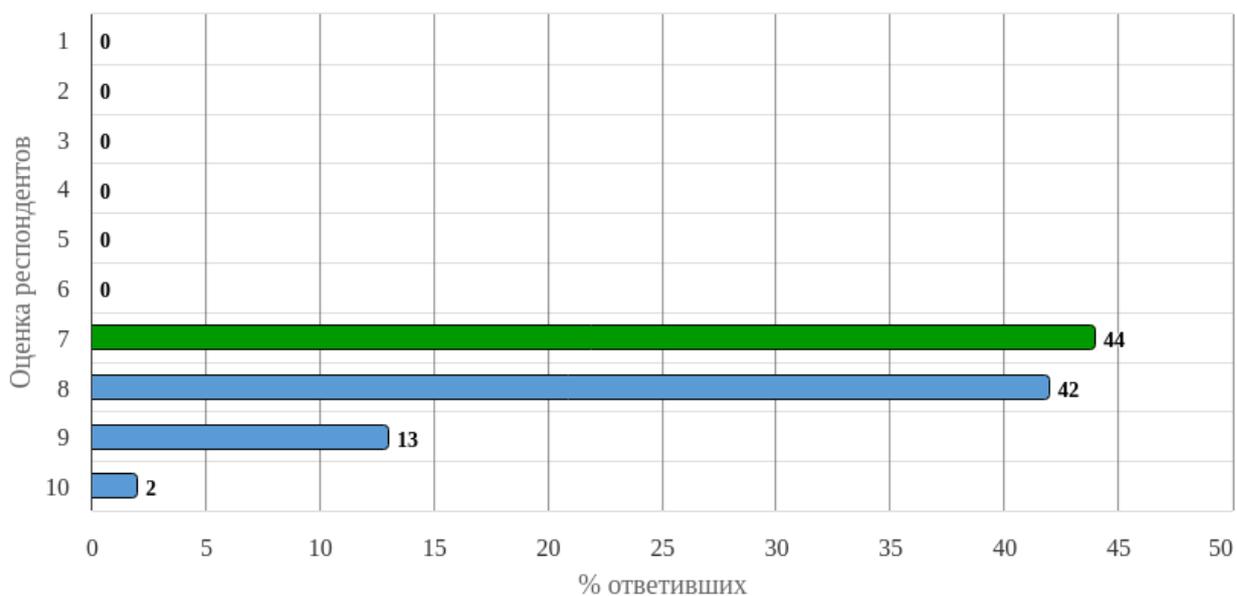


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.45**.

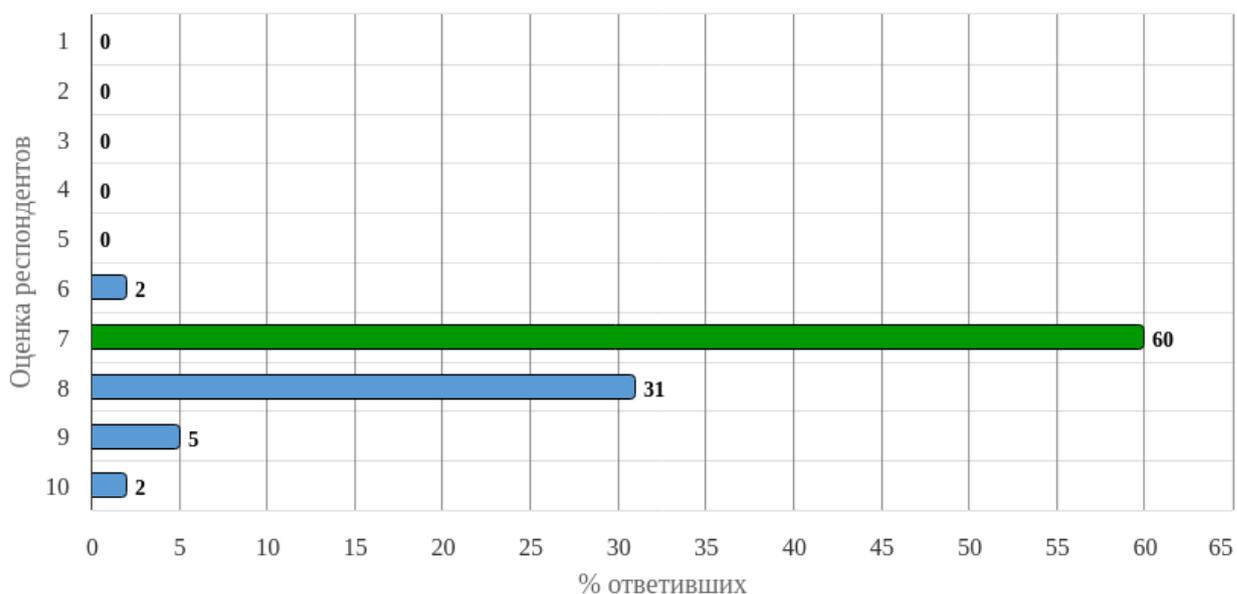


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«2. Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.62**.

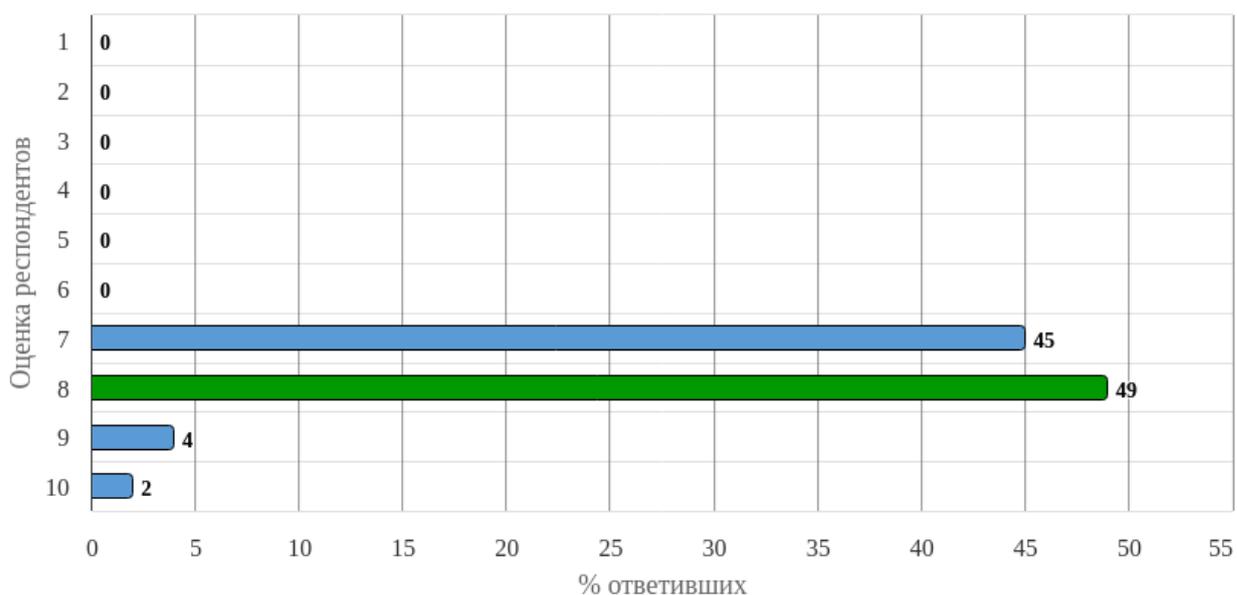


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«3. Преподаватель объективен в оценке знаний студента»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.69**.

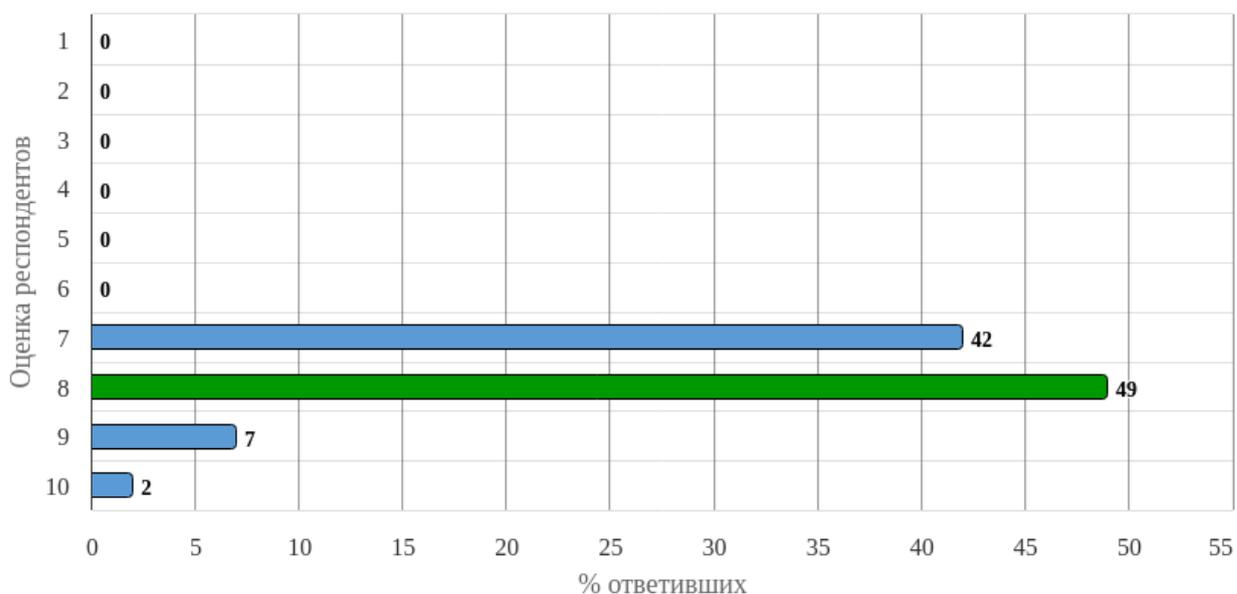


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.65**.

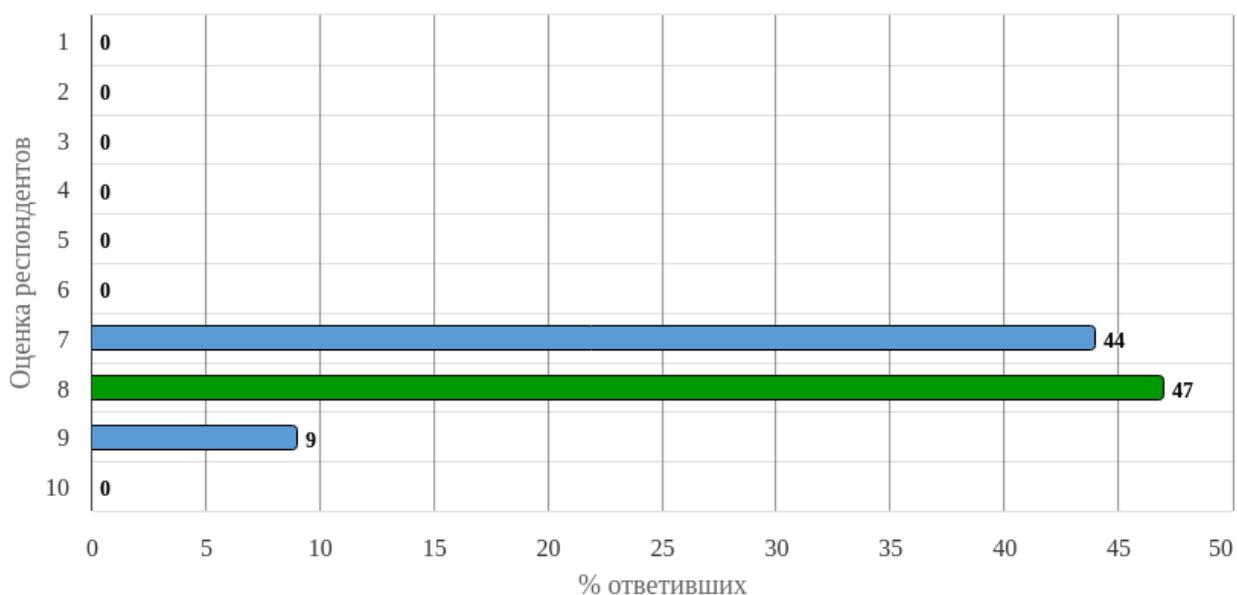


Рисунок 22 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий»

Таблица 13 - Сводная таблица результатов опроса по ОП 15.03.02 Технологические машины и оборудование (Инжиниринг технологического оборудования)

Группа показателей	удовлетворенность структурой ОП		удовлетворенность условиями реализации ОП						удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательной деятельности		общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по ОП					преподаватель университета глазами студента				
	1	2	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Среднее значение по критерию	7.4	7.5	7.7	7.6	7.7	7.6	7.7	7.6	7.6	7.6	7.6	7.6	7.6	7.7	7.7	7.5	7.6	7.7	7.7	
Среднее значение по группе показателя	7.48		7.61						7.58		7.62					7.63				
Среднее значение по ОП	7.58																			

**2.3.10 Результат опроса обучающихся образовательной программы 27.03.02
Управление качеством, направленность Управление качеством**

Раздел 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

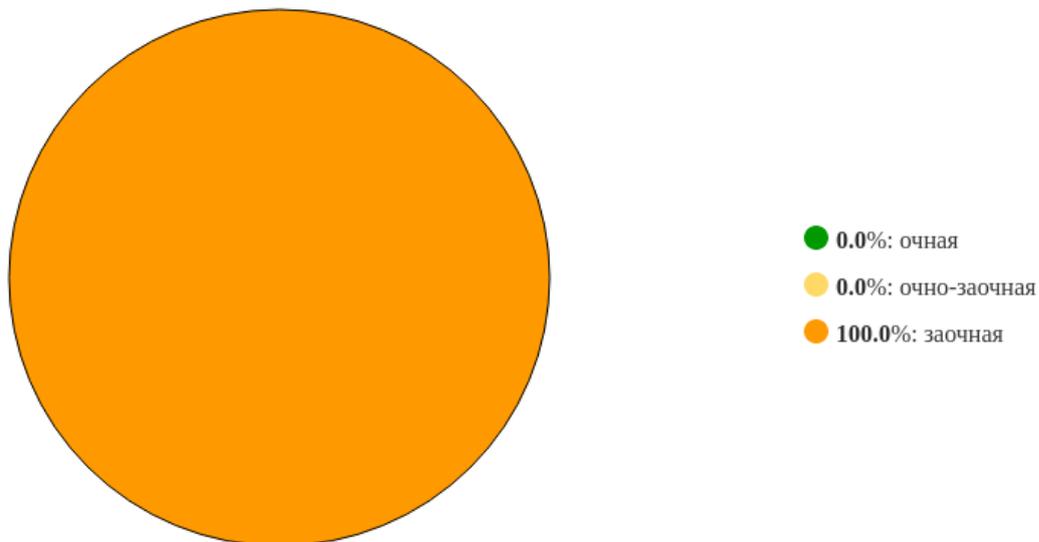


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите форму обучения»

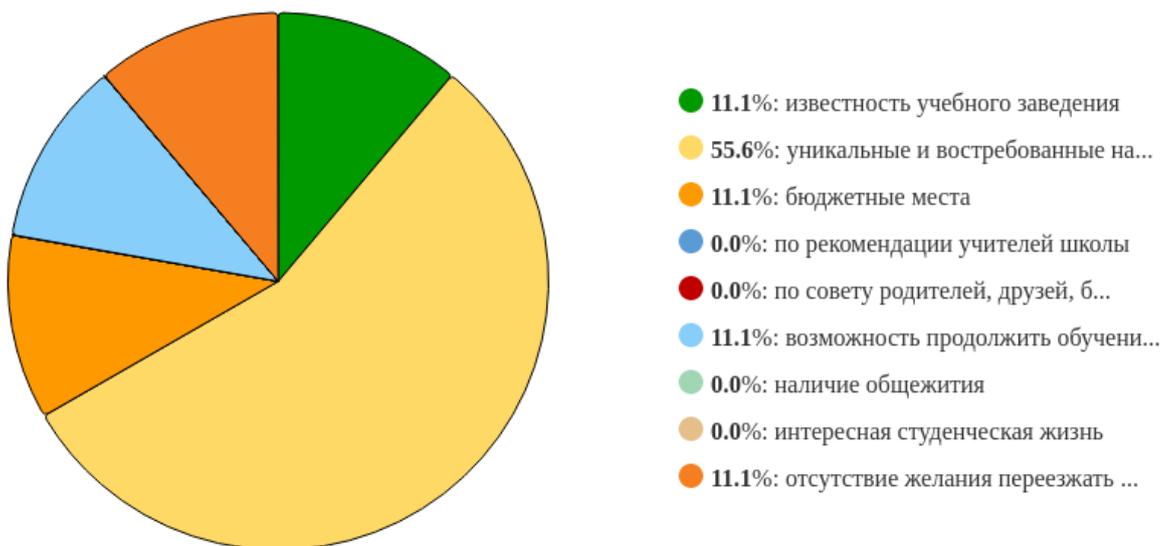


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите мотивы выбора обучения в Университете сервиса (выберете три наиболее важных для Вас ответа)»

Раздел 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.2**.

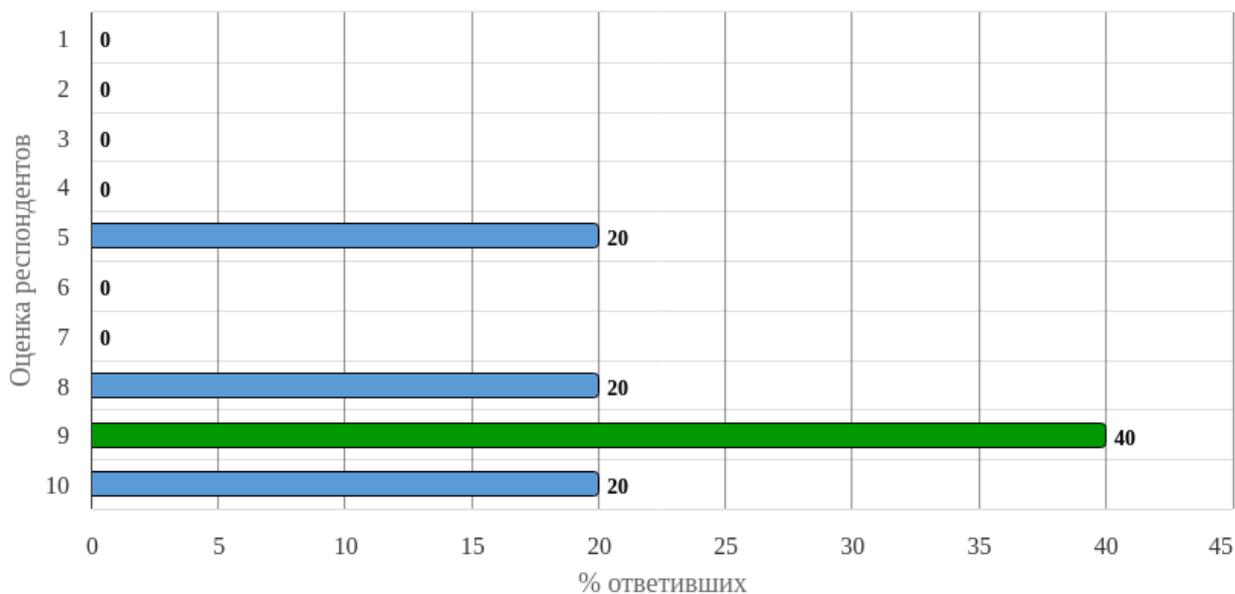


Рисунок 3 - Распределение оценок на вопрос:

«1.Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

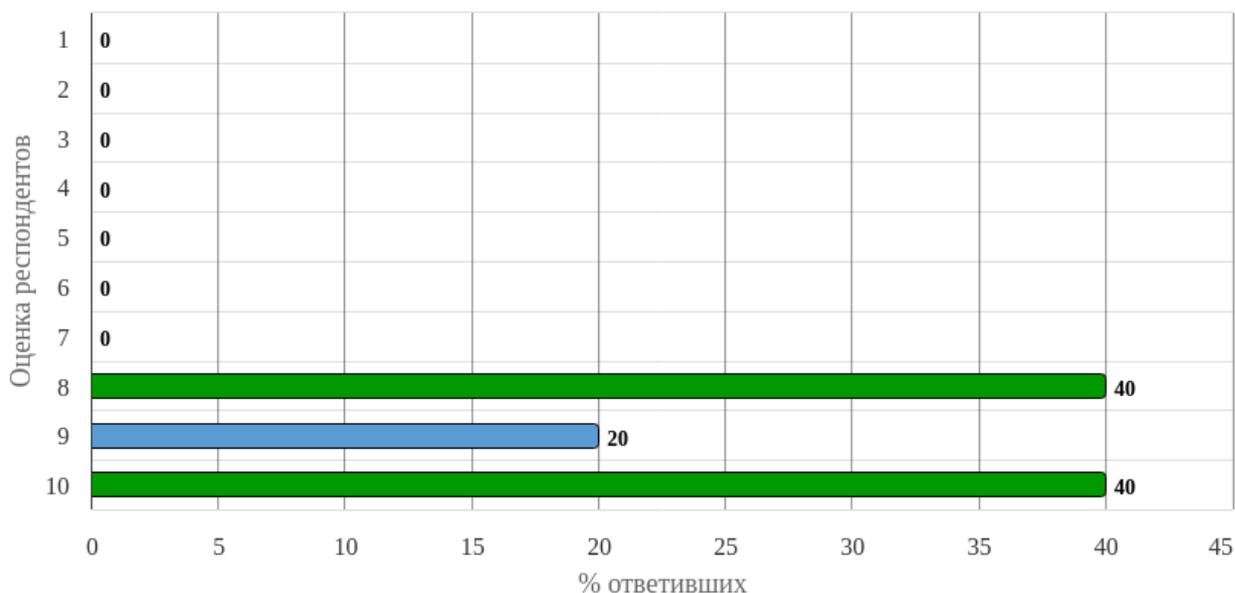


Рисунок 4 - Распределение оценок на вопрос:

«2.Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия»

Раздел 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.6**.

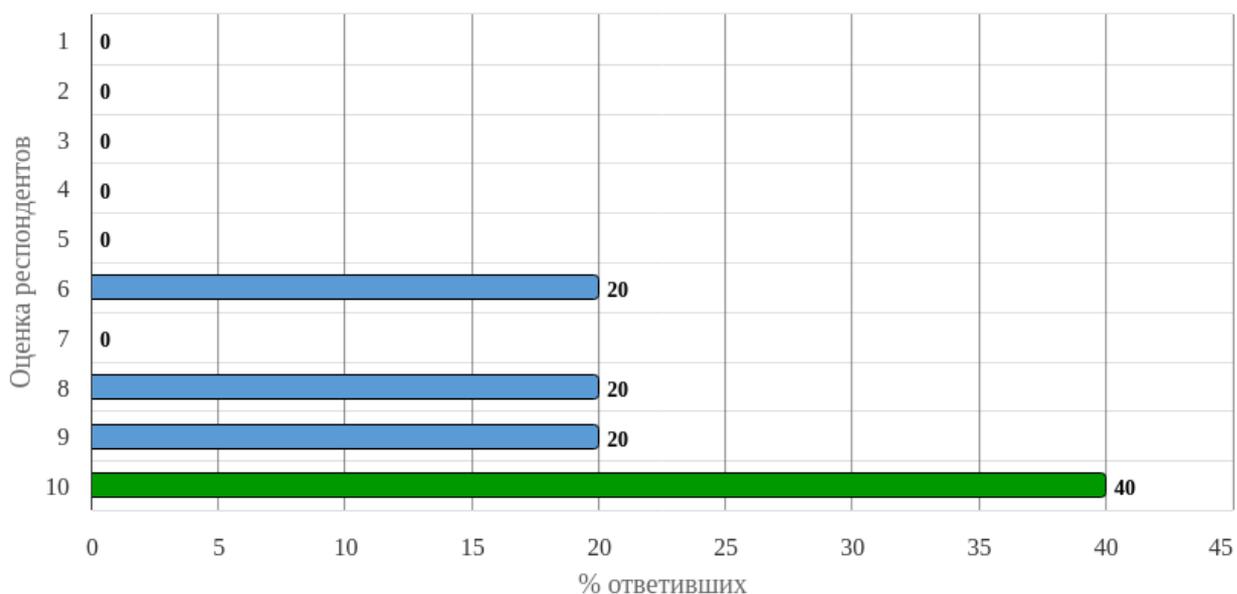


Рисунок 5 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

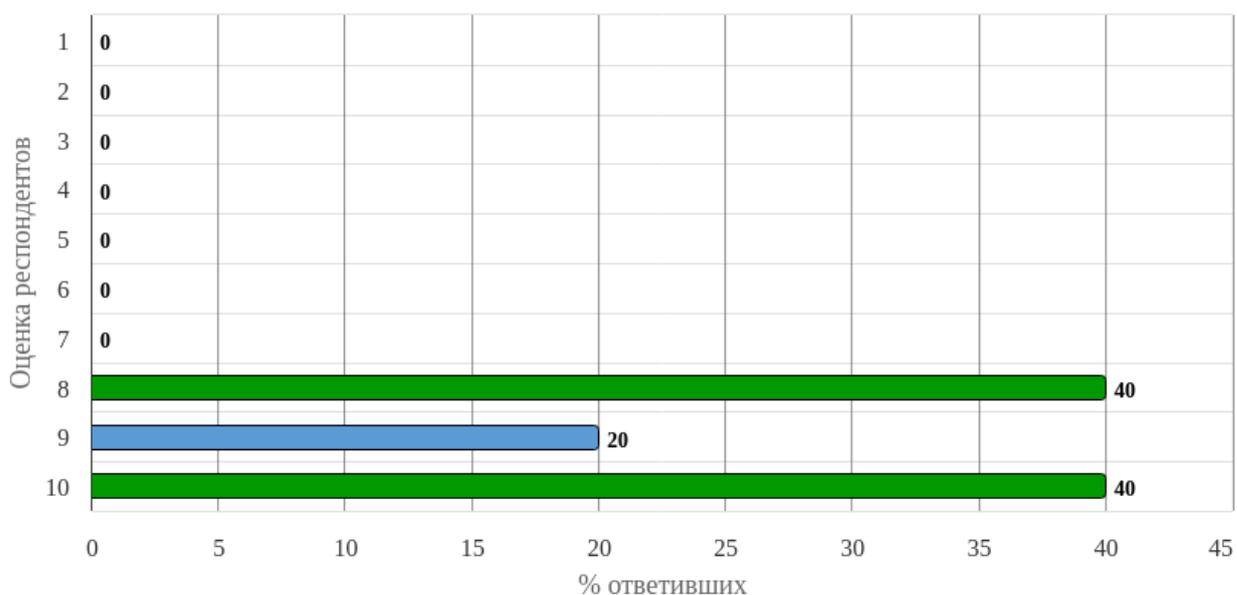


Рисунок 6 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.8**.

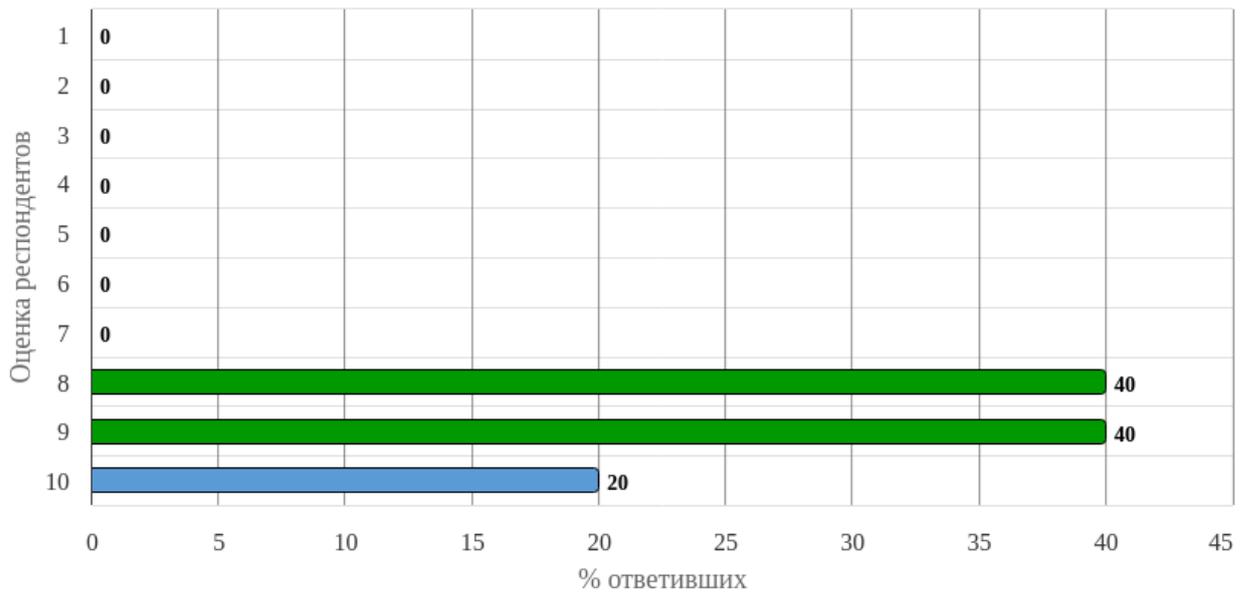


Рисунок 7 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.6**.

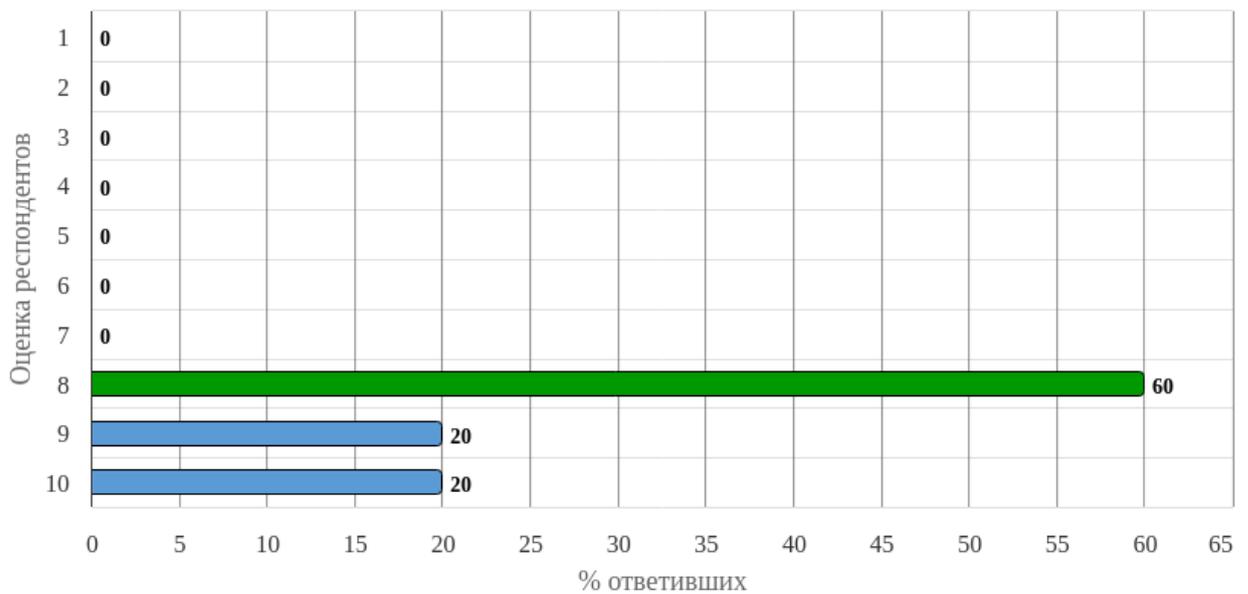


Рисунок 8 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Оцените организацию научно-исследовательской деятельности для обучающихся
(возможность участия в конференциях, семинарах, проектах, грантах и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.4**.

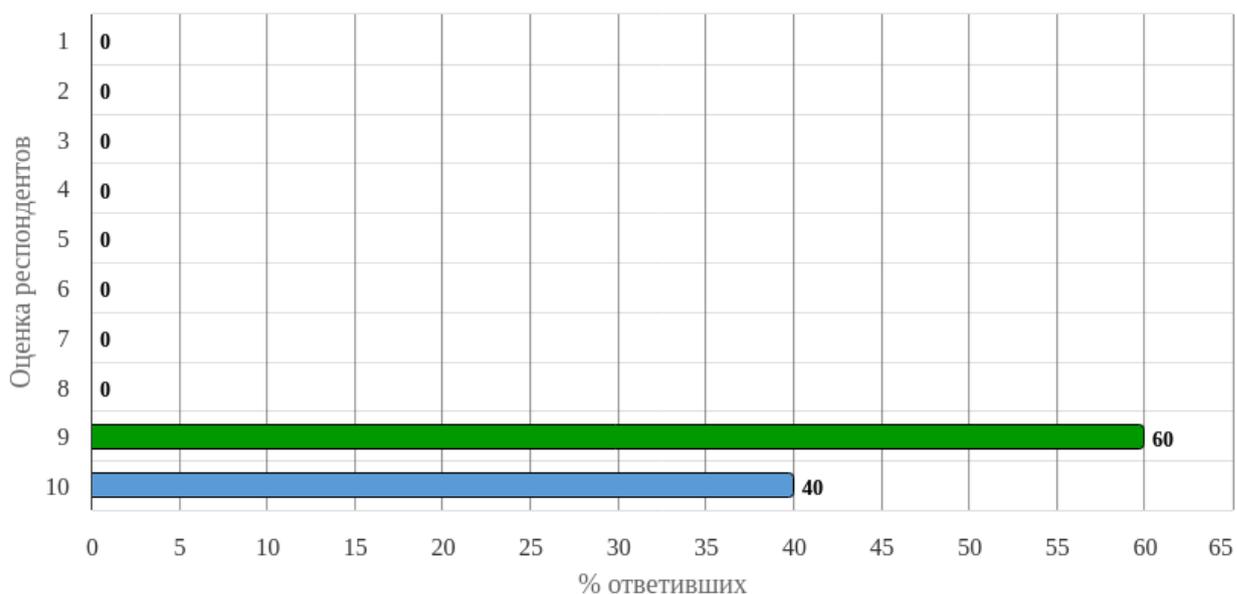


Рисунок 9 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.8**.

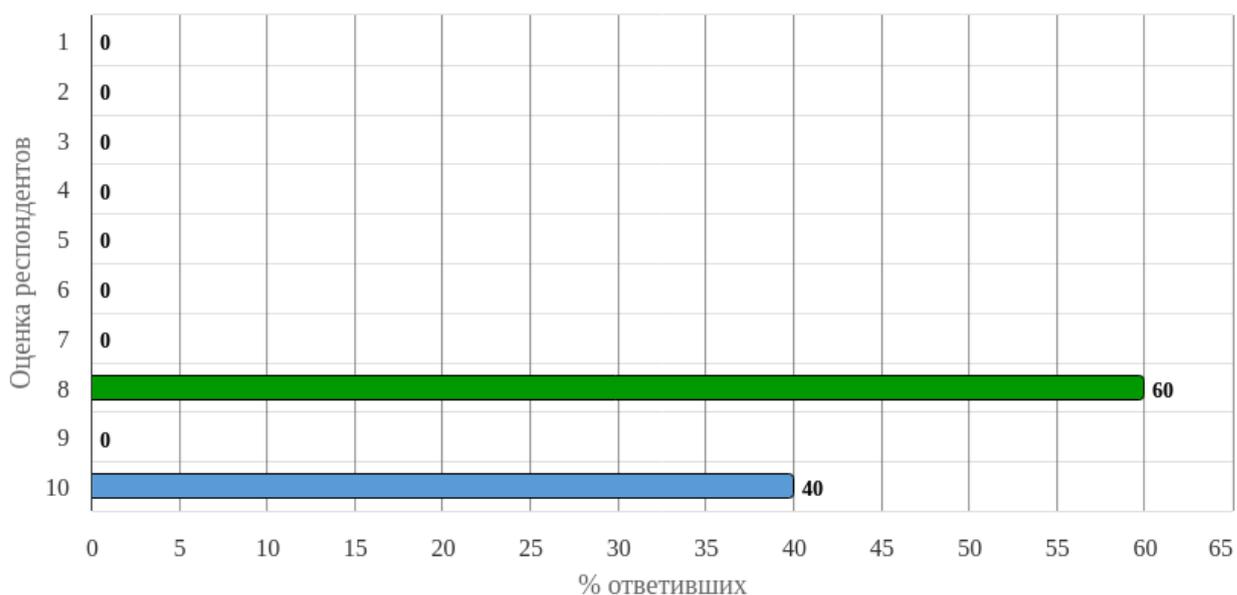


Рисунок 10 - Распределение оценок на вопрос:
«6.Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)»

Раздел 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.6**.

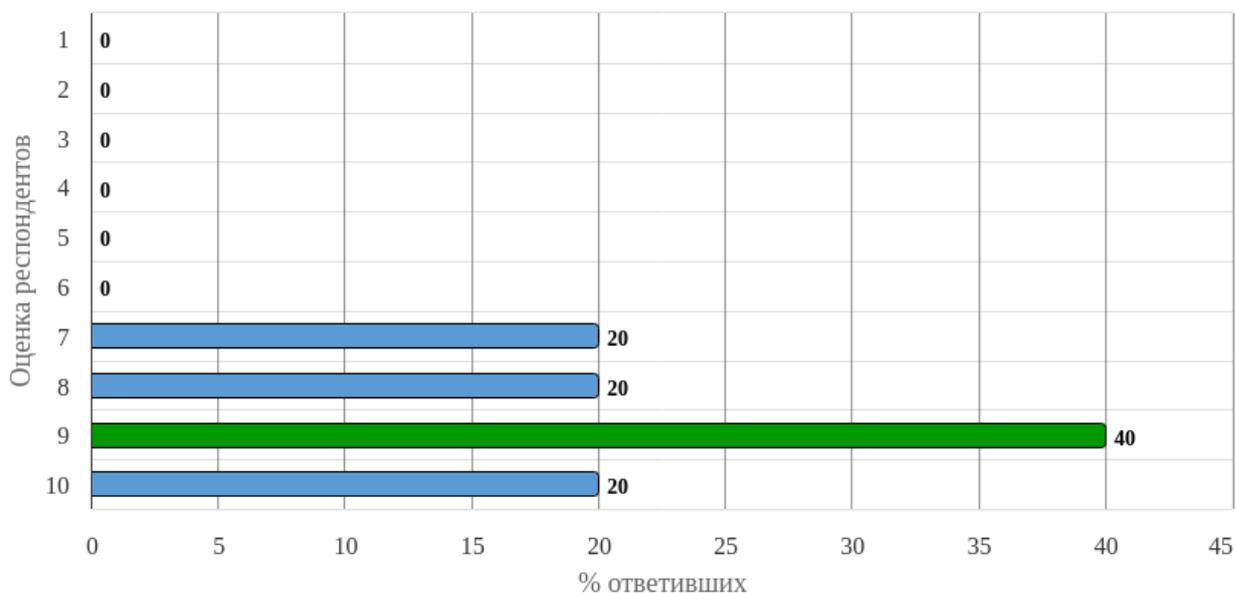


Рисунок 11 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.2**.

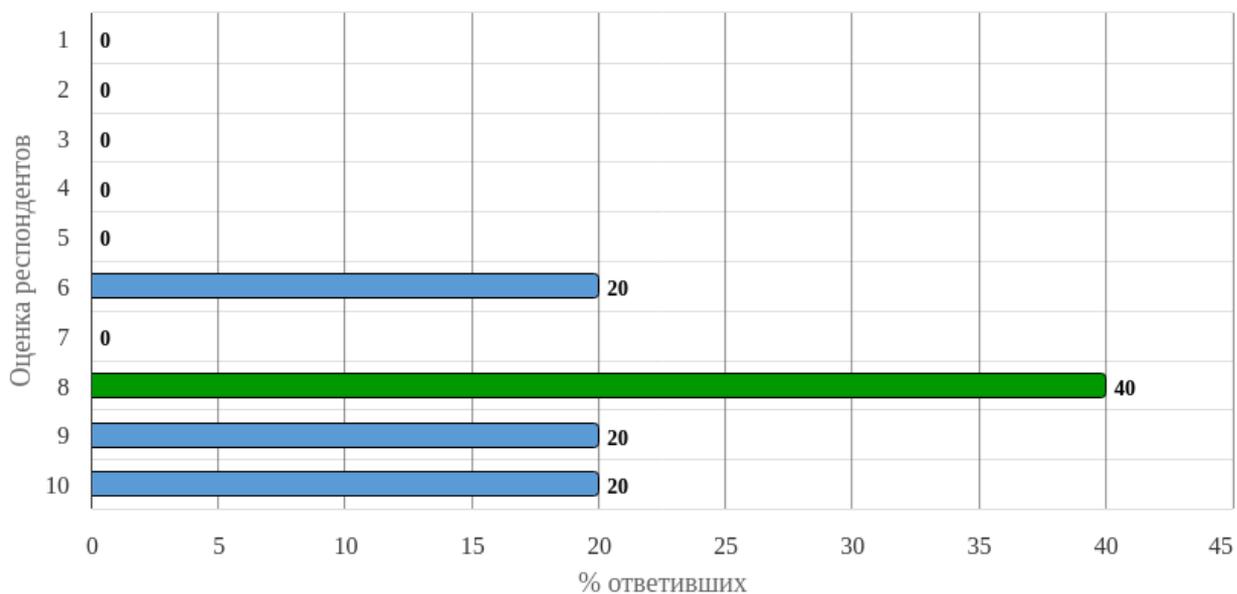


Рисунок 12 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.»

Раздел 5. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.4**.

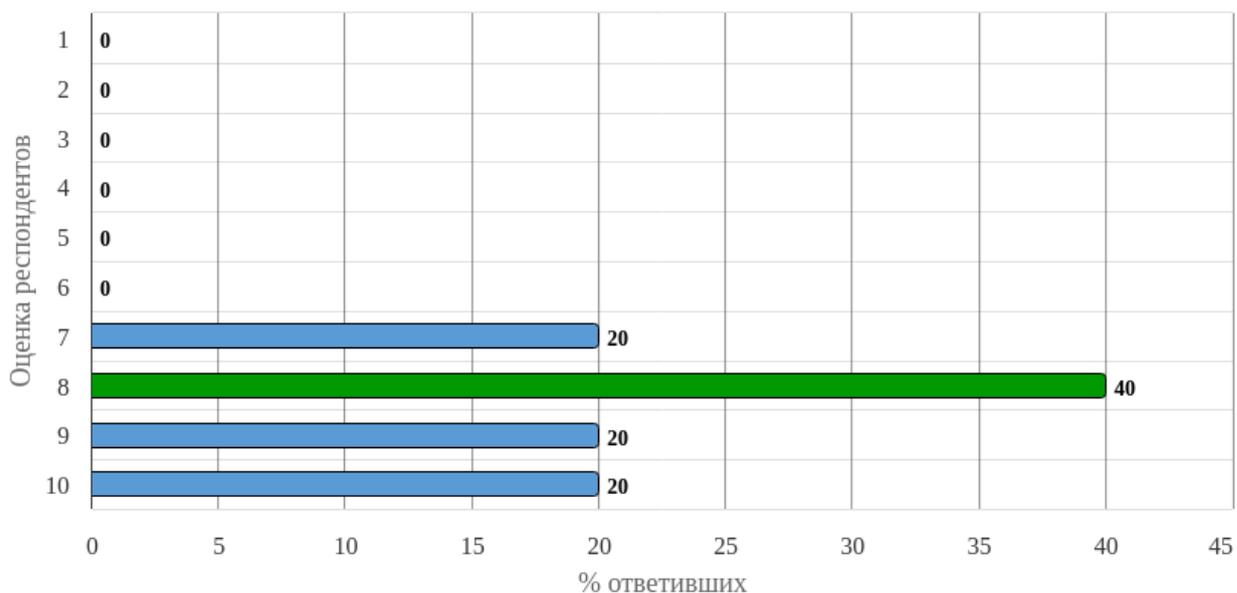


Рисунок 13 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.8**.

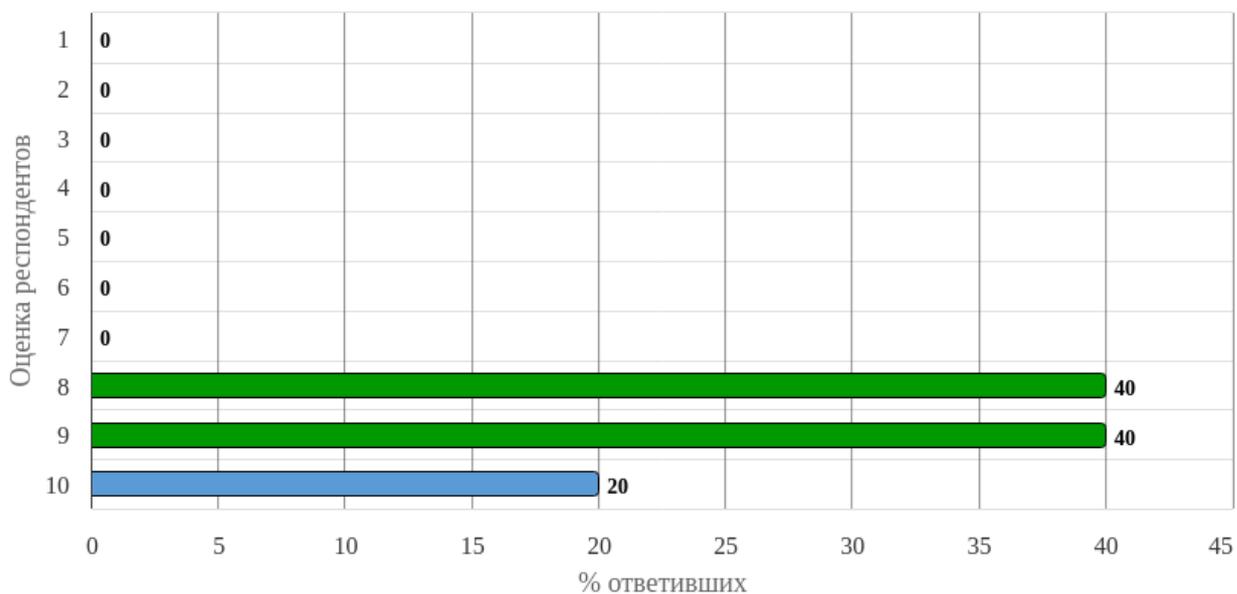


Рисунок 14 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (высшая школа, "Единый деканат", администрация университета)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.2**.

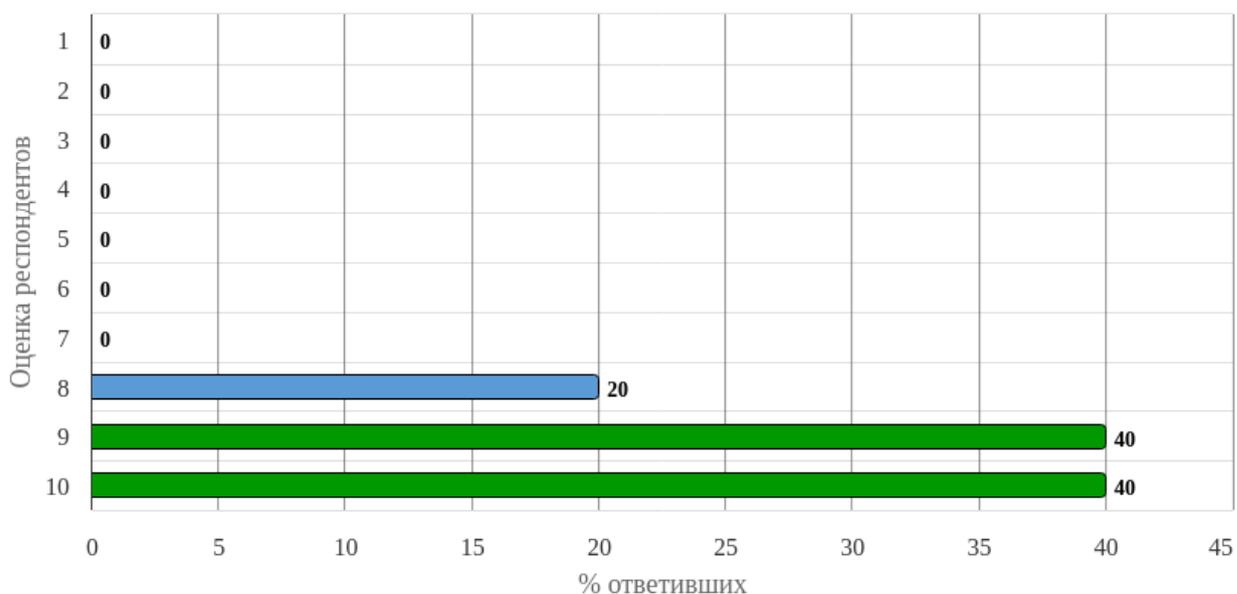


Рисунок 15 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.8**.

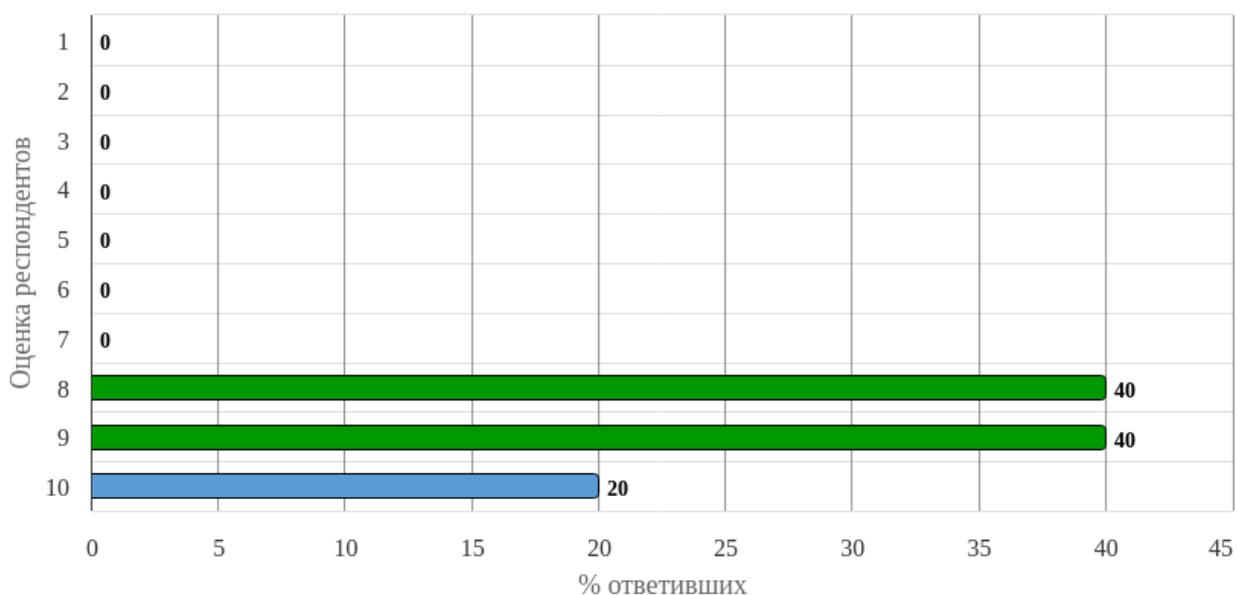


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна 9.

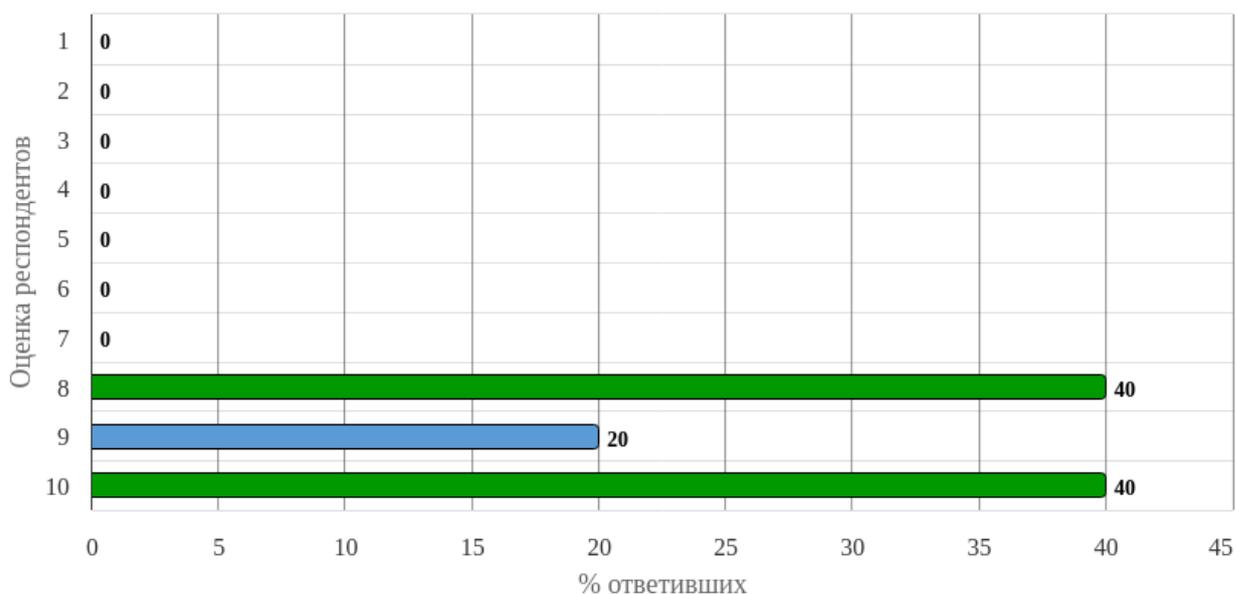


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и на данном направлении подготовки (специальности)»

Раздел 6. "ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА"

Средняя оценка ответивших на вопрос равна 9.

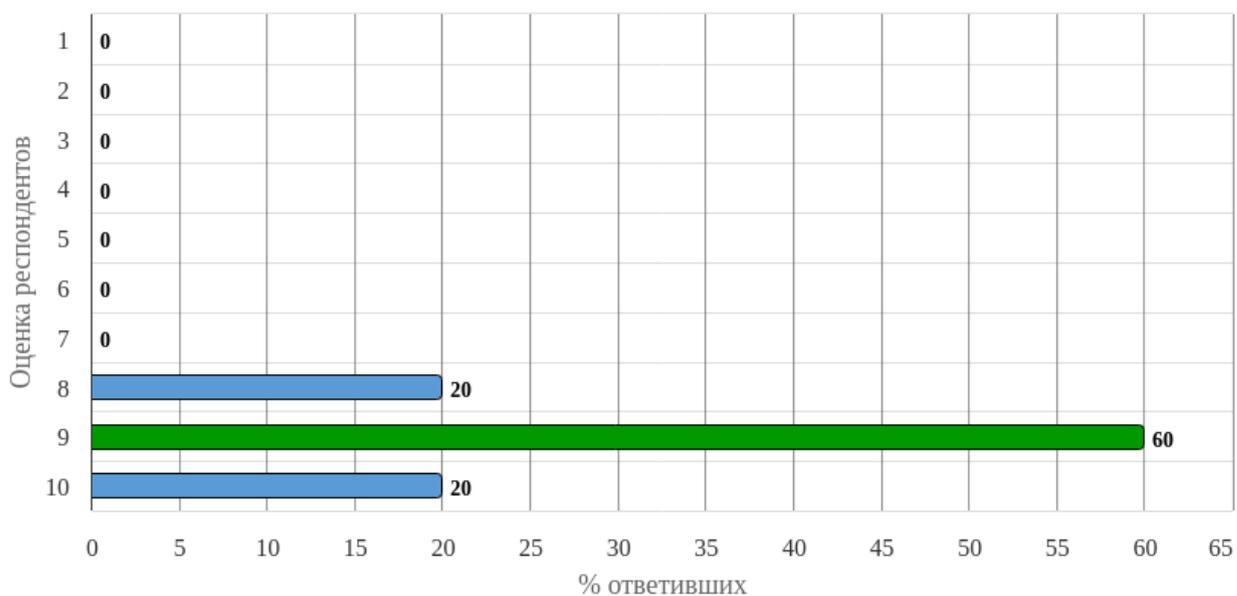


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.2**.

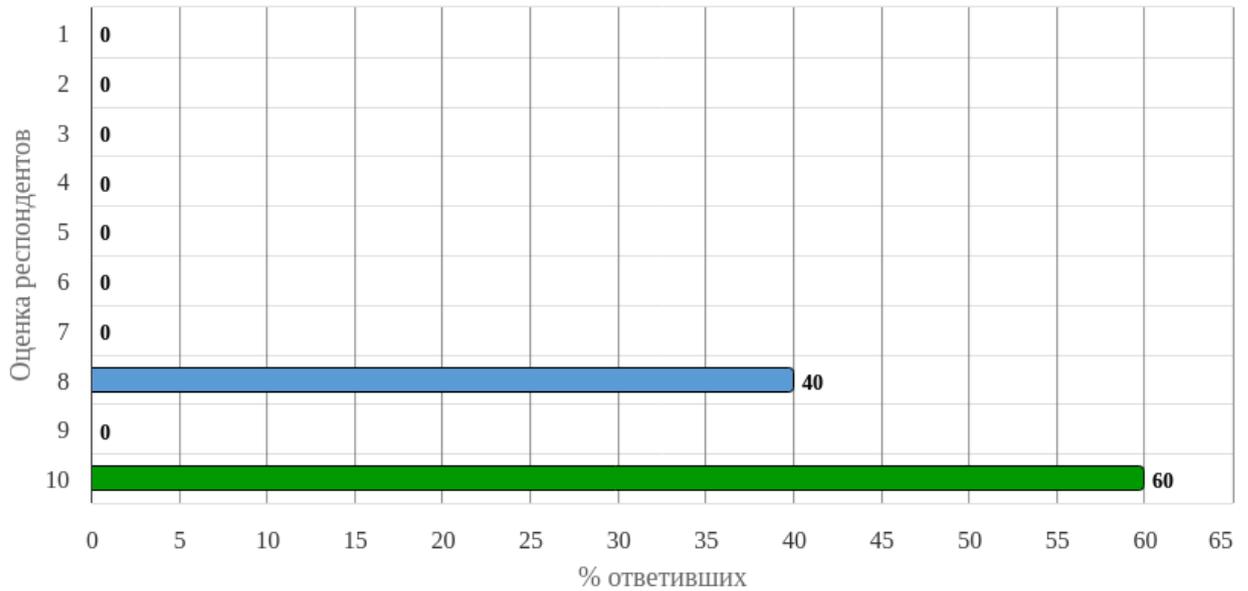


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

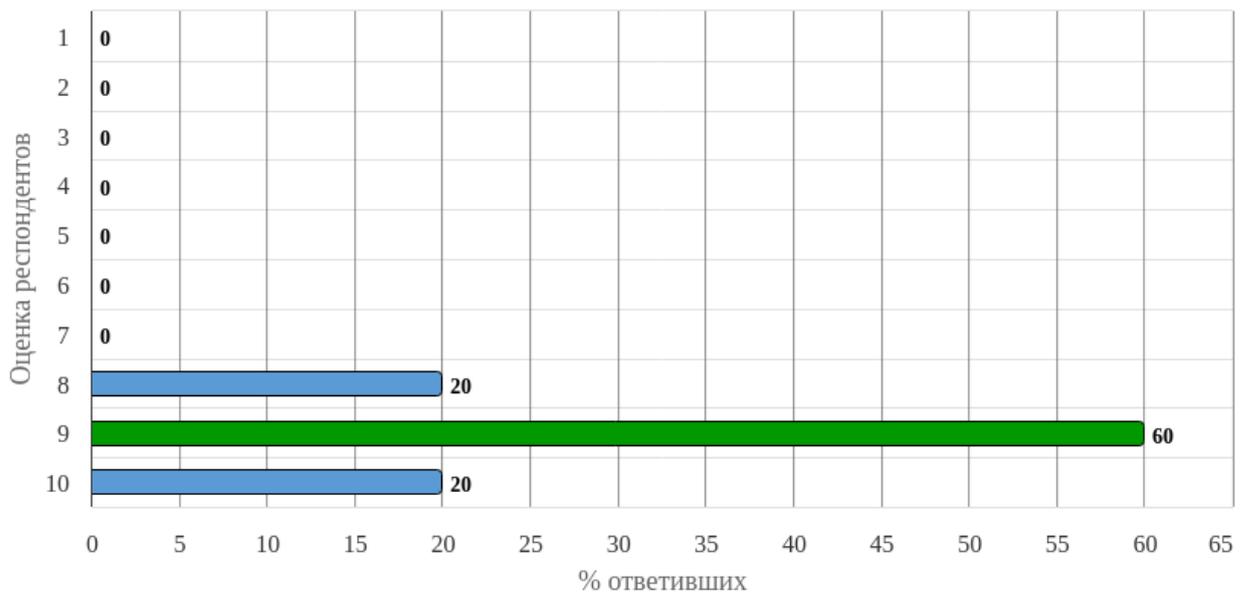


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Преподаватель объективен в оценке знаний студента»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.4**.

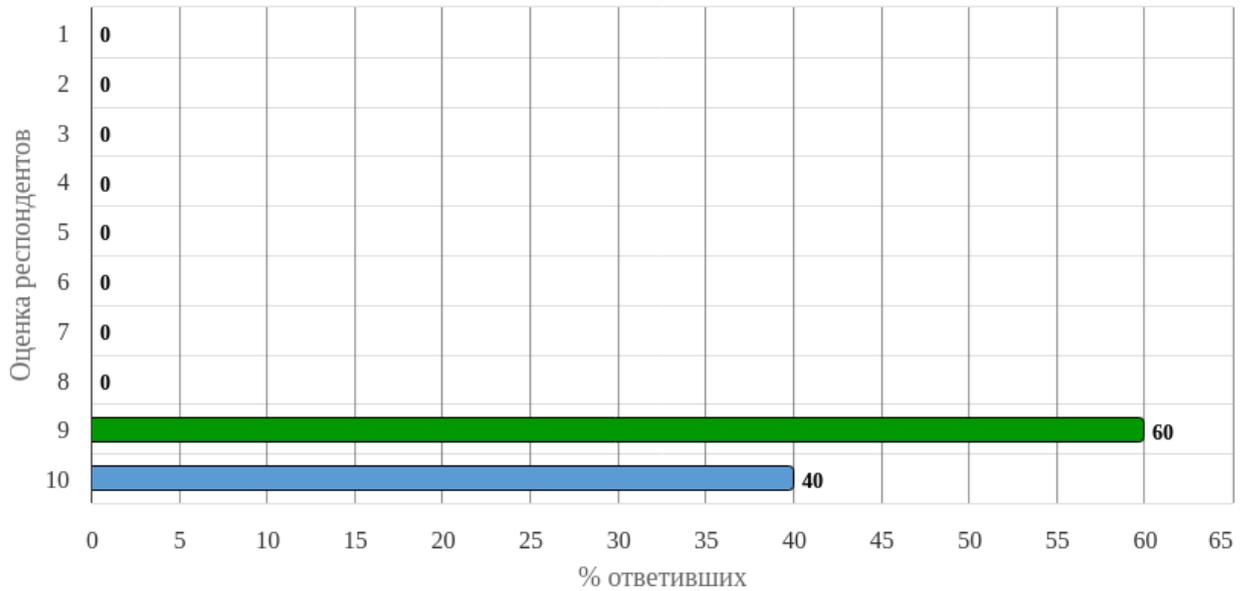


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.4**.

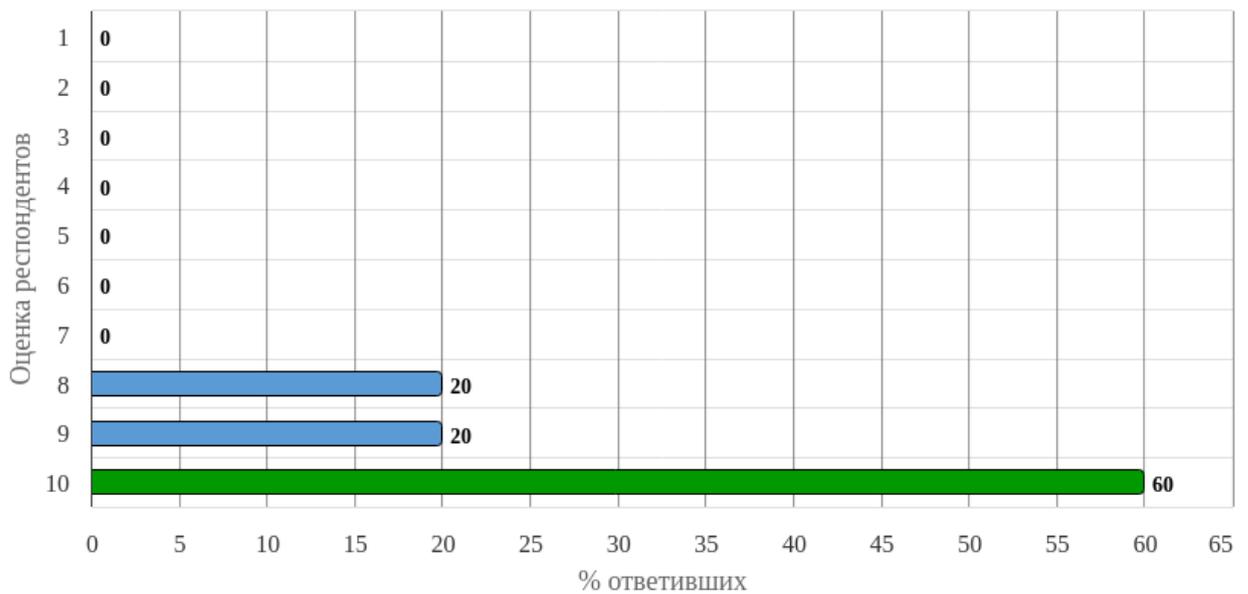


Рисунок 22 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий»

Таблица 14 - Сводная таблица результатов опроса по ОП 27.03.02 Управление качеством (Управление качеством)

Группа показателей	удовлетворенность структурой ОП		удовлетворенность условиями реализации ОП						удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательной деятельности		общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по ОП					преподаватель университета глазами студента				
	1	2	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Среднее значение по критерию	8,2	9,0	8,6	9,0	8,8	8,6	9,4	8,8	8,6	8,2	8,4	8,8	9,2	8,8	9,0	9,0	9,2	9,0	9,4	9,4
Среднее значение по группе показателя	8,60		8,87						8,40		8,84					9,20				
Среднее значение по ОП	8,78																			

**2.3.11 Результат опроса обучающихся образовательной программы 29.03.05
Конструирование изделий легкой промышленности, направленность Цифровая мода**

Раздел 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

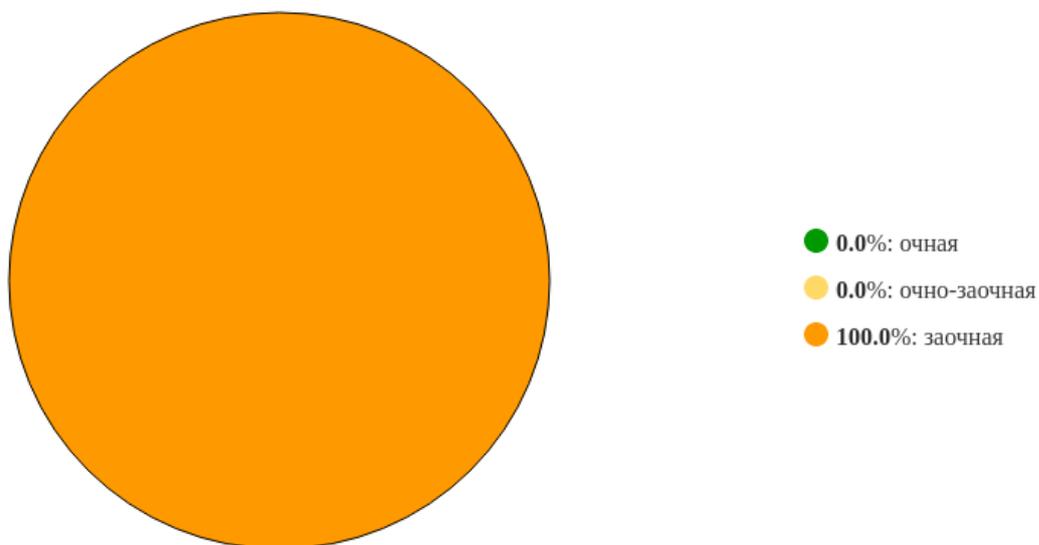


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите форму обучения»

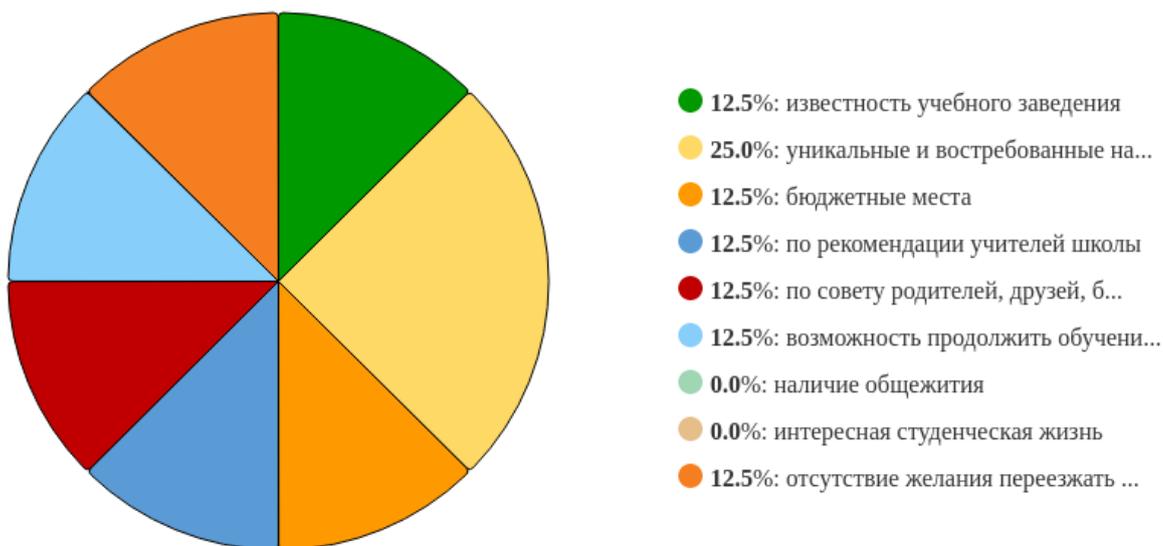


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите мотивы выбора обучения в Университете сервиса (выберете три наиболее важных для Вас ответа)»

Раздел 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.5**.

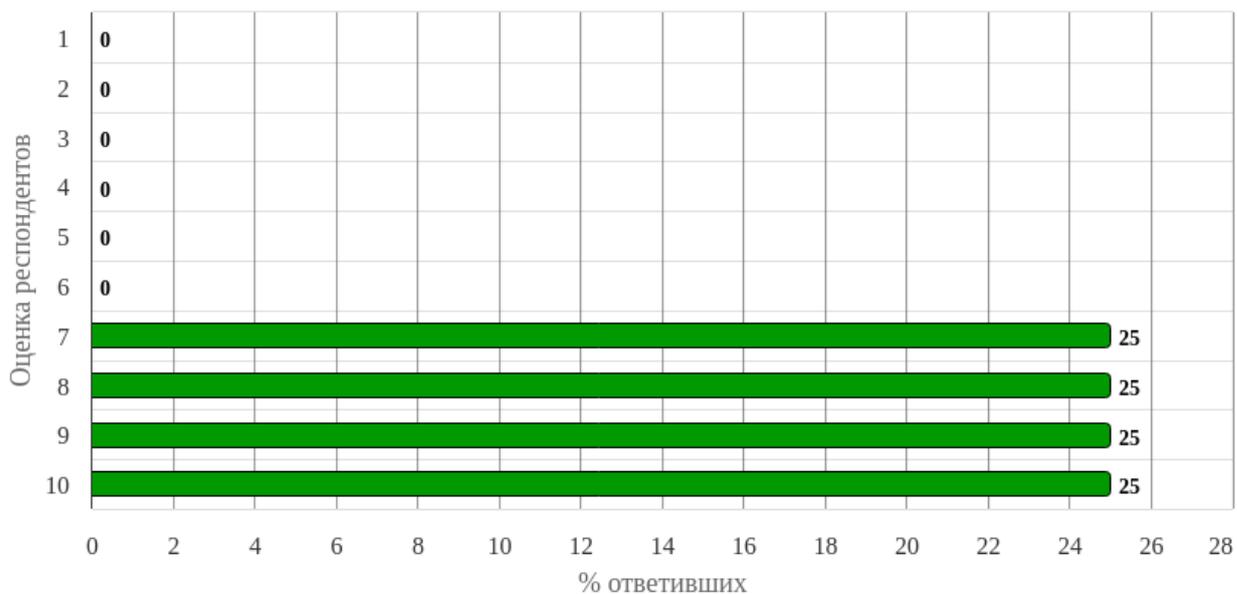


Рисунок 3 - Распределение оценок на вопрос:

«1.Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

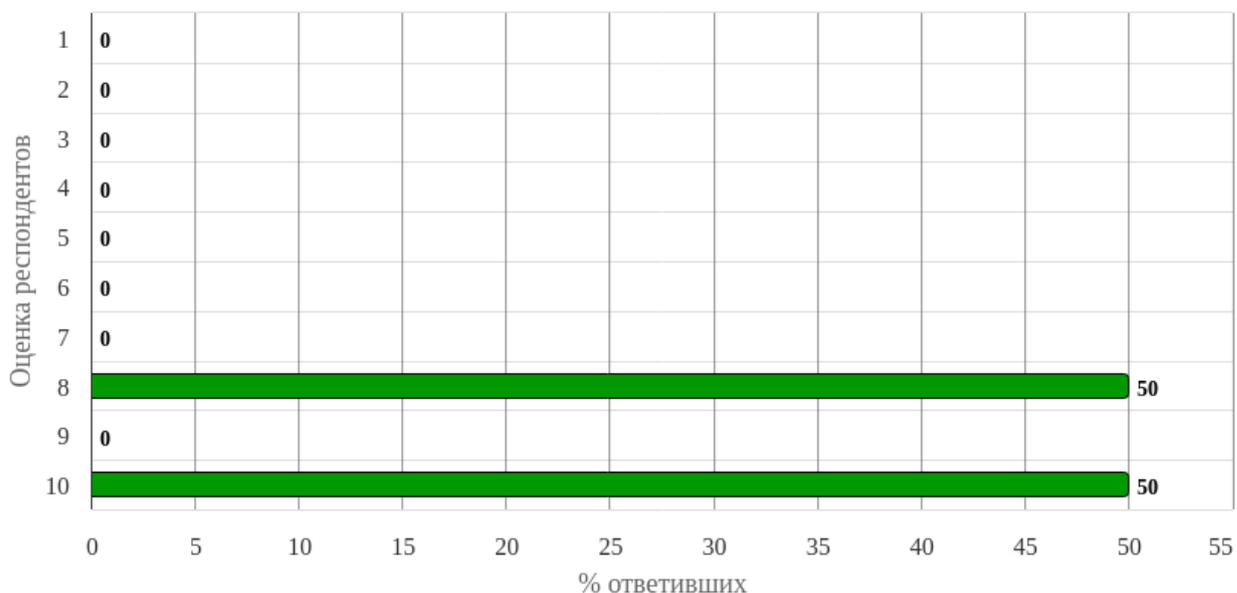


Рисунок 4 - Распределение оценок на вопрос:

«2.Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия»

Раздел 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

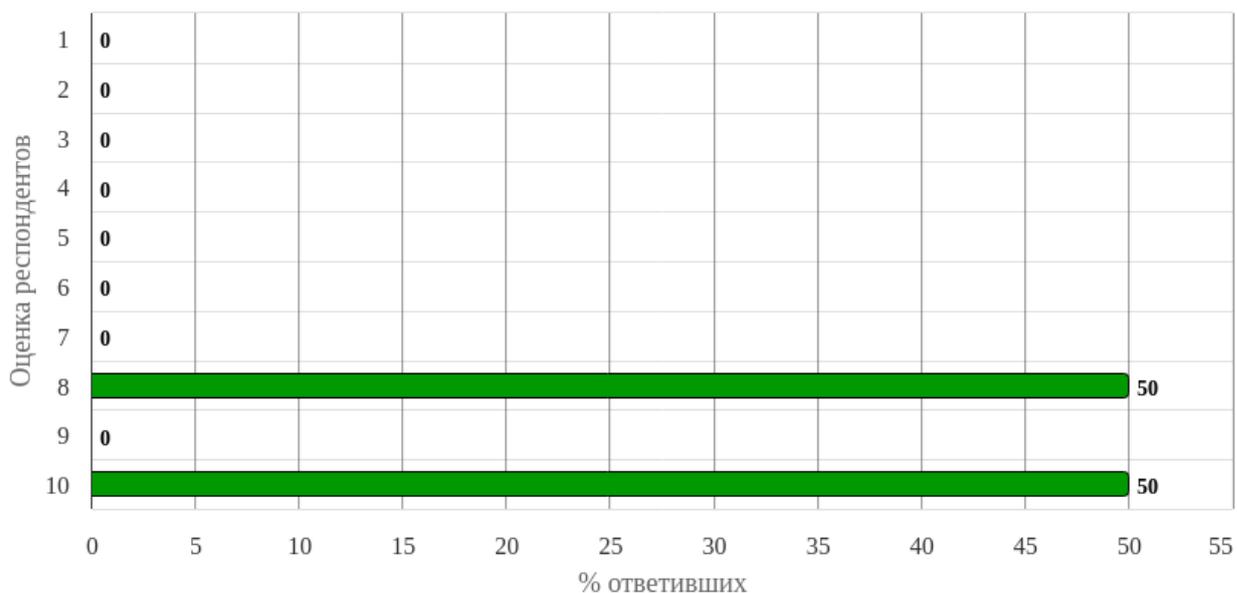


Рисунок 5 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.25**.

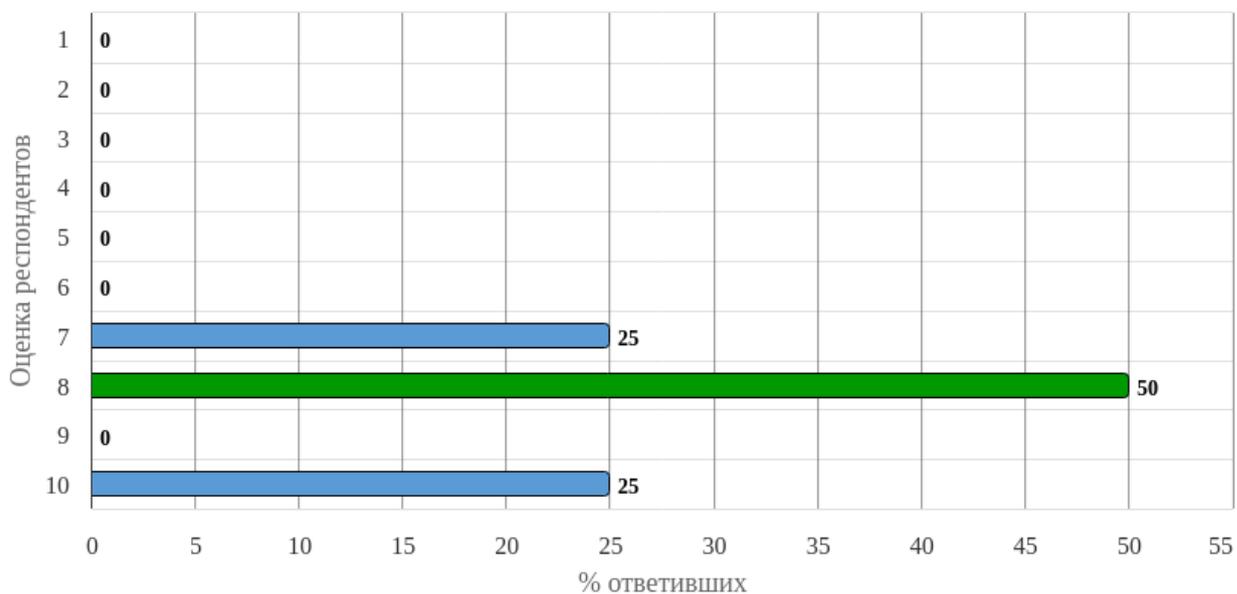


Рисунок 6 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

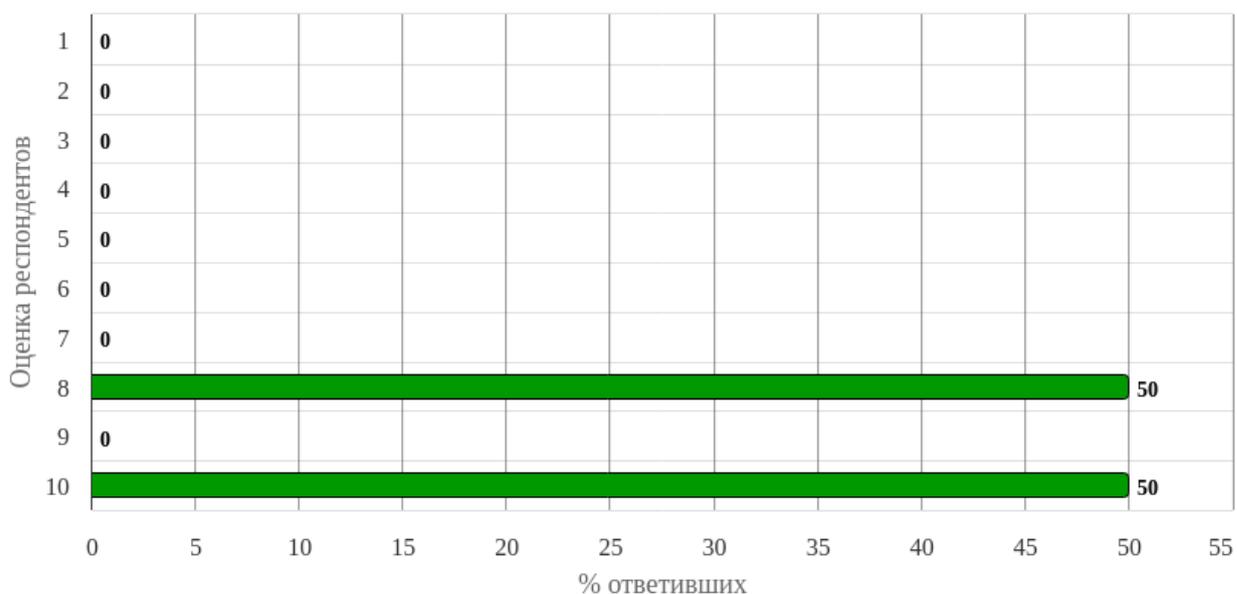


Рисунок 7 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.5**.

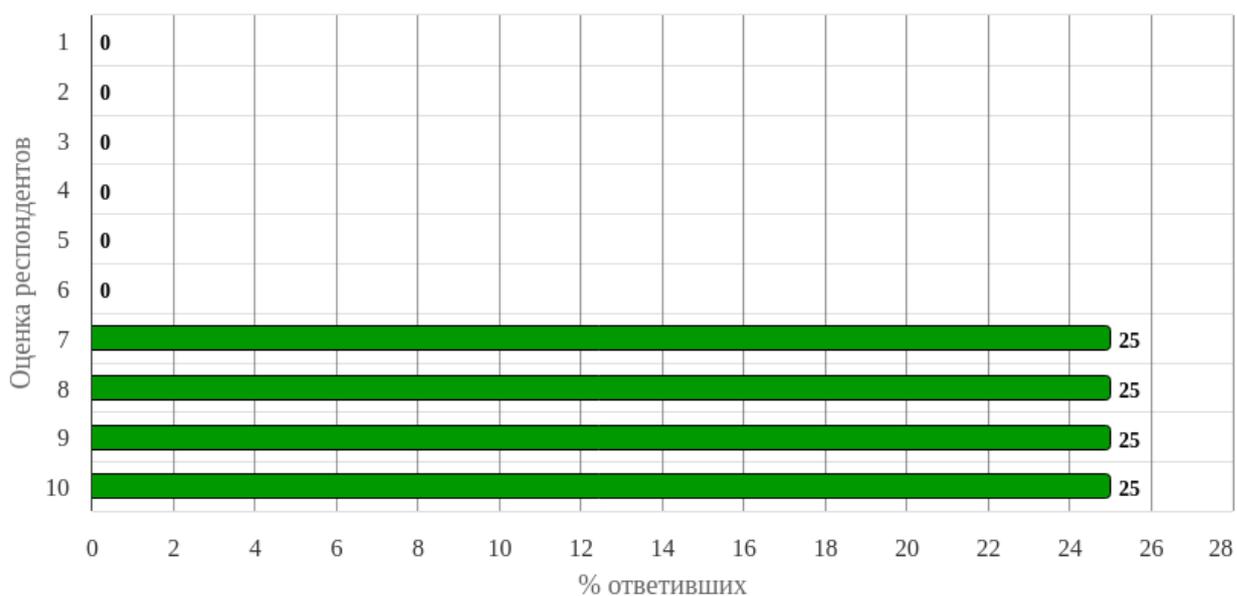


Рисунок 8 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Оцените организацию научно-исследовательской деятельности для обучающихся
(возможность участия в конференциях, семинарах, проектах, грантах и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна 7.5.

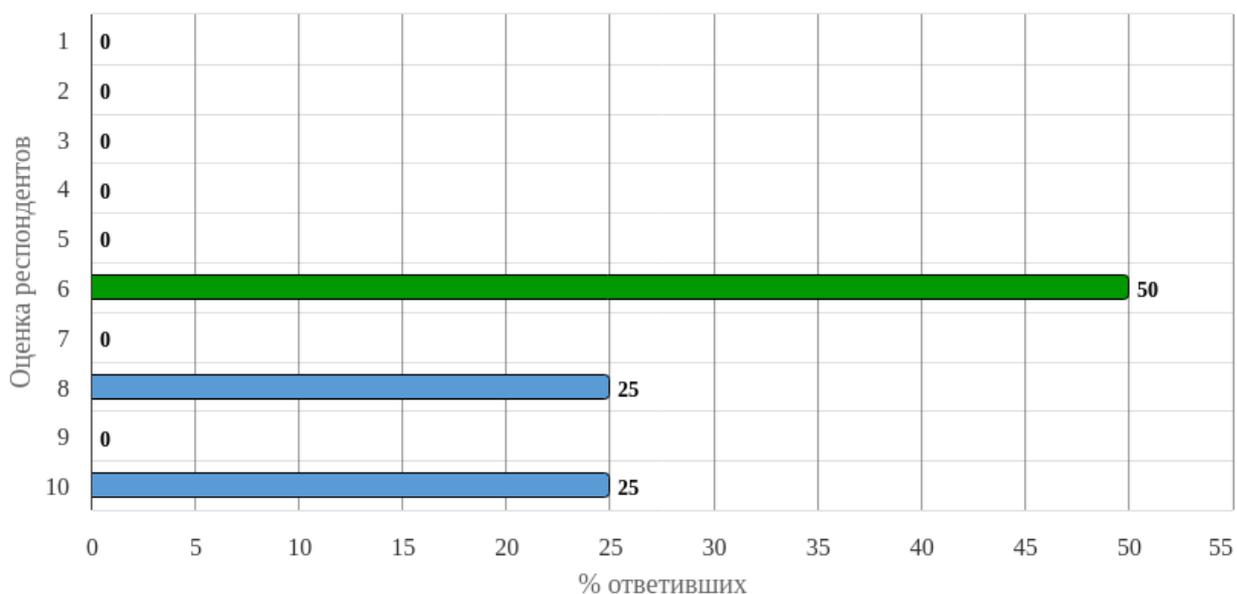


Рисунок 9 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна 8.

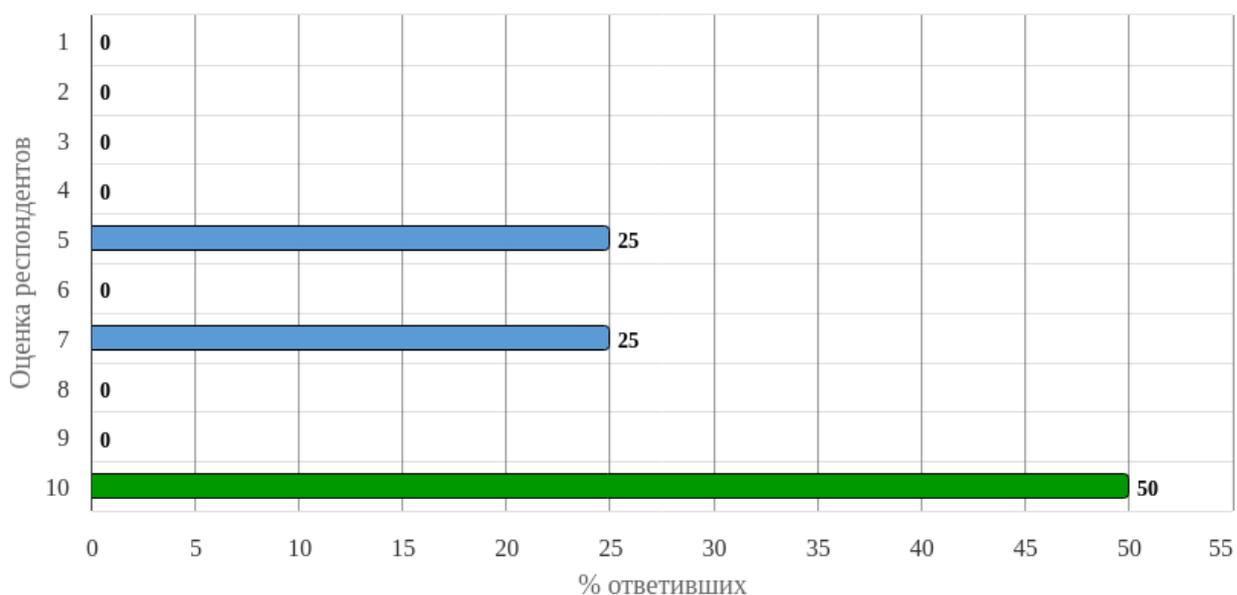


Рисунок 10 - Распределение оценок на вопрос:
«6.Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)»

Раздел 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.25**.

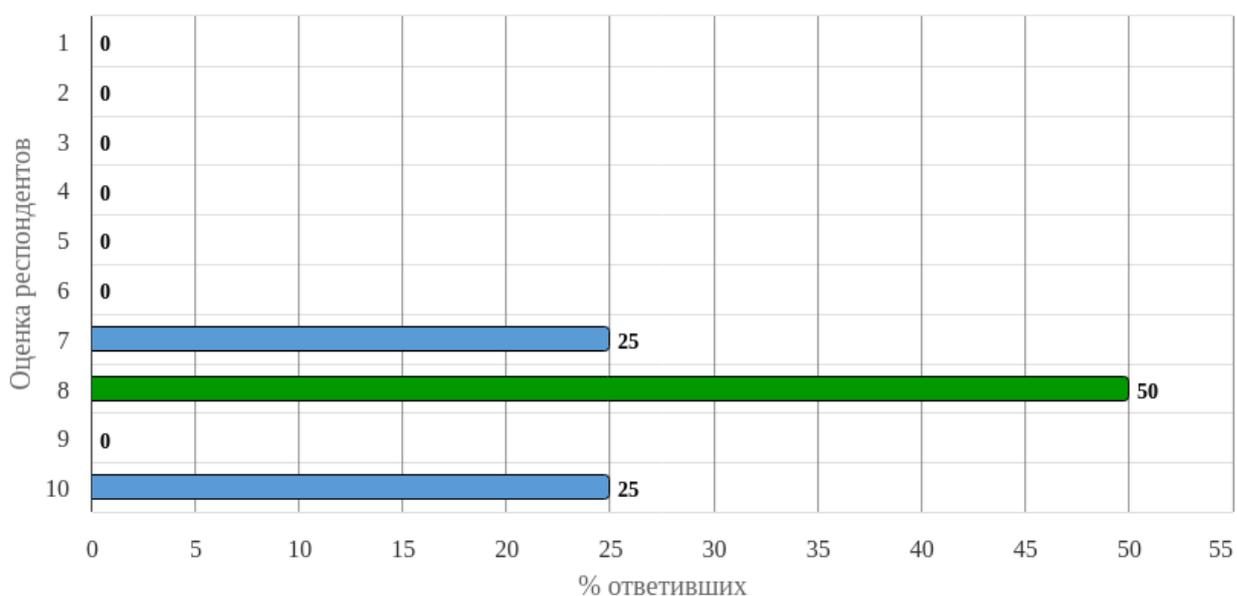


Рисунок 11 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.75**.

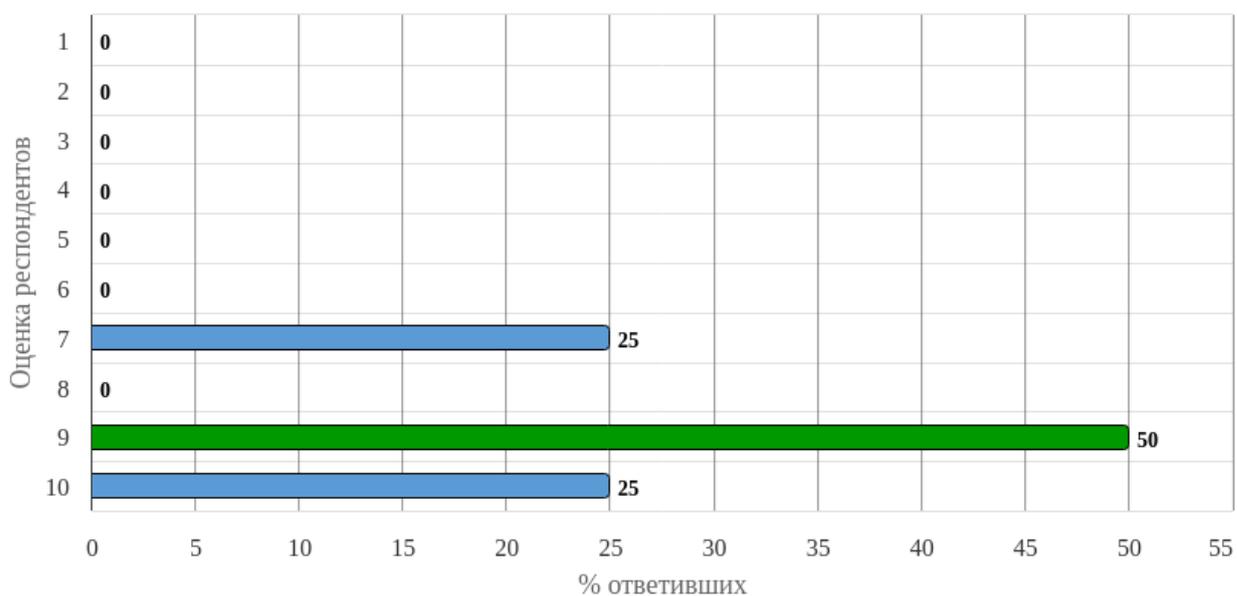


Рисунок 12 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.»

Раздел 5. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.75**.

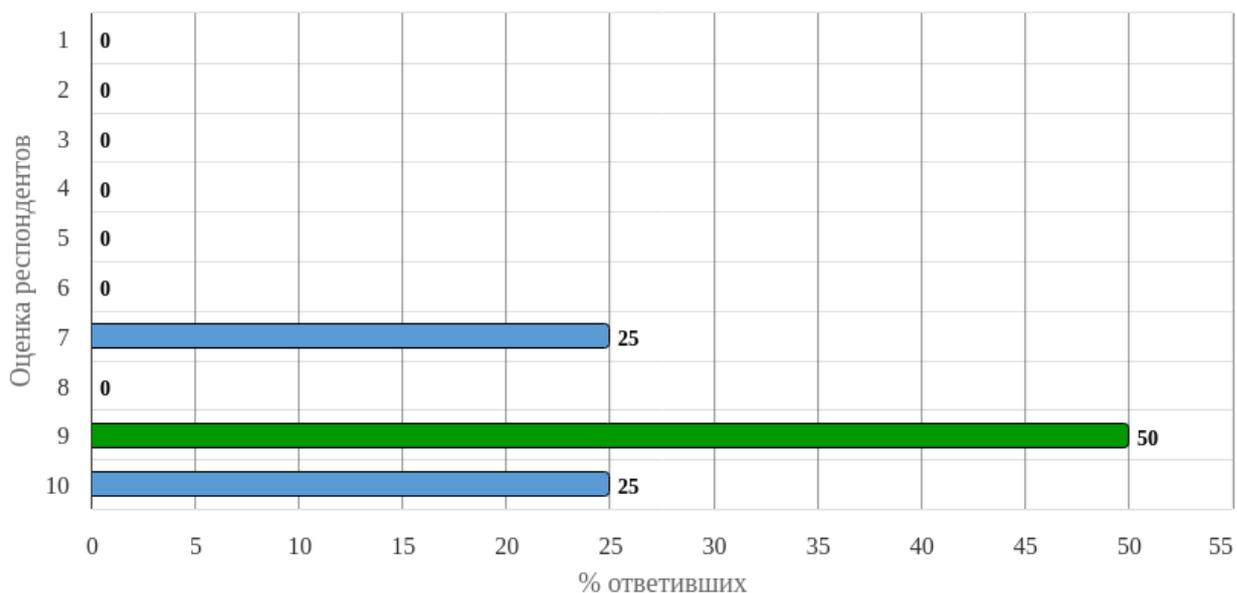


Рисунок 13 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.75**.

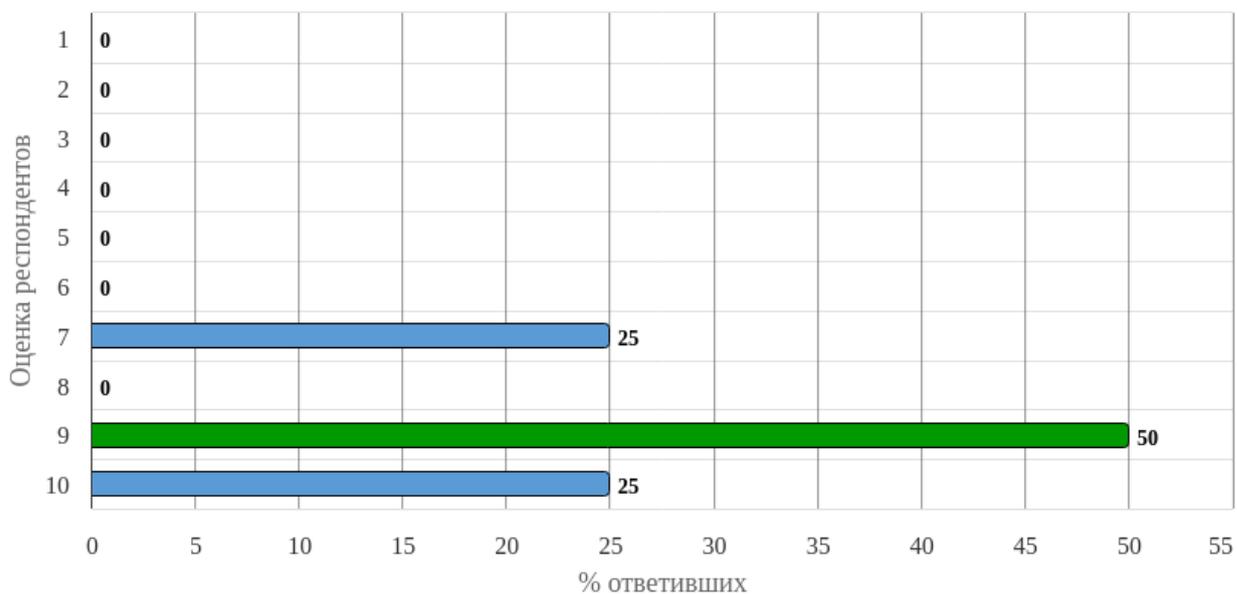


Рисунок 14 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (высшая школа, "Единый деканат", администрация университета)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

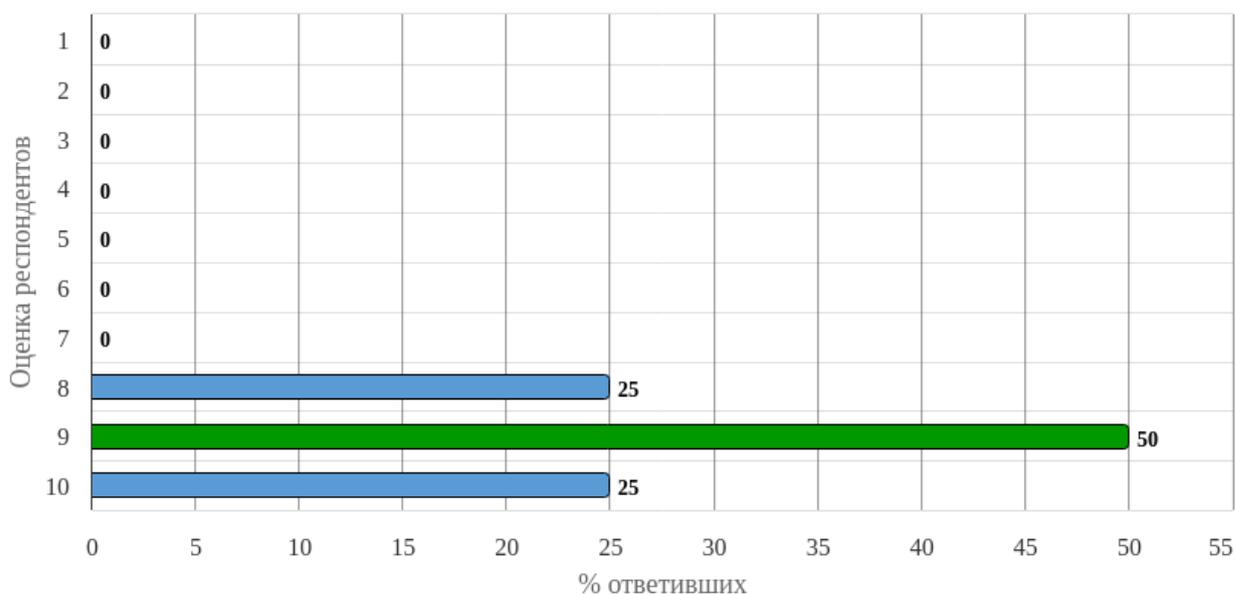


Рисунок 15 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8**.

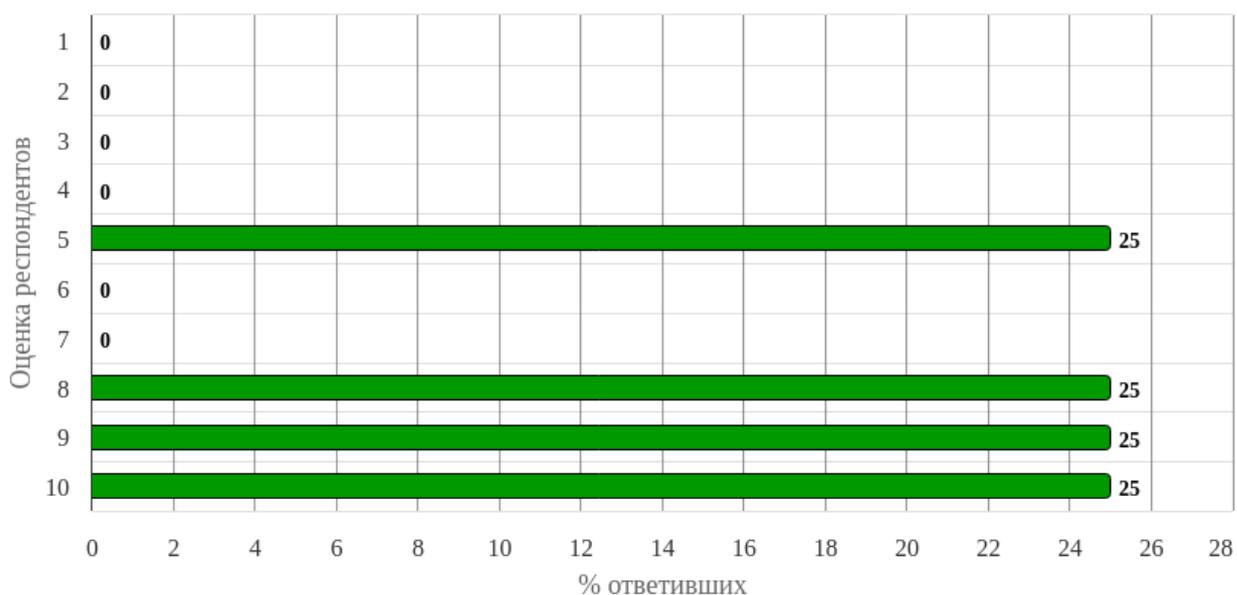


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.25**.

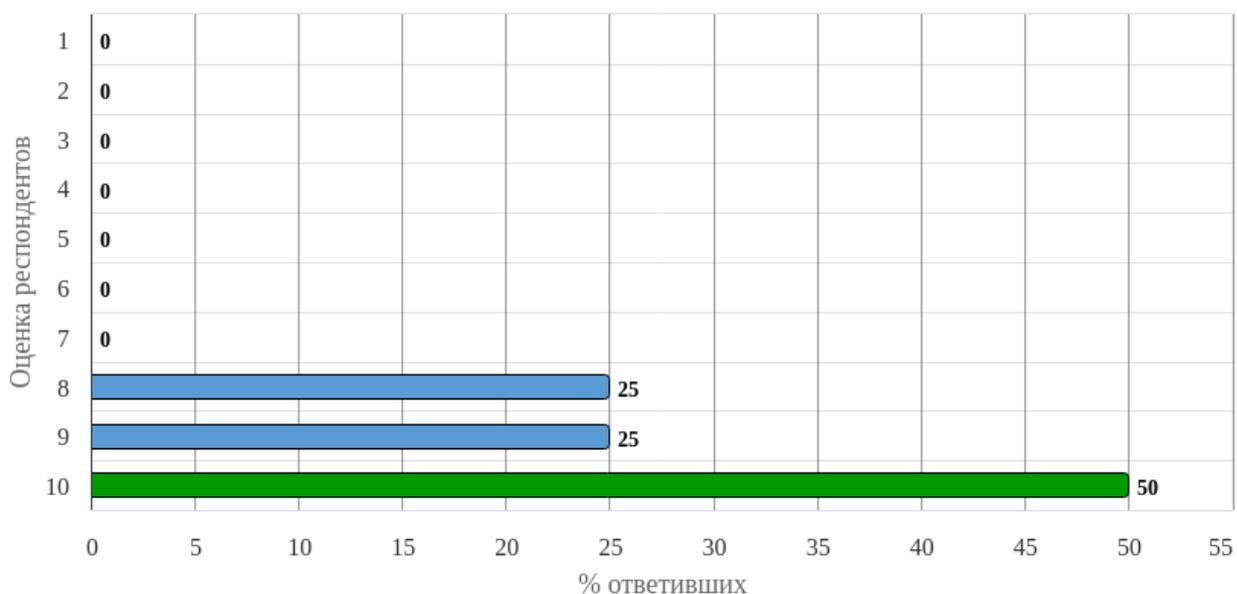


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и на данном направлении подготовки (специальности)»

Раздел 6. "ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА"

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.75**.

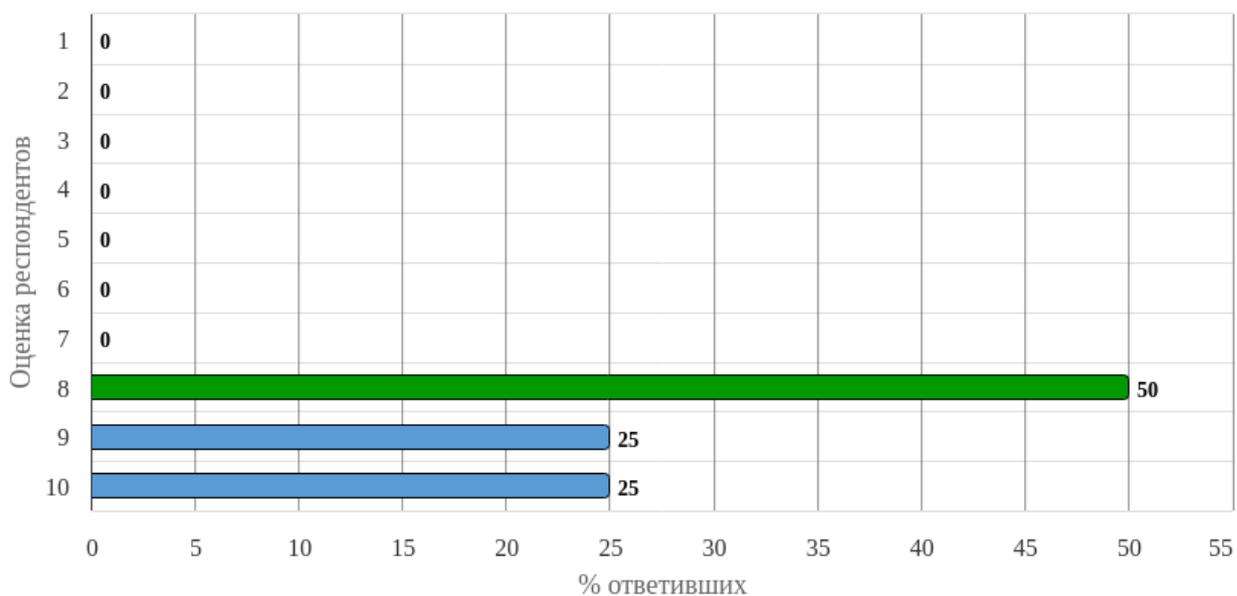


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.25**.

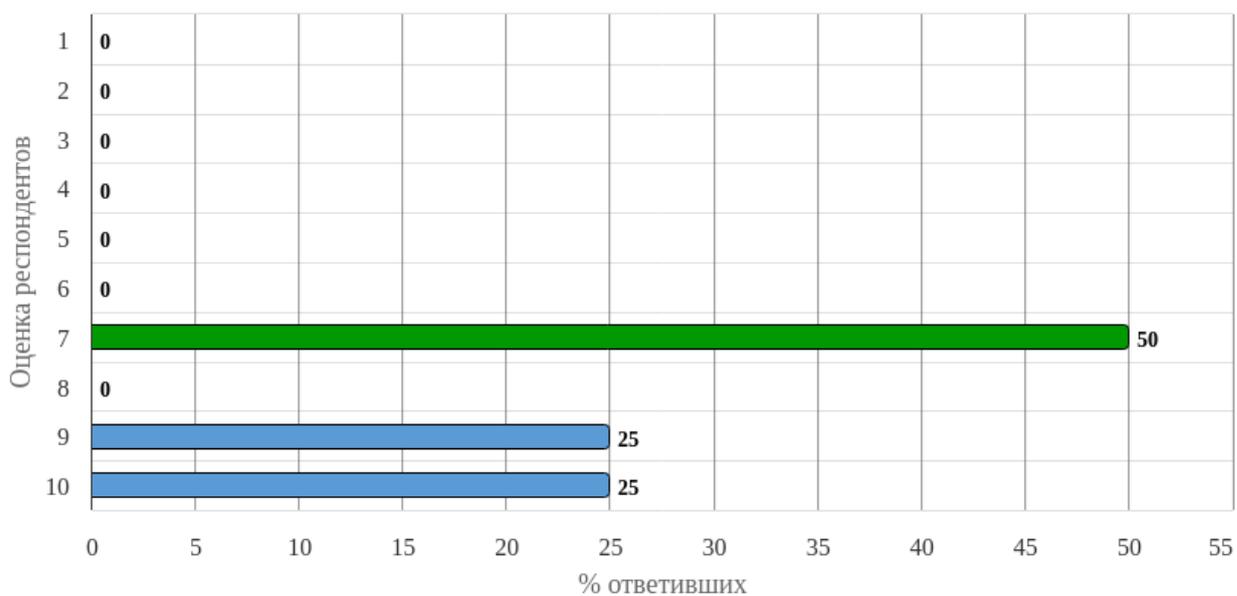


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

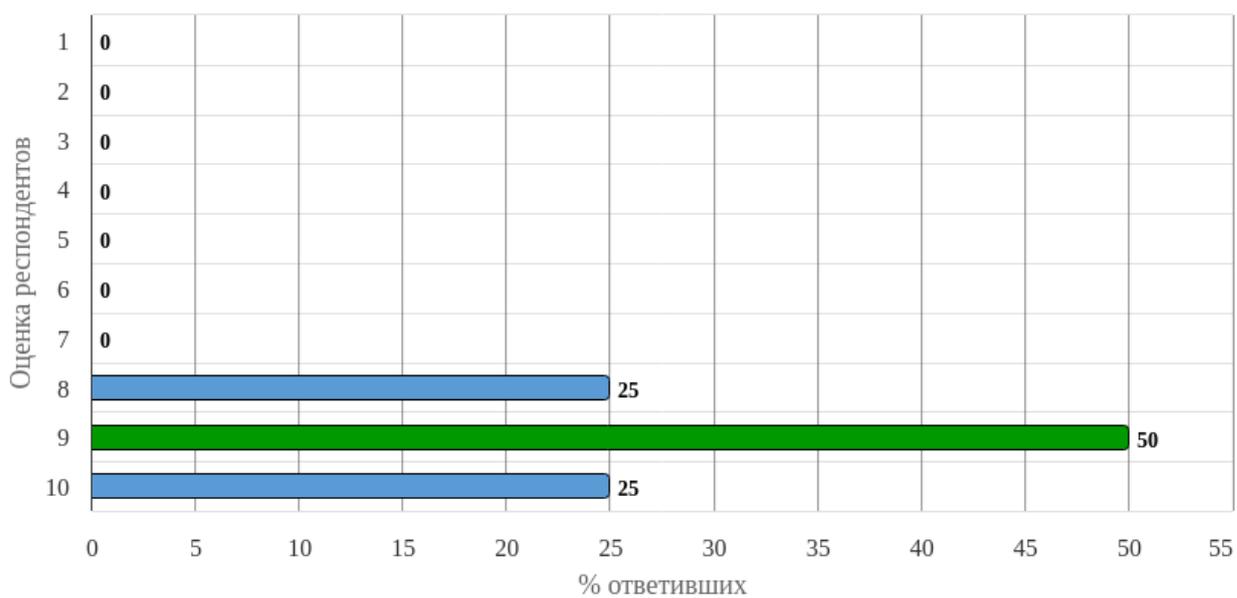


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Преподаватель объективен в оценке знаний студента»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.5**.

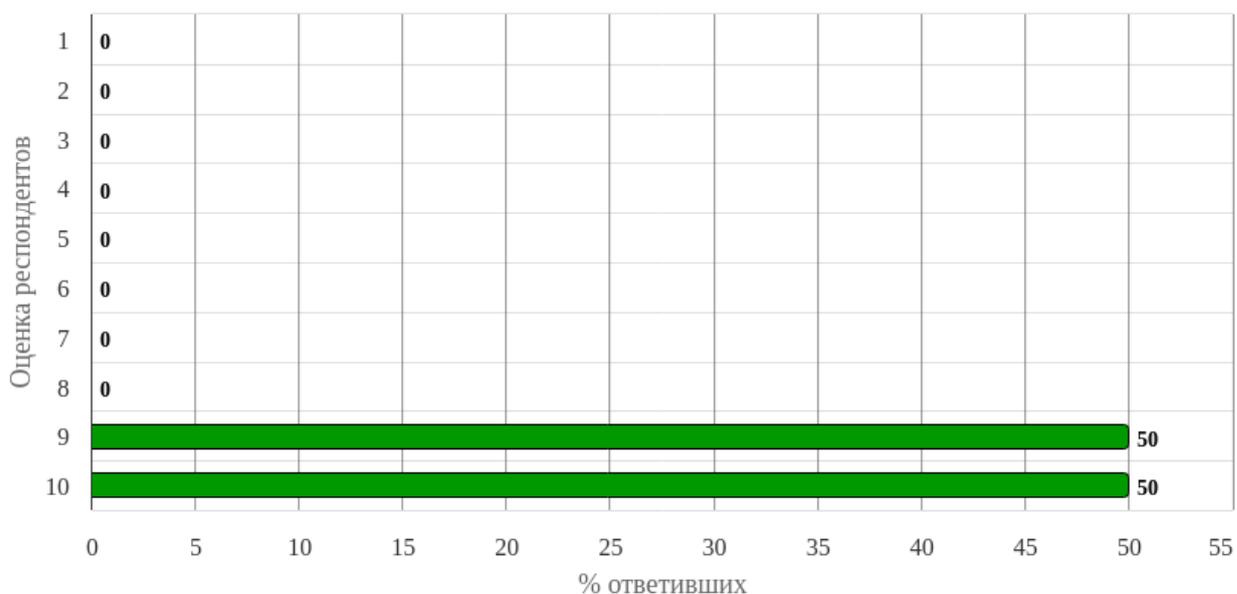


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.75**.

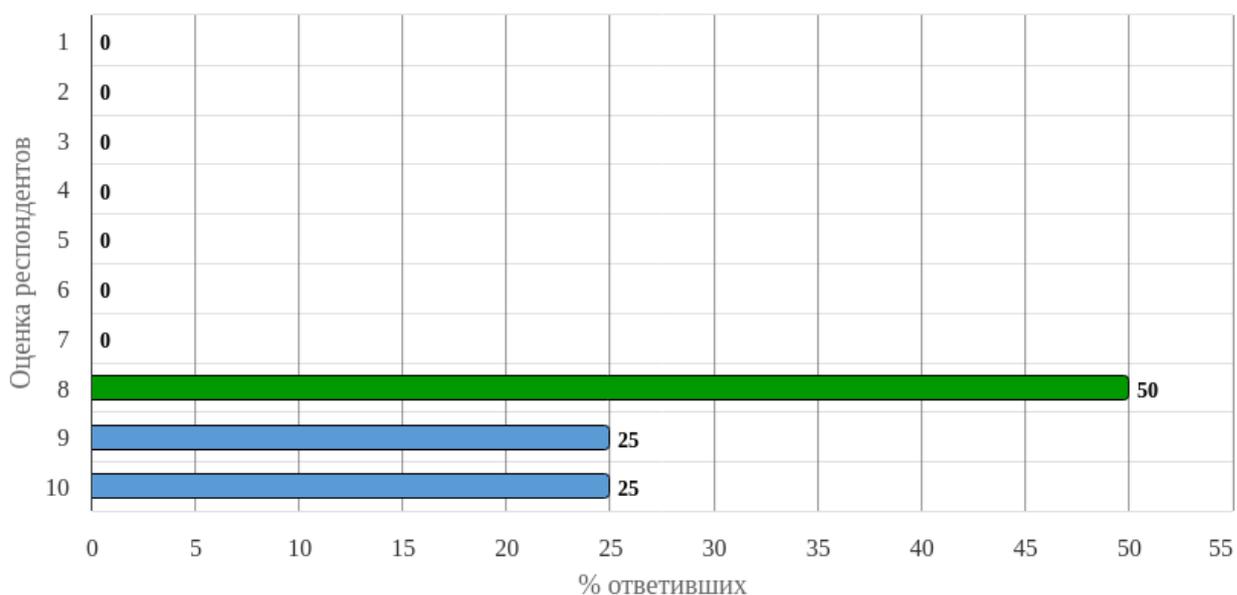


Рисунок 22 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий»

Таблица 15 - Сводная таблица результатов опроса по ОП 29.03.05 Конструирование изделий легкой промышленности (Цифровая мода)

Группа показателей	удовлетворенность структурой ОП		удовлетворенность условиями реализации ОП						удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательной деятельности		общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по ОП					преподаватель университета глазами студента				
	1	2	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Среднее значение по критерию	8,5	9,0	9,0	8,3	9,0	8,5	7,5	8,0	8,3	8,8	8,8	8,8	9,0	8,0	9,2	8,8	8,2	9,0	9,5	8,8
Среднее значение по группе показателя	8,75		8,38						8,50		8,75					8,85				
Среднее значение по ОП	8,65																			

2.3.12 Результат опроса обучающихся образовательной программы 38.03.01 Экономика, направленность Бухгалтерский учет, анализ и аудит

Раздел 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

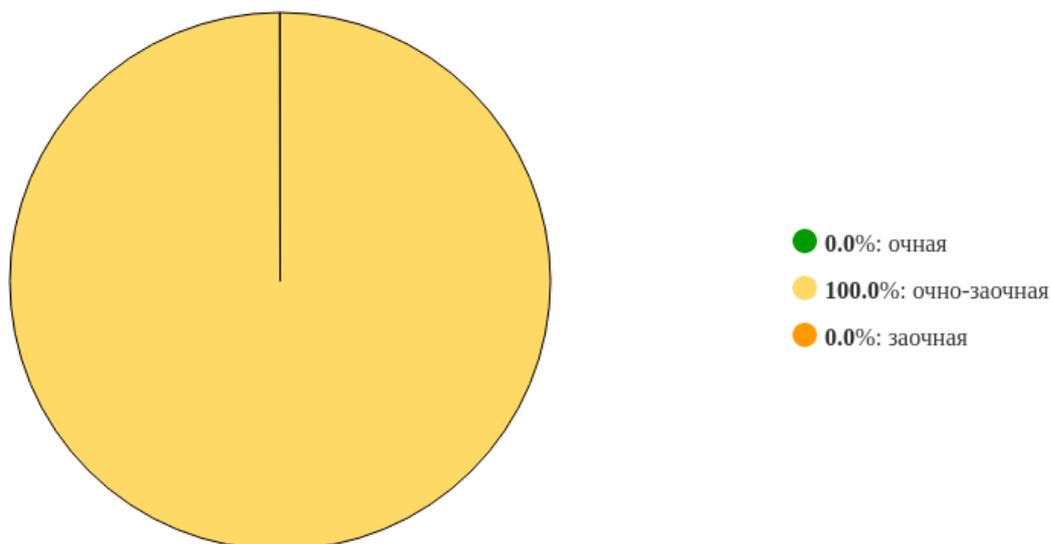


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос: «Укажите форму обучения»

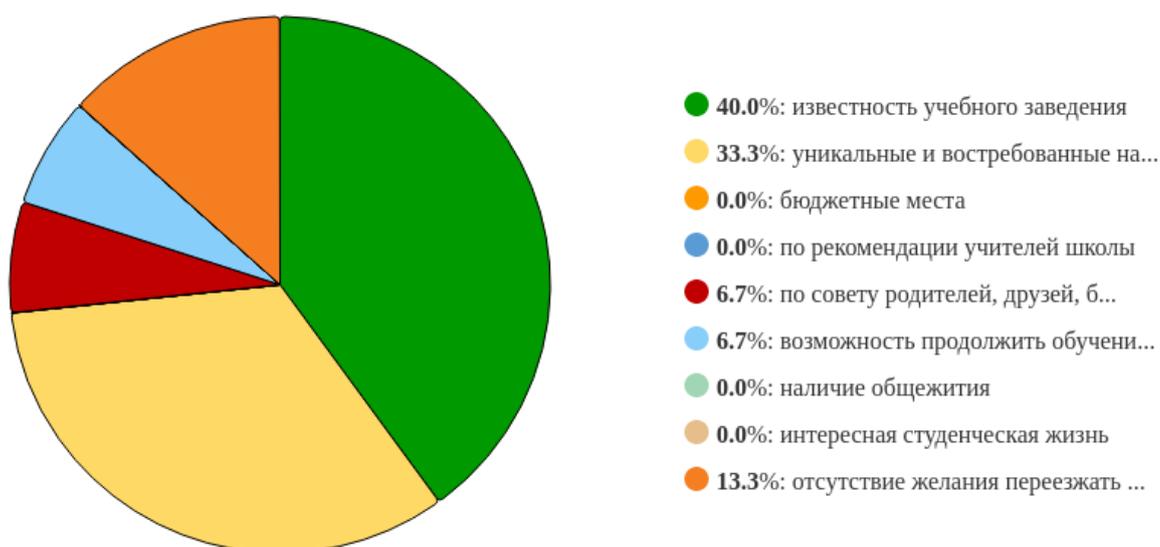


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос: «Укажите мотивы выбора обучения в Университете сервиса (выберете три наиболее важных для Вас ответа)»

Раздел 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.75**.

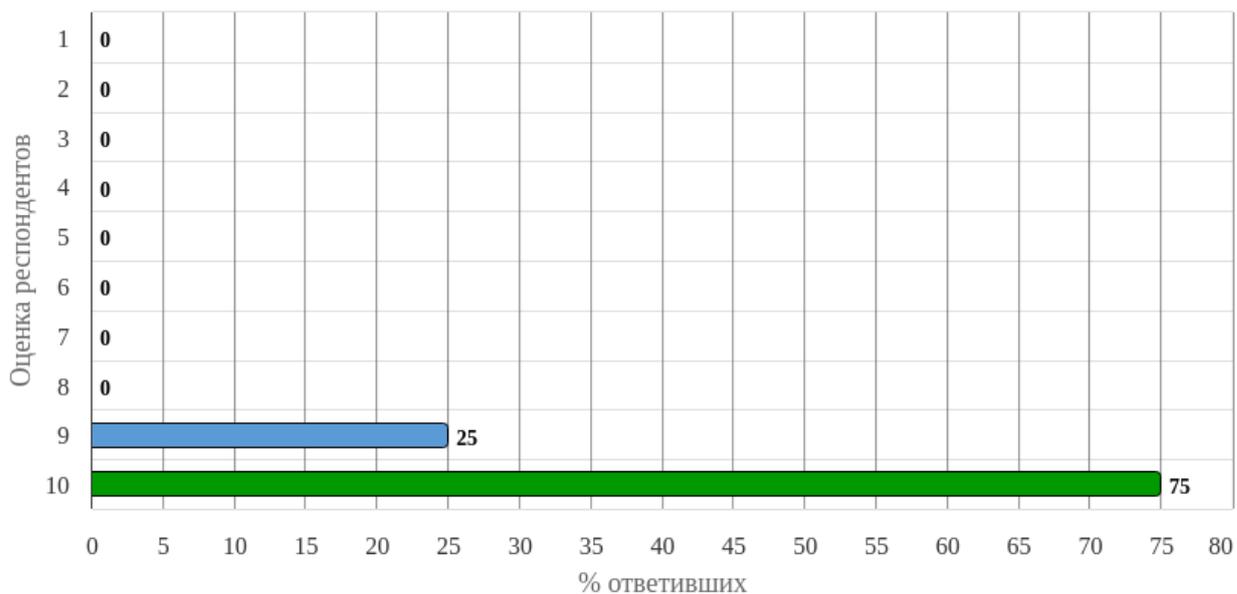


Рисунок 3 - Распределение оценок на вопрос:

«1.Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.88**.

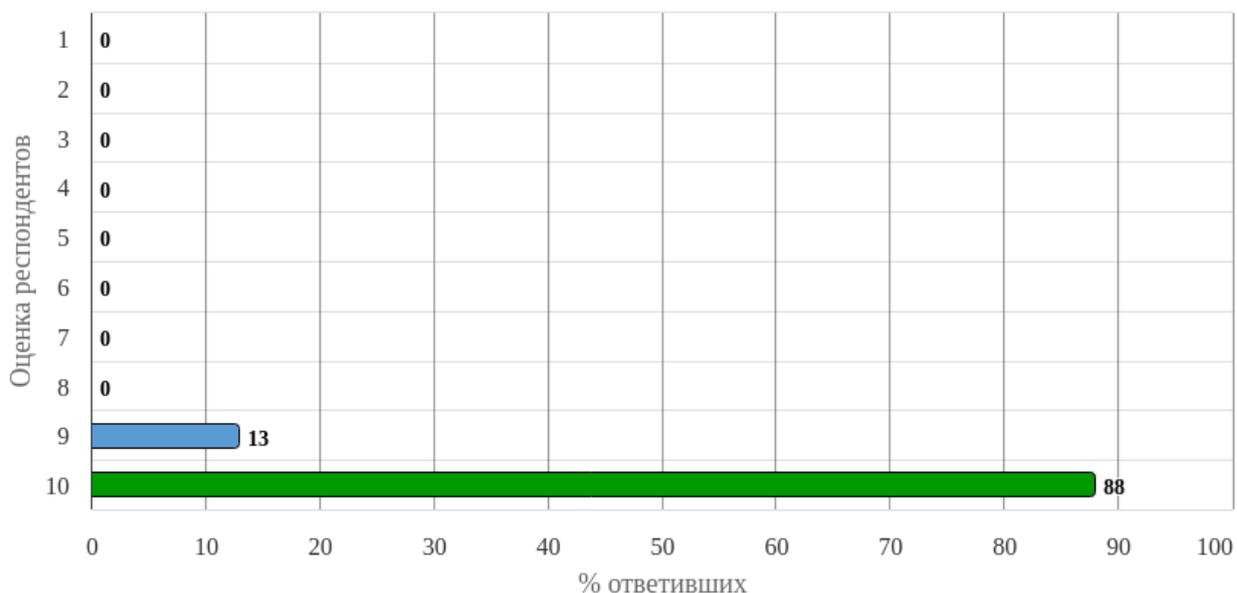


Рисунок 4 - Распределение оценок на вопрос:

«2.Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия»

Раздел 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.63**.

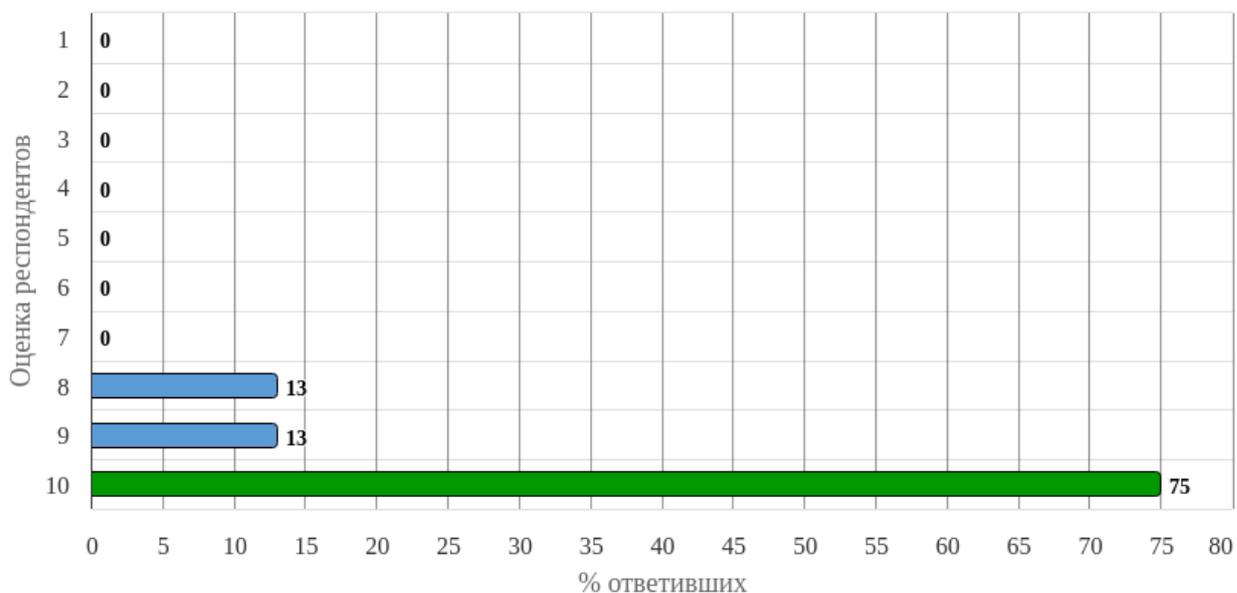


Рисунок 5 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.38**.

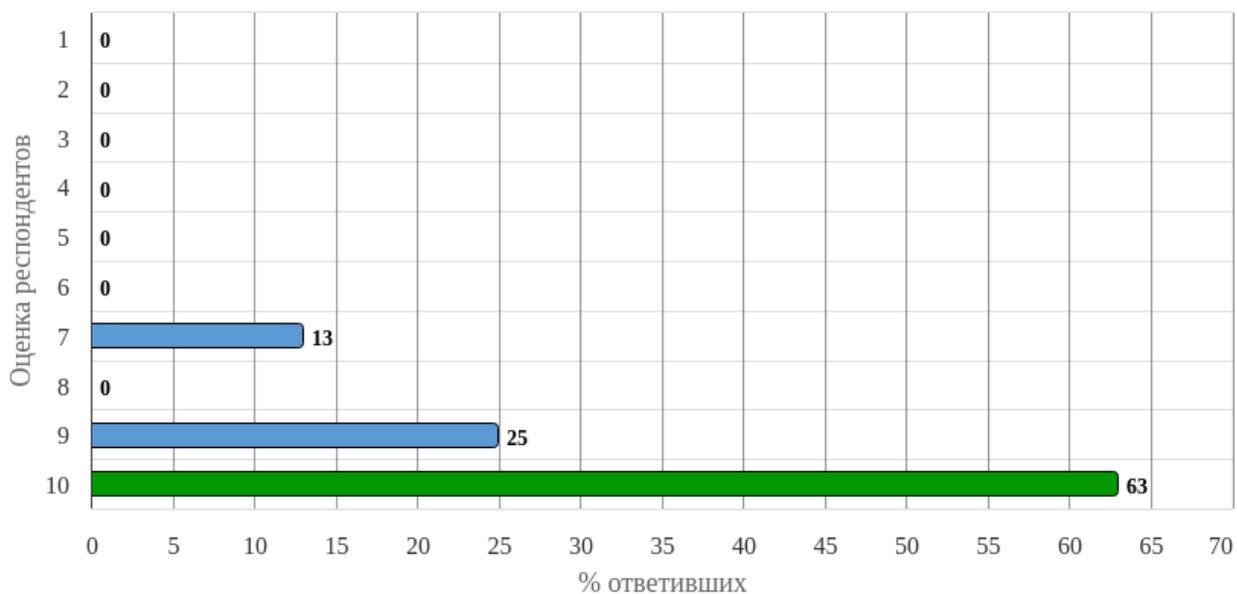


Рисунок 6 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.25**.

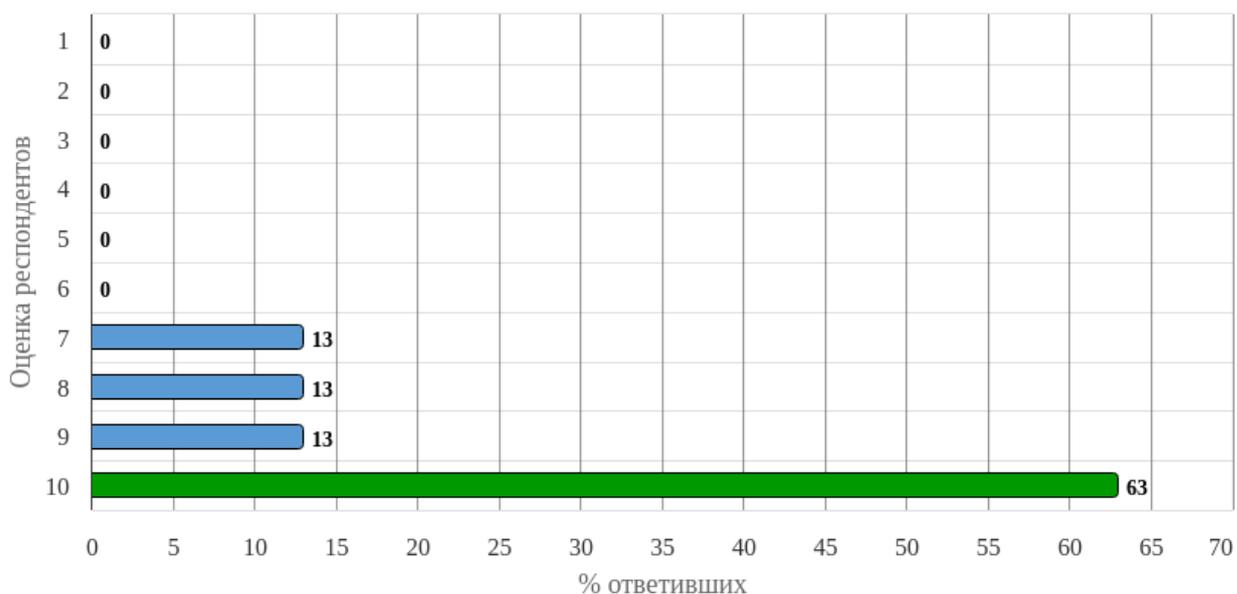


Рисунок 7 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.25**.

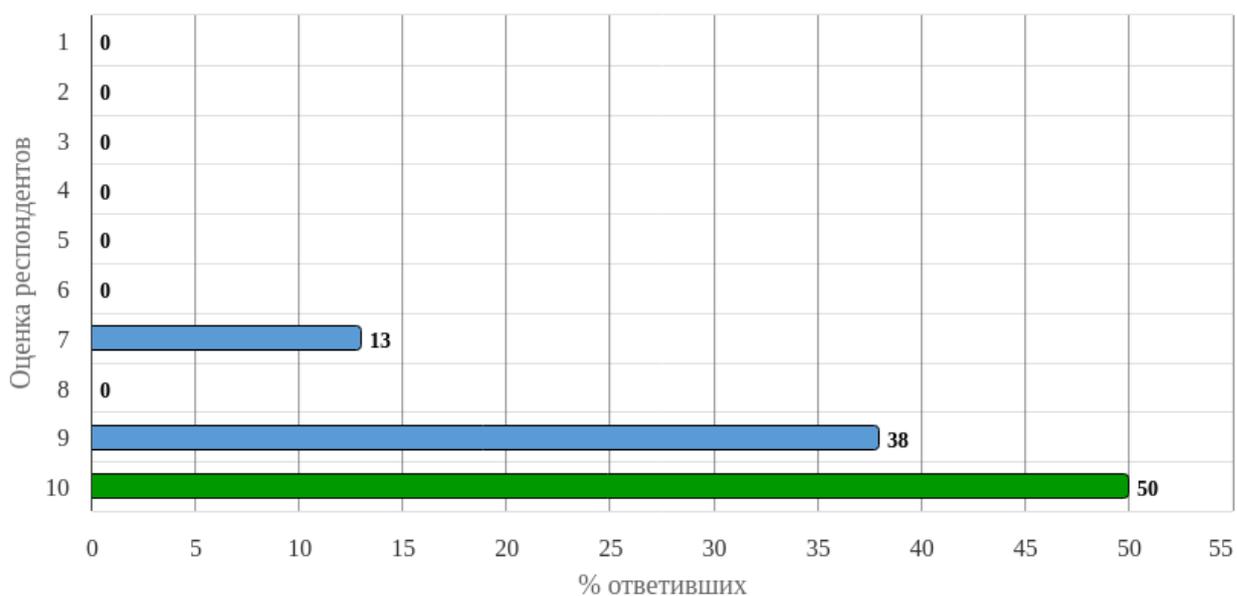


Рисунок 8 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Оцените организацию научно-исследовательской деятельности для обучающихся
(возможность участия в конференциях, семинарах, проектах, грантах и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

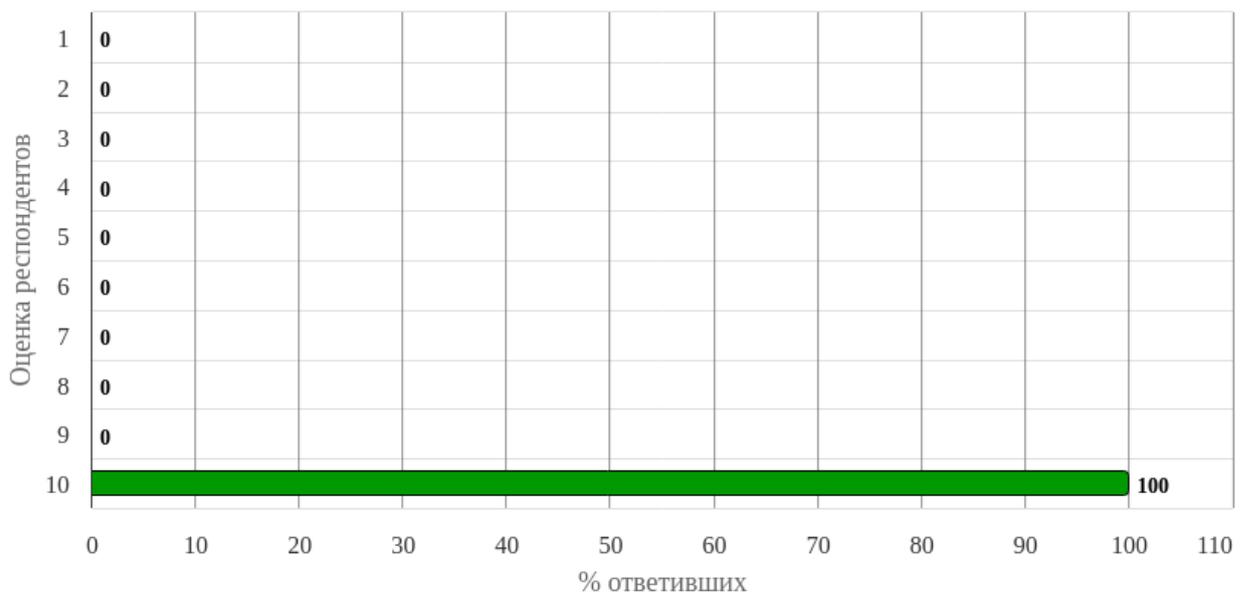


Рисунок 9 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.88**.

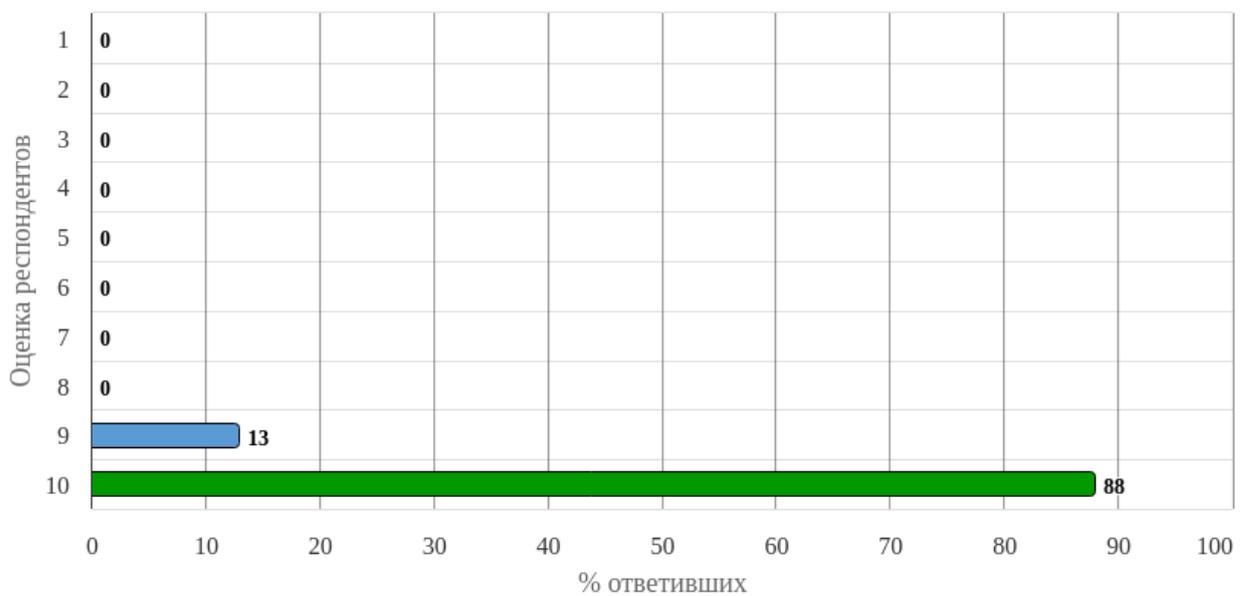


Рисунок 10 - Распределение оценок на вопрос:
«6.Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)»

Раздел 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.5**.

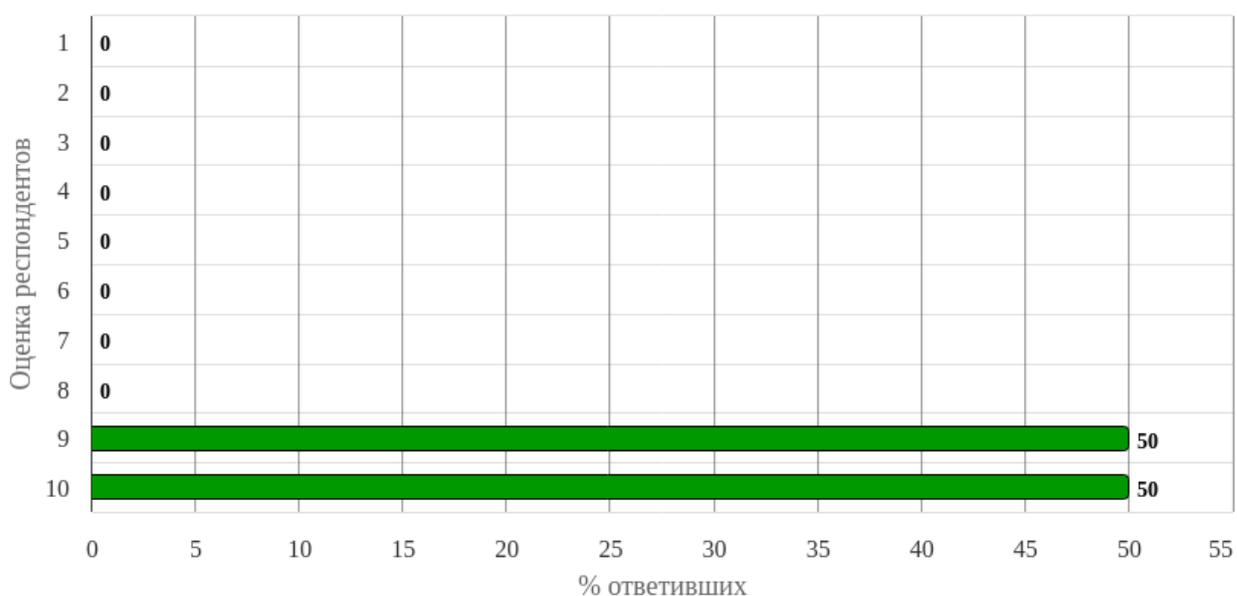


Рисунок 11 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.25**.

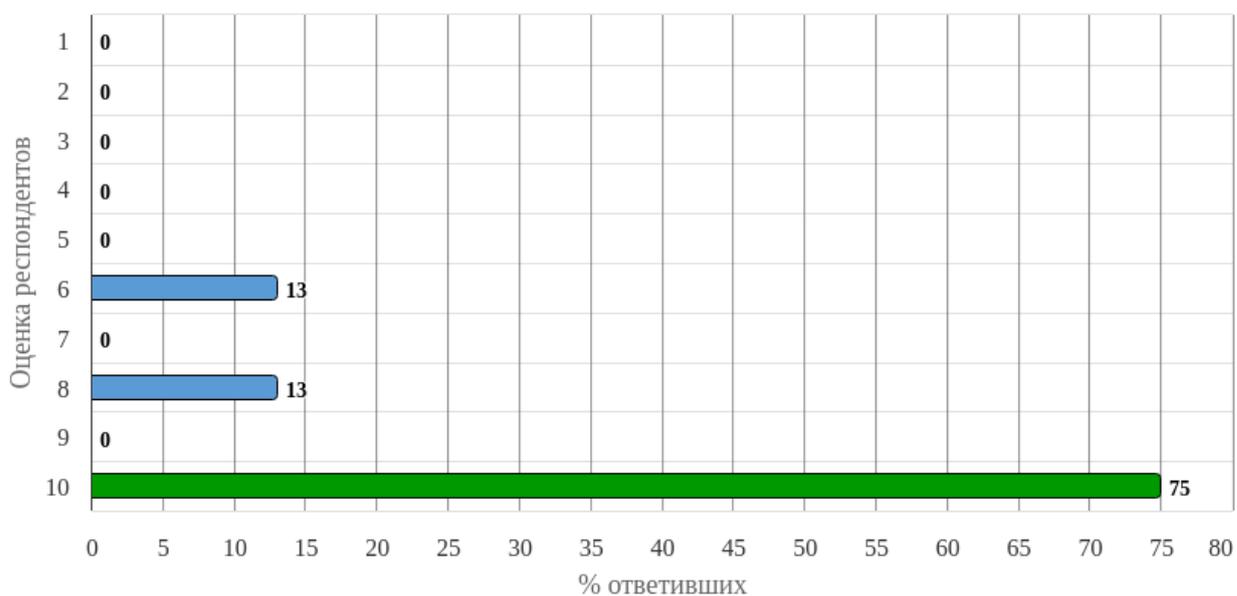


Рисунок 12 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.»

Раздел 5. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.5**.

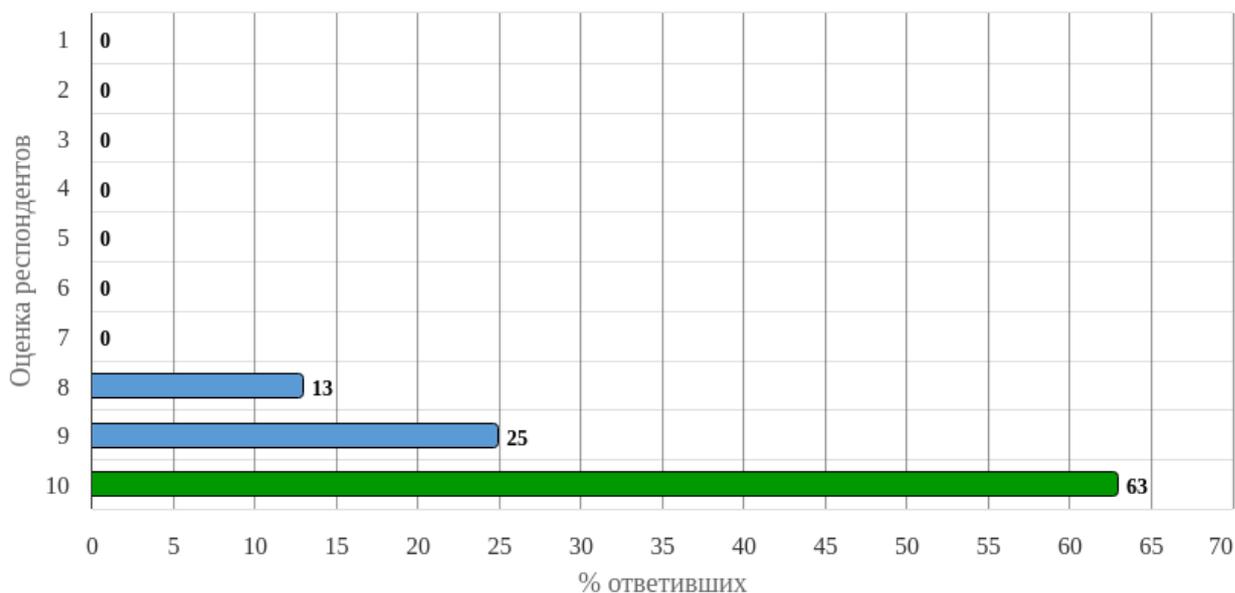


Рисунок 13 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.5**.

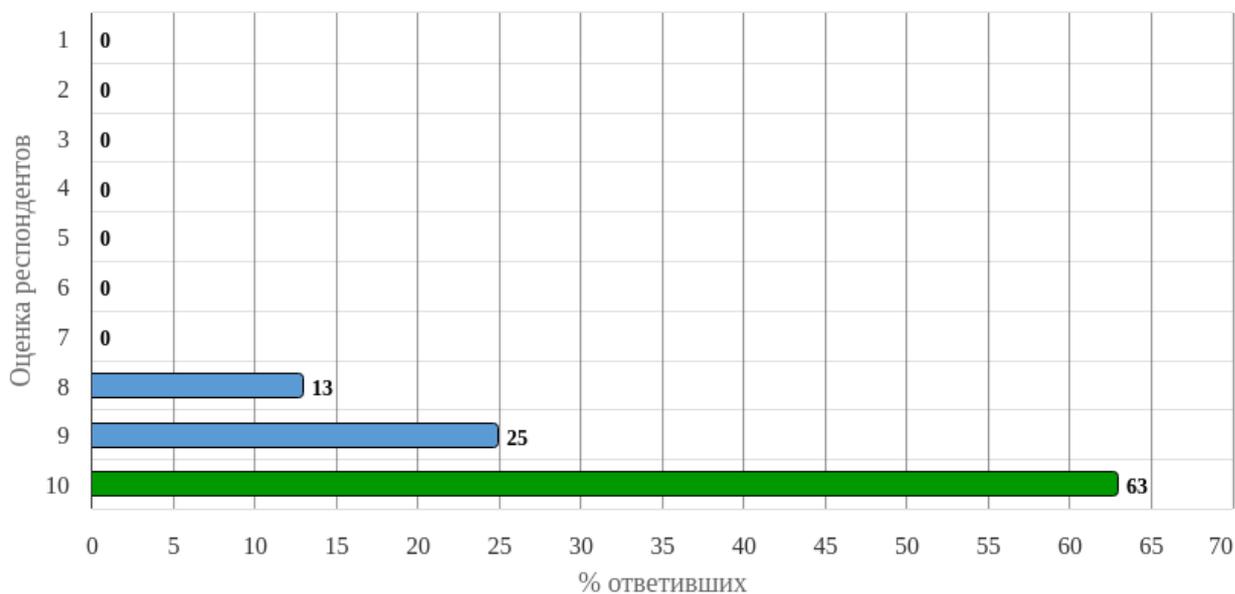


Рисунок 14 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (высшая школа, "Единый деканат", администрация университета)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

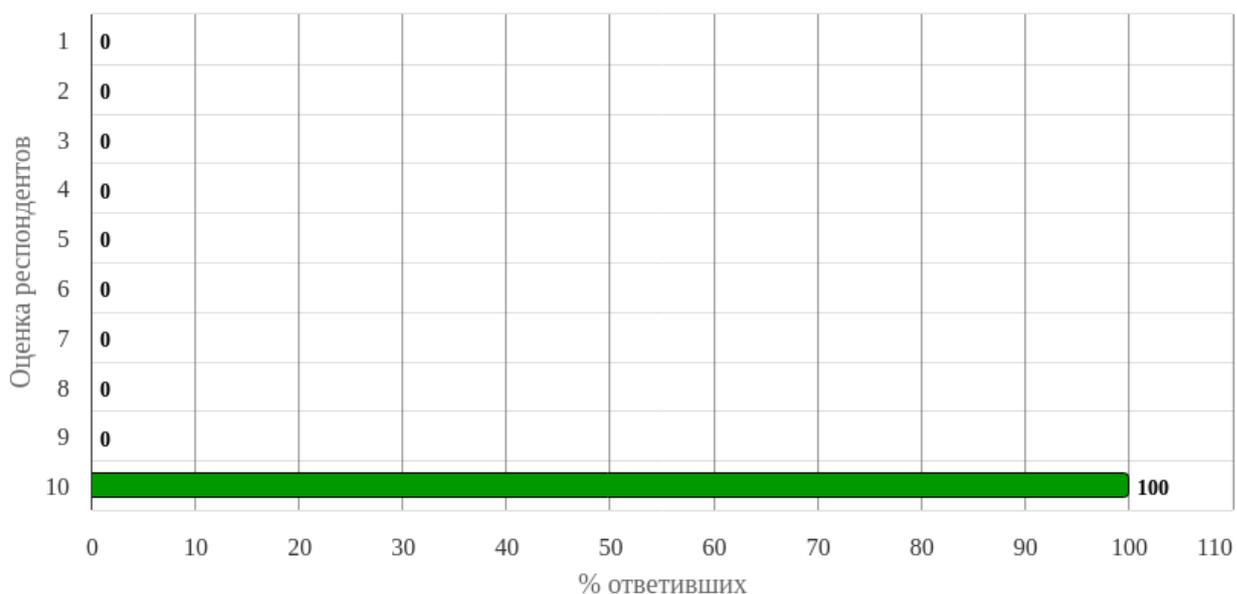


Рисунок 15 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.88**.

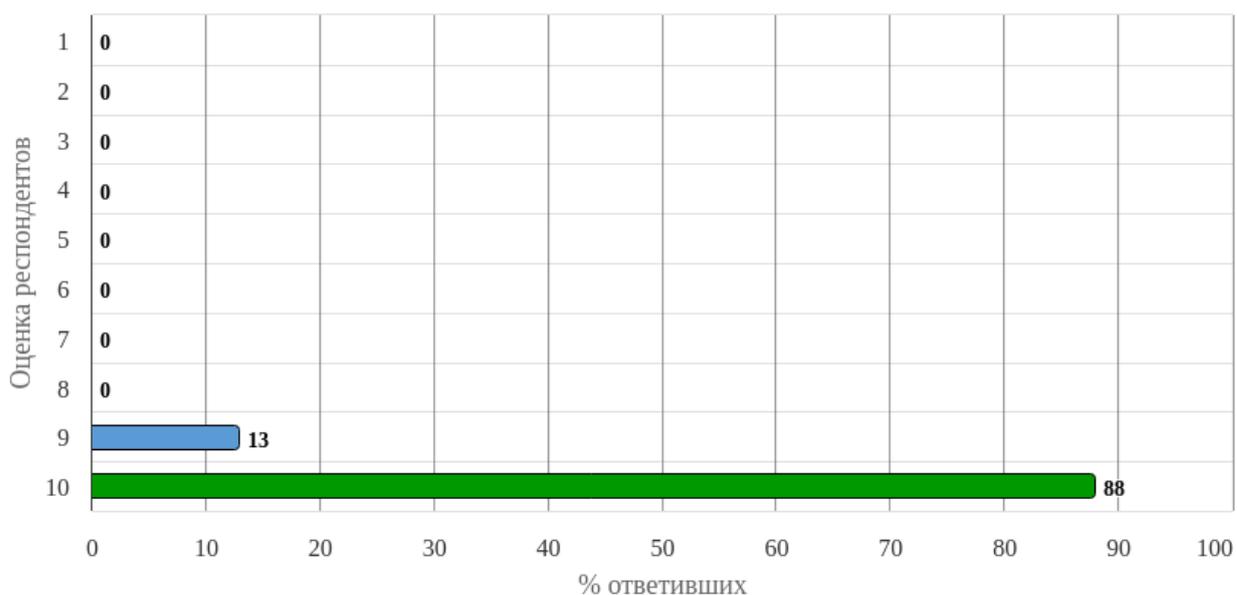


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.88**.

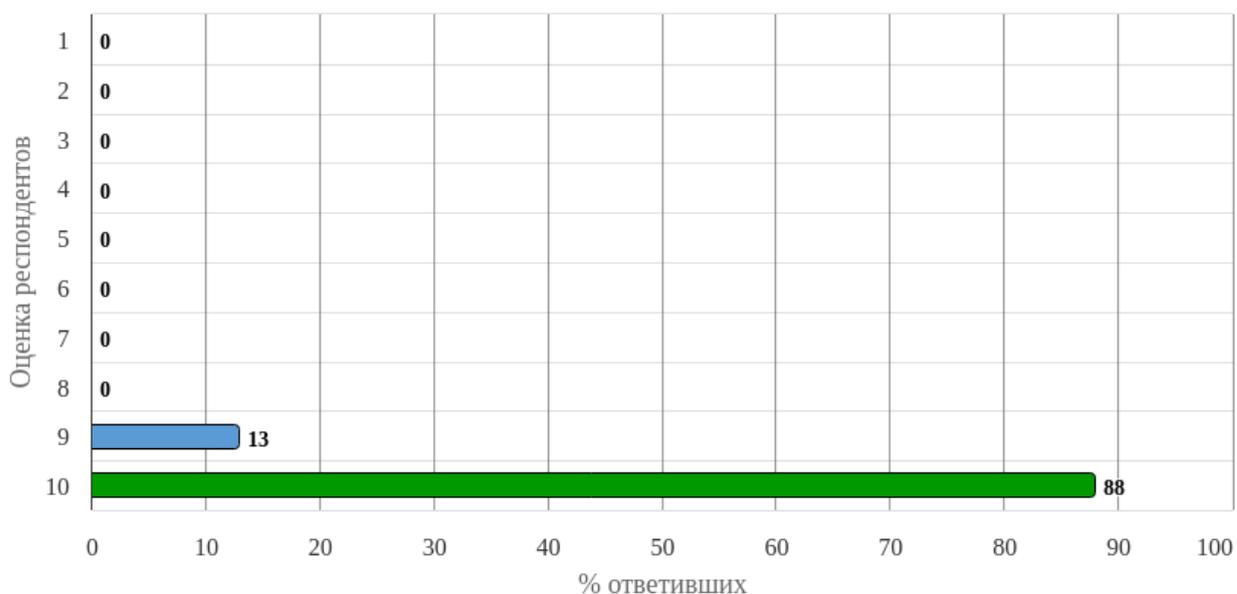


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и на данном направлении подготовки (специальности)»

Раздел 6. "ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА"

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

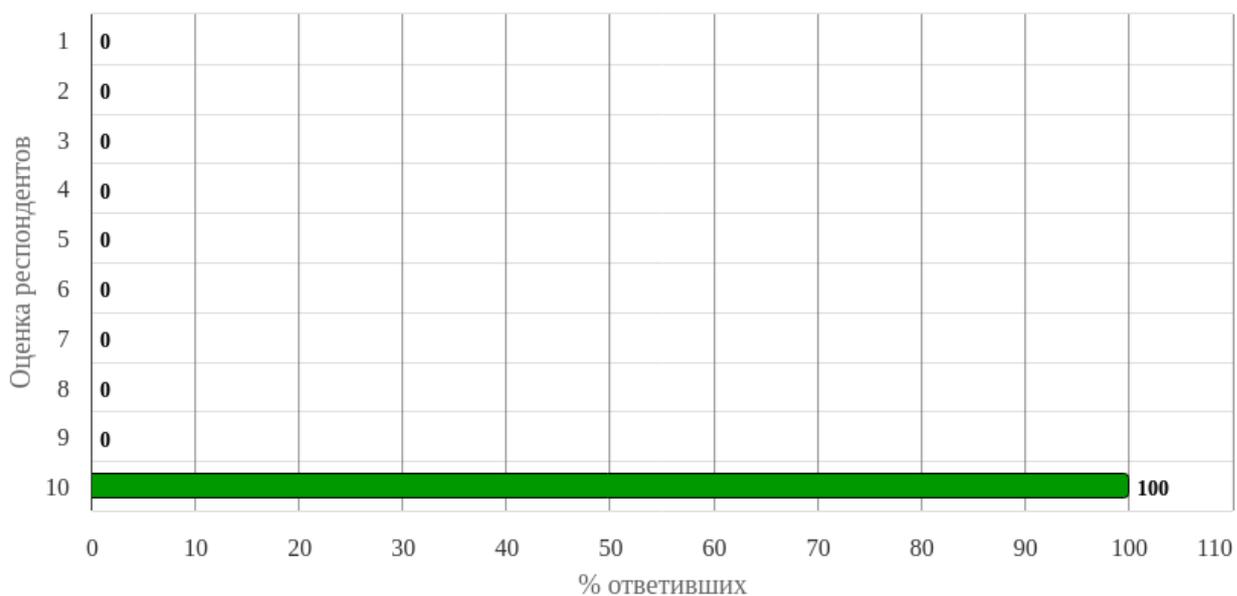


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.88**.

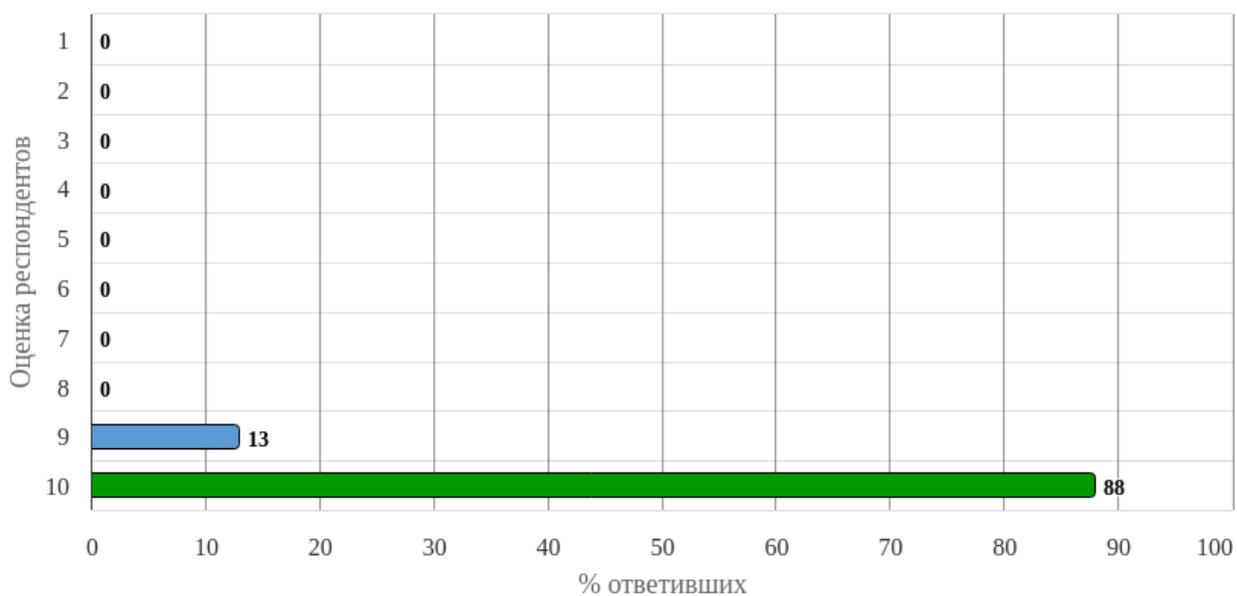


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

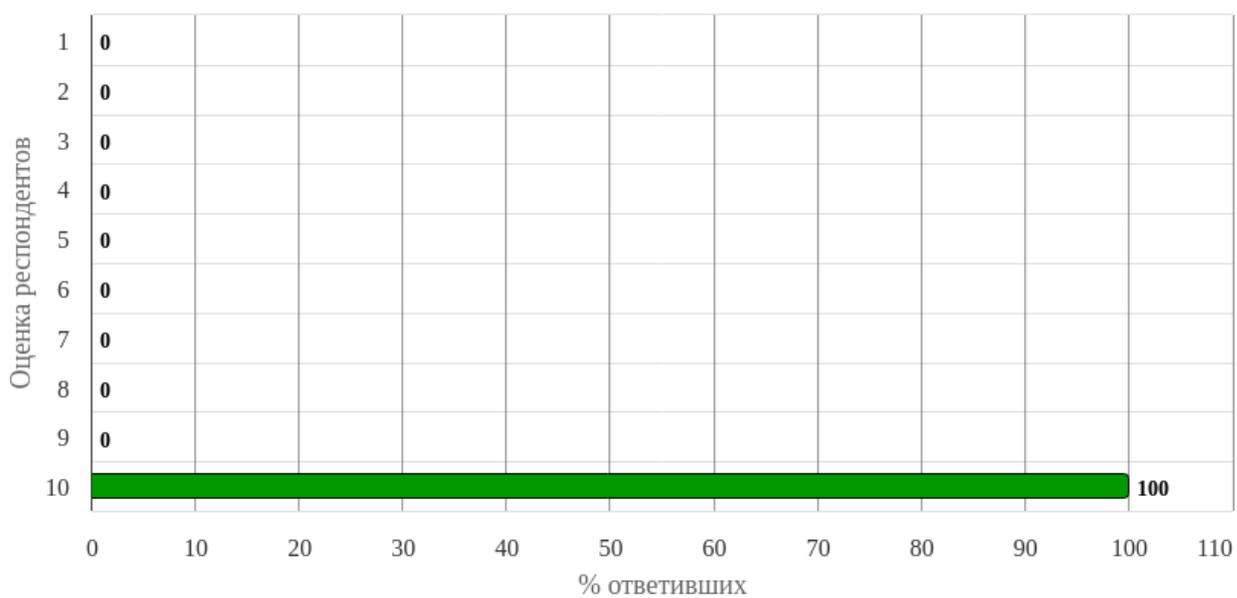


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Преподаватель объективен в оценке знаний студента»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

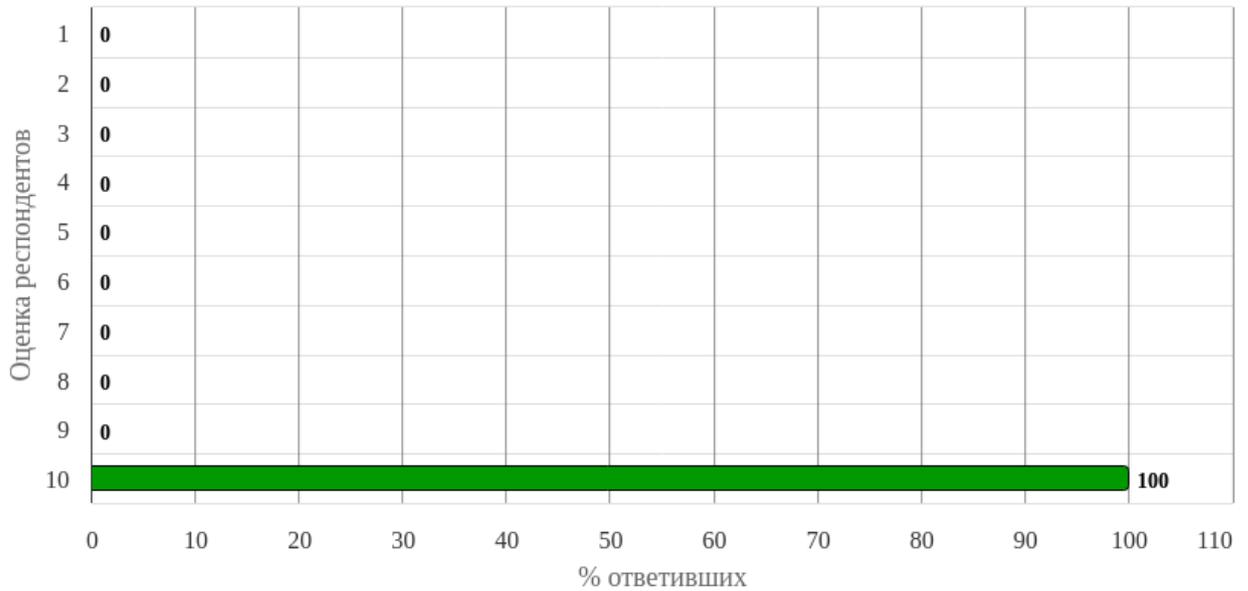


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

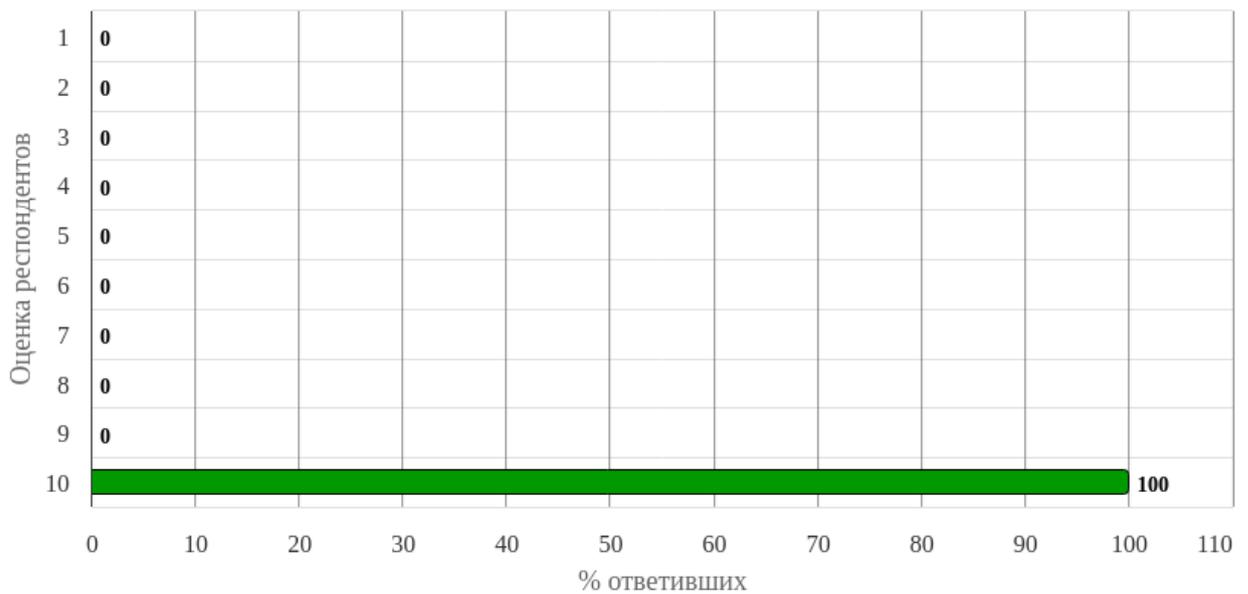


Рисунок 22 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий»

Таблица 16 - Сводная таблица результатов опроса по ОП 38.03.01 Экономика (Бухгалтерский учет, анализ и аудит)

Группа показателей	удовлетворенность структурой ОП		удовлетворенность условиями реализации ОП						удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательной деятельности		общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по ОП					преподаватель университета глазами студента				
	1	2	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Среднее значение по критерию	9,8	9,9	9,6	9,3	9,2	9,2	10,0	9,8	9,5	9,2	9,5	9,5	10,0	9,9	9,9	10,0	9,9	10,0	10,0	10,0
Среднее значение по группе показателя	9,81		9,56						9,38		9,75					9,98				
Среднее значение по ОП	9,70																			

2.3.13 Результат опроса обучающихся образовательной программы 38.03.01 Экономика, направленность Экономика

Раздел 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

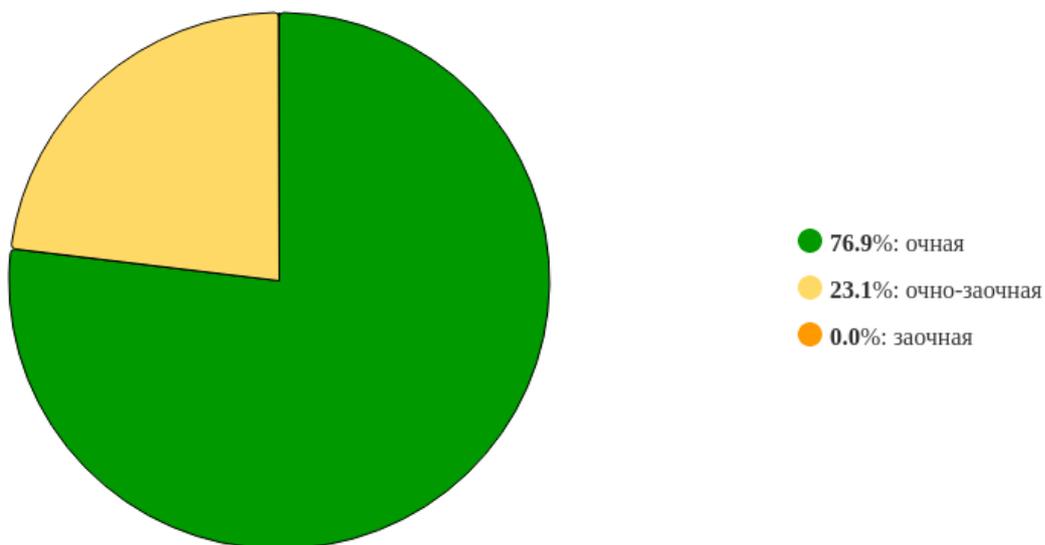


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос: «Укажите форму обучения»

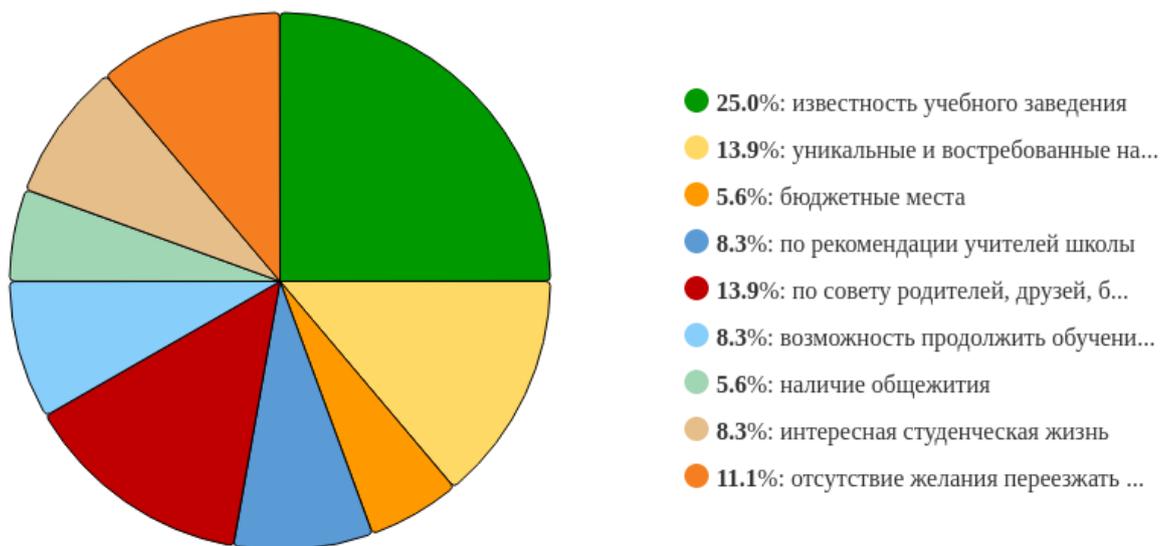


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос: «Укажите мотивы выбора обучения в Университете сервиса (выберете три наиболее важных для Вас ответа)»

Раздел 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.92**.

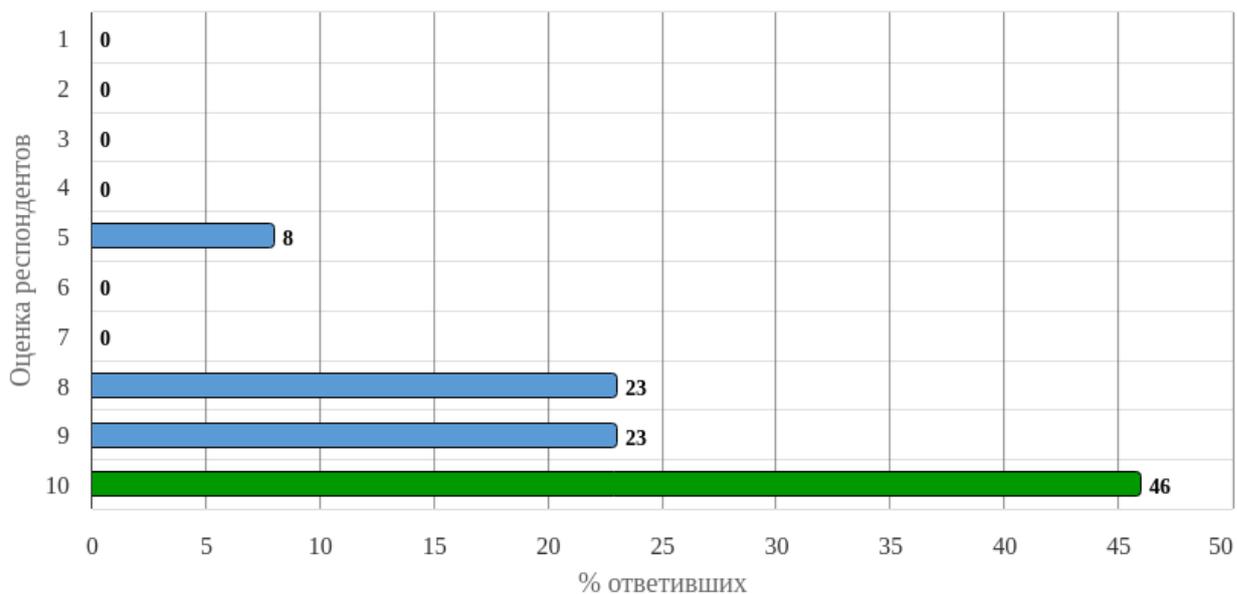


Рисунок 3 - Распределение оценок на вопрос:

«1.Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.08**.

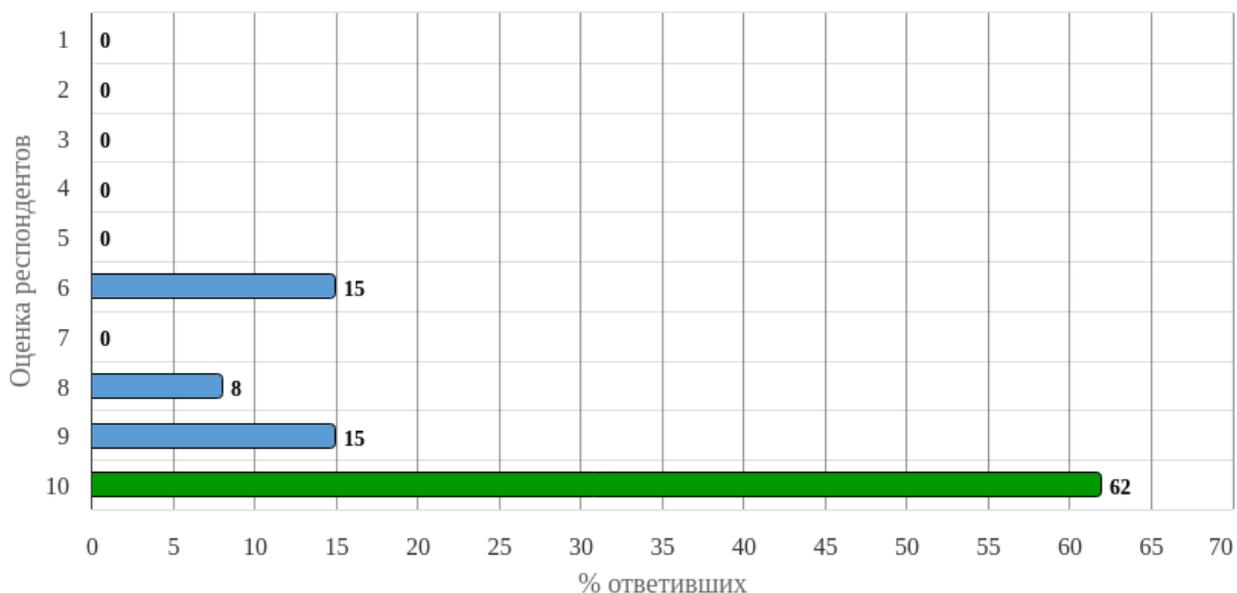


Рисунок 4 - Распределение оценок на вопрос:

«2.Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия»

Раздел 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.15**.

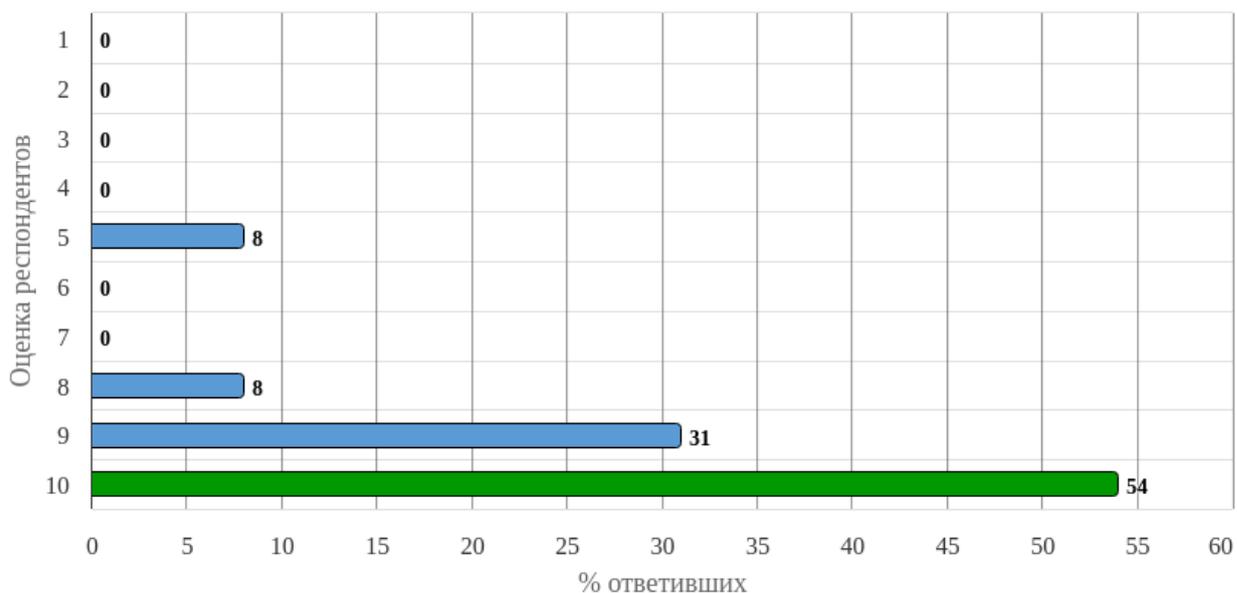


Рисунок 5 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.54**.

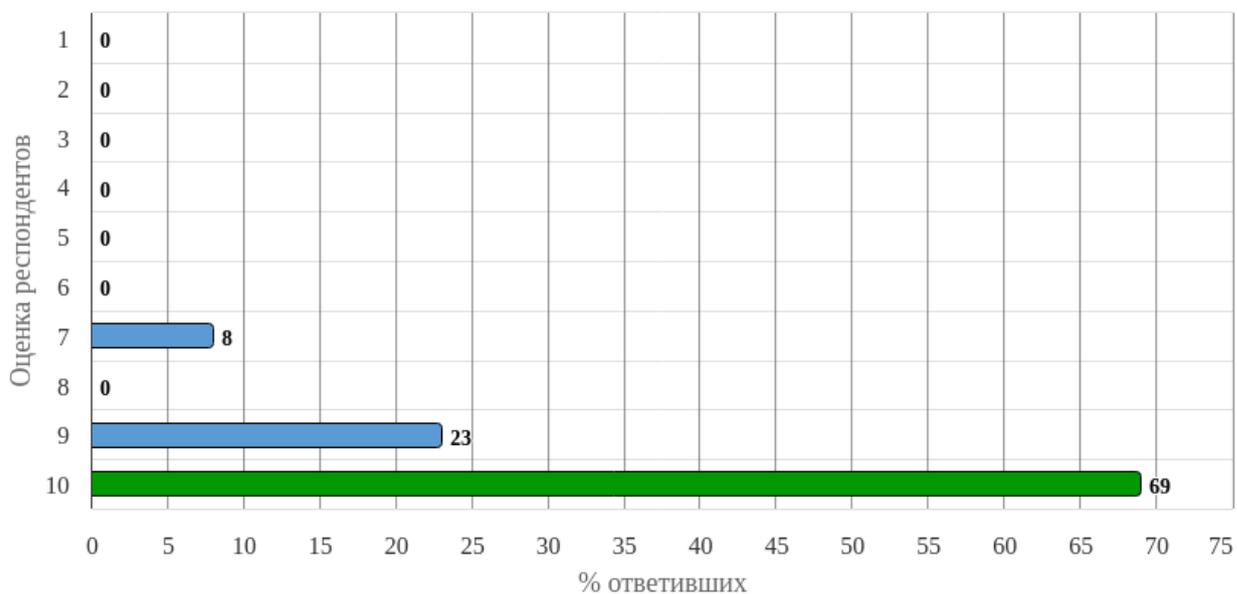


Рисунок 6 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.46**.

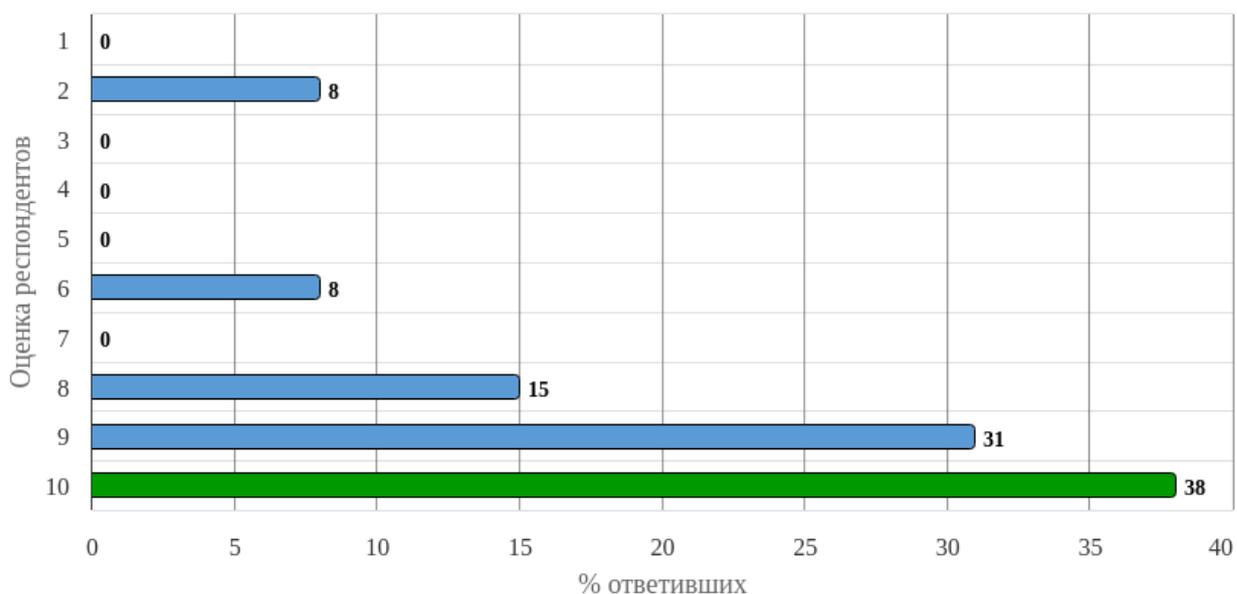


Рисунок 7 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.54**.

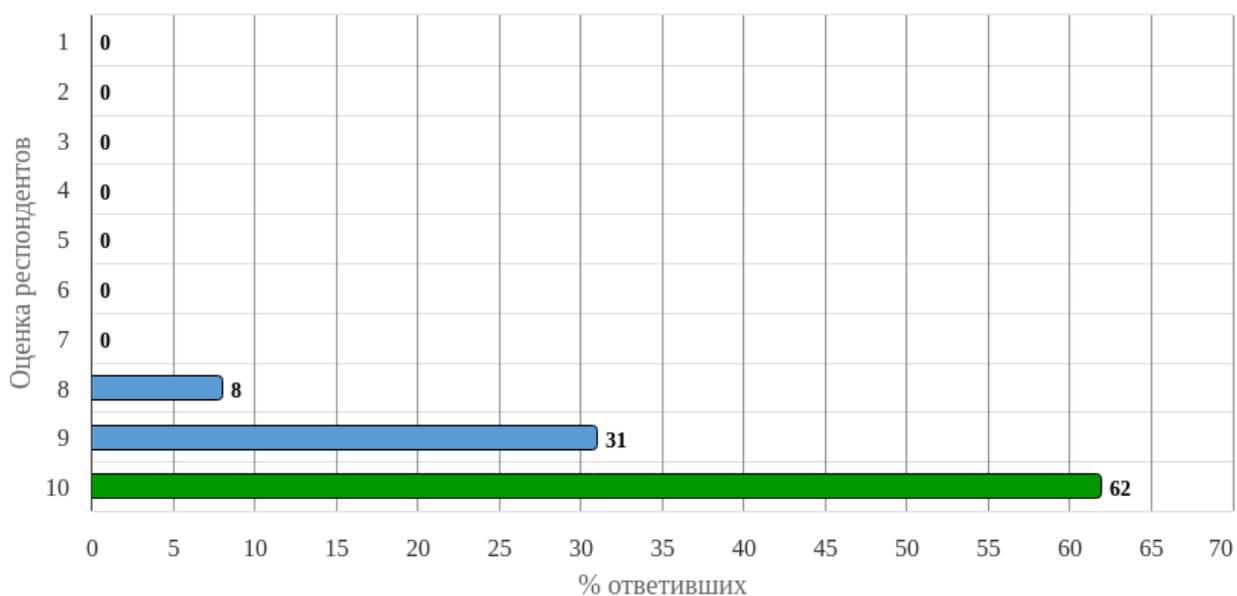


Рисунок 8 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Оцените организацию научно-исследовательской деятельности для обучающихся
(возможность участия в конференциях, семинарах, проектах, грантах и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.54**.

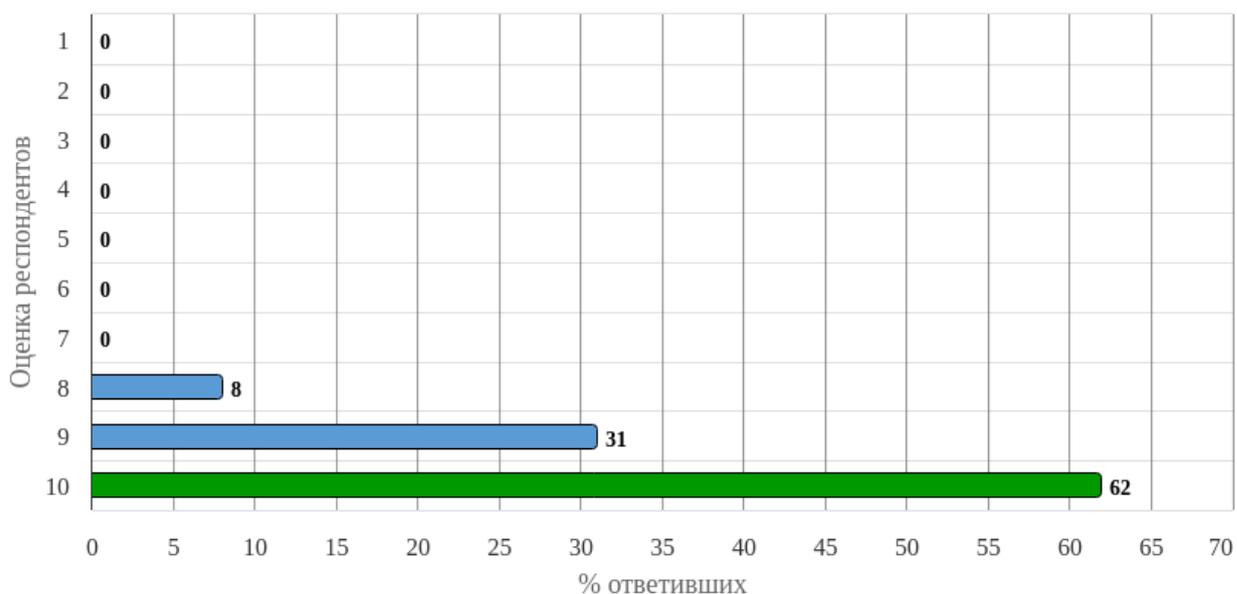


Рисунок 9 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.23**.

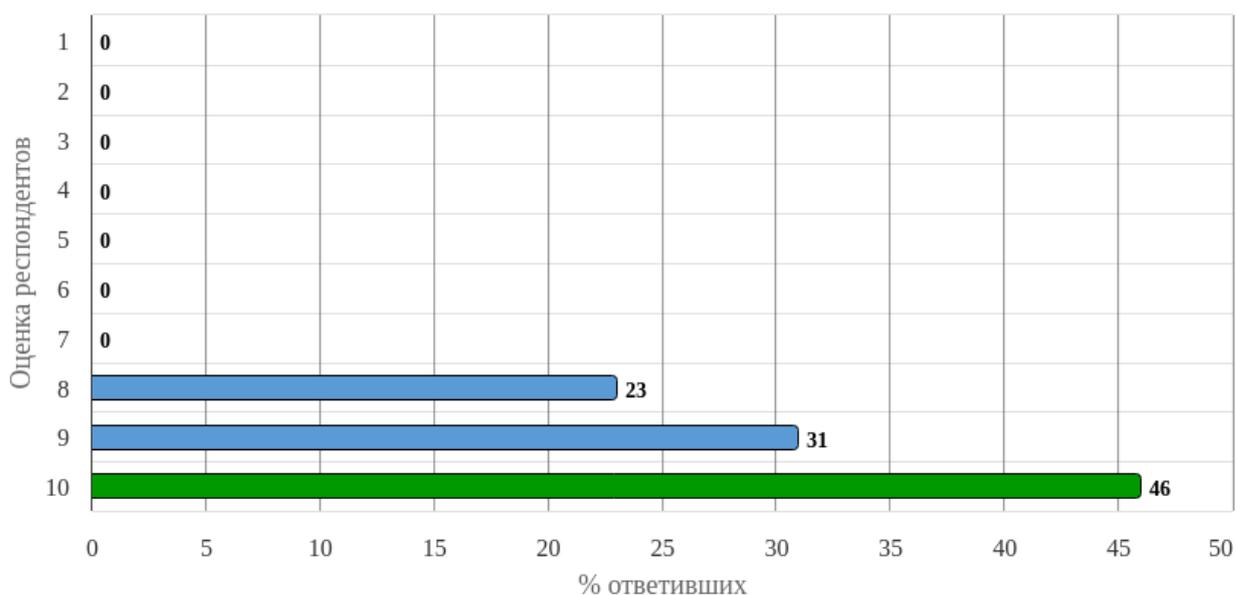


Рисунок 10 - Распределение оценок на вопрос:
«6.Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)»

Раздел 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.38**.

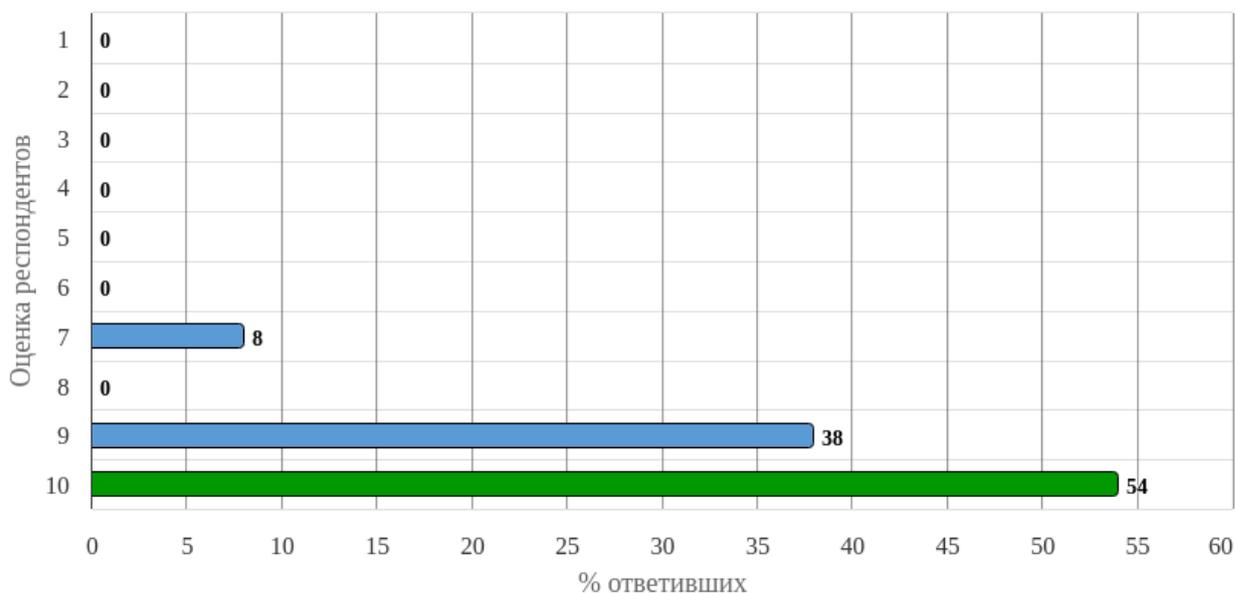


Рисунок 11 - Распределение оценок на вопрос: «1.Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.23**.

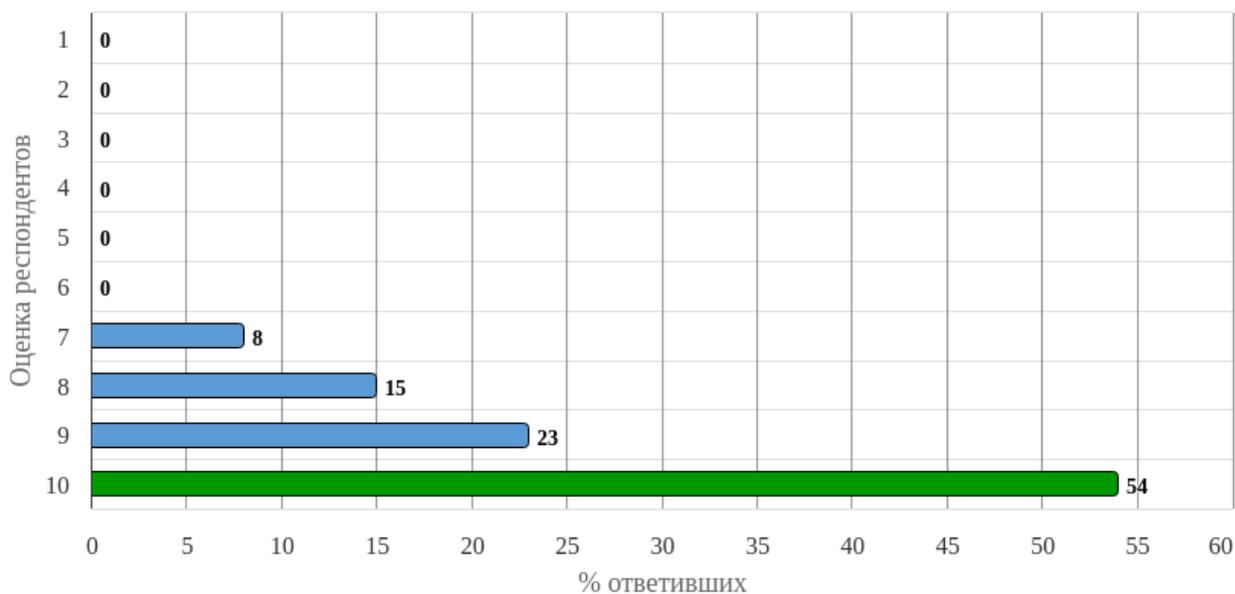


Рисунок 12 - Распределение оценок на вопрос: «2.Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.»

Раздел 5. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.62**.

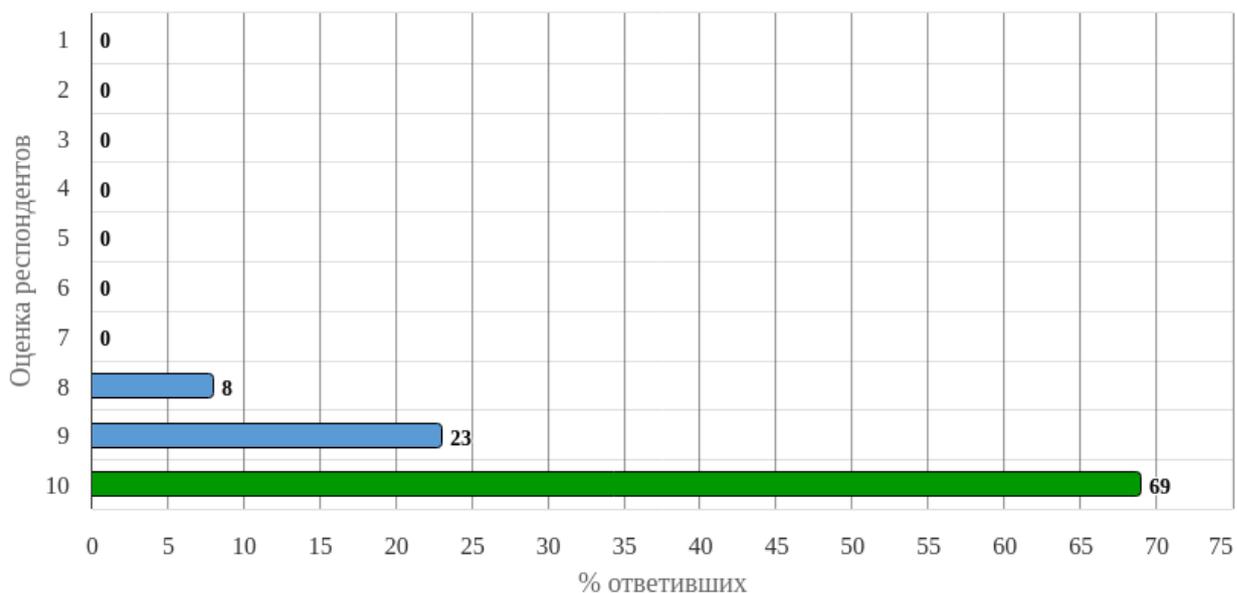


Рисунок 13 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.46**.

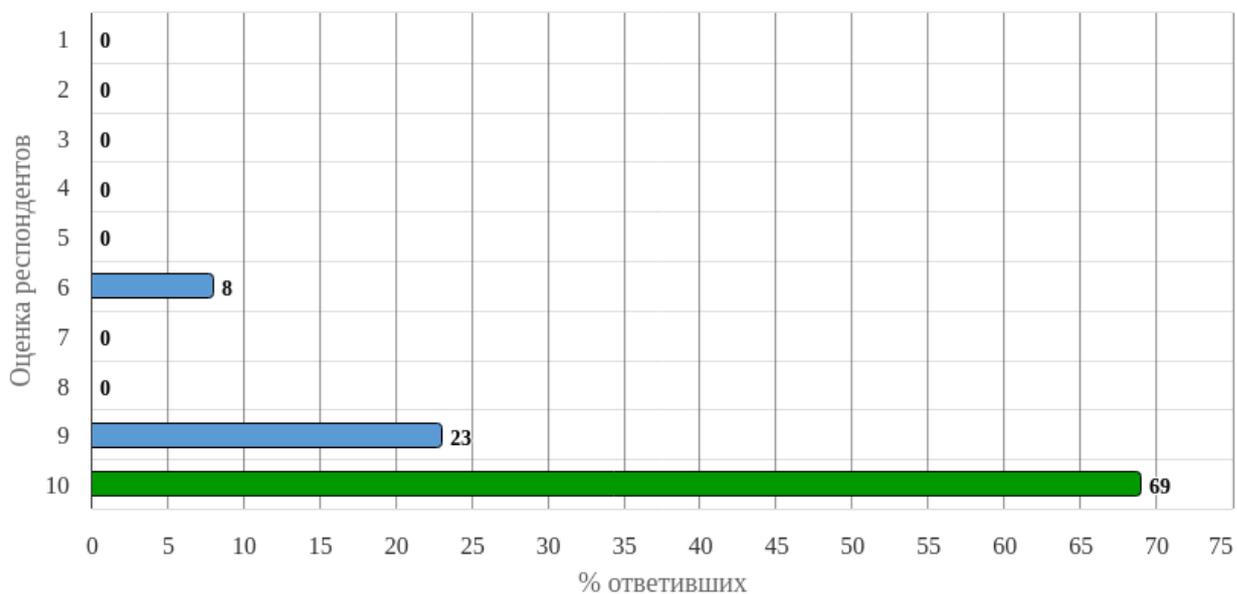


Рисунок 14 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (высшая школа, "Единый деканат", администрация университета)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.46**.

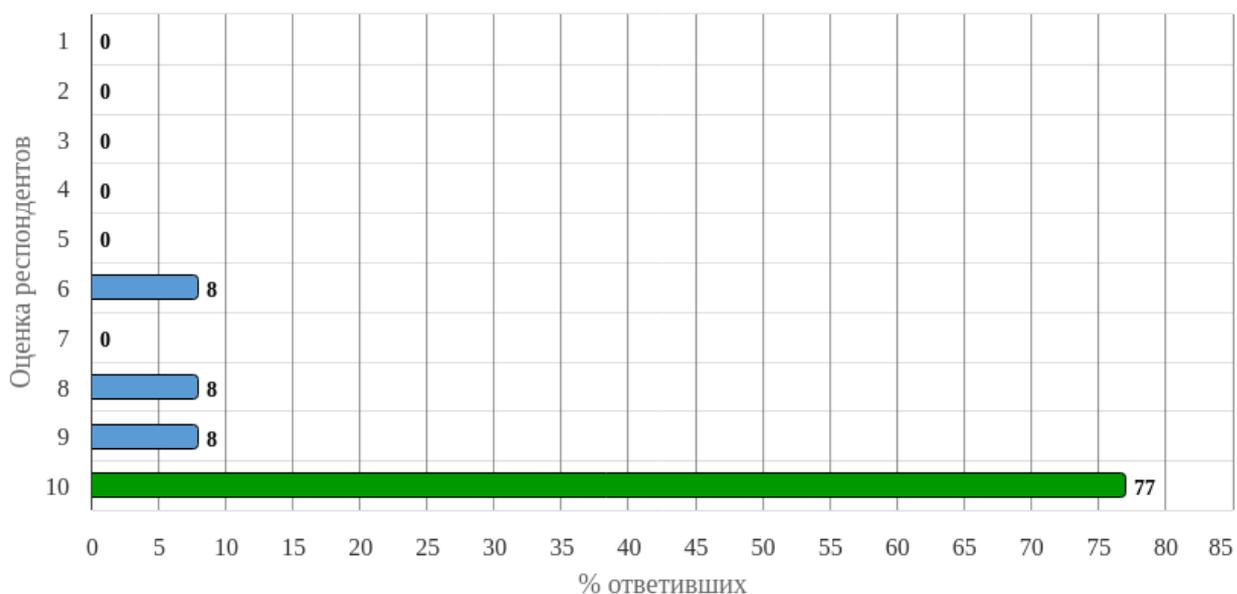


Рисунок 15 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.77**.

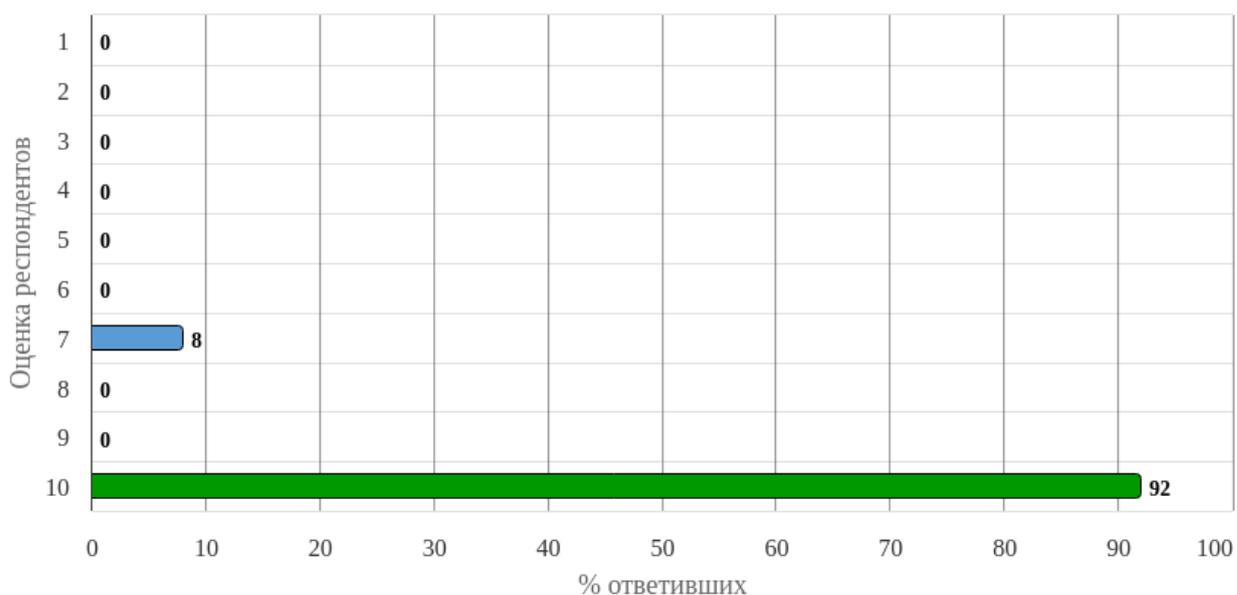


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.62**.

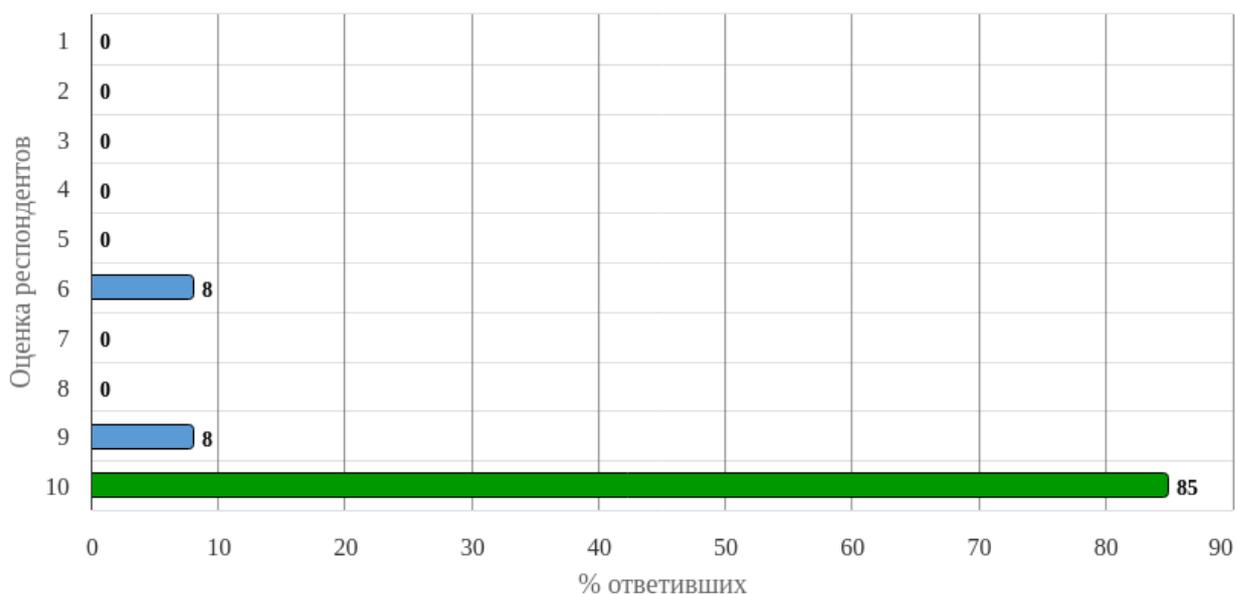


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и на данном направлении подготовки (специальности)»

Раздел 6. "ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА"

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.31**.

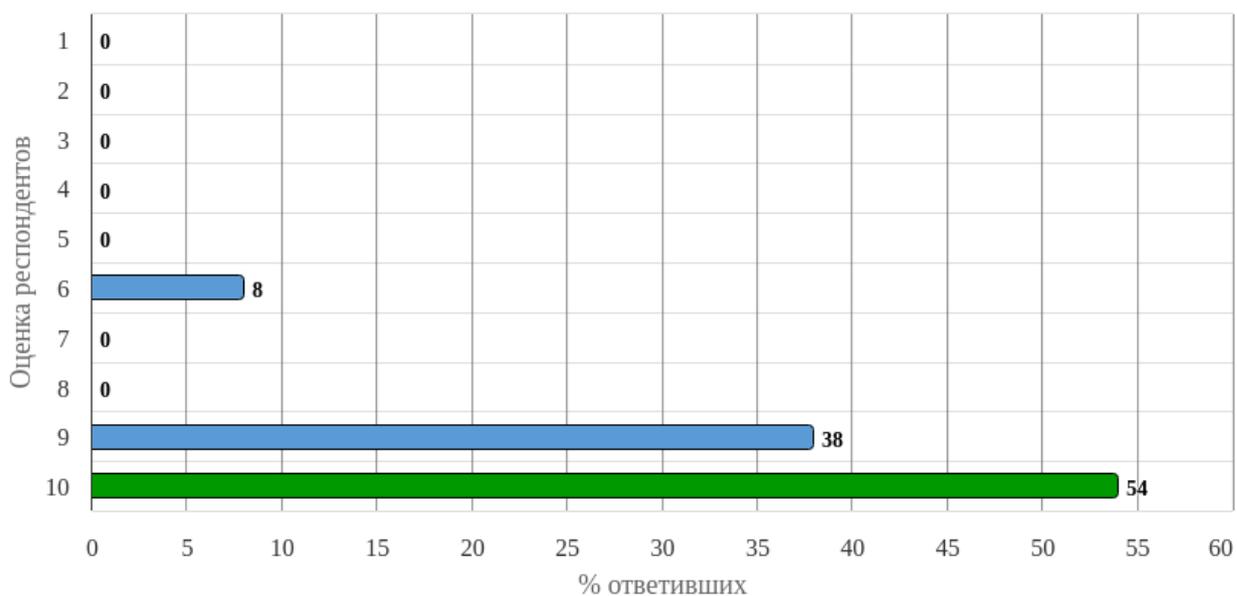


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.62**.

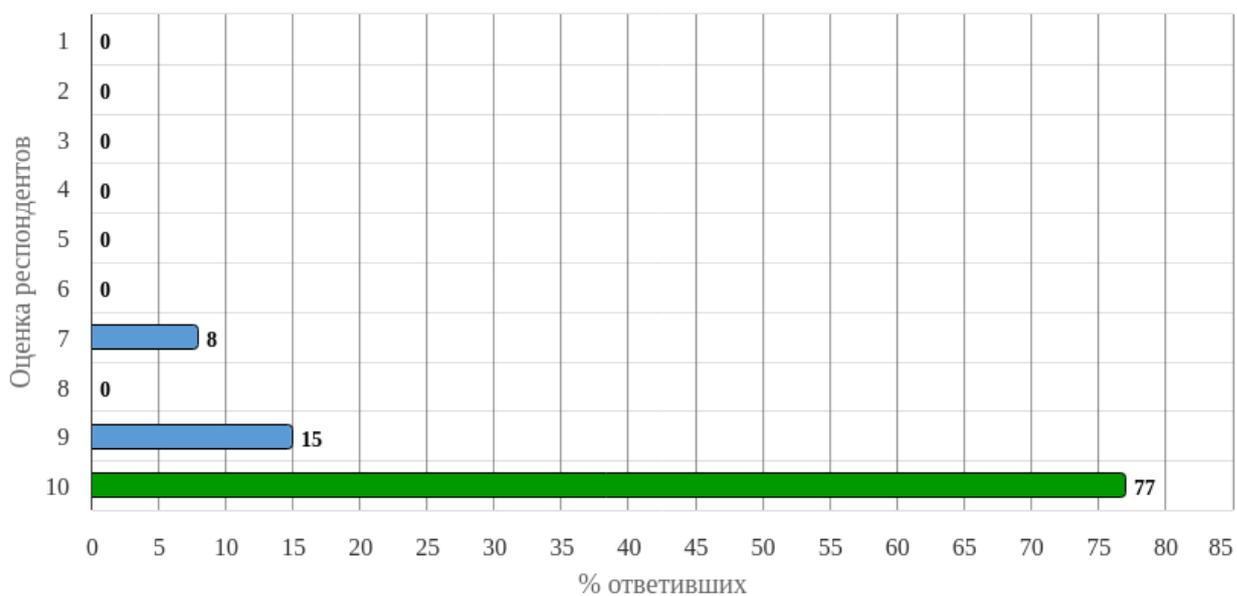


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.62**.

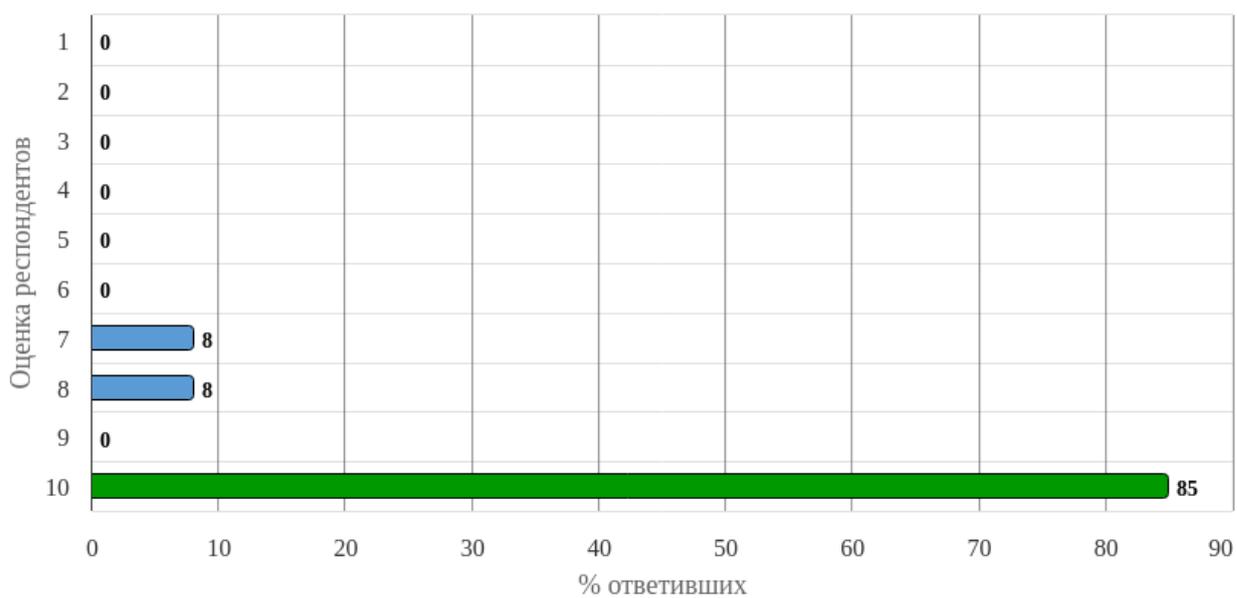


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Преподаватель объективен в оценке знаний студента»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.46**.

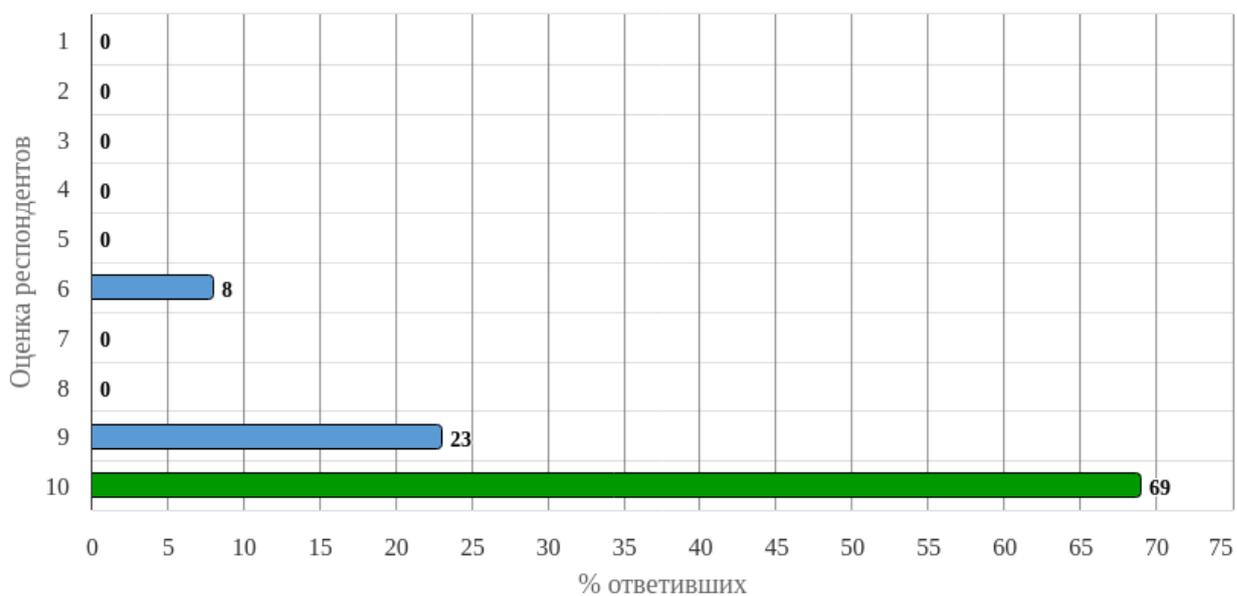


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.54**.

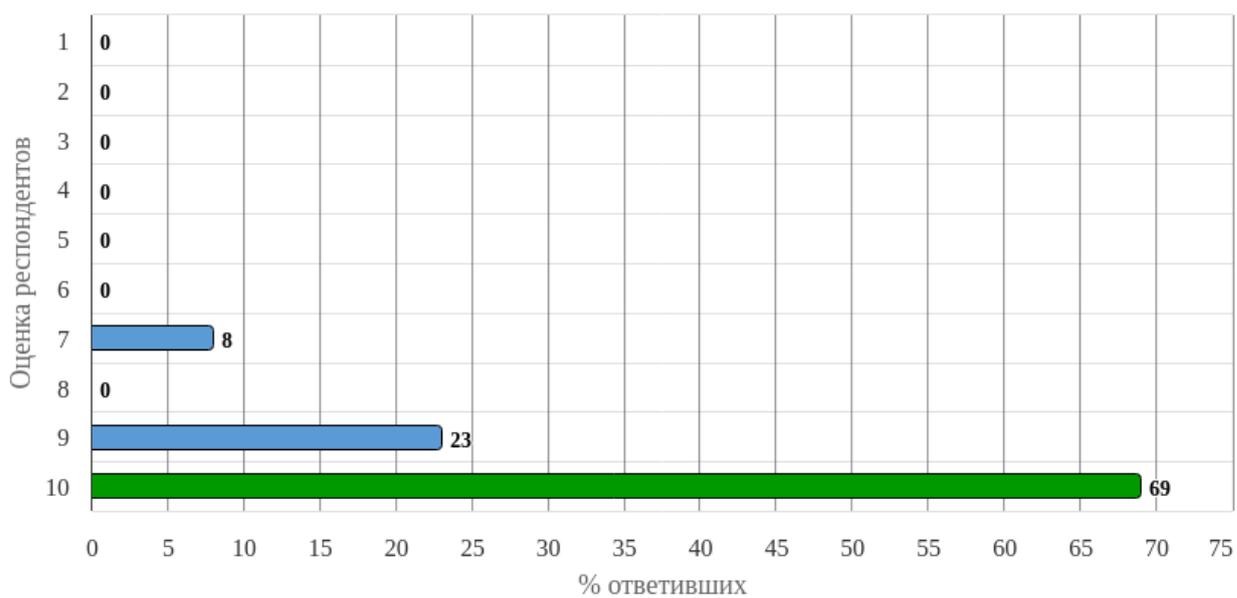


Рисунок 22 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий»

Таблица 17 - Сводная таблица результатов опроса по ОП 38.03.01 Экономика (Экономика)

Группа показателей	удовлетворенность структурой ОП		удовлетворенность условиями реализации ОП						удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательной деятельности		общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по ОП					преподаватель университета глазами студента				
	1	2	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Среднее значение по критерию	8,9	9,1	9,2	9,5	8,5	9,5	9,5	9,2	9,4	9,2	9,6	9,5	9,5	9,8	9,6	9,3	9,6	9,6	9,5	9,5
Среднее значение по группе показателя	9,00		9,24						9,31		9,58					9,51				
Среднее значение по ОП	9,33																			

2.3.14 Результат опроса обучающихся образовательной программы 38.03.01 Экономика, направленность Экономика и управление на предприятии

Раздел 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

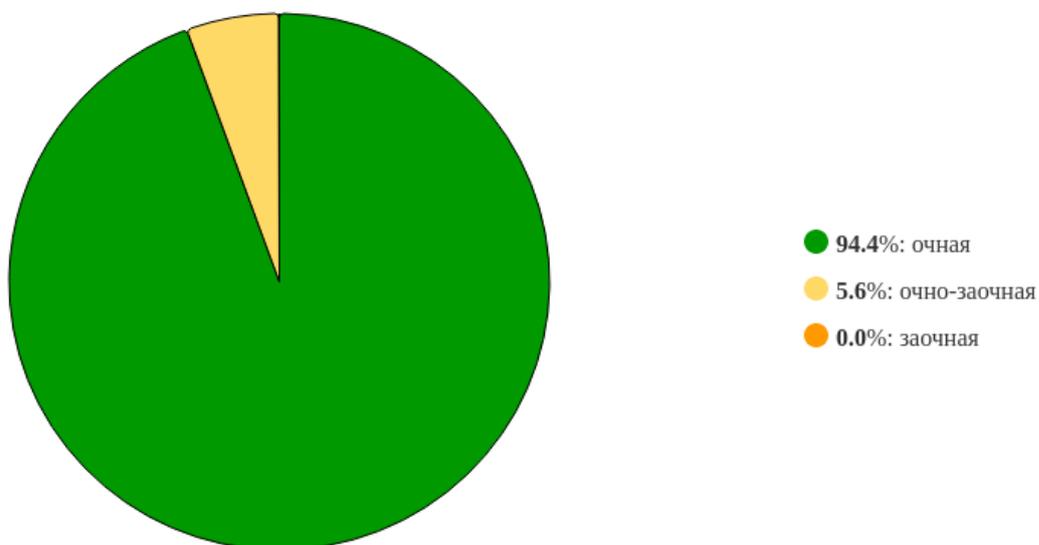


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос: «Укажите форму обучения»



Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос: «Укажите мотивы выбора обучения в Университете сервиса (выберете три наиболее важных для Вас ответа)»

Раздел 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.67**.

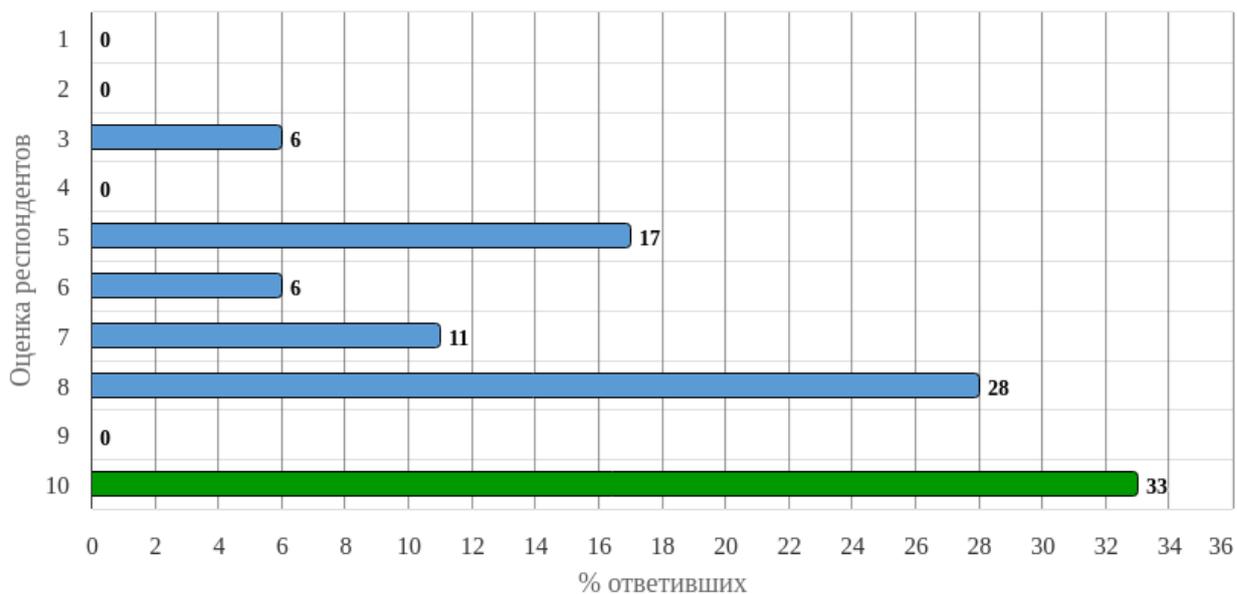


Рисунок 3 - Распределение оценок на вопрос:

«1.Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **6.83**.

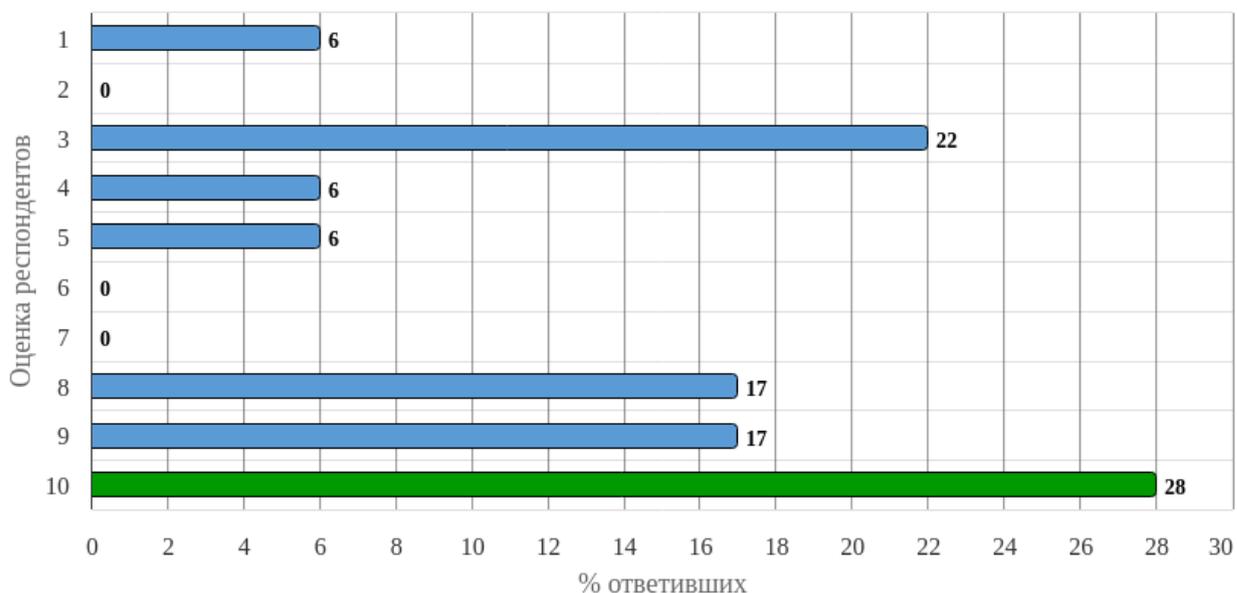


Рисунок 4 - Распределение оценок на вопрос:

«2.Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия»

Раздел 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.22**.

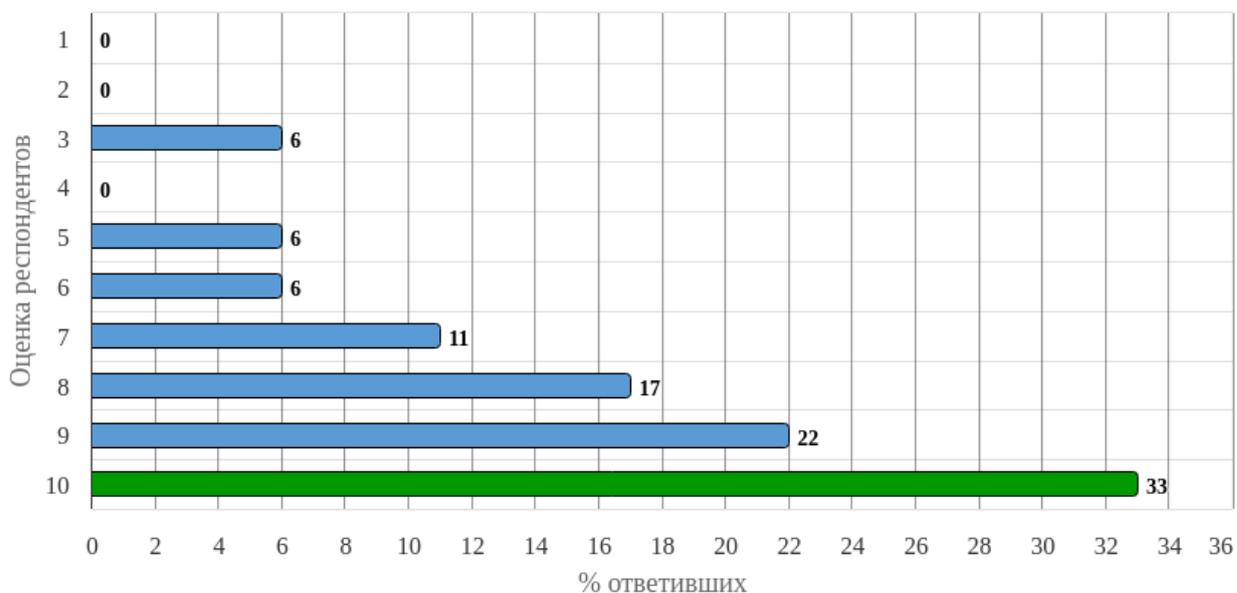


Рисунок 5 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.44**.

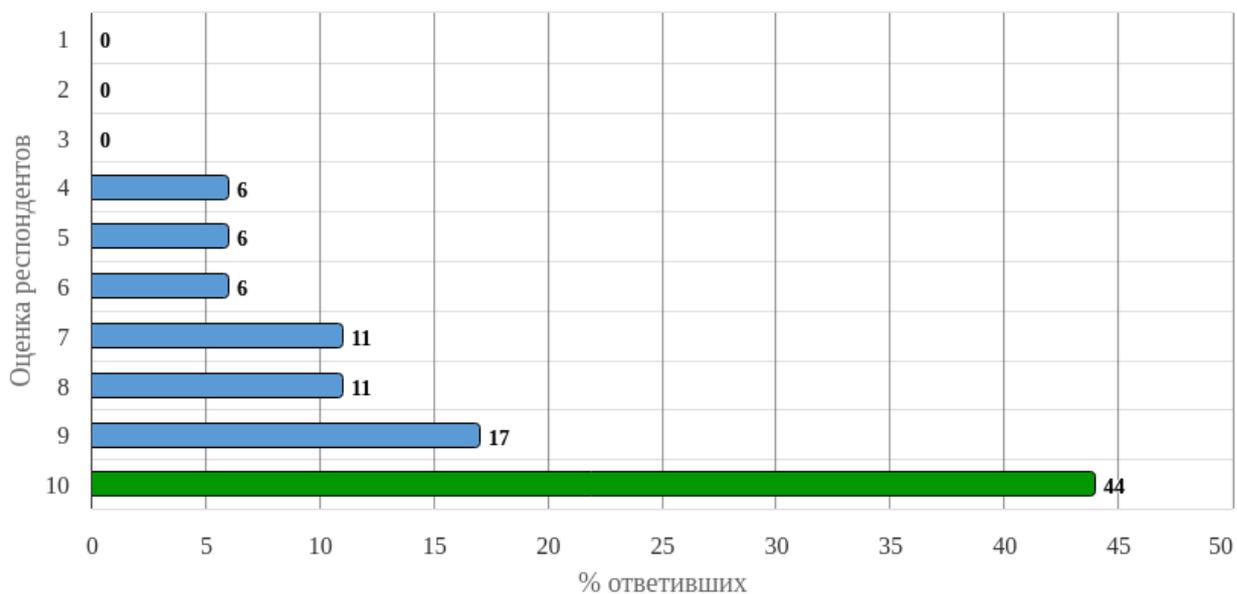


Рисунок 6 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.61**.

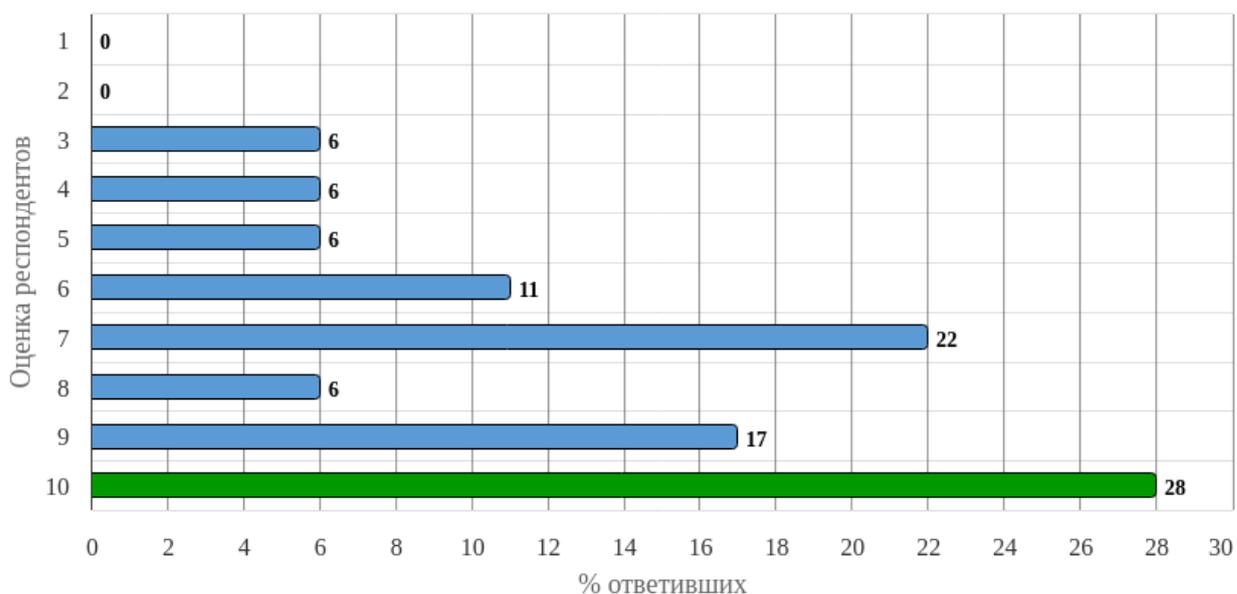


Рисунок 7 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.67**.

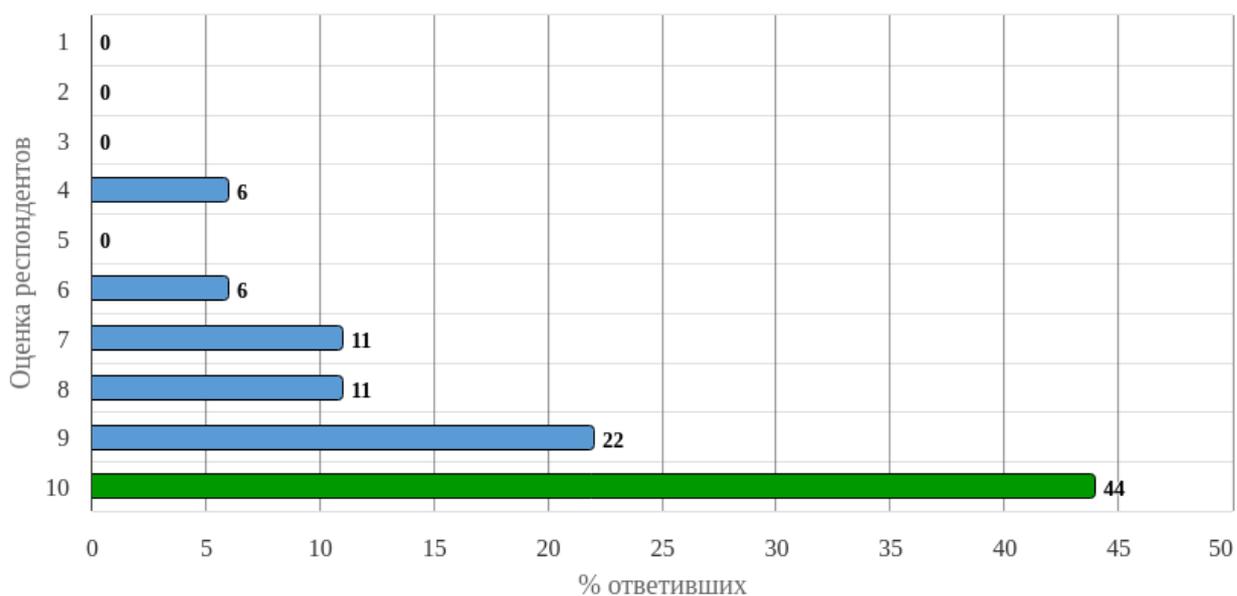


Рисунок 8 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Оцените организацию научно-исследовательской деятельности для обучающихся
(возможность участия в конференциях, семинарах, проектах, грантах и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.78**.

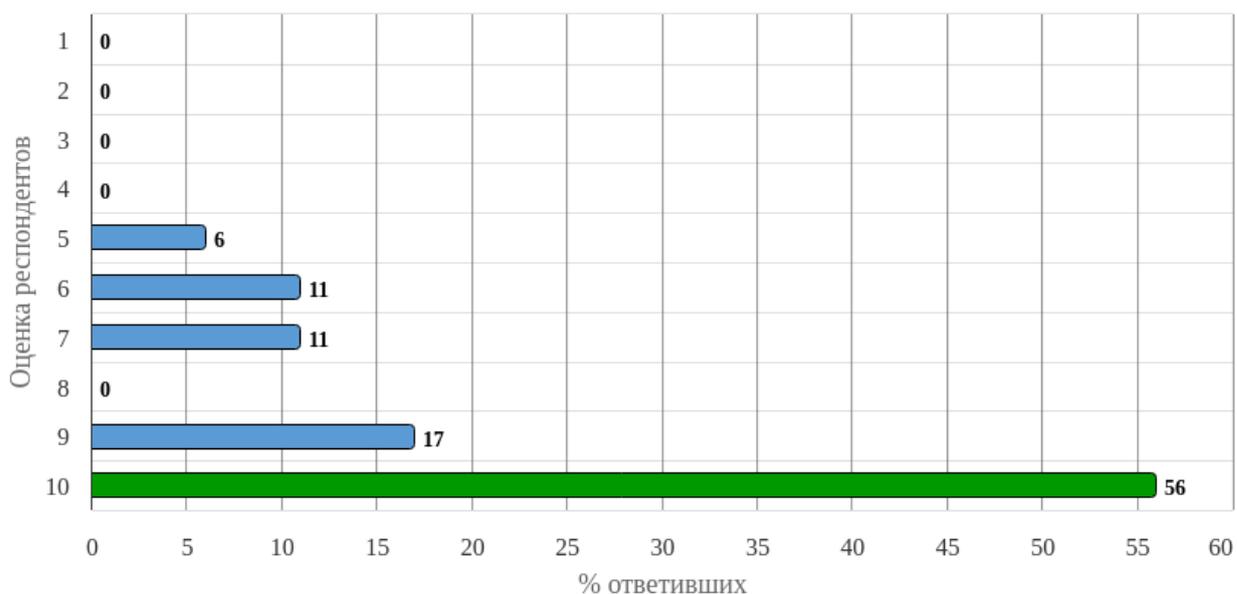


Рисунок 9 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.89**.

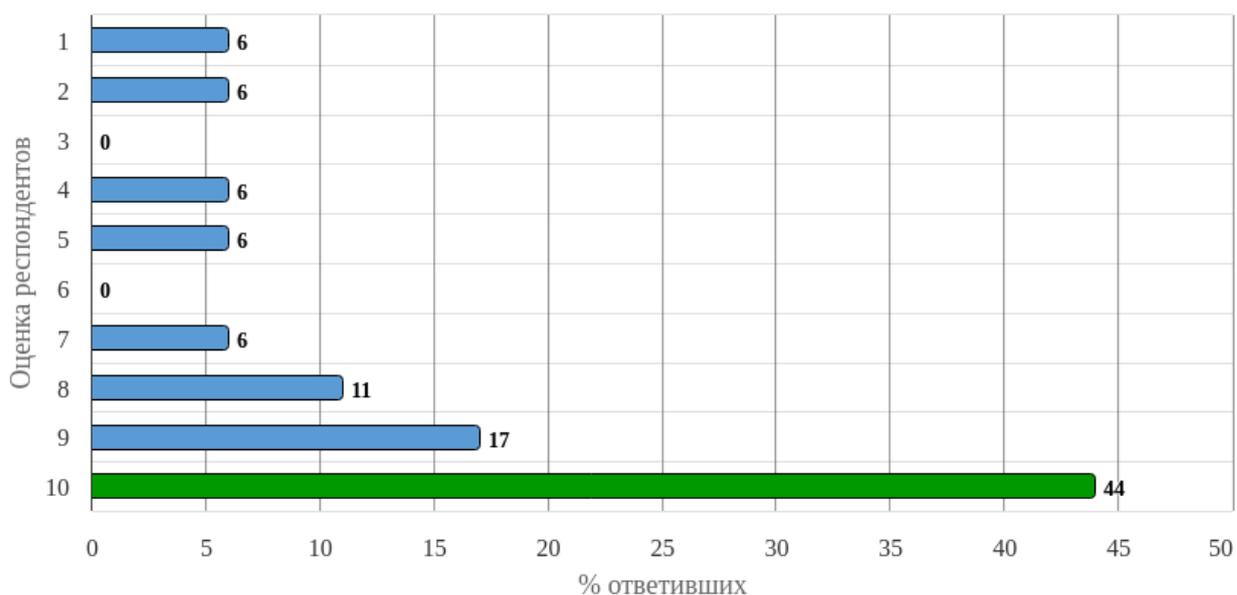


Рисунок 10 - Распределение оценок на вопрос:
«6.Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)»

Раздел 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.61**.

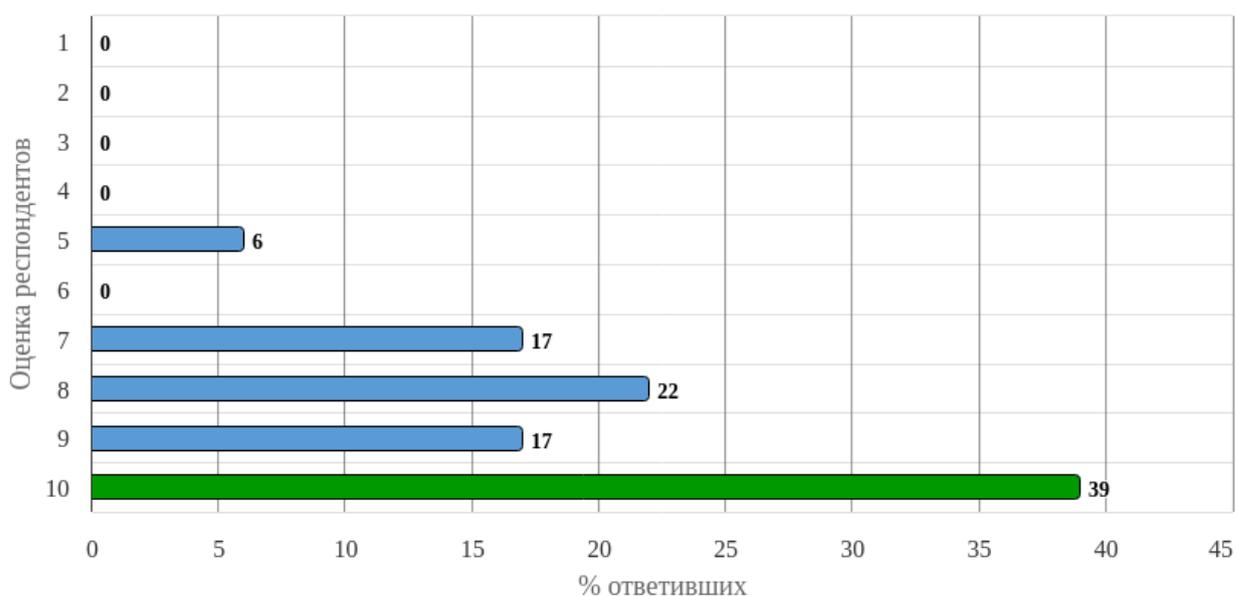


Рисунок 11 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.22**.

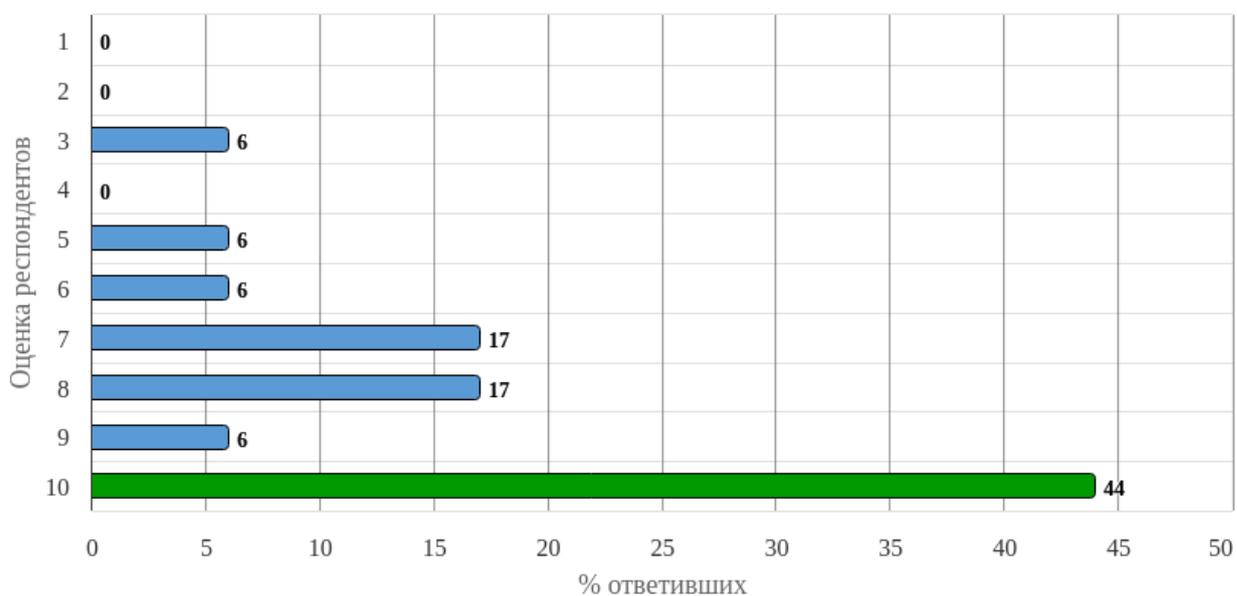


Рисунок 12 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.»

Раздел 5. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.44**.

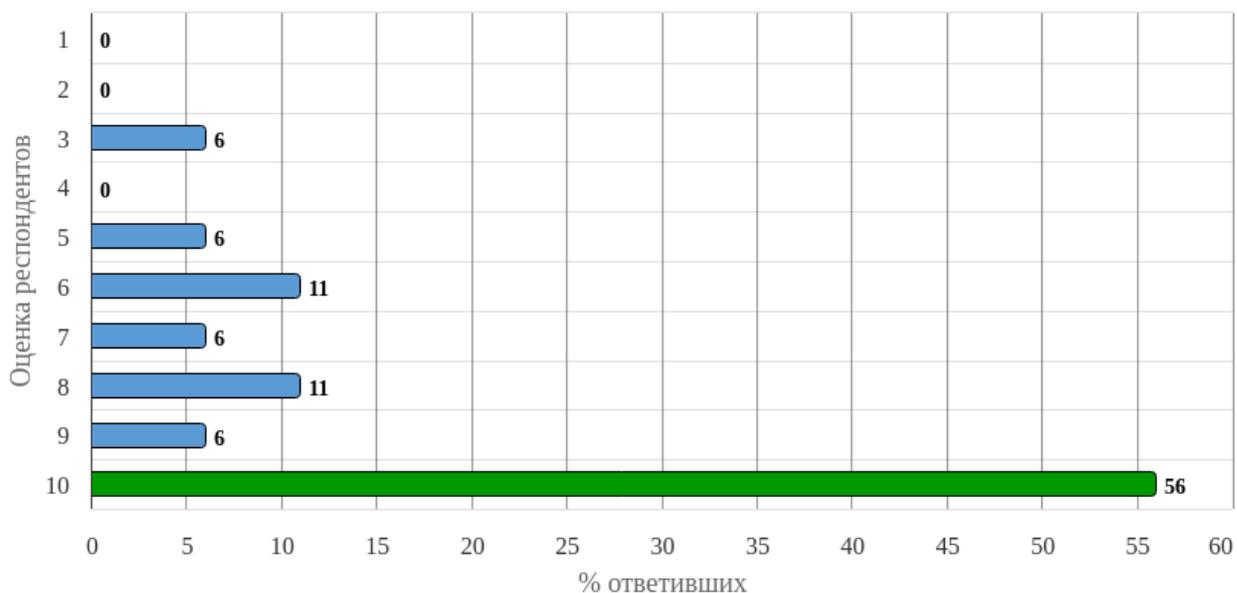


Рисунок 13 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

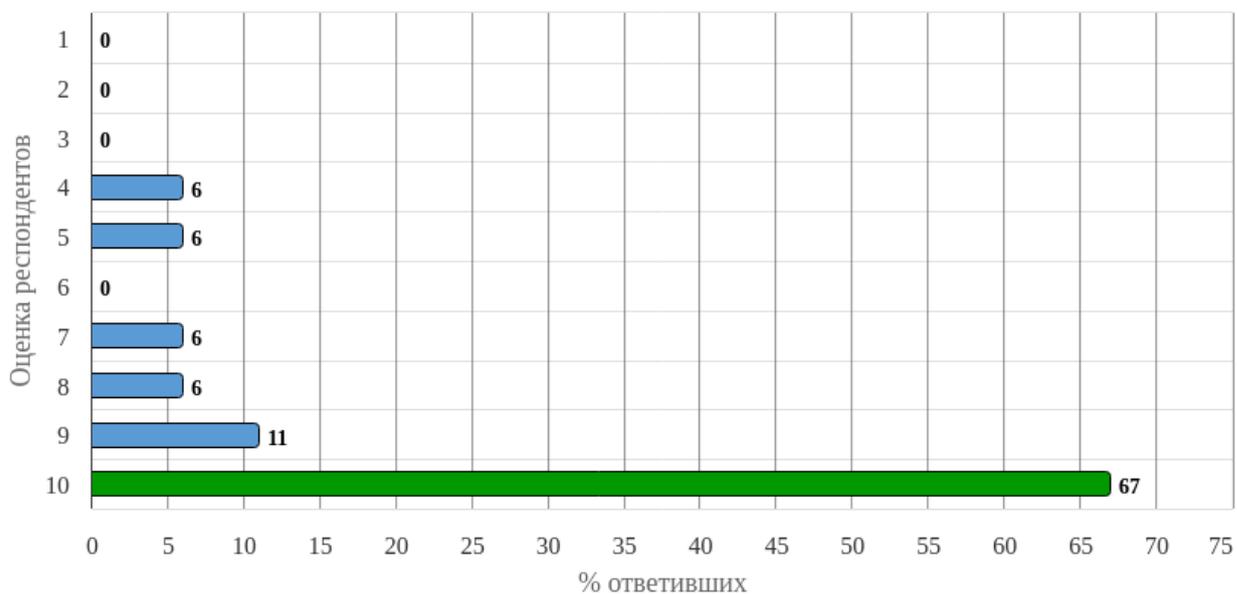


Рисунок 14 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (высшая школа, "Единый деканат", администрация университета)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.11**.

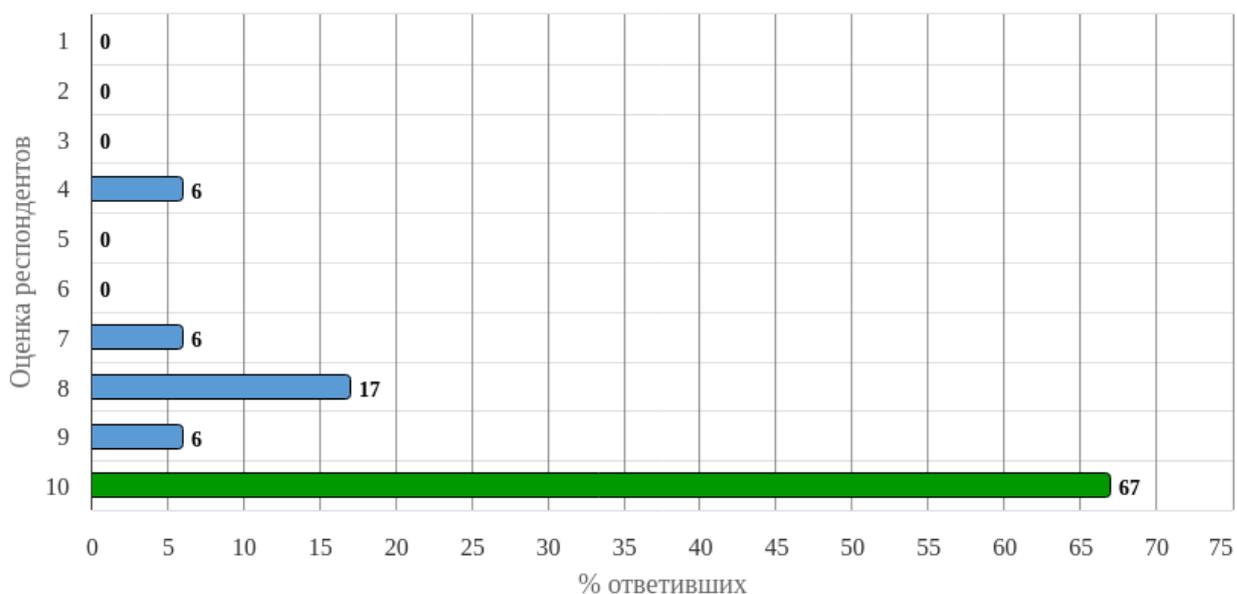


Рисунок 15 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.72**.

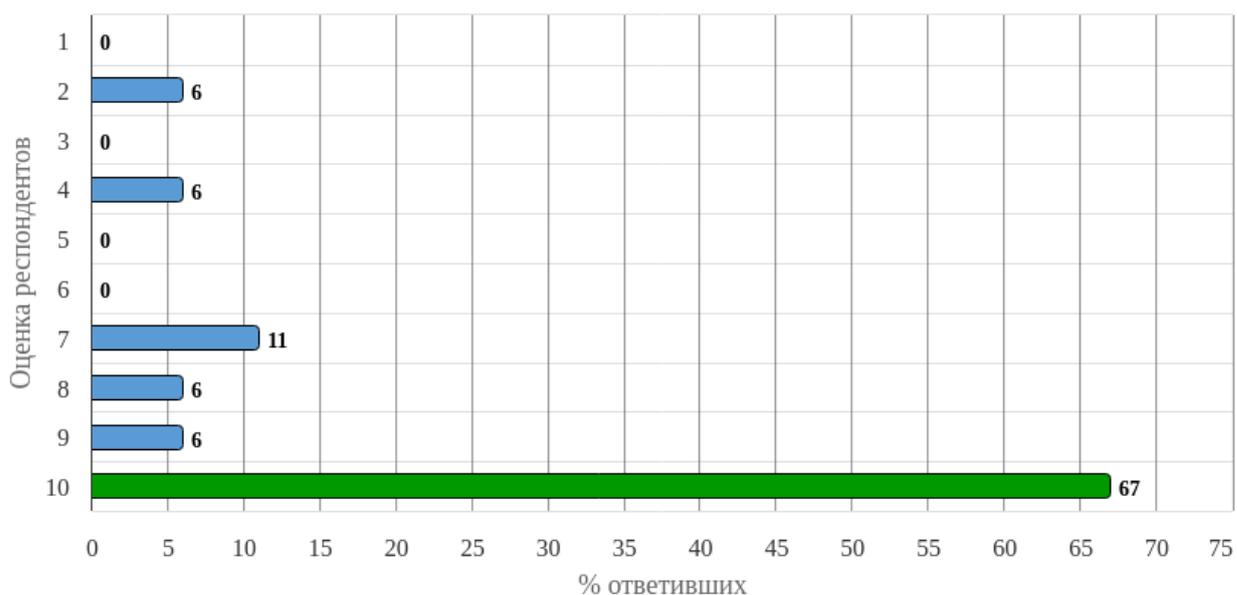


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.44**.

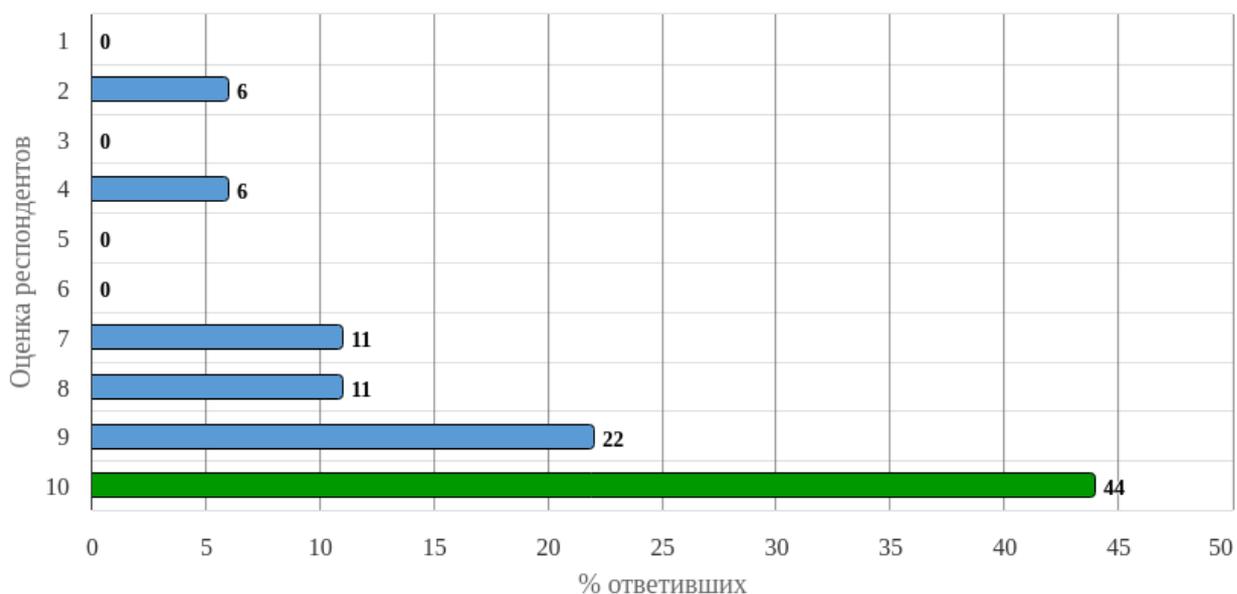


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и на данном направлении подготовки (специальности)»

Раздел 6. "ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА"

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

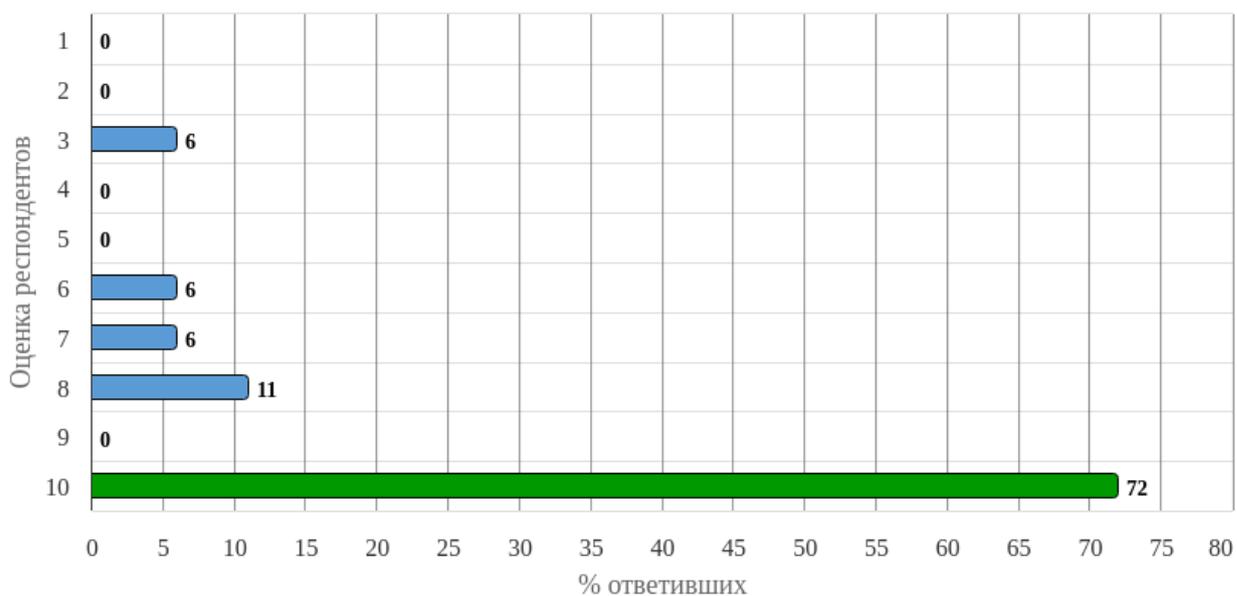


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.94**.

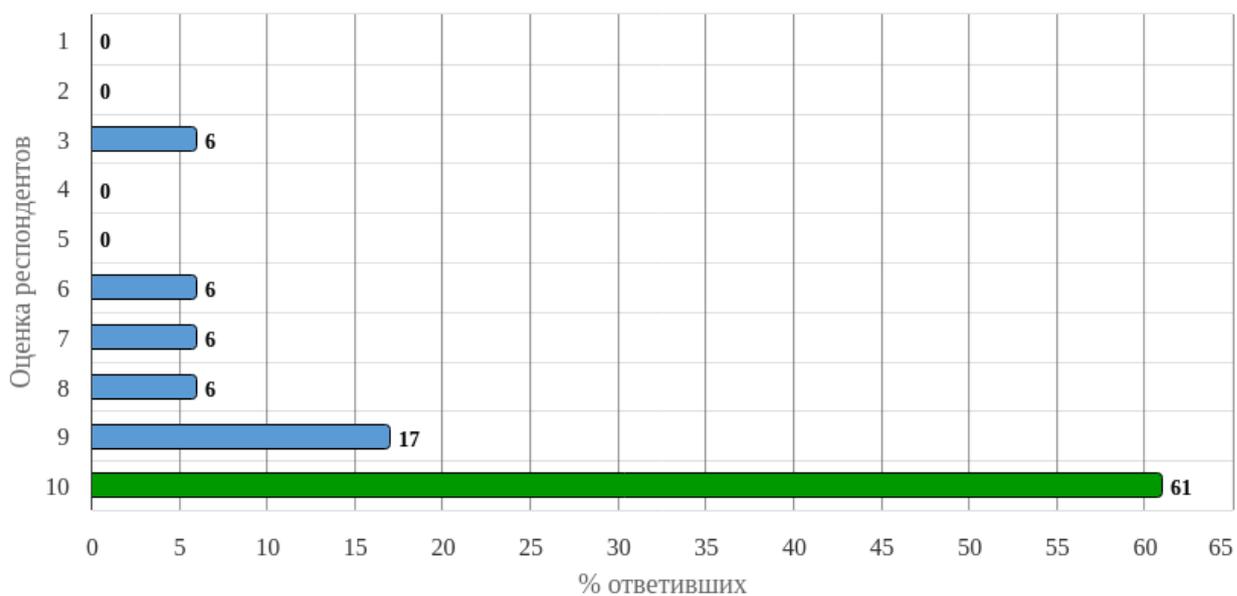


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.83**.

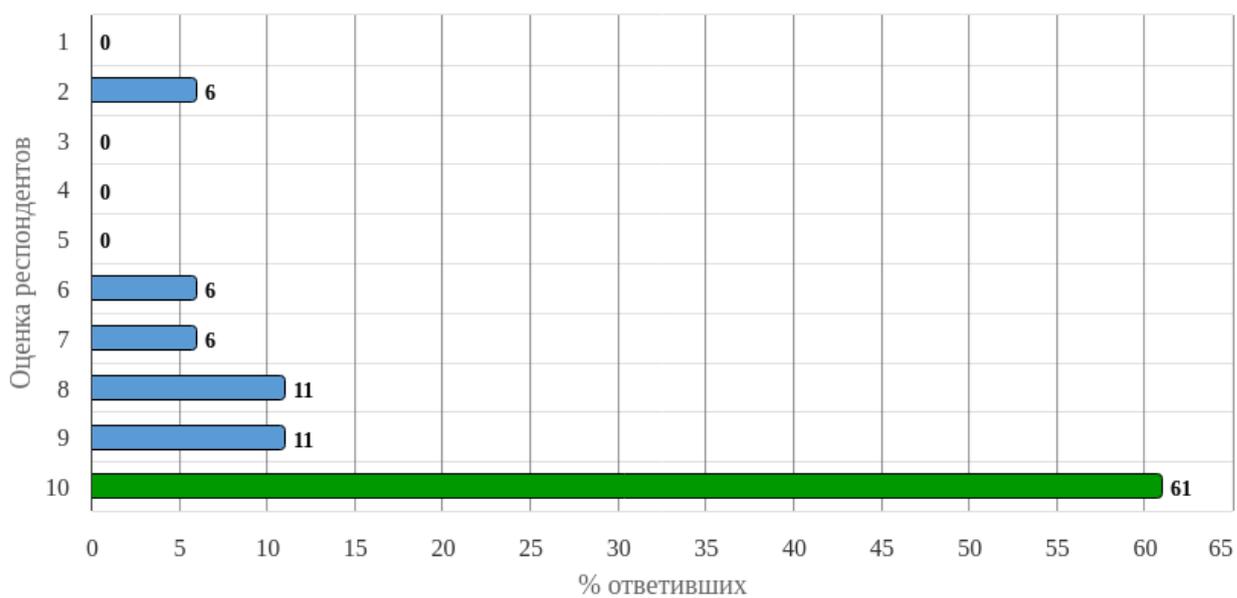


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Преподаватель объективен в оценке знаний студента»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.89**.

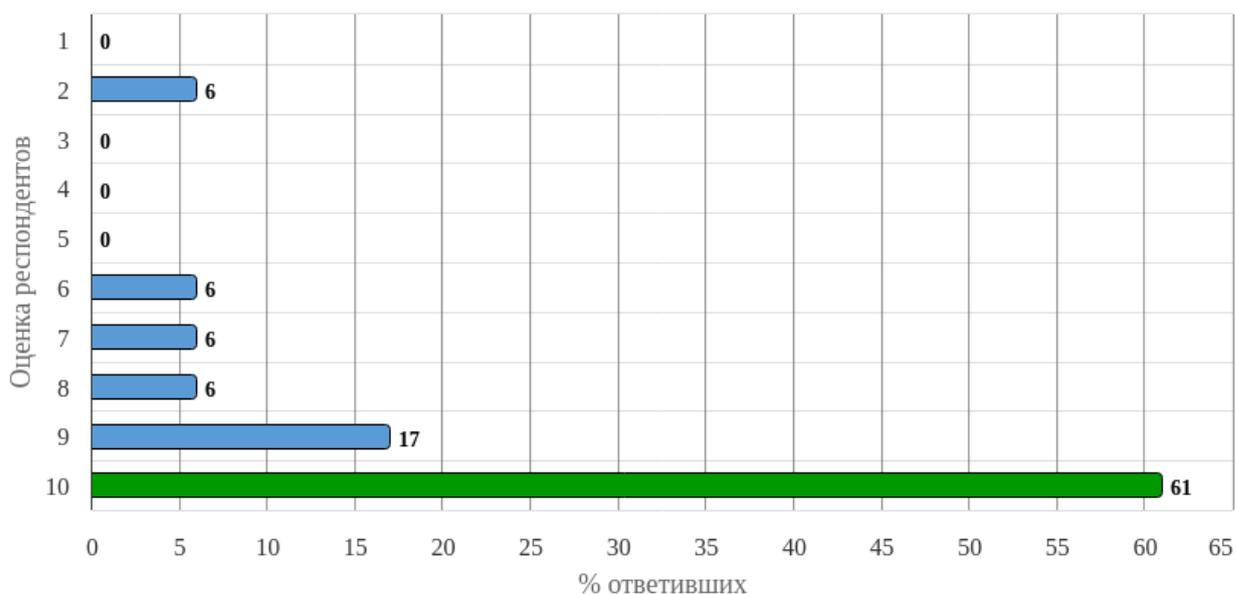


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.17**.

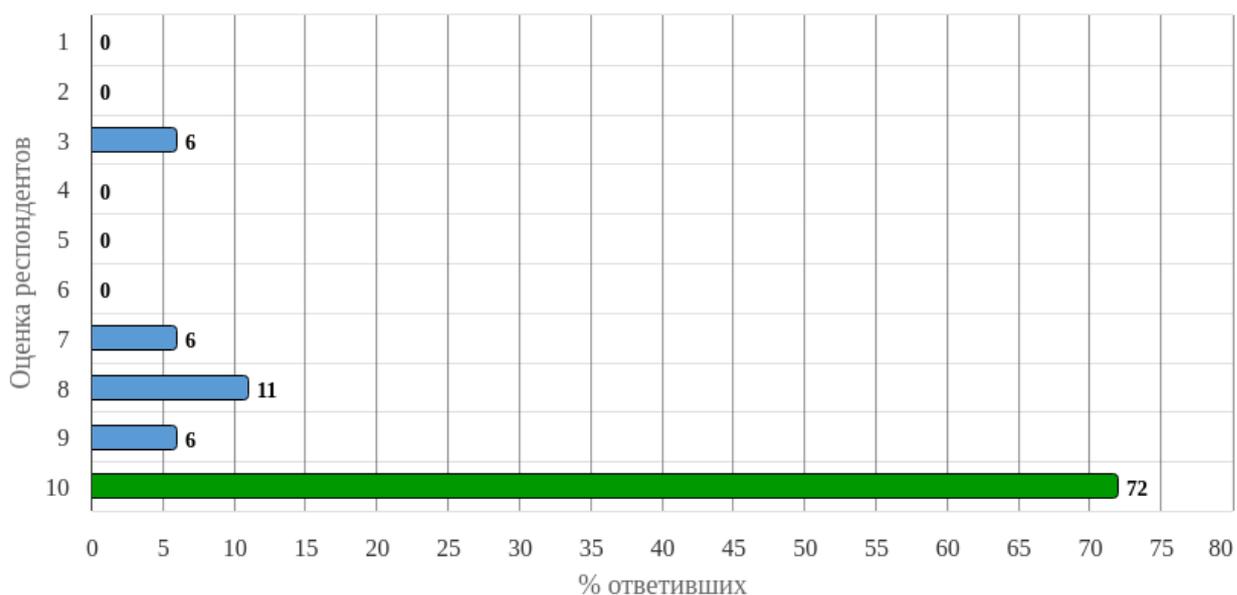


Рисунок 22 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий»

Таблица 18 - Сводная таблица результатов опроса по ОП 38.03.01 Экономика (Экономика и управление на предприятии)

Группа показателей	удовлетворенность структурой ОП		удовлетворенность условиями реализации ОП						удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательной деятельности		общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по ОП					преподаватель университета глазами студента				
	1	2	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Среднее значение по критерию	7,7	6,8	8,2	8,4	7,6	8,7	8,8	7,9	8,6	8,2	8,4	9,0	9,1	8,7	8,4	9,0	8,9	8,8	8,9	9,2
Среднее значение по группе показателя	7,25		8,27						8,42		8,74					8,97				
Среднее значение по ОП	8,33																			

. Раздел 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

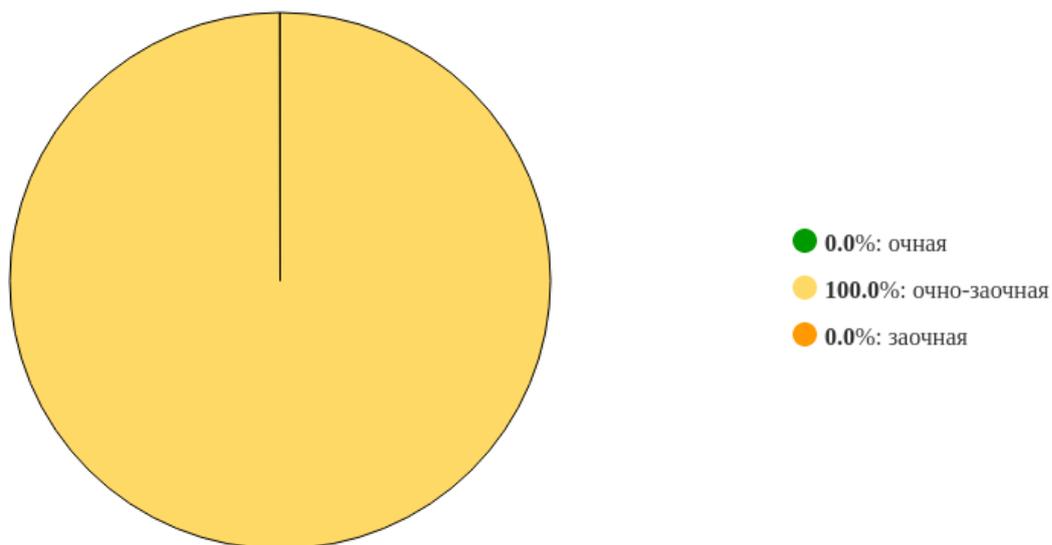


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос: «Укажите форму обучения»

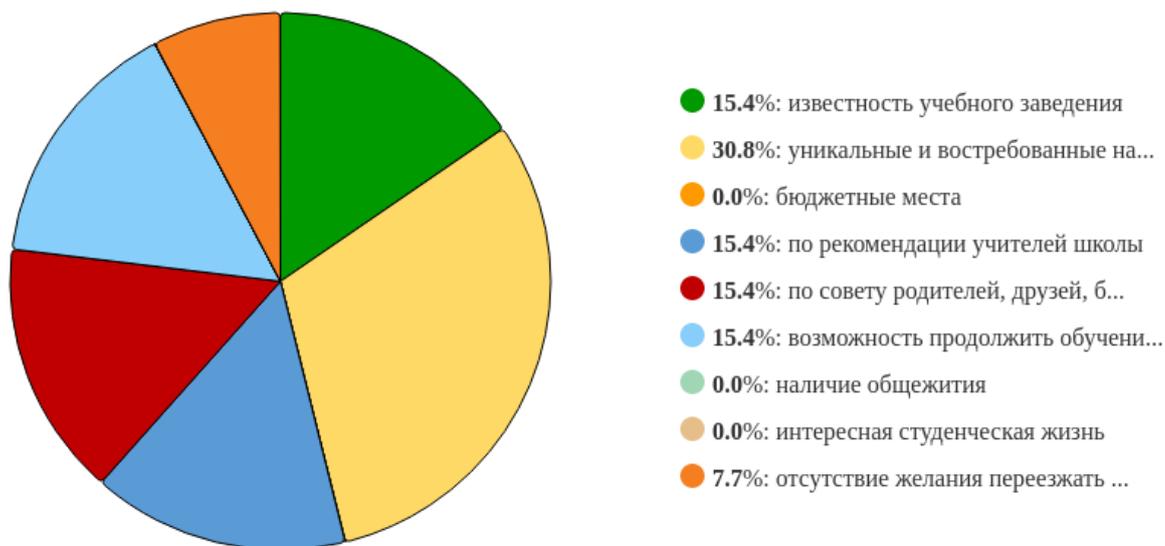


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос: «Укажите мотивы выбора обучения в Университете сервиса (выберете три наиболее важных для Вас ответа)»

Раздел 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

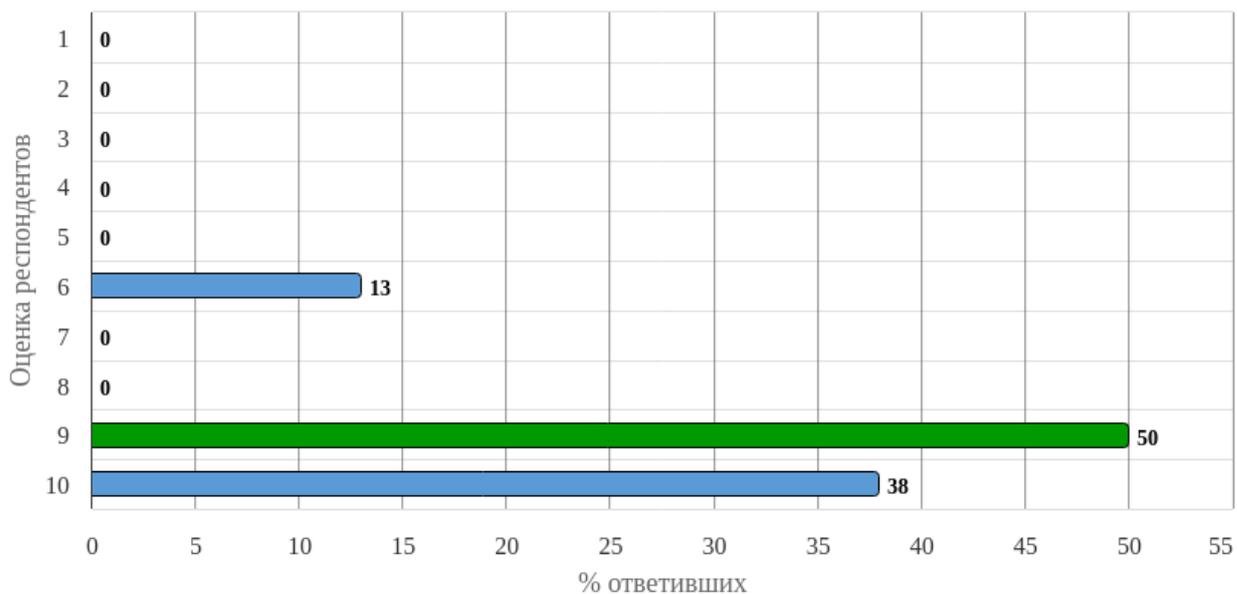


Рисунок 3 - Распределение оценок на вопрос:

«1.Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.13**.

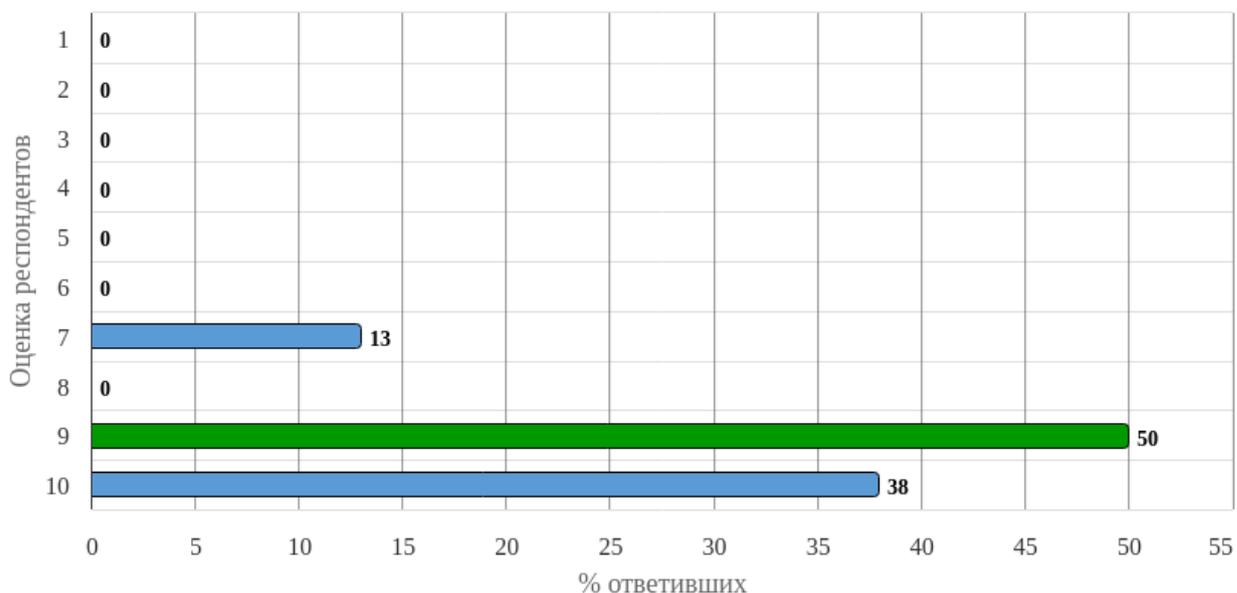


Рисунок 4 - Распределение оценок на вопрос:

«2.Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия»

Раздел 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.38**.

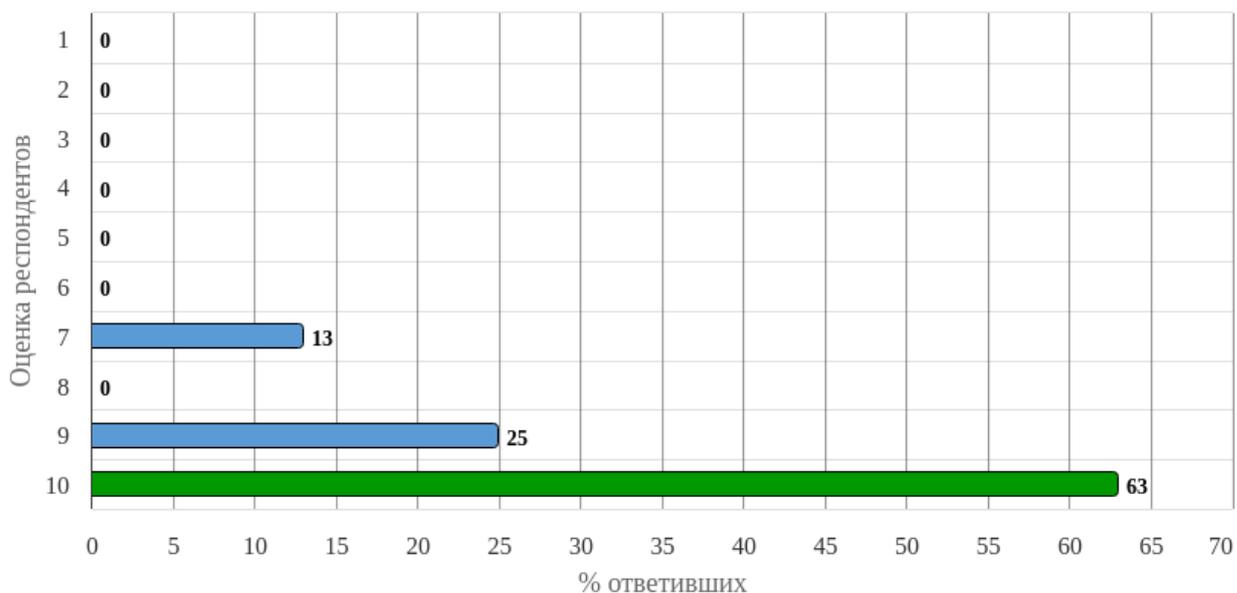


Рисунок 5 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.25**.

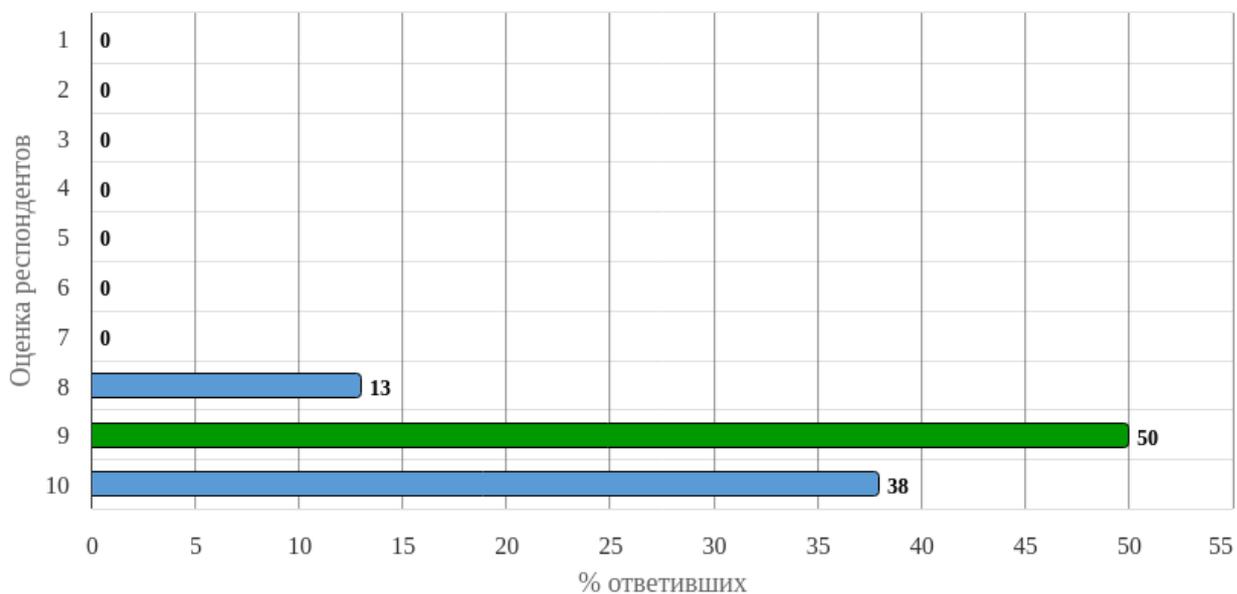


Рисунок 6 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.5**.

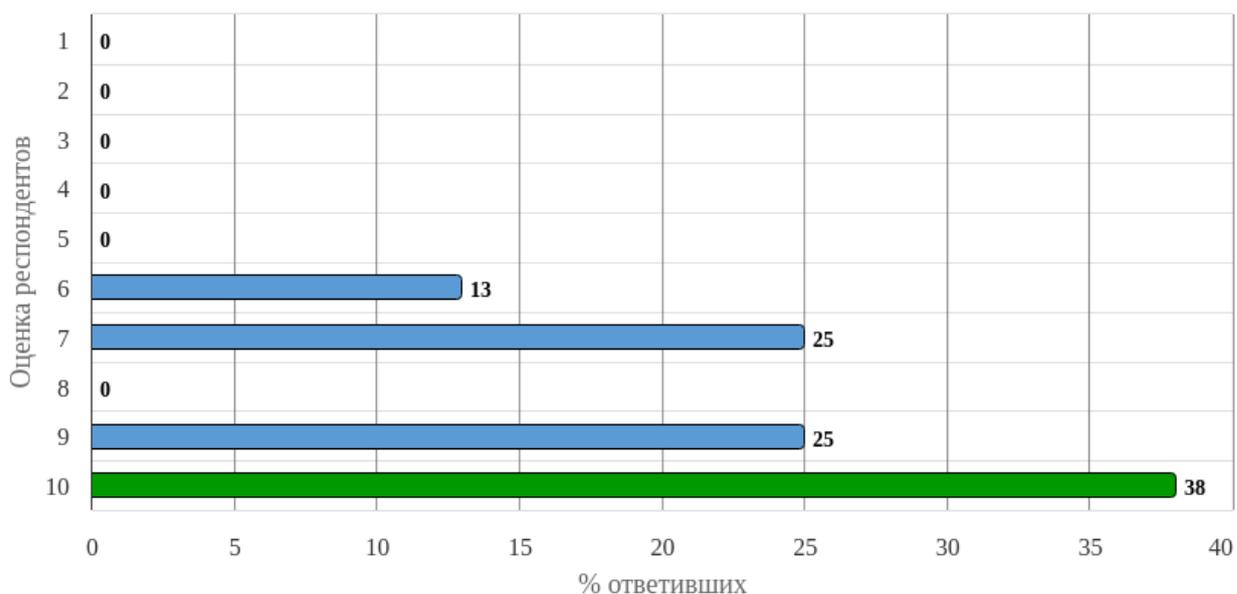


Рисунок 7 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.13**.

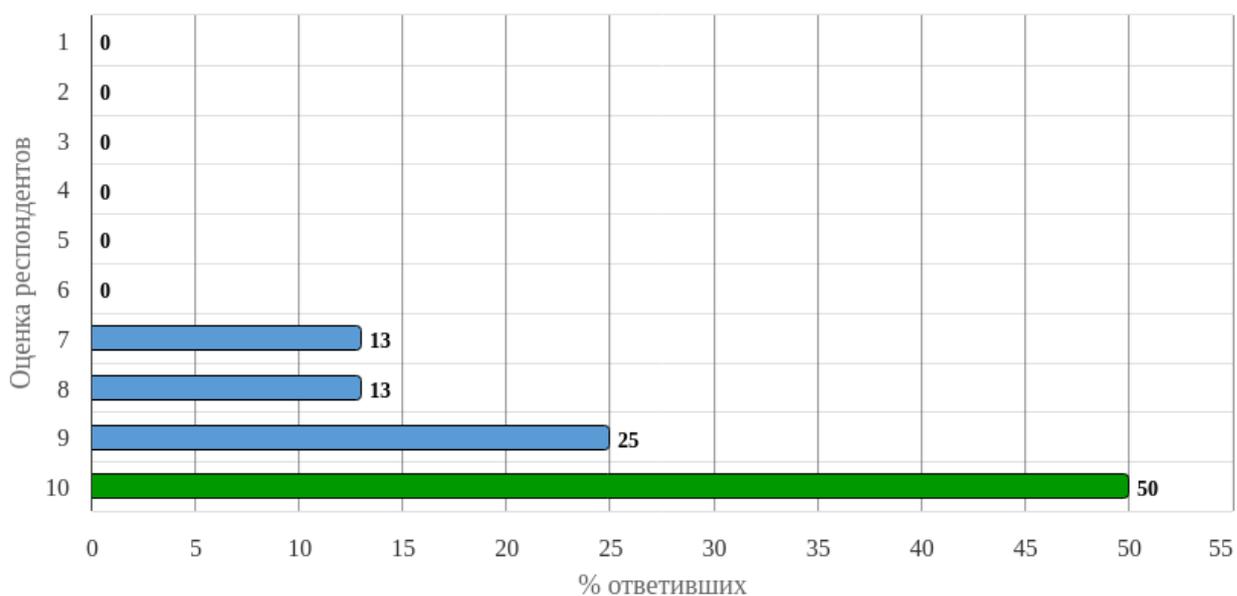


Рисунок 8 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Оцените организацию научно-исследовательской деятельности для обучающихся
(возможность участия в конференциях, семинарах, проектах, грантах и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.63**.

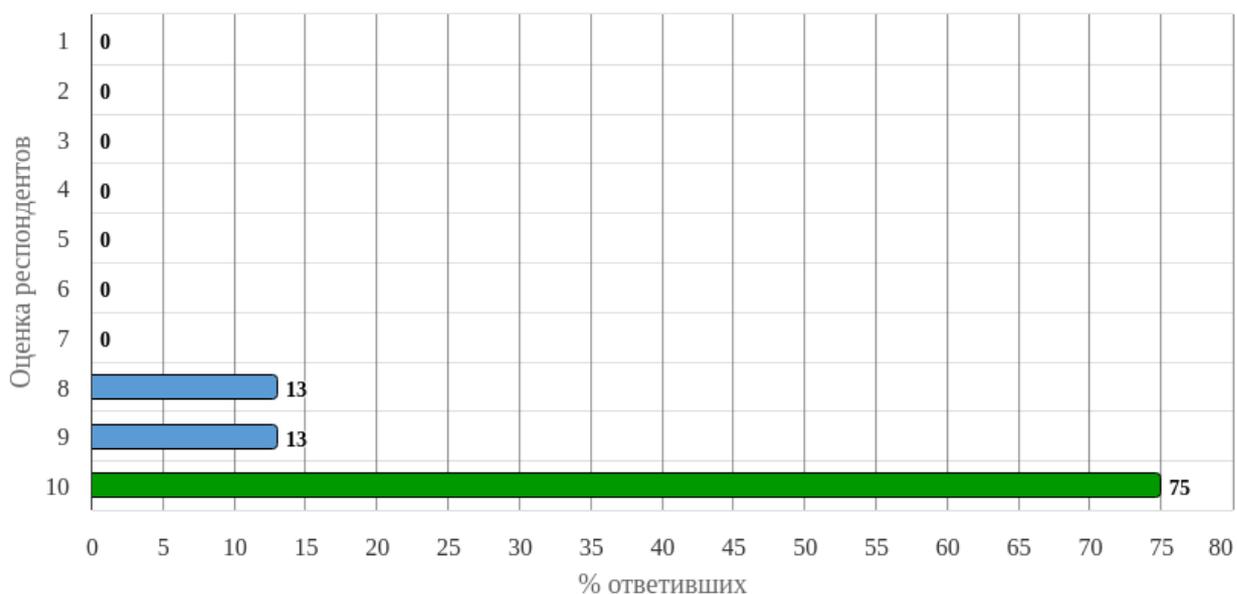


Рисунок 9 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.38**.

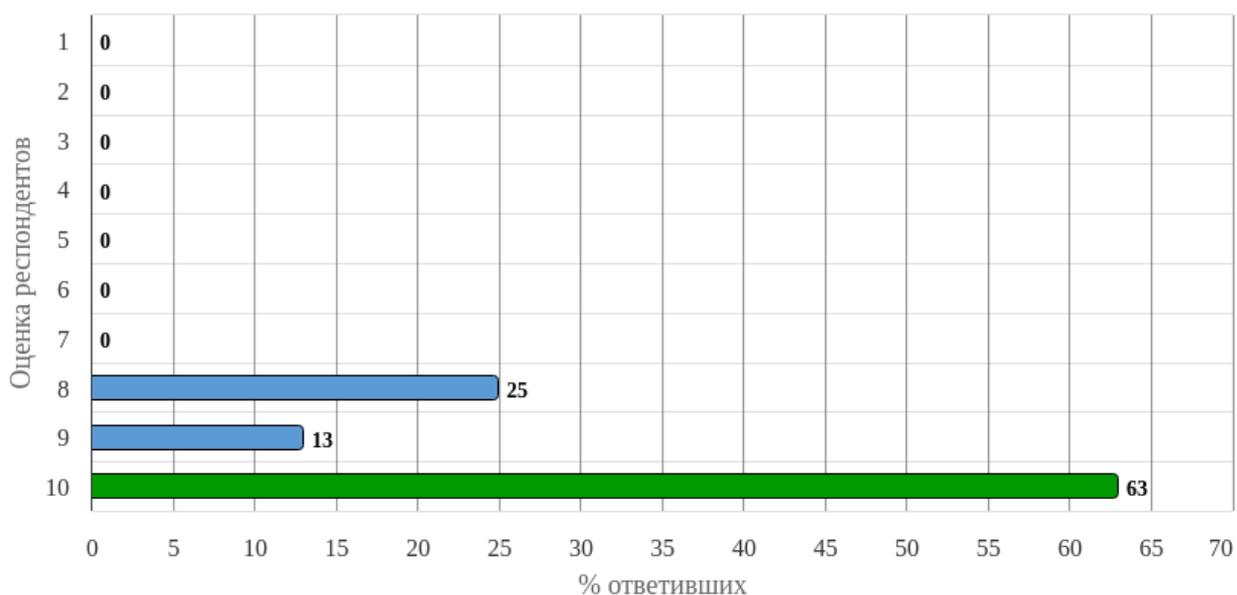


Рисунок 10 - Распределение оценок на вопрос:
«6.Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)»

Раздел 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.25**.

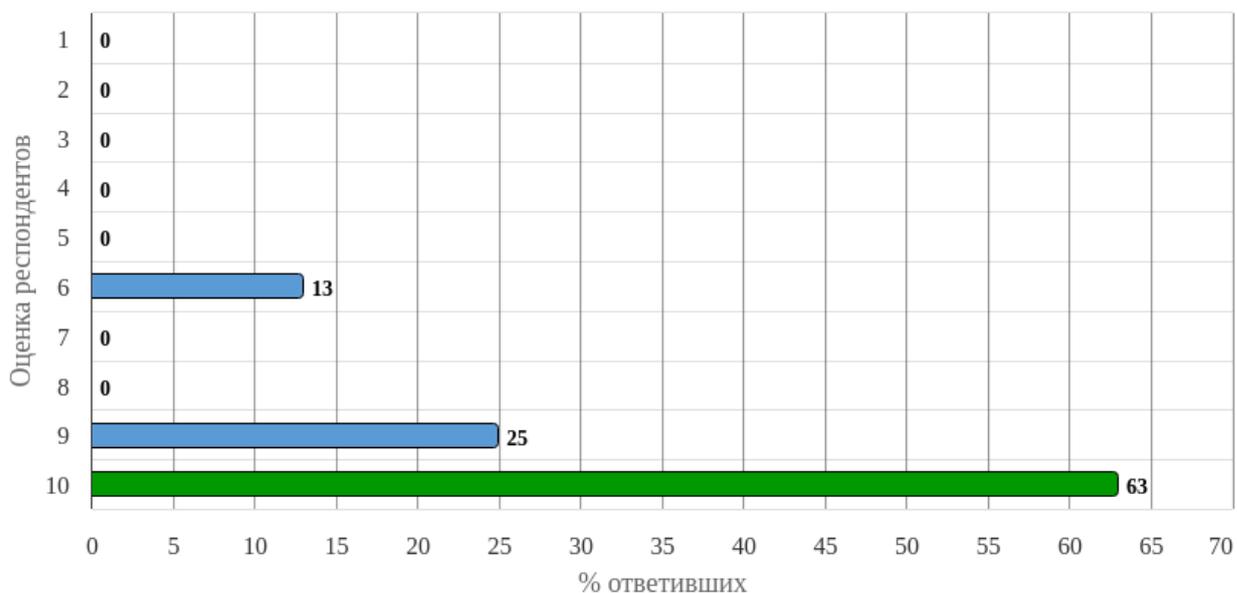


Рисунок 11 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.5**.

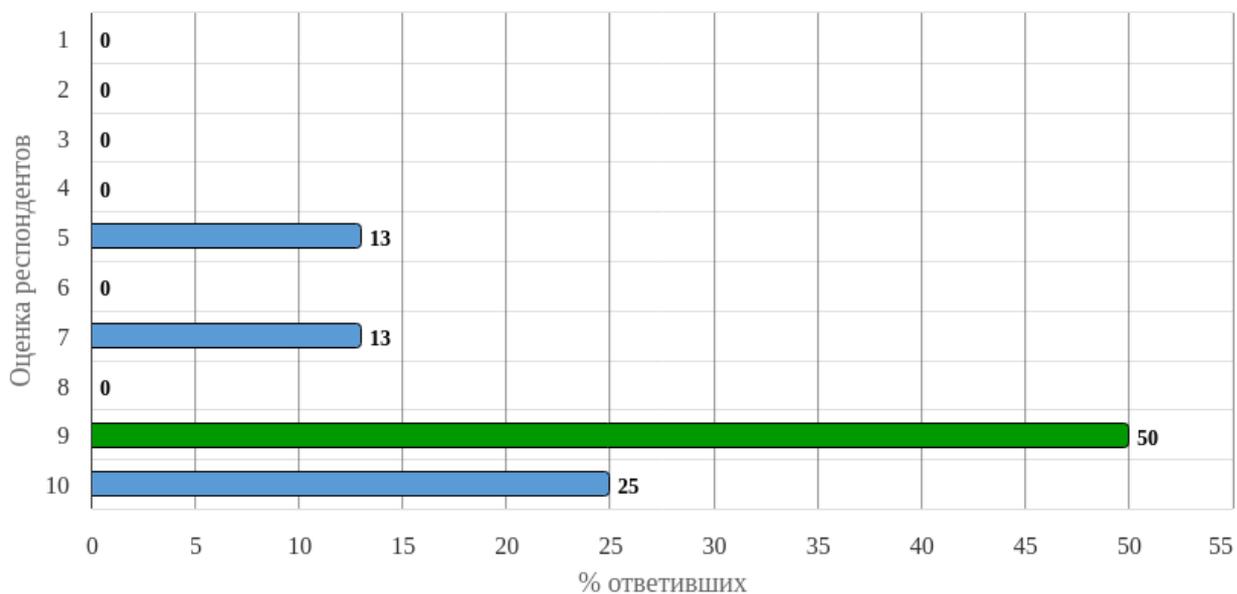


Рисунок 12 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.»

Раздел 5. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.5**.

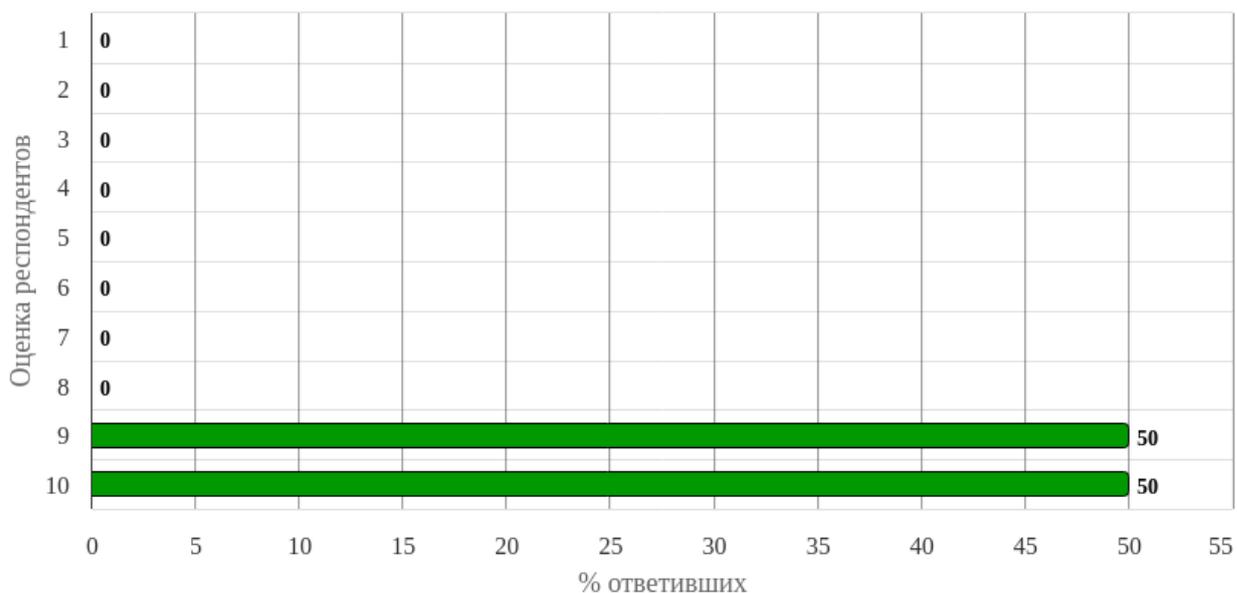


Рисунок 13 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.88**.

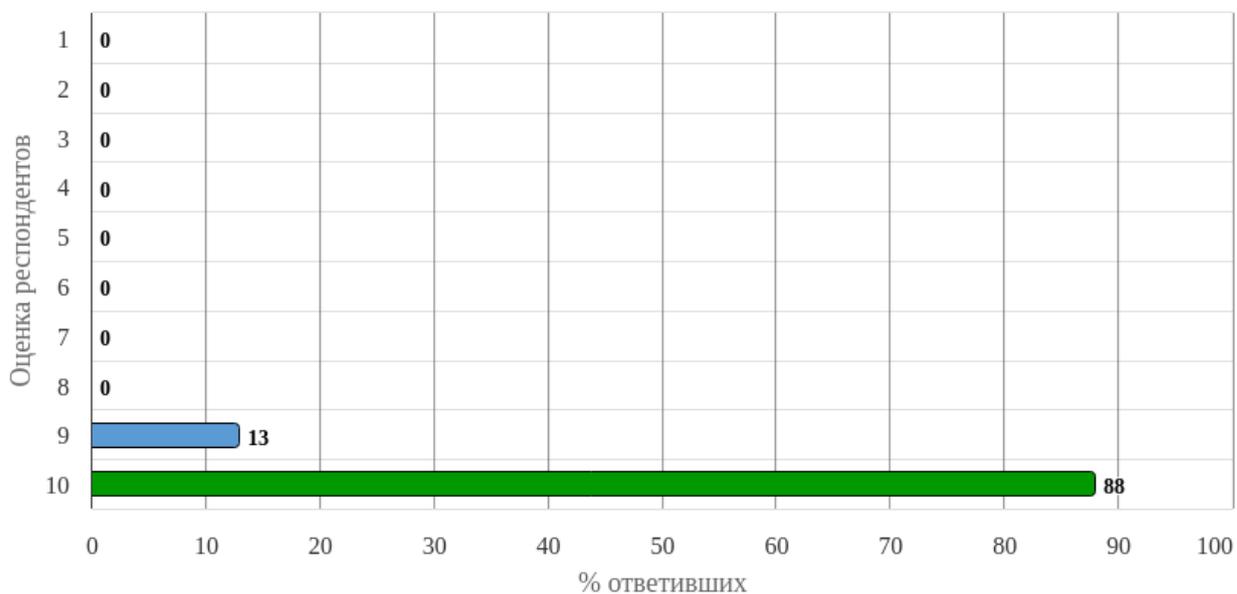


Рисунок 14 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (высшая школа, "Единый деканат", администрация университета)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.63**.

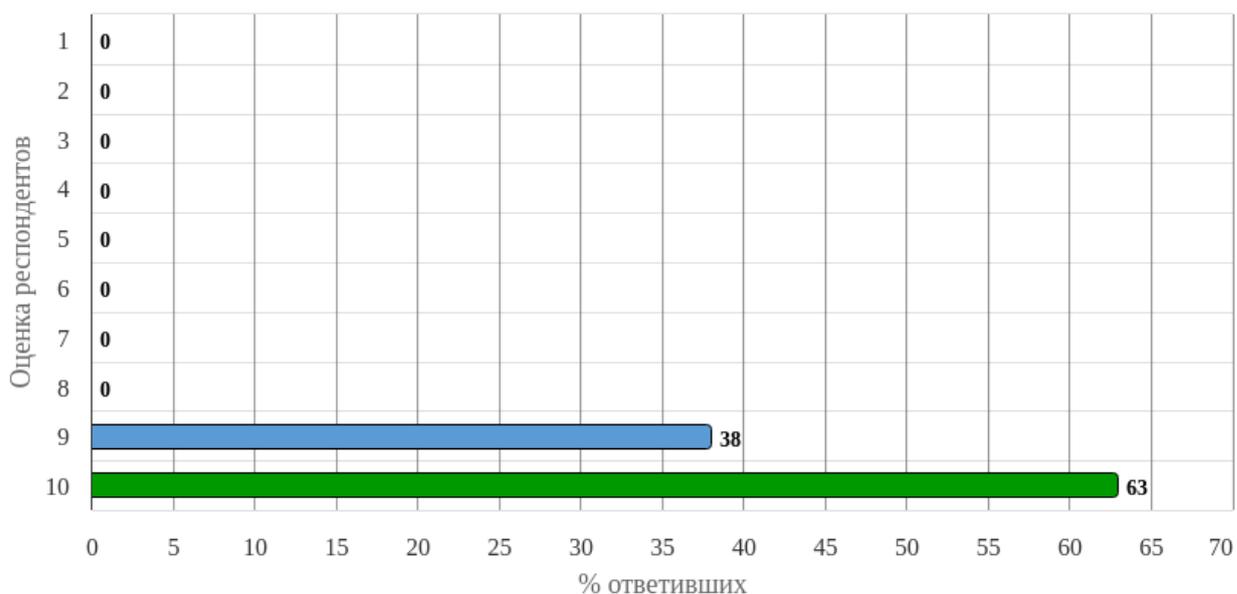


Рисунок 15 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.63**.

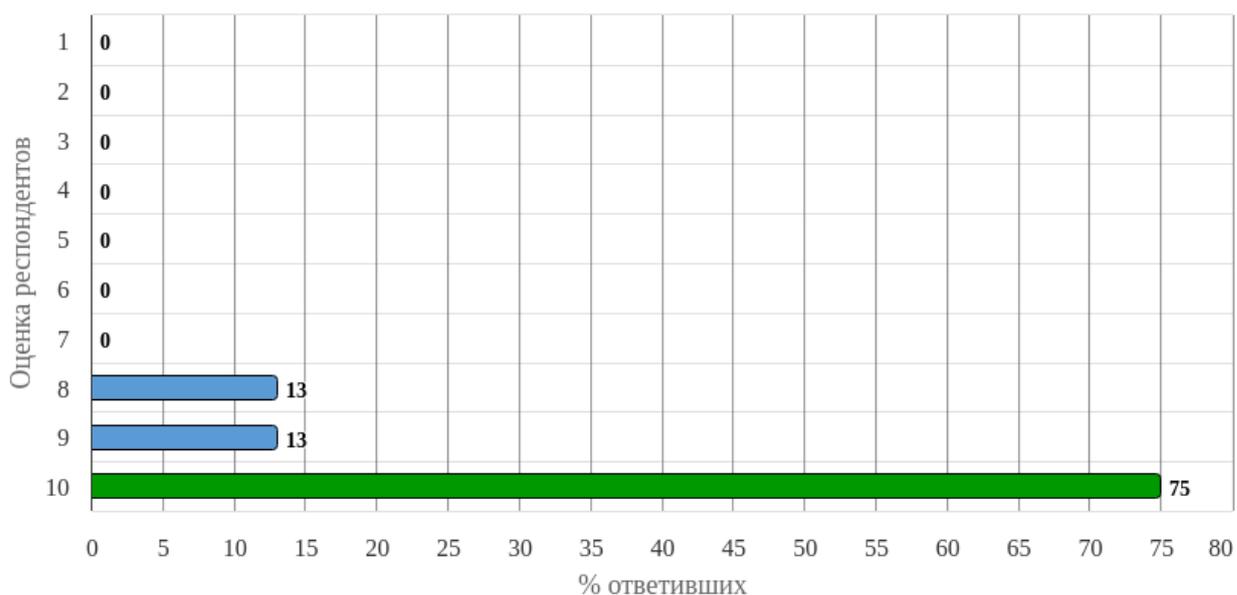


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.88**.

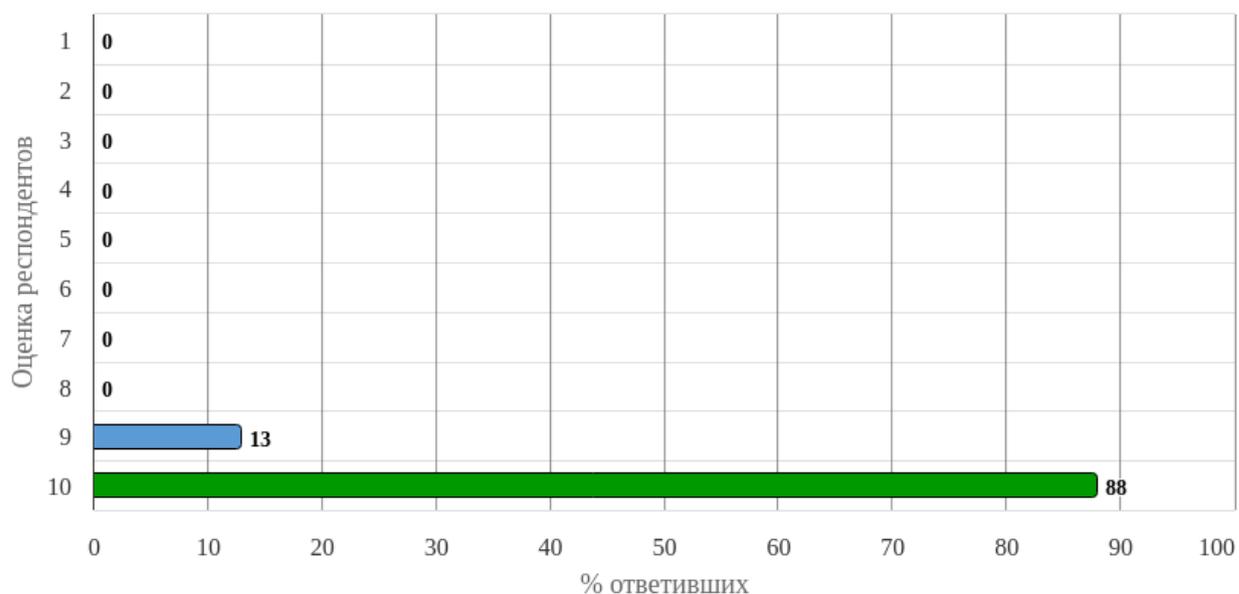


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и на данном направлении подготовки (специальности)»

Раздел 6. "ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА"

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.88**.

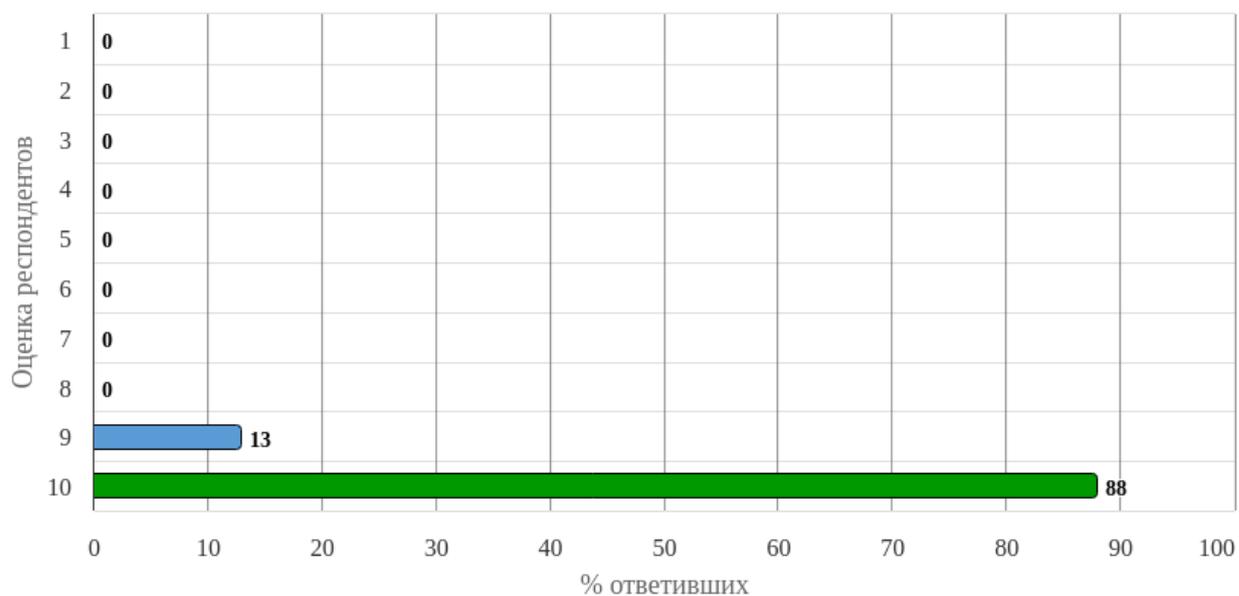


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.75**.

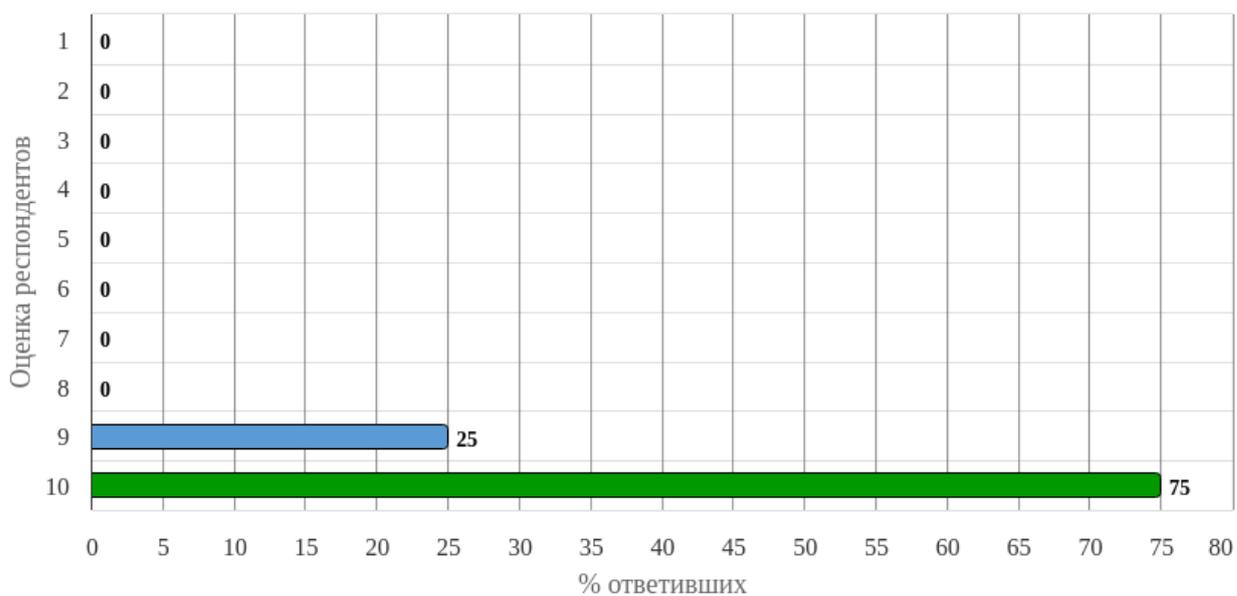


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.88**.

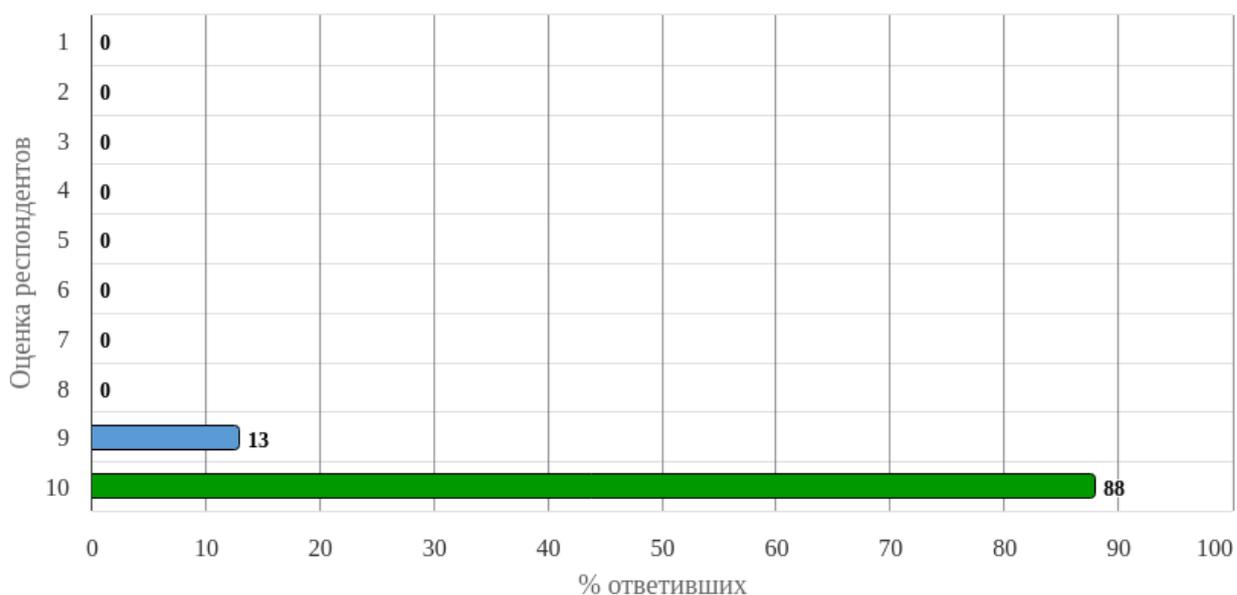


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Преподаватель объективен в оценке знаний студента»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.75**.

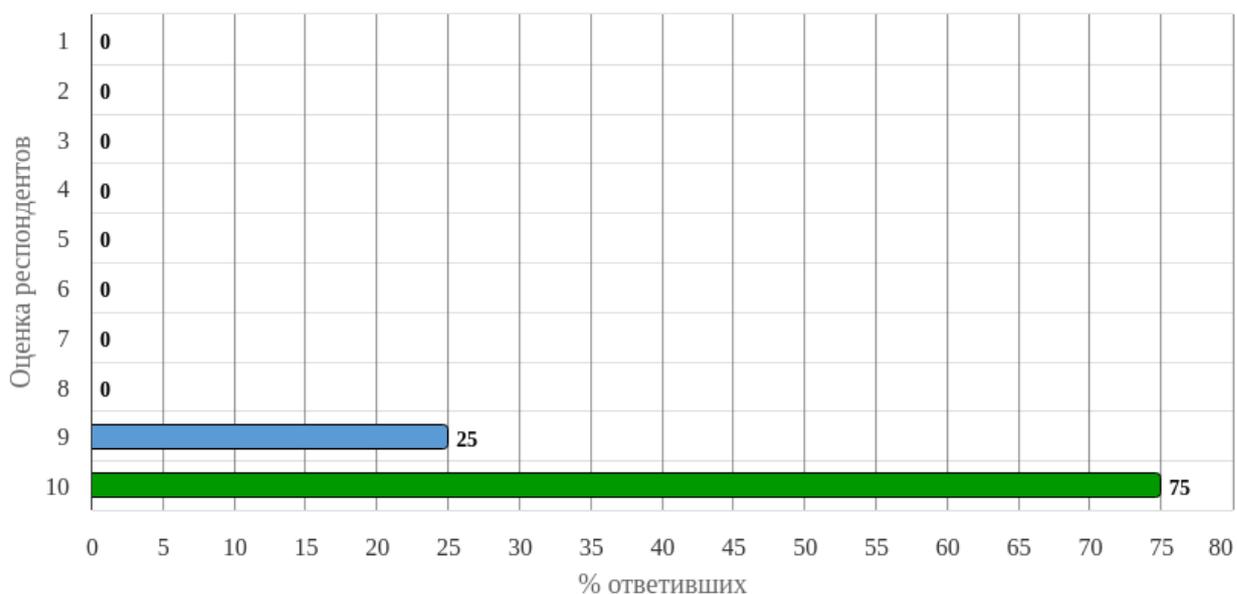


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

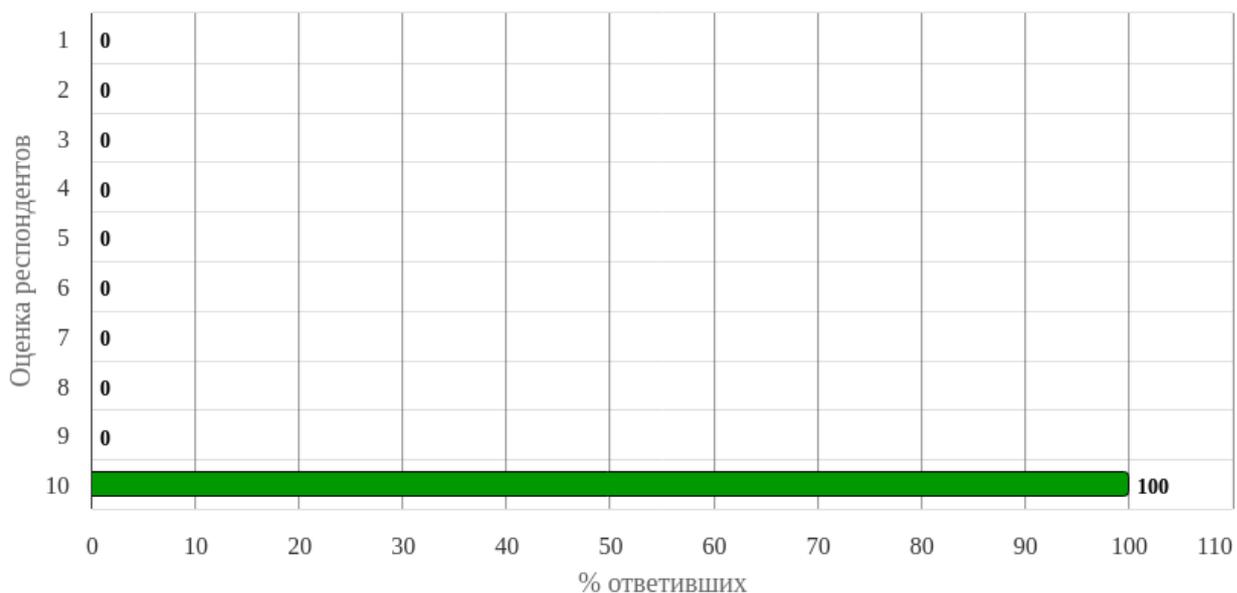


Рисунок 22 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий»

Таблица 19 - Сводная таблица результатов опроса по ОП 38.03.01 Экономика (Международные финансы и инвестиции)

Группа показателей	удовлетворенность структурой ОП		удовлетворенность условиями реализации ОП						удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательной деятельности		общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по ОП					преподаватель университета глазами студента				
	1	2	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Номер критерия																				
Среднее значение по критерию	9,0	9,1	9,4	9,3	8,5	9,1	9,6	9,4	9,3	8,5	9,5	9,9	9,6	9,6	9,9	9,9	9,8	9,9	9,8	10,0
Среднее значение по группе показателя	9,06		9,21						8,88		9,70					9,85				
Среднее значение по ОП	9,34																			

2.3.16 Результат опроса обучающихся образовательной программы 38.03.02 Менеджмент, направленность Менеджмент организации

Раздел 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

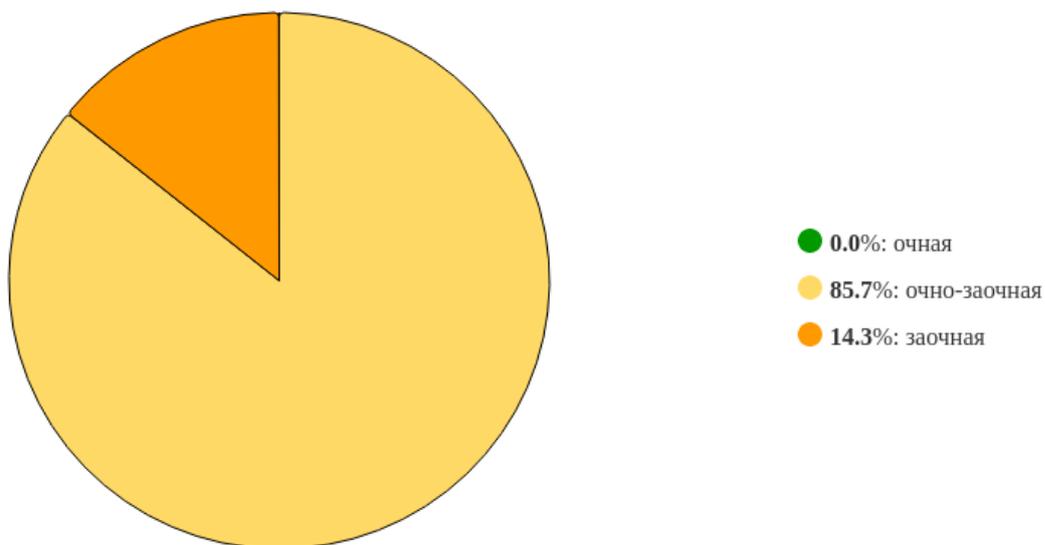


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос: «Укажите форму обучения»

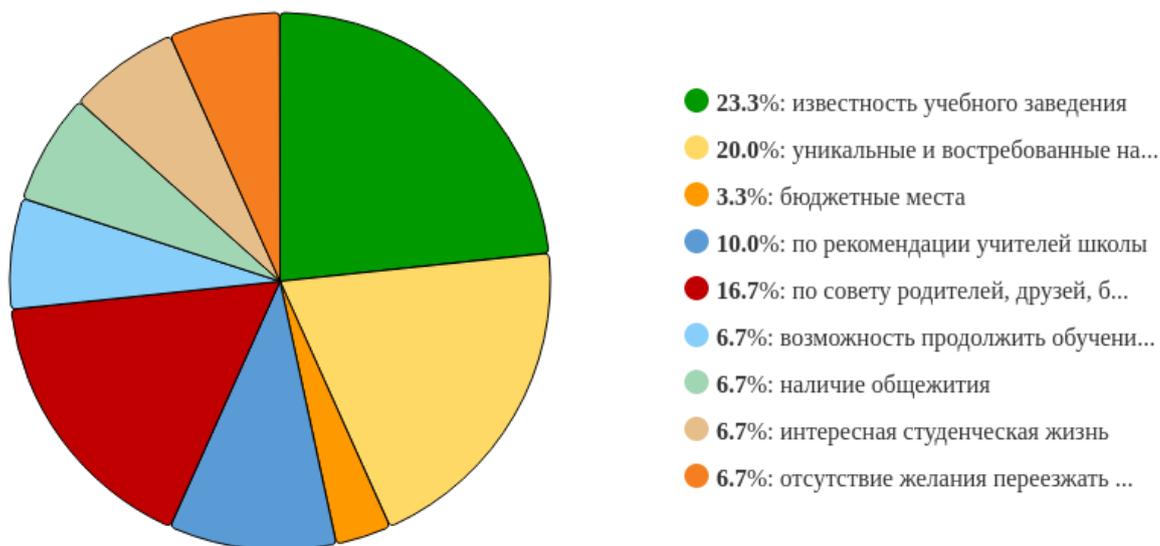


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос: «Укажите мотивы выбора обучения в Университете сервиса (выберете три наиболее важных для Вас ответа)»

Раздел 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.57**.

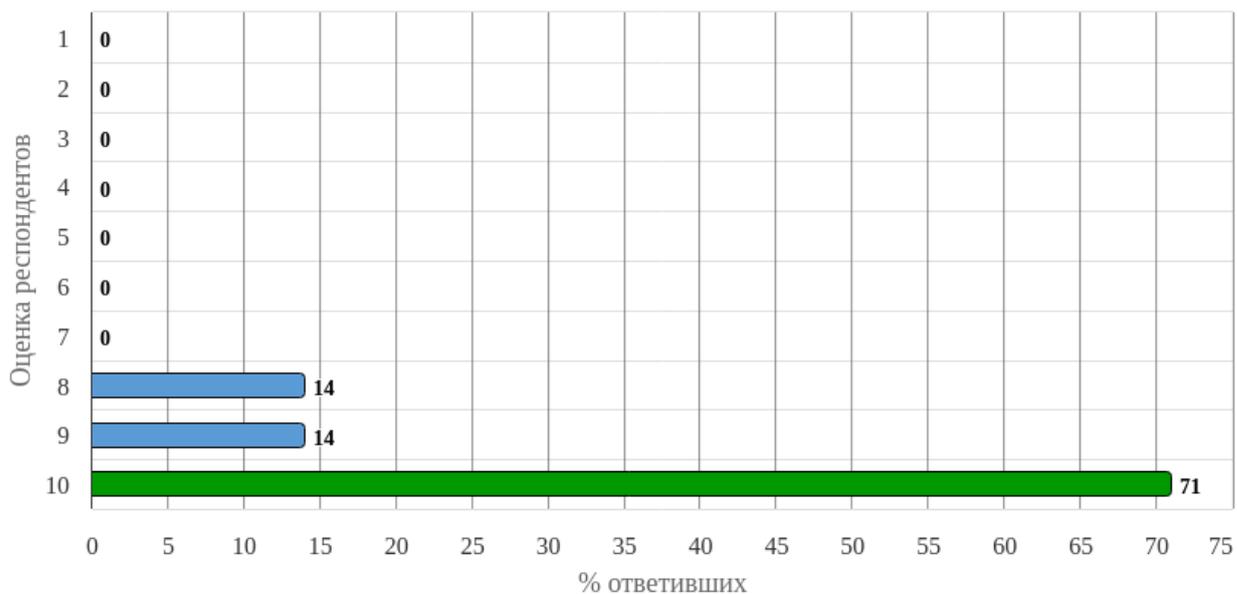


Рисунок 3 - Распределение оценок на вопрос:

«1.Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.79**.

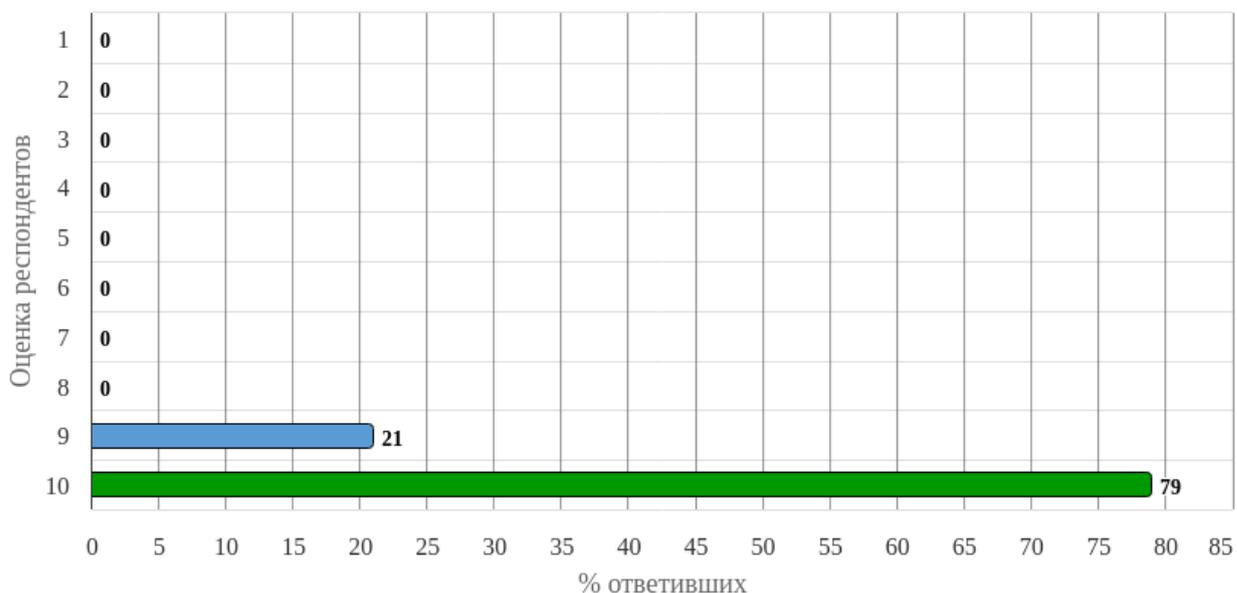


Рисунок 4 - Распределение оценок на вопрос:

«2.Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия»

Раздел 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.21**.

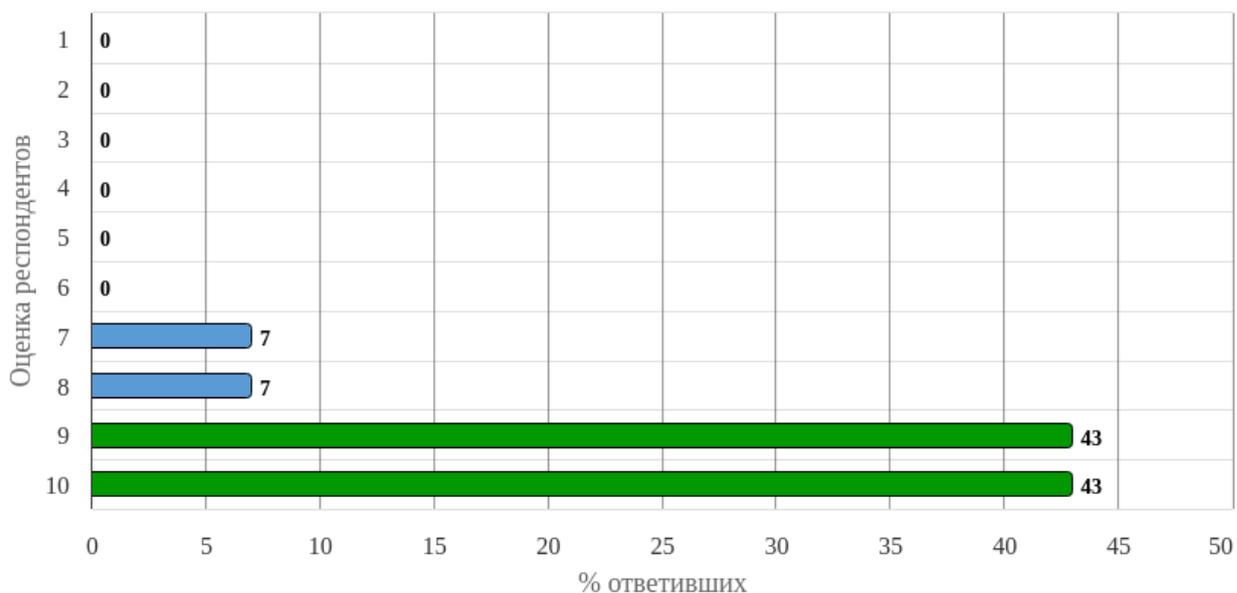


Рисунок 5 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.5**.

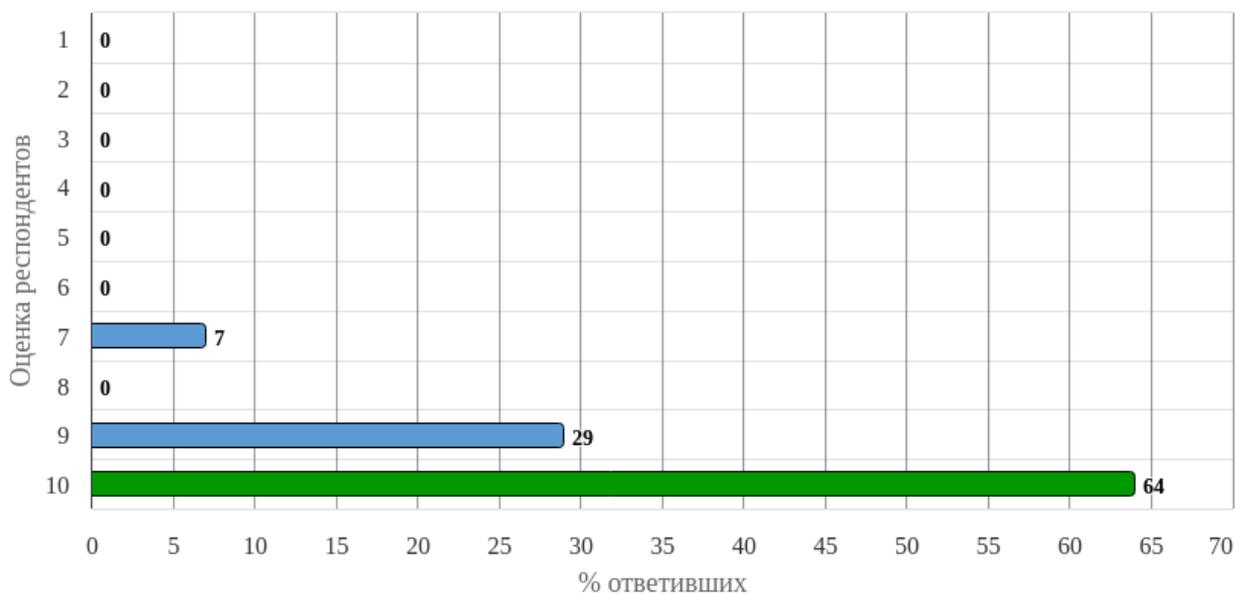


Рисунок 6 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.21**.

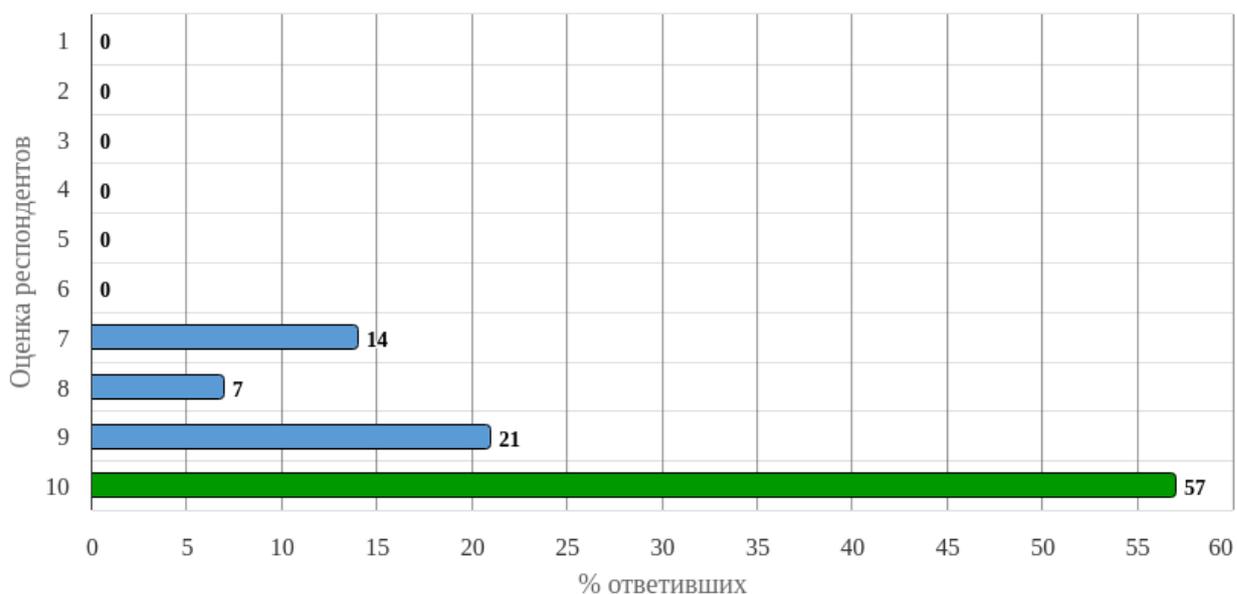


Рисунок 7 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.71**.

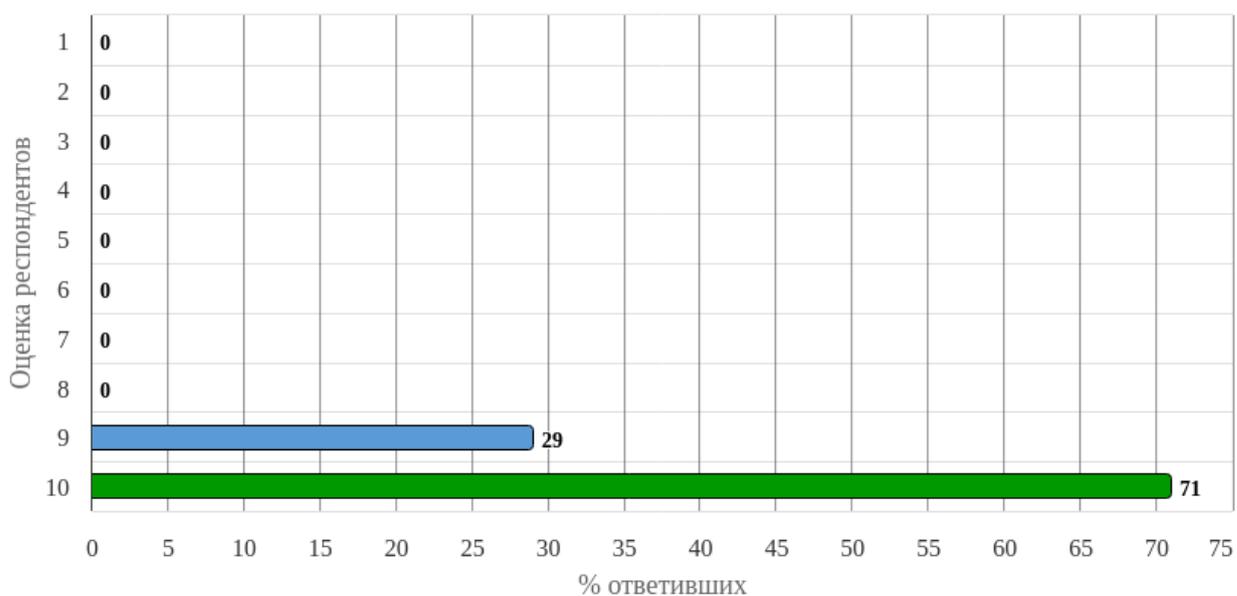


Рисунок 8 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Оцените организацию научно-исследовательской деятельности для обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, проектах, грантах и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.71**.

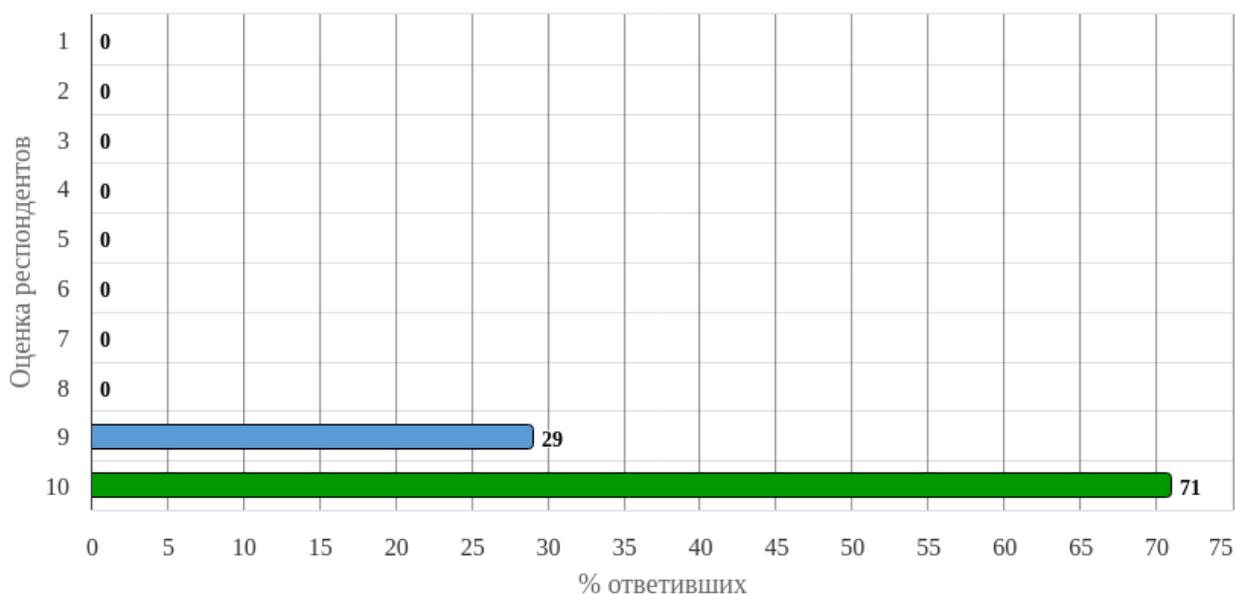


Рисунок 9 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.57**.

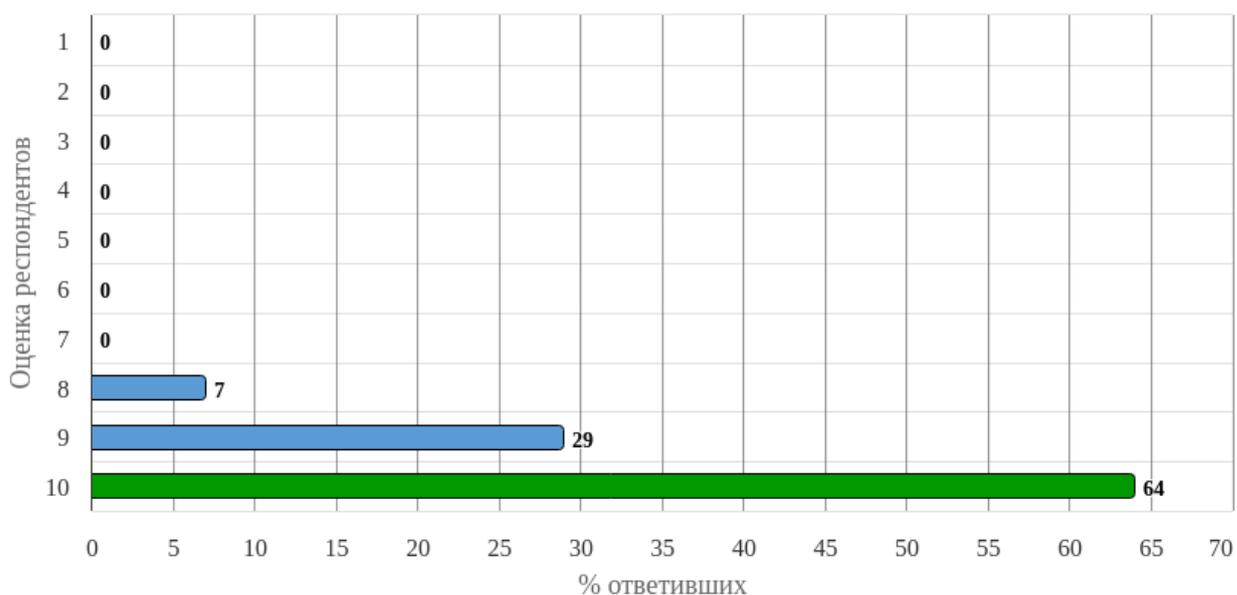


Рисунок 10 - Распределение оценок на вопрос:
«6.Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)»

Раздел 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.43**.

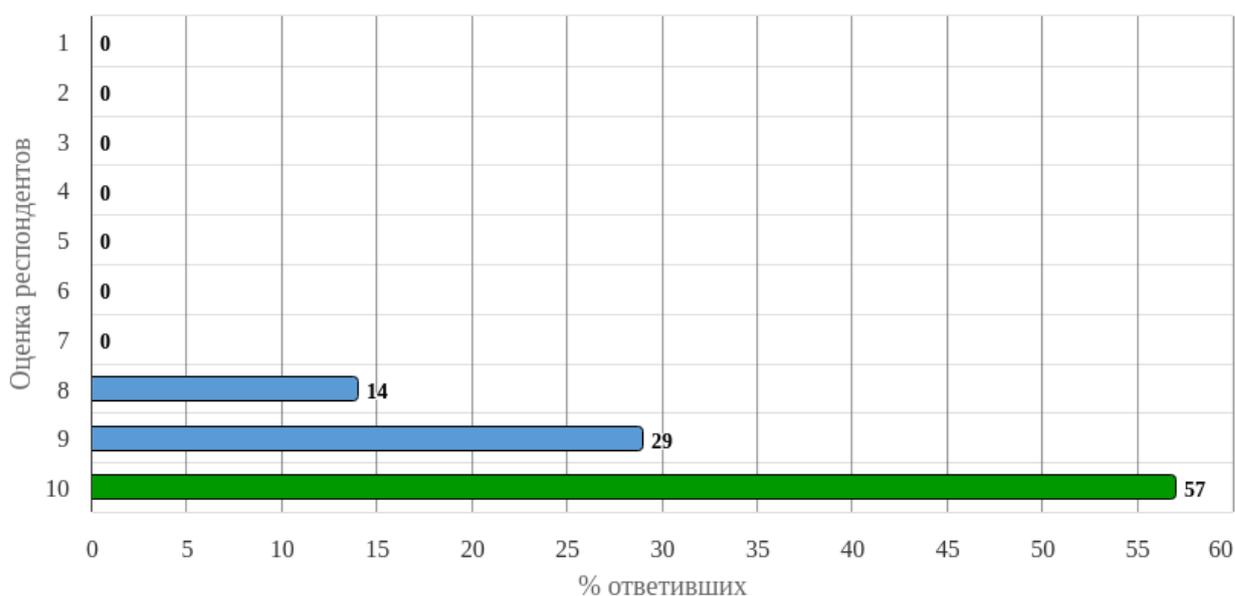


Рисунок 11 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.29**.

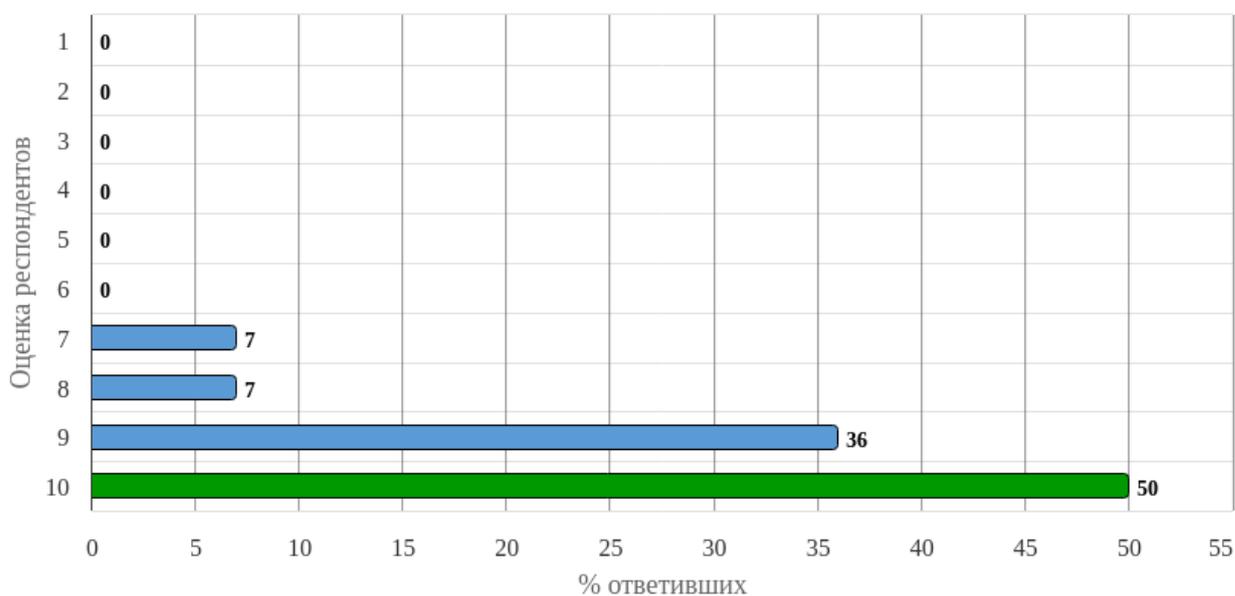


Рисунок 12 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.»

Раздел 5. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.79**.

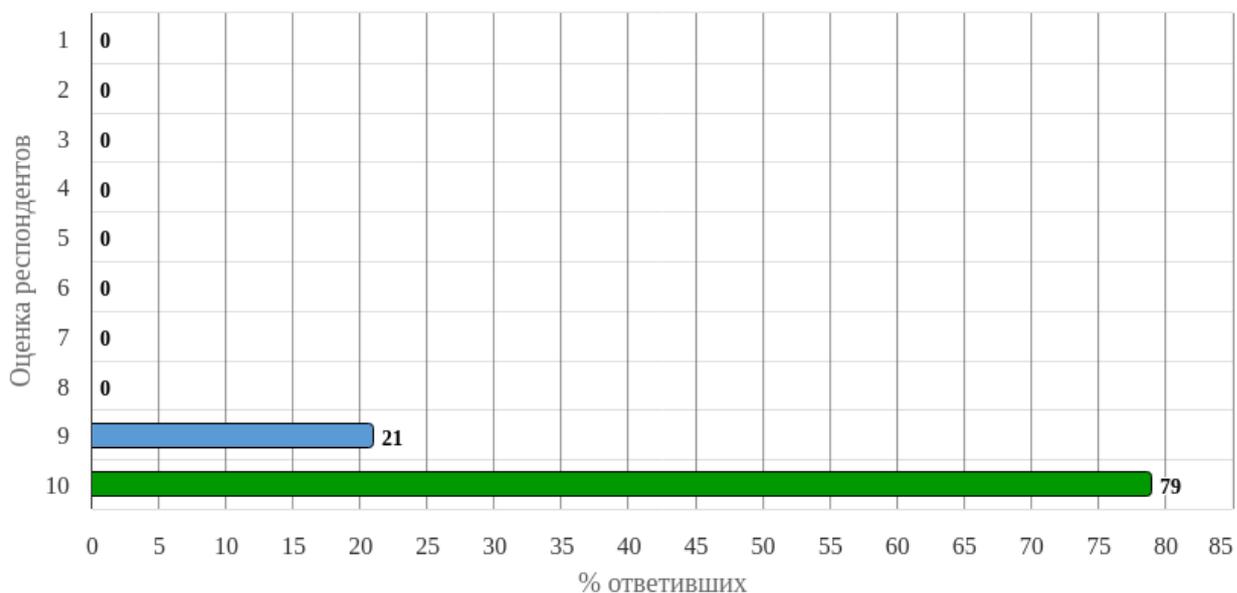


Рисунок 13 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.86**.

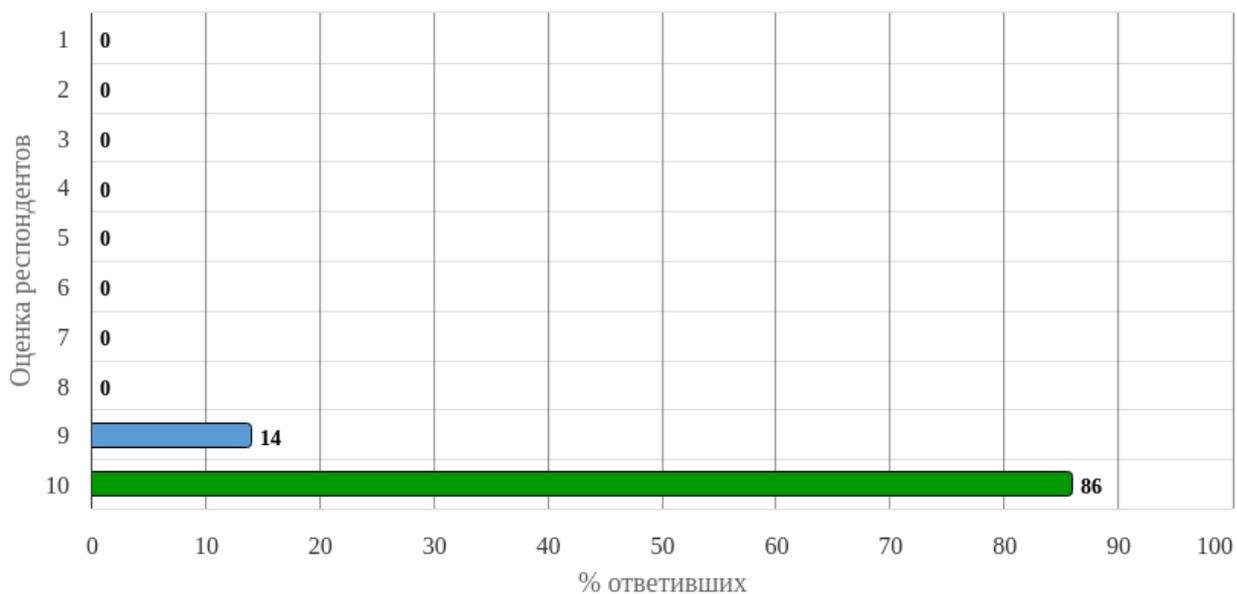


Рисунок 14 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (высшая школа, "Единый деканат", администрация университета)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.71**.

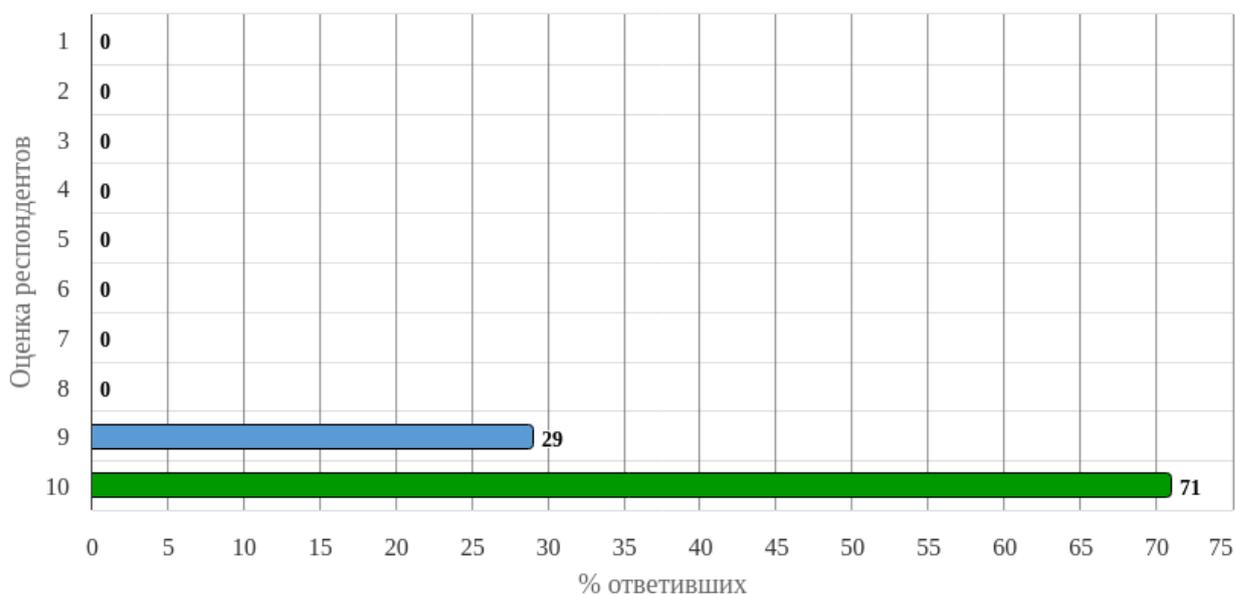


Рисунок 15 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.57**.

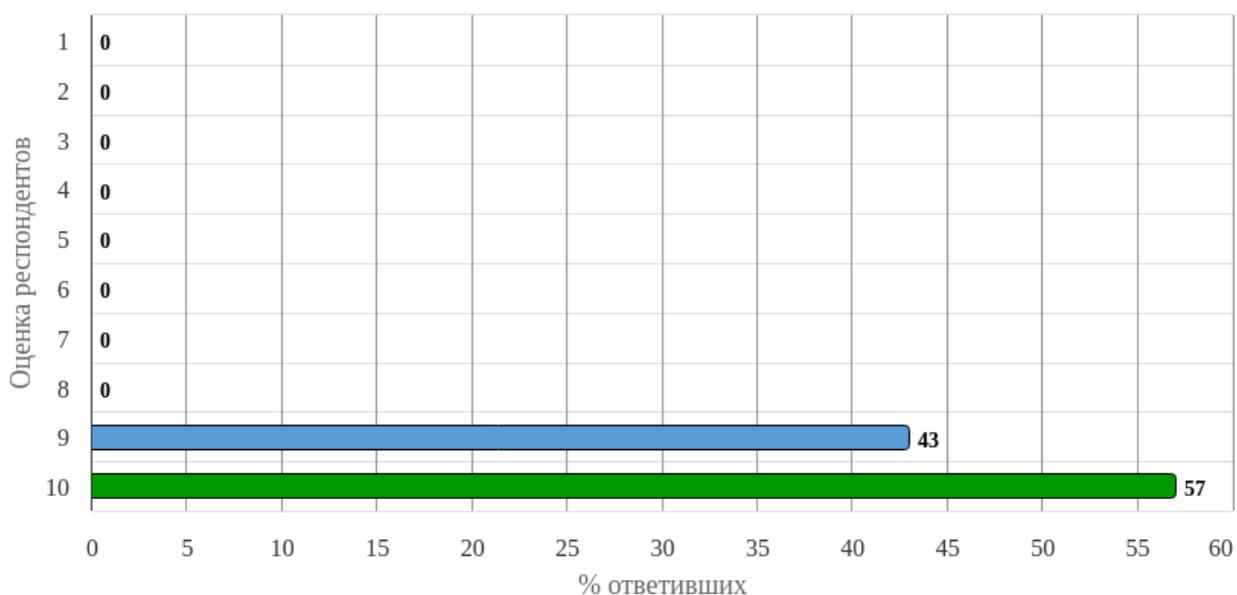


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.71**.

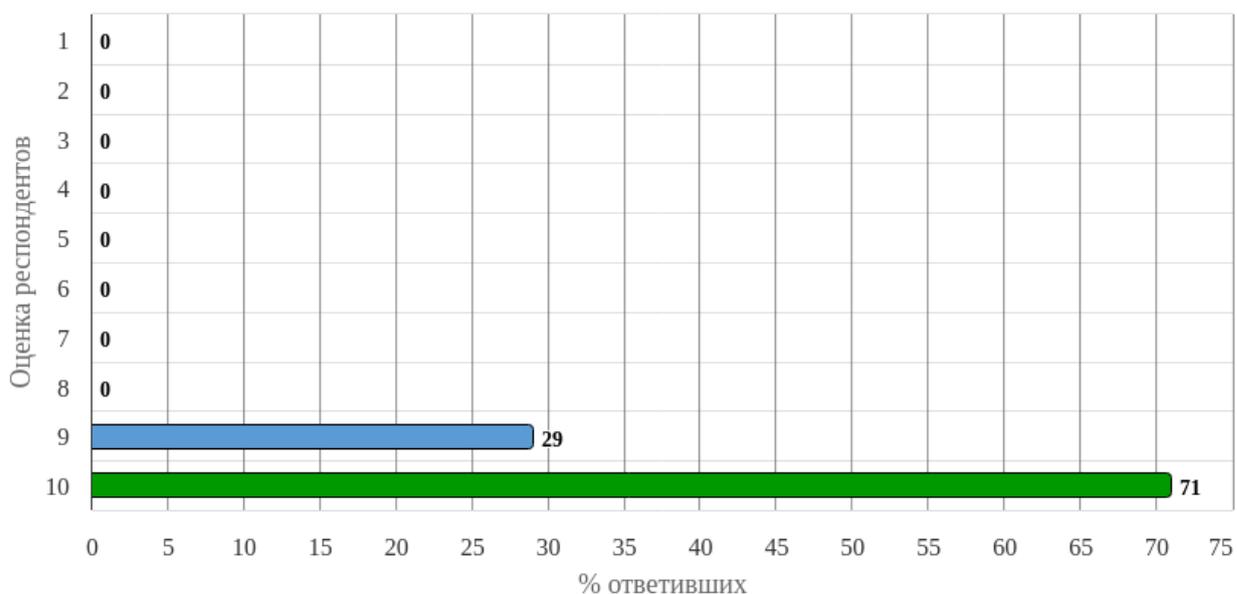


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и на данном направлении подготовки (специальности)»

Раздел 6. "ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА"

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.71**.

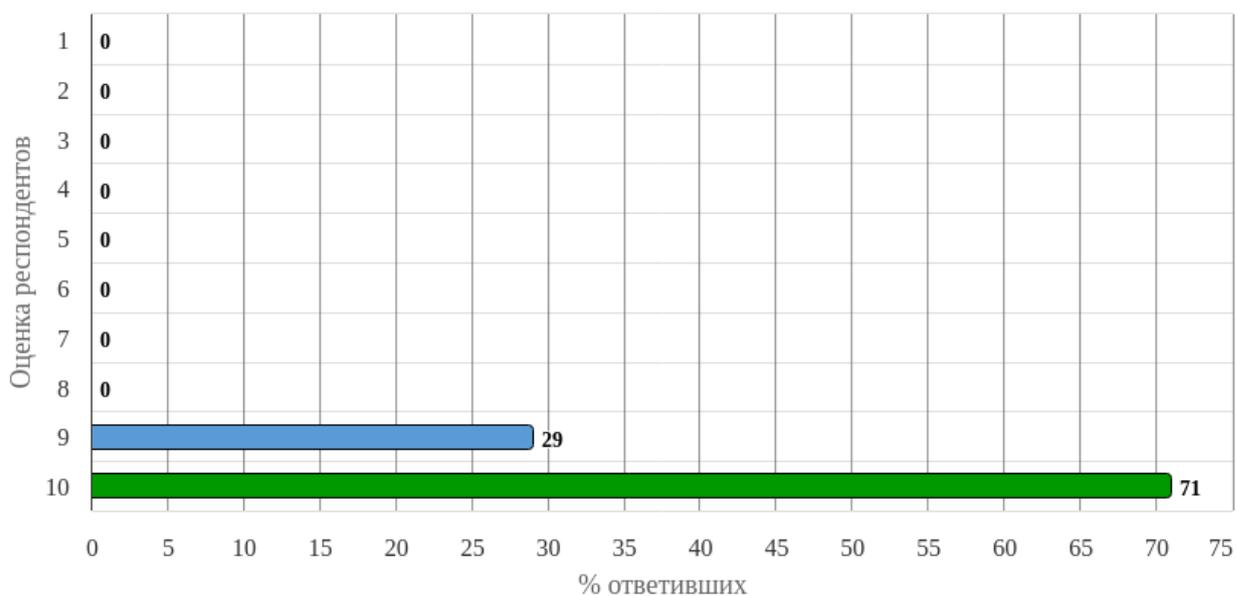


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.79**.

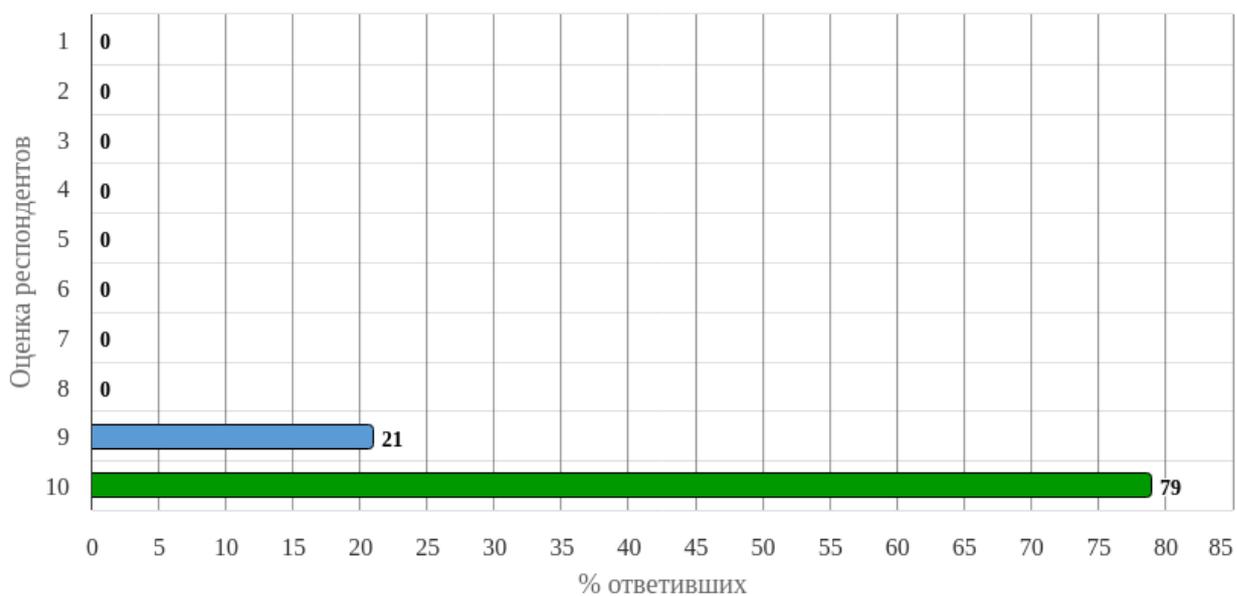


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.64**.

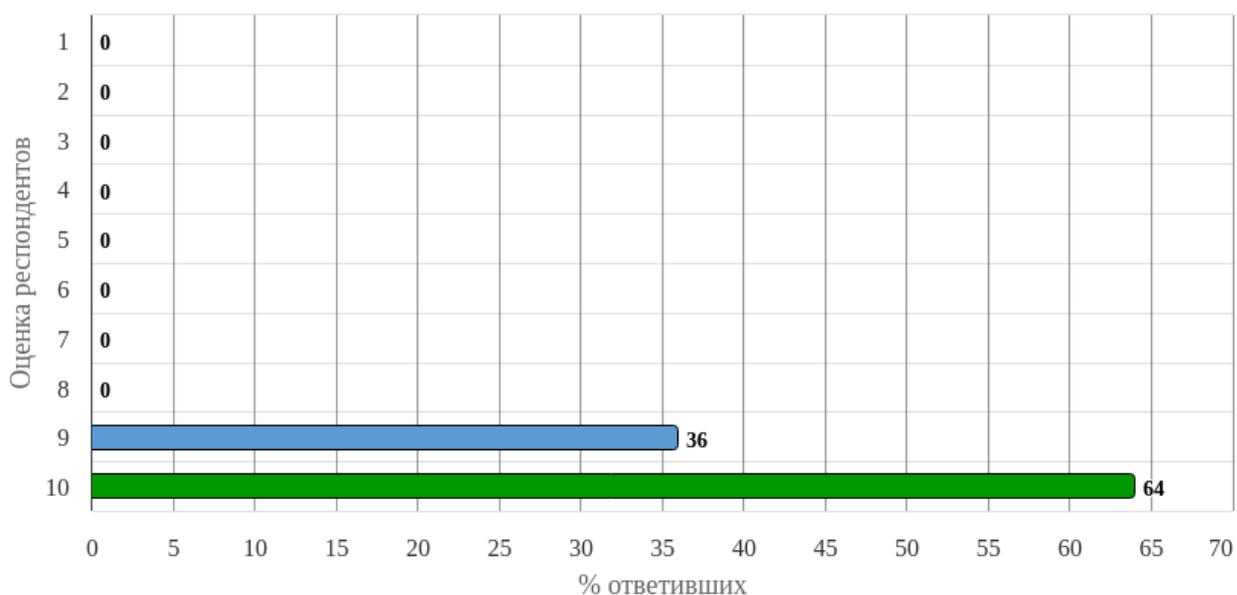


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Преподаватель объективен в оценке знаний студента»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.93**.

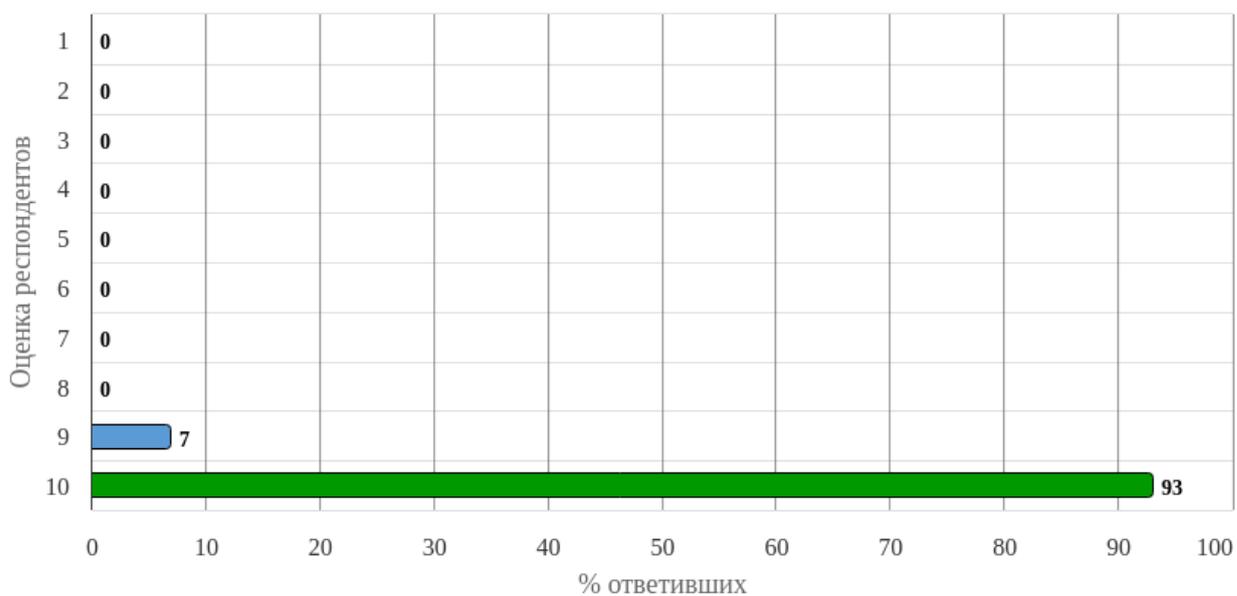


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.79**.

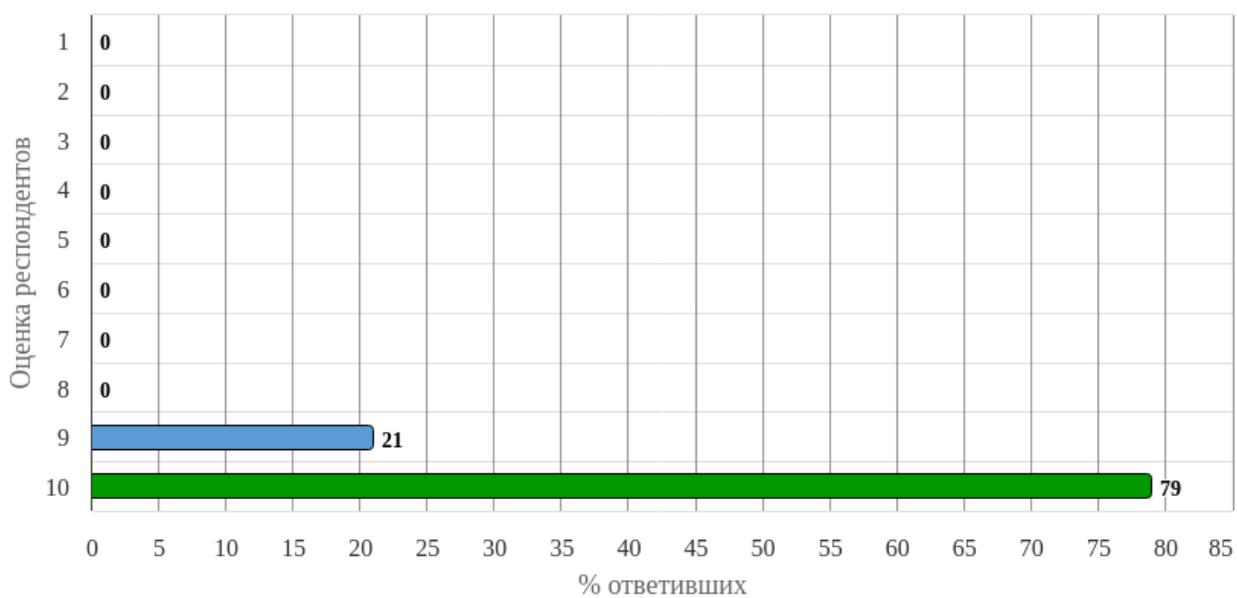


Рисунок 22 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий»

Таблица 20- Сводная таблица результатов опроса по ОП 38.03.02 Менеджмент (Менеджмент организации)

Группа показателей	удовлетворенность структурой ОП		удовлетворенность условиями реализации ОП						удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательной деятельности		общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по ОП					преподаватель университета глазами студента				
	1	2	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Среднее значение по критерию	9,6	9,8	9,2	9,5	9,2	9,7	9,7	9,6	9,4	9,3	9,8	9,9	9,7	9,6	9,7	9,7	9,8	9,6	9,3	9,8
Среднее значение по группе показателя	9,68		9,49						9,36		9,73					9,77				
Среднее значение по ОП	9,60																			

2.3.17 Результат опроса обучающихся образовательной программы 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, направленность Государственное и муниципальное управление

Раздел 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

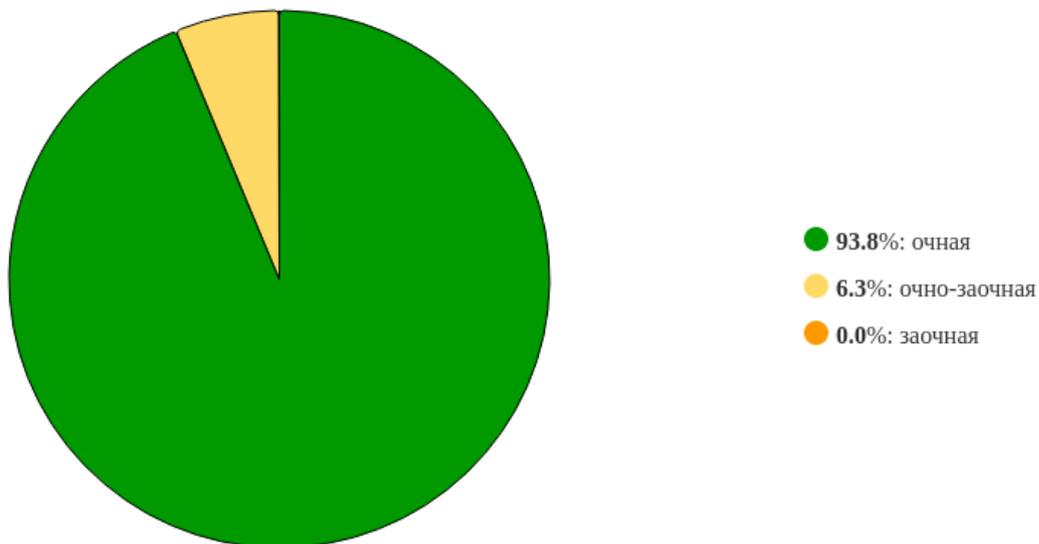


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос: «Укажите форму обучения»

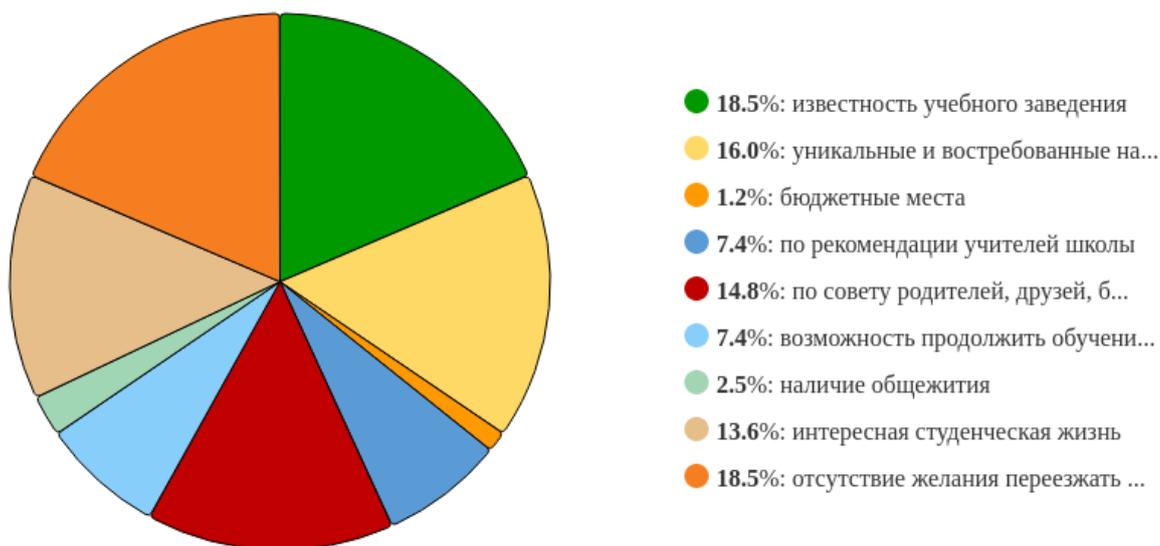


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос: «Укажите мотивы выбора обучения в Университете сервиса (выберете три наиболее важных для Вас ответа)»

Раздел 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.69**.

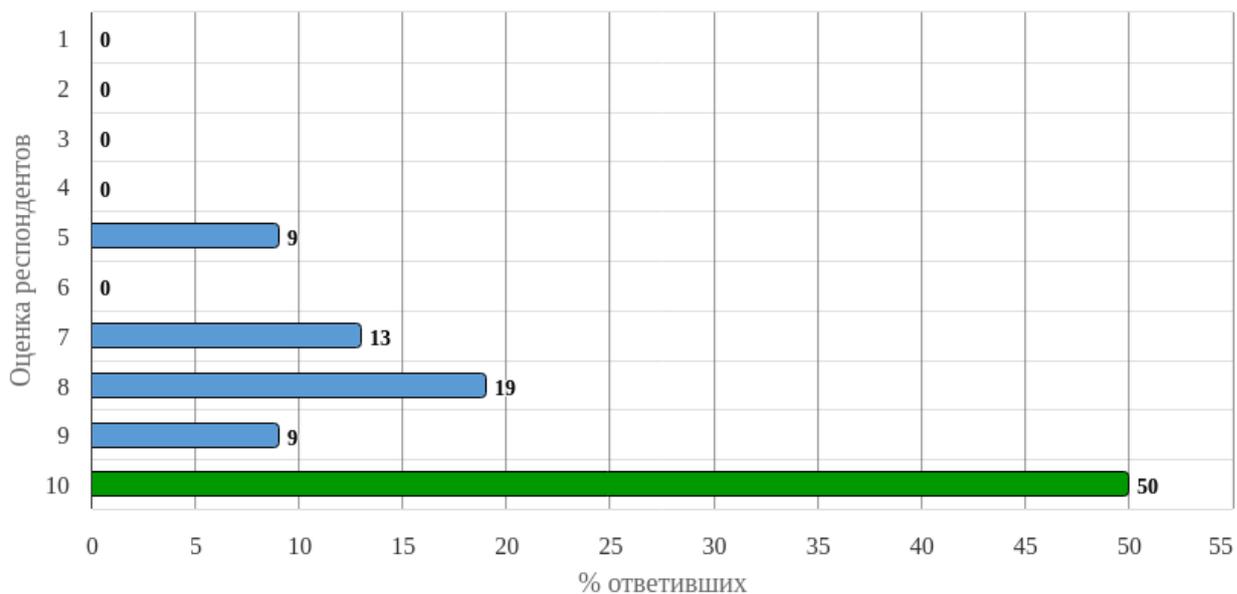


Рисунок 3 - Распределение оценок на вопрос:

«1.Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.69**.

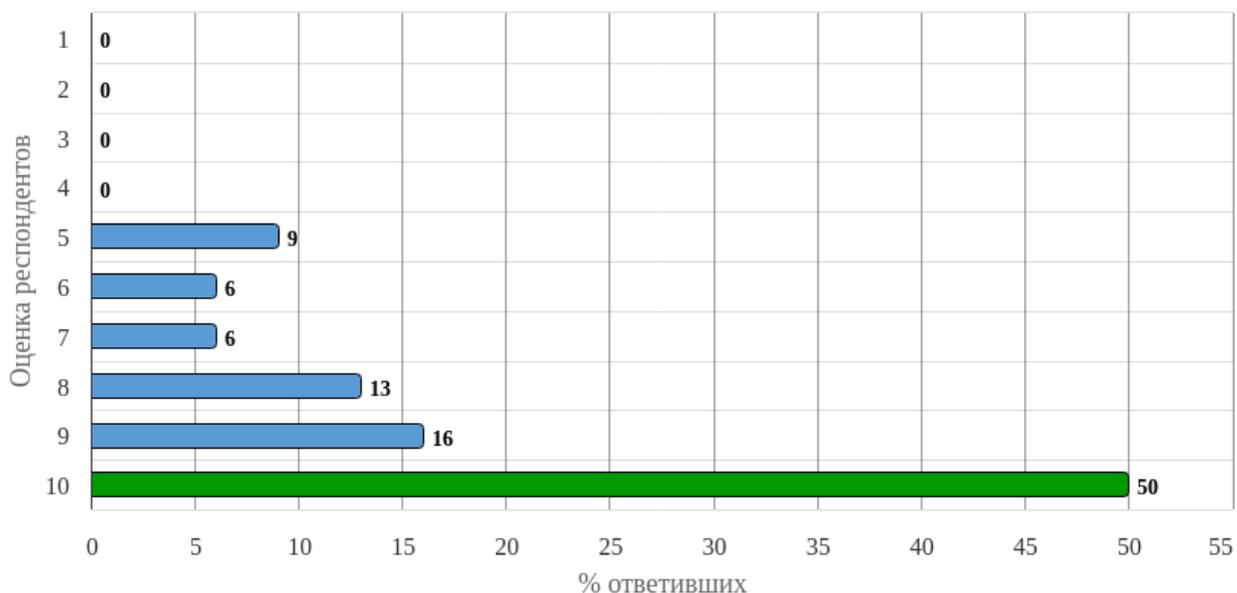


Рисунок 4 - Распределение оценок на вопрос:

«2.Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия»

Раздел 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.97**.

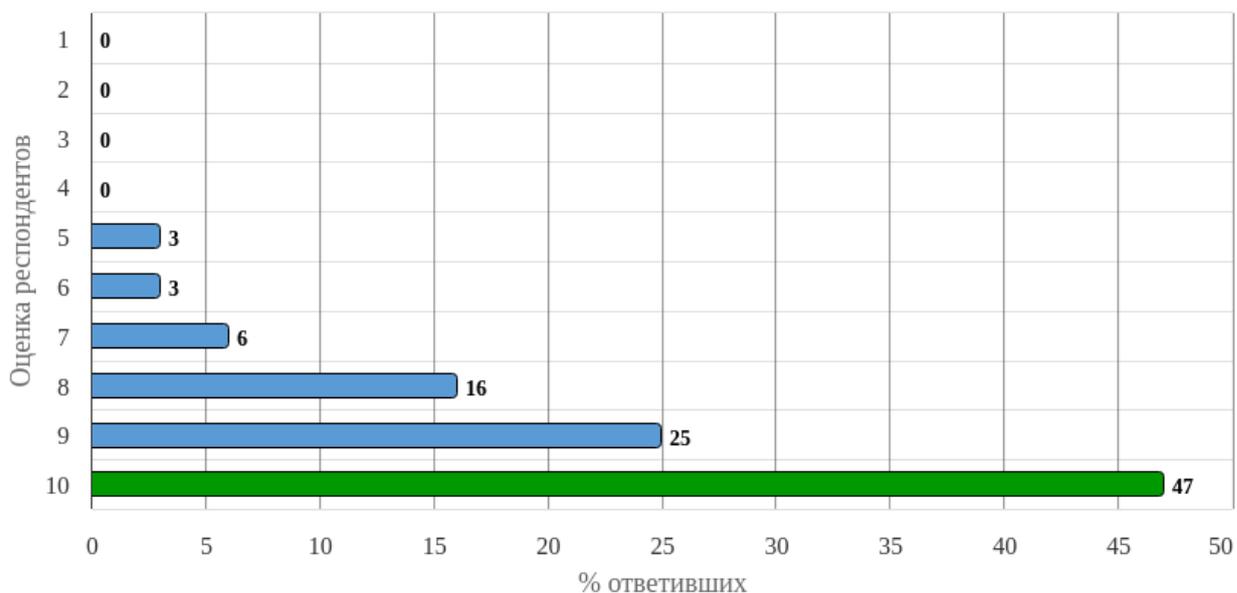


Рисунок 5 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.03**.

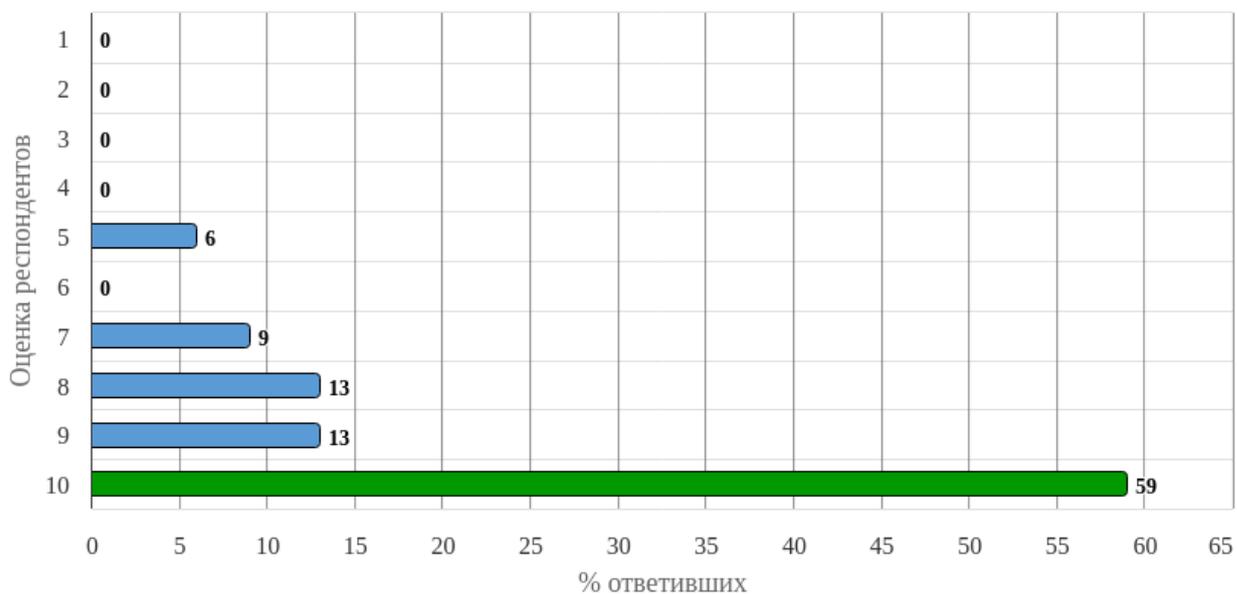


Рисунок 6 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.56**.

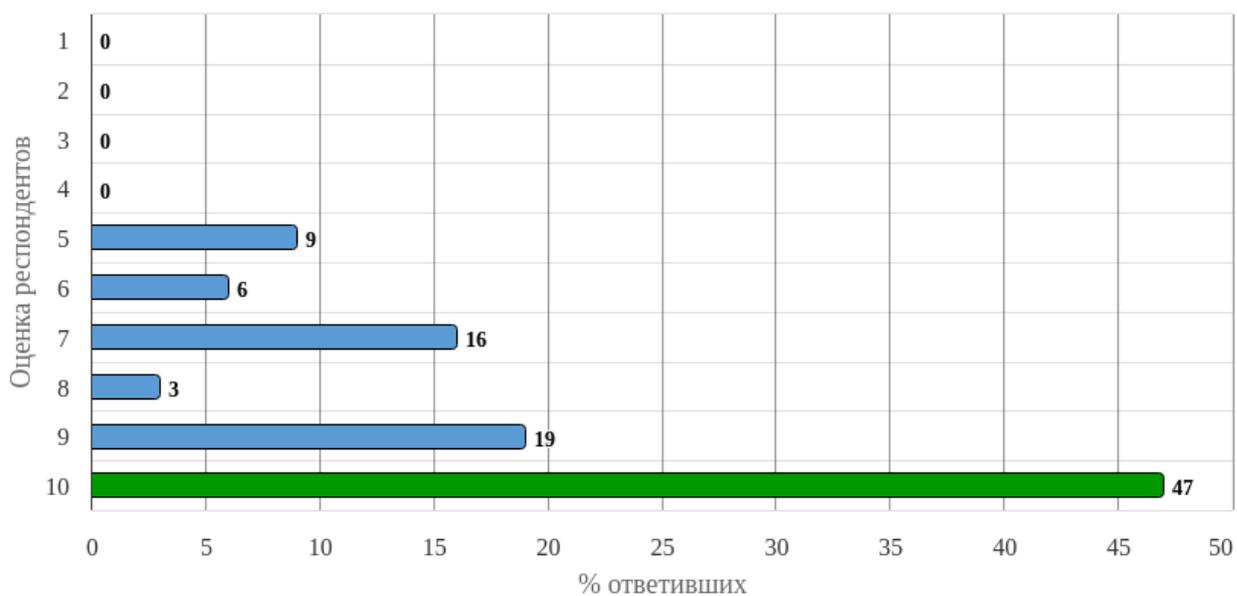


Рисунок 7 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.13**.

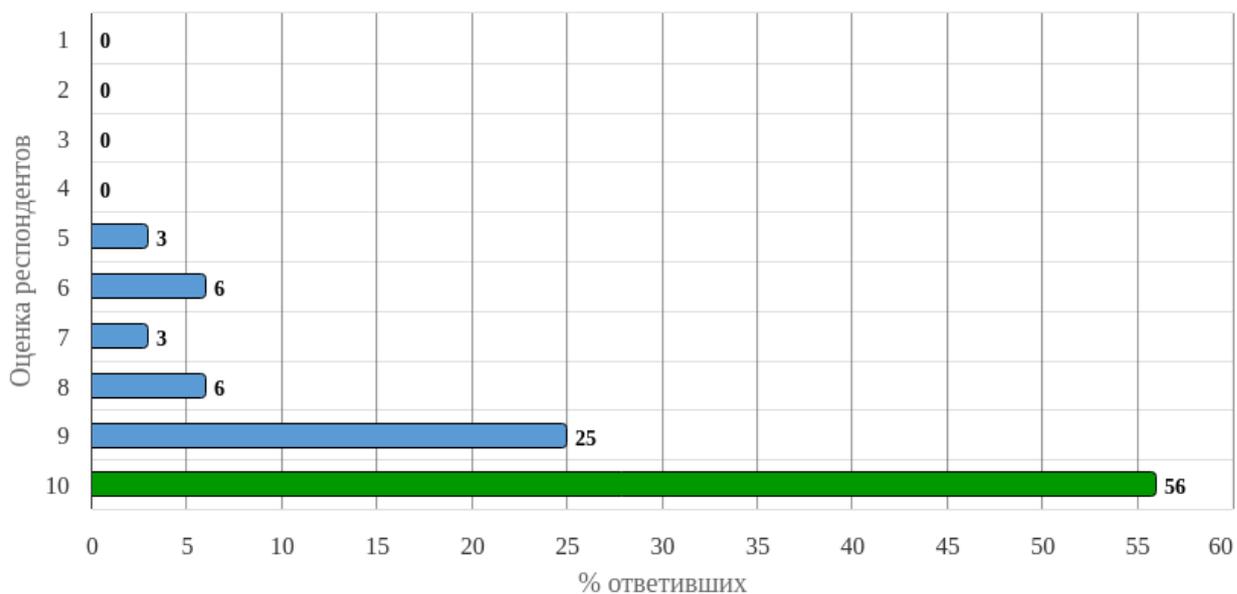


Рисунок 8 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Оцените организацию научно-исследовательской деятельности для обучающихся
(возможность участия в конференциях, семинарах, проектах, грантах и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.97**.

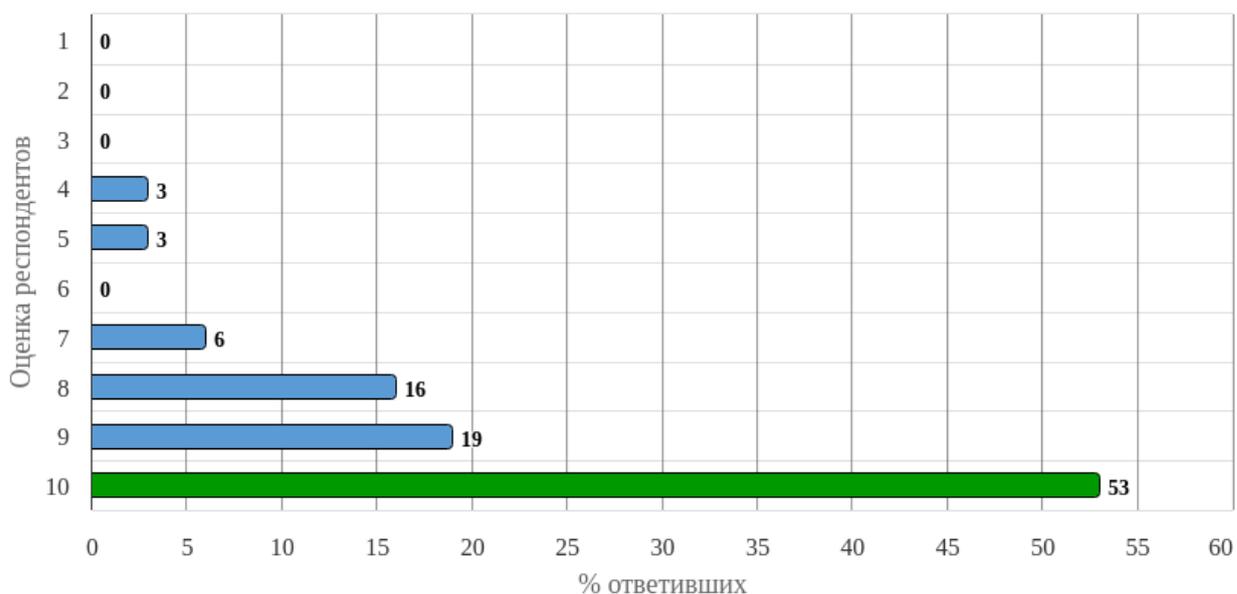


Рисунок 9 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.22**.

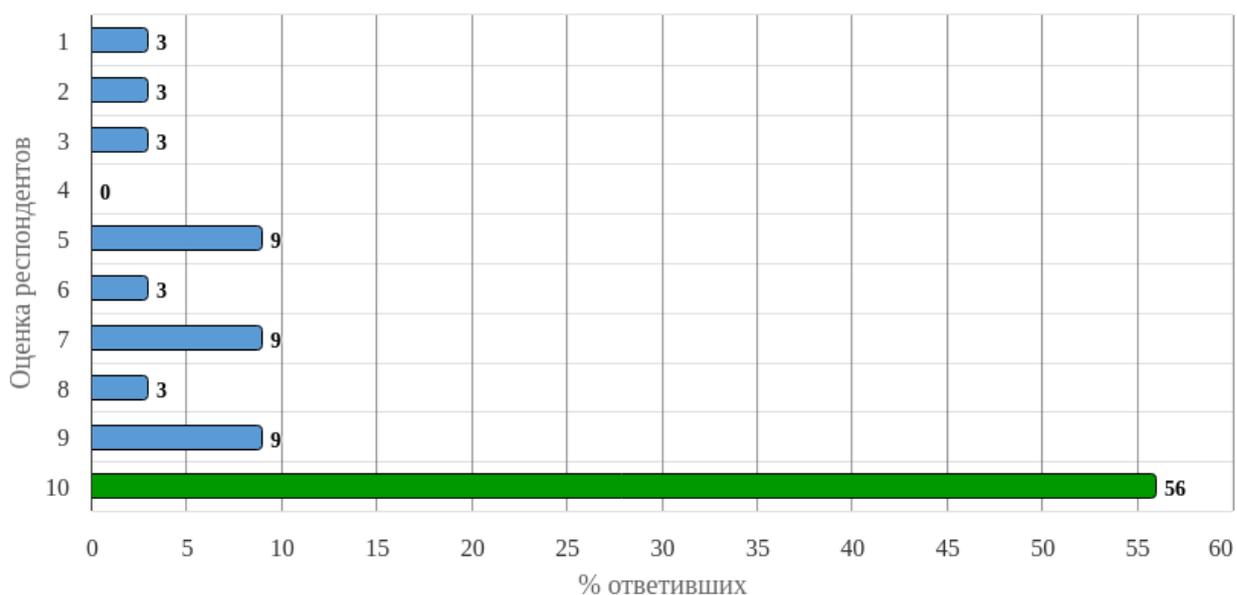


Рисунок 10 - Распределение оценок на вопрос:
«6.Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)»

Раздел 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.97**.

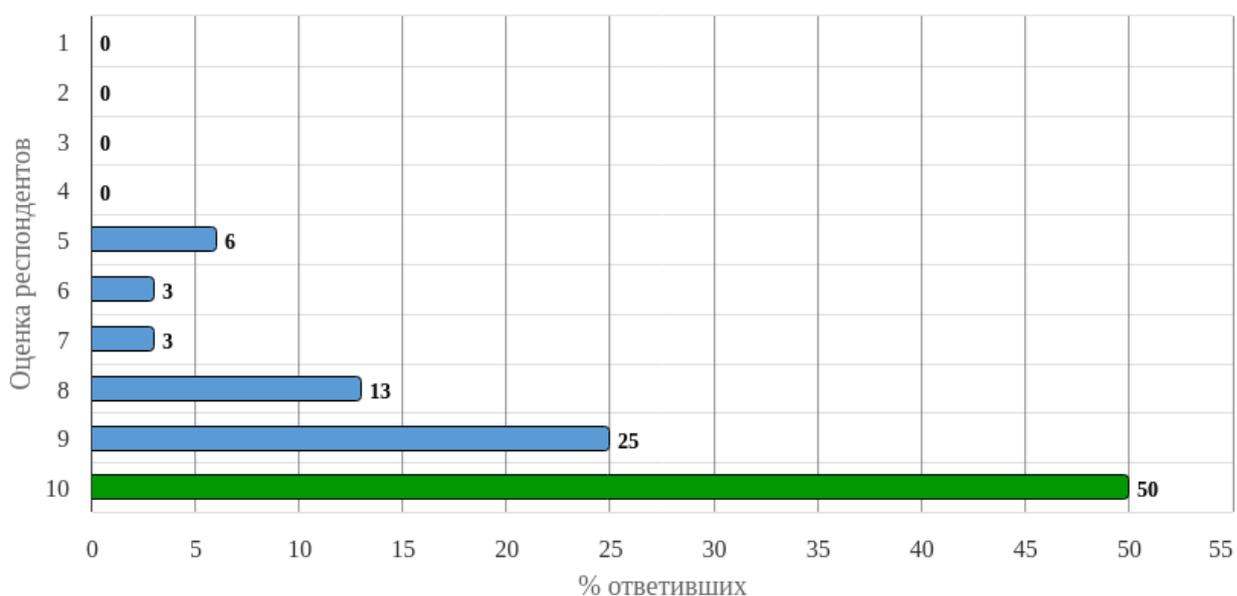


Рисунок 11 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.5**.

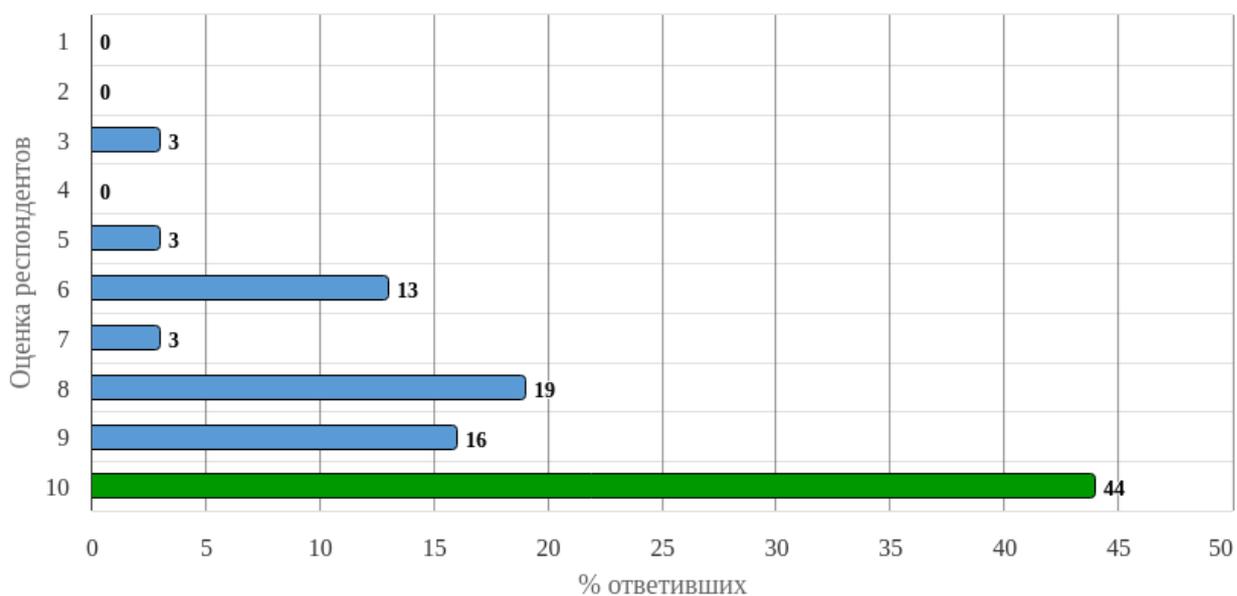


Рисунок 12 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.»

Раздел 5. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.25**.

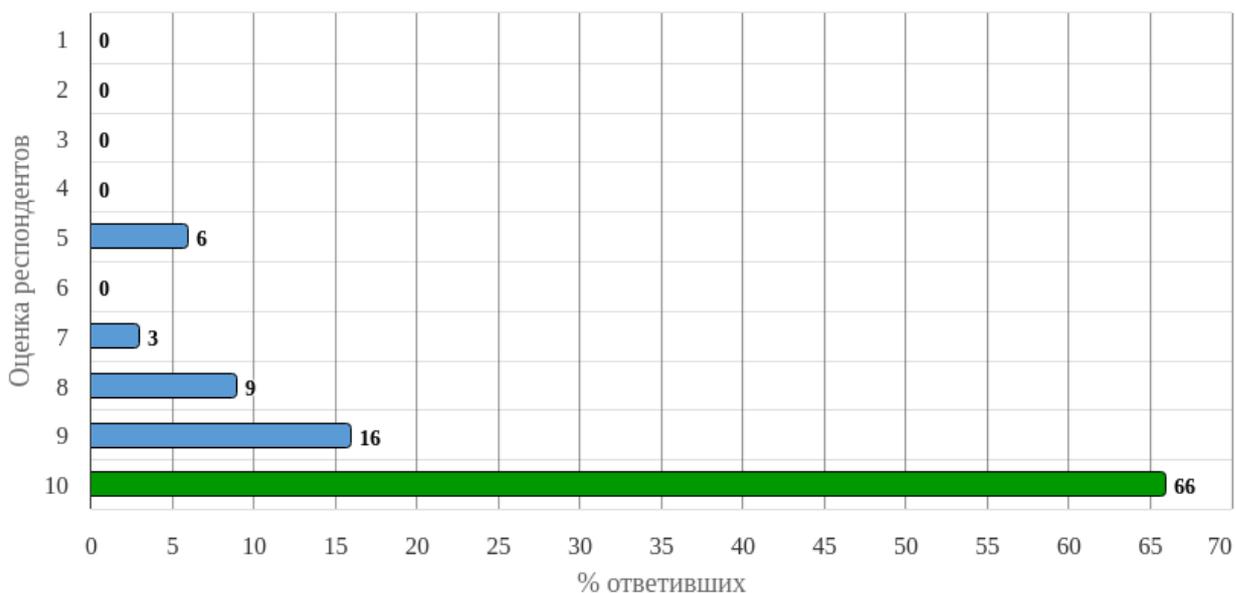


Рисунок 13 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.28**.

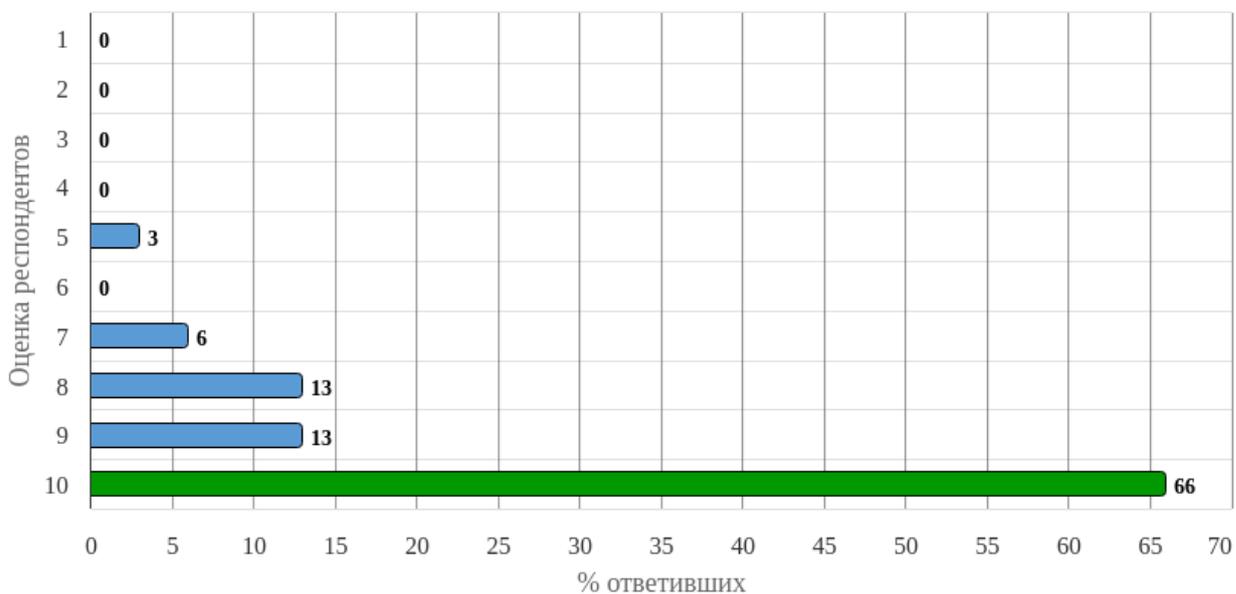


Рисунок 14 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (высшая школа, "Единый деканат", администрация университета)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.41**.

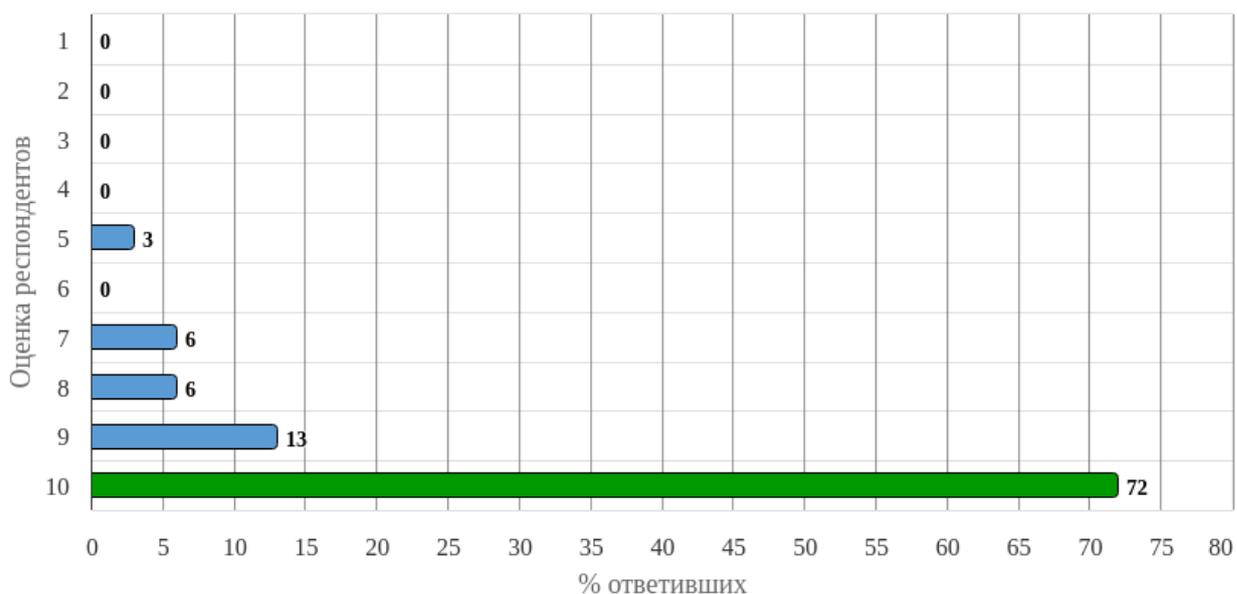


Рисунок 15 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.88**.

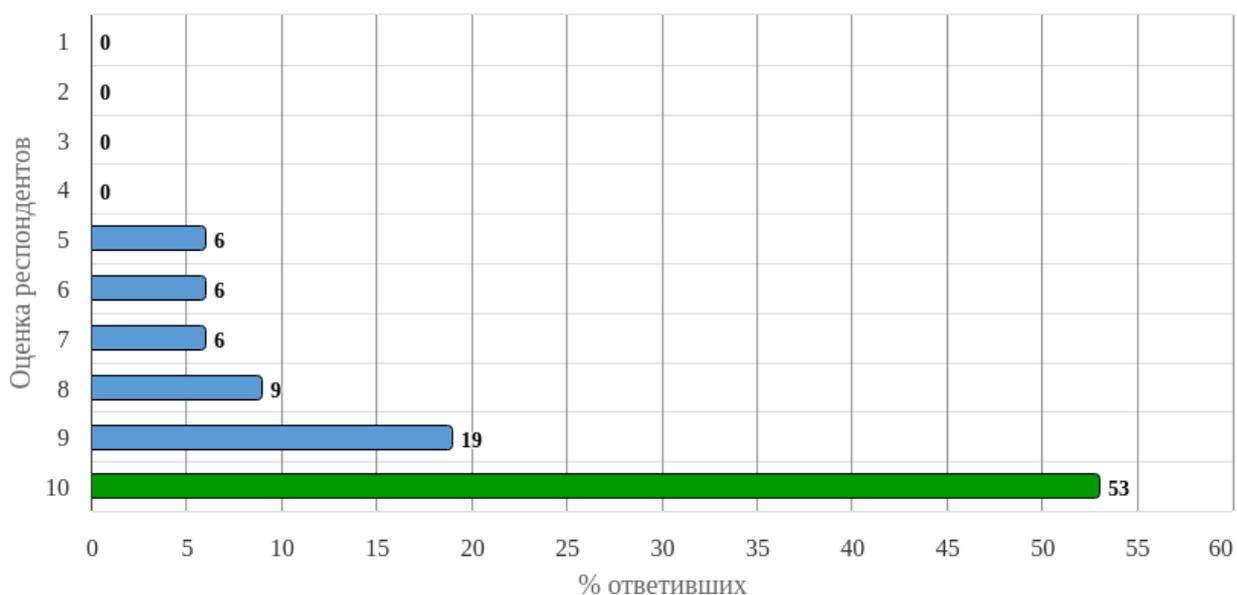


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

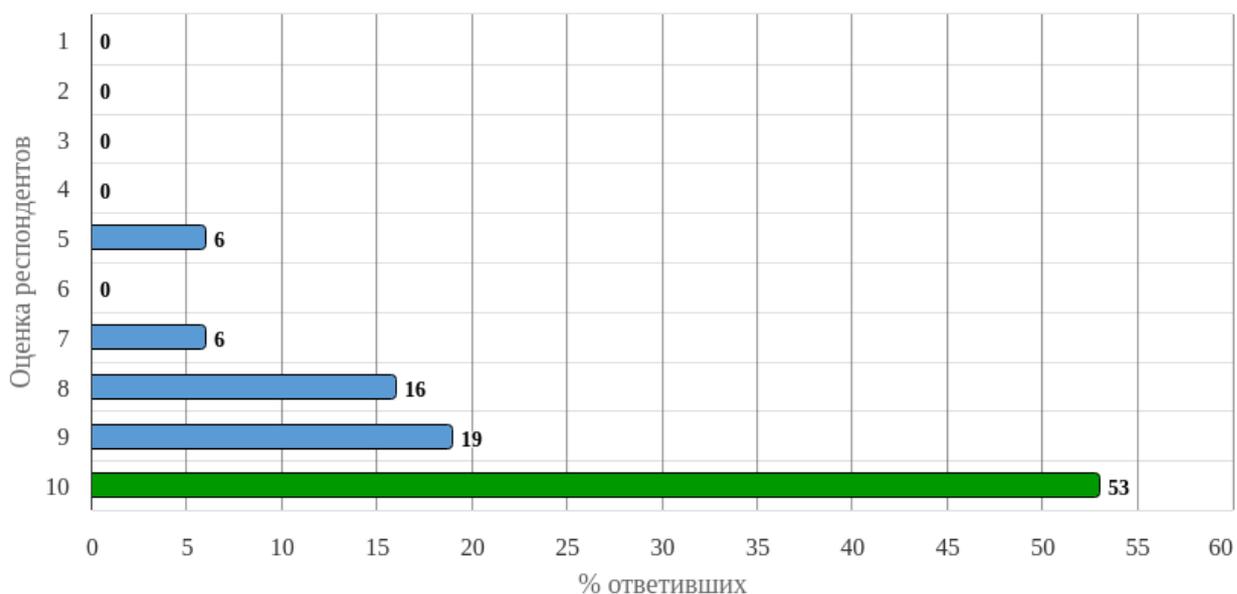


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и на данном направлении подготовки (специальности)»

Раздел 6. "ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА"

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.97**.

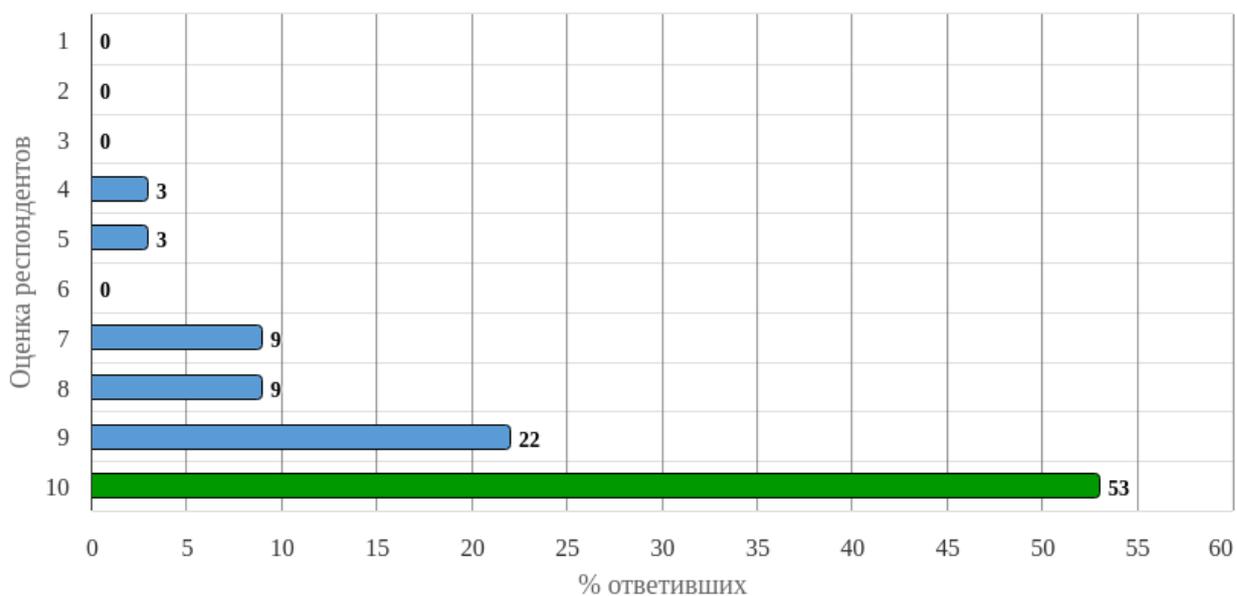


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.25**.

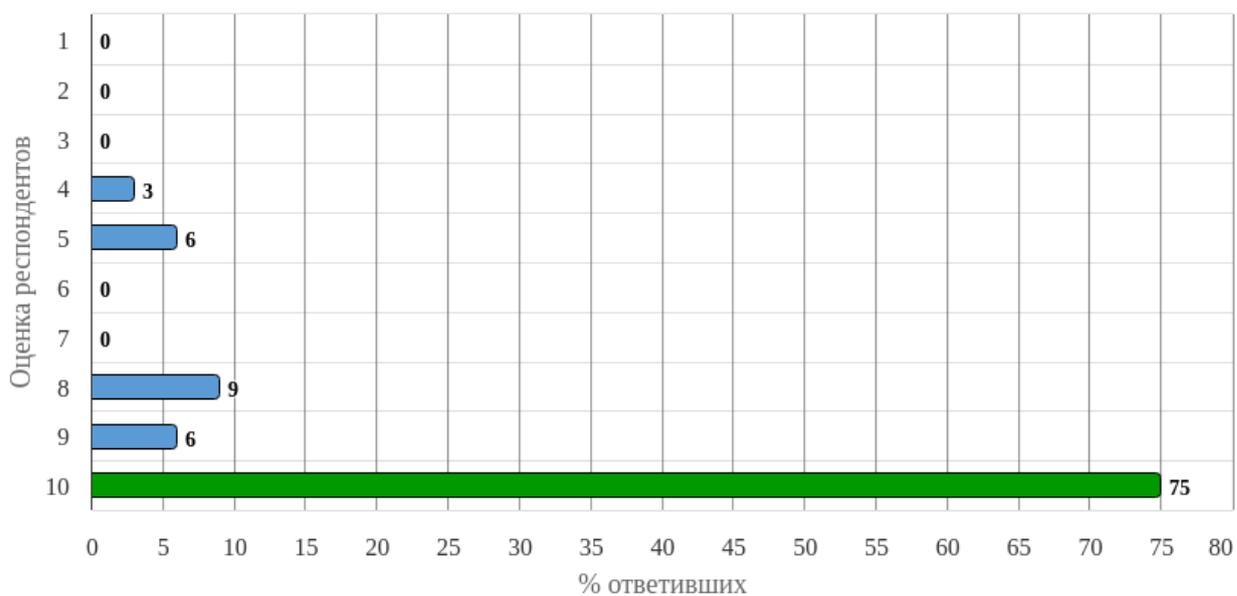


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.28**.

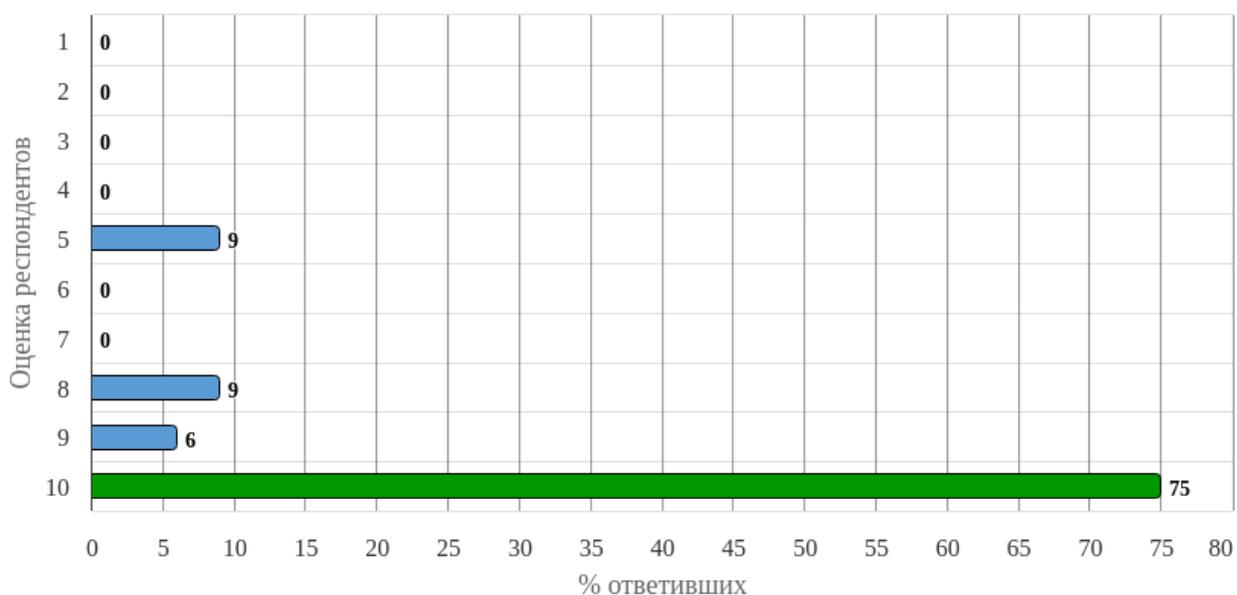


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Преподаватель объективен в оценке знаний студента»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.41**.

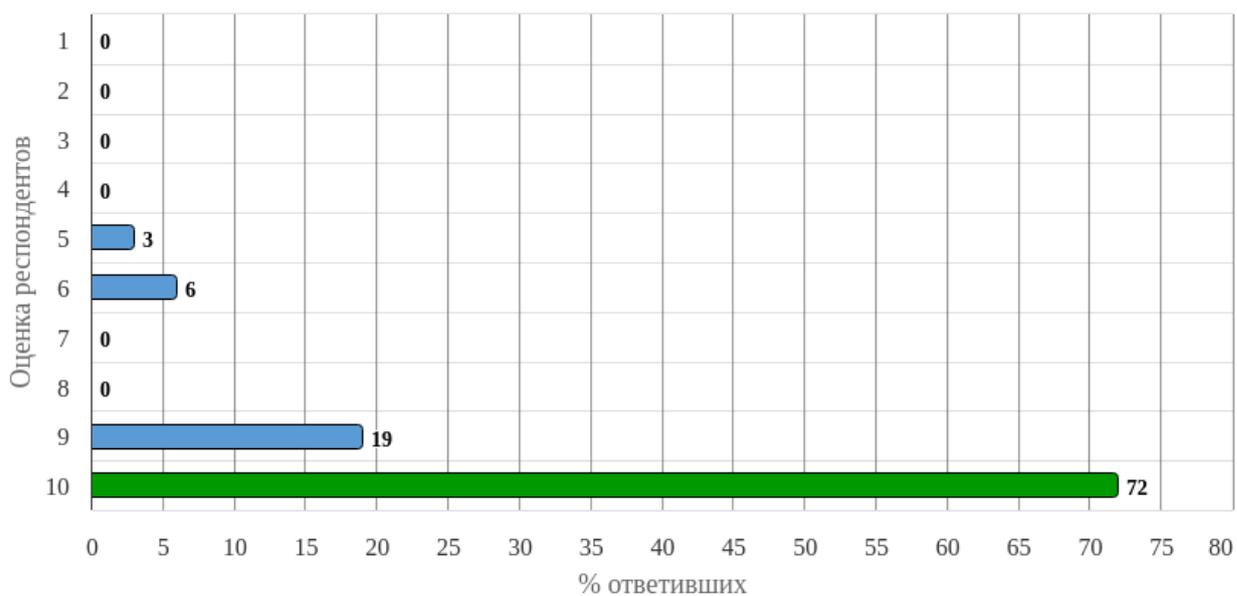


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.59**.

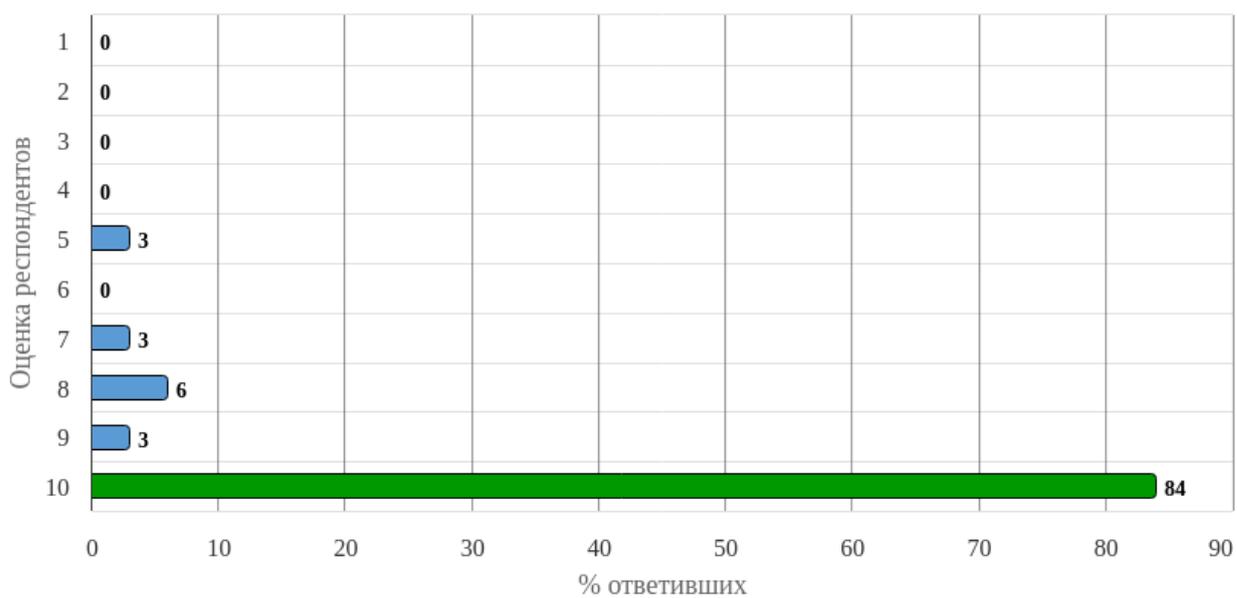


Рисунок 22 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий»

Таблица 21 - Сводная таблица результатов опроса по ОП 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (Государственное и муниципальное управление)

Группа показателей	удовлетворенность структурой ОП		удовлетворенность условиями реализации ОП						удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательной деятельности		общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по ОП					преподаватель университета глазами студента				
	1	2	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Среднее значение по критерию	8,7	8,7	9,0	9,0	8,6	9,1	9,0	8,2	9,0	8,5	9,2	9,3	9,4	8,9	9,0	9,0	9,3	9,3	9,4	9,6
Среднее значение по группе показателя	8,69		8,81						8,73		9,16					9,30				
Среднее значение по ОП	8,94																			

2.3.18 Результат опроса обучающихся образовательной программы 38.03.05 Бизнес-информатика, направленность Цифровой бизнес и управление инновациями

Раздел 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

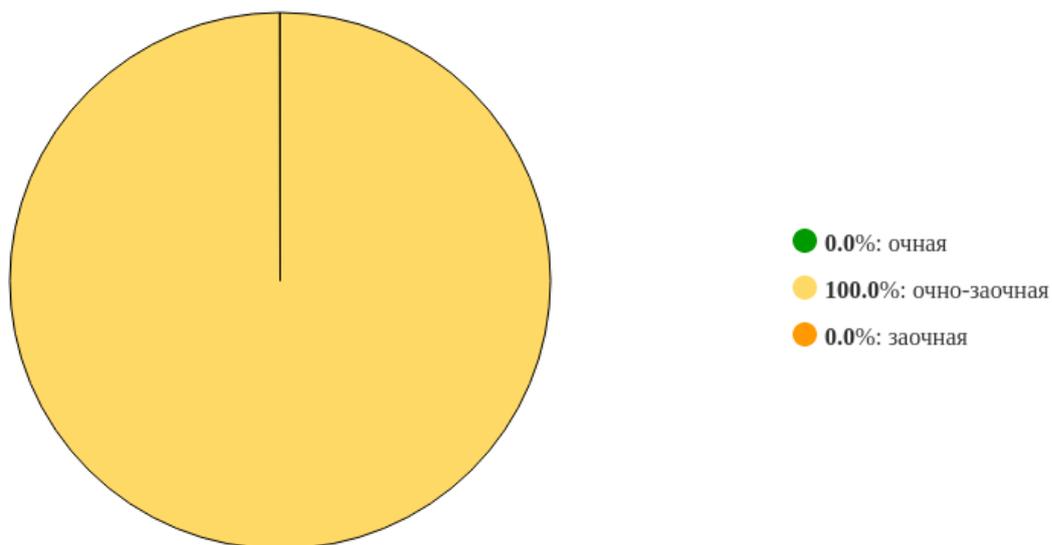


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос: «Укажите форму обучения»

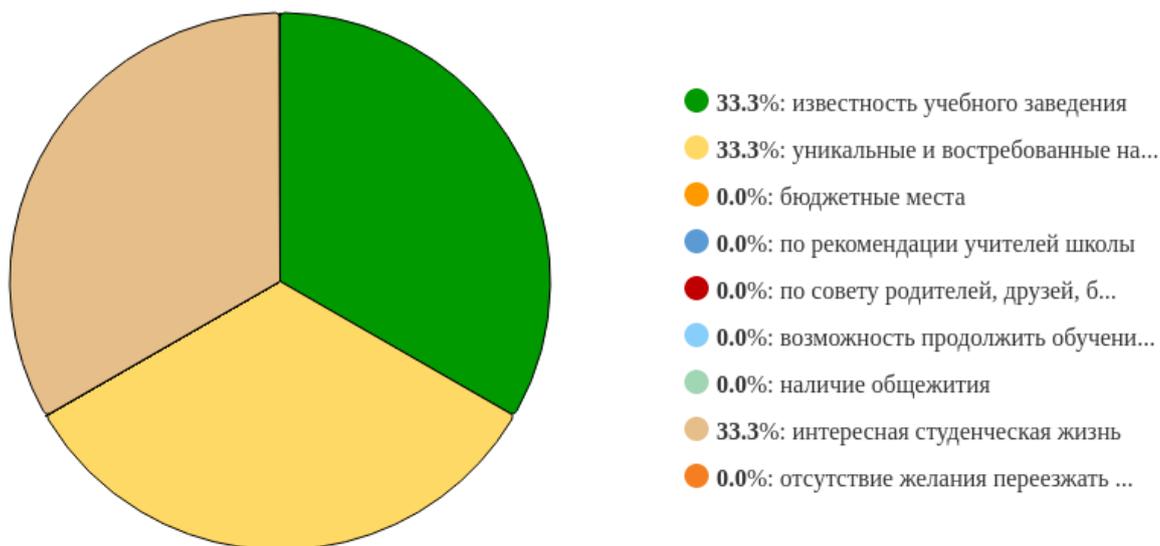


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос: «Укажите мотивы выбора обучения в Университете сервиса (выберете три наиболее важных для Вас ответа)»

Раздел 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

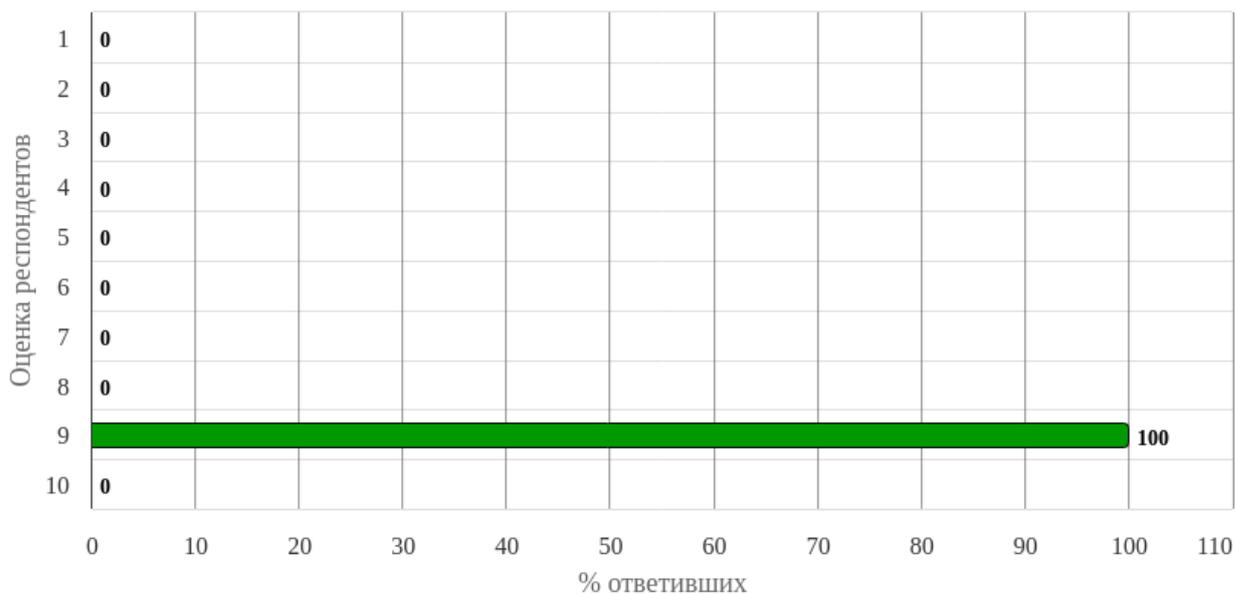


Рисунок 3 - Распределение оценок на вопрос:

«1.Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

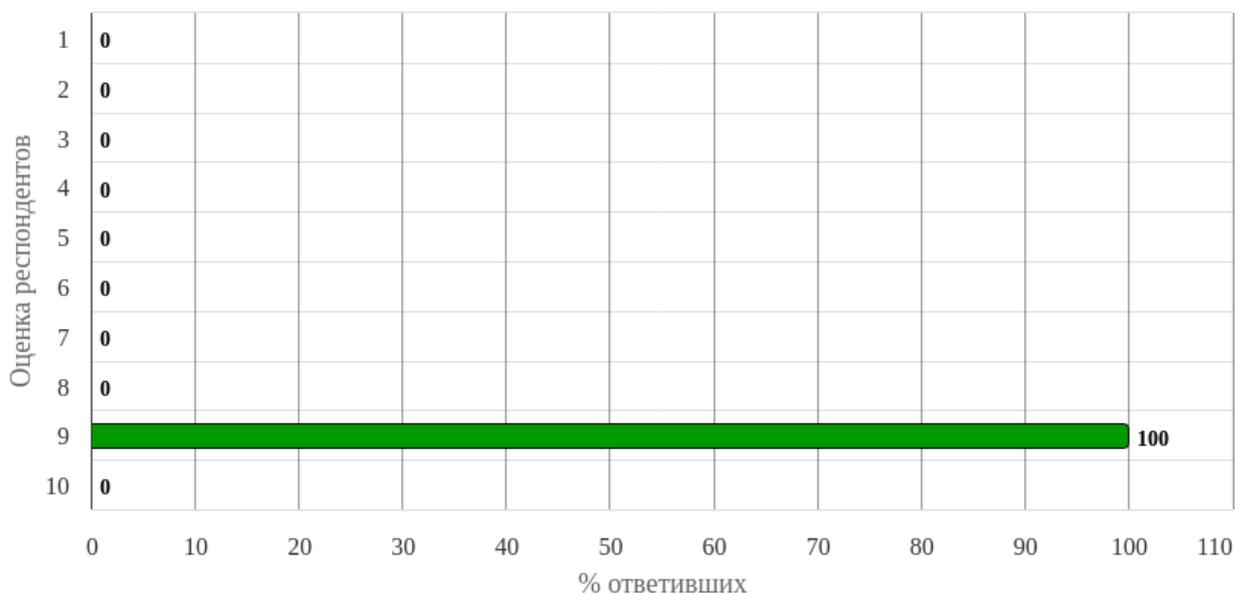


Рисунок 4 - Распределение оценок на вопрос:

«2.Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия»

Раздел 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8**.

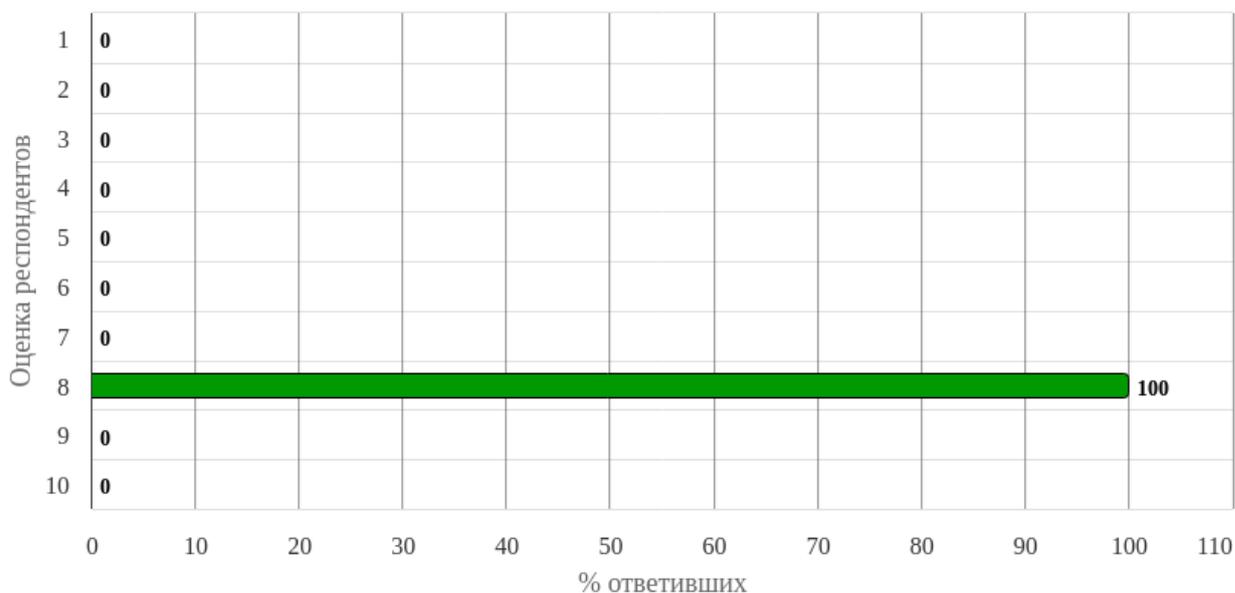


Рисунок 5 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

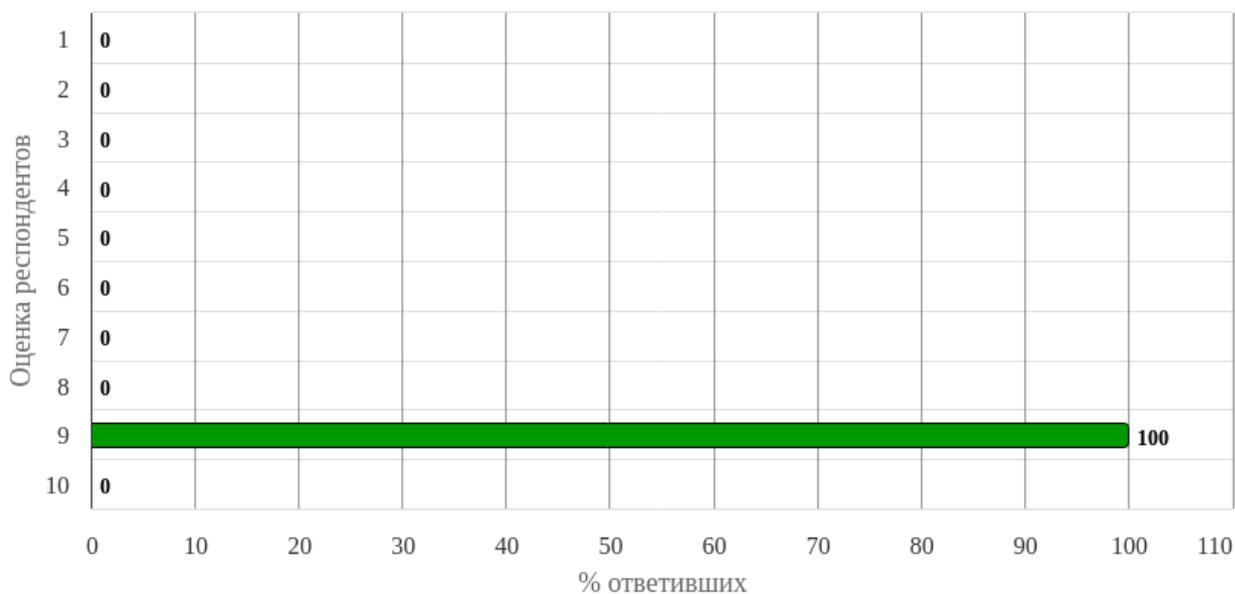


Рисунок 6 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

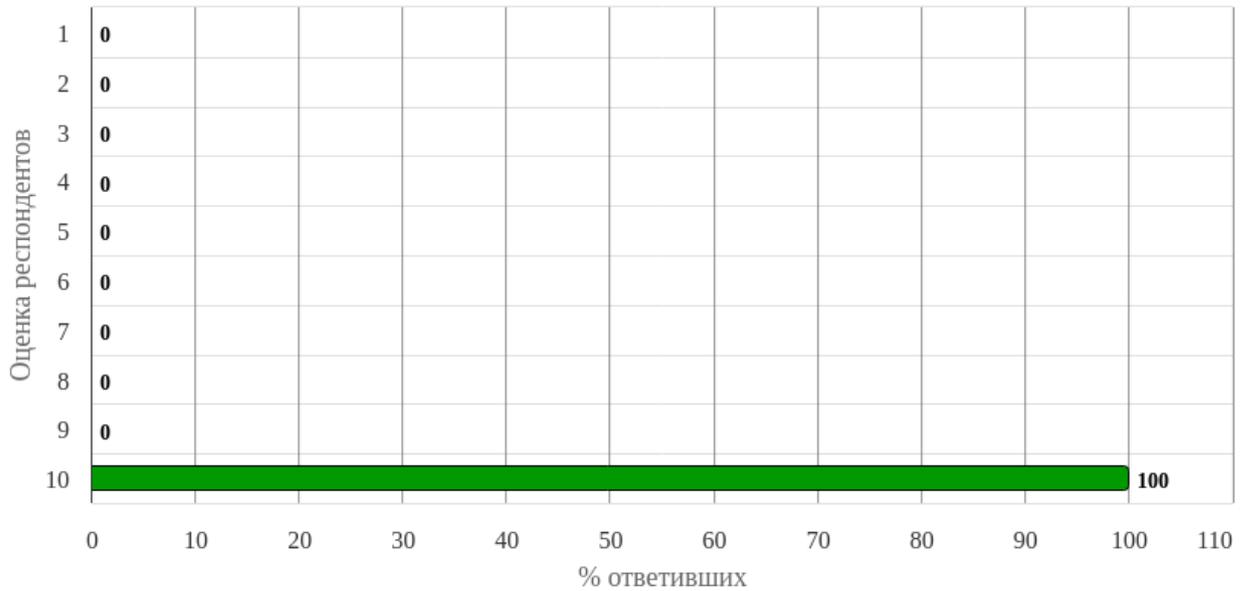


Рисунок 7 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

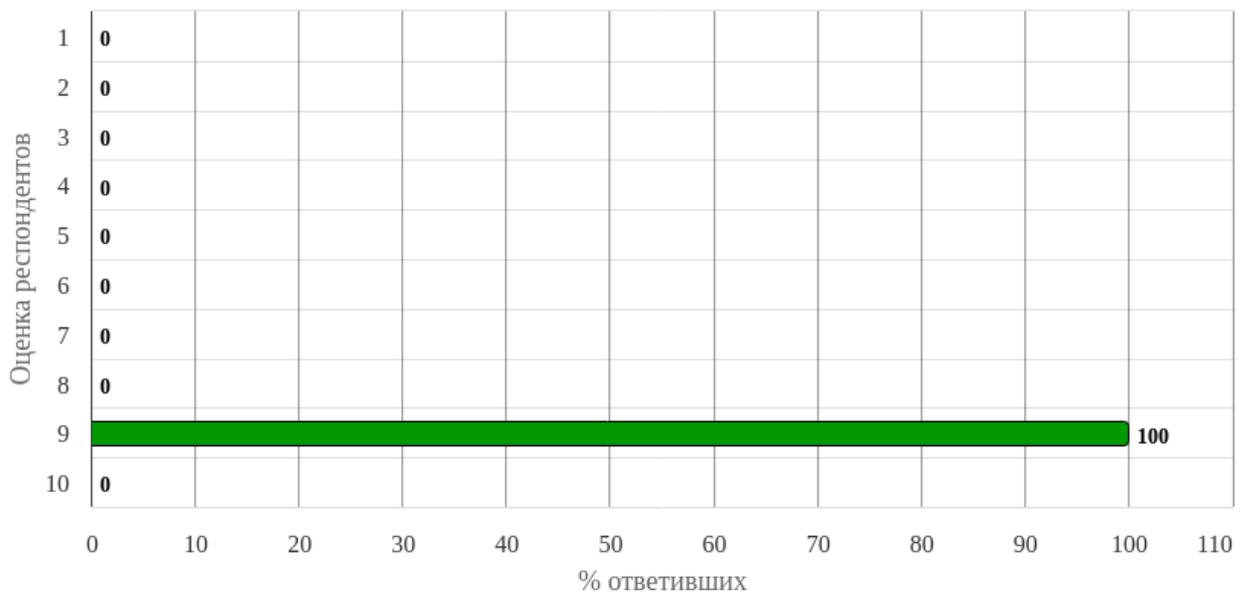


Рисунок 8 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Оцените организацию научно-исследовательской деятельности для обучающихся
(возможность участия в конференциях, семинарах, проектах, грантах и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

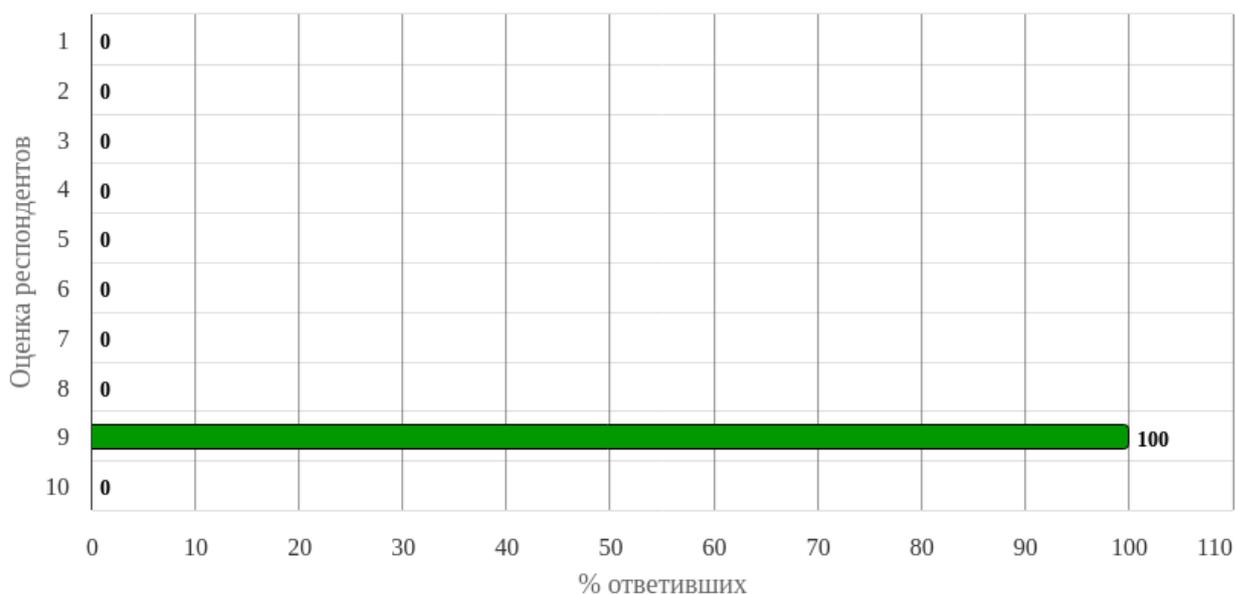


Рисунок 9 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

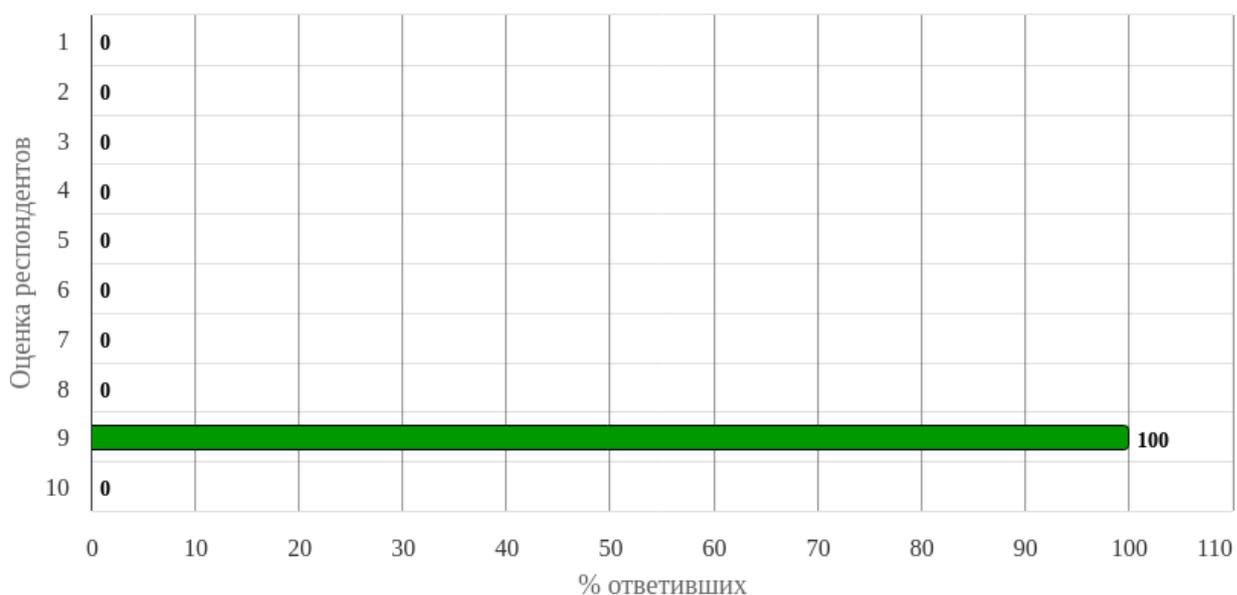


Рисунок 10 - Распределение оценок на вопрос:
«6.Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)»

Раздел 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

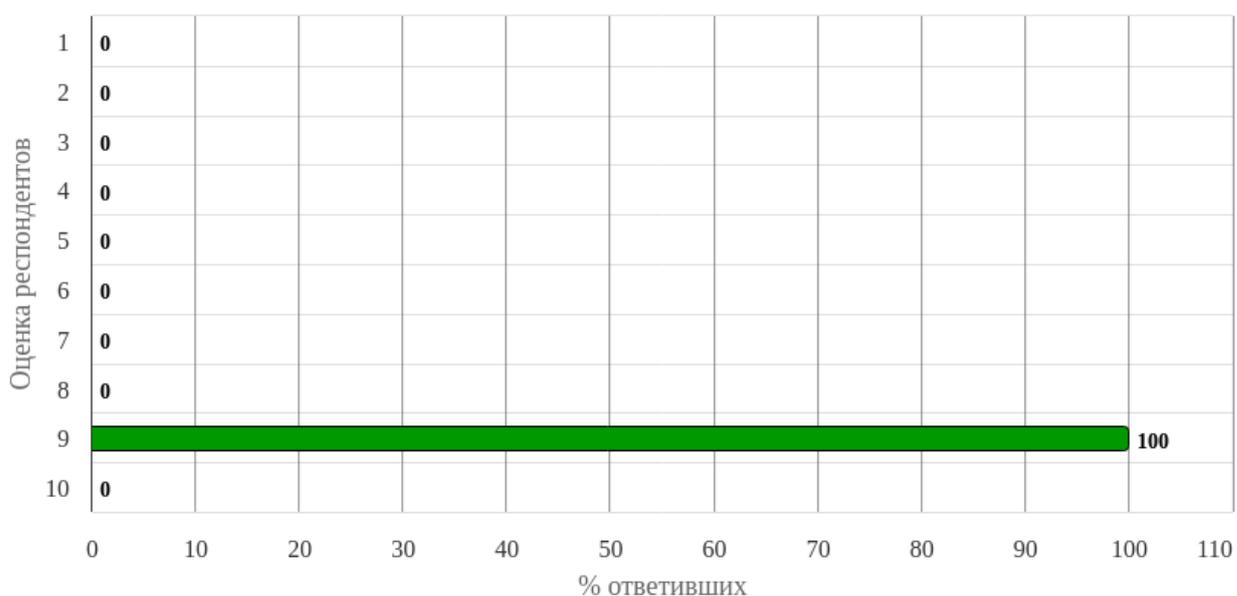


Рисунок 11 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8**.

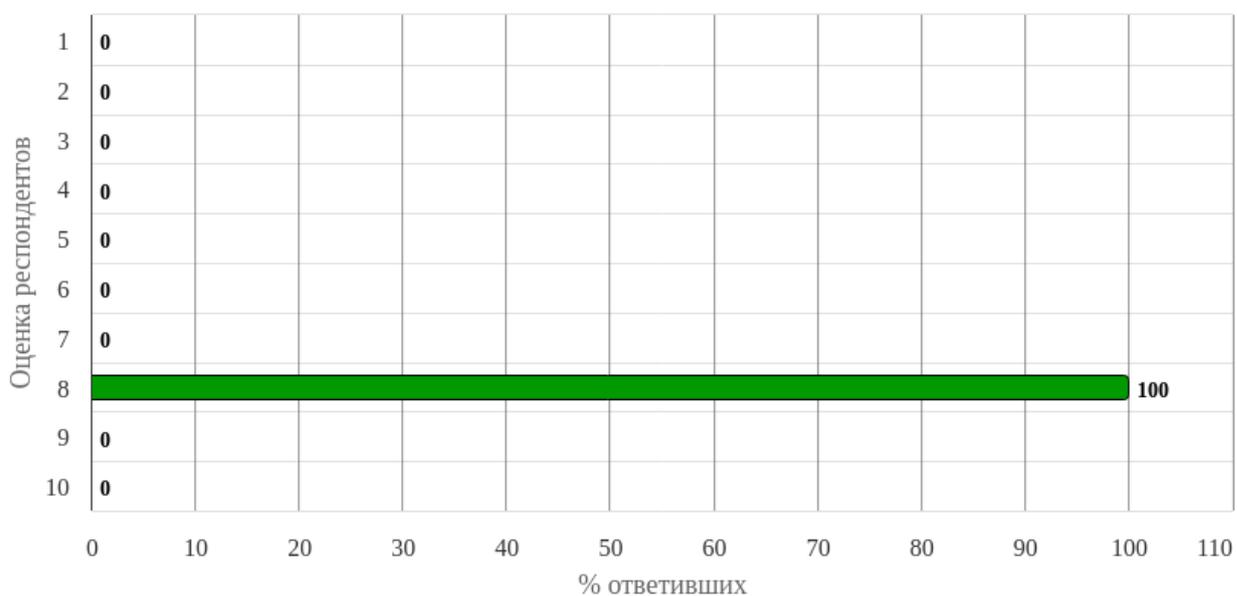


Рисунок 12 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.»

Раздел 5. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

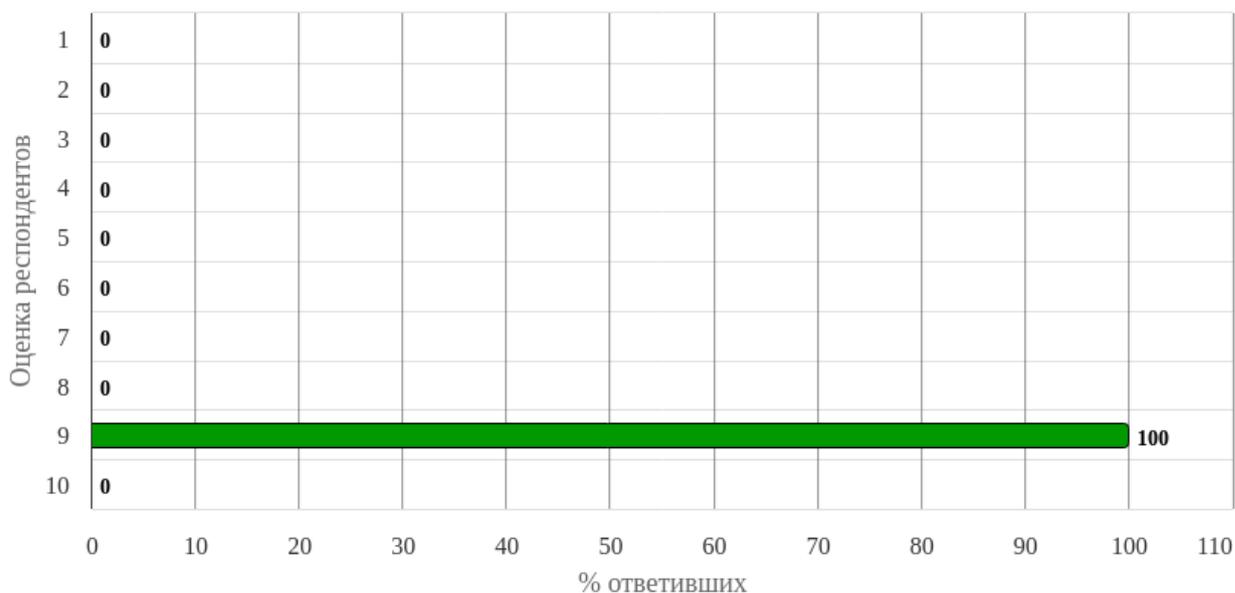


Рисунок 13 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

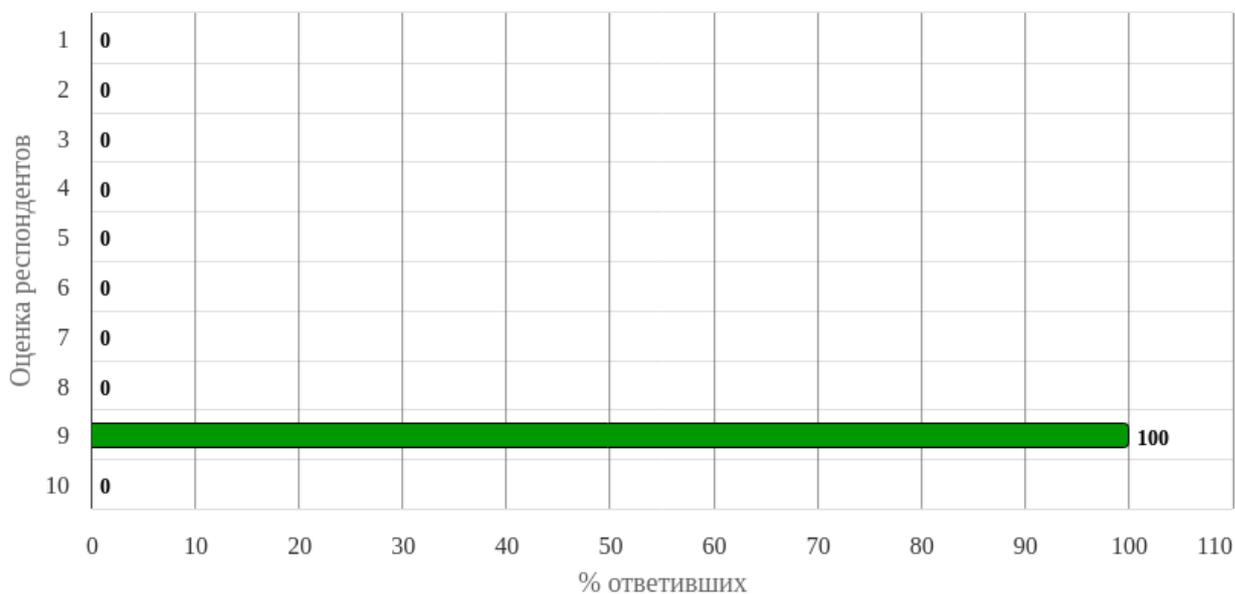


Рисунок 14 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (высшая школа, "Единый деканат", администрация университета)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

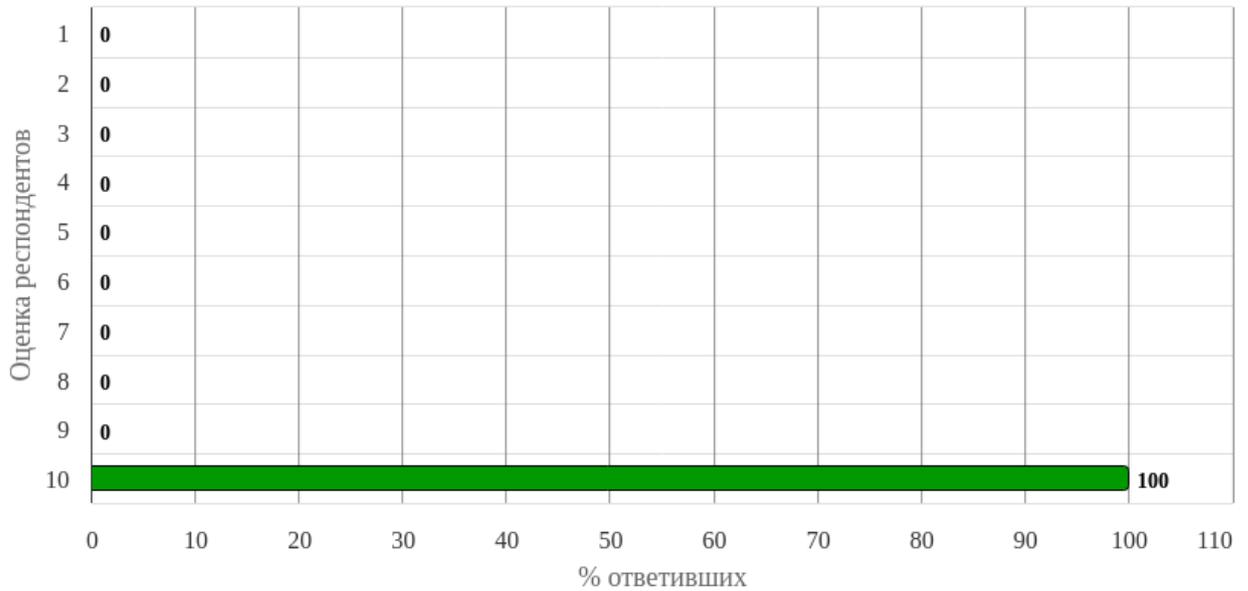


Рисунок 15 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

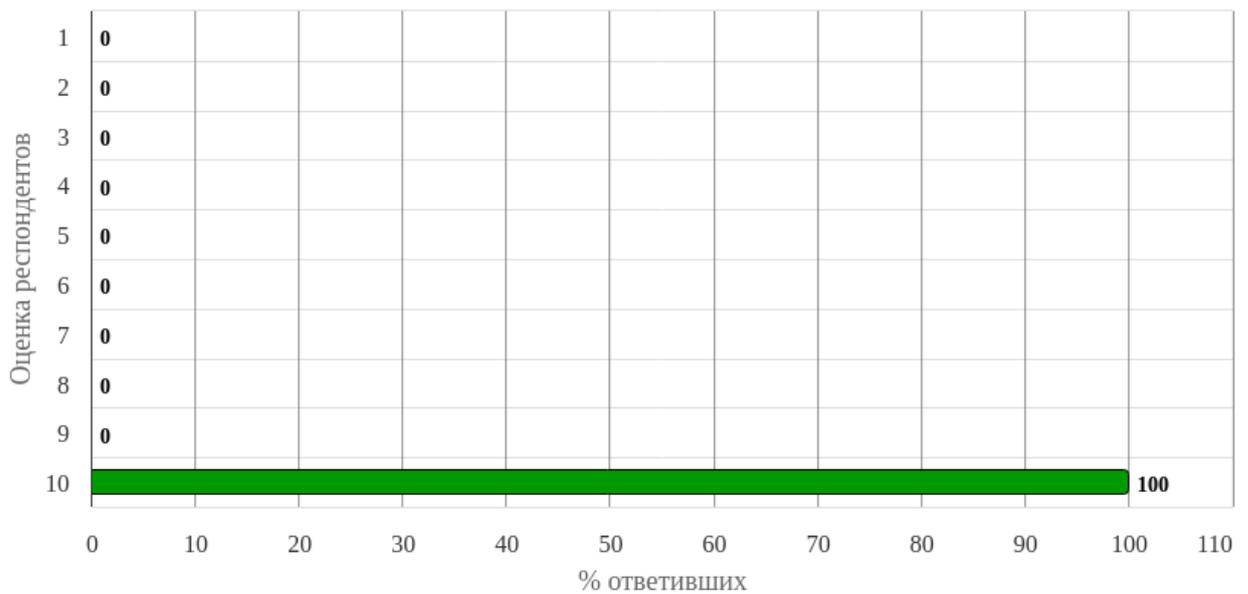


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

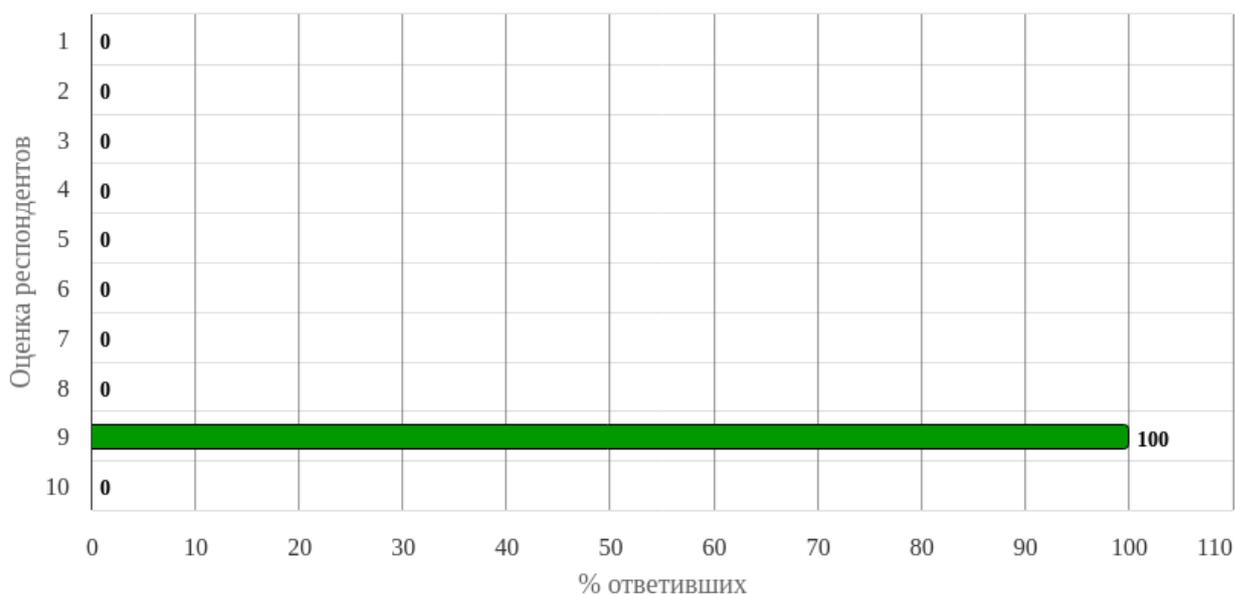


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и на данном направлении подготовки (специальности)»

Раздел 6. "ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА"

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

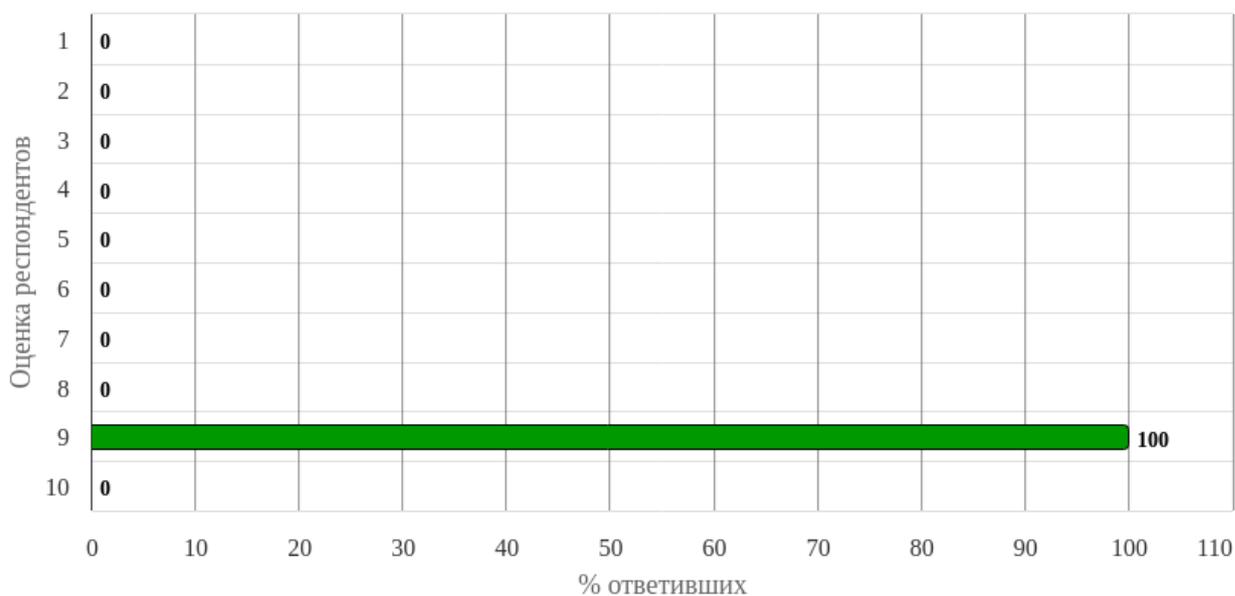


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8**.

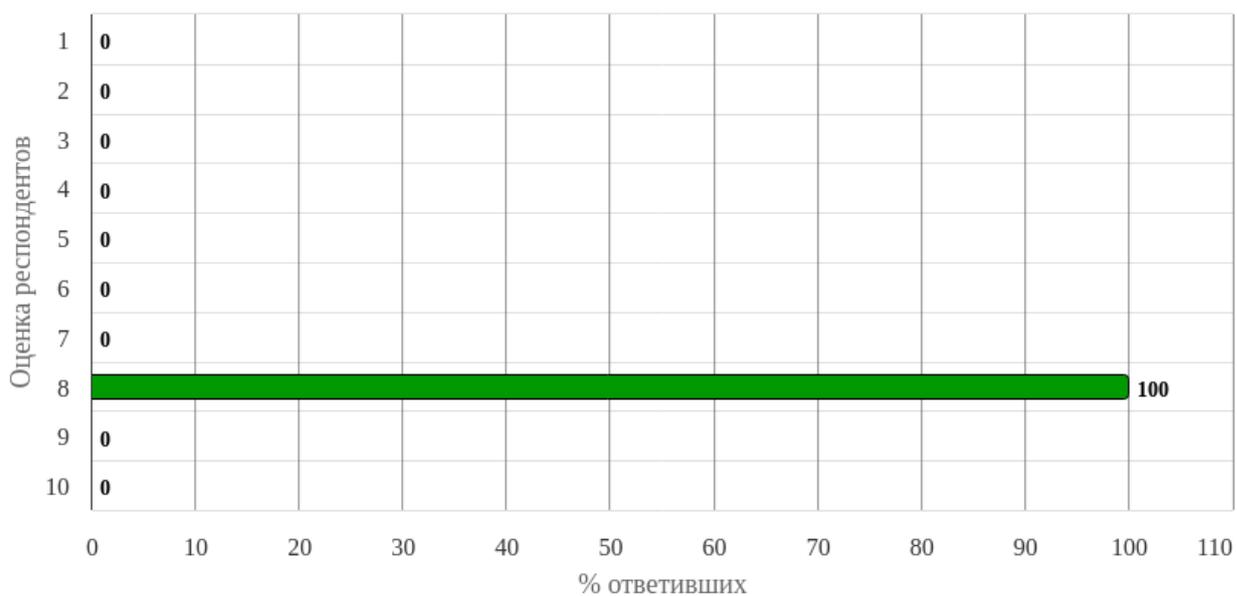


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

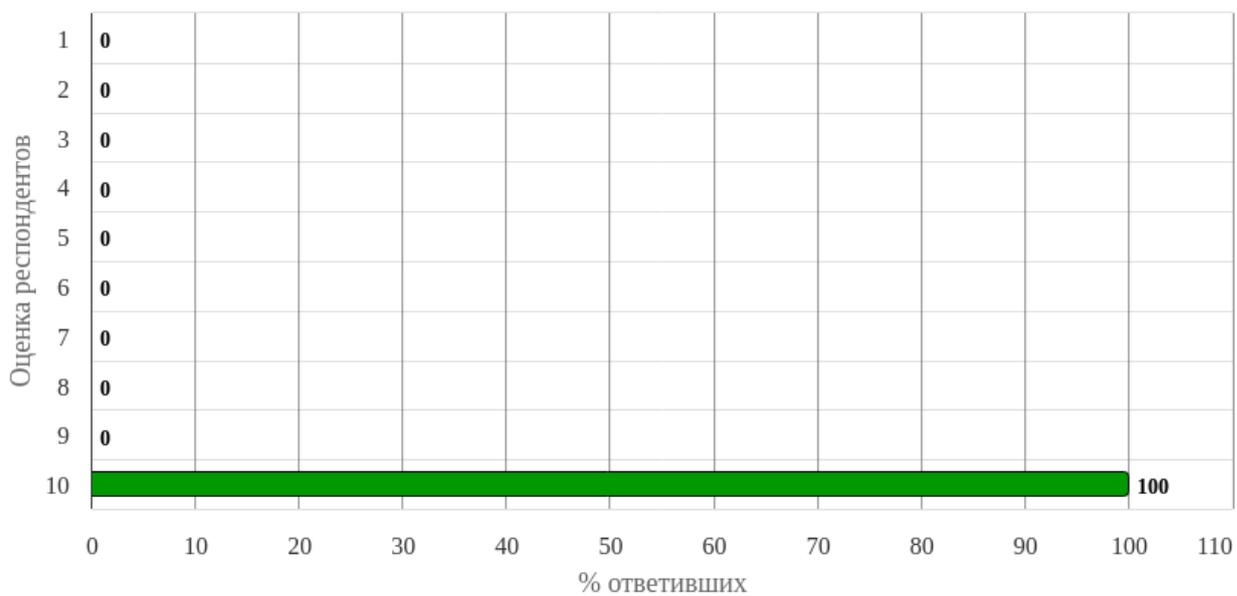


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Преподаватель объективен в оценке знаний студента»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна 9.

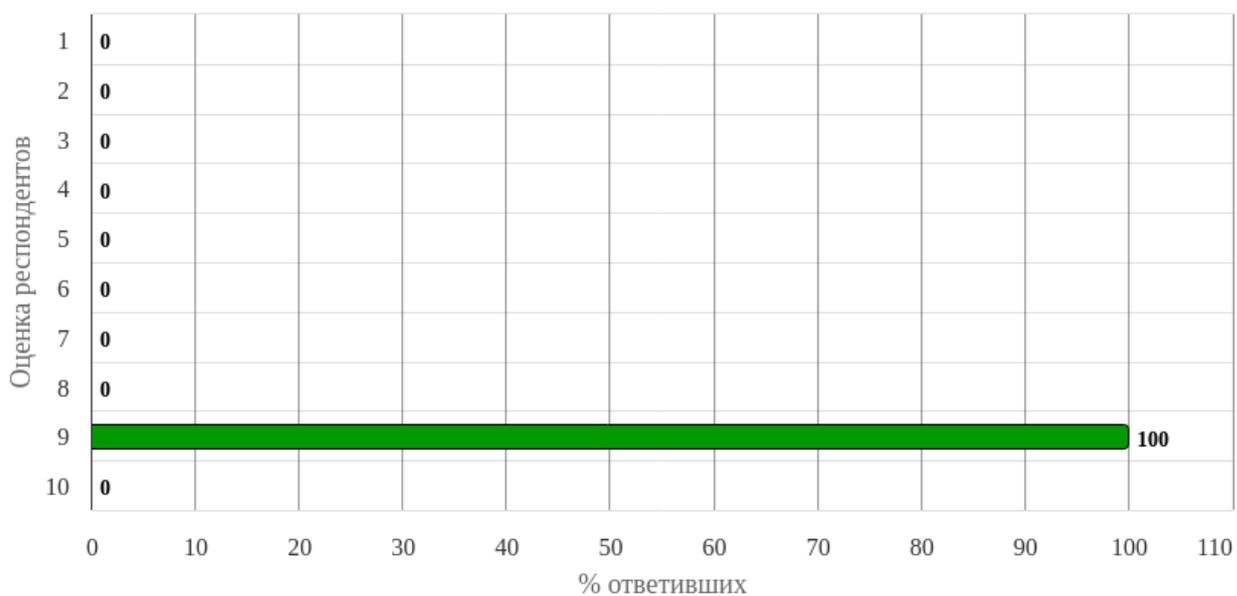


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна 9.

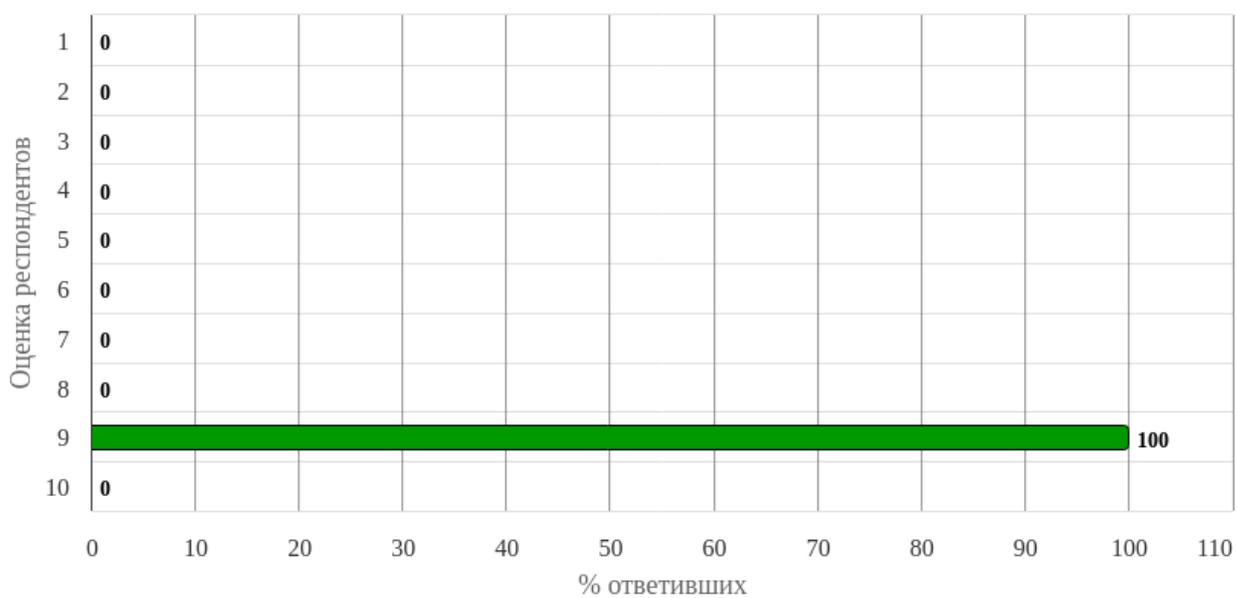


Рисунок 22 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий»

Таблица 22 - Сводная таблица результатов опроса по ОП 38.03.05 Бизнес-информатика (Цифровой бизнес и управление инновациями)

Группа показателей	удовлетворенность структурой ОП		удовлетворенность условиями реализации ОП						удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательной деятельности		общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по ОП					преподаватель университета глазами студента				
	1	2	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Среднее значение по критерию	9,0	9,0	8,0	9,0	10,0	9,0	9,0	9,0	9,0	8,0	9,0	9,0	10,0	10,0	9,0	9,0	8,0	10,0	9,0	9,0
Среднее значение по группе показателя	9,00		9,00						8,50		9,40					9,00				
Среднее значение по ОП	8,98																			

2.3.19 Результат опроса обучающихся образовательной программы 38.03.06 Торговое дело, направленность Маркетинг

Раздел 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

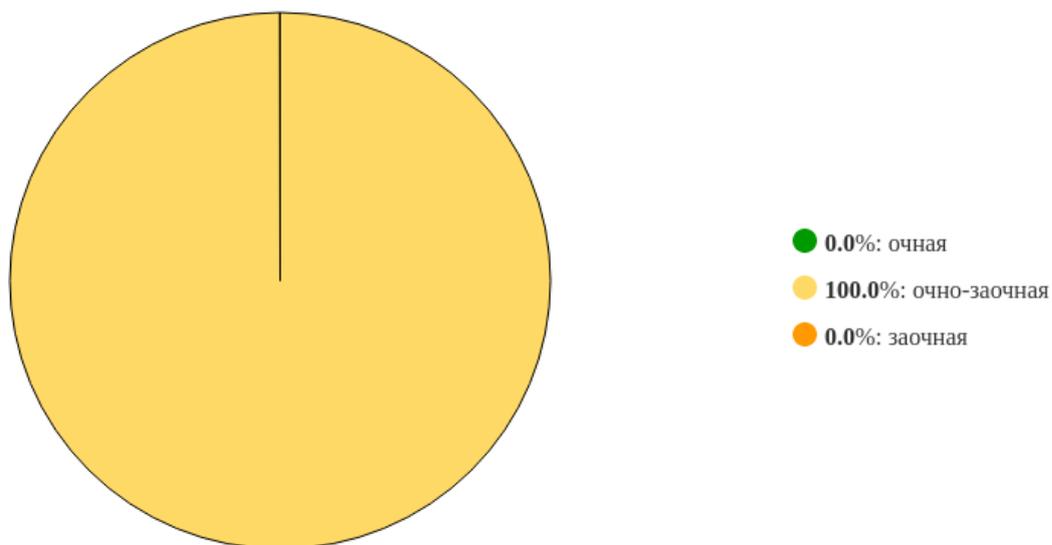


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос: «Укажите форму обучения»



Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос: «Укажите мотивы выбора обучения в Университете сервиса (выберете три наиболее важных для Вас ответа)»

Раздел 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.29**.

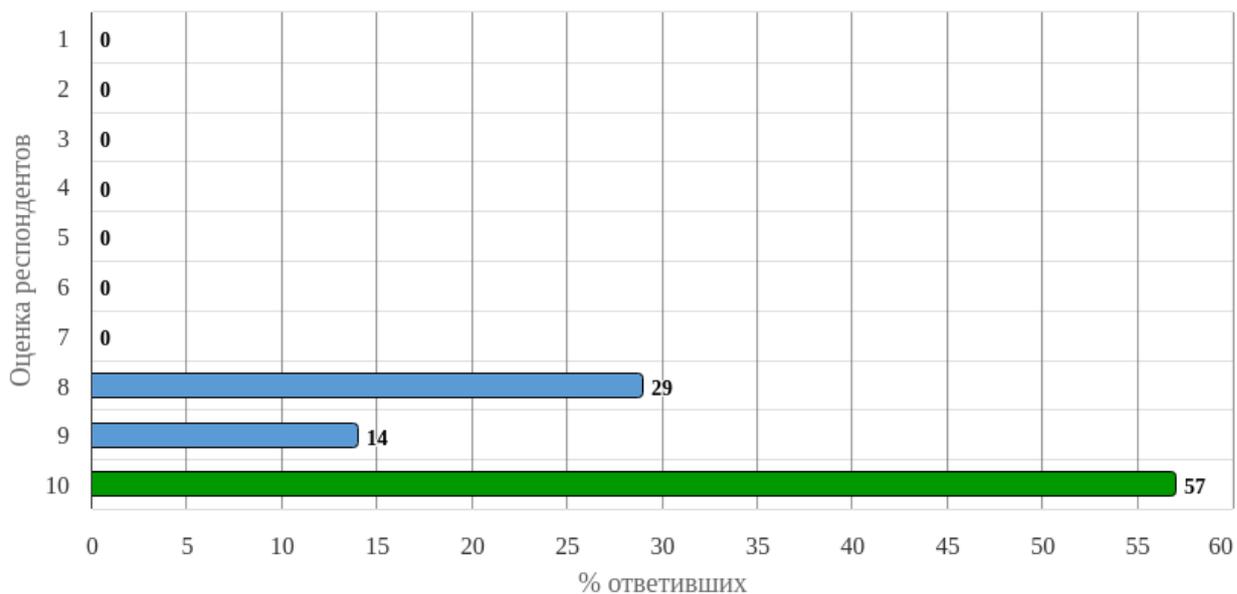


Рисунок 3 - Распределение оценок на вопрос:

«1.Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.43**.

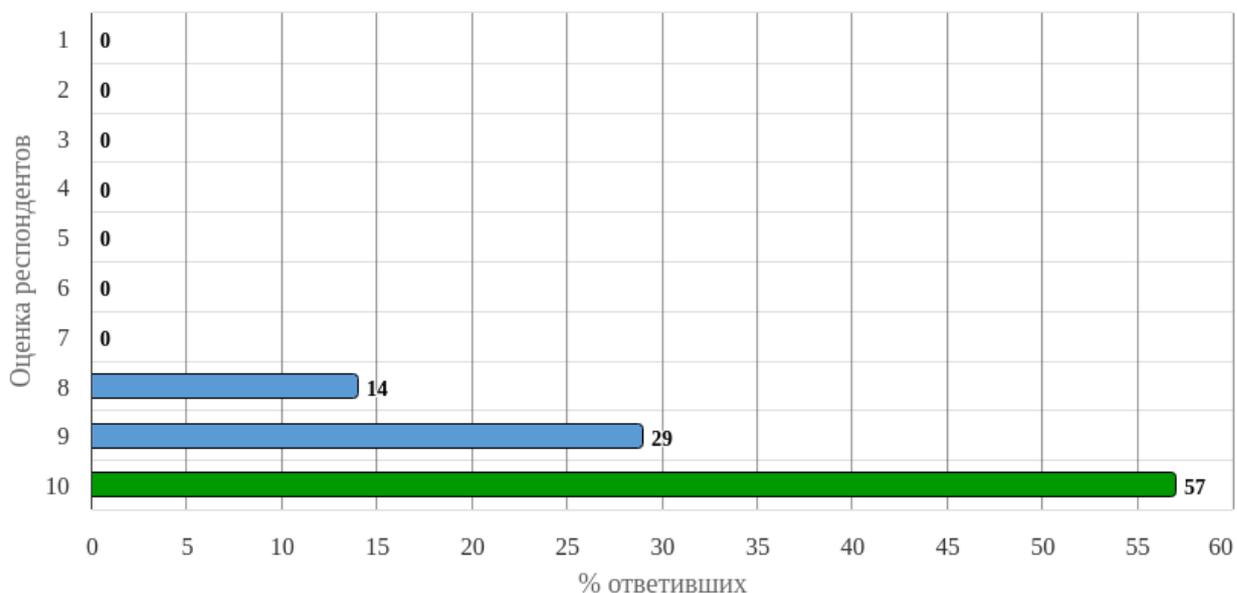


Рисунок 4 - Распределение оценок на вопрос:

«2.Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия»

Раздел 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.14**.

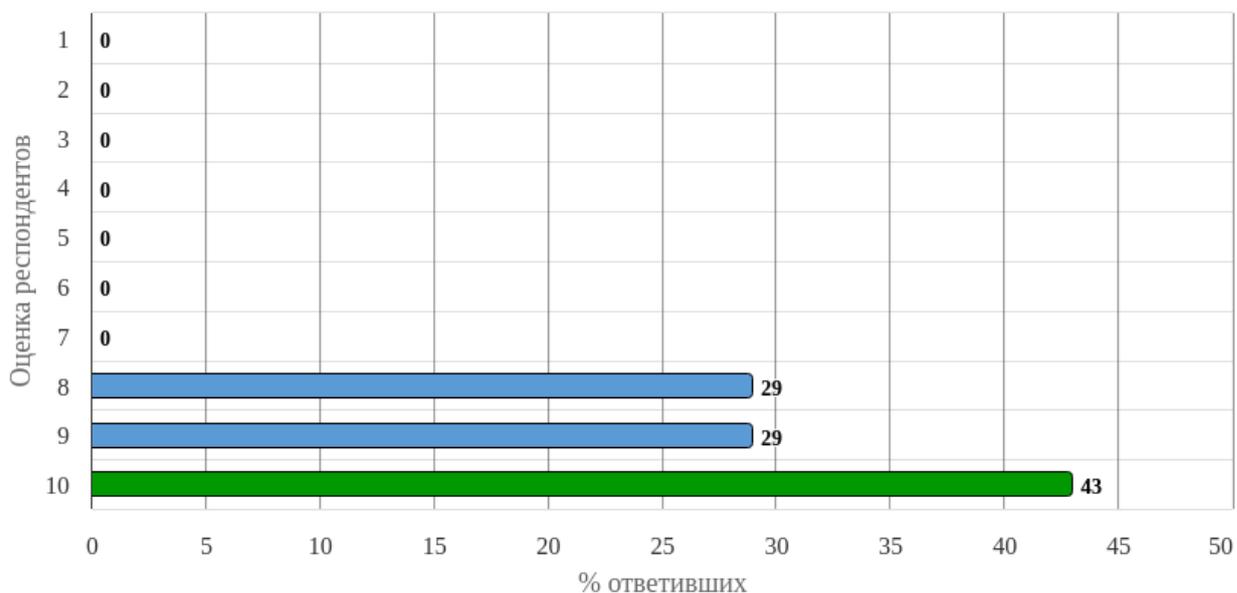


Рисунок 5 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.14**.

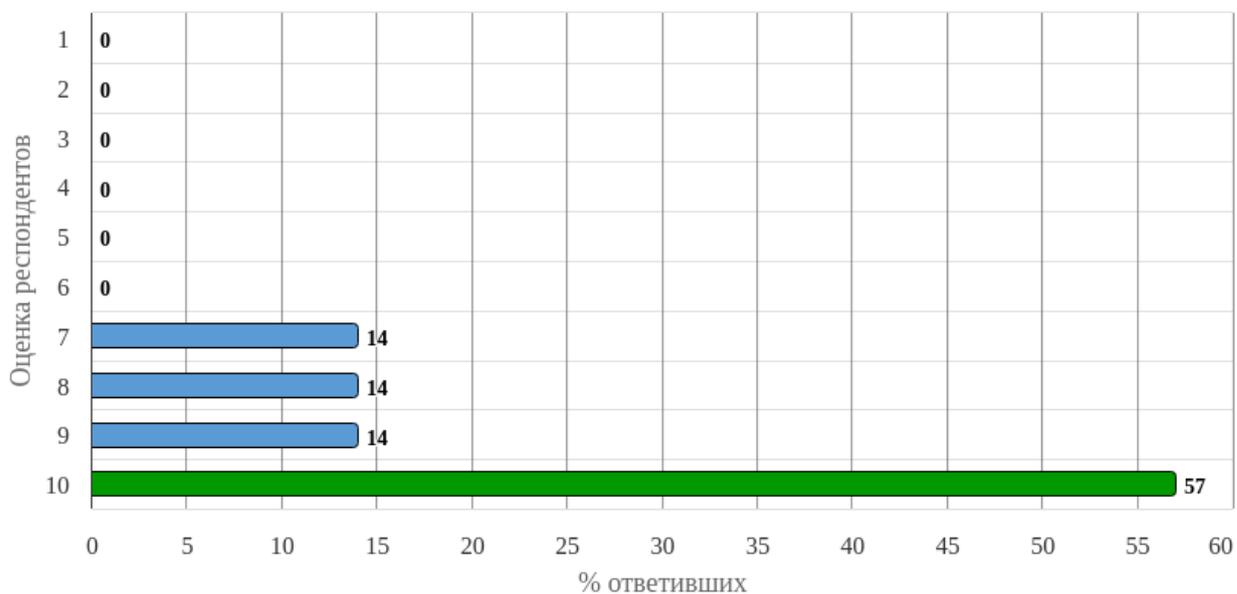


Рисунок 6 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.43**.

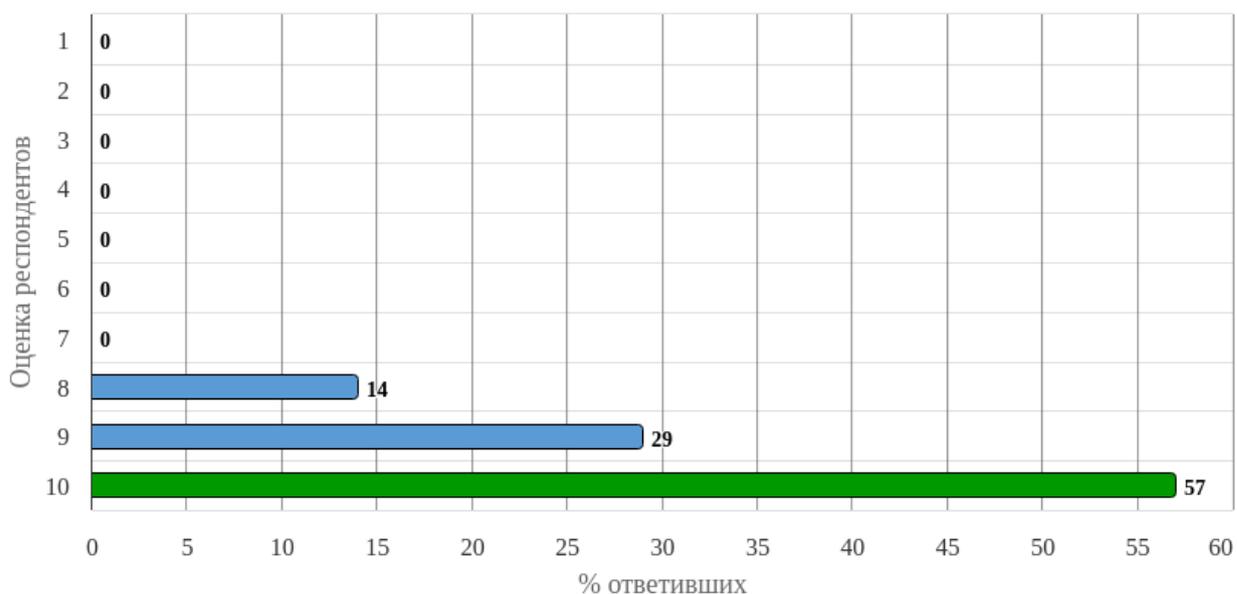


Рисунок 7 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.14**.

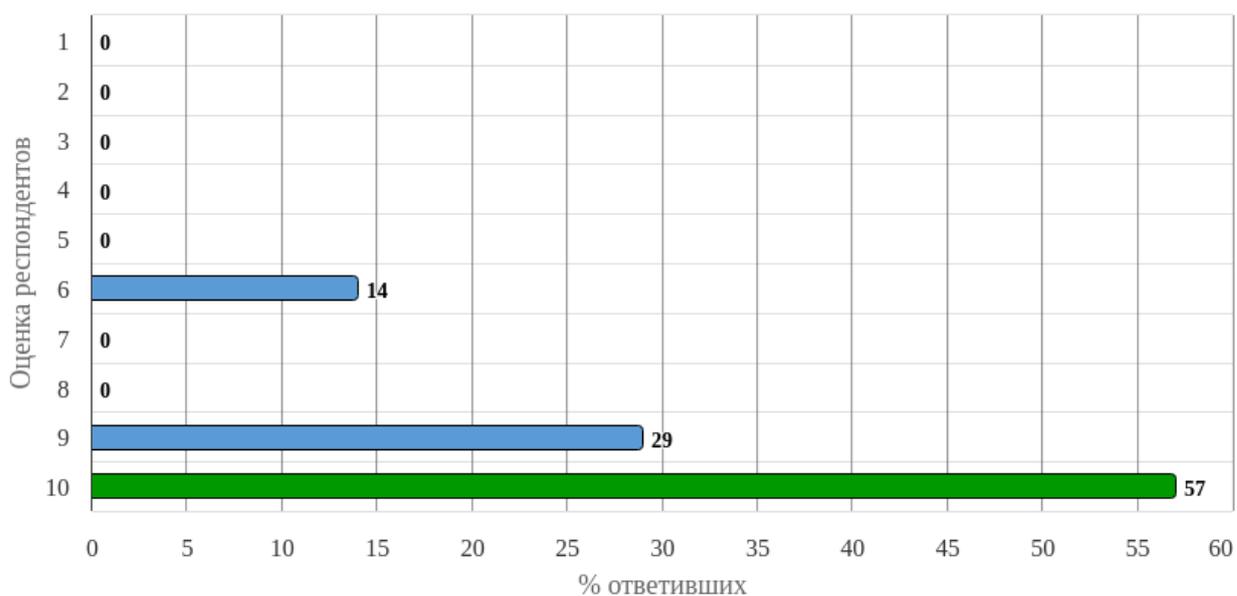


Рисунок 8 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Оцените организацию научно-исследовательской деятельности для обучающихся
(возможность участия в конференциях, семинарах, проектах, грантах и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.29**.

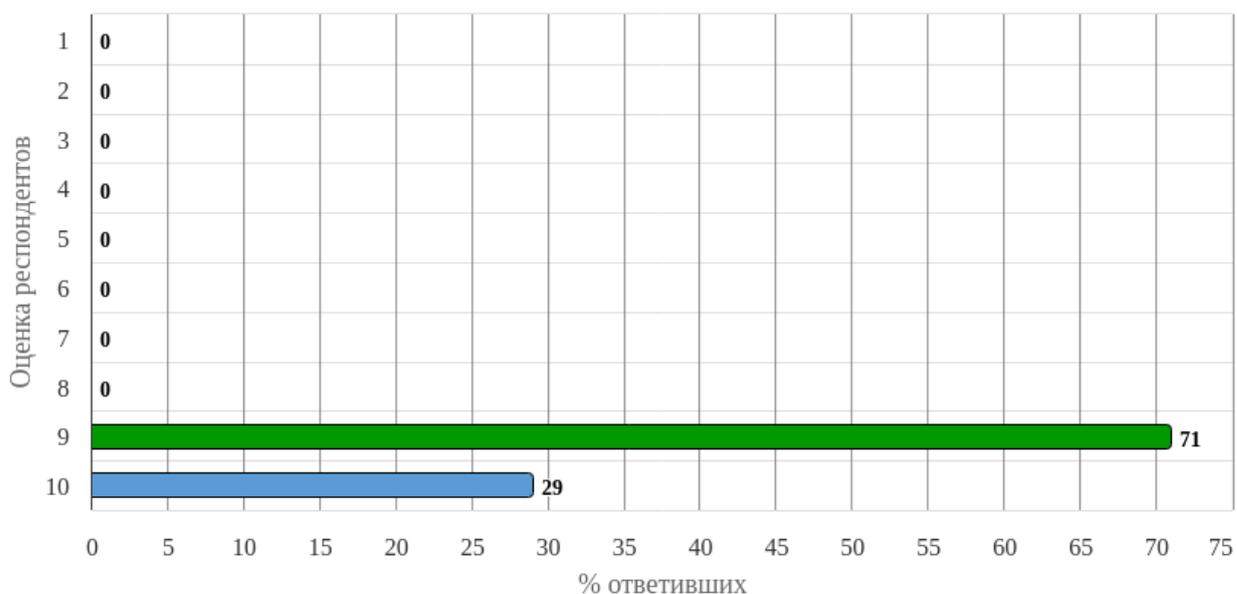


Рисунок 9 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.57**.

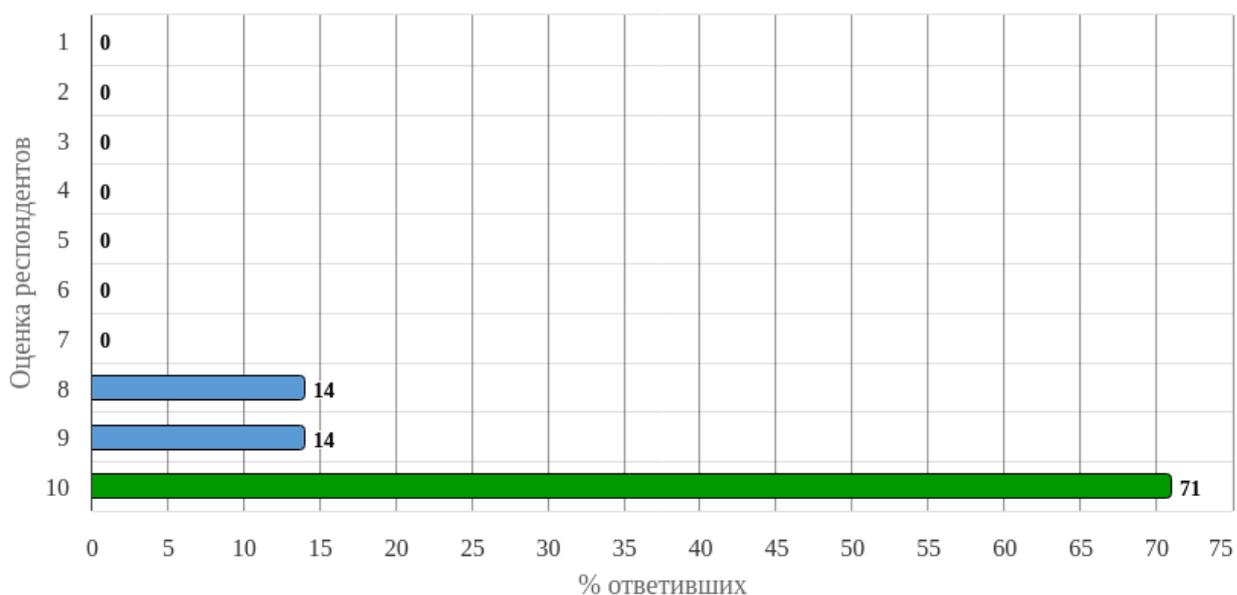


Рисунок 10 - Распределение оценок на вопрос:
«6.Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)»

Раздел 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.71**.

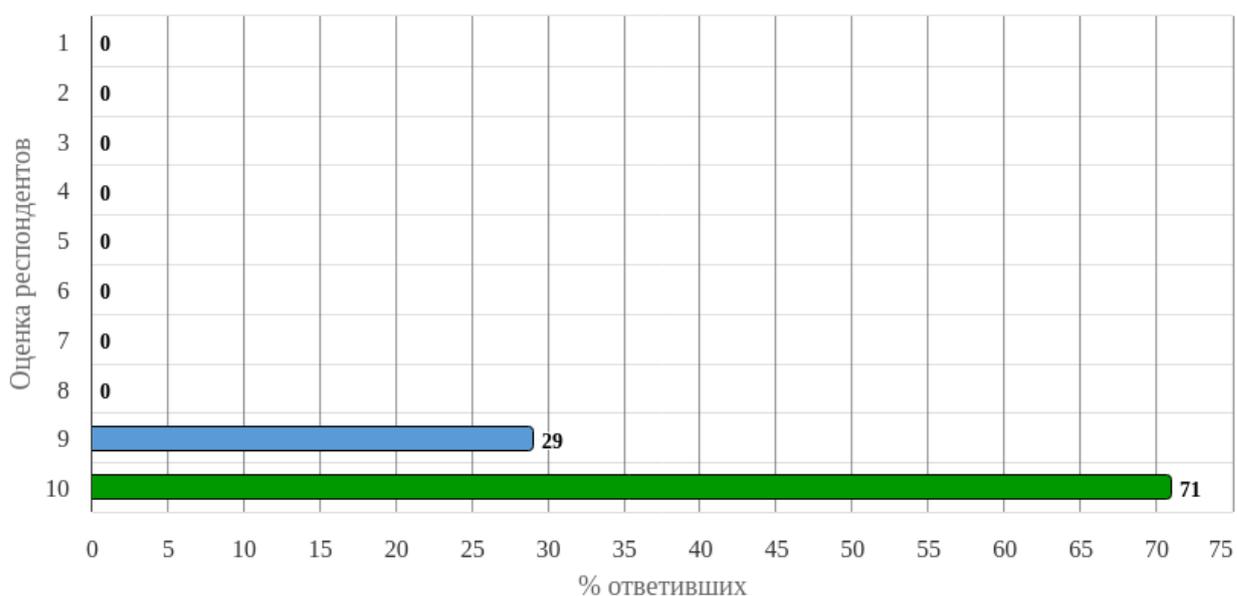


Рисунок 11 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.43**.

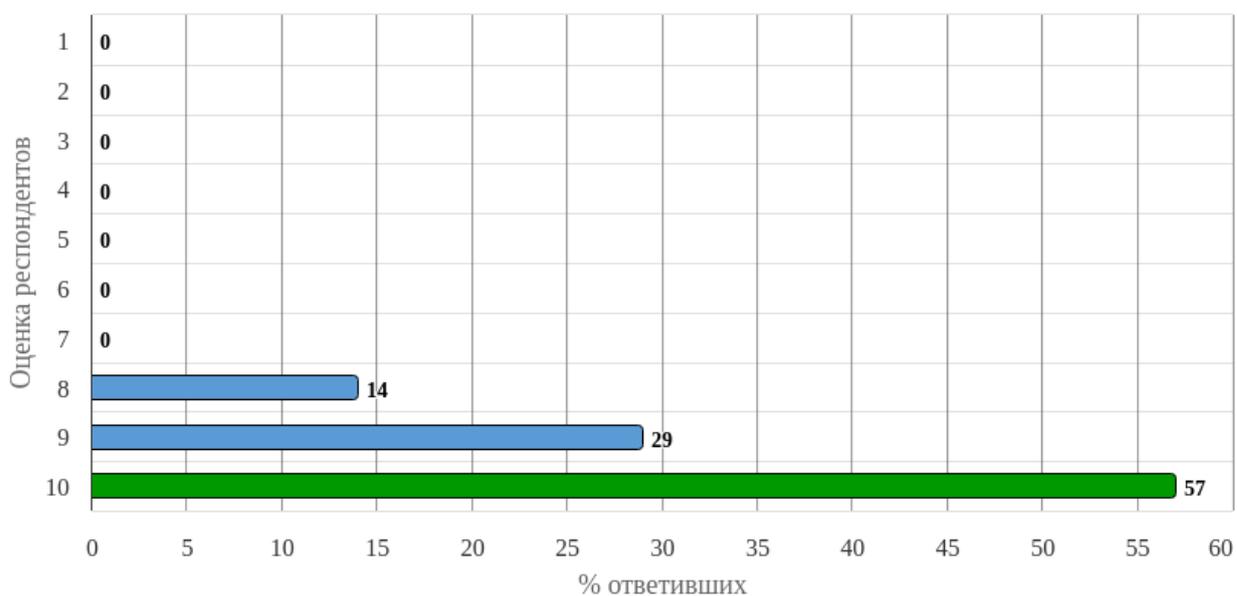


Рисунок 12 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.»

Раздел 5. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.43**.

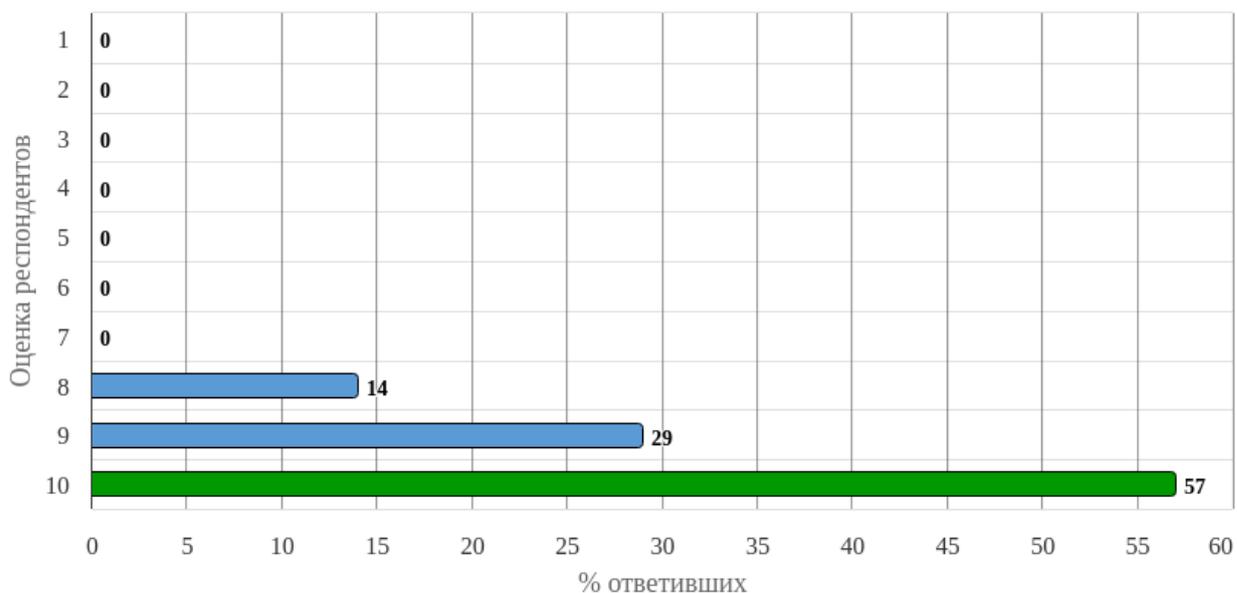


Рисунок 13 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.43**.

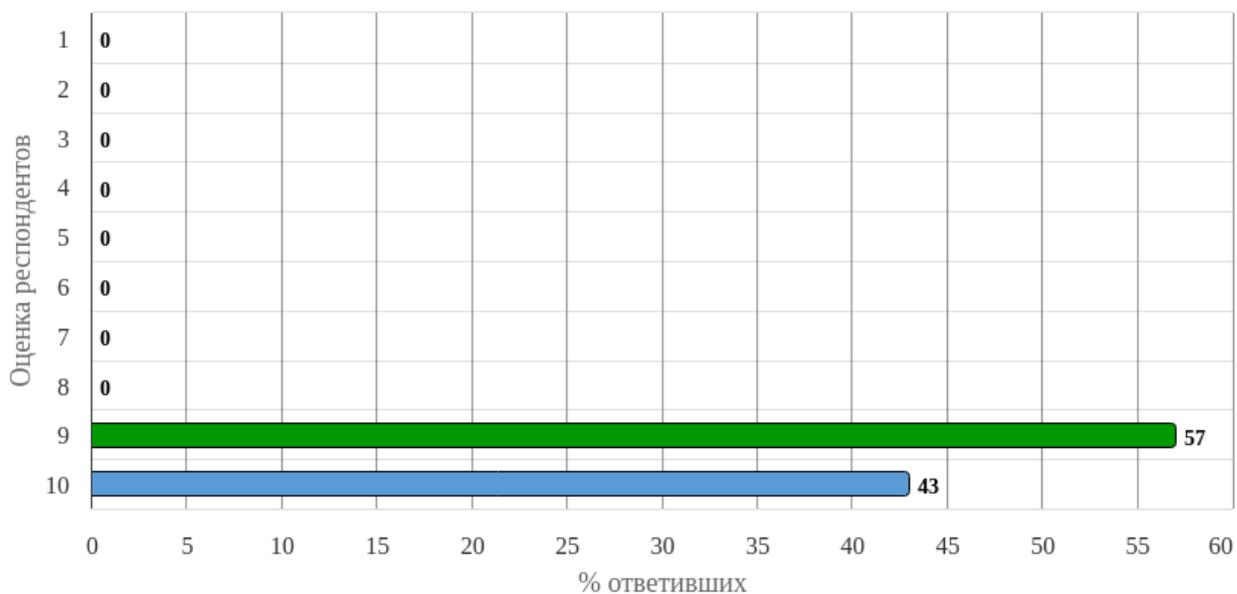


Рисунок 14 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (высшая школа, "Единый деканат", администрация университета)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.43**.

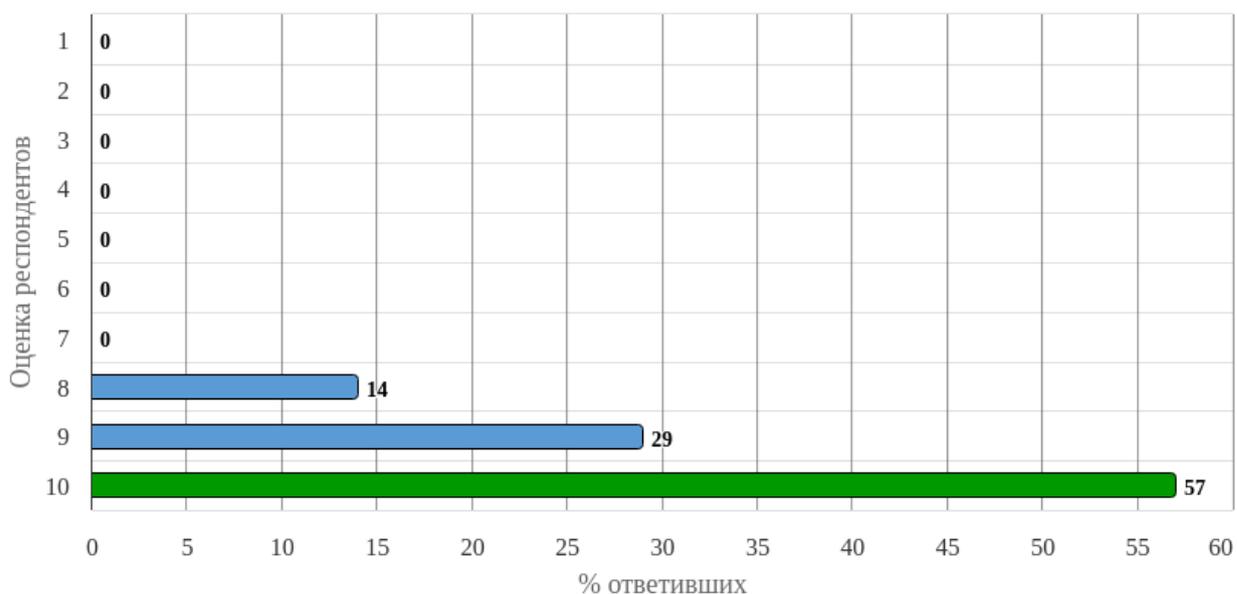


Рисунок 15 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.57**.

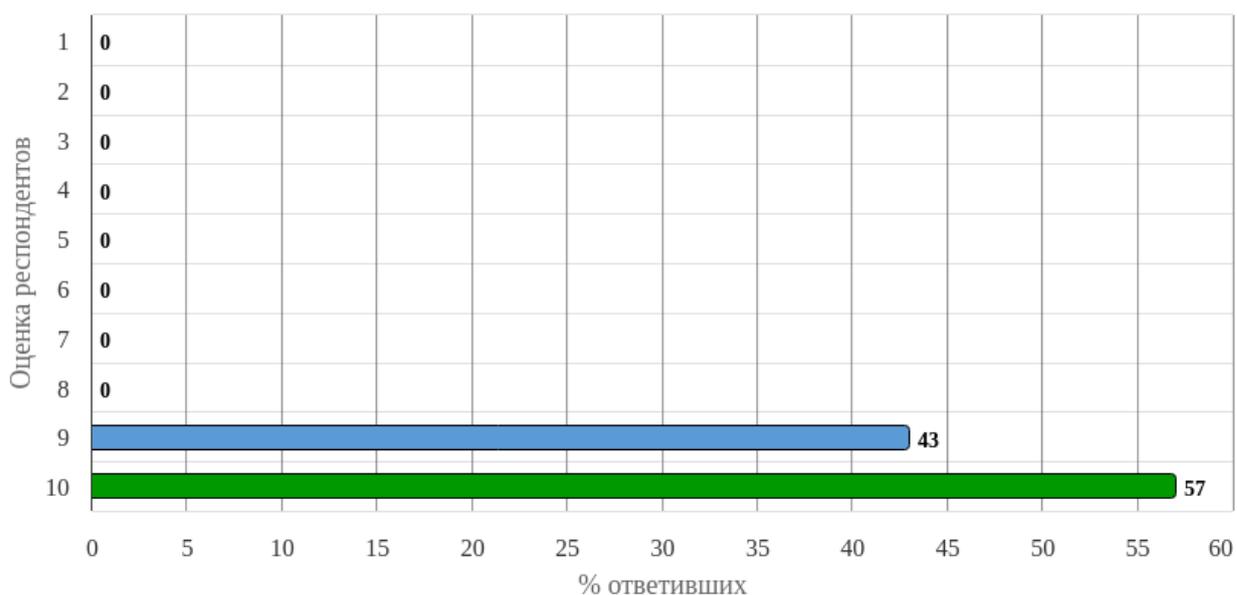


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.29**.

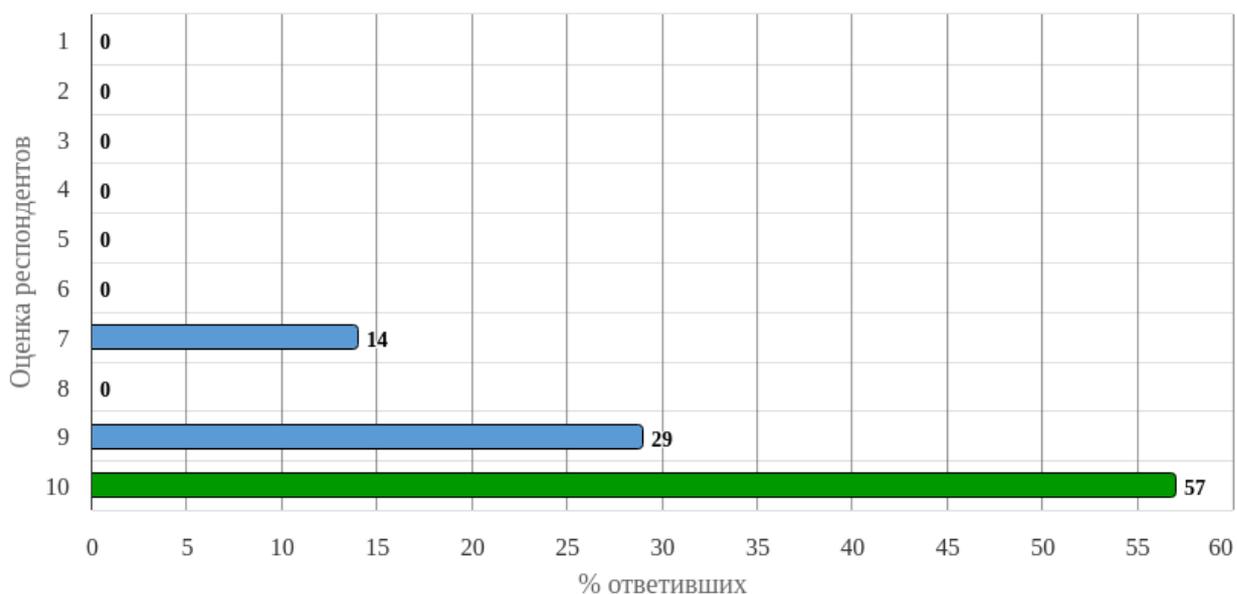


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и на данном направлении подготовки (специальности)»

Раздел 6. "ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА"

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.86**.

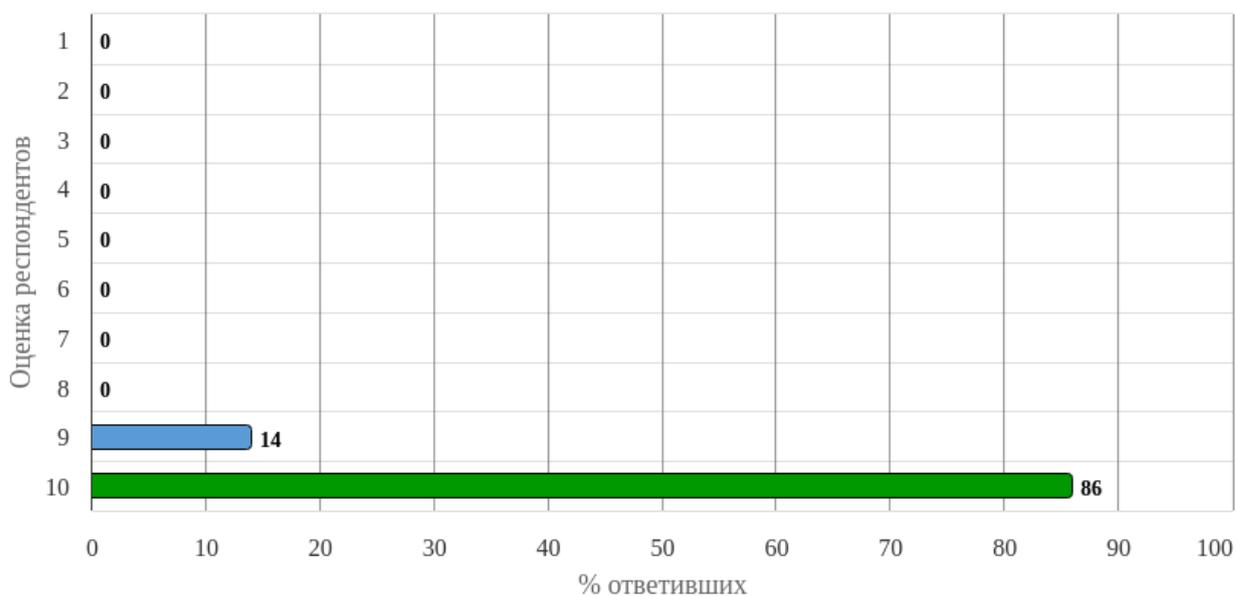


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

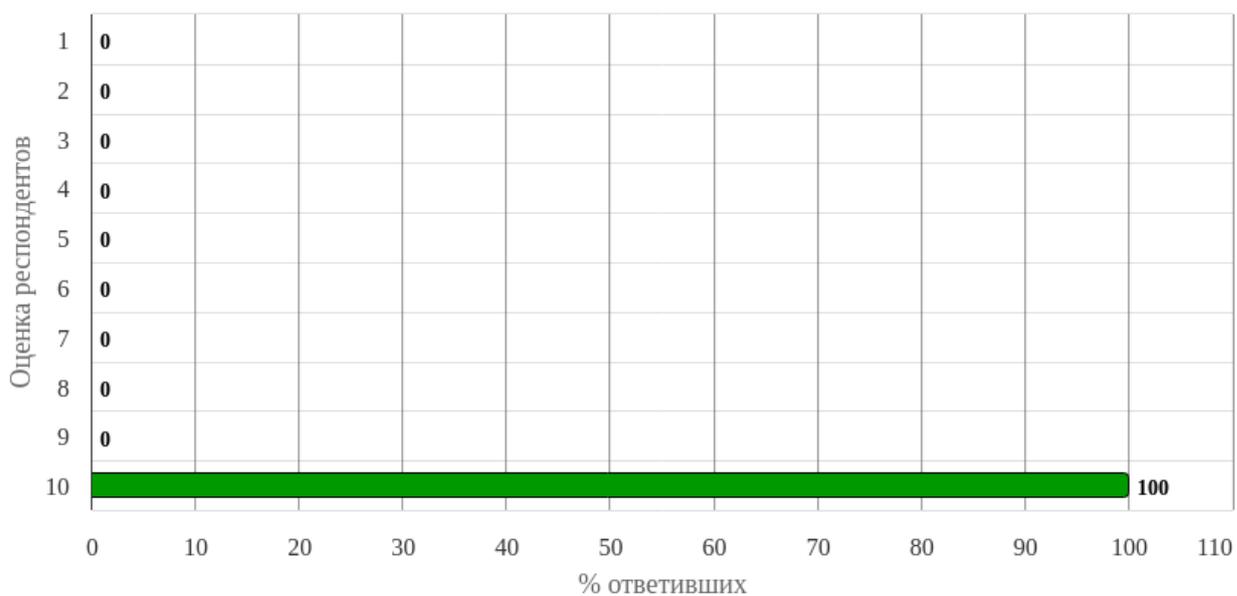


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.43**.

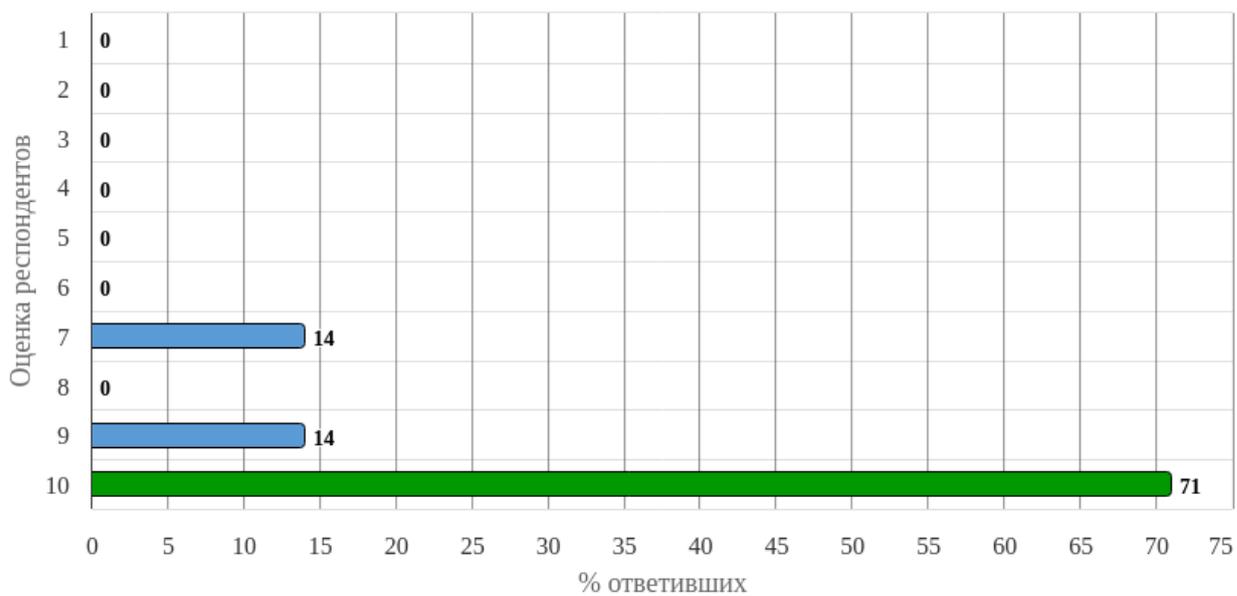


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Преподаватель объективен в оценке знаний студента»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.57**.

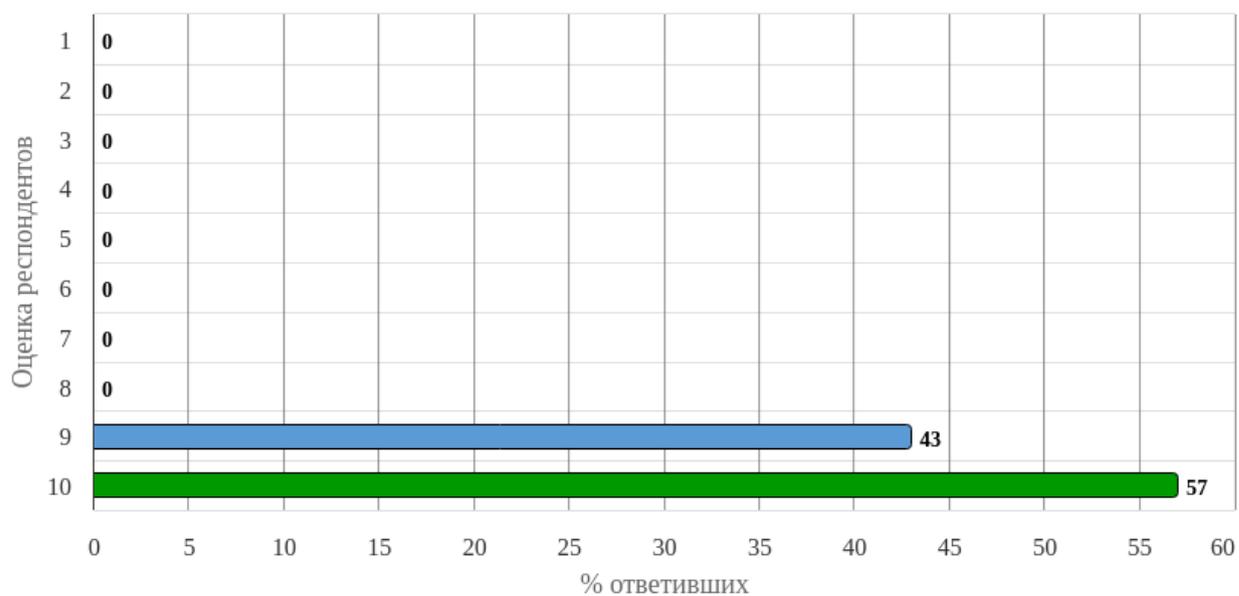


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

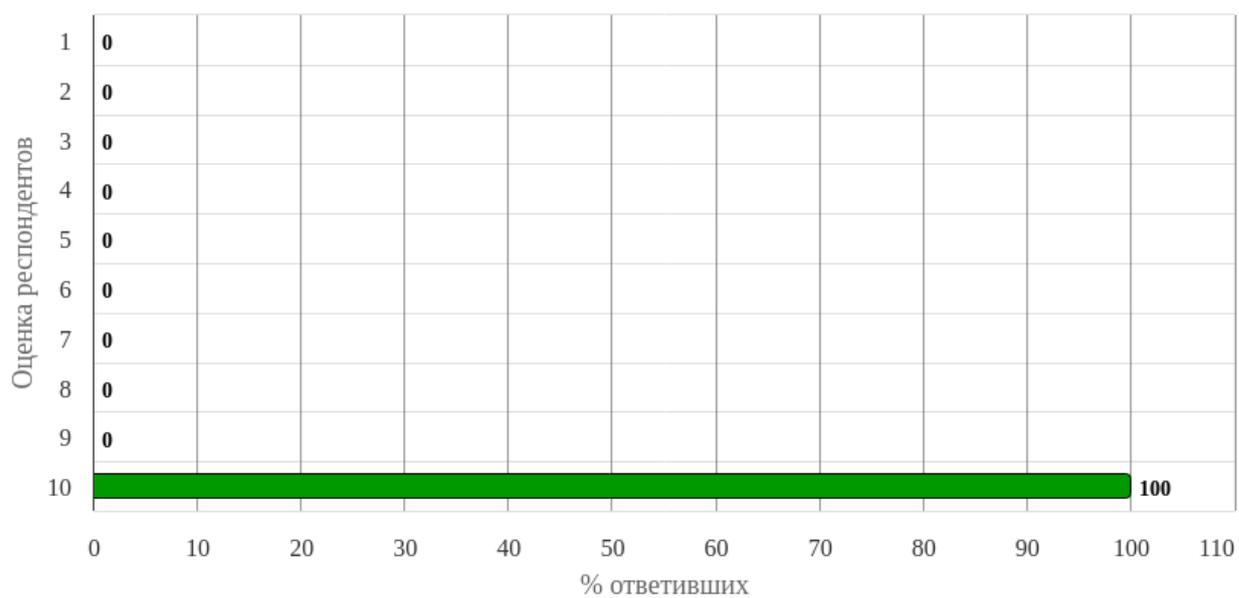


Рисунок 22 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий»

Таблица 23 - Сводная таблица результатов опроса по ОП 38.03.06 Торговое дело (Маркетинг)

Группа показателей	удовлетворенность структурой ОП		удовлетворенность условиями реализации ОП						удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательной деятельности		общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по ОП					преподаватель университета глазами студента				
	1	2	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Среднее значение по критерию	9,3	9,4	9,1	9,1	9,4	9,1	9,3	9,6	9,7	9,4	9,4	9,4	9,4	9,6	9,3	9,9	10,0	9,4	9,6	10,0
Среднее значение по группе показателя	9,36		9,29						9,57		9,43					9,77				
Среднее значение по ОП	9,48																			

2.3.20 Результат опроса обучающихся образовательной программы 38.05.02
Таможенное дело, направленность Таможенное дело

Раздел 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

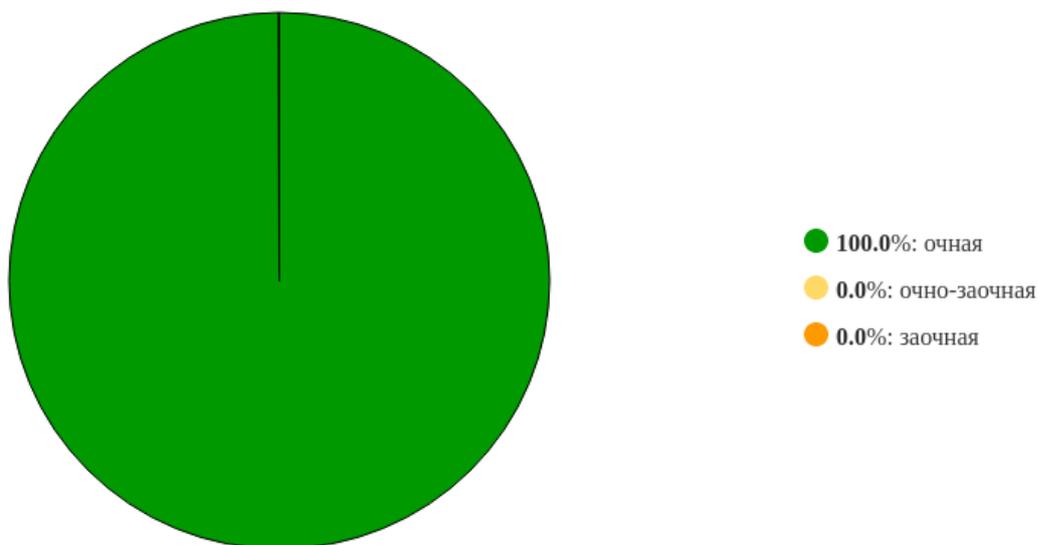


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите форму обучения»

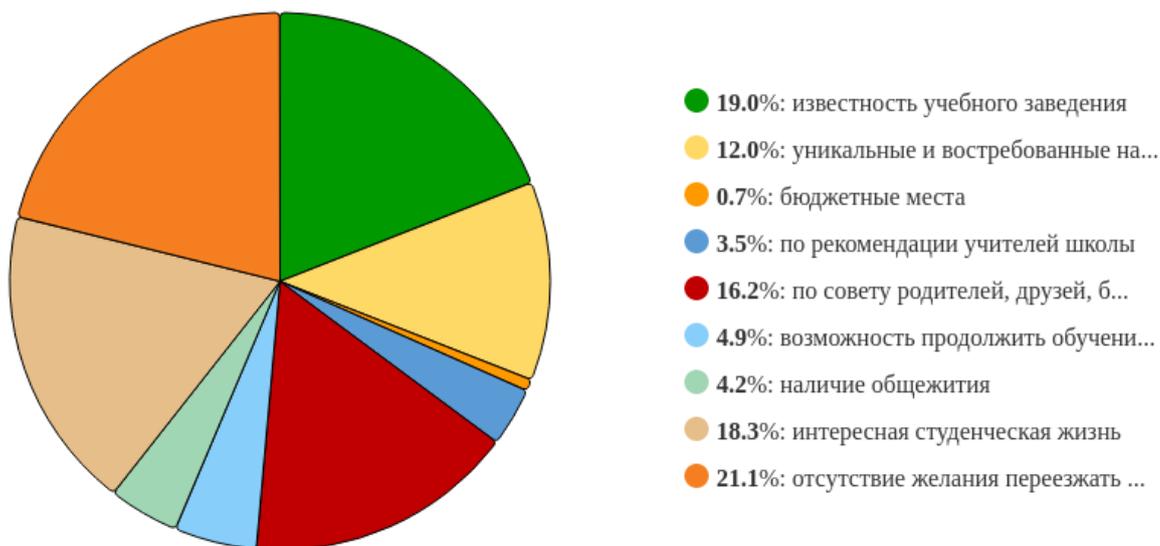


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите мотивы выбора обучения в Университете сервиса (выберете три наиболее важных для Вас ответа)»

Раздел 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.73**.

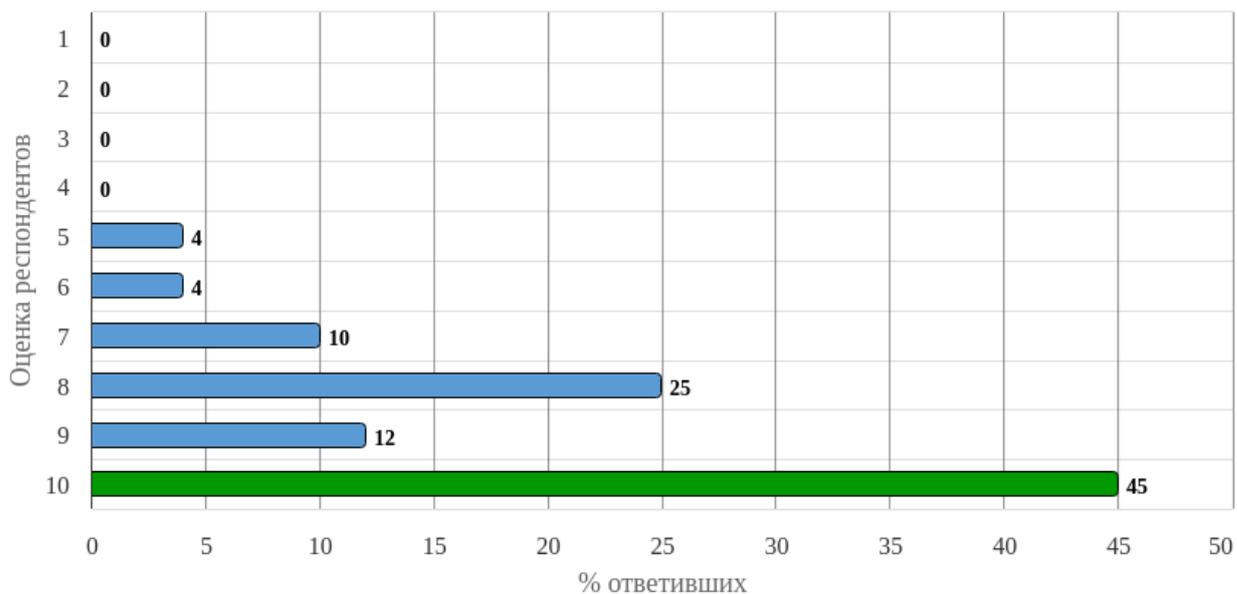


Рисунок 3 - Распределение оценок на вопрос:

«1.Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.08**.

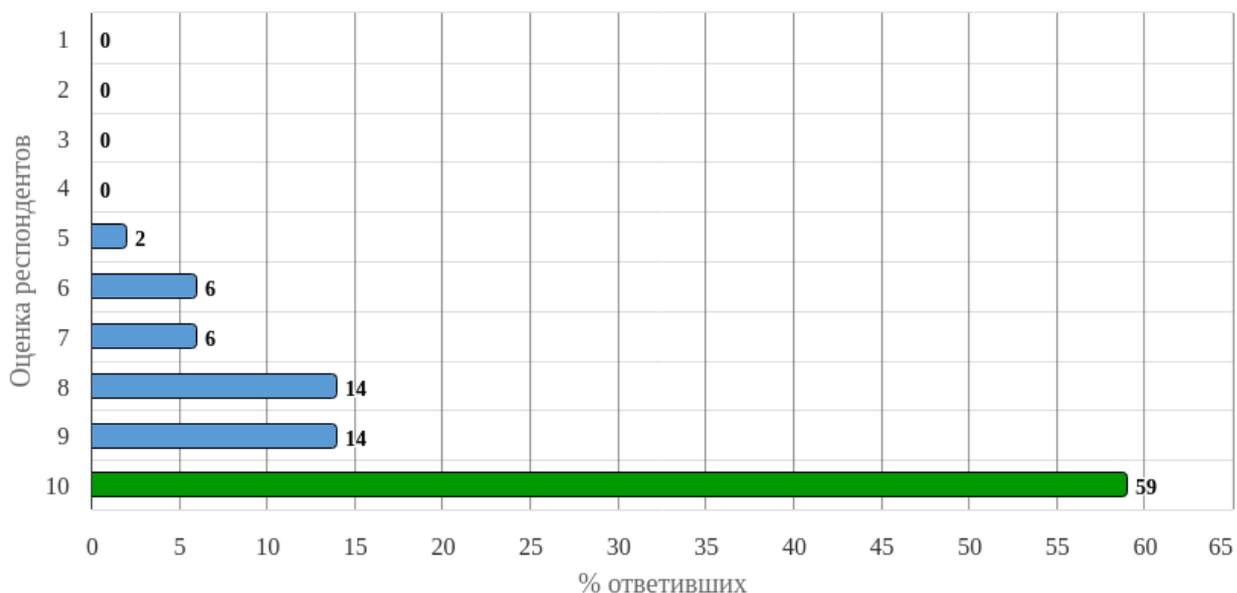


Рисунок 4 - Распределение оценок на вопрос:

«2.Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия»

Раздел 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.94**.

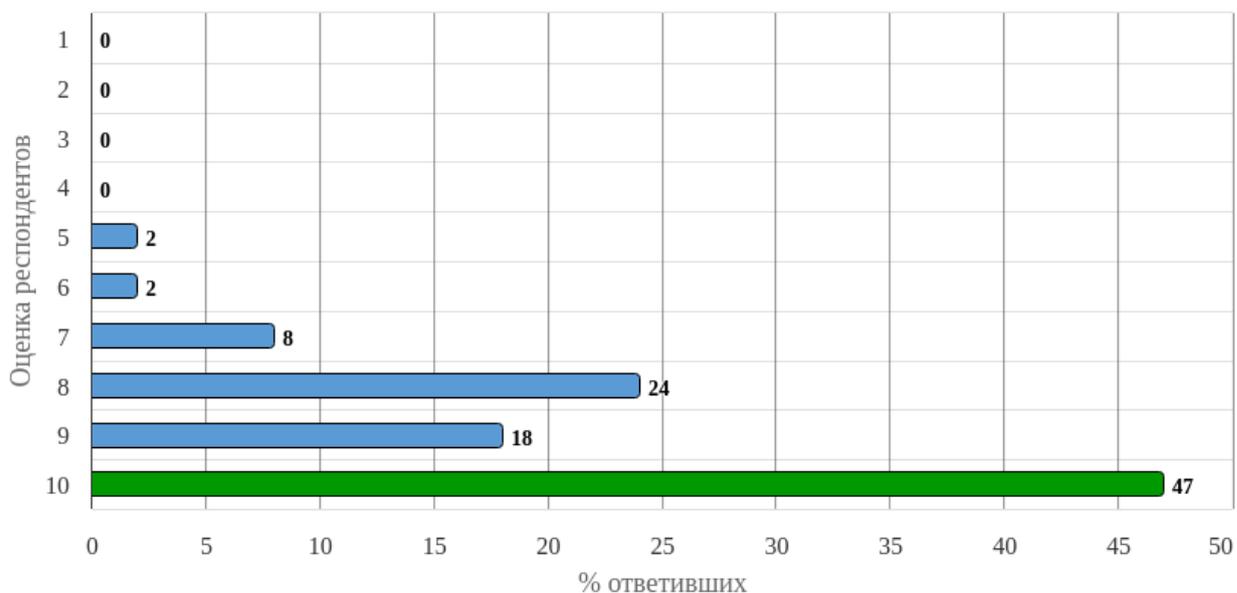


Рисунок 5 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.8**.

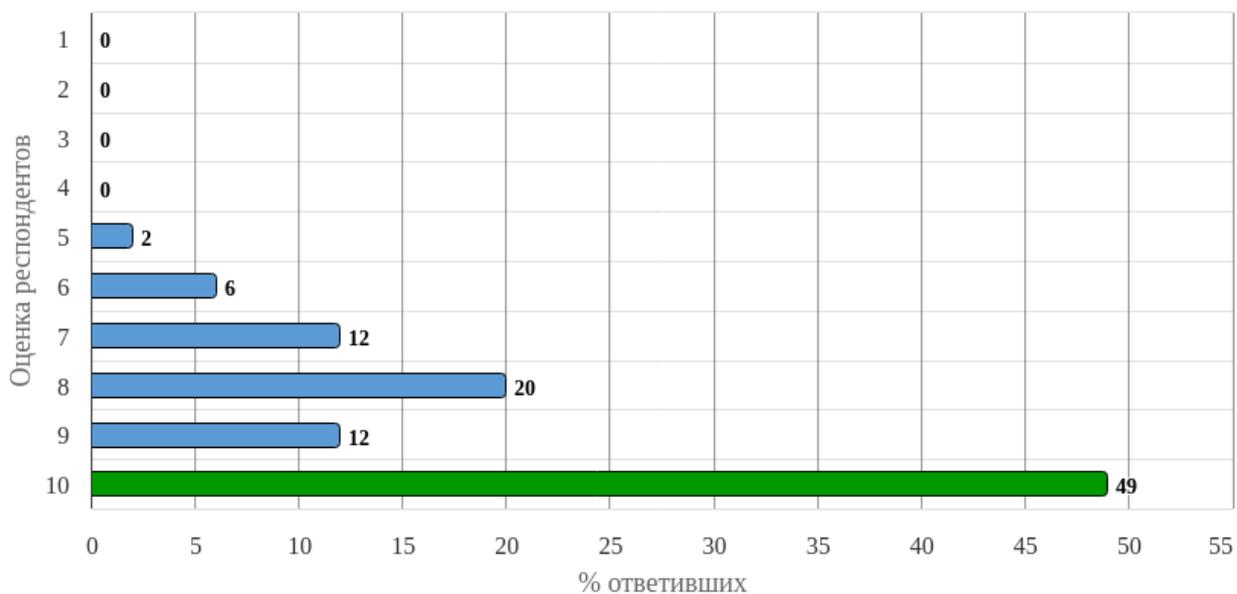


Рисунок 6 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.92**.

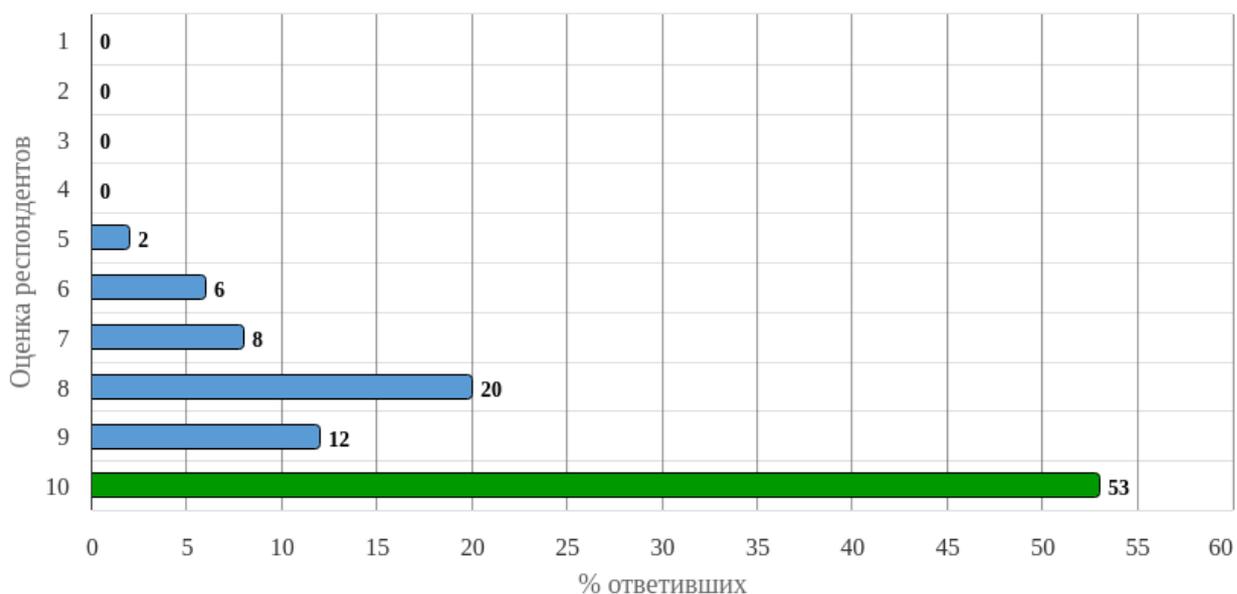


Рисунок 7 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.18**.

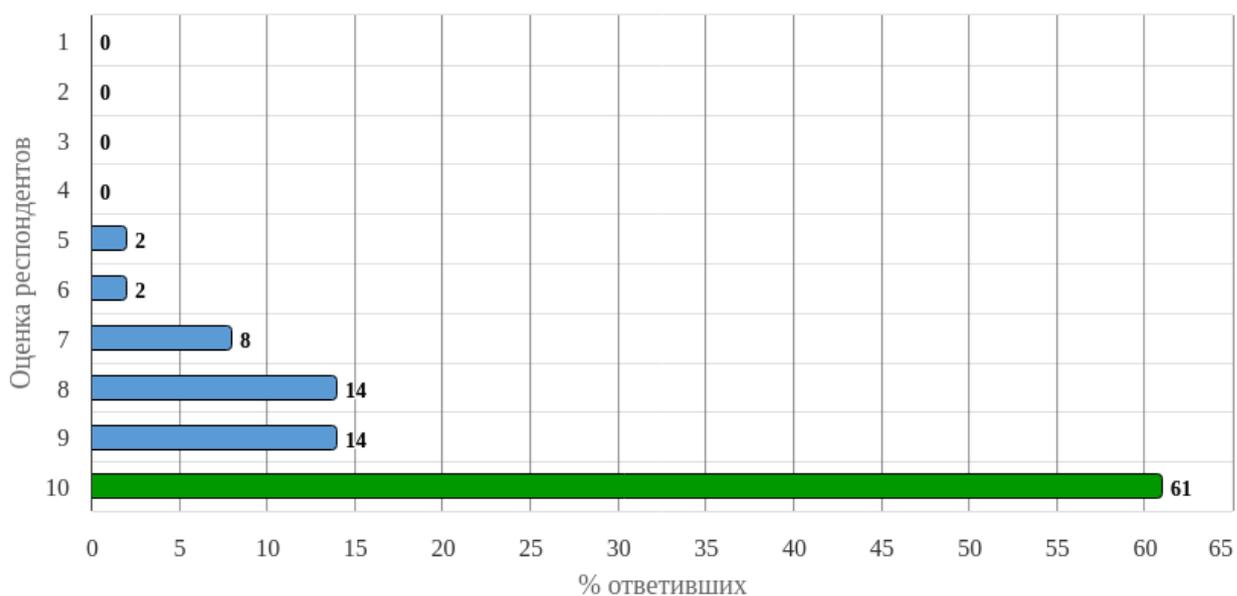


Рисунок 8 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Оцените организацию научно-исследовательской деятельности для обучающихся
(возможность участия в конференциях, семинарах, проектах, грантах и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.14**.

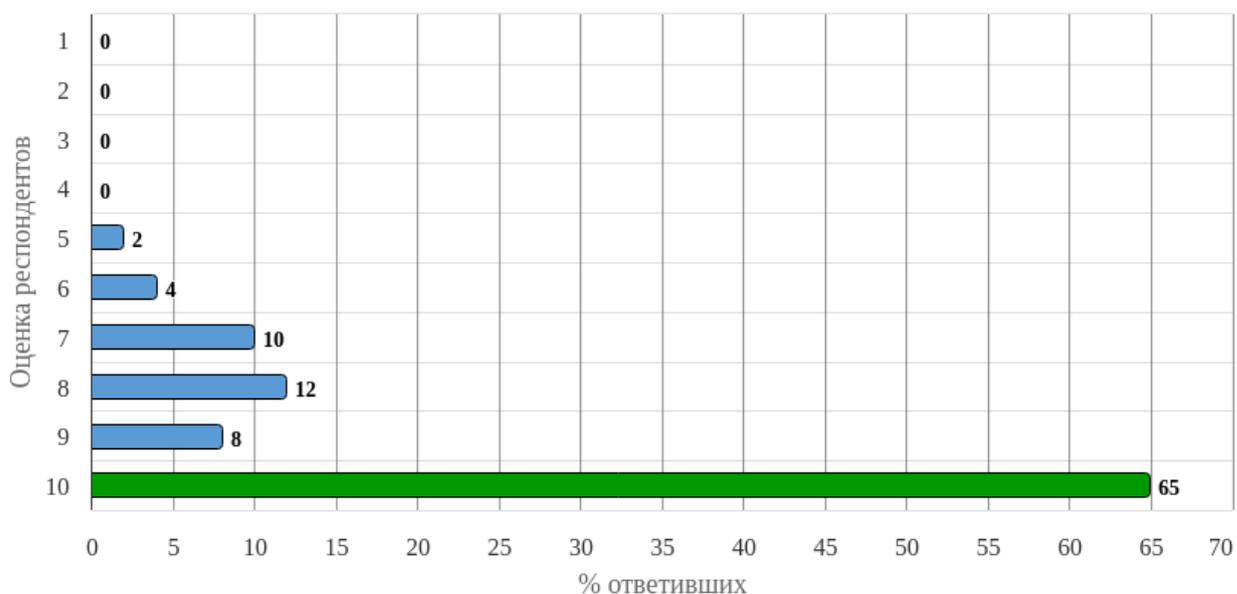


Рисунок 9 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.51**.

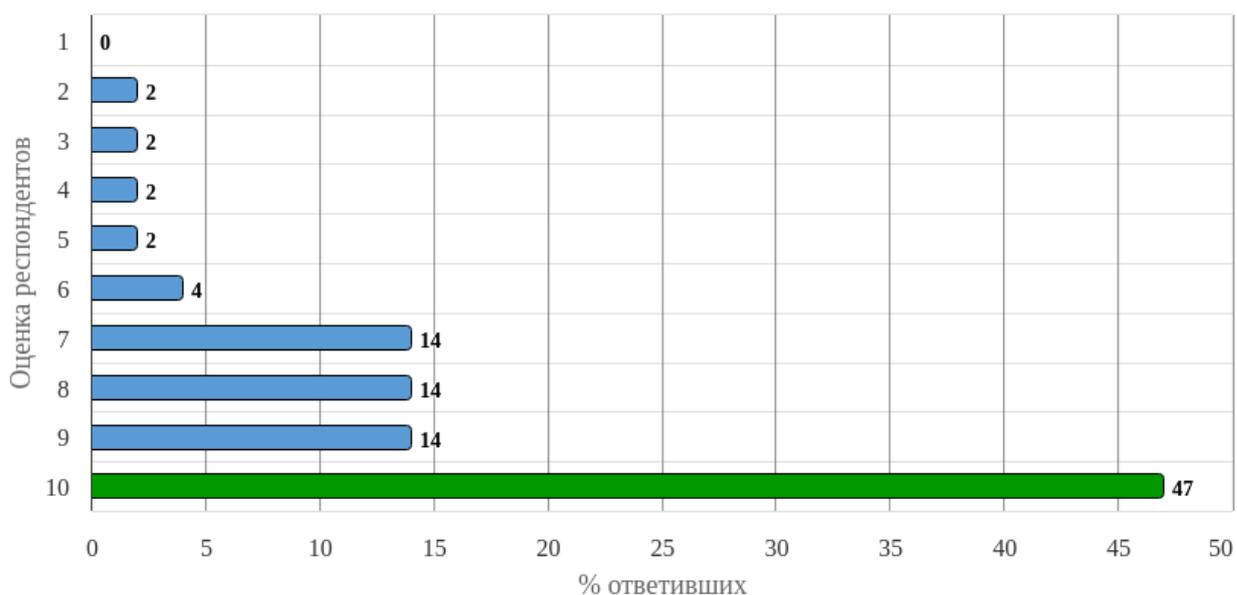


Рисунок 10 - Распределение оценок на вопрос:
«6.Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)»

Раздел 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.9**.

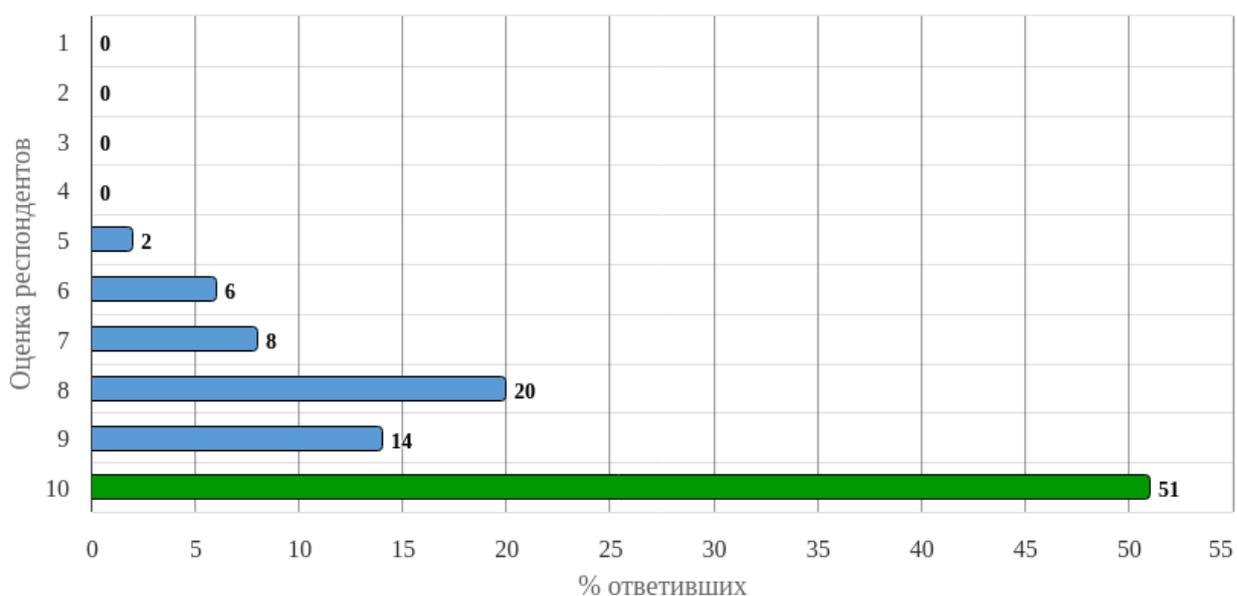


Рисунок 11 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.59**.

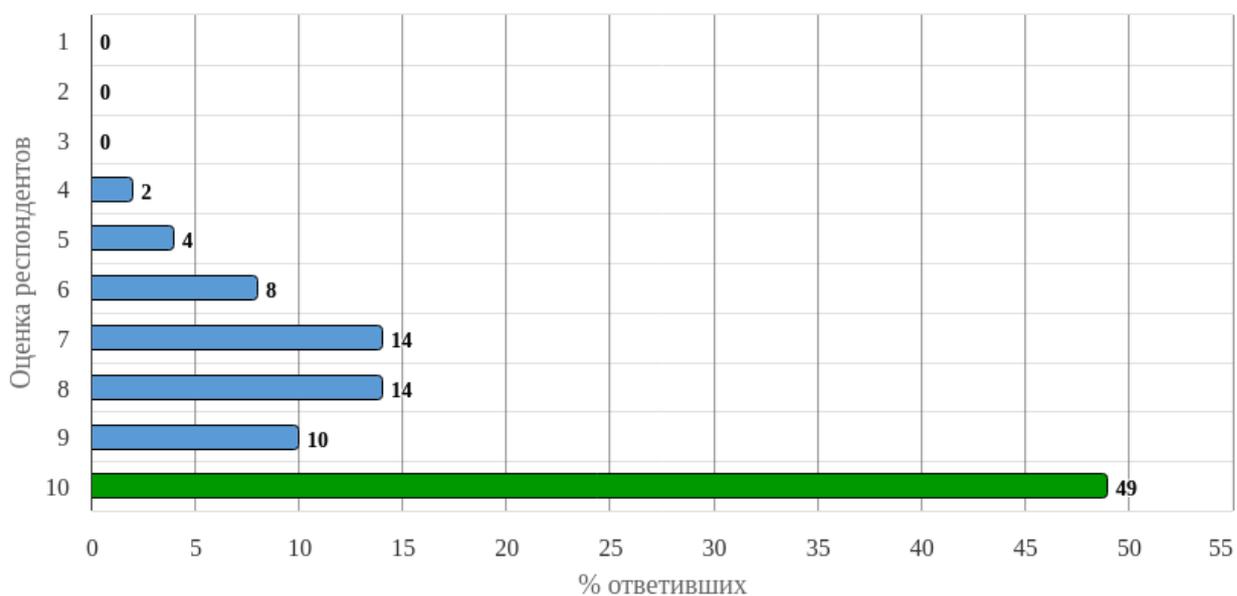


Рисунок 12 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.»

Раздел 5. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.94**.

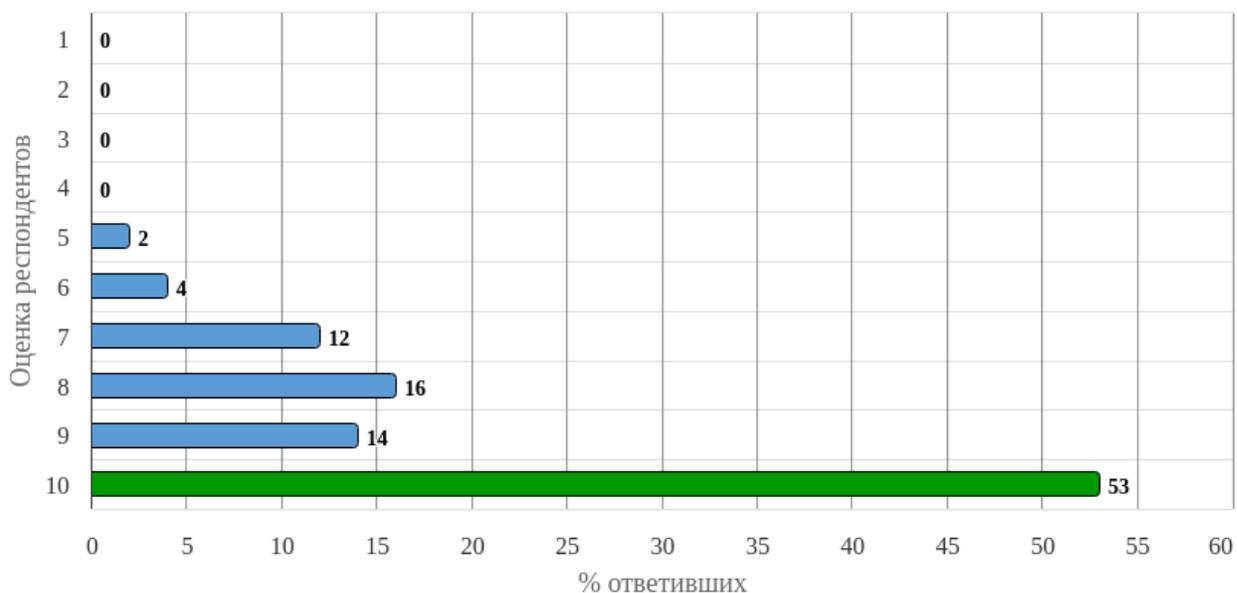


Рисунок 13 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.2**.

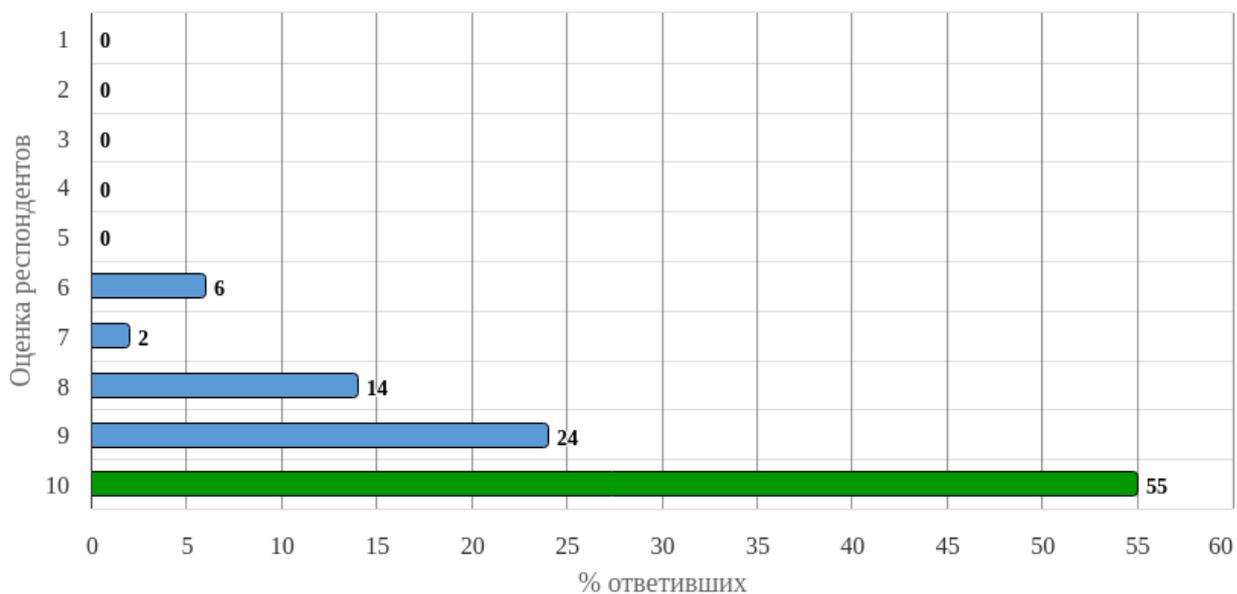


Рисунок 14 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (высшая школа, "Единый деканат", администрация университета)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.82**.

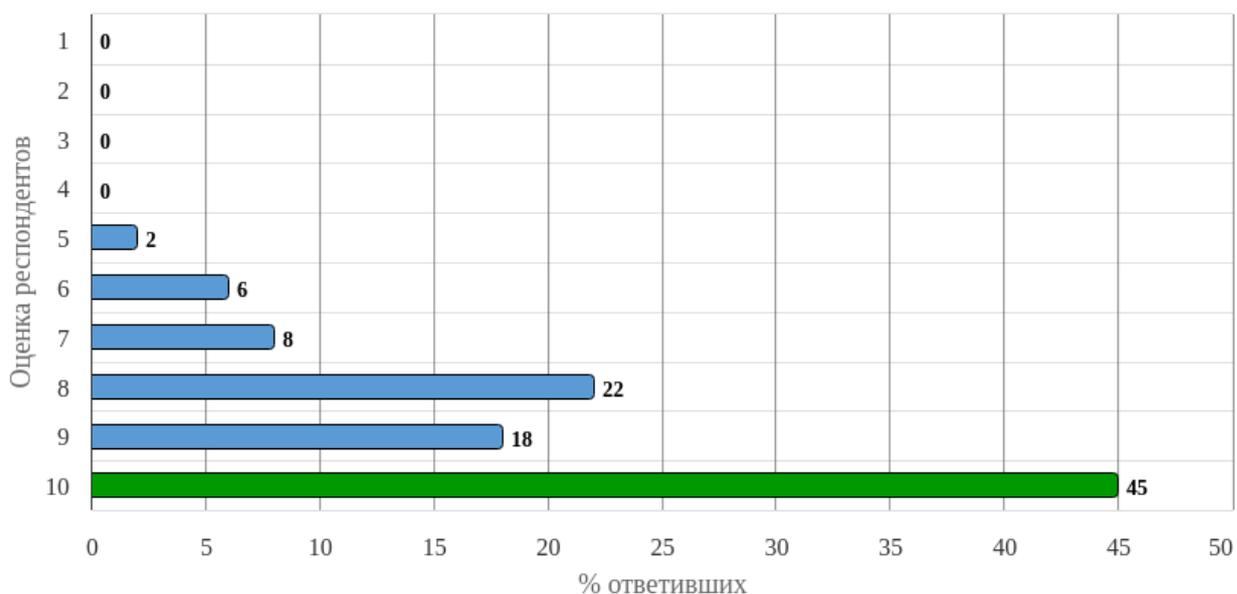


Рисунок 15 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

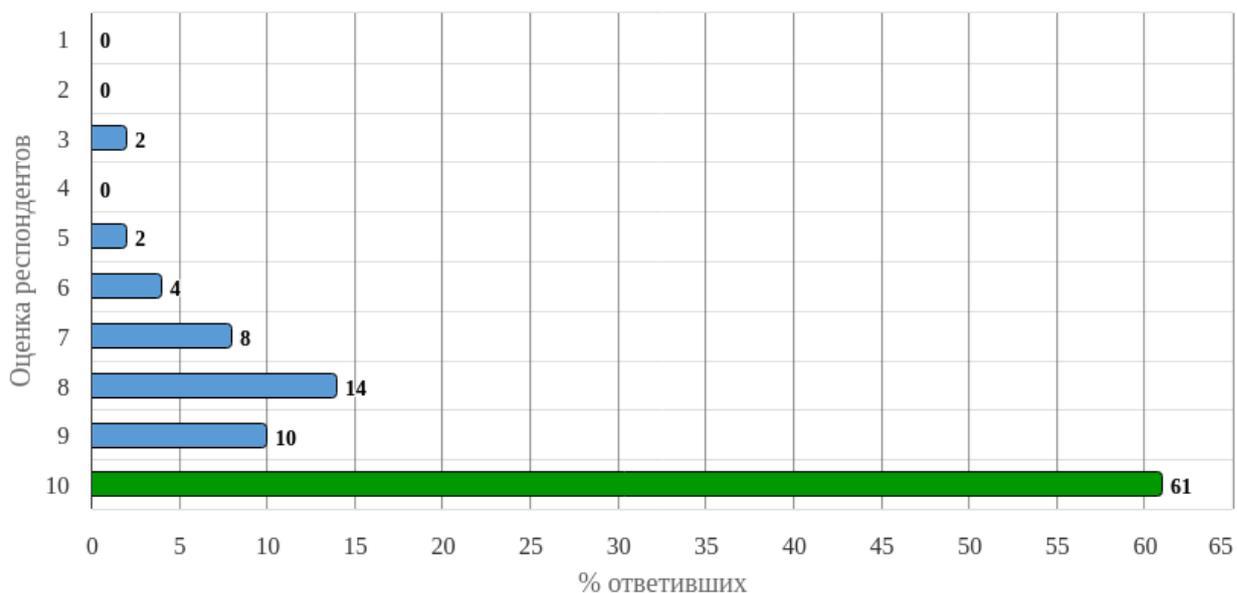


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.16**.

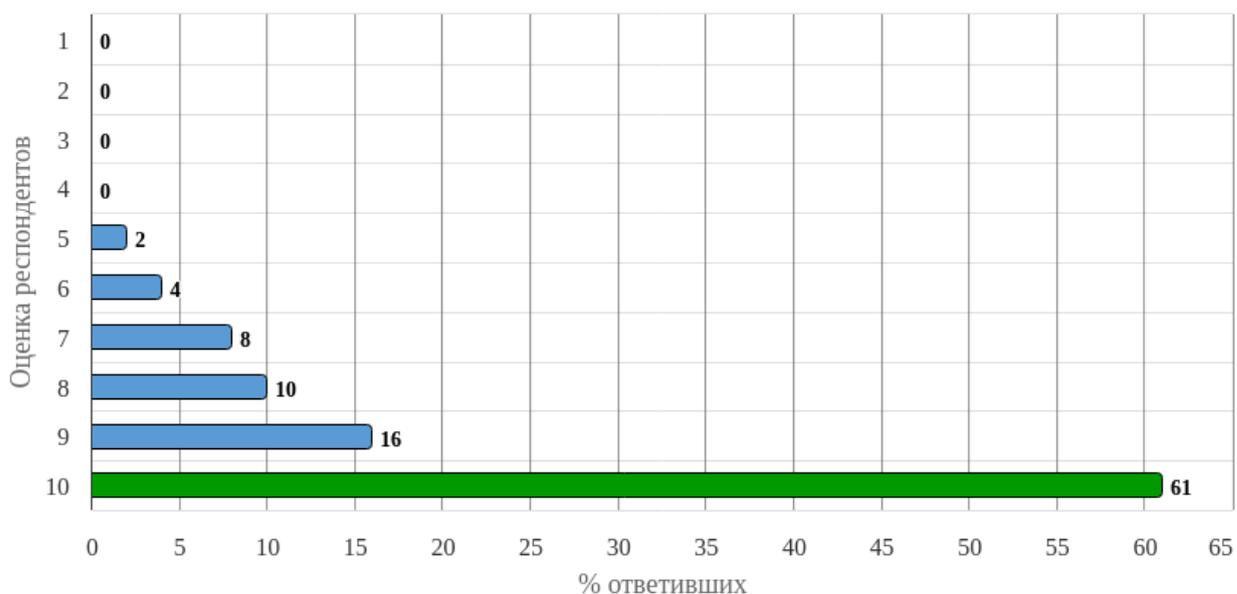


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и на данном направлении подготовки (специальности)»

Раздел 6. "ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА"

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.16**.

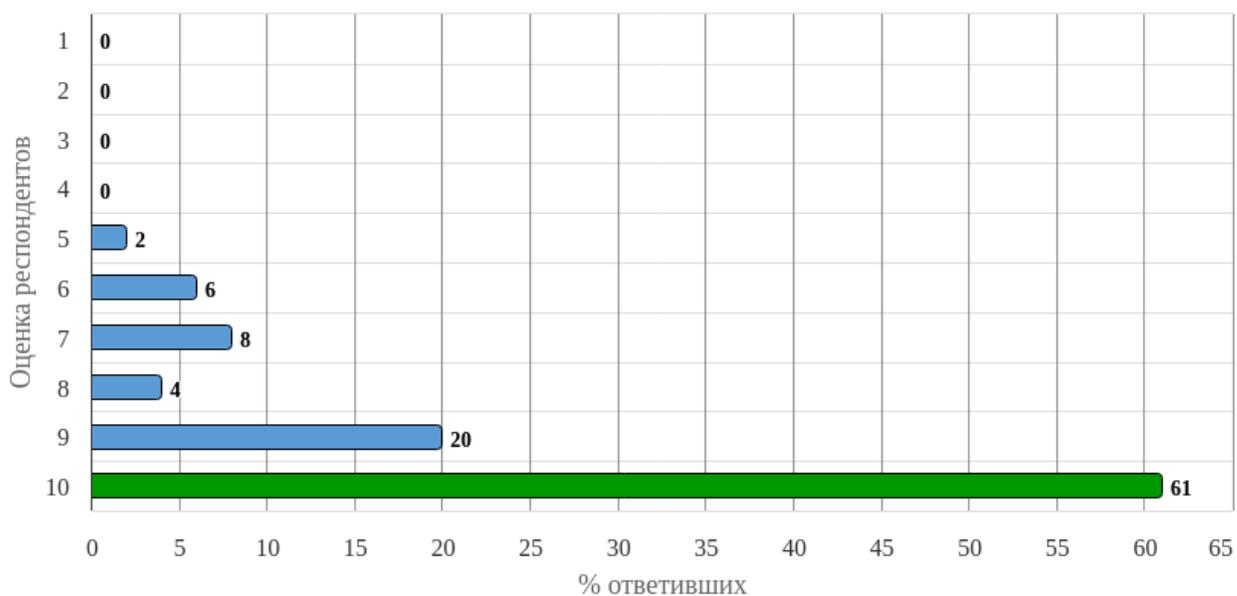


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.08**.

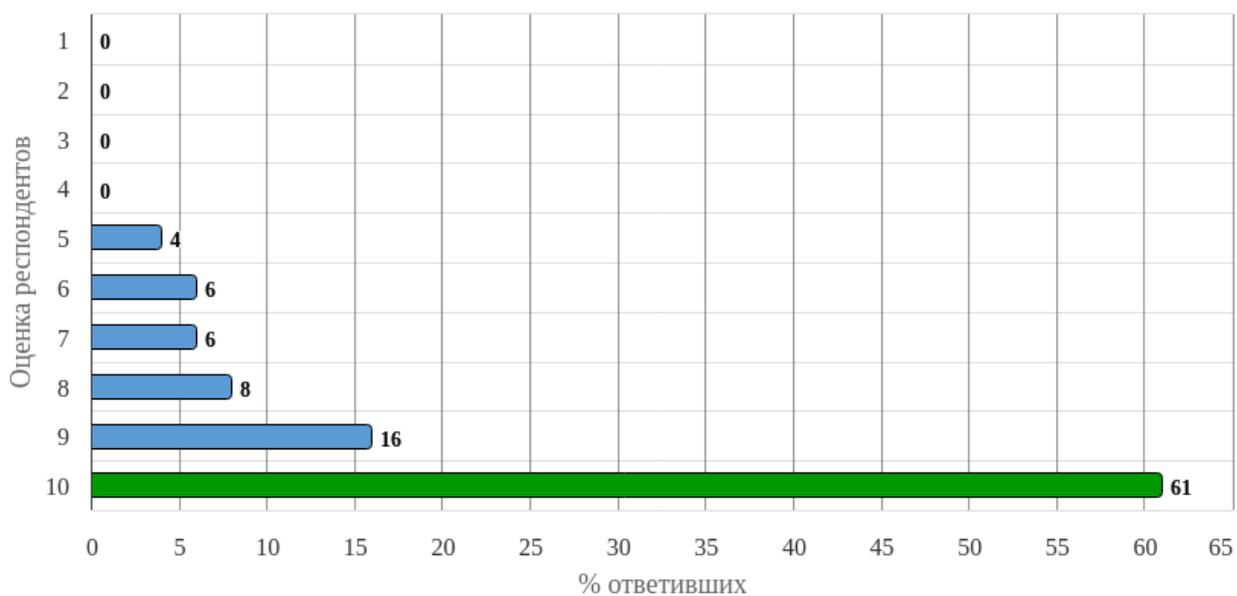


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.16**.

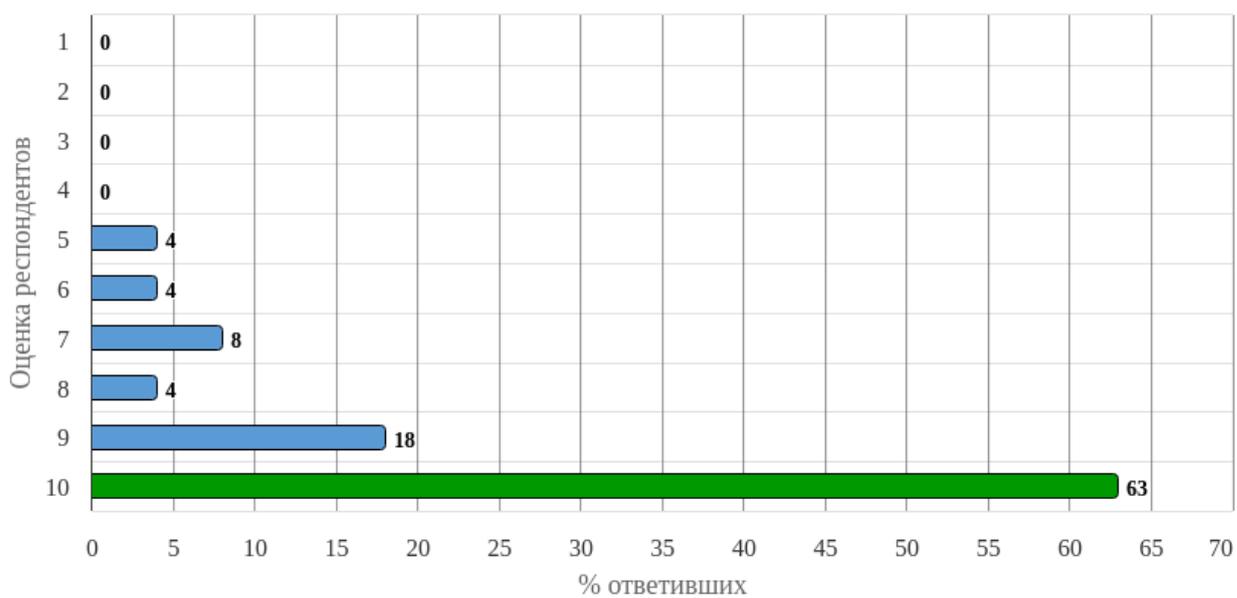


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Преподаватель объективен в оценке знаний студента»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.22**.

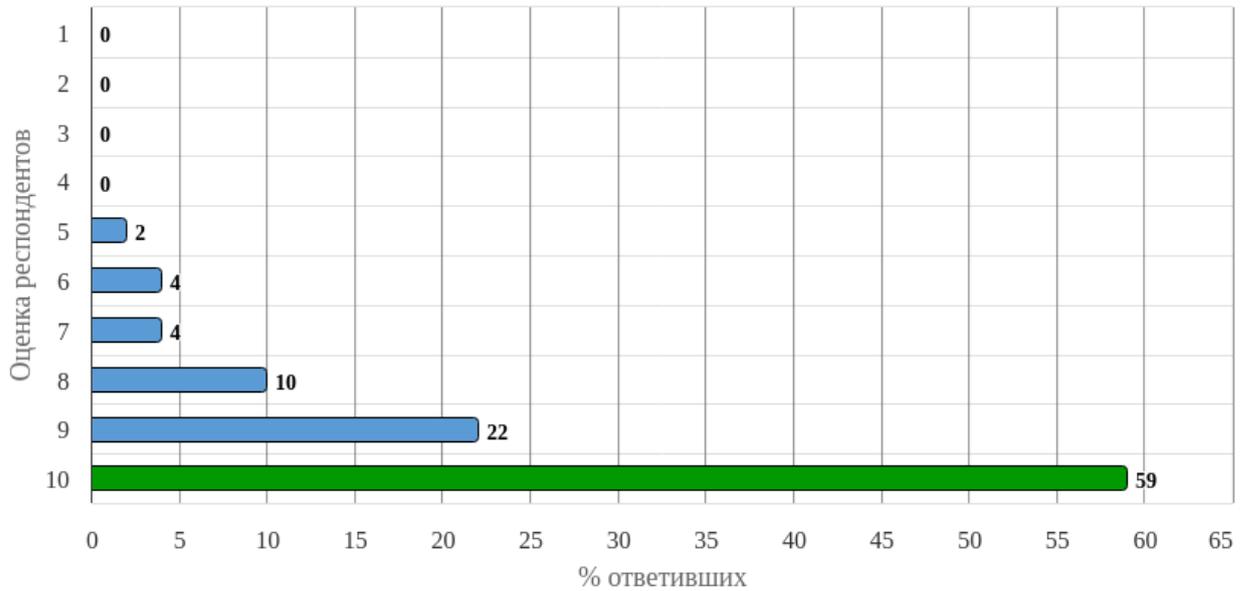


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.18**.

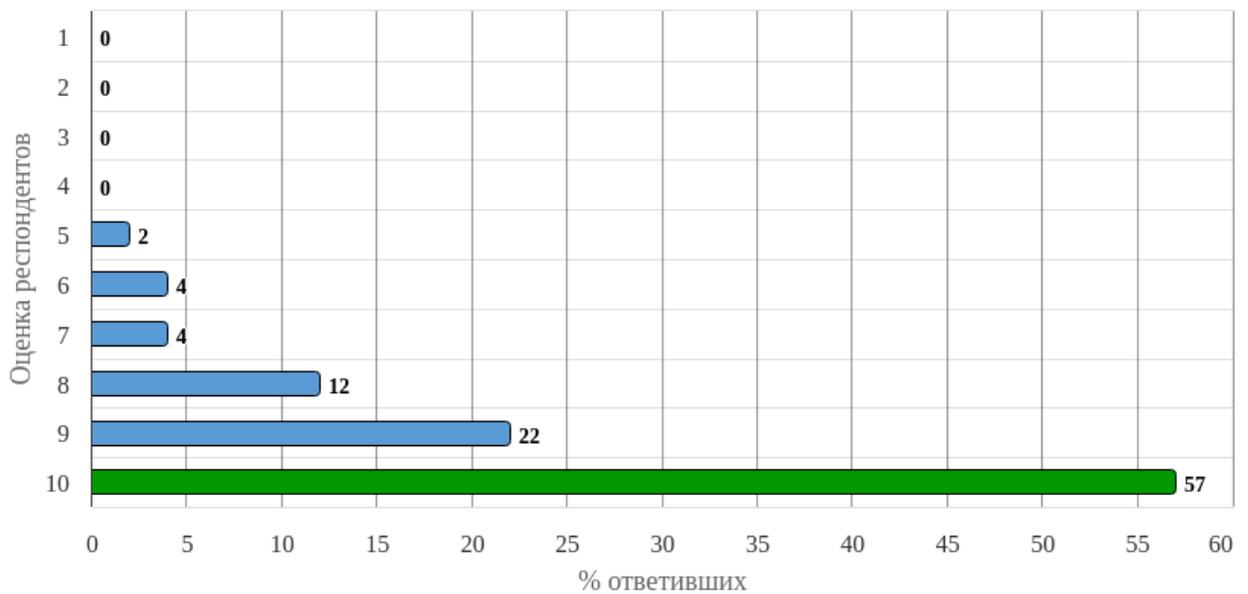


Рисунок 22 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий»

Таблица 24 - Сводная таблица результатов опроса по ОП 38.05.02 Таможенное дело (Таможенное дело)

Группа показателей	удовлетворенность структурой ОП		удовлетворенность условиями реализации ОП						удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательной деятельности		общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по ОП					преподаватель университета глазами студента				
	1	2	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Среднее значение по критерию	8,7	9,1	8,9	8,8	8,9	9,2	9,1	8,5	8,9	8,6	8,9	9,2	8,8	9,0	9,1	9,2	9,1	9,2	9,2	9,2
Среднее значение по группе показателя	8,90		8,92						8,75		9,02					9,16				
Среднее значение по ОП	8,95																			

**2.3.21 Результат опроса обучающихся образовательной программы 38.05.02
Таможенное дело, направленность Таможенные платежи**

Раздел 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

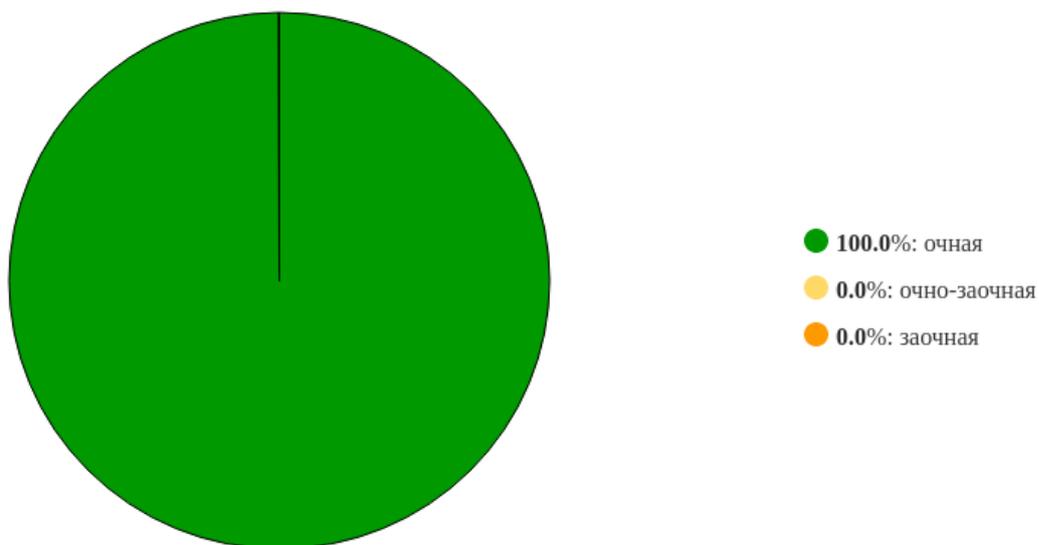


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите форму обучения»

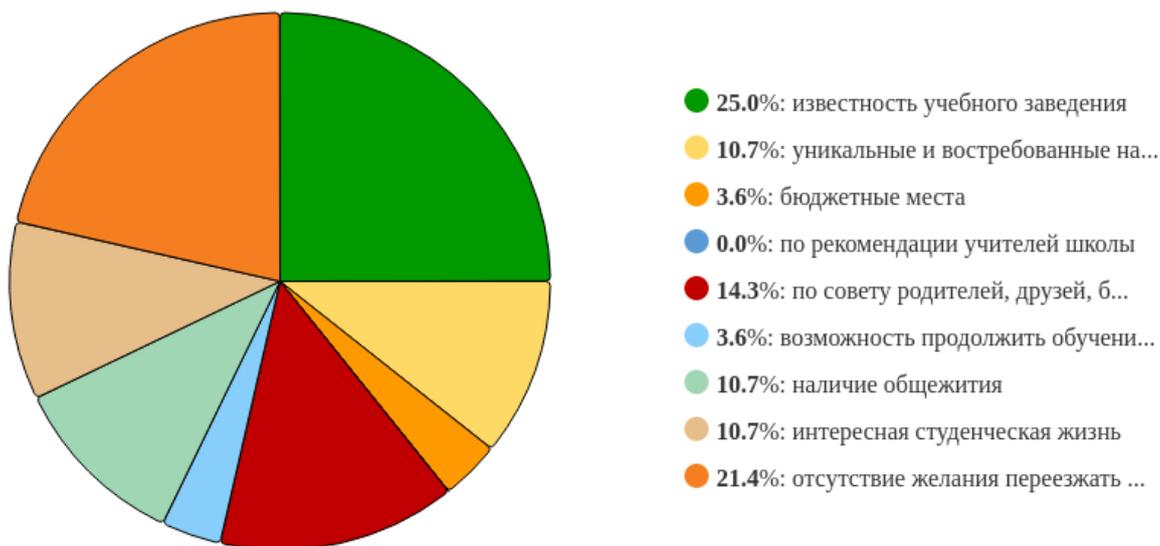


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите мотивы выбора обучения в Университете сервиса (выберете три наиболее важных для Вас ответа)»

Раздел 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.58**.

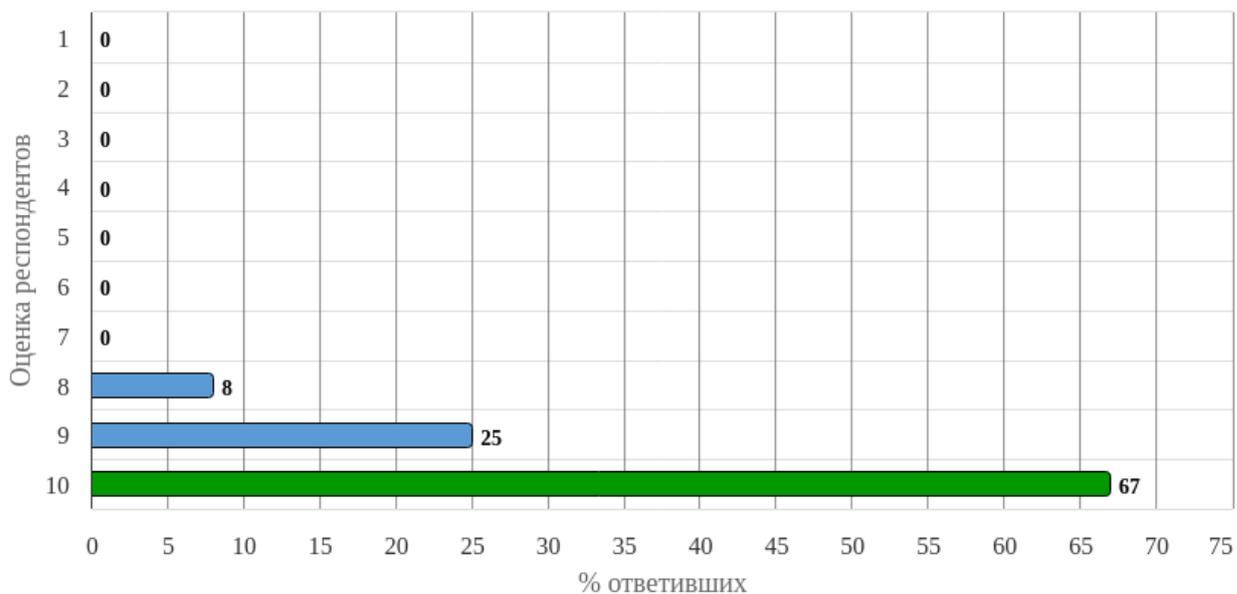


Рисунок 3 - Распределение оценок на вопрос:

«1.Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.58**.

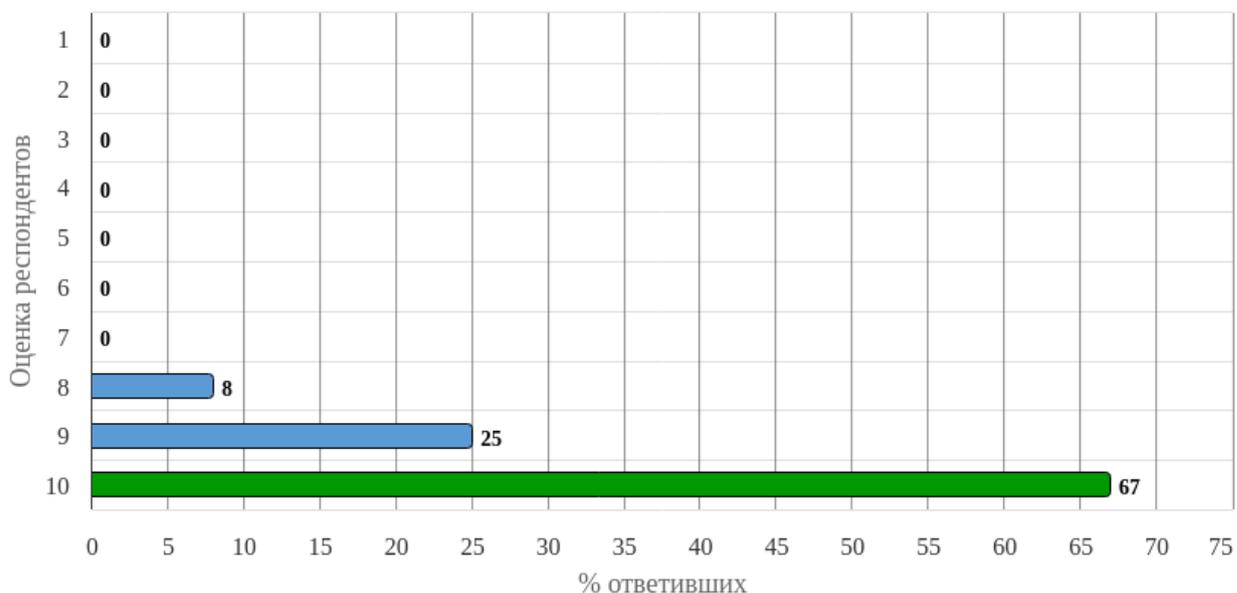


Рисунок 4 - Распределение оценок на вопрос:

«2.Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия»

Раздел 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.58**.

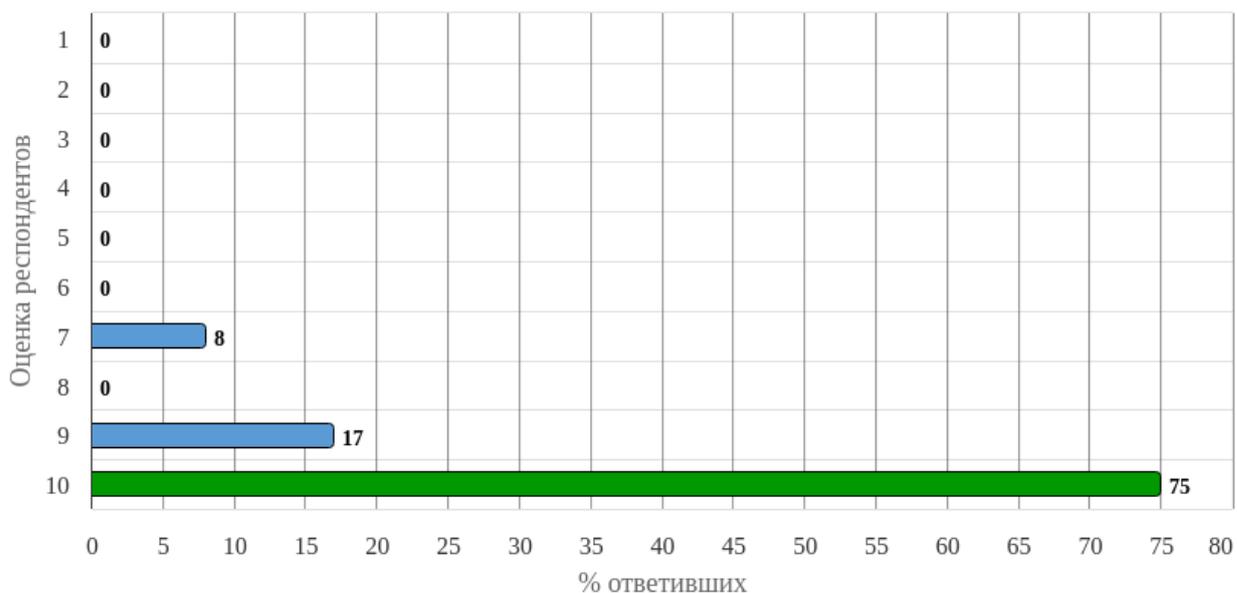


Рисунок 5 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.67**.

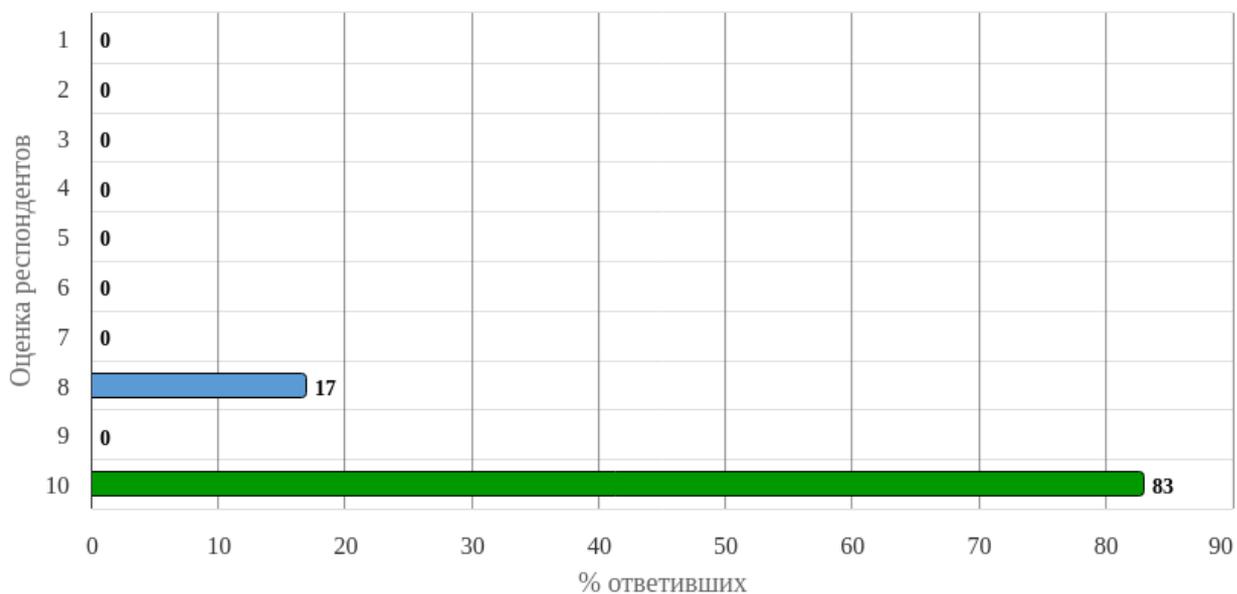


Рисунок 6 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.5**.

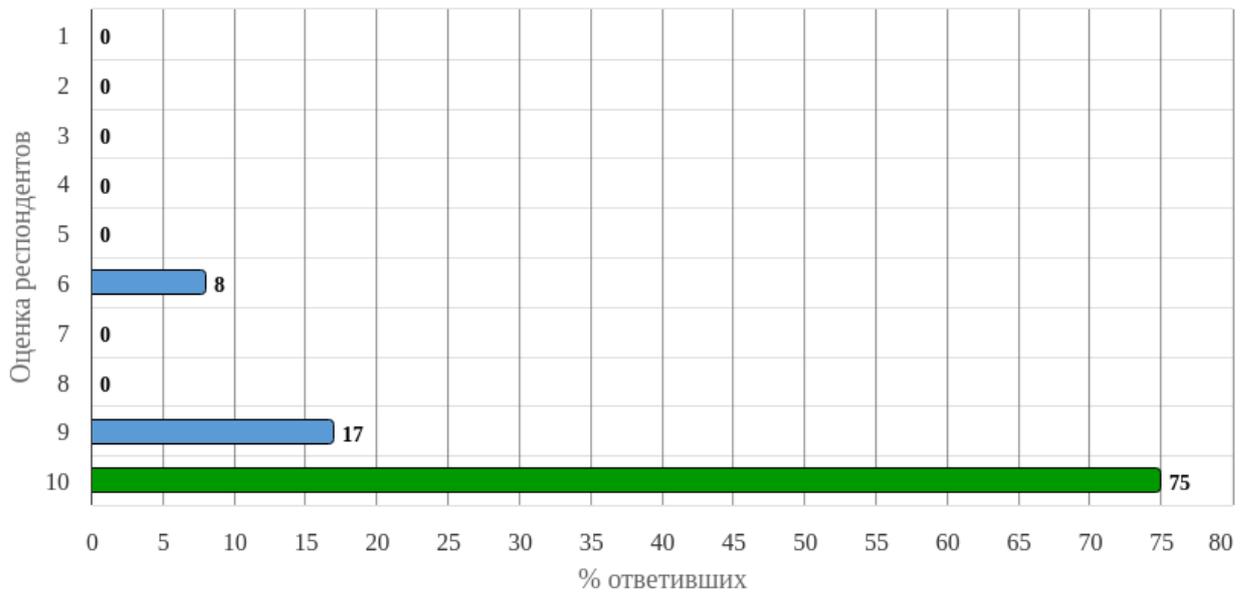


Рисунок 7 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.92**.

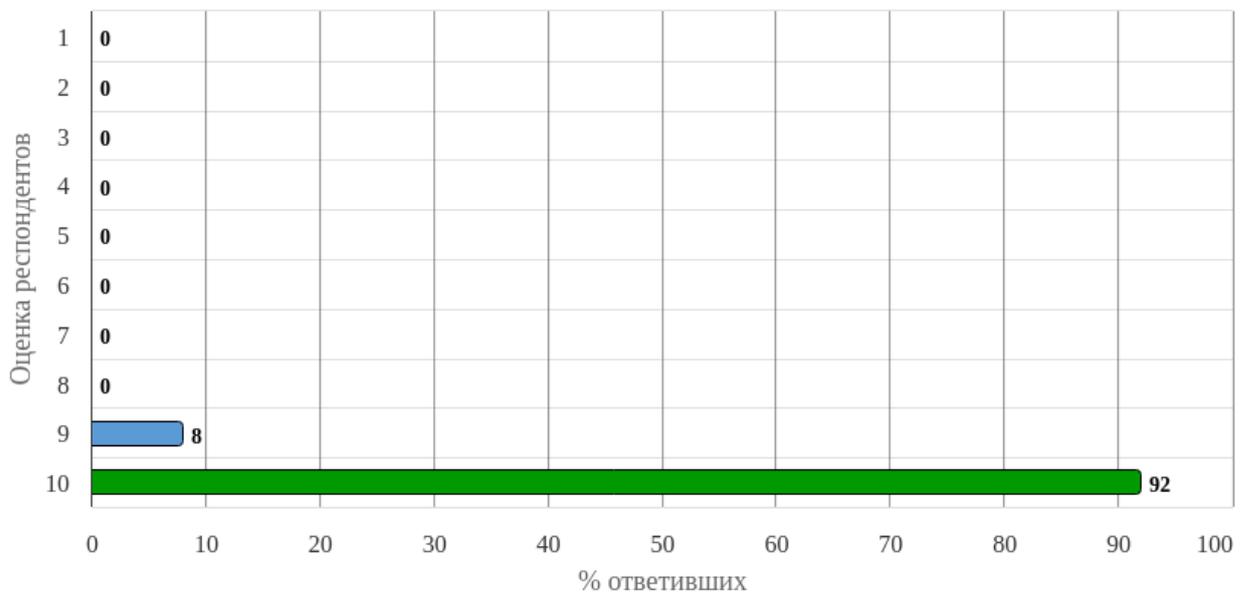


Рисунок 8 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Оцените организацию научно-исследовательской деятельности для обучающихся
(возможность участия в конференциях, семинарах, проектах, грантах и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.83**.

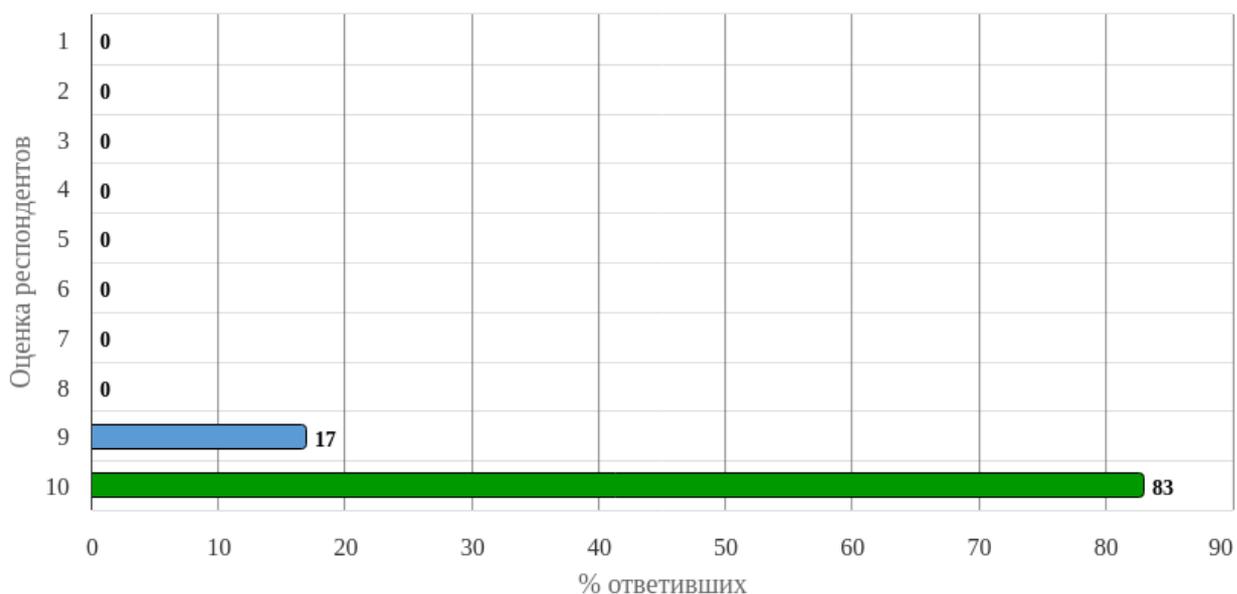


Рисунок 9 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.67**.

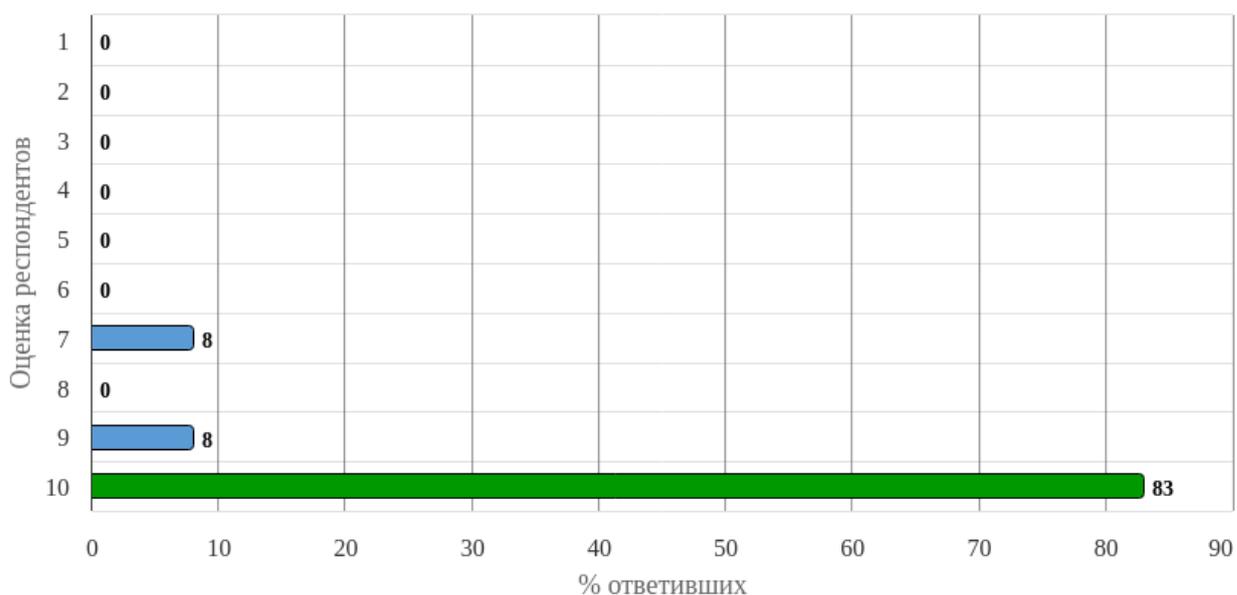


Рисунок 10 - Распределение оценок на вопрос:
«6.Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)»

Раздел 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.83**.

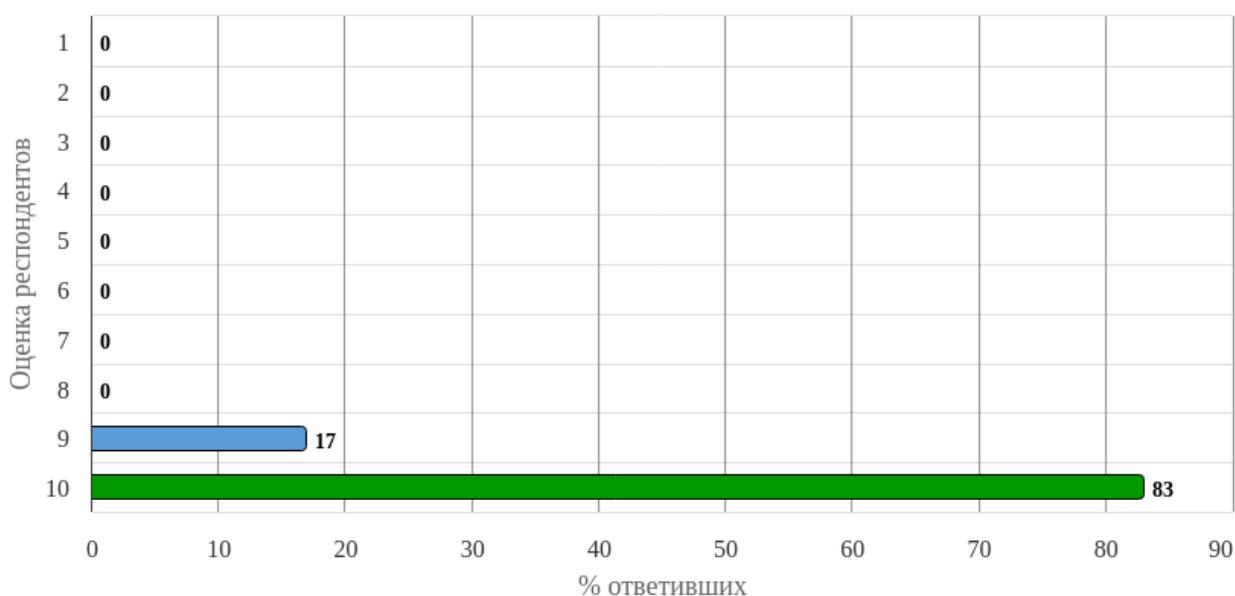


Рисунок 11 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.75**.

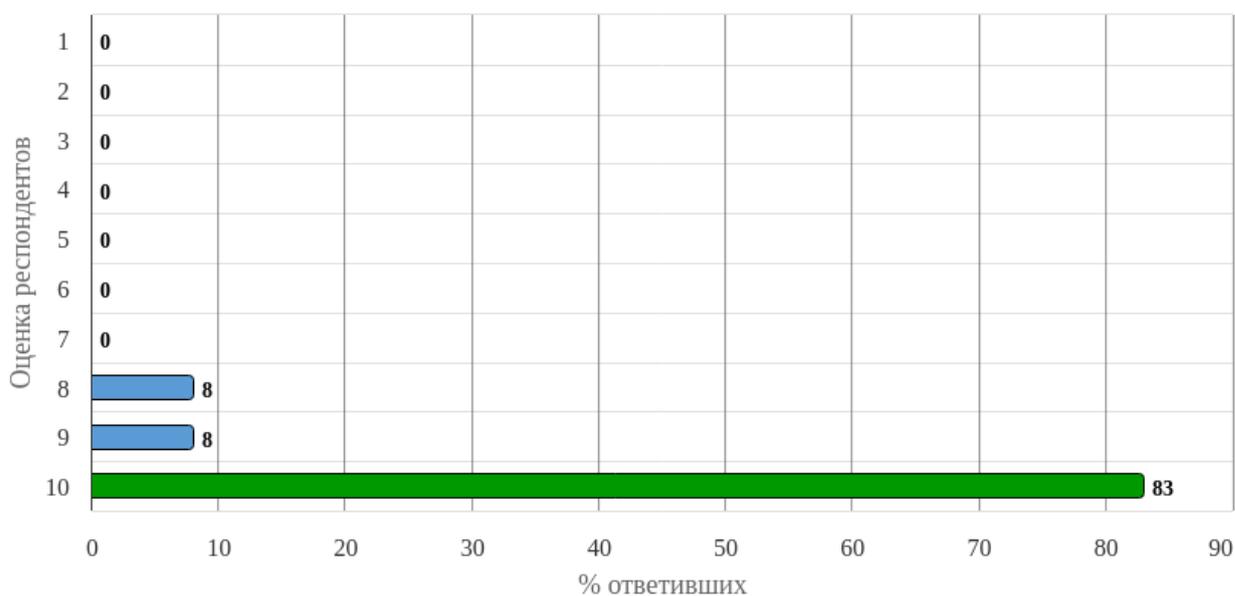


Рисунок 12 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.»

Раздел 5. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.75**.

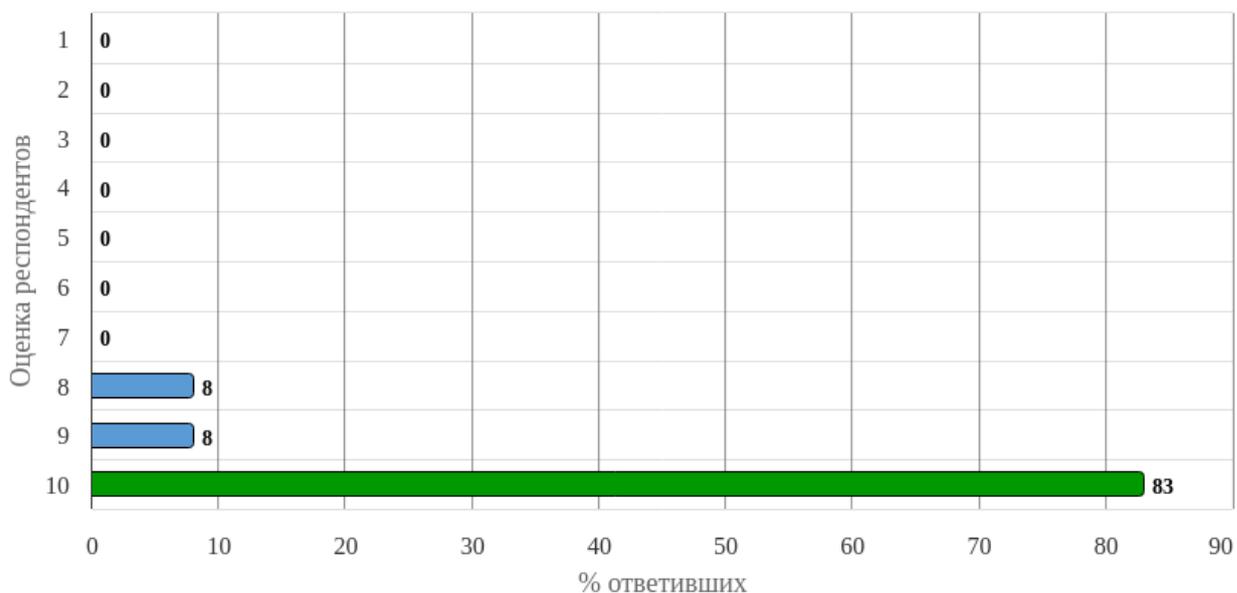


Рисунок 13 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.83**.

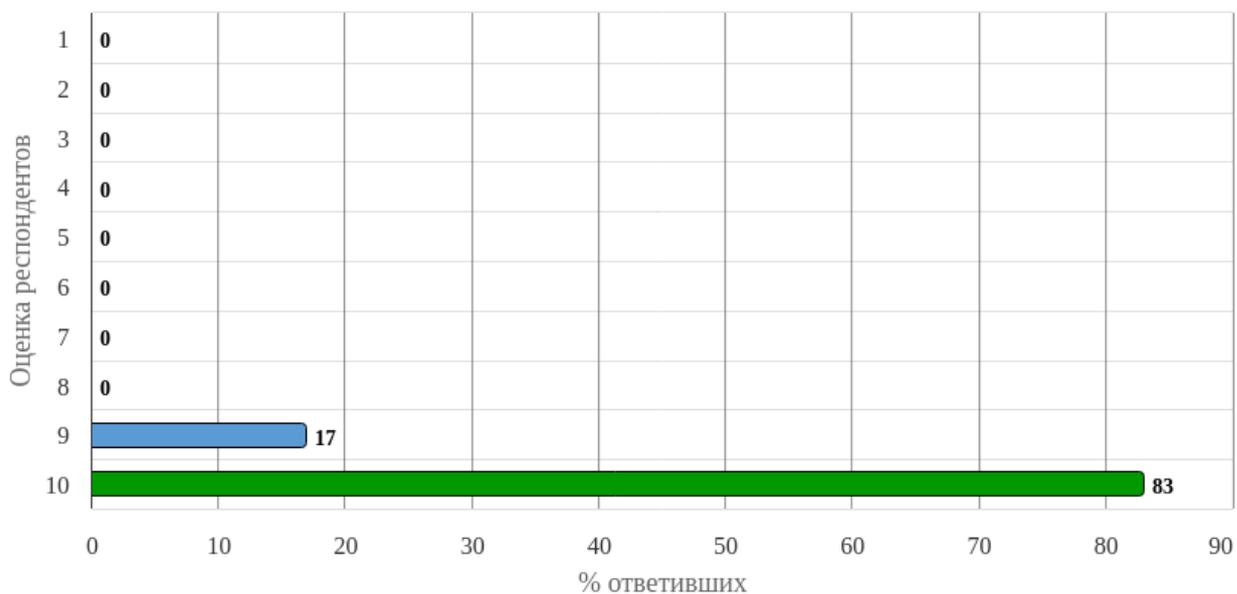


Рисунок 14 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (высшая школа, "Единый деканат", администрация университета)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.92**.

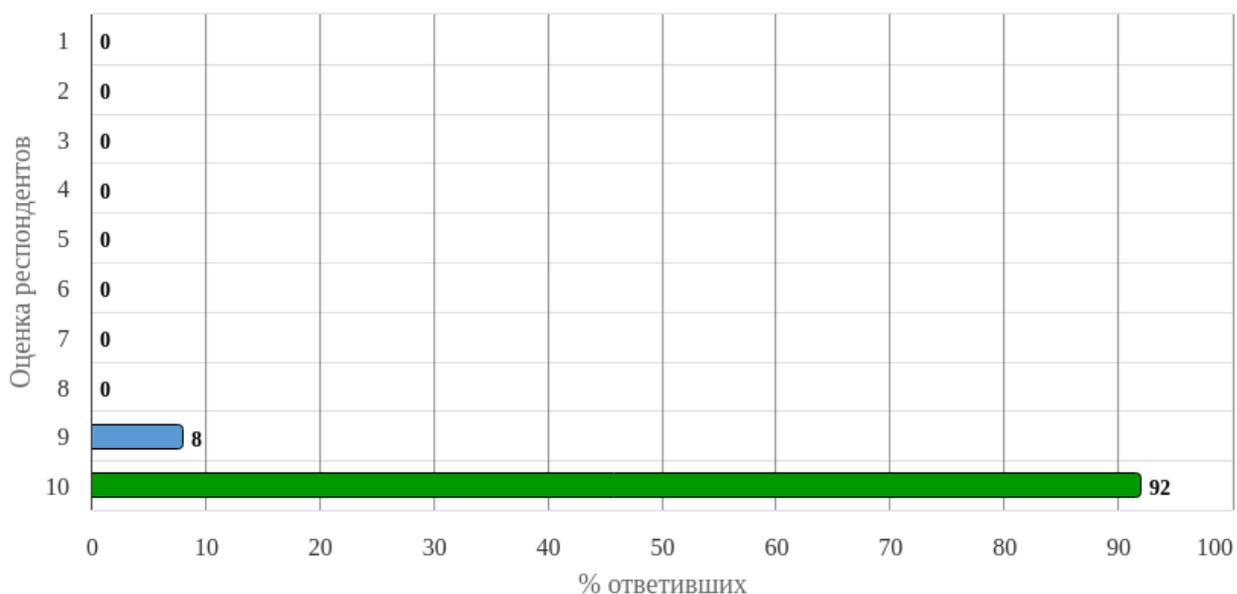


Рисунок 15 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.75**.

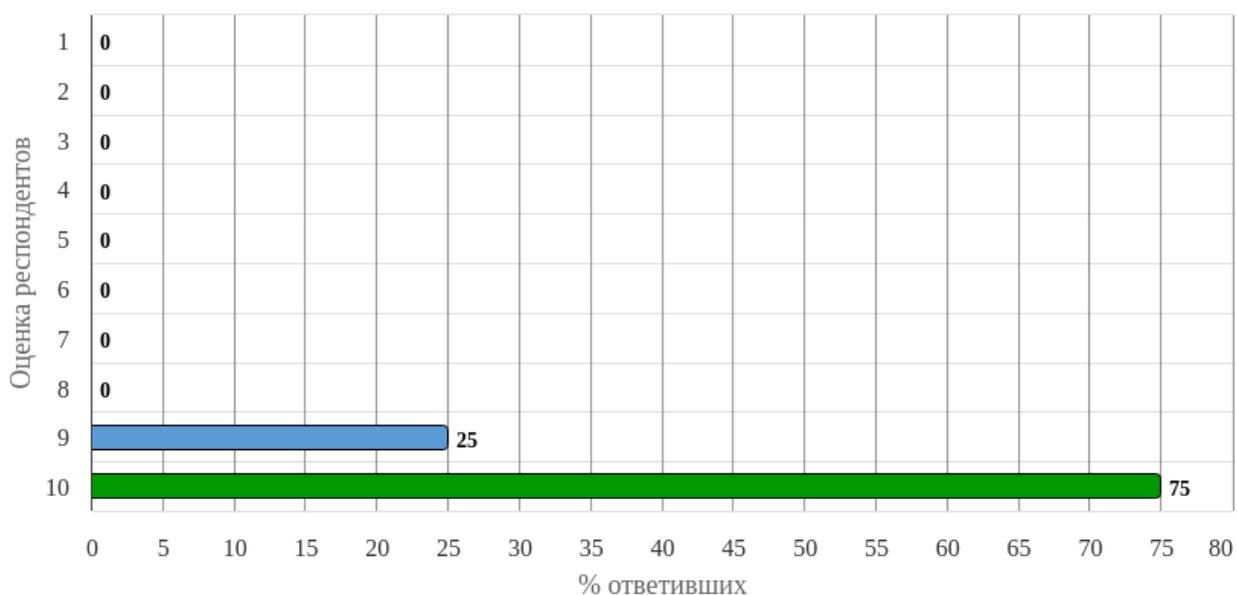


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.92**.

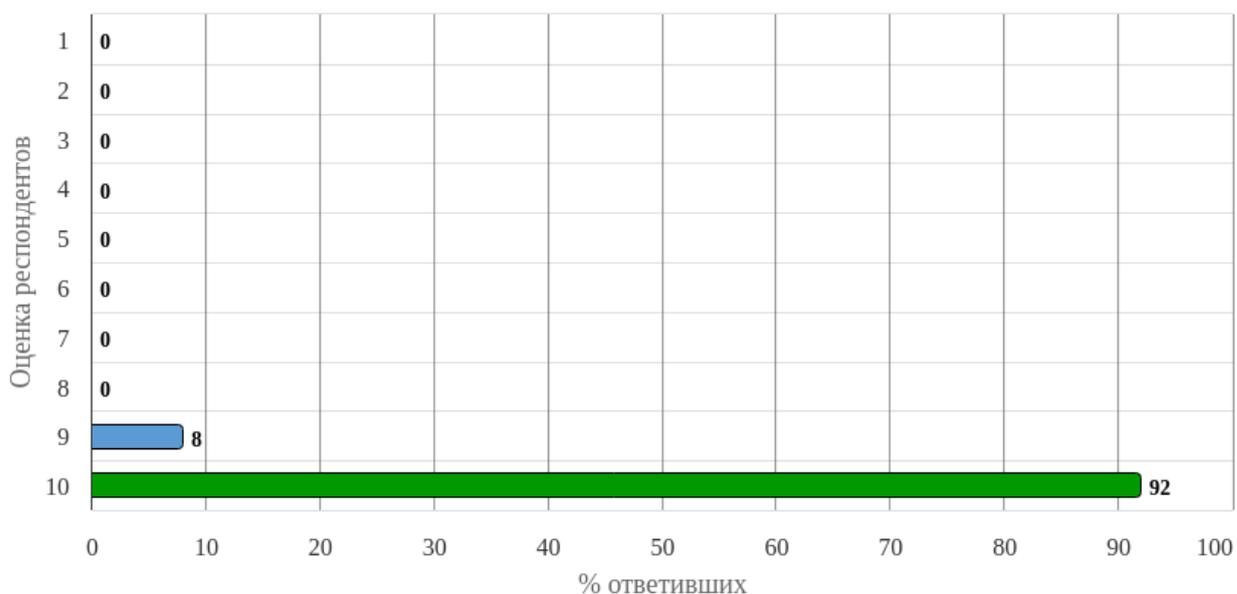


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и на данном направлении подготовки (специальности)»

Раздел 6. "ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА"

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.92**.

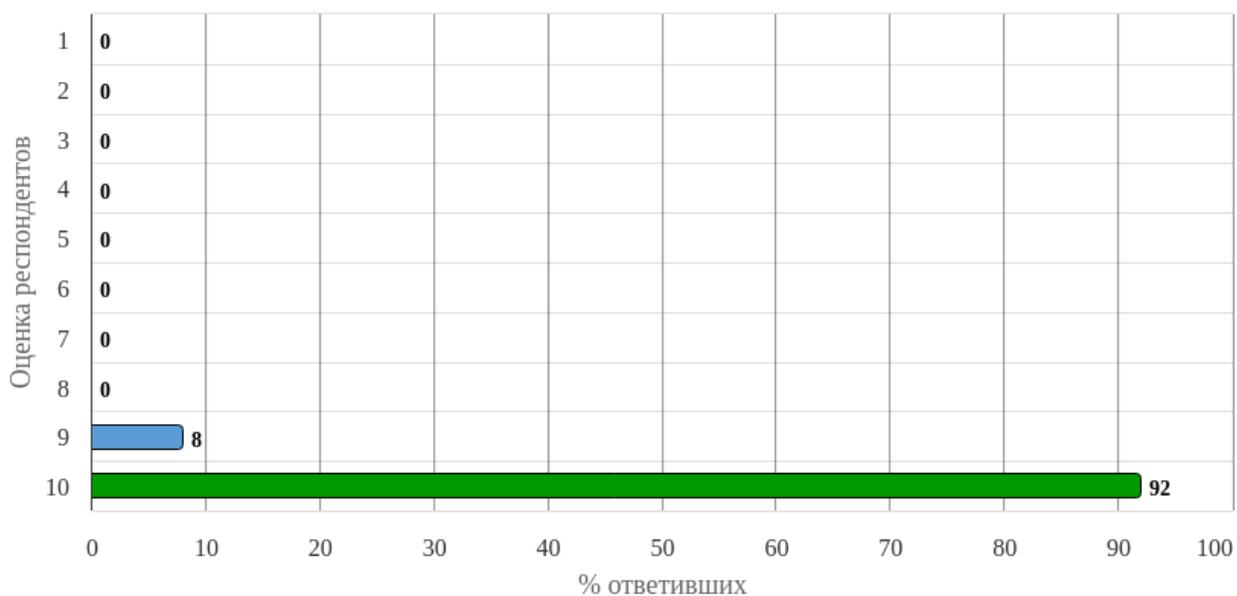


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.75**.

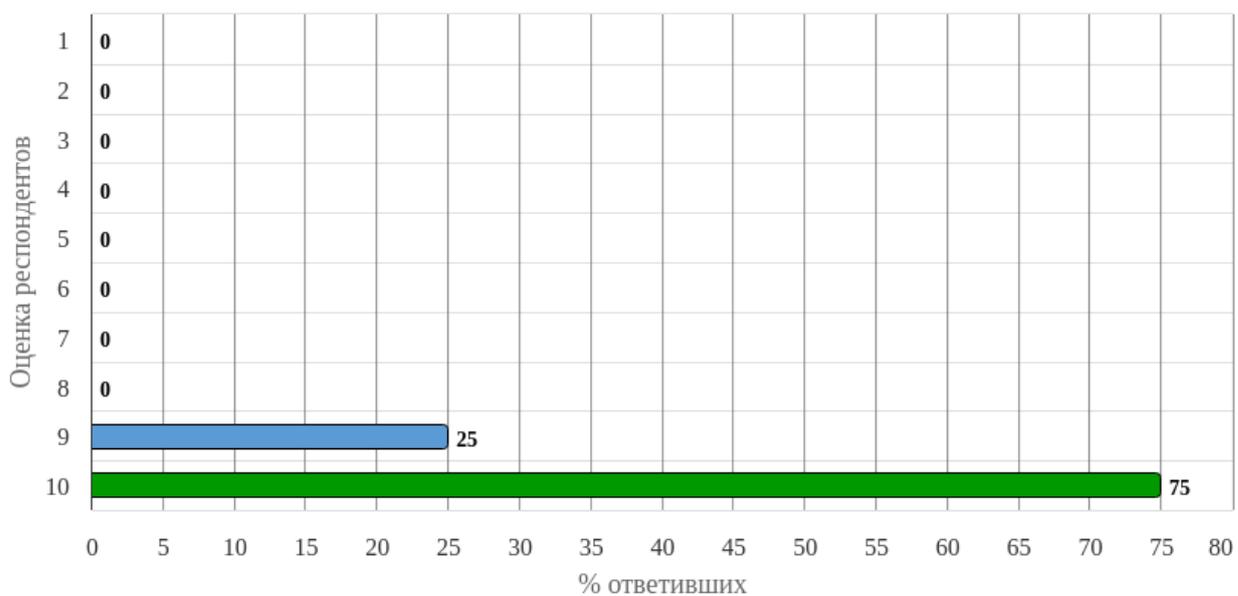


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.83**.

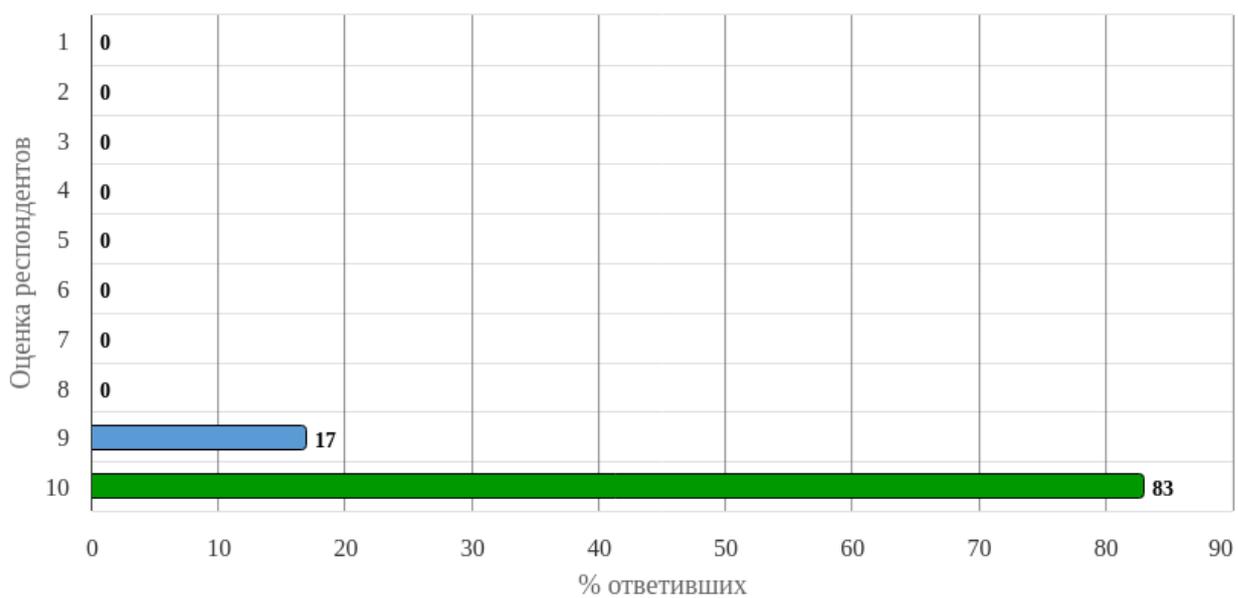


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Преподаватель объективен в оценке знаний студента»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.83**.

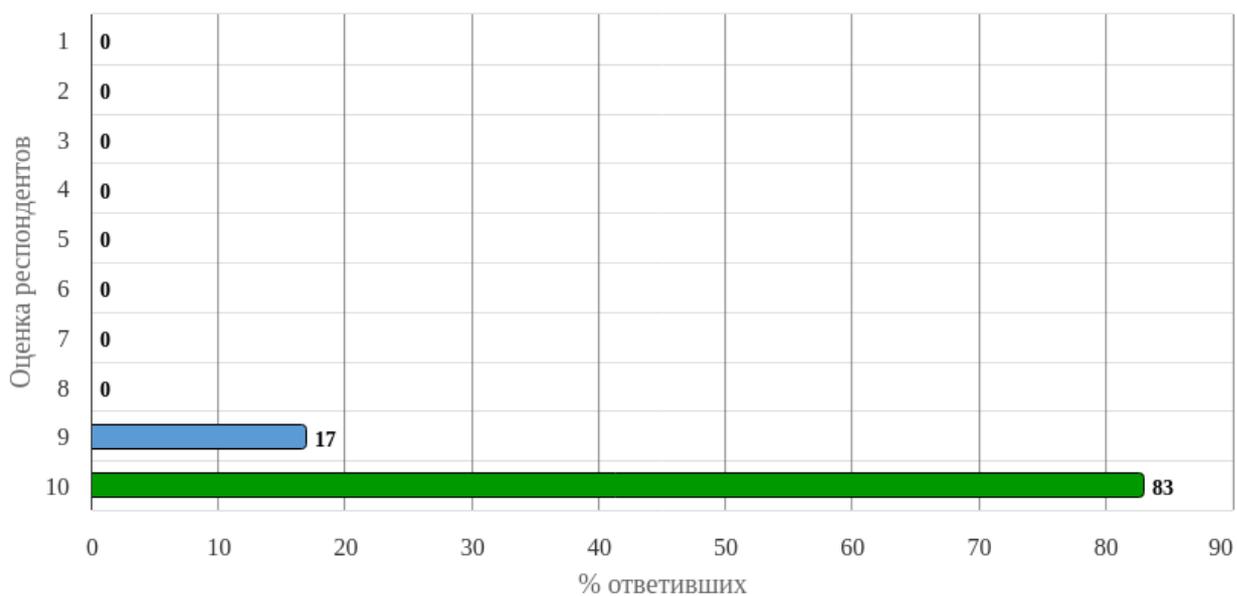


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.92**.

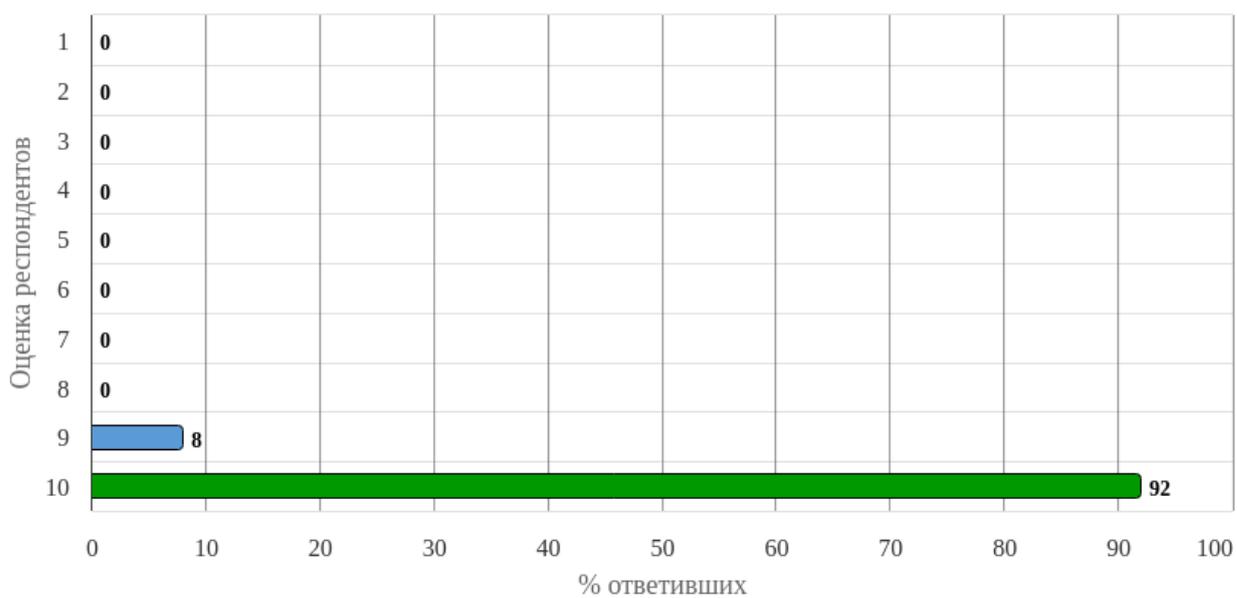


Рисунок 22 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий»

Таблица 25 - Сводная таблица результатов опроса по ОП 38.05.02 Таможенное дело (Таможенные платежи)

Группа показателей	удовлетворенность структурой ОП		удовлетворенность условиями реализации ОП						удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательной деятельности		общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по ОП					преподаватель университета глазами студента				
	1	2	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Среднее значение по критерию	9,6	9,6	9,6	9,7	9,5	9,9	9,8	9,6	9,8	9,7	9,7	9,8	9,9	9,7	9,9	9,9	9,7	9,8	9,8	9,9
Среднее значение по группе показателя	9,58		9,69						9,79		9,83					9,85				
Среднее значение по ОП	9,75																			

**2.3.22 Результат опроса обучающихся образовательной программы 39.03.02
Социальная работа, направленность Социальная работа в системе социальных служб**

Раздел 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

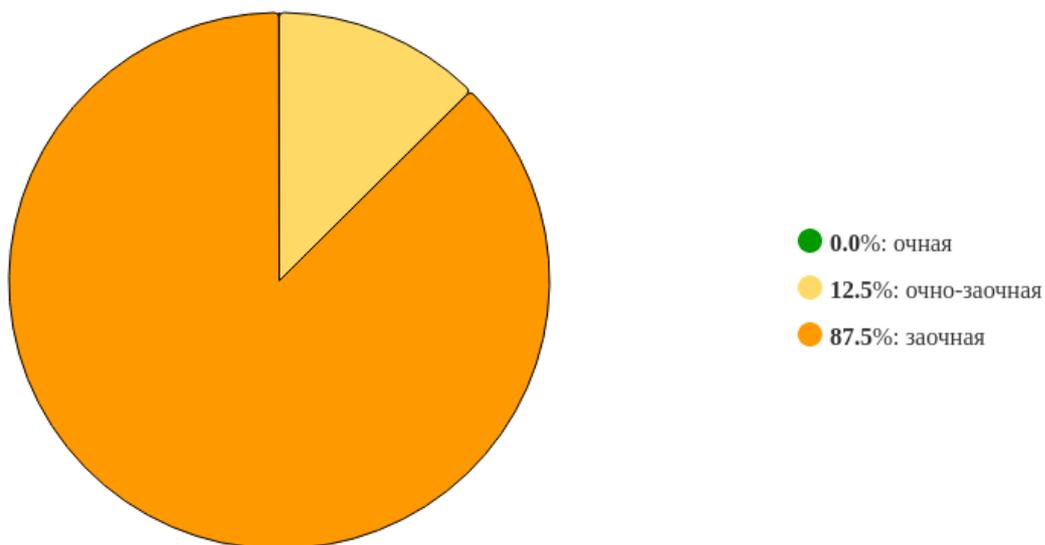


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите форму обучения»

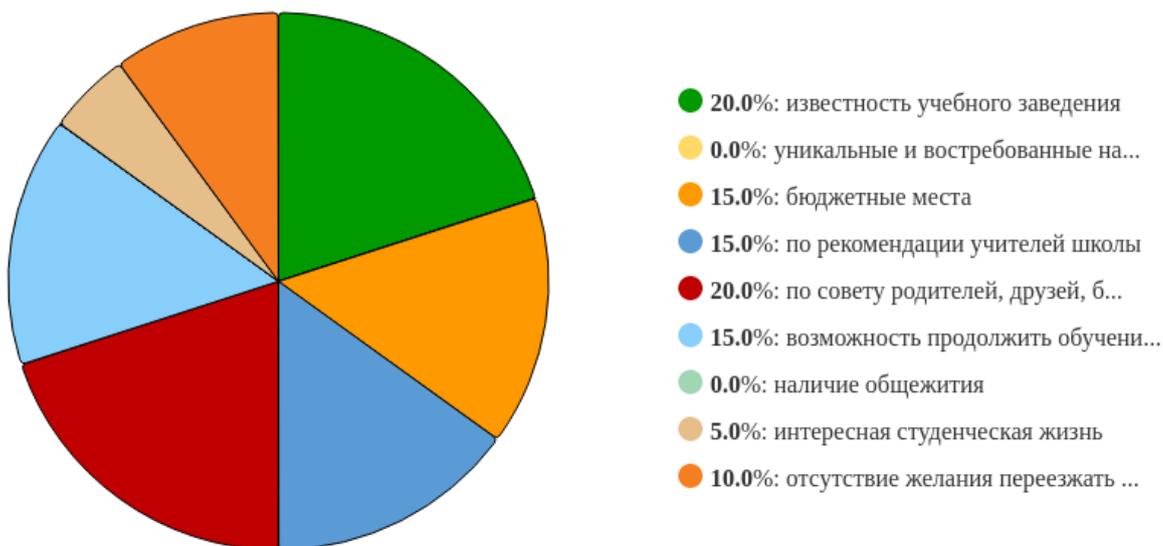


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите мотивы выбора обучения в Университете сервиса (выберете три наиболее важных для Вас ответа)»

Раздел 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.63**.

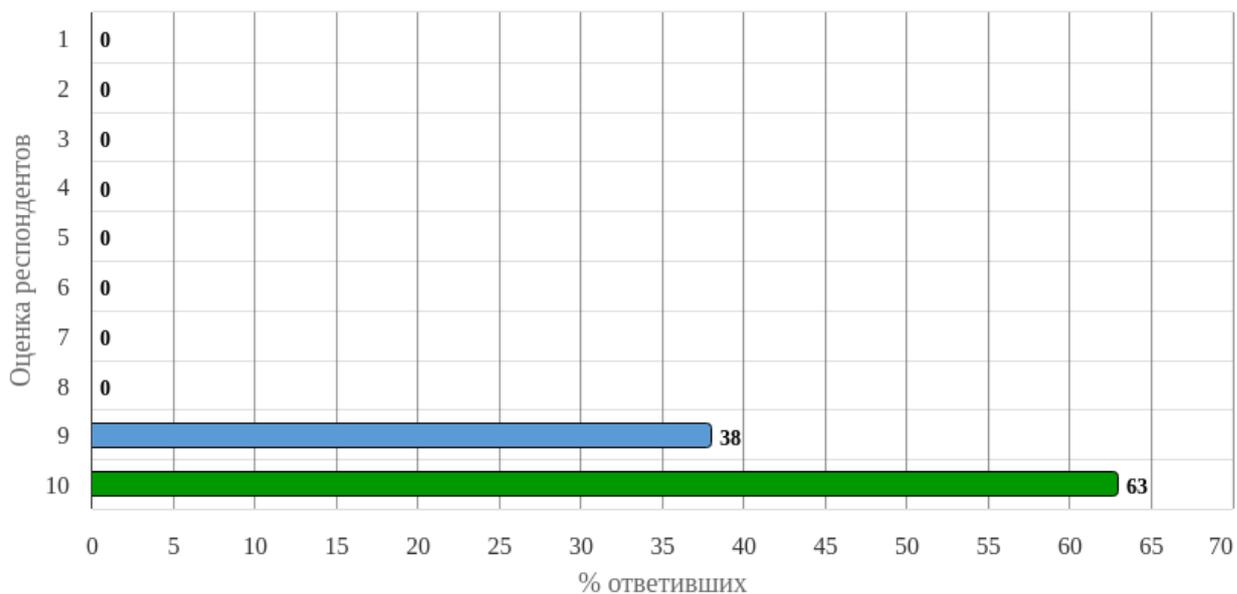


Рисунок 3 - Распределение оценок на вопрос:

«1.Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.5**.

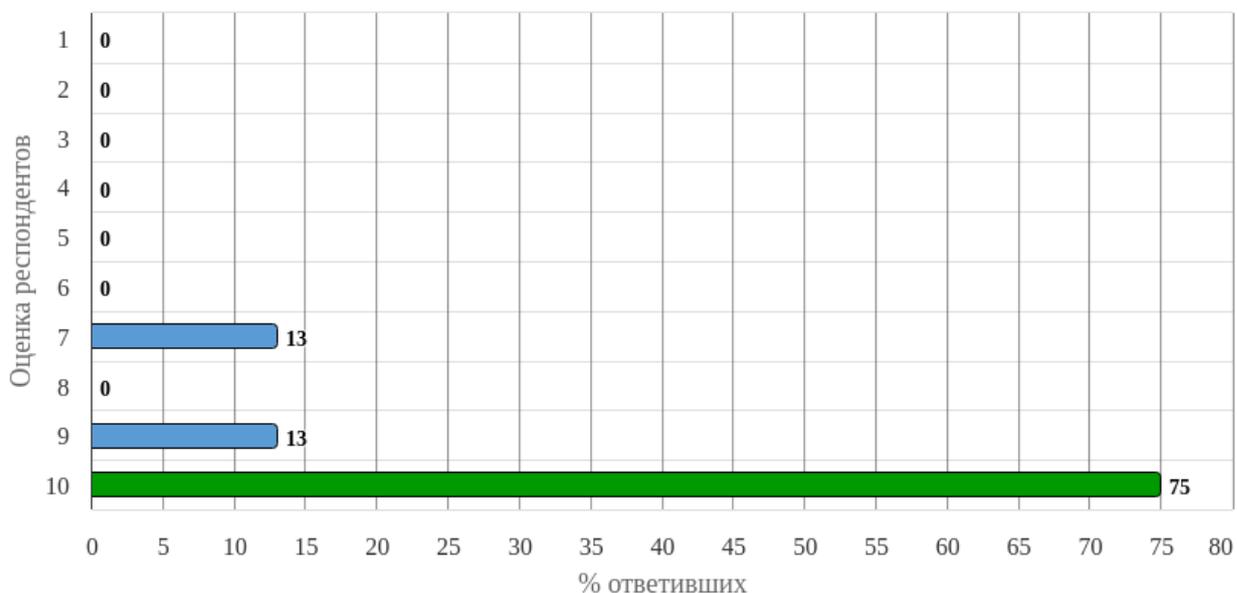


Рисунок 4 - Распределение оценок на вопрос:

«2.Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия»

Раздел 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.75**.

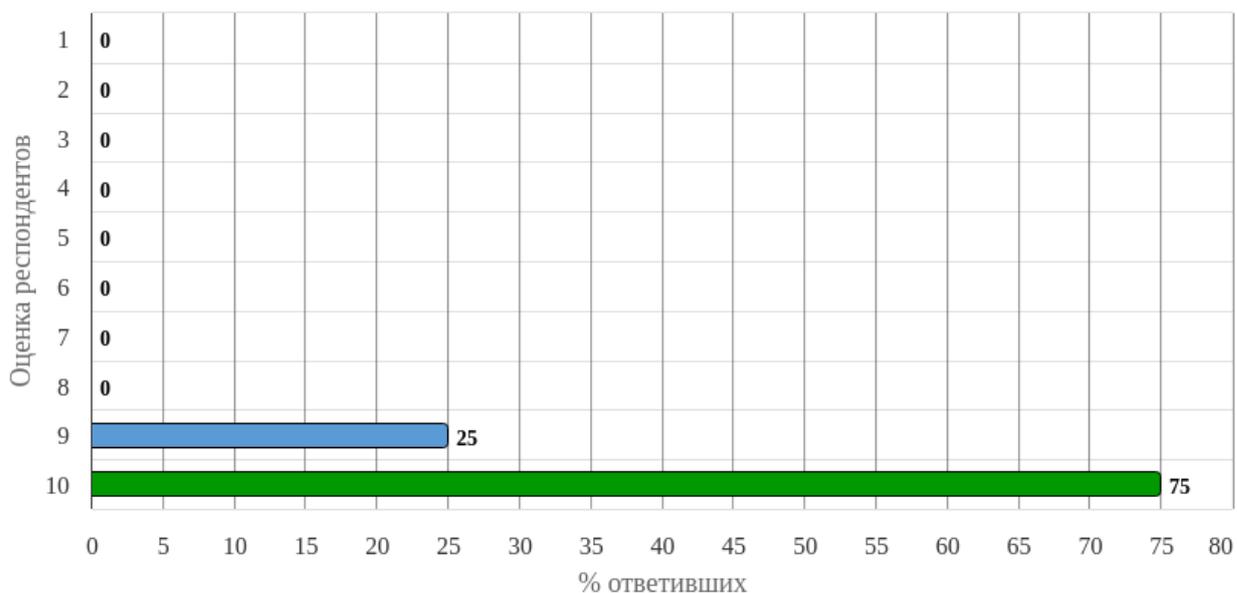


Рисунок 5 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.5**.

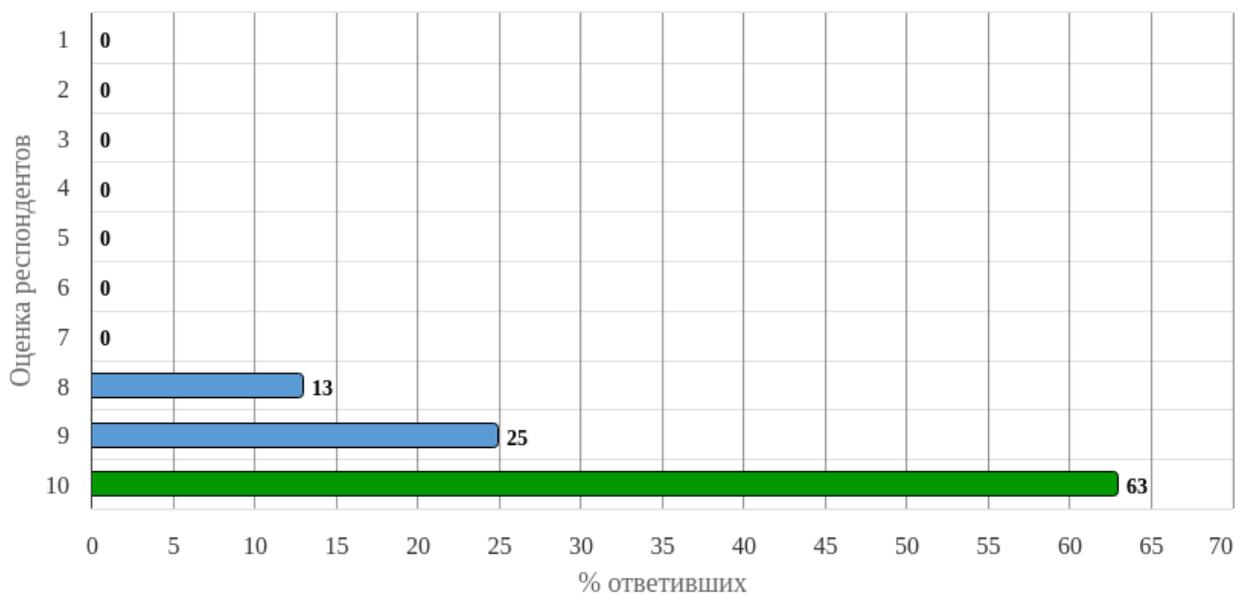


Рисунок 6 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.63**.

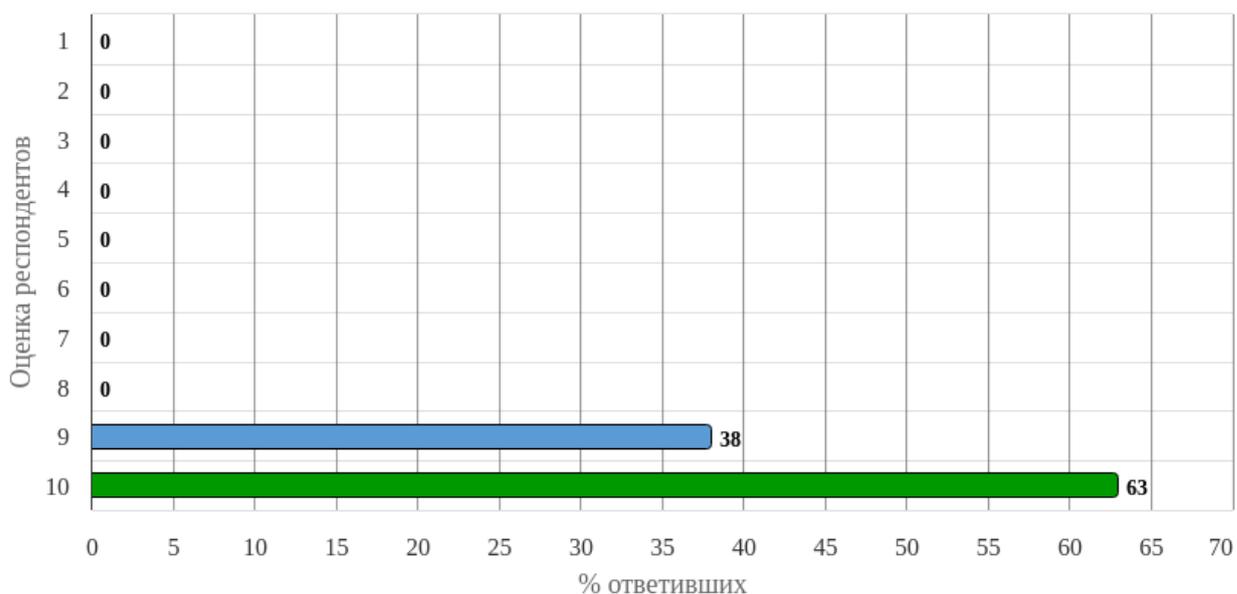


Рисунок 7 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.88**.

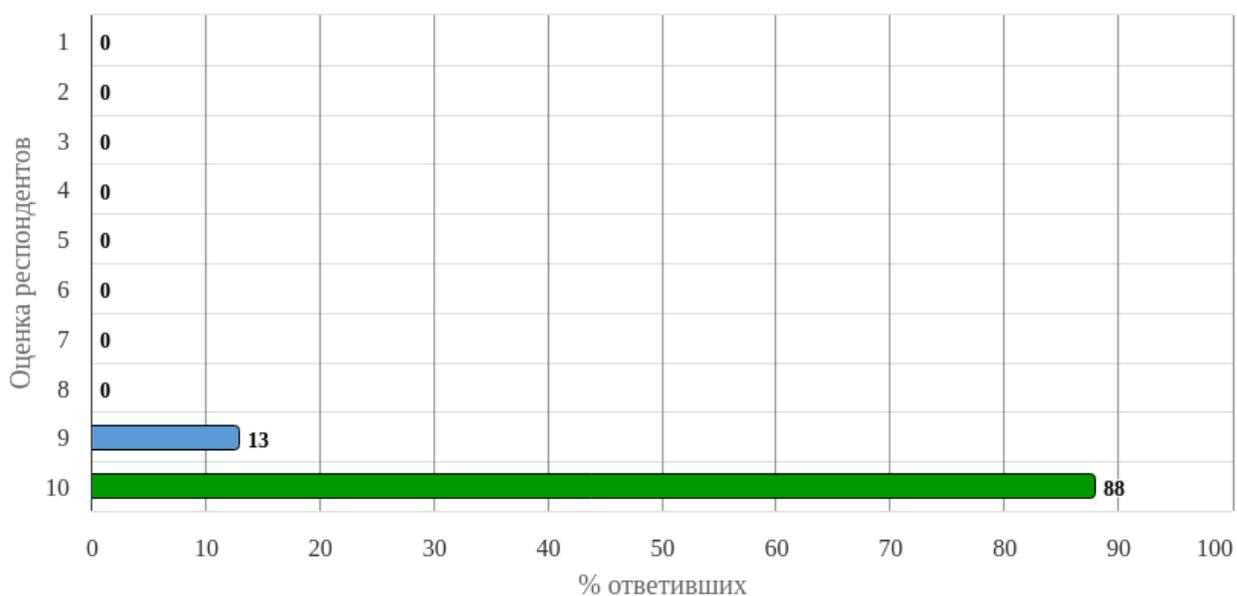


Рисунок 8 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Оцените организацию научно-исследовательской деятельности для обучающихся
(возможность участия в конференциях, семинарах, проектах, грантах и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.38**.

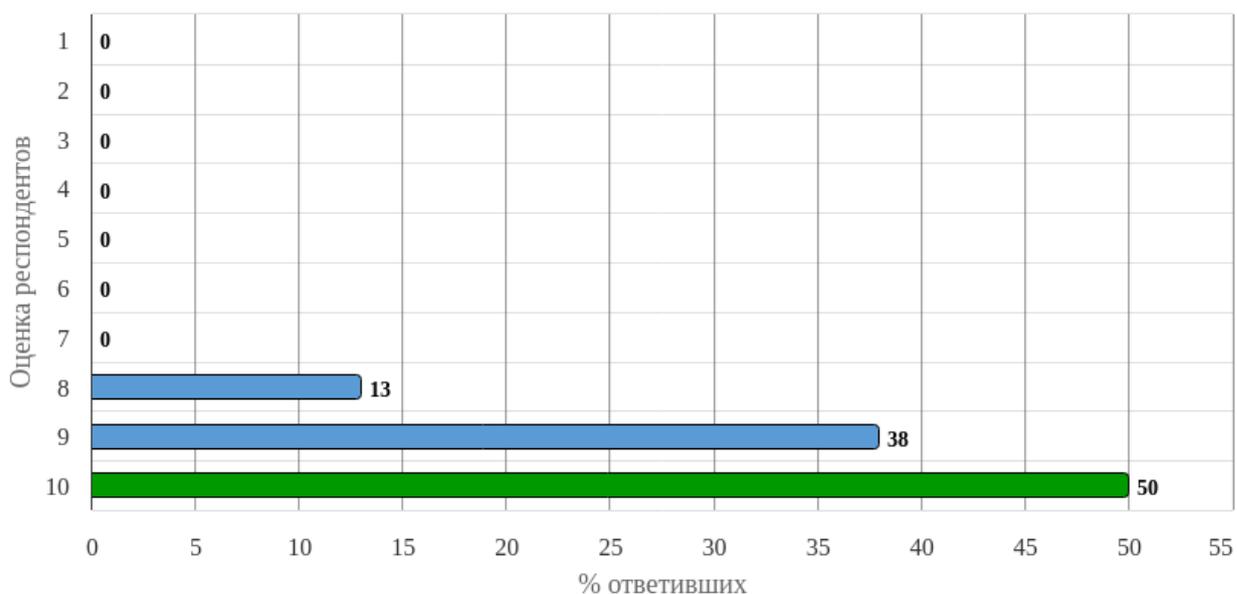


Рисунок 9 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.38**.

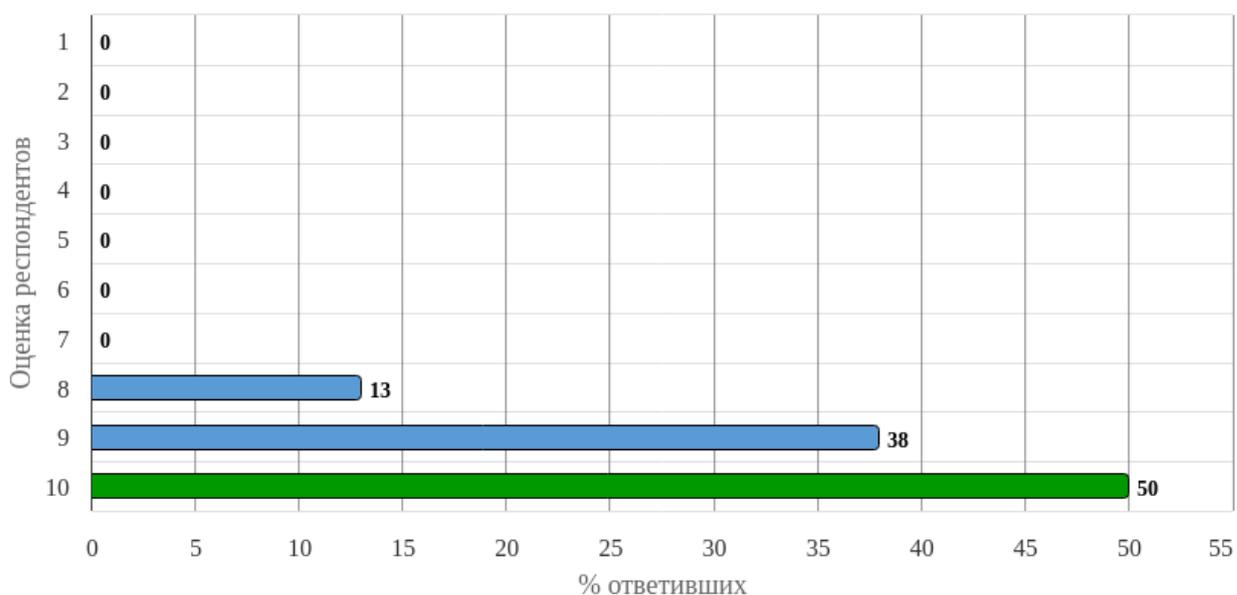


Рисунок 10 - Распределение оценок на вопрос:
«6.Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)»

Раздел 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.63**.

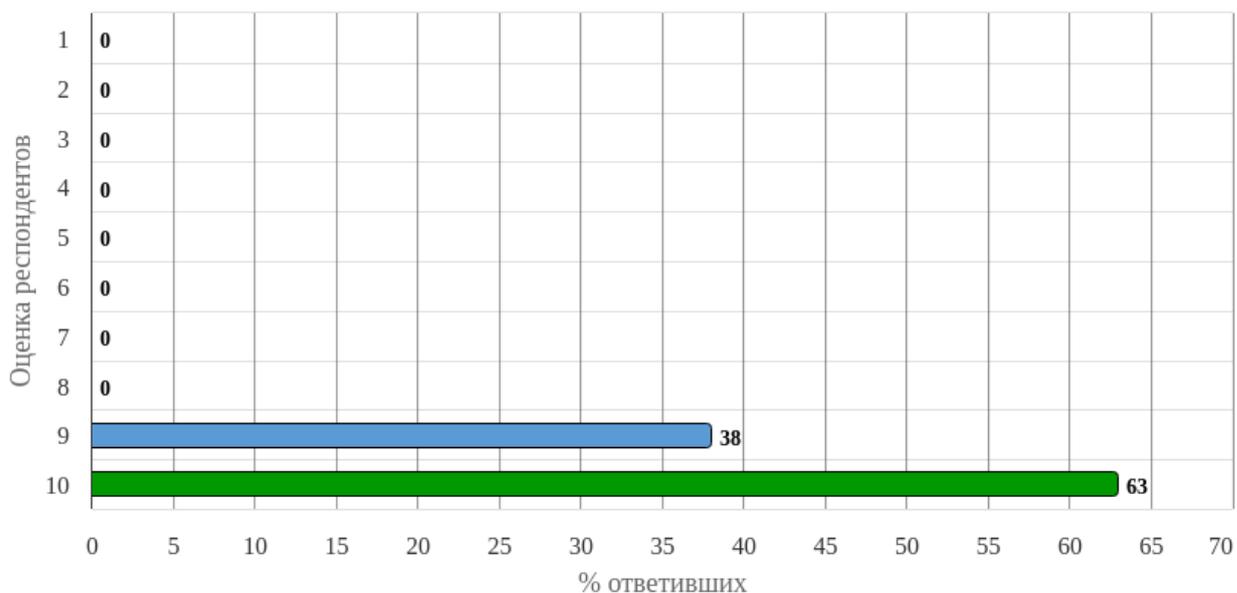


Рисунок 11 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.38**.

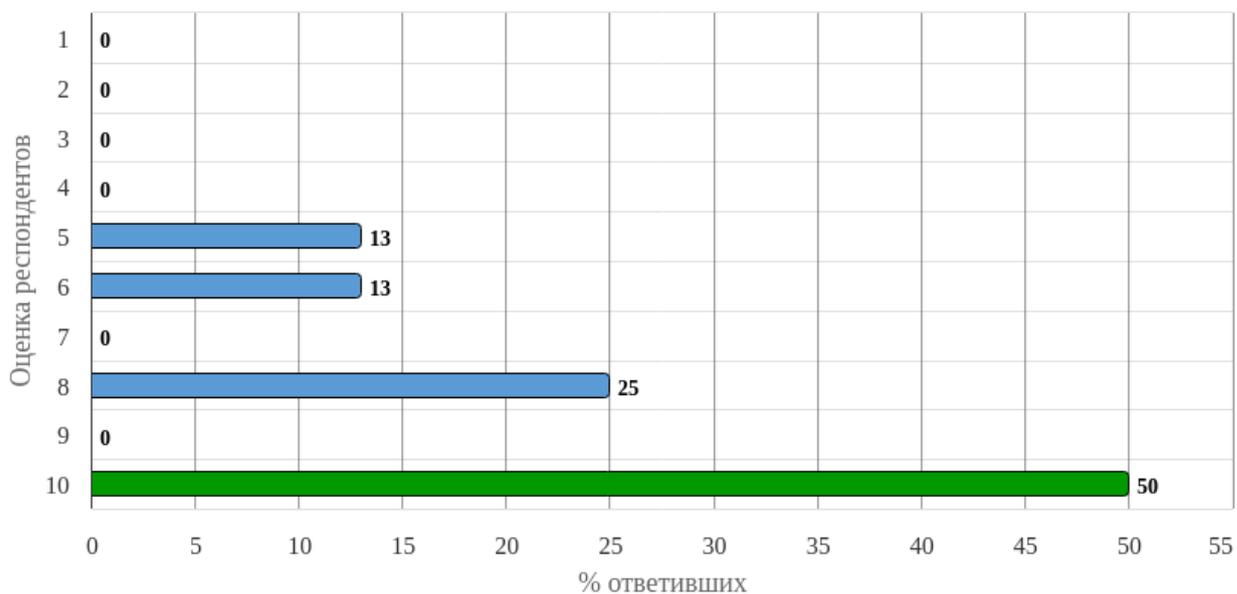


Рисунок 12 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.»

Раздел 5. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.63**.

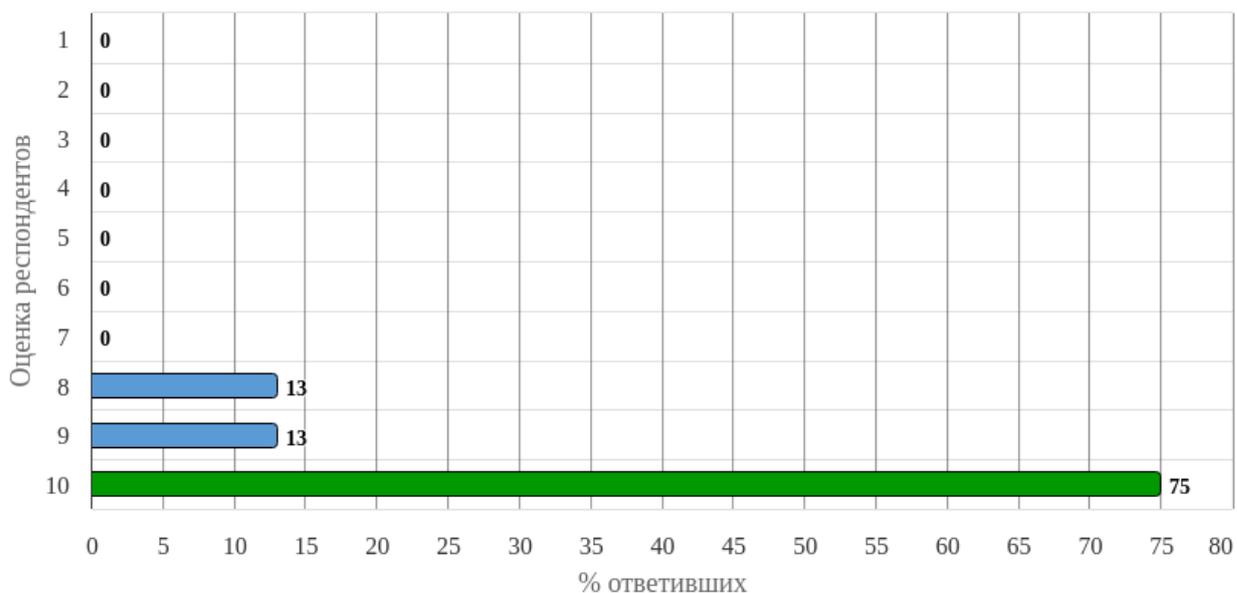


Рисунок 13 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.25**.

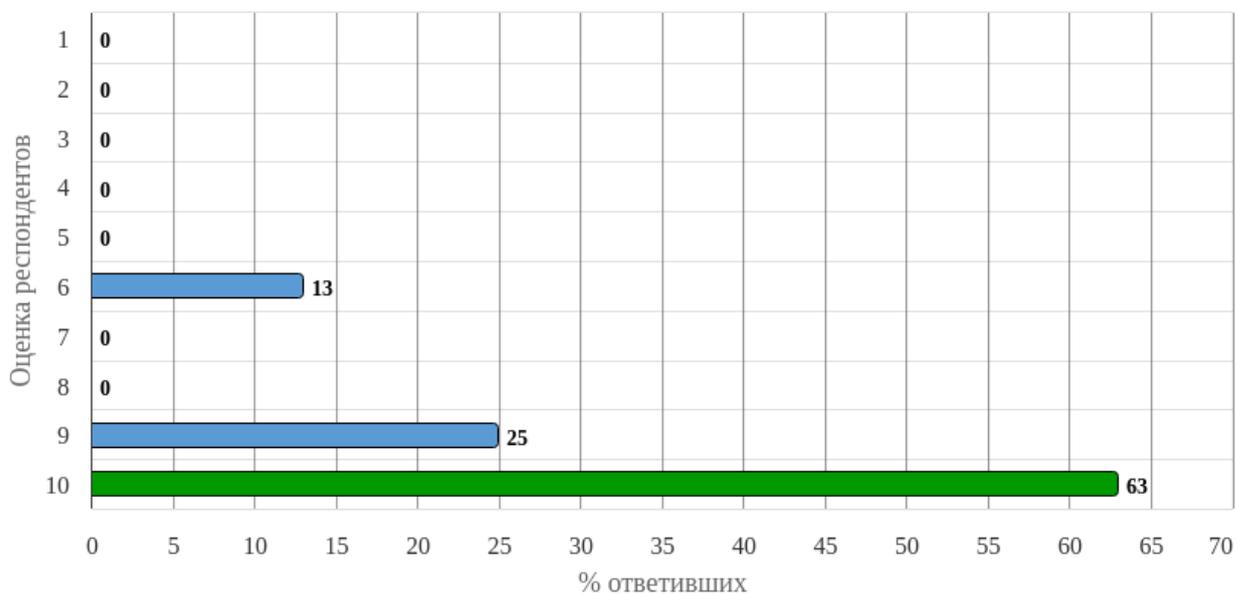


Рисунок 14 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (высшая школа, "Единый деканат", администрация университета)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

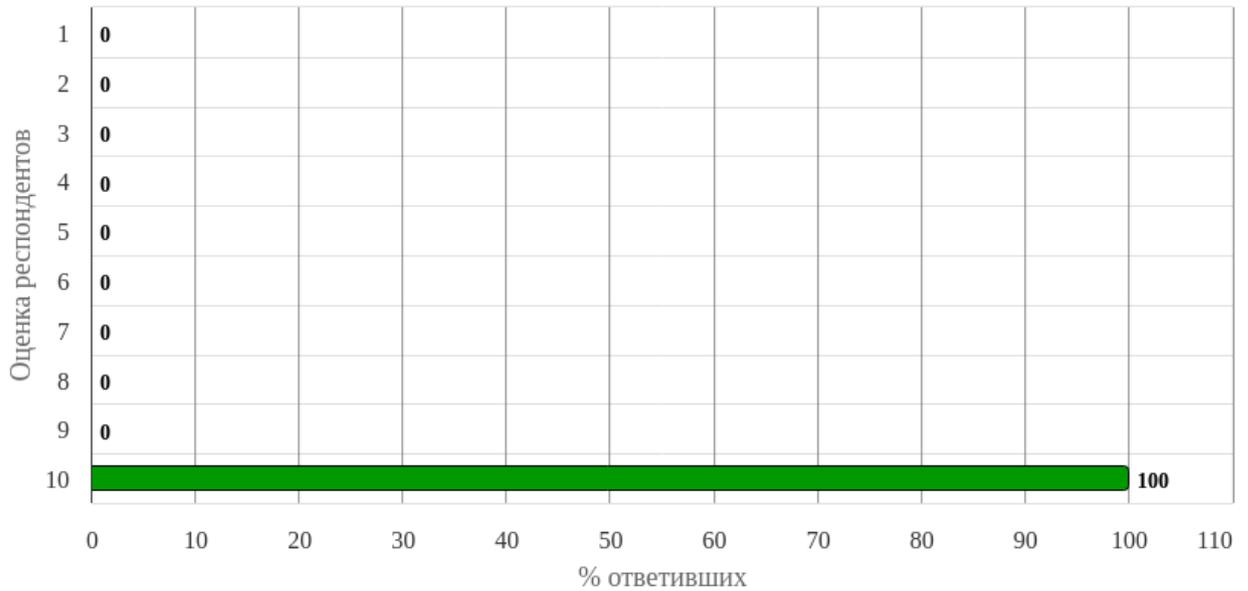


Рисунок 15 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.25**.

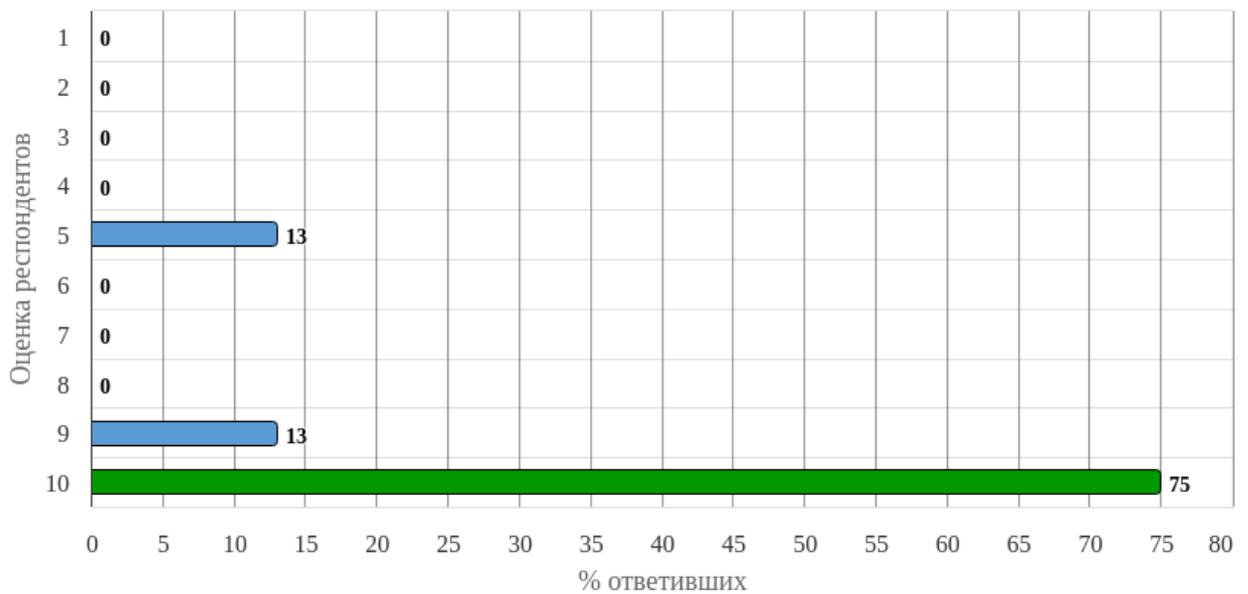


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.75**.

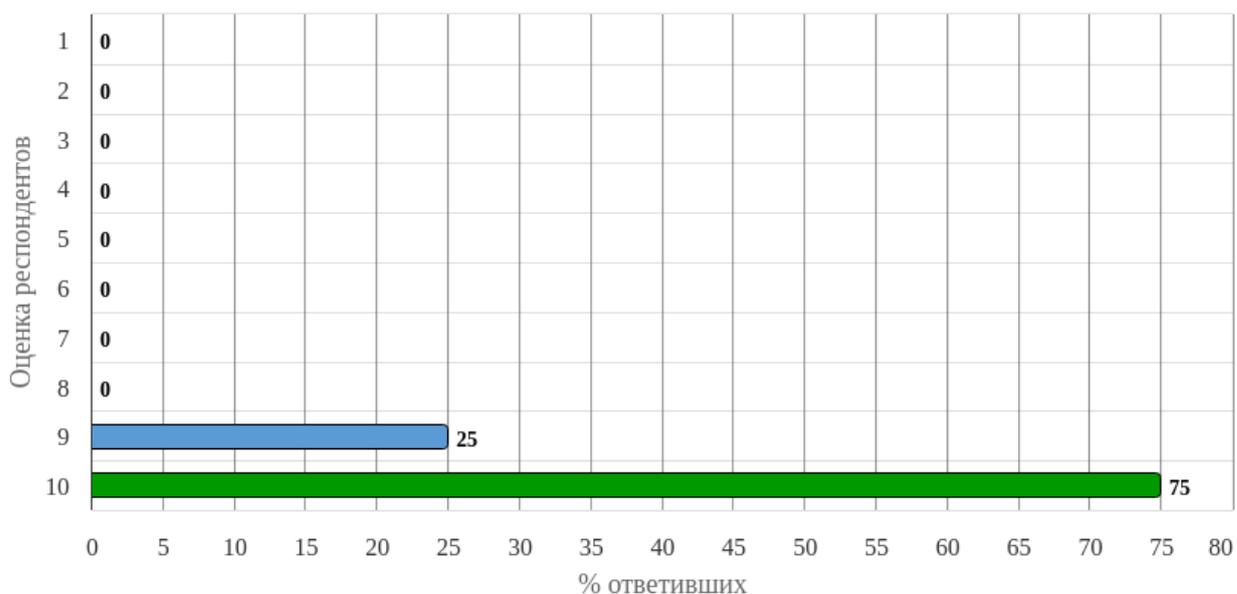


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и на данном направлении подготовки (специальности)»

Раздел 6. "ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА"

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.88**.

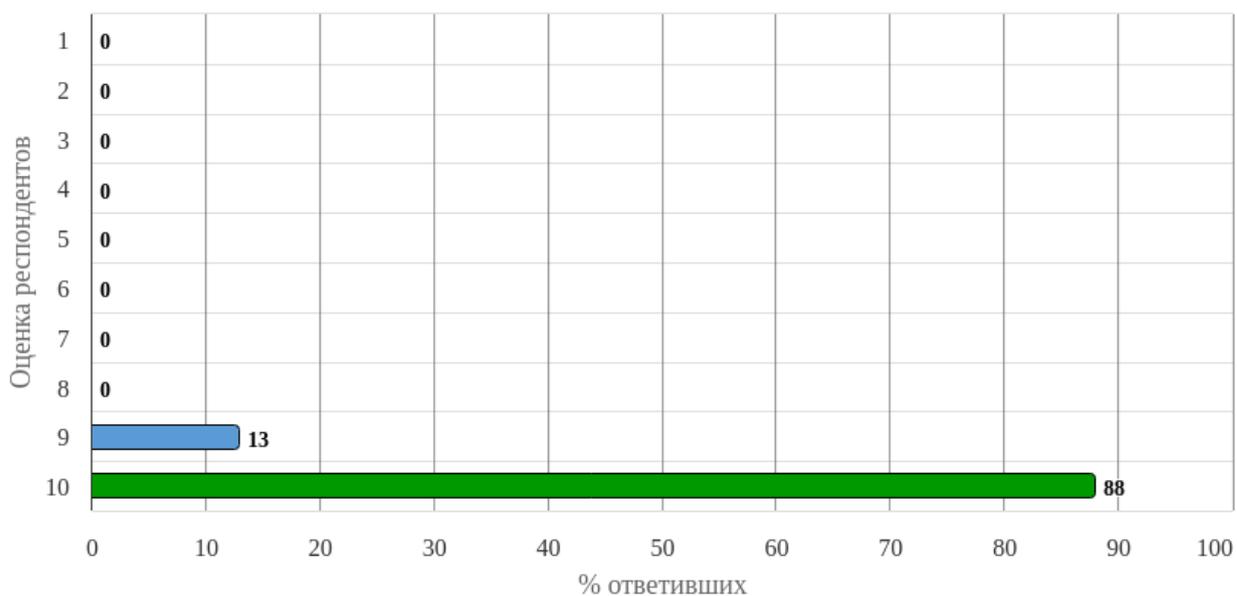


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.88**.

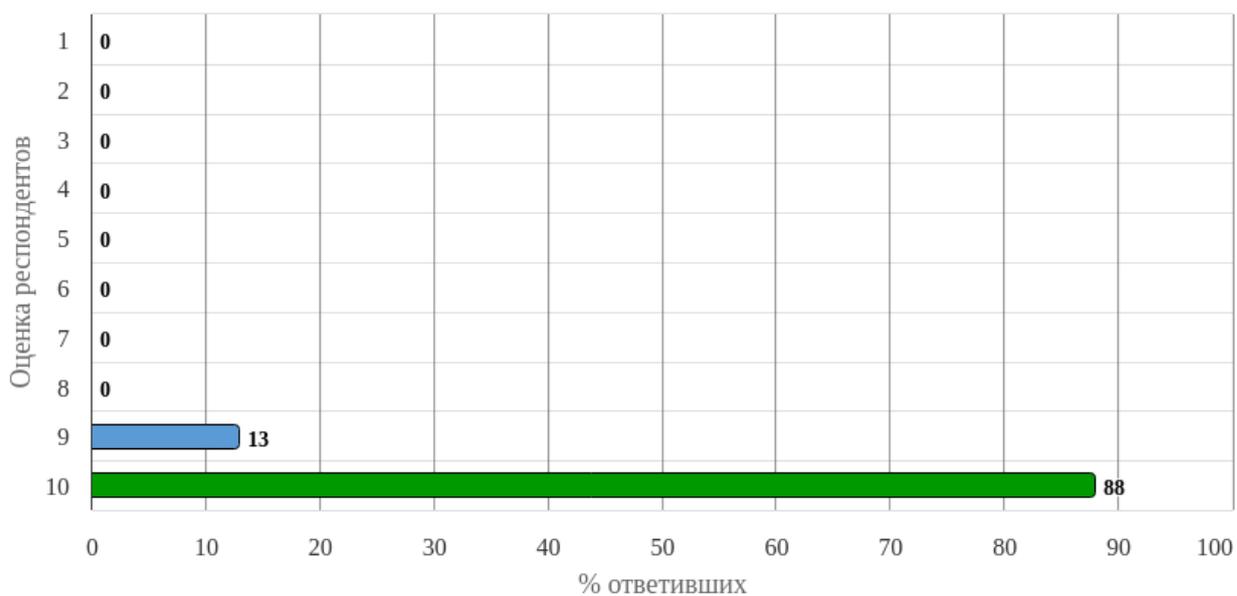


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.88**.

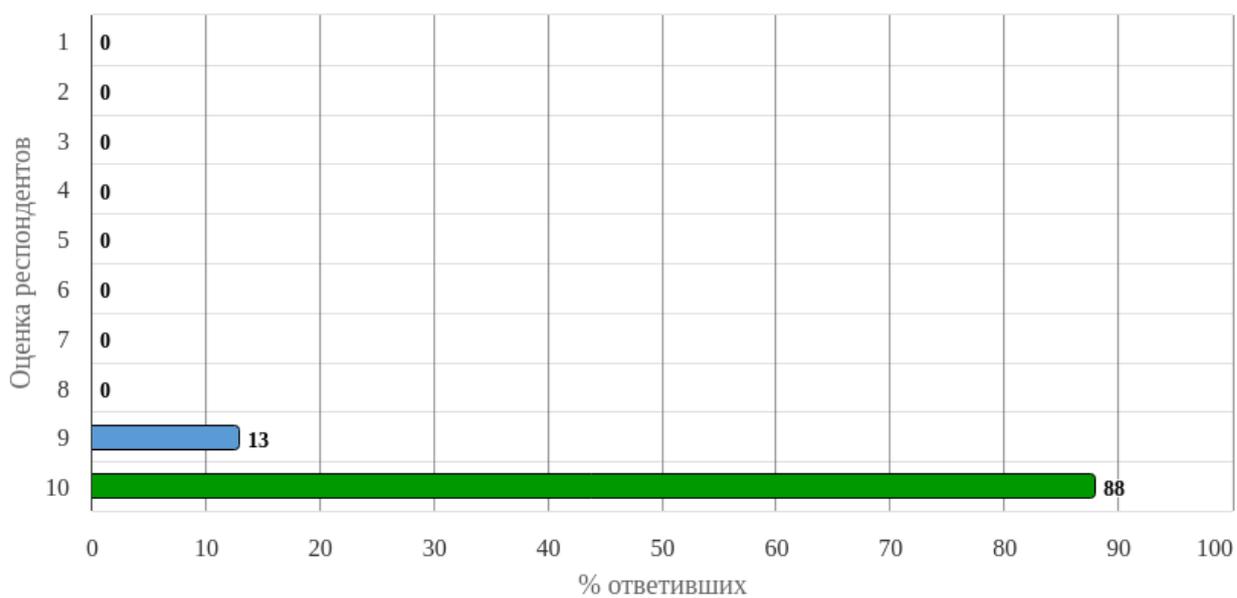


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Преподаватель объективен в оценке знаний студента»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.88**.

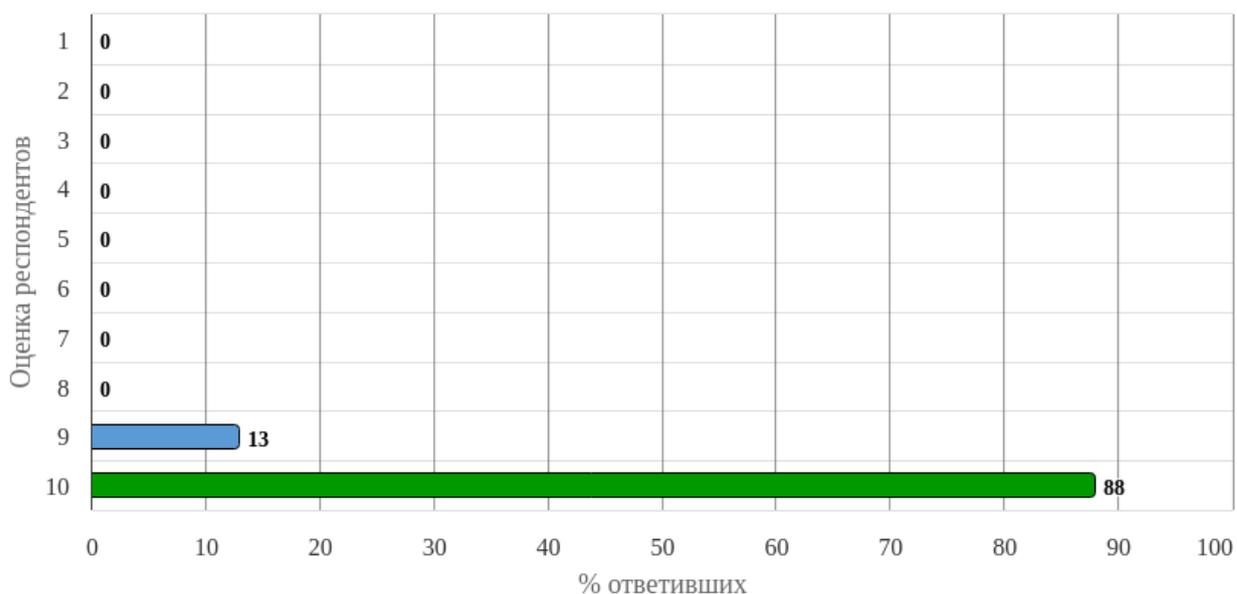


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.88**.

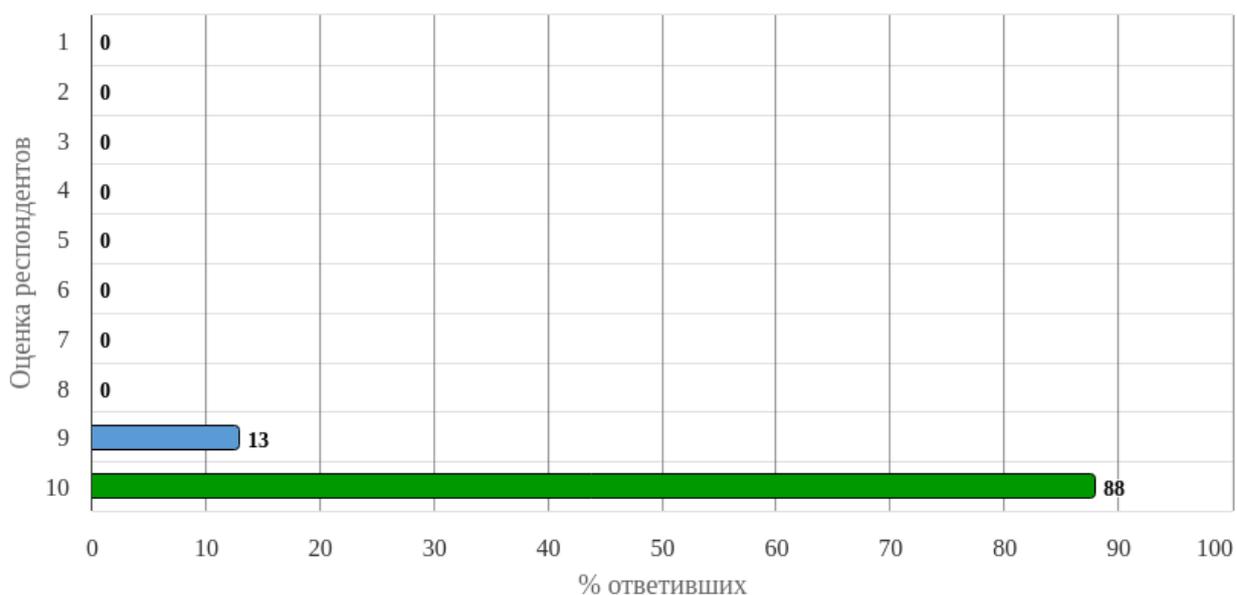


Рисунок 22 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий»

Таблица 26 - Сводная таблица результатов опроса по ОП 39.03.02 Социальная работа (Социальная работа в системе социальных служб)

Группа показателей	удовлетворенность структурой ОП		удовлетворенность условиями реализации ОП						удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательной деятельности		общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по ОП					преподаватель университета глазами студента				
	1	2	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Среднее значение по критерию	9,6	9,5	9,7	9,5	9,6	9,9	9,4	9,4	9,6	8,4	9,6	9,3	10,0	9,2	9,7	9,9	9,9	9,9	9,9	9,9
Среднее значение по группе показателя	9,56		9,58						9,00		9,58					9,88				
Среднее значение по ОП	9,52																			

2.3.23 Результат опроса обучающихся образовательной программы 42.03.01 Реклама и связи с общественностью, направленность Реклама и связи с общественностью

Раздел 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

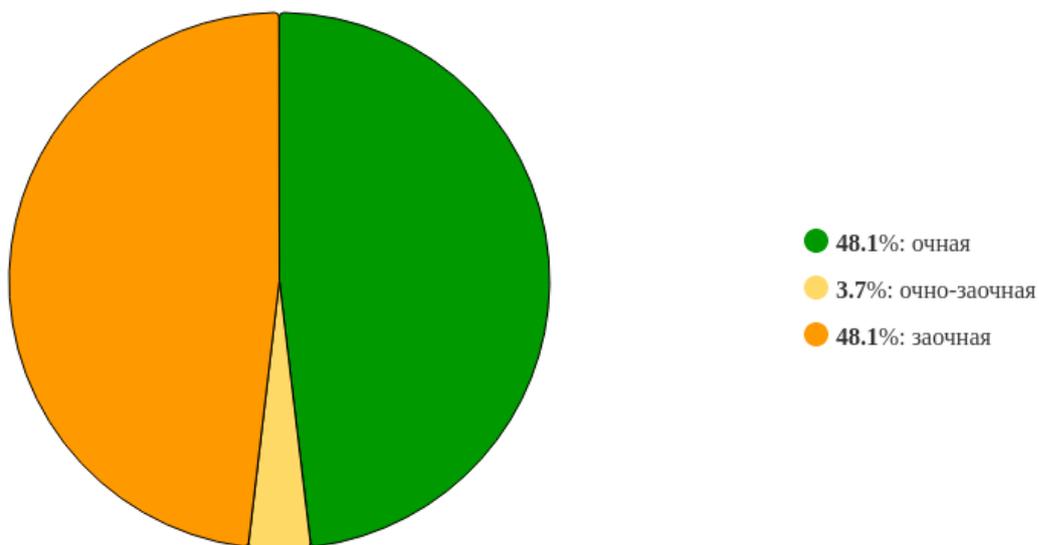


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос: «Укажите форму обучения»

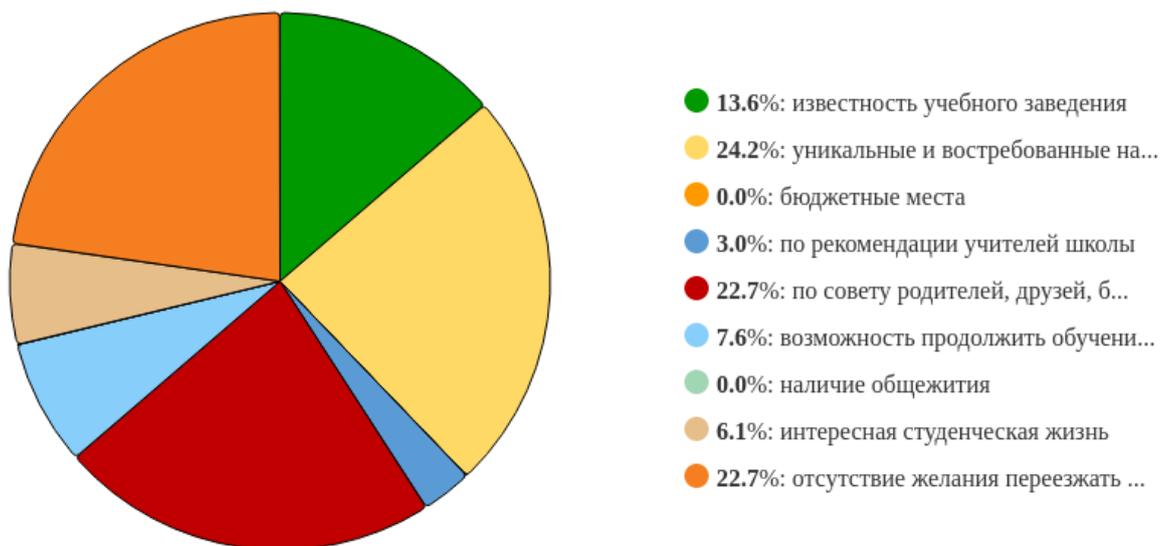


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос: «Укажите мотивы выбора обучения в Университете сервиса (выберете три наиболее важных для Вас ответа)»

Раздел 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **6.93**.

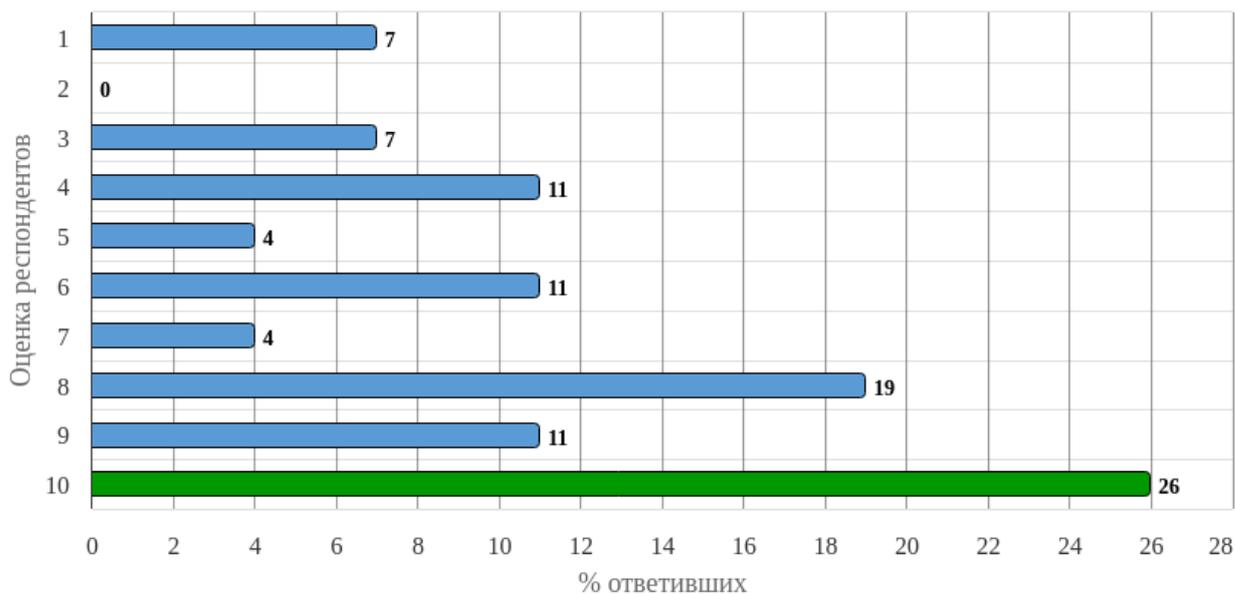


Рисунок 3 - Распределение оценок на вопрос:

«1.Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **6.96**.

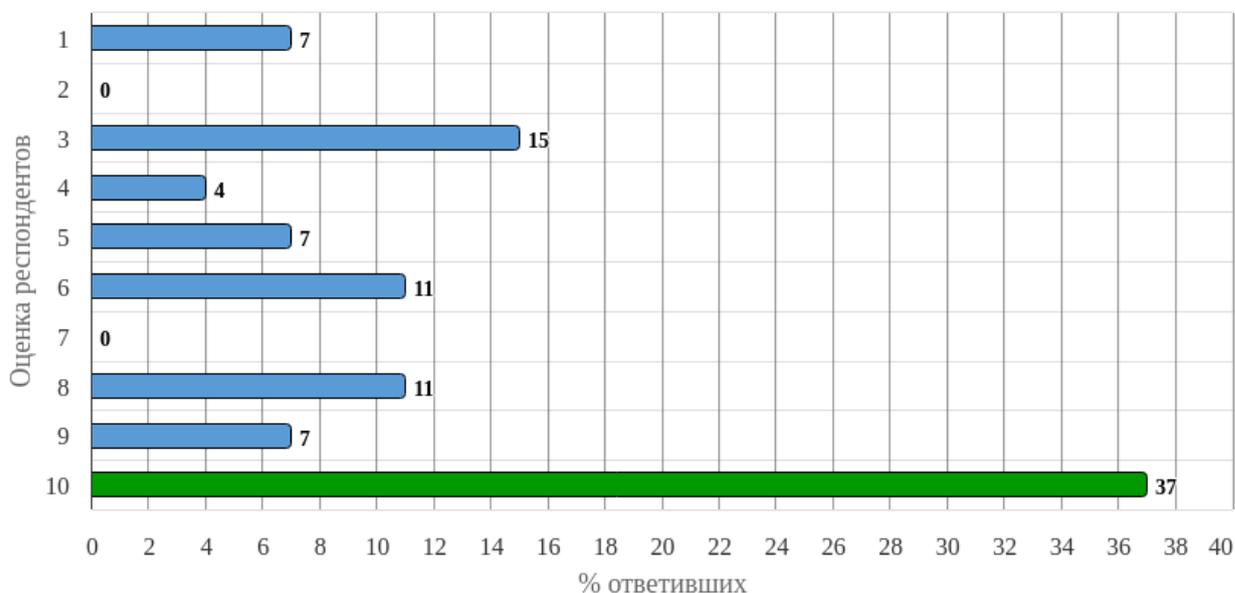


Рисунок 4 - Распределение оценок на вопрос:

«2.Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия»

Раздел 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **6.96**.

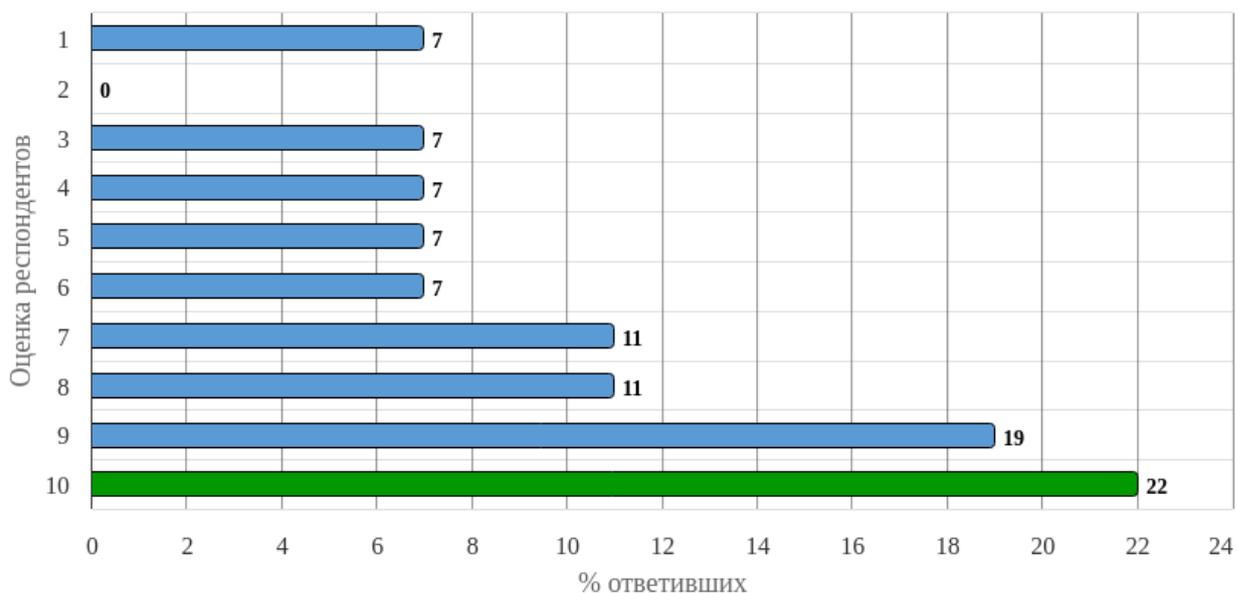


Рисунок 5 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.3**.

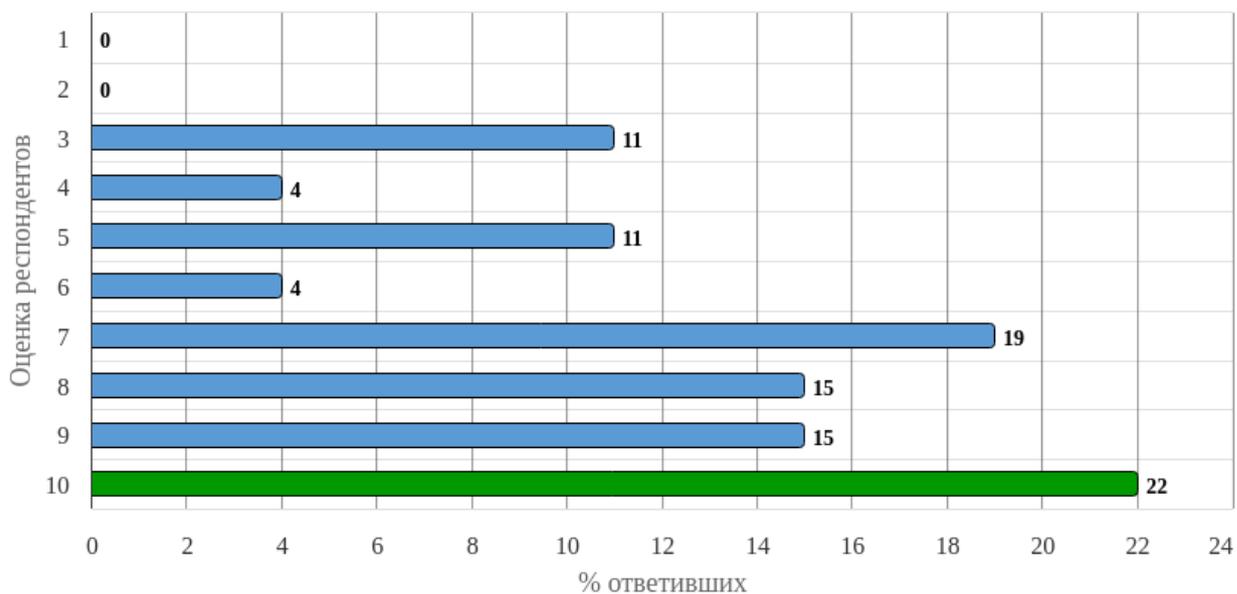


Рисунок 6 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.26**.

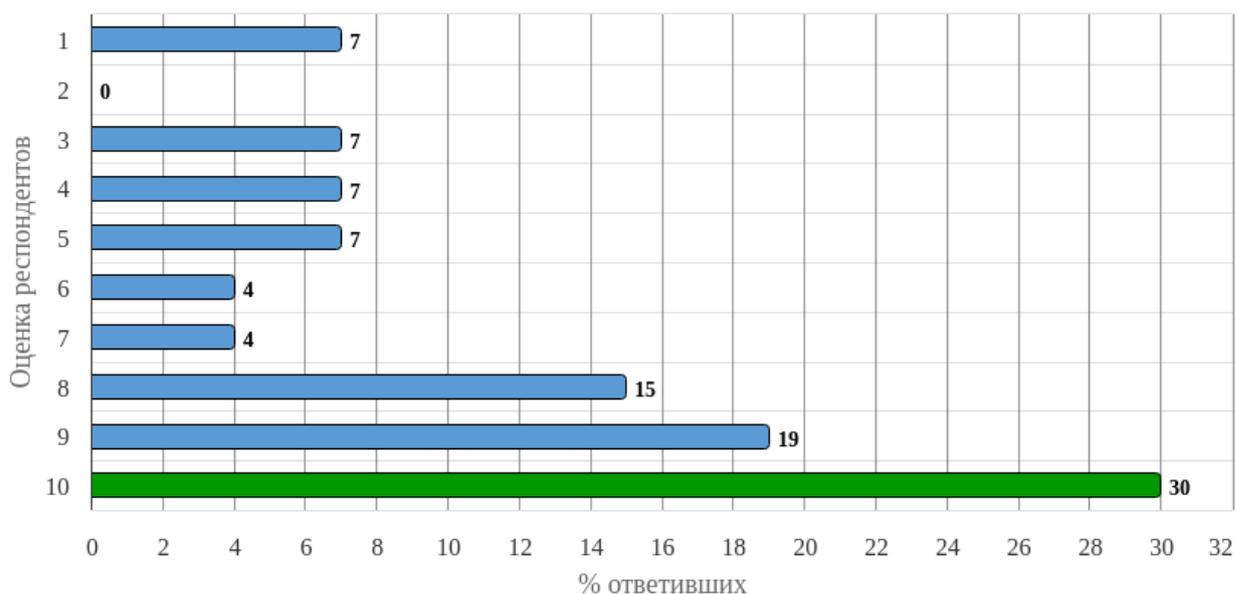


Рисунок 7 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.04**.

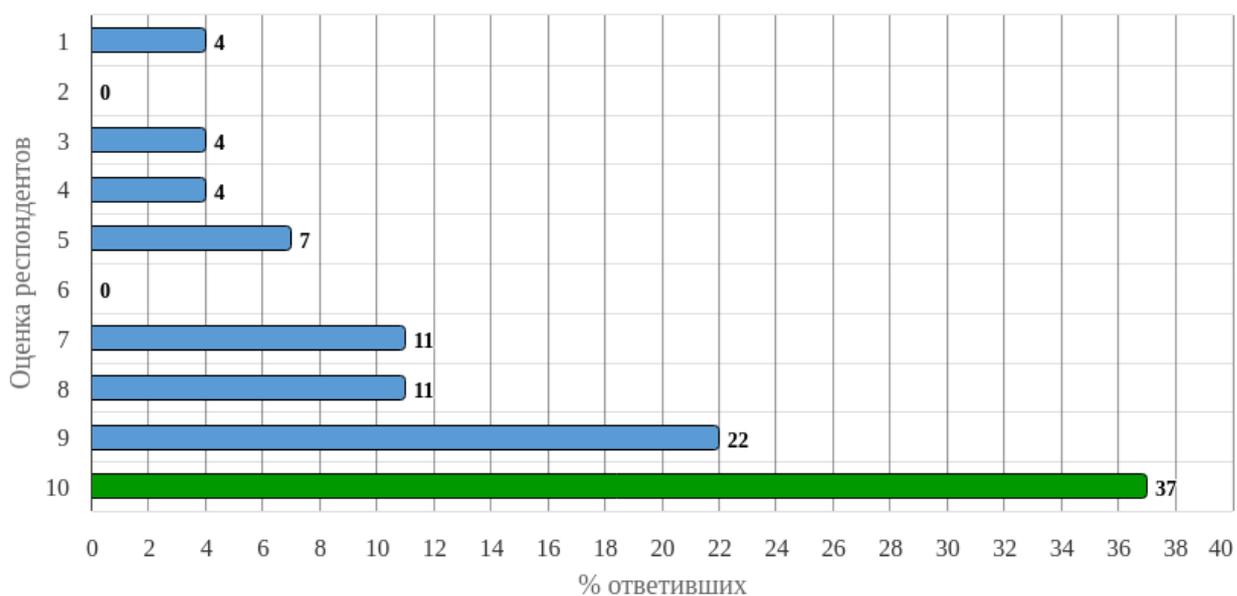


Рисунок 8 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Оцените организацию научно-исследовательской деятельности для обучающихся
(возможность участия в конференциях, семинарах, проектах, грантах и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна 7.56.

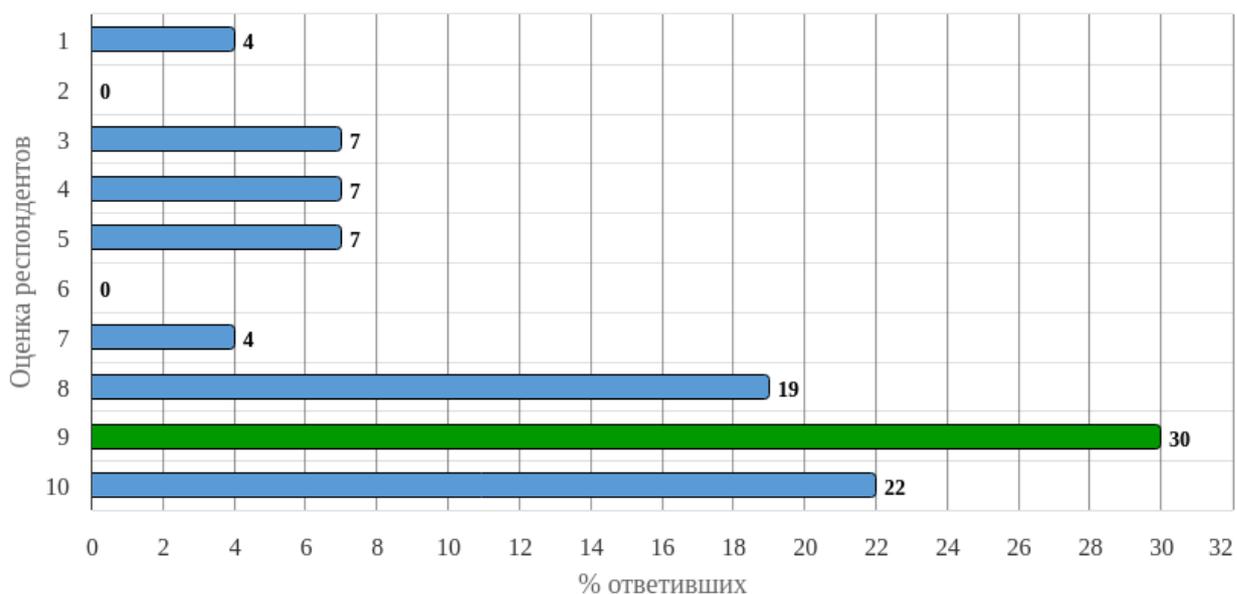


Рисунок 9 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна 7.

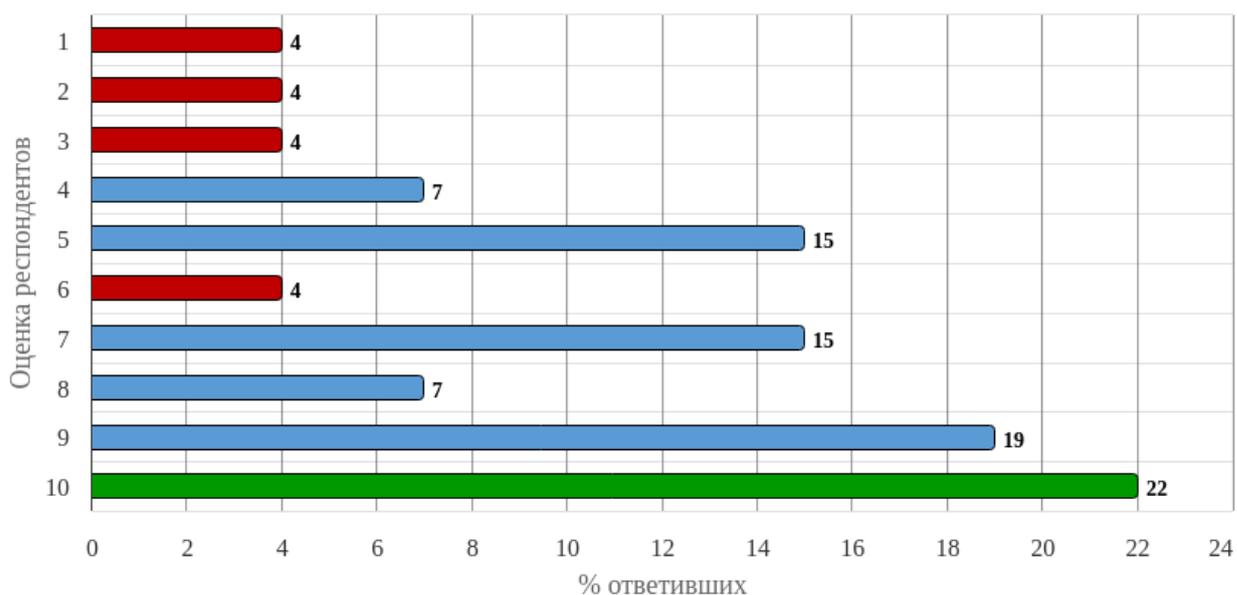


Рисунок 10 - Распределение оценок на вопрос:
«6.Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)»

Раздел 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.81**.

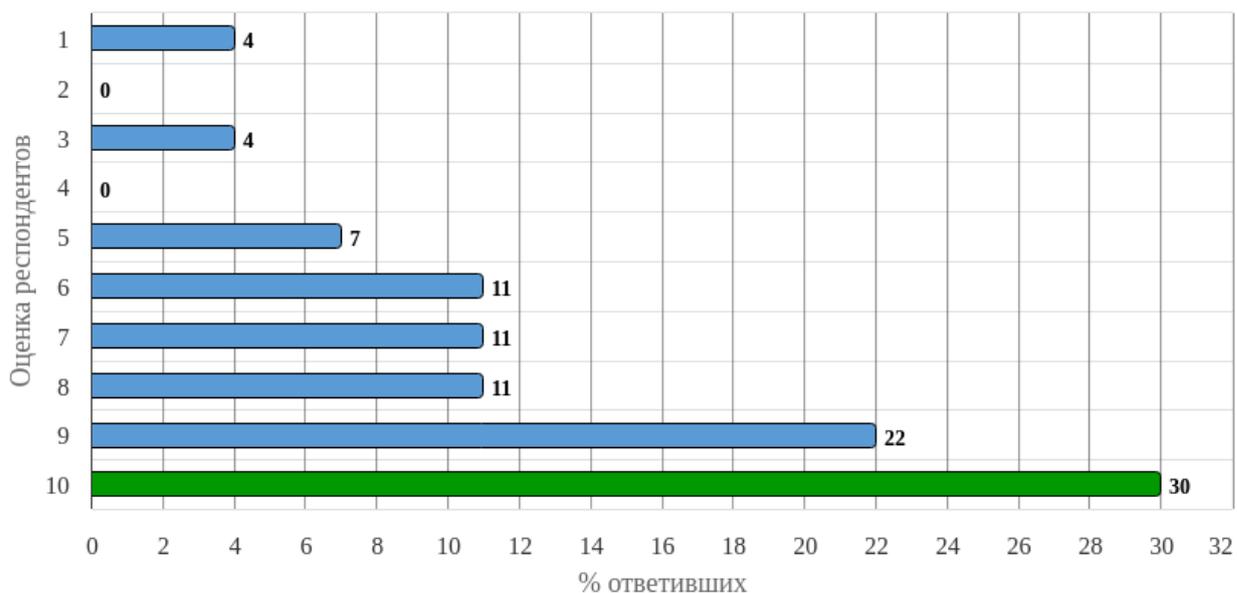


Рисунок 11 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **6.81**.

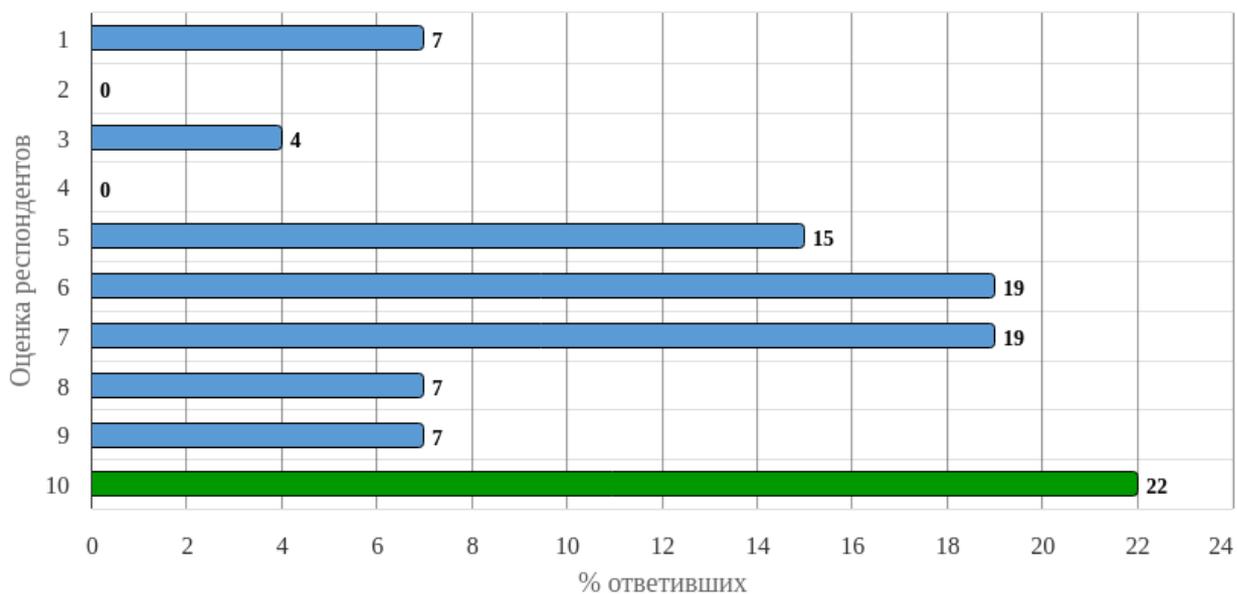


Рисунок 12 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.»

Раздел 5. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.78**.

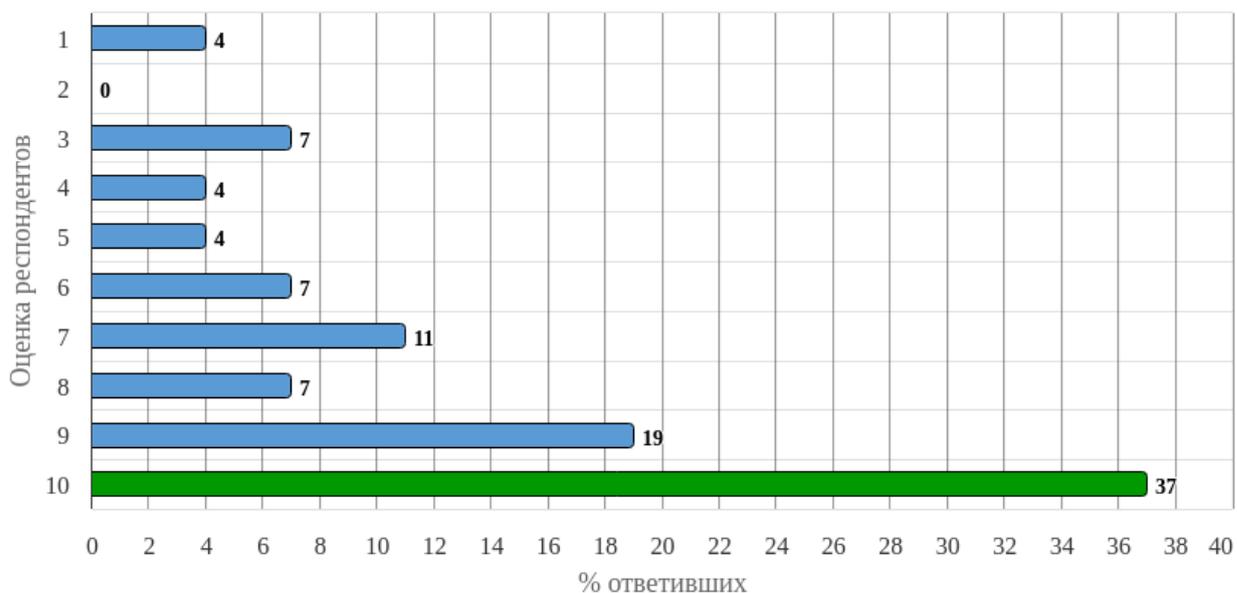


Рисунок 13 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.3**.

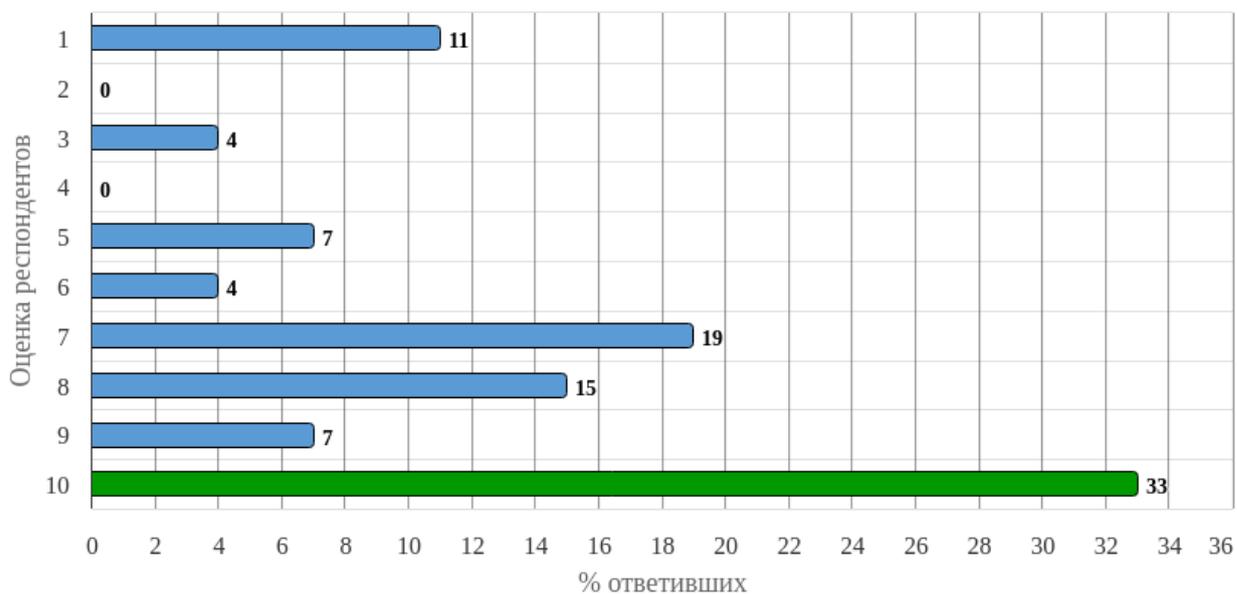


Рисунок 14 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (высшая школа, "Единый деканат", администрация университета)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.81**.

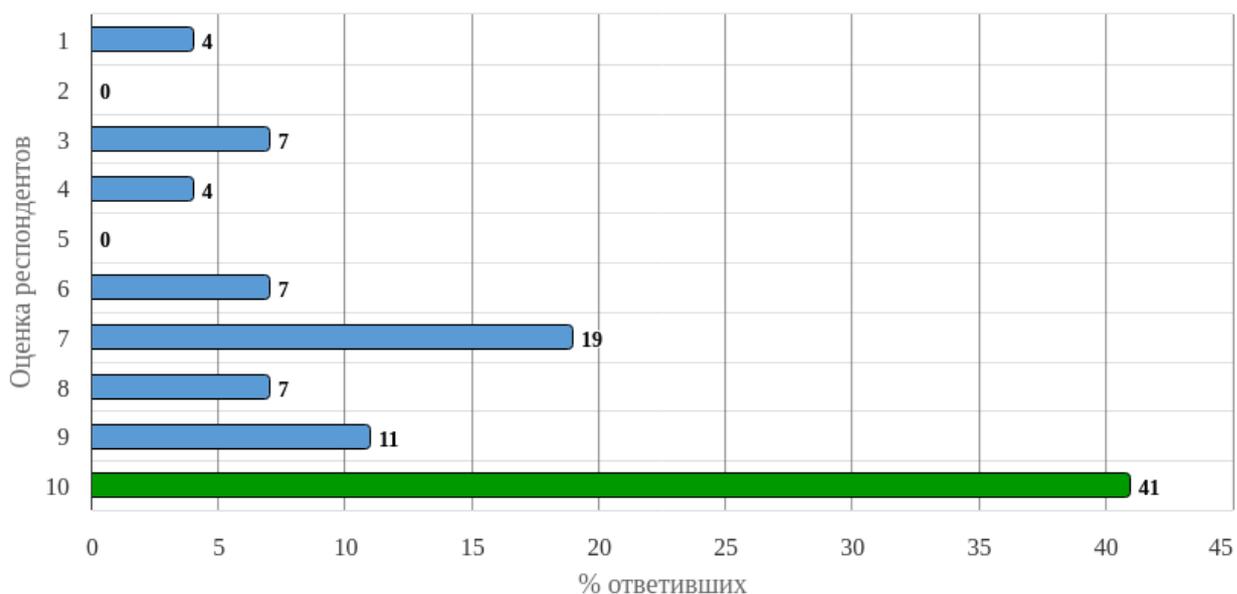


Рисунок 15 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7**.

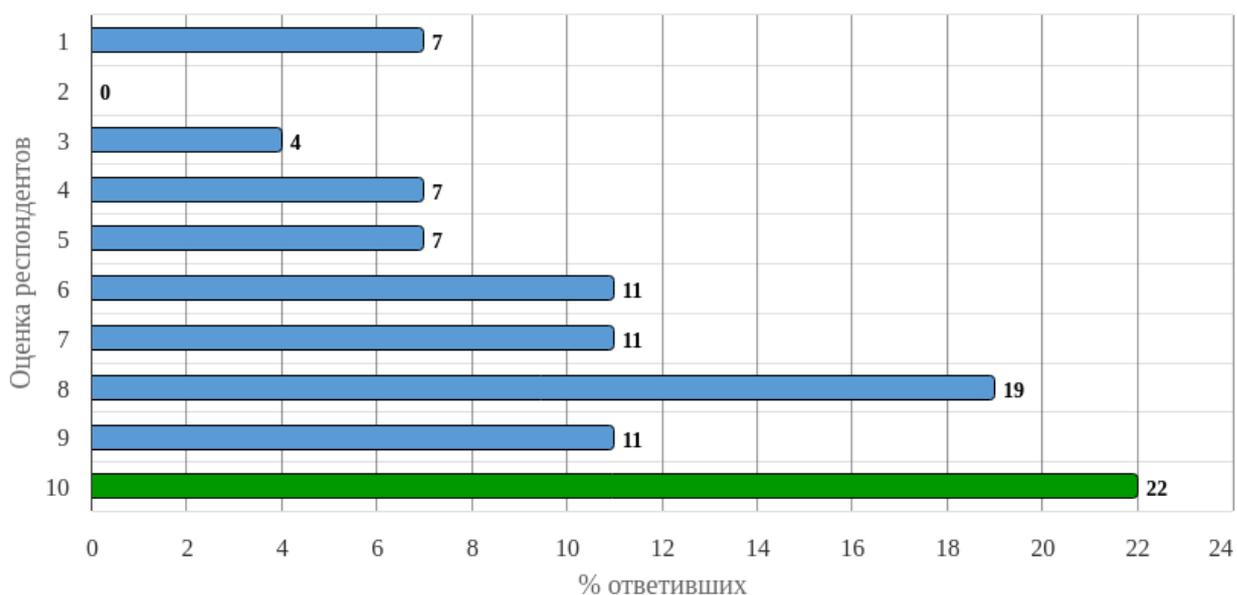


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.52**.

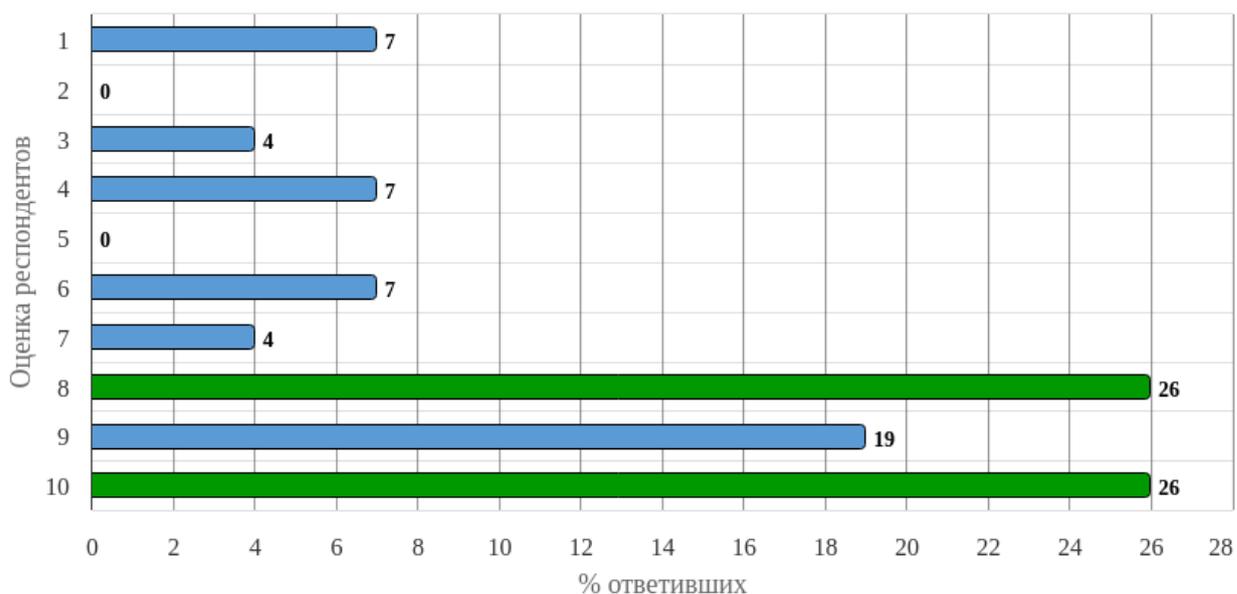


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и на данном направлении подготовки (специальности)»

Раздел 6. "ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА"

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.3**.

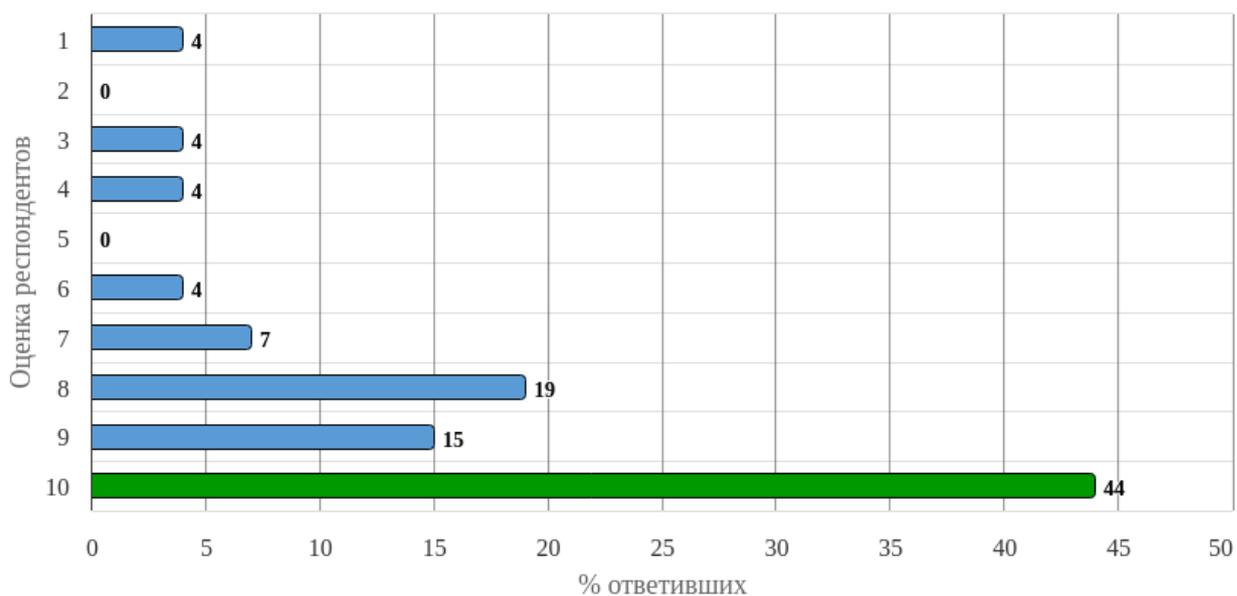


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.41**.

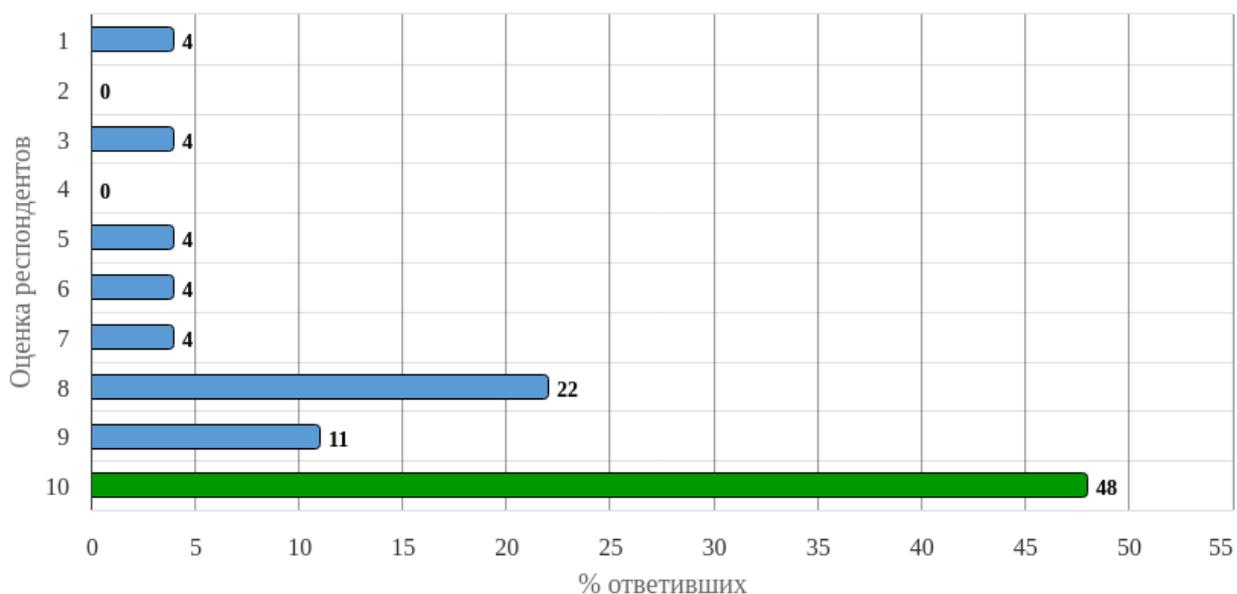


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.37**.

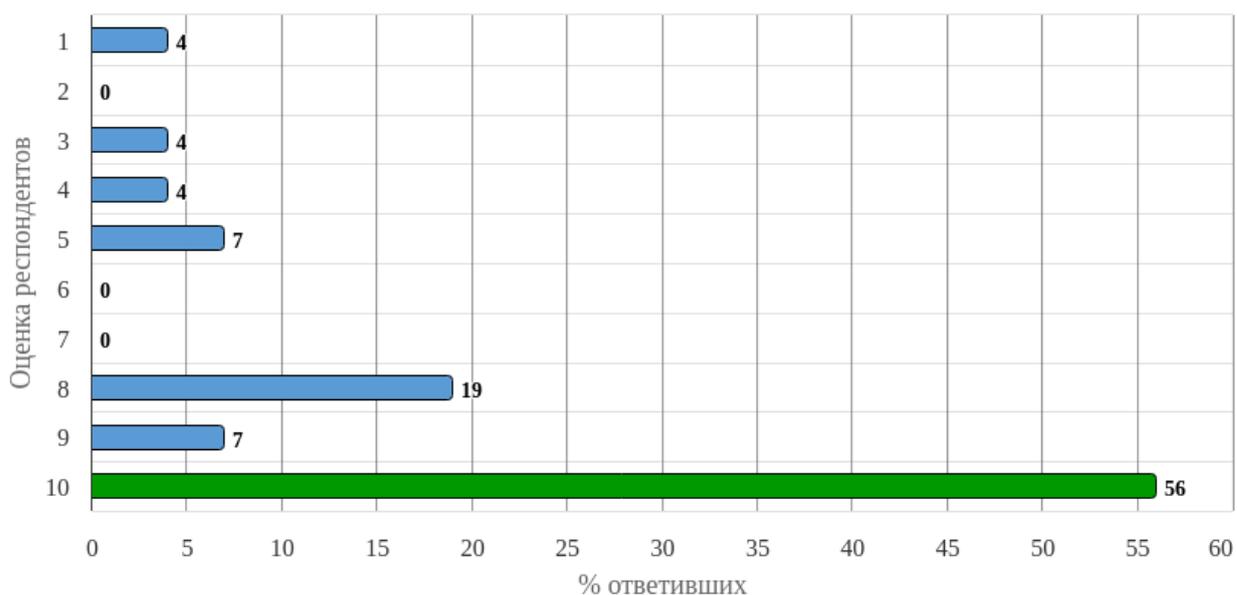


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Преподаватель объективен в оценке знаний студента»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.63**.

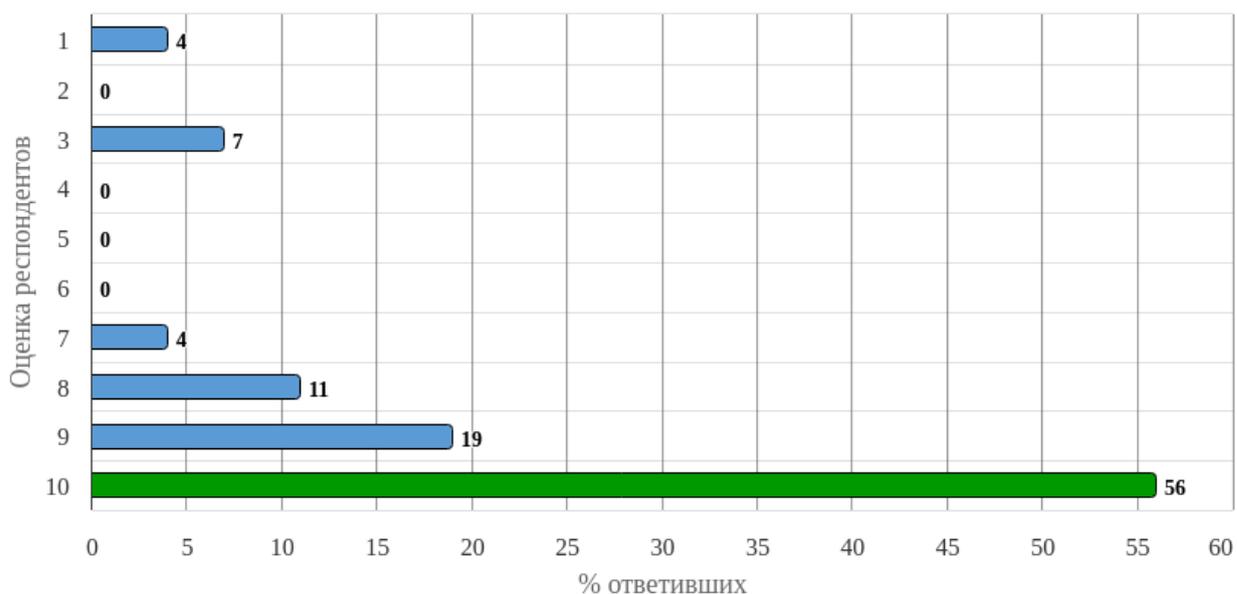


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«4. Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.41**.

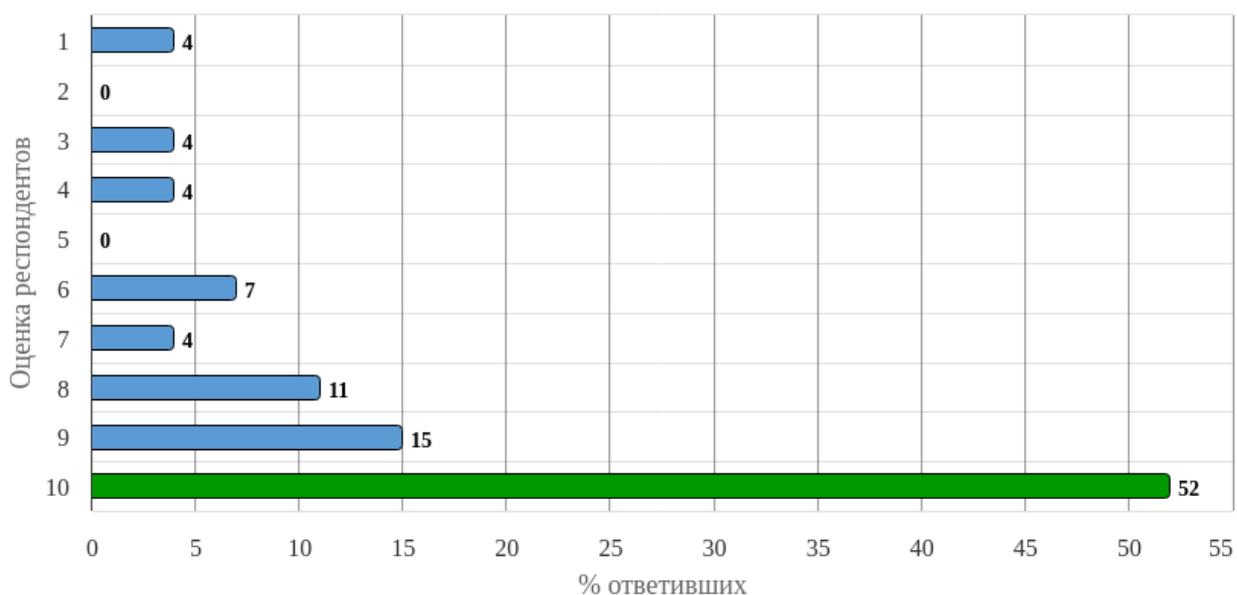


Рисунок 22 - Распределение оценок на вопрос:
«5. Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий»

Таблица 27 - Сводная таблица результатов опроса по ОП 42.03.01 Реклама и связи с общественностью (Реклама и связи с общественностью)

Группа показателей	удовлетворенность структурой ОП		удовлетворенность условиями реализации ОП						удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательной деятельности		общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по ОП					преподаватель университета глазами студента				
	1	2	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Среднее значение по критерию	6,9	7,0	6,9	7,3	7,3	8,0	7,6	7,0	7,8	6,8	7,8	7,3	7,8	7,0	7,5	8,3	8,4	8,4	8,6	8,4
Среднее значение по группе показателя	6,94		7,35						7,31		7,48					8,42				
Среднее значение по ОП	7,50																			

2.3.24 Результат опроса обучающихся образовательной программы 43.03.01 Сервис, направленность Сервис транспортных средств

Раздел 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

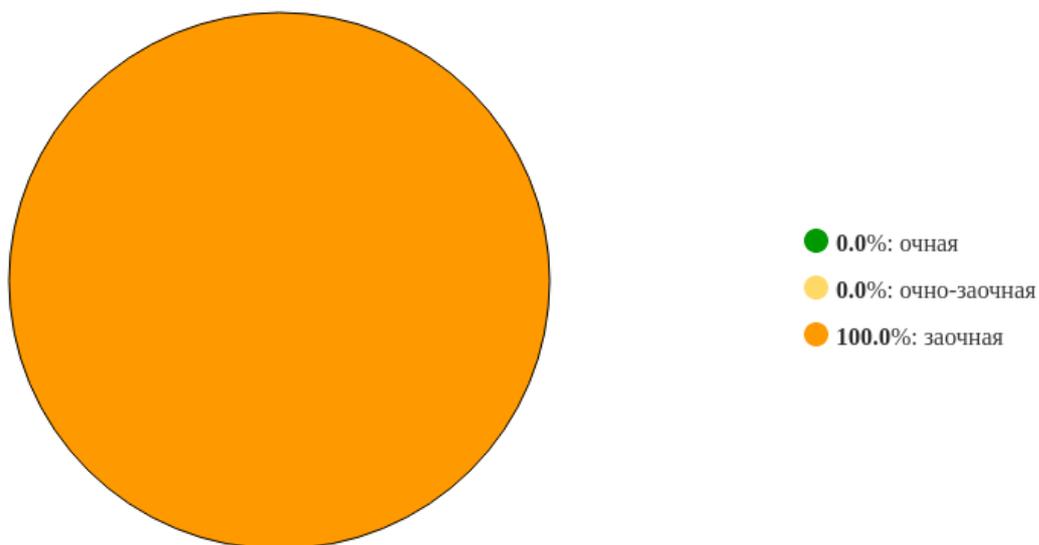


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос: «Укажите форму обучения»

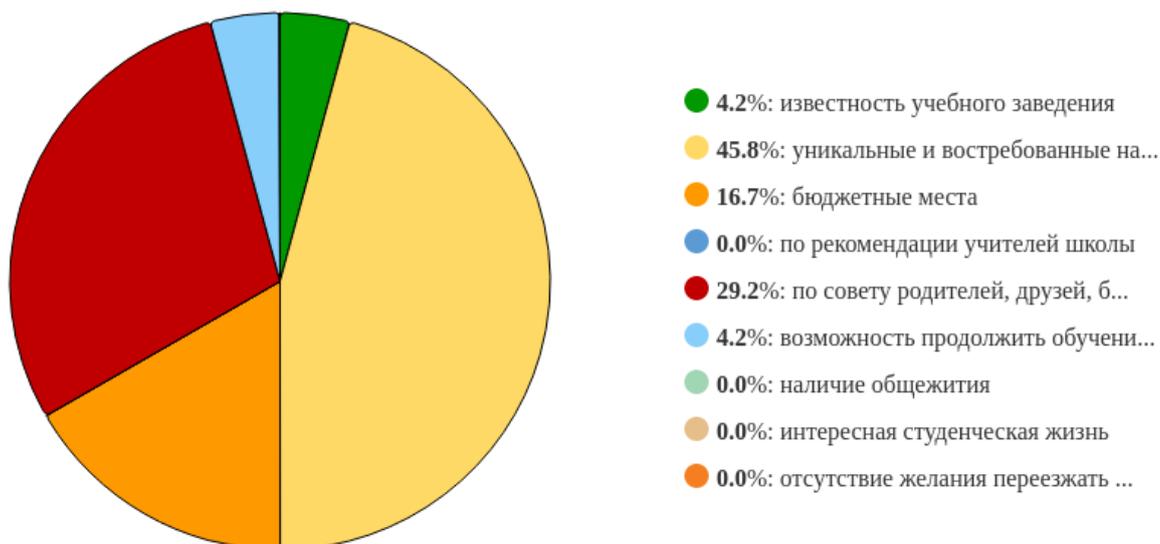


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос: «Укажите мотивы выбора обучения в Университете сервиса (выберете три наиболее важных для Вас ответа)»

Раздел 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.71**.

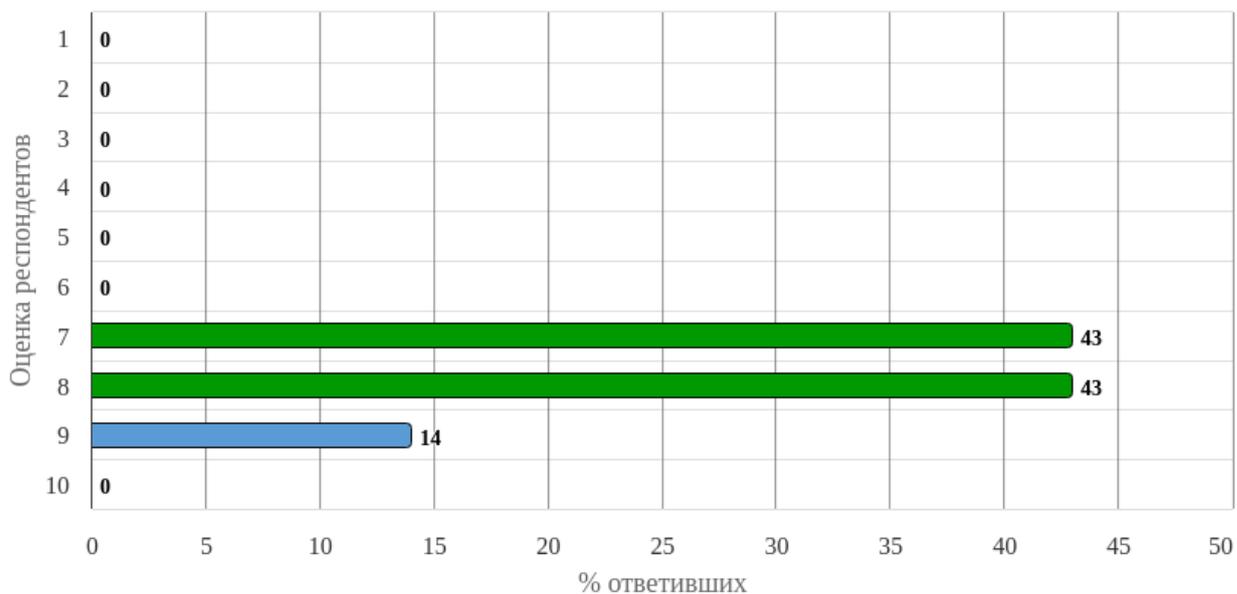


Рисунок 3 - Распределение оценок на вопрос:

«1.Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.93**.

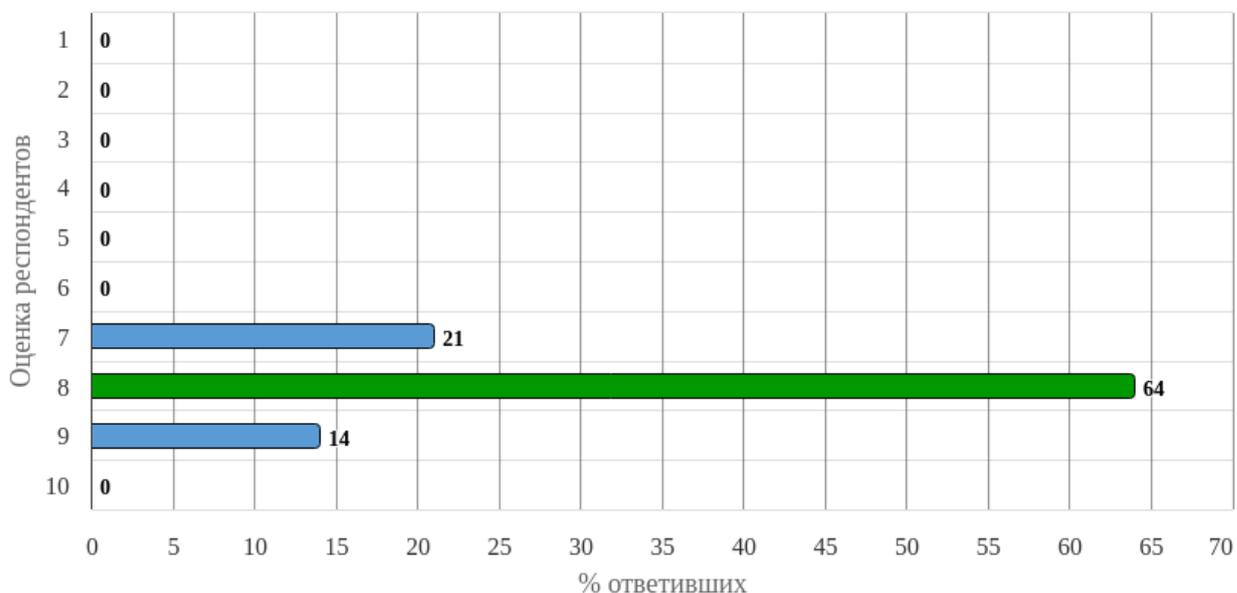


Рисунок 4 - Распределение оценок на вопрос:

«2.Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия»

Раздел 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.71**.

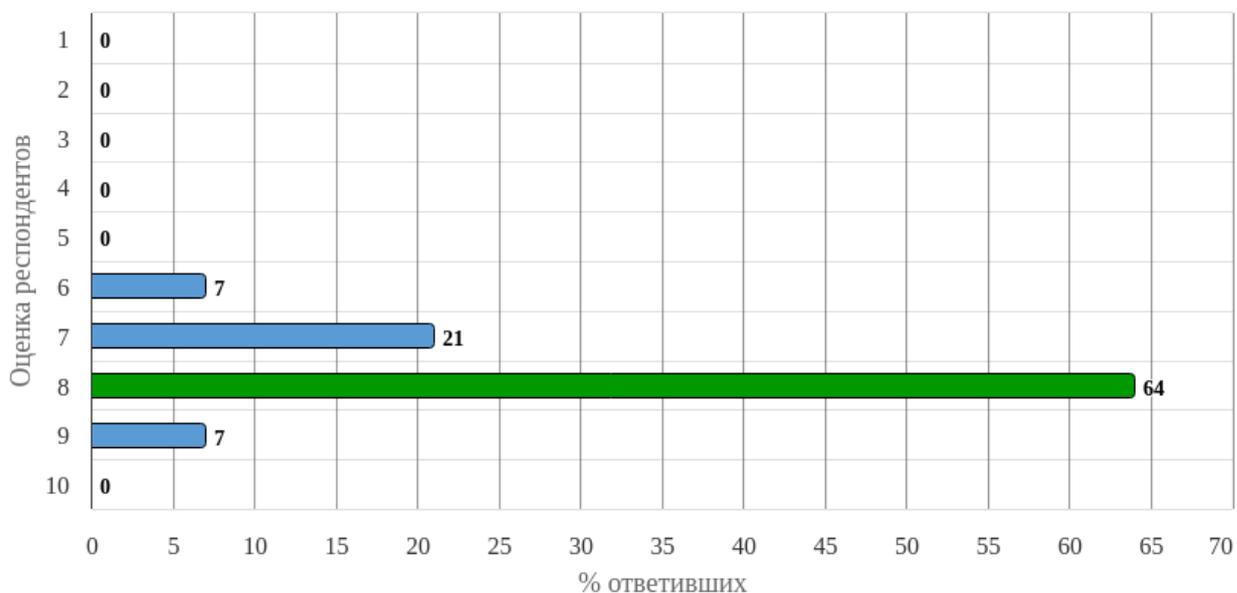


Рисунок 5 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.86**.

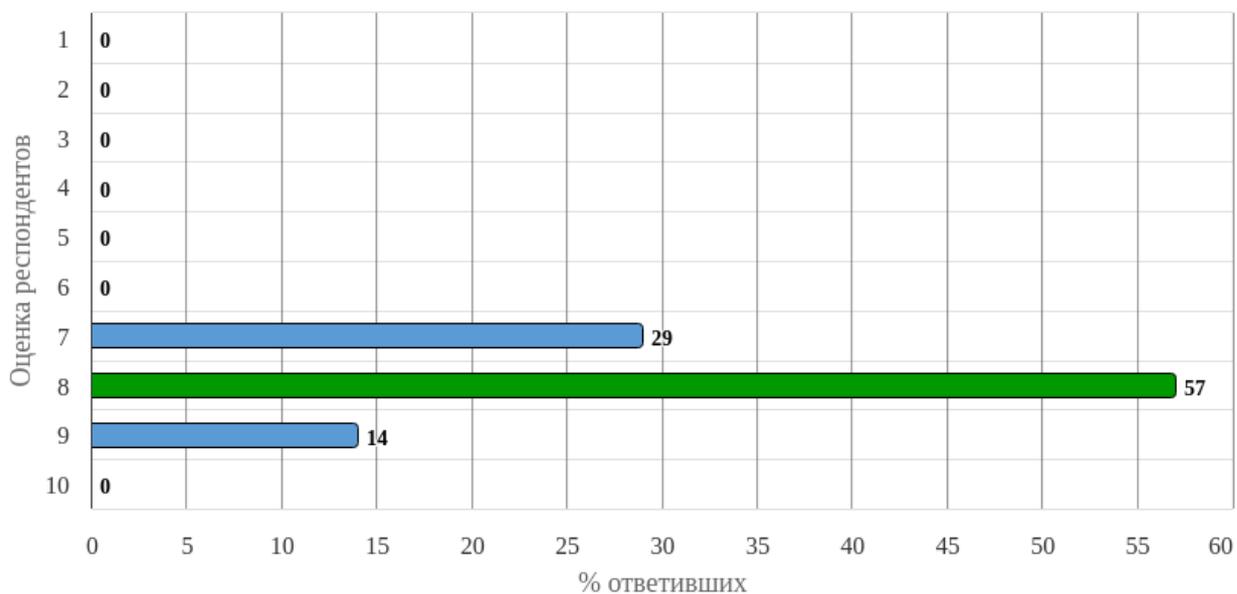


Рисунок 6 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.86**.

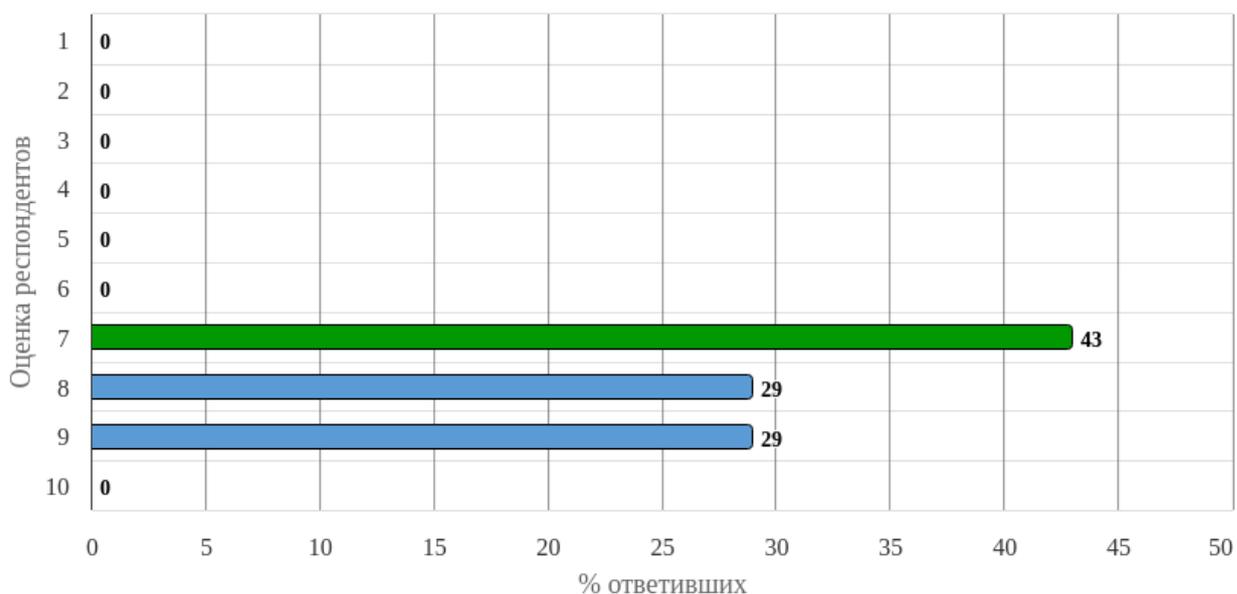


Рисунок 7 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.07**.

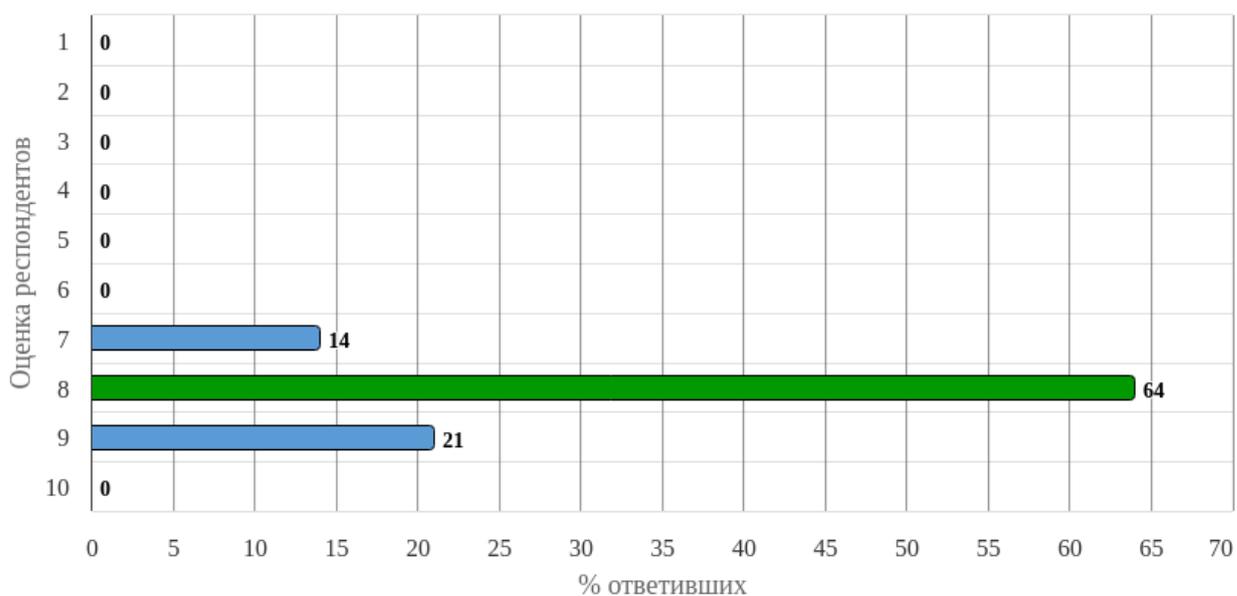


Рисунок 8 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Оцените организацию научно-исследовательской деятельности для обучающихся
(возможность участия в конференциях, семинарах, проектах, грантах и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.21**.

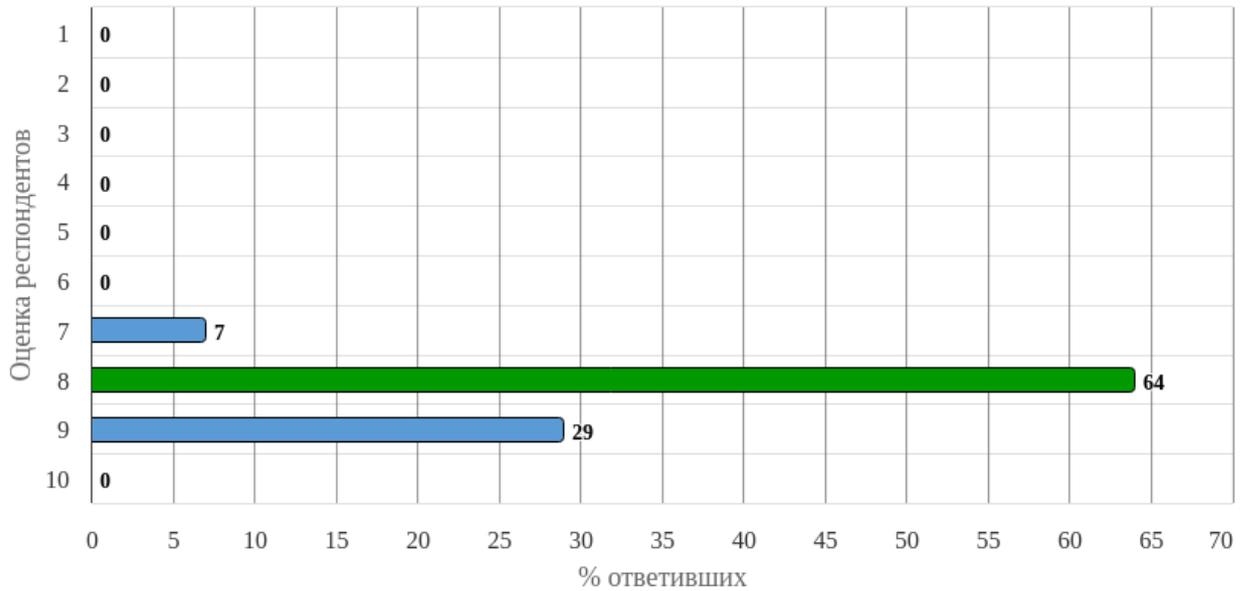


Рисунок 9 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.86**.

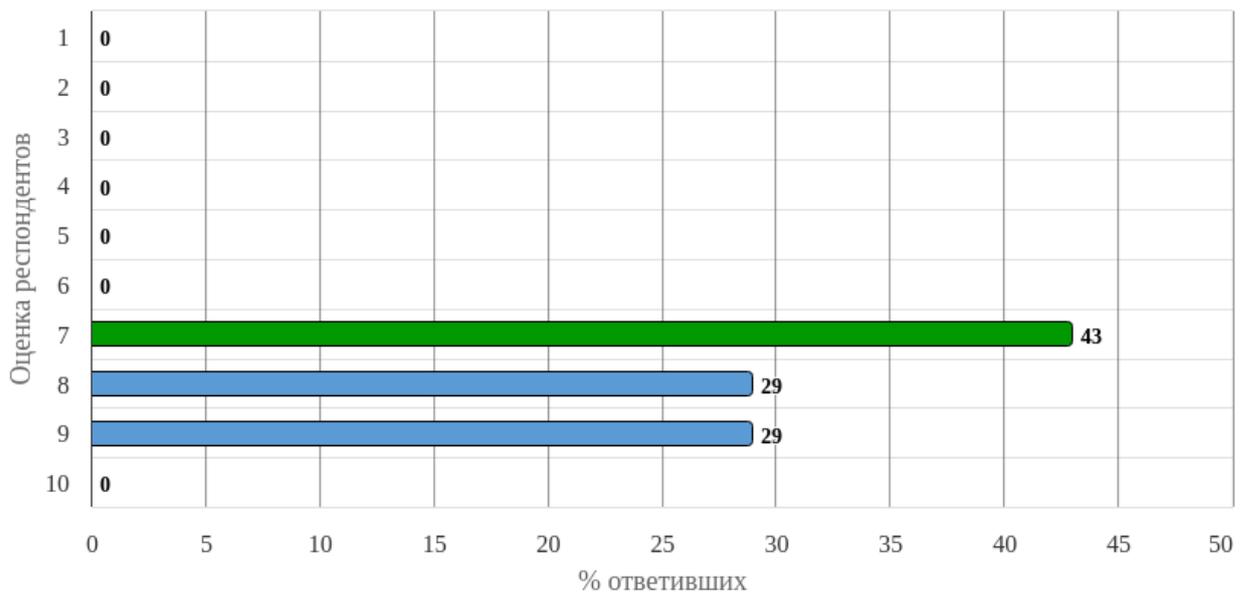


Рисунок 10 - Распределение оценок на вопрос:
«6.Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)»

Раздел 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.07**.

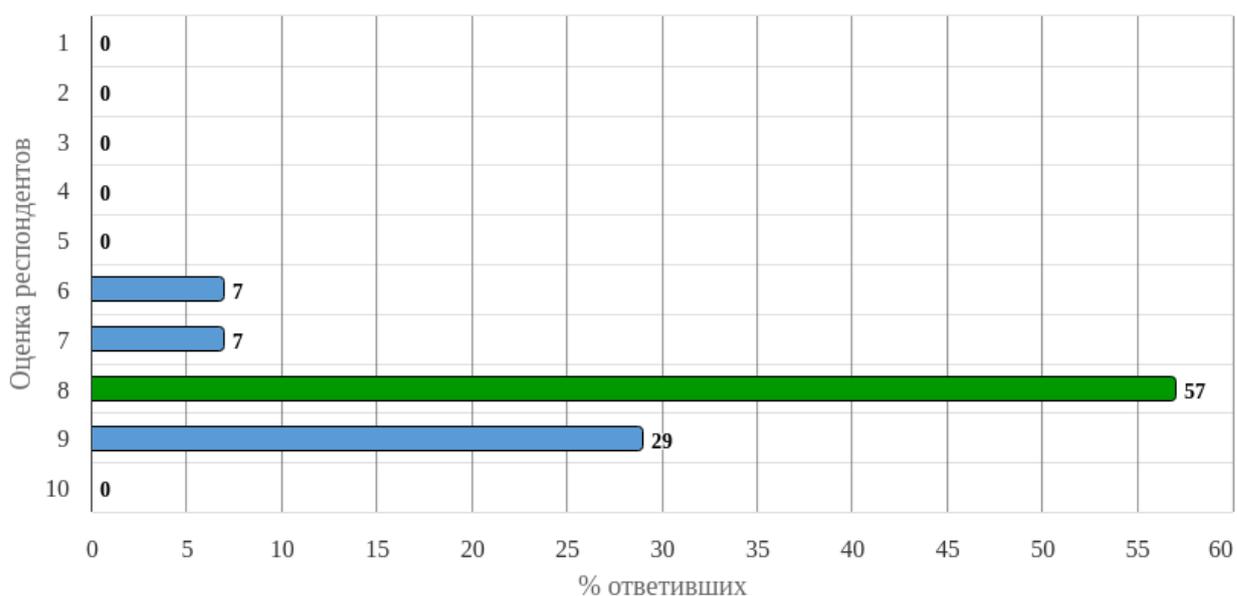


Рисунок 11 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.07**.

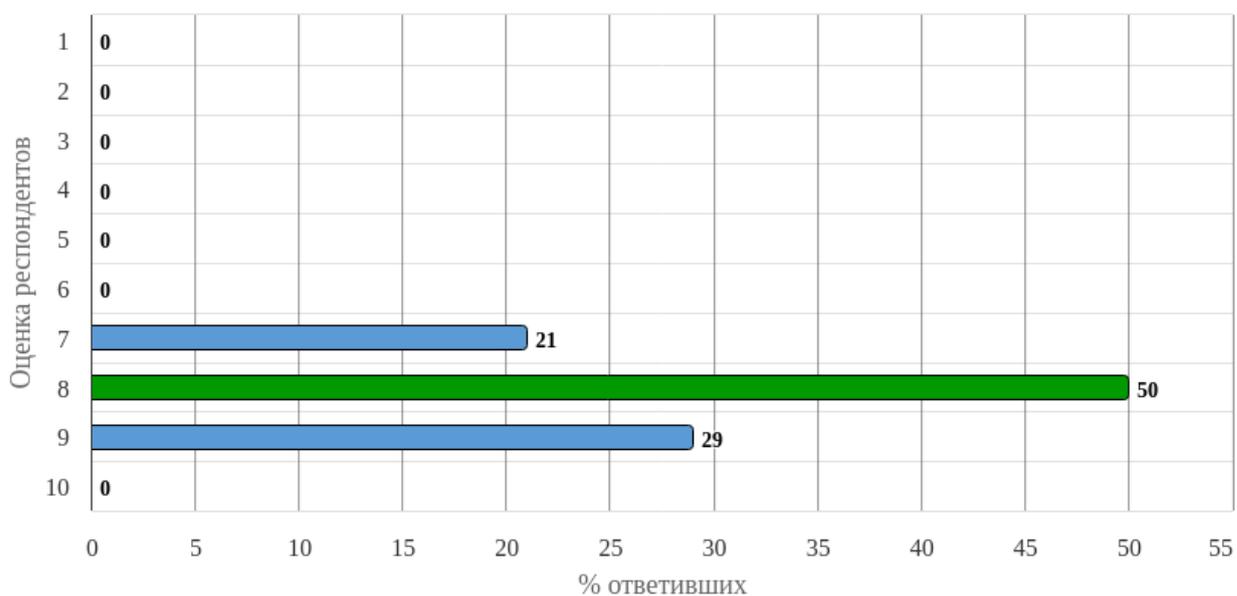


Рисунок 12 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.»

Раздел 5. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.14**.

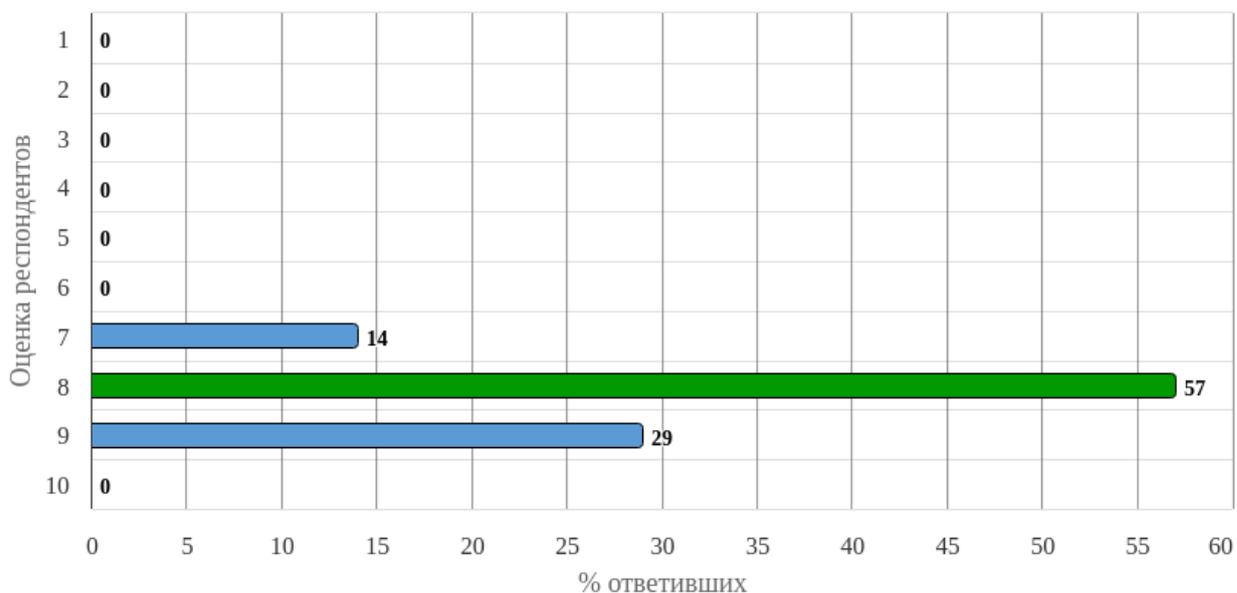


Рисунок 13 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.07**.

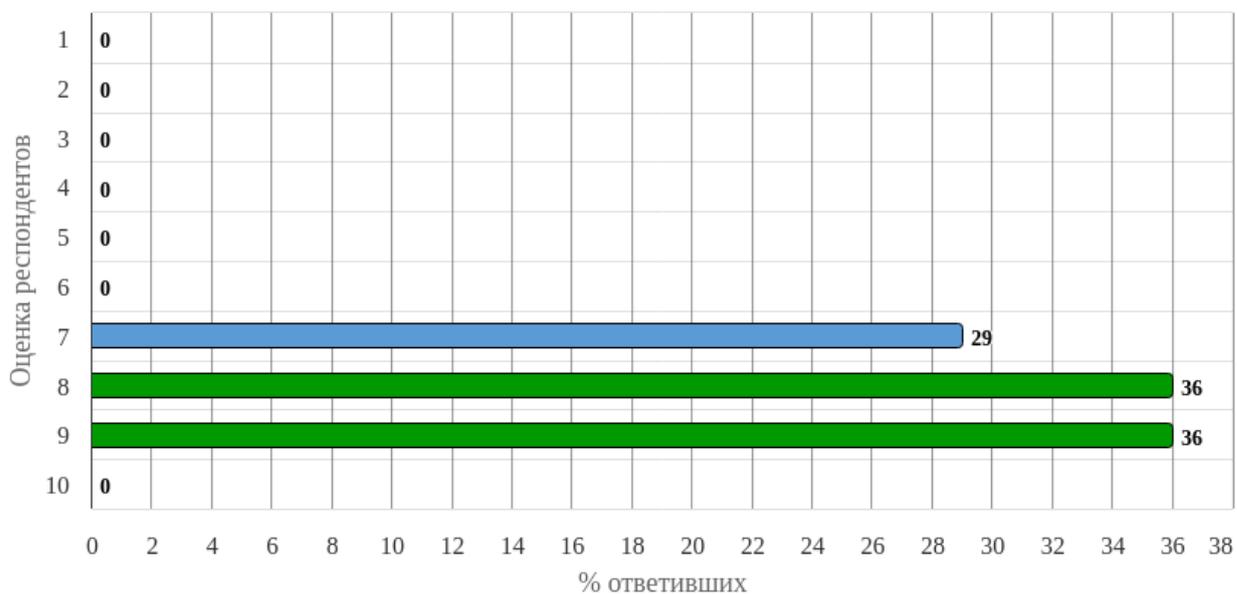


Рисунок 14 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (высшая школа, "Единый деканат", администрация университета)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8**.

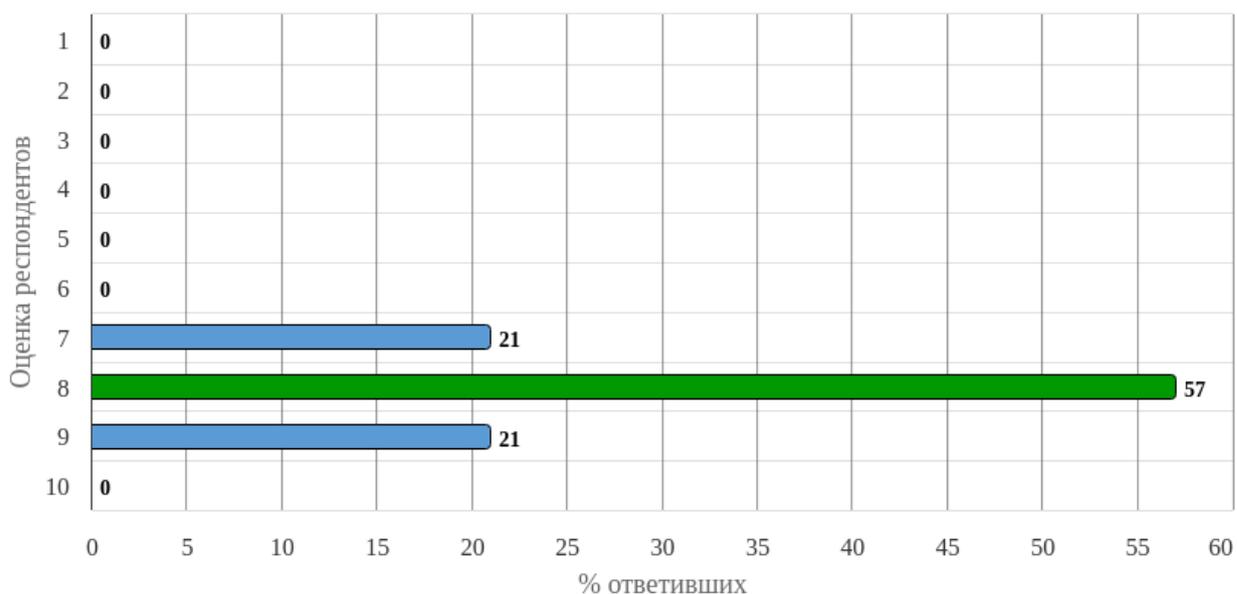


Рисунок 15 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8**.

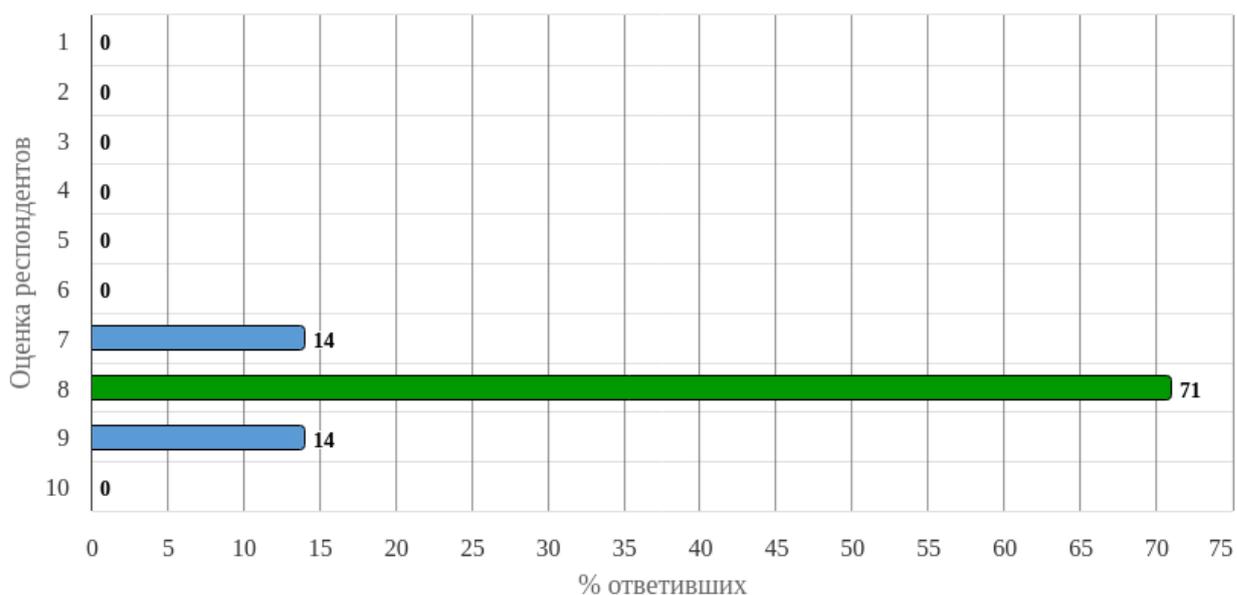


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.79**.

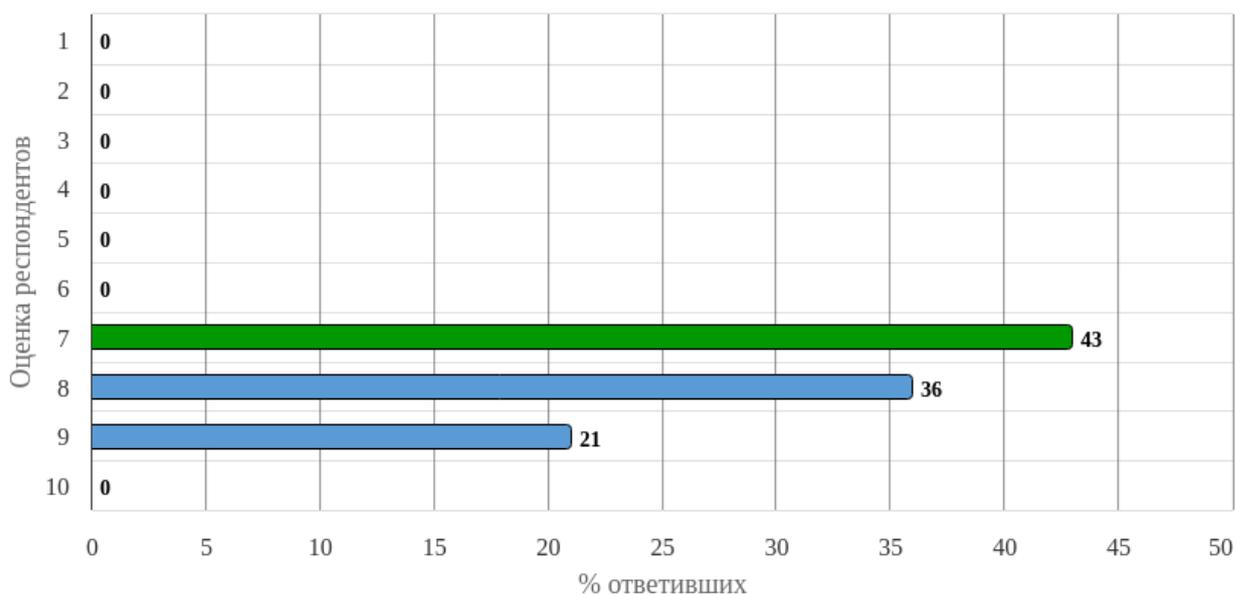


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и на данном направлении подготовки (специальности)»

Раздел 6. "ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА"

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.14**.

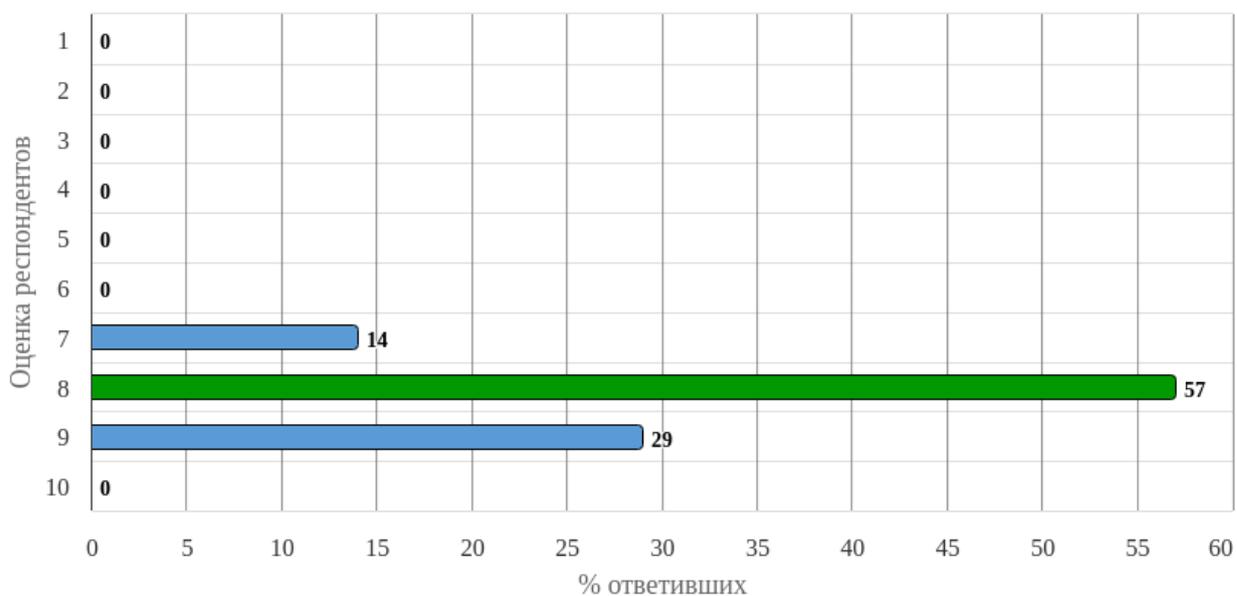


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.93**.

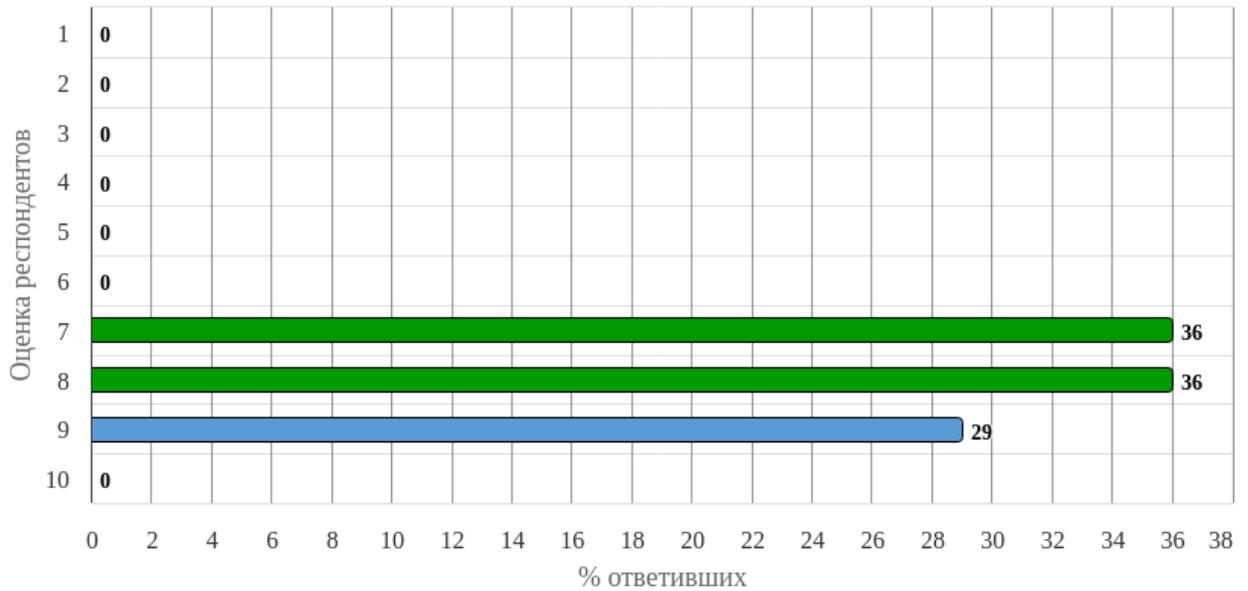


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.21**.

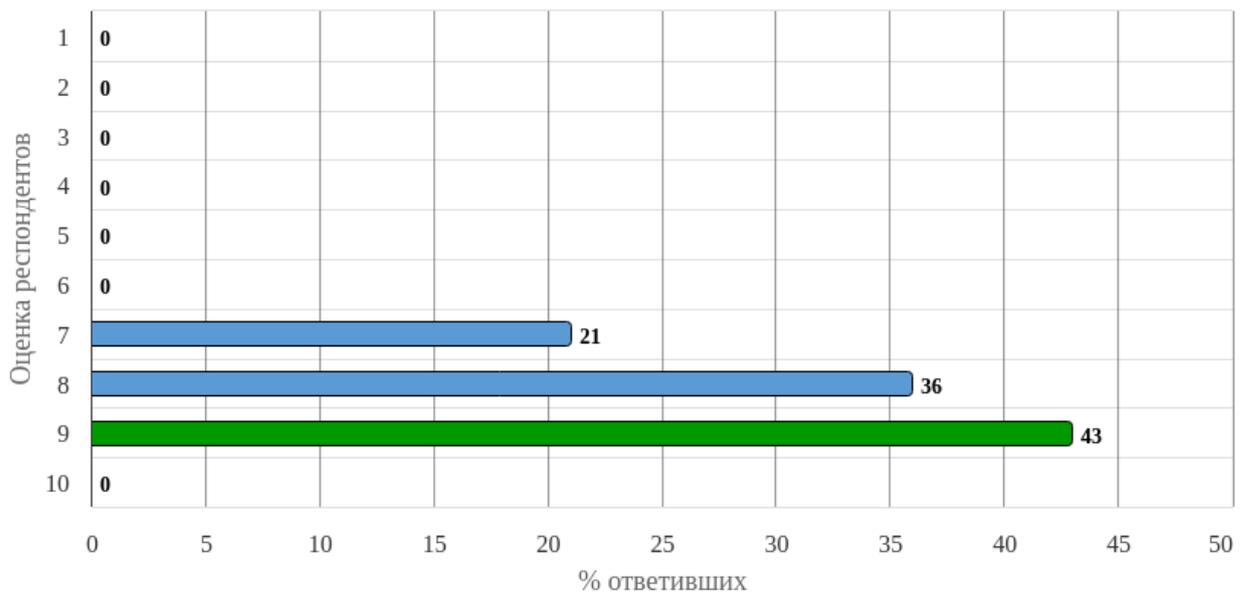


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Преподаватель объективен в оценке знаний студента»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.14**.

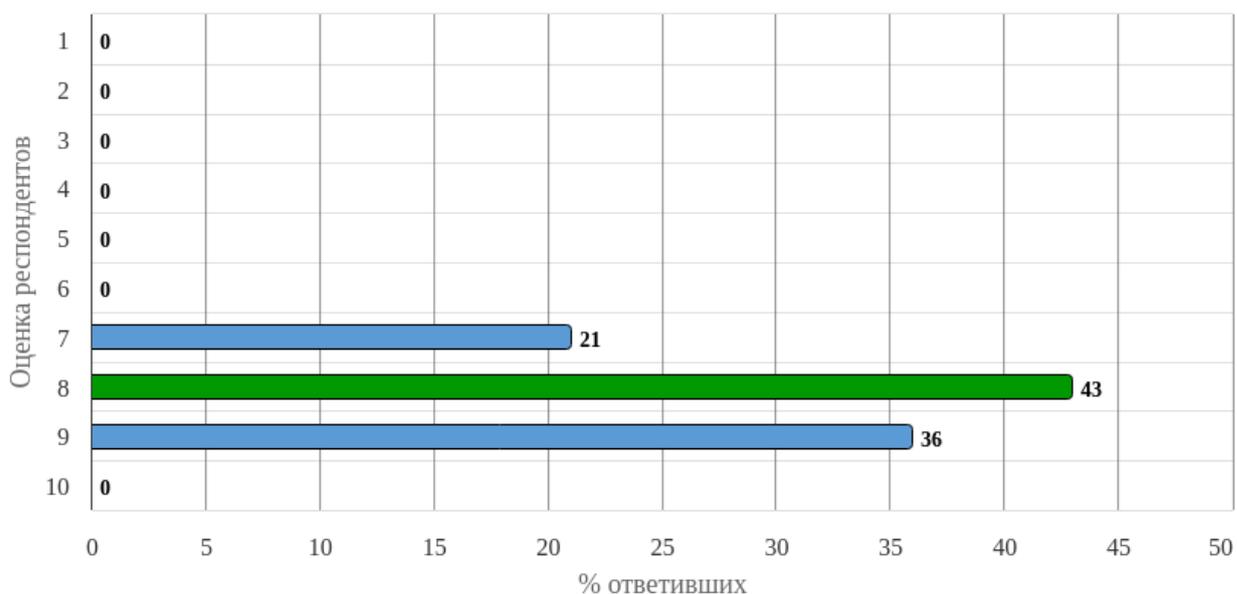


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.07**.

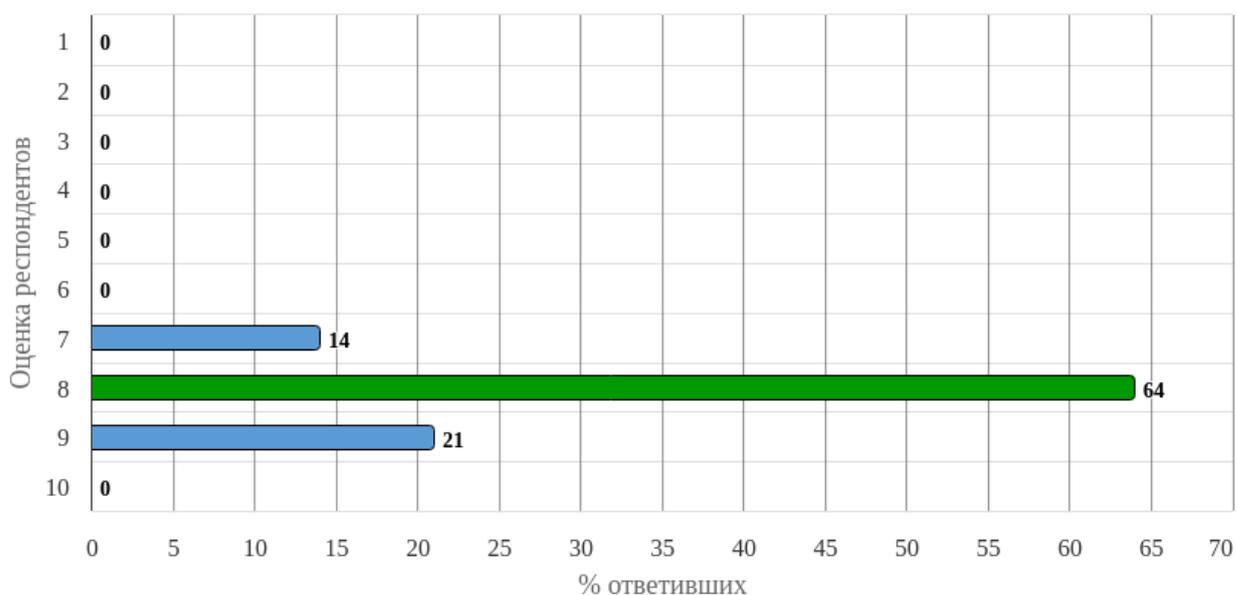


Рисунок 22 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий»

Таблица 28 - Сводная таблица результатов опроса по ОП 43.03.01 Сервис (Сервис транспортных средств)

Группа показателей	удовлетворенность структурой ОП		удовлетворенность условиями реализации ОП						удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательной деятельности		общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по ОП					преподаватель университета глазами студента				
	1	2	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Среднее значение по критерию	7,7	7,9	7,7	7,9	7,9	8,1	8,2	7,9	8,1	8,1	8,1	8,1	8,0	8,0	7,8	8,1	7,9	8,2	8,1	8,1
Среднее значение по группе показателя	7,82		7,93						8,07		8,00					8,10				
Среднее значение по ОП	7,98																			

2.3.25 Результат опроса обучающихся образовательной программы 43.03.01 Сервис, направленность Управление в сфере жилищно-коммунального хозяйства

Раздел 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

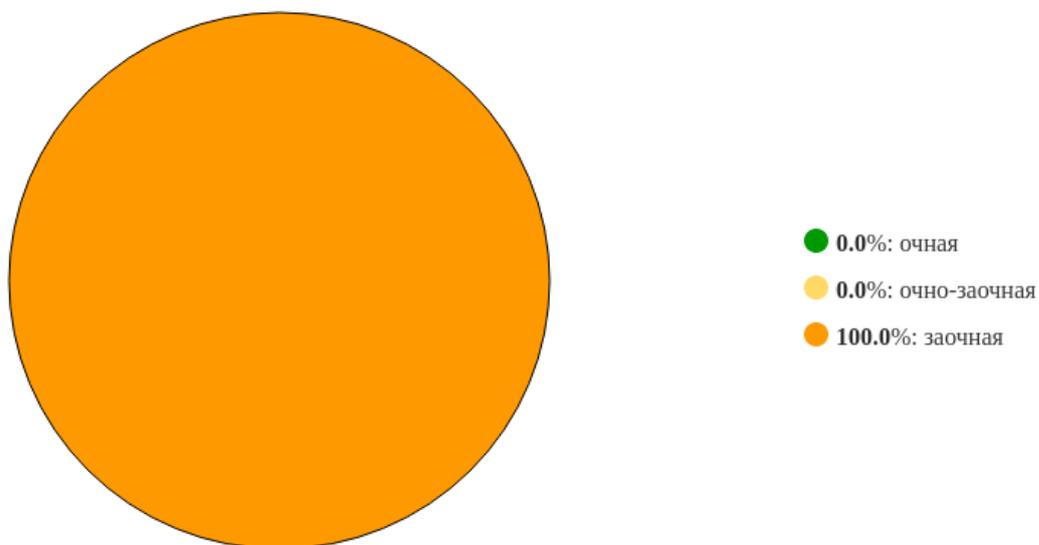


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос: «Укажите форму обучения»

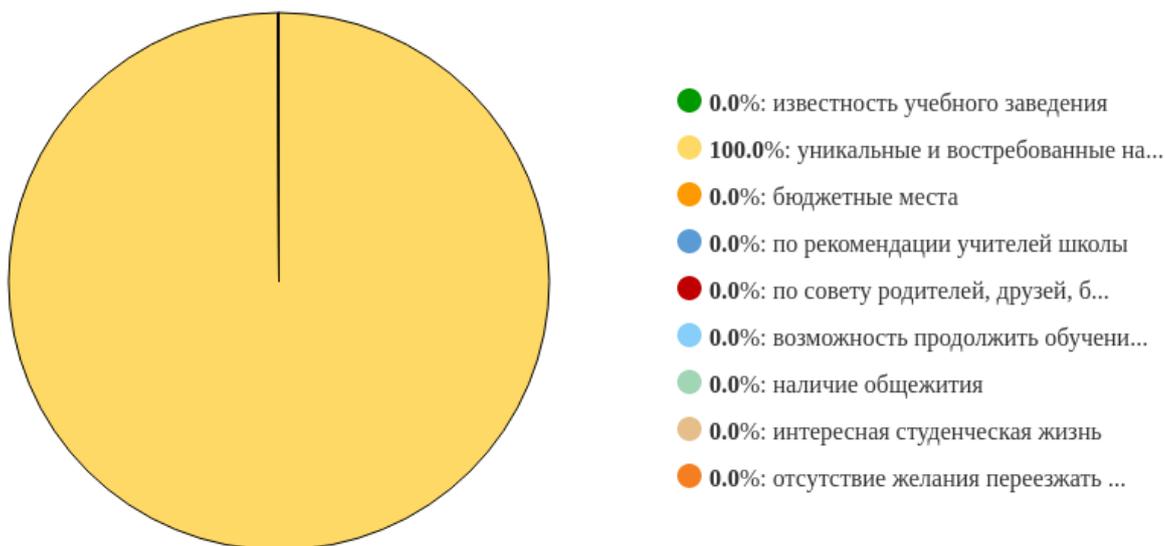


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос: «Укажите мотивы выбора обучения в Университете сервиса (выберете три наиболее важных для Вас ответа)»

Раздел 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

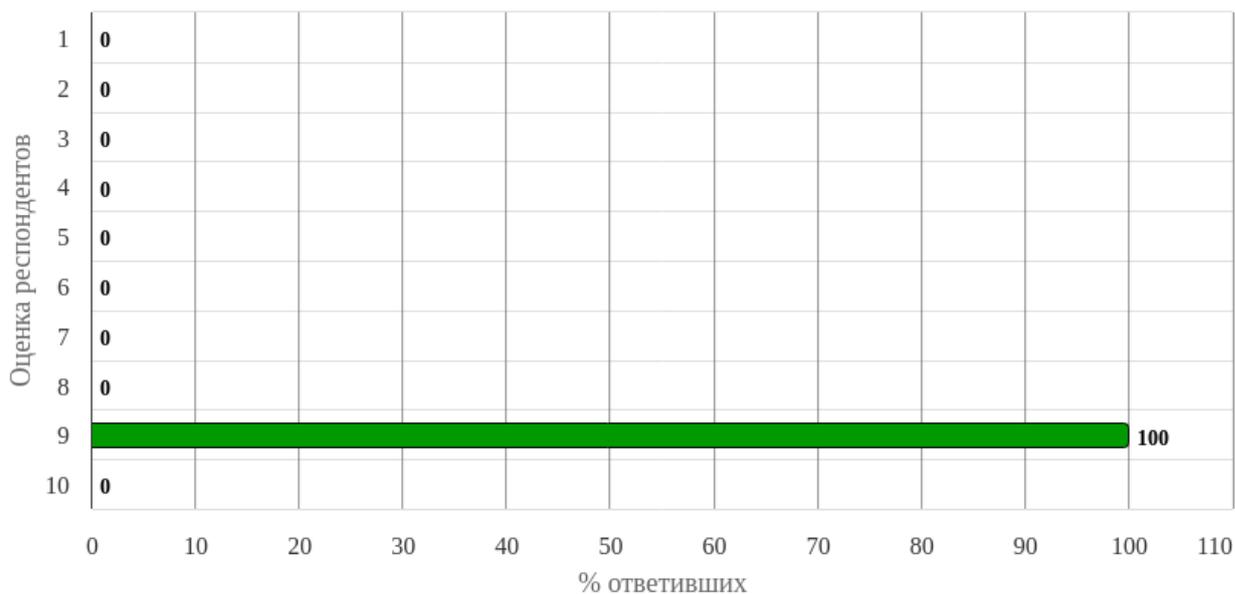


Рисунок 3 - Распределение оценок на вопрос:

«1.Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.5**.

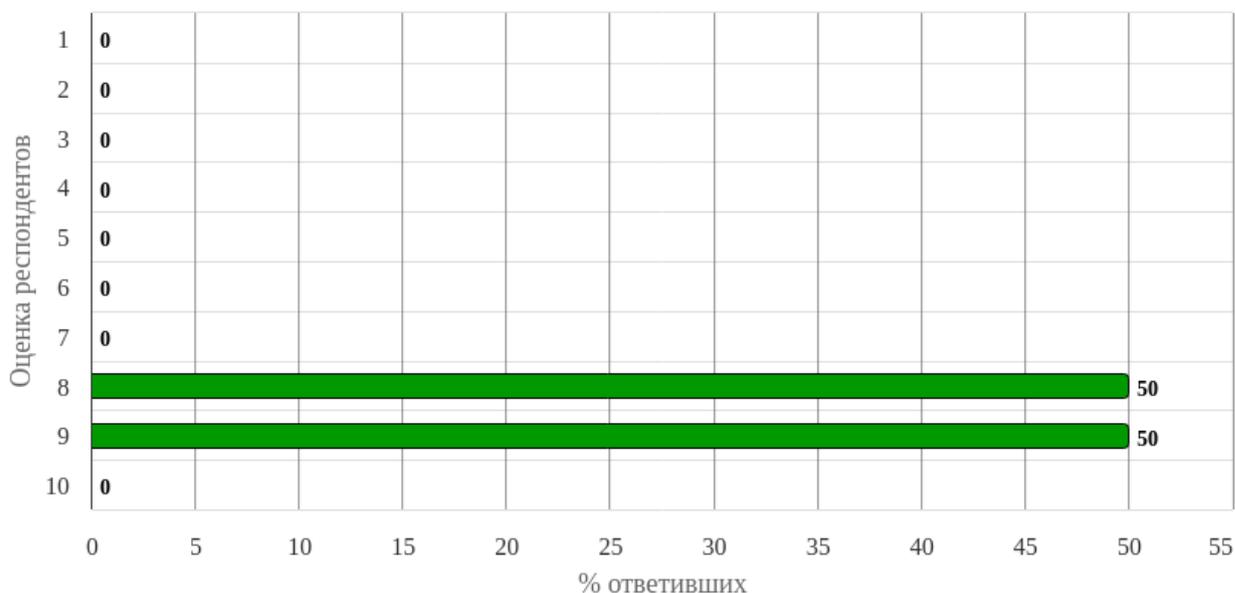


Рисунок 4 - Распределение оценок на вопрос:

«2.Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия»

Раздел 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

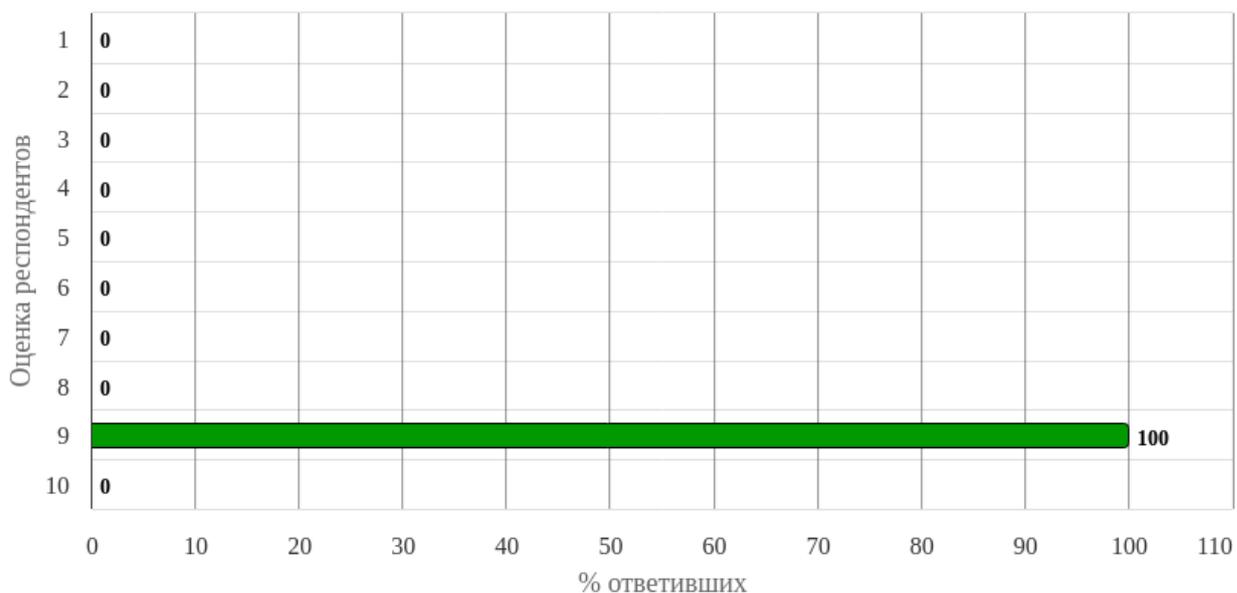


Рисунок 5 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.5**.

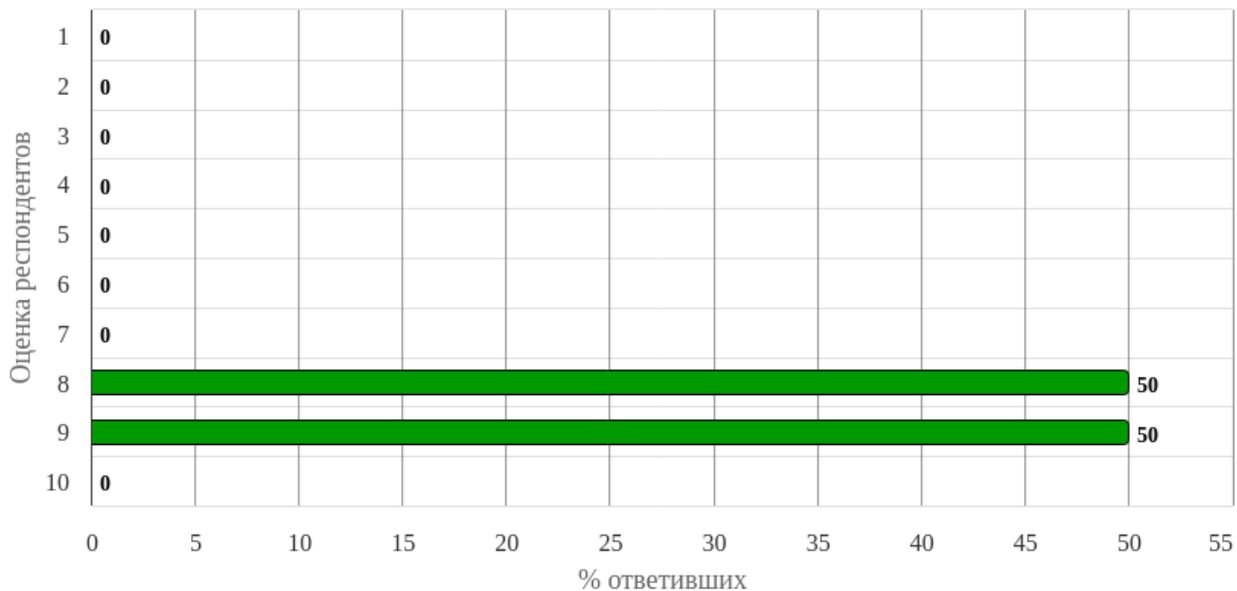


Рисунок 6 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.5**.

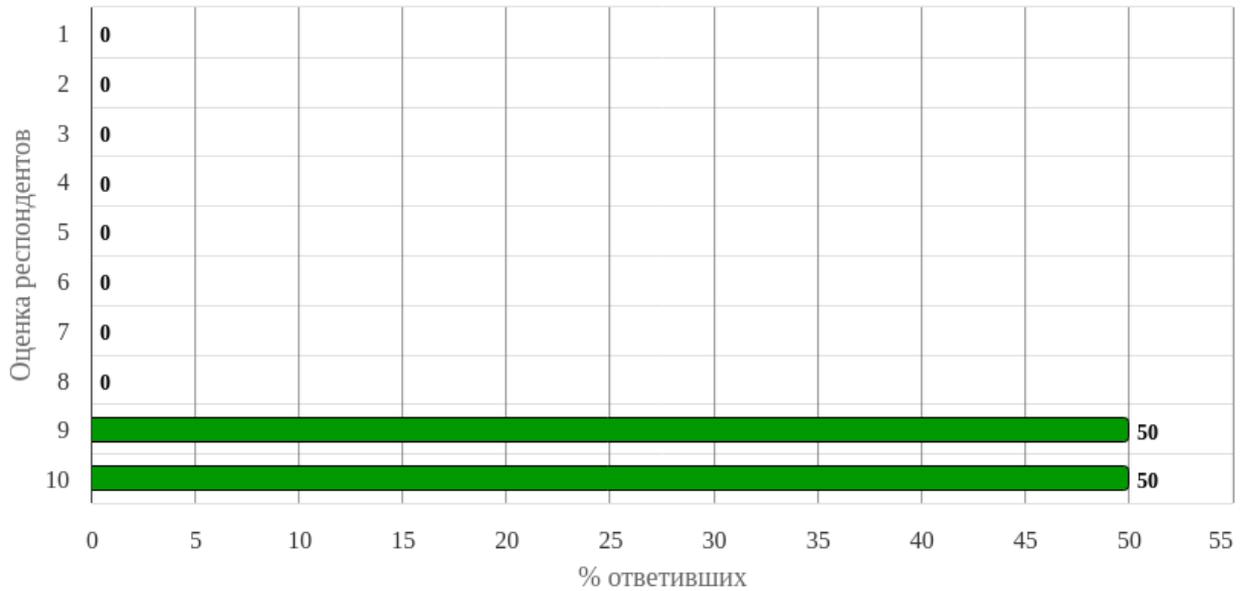


Рисунок 7 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8**.

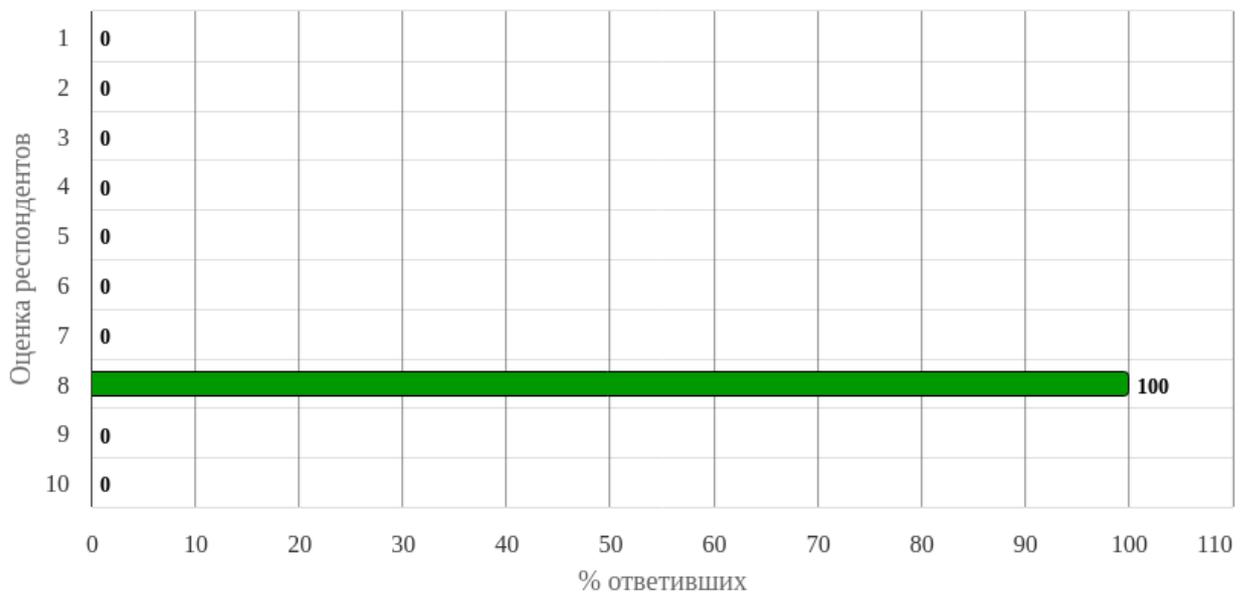


Рисунок 8 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Оцените организацию научно-исследовательской деятельности для обучающихся
(возможность участия в конференциях, семинарах, проектах, грантах и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.5**.

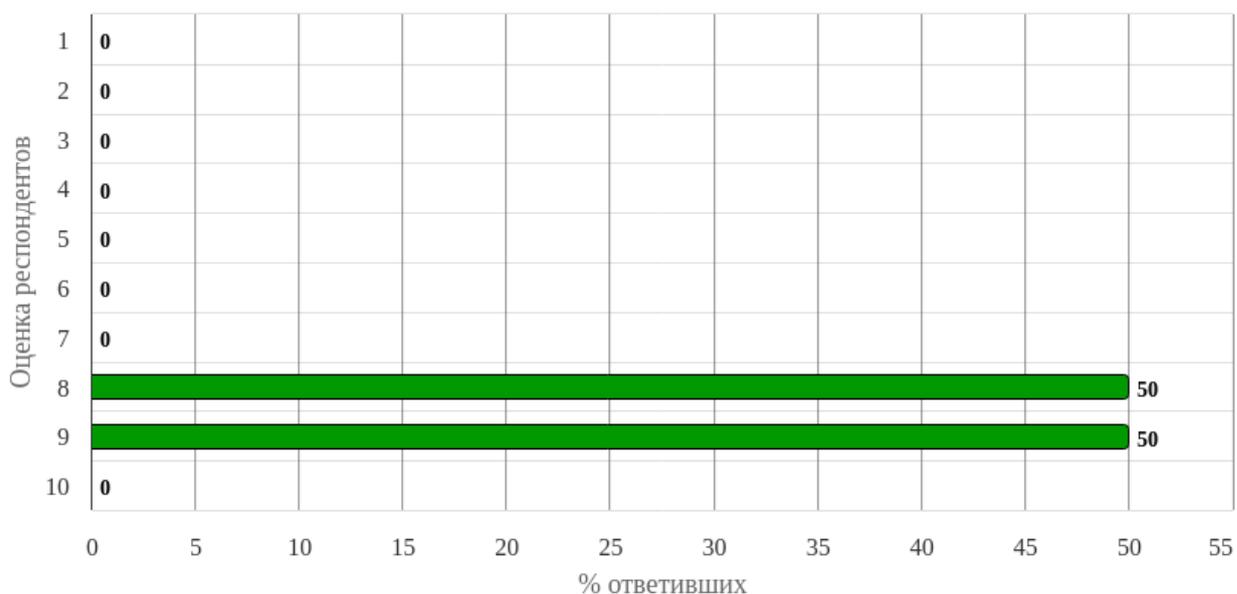


Рисунок 9 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

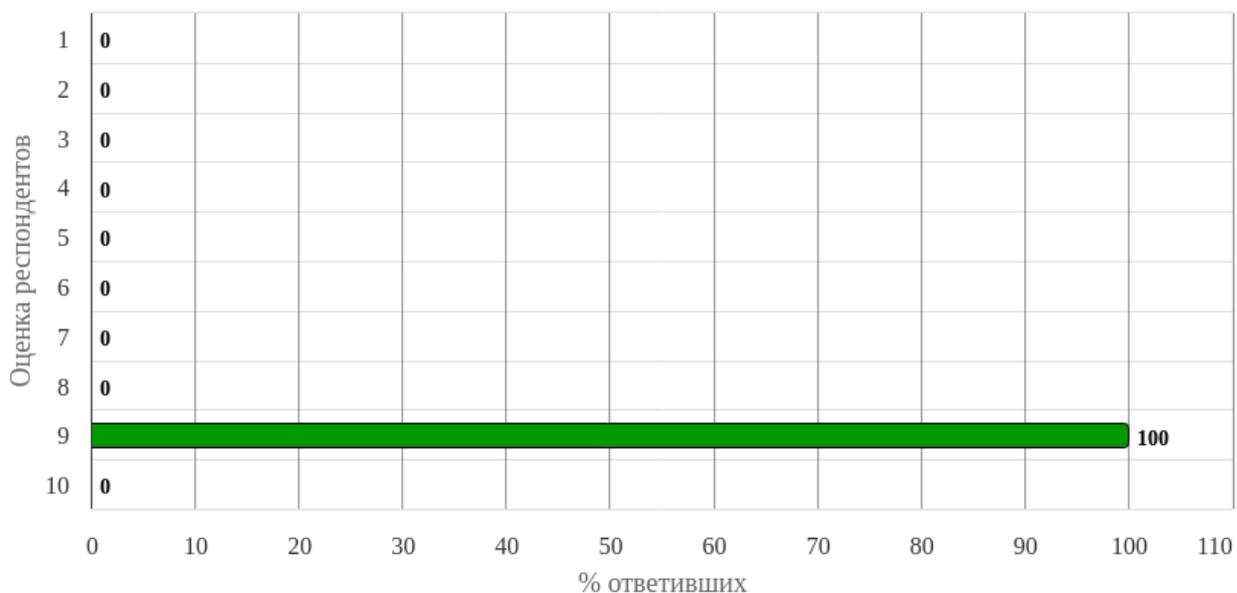


Рисунок 10 - Распределение оценок на вопрос:
«6.Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)»

Раздел 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

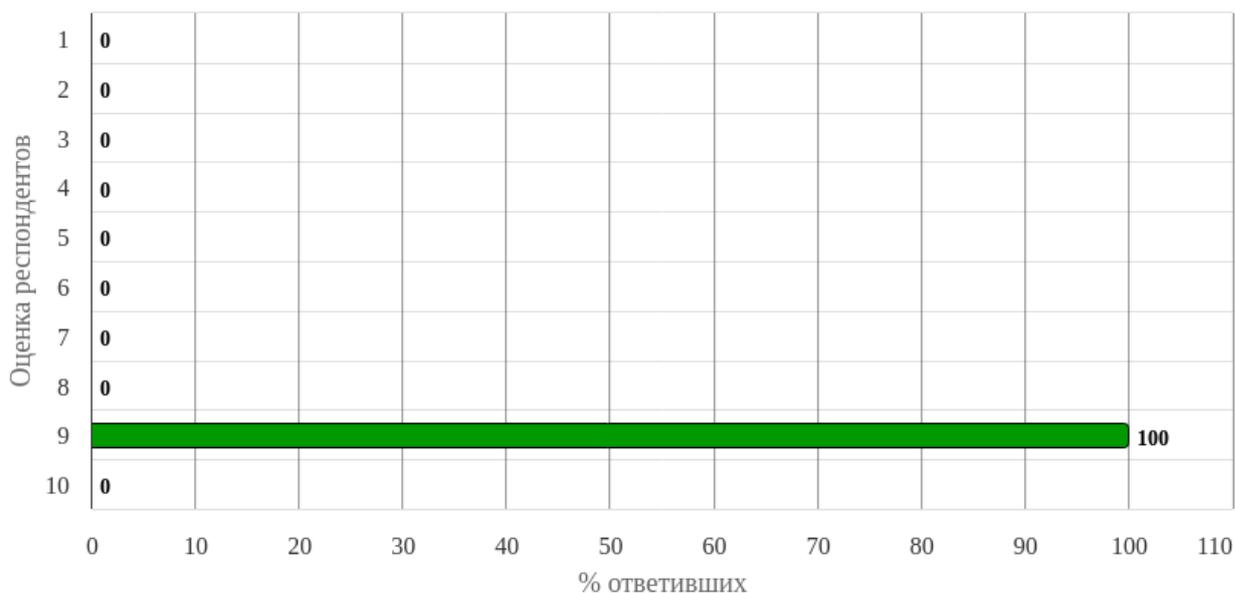


Рисунок 11 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.5**.

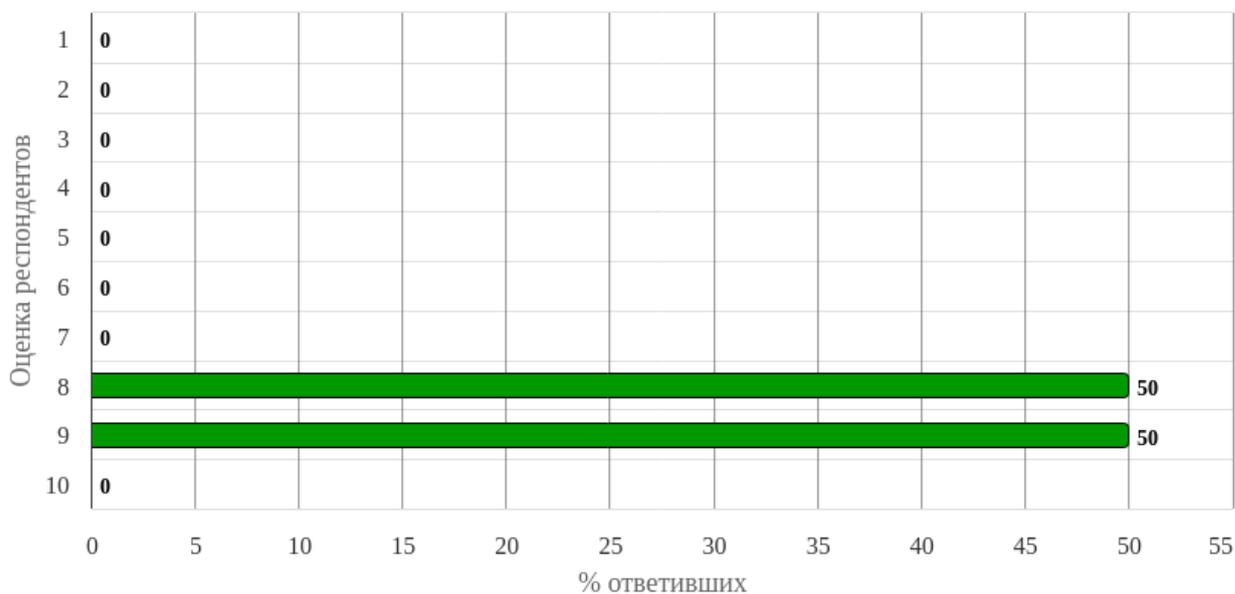


Рисунок 12 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.»

Раздел 5. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.5**.

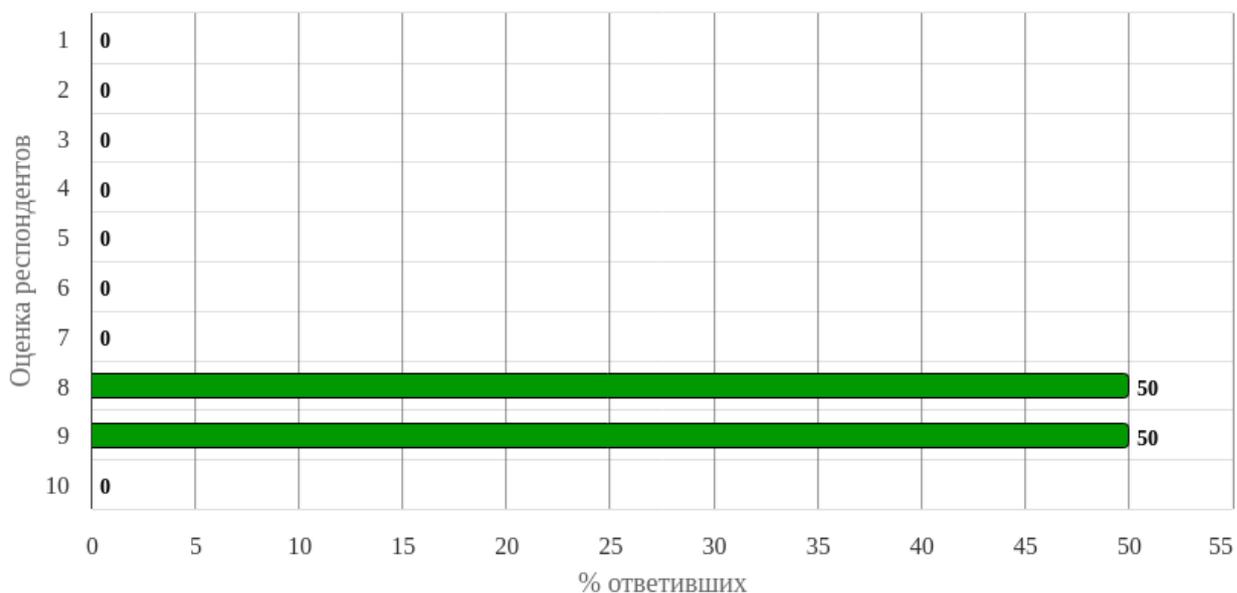


Рисунок 13 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.5**.

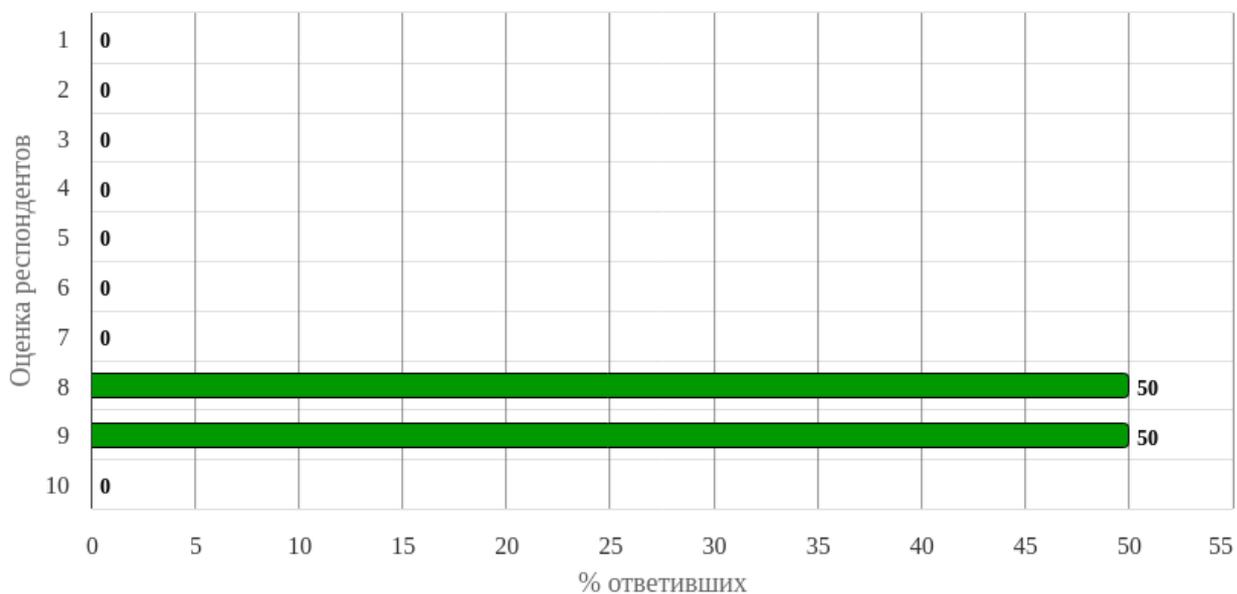


Рисунок 14 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (высшая школа, "Единый деканат", администрация университета)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.5**.

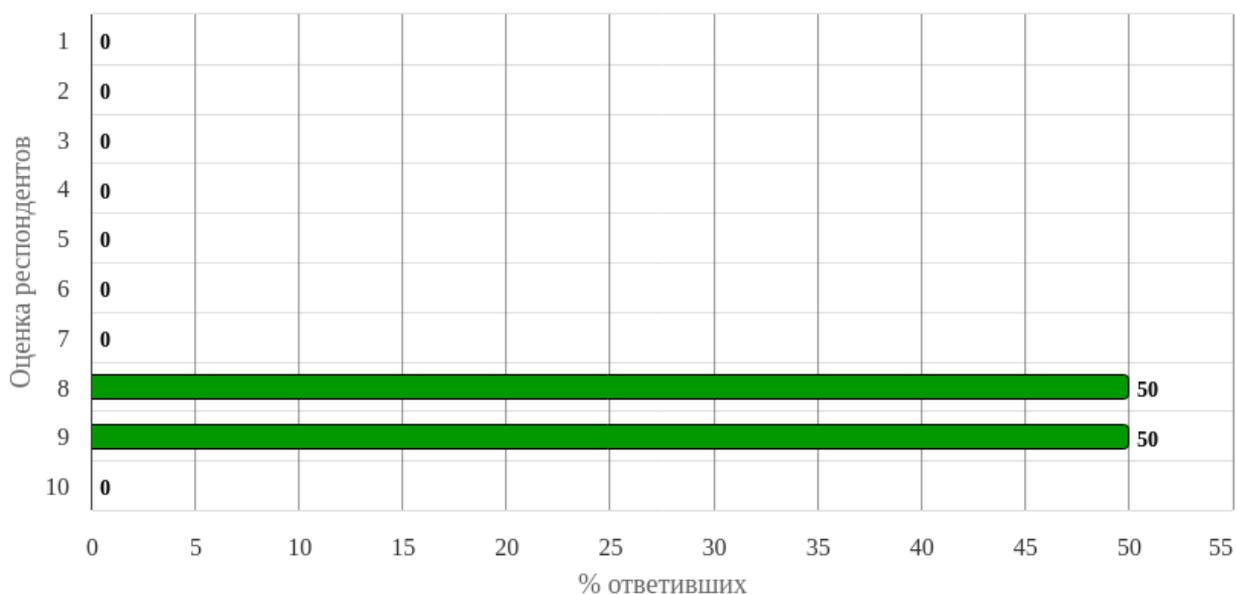


Рисунок 15 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.5**.

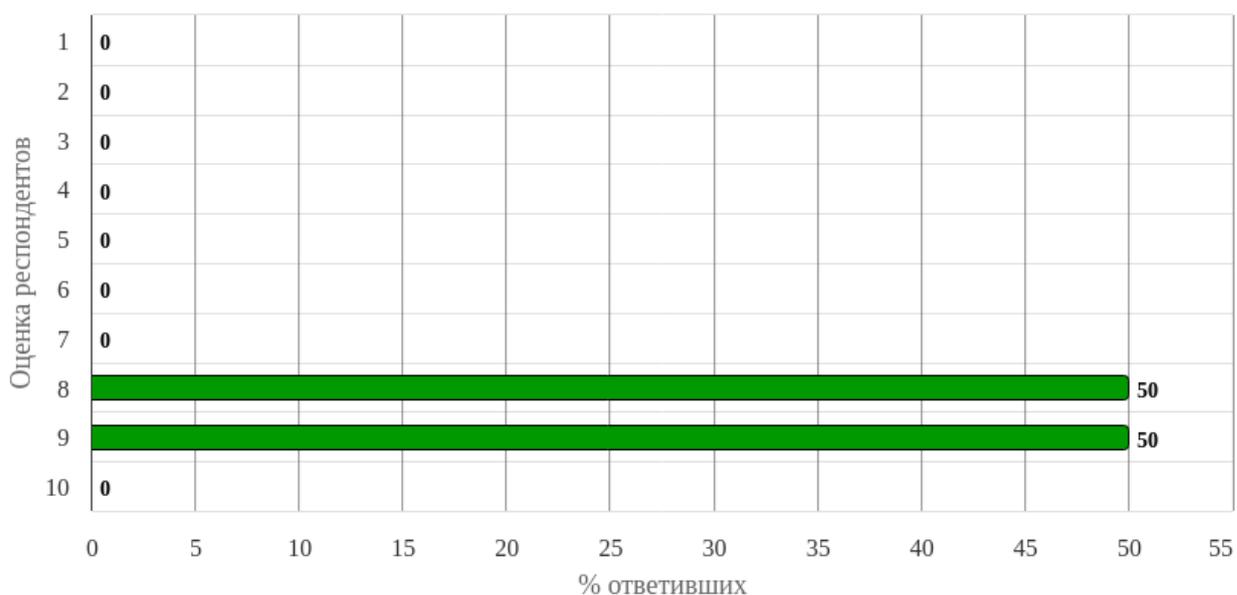


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.5**.

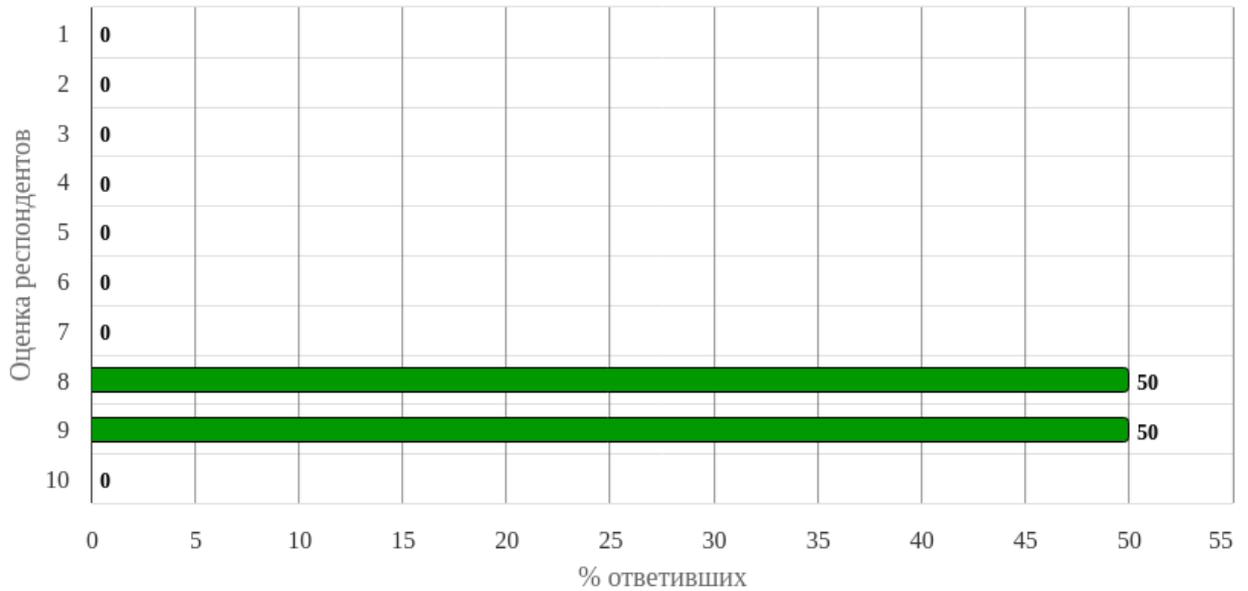


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и на данном направлении подготовки (специальности)»

Раздел 6. "ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА"

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

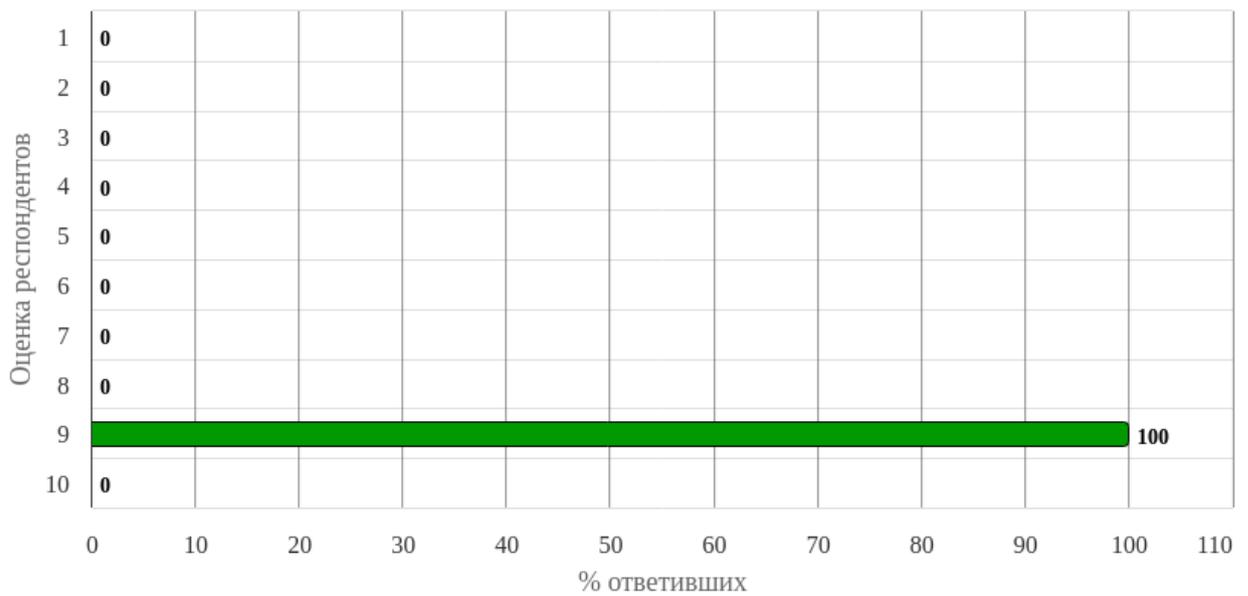


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.5**.

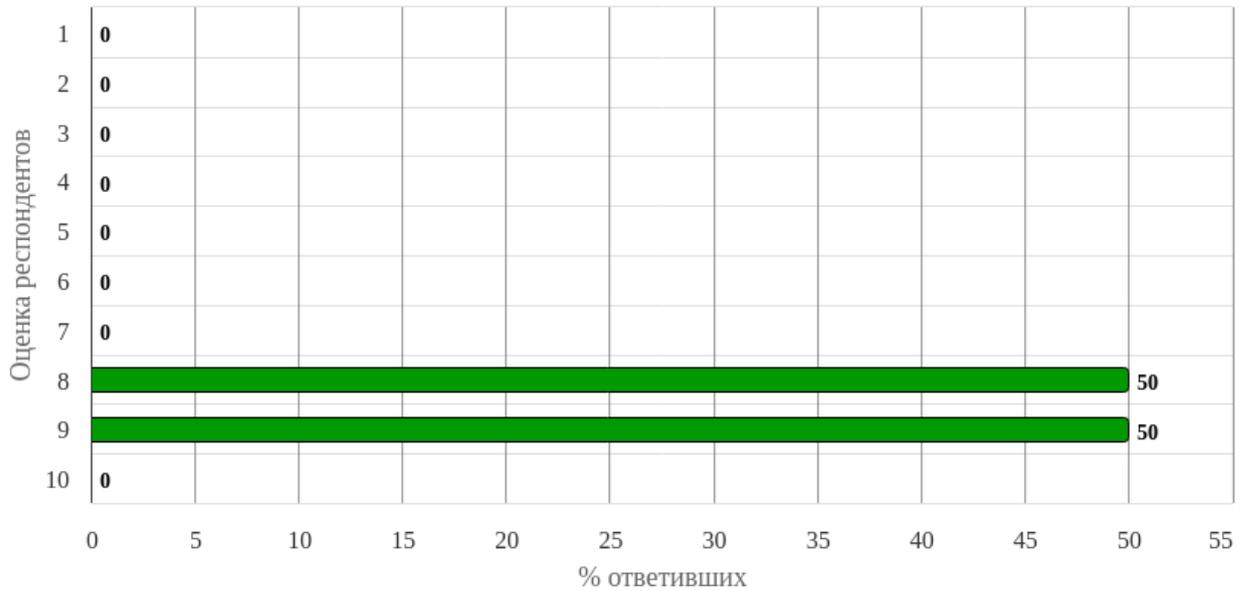


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

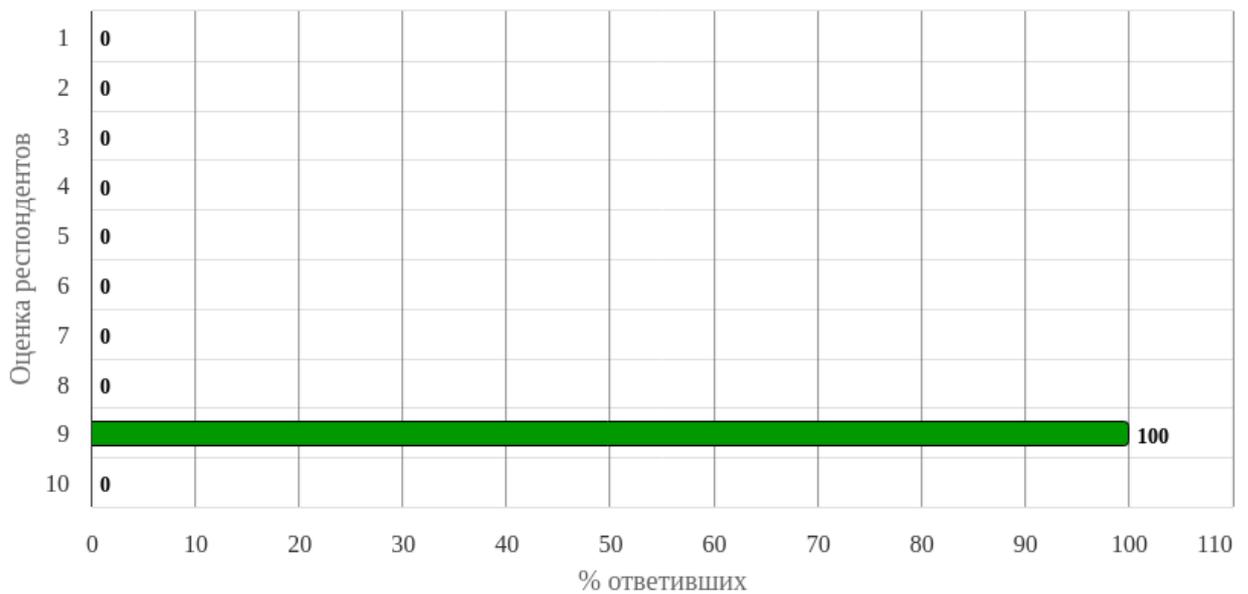


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Преподаватель объективен в оценке знаний студента»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна 9.

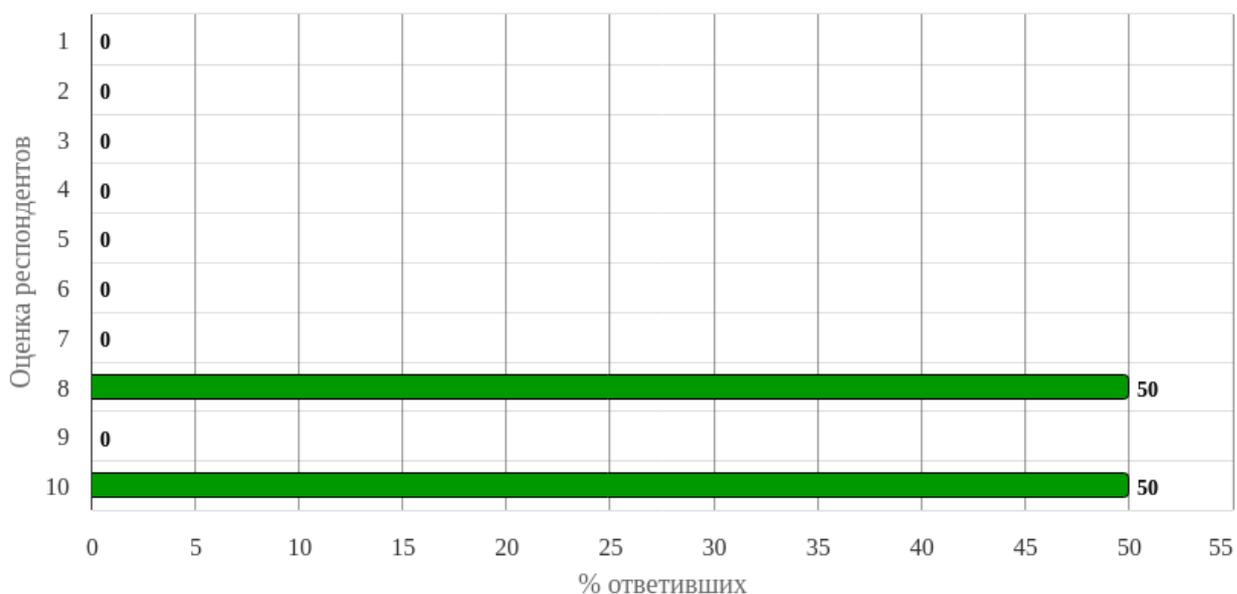


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна 9.

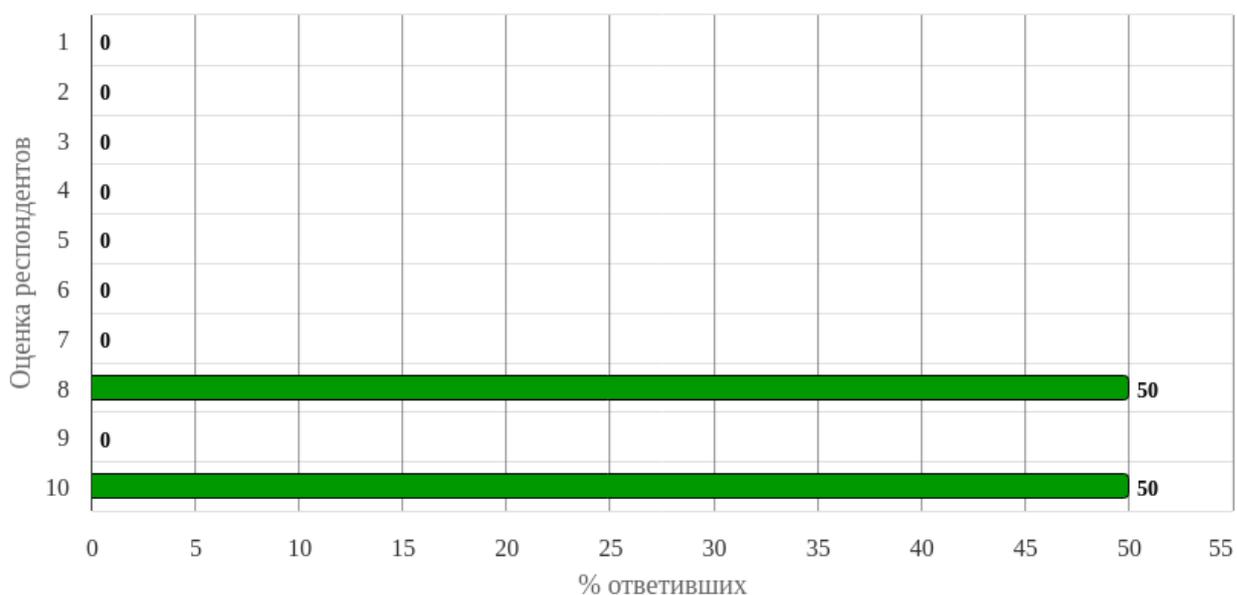


Рисунок 22 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий»

Таблица 29 - Сводная таблица результатов опроса по ОП 43.03.01 Сервис (Управление в сфере жилищно-коммунального хозяйства)

Группа показателей	удовлетворенность структурой ОП		удовлетворенность условиями реализации ОП						удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательной деятельности		общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по ОП					преподаватель университета глазами студента				
	1	2	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Среднее значение по критерию	9,0	8,5	9,0	8,5	9,5	8,0	8,5	9,0	9,0	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	9,0	8,5	9,0	9,0	9,0	
Среднее значение по группе показателя	8,75		8,75						8,75		8,50					8,90				
Среднее значение по ОП	8,73																			

2.3.26 Результат опроса обучающихся образовательной программы 43.03.02 Туризм, направленность Туризм и индустрия гостеприимства

Раздел 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

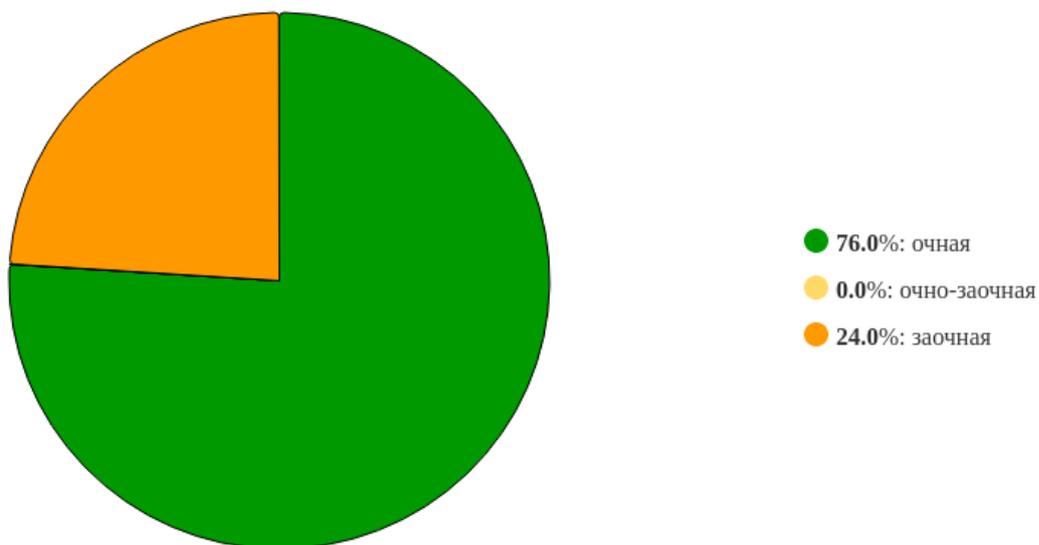


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите форму обучения»

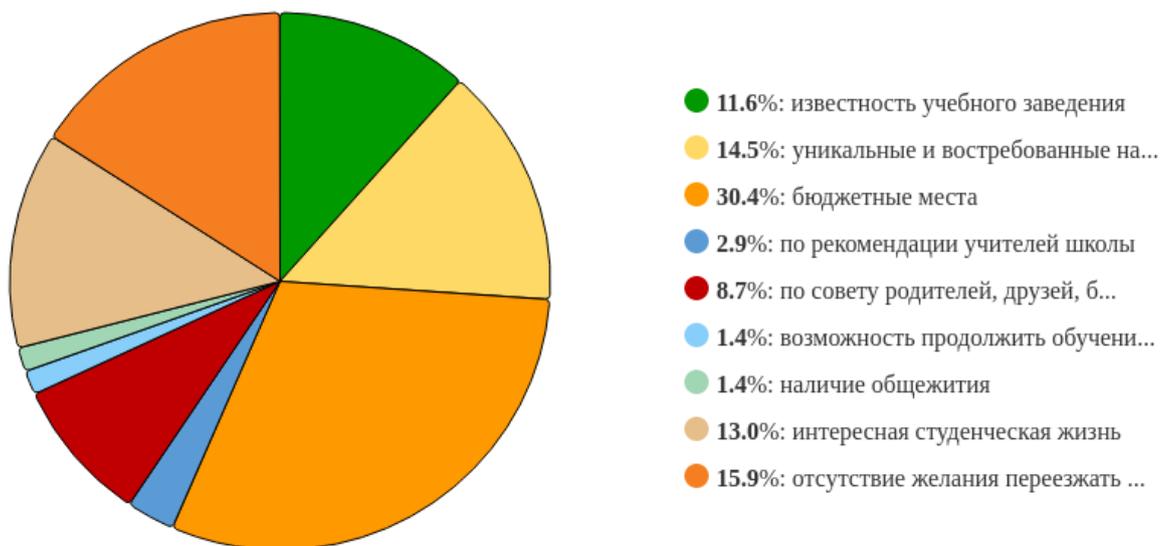


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите мотивы выбора обучения в Университете сервиса (выберете три наиболее важных для Вас ответа)»

Раздел 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.76**.

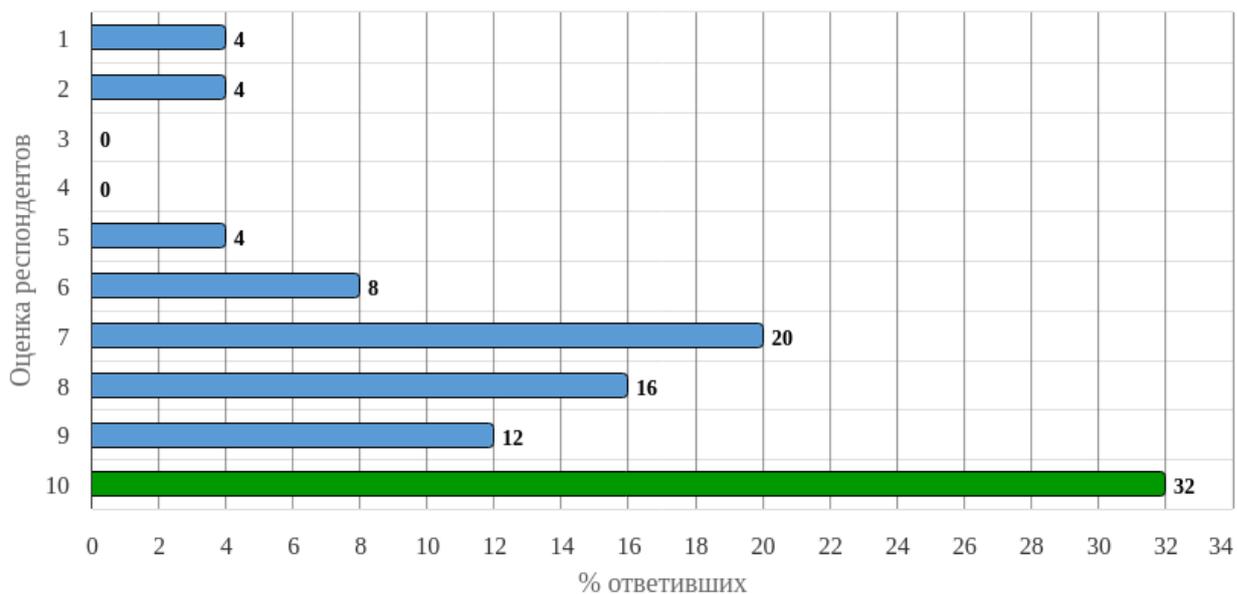


Рисунок 3 - Распределение оценок на вопрос:

«1.Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.8**.

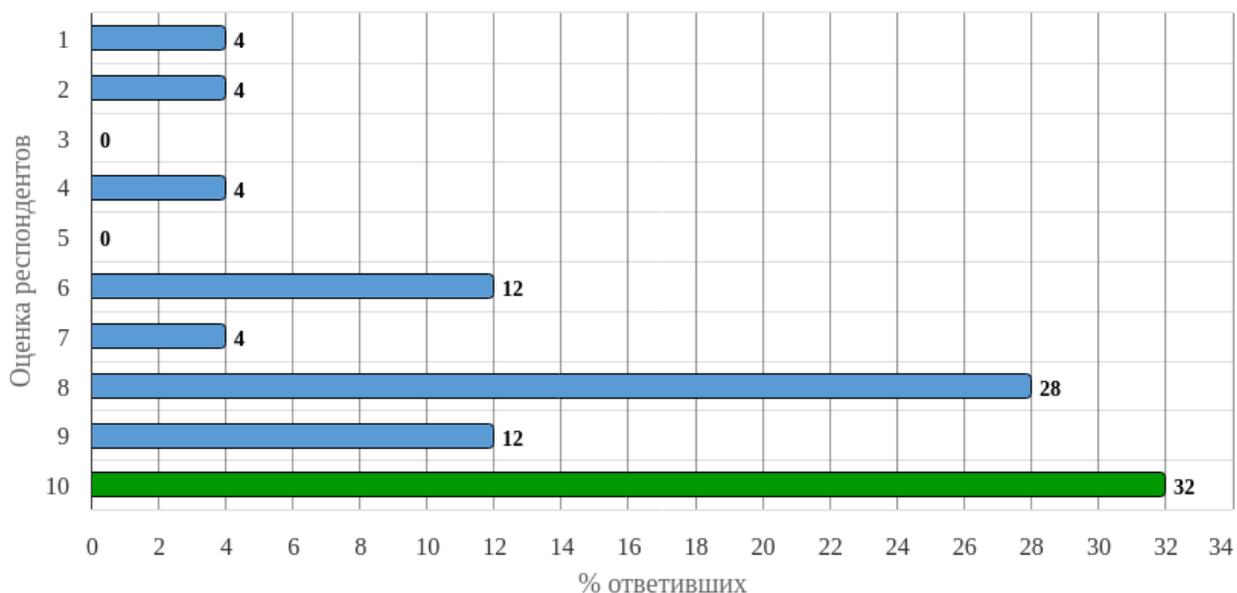


Рисунок 4 - Распределение оценок на вопрос:

«2.Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия»

Раздел 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.8**.

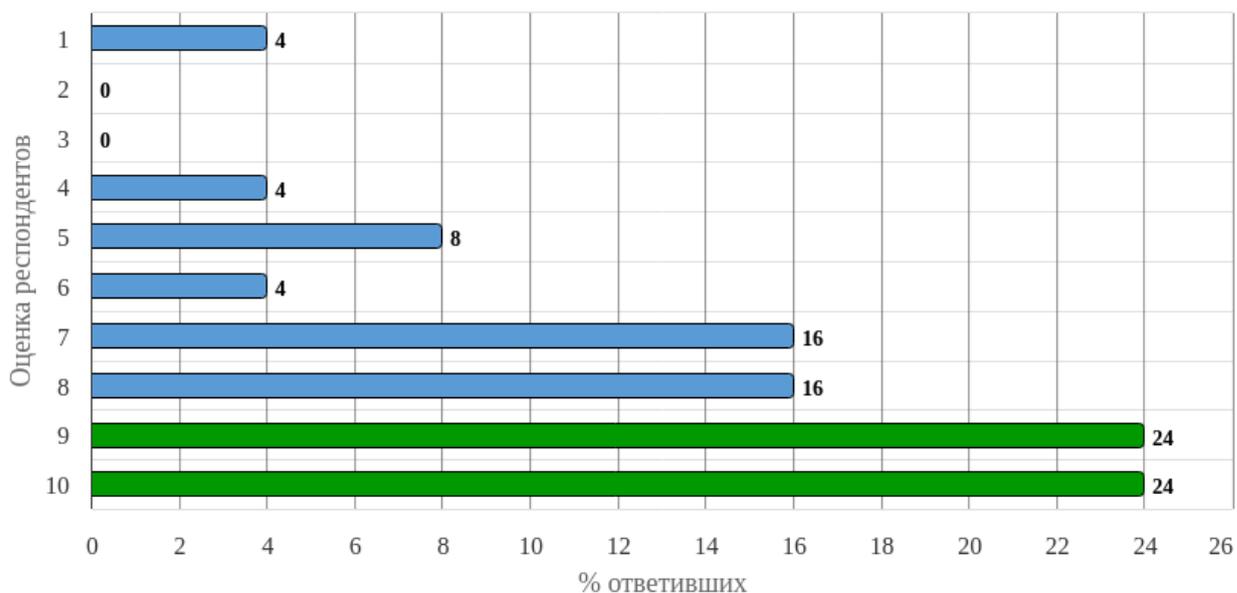


Рисунок 5 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.12**.

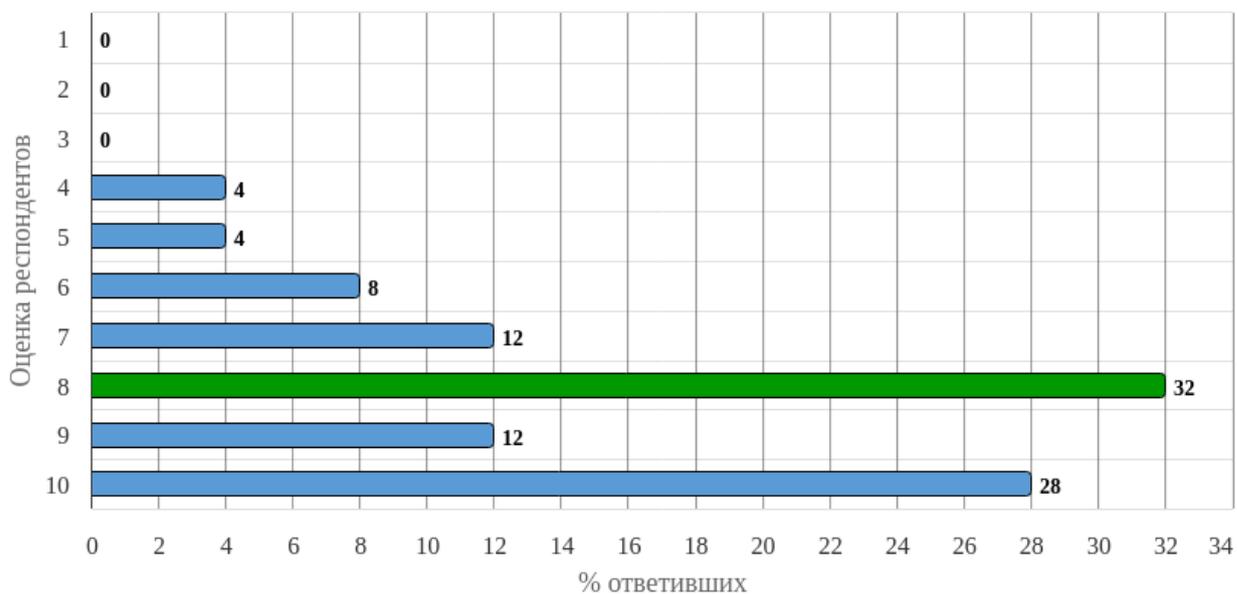


Рисунок 6 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.44**.

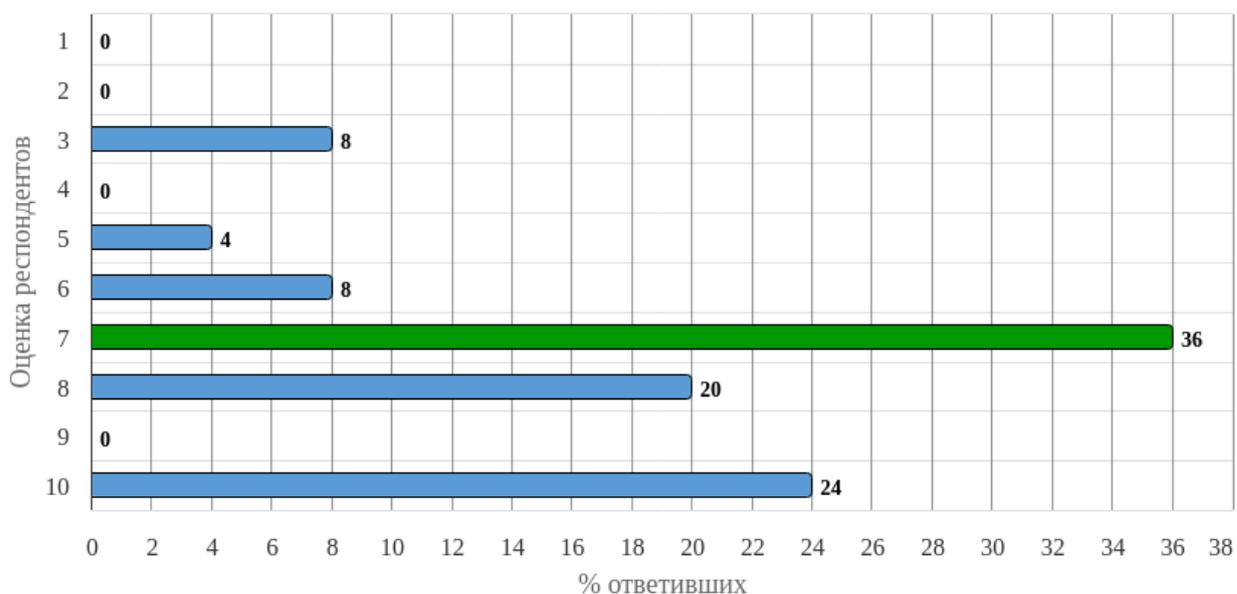


Рисунок 7 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.56**.

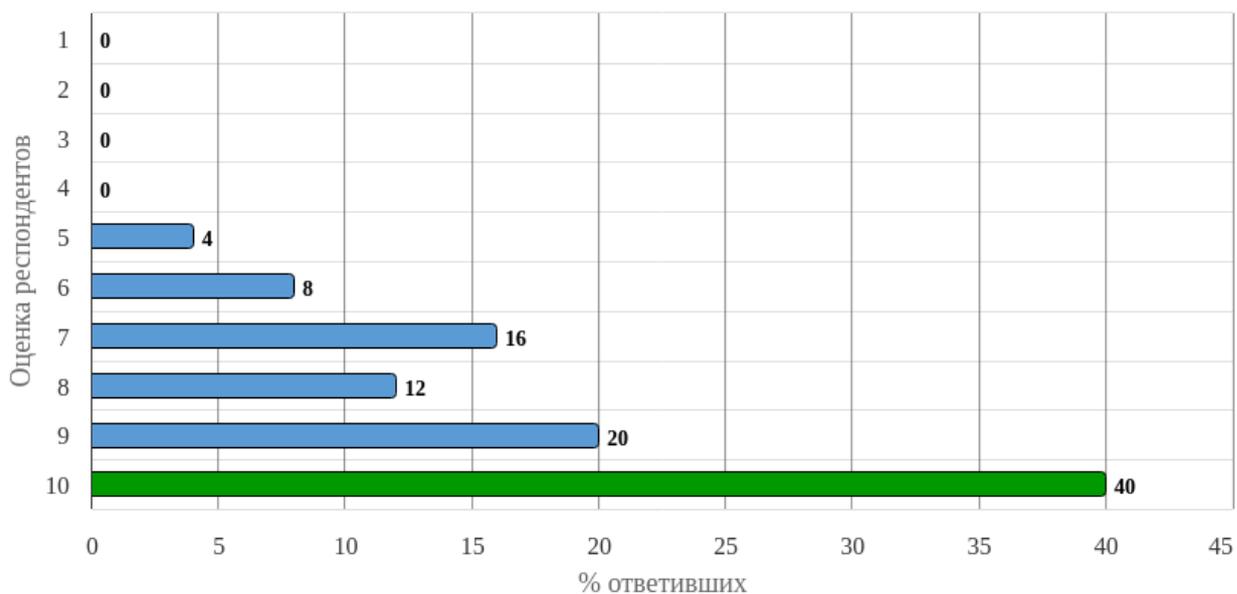


Рисунок 8 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Оцените организацию научно-исследовательской деятельности для обучающихся
(возможность участия в конференциях, семинарах, проектах, грантах и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.8**.

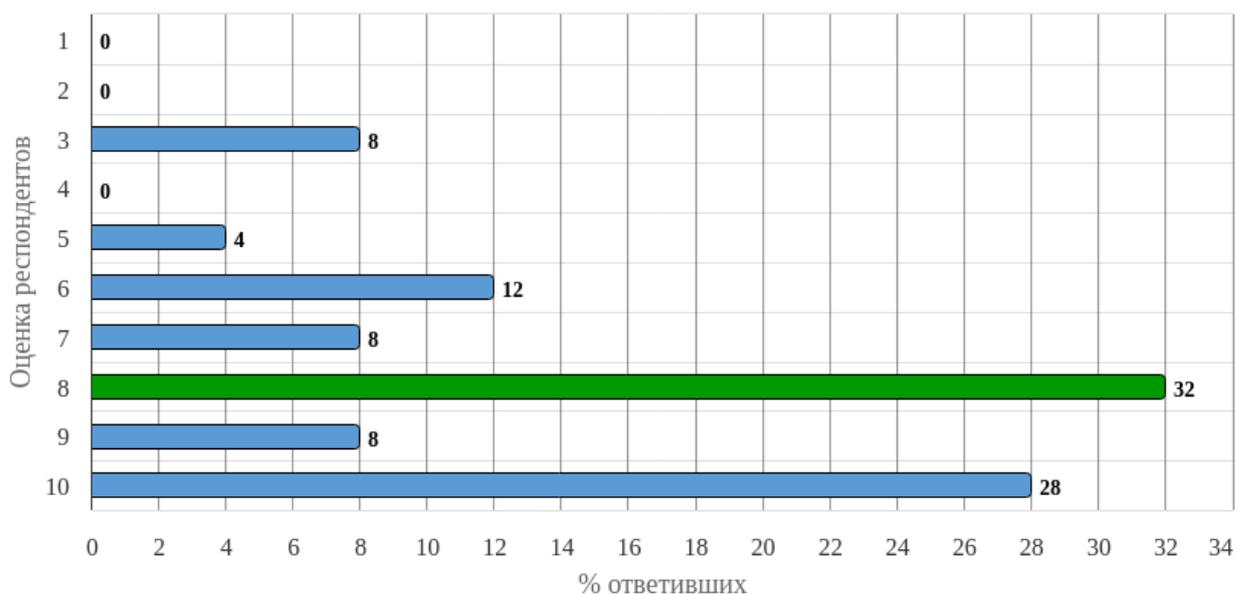


Рисунок 9 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.44**.

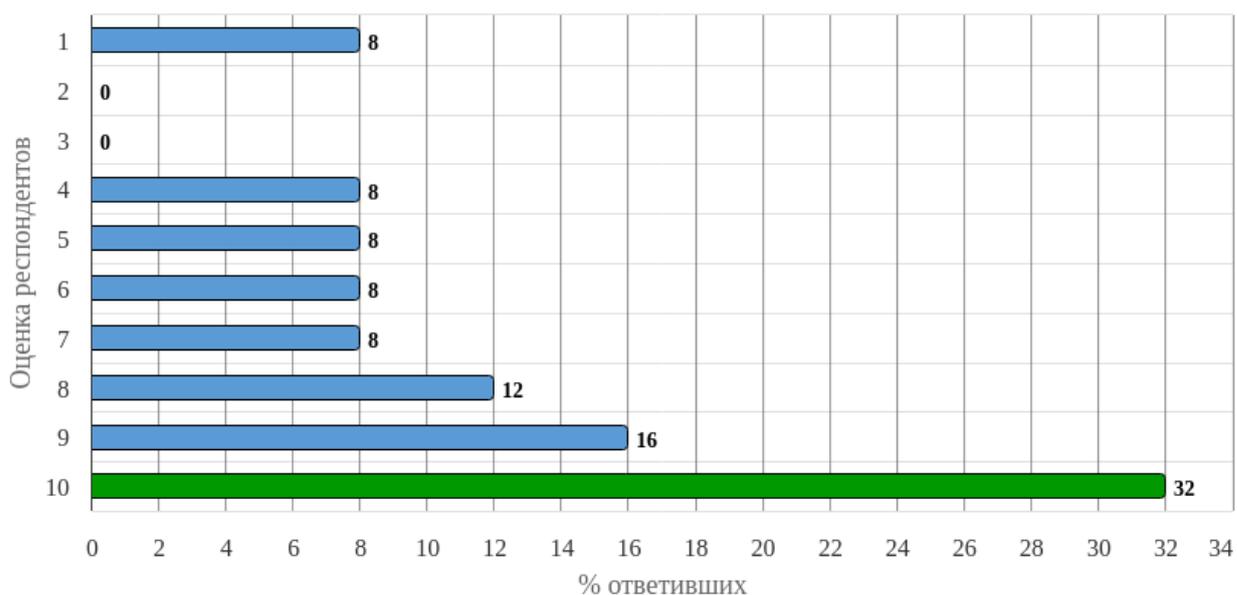


Рисунок 10 - Распределение оценок на вопрос:
«6.Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)»

Раздел 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.76**.

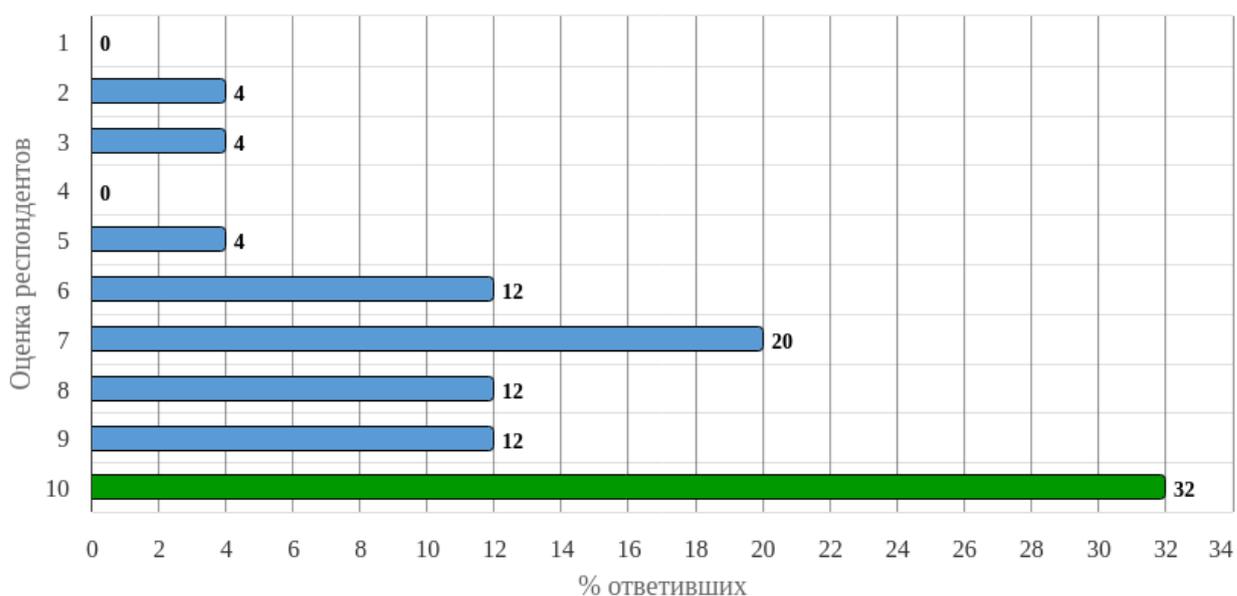


Рисунок 11 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.72**.

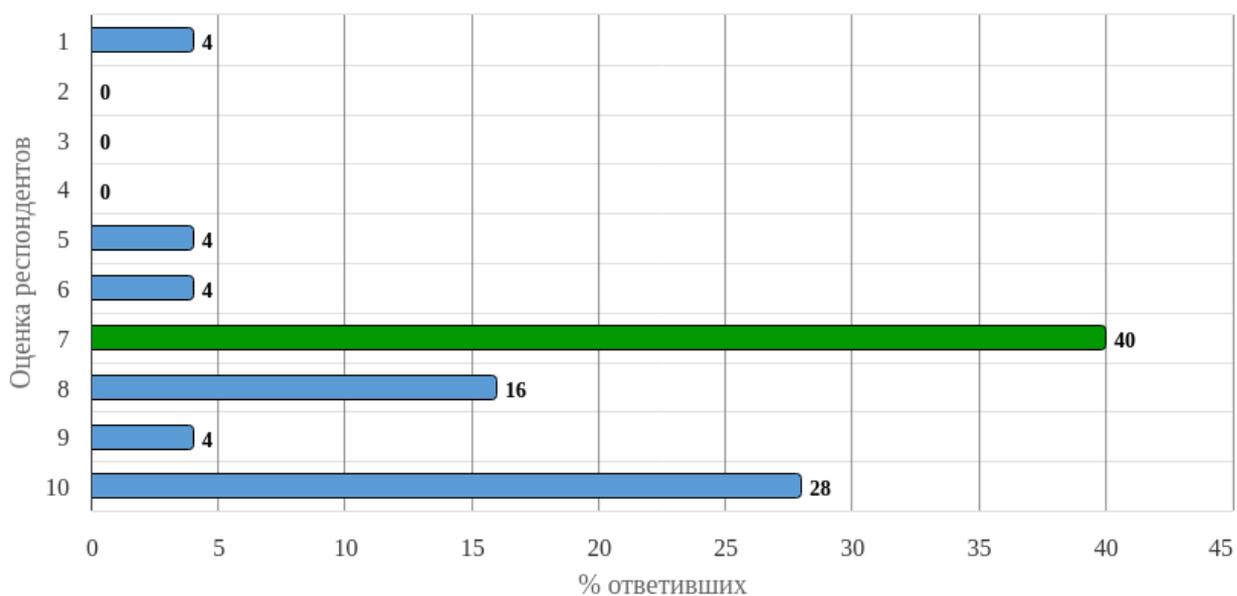


Рисунок 12 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.»

Раздел 5. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.64**.

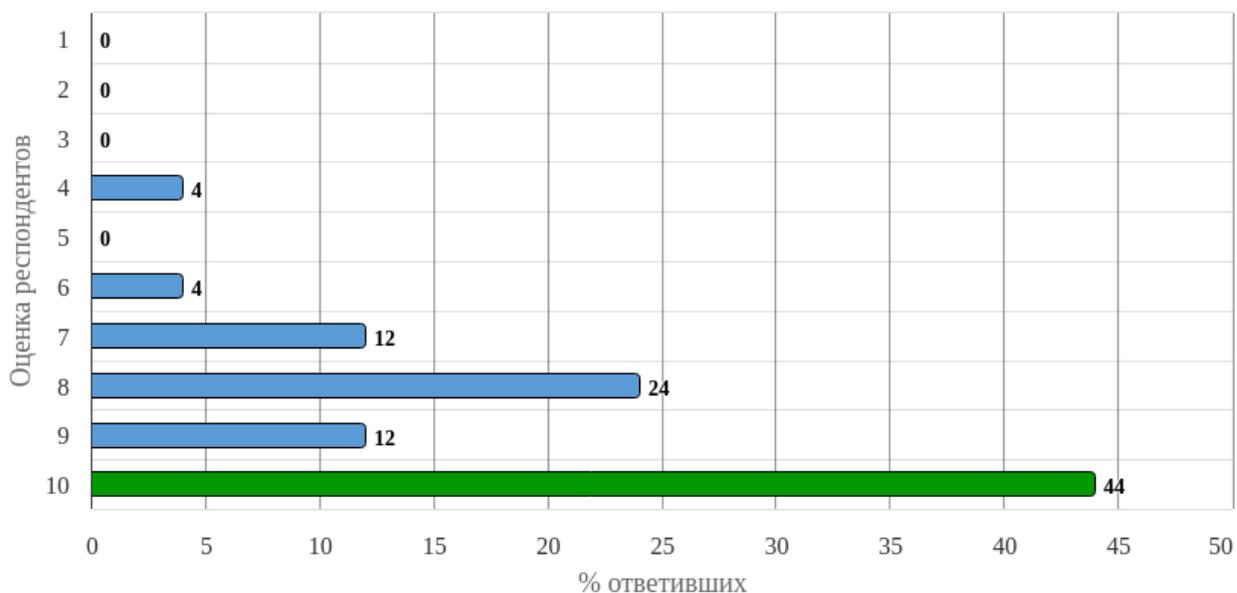


Рисунок 13 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.44**.

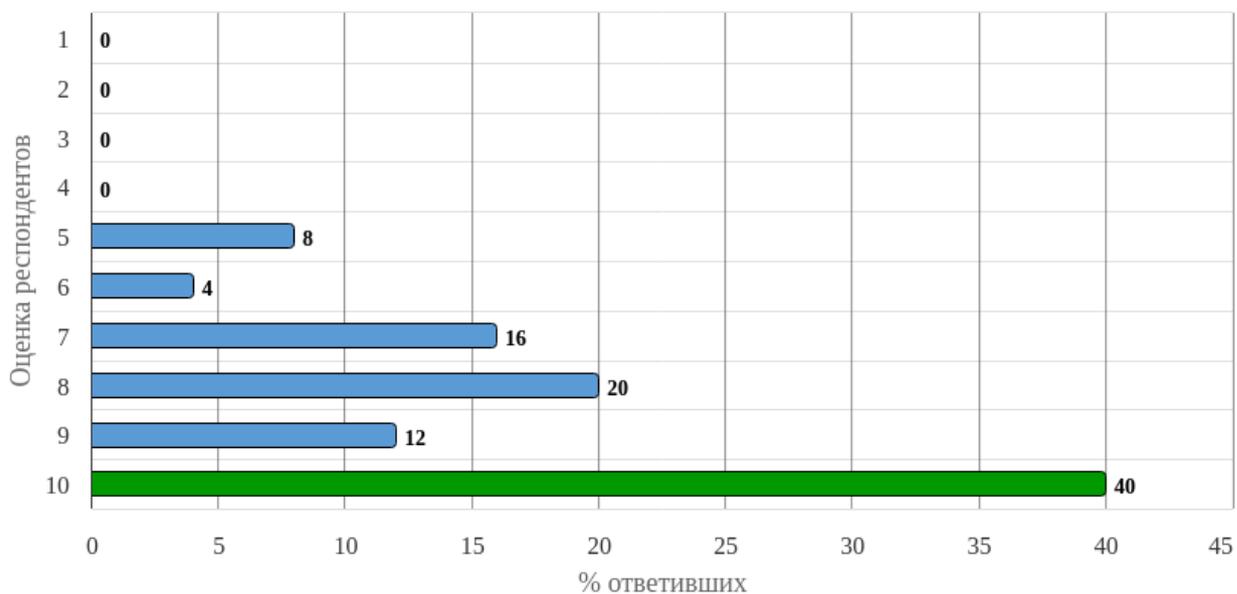


Рисунок 14 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (высшая школа, "Единый деканат", администрация университета)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.76**.

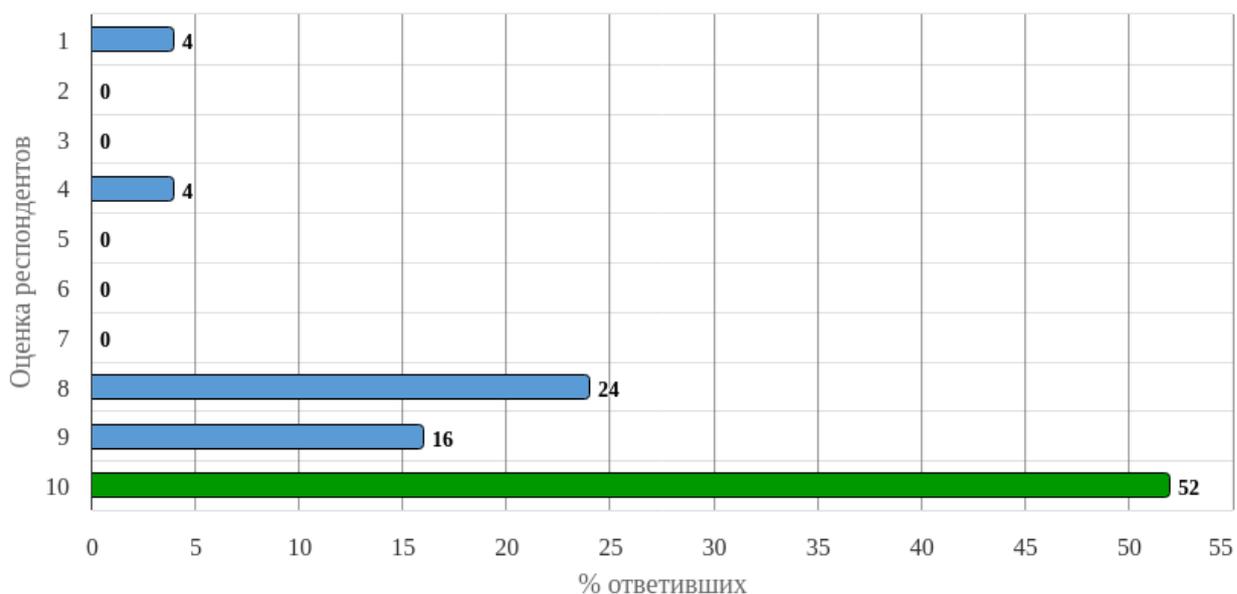


Рисунок 15 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.32**.

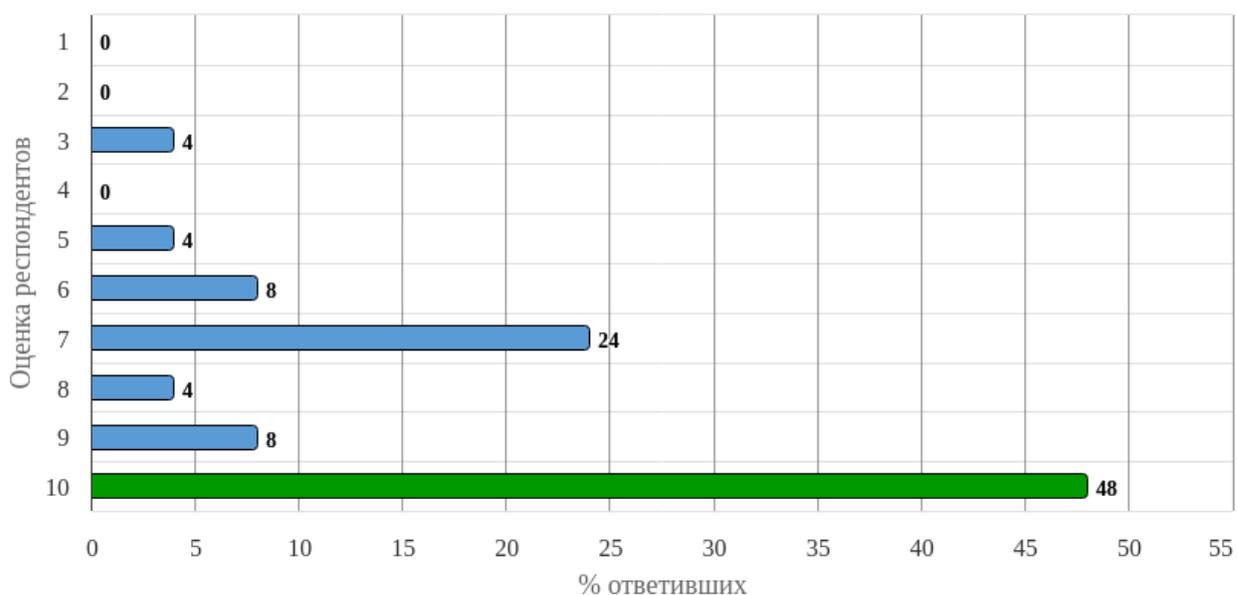


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.24**.

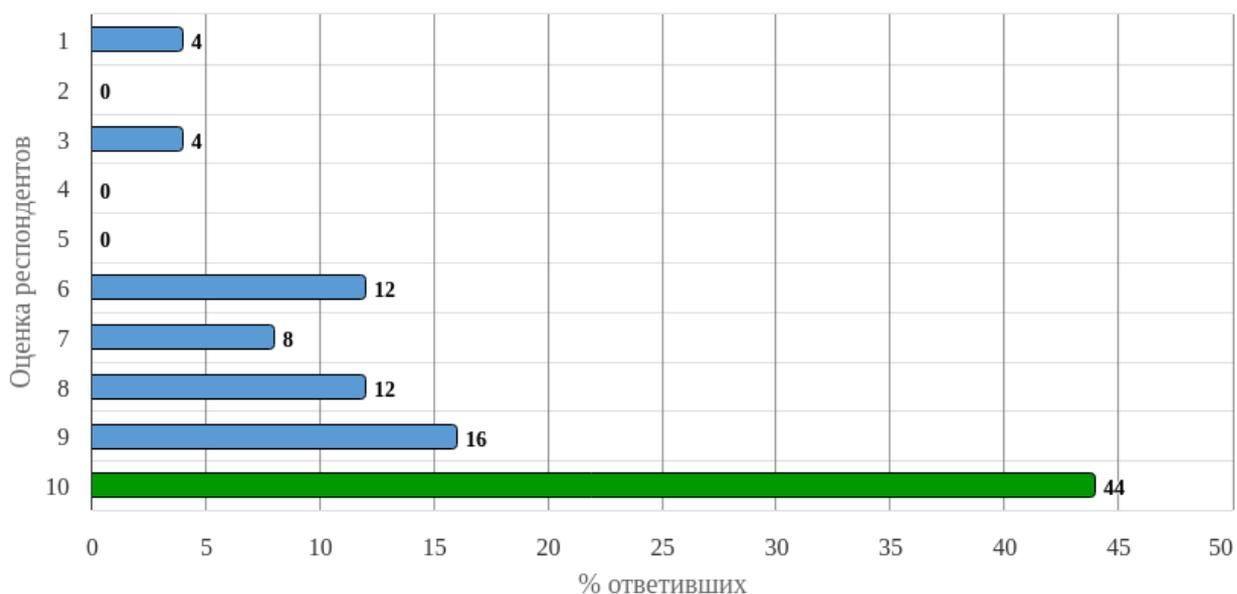


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и на данном направлении подготовки (специальности)»

Раздел 6. "ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА"

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.6**.

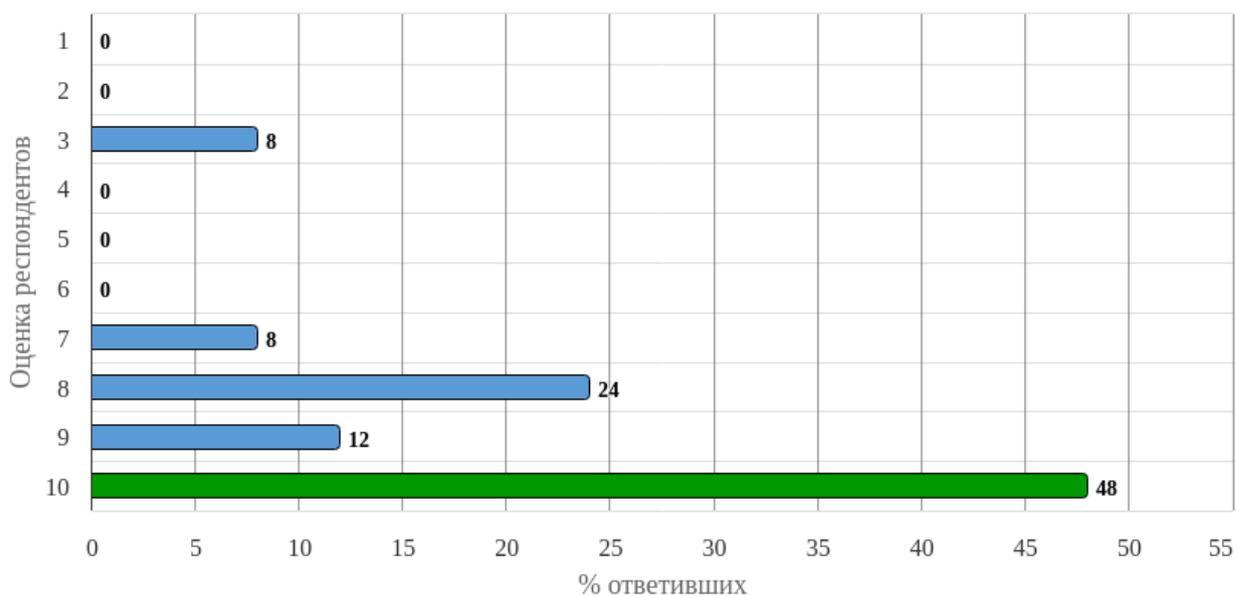


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.56**.

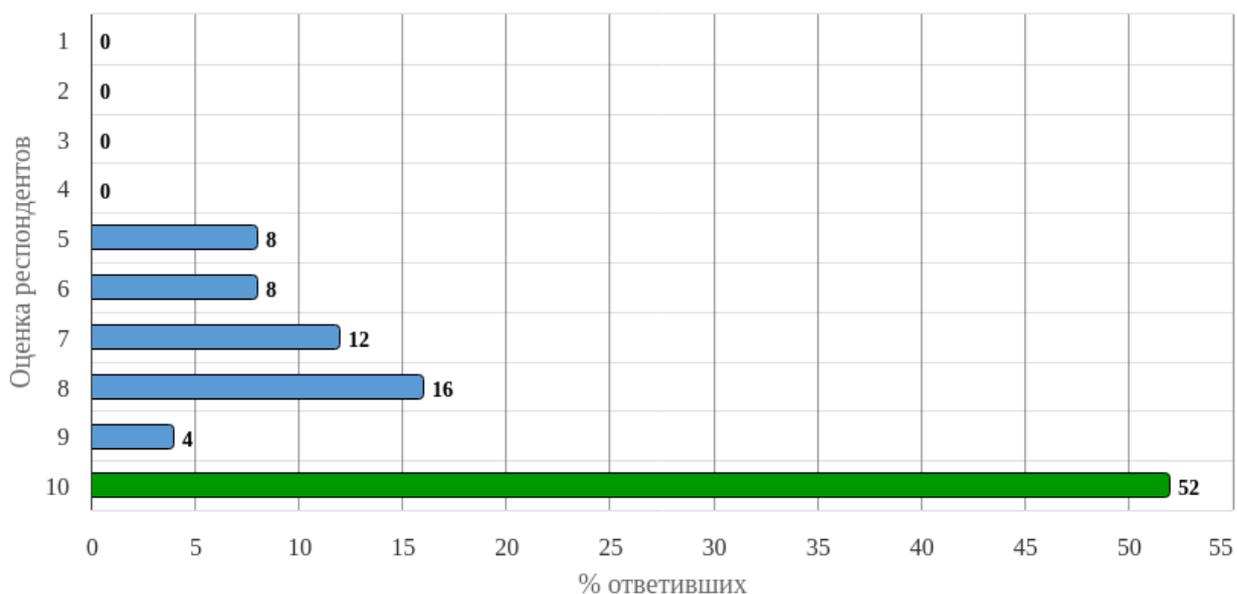


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.56**.

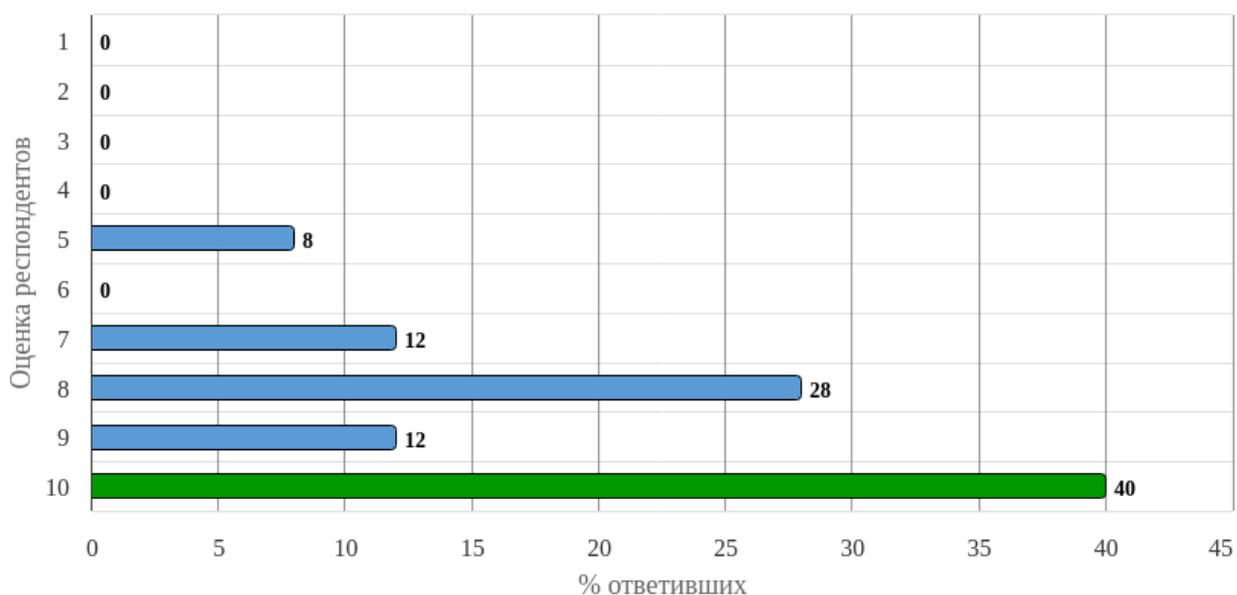


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Преподаватель объективен в оценке знаний студента»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

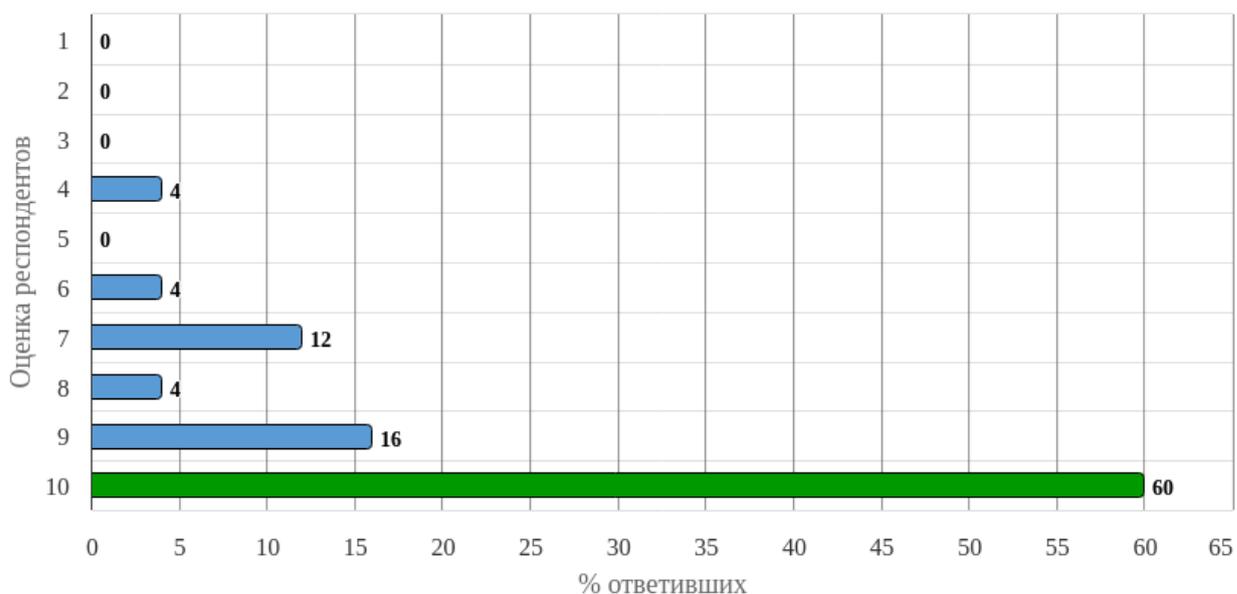


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.6**.

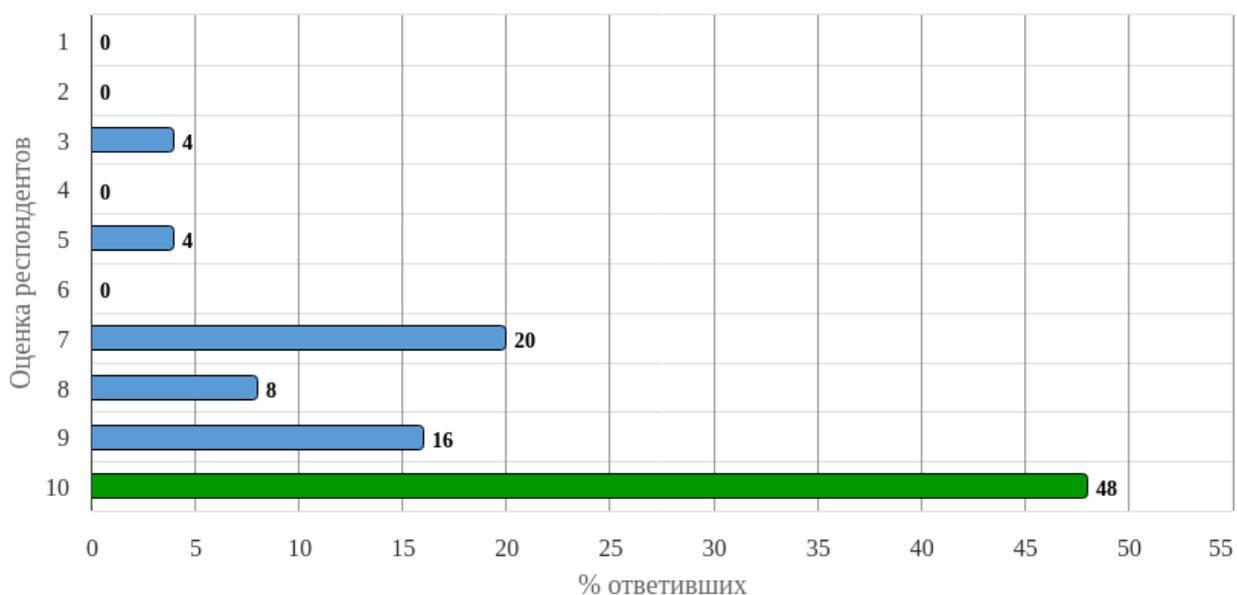


Рисунок 22 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий»

Таблица 30 - Сводная таблица результатов опроса по ОП 43.03.02 Туризм (Туризм и индустрия гостеприимства)

Группа показателей	удовлетворенность структурой ОП		удовлетворенность условиями реализации ОП						удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательной деятельности		общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по ОП					преподаватель университета глазами студента				
	1	2	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Среднее значение по критерию	7,7	7,8	7,8	8,1	7,4	8,6	7,8	7,4	7,8	7,7	8,6	8,4	8,8	8,3	8,2	8,6	8,6	8,6	9,0	8,6
Среднее значение по группе показателя	7,78		7,86						7,74		8,48					8,66				
Среднее значение по ОП	8,10																			

**2.3.27 Результат опроса обучающихся образовательной программы 43.03.03
Гостиничное дело, направленность Туризм и индустрия гостеприимства**

Раздел 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

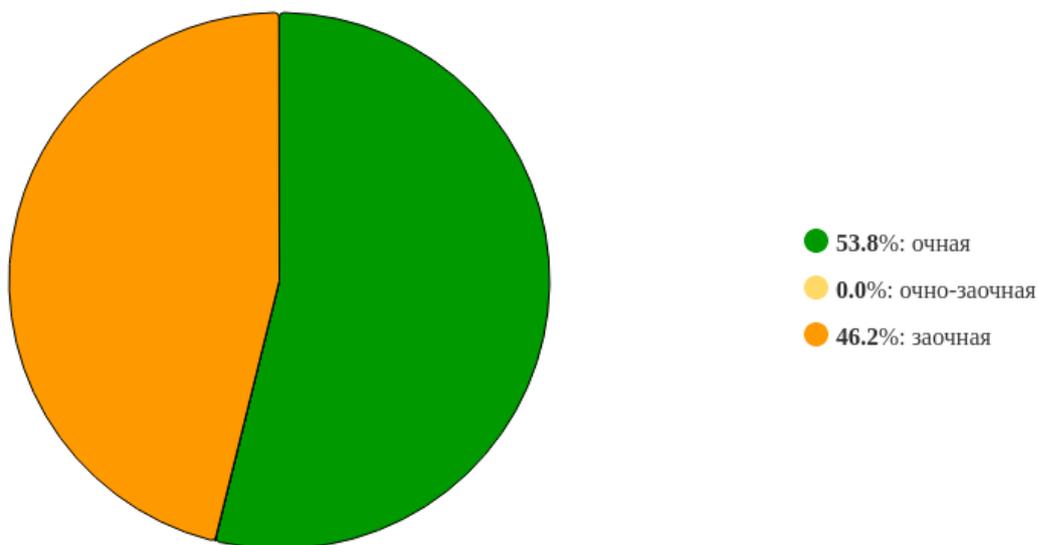


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите форму обучения»

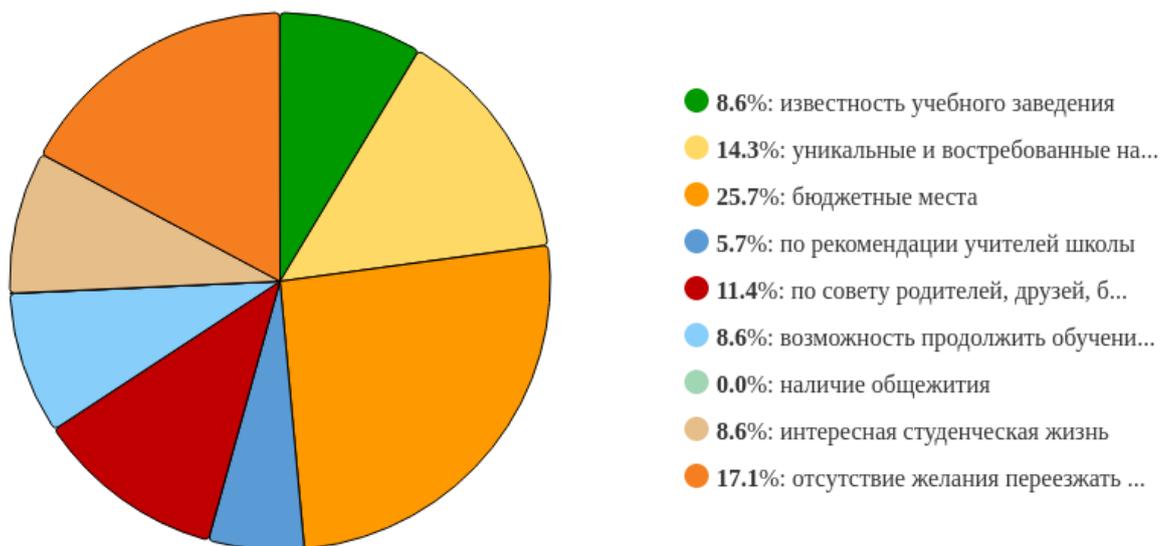


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите мотивы выбора обучения в Университете сервиса (выберете три наиболее важных для Вас ответа)»

Раздел 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.92**.

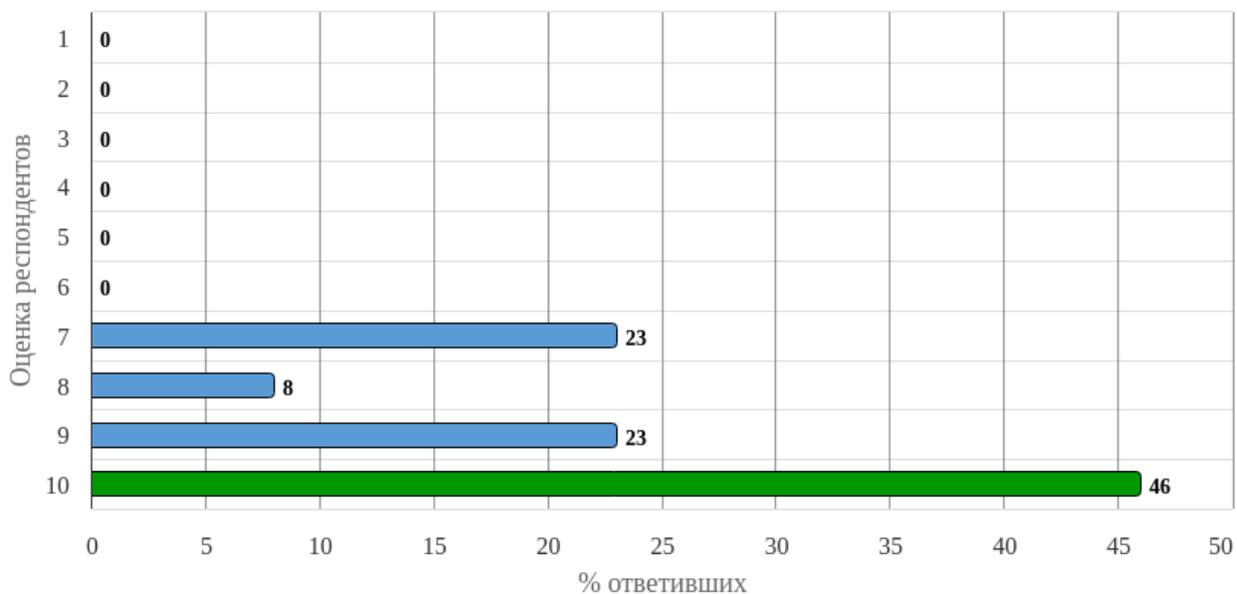


Рисунок 3 - Распределение оценок на вопрос:

«1.Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.31**.

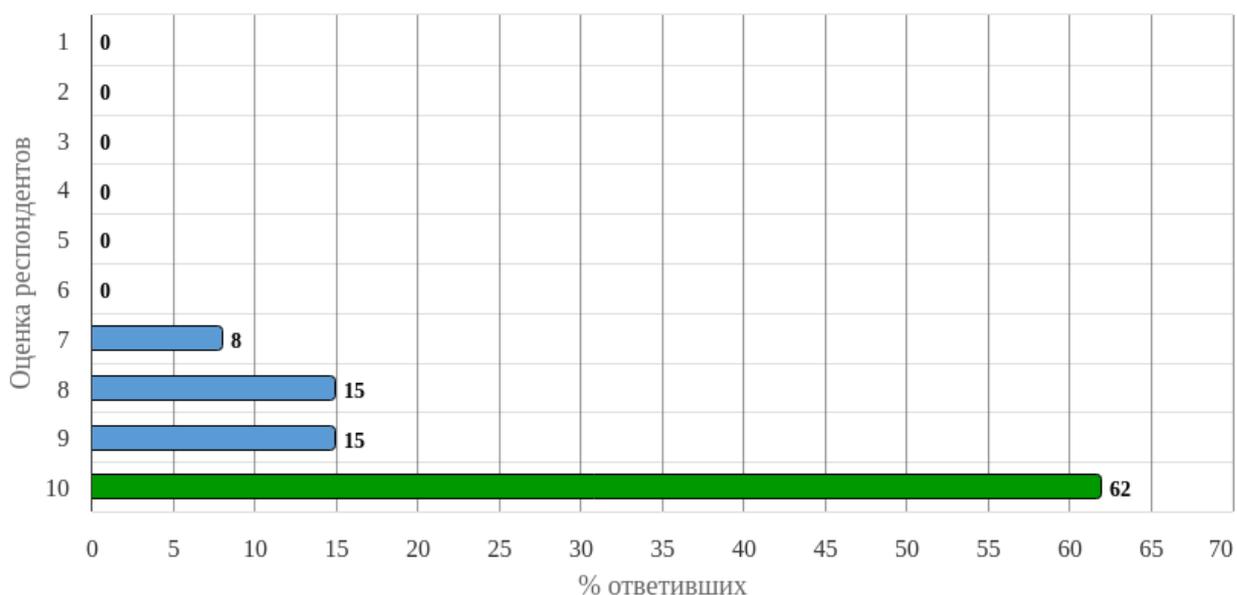


Рисунок 4 - Распределение оценок на вопрос:

«2.Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия»

Раздел 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.23**.

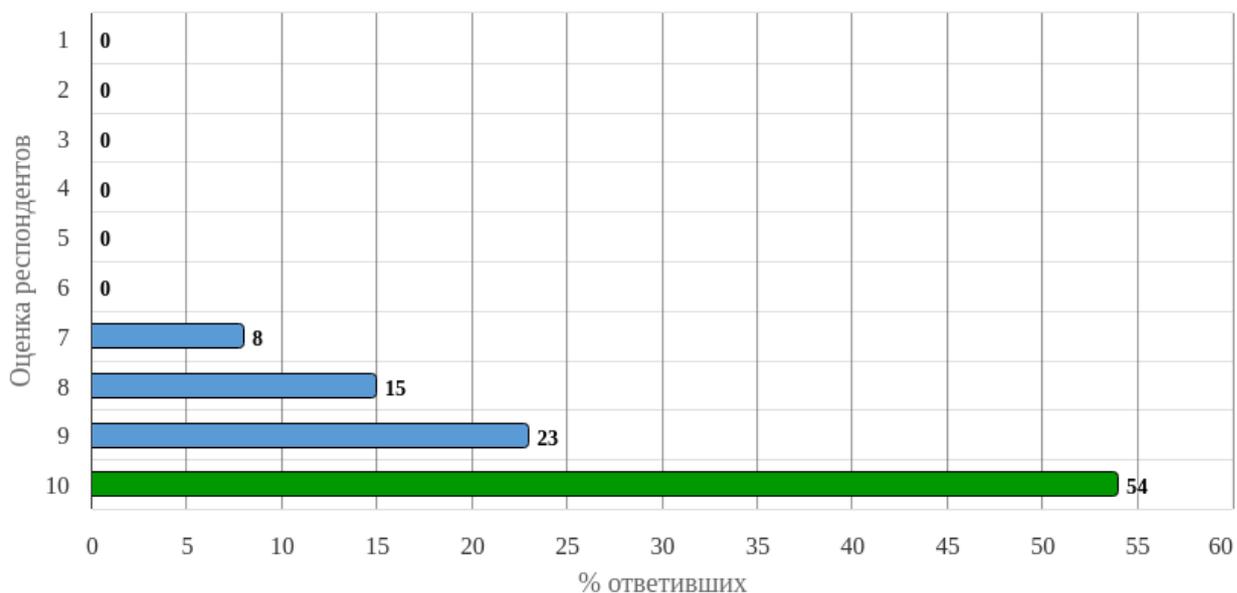


Рисунок 5 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.69**.

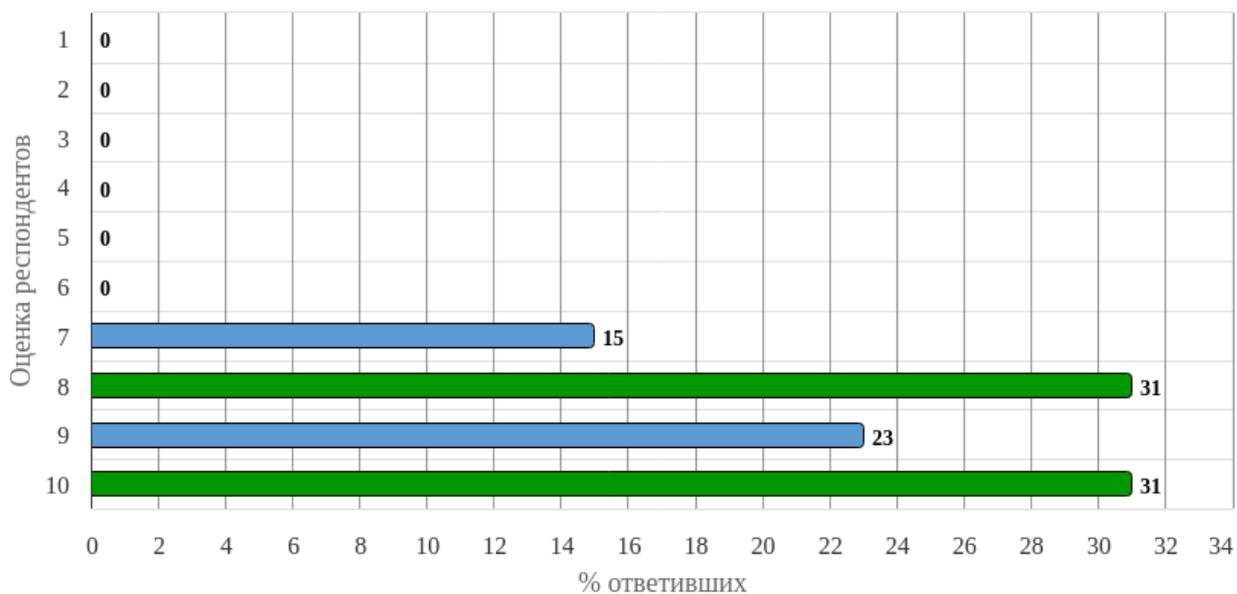


Рисунок 6 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.69**.

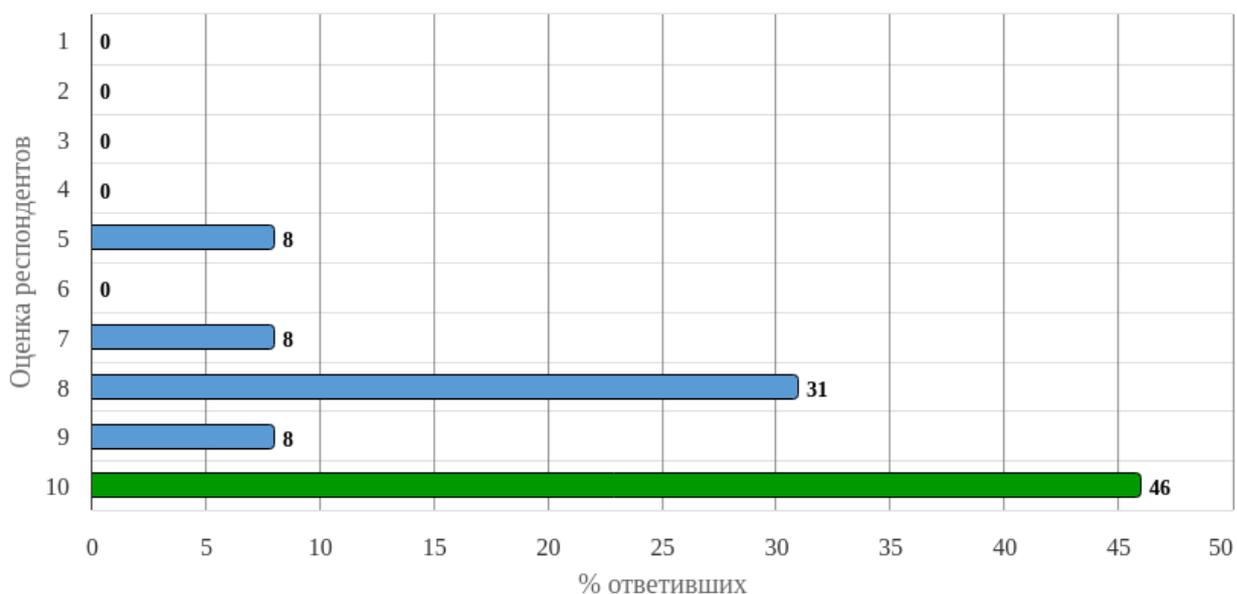


Рисунок 7 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.08**.

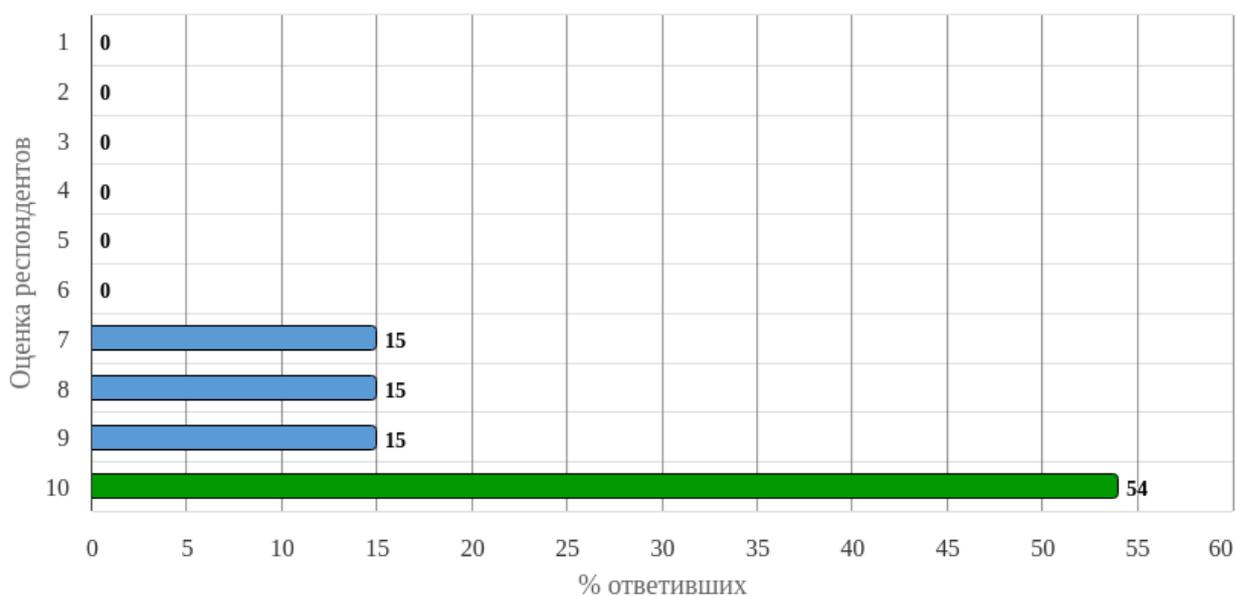


Рисунок 8 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Оцените организацию научно-исследовательской деятельности для обучающихся
(возможность участия в конференциях, семинарах, проектах, грантах и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

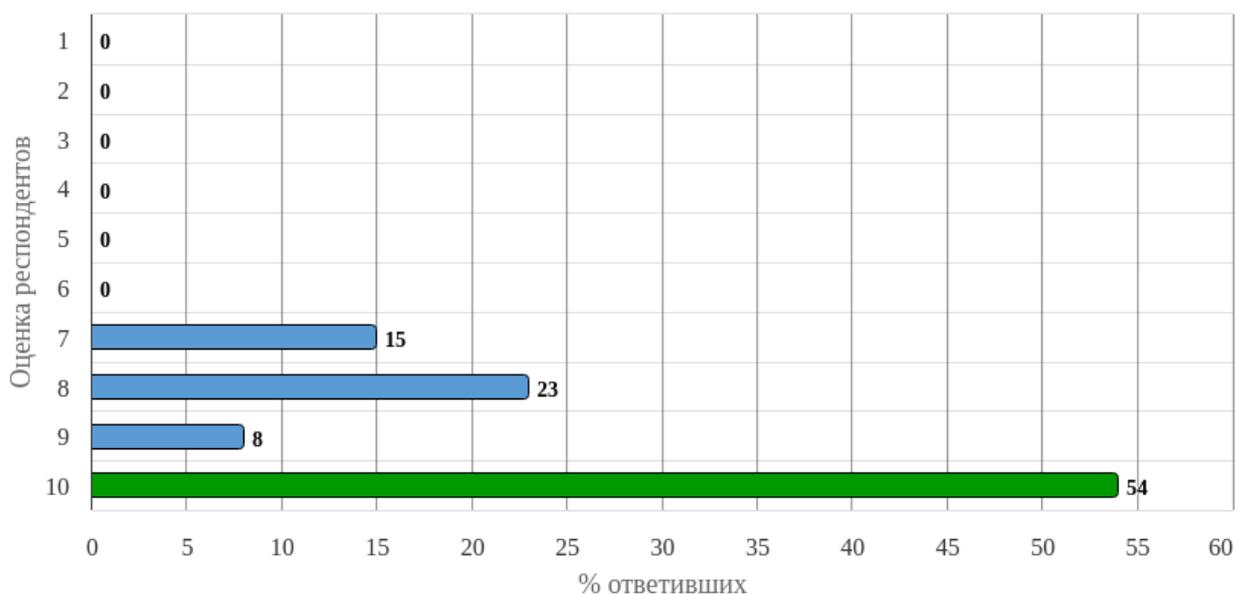


Рисунок 9 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.92**.

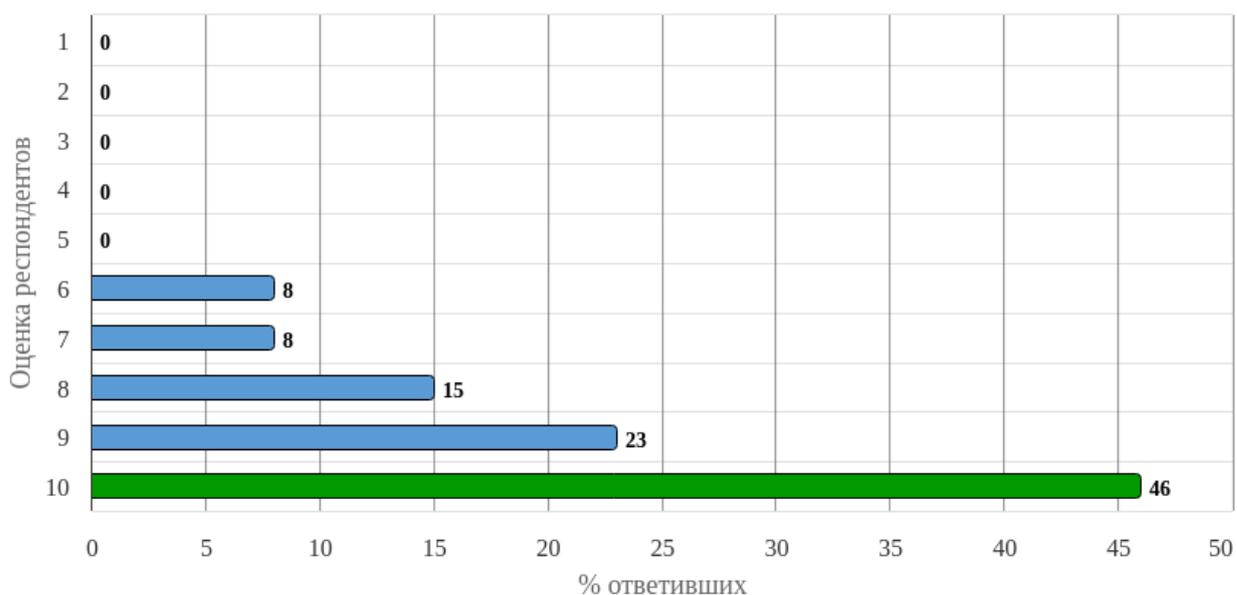


Рисунок 10 - Распределение оценок на вопрос:
«6.Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)»

Раздел 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.08**.

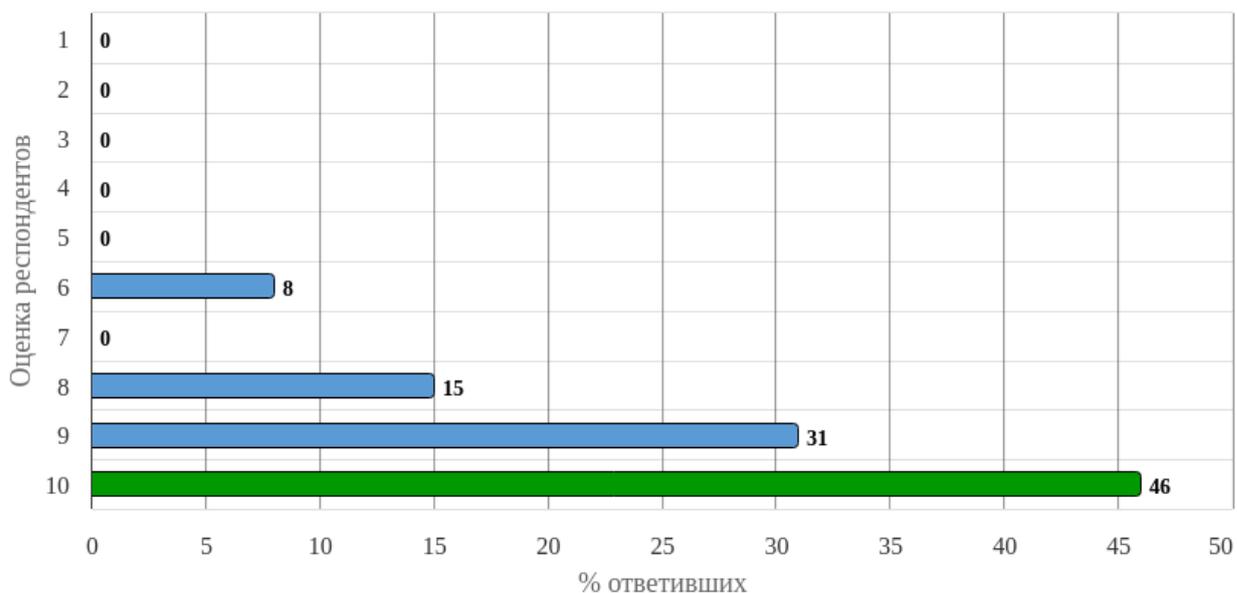


Рисунок 11 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.08**.

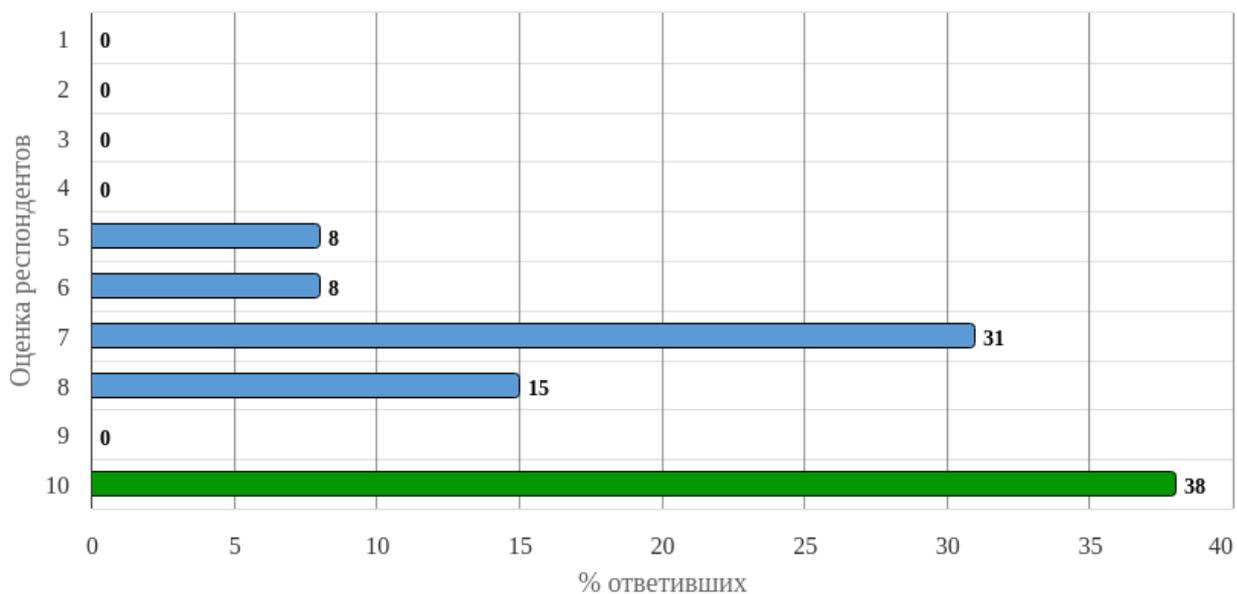


Рисунок 12 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.»

Раздел 5. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.54**.

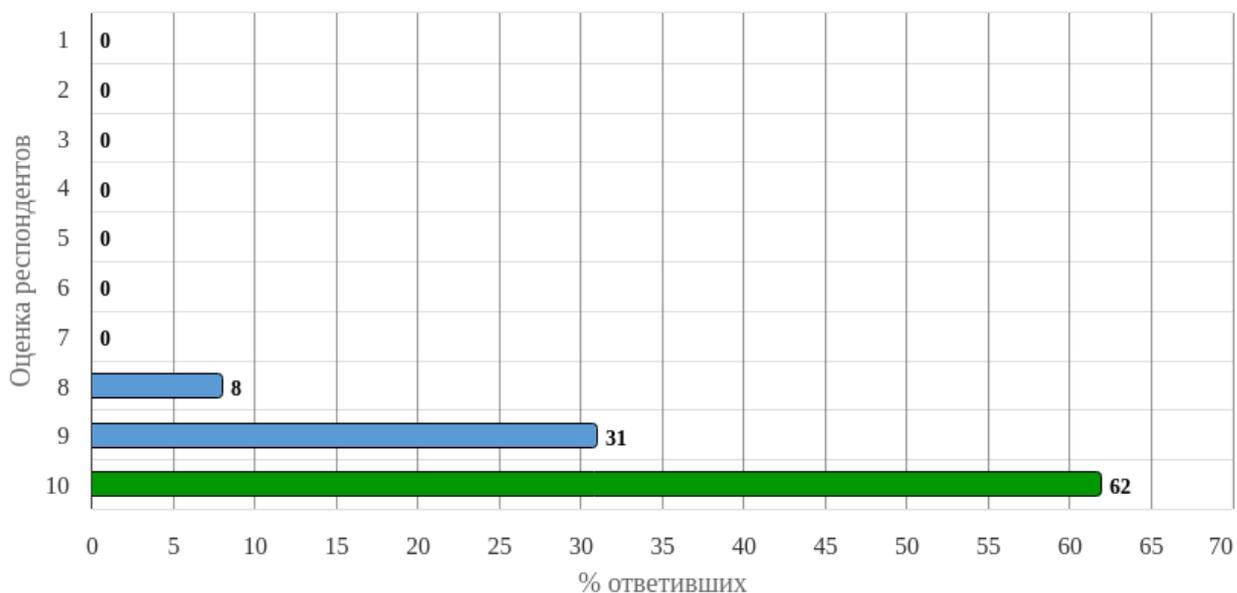


Рисунок 13 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.38**.

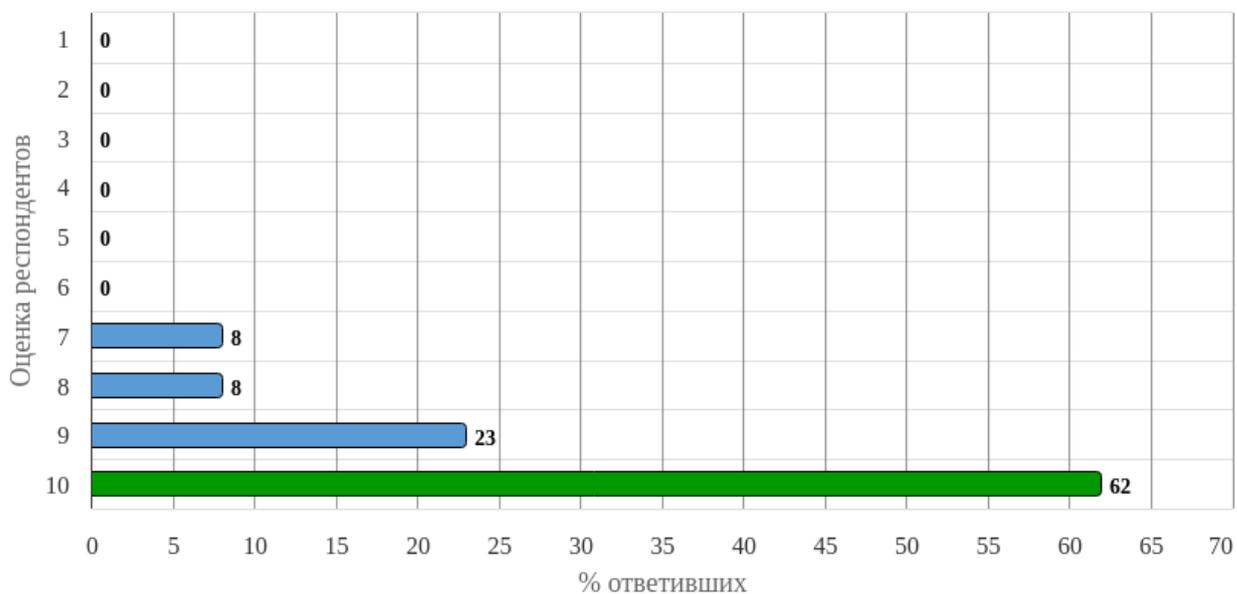


Рисунок 14 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (высшая школа, "Единый деканат", администрация университета)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.85**.

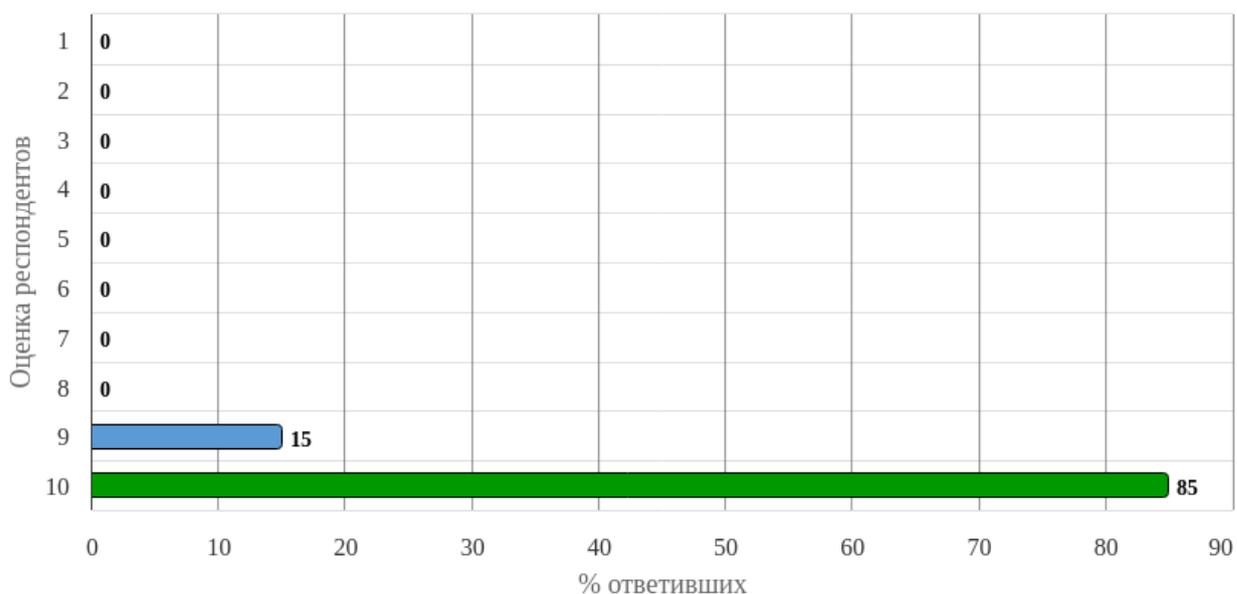


Рисунок 15 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.69**.

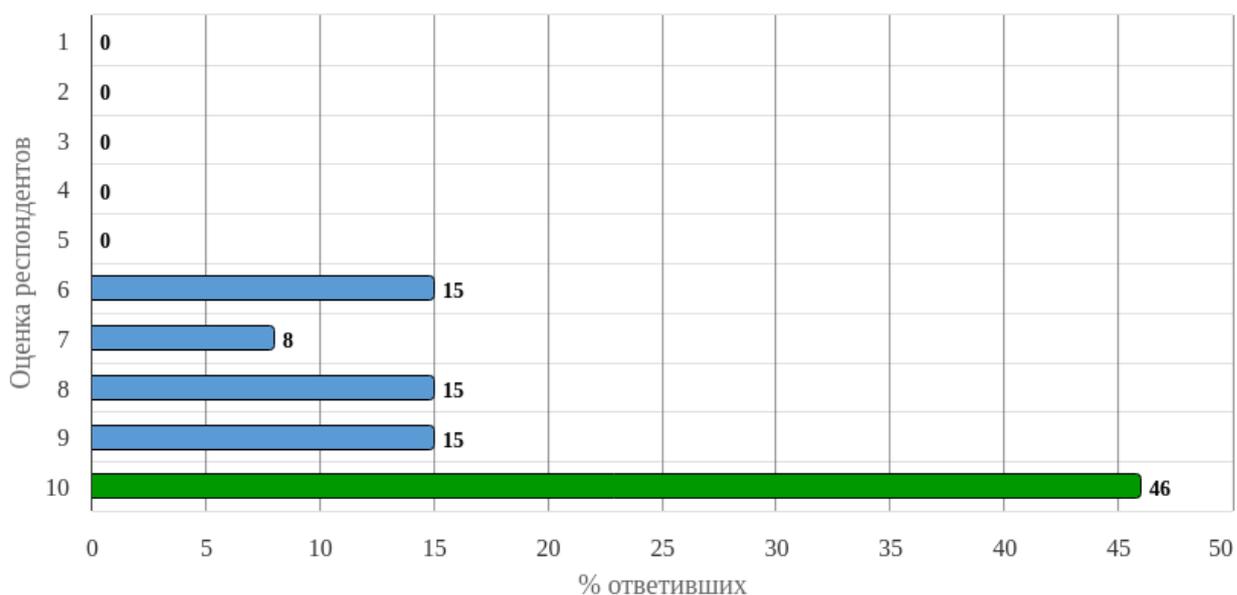


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.31**.

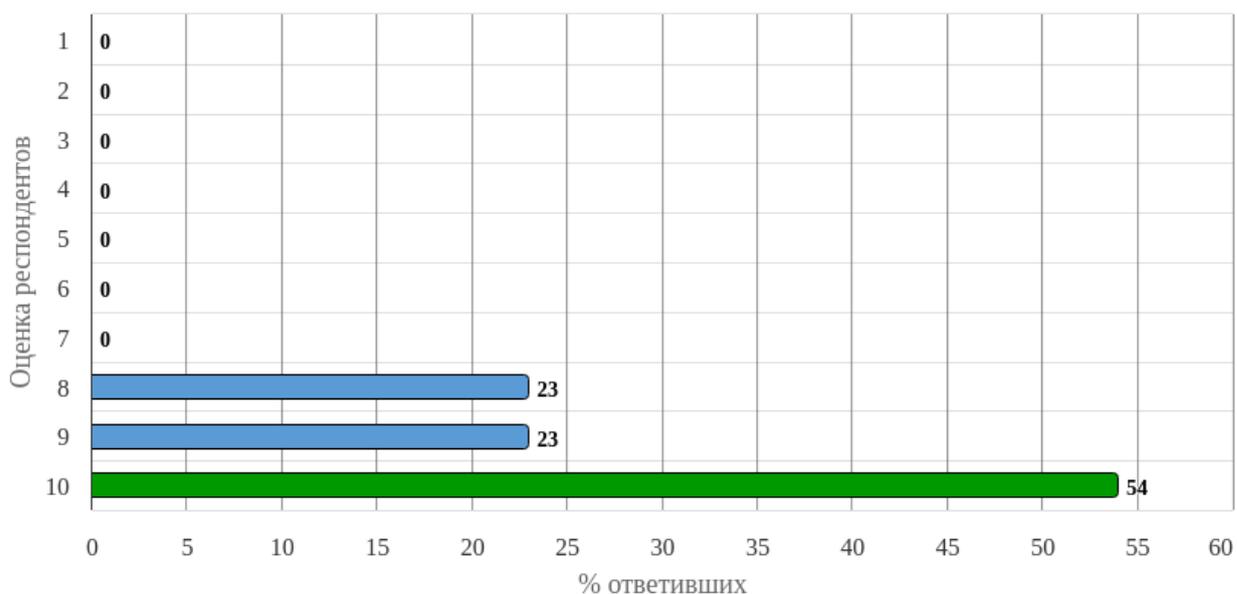


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и на данном направлении подготовки (специальности)»

Раздел 6. "ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА"

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.38**.

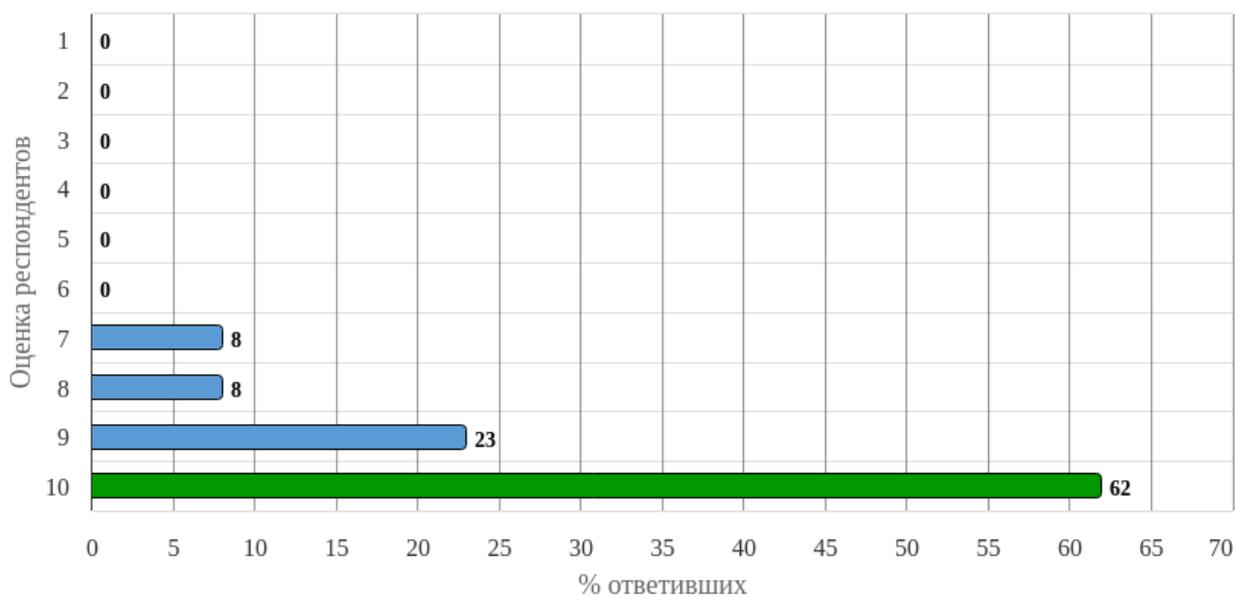


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.46**.

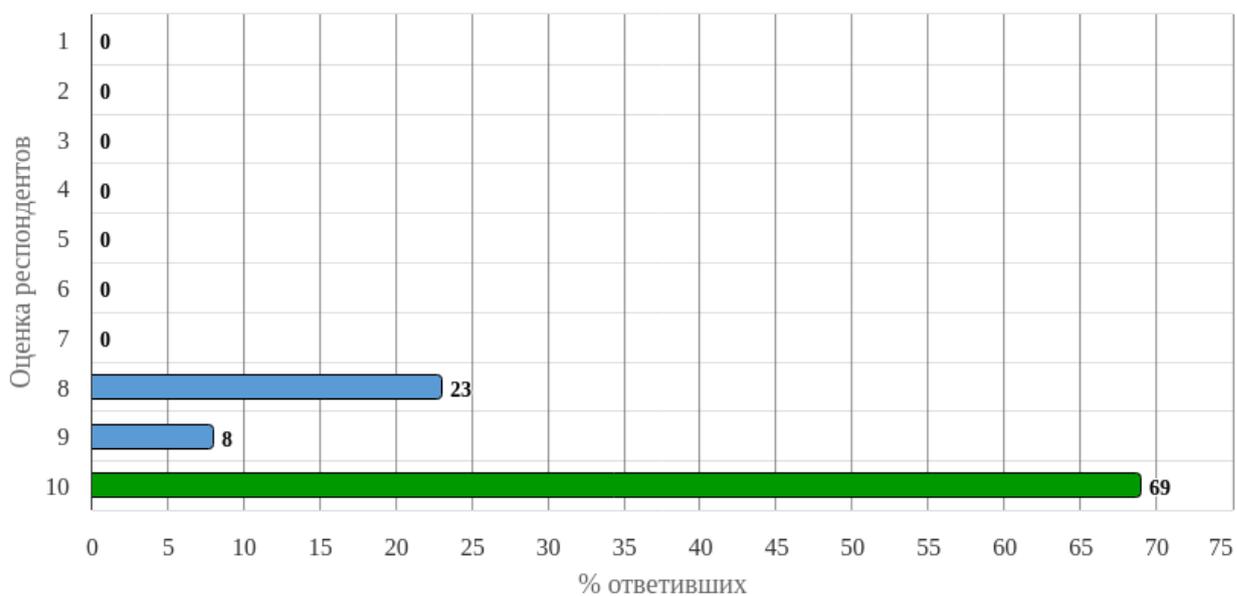


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.85**.

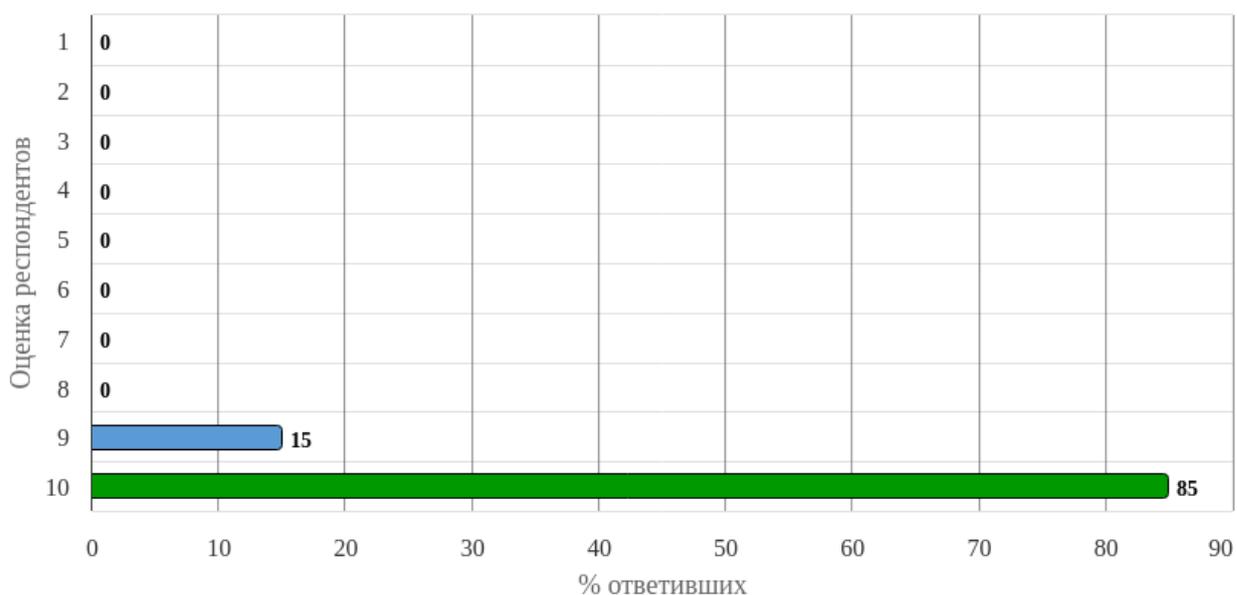


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Преподаватель объективен в оценке знаний студента»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.85**.

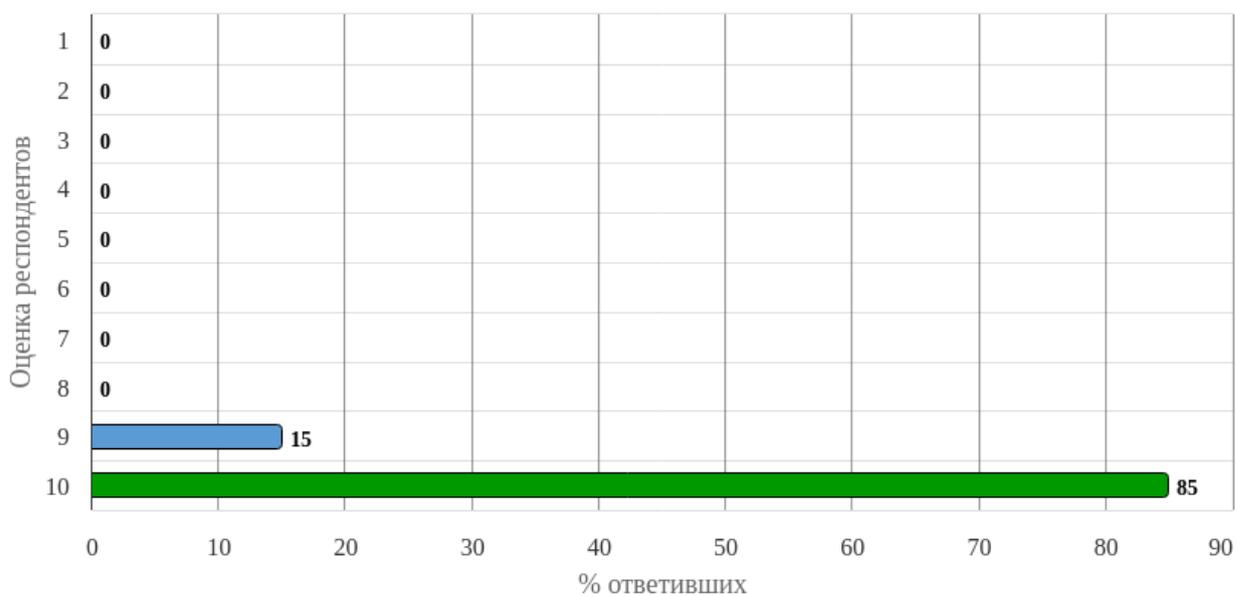


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.77**.

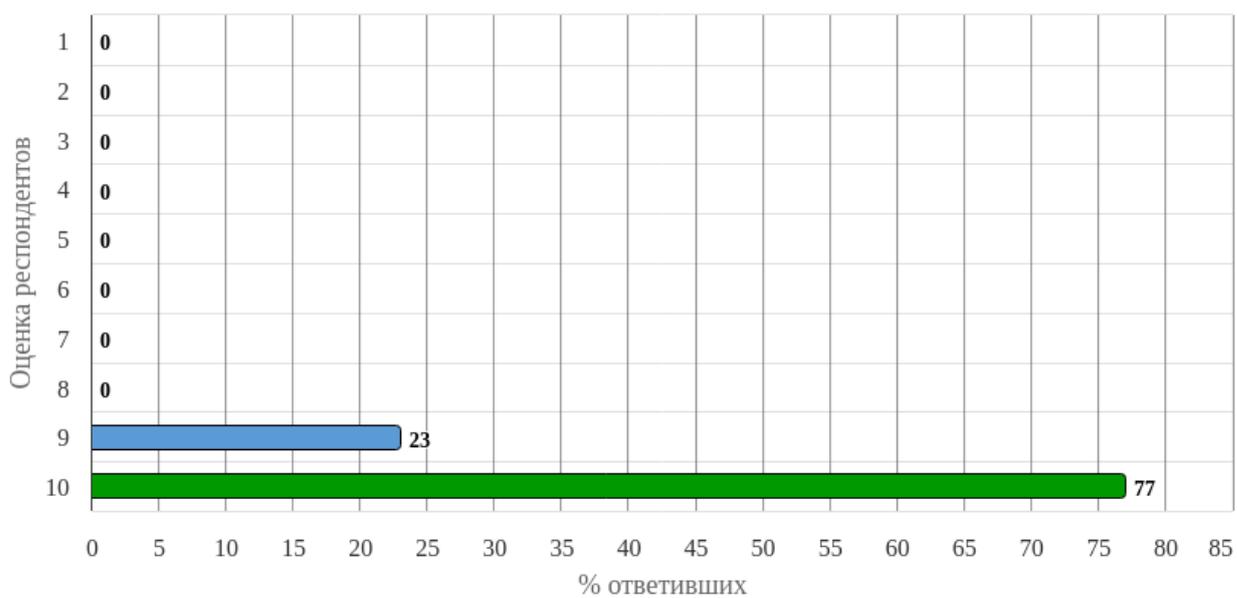


Рисунок 22 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий»

Таблица 31 - Сводная таблица результатов опроса по ОП 43.03.03 Гостиничное дело (Туризм и индустрия гостеприимства)

Группа показателей	удовлетворенность структурой ОП		удовлетворенность условиями реализации ОП						удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательной деятельности		общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по ОП					преподаватель университета глазами студента				
	1	2	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Номер критерия																				
Среднее значение по критерию	8,9	9,4	9,3	8,7	8,7	9,1	9,1	8,9	9,1	8,1	9,6	9,4	9,9	8,8	9,3	9,4	9,5	9,9	9,9	9,8
Среднее значение по группе показателя	9,14		8,98						8,61		9,39					9,69				
Среднее значение по ОП	9,16																			

2.3.28 Результат опроса обучающихся образовательной программы 54.03.01 Дизайн, направленность Графический дизайн

Раздел 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

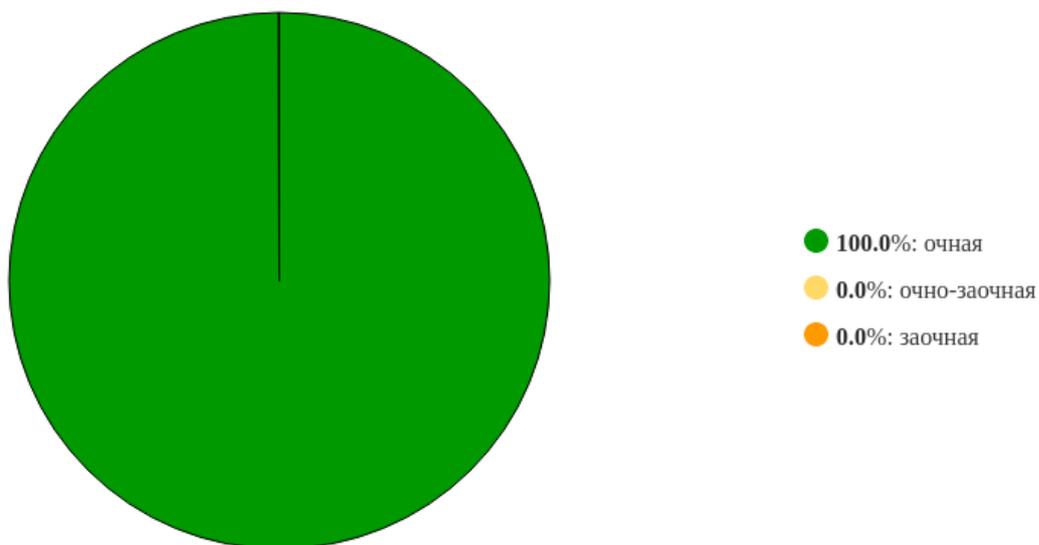


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос: «Укажите форму обучения»

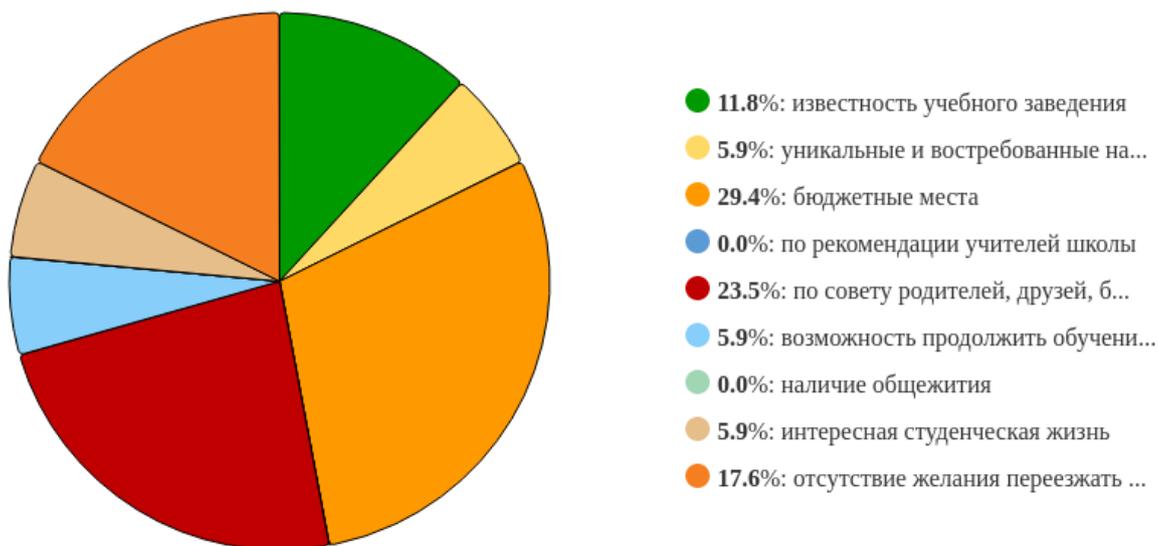


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос: «Укажите мотивы выбора обучения в Университете сервиса (выберете три наиболее важных для Вас ответа)»

Раздел 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.33**.

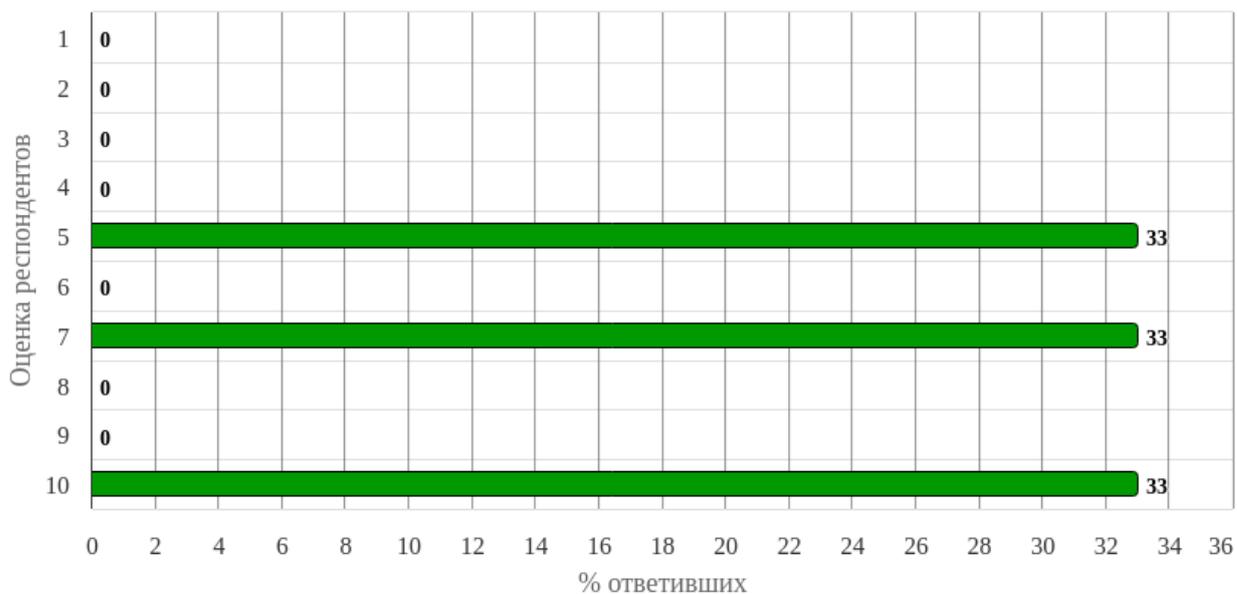


Рисунок 3 - Распределение оценок на вопрос:

«1.Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.83**.

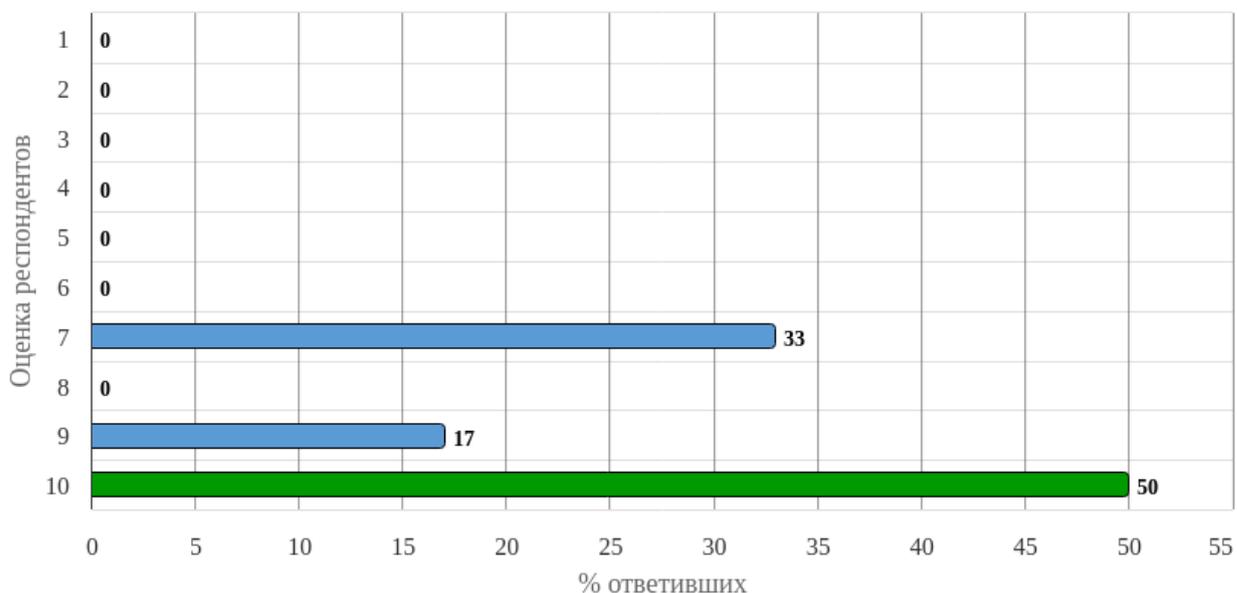


Рисунок 4 - Распределение оценок на вопрос:

«2.Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия»

Раздел 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.67**.

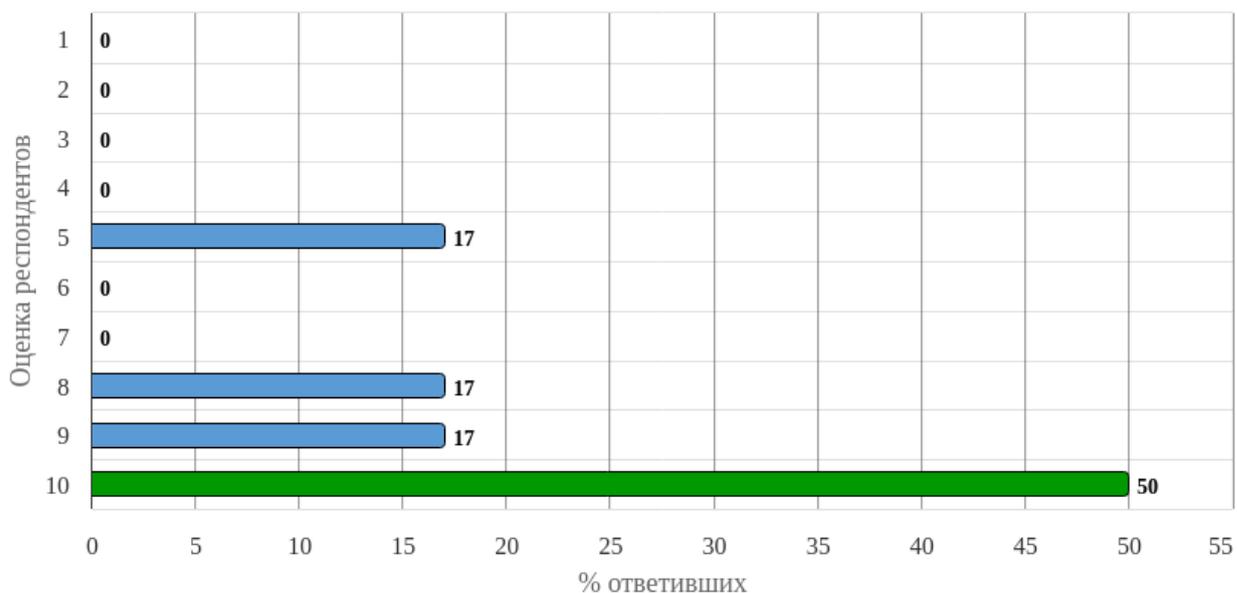


Рисунок 5 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8**.

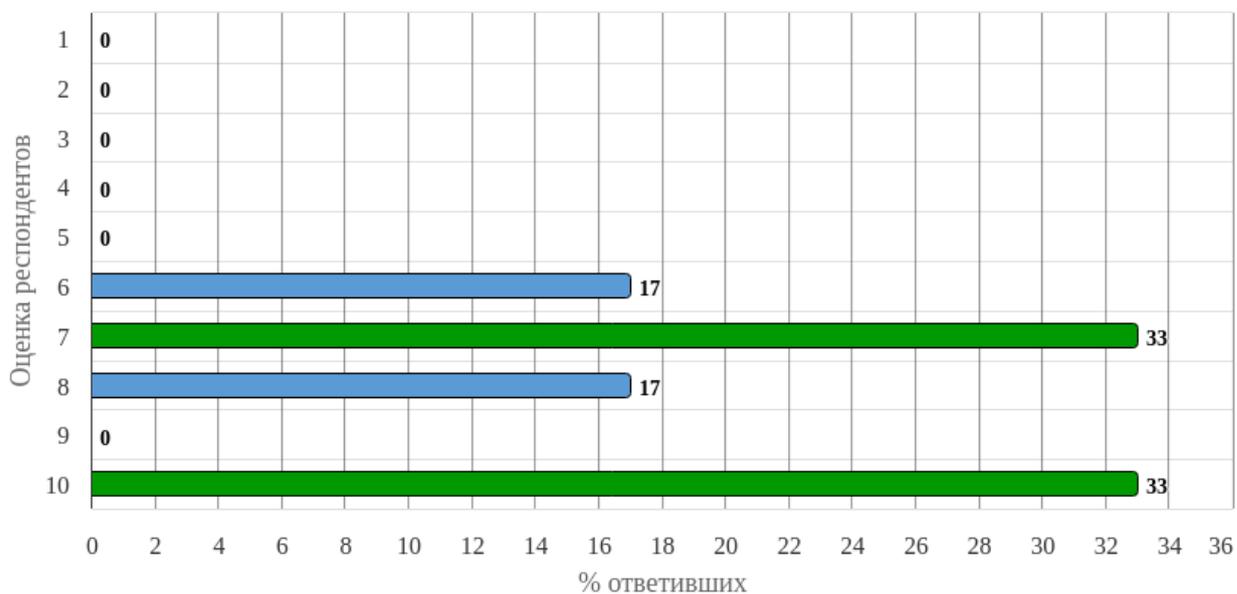


Рисунок 6 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.33**.

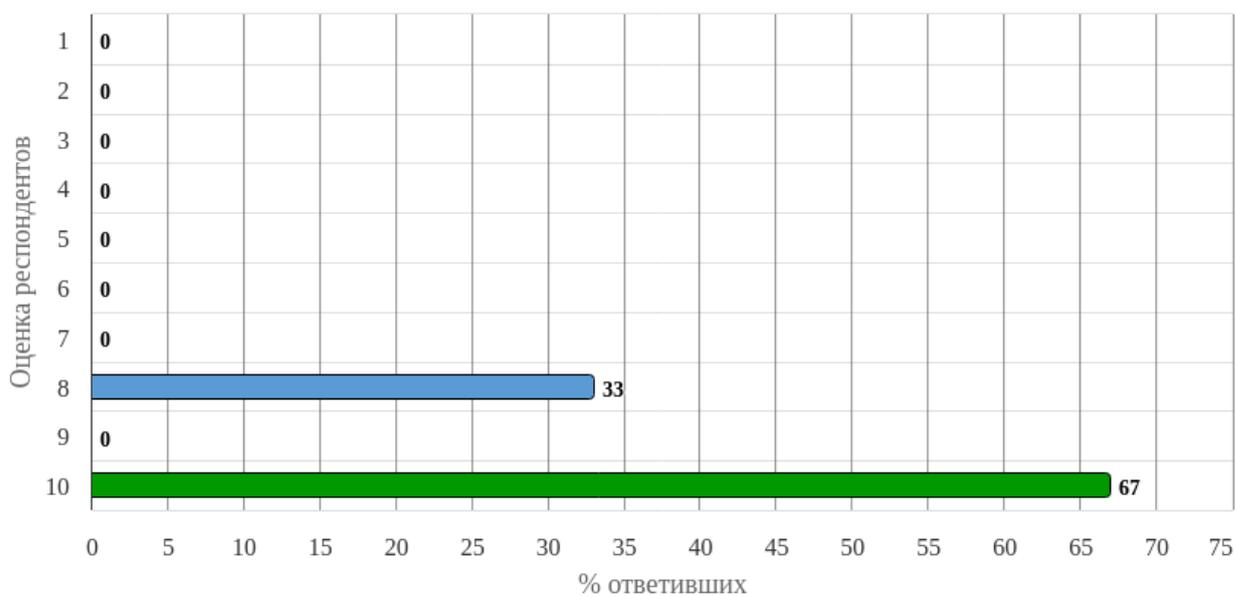


Рисунок 7 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.67**.

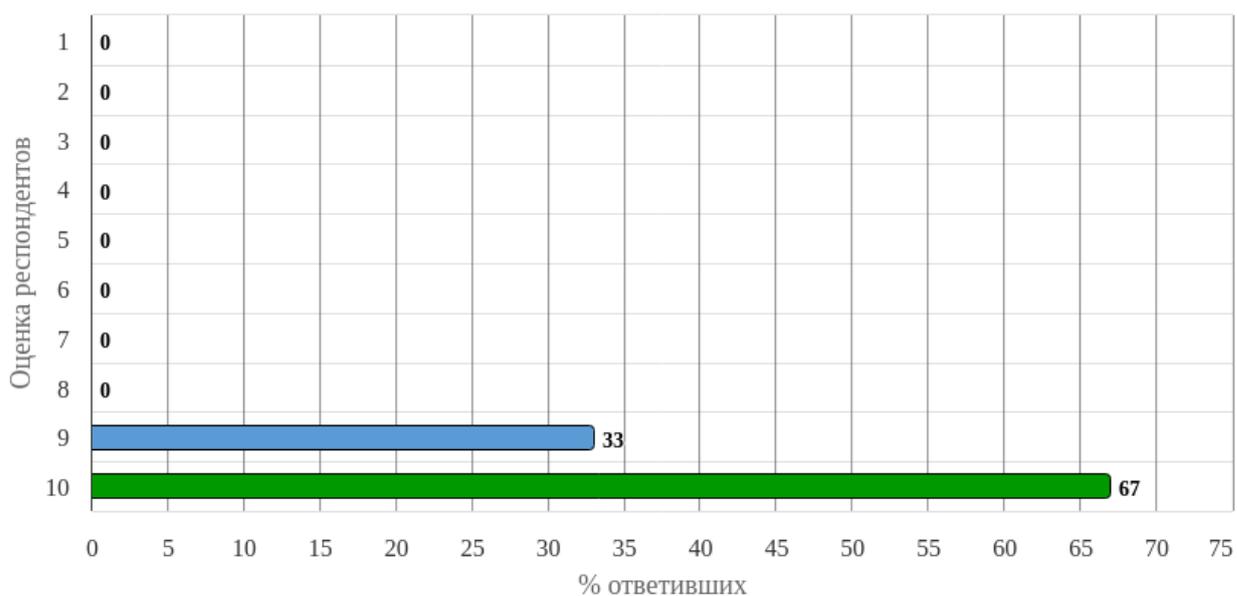


Рисунок 8 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Оцените организацию научно-исследовательской деятельности для обучающихся
(возможность участия в конференциях, семинарах, проектах, грантах и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.33**.

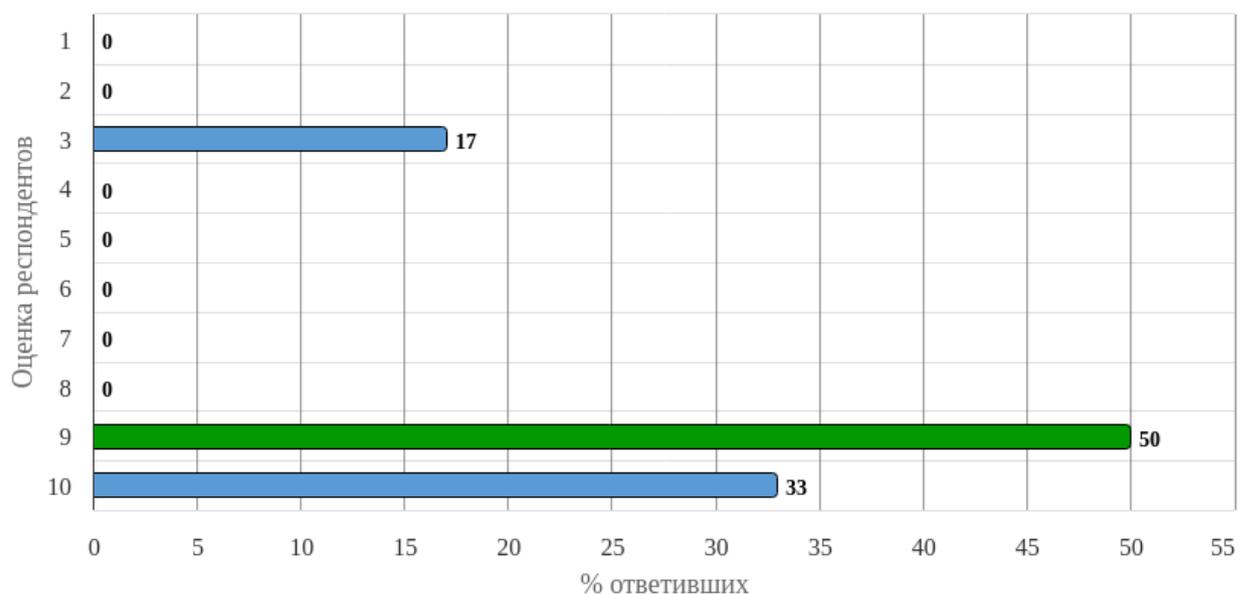


Рисунок 9 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.5**.

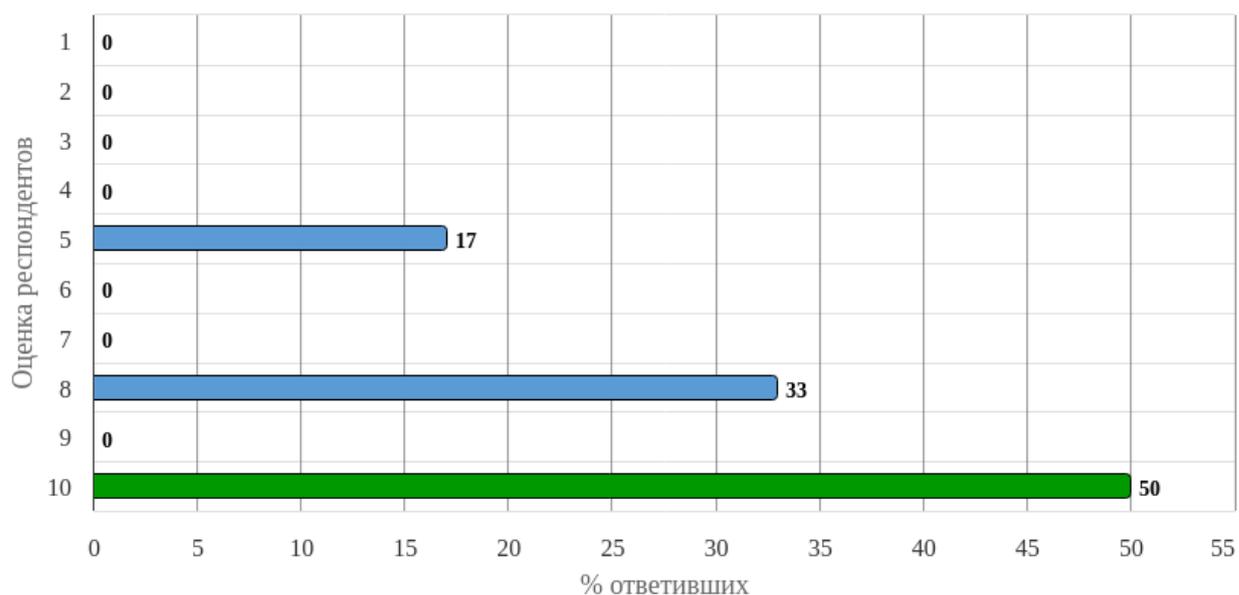


Рисунок 10 - Распределение оценок на вопрос:
«6.Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)»

Раздел 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.17**.

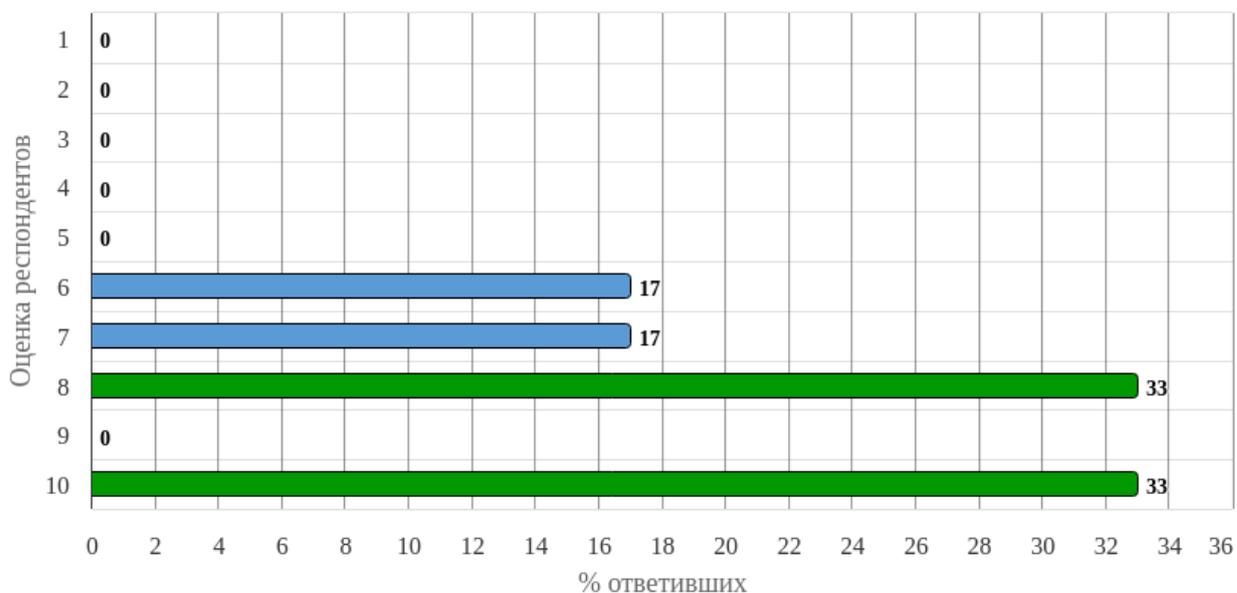


Рисунок 11 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.67**.

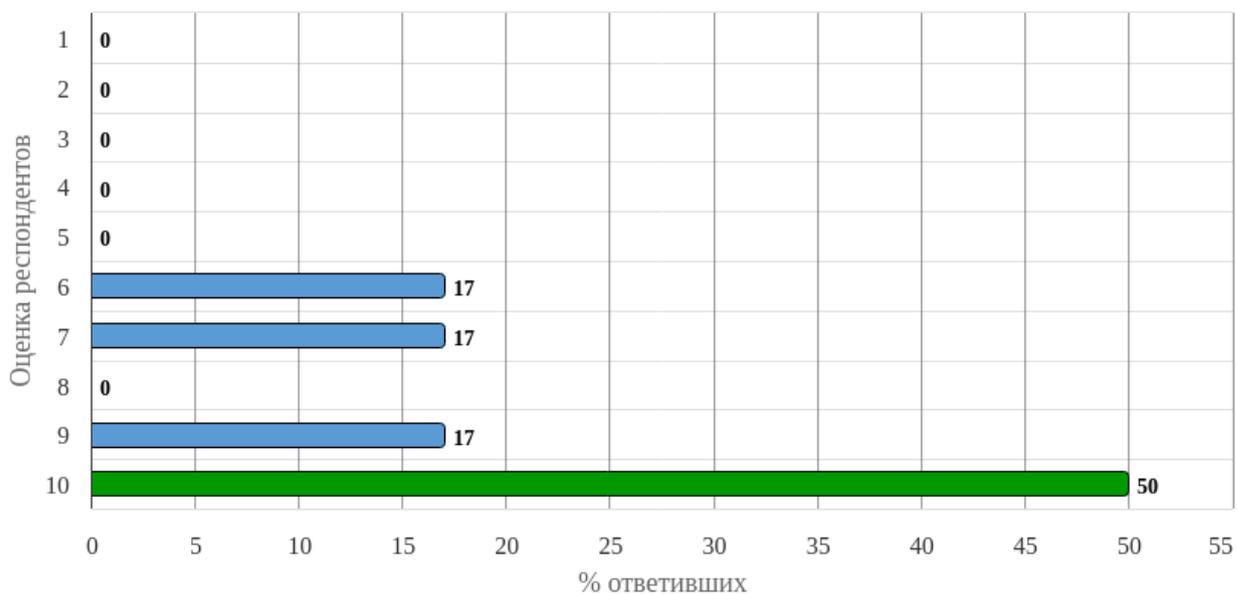


Рисунок 12 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.»

Раздел 5. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.83**.

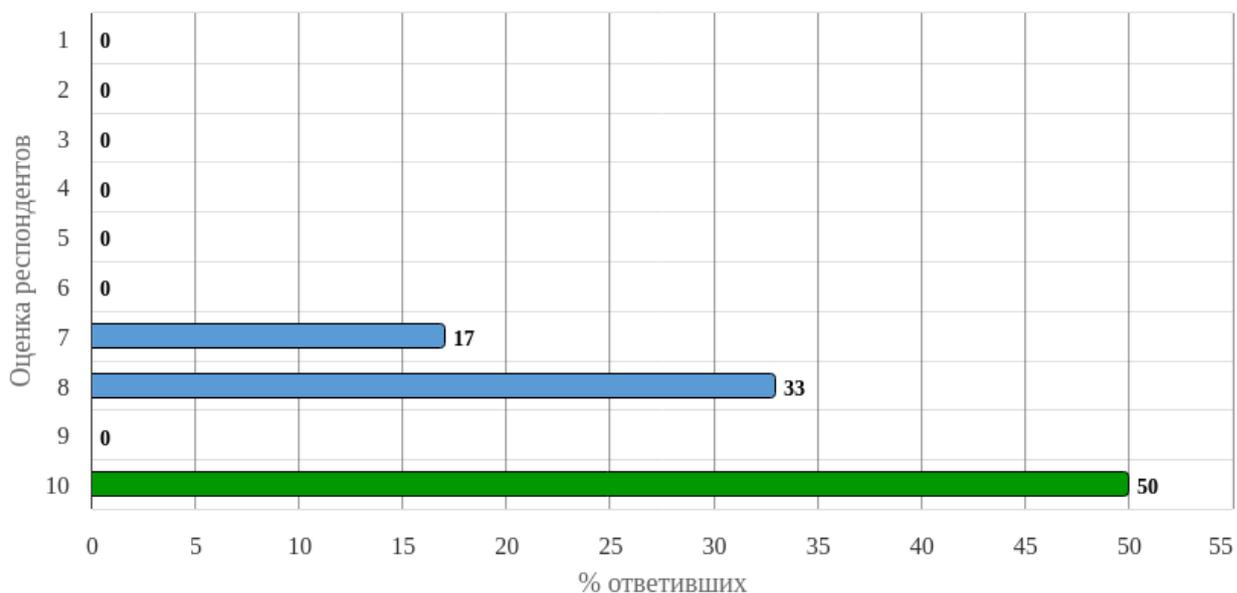


Рисунок 13 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

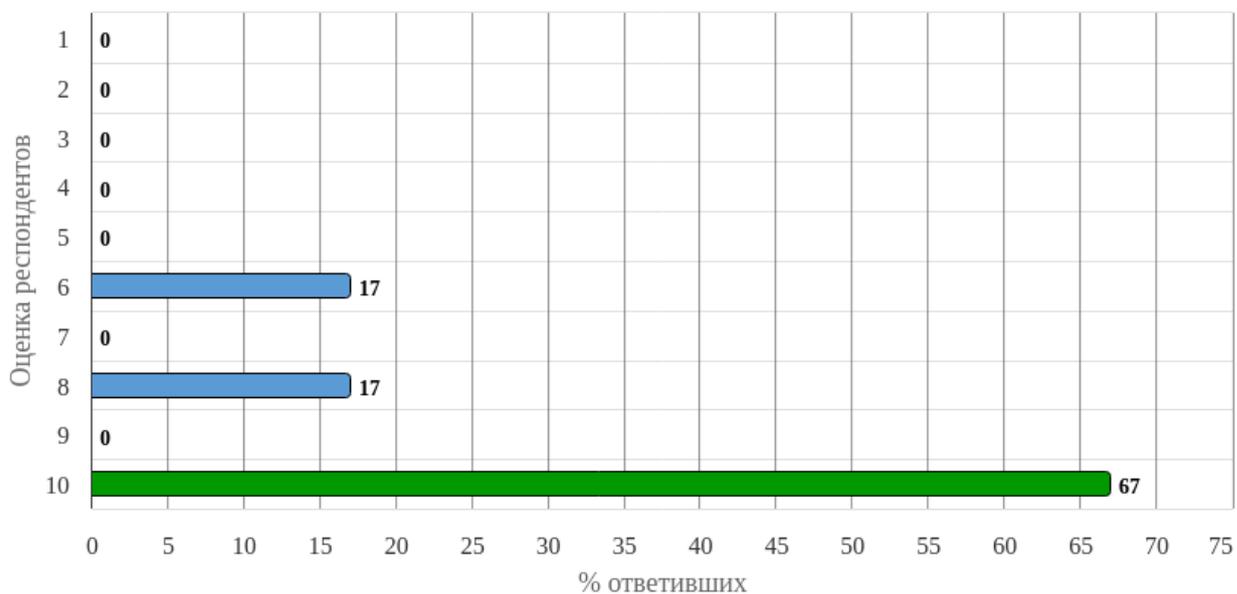


Рисунок 14 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (высшая школа, "Единый деканат", администрация университета)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.5**.

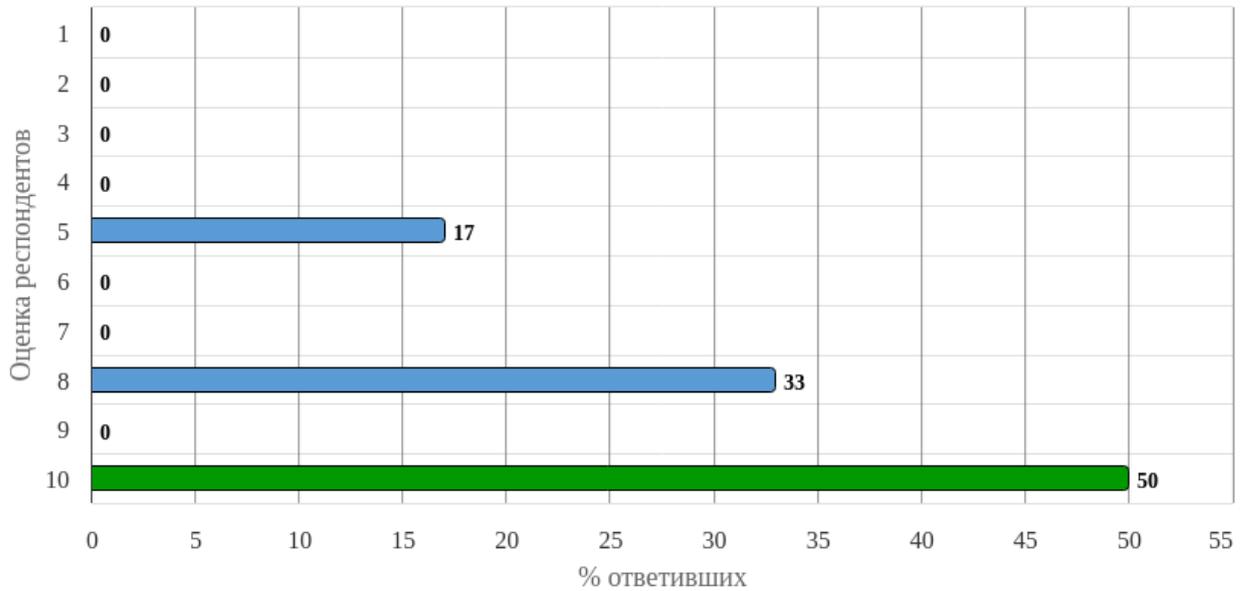


Рисунок 15 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.67**.

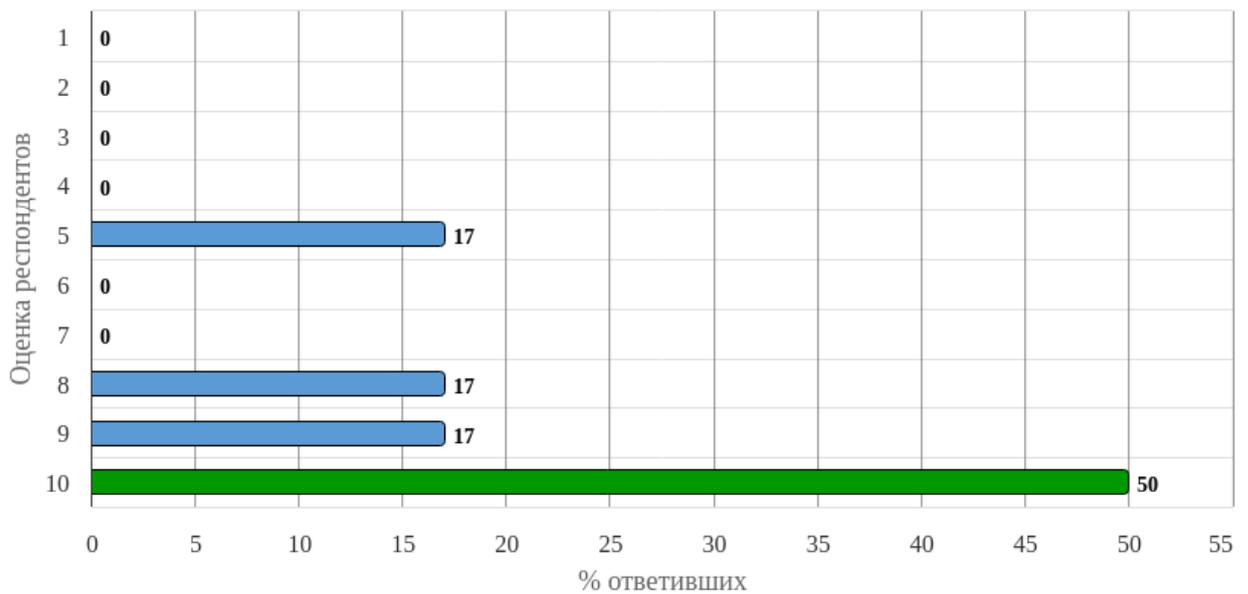


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.33**.

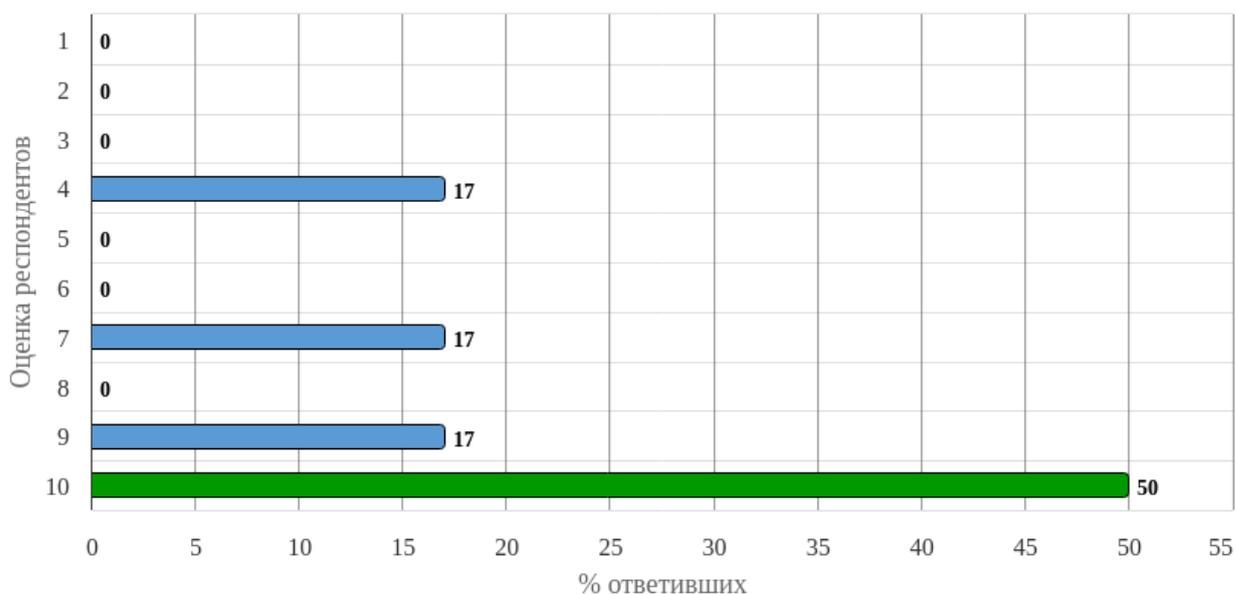


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и на данном направлении подготовки (специальности)»

Раздел 6. "ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА"

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.67**.

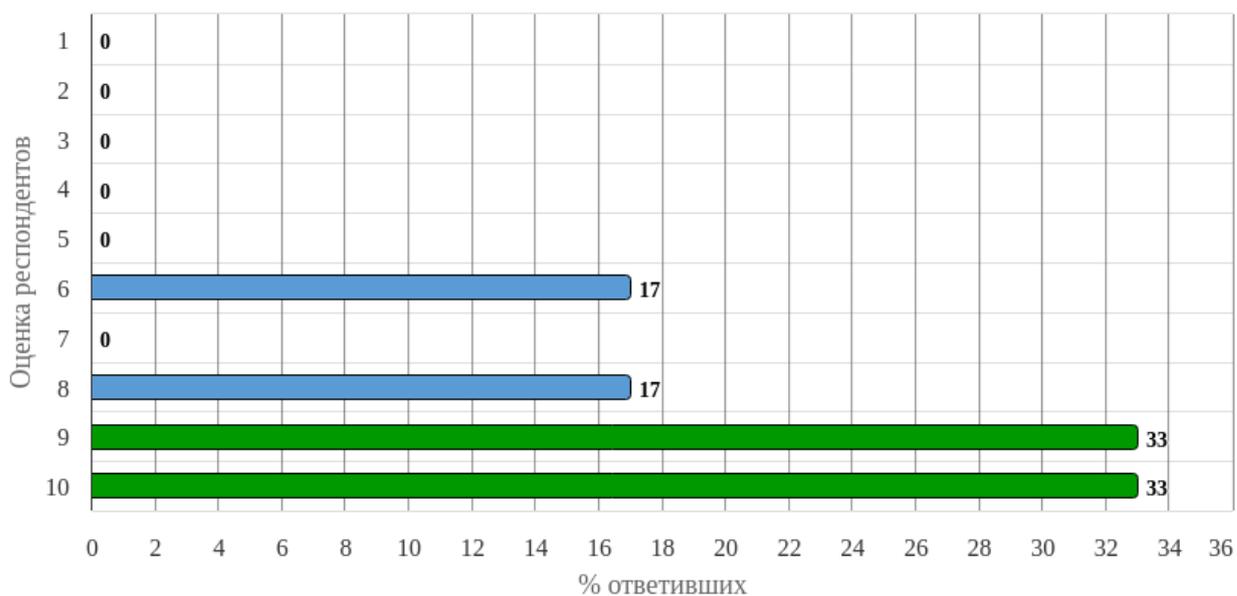


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.83**.

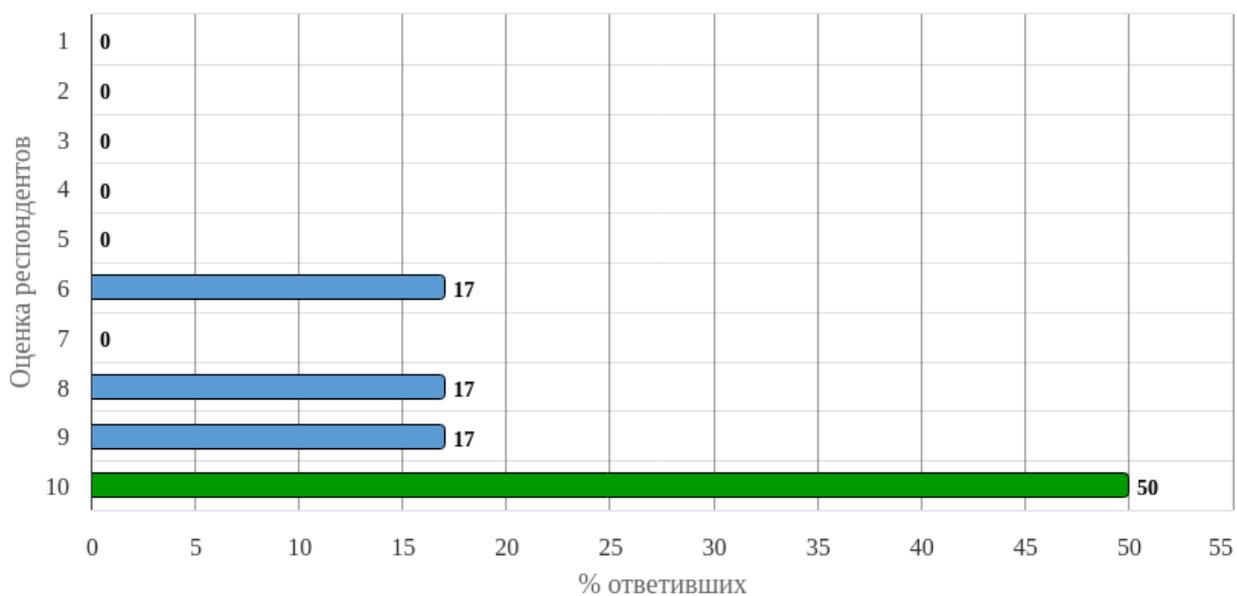


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

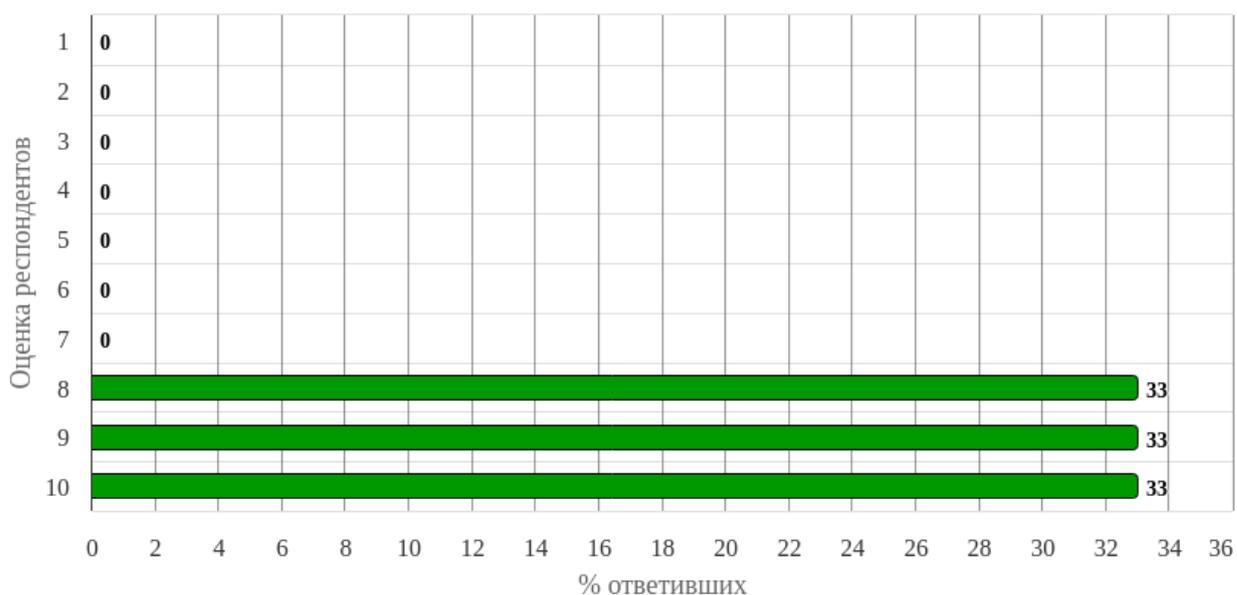


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Преподаватель объективен в оценке знаний студента»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.5**.

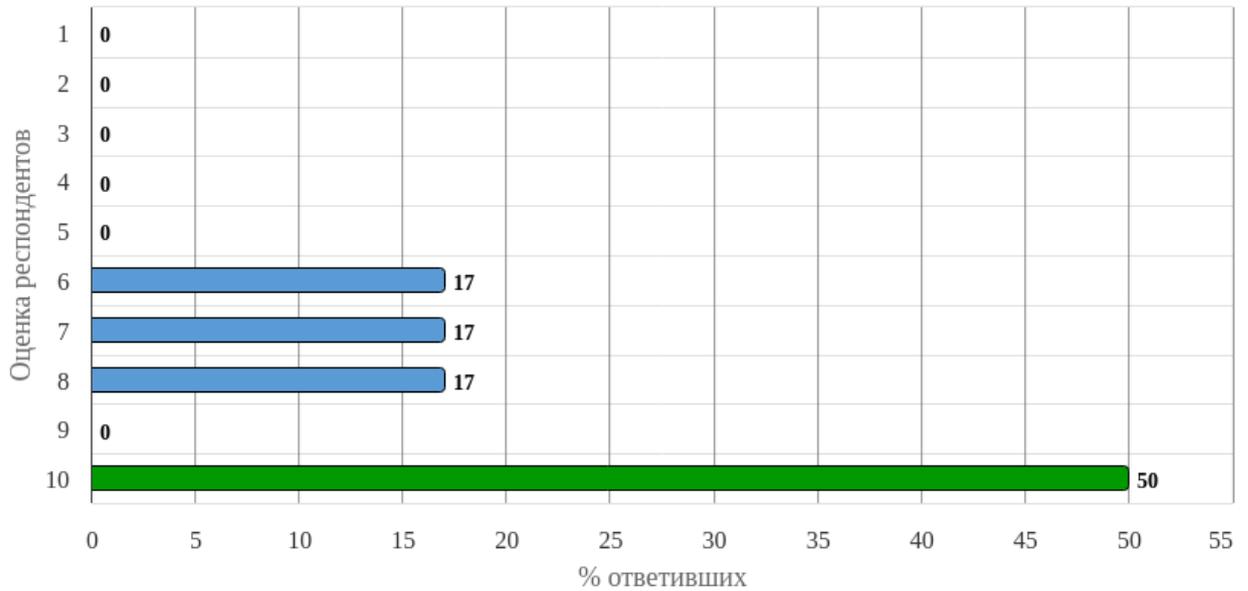


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.5**.

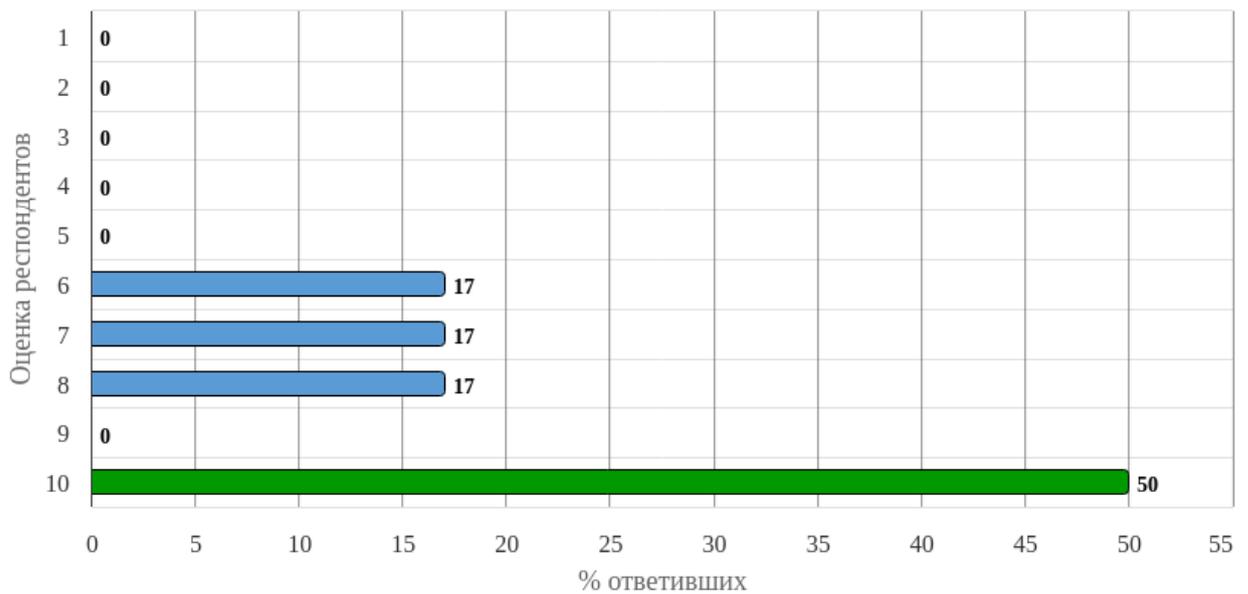


Рисунок 22 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий»

Таблица 32 - Сводная таблица результатов опроса по ОП 54.03.01 Дизайн (Графический дизайн)

Группа показателей	удовлетворенность структурой ОП		удовлетворенность условиями реализации ОП						удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательной деятельности		общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по ОП					преподаватель университета глазами студента				
	1	2	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Номер критерия																				
Среднее значение по критерию	7,3	8,8	8,7	8,0	9,3	9,7	8,3	8,5	8,2	8,7	8,8	9,0	8,5	8,7	8,3	8,7	8,8	9,0	8,5	8,5
Среднее значение по группе показателя	8,08		8,75						8,42		8,67					8,70				
Среднее значение по ОП	8,52																			

2.3.29 Результат опроса обучающихся образовательной программы 54.03.01 Дизайн, направленность Промышленный дизайн

Раздел 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

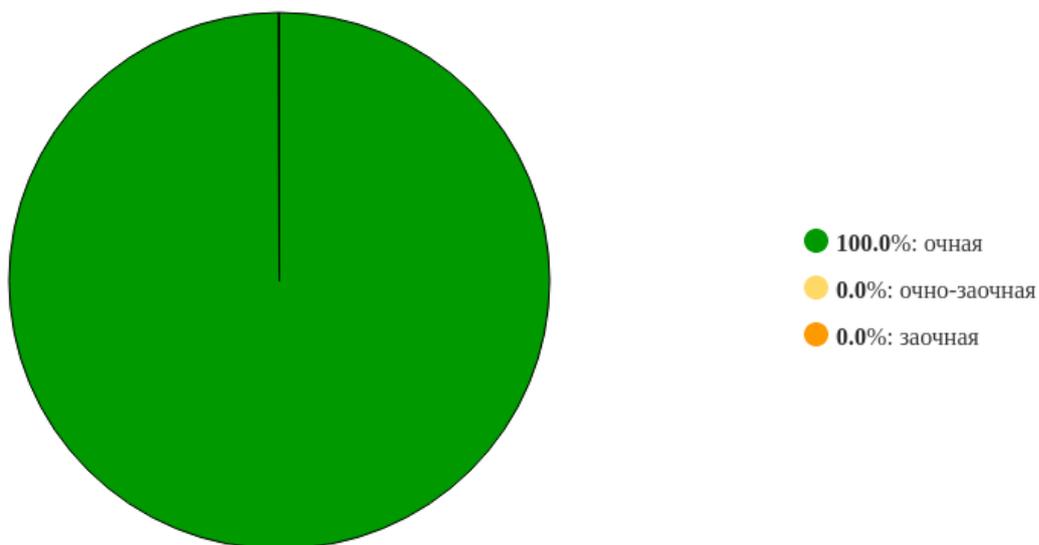


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос: «Укажите форму обучения»

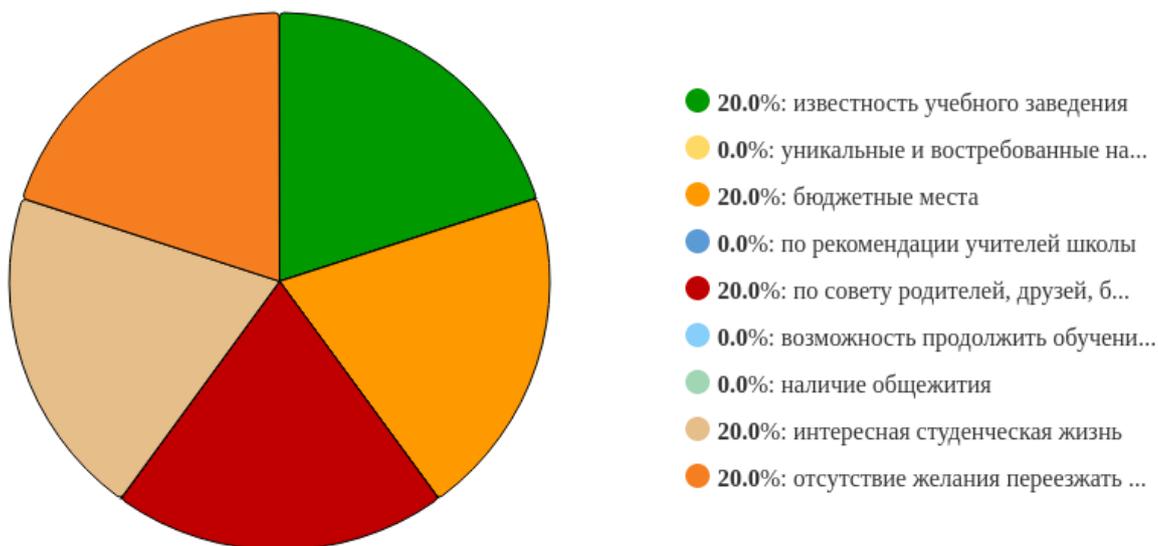


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос: «Укажите мотивы выбора обучения в Университете сервиса (выберете три наиболее важных для Вас ответа)»

Раздел 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.5**.

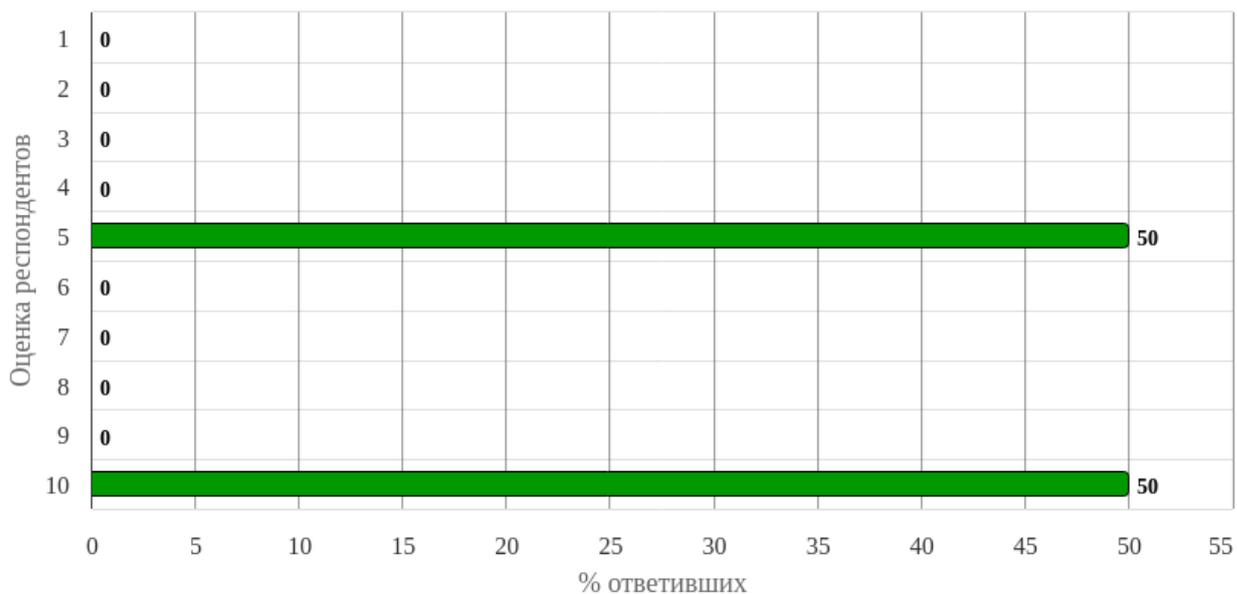


Рисунок 3 - Распределение оценок на вопрос:

«1.Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

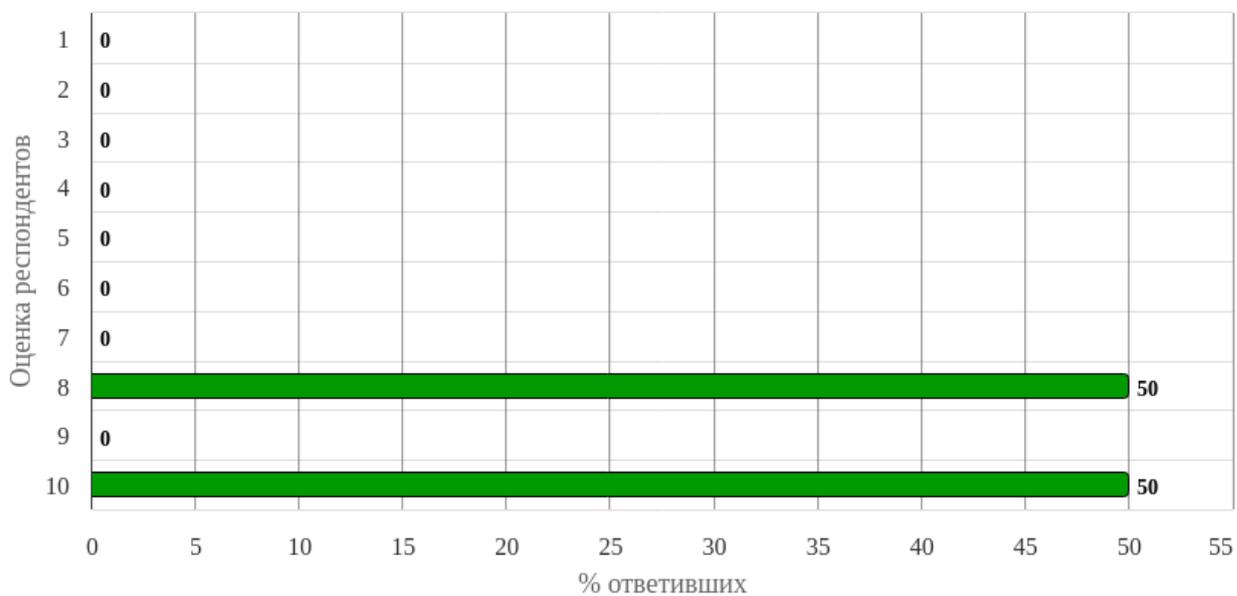


Рисунок 4 - Распределение оценок на вопрос:

«2.Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия»

Раздел 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.5**.

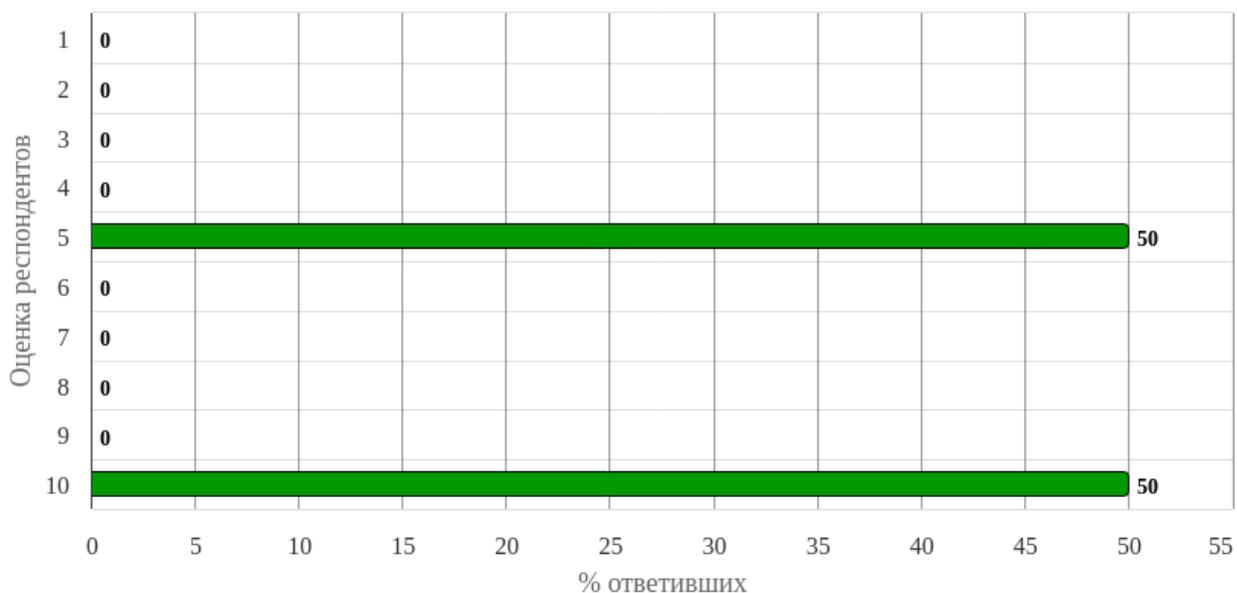


Рисунок 5 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

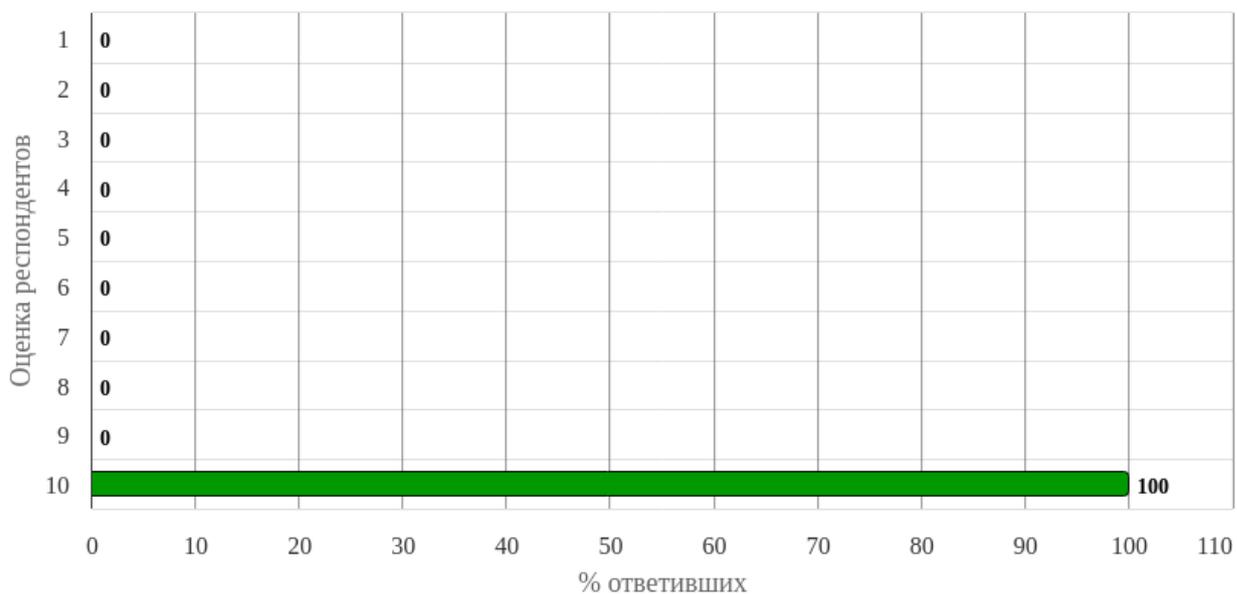


Рисунок 6 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.5**.

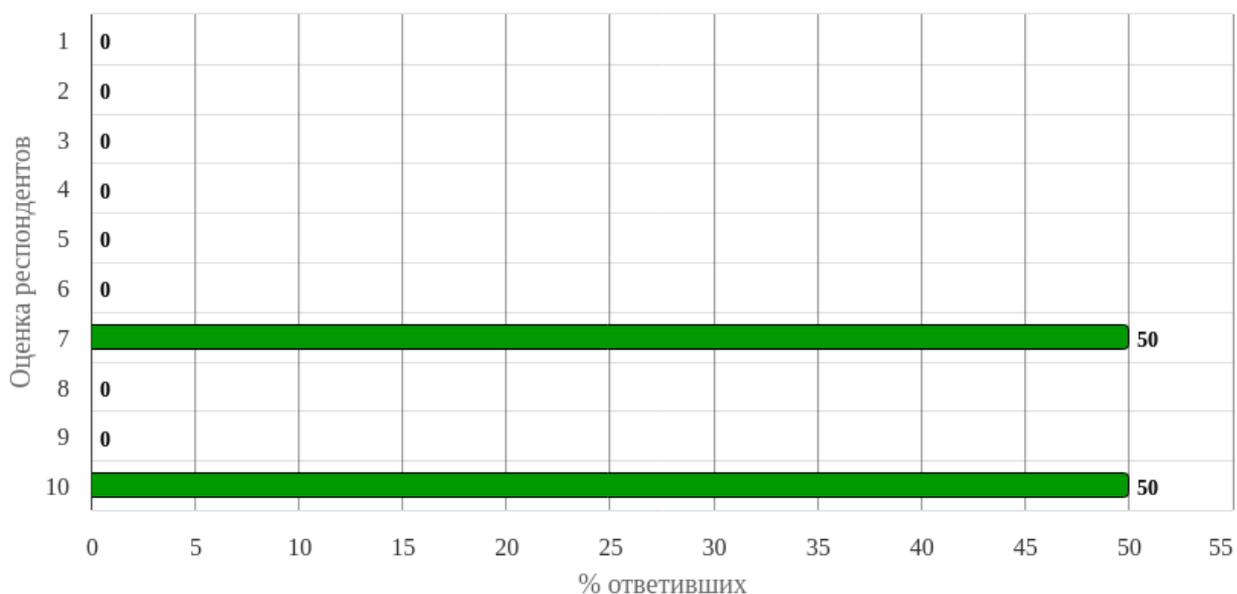


Рисунок 7 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

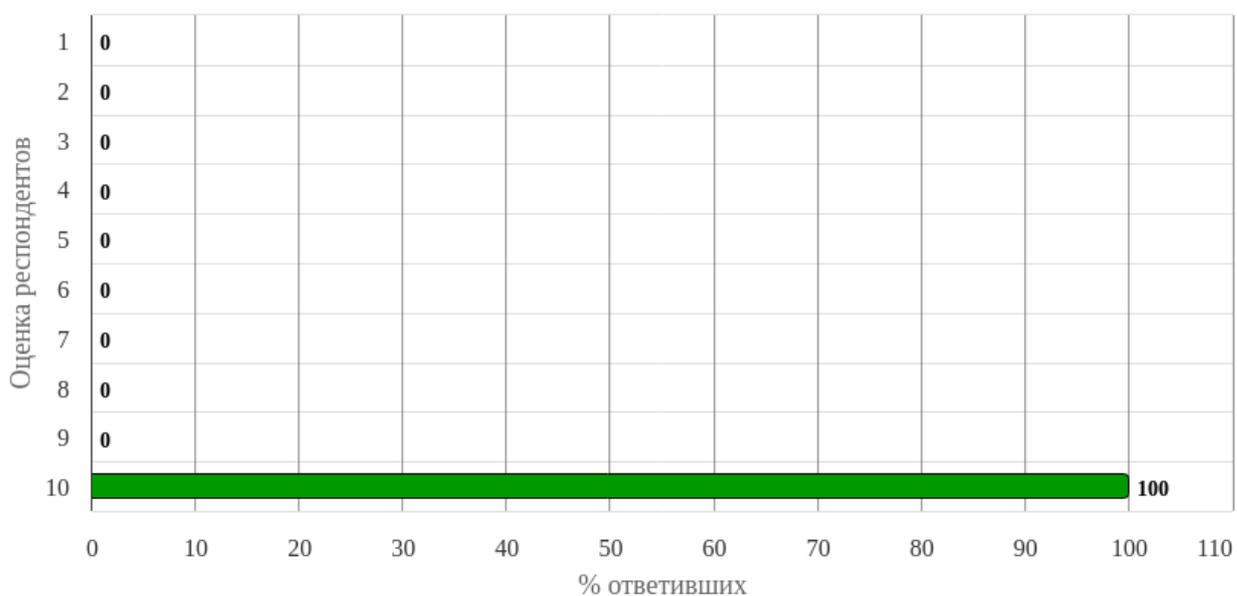


Рисунок 8 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Оцените организацию научно-исследовательской деятельности для обучающихся
(возможность участия в конференциях, семинарах, проектах, грантах и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

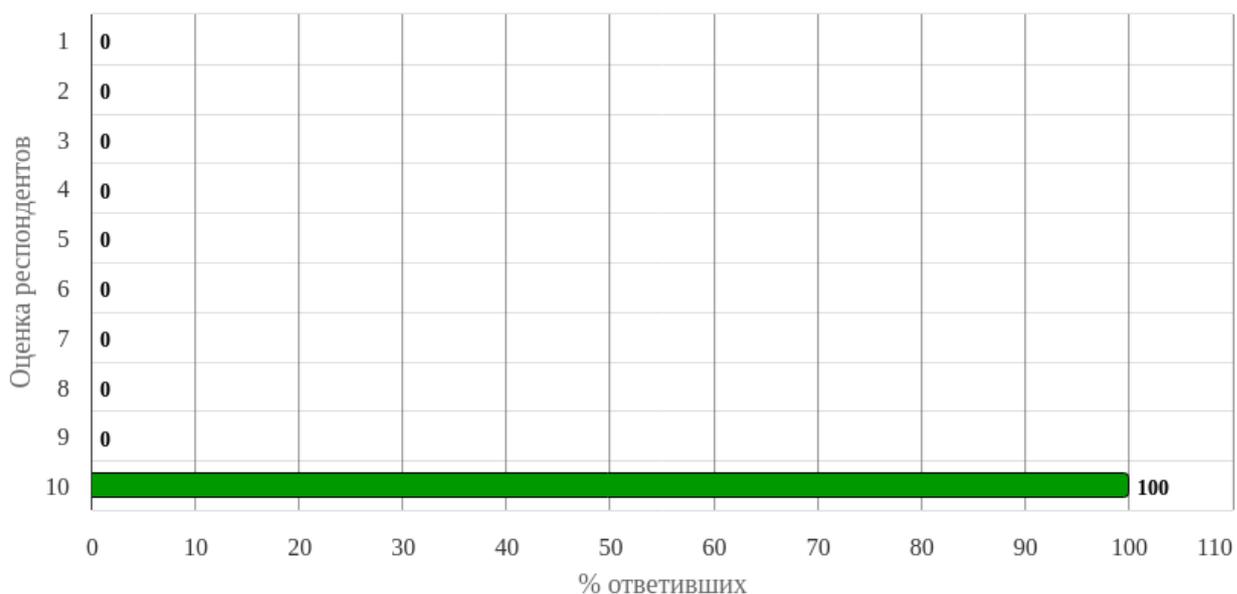


Рисунок 9 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.5**.

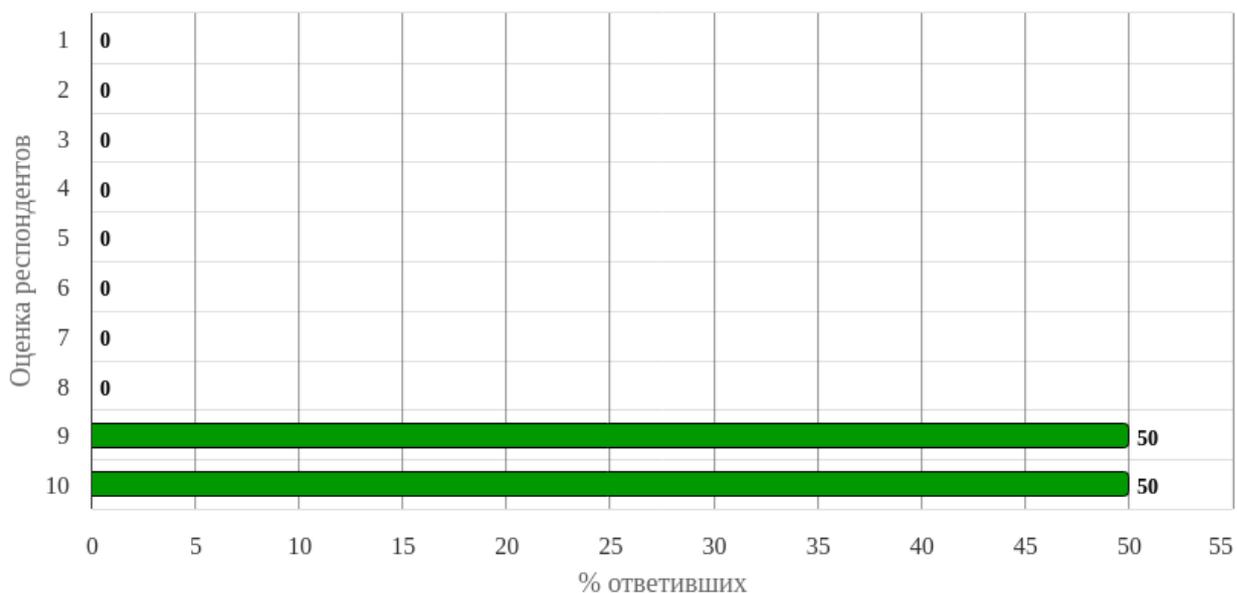


Рисунок 10 - Распределение оценок на вопрос:
«6.Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)»

Раздел 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

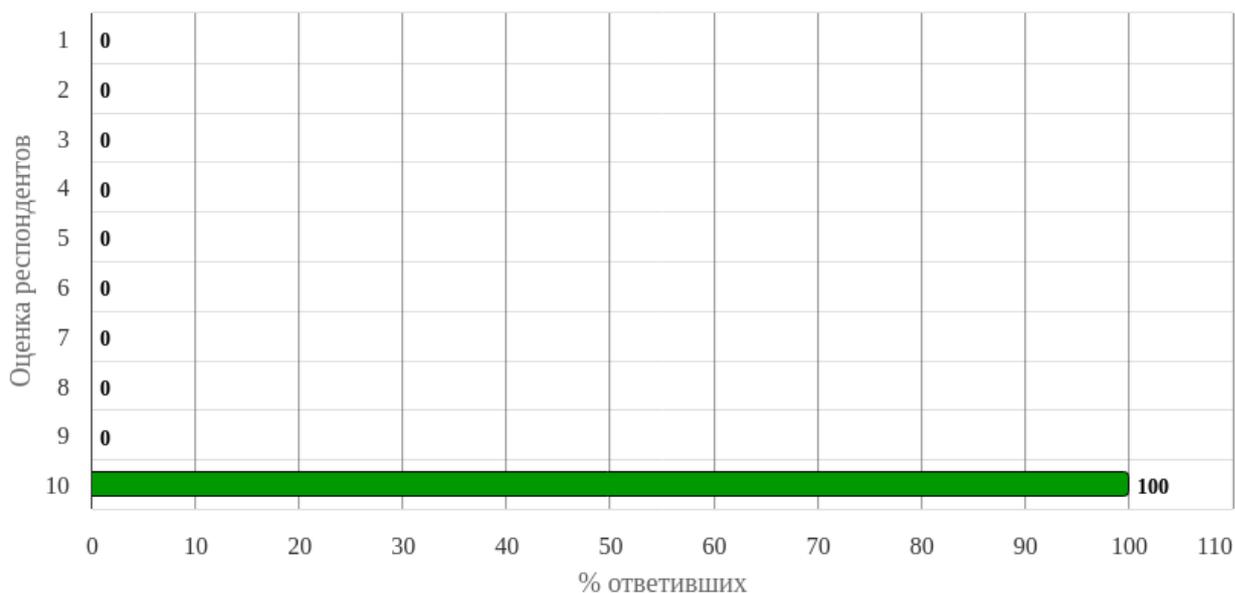


Рисунок 11 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

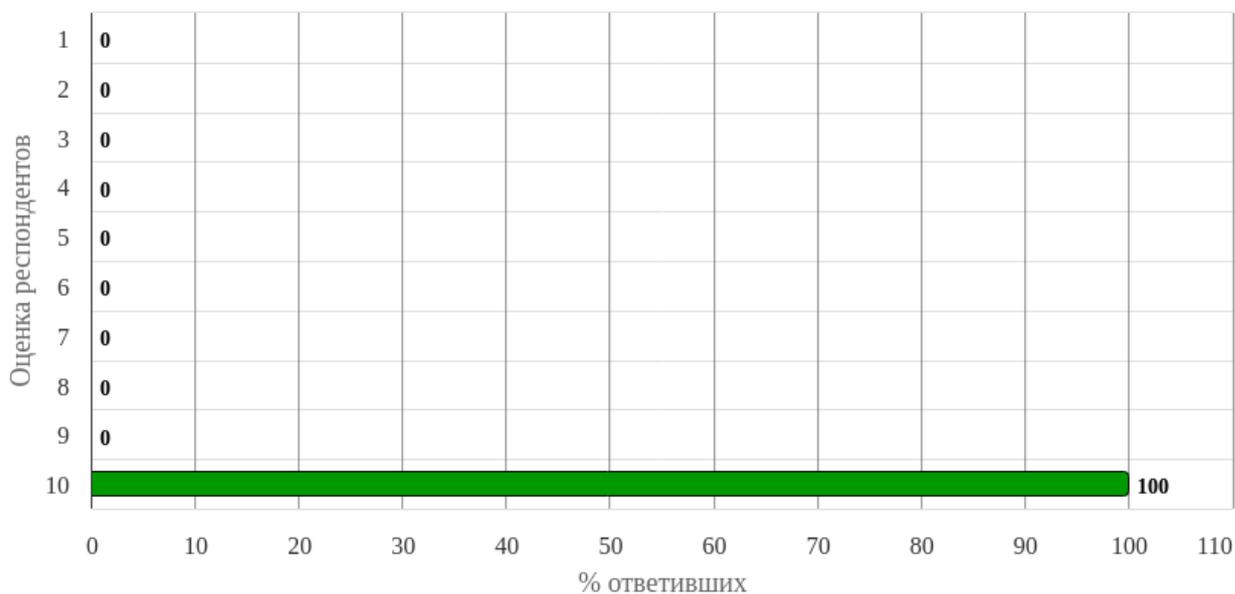


Рисунок 12 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.»

Раздел 5. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

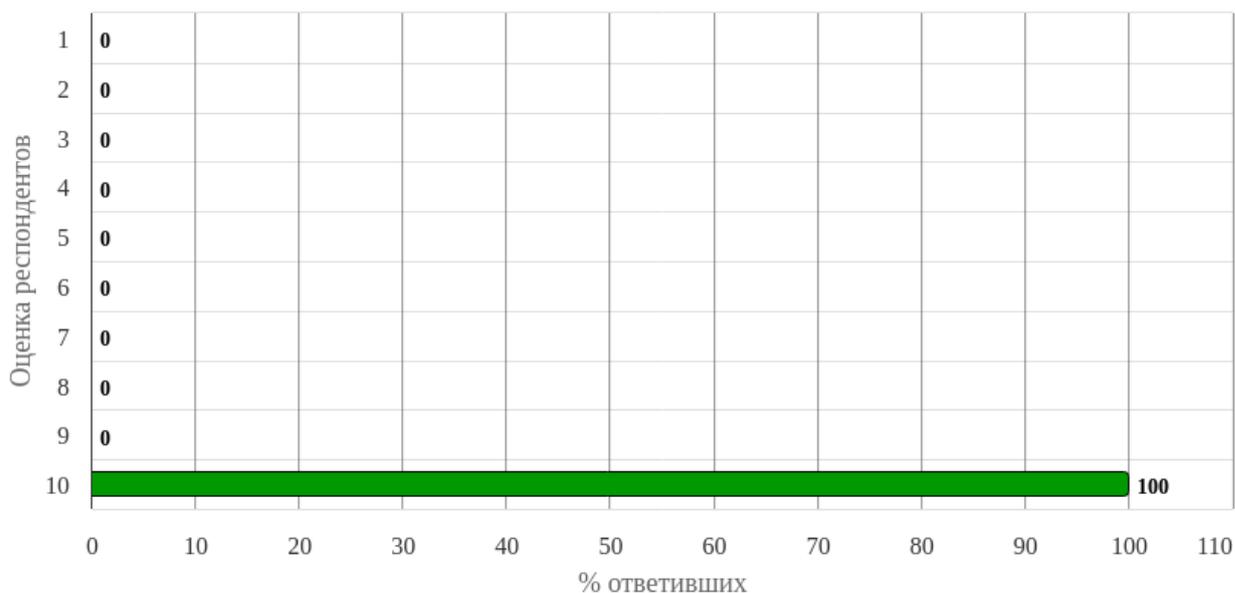


Рисунок 13 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

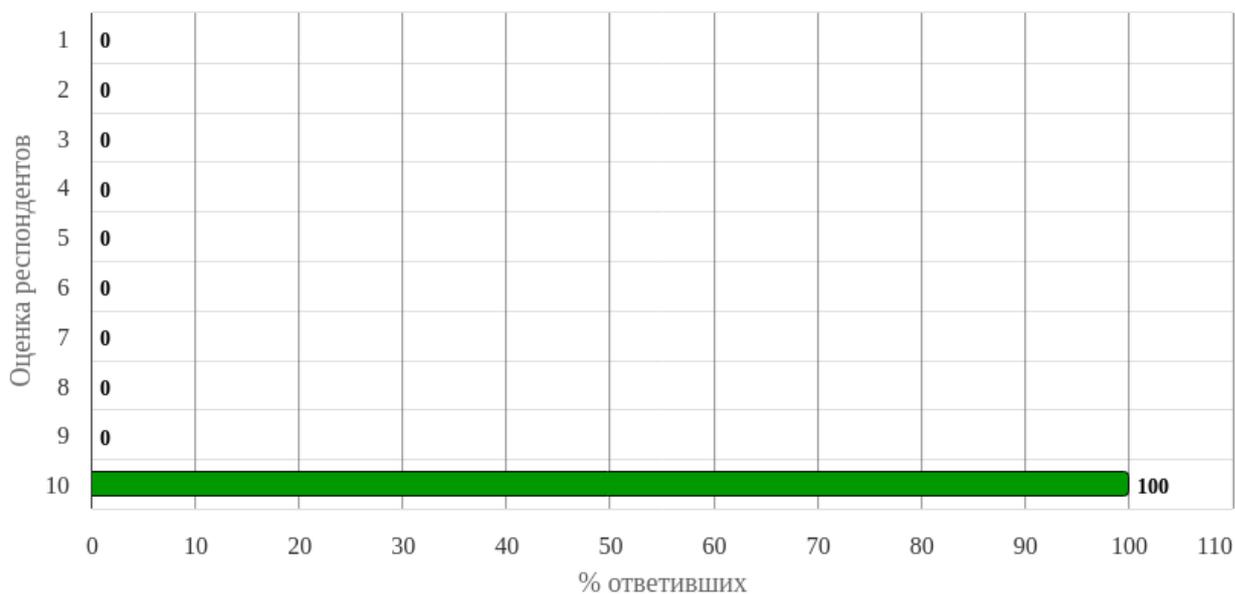


Рисунок 14 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (высшая школа, "Единый деканат", администрация университета)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна 5.5.

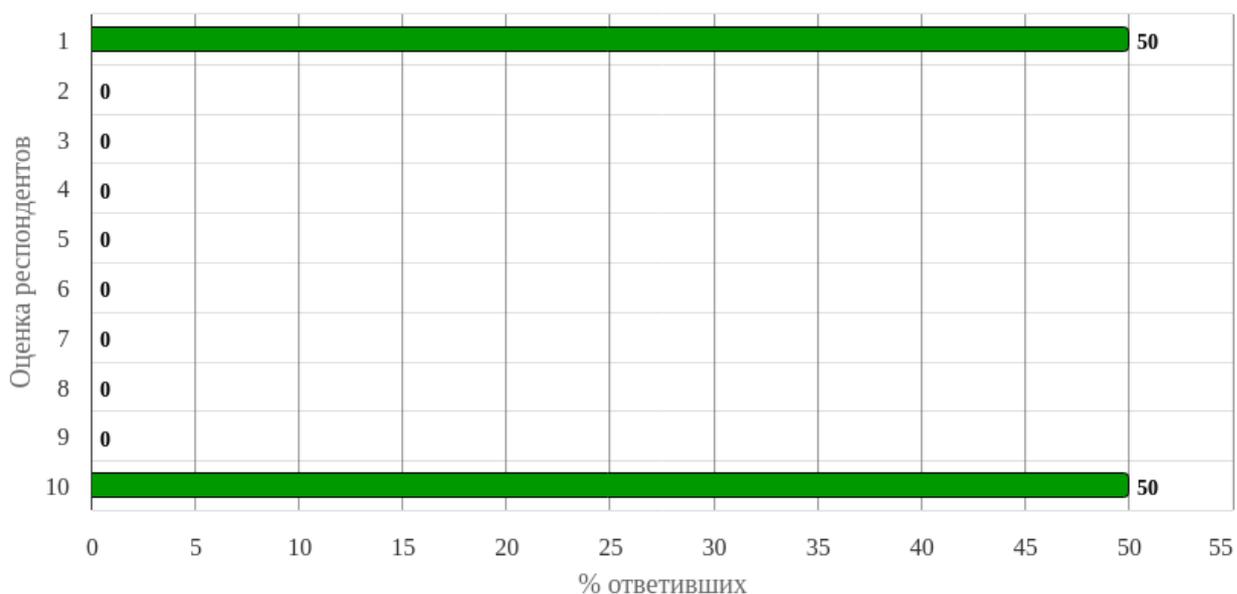


Рисунок 15 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна 9.

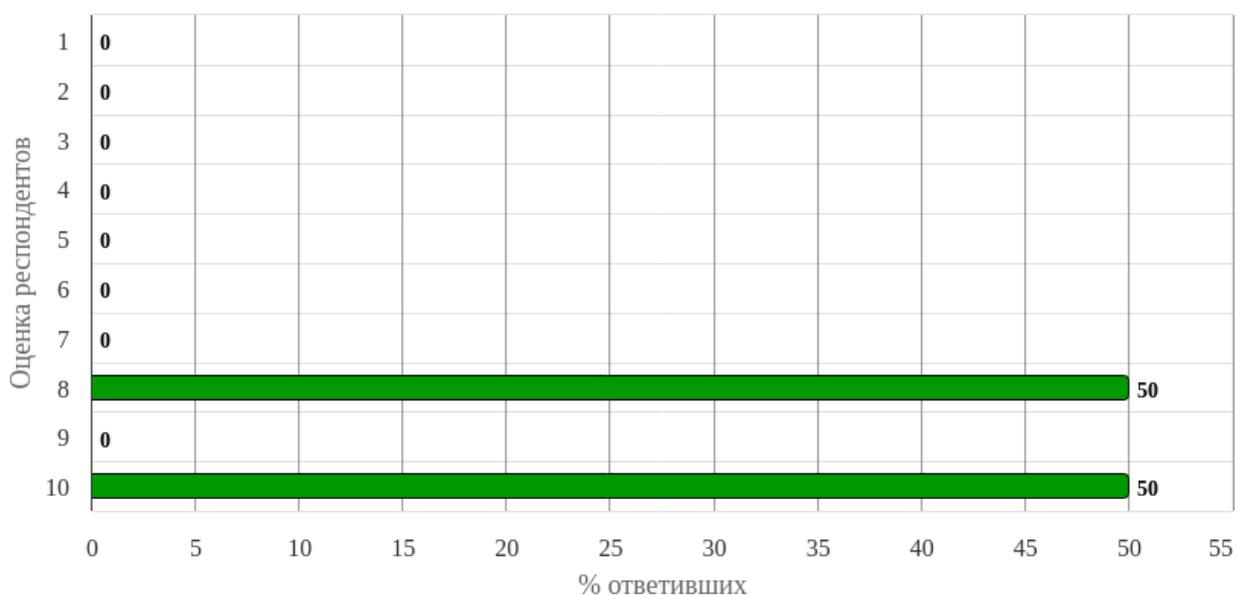


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8**.

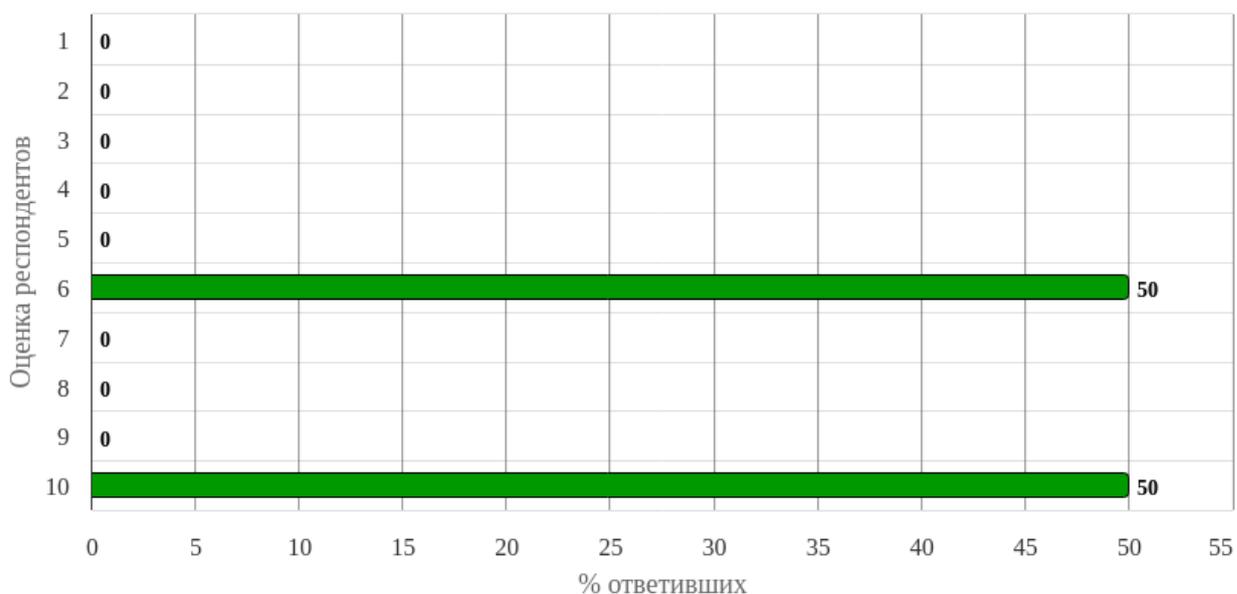


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и на данном направлении подготовки (специальности)»

Раздел 6. "ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА"

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

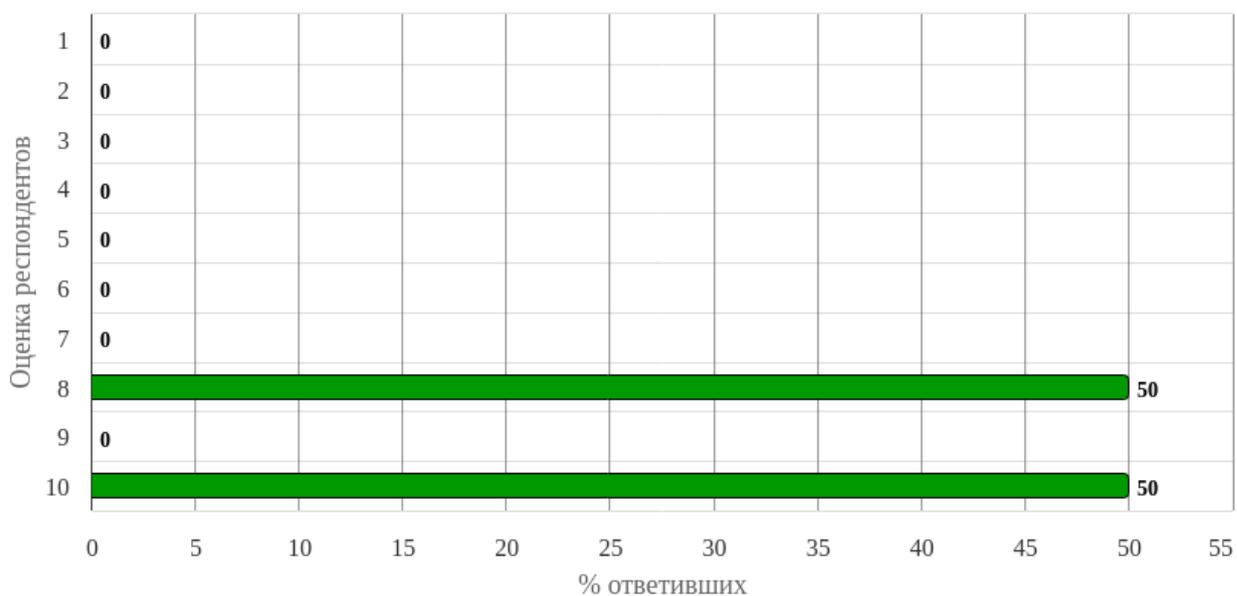


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

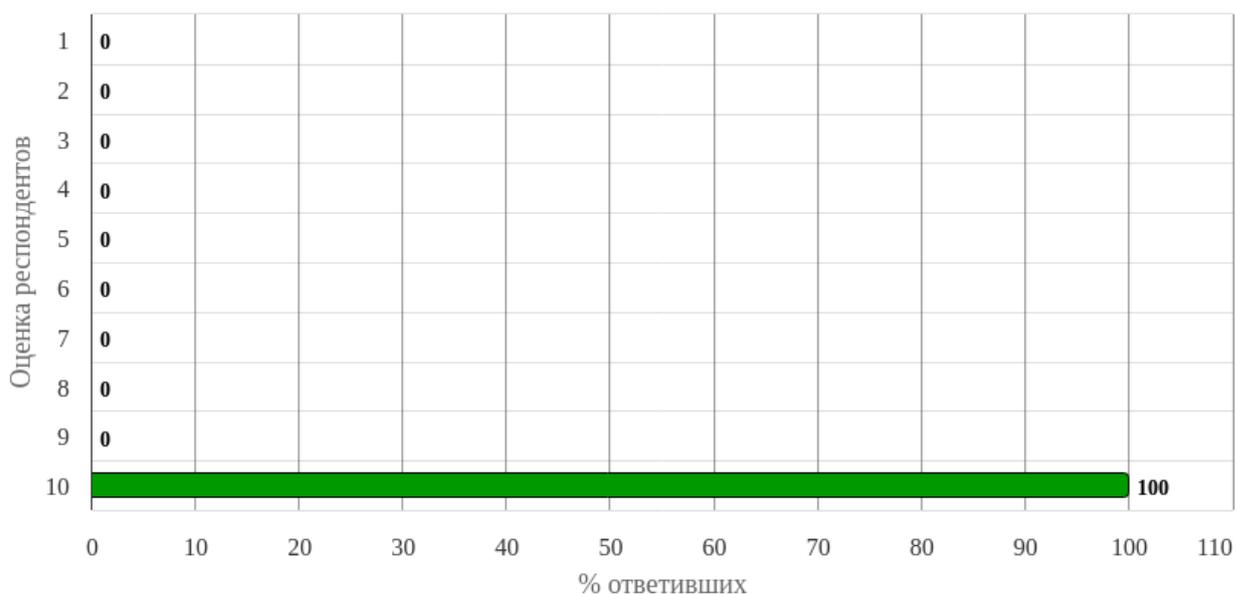


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.5**.

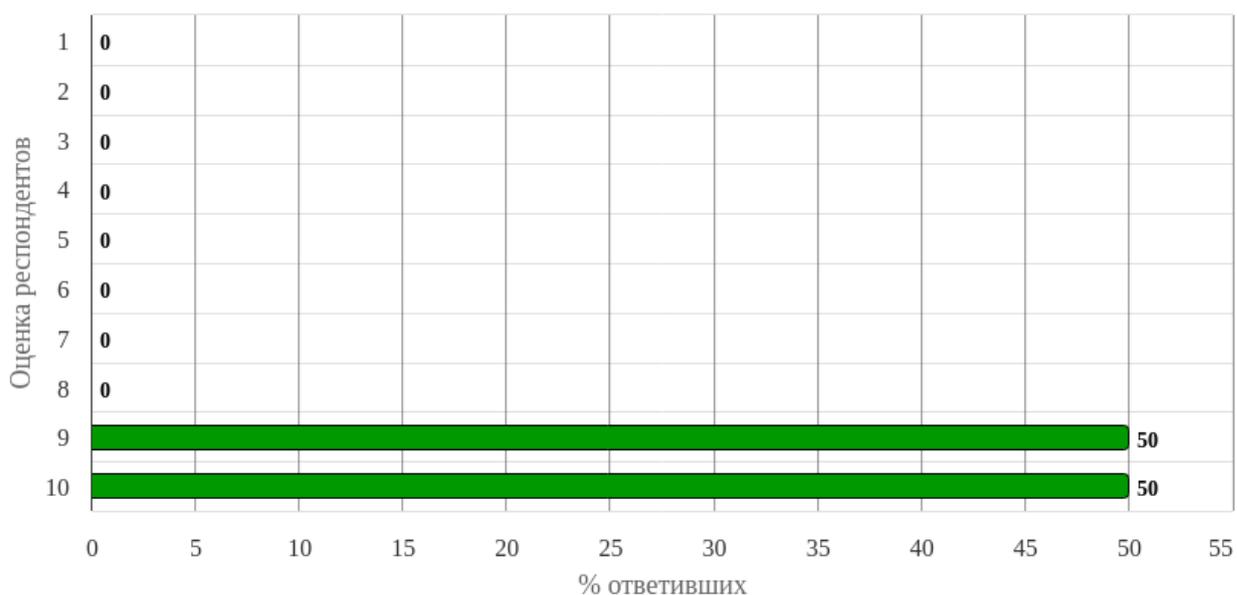


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Преподаватель объективен в оценке знаний студента»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна 7.

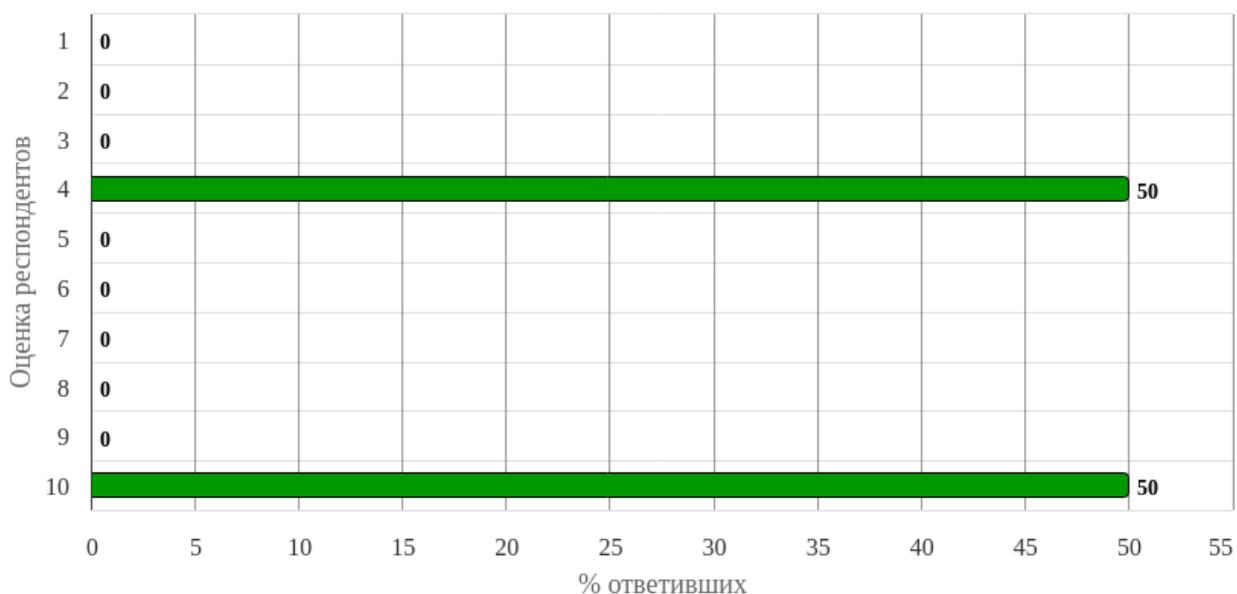


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна 5.5.

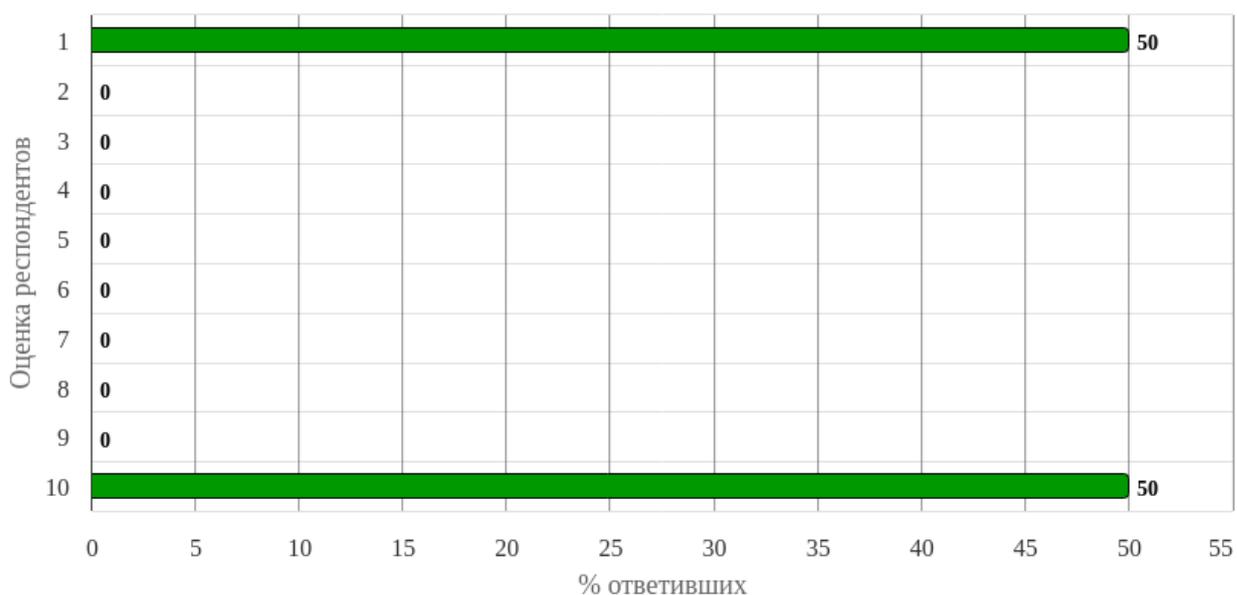


Рисунок 22 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий»

Таблица 33 - Сводная таблица результатов опроса по ОП 54.03.01 Дизайн (Прмышленный дизайн)

Группа показателей	удовлетворенность структурой ОП		удовлетворенность условиями реализации ОП						удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательной деятельности		общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по ОП					преподаватель университета глазами студента				
	1	2	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Среднее значение по критерию	7,5	9,0	7,5	10,0	8,5	10,0	10,0	9,5	10,0	10,0	10,0	10,0	5,5	9,0	8,0	9,0	10,0	9,5	7,0	5,5
Среднее значение по группе показателя	8,25		9,25						10,0		8,50					8,20				
Среднее значение по ОП	8,84																			

2.3.30 Результат опроса обучающихся образовательной программы 54.03.03
Искусство костюма и текстиля, направленность Мода и дизайн

Раздел 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

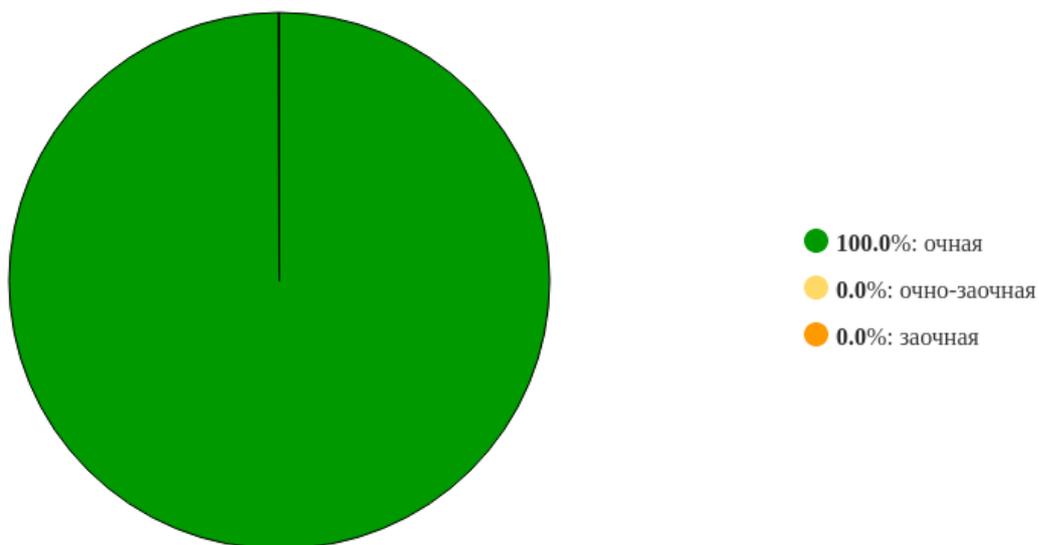


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите форму обучения»

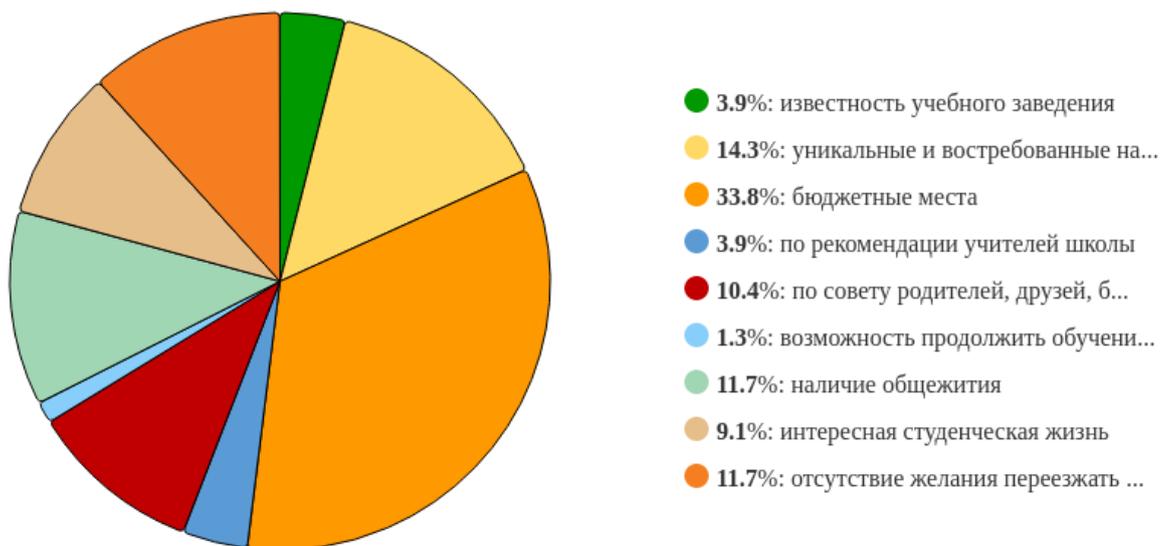


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите мотивы выбора обучения в Университете сервиса (выберете три наиболее важных для Вас ответа)»

Раздел 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **6.52**.

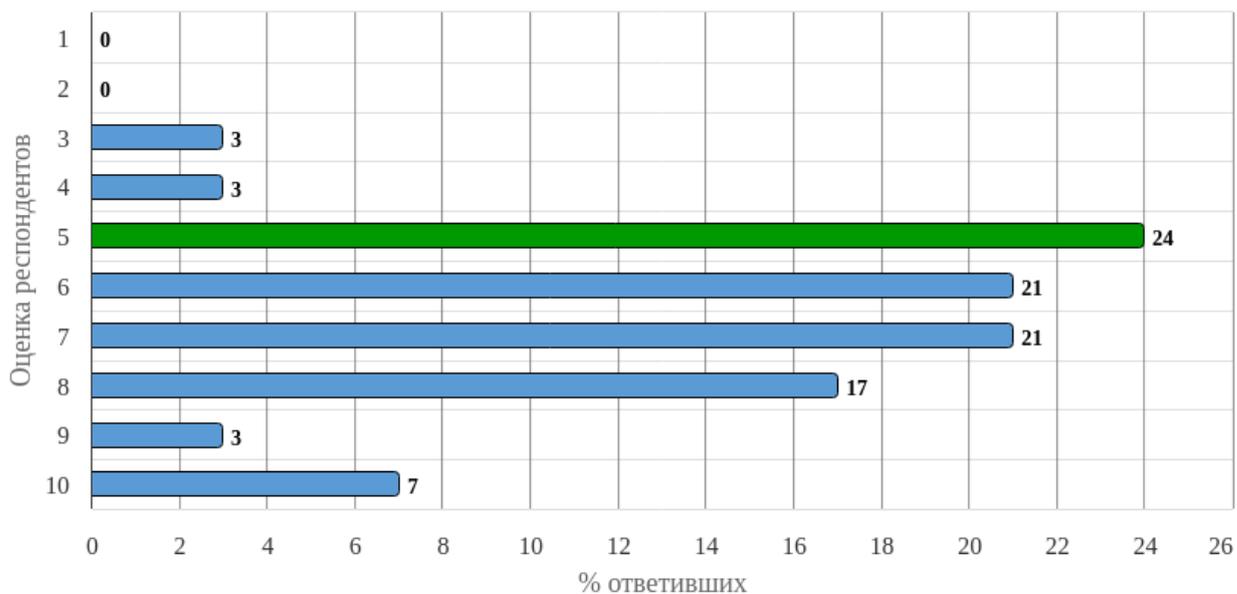


Рисунок 3 - Распределение оценок на вопрос:

«1.Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **6.55**.

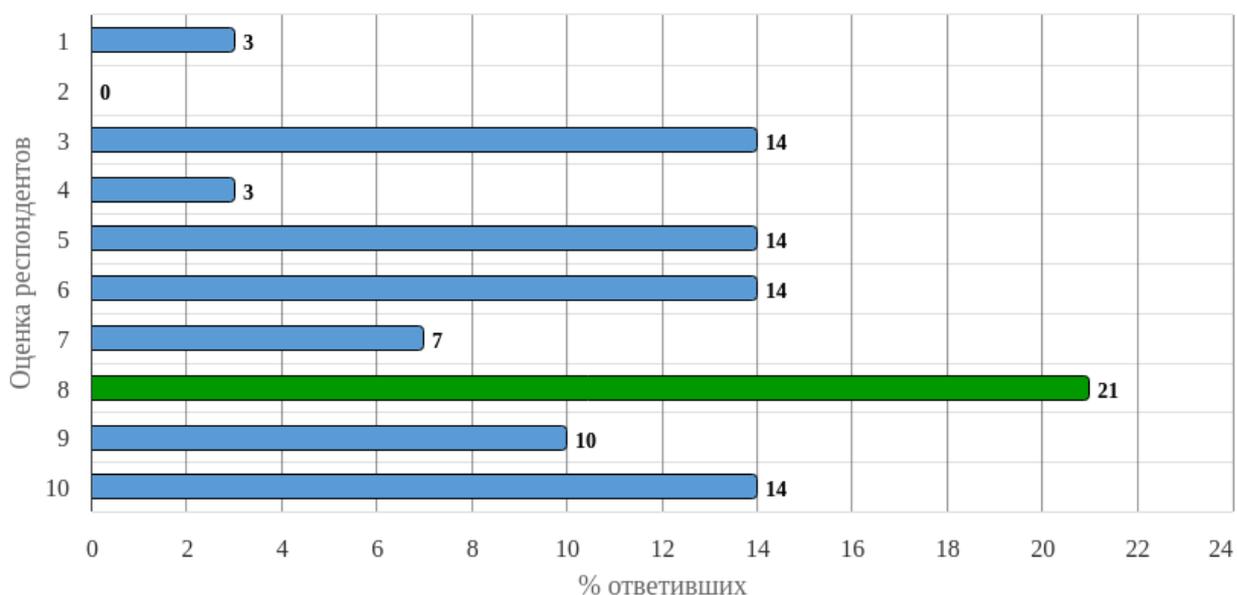


Рисунок 4 - Распределение оценок на вопрос:

«2.Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия»

Раздел 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **6.83**.

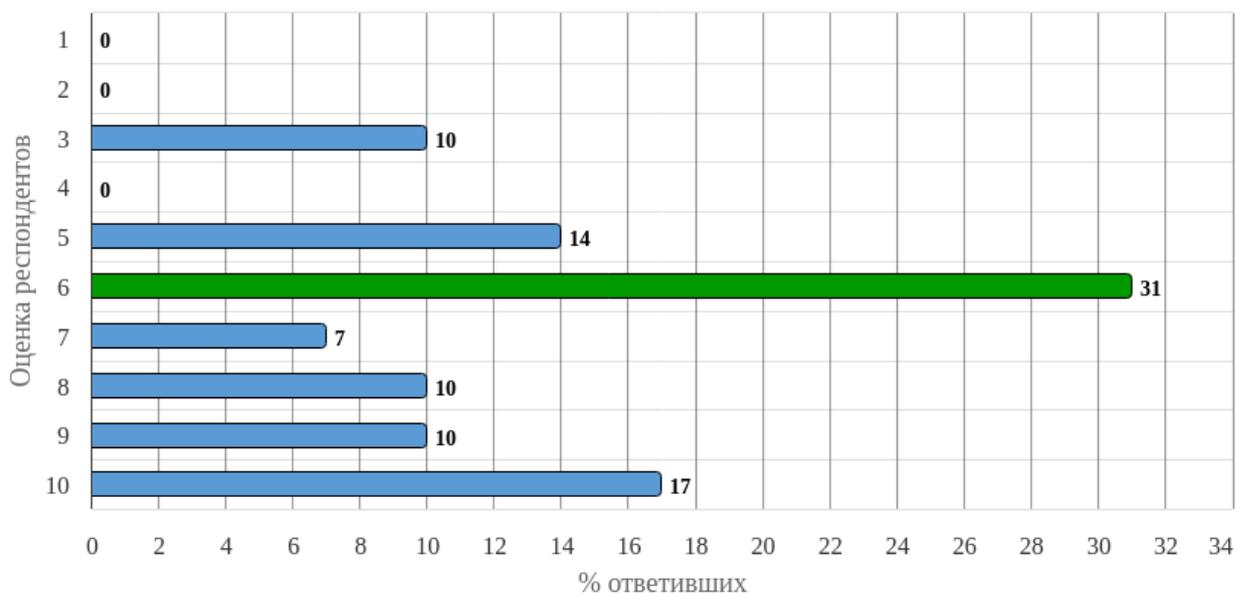


Рисунок 5 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7**.

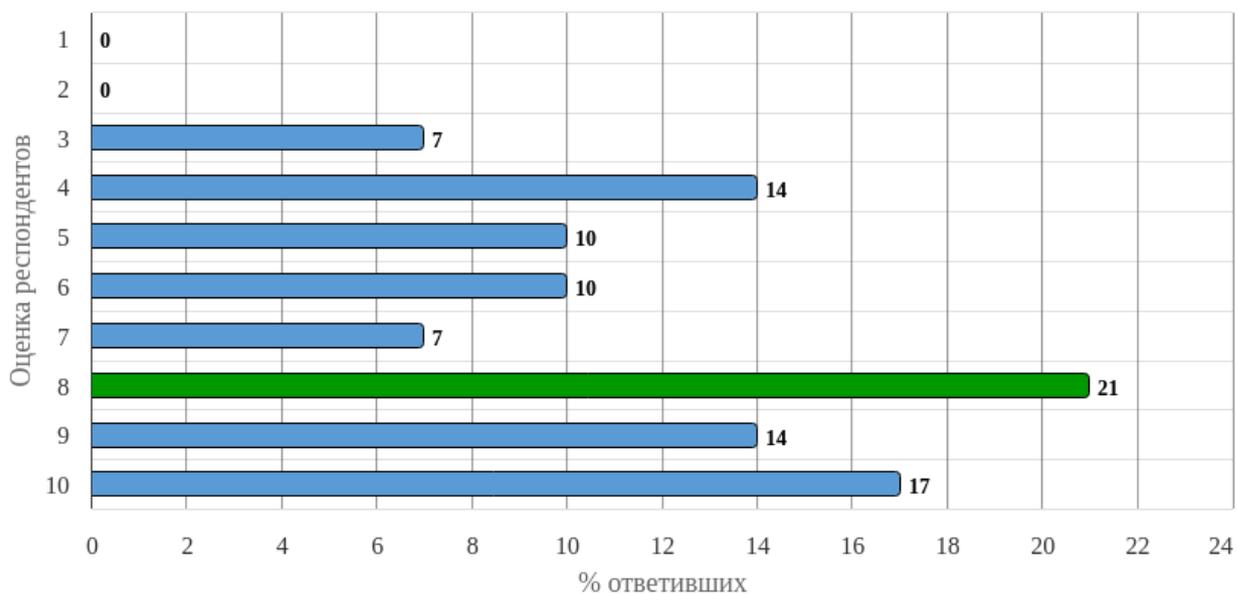


Рисунок 6 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **6.79**.

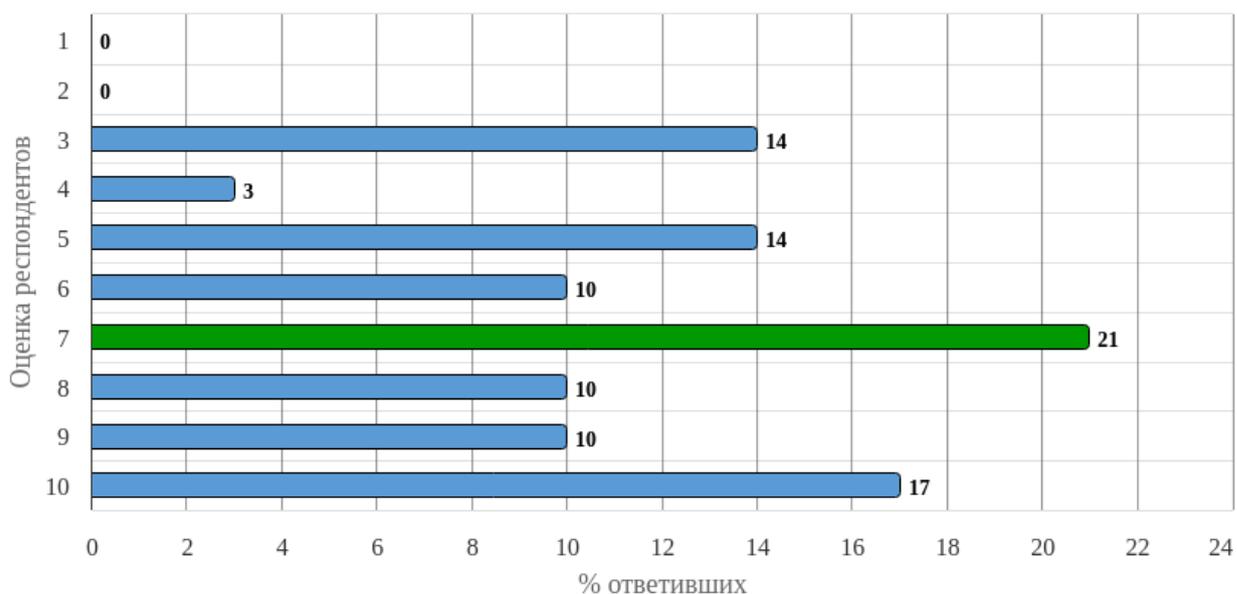


Рисунок 7 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.24**.

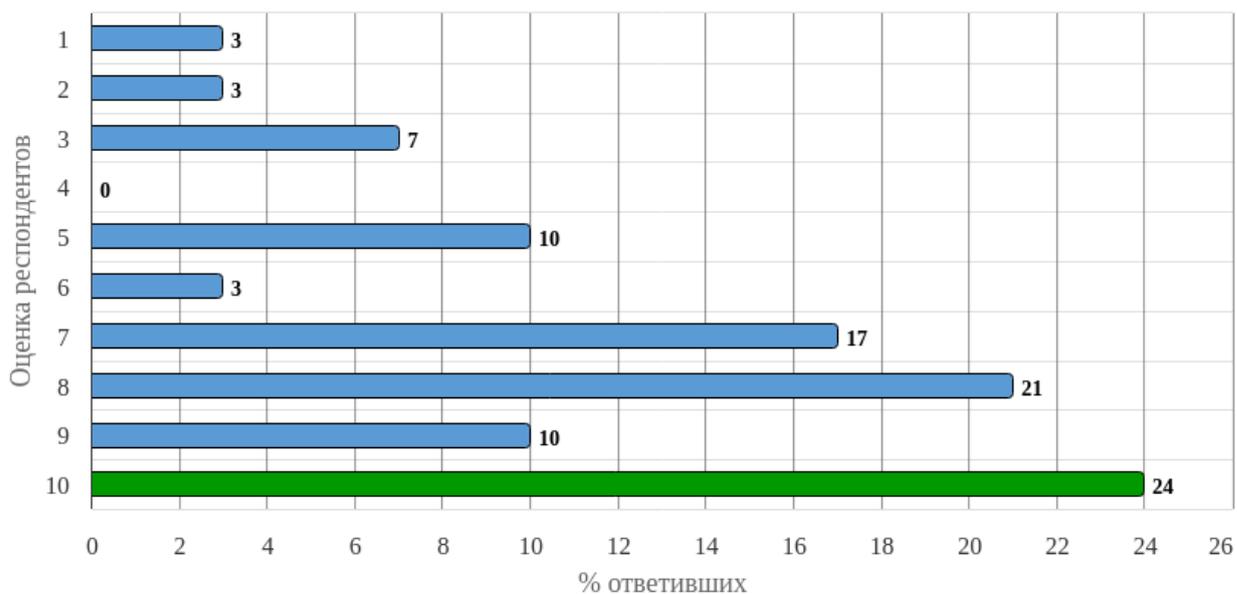


Рисунок 8 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Оцените организацию научно-исследовательской деятельности для обучающихся
(возможность участия в конференциях, семинарах, проектах, грантах и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.17**.

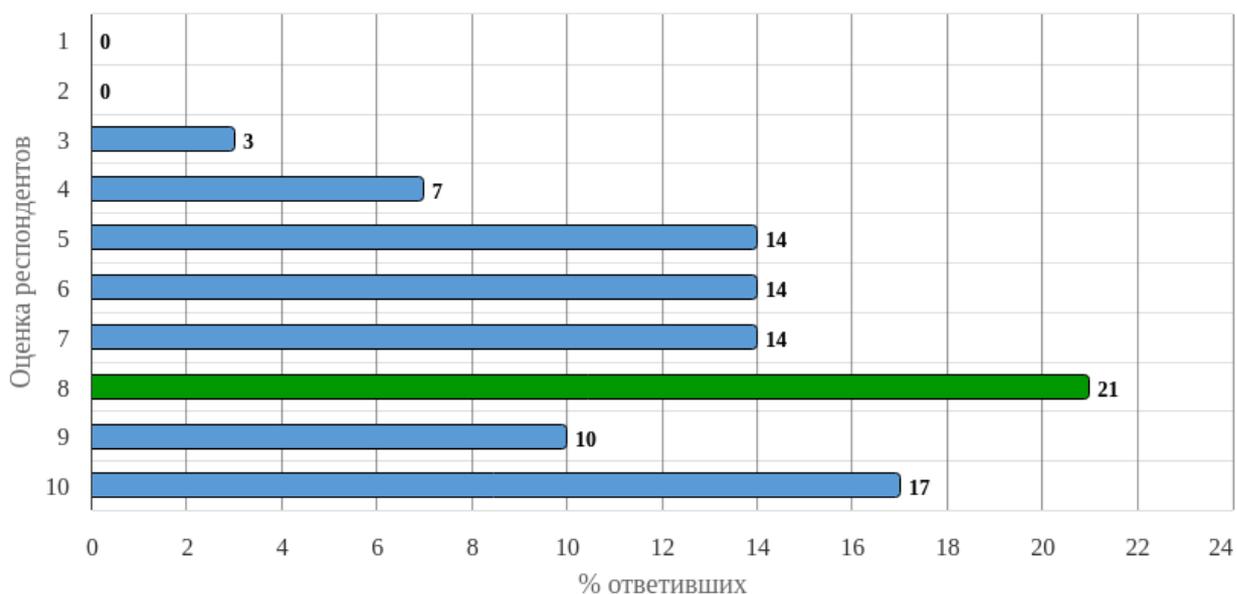


Рисунок 9 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **6.34**.

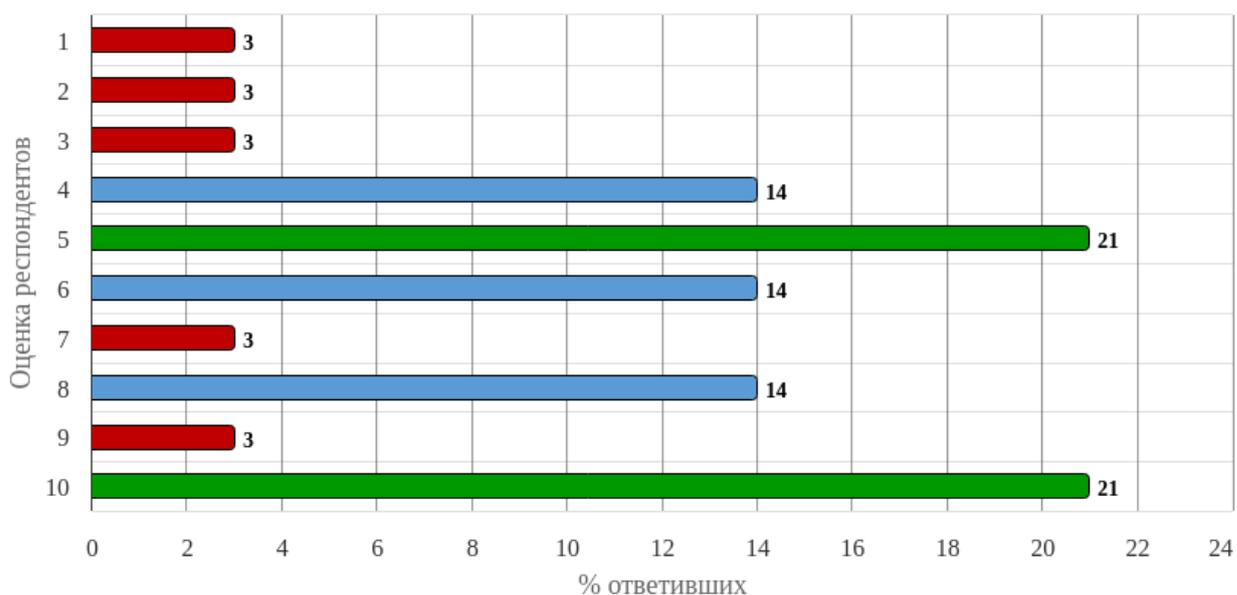


Рисунок 10 - Распределение оценок на вопрос:
«6.Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)»

Раздел 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.07**.

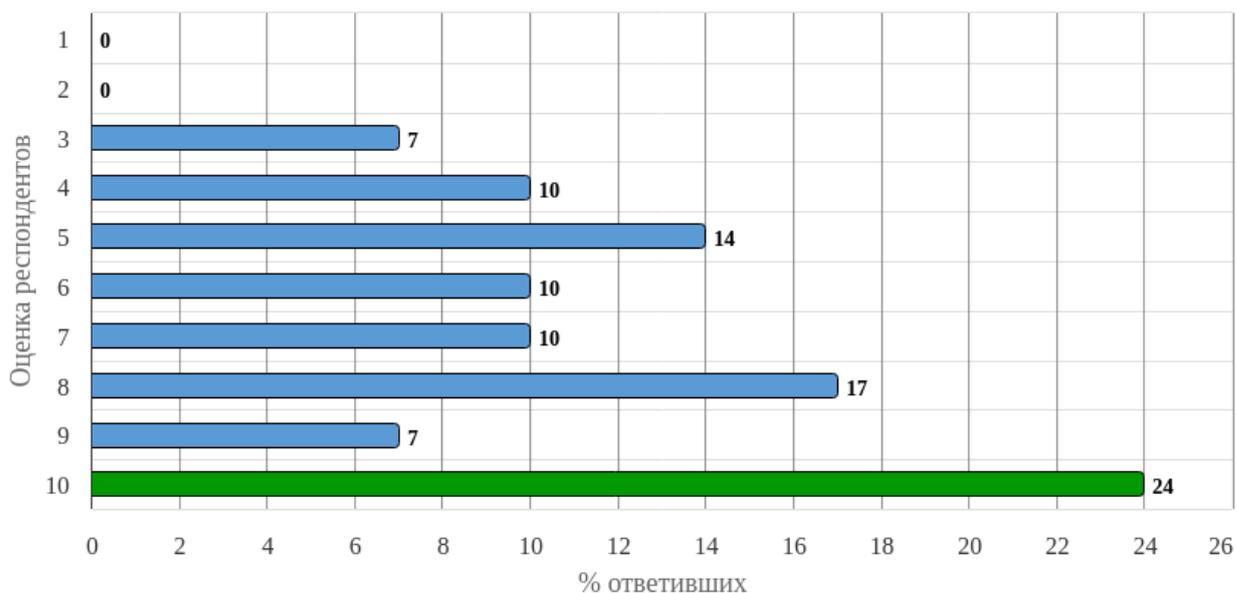


Рисунок 11 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **6.86**.

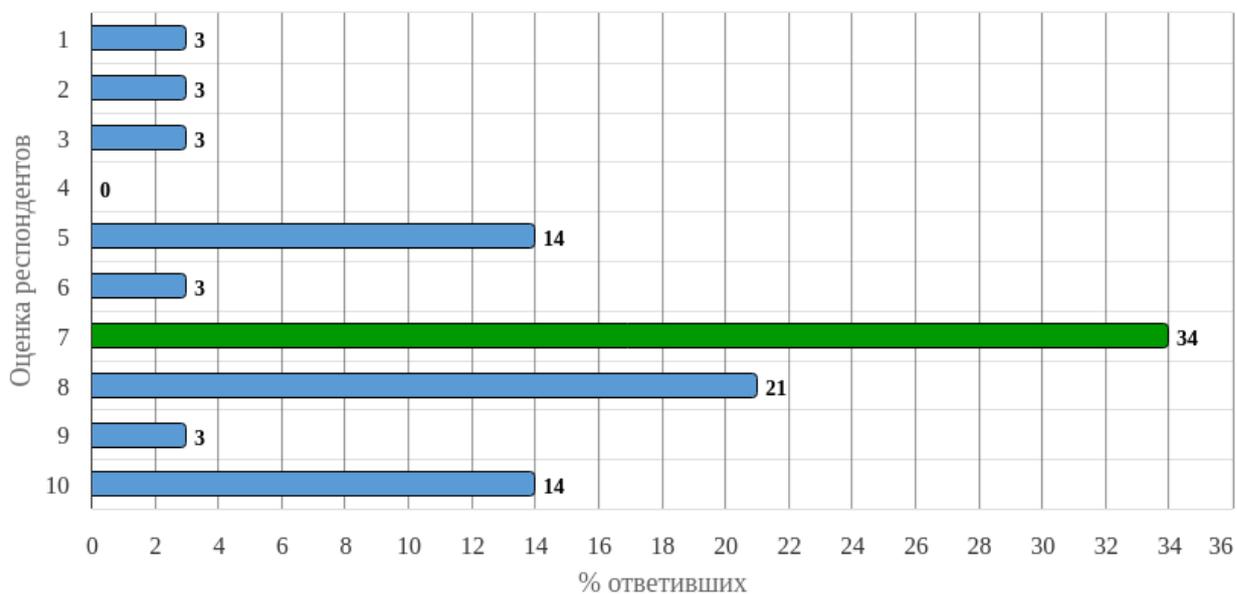


Рисунок 12 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.»

Раздел 5. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.21**.

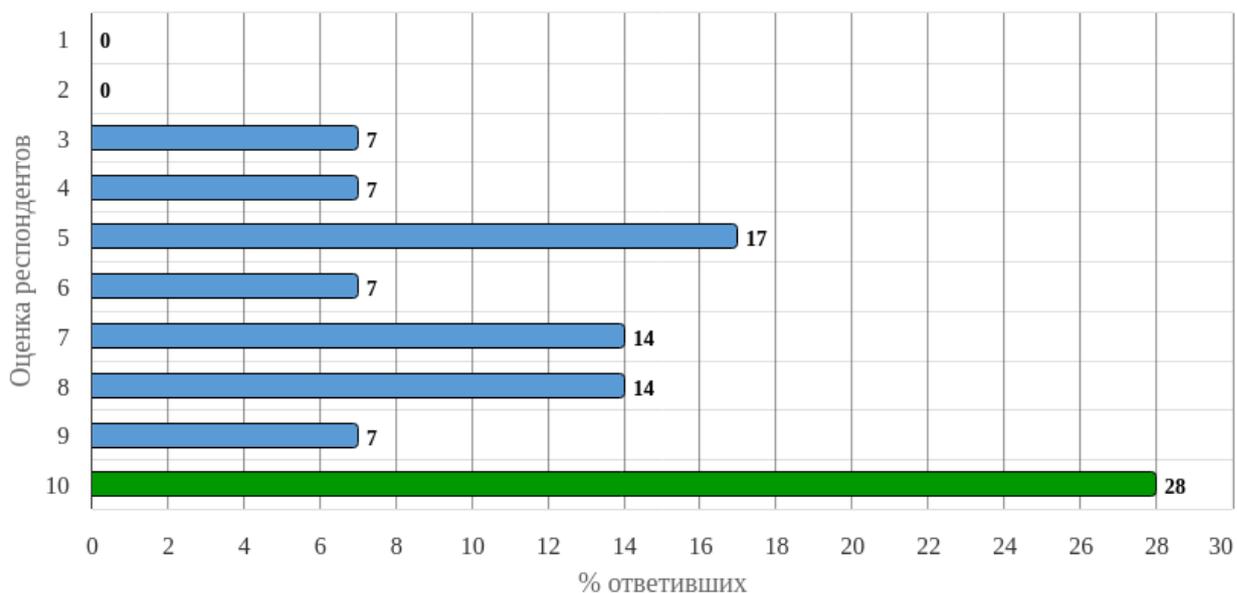


Рисунок 13 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.41**.

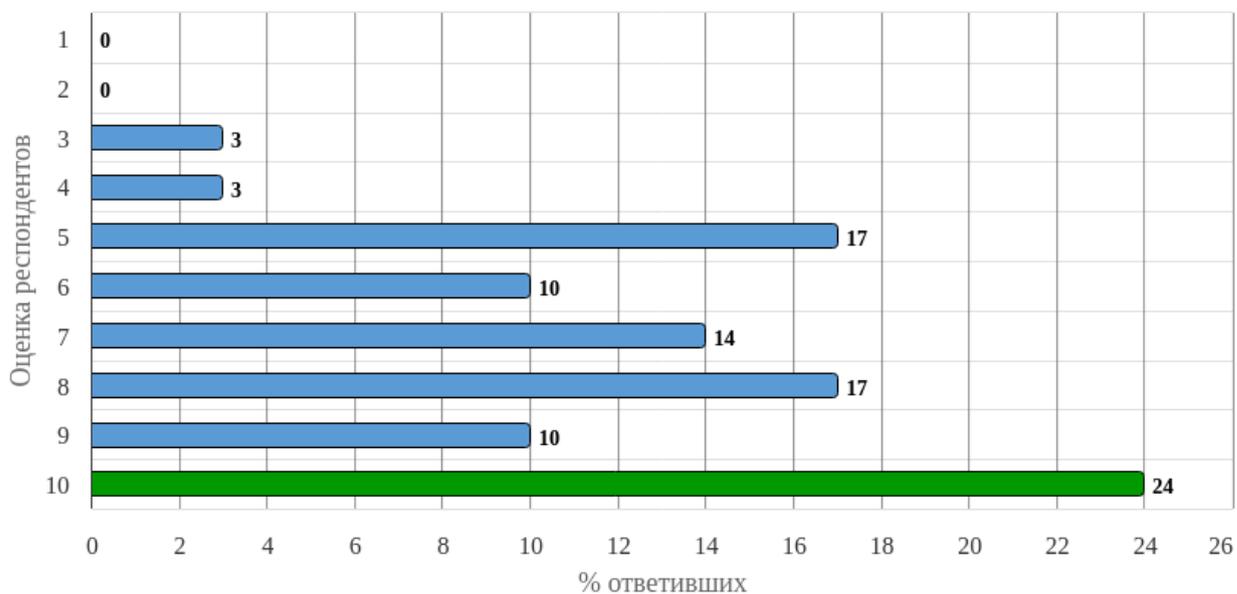


Рисунок 14 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (высшая школа, "Единый деканат", администрация университета)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.93**.

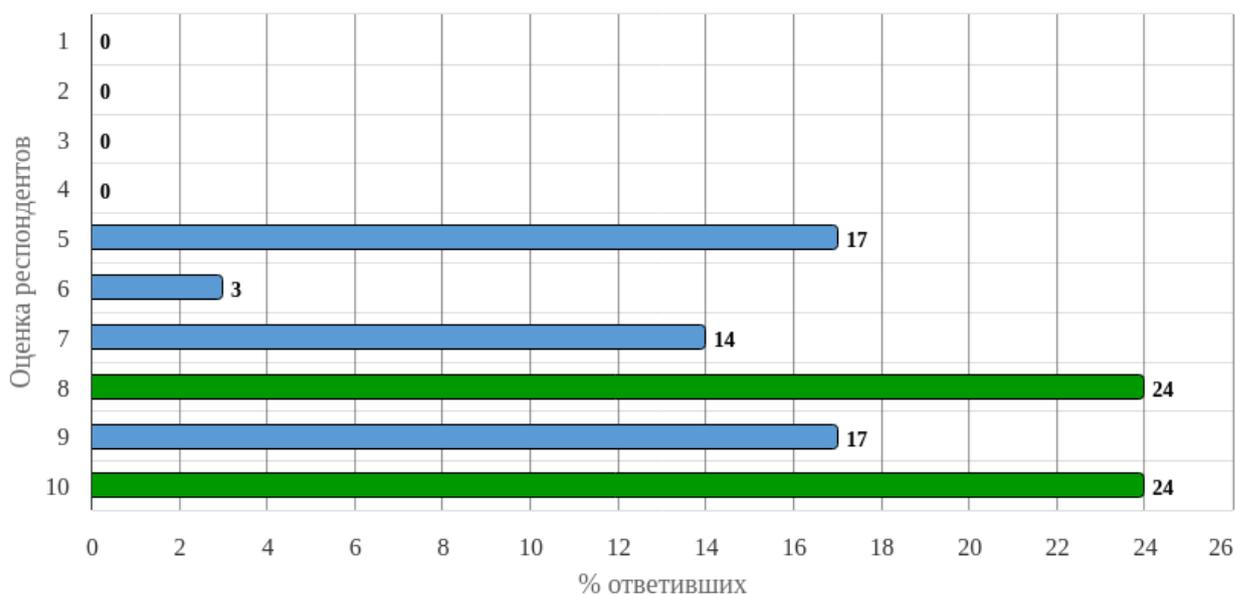


Рисунок 15 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.86**.

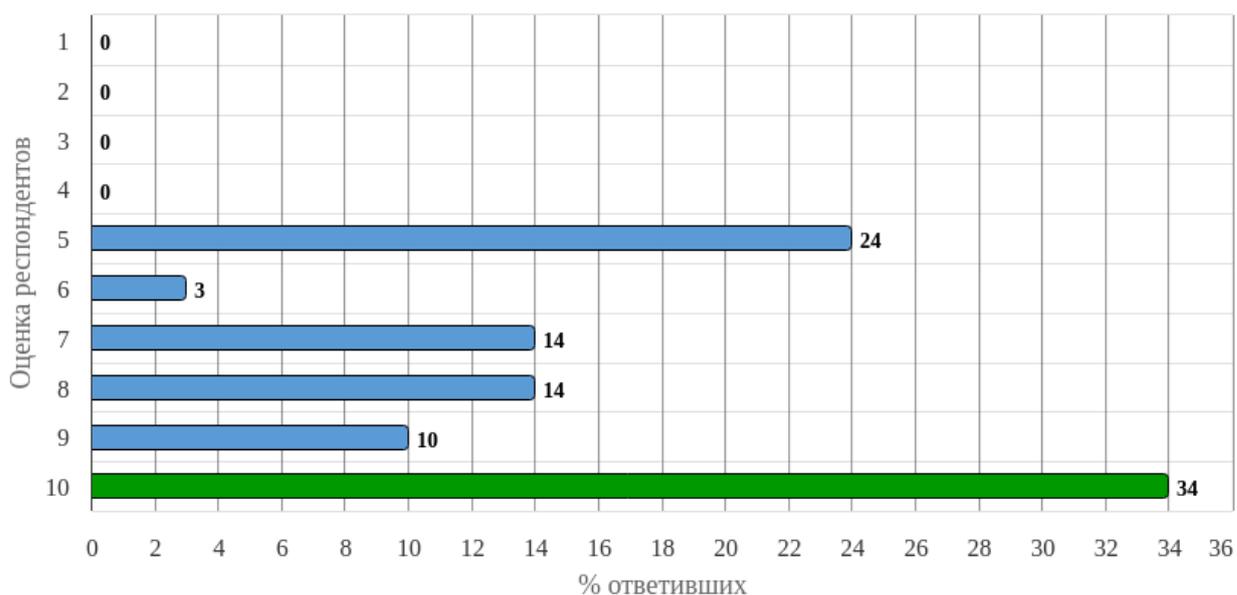


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.03**.

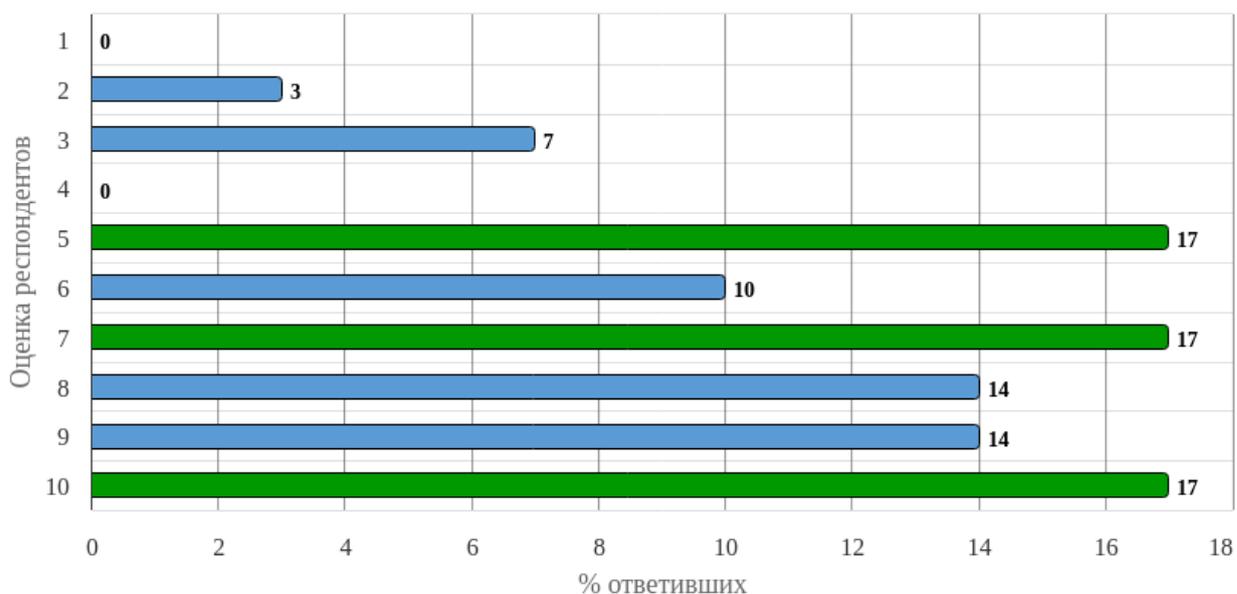


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и на данном направлении подготовки (специальности)»

Раздел 6. "ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА"

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.03**.

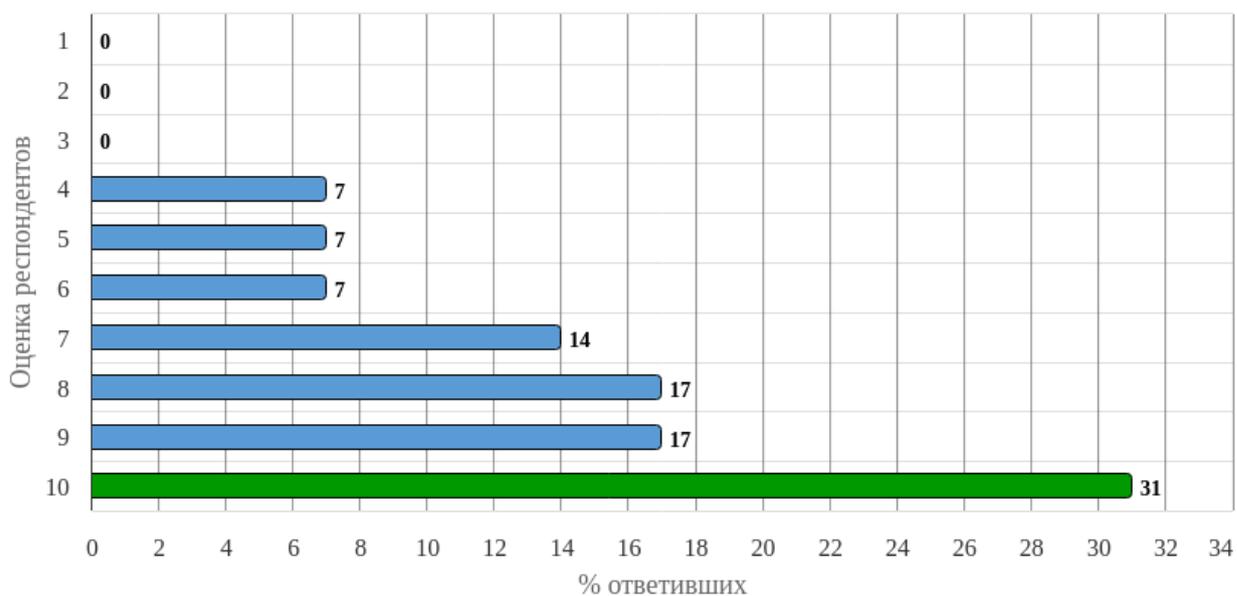


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.14**.

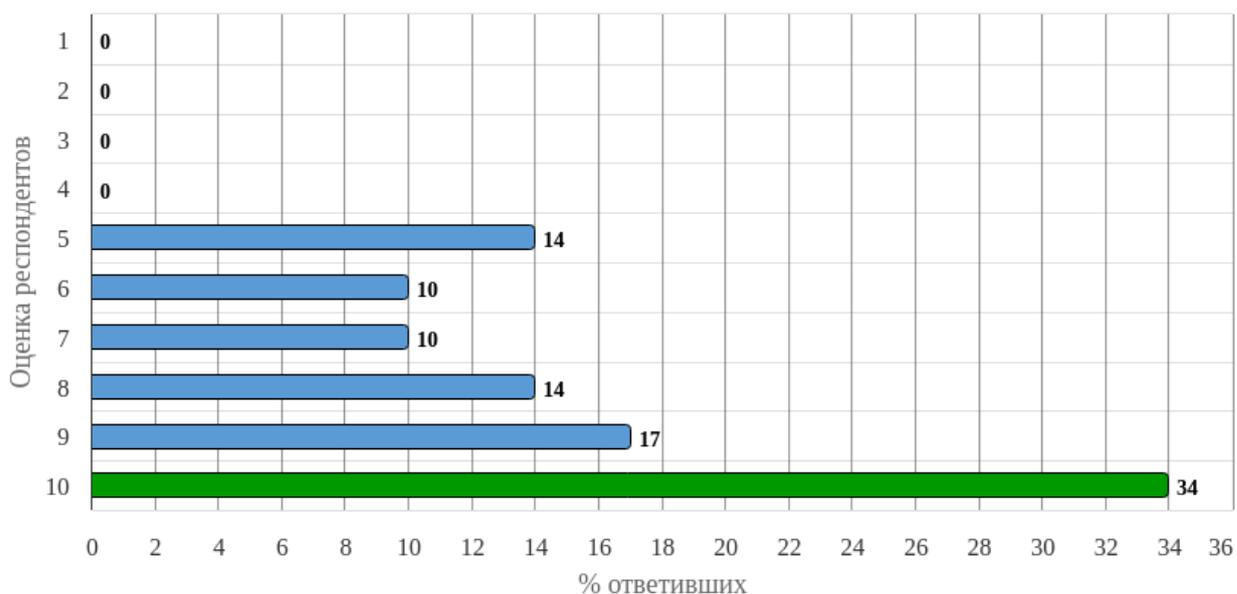


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.76**.

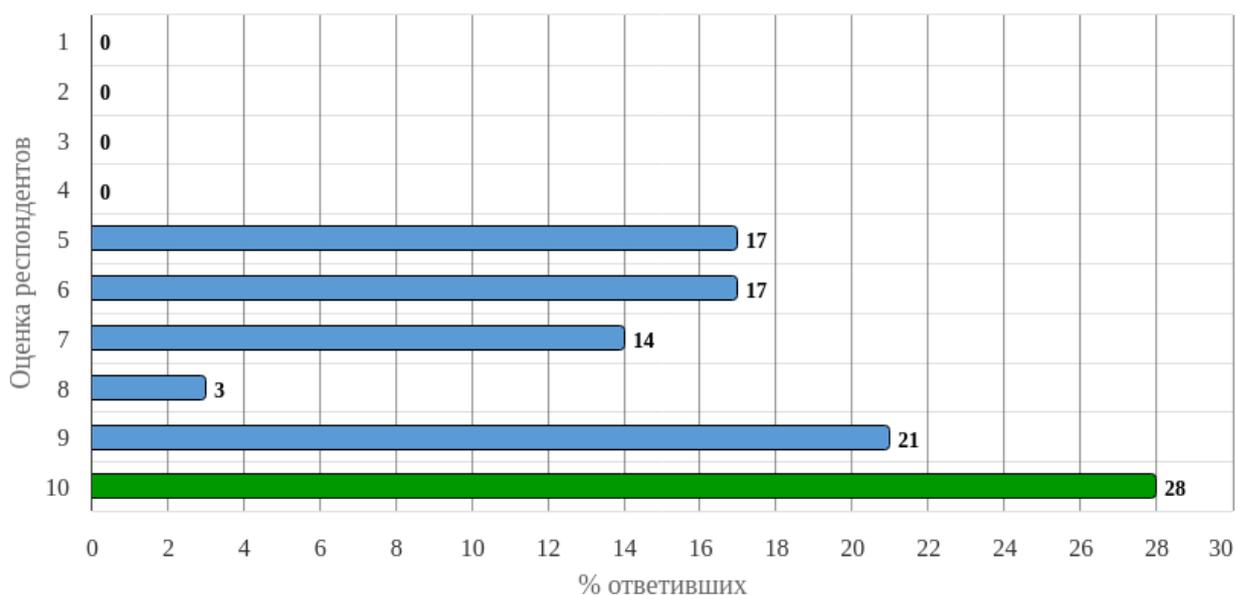


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Преподаватель объективен в оценке знаний студента»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.38**.

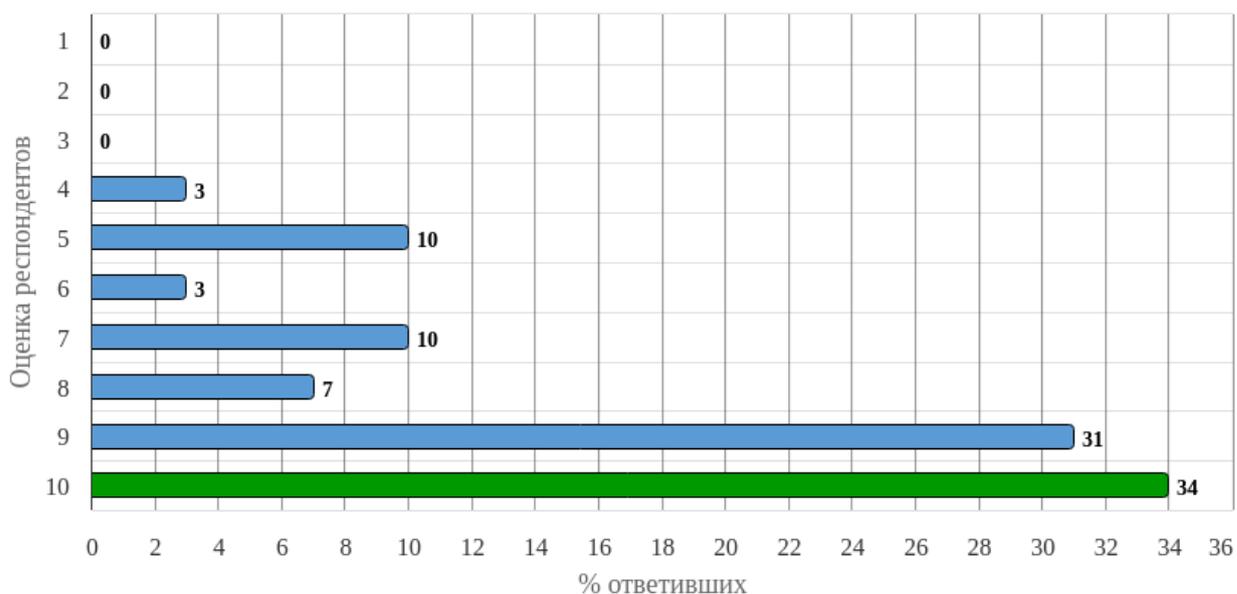


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«4. Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.45**.

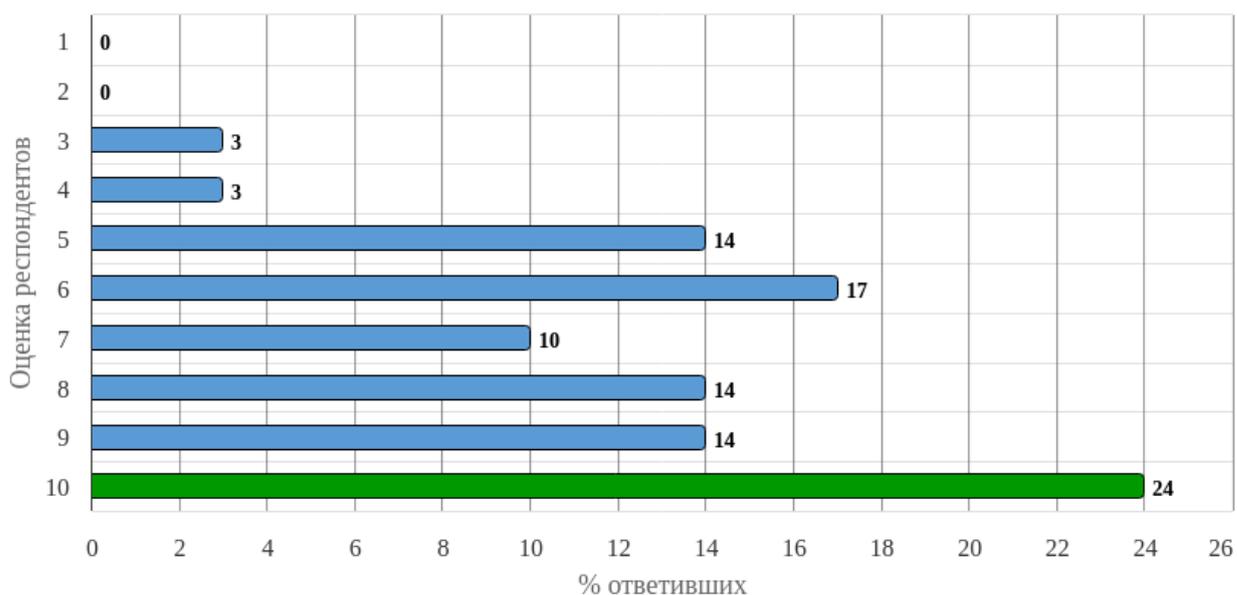


Рисунок 22 - Распределение оценок на вопрос:
«5. Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий»

Таблица 34 - Сводная таблица результатов опроса по ОП 54.03.03 Искусство костюма и текстиля (Мода и дизайн)

Группа показателей	удовлетворенность структурой ОП		удовлетворенность условиями реализации ОП						удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательной деятельности		общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по ОП					преподаватель университета глазами студента				
	1	2	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Среднее значение по критерию	6,6	6,7	6,9	7,1	6,9	7,3	7,3	6,5	7,2	7,0	7,3	7,5	8,0	7,9	7,1	8,1	8,2	7,8	8,4	7,5
Среднее значение по группе показателя	6,62		7,00						7,07		7,57					8,02				
Среднее значение по ОП	7,25																			

2.4. Комментарии и предложения обучающихся по улучшению условий и организации образовательной деятельности в университете

В рамках опроса обучающимся была предоставлена возможность высказать комментарии и предложения, направленные на улучшение качества образовательной деятельности в университете.

Комментарии и предложения представлены в таблице 35.

Таблица 35 - Комментарии и предложения по улучшению условий и организации образовательной деятельности в университете

№	Образовательная программа	Комментарии, предложения
1.	09.03.02 Информационные системы и технологии, направленность Информационные системы и технологии	Улучшить материально-техническую базу. Необходимо делать больше уклон в IT на разработку, программирование, алгоритмы, управлению проектами. Необходимо, чтобы все лекции для заочников записывались и были доступны в любое время.
2.	09.03.03 Прикладная информатика, направленность Цифровой бизнес и управление инновациями, направленность Цифровая трансформация информационных систем	
3.	09.03.04 Программная инженерия, направленность Инжиниринг программных средств	
4.	10.03.01 Информационная безопасность, направленность Организация и технология защиты информации (по отрасли или в сфере профессиональной деятельности)	-
5.	11.03.01 Радиотехника, направленность Радиотехнические средства передачи, приема и обработки сигналов	Улучшить материально-техническую базу.
6.	11.03.01 Радиотехника, направленность Радиоэлектронные средства беспилотных систем	
7.	11.03.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи, направленность Информационные технологии в инфокоммуникациях	
8.	15.03.02 Технологические машины и оборудование, направленность Инжиниринг технологического оборудования	Развитие в университете внутренней инфраструктуры.
9.	27.03.02 Управление качеством, направленность Управление качеством	Комментариев нет
10.	29.03.05 Конструирование изделий легкой промышленности, направленность Цифровая мода	Комментариев нет
11.	38.03.01 Экономика, направленность Экономика, направленность Бухгалтерский учет, анализ и аудит, направленность Международные финансы и инвестиции, направленность Экономика и управление на предприятии	Возникают трудности в понимании, какие именно задания нужно выполнять в ЭИОС, т.к. там переплетены задания для очников и очно-заочников. Хотелось бы видеть более простую и понятную структуру (список конкретных заданий, которые нужно выполнить). Больше заниматься учебой. Повышение уровня материально-технической базы.
12.	38.03.02 Менеджмент, направленность Менеджмент организации	
13.	38.03.04 Государственное и муниципальное управление, направленность Государственное и муниципальное управление	
14.	38.03.05 Бизнес-информатика, направленность Цифровой бизнес и управление инновациями	

15	38.03.06 Торговое дело, направленность Маркетинг	
16	38.05.02 Таможенное дело, направленность Таможенное дело, направленность Таможенные платежи	
17	39.03.02 Социальная работа, направленность Социальная работа в системе социальных служб	Улучшить материально-техническую базу.
18	42.03.01 Реклама и связи с общественностью, направленность Реклама и связи с общественностью в коммерческой сфере	Улучшить материально-техническую базу.
19	43.03.01 Сервис, направленность Управление в сфере жилищно-коммунального хозяйства, направленность Сервис транспортных средств	Большое спасибо за предоставленную возможность получать знания по актуальной профессии.
20	43.03.02 Туризм, направленность Туризм и индустрия гостеприимства	
21	43.03.03 Гостиничное дело, направленность Туризм и индустрия гостеприимства	
22	54.03.01 Дизайн, направленность Графический дизайн, направленность Промышленный дизайн	Увеличение программного обеспечения
23	54.03.03 Искусство костюма и текстиля, направленность Moda и дизайн	Больше заниматься учебой. Повышение уровня материально-технической базы.

3. ВЫВОДЫ

В целом опрос обучающихся по образовательным программам бакалавриата и специалитета об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик **показал высокие результаты.**

На основании полученных в ходе опроса данных и высказанных предложений руководством Университета будет:

- проведена работа, направленная на повышение уровня удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам, продемонстрировавших наиболее низкие показатели;
- учтены пожелания обучающихся по улучшению условий и организации образовательной деятельности в университете.