МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Колледж креативных индустрий и предпринимательства

|  |  |
| --- | --- |
| УТВЕРЖДЕНО |  |
| на заседании ПЦК |
| [социально-гуманитарного профиля](https://sdo.tolgas.ru/course/index.php?categoryid=1170) |
|  |
| Протокол от |  20.10.2023 | № | 2 |

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

(фонд оценочных средств) для проведения промежуточной аттестации

|  |
| --- |
| по междисциплинарному курсу |
| учебному предмету, дисциплине, междисциплинарному курсу, профессиональному модулю |

|  |
| --- |
|  **«Организация работы органов и учреждений социальной защиты населения, органов Пенсионного фонда Российской Федерации (ПФР)»** |

наименование учебного предмета, дисциплины, междисциплинарного курса, профессионального модуля

|  |
| --- |
| по образовательной программе среднего профессионального образования – |
| программе подготовки специалистов среднего звена |
| программе подготовки специалистов среднего звена / программе подготовки квалифицированных рабочих, служащих |

|  |
| --- |
| **40.02.01 «Право и организация социального обеспечения»** |

наименование образовательной программы

|  |
| --- |
| **специальности 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения»** |
| шифр, наименование специальности / профессии |

|  |  |
| --- | --- |
| Составитель |  Калинина Д.С. старший преподаватель Козявина А.С. преподаватель колледжа креативных индустрий и предпринимательства, |
|  | ФИО, должность, структурное подразделение, ученая степень, ученое звание |

Тольятти 2023

**1. Паспорт фонда оценочных средств (далее – ФОС)**

**1.1. Планируемые результаты обучения по междисциплинарному курсу**

|  |  |
| --- | --- |
| Код компетенции | Наименование компетенции |
| ПК 2.1 | Поддерживать базы данных получателей пенсий, пособий, компенсаций и других социальных выплат, а также услуг и льгот в актуальном состоянии. |
| ПК 2.2 | Выявлять лиц, нуждающихся в социальной защите и осуществлять их учет, используя информационно-компьютерные технологии. |
| ПК 2.3 | Организовывать и координировать социальную работу с отдельными лицами, категориями граждан и семьями, нуждающимися в социальной поддержке и защите. |

В результате изучения междисциплинарного курса обучающийся должен:

**иметь практический опыт:**

* подержания в актуальном состоянии базы данных получателей пенсий, пособий, компенсаций, услуг, льгот и других социальных выплат с применением компьютерных технологий;
* выявления и осуществления учета лиц, нуждающихся в социальной защите;
* организации и координирования социальной работы с отдельными лицами, семьями и категориями граждан, нуждающимися и социальной поддержке и защите с применением компьютерных и телекоммуникационных технологий;
* консультирования граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты населения с применением компьютерных и телекоммуникационных технологий;
* участия в организационно-управленческой работе структурных подразделений органов и учреждений социальной защиты населения, органов Пенсионного фонда Российской Федерации;

**уметь:**

* поддерживать в актуальном состоянии базы данных получателей пенсий, пособий, компенсаций, услуг и других социальных выплат с применением компьютерных технологий;
* выявлять и осуществлять учет лиц, нуждающихся в социальной защите;
* участвовать в организационно-управленческой работе структурных подразделений органов и учреждений социальной защиты населения, органов Пенсионного фонда Российской Федерации;
* взаимодействовать в процессе работы с органами исполнительной власти, организациями, учреждениями, общественными организациями;
* собирать и анализировать информацию для статистической и другой отчетности;
* выявлять по базе данных лиц, нуждающихся в мерах государственной социальной поддержки и помощи, с применением компьютерных технологий;
* принимать решения об установлении опеки и попечительства;
* осуществлять контроль и учет за усыновленными детьми, детьми, принятыми под опеку и попечительство, переданными на воспитание в приемную семью;
* направлять сложные или спорные дела по пенсионным вопросам, по вопросам оказания социальной помощи вышестоящим в порядке подчиненности лицам;
* разграничивать компетенцию органов социальной защиты населения, Пенсионного фонда Российской Федерации, определять их подчиненность, порядок функционирования;
* применять приемы делового общения и правила культуры поведения в профессиональной деятельности;
* следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности;

**знать:**

* нормативные правовые акты федерального, регионального, муниципального уровней, локальные нормативные акты организаций, регулирующие организацию работы органов Пенсионного фонда Российской Федерации и социальной защиты населения;
* систему государственных органов и учреждений социальной защиты населения, органов Пенсионного фонда Российской Федерации;
* организационно-управленческие функции работников органов и учреждений социальной защиты населения, органов Пенсионного фонда Российской Федерации;
* передовые формы организации труда, информационно-коммуникационные технологии, применяемые в органах Пенсионного фонда Российской Федерации, органах и учреждениях социальной защиты населения;
* процедуру направления сложных или спорных дел по пенсионным вопросам и вопросам оказания социальной помощи вышестоящим в порядке подчиненности лицам;
* порядок ведения базы данных получателей пенсий, пособий, компенсаций и других социальных выплат, оказания услуг;
* документооборот в системе органов и учреждений социальной защиты населения, органов Пенсионного фонда Российской Федерации;
* федеральные, региональные, муниципальные программы в области социальной защиты населения и их ресурсное обеспечение;
* Кодекс профессиональной этики специалиста органов и учреждений социальной защиты населения, органов Пенсионного фонда Российской Федерации.

**1.2. Содержание междисциплинарного курса**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Тема (раздел междисциплинарного курса)  (в соответствии с РПД) | Код компетенции |
| профессиональные компетенции |
|  4 семестр |
|  | Общая характеристика системы социальной защиты населения и организации работы органов и учреждений социальной защиты населения в Российской Федерации. | ПК 2.1 |
|  | Правовое положение и организация работы федеральных органов исполнительной власти, других федеральных государственных органов и учреждений в сфере социальной защиты населения. |
|  | Организация работы пенсионного фонда РФ и негосударственных пенсионных фондов. | ПК 2.2 |
|  | Правовое положение и организация работы Фонда социального страхования РФ. |
|  5 семестр |
| 5. | Правовое положение и организация работы центральных органов социальной защиты населения субъектов РФ. | ПК 2.2 |
| 6. | Правовое положение и организация работы территориальных органов социальной защиты населения субъектов РФ, муниципальных органов социальной защиты населения. |
| 7. | Правовое положение и организация работы органов опеки и попечительства. | ПК 2.3 |
| 8. | Правовое положение и организация работы организаций социального обслуживания. |
| 9. | Правовое положение и организация работы органов занятости населения. |
|  6 семестр |
| 10. | Правовое положение и организация работы органов медицинского страхования. | ПК 2.3 |
| 11. | Правовое положение и организация работы общественных объединений в сфере социальной защиты населения. |
| 12. | Социальная защита отдельных категорий населения. |

**1.3. Система оценивания по междисциплинарному курсу**

Курс изучается в течение трех семестров.

Форма промежуточной аттестации по междисциплинарному курсу в четвертом и пятом учебном семестре – контрольная работа

.

|  |  |
| --- | --- |
| Шкала оценки уровня сформированности компетенций | Шкала оценки уровня освоения междисциплинарного курса |
| Уровневая шкала оценки компетенций | 100 балльная шкала, % | 100 балльная шкала, % | 5-балльная шкала,дифференцированная оценка/балл | недифференцированная оценка |
| Допороговый | Ниже 61 | Ниже 61 | «Неудовлетворительно» / 2 | не зачтено |
| Пороговый | 61-85,9 | 61-69,9 | «Удовлетворительно» / 3 | зачтено |
| 70-85,9 | «Хорошо» / 4 | зачтено |
| Повышенный | 86-100 | 86-100 | «Отлично» / 5 | зачтено |

Форма промежуточной аттестации по междисциплинарному курсу в шестом учебном семестре – дифференцированный зачет

|  |  |
| --- | --- |
| Шкала оценки уровня сформированности компетенций | Шкала оценки уровня освоения дисциплины |
| Уровневая шкала оценки компетенций | 100 балльная шкала, % | 100 балльная шкала, % | 5-балльная шкала,дифференцированная оценка/балл | недифференцированная оценка |
| Допороговый | Ниже 61 | Ниже 61 | «Неудовлетворительно» / 2 | не зачтено |
| Пороговый | 61-85,9 | 61-69,9 | «Удовлетворительно» / 3 | зачтено |
| 70-85,9 | «Хорошо» / 4 | зачтено |
| Повышенный | 86-100 | 86-100 | «Отлично» / 5 | зачтено |

**2. Перечень оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации**

Контроль и оценка результатов освоения междисциплинарного курса в части сформированности профессиональных компетенций и их частей осуществляется преподавателем в ходе текущего контроля успеваемости (в процессе проведения практических занятий, тестирования, опросов).

В ходе проведения промежуточной аттестации осуществляется контроль и оценка результатов освоения профессиональных компетенций и их частей.

**Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации (контрольная работа)**

**4 семестр**

**ПК 2.1 Поддерживать базы данных получателей пенсий, пособий, компенсаций и других социальных выплат, а также услуг и льгот в актуальном состоянии**

1. Дайте определение понятию социальная защита.
2. Какие элементы включает система социальной защиты населения?
3. Какие выделяют виды обращений граждан по содержанию?
4. Какие органы и организации осуществляют социальную защиту населения?
5. Какие обязанности возложены на первого заместителя Министра Министерства труда и социальной защиты РФ?
6. Какие вопросы относятся к полномочиям Министерства труда и социальной защиты РФ в области Пенсионного обеспечения?
7. Какие полномочия Минтруд России осуществляет в сфере социальной поддержки отдельных категорий граждан
8. Какие формы социальной защиты населения предусмотрены законодательством РФ?
9. Что подразумевает под собой понятие льгота?
10. Какие выделяют принципы социальной защиты населения?
11. Что подразумевает под собой понятие социальная помощь?
12. Какие существуют виды обращений граждан?
13. Дайте характеристику понятию справочно-кодификационная работа.
14. Какие методы используются в справочно-кодификационной работе?
15. Какое положение занимает Министерство труда и социальной защиты РФ в правовой системе РФ?
16. Какие основные задачи возложены на Министерство труда и социальной защиты РФ?
17. Какие федеральные органы исполнительной власти занимаются организацией работы в сфере социальной защиты населения?
18. Каковы основные задачи федеральных органов исполнительной власти в сфере социальной защиты населения?
19. Какова роль социального страхования в системе социальной защиты населения?
20. Какова роль государственных социальных программ в системе социальной защиты населения?

**ПК 2.2 Выявлять лиц, нуждающихся в социальной защите и осуществлять их учет, используя информационно-компьютерные технологии**

1. Из каких частей, согласно законодательству, состоит трудовая пенсия по старости?
2. Какие задачи выполняет Пенсионный фонд Российской Федерации?
3. В выполнении каких функций проявляется работа Пенсионного фонда РФ?
4. Какие основные полномочия выполняет Пенсионный фонд РФ
5. Какую структуру имеет Система Пенсионного фонда РФ и его территориальных органов?
6. Какие функции выполняет Общественный совет при Пенсионном фонде РФ?
7. Какие полномочия имеет начальник Управления регионального отделения Пенсионного фона РФ?
8. Дайте характеристику понятия индивидуальный (персонифицированный) учет?
9. Для каких категорий граждан пенсия назначается без заявления на основании данных, имеющихся в органе, осуществляющем пенсионное обеспечение?
10. Назовите исключения, когда пенсия назначается не со дня обращения за указанной пенсией.
11. Какие этапы включает в себя порядок назначения пенсии?
12. Охарактеризуйте понятие материнский капитал,
13. Какие функции выполняет негосударственный пенсионный фонд?
14. Какие обязанности возложены на негосударственные пенсионные фонды?
15. Какие основные задачи выполняют негосударственные пенсионные фонды?
16. Что представляет собой фонд социального страхования как государственная структура?
17. Какие лица, подлежат обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством?
18. Дайте характеристику понятию пособие по временной нетрудоспособности.
19. За какие периоды не назначается пособие по временной нетрудоспособности?
20. Кто имеет право на получение выплат в случае смерти застрахованного лица?

**Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации (контрольная работа)**

**5 семестр**

**ПК 2.2 Выявлять лиц, нуждающихся в социальной защите и осуществлять их учет, используя информационно-компьютерные технологии**

1. Какие вопросы должен определять Регламент межведомственного взаимодействия?
2. Кто должен быть определен участником межведомственного взаимодействия на территории субъекта РФ?
3. Предоставление каких сведений необходимо для организации межведомственного информационного взаимодействия в целях предоставления реабилитационных услуг?
4. Какие обязательные пункты должно содержать соглашение о межведомственном взаимодействии?
5. По каким критериям должна осуществляться оценка результатов всех участников межведомственного взаимодействия?
6. Дайте характеристику понятия социальная защита.
7. Какие функции возложены на Управление социальной защиты населения города Москвы?
8. Какие требования устанавливаются в административных регламентах предоставления государственных услуг?
9. Какие документы могут быть приложены к заявлению о предоставлении социального обслуживания, подтверждающие нуждаемость гражданина в социальном обслуживании?
10. Какими полномочиями обладают территориальные органы социальной защиты населения при приеме заявления о социальном обслуживании?
11. Какие сведения вправе проверить территориальный орган социальной защиты населения, которые указаны гражданином в заявлении об оказании ему государственной социальной помощи?
12. Какие обязательные пункты должны содержаться в социальном контракте?
13. Согласно ст. 15 Федерального закона «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» что относится к вопросам местного значения муниципального района?
14. Перечислите гарантии, предоставляемые муниципальному служащему.
15. Дайте определение понятия социальное страхование?
16. Что понимают под территориальными органами социальной защиты населения и в какой сфере они работают?
17. Какое правовое положение имеют территориальные органы социальной защиты населения субъектов РФ?
18. Как организована работа территориальных органов социальной защиты населения субъектов РФ?
19. Как организован процесс назначения и выплаты социальных пособий в компетенции территориальных органов социальной защиты населения?
20. Каким образом осуществляется мониторинг и контроль за деятельностью территориальных органов социальной защиты населения?

**ПК 2.3. Организовывать и координировать социальную работу с отдельными лицами, категориями граждан и семьями, нуждающимися в социальной поддержке и защите**

1. Что представляют собой органы опеки и попечительства?
2. Какое правовое положение имеют органы опеки и попечительства в России?
3. Какие функции выполняют органы опеки и попечительства?
4. Каким образом происходит назначение опекуна или попечителя?
5. Какие основные принципы регулируют деятельность органов опеки и попечительства?
6. Какие учреждения и организации относятся к организациям социального обслуживания и какое правовое положение они имеют в России?
7. Какие функции выполняют организации социального обслуживания?
8. Каким образом осуществляется организация социального обслуживания для пожилых граждан и инвалидов на дому?
9. Какие меры государственной поддержки предоставляются гражданам пожилого возраста и инвалидам?
10. Каким образом органы опеки и попечительства осуществляют проверку условий жизни несовершеннолетних подопечных?
11. Охарактеризуйте организации социального обслуживания и какие услуги они предоставляют?
12. Какие формы социального обслуживания предусмотрены законодательством?
13. Какие учреждения входят в систему органов занятости населения в России?
14. Какие функции выполняет система органов занятости населения в России?
15. Какие федеральные органы государственной власти в России занимаются вопросами занятости населения?
16. Как организована деятельность органов занятости населения в районах (городах)?
17. Какие функции выполняют органы занятости населения в районах (городах)?
18. Какие организации участвуют в деятельности органов занятости населения в районах (городах)?
19. Что подразумевают под социальным обслуживанием детей?
20. Какие услуги входят в социальное обслуживание детей?

**Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации (дифференцированный зачет)**

**6 семестр**

**ПК 2.3. Организовывать и координировать социальную работу с отдельными лицами, категориями граждан и семьями, нуждающимися в социальной поддержке и защите**

1. Что понимают под общественными объединениями в сфере социальной защиты населения?
2. Какие функции выполняют общественные объединения в сфере социальной защиты населения?
3. Что подразумевают под общей характеристикой обязательного медицинского страхования?
4. Какие принципы лежат в основе медицинской помощи гражданам?
5. Какова роль социальной защиты населения в реализации социальной политики государства?
6. Какие инструменты применяются в социальной защите населения?
7. Каким образом государство обеспечивает социальную защиту лиц пожилого возраста?
8. Выделите основные проблемы социальной защиты лиц пожилого возраста?
9. Что определяет статус ветерана и каким образом социальная защита обеспечивается данной группе граждан?
10. Какие категории граждан подлежат обязательному медицинскому страхованию в РФ и кто является застрахованным лицом?
11. Как осуществляется контроль за использованием средств обязательного медицинского страхования в федеральных округах?
12. Что понимается под социальной защитой различных типов семей?
13. Какие меры социальной защиты предусмотрены для детей?
14. Какие основные аспекты включает социальная защита молодежи?
15. Каковы основные принципы социальной защиты бедных и малообеспеченных граждан?
16. Какие организации и структуры занимаются социальной защитой беженцев и вынужденных переселенцев?
17. Какие меры могут быть предприняты для улучшения социальной защиты осужденных лиц?
18. Какие организации занимаются социальной защитой лиц без определенного места жительства?
19. Какова роль работодателей в обеспечении социальной защиты работников предприятий и организаций?
20. Что подразумевается под социальной защитой лиц, работающих в силовых структурах?

**Вопросы (задания) для подготовки к контрольной работе с «ключами» правильных ответов**

**4 семестр**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Содержание вопроса | Правильный ответ |
| **ПК 2.1 Поддерживать базы данных получателей пенсий, пособий, компенсаций и других социальных выплат, а также услуг и льгот в актуальном состоянии** |
|  | Дайте определение понятию социальная защита  | **Социальная защита** - соответствующая политика государства по обеспечению прав и гарантий в области уровня жизни, удовлетворения потребностей человека: права на минимально достаточные средства жизнеобеспечения, на труд и отдых, защиту от безработицы, охрану здоровья и жилища, на социальное обеспечение по старости, болезни и в случае потери кормильца, для воспитания детей. В России за социальную защиту отвечает: Министерство здравоохранения и социального развития России. |
|  | Какие элементы включает система социальной защиты населения? | В конституционно-правовом смысле система социальной защиты населения образована девятью крупными блоками общественных и правовых отношений:1) социальное обеспечение, которое осуществляется соответствующими государственными органами, органами местного самоуправления, организациями и работодателями-гражданами из специально организованных источников2) охрана труда3) охрана здоровья4) вознаграждение за труд5) содействие занятости6) благотворительность7) обеспечение жилыми помещениями в рамках социальной защиты населения8) обеспечение по обязательному государственному страхованию жизни и здоровья9) социальная защита лиц, пострадавших в результате природных, радиационных и техногенных катастроф |
|  | Какие выделяют виды обращений граждан по содержанию? | Виды обращений различаются по своему содержанию:• предложение — это рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества;• заявление — просьба о содействии в реализации конституционных прав и свобод гражданина или других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц; • жалоба — просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц.Порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами установлен законом. Рассмотрение обращений граждан производится бесплатно. |
|  | Какие органы и организации осуществляют социальную защиту населения? | Социальную защиту населения осуществляют следующие органы и организации:1) государственные органы;2) исполнительные органы государственной власти субъектов РФ, центральные и территориальные органы исполнительной власти субъектов РФ в сфере социальной защиты населения3) учреждения, в частности Пенсионный фонд РФ, его отделения и управления, негосударственные пенсионные фонды, Фонд социального страхования РФ, его отделения и филиалы;4) органы местного самоуправления;5) органы опеки и попечительства (могут быть как органами исполнительной власти субъекта РФ, так и органами местного самоуправления);6) организации социального обслуживания, такие как дома-интернаты, реабилитационные центры, центры социального обслуживания на дому и др.;7) общественные объединения в сфере социальной защиты населения (Всероссийское общество слепых, Всероссийское общество глухих, общественные организации ветеранов, общественные организации инвалидов);8) организации (МФЦ) |
|  | Какие обязанности возложены на первого заместителя Министра Министерства труда и социальной защиты РФ? | На первого заместителя Министра возложены: координация вопросов по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере занятости населения и безработицы, трудовой миграции, альтернативной гражданской службы, гендерного равенства; координация работы по обеспечению проектной деятельности по реализации национальных и федеральных проектов; координация взаимодействия Министерства с органами государственной власти иностранных государств и международными организациями. |
|  | Какие вопросы относятся к полномочиям Министерства труда и социальной защиты РФ в области Пенсионного обеспечения? | а) порядок ведения пенсионной документации;б) правила обращения за пенсией за выслугу лет федеральных государственных гражданских служащих, ее назначения и выплаты;в) правила обращения за страховой пенсией, фиксированной выплатой к страховой пенсии и пенсией по государственному пенсионному обеспечению, назначения и перерасчета размера пенсий, перевода с одного вида пенсии на другой;г) правила выплаты страховых пенсий и пенсий по государственному пенсионному обеспечению;д) перечень документов, необходимых для установления страховой пенсии, пенсии по государственному пенсионному обеспечению, дополнительного ежемесячного материального обеспечения;е) разъяснения о порядке применения законодательства по вопросам установления, выплаты и организации доставки страховых пенсий, назначения накопительной пенсии и пенсий по государственному пенсионному обеспечению, установления доплаты к пенсии отдельным категориям граждан. |
|  | Какие полномочия Минтруд России осуществляет в сфере социальной поддержки отдельных категорий граждан | Значительное число полномочий Минтруд России осуществляет в сфере социальной поддержки отдельных категорий граждан. Сюда относятся утверждение:а) порядка выдачи удостоверений о праве на меры социальной поддержки;б) правил ведения федерального регистра лиц, имеющих право на меры социальной поддержки;в) порядка осуществления ежемесячной денежной выплаты отдельным категориям граждан в Российской Федерации;г) иных нормативных правовых актов по вопросам социальной поддержки. |
|  | Какие формы социальной защиты населения предусмотрены законодательством РФ? | Формы социальной защиты – законодательно определенные социальные гарантии и их удовлетворение на основе базовых стандартов и программ. В РФ предусмотрены следующие формы социальной защиты населения: * регулирование доходов и расходов населения;
* социальное страхование;
* социальное вспомоществование;
* социальные услуги;
* целевые социальные программы.
* Государственные формы соц. защиты – льготы.
 |
|  | Что подразумевает под собой понятием льгота? | Льгота – это скидка, предоставление преимуществ кому-либо, полное или частичное освобождение от выполнения установленных правил, обязанностей, или облегчение условий их выполнения. Налоговая льгота – это полное или частичное освобождение от уплаты налогов для юридических лиц (реже физических). |
|  | Какие выделяют принципы социальной защиты населения? | Выделяют следующие принципы социальной защиты:1)поощрительности – властными структурами с целью общественно-политического резонанса на те, или иные социально значимые события, получившие общественную оценку, либо для поддержания государственных важных деяний принимаются решения, ориентированные на социальную поддержку отдельных социальных групп, слоев населения;2)заявительности – социальная помощь предоставляется нуждающемуся гражданину по мере письменного обращения заявителя или лица, представляющего его интересы;3)патернализма, обозначающего государственную опеку («отеческую заботу») по отношению к менее социально и экономически защищенным слоям и группам населения. |
|  | Что подразумевает под собой социальная помощь | Социальная помощь – это система общественных отношений, которая складывается между гражданами, имеющими среднедушевой доход ниже прожиточного минимума, и органами государства по поводу предоставления гражданам денежных выплат, натуральной помощи и услуг сверх получаемых ими заработка, стипендий, пенсий, пособий и других выплат. Главная цель данной помощи заключается в обеспечении прожиточного минимума и удовлетворение основных потребностей граждан. Согласно Федеральному закону «О прожиточном минимуме в Российской Федерации», социальная помощь гражданам, имеющим доход ниже величины прожиточного минимума, оказывается органами исполнительной власти субъектов РФ. |
|  | Какие существуют виды обращений граждан? | Существует несколько видов обращений граждан. Это могут быть письменные обращения, которые направляются письмом, электронной почтой или через специальные формы на официальных веб-сайтах органов власти. Также есть устные обращения, которые можно сделать лично на приеме у представителей органов власти, по телефону или через горячую линию. |
|  | Дайте характеристику понятию справочно-кодификационная работа. | Справочно-кодификационная работа является процессом систематизации и организации информации, заключенной в нормативных актах, нормативно-технических документах и других источниках правовой информации. Она направлена на создание справочных систем, кодификацию правовых актов и обеспечение доступности и удобства использования правовой информации. |
|  | Какие методы используются в справочно-кодификационной работе? | В справочно-кодификационной работе используются различные методы для обработки правовой информации. Это включает методы анализа и сравнительного изучения нормативных актов, классификацию и систематизацию правовых норм, применение специальных методик для создания справочных систем и кодификации правовых актов. |
|  | Какое положение занимает Министерство труда и социальной защиты РФ в правовой системе РФ? | Министерство труда и социальной защиты РФ является федеральным органом исполнительной власти, который осуществляет функции по разработке и реализации государственной политики в области труда и социальной защиты. Оно действует на основании Конституции Российской Федерации, федеральных конституционных законов и других нормативных правовых актов. |
|  | Какие основные задачи возложены на Министерство труда и социальной защиты РФ? | Основными задачами Министерства труда и социальной защиты РФ являются разработка государственной политики в области труда и социальной защиты, координация деятельности исполнительных органов в этой сфере, участие в разработке нормативных правовых актов, осуществление контроля и надзора за их исполнением, предоставление социальных услуг населению и развитие социального партнерства. |
|  | Какие федеральные органы исполнительной власти занимаются организацией работы в сфере социальной защиты населения? | Ряд федеральных органов исполнительной власти в Российской Федерации занимаются организацией работы в сфере социальной защиты населения. К ним относятся Министерство труда и социальной защиты РФ, Министерство здравоохранения РФ, Министерство образования и науки РФ, Федеральная служба по труду и занятости и другие. Каждый из них выполняет свои функции, связанные с обеспечением социальной защиты граждан. |
|  | Каковы основные задачи федеральных органов исполнительной власти в сфере социальной защиты населения? | Основными задачами федеральных органов исполнительной власти в сфере социальной защиты населения являются разработка и реализация государственной политики в области социального обеспечения населения, обеспечение доступности и качества социальных услуг, защита прав и интересов граждан, контроль и надзор за исполнением нормативных актов в этой сфере, содействие социальной интеграции и развитию граждан. |
|  | Какова роль социального страхования в системе социальной защиты населения? | Социальное страхование - это система, предназначенная для обеспечения социальной защиты граждан путем накопления и распределения социальных страховых взносов. Оно предусматривает выплаты в случае потери (например, потеря здоровья или работоспособности), а также выплаты по случаю смерти, инвалидности и других социальных рисков. Роль социального страхования в системе социальной защиты населения заключается в обеспечении финансового обеспечения и социальной поддержки граждан в трудных жизненных ситуациях. |
|  | Какова роль государственных социальных программ в системе социальной защиты населения? | Государственные социальные программы играют важную роль в системе социальной защиты населения. Они направлены на предоставление гражданам социальной помощи в различных сферах, таких как здравоохранение, образование, жилье, трудоустройство, пенсии и другие. Цель таких программ - обеспечить минимальный уровень благосостояния и защитить граждан от социальной и экономической уязвимости. |
| **ПК 2.2 Выявлять лиц, нуждающихся в социальной защите и осуществлять их учет, используя информационно-компьютерные технологии** |
|  | Из каких частей, согласно законодательству, состоит трудовая пенсия по старости? | Согласно действующему законодательству, трудовая пенсия по старости состоит из двух частей - страховой и накопительной.Для учета сведений, составляющих страховую и накопительную часть пенсии, Пенсионным фондом РФ создана система индивидуального (персонифицированного) учета. Она выглядит следующим образом. На каждого работающего гражданина в начале его трудовой деятельности открывается индивидуальный лицевой счет, в котором накапливаются все данные, необходимые для назначения ему в будущем трудовой пенсии. То есть, где бы человек не работал в разные периоды своей жизни, в том числе и по совместительству, сведения о его стаже и страховых взносах в пенсионную систему будут попадать в один и тот же индивидуальный лицевой счет. |
|  | Какие задачи выполняет Пенсионный фонд Российской Федерации? | Пенсионный фонд Российской Федерации выполняет следующие задачи:1) целевой сбор и аккумуляция страховых взносов от плательщиков в соответствии со страховыми тарифами, принятыми в законодательном порядке;2) финансирование выплаты пенсии, а также других расходов в соответствии с назначением ПФР;3) контроль с участием налоговых органов за своевременным и полным поступлением в ПФР страховых взносов, а также за правильным и рациональным расходованием его средств;4) капитализация средств ПФР, а также привлечение в него добровольных взносов (в том числе валютных ценностей) физических и юридических лиц |
|  | В выполнении каких функций проявляется работа Пенсионного фонда РФ? | Основными функциями Пенсионного фонда РФ являются:Фискальная - аккумулирование денежных средств граждан страны для финансирования государственных мероприятий пенсионного обеспечения. Перераспределительная - обеспечение граждан страны, нуждающихся в материальной поддержке, государственными пенсиями по старости, инвалидности, потери кормильца, за выслугу лет, а так же дополнительным пенсионным обеспечением.Контрольная - отображение сложившихся в стране условий функционирования государственной пенсионной системы и уровня материальной поддержки пенсионеров. |
|  | Какие основные полномочия возложены на Пенсионный фонд РФ? | На ПФР возложены следующие основные полномочия:1) организация, назначение, начисление, перерасчет и финансовое обеспечение выплат пенсий и иных социальных выплат в части исполнения публичных нормативных обязательств по пенсионному обеспечению, социальному обеспечению, охране семьи и детства, а также другим вопросам в области социальной политики, предусмотренным законодательством РФ; 2) организация и ведение индивидуального (персонифицированного) учета застрахованных лиц в соответствии с Законом об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования;3) организация инвестирования средств пенсионных накоплений, связанных с формированием накопительной пенсии;4) участие в софинансировании социальных программ субъектов;5) финансовое и материально-техническое обеспечение текущей деятельности Фонда и его территориальных органов;6) межгосударственное и международное сотрудничество Российской Федерации по вопросам пенсий и пособий, проведение научно-исследовательской работы в области государственного пенсионного страхования и информационно-разъяснительной работы среди населения и юридических лиц по вопросам, относящимся к компетенции Пенсионного фонда РФ |
|  | Какую структуру имеет система Пенсионного фонда РФ и его территориальных органов? | Система Пенсионного фонда РФ и его территориальных органов имеет трехуровневую структуру:* •центральный аппарат (Исполнительная дирекция ПФР, Ревизионная комиссия Пенсионного фонда РФ);
* •отделения Пенсионного фонда РФ в субъектах РФ;
* •управления (самостоятельные отделы) Пенсионного фонда РФ в городах (районах).
 |
|  | Какие функции выполняет Общественный совет при Пенсионном фонде РФ? | Общественный совет при Пенсионном фонде ПФ выполняет следующие функции:•осуществляет рассмотрение разрабатываемых проектов общественно значимых нормативных правовых актов;•рассматривает инициативы институтов гражданского общества по вопросам, относящимся к сфере ведения Пенсионного фонда РФ;•совместно с Пенсионного фонда РФ проводит конференции и семинары по актуальным вопросам практики исполнения законодательных и иных нормативных правовых актов РФ по вопросам, относящимся к компетенции Пенсионного фонда РФ;• участвует в обсуждении и решении общественно значимых вопросов, находящихся в сфере ведения Пенсионного фонда РФ; участвует в выработке предложений по реализации мер правовой и социальной защиты работников системы Пенсионного фонда РФ;•взаимодействует с федеральными органами государственной власти РФ и общественными советами, действующими при них, по вопросам, относящимся к сфере ведения Пенсионного фонда РФ; • участвует в мониторинге качества оказания Пенсионного фонда РФ государственных услуг; •участвует в антикоррупционной и кадровой работе Пенсионного фонда РФ; •осуществляет иные функции в соответствии с нормативными правовыми актами РФ и актами Пенсионного фонда РФ. |
|  | Какие полномочия имеет начальник Управления регионального отделения Пенсионного фона РФ? | Начальник Управления регионального отделения Пенсионного фона РФ имеет следующие полномочия:• осуществляет руководство Управлением и организацию его деятельности, представляет его во всех организациях и учреждениях, обеспечивает выполнение стоящих перед ним задач и возложенных на него функций, координирует работу по взаимодействию с территориальными органами федеральных государственных органов;• распределяет обязанности между заместителями начальника Управления;• заключает, изменяет и прекращает (расторгает) трудовые договоры с работниками Управления;• организует и обеспечивает исполнение поручений, данных руководством Отделения и ПФР;• осуществляет контроль и принимает оперативные меры по соблюдению Управлением установленных сроков исполнения поручений;• представляет на утверждение руководству Отделения планы работ Управления и отчеты об их выполнении;• издает в пределах своей компетенции приказы и дает указания, обязательные для исполнения всеми работниками Управления, проверяет их исполнение. |
|  | Дайте характеристику понятия индивидуальный (персонифицированный) учет? | Индивидуальный (персонифицированный) учет - организация и ведение учета сведений о каждом зарегистрированном лице для обеспечения реализации его прав в системе обязательного пенсионного страхования, сведений о трудовой деятельности для обеспечения возможности использования данных сведений при его трудоустройстве, а также в целях предоставления государственных и муниципальных услуг и (или) исполнения государственных и муниципальных функций в соответствии с законодательством РФ, в том числе с использованием страхового номера индивидуального лицевого счета в качестве идентификатора сведений о физическом лице. |
|  | Для каких категорий граждан пенсия назначается без заявления на основании данных, имеющихся в органе, осуществляющем пенсионное обеспечение? | Существуют случай, когда пенсия назначается без заявления на основании данных, имеющихся в органе, осуществляющем пенсионное обеспечение. Это распространяется на следующих граждан: 1) инвалидов с детства, не достигшим возраста 19 лет, ранее являвшихся получателями социальной пенсии по инвалидности, предусмотренной для детей-инвалидов, выплата которой была прекращена в связи с достижением возраста 18 лет; 2) граждан, достигших возраста 70 лет (для мужчин) и 65 лет (для женщин), являвшихся получателями страховой пенсии по инвалидности, выплата которой была прекращена в связи с достижением указанного возраста. |
|  | Назовите исключения, когда пенсия назначается не со дня обращения за указанной пенсией. | Страховая пенсия назначается не со дня обращения за указанной пенсией в случаях:1) страховая пенсия по старости — со дня, следующего за днем увольнения с работы, если обращение за указанной пенсией последовало не позднее чем через 30 дней со дня увольнения с работы;2) страховая пенсия по инвалидности — со дня признания лица инвалидом, если обращение за указанной пенсией последовало не позднее чем через 12 месяцев с этого дня.3) страховая пенсия по случаю потери кормильца — со дня смерти кормильца, если обращение за указанной пенсией последовало не позднее чем через 12 месяцев со дня его смерти, а при превышении этого срока — на 12 месяцев раньше того дня, когда последовало обращение за указанной пенсией. |
|  | Какие этапы включает в себя порядок назначения пенсии? | Порядок назначения пенсии включает в себя следующие этапы:— подготовка к обращению за пенсией;— обращение за пенсией;— прием заявления и документов органом ПФР;— рассмотрение документов;— решение вопроса о назначении пенсии. |
|  | Охарактеризуйте понятие материнский капитал. | Материнский (семейный) капитал — средства федерального бюджета, передаваемые в бюджет ПФР на реализацию дополнительных мер государственной поддержки, установленных Федеральным законом от 29 декабря 2006 г. № 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей». Пенсионный фонд РФ в данной сфере ведет федеральный регистр лиц, имеющих право на дополнительные меры государственной поддержки, выдает государственный сертификат на материнский (семейный) капитал и принимает заявление о распоряжении средствами материнского (семейного) капитала. |
|  | Какие функции выполняет негосударственный пенсионный фонд? | Негосударственный пенсионный фонд выполняет, в частности, следующие функции: 1) заключает пенсионные договоры и договоры об обязательном пенсионном страховании;2) ведет пенсионные счета негосударственного пенсионного обеспечения; 3) производит назначение и осуществляет выплаты негосударственных пенсий участникам, накопительной пенсии и (или) срочной пенсионной выплаты или единовременной выплаты застрахованным лицам либо выплаты их правопреемникам; 4) информирует вкладчиков, участников и застрахованных лиц о состоянии указанных счетов; 5) разрабатывает правила фонда |
|  | Какие обязанности возложены на негосударственные пенсионные фонды? | У негосударственных пенсионных фондов есть следующие обязанности: 1) знакомить вкладчиков, участников и застрахованных лиц с правилами фонда и со всеми вносимыми в них изменениями и дополнениями; 2) осуществлять учет сведений о каждом вкладчике, участнике и застрахованном лице в форме ведения пенсионных счетов не государственного пенсионного обеспечения и пенсионных счетов накопительной части трудовой пенсии; 3) бесплатно предоставлять один раз в год вкладчикам, участникам и застрахованным лицам по их обращению способом, указанным ими при обращении, информацию о состоянии их пенсионных счетов; 4) выплачивать негосударственные пенсии или выкупные суммы в соответствии с условиями пенсионного договора; 5) осуществлять учет средств пенсионных резервов и средств пенсионных накоплений |
|  | Какие основные задачи выполняют негосударственные пенсионные фонды? | К основным задачам Фонда также отнесены:• участие в разработке и реализации государственных программ охраны здоровья работников, мер по совершенствованию социального страхования;• осуществление мер, обеспечивающих финансовую устойчивость Фонда;• разработка предложений о размерах тарифа страховых взносов на государственное социальное страхование;• организация работы по подготовке и повышению квалификации специалистов для системы государственного социального страхования, разъяснительной работы среди страхователей и населения по вопросам социального страхования;• сотрудничество с аналогичными фондами (службами) других государств и международными организациями по вопросам социального страхования. |
|  | Что представляет собой фонд социального страхования как государственная структура? | Фонд социального страхования — это государственный внебюджетный фонд, который создали, чтобы власти могли контролировать расходы на социальное страхование граждан РоссииЦель работы фонд социального страхования — обеспечивать гарантированные государством социальные расходы для оздоровления, лечения или реабилитации работников, а также оплачивать отдельные социальные услугиФонд социального страхования выплачивает застрахованным лицам несколько видов пособий, а также оплачивает родовые сертификаты, путевки в санатории, технические средства реабилитации и протезы для ветеранов войны |
|  | Какие лица, подлежат обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством? | По общему правилу обязательного социального страхования на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством страхованию подлежат следующие застрахованные лица:• работающие по трудовым договорам (в том числе руководители организаций, являющиеся единственными участниками (учредителями), членами организаций, собственниками их имущества);•государственные гражданские и муниципальные служащие;• лица, замещающие государственные должности РФ, субъекта РФ, а также муниципальные должности, замещаемые на постоянной основе;•члены производственного кооператива, принимающие личное трудовое участие в его деятельности;• священнослужители;•лица, осужденные к лишению свободы и привлеченные к оплачиваемому труду. |
|  | Дайте характеристику понятию пособие по временной нетрудоспособности. | Пособие по временной нетрудоспособности - это страховая денежная выплата, назначаемая в случае временной нетрудоспособности, вызванной. болезнью или иными, признаваемыми законом социально значимыми обстоятельствами, застрахованным лицам, освобожденным от выполняемой ими работы, с целью компенсации утраченного заработка из средств социального страхования работодателем или органами Фонда социального страхования. |
|  | За какие периоды не назначается пособие по временной нетрудоспособности? | Не назначается пособие по временной нетрудоспособности за периоды:• освобождения работника от работы с полным или частичным сохранением заработной платы или без оплаты, за исключением случаев утраты трудоспособности работником вследствие заболевания или травмы в период ежегодного оплачиваемого отпуска; • отстранения от работы в соответствии, если за этот период не начисляется заработная плата; • заключения под стражу или административного ареста; • проведения судебно-медицинской экспертизы;• простоя (ели нетрудоспособность наступила в период простоя, а не до его начала). |
|  | Кто имеет право на получение выплат в случае смерти застрахованного лица | Право на получение выплат в случае смерти застрахованного лица имеют:• нетрудоспособные лица, состоявшие на его иждивении или имевшие на момент смерти право на получение от него содержания;• один из родителей, супруг (супруга) или другой член семьи независимо от его трудоспособности, который не работает и занят уходом за состоявшими на иждивении умершего его детьми, внуками, братьями и сестрами, не достигшими возраста 14 лет, либо старше, но нуждающимися по состоянию здоровья в постороннем уходе;• ребенок застрахованного, родившийся после его смерти;• лица, состоявшие на иждивении застрахованного, ставшие нетрудоспособными в течение пяти лет со дня его смерти. |

**Вопросы (задания) для подготовки к контрольной работе с «ключами» правильных ответов**

**5 семестр**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Содержание вопроса | Правильный ответ |
| **ПК 2.2 Выявлять лиц, нуждающихся в социальной защите и осуществлять их учет, используя информационно-компьютерные технологии** |
|  | Какие вопросы должен определять Регламент межведомственного взаимодействия? | Регламент межведомственного взаимодействия должен определять:1) перечень органов государственной власти субъекта РФ, осуществляющих межведомственное взаимодействие;2) виды деятельности, осуществляемой органами государственной власти субъекта РФ;3) порядок и формы межведомственного взаимодействия;4) требования к содержанию, формам и условиям обмена информацией, в том числе в электронной форме;5) порядок осуществления государственного контроля (надзора) и оценки результатов межведомственного взаимодействия. |
|  | Кто должен быть определен участником межведомственного взаимодействия на территории субъекта РФ? | Участниками межведомственного взаимодействия на территории субъекта РФ должны быть определены:1) органы государственной власти субъекта РФ2) территориальные органы, организации и учреждения, подведомственные названным органам государственной власти субъекта РФ;3) негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации, осуществляющие реабилитацию и абилитацию инвалидов, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации;4) индивидуальные предприниматели, осуществляющие реабилитацию и абилитацию инвалидов. |
|  | Предоставление каких сведений необходимо для организации межведомственного информационного взаимодействия в целях предоставления реабилитационных услуг | Для организации межведомственного информационного взаимодействия в целях предоставления реабилитационных услуг необходимо предоставление следующих сведений:1) полное наименование, адрес, контактные телефоны, адреса электронной почты участников межведомственного взаимодействия;2) о наличии специалистов, предоставляющих реабилитационные услуги в организациях социальной реабилитации и абилитации, медицинских, образовательных, физкультурно-спортивных организациях, многопрофильных реабилитационных центрах для инвалидов;3) об условиях, порядке предоставления реабилитационных услуг;4) данные инвалида, нуждающегося в реабилитационных услугах (фамилия, имя, отчество, адрес регистрации, адрес фактического проживания), с учетом письменного согласия инвалида (законного представителя) на обработку персональных данных;5) данные законного представителя инвалида, нуждающегося в реабилитационных услугах (фамилия, имя, отчество, адрес регистрации, адрес фактического проживания), с учетом его письменного согласия на обработку персональных данных в соответствии с указанным Законом;6) мероприятия индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, нуждающегося в реабилитационных услугах |
|  | Какие обязательные пункты должно содержать соглашение о межведомственном взаимодействии? | Соглашение о межведомственном взаимодействии должно содержать:1) наименование сторон соглашения о межведомственном взаимодействии;2) предмет соглашения о межведомственном взаимодействии;3) права и обязанности сторон;4) порядок информационного обмена;5) ответственность сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение возложенных на них обязанностей;6) срок действия соглашения о межведомственном взаимодействии. |
|  | По каким критериям должна осуществляться оценка результатов всех участников межведомственного взаимодействия? | Оценка результатов всех участников межведомственного взаимодействия должна осуществляться по следующим критериям:1) соблюдение срока и порядка подготовки межведомственного запроса;2) соблюдение срока подготовки и направления ответа на межведомственный запрос;3) наличие в ответе на межведомственный запрос информации, необходимой для предоставления реабилитационных услуг;4) отсутствие необоснованных случаев непредоставления информации при осуществлении обмена информацией;5) отсутствие обоснованных жалоб на организацию, предоставляющую реабилитационные услуги инвалидам, нуждающимся в реабилитационных услугах в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации. |
|  | Дайте характеристику понятия социальная защита | Социальная защита – политика и целенаправленные действия, а также средства государства и общества, обеспечивающие индивиду, социальной группе, в целом населению комплексное, разностороннее решение различных проблем, обусловленных социальными рисками, которые могут привести или уже привели к полной или частичной потере указанными субъектами возможностей реализации прав, свобод и законных интересов, экономической самостоятельности и социального благополучия, а также их оптимального развития, восстановления или приобретения. |
|  | Какие функции возложены на Управление социальной защиты населения города Москвы? | На Управления социальной защиты населения города Москвы возложены функции:• по реализации государственной политики в области социальной защиты граждан пожилого возраста, инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, семей с детьми, а также нуждающихся в социальной поддержке иных нетрудоспособных групп населения, проживающих на обслуживаемой территории; • взаимодействию с территориальными и отраслевыми органами исполнительной власти города Москвы, органами местного самоуправления, общественными, благотворительными и другими организациями по осуществлению адресной социальной поддержки малоимущих жителей;• повышению эффективности работы по социальному обслуживанию граждан, развитию новых форм и видов социального обслуживания;• реализации государственной политики по защите прав и законных интересов несовершеннолетних, в том числе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее — дети-сироты), лиц из числа детей-сирот в возрасте от 18 до 23 лет. |
|  | Какие требования устанавливаются в административных регламентах предоставления государственных услуг? | В административных регламентах предоставления государственных услуг устанавливается: • стандарт предоставления государственной услуги; • состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур в многофункциональных центрах; • досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, и его должностных лиц и другие вопросы, связанные с предоставлением государственных услуг. |
|  | Какие документы могут быть приложены к заявлению о предоставлении социального обслуживания, подтверждающие нуждаемость гражданина в социальном обслуживании? | К заявлению о предоставлении социального обслуживания могут быть приложены следующие документы, подтверждающие нуждаемость гражданина в социальном обслуживании:1) документ, удостоверяющий личность, или справка о постановке на учет в органах внутренних дел , или справка территориального органа МЧС России, подтверждающая факт утери документов в результате стихийного бедствия ;2) документ, подтверждающий полномочия представителя, и документ, удостоверяющий его личность, в случае обращения с заявлением через представителя;3) свидетельство о рождении ребенка (при обращении родителя);4) справка с места жительства с указанием состава семьи;5) заключение медицинской организации о состоянии здоровья и отсутствии у заявителя противопоказаний к социальному обслуживанию;6) справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выдаваемая федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы гражданину и (или) членам его семьи, нуждающимся в постоянном постороннем уходе;7) индивидуальная программа реабилитации и абилитации инвалида, выдаваемая федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы гражданину и (или) членам его семьи, нуждающимся в постоянном постороннем уходе |
|  | Какими полномочиями обладают территориальные органы социальной защиты населения при приеме заявления о социальном обслуживании? | Территориальные органы социальной защиты населения при приеме заявления о социальном обслуживании: • осуществляют информирование гражданина (законного представителя) о порядке предоставления социальных услуг, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно; • разъясняют получателю социальных услуг или его представителю порядок приема документов, которые должны быть представлены для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и принятия решения о предоставлении социальных услуг;• проводят анализ представленных заявителем документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг, и принимают решение о предоставлении социальных услуг в определенной форме социального обслуживания получателю либо решение об отказе в их предоставлении. |
|  | Какие сведения вправе проверить территориальный орган социальной защиты населения, которые указаны гражданином в заявлении об оказании ему государственной социальной помощи? | Территориальный орган социальной защиты населения вправе проверить следующие сведения, указанные гражданином в заявлении об оказании ему государственной социальной помощи: • о месте жительства или пребывания семьи или одиноко проживающего гражданина; • доходах членов семьи или одиноко проживающего гражданина;• степени родства и (или) свойства членов семьи, их совместном проживании и ведении совместного хозяйства;• принадлежащем семье или одиноко проживающему гражданину имуществе на праве собственности. |
|  | Какие обязательные пункты должны содержаться в социальном контракте? | В социальном контракте должны быть установлены:1) предмет социального контракта;2) права и обязанности граждан и органа социальной защиты населения при оказании государственной социальной помощи;3) виды и размер государственной социальной помощи;4) порядок оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта;5) срок действия социального контракта;6) порядок изменения и основания прекращения социального контракта. |
|  | Согласно ст. 15 Федерального закона «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» что относится к вопросам местного значения муниципального района? | Согласно ст. 15 Федерального закона «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» к вопросам местного значения муниципального района относятся, в частности: • создание условий для оказания медицинской помощи населению на территории муниципального района в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;• обеспечение условий для развития на территории муниципального района физической культуры, школьного спорта и массового спорта, организация проведения официальных физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий;• содержание на территории муниципального района межпоселенческих мест захоронения, организация ритуальных услуг. |
|  | Перечислите гарантии, предоставляемые муниципальному служащему | Так, в ст. 23 Федерального закона «О муниципальной службе в Российской Федерации» закреплены права муниципальных служащих: • на медицинское обслуживание муниципального служащего и членов его семьи, в том числе после выхода муниципального служащего на пенсию; • пенсионное обеспечение за выслугу лет и в связи с инвалидностью, а также пенсионное обеспечение членов семьи муниципального служащего в случае его смерти, наступившей в связи с исполнением им должностных обязанностей;• обязательное государственное страхование на случай причинения вреда здоровью и имуществу муниципального служащего в связи с исполнением им должностных обязанностей;• обязательное государственное социальное страхование на случай заболевания или утраты трудоспособности в период прохождения муниципальным служащим муниципальной службы или после ее прекращения, но наступивших в связи с исполнением им должностных обязанностей. |
|  | Дайте определение понятия социальное страхование? | Социальное страхование — это механизм реализации социальной политики государства, основа организации социальной защиты населения. Социальное страхование является также «формой социальной защиты экономически активного населения от различных рисков, связанных с потерей трудоспособности, на основе коллективной солидарности возмещения ущерба». Государственное социальное страхование — установленная государством и регулируемая нормами права система материального обеспечения работников в старости в случае временной или постоянной утраты трудоспособности, членов семей работников (или потере кормильца), а также охраны здоровья работников и членов их семей. |
|  | Что понимают под территориальными органами социальной защиты населения и в какой сфере они работают? | Территориальные органы социальной защиты населения являются государственными органами, ответственными за реализацию социальной политики на местном уровне. Они занимаются организацией и предоставлением социальных услуг населению, включая помощь в получении социальных выплат, поддержку малообеспеченных граждан, материальную помощь и другие виды социальной поддержки. |
|  | Какое правовое положение имеют территориальные органы социальной защиты населения субъектов РФ? | Территориальные органы социальной защиты населения субъектов РФ действуют на основе Конституции РФ, федеральных законов и указов Президента. Они имеют право разрабатывать и утверждать местные нормативные акты, регулирующие сферу социальной защиты населения. Также они осуществляют свою деятельность в соответствии с федеральными программами и правилами, устанавливаемыми соответствующими федеральными органами. |
|  | Как организована работа территориальных органов социальной защиты населения субъектов РФ? | Территориальные органы социальной защиты населения субъектов РФ организуют свою работу на местном уровне, в каждом субъекте РФ. Они создают службы и подразделения, которые осуществляют прием граждан, предоставляют информационную и консультативную поддержку, а также выполняют функции по расчету и выплате социальных пособий. Также территориальные органы социальной защиты населения организуют работу с муниципальными органами социальной защиты населения, координируют их деятельность и осуществляют контроль за исполнением социальных программ. |
|  | Как организован процесс назначения и выплаты социальных пособий в компетенции территориальных органов социальной защиты населения? | Процесс назначения и выплаты социальных пособий в компетенции территориальных органов социальной защиты населения регулируется нормативными актами. По основным категориям нуждающихся (например, дети-сироты, инвалиды, пенсионеры, малоимущие семьи), устанавливаются правила и условия назначения пособий. Социальные пособия могут быть выплачены в форме денежной компенсации, материальной помощи или предоставления льготных услуг. |
|  | Каким образом осуществляется мониторинг и контроль за деятельностью территориальных органов социальной защиты населения? | Мониторинг и контроль за деятельностью территориальных органов социальной защиты населения осуществляются различными органами надзора и контроля. Например, это может быть финансовая инспекция, органы местного самоуправления, государственная инспекция социальной защиты. Они проверяют соблюдение законодательства, эффективность использования бюджетных средств и качество предоставляемых услуг. |
| **ПК 2.3. Организовывать и координировать социальную работу с отдельными лицами, категориями граждан и семьями, нуждающимися в социальной поддержке и защите** |
|  | Что представляют собой органы опеки и попечительства? | Органы опеки и попечительства являются государственными или муниципальными учреждениями, которые осуществляют надзор и контроль за осуществлением опеки и попечительства. Они занимаются защитой интересов несовершеннолетних детей, лиц, признанных недееспособными или ограниченно дееспособными, а также других категорий граждан, нуждающихся в попечении. |
|  | Какое правовое положение имеют органы опеки и попечительства в России? | В России органы опеки и попечительства имеют основное правовое основание в виде Федерального закона "Об органах опеки и попечительства". Этот закон определяет их полномочия, функции, порядок назначения опекуна или попечителя, а также принципы, на которых основывается их деятельность. |
|  | Какие функции выполняют органы опеки и попечительства? | Органы опеки и попечительства выполняют ряд функций, включая определение фактов недееспособности граждан, назначение опекуна или попечителя, контроль за их деятельностью, установление и контроль за соблюдением прав и интересов подопечных, предоставление социальной и правовой помощи |
|  | Каким образом происходит назначение опекуна или попечителя? | Назначение опекуна или попечителя происходит на основании решения органа опеки и попечительства. Для этого проводится процедура определения недееспособности гражданина, его правового состояния и потребностей, после чего принимается решение о назначении опекуна или попечителя, который будет защищать интересы и обеспечивать благополучие подопечного. |
|  | Какие основные принципы регулируют деятельность органов опеки и попечительства? | Основными принципами регулирования деятельности органов опеки и попечительства являются принципы законности, справедливости, своевременности, содействия, социальной защиты, соблюдения прав и интересов граждан, а также соблюдения принципов семейного законодательства и детского права. |
|  | Какие учреждения и организации относятся к организациям социального обслуживания и какое правовое положение они имеют в России? | Организации социального обслуживания – это учреждения и организации, которые оказывают социальную поддержку и помощь гражданам, находящимся в сложных жизненных ситуациях или нуждающимся в особых условиях. Они имеют правовое положение, закрепленное законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом "О социальном обслуживании населения". |
|  | Какие функции выполняют организации социального обслуживания? | Организации социального обслуживания выполняют ряд функций, включая оказание социальной помощи, консультационную поддержку, организацию досуга и реабилитационных программ, обеспечение условий для полноценной жизнедеятельности лиц с ограниченными возможностями и многое другое. Они также занимаются координацией деятельности социальных служб, обеспечением доступности социальных услуг и защитой прав и интересов клиентов. |
|  | Каким образом осуществляется организация социального обслуживания для пожилых граждан и инвалидов на дому? | Социальное обслуживание пожилых граждан и инвалидов на дому организуется через выездные бригады медицинских и социальных работников. Они оказывают помощь в повседневных делах, медицинский уход, психологическую поддержку и другие услуги, необходимые для поддержания достойной жизни на дому. |
|  | Какие меры государственной поддержки предоставляются гражданам пожилого возраста и инвалидам? | Гражданам пожилого возраста и инвалидам предоставляются различные меры поддержки, направленные на обеспечение их нужд и улучшение качества жизни. Это может включать оказание социальных услуг, предоставление финансовой помощи, организацию перевозки и доставки продуктов и лекарств, предоставление технических средств реабилитации, обучение и консультирование, а также создание условий для активного участия в общественной жизни. |
|  | Каким образом органы опеки и попечительства осуществляют проверку условий жизни несовершеннолетних подопечных? | Органы опеки и попечительства осуществляют проверку условий жизни несовершеннолетних подопечных путем проведения регулярных инспекций и обследований. Они посещают место жительства ребенка, взаимодействуют с его родителями, другими членами семьи или опекунами, и осуществляют наблюдение за воспитательной средой, уровнем самообслуживания, состоянием здоровья и обеспечением его основных потребностей. |
|  | Охарактеризуйте организации социального обслуживания и какие услуги они предоставляют? | Организации социального обслуживания - это учреждения и организации, которые оказывают различные социальные услуги с целью поддержки и помощи людям, находящимся в трудной жизненной ситуации. Они предоставляют такие услуги, как консультации и психологическая поддержка, обеспечение материальной помощи, организация домашнего ухода и реабилитационных программ, социальное сопровождение и другие. |
|  | Какие формы социального обслуживания предусмотрены законодательством? | Формы социального обслуживания могут быть разнообразными и подстраиваться под нужды и потребности различных групп населения. Некоторые из них включают:- Стационарное социальное обслуживание: предоставление услуг проживания и ухода в специализированных учреждениях, таких как дома престарелых или реабилитационные центры.- Амбулаторное социальное обслуживание: предоставление услуг и поддержки на дому, включая помощь в бытовых вопросах, медицинское обслуживание, психологическую поддержку и т.д.- Социальное сопровождение: оказание помощи и сопровождение группам людей, находящимся в трудной жизненной ситуации, например, мигрантам, бездомным, лицам с инвалидностью.- Материальная помощь: предоставление финансовой поддержки, выплат, пособий, льгот и других форм материальной помощи для нуждающихся. |
|  | Какие учреждения входят в систему органов занятости населения в России? | Система органов занятости населения в России включает в себя Федеральную службу по труду и занятости (Роструд) и ее территориальные органы - областные и региональные службы занятости. Кроме того, важную роль в системе играют Министерство труда и социальной защиты, Министерство экономического развития, а также социально-трудовые инспекции, профессиональные образовательные учреждения и другие организации, участвующие в регулировании рынка труда и обеспечении занятости. |
|  | Какие функции выполняет система органов занятости населения в России? | Система органов занятости населения в России выполняет ряд важных функций, включая:- Планирование и прогнозирование потребности в рабочей силе на региональном и национальном уровнях;- Проведение анализа и мониторинга рынка труда, включая сбор и анализ статистических данных о занятости и безработице;- Предоставление информации и консультаций гражданам по вопросам трудоустройства, профессиональной ориентации и подбора кадров;- Организация программ и мероприятий по профессиональной подготовке, переквалификации и повышению квалификации безработных и работающих граждан;- Предоставление мер поддержки и пособий безработным гражданам, включая пособия по безработице;- Реализация мер, направленных на стимулирование занятости и развитие предпринимательства. |
|  | Какие федеральные органы государственной власти в России занимаются вопросами занятости населения? | Федеральными органами государственной власти России, занимающимися вопросами занятости населения, являются Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации и Федеральная служба по труду и занятости. Они осуществляют разработку и реализацию государственной политики в области занятости, проводят анализ состояния рынка труда, разрабатывают меры по содействию занятости и поддержке безработных граждан. |
|  | Как организована деятельность органов занятости населения в районах (городах)? | Деятельность органов занятости населения в районах (городах) обычно выполняется на местном уровне с участием специальных организаций и структур. Органы занятости населения в районах (городах) занимаются организацией трудоустройства безработных граждан, содействием развитию предпринимательства и стимулированию создания новых рабочих мест, проведением программ профессиональной подготовки и переподготовки, а также предоставлением информационной поддержки и консультаций по вопросам занятости. |
|  | Какие функции выполняют органы занятости населения в районах (городах)? | Органы занятости населения в районах (городах) выполняют ряд важных функций, включающих:- Регистрацию безработных граждан и предоставление им соответствующих льгот и пособий;- Организацию и проведение мониторинга рынка труда на территории районов (городов) и анализ его состояния;- Проведение программ профессиональной подготовки и переподготовки, а также обучения населения новым навыкам и профессиям;- Поддержку предпринимательства и стимулирование создания новых рабочих мест путем предоставления финансовой поддержки и консультаций;- Оказание информационной поддержки и консультаций вопросам занятости населения, включая поиск работы и развитие карьеры;- Содействие взаимодействию с работодателями и организацией трудоустройства безработных граждан. |
|  | Какие организации участвуют в деятельности органов занятости населения в районах (городах)? | В деятельности органов занятости населения в районах (городах) участвуют различные организации и структуры, включая:- Местные органы исполнительной власти, которые осуществляют управление и контроль за деятельностью органов занятости населения;- Центры занятости населения, которые выполняют функции по трудоустройству, обучению и консультированию безработных граждан;- Учебные учреждения и профессиональные школы, которые проводят программы профессиональной подготовки и переподготовки;- Предприятия и предприниматели, которые сотрудничают с органами занятости населения для обеспечения трудоустройства и создания новых рабочих мест;- Общественные и негосударственные организации, которые оказывают поддержку и консультации безработным гражданам и способствуют их социальной интеграции на рынке труда. |
|  | Что подразумевают под социальным обслуживанием детей? | Социальное обслуживание детей - это система мероприятий и услуг, направленных на обеспечение защиты, развития и благополучия детей. Оно включает в себя различные формы поддержки, такие как медицинское, образовательное, психологическое сопровождение, а также социальное уходовое обслуживание. |
|  | Какие услуги входят в социальное обслуживание детей? | Социальное обслуживание детей включает в себя широкий спектр услуг, в том числе:- Медицинское обслуживание, включая предоставление профилактических осмотров, лечение и реабилитацию детей;- Образовательные услуги, включая возможность получения образования социально незащищенными детьми, поддержку родителей в вопросах образования и развития ребенка;- Психологическую поддержку и консультирование, включая помощь детям в справлении с эмоциональными и психологическими трудностями, помощь в семейных конфликтах;- Жилищное обслуживание, включая предоставление жилья для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;- Социальную адаптацию и реабилитацию детей с ограниченными возможностями, включая предоставление специализированных услуг и мероприятий;- Предоставление правовой помощи и защиты прав детей, включая консультации по вопросам семейного права, нарушения прав ребенка |

**Вопросы (задания) для подготовки к дифференцированному зачету**

 **с «ключами» правильных ответов 6 семестр**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Содержание вопроса | Правильный ответ |
| **ПК 2.3. Организовывать и координировать социальную работу с отдельными лицами, категориями граждан и семьями, нуждающимися в социальной поддержке и защите** |
|  | Что понимают под общественными объединениями в сфере социальной защиты населения? | Общественные объединения в сфере социальной защиты населения — это некоммерческие организации, которые добровольно объединяются для совместной работы и защиты интересов различных социальных групп населения. Они занимаются организацией и предоставлением социальных услуг, популяризацией и защитой прав населения, а также развитием сферы социальной защиты. |
|  | Какие функции выполняют общественные объединения в сфере социальной защиты населения? | Общественные объединения в сфере социальной защиты населения выполняют ряд функций, включая:- Защиту прав и интересов населения, особенно уязвимых групп, например, инвалидов, пожилых людей, детей, малоимущих и безработных; - Организацию и предоставление социальных услуг, таких как социальное сопровождение, реабилитация, консультации, трудоустройство, образование и другие;- Проведение информационной и просветительской работы, направленной на повышение осведомленности населения о доступных социальных услугах и правах;- Участие в разработке и реализации социальных программ и проектов, направленных на улучшение условий жизни населения;- Сотрудничество и взаимодействие с государственными и другими некоммерческими организациями в сфере социальной защиты населения. |
|  | Что подразумевают под общей характеристикой обязательного медицинского страхования? | Обязательное медицинское страхование (ОМС) - это форма обязательного государственного социального страхования, защищающая граждан от рисков связанных с возможными медицинскими расходами. ОМС обеспечивает гражданам право на получение бесплатной или льготной медицинской помощи в государственных и частных медицинских учреждениях. |
|  | Какие принципы лежат в основе медицинской помощи гражданам? | Основные принципы медицинской помощи гражданам включают доступность, качество, эффективность и безопасность. Доступность означает, что медицинская помощь должна быть доступна для всех граждан, независимо от их социального или экономического статуса. Качество означает предоставление медицинских услуг в соответствии с установленными стандартами. Эффективность подразумевает достижение наилучших результатов при использовании доступных ресурсов, а безопасность гарантирует минимизацию рисков для пациентов и медицинского персонала. |
|  | Какова роль социальной защиты населения в реализации социальной политики государства? | Социальная защита населения играет важную роль в реализации социальной политики государства. Она направлена на снижение социальной неравномерности и несправедливости, обеспечение гражданам достойного уровня жизни и защиты их интересов. Через систему социальной защиты государство старается обеспечить минимальные жизненные условия для всех своих граждан, повысить социальную мобильность и обеспечить равные возможности. |
|  | Какие инструменты применяются в социальной защите населения? | Для реализации социальной защиты населения государство использует различные инструменты и механизмы. В числе основных инструментов - это система социального обеспечения, предоставление выплат пособий по безработице, ежемесячных пенсий, социальная помощь малообеспеченным гражданам и многодетным семьям, меры поддержки для инвалидов и детей с ограниченными возможностями. |
|  | Каким образом государство обеспечивает социальную защиту лиц пожилого возраста? | Государство обеспечивает социальную защиту лиц пожилого возраста через систему пенсионного обеспечения. Оно выплачивает пенсии, предоставляет льготы и субсидии для оплаты коммунальных услуг и медицинской помощи. Также создаются центры социального обслуживания, где пенсионеры могут получать различные виды помощи - от социальных услуг до лечебного питания. |
|  | Выделите основные проблемы социальной защиты лиц пожилого возраста. | В социальной защите лиц пожилого возраста существуют несколько основных проблем. К ним относятся недостаточный уровень пенсионных выплат, ограниченный доступ к медицинской помощи, недостаток общественного транспорта и социальной инфраструктуры, социальная изоляция и одиночество. Также важно учитывать индивидуальные потребности и особенности каждого пенсионера. |
|  | Что определяет статус ветерана и каким образом социальная защита обеспечивается данной группе граждан? | Ветеран – это лицо, которое исполняло свои профессиональные обязанности в структурах Вооруженных Сил, а также принимало участие в активных боевых действиях. Социальная защита ветеранов включает в себя создание благоприятных условий жизни, финансовую поддержку через систему пенсий и особых привилегий, а также предоставление социально-медицинского обслуживания и профессиональной реабилитации. |
|  | Какие категории граждан подлежат обязательному медицинскому страхованию в РФ и кто является застрахованным лицом? | Обязательное медицинское страхование в РФ распространяется на все трудоспособное население страны, а также на неработающих пенсионеров, детей и некоторые другие категории граждан. Застрахованным лицом считается гражданин, имеющий страховой полис обязательного медицинского страхования, который выдается бесплатно и обеспечивает право получения медицинской помощи по государственным программам. |
|  | Как осуществляется контроль за использованием средств обязательного медицинского страхования в федеральных округах? | Контроль за использованием средств обязательного медицинского страхования в федеральных округах осуществляется как на федеральном уровне, так и на региональном уровне. Федеральный фонд обязательного медицинского страхования контролирует использование средств, распределяет финансирование между региональными фондами и осуществляет анализ эффективности расходования средств. Региональные фонды также проводят свой контроль и аудит медицинских учреждений, чтобы обеспечить правильное и эффективное использование средств страхования. |
|  | Что понимается под социальной защитой различных типов семей? | Под социальной защитой различных типов семей понимается система мер и программ, направленных на обеспечение прав и потребностей семейных единиц независимо от их структуры, включая одиноких родителей, многодетные семьи, семьи с инвалидами и другие. |
|  | Какие меры социальной защиты предусмотрены для детей? | Меры социальной защиты для детей могут включать социальное обеспечение, доступ к качественной медицинской помощи, образованию, помощь в получении адекватного жилища, защиту от насилия и эксплуатации, содействие в реализации их прав и развитии, детские пенсии и другие формы поддержки. |
|  | Какие основные аспекты включает социальная защита молодежи? | Социальная защита молодежи включает в себя такие аспекты, как доступ к образованию и профессиональной подготовке, поддержка в сфере занятости и трудоустройства, обеспечение доступности жилья, социальная помощь в трудных жизненных ситуациях, поддержка молодых семей, создание условий для активного участия молодежи в общественной жизни и формирование здорового образа жизни. |
|  | Каковы основные принципы социальной защиты бедных и малообеспеченных граждан? | Основными принципами социальной защиты бедных и малообеспеченных граждан являются универсальность, справедливость, доступность и эффективность. Универсальность означает, что помощь и поддержка должны быть доступны всем, кто испытывает недостаток или низкий уровень дохода. Справедливость предполагает, что помощь должна быть направлена на устранение социальной неравенности и уровнять возможности для всех граждан. Доступность подразумевает, что помощь должна быть легко доступна для получения, а эффективность требует эффективного использования доступных средств для достижения поставленных целей социальной защиты. |
|  | Какие организации и структуры занимаются социальной защитой беженцев и вынужденных переселенцев? | Социальной защитой беженцев и вынужденных переселенцев занимаются различные организации, включая правительственные органы, такие как Министерство по делам беженцев или Министерство по вопросам социального развития, а также неправительственные организации, международные организации, благотворительные фонды и волонтерские группы. |
|  | Какие меры могут быть предприняты для улучшения социальной защиты осужденных лиц? | Для улучшения социальной защиты осужденных лиц могут быть предприняты следующие меры:- Развитие программ реабилитации и ресоциализации, включая возможности профессионального обучения и трудоустройства. - Поддержка и содействие со стороны общества и работодателей для интеграции бывших осужденных в общество.- Улучшение условий проживания в исправительных учреждениях и обеспечение доступа к медицинской помощи и образованию.- Проведение информационной кампании о важности социальной реабилитации и поддержки осужденных лиц для создания позитивного отношения окружающих к ним. |
|  | Какие организации занимаются социальной защитой лиц без определенного места жительства? | За социальную защиту лиц без определенного места жительства отвечают различные организации и учреждения, такие как благотворительные фонды, государственные службы занятости, социальные службы, некоммерческие организации, общественные предприятия и волонтерские организации. Они предоставляют разнообразные услуги для улучшения жизненных условий и поддержки людей без постоянного жилья. |
|  | Какова роль работодателей в обеспечении социальной защиты работников предприятий и организаций? | Работодатели имеют важную роль в обеспечении социальной защиты работников предприятий и организаций. Они должны осуществлять выплаты социальных взносов, предоставлять возможности медицинского страхования и пенсионного обеспечения, создавать условия для безопасной и здоровой работы, а также содействовать реализации различных программ и льгот для своих сотрудников. |
|  | Что подразумевается под социальной защитой лиц, работающих в силовых структурах? | Социальная защита лиц, работающих в силовых структурах, это система мер и программ, направленных на обеспечение социальной поддержки и защиты прав и интересов работников, занятых в правоохранительных органах, вооруженных силах и других силовых структурах. |