

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о подписи:

ФИО: Выборцова Любовь Александровна

Должность: Ректор

Дата подписания: 01.07.2025 15:14:35

Уникальный программный ключ:

c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Кафедра «Социальные технологии и гуманитарные науки»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Ф.02 «Содержание и методика социальной работы в различных сферах жизнедеятельности»

Направление подготовки:

39.04.02 «Социальная работа»

Направленность (профиль):

«Стратегическое управление в социальной сфере»

Квалификация выпускника: **магистр**

Рабочая программа дисциплины «Содержание и методика социальной работы в различных сферах жизнедеятельности» разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - магистратура по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018г. № 80.

Составители:

к.с.н., доцент

(ученая степень, ученое звание)

О. В. Кораблева

(ФИО)

РПД обсуждена на заседании кафедры «Социальные технологии и гуманитарные науки»
30.08.2023 г., протокол № 1

Заведующий кафедрой

д.с.н., доцент

(уч.степень, уч.звание)

С. В. Явон

(ФИО)

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование знаний и навыков оперативного контроля и реализации мероприятий по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ПК-2. Способен конструировать и реализовывать технологии социальной работы	ИПК-2.1. Разрабатывает и применяет технологии социальной работы в профессиональной деятельности ИПК-2.2. Обобщает и систематизирует передовой российский и зарубежный опыт социальной работы, социального обслуживания и социальной поддержки населения	Знает: основные направления политики социальной защиты населения; технологии социальной работы с различными группами населения; основы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе; Умеет: разрабатывать социальные проекты (программы), направленные на повышение эффективности социального обслуживания населения и оказания социальной поддержки; анализировать применимость существующих социальных технологий для реализации социального проекта (программы); разрабатывать инновационные технологии социального обслуживания; Владеет: навыками разработки предложений по рационализации, автоматизации и модернизации средств и технологий социального обслуживания на индивидуальном и групповом уровнях; навыками подготовки предложений в рамках разработки социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания населения на индивидуальном, групповом и средовом уровнях.	03.001 «Специалист по социальной работе»

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к Блоку Ф.00 Факультативы программы магистратуры.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Объем и структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет **2 з.е. (72 часа.)**, их распределение по видам работ и семестрам представлено в таблице.

Виды учебных занятий и работы обучающихся	Трудоёмкость, час
Общая трудоёмкость дисциплины, час	72
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего), в т.ч.:	24
занятия лекционного типа (лекции)	12
занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)	12
лабораторные работы	-
Самостоятельная работа всего, в т.ч.:	48
Самоподготовка по темам (разделам) дисциплины	48
Выполнение курсового проекта /курсовой работы	-
Контроль (часы на зачет)	-
Промежуточная аттестация	Зачет

Примечание: -/- объем часов соответственно для очной, заочной форм обучения

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

В процессе освоения дисциплины может применяться электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде и электронно-библиотечным системам.

3.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы				Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа			Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Лабораторные работы, час	Практические занятия, час		
ПК-2: ИПК-2.1, ИПК-2.2	ТЕМА 1. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПОЛИТИКИ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ И ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ Содержание лекции: 1. Социальная политика и социальная защита населения как важнейшие факторы обеспечения социального здоровья и благополучия населения страны. 2. Содержание и методика социальной диагностики, этапы, способы и методы социальной диагностики. 3. Содержание и методика социальной терапии и коррекции. 4. Основные формы и методы терапевтического воздействия, применяемые в социальной работе. 5. Понятие, виды социальной адаптации, уровни и механизм. социальной адаптации. 6. Понятие, принципы, виды и технология социальной реабилитации в социальной работе с разными группами социального риска. 7. Понятие о социальном прогнозировании. Технологические этапы и методы социального прогнозирования. 8. Сущность и технологии социальной экспертизы и ее место в социальном прогнозировании. 9. Технология социальной опеки и попечительства. 10. Технология адресного социального патронажа. 11. Технология консультирования в деятельности специалиста по социальной работе. 12. Понятие, принципы и содержание технологии посредничества в социальной работе. 13. Сущность и технологии социальной профилактики. 14. Сущность, виды и методика социального надзора. 15. Технологические основы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе.	3	-			Доклад, сообщение
	Практическое занятие. Тема 1. Основные направления политики социальной защиты населения и технологические основы социальной работы			3		
	Самостоятельная работа				12	
ПК-2: ИПК-2.1, ИПК-2.2	ТЕМА 2. СОДЕРЖАНИЕ И МЕТОДИКА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Содержание лекции: 1. Технологии социальной работы в сфере здравоохранения. 2. Содержание и методика социальной работы	3				Доклад, сообщение Составление тестов по выбранной теме Практически

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы				Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа			Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Лабораторные работы, час	Практические занятия, час		
	в медицинских организациях. 3. Социальная работа в специальных социально-медицинских учреждениях. 4. Технологии социальной работы с лицами с ОВЗ и инвалидностью. 5. Социальная работа с членами семьи лиц с ОВЗ и инвалидностью. 6. Семья как объект социальной работы в медицинском учреждении. 7. Выявление семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.					задания №1, 2
	Практическое занятие. Тема 2. Содержание и методика социальной работы в сфере здравоохранения			3		
	Самостоятельная работа				12	
ПК-2: ИПК-2.1, ИПК-2.2	ТЕМА 3. СОДЕРЖАНИЕ И МЕТОДИКА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ Содержание лекции: 1. Технологии социальной работы в сфере образования. 2. Социальная работа в образовательных и профессиональных организациях. 3. Социальная работа в специальных учебных заведениях. 4. Технологии социальной работы с учителями и преподавателями. 5. Социальная работа с семьями учащихся. 6. Семья как объект социальной работы в образовательном учреждении. 7. Выявление семей учащихся, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.	3				Доклад, сообщение Реферат Практическое задание № 3
	Практическое занятие Тема 3. Содержание и методика социальной работы в сфере образования			3		
	Самостоятельная работа				12	
ПК-2: ИПК-2.1, ИПК-2.2	ТЕМА 4. СОДЕРЖАНИЕ И МЕТОДИКА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В СФЕРЕ МИГРАЦИИ Содержание лекции: 1. Миграция и проблемы социальной работы: понятие миграции и ее виды, причины. 2. Правовые основы социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами. 3. Условия и процедура получения статуса беженца и его роль в социальном функционировании индивида. 4. Направления социальной работы: диагностическая, информационная, профилактическая работа. 5. Формы и методы социальной работы в миграционной сфере. 6. Лучшие практики социальной работы с	3				Доклад, сообщение Презентация Практическое задание №4

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы				Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа			Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Лабораторные работы, час	Практические занятия, час		
	беженцами и вынужденными переселенцами.					
	Практическое занятие. Тема 4. Содержание и методика социальной работы в сфере миграции			3		
	Самостоятельная работа				12	
	ИТОГО	12	-	12	48	

Примечание: -/- объем часов соответственно для очной, заочной форм обучения

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Общие методические рекомендации по освоению дисциплины, образовательные технологии

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплины в форме курса, составленного на основе результатов научных исследований, проводимых университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов **образовательных технологий**:

- балльно-рейтинговая технология оценивания;
- электронное обучение;
- информационные технологии: Miro, Google-документы, Zoom, BigBlueButton.

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости. Максимальное количество баллов в семестре – 100.

4.2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях лекционного типа

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов тематического плана. В ходе лекционных занятий раскрываются базовые вопросы в рамках каждой темы дисциплины. Обозначаются ключевые аспекты тем, а также делаются акценты на наиболее сложные и важные положения изучаемого материала.

Лекционные занятия проводятся в поточной аудитории с применением мультимедийного проектора в виде учебной презентации или в ЭИОС университета.

В ходе лекционных занятий рекомендуется конспектирование учебного материала. Возможно ведение конспекта лекций в виде интеллект-карт.

Отдельные темы предлагаются для самостоятельного изучения (конспектируются).

Материалы лекций являются опорной основой для подготовки обучающихся к практическим занятиям / лабораторным работам и выполнения заданий самостоятельной работы, а также к мероприятиям текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине.

4.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях семинарского типа/ на практических занятиях

Практические (семинарские) занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы. Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

Практические (семинарские) занятия обучающихся обеспечивают:

- проверку и уточнение знаний, полученных на лекциях;
- получение умений и навыков составления докладов и сообщений, обсуждения вопросов по учебному материалу дисциплины;

- подведение итогов занятий по рейтинговой системе, согласно технологической карте дисциплины.

Практические занятия организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

4.4. Методические указания по самостоятельной работе обучающихся

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающегося к аудиторным занятиям и мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации по изучаемой дисциплине. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных практических заданий и других форм текущего контроля.

Самостоятельная работа студентов включает:

1. Изучение учебной и научной литературы по курсу.
2. Подготовка рефератов.
3. Подготовка презентаций.
4. Работу с ресурсами Интернет, материалами периодической печати.
5. Подготовку тестовых вопросов по темам курса.
6. Подготовку к промежуточной аттестации по курсу.

При выполнении заданий для самостоятельной работы рекомендуется проработка материалов лекций по каждой пройденной теме, а также изучение рекомендуемой литературы.

Для обучающихся по заочной форме обучения самостоятельная работа является основным видом учебной деятельности.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный учебный курс, созданный в ЭИОС университета <http://sdo.tolgas.ru/>

4.5. Методические указания для выполнения курсового проекта/работы

Выполнение курсового проекта/работы по дисциплине не предусмотрено.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Вся литература, включенная в данный перечень, представлена в виде электронных ресурсов в электронной библиотеке университета (ЭБС). Литература, используемая в печатном виде, представлена в научной библиотеке университета в объеме не менее 0,25 экземпляров на одного обучающегося.

Основная литература

1. Акмалова, А. А. Социальная работа с мигрантами и беженцами : учеб. пособие для вузов по направлению подгот. 39.04.02 "Соц. работа" / А. А. Акмалова, В. М. Капицын. - 2-е изд., перераб. и доп. - Документ read. - Москва : ИНФРА-М, 2022. - 184 с. - (Высшее образование). - URL: <https://znanium.com/read?id=400838> (дата обращения: 24.10.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-009919-4. - 978-5-16-101519-3. - Текст : электронный.
2. Павленок, П. Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы : учеб. пособие / П. Д. Павленок. - 10-е изд., испр. и доп. - Документ read. - Москва : Дашков и К, 2017. - 591 с. : ил. - Прил. - Крат. слов. терминов по соц. работе. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415057> (дата обращения: 05.04.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-01426-0. - Текст : электронный.
3. Технология социальной работы : учебник / Е. И. Холостова, Л. И. Кононова, Г. И. Климантова [и др.] ; под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. - 6-е изд., стер. - Документ read. - Москва : Дашков и К, 2023. - 478 с. - (Учебные издания для бакалавров). - URL: <https://znanium.ru/read?id=432091> (дата обращения: 16.02.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-05327-6. - Текст : электронный.
4. Холостова, Е. И. Зарубежный опыт социальной работы : учеб. пособие / Е. И. Холостова, А. Н. Дашкина, И. В. Малофеев. - 3-е изд., стер. - Документ read. - Москва : Дашков и К, 2021. - 365 с. - URL: <https://znanium.ru/read?id=431495> (дата обращения: 29.01.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-04037-5. - Текст : электронный.
5. Холостова, Е. И. Социальная работа с дезадаптированными детьми : учеб. пособие / Е. И. Холостова. - 4-е изд., стер. - Документ read. - Москва : Дашков и К, 2019. - 271 с. - Прил. - URL: <https://znanium.com/read?id=358403> (дата обращения: 05.04.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-03438-1. - Текст : электронный.

Дополнительная литература

6. Ерусланова, Р. И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому : учеб. пособие для вузов по направлению подгот. "Соц. работа" (квалификация "бакалавр") / Р. И. Ерусланова. - 5-е изд. - Документ read. - Москва : Дашков и К, 2018. - 166 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Прил. - URL: <https://znanium.com/read?id=358288> (дата обращения: 17.03.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-01898-5. - Текст : электронный.
7. Савинов, Л. И. Социальная работа с детьми в семьях разведенных родителей : учеб. пособие для вузов по направлению подгот. и специальности "Соц. работа" / Л. И. Савинов, Е. В. Камышова. - 6-е изд., перераб. и доп. - Документ read. - Москва : Дашков и К, 2013. - 259 с. : схем., табл. - Прил. - URL: <http://znanium.com/bookread.php?book=415003> (дата обращения: 05.04.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-02157-2. - Текст : электронный.
8. Сигида, Е. А. Инвалидность и туризм: потребность и доступность : монография / Е. А. Сигида, И. Е. Лукьянова. - Документ read. - Москва : ИНФРА-М, 2023. - 106 с. - Науч. тезаурус. - URL: <https://znanium.ru/read?id=428375> (дата обращения: 22.02.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-101969-6. - Текст : электронный.
9. Социальная работа с различными группами населения : учеб. пособие для студентов вузов по направлению и специальности "Соц. работа" / Н. Ф. Басов, В. М. Басова, С. В. Бойцова

[и др.] ; под ред. Н. Ф. Басова. - Москва : КноРус, 2015. - 528 с. - (Бакалавриат). - Прил. - ISBN 978-5-406-04251-9 : 639-00. - Текст : непосредственный.

10. Социальная работа. Словарь терминов : учеб. пособие для студентов вузов по направлению подгот. 39.03.02 "Соц. работа" (квалификация (степень) "Бакалавр") / под ред. Е. Н. Приступы ; пер. Е. Н. Приступы, П. А. Степичева, М. С. Фионовой. - Документ read. - Москва : ФОРУМ [и др.], 2023. - 232 с. - URL: <https://znanium.ru/read?id=425779> (дата обращения: 22.02.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-102363-1. - Текст : электронный.

11. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности : учеб. пособие для вузов по специальности "Соц. работа" / О. А. Аникеева, О. С. Бухтерева, Ю. С. Ерохин [и др.] ; под ред. П. Д. Павленка. - Москва : ИНФРА-М, 2011. - 378 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-003304-4 : 219-89. - Текст : непосредственный.

5.2. Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы, интернет-ресурсы

1. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000 - . - URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 14.06.2023). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный.

2. socFAQtor : о социальной работе из первых рук : сайт. - URL : <https://socfaqtator.wordpress.com/> (дата обращения: 13.05.2023). - Текст : электронный.

3. КонсультантПлюс : справочная правовая система : сайт / ЗАО «КонсультантПлюс». – Москва, 1992 - . - URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения 14.06.2023). - Текст : электронный.

4. Электронная библиотечная система Поволжского государственного университета сервиса : сайт / ФГБОУ ВО «ПВГУС». – Тольятти, 2010 - . - URL. : <http://elib.tolgass.ru> (дата обращения 14.06.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

5. Электронно-библиотечная система Znanium.com : сайт / ООО "ЗНАНИУМ". – Москва, 2011 - . - URL: <https://znanium.com/> (дата обращения 14.06.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

6. Электронно-библиотечная система Лань : сайт / ООО "ЭБС ЛАНЬ". - Москва, 2011 - . - URL: <https://e.lanbook.com/> (дата обращения 14.06.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

5.3. Программное обеспечение

Информационное обеспечение учебного процесса по дисциплине осуществляется с использованием следующего программного обеспечения (лицензионного и свободно распространяемого), в том числе отечественного производства:

№ п/п	Наименование	Условия доступа
1	Microsoft Windows	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
2	Microsoft Office	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
3	КонсультантПлюс	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
4	СДО MOODLE	из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет (лицензионный договор)

6. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

Занятия лекционного типа (при наличии в учебном плане). Учебные аудитории для занятий лекционного типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук), учебно-наглядные пособия (презентации по темам лекций), обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие данной программе дисциплины.

Занятия семинарского типа (при наличии в учебном плане). Учебные аудитории для занятий семинарского типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Промежуточная аттестация. Для проведения промежуточной аттестации по дисциплине используются компьютерные классы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета и/или учебные аудитории, укомплектованные мебелью и техническими средствами обучения.

Самостоятельная работа. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде университета. Для организации самостоятельной работы обучающихся используются:

компьютерные классы университета;

библиотека (медиазал), имеющая места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет.

Электронная информационно-образовательная среда университета (ЭИОС). Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета (ЭИОС) <http://sdo.tolgash.ru/> из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", как на территории университета, так и вне ее.

ЭИОС университета обеспечивает:

доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик;

формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

В случае реализации образовательной программы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий ЭИОС дополнительно обеспечивает:

фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательной программы;

проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети "Интернет".

7. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, могут предлагаться следующие варианты восприятия учебной информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных технологий:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости. Максимальное количество баллов в семестре – 100.

Шкала оценки результатов освоения дисциплины, сформированности результатов обучения

Форма проведения промежуточной аттестации	Шкалы оценки уровня сформированности результатов обучения		Шкала оценки уровня освоения дисциплины		
	Уровневая шкала оценки компетенций	100 балльная шкала, %	100 балльная шкала, %	5-балльная шкала, дифференцированная оценка/балл	недифференцированная оценка
Зачет	допороговый	ниже 61	ниже 61	«неудовлетворительно» / 2	не зачтено
	пороговый	61-85,9	61-69,9	«удовлетворительно» / 3	зачтено
			70-85,9	«хорошо» / 4	зачтено
	повышенный	86-100	86-100	«отлично» / 5	зачтено

По итогам текущей успеваемости студенту может быть выставлена оценка по промежуточной аттестации в соответствии за набранными за семестр баллами (по накопительному рейтингу). Студентам, набравшим в ходе текущего контроля успеваемости по дисциплине от 61 до 100 баллов и выполнившим все обязательные виды запланированных учебных занятий, по решению преподавателя без прохождения промежуточной аттестации выставляется оценка в соответствии со шкалой оценки результатов освоения дисциплины.

Результат обучения считается сформированным (повышенный уровень), если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний, использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 86 до 100, что соответствует повышенному уровню сформированности результатов обучения.

Результат обучения считается сформированным (пороговый уровень), если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 61 до 85,9, что соответствует пороговому уровню сформированности результатов обучения.

Результат обучения считается несформированным, если студент при выполнении заданий не демонстрирует знаний учебного материала, допускает ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет задания, не демонстрирует необходимых умений, качество выполненных заданий не соответствует установленным требованиям, качество их выполнения оценено числом баллов ниже 61, что соответствует допороговому уровню.

Формы текущего контроля успеваемости

Формы текущего контроля	Количество контрольных точек	Количество баллов за 1 контр. точку	Макс. возм. кол-во баллов
Доклад/сообщение	6	5	30
Составление тестов по выбранной теме/	2	10	20
Подготовка и защита реферата по выбранной теме	1	10	10
Подготовка презентации по выбранной теме	1	10	10
Выполнение практического задания	3	10	30
Итого по дисциплине			100 баллов

Система оценивания представлена в электронном учебном курсе по дисциплине <http://sdo.tolgas.ru/>.

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы для ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

8.2.1. Типовые задания к практическим (семинарским) занятиям

Практическое занятие. Тема 1. Основные направления политики социальной защиты населения и технологические основы социальной работы

Темы докладов/сообщений

1. Социальная политика и социальная защита населения как важнейшие факторы обеспечения социального здоровья и благополучия населения страны.
2. Место и роль социальной работы в обеспечении социального благополучия социального объекта, субъекта и окружающей среды.
3. Место и роль социального образования в формировании высокой социальной культуры населения и объединении социальных субъектов, окружающей среды и связывающих их регулятор.
4. Технологии социальной работы, обеспечивающие включение человека в среду, реализацию его потребностей и потенциала.
5. Место социальной работы в адаптации, реабилитации и ресоциализации граждан России.
6. Социальная политика и социальная защита населения как важнейшие факторы обеспечения социального здоровья и благополучия населения страны.
7. Место и роль социальной работы в обеспечении социального благополучия социального объекта, субъекта и окружающей среды.
8. Технологии социальной работы, обеспечивающие включение человека в среду, реализацию его потребностей и потенциала.
9. Место социальной работы в адаптации, реабилитации и ресоциализации граждан России.
10. Модели социальной работы: социолого-ориентированные модели социальной работы: «модели жизни» экологической теории, социально-радикальная модель, марксистская модель, психолого-ориентированные модели социальной работы: психодинамическая модель, экзистенциальная модель, гуманистическая модель, комплексно-ориентированные модели социальной работы: социально-ролевая модель, социально-педагогическая модель, когнитивная модель, понимание смысла и цели социальной работы в различных ее моделях.
11. Основные подходы в социальной работе: субъект-субъектный, личностно-ориентированный, системно-деятельностный, воспитательный, фасилитативный, адвокативный.
12. Понятие социальной диагностики, сущность, место в социальной работе.
13. Принципы социальной диагностики: конфиденциальность, ненанесение ущерба, объективность, причинная обусловленность, комплексность, научная обоснованность.
14. Этапы, способы и методы социальной диагностики, зависимость предмета социальной диагностики от притязаний специалиста по социальной работе.

15. Понятие о социальной терапии, основные формы и методы терапевтического воздействия, применяемые в социальной работе: индивидуальная и групповая терапия – показания, задачи, варианты и методы технологического решения проблем.

16. Трудовая терапия, терапия самовоспитания, дискуссионная терапия, социотерапия, арттерапия, музыкотерапия, натуротерапия, логотерапия, библиотерапия; технология социальной терапии.

17. Социальная коррекция: понятие, основные направления социальной коррекции, технология социальной коррекции.

18. Взаимосвязь социальной терапии и социальной коррекции.

19. Методы социальной коррекции; социальный диагноз как необходимое условие эффективной терапии и коррекции в социальной работе.

20. Понятие о социальной адаптации, уровни и механизм. Виды социальной адаптации: функциональная, организационная, экономическая, педагогическая, профессиональная, семейно-бытовая. Социальная адаптация как результат и социально-технологический процесс. Технология регулирования процессов социальной адаптации в социальной работе с группам социального риска.

21. Понятие, принципы, виды; социальная реабилитация как технологический процесс и результат. Технология социальной реабилитации в социальной работе с разными группами социального риска. Индивидуальная программа социальной реабилитации: понятие, структура, содержание.

22. Место технологии социальной реабилитации в социальной работе.

23. Понятие о социальном прогнозировании. Технологические этапы и методы социального прогнозирования. Понятие о социальной экспертизе, значение в социальной работе. Социальная экспертиза как технологическая процедура социальной работы.

24. Сущность технологии социальной экспертизы и ее место в социальном прогнозировании.

25. Понятие, сущность, виды и формы социальной опеки и попечительства. Правовые основы и технология социальной опеки и попечительства. Роль специалиста по социальной работе в развитии и поддержке новых форм социального попечительства.

26. Понятия «патронат», «патронаж» их взаимосвязь. Виды социального патронажа и его принципы. Объекты, субъекты и содержание социального патронажа, факторы его определяющие. Технология адресного социального патронажа.

27. Понятия «социальное консультирование», «социоэкономическое консультирование». Цель и задачи социального консультирования. Принципы консультирования. Основные виды социоэкономического консультирования. Технология консультирования. Субъекты социоэкономического консультирования. Специфика социального консультирования в деятельности специалиста по социальной работе.

28. Понятие, принципы и содержание технологии посредничества в социальной работе. Взаимосвязь консультирования и посредничества в социальной работе.

29. Понятие «социальная профилактика». Сущность и содержание социальной профилактики. Виды социальной профилактики. Субъекты и объекты социальной профилактики. Технологии социальной профилактики.

30. Понятие, сущность, виды и формы социальной опеки и попечительства. Правовые основы и технология социальной опеки и попечительства. Роль специалиста по социальной работе в развитии и поддержке новых форм социального попечительства.

31. Субъекты и объекты социального надзора и контроля. Виды социального надзора: официальный и неформальный. Функции надзора: организационная, коррекционная, контрольная, профилактическая.

32. Принципы и технология социального надзора.

33. Профилактическая функция социального контроля. Взаимосвязь профилактики и контроля в социальной работе.

34. Технологические основы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе.

Практическое занятие. Тема 2. Содержание и методика социальной работы в сфере здравоохранения

Темы докладов/сообщений

1. Формы социальной поддержки и защита граждан пожилого возраста и инвалидов.
2. Законодательство о социальной защите пожилых людей и инвалидов: Международно-правовые акты, правовые акты РФ. Федеральные и региональные программы помощи и поддержки пожилых и инвалидов.
3. Правовое определение понятийного ряда «социальная услуга», «социальное обслуживание», «социальная работа», «частно-правовая услуга» и «государственная услуга» в сфере работы с пожилыми и инвалидами.
4. Правовые аспекты понятий «опека», «попечительство», «патронаж».
5. Социальная политика в отношении пожилых и инвалидов.
6. Гражданско-правовая защита пожилых и инвалидов. Составляющие социальной защиты. Медико-санитарная экспертиза.
7. Социальное обеспечение социальное обслуживание.
8. Социально-защищённое проживание. От социальной защищённости к гражданскому равенству.

Практическое занятие. Тема 3. Содержание и методика социальной работы в сфере образования

Темы докладов/сообщений

1. Социальные проблемы детей и подростков и основные направления их решения.
2. Социальные программы как средство концентрации финансового ресурсного и кадрового потенциала работы с детьми и подростками.
3. Государственно-правовой механизм социальной защиты детей и подростков.
4. Координация деятельности ведомств при решении проблем детей.
5. Превентивно-консультативная, охранно-защитная работа с детьми и подростками.
6. Досуговая, спортивно-массовая, оздоровительная деятельность с детьми организаций и учреждений социальной защиты.
7. Социальные службы помощи детям и подросткам.
8. Зарубежный опыт работы социальных служб с детьми и подростками.
9. Охрана и защита прав ребенка как условие решения их социальных проблем.
10. Основные права и интересы детей. Защита прав и интересов ребенка – главная цель деятельности специалиста по социальной работе.
11. Основные нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность специалиста по социальной работе в образовательных учреждениях.
12. Основные нормативно-правовые акты в системе образования федерального, регионального, муниципального значения.
13. Дошкольные и школьные образовательные учреждения как центр социализации детей.
14. Категории детей, занятых в образовательных учреждениях, нуждающиеся в социальной помощи.
15. Основные направления деятельности социальной службы школы.
16. Направления деятельности специалиста по социальной работе: защита прав детей, выявление детей, находящихся в ТЖС, оказание помощи в решении проблем и т.д.
17. Социальная помощь сотрудникам образовательных учреждений. Работа социального работника в микрорайоне.
18. Особенности ведения документации. Взаимодействие специалиста по социальной работе со специалистами и учреждениями иных систем.
19. Особенности деятельности социальных служб в регионах.
20. Система профессионального образования в России. Социальный портрет учащегося этой системы. Социальная диагностика проблем студенчества и молодежи.
21. Основные проблемы студентов. Проблемы адаптации студентов к новой социальной среде.

22. Социальные технологии, применяемые специалистом по социальной работе при оказании социальной помощи студентам и молодежи.
23. Основные формы и методы социальной помощи студентам.
24. Взаимодействие специалиста по социальной работе со специалистами и учреждениями иных систем.
25. Специальные образовательные учреждения: интернатные учреждения, социальные
26. приюты, семейный детский дом, образовательные учреждения для детей с
27. ограниченными возможностями.
28. 2. Особенности воспитанников специальных учебных заведений:
29. психофизиологические, педагогические, социальные и т.д.
30. Основные проблемы такой категории детей и их семей.
31. Функции специалиста по социальной работе в специальных учебных заведениях.
32. Основные направления деятельности специалиста по социальной работе: социально-диагностическая, медико-социальная, социально-коррекционная и т.д. Принципы работы и социальные технологии с такими детьми.
33. Личностные и профессиональные качества специалиста по социальной работе, занятого в подобных учреждениях.
34. Учителя и преподаватели – социальная группа, нуждающаяся в социальной поддержке. Общая характеристика учителей и преподавателей как социальной группы. Основные проблемы этой группы: социальные, медико-социальные, социально-психологические.
35. 2. Роль социальной диагностики в выявлении проблем этой группы. Социальные технологии, применяемые специалистом по социальной работе при решении проблем учителей и преподавателей.
36. Семья как объект социальной работы в образовательном учреждении. Выявление семей учащихся, оказавшихся в ТЖС. Установление контакта с семьей. Диагностика проблем семьи.
37. Патронат семей учащихся, нуждающихся в социальной помощи. Определение объема помощи. Ведение документации специалистом по социальной работе.
38. Привлечение специалистов и учреждений иных систем для решения проблем семьи.

Практическое занятие. Тема 4. Содержание и методика социальной работы в сфере миграции

Темы докладов/сообщений

1. Миграция и проблемы социальной работы: понятие миграции и ее виды, причины (социально-политические, экономические, экологические).
2. Социальные последствия миграции населения.
3. Правовые основы социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.
4. Условия и процедура получения статуса беженца и его роль в социальном функционировании индивида.
5. Направления социальной работы: диагностическая, информационная, профилактическая работа.
6. Формы и методы социальной работы в миграционной сфере.
7. Формы самопомощи и взаимоподдержки мигрантов.
8. Лучшие практики социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.

8.2.2. Типовые практические задания к семинарским занятиям

Практическое задание № 1

1. Охарактеризуйте содержание и подберите формы и методики социальной работы в следующем случае: индивидуального ухода за клиентом, полностью утратившим способность к самообслуживанию и страдающим тяжелым заболеванием.

Практическое задание № 2

Составьте план работы, включая методическое обеспечение, с инцидентом в работе социальной службы: В приемной семье ребенок бросил камень в телевизор.

Практическое задание № 3

Составьте план работы, включая методическое обеспечение, с инцидентом в работе социальной службы: Воспитанник в приюте социально-реабилитационного центра угрожал сотруднику ножом.

8.2.3. Типовые темы для рефератов/презентаций

Темы рефератов, презентаций

1. Социальная политика и социальная защита населения как важнейшие факторы обеспечения социального здоровья и благополучия населения страны.
2. Содержание и методика социальной диагностики, этапы, способы и методы социальной диагностики.
3. Содержание и методика социальной терапии и коррекции.
4. Основные формы и методы терапевтического воздействия, применяемые в социальной работе.
5. Понятие, виды социальной адаптации, уровни и механизм. социальной адаптации.
6. Понятие, принципы, виды и технология социальной реабилитации в социальной работе с разными группами социального риска.
7. Понятие о социальном прогнозировании. Технологические этапы и методы социального прогнозирования.
8. Сущность и технологии социальной экспертизы и ее место в социальном прогнозировании.
9. Технология социальной опеки и попечительства.
10. Технология адресного социального патронажа.
11. Технология консультирования в деятельности специалиста по социальной работе.
12. Понятие, принципы и содержание технологии посредничества в социальной работе.
13. Сущность и технологии социальной профилактики.
14. Сущность, виды и методика социального надзора.
15. Технологические основы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе.
16. Технологии социальной работы в сфере здравоохранения.
17. Содержание и методика социальной работы в медицинских организациях.
18. Социальная работа в специальных социально-медицинских учреждениях.
19. Технологии социальной работы с лицами с ОВЗ и инвалидностью.
20. Социальная работа с членами семьи лиц с ОВЗ и инвалидностью.
21. Семья как объект социальной работы в медицинском учреждении.
22. Выявление семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
23. Технологии социальной работы в сфере образования.
24. Социальная работа в образовательных и профессиональных организациях.
25. Социальная работа в специальных учебных заведениях.
26. Технологии социальной работы с учителями и преподавателями.
27. Социальная работа с семьями учащихся.
28. Семья как объект социальной работы в образовательном учреждении.
29. Выявление семей учащихся, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
30. Миграция и проблемы социальной работы: понятие миграции и ее виды, причины.
31. Правовые основы социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.
32. Условия и процедура получения статуса беженца и его роль в социальном функционировании индивида.
33. Направления социальной работы: диагностическая, информационная, профилактическая работа.

34. Формы и методы социальной работы в миграционной сфере.
35. Лучшие практики социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.

8.3. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине: зачет в форме собеседования.

Устно-письменная форма по экзаменационным билетам предполагается, как правило, для сдачи академической задолженности.

Перечень вопросов к зачету (ПК-2: ИПК-2.1, ИПК-2.2)

1. Понятие, сущность, принципы социальной диагностики, место в социальной работе.
2. Этапы, способы и методы социальной диагностики, зависимость предмета социальной диагностики от притязаний специалиста по социальной работе.
3. Понятие о социальной терапии, основные формы и методы терапевтического воздействия, применяемые в социальной работе.
4. Социальная коррекция: понятие, основные направления и методы социальной коррекции, технология социальной коррекции.
5. Понятие, виды, уровни и механизм социальной адаптации.
6. Понятие, принципы, виды и технологии социальной реабилитации в социальной работе.
7. Технологические этапы и методы социального прогнозирования.
8. Сущность технологии социальной экспертизы и ее место в социальном прогнозировании.
9. Понятие, сущность, виды и формы социальной опеки и попечительства.
10. Технология социального патронажа.
11. Понятие, цель, задачи, принципы и приемы социального консультирования.
12. Понятие, принципы и содержание технологии посредничества в социальной работе.
13. Понятие, содержание, виды социальной профилактики и технологии социальной профилактики.
14. Принципы и технология социального надзора.
15. Технологические основы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе.
16. Социальные проблемы детей и подростков и основные направления их решения.
17. Превентивно-консультативная, охранно-защитная работа с детьми и подростками.
18. Досуговая, спортивно-массовая, оздоровительная деятельность с детьми организаций и учреждений социальной защиты.
19. Содержание и методика социальной работы с детьми и подросткам.
20. Охрана и защита прав ребенка как условие решения их социальных проблем.
21. Основные права и интересы детей как объект социальной работы.
22. Защита прав и интересов ребенка как главная цель деятельности специалиста по социальной работе.
23. Дошкольные и школьные образовательные учреждения как центр социализации детей.
24. Основные направления деятельности социальной службы школы.
25. Направления деятельности специалиста по социальной работе: защита прав детей, выявление детей, находящихся в ТЖС, оказание помощи в решении проблем и т.д.
26. Социальная помощь сотрудникам образовательных учреждений.
27. Работа социального работника в микрорайоне.
28. Социальные технологии, применяемые специалистом по социальной работе при оказании социальной помощи студентам и молодежи.
29. Основные формы и методы социальной помощи студентам.
30. Содержание социальной работы в специальных образовательных учреждениях: интернатные учреждения, социальные приюты, детский дом, учреждения для детей с ограниченными возможностями.

31. Миграция и проблемы социальной работы: понятие миграции и ее виды, причины (социально-политические, экономические, экологические).
32. Социальные последствия миграции населения.
33. Направления социальной работы в миграционной сфере.
34. Формы и методы социальной работы в миграционной сфере.
35. Формы самопомощи и взаимоподдержки мигрантов.