

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Выборнова Любовь Александровна

Должность: Ректор

Дата подписания: 20.04.2025 22:30:26

Уникальный программный ключ:

c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное образовательное учреждение высшего образования

«Поволжский государственный университет сервиса»

Протокол заседания ученого совета
от 09.04.2025 № 10

ОТЧЕТ О САМООБСЛЕДОВАНИИ
федерального государственного образовательного учреждения высшего образования
«Поволжский государственный университет сервиса» за 2024 год

Тольятти
2025 год

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ	4
1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ.....	4
2. ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	7
3 НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ И ИННОВАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.....	12
4 МОЛОДЕЖНАЯ ПОЛИТИКА И ВОСПИТАТЕЛЬНАЯ РАБОТА	22
5 ОЦЕНКА РЕСУРСНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ	33
5.1 Оценка качества кадрового обеспечения	33
5.2 Оценка качества учебно–методического обеспечения.....	33
5.3 Оценка качества библиотечно-информационного обеспечения	34
5.4 Состояние и развитие материально-технической и учебно-лабораторной базы.....	36
6 АНАЛИЗ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ.....	39
ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ, ПОДЛЕЖАЩЕЙ САМООБСЛЕДОВАНИЮ	53

ВВЕДЕНИЕ

Целью проведения самообследования является обеспечение доступности и открытости информации о деятельности федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Поволжский государственный университет сервиса» (далее – Университет сервиса, университет), а также подготовка отчета о результатах самообследования.

Самообследование проводится в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- приказ Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- приказ Министерства образования и науки РФ от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию».

В процессе самообследования проводится оценка образовательной деятельности, системы управления организации, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, востребованности выпускников, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования, а также анализ показателей деятельности организации, подлежащей самообследованию, устанавливаемых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

Отчет подготовлен на основании самообследования деятельности университета, проведенного в соответствии с приказом ректора от 03.02.2025 №45/06 «О проведении самообследования университета за 2024 год».

Отчет включает аналитическую часть и результаты анализа показателей деятельности университета. Отчетным периодом является предшествующий самообследованию календарный год.

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Наименование образовательной организации: федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Поволжский государственный университет сервиса» (далее-ПВГУС, университет).

Сокращенное наименование на русском языке: ФГБОУ ВО «ПВГУС», Поволжский государственный университет сервиса, Университет сервиса.

Юридический адрес: 445017, Самарская область, г. Тольятти, ул. Гагарина, д.4.

Телефон: 8(8482) 26-40-66, 8(8482) 25-35-38.

Адрес электронной почты: office@tolgas.ru.

Адрес сайта: www.tolgas.ru.

Университет осуществляет свою деятельность непосредственно и через взаимодействие с федеральными органами исполнительной власти, региональными органами исполнительной власти, органами местного самоуправления, общественными объединениями и иными организациями.

Управление университетом осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и уставом университета на принципах сочетания единоначалия и коллегиальности. Органами управления университета являются конференция работников и обучающихся университета, ученый совет университета, ректор университета, попечительский совет университета.

Университет осуществляет свою деятельность в соответствии с Программой развития федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Поволжский государственный университет сервиса» на 2023-2032 годы (далее – Программа развития университета). Программа развития университета утверждена Министерством науки и высшего образования Российской Федерации 27 октября 2023 года и размещена на сайте университета.

Миссия университета – создавать новые знания и технологии, побуждать к исследованиям и творчеству, развивать сообщества, партнерства и комфортную среду для инноваций.

Стратегическая цель университета – войти в состав ведущих научно-образовательных центров России, специализирующихся на создании высокотехнологичных продуктов, сервисных и креативных инноваций для повышения уровня и качества жизни людей.

Развитие Университета сервиса в 2024 году было направлено на дальнейшую трансформацию системы управления университетом, а также образовательной, научно-исследовательской и инновационной деятельности с целью перехода к качественно новой образовательной и научно-исследовательской модели, отвечающей на глобальные вызовы, обеспечивающей реализацию Стратегии научно-технологического развития Российской Федерации и достижения национальных целей развития.

В отчетном периоде в университете произошли изменения в организационной структуре, перераспределение обязанностей между проректорами. Созданы планово-финансовое управление, студенческий спортивный клуб «Космос», в структуре управления молодежной политики и воспитательной деятельности – социально-психологический центр. Реорганизована Высшая школы креативных индустрий, инноваций и бизнеса.

Организационная структура образовательных подразделений университета, реализующих программы высшего образования, в 2024 году включала пять высших школы:

- Высшая школа передовых производственных технологий;
- Высшая школа интеллектуальных систем и кибертехнологий;
- Высшая школа дизайна и искусства;
- Высшая школа туризма и социальных технологий;
- Высшая школа экономики и управления.

В целях удовлетворения потребностей региона и страны в квалифицированных специалистах со средним профессиональным образованием в университете функционирует Колледж креативных индустрий и предпринимательства. Непосредственное управление высшей школой (колледжем) осуществляет директор, назначенный на должность приказом ректора университета по результатам проводимого в университете конкурса программ развития высших школ (колледжема).

Образовательная деятельность в университете осуществляется на основании бессрочной лицензии, выданной Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки 27 мая 2016 г., регистрационный № Л035-00115-63/00119537, в соответствии со свидетельством о государственной аккредитации, выданным Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки 7 августа 2019 г., регистрационный государственной аккредитации № А007-00115-63/01084863, срок действия – бессрочно.

По итогам 2024 года Университет сервиса занимает 49 позицию в локальном рейтинге вузов Приволжского федерального округа. Сведения по показателям мониторинга эффективности деятельности университета представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Сведения по показателям мониторинга эффективности деятельности

Наименование показателя	2020	2021	2022	2023	2024
Е.1. Образовательная деятельность Средний балл ЕГЭ студентов, принятых по результатам ЕГЭ на обучение по очной форме по программам бакалавриата и специалитета за счет средств соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации и с оплатой стоимости затрат на обучение физическими и юридическими лицами, балл	60,05	60,84	61,28	63,14	64,1
Е.2. Научно-исследовательская деятельность Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника, за исключением ППС из числа работников предприятий и организаций (кроме образовательных), привлеченных к образовательной деятельности по реализации образовательных программ бакалавриата, специалитета, магистратуры, тыс.руб.	100,63	104,54	118,24	184,75	163,93
Е.3. Международная деятельность Удельный вес численности иностранных студентов, обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры, в общей численности студентов (приведенный контингент), %	2,19	1,57	1,50	0,81	1,9
Е.4. Финансово-экономическая деятельность Доходы образовательной организации из всех источников в расчете на одного НПП, тыс.руб.	2 468,65	2 728,74	4 692,72	5475,29	7487,95
Е.5. Заработная плата ППС Отношение заработной платы профессорско-преподавательского состава к средней заработной плате по экономике региона, %	202,25	195,64	219,11	218,25	203,8
Е.8. Дополнительный показатель Численность сотрудников, из числа профессорско-	2,88	2,62	2,10	1,79	2,08

Наименование показателя	2020	2021	2022	2023	2024
преподавательского состава (приведенных к доле ставки), имеющих ученые степени кандидата или доктора наук, в расчете на 100 студентов, чел.					

В результате анализа показателей эффективности образовательной деятельности в 2024 году отмечено (Таблица 1):

- рост среднего балла ЕГЭ студентов, принятых по результатам ЕГЭ на обучение по очной форме по программам бакалавриата и специалитета за счет средств соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации и с оплатой стоимости затрат на обучение физическими и юридическими лицами (с 63,14 до 64,1);
- снижение общего объема НИОКР университета, в том числе в расчете на 1 научно-педагогического работника (далее - НПР) (с 184,75 до 163,93);
- рост удельного веса численности иностранных студентов, обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры, в общей численности студентов (приведенный контингент) (с 0,81 до 1,9);
- рост доходов университета по всем видам финансового обеспечения и увеличение поступлений от приносящей доход деятельности в расчете на 1 НПР на 36,8% и, как следствие, увеличение показателя финансовой устойчивости (доходы образовательной организации из всех источников в расчете на 1 НПР);
- уровень заработной платы профессорско-преподавательского состава (далее – ППС) удерживается на уровне не ниже 200% средней заработной платы по региону, что соответствует требованиям Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597. Размер средней заработной платы ППС за 2024 год составляет 203,8% от средней заработной платы по региону;
- рост численности сотрудников, из числа ППС (приведенных к доле ставки), имеющих ученые степени кандидата или доктора наук, в расчете на 100 студентов (с 1,79 до 2,08).

2. ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В соответствии с Программой развития университета цель образовательной политики – создание открытой, доступной, конкурентоспособной образовательной среды и обновление образовательных программ путем внедрения результатов передовых научных исследований и разработок в процесс опережающей подготовки высококвалифицированных специалистов, способных учиться целенаправленно в течение всей жизни.

В 2024 году Университет сервиса продолжил подготовку специалистов по 14 УГСН высшего образования, 9 группам научных специальностей, 7 УГСН среднего профессионального образования. Общее количество реализуемых в университете образовательных программ высшего образования (далее – ОП ВО) – 62, общее количество реализуемых образовательных программ среднего профессионального образования (далее – ОП СПО) – 19. Разработка и реализация ОП ВО осуществлялась высшими школами, ОП СПО – колледжем университета.

В 2024 году обновление существующих и разработка новых ОП ВО и ОП СПО произведена с учетом приоритетных направлений научно-технологического развития и перечня важнейших наукоёмких технологий, утвержденных Указом Президента Российской Федерации, запроса организаций реального сектора экономики, потребностей в целевой подготовке.

Осуществлен набор на новые ОП ВО: «Промышленный дизайн» (54.03.01 Дизайн), «Радиоэлектронные средства беспилотных систем» (11.03.01 Радиотехника). ОП ВО «Промышленный дизайн» реализуется в сетевой форме совместно с организацией-участником ФГАОУ ВО «Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева», в рамках сетевого взаимодействия студентам Университета сервиса реализуется модуль «Инженерное обеспечение промышленного дизайна».

В 2024 г. лицензирована ОП по специальности 25.02.08 Эксплуатация беспилотных авиационных систем. Получена государственная аккредитация в отношении ранее не аккредитованных образовательных программ магистратуры: «Информационная безопасность интеллектуальных и информационно-аналитических систем» (10.04.01 Информационная безопасность), «Системы, сети и устройства телекоммуникации» (11.04.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи), и ОП СПО – 40.02.01 Право и организация социального обеспечения.

Образовательная политика университета направлена на усиление технических и инженерных компетенций выпускников, что учитывает требования усиления оосоциально-экономического и научно-технологического суверенитета России.

В 2024 г. Университет сервиса принял участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК) по ОП ВО, программам подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре и дополнительным профессиональным программам. По итогам проведенной оценки университет занял 7 место в общем рейтинге по показателю НОК среди головных организаций, набрав в итоге 98,98%.

С 2024 учебного года в университете реализуется новая образовательная модель, которая реализует принцип индивидуальных образовательных траекторий. На основе ключевых компетенций университета были сформированы и внедрены в учебные планы всех ОП бакалавриата 6 модулей дополнительной специализации – «Нейросетевые технологии искусственного интеллекта», «Беспилотные системы и технологии», «Реклама и связи с общественностью», «Графический дизайн», «Туристско-экскурсионная деятельность», «Экономические основы

предпринимательства». Объем модуля дополнительной специализации – 15 з.е. (540 ч.), что соответствует требованиям, предъявляемым к программам профессиональной переподготовки. Подобный подход в трансформации образовательной модели позволил реализовать междисциплинарный подход, гибкость освоения программ, а так же обеспечил возможность присвоения студентам кроме основной квалификации дополнительной квалификации по соответствующему модулю дополнительной специализации.

Получила дальнейшее развитие проектная работа студентов как один из основных элементов образовательного процесса. С 2024 г. в сквозную проектную практику по ОП ВО бакалавриата внедрены проектные треки – научный, технологический, социокультурный, сервисный, молодежный, в рамках которых студенты под руководством преподавателей разрабатывают и реализуют проекты в сотрудничестве с предприятиями СМП, крупными промышленными партнерами, НКО, органами власти. В образовательный процесс внедрены и используются инструменты федеральной программы «Платформа университетского технологического предпринимательства» и федеральной программы «Обучение служением».

Общая численность студентов на программах бакалавриата, специалитета и магистратуры по всем формам обучения составила 1944 человек; на программах среднего профессионального образования – 905 человек.

Приведенный контингент обучающихся по ОП ВО составил 908,6 чел., по ОП СПО – 752,6 чел. (Таблица 2).

Таблица 2 – Динамика приведенного контингента обучающихся университета

Уровень образования	Контингент обучающихся (приведенный), чел.				
	2020	2021	2022	2023	2024
ВО	720,4	778,8	856,2	1024,3	908,6
СПО	400,4	472,1	628,0	716,5	752,6
Итого	1120,8	1250,9	1484,2	1740,7	1661,2

Соотношение контингента обучающихся на ОП ВО и ОП СПО в 2024 году составляет 54,7% и 45,3% (рисунок 1), что близко к целевой модели университета (не менее 55% контингента на программах ВО, не более 45% - на программах СПО).

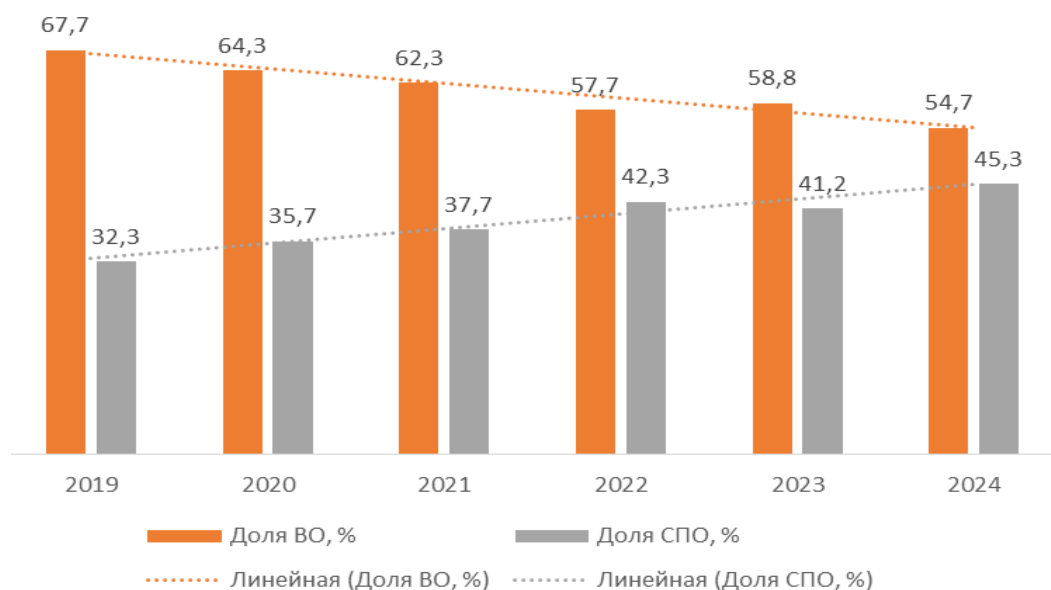


Рисунок 1 – Структура приведенного контингента обучающихся, %

Наблюдается следующая динамика численности студентов очной формы обучения:

- снижение контингента студентов-очников по ОП ВО – с 810 чел. в 2023 году до 728 чел. в 2024 году, что обусловлено значительным выпуском по ОП ВО магистратуры и сокращением выделенных объемов КЦП на ОП ВО магистратуры в 2024 году;
- рост контингента студентов-очников по программам СПО – с 683 чел. в 2023 году до 728 чел. в 2024 году.

Доля обучающихся по очной форме обучения в общем контингенте обучающихся университета растет и составила по ОП ВО 37,4%, по ОП СПО – 80,4% (Таблица 3).

Таблица 3 – Динамика доли численности обучающихся по очной форме обучения

Уровень образования	Доля численности обучающихся по очной форме обучения, %				
	2020	2021	2022	2023	2024
ВО	25,1	28,8	33,2	34,7	37,4
СПО	54,0	60,4	77,3	74,0	80,4

В 2024 году контингент иностранных студентов по ОП ВО составил 24 чел. или 1,9% в общей численности студентов (приведенный контингент), в том числе по очной форме обучения – 16 чел. или 2,2% (Таблица 4).

Таблица 4 – Динамика контингента иностранных граждан и лиц без гражданства в общей численности обучающихся по ОП ВО

Контингент иностранных студентов	2021		2022		2023		2024	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%
Всего	23	1,08	19	0,94	15	0,64	24	1,9
в т.ч. очная форма обучения	11	1,79	12	1,73	7	0,86	16	2,2

В соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами среднего профессионального образования (далее - ФГОС СПО) обучающиеся, осваивающие ОП СПО, осваивают также профессию рабочего, должность служащего. В 2024 году осуществлялась реализация 9 профессий рабочих, должностей служащих, в том числе таких, как: наладчик технологического оборудования, монтажник оборудования связи, контролер качества, кассир, кассир торгового зала, продавец торгового зала, агент банка, портье, декоратор витрин.

Государственная итоговая аттестация по профессиям и специальностям СПО включает защиту дипломных работ (проектов) и демонстрационный экзамен. В 2024 году демонстрационный экзамен сдавали выпускники семи ОП СПО. Результаты демонстрационного экзамена приведены в таблице 5. Наибольший балл по результатам демонстрационного экзамена показали выпускники ОП СПО по специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям), наименьший – по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям).

Таблица 5 - Результаты по итогам демонстрационного экзамена в 2024 году

№ п/п	Код и наименование профессии/ специальности учебной группы	Количество человек, принимавших участие в экзамене	Средний балл
1	09.02.07 Информационные системы и программирование	7	4,71
2	27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)	6	4,67
3	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	9	3,44
4	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	15	4,60

№ п/п	Код и наименование профессии/ специальности учебной группы	Количество человек, принимавших участие в экзамене	Средний балл
5	38.02.07 Банковское дело	28	3,89
6	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	2	5,00
7	09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	19	4,68

В 2024 году в университете обучалось 13 студентов с инвалидностью, из них по программам бакалавриата – 4 человека, по программам СПО – 9. 2 студента имеют нарушения слуха, 1 – нарушения опорно-двигательного аппарата, остальные – другие нарушения. Все студенты успешно интегрированы в учебный процесс.

По результатам приема в 2024 году университет столкнулся со следующими ключевыми вызовами:

- до 46, % увеличилось количество заявлений о приеме на программы бакалавриата и специалитета, поданных с использованием суперсервиса «Поступление в вуз онлайн» (+9 %);

- изменилось правовое регулирование приема на места в пределах целевой квоты, включающее использование Единой цифровой платформы в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России».

Количество бюджетных мест увеличилось по очной форме обучения бакалавриата до 92 (+33), снизилось по программам магистратуры до 12 (-18) и по программам аспирантуры – до 11 (-9).

Средний балл ЕГЭ студентов, принятых по результатам ЕГЭ на обучение по очной форме по программам бакалавриата и специалитета за счет средств соответствующих бюджетов бюджетной системы РФ, в 2024 году вырос с 69,9 до 70,5 баллов.

Численность зачисленных на программы бакалавриата и специалитета по очной форме обучения увеличилась до 173 чел. (+21); на программы магистратуры по очной форме обучения снизилась до 27 чел. (-31).

В 2024 году квота приема на целевое обучение в 2024 году выполнена на 35%, что связано в том числе с принятием Положения о целевом обучении по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 27 апреля 2024 г. № 555. При этом в целом наблюдается рост доли обучающихся по договорам о целевом обучении в общей численности обучающихся по ОП ВО (очная форма), которая в 2024 году составила 3,7% (в 2023 году – 1,6%).

В 2024 году проведены профориентационные мероприятия для школьников и студентов с общим охватом более 3 500 чел. В рамках предпрофильной подготовки учащихся 9-х классов общеобразовательных организаций Самарской области обучение по дополнительным общеразвивающим программам прошло более 2300 учащихся.

В 2024 году в университете были реализованы 14 дополнительных профессиональных программ: 11 программ повышения квалификации, 3 программы профессиональной переподготовки, а также 1 программа профессионального обучения. Общее количество слушателей программ дополнительного образования и профессионального обучения в 2024 году составило 588 чел. (Рисунок 2). Объем доходов от реализации дополнительных профессиональных программ и программ профессионального обучения вырос на 28,7% (Рисунок 3), в том числе в расчете на 1 НПР - на 18,9%.

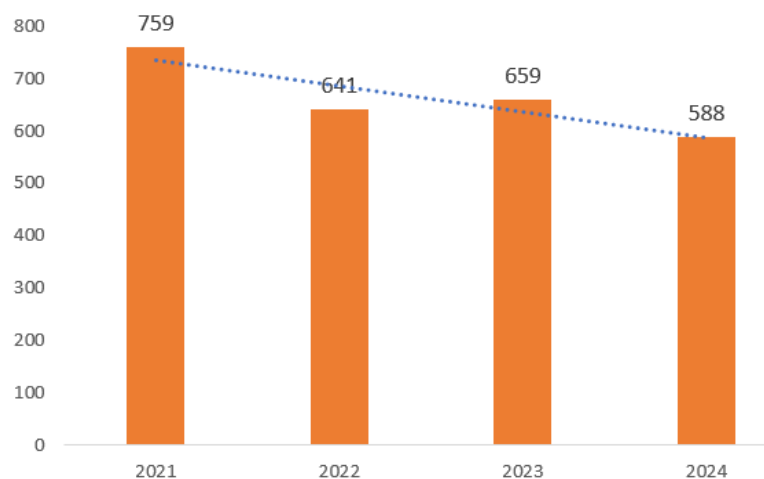


Рисунок 2 – Динамика контингента слушателей на программах дополнительного профессионального образования и профессионального обучения, чел.

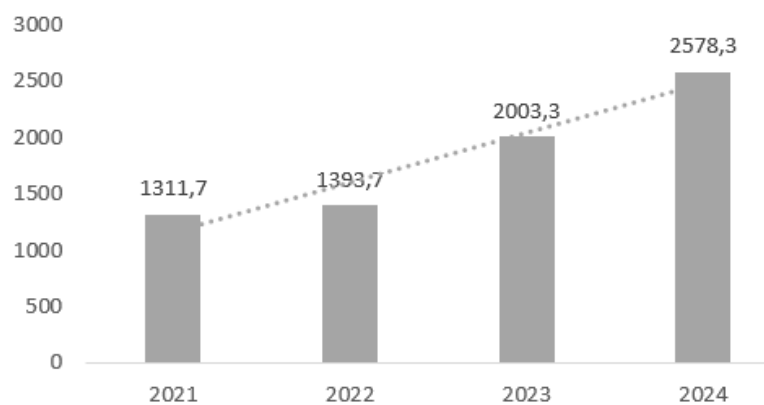


Рисунок 3 – Динамика доходов от реализации программ дополнительного профессионального образования и профессионального обучения, тыс. руб

3 НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ И ИННОВАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В соответствии с программой развития университета цель научно-исследовательской политики и политики в области инноваций и коммерциализации разработок – междисциплинарная интеграция научно-исследовательской, инновационной и образовательной деятельности.

В целях развития перспективных научно-исследовательских направлений в университете успешно развиваются научные школы, осуществляется подготовка научных и научно-педагогических кадров по 9 научным специальностям, активную работу по привлечению молодежи в науку ведут Студенческое научное общество и Совет молодых ученых Университета сервиса.

Научная, образовательная и инновационная деятельность по приоритетным направлениям исследований сконцентрирована в Высших школах. В структуре Высших школ создаются научно-образовательные лаборатории, обеспечивающие прорывные научные исследования и разработки, внедрение в образовательный процесс.

Научно-исследовательская и инновационная деятельность Высшей школы передовых производственных технологий направлена на развитие технологий и технологических процессов (включая необходимое для их реализации оборудование и программное обеспечение), основанных на микроэлектронике и (или) использовании цифровых технологий, используемых при проектировании, производстве или обработке продукции (товаров и услуг), ориентирована на формирование конечных услуг в различных сегментах формирующегося рынка беспилотных транспортных систем. В 2024 году в структуре ВШ передовых производственных технологий создана научная лаборатория «Инфокоммуникационные технологии и беспилотные системы», основными направлениями исследований лаборатории – фундаментальные и инициативные научные исследования по обработке сигналов и изображений и передаче данных в беспилотных транспортных системах, а также различных сенсорных сетей в Индустрии 4.0. Лаборатория оснащена высокоточными осциллографами, генераторами, компьютерами для машинного обучения, дронами, видеокамерами, общая стоимость оснащения лаборатории – 2,3 млн. руб. В целях реализации исследования ВШ передовых производственных технологий «Обработка сигналов для обнаружения, определения параметров движения и позиционирования БАС», сфокусированной на фронтах, релевантных мировой повестке и региональным вызовам и обеспечивающих технологический суверенитет России, в 2024 году университет заключил договоры с ключевыми предприятиями, представляющими высокотехнологичную отрасль беспилотных авиационных систем – ООО «Транспорт Будущего Самара», «Летай и Смотри Агро».

Приоритетными направлениями ВШ интеллектуальных систем и кибертехнологий, являются проведение научных исследований в области информационной безопасности цифровых систем, инфраструктуры и информационного пространства; разработки интеллектуальных систем для обеспечения эффективного управления ресурсами сложных систем; аналитики на основе данных и реинжиниринге бизнес-процессов компаний.

Приоритетными научными направлениями ВШ экономики и управления является исследование блока проблем реального сектора экономики - различных отраслей промышленности и строительства, сферы услуг, туризма, а также общеэкономических вопросов, напрямую влияющих на функционирование реального сектора экономики.

В рамках деятельности научных школ ВШ интеллектуальных систем и кибертехнологий и ВШ экономики и управления в 2024 году выполнен второй этап научной темы «Развитие методологии и инструментария процессов

импортозамещения и достижения технологического суверенитета технологических инноваций в отраслях экономики», выполняемой в рамках субсидий и финансового обеспечения выполнения государственного задания. Государственное финансирование на выполнение фундаментального научного исследования в 2024 году составило 2 999, 2 тыс. руб.

Приоритетными научными направлениями ВШ дизайна и искусства являются – аддитивные технологии, инженерный и промышленный дизайн, исследования в области дизайна аддитивной одежды, проектные исследования дизайна объектов с применением технологий дополненной и виртуальной реальности.

Приоритетными научными направлениями ВШ туризма и социальных технологий являются социально-гуманитарные исследования, экономика сервиса, туризма и гостеприимства.

В целях *развития перспективных научно-исследовательских направлений в 2024* году общее количество выполняемых НИР в интересах реального сектора экономики составило 8 договоров. Объем средств от исследований, разработок и реализации творческих проектов по договорам с организациями реального сектора экономики составил 6954,544 тыс. руб., что в расчете на 1 НИР составило 167,98 тыс. руб. Количество объектов интеллектуальной собственности, зарегистрированных в отчетном году составило 2 единицы (Таблица 6).

Таблица 6 - Патенты, полученные в 2024 году

№ п/п	Автор(ы)	Патенто-обладатель	Название	Реквизиты документа	Дата регистрации
1	Драчев О.И., Горшков Б.М., Самохина Н.С., Кравцов А.Н.	ПВГУС	Многорезцовое устройство для токарных станков	Патент на изобретение № 2813295	09.02.2024
2	Драчев О.И., Горшков Б.М., Самохина Н.С., Кравцов А.Н.	ПВГУС	Двухрезцовое устройство для обработки отверстий	Патент на изобретение № 2818064	23.04.2024

В целях *развития публикационной деятельности* ученые университета активно принимали участие в международных и всероссийских конференциях, симпозиумах, семинарах (67 конференций, из них 48 международные). За период 2024 года ученые университета приняли участие в следующих значимых мероприятиях:

- 1) XVIII International IEEE Scientific and Technical Conference «2024 Dynamics of Systems, Mechanisms and Machines (Dynamics)», г. Омск, 14–16 ноября 2024 г.;
- 2) International Multi-Conference on Industrial Engineering and Modern Technologies (FarEastCo), г. Владивосток, 3–4 декабря 2024 г.;
- 3) 9th All-Russian Microwave Conference (RMC). Proceedings. Kotelnikov Institute of Radioengineering and Electronics RAS, г. Москва, 25–29 ноября 2024 г.;
- 4) 9-я Международная научно-техническая конференция «Эволюционные процессы информационных технологий», г. Москва, 4 марта 2024 г.;
- 5) 10-я Международная научно-техническая конференция «Современные информационные технологии», г. Москва, 4 июля 2024 г.;
- 6) VIII Международная научная конференция «Информатизация образования и методика электронного обучения: цифровые технологии в образовании», г. Красноярск, 24–27 сентября 2024 г.;
- 7) International Russian Smart Industry Conference (SmarindustryCon) / IEEE, г. Сочи, 25–29 марта 2024 г.;

8) LI Международная научная конференция «Высокие технологии и инновации в науке», г. Санкт-Петербург, 25 марта 2024 г.;

9) Smart Education and e-Learning 2024 : 11 International Conference on Smart Education and e-Learning (KES SEEL-2024), Santa Cruz, Madeira, Portugal, 19–21 июня 2024г.;

10) Recent scientific investigation. LVI International Multidisciplinary Conference. Shawnee, USA, 6 мая 2024 г.;

11) II Международная научно-практическая конференция «Экономика и менеджмент: новые вызовы и возможности», г. Ростов-на-Дону, 22 февраля 2024 г.;

12) Международная научно-практическая конференция «Актуальные вопросы управления региональными социально-экономическими системами», г. Курск, 5–6 июня 2024 г.;

13) II Международная научно-практическая конференция «Детерминанты развития экономики и общества в условиях глобальных изменений», г. Москва, 24–25 апреля 2024 г.;

14) VII Международная научно-исследовательская конференция «Молодежная наука в 21 веке: традиции, инновации, векторы развития», г. Оренбург, 25–26 апреля 2024г.;

15) III Международная научно-практическая конференция «Управление регионом: тенденции, закономерности, проблемы», г. Горно-Алтайск, 6–7 июня 2024 г.;

16) Международная научно-практическая конференция «Моделирование и прогнозирование развития отраслей социально-экономической сферы», г. Курск, 24 мая 2024 г.;

17) XV Международная научно-практическая конференция «Современные стратегии и цифровые трансформации устойчивого развития общества, образования и науки», г. Москва, 11 марта 2024 г.;

18) II Международная научно-практическая конференция «Инновации в науке и технике: новые горизонты», г. Саратов, 12 апреля 2024 г.;

19) XXVII Международная научная конференция «Мода и дизайн: исторический опыт – новые технологии», г. Санкт-Петербург, 28–31 мая 2024 г.;

20) VII Международная научно-практическая конференция «Актуальные вопросы лингвистики, межкультурной коммуникации и методики преподавания иностранных языков в вузе», г. Екатеринбург, 5 апреля 2024 г.;

21) Международная научно-практическая конференция «Трансформация современной модели научной деятельности: задачи, проблемы, перспективы», г. Уфа, 25 апреля 2024 г.;

22) Международная научно-практическая конференция «Научные исследования - основа современной инновационной системы», г. Таганрог, 29 декабря 2024 г.;

23) XXVII Международная научно-практическая конференция «Развитие науки и практики в глобально меняющемся мире в условиях рисков», г. Москва, 25 апреля 2024 г.;

24) Международная научно-практическая конференция «Двенадцатые Большаковские чтения: Оренбургский край как историко-культурный феномен», г. Оренбург, 17–20 апреля 2024 г.;

25) VII Международная научно-практическая конференция «Государство, общество, личность: история и современность», г. Пенза, 23–24 апреля 2024 г.

В 2024 году учеными университета подготовлено и опубликовано 6 монографий (Таблица 7), 202 научные статьи, из них 70 статей в изданиях, включенных в Перечень ведущих рецензируемых научных изданий, в которых должны быть опубликованы

основные научные результаты диссертаций на соискание ученых степеней доктора и кандидата наук, 182 статьи опубликовано в базах данных, включенных в Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), количество публикаций в изданиях, индексируемых в базе данных Scopus, составило 15 единиц (Таблица 8), количество публикаций в изданиях, индексируемых в базе данных Белый список, составило 8 единиц (Таблица 9).

Таблица 7 – Перечень монографий, опубликованных в 2024 году

№ п/п	Авторы	Наименование монографии	Издательство
1.	Наумова О.Н., Николаева Н.А., Оруч Т.А., Скорниченко Н.Н.	Экономическая безопасность технологического суверенитета: национальный и региональный аспекты ISBN 978-5-907857-02-5	Курск : Изд-во ЗАО «Университетская книга»
2.	Тюкавкин Н.М., Миронова Е.А., Оруч Т.А.	Управление процессами импортозамещения технологических инноваций в промышленности России ISBN 978-5-907916-57-9	Курск : Изд-во ЗАО «Университетская книга»
3.	Гнатышина Е.И.	Совершенствование методологии оценки инвестиционных проектов цифровизации бизнес-процессов в промышленности ISBN 978-5-605-18059-3	Самара : Изд-во Общество с ограниченной ответственностью «САМАРАМА»
4.	Наумова О.Н., Николаева Н.А. 10 авторов	Отраслевые тренды и региональные особенности развития современной сферы услуг (глава в коллективной монографии) ISBN 978-5-907916-26-5	Курск : Изд-во ЗАО «Университетская книга»
5.	Резниченко М.В., Сыротюк С.Д. 29 авторов	Медиакультура в современном обществе. Том 2. коллективная монография ISBN 978-5-00213-420-5 Резниченко М.В., Сыротюк С.Д. Глава 7. Интеллектуальные системы защиты веб-приложений: методы анализа уязвимостей и предотвращения атак	Санкт-Петербург; Гуманитарный национальный исследовательский институт «Нацразвитие»
6.	Белько Т.В. Березова М.А.	Век конструктивизма/ сост. А.Н. Лаврентьев (коллективная монография) ISBN 978-5-89577-310-9 Белько Т.В., Березова М.А. Импульс конструктивизма в дизайн-образовании модельеров	Москва : Русский Мирь

Таблица 8 – Перечень статей, опубликованных в 2024 году в изданиях, индексируемых в Scopus

№ п/п	Автор	Название статьи	Название журнала/сборника	Издательство
1	Artyushenko , V.M. Volovach, V.I.	Finding Errors for Determining the Parameters of Movement of Maneuvering Objects. Поиск ошибок для определения параметров движения маневрирующих объектов	2024 9th All-Russian Microwave Conference (RMC). Proceedings. Kotelnikov In-stitute of Radioengineering and Electronics RAS, Moscow, Russia, November 25–29, 2024. PP. 82-85	IEEE
2	Artyushenko , V.M. Volovach, V.I.	Synthesis of Classification Algorithms of the Quasi-Deterministic Signals with Random Parameters. Синтез алгоритмов класс	2024 9th All-Russian Microwave Conference (RMC). Proceedings. Kotelnikov Institute of Radioengineering and Electronics RAS, Moscow, Russia, November	IEEE

№ п/п	Автор	Название статьи	Название журнала/сборника	Издательство
		ификации квазидетерминированных сигналов со случайными параметрами	25–29, 2024. PP. 77-81	
3	Artyushenko , V.M. Volovach, V.I.	Using Statistical Characteristics and Two-Dimensional Probability Densities to Describe the non-Gaussian Signals and Noises. Синтез алгоритмов квадратурной обработки сигналов под воздействием негауссовского шума	2024 International Multi-Conference on Industrial Engineering and Modern Technologies (FarEastCon 2024), Vladivostok, Russia, December 3–4, 2024.	IEEE
4	Volovach, V.I. Artyushenko , V.M.	Using a Stochastic Differential Equations to Form of non-Gaussian Random Processes. Part 2. Использование стохастических дифференциальных уравнений для описания негауссовских случайных процессов. Часть 2	2024 International Multi-Conference on Industrial Engineering and Modern Technologies (FarEastCon 2024), Vladivostok, Russia, December 3–4, 2024.	IEEE
5	Volovach, V.I. Artyushenko , V.M.	Using a Stochastic Differential Equations to Form of non-Gaussian Random Processes. Part 1. Использование стохастических дифференциальных уравнений для формирования негауссовских случайных процессов. Часть 1	XVIII International IEEE Scientific and Technical Conference "2024 Dynamics of Systems, Mechanisms and Machines (Dynamics)". Omsk State Technical University, Omsk, Russia, November 12-14, 2024.	IEEE
6	Artyushenko , V.M. Volovach, V.I.	Optimal Estimates of the Intensity of the Random Process with Generalized Weibull Distribution. Оценки оптимальной интенсивности случайного процесса с обобщенным распределением Вейбулла	XVIII International IEEE Scientific and Technical Conference "2024 Dynamics of Systems, Mechanisms and Machines (Dynamics)". Omsk State Technical University, Omsk, Russia, November 14-16, 2024.	IEEE
7	Артюшенко В.М., Воловач В.И.	Влияние мультипликативных помех на точность измерения частоты когерентного сигнала на фоне белого шума	Автометрия, 2024, Т. 60, № 1, С. 84-94	Фонд «Центр поддержки науки и культуры» (Новосибирск)
8	Воловач В.И., Артюшенко В.М.	Измерение информационного параметра сигнала при высоком уровне аддитивных и мультипликативных помех	Автометрия, 2024, Т. 60, № 6. С. 27-40.	Фонд «Центр поддержки науки и культуры» (Новосибирск)

№ п/п	Автор	Название статьи	Название журнала/сборника	Издательство
9	Lyudmila V. Glukhova, Ana A. Sherstobitova, Svetlana A. Gudkova, Anton A. Gudkov	Management Approach for Digital Maturity of Smart Education Systems: Robustness	Smart Education and e-Learning 2024 : Proceedings of the 11th International Conference on Smart Education and e-Learning (KES SEEL-2024), Santa Cruz, Madeira, Portugal, 19–21 июня	Springer Nature Singapore Pte Ltd
10	Lyudmila V. Glukhova, O.A. Filippova, S.D. Syrotyuk, S.A. Gudkova, Yu. S. Munirova	Intelligent Information System for Simulation and Management Decision	Smart Education and e-Learning 2024 Proceedings of the 11th International Conference on Smart Education and e-Learning (KES SEEL-2024). Том 399. Singapore, 2024	Springer Nature Singapore Pte Ltd, Singapore
11	Korneeva, E., Skornichenko, N., Oruch, T., Freze, T., Omarova, A.	Shifting consumer perspectives on energy efficiency and sustainable development	E3S Web of Conf Volume 531, 2024 Ural Environmental Science Forum "Sustainable Development of Industrial Region" (UESF-2024). (Журнал Веб-конференции E3S, том 531, 2024)	EDP Sciences - Web of Conferences (Les Ulis)
12	Oruch T., Skornichenko N., Reznikova I., Polyakova E.	Strategies for strengthening the role of BRICS in the global energy agenda	E3S Web of Conferences. – 2024. – Vol. 592. – P. 03011.	EDP Sciences - Web of Conferences (Les Ulis)
13	Korneeva E., Skornichenko N., Shamakova N., Freze T.	Sustainable energy development through BRICS cooperation in technology and innovations	E3S Web of Conferences. – 2024. – Vol. 592. – P. 03012.	EDP Sciences - Web of Conferences (Les Ulis)
14	A. Neshcheret, O. Nurova, N. Skornichenko, T. Oruch	Smart cities in Russia: Technological innovations and urban transformations	BIO Web of Conferences. IX INTERNATIONAL SCIENTIFIC CONFERENCE ON AGRICULTURAL SCIENCE 2024 «CURRENT STATE, PROBLEMS AND PROSPECTS FOR THE DEVELOPMENT OF AGRICULTURAL SCIENCE» (AGRICULTURAL SCIENCE 2024) Simferopol, Crimea, 23–27 сентября 2024 года – 2024. – Vol. 141. – P. 04037	EDP Sciences - Web of Conferences (Les Ulis)
15	Cherunova I., Cherunov P., Radyuhina G.	Development of the Principle of Operation of Smart Clothing Managing Human Fatigue under Conditions of Thermal Discomfort. Разработка принципа работы умной одежды снимающей усталость человека в условиях теплового дискомфорта	International Russian Smart Industry Conference (SmarindustryCon) / IEEE. 2024.	IEEE

Таблица 9 – Перечень статей, опубликованных в 2024 году в изданиях, индексируемых в Белом списке

№ п/п	Автор	Название статьи	Название журнала/сборника	Издательство
1	Артюшенко В.М., Воловач В.И.	Влияние мультипликативных помех на точность измерения частоты когерентного сигнала на фоне белого шума	Автометрия, 2024, Т. 60, № 1, С. 84-94	Фонд «Центр поддержки науки и культуры» (Новосибирск)
2	Артюшенко В.М., Воловач В.И.	Оценка ошибки определения параметров движения маневрирующих объектов	Радиотехника, 2024, Т. 88, № 9, С. 123-131	«Издательство Радиотехника» (Москва)
3	Артюшенко В.М., Воловач В.И.	Determination of the resolution intervals in time and frequency under the influence of multiplicative noise based on the Woodward criterion	Радиотехника, 2024, Т. 88, № 9, С. 195-204	«Издательство Радиотехника» (Москва)
4	Корчагин Ю.Э., Титов К.Д., Воловач В.И., Кондратович П.А., Завалишина О.Н	Квазиправдоподобная оценка времени прихода сверхширокополосного квазирadiосигнала с неизвестными амплитудой и начальной фазой	Радиотехника, 2024, Т. 88, № 9, С. 112-122	«Издательство Радиотехника» (Москва)
5	Воловач В.И., Артюшенко В.М.	Analysis of the effect of multiplicative noise on the conditions of signal resolution according to a statistical criterion	Радиотехника, 2024, Т. 88, № 10, С. 205-213	«Издательство Радиотехника» (Москва)
6	Воловач В.И., Артюшенко В.М.	Examples of calculating the resolution of radio signal processing systems under the influence of multiplicative noise	Радиотехника, 2024, Т. 88, № 10, С. 214-220	«Издательство Радиотехника» (Москва)
7	Воловач В.И., Артюшенко В.М.	Измерение информационного параметра сигнала при высоком уровне аддитивных и мультипликативных помех	Автометрия, 2024, Т. 60, № 6, С. 27-40.	Фонд "Центр поддержки науки и культуры" (Новосибирск)
8	Артюшенко В.М., Воловач В.И.	Анализ построения математической модели двумерных распределений и потенциальной эффективности подавления негауссовских импульсных помех	Журнал радиоэлектроник и: электронный журнал. 2024. № 12. С. 7 (Zhurnal Radioelektroniki - Journal of Radio Electronics. 2024. No. 12).	ФГБУН Институт радиотехники и электроники им. В. А. Котельникова РАН (Москва)

В 2024 году произведено качественное и количественное развитие научных журналов университета, проведена подготовительная работа по вхождению журнала «Вестник Поволжского государственного университета сервиса. Серия: Экономика» в перечень журналов «Белого списка», налажен выпуск журнала «Технологизация социо-экономической сферы» (включен в РИНЦ), запущена работа сайтов научных журналов.

В целях развития конференционной деятельности за 2024 год было организовано 5 научных конференций.

15 февраля 2024 года была проведена XVIII Международная научно-практическая конференция студентов, аспирантов и молодых специалистов «Наука и творчество: взгляд молодых профессионалов». В рамках конференции было организовано 9 секций по различным научным направлениям. В работе конференции принимали участие представители Казахстана и следующих городов России: г. Москва, г. Шахты, г. Сочи, г. Курск, г. Самара, г. Нижний Новгород, г. Гатчина, г. Красногорск. Был подготовлен 241 доклад, общее количество участников – 243 человека.

С 14 по 20 июня 2024 года прошла первая отчетная конференция аспирантов «Молодые ученые в решении современных проблем науки и практики». Общее количество участников – 126 человек.

29 ноября 2024 года была проведена XI Международная заочная научно-техническая конференция «Информационные технологии. Радиоэлектроника. Телекоммуникации (ITRT-2024)», в её работе приняло участие 62 человека. Было представлено 83 научных тезиса. В конференции участвовали ученые из Белорусского государственного университета информатики и радиоэлектроники, Минского научно-исследовательского приборостроительного института, Воронежского государственного технического университета, Донского государственного технического университета, Казанского национального исследовательского технического университета им. А.Н. Туполева – КАИ, Московского государственного университета, Национального исследовательского Нижегородского государственного университета им. Н.И. Лобачевского, Рязанского государственного радиотехнического университета им. В. Ф. Уткина, Самарского государственного медицинского университета, Санкт-Петербургского государственного университета аэрокосмического приборостроения и др.

В целях подготовки научных кадров в университете ведется подготовка научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре. В 2024 году подготовка научных и научно-педагогических кадров реализовывалась по 9 научным специальностям (Таблица 10).

Таблица 10 - Реализуемые программы подготовки научных и научно - педагогических кадров в аспирантуре

№ п/п	Научная специальность
1.	2.2.11 Информационно-измерительные и управляющие системы
2.	2.3.1 Системный анализ, управление и обработка информации
3.	2.4.2 Электротехнические комплексы и системы
4.	5.2.2 Математические, статистические и инструментальные методы в экономике
5.	5.2.3 Региональная и отраслевая экономика
6.	5.2.4 Финансы
7.	5.2.6 Менеджмент
8.	5.10.1 Теория и история культуры, искусства
9.	5.10.3 Виды искусства (Техническая эстетика и дизайн)

В 2024 году на программы аспирантуры был принят 21 человек, из которых 11, обучающихся за счет средств федерального бюджета, в том числе по целевому приему - 3 человека (Таблица 11).

Таблица 11 - Численность принятых на обучение по программам подготовки научных и научно - педагогических кадров в аспирантуре по научным специальностям в 2024 году

№ п/п	Научная специальность	Численность принятых, всего	За счет федерального бюджета	По договорам об оказании платных образовательных услуг
1.	2.2.11 Информационно-измерительные и управляющие системы	1		1
2.	2.3.1 Системный анализ, управление и обработка информации	3		3
3.	5.2.2 Математические, статистические и инструментальные методы в экономике	4	1	3
4.	5.2.3 Региональная и отраслевая экономика	4	2	2
5.	5.2.4 Финансы	1		1
6.	5.10.1 Теория и история культуры, искусства	4	4	
7.	5.10.3 Виды искусства (Техническая эстетика и дизайн)	4	4	
	Всего	21	11	10

В структуре обучающихся за счет средств федерального бюджета 3 места представлены в рамках квоты целевого приема (Таблица 12).

Таблица 12 – Заказчики целевого обучения 2024 года набора

Научная специальность	Количество заключенных договоров	Заказчик
5.2.2. Математические, статистические и инструментальные методы экономики	1	Министерство промышленности и торговли Самарской области/ ООО ПК «ТЛ-ГИДРАВЛИКА»
5.2.3. Региональная и отраслевая экономика	1	ООО «ФПП» Зерно
5.10.1 Теория и история культуры, искусства	1	ФГБОУ ВО «ПВГУС»

Общая численность обучающихся по научным специальностям и программам подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре на конец 2024 года составила 180 человек (Таблица 13).

Таблица 13 - Численность обучающихся по программам подготовки научных и научно - педагогических кадров в аспирантуре по научным специальностям и направлениям подготовки на конец 2024 года

№ п/п	Направление подготовки / Научная специальность	Численность обучающихся, всего	За счет федерального бюджета	По договорам об оказании платных образовательных услуг
1.	2.2.11 Информационно-измерительные и управляющие системы	24	1	23
2.	2.3.1 Системный анализ, управление и обработка информации	30		30
3.	2.4.2 Электротехнические комплексы и системы	5	1	4
4.	5.2.2 Математические, статистические и инструментальные методы в экономике	33	5	28

№ п/п	Направление подготовки / Научная специальность	Численность обучающихся, всего	За счет федераль- ного бюджета	По договорам об оказании платных образовательных услуг
5.	5.2.3 Региональная и отраслевая экономика	30	7	23
6.	5.2.4 Финансы	28	4	24
7.	5.2.6 Менеджмент	12		12
8.	5.10.1 Теория и история культуры, искусства	6	6	
9.	5.10.3 Виды искусства (Техническая эстетика и дизайн)	12	11	1
	Всего	180	35	145

Распределение аспирантов по высшим школам университета сервиса представлено на рисунке 4.

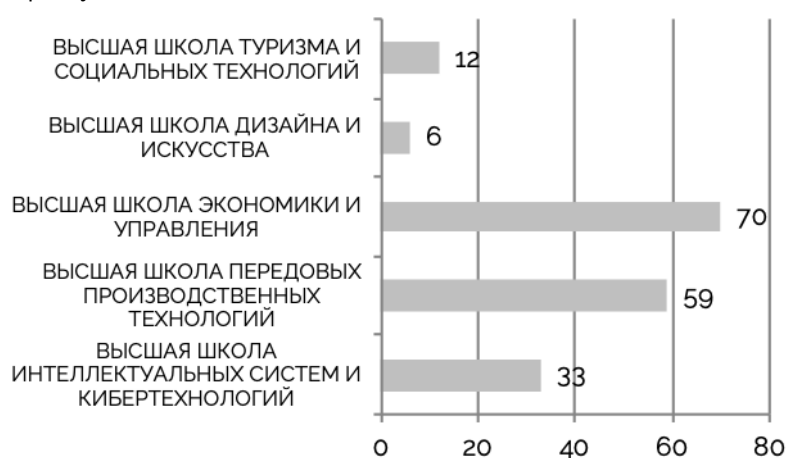


Рисунок 4 - Распределение контингента аспирантов по высшим школам университета

Научное руководство обучающимися по программам подготовки научных и научно - педагогических кадров в аспирантуре осуществляют 23 научных руководителя, из которых 9 являются докторами наук.

4 МОЛОДЕЖНАЯ ПОЛИТИКА И ВОСПИТАТЕЛЬНАЯ РАБОТА

Молодежная политика университета интегрирует компоненты образовательного, научно-исследовательского и инновационных процессов университета, направлена на создание условий, необходимых для всестороннего развития и социализации личности, сохранение здоровья обучающихся, совершенствование воспитательного компонента образовательного процесса, включая развитие студенческого самоуправления, вовлечение и участие обучающихся в работу общественных организаций, спортивных и творческих клубов.

Мероприятия в области воспитательной работы и молодежной политики в 2024 году реализовывались в соответствии с, Федеральным законом от 30.12.2020 г. № 489-ФЗ «О молодежной политике в Российской Федерации», Стратегией реализации молодежной политики в Российской Федерации на период до 2030 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.08.2024 г. № 2233-р, Указом Президента Российской Федерации от 09.11.2022 г. № 809 «Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей». Отдельное внимание в 2024 году в нормативном обеспечении молодежной политики и воспитательной деятельности было уделено Указу Президента РФ от 07.05.2024 г. № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года». Ключевыми инициативами для реализации в университете в 2024 году в рамках национального проекта «Молодежь и дети» стали инициативы «Россия – страна возможностей» (создание уникальных проектов и мероприятий, программ для равных возможностей самореализации молодежи), «Мы вместе» (развитие патриотического воспитания, гражданственности и добровольческой деятельности обучающихся в соответствии с традиционными российскими ценностями), «Россия в мире» (интеграция иностранных обучающихся в российское образовательное пространство и развитие международных академических связей), «Педагоги и наставники» (повышение квалификации научно-педагогических работников в соответствии с трендами молодежной политики страны), «Университеты для поколения лидеров» (содействие в развитии научно-исследовательских, научно-инновационных и научно-популярных инициатив обучающихся).

Воспитательная работа университета как неотъемлемая часть образовательного процесса направлена на укрепление традиционных российских духовно-нравственных ценностей, ориентирована на социализацию молодежи, формирование у обучающихся высокого уровня гражданской культуры, патриотизма, нравственности и морали, приверженности здоровому образ жизни, профессиональной и творческой самореализации, развитие личности.

Ключевыми партнерами университета при реализации молодежной политики в 2024 году выступали Минобрнауки России, Общероссийское общественно-государственное движение детей и молодежи «Движение первых», федеральное агентство по делам молодежи (Росмолодѣжь), молодежная общероссийская общественная организация «Российские студенческие отряды», министерство молодежной политики Самарской области, Молодежное Правительство Самарской области и г.о. Тольятти, региональное отделение Всероссийской общественной организации «Молодая Гвардия Единой России», Тольяттинское отделение Всероссийской общественной организации «Молодая Гвардия Единой России», Всероссийское общественное движение «Волонтеры Победы» и другие молодежные общественные объединения.

Акторами молодежной политики и воспитательной деятельности в университете являются следующие структурные подразделения:

- управление молодежной политики и воспитательной деятельности;
- управление научных исследований;
- центр развития проектной деятельности «Стратеп-студия»;
- центр карьеры;
- отдел международной деятельности;
- студенческий спортивный клуб;
- управление по работе с абитуриентами.

В высших школах и колледже реализацию молодежной политики координирует заместитель директора. В университете действует институт кураторства студенческих академических групп из числа педагогических работников университета, развивается практика кураторства студентов старших курсов над студентами первого курса.

В 2024 году сотрудники университета повышали квалификацию в области воспитательной работы и молодежной политики: 13 преподавателей приняли участие в образовательной программе Министерства науки и высшего образования «Голос поколения. Преподаватели» (г. Самара), 6 преподавателей – в программе «Голос поколения. Проректоры + преподаватели» (центр знаний «Машук»), 2 преподавателя приняли участие в программе «Мотор поколения» (г. Самара).

Деятельность органов студенческого самоуправления в университете регулируется Положением о Совете студентов и аспирантов. В Совет входят председатель, руководители советов высших школ, колледжа, представители совета студентов общежития, совета аспирантов, студенческого научного общества, волонтерского объединения, студенческого спортивного клуба, творческого объединения и др. Председателем Совета студентов и аспирантов является студент Высшей школы креативных индустрий, инноваций и бизнеса – Зенин Николай Игоревич, обучающийся по специальности 38.05.02 Таможенное дело. Председатель совета студентов и аспирантов входит в состав Ученого совета университета, стипендиальной комиссии, дисциплинарной комиссии и другие комиссии, на которых рассматриваются права и обязанности обучающихся.

В 2024 году продолжил работу институт старост, в начале каждого месяца проводится заседание старостат, на которых обсуждается широкий перечень вопросов по обучению и воспитанию.

Обучающиеся и сотрудники университета в 2024 году приняли участие в опросах и исследованиях, таких как опросы на платформах «Твой Ход» и «Неравнодушный человек», в социально-психологическом тестировании обучающихся университета, направленном на раннее выявление немедицинского потребления наркотических и психотропных веществ и др.

Университет является участником Индекса эффективности воспитательной деятельности (рейтинг проекта «Твой ход»). В 2024 году количество зарегистрированных пользователей платформы «Твой ход» из числа студентов университета составило 407 чел., число активных пользователей – 103 чел., число активных участников треков – 69 чел., что меньше установленного Минобрнауки России целевого показателя, оцениваемого в рамках мониторинга эффективности молодежной политики и воспитательной деятельности в вузах. По результатам мониторинга эффективности реализации молодежной политики и воспитательной деятельности в 2024 году университет занял 53 место в рейтинге вузов ПФО среди 80 вузов.

В 2024 году университет в третий раз стал участником федеральной программы «Университетские смены», в рамках которой было организовано 2 профильных образовательно-туристских смен «Тольятти креативный» для обучающихся образовательных организаций из новых субъектов Российской Федерации. Образовательно-туристские программы «Университетские смены» реализованы в соответствии с поручениями Президента Российской Федерации по итогам заседания Государственного Совета Российской Федерации 22 декабря 2022 года от 29.12.2022 г. № Пр-173ГС при поддержке Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, Министерства просвещения Российской Федерации, Общероссийского общественно-государственного движения детей и молодежи «Движение первых», Федерального агентства по делам молодежи. Целью данного проекта являлась организация 10-дневных профильных (тематических) смен, направленных на формирование российской идентичности посредством реализации дополнительной общеразвивающей программы, способствующей созданию условий для самореализации подрастающего поколения, интеграции молодежи в процесс выбора будущей профессии и карьерной траектории, а также адаптации в новых реалиях. В профильных университетских сменах университета в 2024 году приняли участие 140 обучающихся образовательных организаций Донецкой Народной Республики и Луганской народной республики в возрасте от 14 до 17 лет. В рамках программы школьники приняли участие в тематических экскурсиях, интерактивных профориентационных активностях на площадках научных лабораторий университета, проектной деятельности. Партнерами программы выступили Правительство Самарской области, Администрация г.о. Тольятти, Дума г.о. Тольятти, местное отделение Движения Первых Самарской области, местное отделение Движения Первых г.о. Тольятти, музей АО «АВТОВАЗ», гоночная команда LADA Sport ROSNEFT, эко-парк «Маламут Ленд», эко-Парк Шлюзовой, аквапарк «АкваЛэнд», ООО «NO BAD DAYS», Дом дружбы народов г.о. Тольятти, МБУ «Школа №10», МБУ «Школа №16» и другие. Около 20 студентов университета стали вожатыми Университетских смен. Объем финансирования из средств государственной субсидии составил 5,6 млн. руб.

В 2024 году ректор университета получила благодарственное письмо Президента Российской Федерации за значительный вклад в реализацию образовательно-туристских программ «Университетские смены».

В 2024 году в рамках реализации молодежной политики и воспитательной деятельности проведено более 100 мероприятий по приоритетным направлениям молодежной политики. В реализацию указанных мероприятий было вовлечено более 15 студенческих объединений, в состав которых входит более 230 обучающихся. Количество студентов – участников мероприятий, соответствующих направлениям молодежной политики, составило более 30% от общего числа обучающихся в университете. Основные мероприятия проводились в соответствии с рабочей программой воспитания и календарным планом воспитательной работы, а также с единым календарем памятных и значимых дат. В 2024 году работа была сфокусирована по следующим направлениям деятельности: формирование гражданско-патриотических ценностей и развитие среды для самоопределения и самореализации студентов, молодых ученых и молодых семей.

В университете развивается молодежная научная деятельность. В 2024 году студентами университета было представлено 597 докладов на научных конференциях различного уровня, опубликовано 148 научных статей.

20 декабря 2024 года прошла XIX Международная научно-практическая конференция «Наука и творчество: взгляд молодых профессионалов». Общее

количество участников – 318 человек, 92 – представители Белоруссии, Вьетнама, Казахстана, Таджикистана и следующих городов России: г. Тольятти, г. Самара, г. Москва, г. Санкт-Петербург, г. Гатчина, г. Казань, г. Калуга, г. Нижний Новгород, г. Оренбург, г. Пятигорск, г. Рязань, г. Тамбов, г. Уфа, г. Херсон, г. Шахты.

С 15 по 26 апреля 2024 года прошла 50-я Самарская областная студенческая научная конференция, площадками для обсуждения стали 14 вузов Самарской области, в том числе и Университет сервиса, который выступил организатором трех секций: «Дизайн и изобразительное искусство», «Проблемы и перспективы развития индустрии туризма и гостеприимства», «Киберспорт в студенческой среде: проблемы и перспективы развития». Общее количество представленных докладов – 54.

В целях создания возможностей для выявления талантливой молодежи, построения успешной карьеры в области науки, технологий, инноваций и развитие интеллектуального потенциала университета реализуется программа академической мобильности молодых ученых университета и обучающихся, которые принимают активное участие в международных научных конгрессах, форумах, конференциях, выставках, что обеспечивает доступ к новым компетенциям и ресурсам, участие в глобальной повестке, так в течение 2024 года молодые ученые посетили следующие значимые события: XIII Съезд советов молодых ученых и студенческих научных обществ (г. Владивосток), IV Конгресс молодых ученых (г. Сочи), Петербургский международный экономический форум (г. Санкт-Петербург), III Всероссийский форум технологического предпринимательства (г. Москва).

В 2024 году студенческое научное общество университета вошло в Консорциум СНО Самарской области «Молодые исследователи и инноваторы», представитель Совета молодых ученых университета вошел в состав Совета молодых ученых и специалистов Самарской области, подобное межинституциональное сетевое взаимодействие позволит обеспечить участие молодых ученых университета в научно-технологическом развитии Самарской области.

В целях становления инновационной деятельности как одного из базовых процессов университета была реализована акселерационная программа Creative.Tech 3.0, проведена серия мероприятий по стимулированию технологических разработок, повышению компетенций в сфере обеспечения защиты правообладателей, патентования и управления правами на результаты инновационной деятельности, что направлено на развитие лабораторий открытых инноваций и экспертных площадок Университета.

В Центре развития проектной деятельности «Стартап-студия» Университета сервиса создана благоприятная среда для популяризации предпринимательства, сборки технологических проектов и команд, выводимых на грантовые конкурсы в сфере содействия инновациям, а также экспертизы и акселерации стартап-проектов. В рамках деятельности центра в 2024 году стартап-проект Мановой С. «Виртуальный стилист» выиграл в конкурсе «Студенческий стартап» и получил финансирование в размере 1 млн.руб., 11 студентов защитили выпускную квалификационную работу в форме стартапа (Таблица 14), 3 из которых зарегистрировали свой стартап в качестве юридического лица и индивидуального предпринимателя, 2 из них стали резидентами технопарка в сфере высоких технологий «Жигулевская долина», стартап-проект студента Прокопенко А. «Armored Dominion — мобильная видеоигра в жанре экшн» вошел в ТОП-50 лучших университетских стартапов 2024 г.

Таблица 14 - Список обучающихся, защитивших ВКР в формате стартап-проекта

№ п/п	Ф.И.О. обучающегося	Направление подготовки/специальность	Группа	Планируемая тема ВКР	Руководитель ВКР
1	Басипов Сергей Николаевич	09.03.02 Информационные системы и технологии	БИС20	Бизнес-проект (стартап) «Инновационная рекламная платформа для объединения рекламодателей и рекламораспространителей на основе умных алгоритмов»	Самохина Наталья Станиславовна, к.т.н., доцент
2	Еремчев Матвей Сергеевич	09.03.02 Информационные системы и технологии	БИС20	Бизнес-проект (стартап) «Инновационная платформа для запуска рекламных компаний в мобильных играх» Разработка серверной части	Устинова Елена Сергеевна, к.ф.-м.н., доцент
3	Илларионов Павел Сергеевич	09.03.02 Информационные системы и технологии	БИС20	Бизнес-проект (стартап) «Инновационная платформа для запуска рекламных компаний в мобильных играх.» Разработка клиентской части	Устинова Елена Сергеевна, к.ф.-м.н., доцент
4	Прокопенко Антон Сергеевич	09.03.02 Информационные системы и технологии	БИС20	Бизнес-проект (стартап) «Облачная платформа аудита бизнес-процессов»	Самохина Наталья Станиславовна, к.т.н., доцент
5	Красюк Мария Андреевна	38.03.01 «Экономика» (Экономика и управление на предприятии»)	БЭЭП20	Бизнес-проект (стартап) "Открытие студии массажа "НяняСалон"	Скорниченко Наталья Николаевна, к.э.н., доцент
6	Телегин Владимир Андреевич	43.04.02 "Туризм" (профиль "Стратегическое управление в сфере туризма и гостеприимства ")	МТР22	Бизнес- проект (стартап) «Разработка проекта туристско-гостиничного комплекса на территории Самарской Луки»	Алексеева Наталья Дмитриевна, к.п.н., доцент
7	Барыш Сергей Михайлович	38.04.08 «Финансы и кредит», направленность (профиль) «Управление финансовыми рисками»	МФ22	Бизнес- проект (стартап) «Разработка проекта туристско-гостиничного комплекса на территории Самарской Луки. Управление инвестиционными рисками проекта»	Можанова Ирина Ивановна, к.э.н., доцент
8	Вишняков Никита Владимирович	10.03.01 Информационные системы	БОЗИ20	Бизнес-проект (стартап) «Разработка модели комплексной системы защиты информации на базе кодировки облачных данных»	Глухова Людмила Владимировна, д.э.н., профессор
9	Татарьянц Владимир Карэнович	10.03.01 Информационные системы	БОЗИ20	Бизнес-проект (стартап) «Создание механизма системы контроля доступа к информационным ресурсам предприятия»	Глухова Людмила Владимировна, д.э.н., профессор
10	Харитонов Илья Сергеевич	09.03.03 Прикладная информатика	БПИ20	Бизнес-проект (стартап) «Создание сервисной мобильной платформы для	Сыротюк Светлана Дмитриевна,

№ п/п	Ф.И.О. обучающегося	Направление подготовки/специальность	Группа	Планируемая тема ВКР	Руководитель ВКР
				вузов»	к.п.н., доцент
11	Куприянова Екатерина Валерьевна	36.04.02 Социальная работа	МС22	Бизнес-проект (стартап) «Инклюзивный дизайн: разработка 3D-оболочек для протезирования нижних конечностей»	Явон Снежана Владимировна, д.с.н., профессор

В рамках акселерационной программы «Creative.Tech 3.0» реализовано 26 мероприятий; охват обучившихся по реализованной акселерационной программе составил 451 человек; количество стартап-проектов, созданных по результатам реализованной акселерационной программы – 62.

В 2024 году университет вновь стал образовательной площадкой в ПФО для подготовки студентов в рамках федерального проекта «Платформа университетского технологического предпринимательства». В октябре 2024 года в университете были проведены тренинги предпринимательских компетенций для 480 студентов университета и других вузов г.о. Тольятти.

В 2024 году 28 студентов университета участвовали в конкурсах грантовой поддержки в сфере молодежного предпринимательства, таких как Студенческий стартап 5 очередь, Старт-СОПР 2024, Искусственный интеллект (очередь VI)» («КОД-ИИ (ОЧЕРЕДЬ VI)»), Global Entrepreneurship Competition 2023 Application Form (GITP x NICOOL), 10 Track Промтех Технологии БАС (Hardware) Тольятти Startup Tour 2024, Всероссийский конкурс социальных проектов ИННОСОЦИУМ.

Особое внимание в 2024 году уделялось гражданско-патриотическому воспитанию обучающихся. В целях усиления патриотического воспитания обучающихся в университете продолжил работу студенческий патриотический клуб «Я горжусь». Ежемесячно проводились встречи с представителями общественности, успешными людьми, героями и участниками специальной военной операции. В рамках федерального патриотического проекта «Я горжусь. Герои» совместно с научной библиотекой университета были организованы встречи с художественным руководителем театра «Колесо», народной артисткой России Дроздовой Н., поэтом, участником СВО с Гущевым А., заместителем директора по социальным вопросам АНО НИВ «Движение вверх» Куприяновой Е., скульптором, заслуженным художником России, председателем Тольяттинского отделения Союза художников России Кузнецовым А., руководителем тольяттинского отделения ВОД «Волонтёры Победы» Табуновым С., с руководителем благотворительного фонда «Из Тольятти с любовью» Дворянкиной Е., с помощником главного тренера женской молодёжной команды «Акрон - Академия Коноплёва» Потупаловой К. и др.

В отчетном периоде осуществлялась работа по поддержке специальной военной операции. Реализованы и реализуются следующие мероприятия:

- реализуется механизм учета и мониторинга лиц из числа обучающихся, связанных со специальной военной операцией;
- проведены встречи обучающихся с участниками специальной военной операции;
- оказаны меры поддержки студентам – участникам СВО;
- организованы пункты сбора гуманитарной помощи для бойцов СВО, для жителей Ккской области.

Студенты университета участвуют в добровольческом движении. Волонтерский центр университета возглавляет студентка Высшей школы туризма и социальных технологий Просветова Анастасия Николаевна, которая в 2024 году приняла участие в следующих мероприятиях: Всемирный фестиваль молодежи-2024, Сочи в качестве члена команды волонтеров Самарской области; молодежный форум «Метеор», г. Нижний Новгород в качестве участника трека «Движение навстречу»; студенческий семинар Движения Первых в Мастерской управления Сенеж; Молодежный форум iВолга в качестве наставника смены «Первые. Спорт и туризм»; военно-исторический лагерь «Страна Героев» в качестве инструктора направления «Волонтеры Победы» и др.

Более 10 студентов-волонтеров в 2024 году приняли участие в выставке-форуме «Россия» в г.Москва. Более 80 студентов посетили выставку-форум в качестве участников. В ноябре 2024 года студенты университета приняли активное участие в работе выставки «Самара» в музее им. П.В. Алабина в качестве волонтеров гостеприимства.

В рамках Года семьи, в целях реализации Указа Президента Российской Федерации «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года» в части реализации мероприятий по сохранению населения, укреплению здоровья и повышению благополучия людей, поддержке семьи в 2024 году особое внимание было уделено поддержке семейных ценностей и традиций среди студентов. В 2024 году в университете обучалось 45 студенческих семей, из которых 40 семей воспитывают детей.

В сентябре 2024 года в университете начал функционировать социально-психологический центр, одной из задач которого является поддержка молодых семей и решение возникающих вопросов. На базе управления по сопровождению обучающихся «Единый деканат» начало функционировать «единое окно» по поддержке молодых семей. Семейные студенты получают различные меры материальной поддержки. На базе университета в ноябре 2024 года была открыта комната матери и ребенка, чтобы улучшить условия для молодых семей, мам, которые совмещают материнство и обучение в вузе. Открытие комнаты матери и ребенка стало возможно в результате победы университета во Всероссийском конкурсе «Помоги маме учиться». Объем финансирования из средств государственной субсидии составил 640 тыс. руб.

В 2024 году в университете был создан Единый совет иностранных студентов, основными целями работы которого являются социо-культурная адаптация иностранных студентов, воспитание гражданского сознания и правовой культуры иностранных студентов, уважение к правам человека и личности, истории и традициям народов Самарской области и страны в целом, содействие повышению интереса иностранных студентов к общественной деятельности, поддержка деловой активности и творческой самореализации иностранных студентов, содействие профессиональному, социальному становлению, культурному, гражданско-патриотическому и духовно-нравственному воспитанию, интеллектуальному, творческому и физическому развитию молодежи, реализации общественно-полезных студенческих и молодежных инициатив, профилактика экстремизма и терроризма, участие в реализации государственной национальной политике. За 2024 год иностранные студенты приняли участие в 13-ти мероприятиях, самыми значимыми из них являются: День народного единства, участие в мероприятии, приуроченного к Международному дню Новруз, круглый на тему «Социокультурная адаптация и интеграция иностранных студентов».

В 2024 году в университет продолжило работу первичное отделение «Движение первых», которое в сентябре 2024 года возглавила Полина Малова, студентка 1 курса Колледжа креативных индустрий и предпринимательства.

Творческая деятельность университета представлена участием студентов в творческих фестивалях «Студенческая весна», «Веснушка», а также в других творческих конкурсах. Участником Гала-концерта областного фестиваля «Самарская студенческая весна» стала коллекция «Русский код» (автор Рудиш Дарья, студентка Высшей школы дизайна и искусства). Студенты Колледжа креативных индустрий и предпринимательства получили Гран-при областного этапа фестиваля «Веснушка-2024» в лиге «Б».

В трехдневном выездном семинаре «Битва талантов», который прошел в декабре 2024 года на базе пансионата «Радуга», приняло участие более 40 студентов университета, готовых развиваться в творческой деятельности. Программа включала мастер-классы по мотивации и вовлечению в студенческое самоуправление, тренинги на командообразование, творческие мастер-классы по сценическому мастерству, вокалу, хореографии и медиа-технологиям.

На создание медиаконтента университета силами студентов в 2024 году была направлена деятельность студенческого медиацентра «Главный корпус».

Корпус студенческого наставничества осуществляет адаптацию обучающихся первокурсников по принципу «равный-равному», что означает закрепление за каждой академической группой обучающегося-старшекурсника, который сопровождает первокурсников с первого дня обучения и обеспечивает их активное вовлечение в учебную и внеучебную деятельность. В целях адаптации первокурсников реализуется адаптационное мероприятие «Первый полет».

В университете действует штаб Российских Студенческих Отрядов «Орбита», лидером которого является студентка Высшей школы экономики и управления – Козлова Дарья Сергеевна. В 2024 году студенты-бойцы проходили практику в аэропорту «Пулково». Профессиональное обучение по программе «Официант» в 2024 году прошли 30 студентов-бойцов РСО. Профессиональное обучение бойцов РСО по программе «Официант» реализовано в рамках гранта на обучение по основным программам профессионального обучения на бесплатной основе участников студенческих отрядов по профессиям рабочих, должностям служащих, необходимым для осуществления трудовой деятельности в составе таких отрядов. Объем финансирования по гранту составил 460 тыс. руб.

В апреле 2024 года Центром карьеры проведен карьерный марафон, участие в котором приняло более 200 студентов университета. Среди 17 компаний-партнеров были: АО «АВТОВАЗ», Университет Группы «АВТОВАЗ», ПАО «КуйбышевАзот», АО «ВАЗСИСТЕМ», ООО «Тольяттинский кабельный завод», ООО «Тольяттинский трансформатор», АО «Альфа-Банк», ПАО «Сбербанк», МАУ «МФЦ», ПАО «Банк ВТБ», АО «Тольяттихимбанк», Додо Пицца (ООО «Тольятти»), ООО «Аккорд» (Coffee hall), ООО «Пиццафабрика Тольятти», Первая международная школа программирования KIBERone, ООО «Тольятти Софт» и другие. В 2024 году 34 студента прошли стажировку в компаниях города, 3 студента прошли обучение в Банковской школе ВТБ, из них 1 трудоустроен. Выпуск студентов в 2024 году составил 646 человек. Процент трудоустроенных выпускников составил 79,5 %.

В 2024 году 13 выпускников университета удостоены звания «Лучший выпускник года», среди них:

Евгений Жилкин – магистр по направлению «Туризм», председатель СНО университета, победитель, призер, участник конкурсов, олимпиад и научных

конференций, среди них: олимпиада «Я-профессионал», конкурс «Мастера гостеприимства». Амбассадор общероссийской программы «Студтуризм»;

Антон Прокопенко – бакалавр по направлению подготовки «Информационные системы и технологии», обладатель стипендии губернатора Самарской области, участник Топ-100 IT-специалистов России национальной премии «Студент года IT 2023», участник конкурсов «Твой Ход», «Умник», международного конкурса NICOOL 2023 Global Entrepreneurship Competition и др., победитель федерального конкурса «Студенческий стартап», руководитель компании – резидента технопарка «Жигулевская долина»;

Сергей Басипов – бакалавр по направлению подготовки «Информационные системы и технологии», участник Топ-100 IT-специалистов России «Студент года IT 2023», призер XVII международной научно-практической конференции «Наука и творчество: взгляд молодых профессионалов», участник всероссийских конкурсов «Твой Ход», «Умник», международного конкурса NICOOL 2023 Global Entrepreneurship Competition, победитель федерального конкурса «Студенческий стартап», руководитель компании – резидента технопарка «Жигулевская долина»;

Матвей Еремчев – бакалавр по направлению подготовки «Информационные системы и технологии», победитель XVII международной научно-практической конференции «Наука и творчество: взгляд молодых профессионалов», полуфиналист всероссийского конкурса «Твой Ход», участник сборной ПВГУС по киберспорту, участник двух стартап-проектов – победителей федерального конкурса «Студенческий стартап».

С целью организации доступной квалифицированной психологической помощи и сопровождения в трудных жизненных ситуациях обучающихся и работников университета в университете в 2024 году начал работу социально-психологический центр (далее – СПЦ). В 2024 г. СПЦ проведено более 100 индивидуальных консультаций для студентов и сотрудников университета; социально-психологическое тестирование, направленное на профилактику незаконного потребления обучающимися наркотических средств и психотропных веществ, которое прошли 462 студента; диагностическое обследование студентов 1-го курса на развитие профессионального самоопределения. Организовано и проведено 15 групповых тренингов по адаптации первокурсников, охвативших 195 участников, мастер-классы по нейрографике, круглый стол «Формирование инклюзивной культуры в студенческом пространстве» для педагогических работников и кураторов, родительское собрание на тему «Психолого-педагогическое сопровождение студентов колледжа в образовательном пространстве», открытая лекция для студентов с участием представителей Управления МВД России по г.Тольятти на тему «Профилактика правонарушений в подростковой среде». На постоянной основе проводились социально-психологические гостиные для студентов и сотрудников университета.

В 2024 году студенческий спортивный клуб «Космос» (далее – ССК) реорганизован в самостоятельное структурное подразделение университета, реализующее все виды физического воспитания и спорта в университете. Наиболее значимым спортивным мероприятием, реализованным ССК в 2024 году, является фиджитал турнир «Спорт двух измерений», который проводился по трем дисциплинам: (фиджитал-футбол, тактическое двоеборье, киберспорт. Проект, реализованный при поддержке «Росмолодёжь. Гранты», вовлек в фиджитал спорт более 100 студентов университета. Объем финансирования по гранту составил 536,348 тыс. руб.

Представители ССК в 2024 году приняли участие во Всероссийском конгрессе «РОССТУДСПОРТ» (декабрь 2024, г. Санкт-Петербург), Всероссийском форуме «Цифра в науке» (ноябрь 2024, г. Самара). Сборная команда университета по киберспорту заняла III место в Кубке Губернатора Самарской области по компьютерному спорту (декабрь 2024, Самара), I место во Всероссийском фестивале спорта и контента «Наше дело» (ноябрь 2024, Тольятти).

В 2024 году особое внимание было уделено созданию функционального пространства, адаптированного для проведения мероприятий и различных форм студенческой активности. При поддержке «Росмолодёжь. Гранты» было открыто студенческое пространство «Точка притяжения», которая стала 26-й точкой «Студ.Пространства» в России – социальной франшизной сети точек равного доступа к проектам Росмолодежи, Минобрнауки России и партнеров проекта. На площади 690 кв. м. были оборудованы коворкинги, творческое пространство «Сцена», киберспортивный буткемп «Космос», «Единый деканат», лекторий научной библиотеки. Объем финансирования по гранту составил 6,7 млн. руб., объем софинансирования из средств от приносящей доход деятельности – около 7 млн.руб.

Точка кипения университета за 2024 год поддержала более 160 мероприятия (Рисунок 5) и приняла на своей площадке 16548 посетителей, среди которых 1267 человек – уникальных.

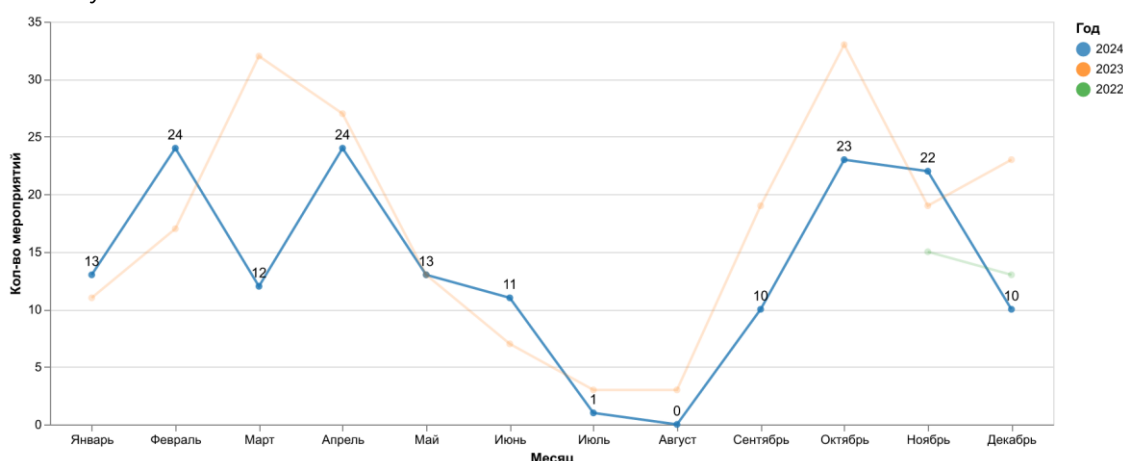


Рисунок 5 – Количество мероприятий Точки кипения в 2024 году

Точка кипения как инструмент для поиска смыслов, направленных на личностное и профессиональное развитие, расширение кругозора и сферы контактов реализует мероприятия по различным тематикам (Рисунок 6).

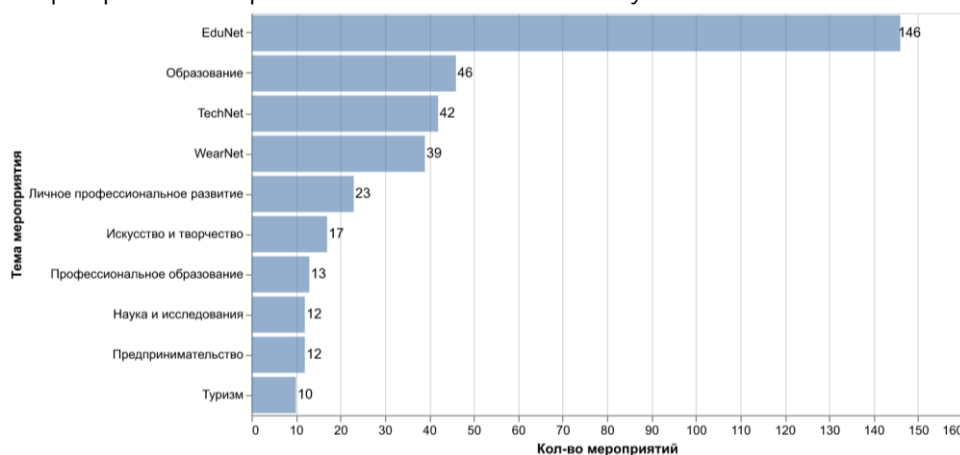


Рисунок 6 – ТОП-10 тематик мероприятий в Точке кипения в 2024 году

В 2024 году суммарные затраты на организацию культурно-массовой, физкультурной и спортивной, оздоровительной работы с обучающимися из средств субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания и средств, полученных о по договорам об оказании платных образовательных услуг, составили 1,8 млн.руб.

Важным инструментом реализации государственной молодежной политики и воспитательной деятельности и уникальной возможностью привлечения дополнительных средств поддержки для совершенствования системы развития талантов и потенциала студентов в унвиерситете, создания точек притяжения и новых инфраструктурных пространств является грантовая поддержка. В 2024 году унвиерситет стал победителем Всероссийского конкурса молодежных проектов среди вузов «Росмолодежь. Гранты», конкурса грантов на обучение по основным программам профессионального обучения на бесплатной основе участников студенческих отрядов по профессиям рабочих, должностям служащих, необходимым для осуществления трудовой деятельности в составе таких отрядов, Сумма грантовой поддержки в 2024 году составила 7,64 млн. руб.

В рамках социальной политики университета и стипендиального обеспечения ведется постоянная работа по поддержке обучающихся университета. В отчетном году обучающиеся университета получали следующие виды стипендий: государственные академические стипендии, государственные социальные стипендии, в том числе повышенные академические и социальные стипендии, стипендии Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, именные стипендии (Таблица 15).

Таблица 15 – Организация стипендиального обеспечения в 2024 году

Наименование выплат/стипендий	Период назначения	Общее количество студентов, получивших выплату/чел.	
		2023	2024
Государственная академическая стипендия	весенний семестр	491	601
	осенний семестр	696	643
Повышенная государственная академическая стипендия	весенний семестр	28	28
	осенний семестр	24	32
Стипендия Губернатора Самарской области	весенний семестр	2	2
	осенний семестр	3	1
Стипендия Президента РФ по приоритетным направлениям	весенний семестр	1	2
	осенний семестр	2	2
Стипендия Правительства РФ по приоритетным направлениям	весенний семестр	2	3
	осенний семестр	3	3

За отчетный период оказана материальная поддержка в отношении 85 обучающихся, в том числе 66 нуждающихся обучающихся получали ежемесячную материальную поддержку, 19 – единовременную материальную поддержку.

В 2024 году особое внимание уделено категориям семей участников специальной военной операции, выработана система мер поддержки молодых семей и семей с детьми университета.

5 ОЦЕНКА РЕСУРСНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

5.1 Оценка качества кадрового обеспечения

Численность научно-педагогических работников Университета сервиса на 1 октября 2024 года составила 52 человека, из которых 5 человек работают на условиях внешнего совместительства.

Доля НПР, имеющих ученую степень составляет 73%, что ниже уровня 2023 года (84%). Доля молодых НПР в возрасте до 39 лет в общей численности штатных ППС составляет 20 человек или 42,5%, что выше показателя, определенного программой развития (35%).

Численность преподавателей Колледжа креативных индустрий и предпринимательства составляет 32 штатных преподавателя.

К реализации образовательных программ высшего образования и среднего профессионального образования привлекаются руководители и работники организаций, деятельность которых связана с направленностью реализуемых образовательных программ, для проведения аудиторных занятий, дискуссий, мастер - классов, руководства курсовыми проектами (работами), дипломными проектами (работами), а также для участия в экспертной оценке качества образовательных программ, реализуемых в университете, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов.

Педагогический состав и работники университета постоянно осуществляют повышение квалификации В 2024 году повышение квалификации прошли 54 человека.

Кадровые условия по осуществлению образовательной деятельности по всем образовательным программам, реализуемым в университете, выполняются и соответствуют требованиям федеральных государственных образовательных стандартов.

5.2 Оценка качества учебно-методического обеспечения

Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса включает в себя планирование и разработку оптимального комплекса учебно-методической документации и средств обучения, необходимых для эффективной организации учебного процесса в университете.

В 2024 году было разработано (актуализировано) 775 рабочих программ дисциплин, проводилась работа по подготовке учебных изданий, включающих в себя учебные и учебно-методические пособия, учебники. Также преподавателями университета велась разработка методических материалов, таких как конспекты лекций по дисциплинам, методические рекомендации для самостоятельной работы, методические рекомендации по изучению дисциплин, методические рекомендации по изучению элективной дисциплины по физической культуре и спорту, методические указания по выполнению отчетов по практике, методические рекомендации по выполнению курсовых работ, выпускной квалификационной работы (проекта).

С 2023 года авторским учебным изданиям университета присваивается ISBN, проводится их регистрация в системе НТЦ «Информрегистр».

Для повышения качества разрабатываемых учебных изданий проводится проверка на объем оригинального текста в системе «Антиплагиат. ВУЗ».

Учебные издания и методические материалы передаются в научную библиотеку университета для размещения в электронно-библиотечной системе университета и использования в учебном процессе.

По плану выпуска учебных изданий и методических материалов на 2023-2024 учебный год было запланировано 48 учебных изданий и методических материалов. Из них учебные издания – 5, методические материалы – 43.

В 2024 году разработано 4 учебных издания с присвоением ISBN:

1. «Дизайн-проектирование открытых городских пространств» для студентов направлений подготовки 54.03.01 Дизайн, 54.04.01 Дизайн, 07.03.03 Дизайн архитектурной среды, 07.04.03 Дизайн архитектурной среды, Составители: Барсукова Н. И., Фомина Э. В.

2. «Русь, Европа и Азия в средние века» для студентов неисторических специальностей вузов. Составитель: Дубовиков А.М.

3. «Языки программирования» для студентов направлений подготовки 10.03.01 Информационная безопасность, 09.03.03 Прикладная информатика. Составители: Глухова Л.В, Сыротюк С.Д.

4. «Общая физическая подготовка. Методы и формы контроля». Составитель: Кувшинов О.Н.

5.3 Оценка качества библиотечно-информационного обеспечения

Деятельность Научной библиотеки (далее - НБ) в 2024 году была нацелена на своевременное и качественное удовлетворение образовательных, интеллектуальных, научных потребностей НПР и обучающихся университета с помощью предоставления качественных библиотечно-информационных услуг, соответствующих по своему содержанию требованиям образовательных стандартов.

В настоящее время НБ продолжает решать задачи дальнейшей интеграции информационных ресурсов в образовательную среду университета через функционирование электронной библиотечной системы (далее - ЭБС) ПВГУС. Доступ к ЭБС ПВГУС регламентируется Положением об ЭБС № 38/07 от 29.06.2022 г. ЭБС является частью электронной информационно-образовательной среды университета, обеспечивает возможность индивидуального неограниченного доступа обучающихся, научно-педагогических работников, сотрудников университета ко всему комплексу ресурсов ЭБС из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет» как на территории университета так и вне его. ЭБС университета объединяет экосистему ресурсов единым интерфейсом <http://elib.tolgas.ru/>.

В 2024 году совокупный электронный контент, включая внешние ресурсы и ресурсы СЭБ на платформе «ЛАНЬ», составил 128753 единиц. Число зарегистрированных пользователей НБ 3182 человек, из них 698 - обратились в библиотеку через электронные информационные сети. Количество обращений к ЭБС ПВГУС - 1148 раз. Всего скачано электронных документов всеми категориями пользователей 266 документов.

Реализуемые в университете, образовательные программы обеспечены в полной мере актуальной литературой по всем специальностям и направлениям подготовки, доступ к изданиям возможен через модуль Книгообеспеченность в ЭБС <https://marc.tolgas.ru/provision/struct>.

По конец 2024 года библиотечный фонд НБ составил 706530 экземпляров, в т.ч. 630489 экземпляров учебной литературы. Комплектование фонда происходило в основном за счет увеличения доли электронных ресурсов. За отчетный период НБ суммарно пополнила фонды печатными и электронными документами на 22321 экз., в т.ч. более чем на 90% - за счет электронных ресурсов, полученных во временное пользование посредством договоров подписки на внешние ЭБС.

В 2024 году НБ поддерживала и обеспечивала образовательный процесс электронным контентом по договорам: ЭБС «Лань» (Договор № 02 ЕП 224.23 от 07.02.2024), ЭБС «Znanium.com.» (Договор № 31ЭБС от 22.02.2024), ЭБС «Троицкий мост»

(Договор № 3101 /24С от 29.02.2024), бесплатный доступ к коллекциям издательства «SPRINGER NATURE», Polpred.com, национальная подписка на использование ресурсов Национальной электронной библиотеки (НЭБ). Доступ к внешним электронным агрегаторам осуществлялся на web-странице НБ на официальном сайте университета: <http://elib.tolgas.ru/temp/vnbiblio.php?id=1>.

Ресурсы ЭБС ПВГУС доступны в режимах: свободного доступа и авторизованного доступа к полнотекстовым ресурсам с любых компьютеров, подключенных к корпоративной сети университета, а также компьютеров пользователей, где имеется доступ к сети «Интернет». Получение паролей осуществляется в соответствии с локальными нормативными актами университета.

В университете созданы возможности для обеспечения лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, в НБ оборудованы пользовательские места для людей с ОВЗ по зрению и слуху.

С заключением в 2024 году лицензионного договора с Научной электронной библиотекой на приобретение лицензии на информационно-аналитическую систему SCIENCE INDEX, НБ предоставляла библиометрические услуги по сопровождению публикационной деятельности ученых университета. Была отредактирована структура университета, отредактированы профили 197 ученых университета, внесены исправления и дополнения в библиографические описания научных публикаций университета.

В течение года проводилась экспертиза библиографических списков литературы к учебно-методическим разработкам НПР университета (357), велось сопровождение работы MAPK-SQL на рабочих станциях высших школ, велось индексирование научных работ, подготовленных научно-педагогическим персоналом и студентами университета (22).

В целях информационной поддержки научно-исследовательской деятельности университета, организован библиографический сервис – система ИРИ (избирательное распространение информации), как эффективная форма информационного обслуживания. Абонентом ИРИ может стать Высшая школа - с тематикой её научного исследования, или конкретно преподаватель - с заявленной темой научной работы. В случае заинтересованности в систематическом получении актуальной информации по заявленной тематике необходимо заполнить анкету: <https://www.tolgas.ru/education/library/>.

В рамках лицензионного договора с Научной электронной библиотекой на размещение в РИНЦ неперечисленных изданий (сборников конференций), размещены сборники, а также сведения о 7 учебных пособий и 1 монографии университета.

Занятия по формированию навыков цифровой грамотности обучающихся проводились в индивидуальном порядке, в 2024 году было проведено 15 индивидуальных занятий.

НБ имеет два аккаунта в социальных сетях (группа «Научная библиотека Университета сервиса» ВКонтате <https://vk.com/club208736935>, количество подписчиков 637 человек, Телеграм канал «Научная библиотека Университета сервиса» <https://web.telegram.org/z/#-1865573136> количество подписчиков 230), что способствует продвижению библиотечно-информационных услуг и культурно-просветительской деятельности НБ, а также формированию положительного имиджа библиотеки в медиапространстве и росту числа подписчиков.

В течении 2024 года НБ провела ряд мероприятий, связанных с культурно-просветительской деятельностью.

На странице НБ на официальном сайте университета были размещены виртуальные тематические выставки: к 210-летию со дня рождения М.Ю. Лермонтова

«Поэзии чудесный гений», к Всероссийскому Дню библиотек: Из цикла «Забытые книги».

Были подготовлены тематические книжные выставки-просмотры: «Учись! Узнавай! Удивляйся!», «Жизнь, ставшая легендой», «Звездный сын Земли», «Купец с чувством вкуса», «Сказ про то, как царь Петр академию создавал», «Непокорённый Ленинград», «Книги-юбиляры 2024», «Летят над миром журавли поэта», «Прочитать о войне, чтобы помнить», «Новогодняя книжная дегустация».

Был реализован цикл мероприятий к 225-летию А.С. Пушкина: литературно-музыкальный вечер памяти А.С. Пушкина «Музыка слова-музыка души», литературный квиз «Мир великого поэта», литературный онлайн-марафон «Читаем Пушкина вместе», литературно-кулинарная выставка «Гастрономические пристрастия А.С. Пушкина и его литературных героев».

5.4 Состояние и развитие материально-технической и учебно-лабораторной базы

Образовательный процесс в университете осуществляется в учебных корпусах, расположенных по адресам:

445017, Самарская область, г. Тольятти, Центральный р-н, ул. Гагарина, д. 4-а;

445017, Самарская область, г. Тольятти, Центральный р-н, ул. Гагарина, д. 4;

445020, Самарская область, г. Тольятти, Центральный р-н, ул. Гидростроевская, д. 17;

445011, Самарская область, г. Тольятти, Центральный р-н, ул. Горького, д. 34-Б.

Общая площадь зданий, помещений для осуществления всех видов деятельности университета составила 32837 кв.м., в том числе для осуществления образовательной деятельности, – 18133 кв.м, что в расчете на одного студента (приведенного контингента) – 21,18 кв. м.

Университет располагает 65 аудиториями на 2900 посадочных мест, из которых 15 поточных лекционных аудиторий, 20 групповых аудиторий для семинарских и практических занятий, 30 лабораторий.

В 2024 году была оборудована и введена в эксплуатацию научная лаборатория 3D-моделирования и VR-проектирования объектов дизайна, которая расположена в аудитории Н-205 научного корпуса университета. Лаборатория располагает пятью компьютерами в сборе, процесс. Intel Core i511400 КулерPCCоошук Paladin EX 400S Samsung, ноутбуком ASUS TUF Gaming F15 FX506HF-HM017, тремя принтерами 3D полимерный AnycubicKobra PLUS (ME-FFF-FDM), двумя VR шлемами виртуальной реальности OculusQuest 2 256GB и телевизором YUNO 43 ULM-43FTC145.

В лаборатории проходят занятия у студентов направления подноговки 54.03.01 «Дизайн» по дисциплинам «3D-моделирование», «Проектирование в дизайне», «Шрифты и типографика», «Верстка и иллюстрации», «Скетчинг и проектная графика», «Дизайн – проектирование».

При проведении практических и лабораторных занятий применяется компьютерная техника, сосредоточенная в специализированных компьютерных классах. В университете имеется 25 компьютерных классов, все компьютеры подключенные к единой ЛВС и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду университета, функционирующую на базе Русский Moodle 3K.

Компьютерный парк университета насчитывает 472 машины, в том числе доступных для использования обучающимися, в количестве 245 шт. Обеспечен доступ к сети Internet. Скорость подключения по оптической линии составляет до 100 Мбит/сек. Классы оборудованы стационарными и мобильными мультимедийными проекторами, экранами, ЖК панелями, многофункциональными устройствами для сканирования, интерактивными приставками. Компьютеры укомплектованы многоядерными процессорами, SSD дисками, ЖК мониторами 22". Для мобильных решений

применяются ноутбуки. Компьютеры укомплектованы многоядерными процессорами Интел, SSD дисками, ЖК мониторами 22". Для мобильных решений применяются ноутбуки. На всех компьютерах установлено современное лицензионное программное обеспечение, успешно используются программы общего назначения. 1 компьютерный класс использует отечественную операционную систему на базе Linux.

В отчетный период был завершен процесс внедрения системы электронного документооборота «1С Документооборот», входящий в реестр отечественного программного обеспечения.

Для проверки письменных работ студентов (курсовых, ВКР), научных работ на наличие плагиата было приобретено 1500 проверок «Антиплагиат.ВУЗ». Обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, справочной и поисковой системе «Консультант +». На протяжении отчетного периода осуществлялось укрепление и обновление материально-технической базы университета, в том числе пополнение, и модернизация парка отечественной вычислительной техникой и программным обеспечением. Был обновлен парк компьютерной техники и введен в эксплуатацию в количестве 38 компьютеров, 4 ноутбука, 1 МФУ, 3 телевизора. Также для технического оснащения научных лабораторий были закуплены, 2 квадрокоптера с двумя пультами, 2 осциллографа, 2 генератора сигналов и 2 приемопередатчика и 4 видеокамеры.

Для проведения общеуниверситетских (в том числе и культурно-досуговых) мероприятий о организации «Точки притяжения» закуплена и установлена видеостена 1536x768 (панели жидкокристаллические). Важной составной частью инфраструктуры является возможность использования беспроводного подключения к компьютерной информационной сети.

Во всех учебных корпусах университета и общежитии присутствует сеть Wi-Fi. Компьютерная сеть университета обеспечивает единую идентификацию и аутентификацию всех пользователей (студентов и работников). С целью обеспечения компьютерной безопасности в университете проводится проактивная защита информационных ресурсов, для всех компьютеров закуплены лицензионные антивирусные программы, автоматически устанавливаются необходимые обновления систем. При использовании персональных компьютеров в университете обеспечивается для каждого обучающегося рабочее место в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин (модулей). Для организации теоретической и практической подготовки обучающихся университет располагает специализированными лабораториями, которые оснащены современным оборудованием. Удельный вес стоимости оборудования (не старше 5 лет) в общей стоимости оборудования университета составляет 19,47%, что на 5,03 % выше уровня 2023 года.

При наличии в группе студентов из числа инвалидов и лиц с ОВЗ и по запросу аудитории университета мобильно оборудуются стационарными техническими средствами - звукоусилителем, видеоувеличителем, клавиатурой Брайля, специальным программным обеспечением и иными техническими средствами. Выполнена модернизация личного кабинета абитуриента что позволяет абитуриентам формировать и загружать заявления на все направления подготовки со всеми необходимыми документами через портал «Госуслуги». При наличии в группе студентов из числа инвалидов и лиц с ОВЗ и по запросу аудитории университета мобильно оборудуются стационарными техническими средствами - звукоусилителем, видеоувеличителем, клавиатурой Брайля, специальным программным обеспечением, альтернативным устройством ввода информации, иными техническими средствами.

Научная библиотека имеет расширенный дверной проем, позволяющий беспрепятственному доступу в помещение библиотеки и читального зала

университета, два рабочих места для инвалидов и лиц с ОВЗ (маркированная азбукой Брайля клавиатура, программа синтезатор речи, видеоувеличитель, звукоусилитель, доступ к электронным ресурсам приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ).

Общежитие оборудовано подписями помещений на языке Брайля, направляющими дорожками.

Таким образом, созданная в университет материально-техническая база является достаточной для обеспечения необходимых условий для образовательной, научной и иных видов деятельности. Необходимо дальнейшее укрепление материальной базы, расширение и дальнейшее обновление парка персональных компьютеров для использования в учебном процессе и научно-исследовательской деятельности.

6 АНАЛИЗ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Функционирование внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) в образовательной организации установлено Федеральным законом от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 28, п.3, пп.13), ФГОС СПО и ФГОС ВО.

В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности обучающимся, педагогическим и научным работникам, работодателям предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса.

В период с 05.03.2025 г. по 13.03.2025 г. в онлайн формате был проведен опрос в отношении всех реализуемых образовательных программ ВО и СПО.

Респонденты опроса:

среднее профессиональное образование:

- работодатели и (или) их объединения, иные юридические лица (об удовлетворенности качеством образования);
- педагогические работники (об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности);
- обучающиеся (об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса);

высшее образование:

- работодатели и (или) их объединения, иные юридические лица (об удовлетворенности качеством образования);
- педагогические и научные работники (об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности);
- обучающиеся (об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса).

Опрос проводился в отношении каждой образовательной программы.

Общее количество анкет по результатам опроса – 1476, из них: 851 – анкеты обучающихся университета (536 – бакалавриат, специалитет, 61 – магистратура, 254 – СПО); 385 – анкеты научных и педагогических работников (183 – бакалавриат, специалитет, 36 – магистратура, 166 – СПО); 240 – анкеты работодатели и (или) их объединения (102 – бакалавриат, специалитет, 44 – магистратура, 94 – СПО).

Среди анкетлируемых обучающихся распределение по курсам произошло согласно диаграммам на Рисунке 7-9.

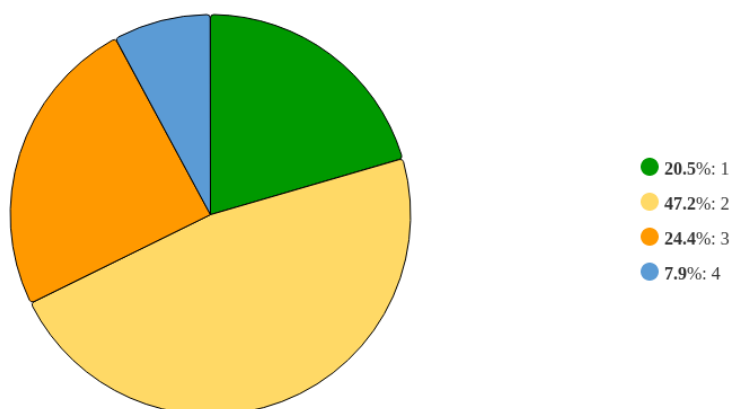


Рисунок 7 – Распределение респондентов обучающихся по ОП СПО по курсам

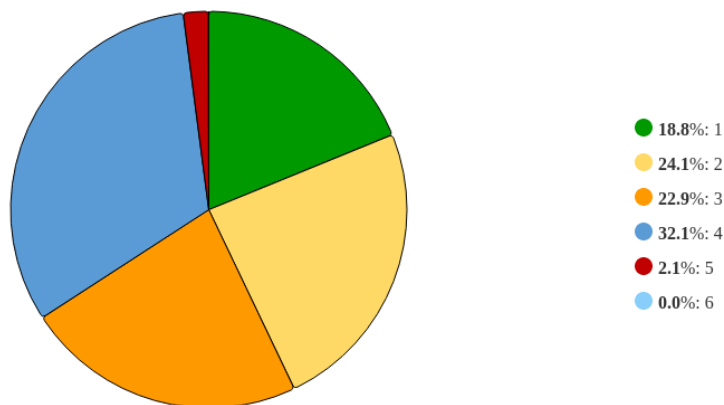


Рисунок 8 – Распределение респондентов обучающихся по ОП бакалавриата, специалитета по курсам

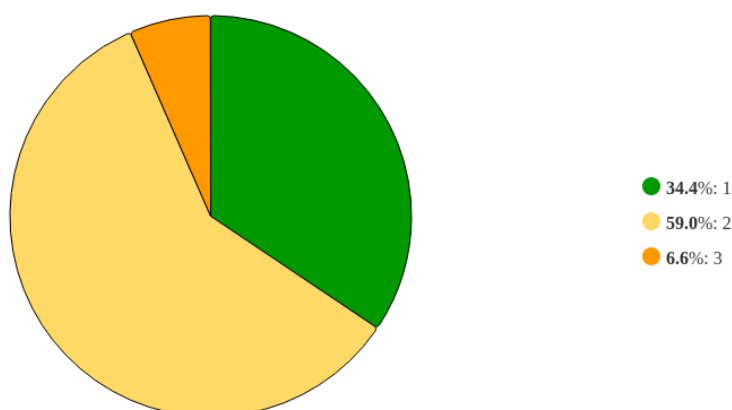


Рисунок 9 – Распределение респондентов обучающихся по ОП магистратуры по курсам

Опрос работодателей, педагогических и научных работников по образовательным программам проводился по следующим пяти группам показателей:

- оценка содержания образовательной программы (далее – ОП);
- оценка условий реализации ОП;
- оценка качества подготовки обучающихся;
- оценка внутренней системы оценки качества образования в Университете;
- оценка репутационных характеристик Университета.

Каждый показатель имел от 2-ух до 5-ти критериев (вопросов анкеты), общее количество критериев (вопросов) составило:

среднее профессиональное образование:

- в опросе работодателей – 16 критериев (вопросов анкеты);
- в опросе педагогических работников – 19 критериев (вопросов анкеты);

высшее образование:

- в опросе работодателей – 17 критериев (вопросов анкеты);
- в опросе педагогических и научных работников – 19 критериев (вопросов анкеты).

Обязательным элементом опроса работодателей, педагогических и научных работников являлась возможность высказать в свободной форме свои предложения и комментарии для улучшения условий и качества образовательной деятельности университета.

Опрос обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса проводился по следующим пяти группам показателей:

- удовлетворенность структурой ОП;
- удовлетворенность условиями реализации ОП;
- удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательной деятельности;
- общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по ОП;
- преподаватель Университета глазами студента.

Каждый показатель имел от 2-ух до 6-ти критериев (вопросов анкеты), общее количество критериев (вопросов) – 20.

Обязательным элементом опроса обучающихся являлась возможность высказать в свободной форме свои предложения и комментарии для улучшения условий и качества образовательной деятельности университета. Так же в процессе опроса обучающиеся указывали мотивы выбора образовательной организации (3 наиболее важных). Обучающимся был предоставлен следующий перечень мотивов выбора Университета сервиса:

среднее профессиональное образование:

– желание овладеть той профессией, по которой осуществляется подготовка в университете;

- бюджетные места;
- известность учебного заведения;
- интересная студенческая жизнь;
- высокое качество преподавания в университете;
- по совету друзей, одноклассников;
- решение родителей;
- отсутствие желания переезжать в другой город;
- наличие общежития;
- по рекомендации учителей школы;
- другое.

высшее образование (бакалавриат, специалитет):

- известность учебного заведения;
- уникальные и востребованные направления подготовки;
- бюджетные места;
- по рекомендации учителей школы;
- по совету родителей, друзей, близких;
- возможность продолжить обучение на программах магистратуры/

аспирантуры;

- наличие общежития;
- интересная студенческая жизнь;
- отсутствие желания переезжать в другой город;
- другое.

высшее образование (магистратура):

- высокое качество преподавания;
- широкие перспективы дальнейшего трудоустройства;
- высокая востребованность специалистов данного профиля;
- по рекомендации преподавателей университета;
- возможность заниматься научной деятельностью;

- по совету родителей, друзей, близких;
- бюджетные места;
- отсутствие желания переезжать в другой город;
- другое.

В рамках опроса были разработаны критерии оценки. Каждый критерий (вопрос) показателя оценивался респондентами по 10-бальной шкале, где 1 – минимальная оценка, 10 – максимальная оценка. С 10-бальной шкалой были соотнесены показатели удовлетворенности, представленные в таблице 16.

Таблица 16 – Критерии удовлетворенности

Балл по критерию/показателю	Уровень удовлетворённости	Цветовая идентификация
от 1 до 2	очень низкий	
от 2 до 4	низкий	
от 4 до 6	средний	
от 6 до 8	достаточно высокий	
от 8 до 10	высокий	

На основе протоколов анкетирования, были сформированы результаты, как в целом по всем образовательным программам СПО, ВО, реализуемым в университете, так и по каждой образовательной программе отдельно. Все результаты подробно представлены в аналитических отчетах, сформированных по уровням образования и респондентам.

По результатам опроса средние совокупные баллы по образовательным программам СПО и ВО, рассчитанные на основе средних показателей опроса работодателей, педагогических и научных работников, обучающихся составили:

- 9,22 (высокий уровень) – по образовательным программам магистратуры;
- 8,87 (высокий уровень) – по образовательным программам бакалавриата и специалитета;
- 8,3 (высокий уровень) – по образовательным программам среднего профессионального образования.

Средний балл – 9,22 по образовательным программам магистратуры складывался из:

- среднего балла удовлетворенности работодателей качеством образования – 9,28 (высокий уровень);
- среднего балла удовлетворенности педагогических и научных работников условиями и организацией образовательной деятельности – 9,07 (высокий уровень);
- среднего балла удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик – 9,32 (высокий уровень).

Средний балл – 8,87 по образовательным программам бакалавриата, специалитета складывался из:

- среднего балла удовлетворенности работодателей качеством образования – 8,95 (высокий уровень);
- среднего балла удовлетворенности педагогических и научных работников условиями и организацией образовательной деятельности – 8,91 (высокий уровень);
- среднего балла удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик – 8,75 (высокий уровень).

Средний балл – 8,3 по образовательным программам среднего профессионального образования складывался из:

- среднего балла удовлетворенности работодателей качеством образования – 8,64 (высокий уровень);
- среднего балла удовлетворенности педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности – 8,41 (высокий уровень);
- среднего балла удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик – 7,92 (достаточно высокий уровень).

На рисунке 10 представлена диаграмма, демонстрирующая распределение средних баллов респондентов по образовательным программам СПО и ВО в целом

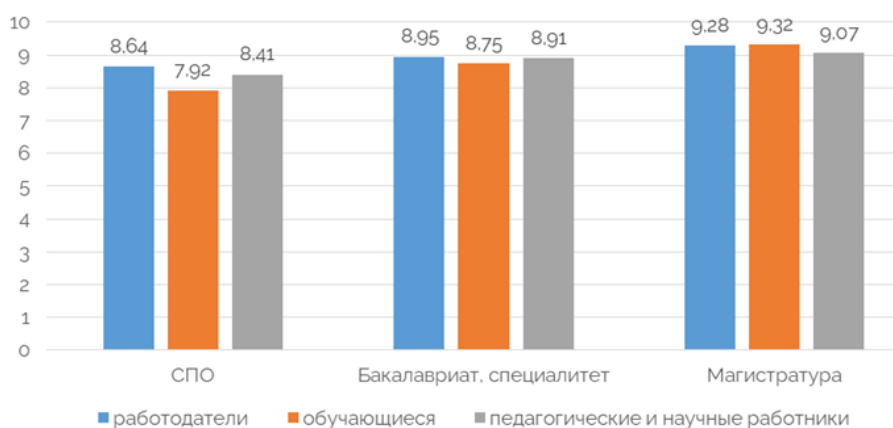


Рисунок 10 - Распределение средних баллов респондентов по образовательным программам СПО и ВО

Средние баллы по каждой ОП СПО представлены в таблице 17, по каждой ОП ВО (бакалавриат, специалитет) – в таблице 18, по каждой ОП магистратуры – в таблице 19.

Анализ опроса по ОП СПО (Таблица 17). В ходе опроса работодателей наибольший средний балл удовлетворенности – 10 (высокий уровень удовлетворенности) получила образовательная программа 38.02.04 Коммерция (по отраслям), наименьший – 7,73 (достаточно высокий уровень удовлетворенности) получила образовательная программа 43.02.14 Гостиничное дело.

12 образовательных программ из 15-ти получили среднее значение балла выше 8-ми, что соответствует высокому уровню удовлетворенности, 3 образовательных программы получили значение балла от 6 до 8-ми, что соответствует достаточно высокому уровню удовлетворенности.

При оценке работодателями показателей, наибольший средний балл получил показатель «Оценка условий реализации ОП» – 8,75, что соответствует высокому уровню удовлетворенности, наименьший «Оценка ВСОКО» – 8,50, что так же соответствует высокому уровню удовлетворенности.

По результатам опроса обучающихся наибольший средний балл удовлетворенности – 10 (высокий уровень удовлетворенности) получила образовательная программа 38.02.07 Банковское дело, наименьший – 6,4 (достаточно высокий уровень удовлетворенности) получила образовательная программа 54.02.01 Дизайн (по отраслям) (экспозиционный дизайн).

7 образовательных программ из 15-ти получили среднее значение балла выше 8-ми, что соответствует высокому уровню удовлетворенности, 8 образовательных получили значение балла от 6 до 8-ми, что соответствует достаточно высокому уровню удовлетворенности.

При оценке обучающимися показателей, наибольший средний балл получил показатель «Преподаватель глазами студента» – 8,25, что соответствует высокому уровню удовлетворенности, наименьший «Удовлетворенность структурой ОП» – 7,61, что соответствует достаточно высокому уровню удовлетворенности.

Таблица 17 – Средние баллы по ОП СПО

Код	Наименование специальности / профессии	Результат опроса работодателей		Результат опроса обучающихся		Результат опроса педагогических работников		ОБЩАЯ ОЦЕНКА	
		Средний балл показателя	Уровень удовлетворенности	Средний балл показателя	Уровень удовлетворенности	Средний балл показателя	Уровень удовлетворенности	Средний балл показателя	Уровень удовлетворенности
09.01.04	Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	8,12	высокий	7,22	достаточно высокий	8,26	высокий	7,87	достаточно высокий
09.02.01	Компьютерные системы и комплексы	8,19	высокий	8,61	высокий	7,84	достаточно высокий	8,21	высокий
09.02.06	Сетевое и системное администрирование	8,23	высокий	8,44	высокий	7,65	достаточно высокий	8,11	высокий
09.02.07	Информационные системы и программирование	8,12	высокий	7,92	достаточно высокий	8,19	высокий	8,08	высокий
27.02.07	Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)	9,88	высокий	6,48	достаточно высокий	7,92	достаточно высокий	8,09	высокий
38.02.01	Экономика и бухгалтерский учет	7,74	достаточно высокий	6,93	достаточно высокий	8,93	высокий	7,87	достаточно высокий
38.02.04	Коммерция (по отраслям)	10	высокий	8,2	высокий	8,96	высокий	9,05	высокий
38.02.07	Банковское дело	9,10	высокий	10	высокий	8,25	высокий	9,12	высокий
40.02.01	Право и организация социального обеспечения	9,08	высокий	7,64	достаточно высокий	8,34	высокий	8,35	высокий
40.02.04	Юриспруденция	9,28	высокий	8,72	высокий	8,30	высокий	8,77	высокий
43.02.10	Туризм	8,06	высокий	7,63	достаточно высокий	9,93	высокий	8,54	высокий
43.02.14	Гостиничное дело	7,73	достаточно высокий	9,32	высокий	8,38	высокий	8,48	высокий
43.02.16	Туризм и гостеприимство	7,89	достаточно высокий	8,45	высокий	8,65	высокий	8,33	высокий
54.01.20	Графический дизайнер	9,23	высокий	6,84	достаточно высокий	8,22	высокий	8,10	высокий
54.02.01	Дизайн (по отраслям) (экспозиционный дизайн)	8,91	высокий	6,40	достаточно высокий	8,27	высокий	7,86	достаточно высокий
	ИТОГО	8,64	высокий	7,92	достаточно высокий	8,41	высокий	8,32	высокий

Таблица 18 – Средние баллы по ОП ВО (бакалавриат, специалитет)

Код	Направление / название ОП	Результат опроса работодателей		Результат опроса обучающихся		Результат опроса педагогических и научных работников		ОБЩАЯ ОЦЕНКА	
		Средний балл показателя	Уровень удовлетворенности	Средний балл показателя	Уровень удовлетворенности	Средний балл показателя	Уровень удовлетворенности	Средний балл показателя	Уровень удовлетворенности
09.03.02	Информационные системы и технологии								
	Информационные системы и технологии	9,59	высокий	8,38	высокий	9,03	высокий	9,00	высокий
09.03.03	Прикладная информатика								
	Цифровой бизнес и управление инновациями	9,80	высокий	9,02	высокий	9,09	высокий	9,30	высокий
	Цифровые решения для бизнеса	9,78	высокий	8,62	высокий	9,64	высокий	9,35	высокий
09.03.04	Программная инженерия								
	Инжиниринг программных средств	9,52	высокий	9,64	высокий	9,10	высокий	9,42	высокий
10.03.01	Информационная безопасность								
	Организация и технология защиты информации (по отрасли или в сфере профессиональной деятельности)	9,52	высокий	8,94	высокий	9,52	высокий	9,33	высокий
11.03.01	Радиотехника								
	Радиоэлектронные средства беспилотных систем	9,38	высокий	8,24	высокий	8,44	высокий	8,69	высокий
	Радиотехнические средства передачи, приема и обработки сигналов	9,38	высокий	8,24	высокий	8,44	высокий	8,69	высокий
11.03.02	Инфокоммуникационные технологии и системы связи								
	Информационные технологии в инфокоммуникациях	9,30	высокий	8,42	высокий	8,39	высокий	8,70	высокий
15.03.02	Технологические машины и оборудование								
	Инжиниринг технологического оборудования	7,68	достаточно высокий	7,58	достаточно высокий	8,48	высокий	7,91	достаточно высокий
27.03.02	Управление качеством								
	Управление качеством	9,85	высокий	8,78	высокий	8,59	высокий	9,07	высокий
29.03.05	Конструирование изделий легкой промышленности								
	Цифровая мода	8,33	высокий	8,65	высокий	8,82	высокий	8,60	высокий
38.03.01	Экономика								

	Экономика	8,71	высокий	9,33	высокий	9,30	высокий	9,11	высокий
	Бухгалтерский учет, анализ и аудит	9,90	высокий	9,70	высокий	9,27	высокий	9,62	высокий
	Международные финансы и инвестиции	8,90	высокий	9,34	высокий	9,38	высокий	9,21	высокий
	Экономика и управление на предприятии	8,72	высокий	8,33	высокий	8,55	высокий	8,53	высокий
38.03.02	Менеджмент								
	Менеджмент организации	8,59	высокий	9,60	высокий	8,69	высокий	8,96	высокий
38.03.04	Государственное и муниципальное управление								
	Государственное и муниципальное управление	9,04	высокий	8,94	высокий	9,06	высокий	9,01	высокий
38.03.05	Бизнес-информатика								
	Цифровой бизнес и управление инновациями	9,76	высокий	8,98	высокий	9,75	высокий	9,50	высокий
38.03.06	Торговое дело								
	Маркетинг	9,43	высокий	9,48	высокий	8,75	высокий	9,22	высокий
38.05.02	Таможенное дело								
	Таможенное дело	7,98	достаточно высокий	8,95	высокий	8,75	высокий	8,56	высокий
	Таможенные платежи	6,73	достаточно высокий	9,75	высокий	9,27	высокий	8,58	высокий
39.03.02	Социальная работа								
	Социальная работа в системе социальных служб	8,60	высокий	9,52	высокий	8,53	высокий	8,88	высокий
42.03.01	Реклама и связи с общественностью								
	Реклама и связи с общественностью в коммерческой сфере	8,68	высокий	7,50	достаточно высокий	8,66	высокий	8,28	высокий
43.03.01	Сервис								
	Управление в сфере жилищно-коммунального хозяйства	7,30	достаточно высокий	8,73	высокий	8,80	высокий	8,28	высокий
	Сервис транспортных средств	7,30	достаточно высокий	7,98	достаточно высокий	8,28	высокий	7,85	достаточно высокий
43.03.02	Туризм								
	Туризм и индустрия гостеприимства	9,05	высокий	8,10	высокий	8,38	высокий	8,51	высокий
43.03.03	Гостиничное дело								
	Туризм и индустрия гостеприимства	9,38	высокий	9,16	высокий	8,62	высокий	9,05	высокий
54.03.01	Дизайн								
	Промышленный дизайн	9,65	высокий	8,84	высокий	9,21	высокий	9,23	высокий
	Графический дизайн	9,45	высокий	8,52	высокий	9,25	высокий	9,07	высокий
54.03.03	Искусство костюма и текстиля								
	Мода и дизайн	9,22	высокий	7,25	достаточно высокий	9,27	высокий	8,58	высокий
	ИТОГО	8,95	высокий	8,75	высокий	8,91	высокий	8,87	высокий

Таблица 19 – Результаты опроса по ОП магистратуры

Код	Направление / название ОП	Результат опроса работодателей		Результат опроса обучающихся		Результат опроса педагогических и научных работников		ОБЩАЯ ОЦЕНКА	
		Средний балл показателя	Уровень удовлетворенности	Средний балл показателя	Уровень удовлетворенности	Средний балл показателя	Уровень удовлетворенности	Средний балл показателя	Уровень удовлетворенности
09.04.03	Прикладная информатика								
	Управление корпоративными бизнес-процессами	9,84	высокий	9,88	высокий	9,16	высокий	9,63	высокий
09.04.04	Программная инженерия								
	Разработка программно-информационных систем	9,83	высокий	9,02	высокий	9,16	высокий	9,34	высокий
10.04.01	Информационная безопасность								
	Информационная безопасность интеллектуальных и информационно-аналитических систем	9,69	высокий	8,68	высокий	9,06	высокий	9,14	высокий
11.04.02	Инфокоммуникационные технологии и системы связи								
	Системы, сети и устройства телекоммуникации	9,32	высокий	8,78	высокий	8,95	высокий	9,02	высокий
15.04.02	Технологические машины и оборудование								
	Инжиниринг технологических инноваций машин и оборудования	7,68	достаточно высокий	9,44	высокий	8,53	высокий	8,55	высокий
38.04.01	Экономика								
	Учет, аудит и внутренний контроль	9,59	высокий	9,69	высокий	9,61	высокий	9,63	высокий
38.04.02	Менеджмент								
	Стратегический менеджмент в цифровой экономике	9,18	высокий	9,63	высокий	8,74	высокий	9,18	высокий
38.04.04	Государственное и муниципальное управление								
	Управление развитием территории	9,38	высокий	9,53	высокий	8,78	высокий	9,23	высокий
39.04.02	Социальная работа								
	Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности	8,78	высокий	9,33	высокий	9,40	высокий	9,17	высокий

43.04.02	Туризм								
	Стратегическое управление в сфере туризма и гостеприимства	8,99	высокий	9,21	высокий	9,39	высокий	9,20	высокий
43.04.03	Гостиничное дело								
	Стратегическое управление в сфере туризма и гостеприимства	9,76	высокий	9,30	высокий	9,03	высокий	9,36	высокий
	ИТОГО	9,28	высокий	9,32	высокий	9,07	высокий	9,22	высокий

В ходе опроса педагогических работников наибольший средний балл удовлетворенности получила образовательная программа 43.02.10 Туризм – 9,93 (высокий уровень удовлетворенности), наименьший – 7,65 (достаточно высокий уровень удовлетворенности) получила образовательная программа 09.02.06 Сетевое и системное администрирование.

12 образовательных программ из 15-ти получили значение балла выше 8-ми баллов, что соответствует высокому уровню удовлетворенности, 3 образовательные программы получили значение балла от 6 до 8-ми, что соответствует достаточно высокому уровню удовлетворенности.

При оценке педагогическими работниками показателей, наибольший средний балл получил показатель «Оценка репутационных характеристик Университета» – 8,45, что соответствует высокому уровню удовлетворенности, наименьший «Оценка качества подготовки обучающихся» – 8,28, что соответствует достаточно высокому уровню удовлетворенности.

В целом опрос работодателей, педагогических работников, обучающихся по ОП СПО показал высокие результаты.

Анализ опроса по ОП бакалавриата, специалитета (Таблица 18). В ходе опроса работодателей наибольший средний балл удовлетворенности – 9,85 (высокий уровень удовлетворенности) получила образовательная программа 27.03.02 Управление качеством, направленность Управление качеством. Наименьший – 6,73 (достаточно высокий уровень удовлетворенности) получила образовательная программа 38.05.02 Таможенное дело, направленность Таможенные платежи.

25 образовательных программ получили среднее значение балла выше 8-ми, что соответствует высокому уровню удовлетворенности, 5 образовательных программ получили балл от 6-ти до 8-ми, что соответствует достаточно высокому уровню удовлетворенности.

При оценке работодателями показателей, наибольший средний балл получил показатель «Оценка содержания ОП» – 9,04 балла, что соответствует высокому уровню удовлетворенности, наименьший получил показатель «Оценка качества подготовки обучающихся» – 8,89, что так же соответствует высокому уровню удовлетворенности.

По результатам опроса обучающихся наибольший средний балл удовлетворенности – 9,75 (высокий уровень удовлетворенности) получила образовательная программа 38.05.02 Таможенное дело, направленность Таможенные платежи. Наименьший средний балл удовлетворенности – 7,25 (достаточно высокий уровень удовлетворенности) получила образовательная программа 54.03.03 Искусство костюма и текстиля, направленность Мода и дизайн.

26 образовательных программ получили значение балла выше 8-ми, что соответствует высокому уровню удовлетворенности, 4 образовательных программы получили значение балла от 6-ти до 8-ми, что соответствует достаточно высокому уровню удовлетворенности.

При оценке обучающимися показателей, наибольший средний балл получили показатели «Преподаватель университета глазами студента» – 9,06, что соответствует высокому уровню удовлетворенности, наименьший – 8,56 «Удовлетворенность структурой ОП», что так же соответствует высокому уровню удовлетворенности.

По результатам опроса педагогических и научных работников наибольший средний балл удовлетворенности – 9,75 (высокий уровень удовлетворенности) получила образовательная программа 38.03.05 Бизнес-информатика, направленность Цифровой бизнес и управление инновациями. Наименьший средний балл удовлетворенности – 8,28 (высокий уровень удовлетворенности) получила образовательная программа 43.03.01 Сервис, направленность Сервис транспортных средств.

30 из 30 образовательных программ получили значение балла выше 8-ми, что соответствует высокому уровню удовлетворенности.

При оценке обучающимися показателей, наибольший средний балл получили показатели «Оценка содержания ОП» - 9,15, что соответствует высокому уровню удовлетворенности, наименьший – 8,80, «Оценка условий реализации ОП», что так же соответствует высокому уровню удовлетворенности.

В целом опрос работодателей, педагогических и научных работников, обучающихся по ОП бакалавриата и специалитета показал высокие результаты.

Анализ опроса по ОП магистратуры (Таблица 19). В ходе опроса работодателей наибольший средний балл удовлетворенности – 9,84 (высокий уровень удовлетворенности) получила образовательная программа 09.04.03 Прикладная информатика, направленность Управление корпоративными бизнес процессами. Наименьший – 7,68 (достаточно высокий уровень удовлетворенности) получила образовательная программа 15.04.02 Технологические машины и оборудование, направленность Инжиниринг технологических инноваций машин и оборудования.

10 образовательных программ получили среднее значение балла выше 8-ми, что соответствует высокому уровню удовлетворенности, 1 образовательная программа получила балл от 6 до 8-ми, что соответствует достаточно высокому уровню удовлетворенности.

При оценке работодателями показателей, наибольший средний балл получил показатель «Оценка содержания ОП» - 9,34 балла, что соответствует высокому уровню удовлетворенности, наименьший получил показатель «Оценка качества подготовки обучающихся» - 9,22, что так же соответствует высокому уровню удовлетворенности.

По результатам опроса обучающихся наибольший средний балл удовлетворенности – 9,88 (высокий уровень удовлетворенности) получила образовательная программа 09.04.03 Прикладная информатика, направленность Управление корпоративными бизнес-процессами. Наименьший средний балл удовлетворенности – 8,68 (высокий уровень удовлетворенности) получила образовательная программа 10.04.01 Информационная безопасность, направленность Информационная безопасность интеллектуальных и информационно-аналитических систем.

11 образовательных программ получили значение балла выше 8-ми баллов, что соответствует высокому уровню удовлетворенности.

При оценке обучающимися показателей, наибольший средний балл получили показатель «Преподаватель университета глазами студента» - 9,58 балла, что соответствует высокому уровню удовлетворенности, наименьший «Удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательной деятельности» - 9,00, что так же соответствует высокому уровню удовлетворенности.

В ходе опроса педагогических и научных работников наибольший средний балл удовлетворенности 9,61 (высокий уровень удовлетворенности) получила образовательная программа 38.04.01 Экономика, направленность Учет, аудит и внутренний контроль. Наименьший – 8,53 (высокий уровень) получила образовательная программа 15.04.02 Технологические машины и оборудование направленность Инжиниринг технологических инноваций машин и оборудования.

11 образовательных программ получили значение балла выше 8, что соответствует высокому уровню удовлетворенности.

При оценке педагогическими и научными работниками показателей, наибольший средний балл получил показатель «Оценка содержания ОП» - 9,35 балла, что соответствует высокому уровню удовлетворенности, наименьший – 8,92, «Оценка ВСОКО», что так же соответствует высокому уровню удовлетворенности.

В целом опрос работодателей, педагогических и научных работников, обучающихся по ОП магистратуры показал высокие результаты.

Мотивы выбора обучения в Университете сервиса. Мотивы выбора обучения в Университете сервиса – один из важнейших показателей опроса, позволяющий определить позиционирование вуза. Мотивы выбора обучающихся по ОП СПО представлены на рисунке 11.

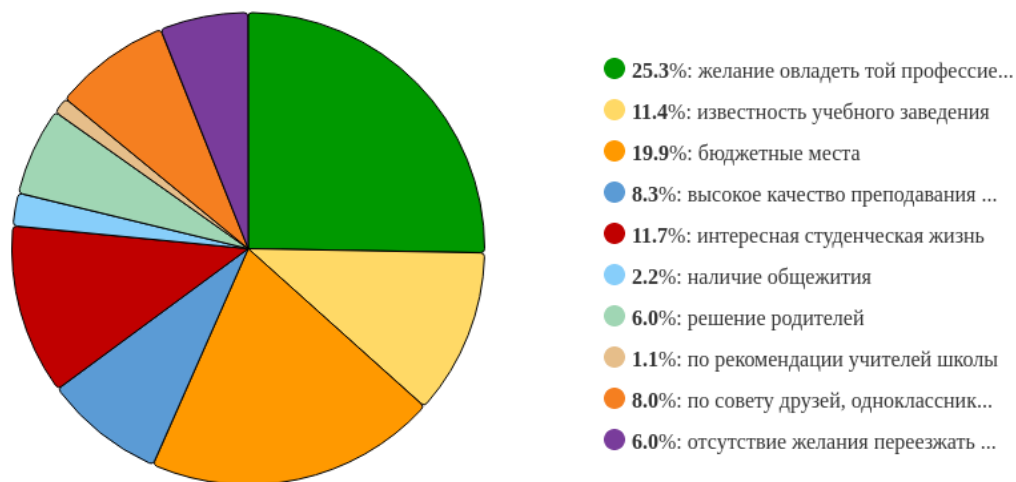


Рисунок 11 - Мотивы выбора обучения в Университете сервиса обучающихся по ОП СПО

По распределению мотивов, можно сказать, что для обучающихся по ОП СПО самыми актуальными мотивами выбора являются:

- желание овладеть той профессией, по которой осуществляется подготовка в университете (25,3% опрошенных);
- бюджетные места (19,9% опрошенных);
- интересная студенческая жизнь (11,7% опрошенных).

Мотивы выбора обучающихся по ОП бакалавриата и специалитета представлены на рисунке 12.

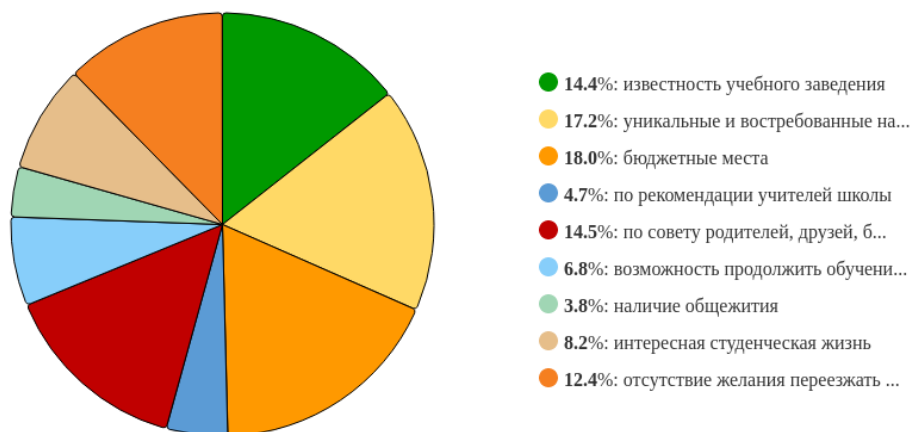


Рисунок 12 - Мотивы выбора обучения в Университете сервиса обучающихся по ОП бакалавриата и специалитета

По распределению мотивов, можно сказать, что для обучающихся по ОП бакалавриата и специалитета самыми актуальными мотивами выбора являются:

- бюджетные места (18% опрошенных);
- уникальные и востребованные направления подготовки (17,2% опрошенных);

– по совету родителей, друзей, близких (14,5% опрошенных).

Мотивы выбора обучающихся по ОП магистратуры представлены на рисунке 13.

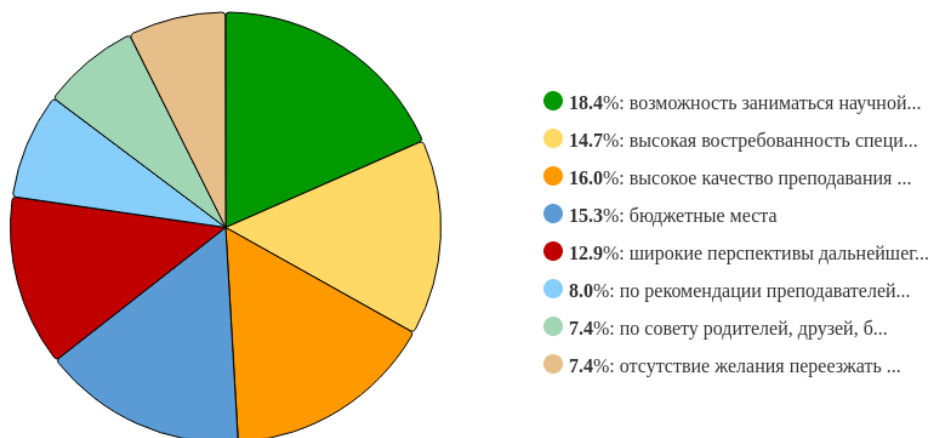


Рисунок 13 - Мотивы выбора обучения в Университете сервиса обучающихся по ОП магистратуры

По распределению мотивов, можно сказать, что для обучающихся по образовательным программам магистратуры самыми актуальными мотивами выбора являются:

- возможность заниматься научной деятельностью (18,4% опрошенных);
- высокое качество преподавания (16% опрошенных);
- высокая востребованность специалистов данного профиля (14,7% опрошенных).

Протоколы опросов по каждой образовательной программе, реализуемой в университете, а также комментарии и предложения по организации образовательного процесса, его улучшению от работодателей, педагогических и научных работников, обучающихся подробно представлены в аналитических отчетах, сформированных по уровням образования и респондентам. Аналитические отчеты размещены по ссылке: https://www.tolgas.ru/sveden/document/#anchor_localNormAct

ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ, ПОДЛЕЖАЩЕЙ САМООБСЛЕДОВАНИЮ

N п/п	Показатели	Единица измерения	2023	2024
1.	Образовательная деятельность. Высшее образование			
1.1	Общая численность студентов, обучающихся по образовательным программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, в том числе:	человек	2333	1944
1.1.1	По очной форме обучения	человек	810	728
1.1.2	По очно-заочной форме обучения	человек	413	393
1.1.3	По заочной форме обучения	человек	1110	823
1.2	Общая численность аспирантов, обучающихся по образовательным программам подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре, в том числе:	человек	210	180
1.2.1	По очной форме обучения	человек	210	180
1.2.2	По очно-заочной форме обучения	человек	0	0
1.2.3	По заочной форме обучения	человек	0	0
1.3	Средний балл студентов, принятых по результатам единого государственного экзамена на первый курс на обучение по очной форме по программам бакалавриата и специалитета по договору об образовании на обучение по образовательным программам высшего образования	баллы	59,7	57,7
1.4	Средний балл студентов, принятых по результатам дополнительных вступительных испытаний на первый курс на обучение по очной форме по программам бакалавриата и специалитета по договору об образовании на обучение по образовательным программам высшего образования	баллы	59,9	61,4
1.5	Средний балл студентов, принятых по результатам единого государственного экзамена и результатам дополнительных вступительных испытаний на обучение по очной форме по программам бакалавриата и специалитета за счет средств соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации	баллы	66,6	74,07
1.6	Численность студентов- победителей и призеров заключительного этапа всероссийской олимпиады школьников, членов сборных команд Российской Федерации, участвовавших в международных олимпиадах по общеобразовательным предметам по специальностям и (или) направлениям подготовки, соответствующим профилю всероссийской олимпиады школьников или международной олимпиады, принятых на очную форму обучения на первый курс по программам бакалавриата и специалитета без вступительных испытаний	человек	0	0
1.7	Численность студентов - победителей и призеров олимпиад школьников, принятых на очную форму обучения на первый курс по программам бакалавриата и специалитета по специальностям и направлениям подготовки, соответствующим профилю олимпиады школьников, без вступительных испытаний	человек	0	0
1.8	Численность/удельный вес численности студентов, принятых на условиях целевого приема на первый курс на очную форму обучения по программам бакалавриата и специалитета в общей численности студентов, принятых на первый курс по программам бакалавриата и специалитета на очную форму обучения	человек/%	6/ 3,95	8/0,05
1.9	Удельный вес численности студентов, обучающихся по программам магистратуры, в общей численности студентов, обучающихся по образовательным программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры	%	12,51	8,08
1.10	Численность/удельный вес численности студентов, имеющих диплом бакалавра, диплом специалиста или диплом магистра других организаций, осуществляющих образовательную деятельность, принятых на первый курс на обучение по программам магистратуры образовательной организации, в общей численности студентов, принятых на первый курс по программам магистратуры на очную форму обучения	человек/%	33/57,89	12/44,4
1.11	Численность/удельный вес численности студентов, обучающихся по очной форме обучения, получающих государственную академическую стипендию, в общей численности студентов	человек/%	1506/45,9	1538/46,36

N п/п	Показатели	Единица измерения	2023	2024
2.	Образовательная деятельность. Среднее профессиональное образование			
2.1	Общая численность студентов, обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования, в том числе:	человек	885	905
2.1.1	По очной форме обучения	человек	684	728
2.1.2	По очно-заочной форме обучения	человек	60	46
2.1.3	По заочной форме обучения	человек	141	131
2.2	Общая численность студентов, обучающихся по образовательным программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих, в том числе:	человек	109	135
2.2.1	По очной форме обучения	человек	109	135
2.2.2	По очно-заочной форме обучения	человек	0	0
2.2.3	По заочной форме обучения	человек	0	0
2.3	Общая численность студентов, обучающихся по образовательным программам подготовки специалистов среднего звена, в том числе:	человек	776	770
2.3.1	По очной форме обучения	человек	575	593
2.3.2	По очно-заочной форме обучения	человек	60	46
2.3.3	По заочной форме обучения	человек	141	131
2.3	Количество реализуемых образовательных программ среднего профессионального образования	единиц	19	19
2.4	Численность студентов, зачисленных на первый курс на очную форму обучения, за отчетный период	человек	257	186
2.5	Численность/удельный вес численности студентов, ставших победителями и призерами олимпиад, конкурсов профессионального мастерства федерального и международного уровней, в общей численности студентов	человек/%	0	0
2.6	Численность/удельный вес численности студентов, обучающихся по очной форме обучения, получающих государственную академическую стипендию, в общей численности студентов	человек/%	995/27.1	1409/33,36
2.7	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование, в общей численности педагогических работников	человек/%	86/ 97.73	81/96,3
2.8	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	человек/%	0/0	1
2.8.1	Высшая	человек/%	0/0	0/0
2.8.2	Первая	человек/%	0/0	1/3
3.	Научно-исследовательская деятельность			
3.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	Нет данных	Нет данных
3.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	Нет данных	Нет данных
3.3	Количество цитирований в Российском индексе научного цитирования (далее - РИНЦ) в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	372,61	230,7
3.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	Нет данных	Нет данных
3.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	Нет данных	Нет данных
3.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	147	185
3.7	Общий объем научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ (далее - НИОКР)	тыс. руб.	9 329,9	6289,2

N п/п	Показатели	Единица измерения	2023	2024
3.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	184,75	163,93
3.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	%	3,37	2,2
3.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	%	100	100
3.11	Доходы от НИОКР (за исключением средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, государственных фондов поддержки науки) в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	84,9	81,23
3.12	Количество лицензионных соглашений	единиц	0	0
3.13	Удельный вес средств, полученных образовательной организацией от управления объектами интеллектуальной собственности, в общих доходах образовательной организации	%	0	0
3.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	человек/%	2/ 3,57	5/10,64
3.15	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученую степень кандидата наук, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	человек/%	38/70,37	27/57,45
3.16	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученую степень доктора наук, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	человек/%	9/ 16,07	6/12,76
3.17	Количество научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	единиц	2	2
3.18	Количество грантов за отчетный период в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0	0
4.	Международная деятельность			
4.1	Численность/удельный вес численности иностранных студентов (кроме стран Содружества Независимых Государств (далее - СНГ), обучающихся по образовательным программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, в общей численности студентов, в том числе:	человек/%	0	0
4.1.1	По очной форме обучения	человек/%	0	0
4.1.2	По очно-заочной форме обучения	человек/%	0	0
4.1.3	По заочной форме обучения	человек/%	0	0
4.2	Численность/удельный вес численности иностранных студентов из стран СНГ, обучающихся по образовательным программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, в общей численности студентов, в том числе:	человек/%	15/ 0,76	24/1944 1,23
4.2.1	По очной форме обучения	человек/%	7/0,86	16/ 2,2%
4.2.2	По очно-заочной форме обучения	человек/%	3/0,72	3/0,76%
4.2.3	По заочной форме обучения	человек/%	5/0,45	5/0,61
4.3	Численность/удельный вес численности иностранных студентов (кроме стран СНГ), завершивших освоение образовательных программ бакалавриата, программ специалитета, программ магистратуры, в общем выпуске студентов	человек/%	0	0
4.4	Численность/удельный вес численности иностранных студентов из стран СНГ, завершивших освоение образовательных программ бакалавриата, программ специалитета, программ магистратуры, в общем выпуске студентов	человек/%	3/ 0,74	3/0,56
4.5	Численность/удельный вес численности студентов образовательной организации, обучающихся по очной форме обучения по образовательным программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, прошедших обучение за рубежом не менее семестра (триместра), в общей численности студентов	человек/%	0/0	0/0
4.6	Численность студентов иностранных образовательных организаций, прошедших обучение в образовательной организации по очной форме обучения по образовательным программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, не менее семестра (триместра)	человек	0	0

N п/п	Показатели	Единица измерения	2023	2024
4.7	Численность/удельный вес численности иностранных граждан из числа научно-педагогических работников в общей численности научно-педагогических работников	человек/%	0/0	0/0
4.8	Численность/удельный вес численности иностранных граждан (кроме стран СНГ) из числа аспирантов образовательной организации в общей численности аспирантов	человек/%	0/0	0/0
4.9	Численность/удельный вес численности иностранных граждан стран СНГ из числа аспирантов образовательной организации в общей численности аспирантов	человек/%	0/0	0/0
4.10	Объем средств, полученных образовательной организацией на выполнение НИОКР от иностранных граждан и иностранных юридических лиц	тыс. руб.	0	0
4.11	Объем средств от образовательной деятельности, полученных образовательной организацией от иностранных граждан и иностранных юридических лиц	тыс. руб.	0	0
5.	Финансово-экономическая деятельность			
5.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	тыс. руб.	276 502,2	303 593,9
5.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	5475,29	7487,95
5.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	2477,49	3918,82
5.4	Отношение среднего заработка научно-педагогического работника в образовательной организации (по всем видам финансового обеспечения (деятельности)) к соответствующей среднемесячной начисленной заработной плате наёмных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячному доходу от трудовой деятельности) в субъекте Российской Федерации	%	223,9	203,8
6	Инфраструктура			
6.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного студента (курсанта), в том числе:	кв.м.	21,43	21,43
6.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	кв.м.	0	0
6.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	кв.м.	21,43	21,43
6.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	кв.м.	0	0
6.2	Количество компьютеров в расчете на одного студента (курсанта)	единиц	0,62	0,52
6.3	Удельный вес стоимости оборудования (не старше 5 лет) образовательной организации в общей стоимости оборудования	%	19,47	20,5
6.4	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного студента (курсанта)	единиц	726,35	704,96
6.5	Удельный вес укрупненных групп специальностей и направлений подготовки, обеспеченных электронными учебными изданиями (включая учебники и учебные пособия) в количестве не менее 20 изданий по основным областям знаний	%	100	100
6.6	Численность/удельный вес численности студентов, проживающих в общежитиях, в общей численности студентов, нуждающихся в общежитиях	человек/%	33/100	81/100
7.	Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Высшее образование			
7.1	Численность/удельный вес численности студентов (курсантов) из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся по программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, в общей численности студентов (курсантов), обучающихся по программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры	человек/%	4/0,17	4/0,2
7.2	Общее количество адаптированных образовательных программ высшего образования, в том числе	единиц	0	0

N п/п	Показатели	Единица измерения	2023	2024
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	человек	0	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	человек	0	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	человек	0	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	человек	0	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	человек	0	0
7.6.3	по заочной форме обучения	человек	0	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	человек	0	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	человек	0	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	человек	0	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	человек	0	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	человек	0	0
7.7	Численность/удельный вес численности работников образовательной организации, прошедших повышение квалификации по вопросам получения высшего образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, в общей численности работников образовательной организации, в том числе:	человек/%	40/15,5	81/30,1
7.7.1	численность/удельный вес профессорско-преподавательского состава, прошедшего повышение квалификации по вопросам получения высшего образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, в общей численности профессорско-преподавательского состава	человек/%	12/21,43	38/86,4
7.7.2	численность/удельный вес учебно-вспомогательного персонала, прошедшего повышение квалификации по вопросам получения высшего образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, в общей численности учебно-вспомогательного персонала	человек/%	0/0	4/7,7%
7.8	Численность/удельный вес численности студентов (курсантов) из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в общей численности студентов (курсантов)	человек/%	4/0,17	4/0,2
8	Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Среднее профессиональное образование			
8.1	Общее количество адаптированных образовательных программ среднего профессионального образования, в том числе	единиц	0	0
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	единиц	0	0
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	единиц	0	0
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	единиц	0	0
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	единиц	0	0
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	единиц	0	0
8.2	Общая численность инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся по программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих, в том числе	человек	0	0
8.2.1	по очной форме обучения	человек	0	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	человек	0	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	человек	0	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	человек	0	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	человек	0	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	человек	0	0
8.2.2	по очно-заочной форме обучения	человек	0	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	человек	0	0

N п/п	Показатели	Единица измерения	2023	2024
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	человек	0	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	человек	0	0
8.4.3	по заочной форме обучения	человек	0	1
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	человек	0	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	человек	0	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	человек	0	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	человек	0	1
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	человек	0	0
8.5	Общая численность инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся по адаптированным образовательным программам подготовки специалистов среднего звена, в том числе	человек	0	0
8.5.1	по очной форме обучения	человек	0	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	человек	0	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	человек	0	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	человек	0	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	человек	0	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	человек	0	0
8.5.2	по очно-заочной форме обучения	человек	0	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	человек	0	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	человек	0	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	человек	0	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	человек	0	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	человек	0	0
8.5.3	по заочной форме обучения	человек	0	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	человек	0	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с	человек	0	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	человек	0	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	человек	0	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	человек	0	0
8.6	Численность/удельный вес численности работников образовательной организации, прошедших повышение квалификации по вопросам получения среднего профессионального образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, в общей численности работников образовательной организации	человек/%	16/50.0	25/9.3