

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Выборнова Любовь Александровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 17.04.2025 07:39:24
Уникальный программный ключ:
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Поволжский государственный университет сервиса»

Протокол заседания
учебно-методического совета
от 03.04.2025г. №5

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
----- Е.Ю. Кузнецова
03 апреля 2025 г.



ОТЧЕТ
о результатах опросов обучающихся
по образовательным программам магистратуры ФГБОУ ВО «ПВГУС»
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

г. Тольятти
2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ	3
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	5
2.1. Характеристика респондентов	Ошибка! Залка не определена.
2.2. Общие результаты опроса обучающихся.....	6
2.3. Результат опросов обучающихся по образовательным программам магистратуры	12
2.3.1. Результат опроса обучающихся образовательной программы 09.04.03 Прикладная информатика, направленность Управление корпоративными бизнес процессами	12
2.3.2. Результат опроса обучающихся образовательной программы 09.04.04 Программная инженерия, направленность Разработка программно-информационных систем.....	24
2.3.3. Результат опроса обучающихся образовательной программы 10.04.01 Информационная безопасность, направленность Информационная безопасность интеллектуальных и информационно-аналитических систем.....	36
2.3.4. Результат опроса обучающихся образовательной программы 11.04.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи, направленность Системы, сети и устройства телекоммуникации.....	48
2.3.5. Результат опроса обучающихся образовательной программы 15.04.02 Технологические машины и оборудование, направленность Инжиниринг технологических инноваций машин и оборудования	60
2.3.6. Результат опроса обучающихся образовательной программы 38.04.01 Экономика, направленность Учет, аудит и внутренний контроль	72
2.3.7. Результат опроса обучающихся образовательной программы 38.04.02 Менеджмент, направленность Стратегический менеджмент в цифровой экономике....	84
2.3.8. Результат опроса обучающихся образовательной программы 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, направленность Управление развитием территории.....	96
2.3.9. Результат опроса обучающихся образовательной программы 39.04.02 Социальная работа, направленность Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности.....	108
2.3.10. Результат опроса обучающихся образовательной программы 43.04.02 Туризм, направленность Стратегическое управление в сфере туризма и гостеприимства.....	120
2.3.11. Результат опроса обучающихся образовательной программы 43.04.03 Гостиничное дело, направленность организация и управление в индустрии гостеприимства.....	132
3. ВЫВОДЫ.....	144

1. МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Работа по опросу обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в ФГБОУ ВО «ПВГУС» проводилась на основании приказа ректора №32/06 от 28.01.2025 г. «О проведении внутренней оценки качества образования» и Положения о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО «Поволжский государственный университет сервиса» № 95/07 от 28.12.2022г.

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Задачи исследования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворенности студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщенный характер.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворенности всех участников образовательного процесса.

Опрос обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по образовательным программам магистратуры образования проводился по следующим пяти группам показателей:

- 1) удовлетворенность структурой образовательной программы (далее – ОП);
- 2) удовлетворенность условиями реализации ОП;
- 3) удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательной деятельности;
- 4) общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по ОП;
- 5) преподаватель университета глазами студента.

Показатель «Удовлетворенность структурой образовательной программы» содержал следующие критерии:

- соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.);
- удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия.

Показатель «Удовлетворенность условиями реализации ОП» содержал следующие критерии:

- общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом;
- оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям);
- какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик;
- оцените организацию научно-исследовательской деятельности для обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, проектах, грантах и т.п.);
- оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы;

- оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.).

Показатель «Удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательной деятельности» содержал следующие критерии:

- оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения;
- оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.

Показатель «Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по ОП» содержал следующие критерии:

- оцените возможность и перспективы научного развития для обучающихся;
- оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (Высшая школа, "Единый деканат", администрация университета);
- оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета;
- предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса;
- насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и на данной образовательной программе.

Показатель «Преподаватель глазами студента» содержал следующие критерии:

- преподаватель преподносит материал, который соответствует изучаемой дисциплине, материалы актуальны;
- преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов;
- преподаватель объективен в оценке знаний студента;
- преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам;
- преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий.

Общее количество критериев – 20. Каждый критерий показателя оценивался обучающимися по 10-бальной шкале, где 1 – минимальная оценка, 10 – максимальная оценка. С 10-бальной шкалой были соотнесены показатели удовлетворенности, представленные в таблице 1.

Таблица 1 – Критерии удовлетворенности

Балл по критерию/показателю	Уровень удовлетворённости	Цветовая идентификация
от 0 до 2	очень низкий	
от 2 до 4	низкий	
от 4 до 6	средний	
от 6 до 8	достаточно высокий	
от 8 до 10	высокий	

Обязательным элементом опроса являлась возможность высказать в свободной форме свои предложения и комментарии для улучшения условий и качества образовательной деятельности университета.

Опрос обучающихся был проведен по всем реализуемым в Университете образовательным программам уровня магистратуры (11 образовательных программ):

1. 09.04.03 Прикладная информатика, направленность Управление корпоративными бизнес процессами

2. 09.04.04 Программная инженерия, направленность Разработка программно-информационных систем
3. 10.04.01 Информационная безопасность, направленность Информационная безопасность интеллектуальных и информационно-аналитических систем
4. 11.04.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи, направленность Системы, сети и устройства телекоммуникации
5. 15.04.02 Технологические машины и оборудование, направленность Инжиниринг технологических инноваций машин и оборудования
6. 38.04.01 Экономика, направленность Учет, аудит и внутренний контроль
7. 38.04.02 Менеджмент, направленность Стратегический менеджмент в цифровой экономике
8. 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, направленность Управление развитием территории
9. 39.04.02 Социальная работа, направленность Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности
10. 43.04.02 Туризм, направленность Стратегическое управление в сфере туризма и гостеприимства
11. 43.04.03 Гостиничное дело, направленность организация и управление в индустрии гостеприимства

В отчете представлены результаты опроса обучающихся в целом по всем образовательным программам уровня магистратуры, реализуемым в университете (раздел 2.2) и по каждой образовательной программе отдельно (разделы 2.3.1-2.3.11.).

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ

2.1. Характеристика респондентов

В опросе приняли участие обучающиеся всех образовательных программ уровня магистратуры. На сегодняшний день по программам магистратуры в Университете обучается 124 человек, из них 81 человек обучаются по очной форме, 12 по очно-заочной, 31 по заочной. Опрос проходили обучающиеся всех форм обучения. Распределение количества обучающихся по образовательным программам представлено в таблице 2.

Таблица 2 – Распределение количества обучающихся по образовательным программам

№	Код	Образовательная программа	Численность обучающихся
1.	09.04.03	Прикладная информатика, направленность Управление корпоративными бизнес-процессами	16
2.	09.04.04	Программная инженерия, направленность Разработка программно-информационных систем	18
3.	10.04.01	Информационная безопасность, направленность Информационная безопасность интеллектуальных и информационно-аналитических систем	11
4.	11.04.02	Инфокоммуникационные технологии и системы связи, направленность Системы, сети и устройства телекоммуникации	3
5.	15.04.02	Технологические машины и оборудование, направленность Инжиниринг технологических инноваций машин и оборудования	5
6.	38.04.01	Экономика, направленность Учет, аудит и внутренний контроль	6
7.	38.04.02	Менеджмент, направленность Стратегический менеджмент в цифровой экономике	23
8.	38.04.04	Государственное и муниципальное управление, направленность Управление развитием территории	11

9.	39.04.02	Социальная работа, направленность Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности	15
10.	43.04.02	Туризм, направленность Стратегическое управление в сфере туризма и гостеприимства	8
11.	43.04.03	Гостиничное дело, направленность Стратегическое управление в сфере туризма и гостеприимства	6

2.2. Общие результаты опроса обучающихся

Средняя оценка удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по всем образовательным программам магистратуры составила – 9,32 балла, что соответствует высокому уровню удовлетворенности.

Результаты опроса по группам показателей представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Результаты опроса обучающихся по программам магистратуры

Код	Направление / название ОП	Удовлетворенность структурой ОП (1-2)		Удовлетворенность условиями реализации ОП (3-8)		Удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательной деятельности (9-10)		Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по ОП (11-15)		Преподаватель университета глазами студента (16-20)		ОБЩАЯ ОЦЕНКА	
		Средний балл показателя	Уровень удовлетворенности	Средний балл показателя	Уровень удовлетворенности	Средний балл показателя	Уровень удовлетворенности	Средний балл показателя	Уровень удовлетворенности	Средний балл показателя	Уровень удовлетворенности	Средний балл показателя	Уровень удовлетворенности
09.04.03	Прикладная информатика												
	Управление корпоративными бизнес-процессами	10	высокий	9,88	высокий	9,75	высокий	9,90	высокий	9,85	высокий	9,88	высокий
09.04.04	Программная инженерия												
	Разработка программно-информационных систем	9	высокий	8,83	высокий	8,70	высокий	9,20	высокий	9,36	высокий	9,02	высокий
10.04.01	Информационная безопасность												
	Информационная безопасность интеллектуальных и информационно-аналитических систем	8,3	высокий	8,83	высокий	8,67	высокий	8,67	высокий	8,73	высокий	8,68	высокий
11.04.02	Инфокоммуникационные технологии и системы связи												
	Системы, сети и устройства телекоммуникации	8,5	высокий	8,72	высокий	8,50	высокий	8,80	высокий	9,40	высокий	8,78	высокий
15.04.02	Технологические машины и оборудование												
	Инжиниринг технологических инноваций машин и оборудования	9,67	высокий	9,28	высокий	8,83	высокий	9,67	высокий	9,73	высокий	9,44	высокий
38.04.01	Экономика												
	Учет, аудит и внутренний контроль	9,67	высокий	9,83	высокий	9,50	высокий	9,73	высокий	9,73	высокий	9,69	высокий

38.04.02	Менеджмент													
	Стратегический менеджмент в цифровой экономике	9,65	высокий	9,60	высокий	9,50	высокий	9,64	высокий	9,76	высокий	9,63	высокий	
38.04.04	Государственное и муниципальное управление													
	Управление развитием территории	9,75	высокий	9,48	высокий	9,00	высокий	9,75	высокий	9,65	высокий	9,53	высокий	
39.04.02	Социальная работа													
	Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности	9,38	высокий	9,19	высокий	8,92	высокий	9,43	высокий	9,72	высокий	9,33	высокий	
43.04.02	Туризм													
	Стратегическое управление в сфере туризма и гостеприимства	8,83	высокий	9,22	высокий	9,00	высокий	9,33	высокий	9,67	высокий	9,21	высокий	
43.04.03	Гостиничное дело													
	Стратегическое управление в сфере туризма и гостеприимства	9,38	высокий	9,42	высокий	8,63	высокий	9,35	высокий	9,75	высокий	9,30	высокий	
	ИТОГО	9,28	высокий	9,30	высокий	9,00	высокий	9,41	высокий	9,58	высокий	9,32	высокий	

По результатам опроса обучающихся наибольший средний балл удовлетворенности – 9,88 (высокий уровень удовлетворенности) получила образовательная программа 09.04.03 Прикладная информатика, направленность Управление корпоративными бизнес-процессами.

Наименьший средний балл удовлетворенности – 8,68 (высокий уровень удовлетворенности) получила образовательная программа 10.04.01 Информационная безопасность, направленность Информационная безопасность интеллектуальных и информационно-аналитических систем.

11 образовательных программ (100%) получили значение балла выше 8-ми баллов, что соответствует высокому уровню удовлетворенности.

При оценке обучающимися показателей, наибольший средний балл получили показатель «Преподаватель университета глазами студента» - 9,58 балла, что соответствует высокому уровню удовлетворенности, наименьший «Удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательной деятельности» - 9,00, что так же соответствует высокому уровню удовлетворенности.

Наибольший средний балл по показателю «Удовлетворенность структурой ОП» - 10 (высокий уровень удовлетворенности) получила образовательная программа 09.04.03 Прикладная информатика, направленность Управление корпоративными бизнес-процессами.

Наименьший – 8,3 (высокий уровень удовлетворенности) образовательная программа 10.04.01 Информационная безопасность, направленность Информационная безопасность интеллектуальных и информационно-аналитических систем.

Наибольший средний балл по показателю «Удовлетворенность условиями реализации ОП» - 9,88 (высокий уровень удовлетворенности) получила образовательная программа 09.04.03 Прикладная информатика, направленность Управление корпоративными бизнес-процессами.

Наименьший – 8,83 (высокий уровень удовлетворенности) получили образовательные программы 09.04.04 Программная инженерия, направленность Разработка программно-информационных систем, 10.04.01 Информационная безопасность, направленность Информационная безопасность интеллектуальных и информационно-аналитических систем.

Наибольший средний балл по показателю «Удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательной деятельности» - 9,75 (высокий уровень удовлетворенности) получила образовательная программа 09.04.03 Прикладная информатика, направленность Управление корпоративными бизнес-процессами.

Наименьший – 8,50 (высокий уровень удовлетворенности) получила образовательная программа 11.04.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи, направленность Системы, сети и устройства телекоммуникации.

Наибольший средний балл по показателю «Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по ОП» - 9,90 (высокий уровень удовлетворенности) получила образовательная программа 09.04.03 Прикладная информатика, направленность Управление корпоративными бизнес-процессами.

Наименьший – 8,67 (высокий уровень удовлетворенности) получила образовательная программа 11.04.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи, направленность Системы, сети и устройства телекоммуникации.

Наибольший средний балл по показателю «Преподаватель университета глазами студента» - 9,86 (высокий уровень удовлетворенности) получила образовательная программа 09.04.03 Прикладная информатика, направленность Управление корпоративными бизнес-процессами.

Наименьший – 8,73 (высокий уровень удовлетворенности) получила образовательная программа 10.04.01 Информационная безопасность, направленность Информационная безопасность интеллектуальных и информационно-аналитических систем.

Не менее показательным и важным элементом анализа опроса, стало распределение средних баллов по критериям показателей, демонстрирующих наиболее проблемные позиции. Общее число критериев по 5 показателям – 20. Средние баллы критериев по результату опроса обучающихся представлены в таблице 4.

Таблица 4 - Средние баллы критериев по результату опроса

№	Вопросы опроса обучающихся	Средний балл	Показатель
Показатель 1. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ			
1	Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	9,3	высокий
2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия	9,33	высокий
Показатель 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ			
3	Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом	9,31	высокий
4	Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)	9,39	высокий
5	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик	9,17	высокий
6	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности для обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, проектах, грантах и т.п.)	9,53	высокий
7	Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы	9,31	высокий
8	Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)	9,16	высокий
Показатель 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			
9	Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения	9,28	высокий
10	Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.	8,7	высокий
Показатель 4. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ			
11	Оцените возможность и перспективы научного развития для обучающихся	9,33	высокий
12	Оцените оперативность и результативность	9,38	высокий

	реагирования на Ваши запросы (высшая школа, "Единый деканат", администрация университета)		
13	Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета	9,52	высокий
14	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса	9,39	высокий
15	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и на данной образовательной программе	9,48	высокий
Показатель 5. ПРЕПОДАВАТЕЛЬ ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА			
16	Преподаватель преподносит материал, который соответствует изучаемой дисциплине, материалы актуальны	9,49	высокий
17	Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов	9,62	высокий
18	Преподаватель объективен в оценке знаний студента	9,61	высокий
19	Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам	9,67	высокий
20	Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий	9,62	высокий

Распределение средних баллов по критериям демонстрирует:

- 20 из 20-ти критериев имеют высокий уровень удовлетворенности;

-наименьший средний балл – 8,7 (высокий уровень удовлетворенности) имеют критерии «Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.»;

- наибольший средний балл – 9,67 (высокий уровень удовлетворенности) имеет критерий «Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам»;

- ни один из критериев не достиг среднего максимального значения – 10.

2.3 Результат опросов обучающихся по образовательным программам магистратуры

2.3.1 Результат опроса обучающихся образовательной программы 09.04.03 Прикладная информатика, направленность Управление корпоративными бизнес процессами

В исследовании приняли участие 4 студента ОП.

Анализ результатов анкетирования:

Раздел 1.ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

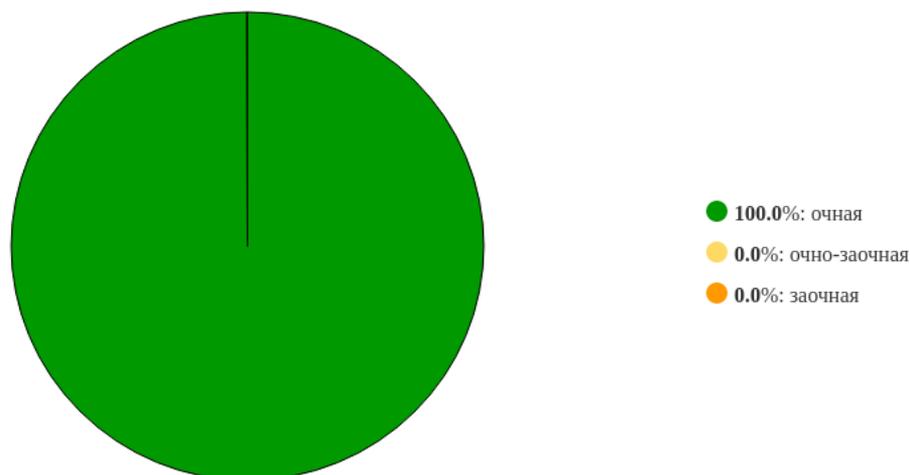


Рисунок 2.3.1.1 - Распределение ответов на вопрос: «Укажите форму обучения»

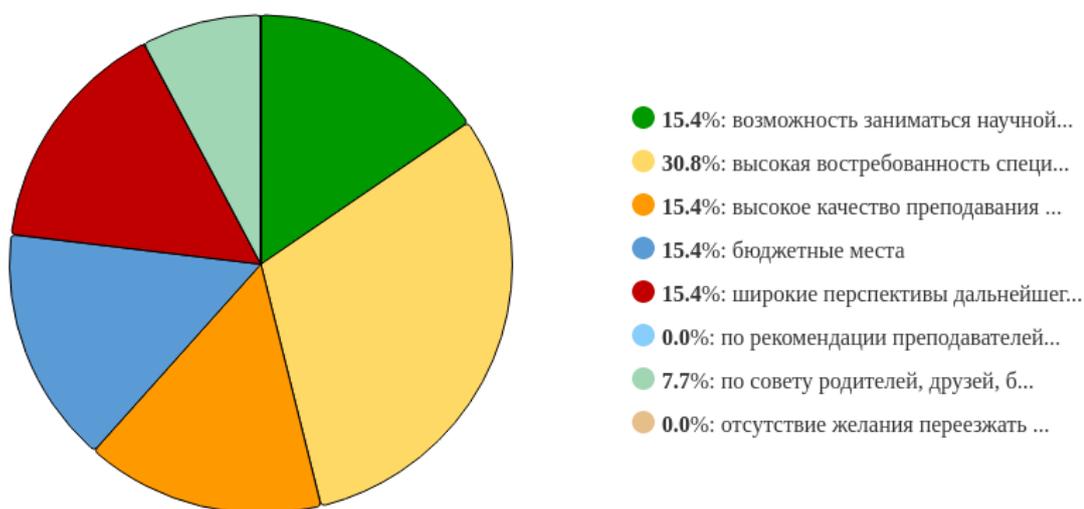


Рисунок 2.3.1.2 - Распределение ответов на вопрос: «Укажите мотивы выбора обучения в Университете сервиса (выберите три наиболее важных для Вас ответа)»

Раздел 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

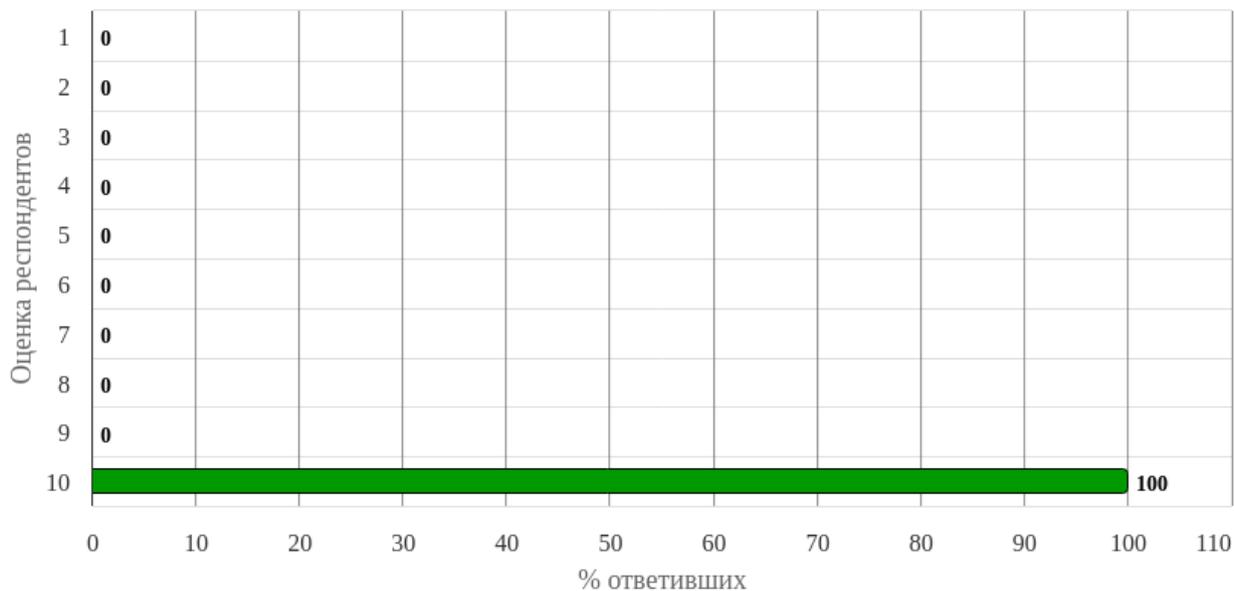


Рисунок 2.3.1.3. - Распределение оценок на вопрос:

«1.Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

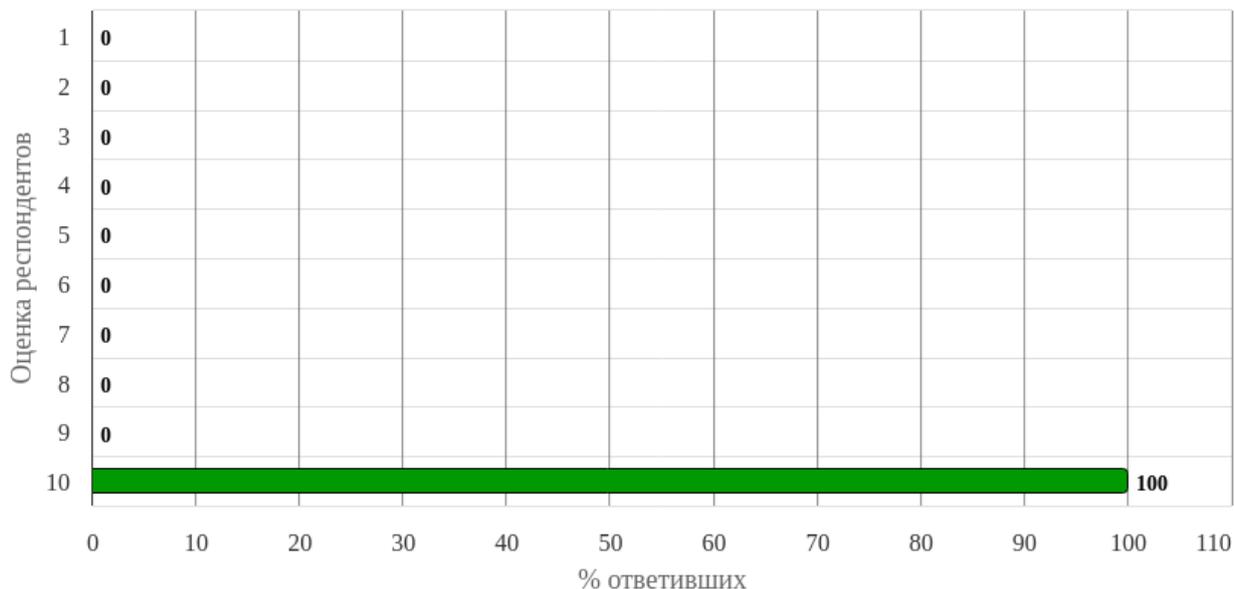


Рисунок 2.3.1.4 - Распределение оценок на вопрос:

«2.Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия»

Раздел 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.75**.

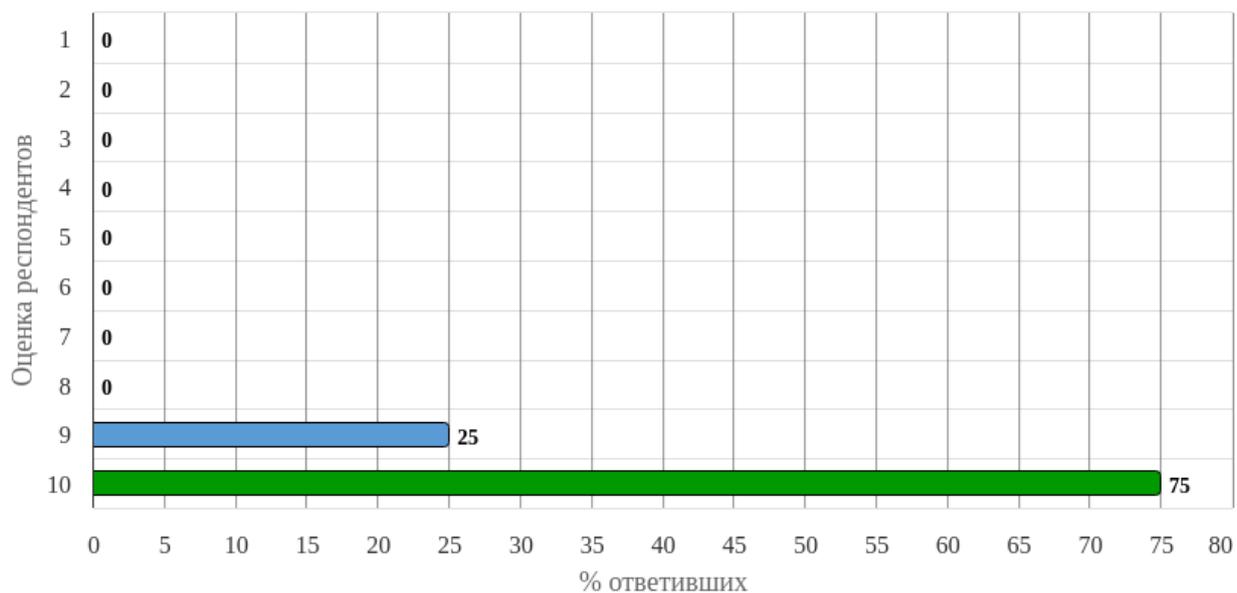


Рисунок 2.3.1.5 - Распределение оценок на вопрос: «1.Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

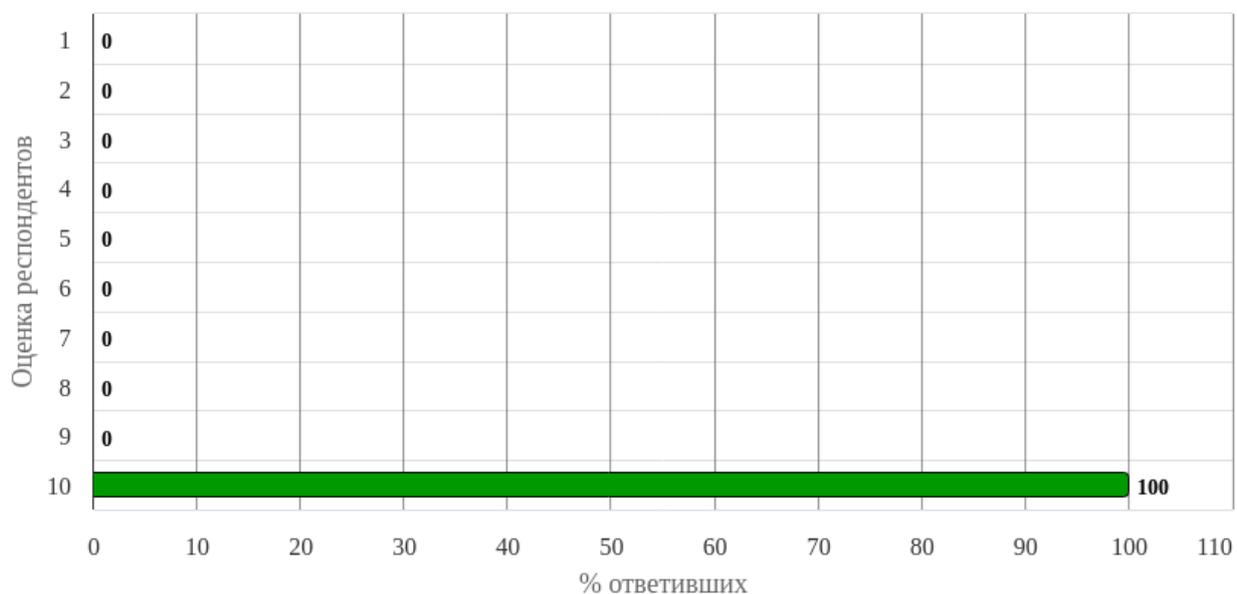


Рисунок 2.3.1.6 - Распределение оценок на вопрос: «2.Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

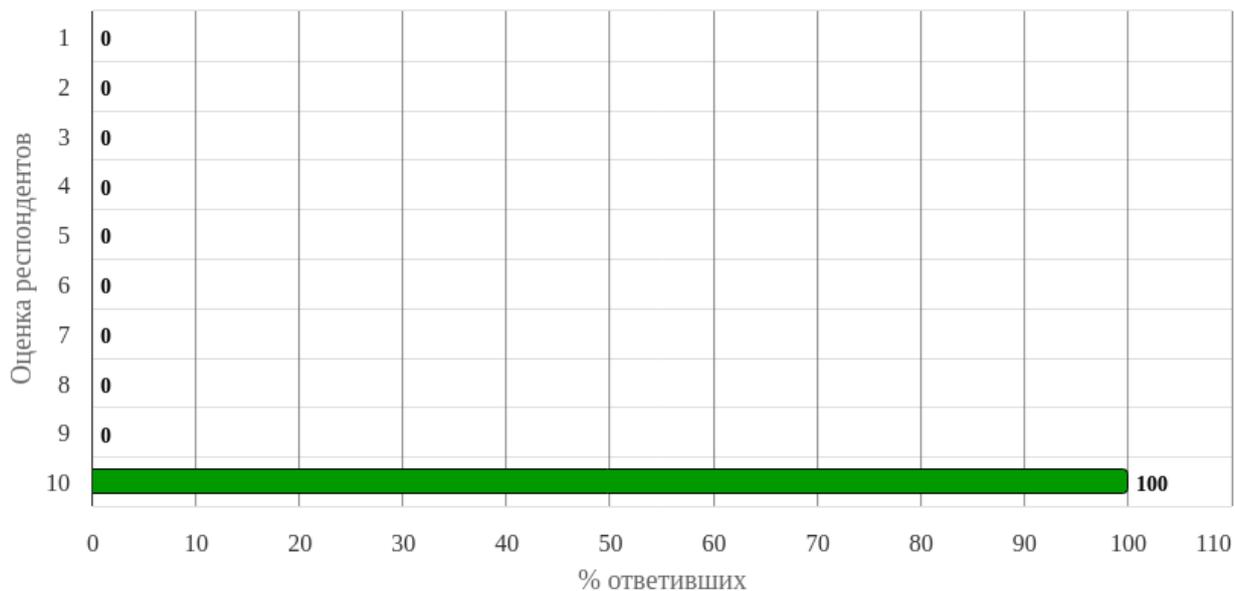


Рисунок 2.3.1.7 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

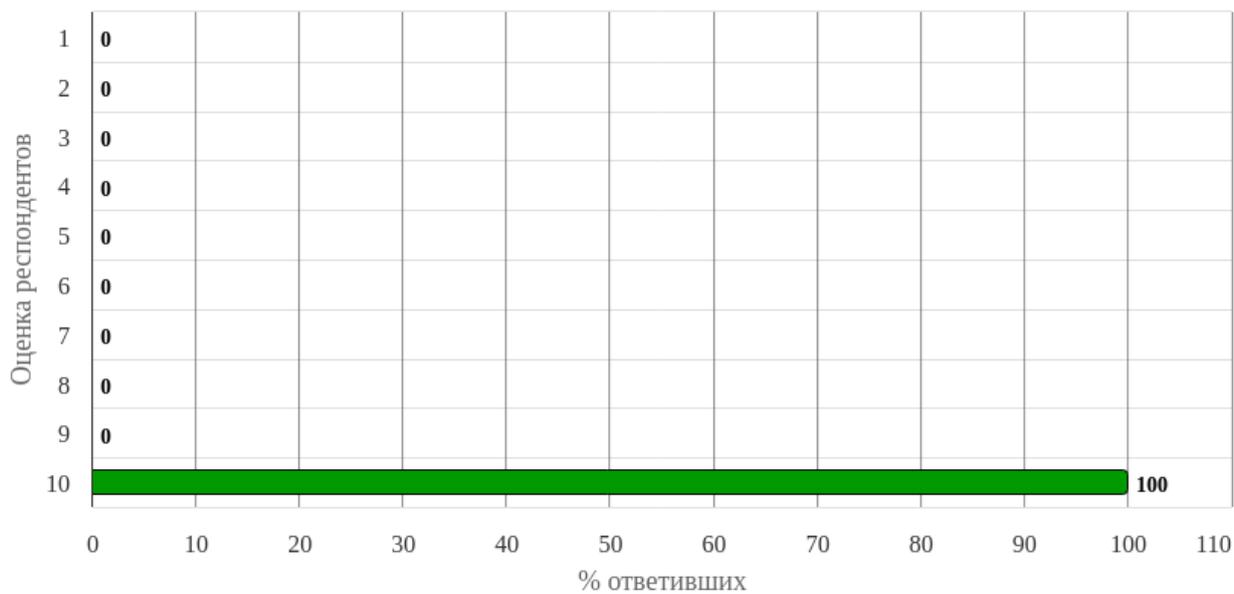


Рисунок 2.3.1.8 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Оцените организацию научно-исследовательской деятельности для обучающихся
(возможность участия в конференциях, семинарах, проектах, грантах и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

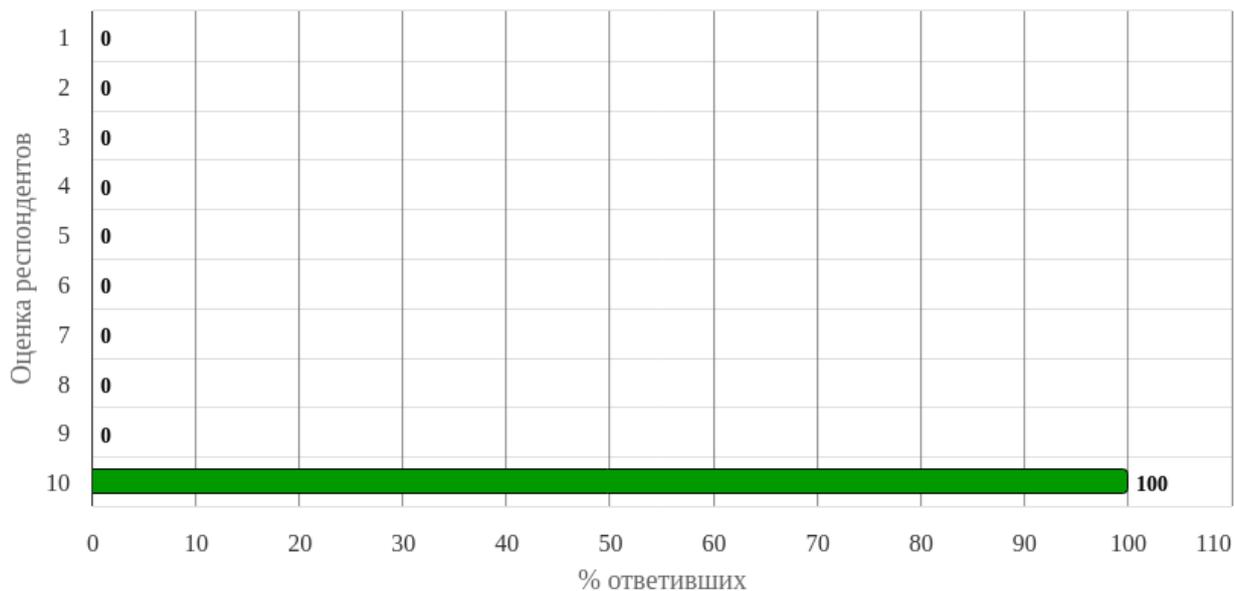


Рисунок 2.3.1.9 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.5**.

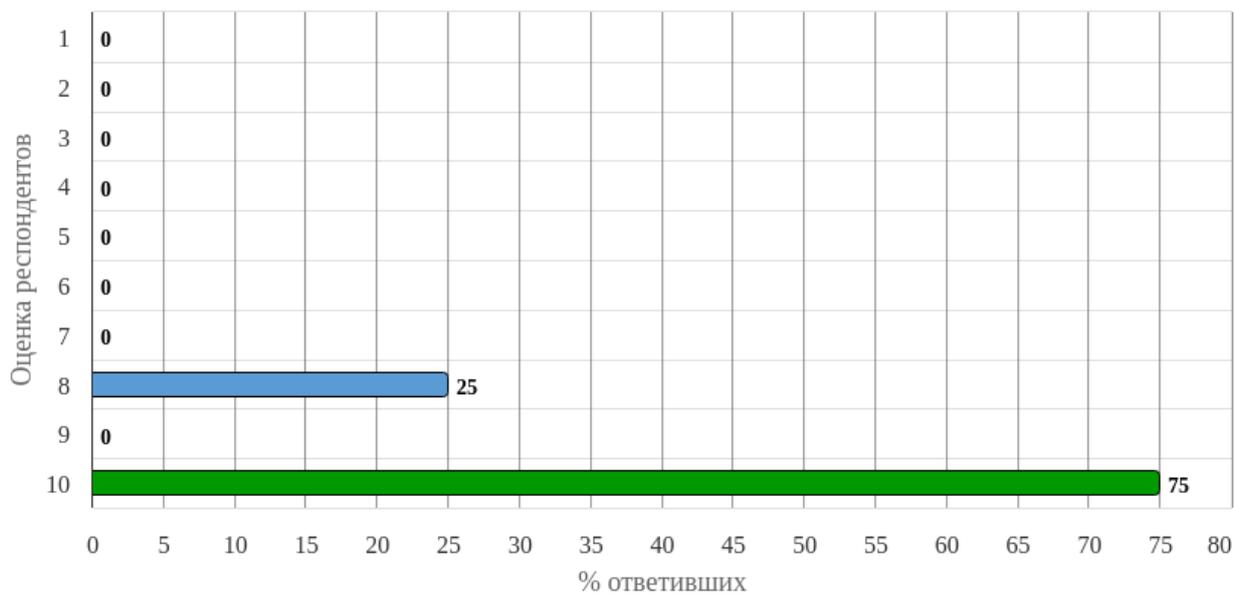


Рисунок 2.3.1.10 - Распределение оценок на вопрос:
«6.Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)»

Раздел 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

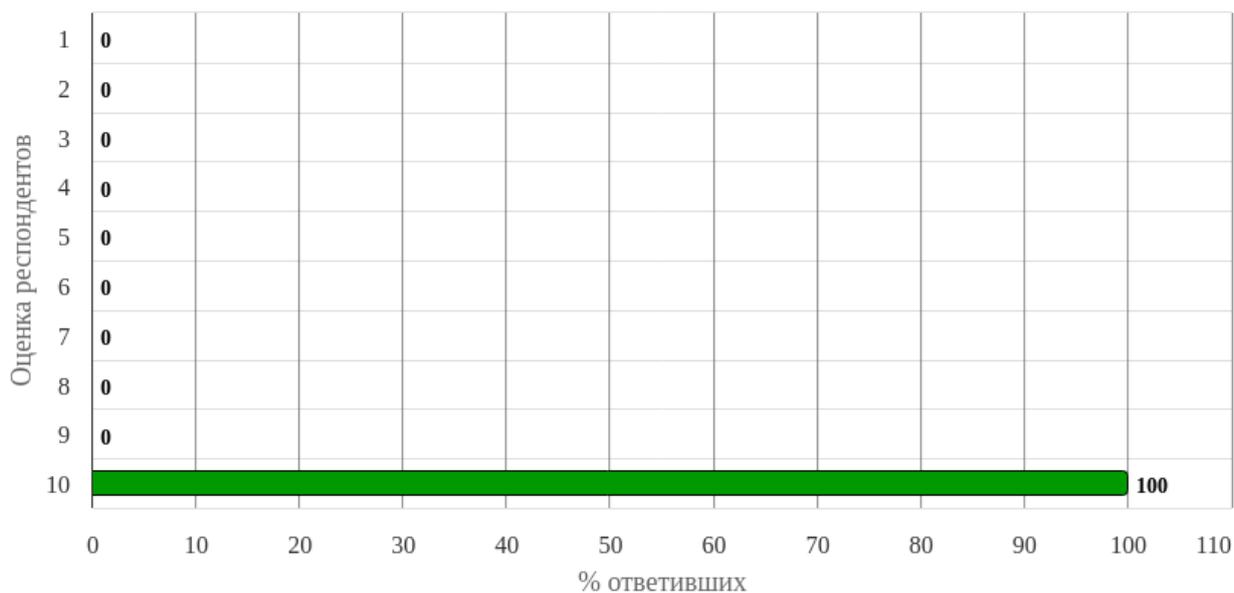


Рисунок 2.3.1.11 - Распределение оценок на вопрос: «1.Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.5**.

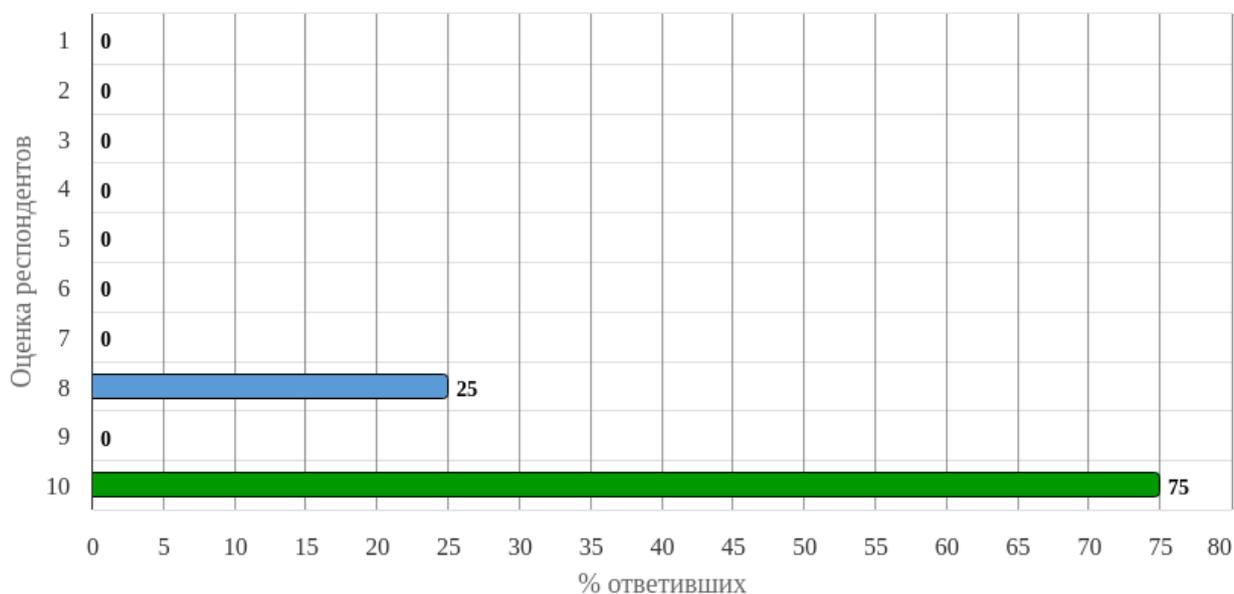


Рисунок 2.3.1.12 - Распределение оценок на вопрос: «2.Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащённость, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.»

Раздел 5. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

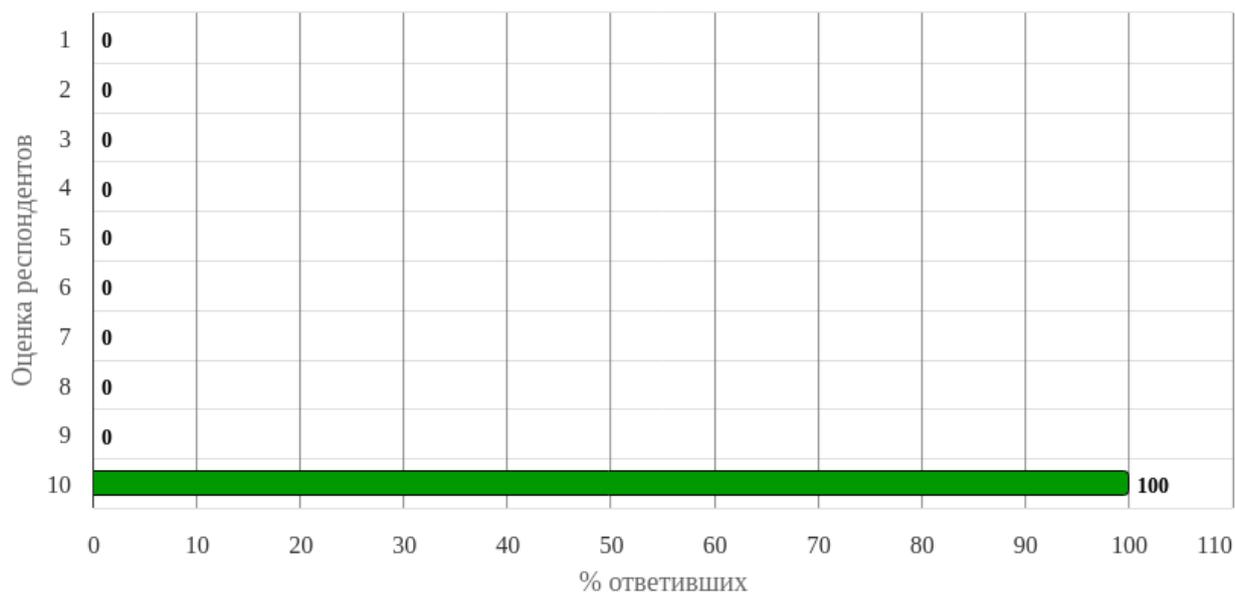


Рисунок 2.3.1.13 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените возможность и перспективы научного развития для обучающихся»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.75**.

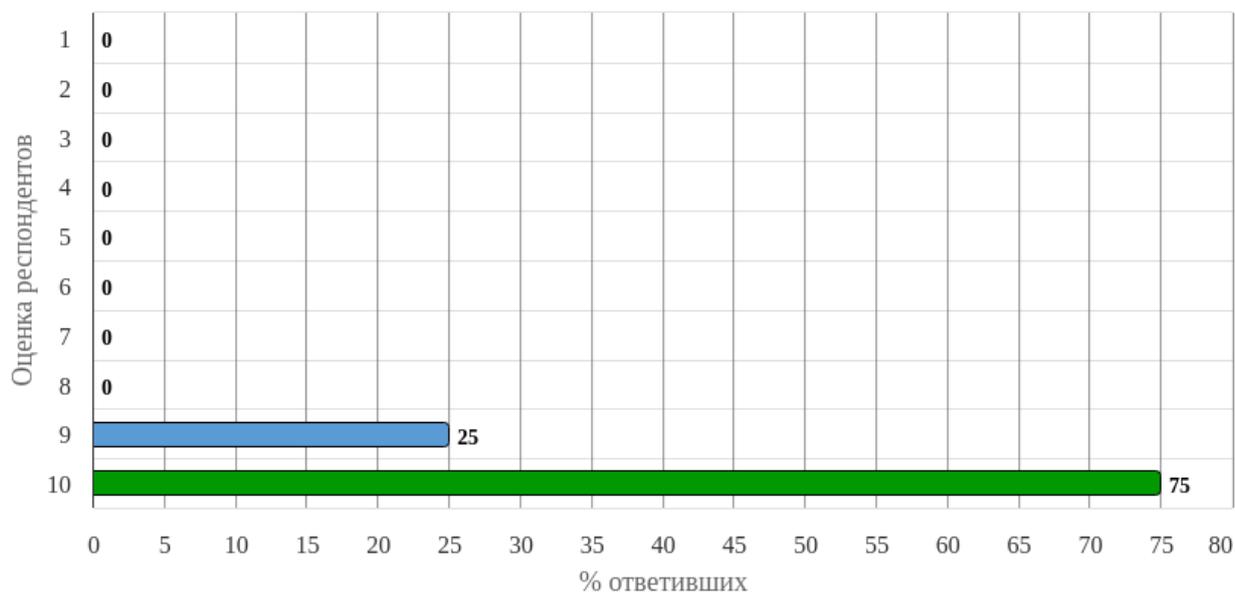


Рисунок 2.3.1.14 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (высшая школа, "Единый деканат", администрация университета)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.75**.

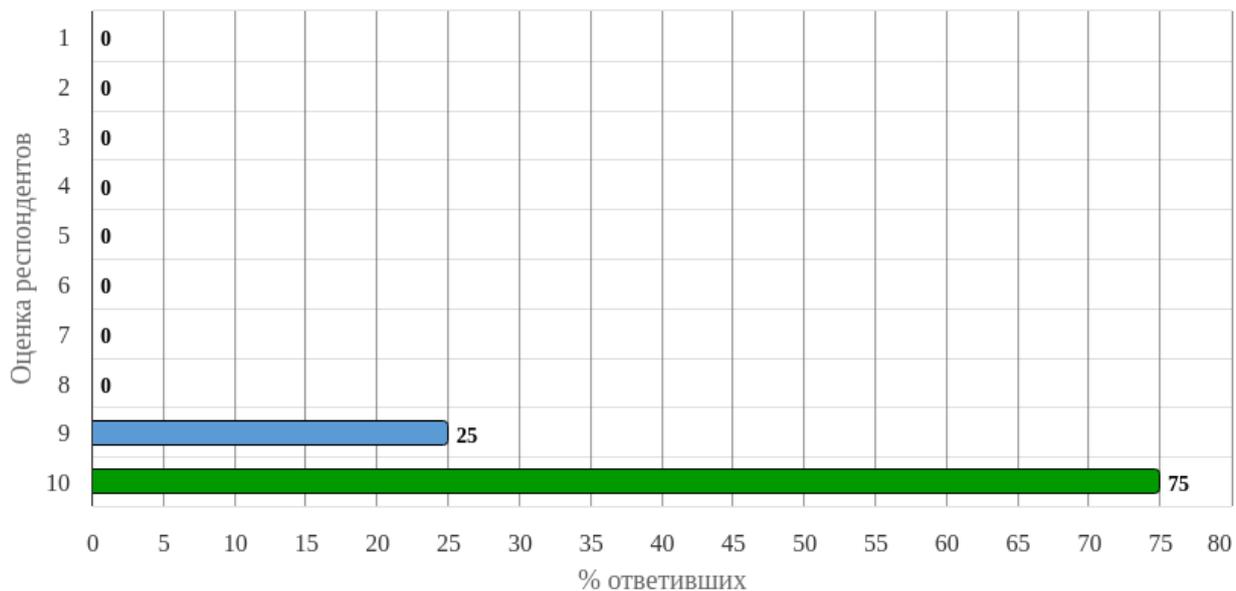


Рисунок 2.3.1.15 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

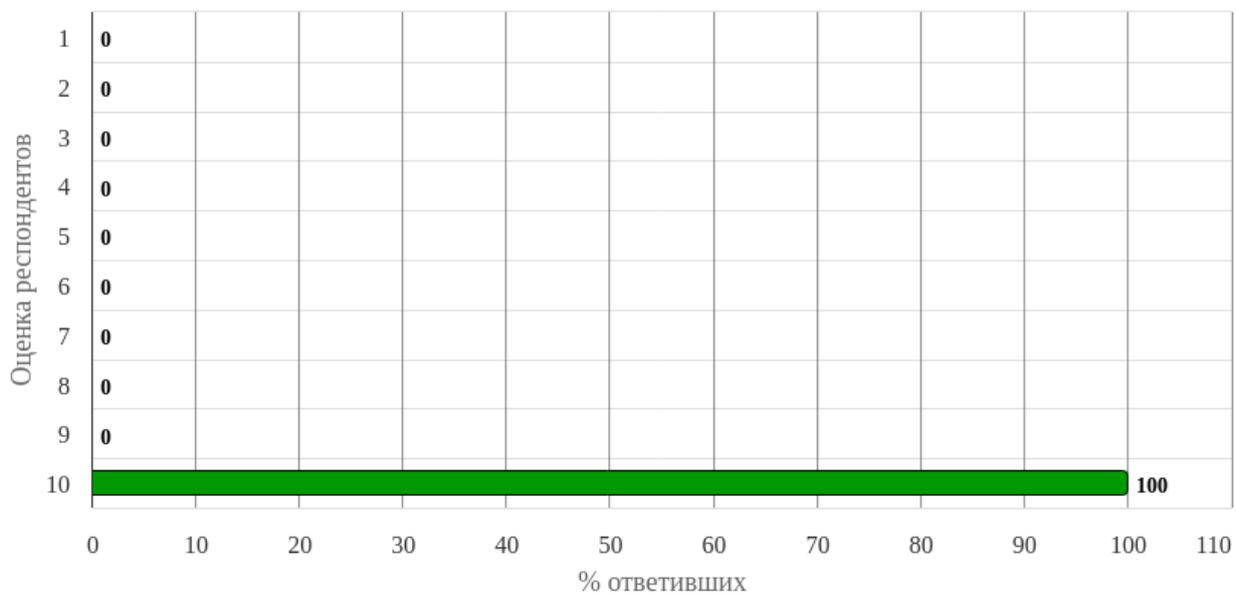


Рисунок 2.3.1.16 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

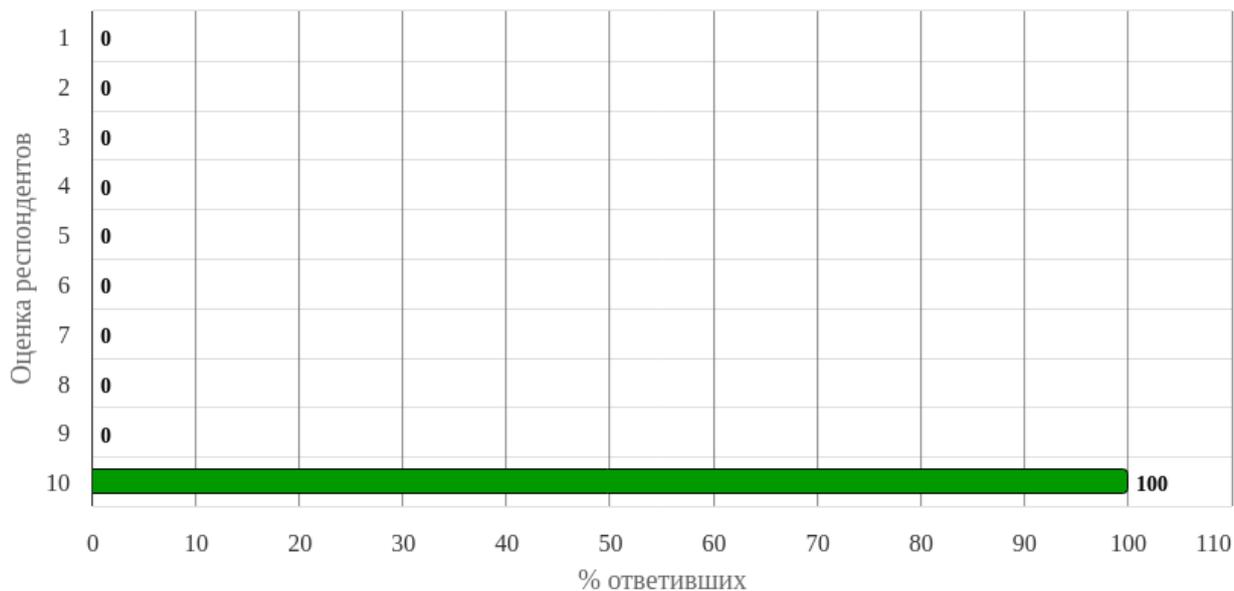


Рисунок 2.3.1.17 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и на данном направлении подготовки»

Раздел 6. "ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА"

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

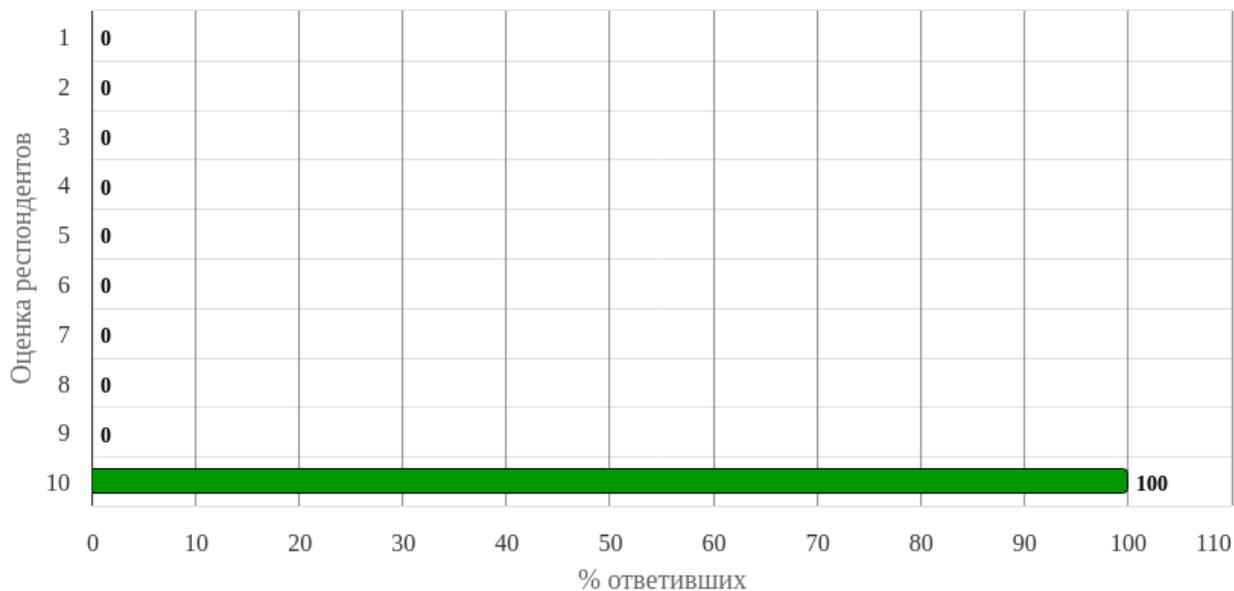


Рисунок 2.3.1.18 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Преподаватель преподносит материал, который соответствует изучаемой дисциплине, материалы актуальны»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.75**.

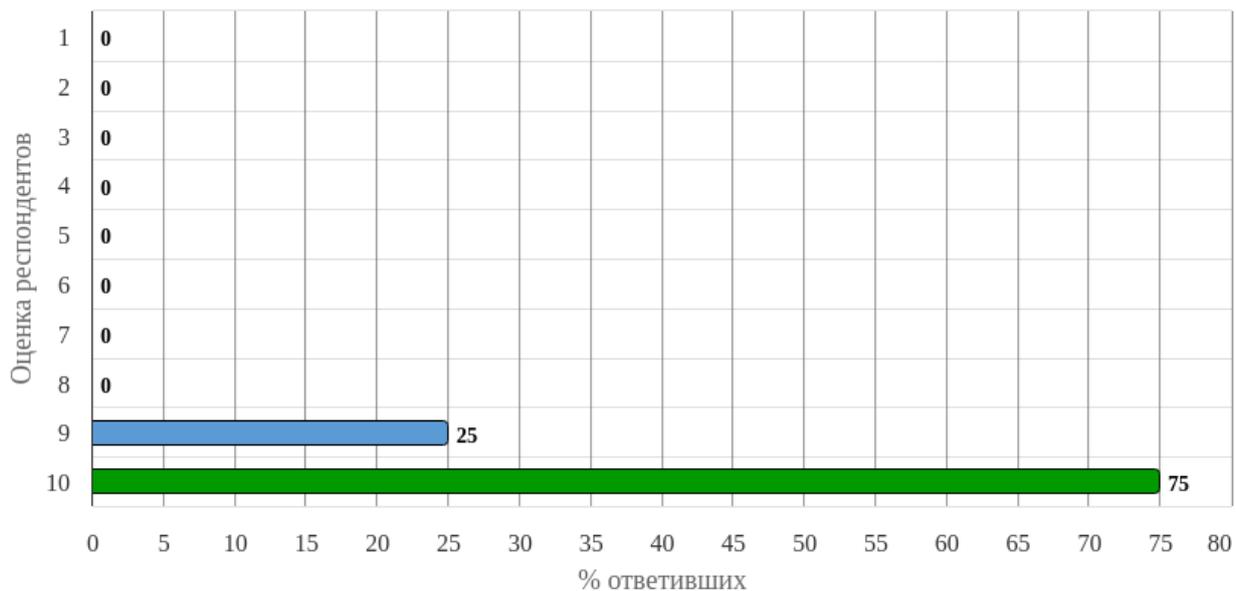


Рисунок 2.3.1.19 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.75**.

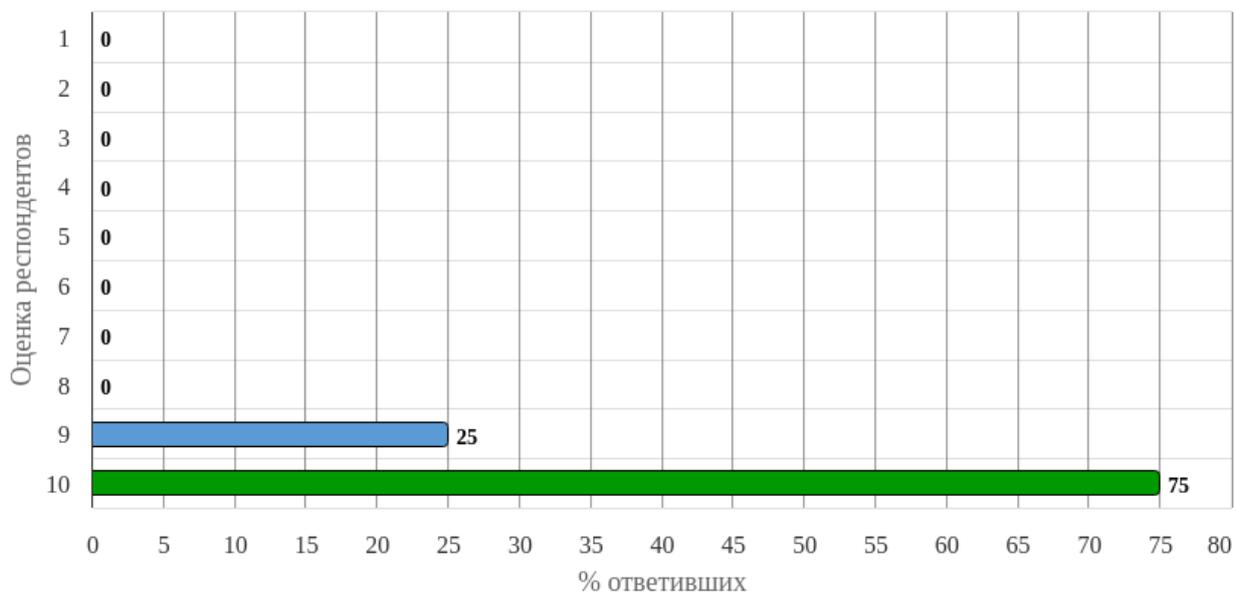


Рисунок 2.3.1.20 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Преподаватель объективен в оценке знаний студента»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.75**.

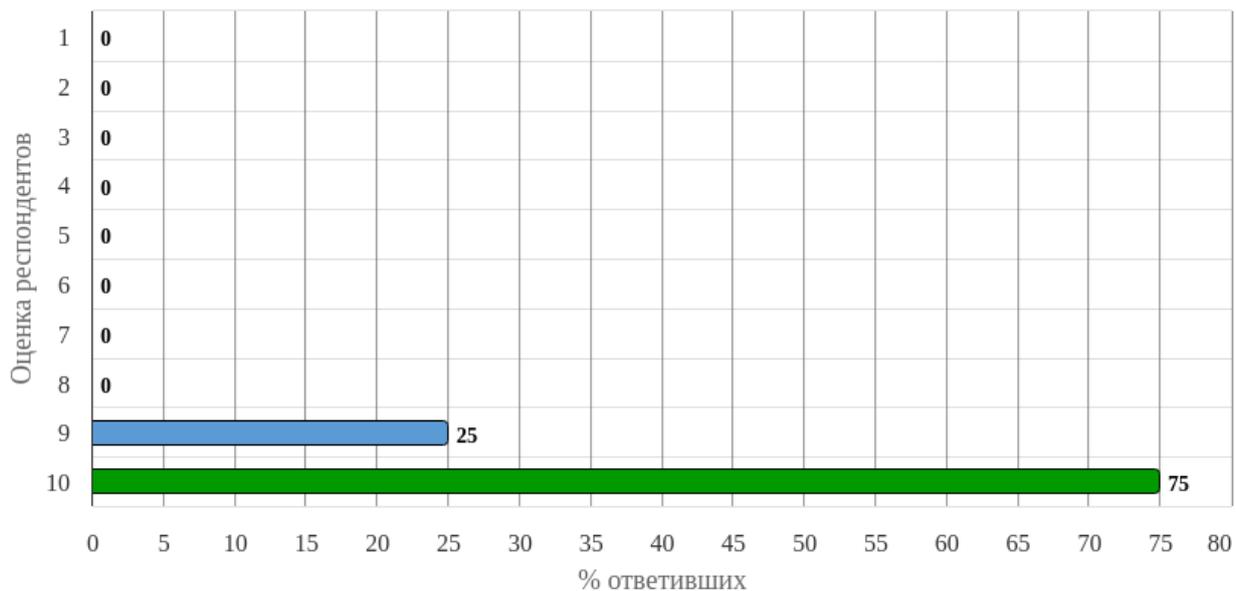


Рисунок 2.3.1.21 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

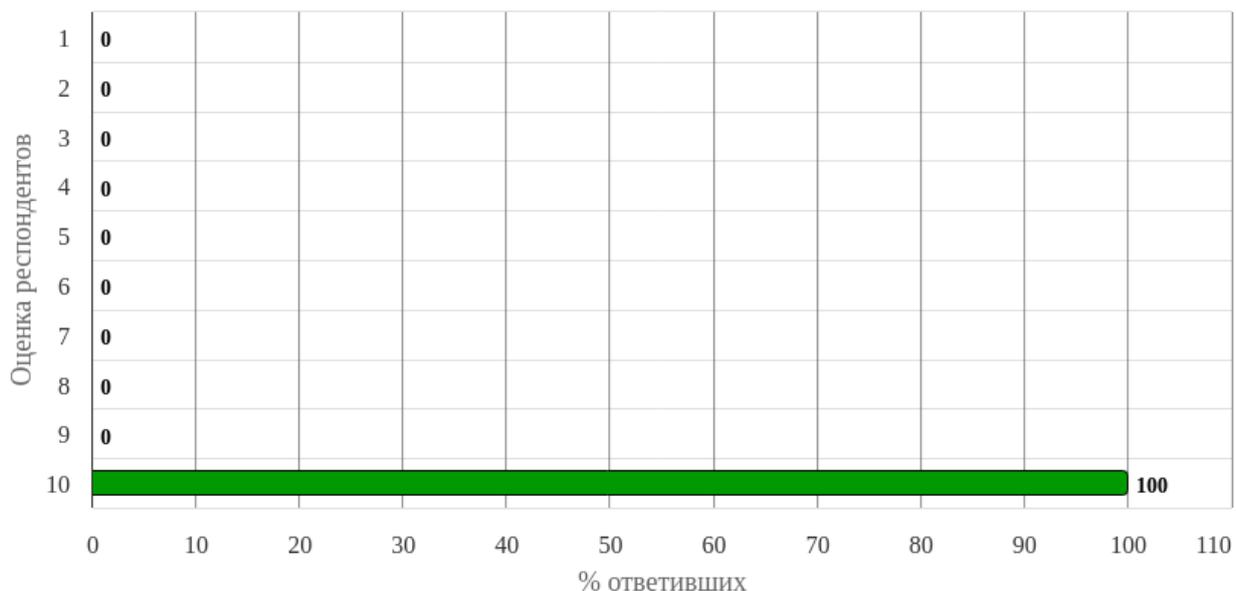


Рисунок 2.3.1.22 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий»

Раздел 7. ВАШИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Ответы на вопрос: «Если у Вас возникли предложения, пожелания по улучшению условий и качества образования в Университете, пожалуйста, изложите их в свободной форме. Спасибо за ответы!»

1. Предложений нет. Все материалы подготовки и курсы соответствуют направлению. Увеличение практик, привлечение спикеров на лекции.

Таблица 5 - Сводная таблица результатов опроса по ОП

Группа показателей	удовлетворенность структурой ОП		удовлетворенность условиями реализации ОП						удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательной деятельности		общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по ОП					преподаватель университета глазами студента				
	1	2	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Среднее значение по критерию	10	10	9,75	10	10	10	10	9,5	10	9,5	10	9,75	9,75	10	10	10	9,75	9,75	9,75	10
Среднее значение по группе показателя	10		9,88						9,75		9,90					9,85				
Среднее значение по ОП	9,88																			

2.3.2 Результат опроса обучающихся образовательной программы 09.04.04 Программная инженерия, направленность Разработка программно-информационных систем

В исследовании приняли участие 5 студентов
Анализ результатов анкетирования:
Раздел 1.ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

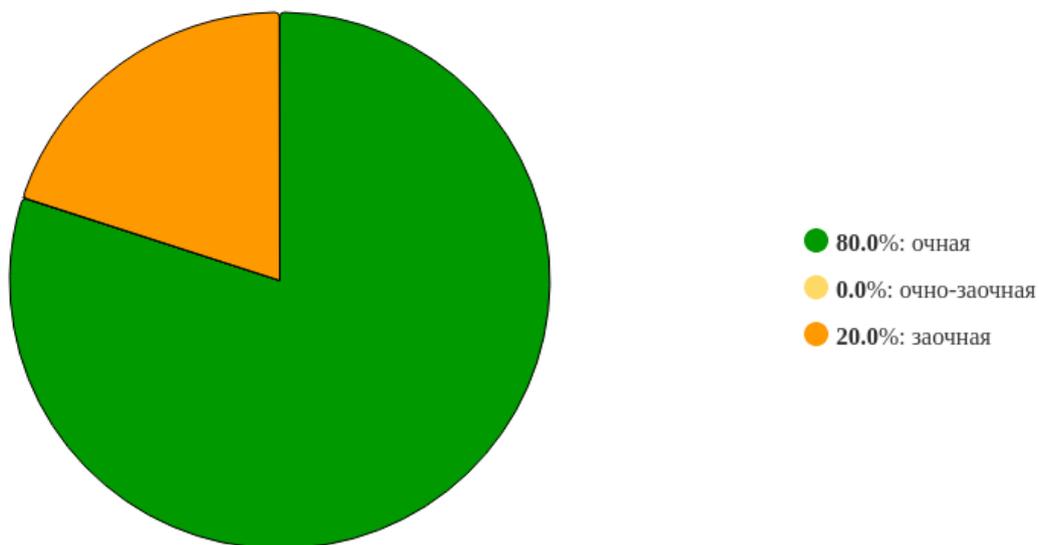


Рисунок 2.3.2.1 - Распределение ответов на вопрос: «Укажите форму обучения»

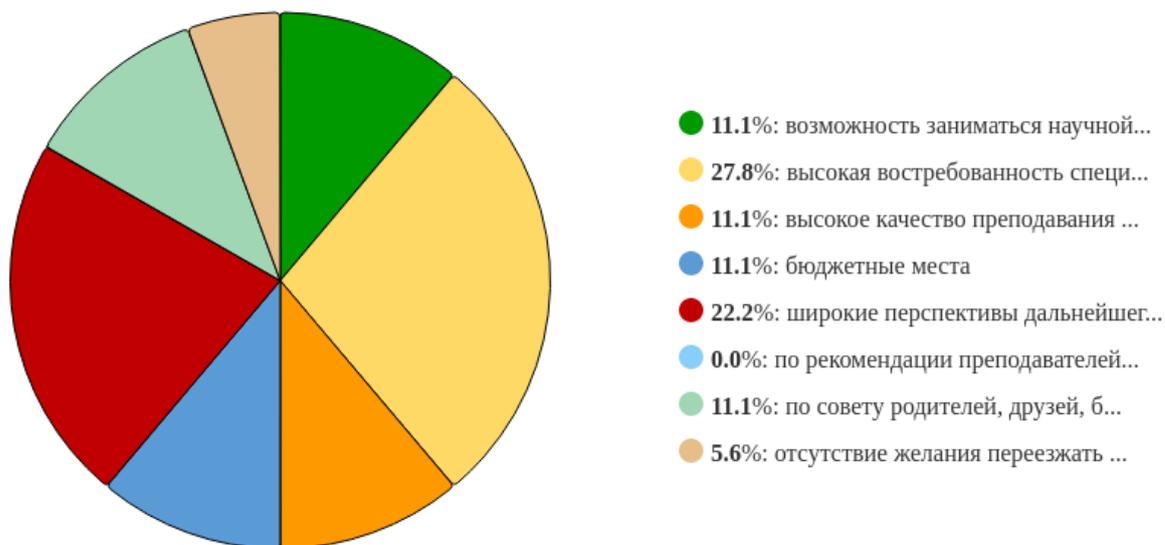


Рисунок 2.3.2.2 - Распределение ответов на вопрос: «Укажите мотивы выбора обучения в Университете сервиса (выберете три наиболее важных для Вас ответа)»

Раздел 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.6**.

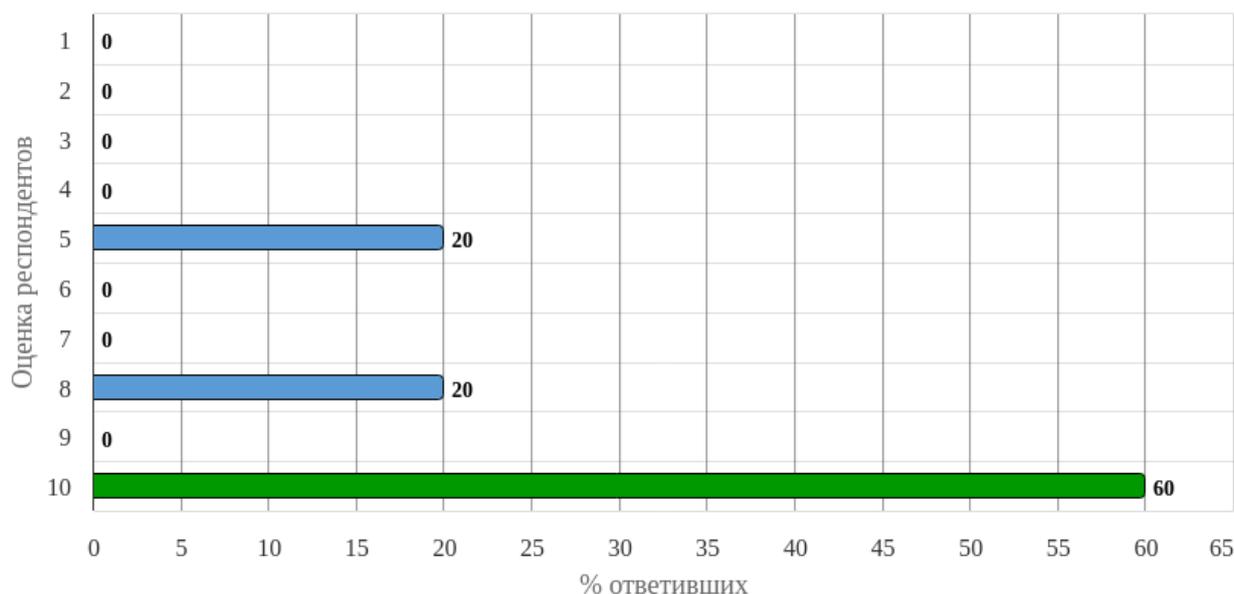


Рисунок 2.3.2.3 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.4**.

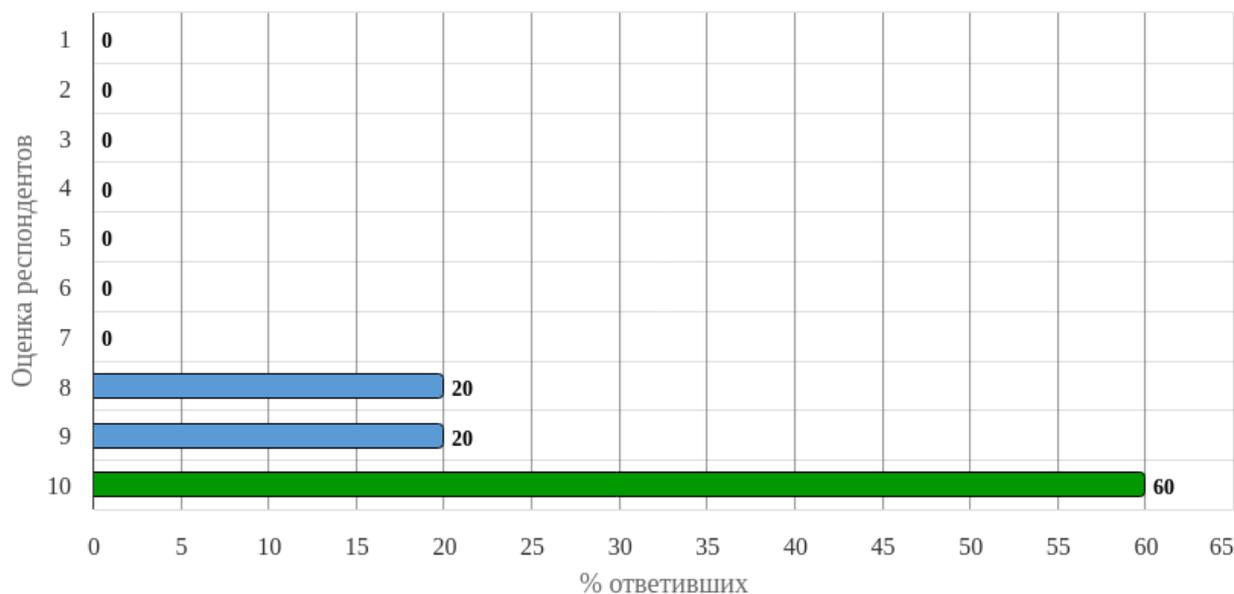


Рисунок 2.3.2.4 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия»

Раздел 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.6**.

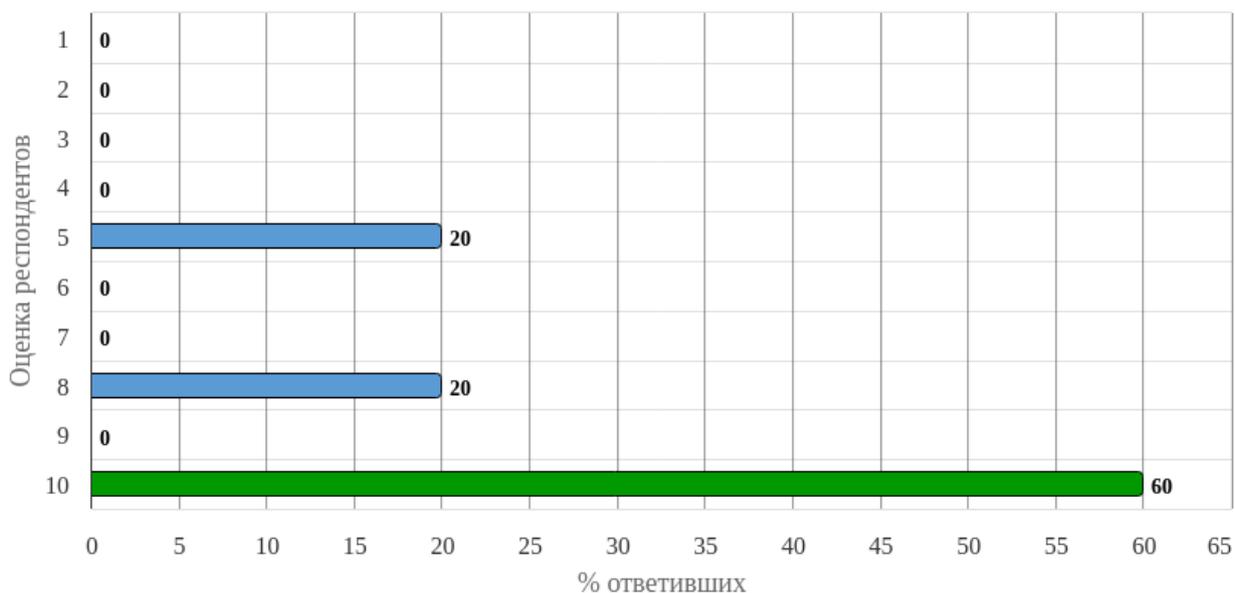


Рисунок 2.3.2.5- Распределение оценок на вопрос:
«1.Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.2**.

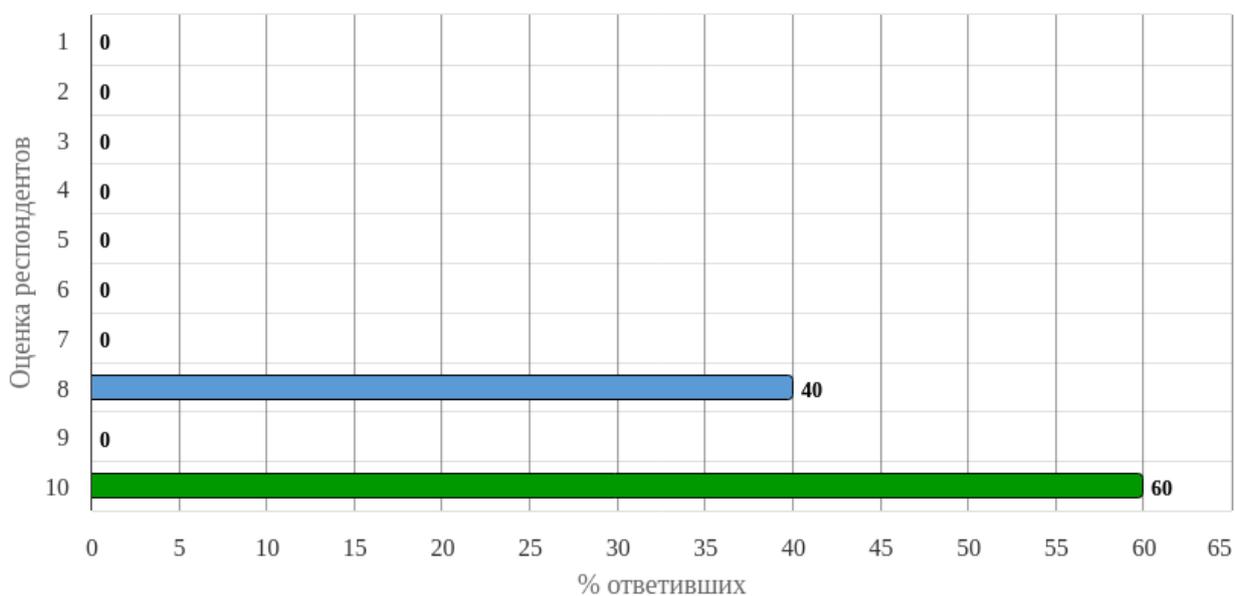


Рисунок 2.3.2.6 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.6**.

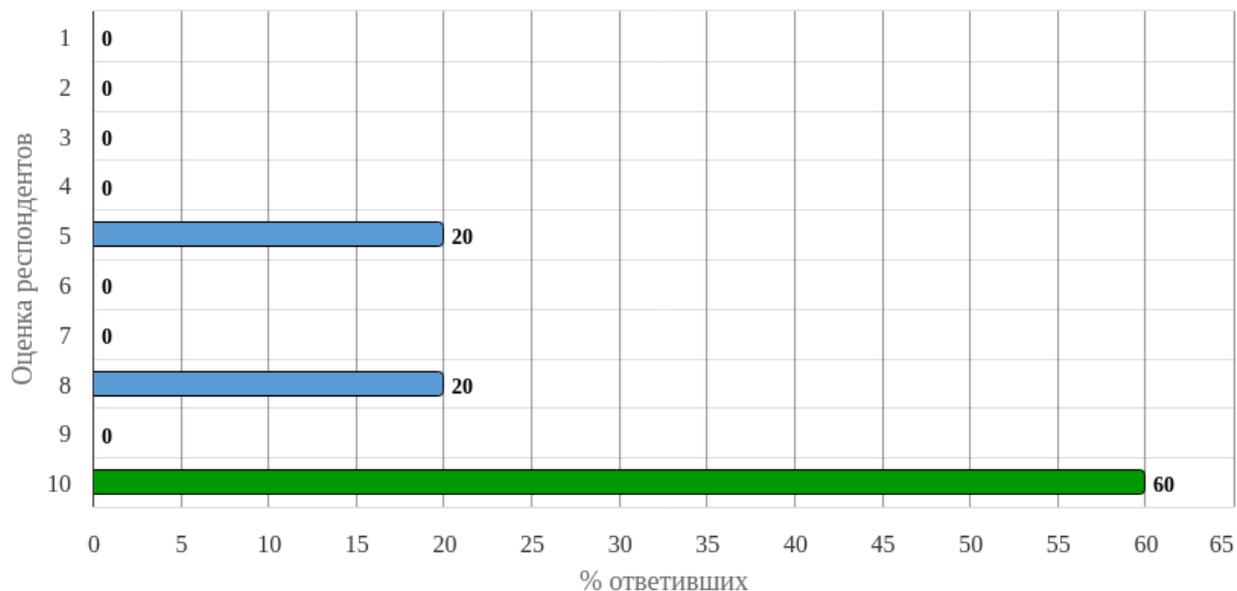


Рисунок 2.3.2.7 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.2**.

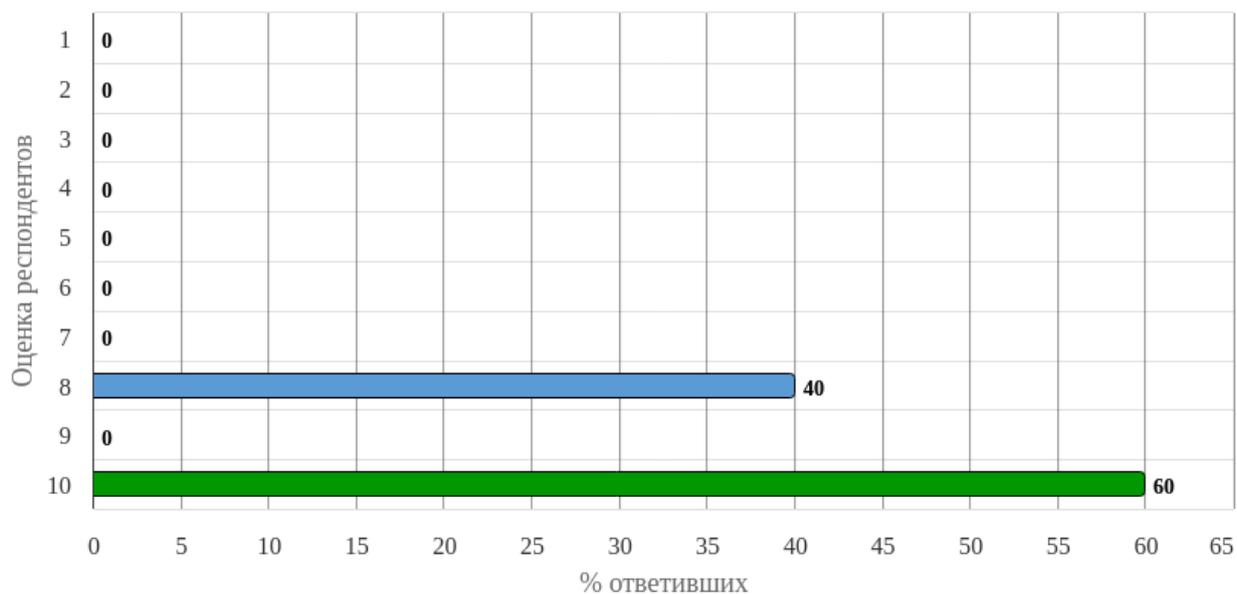


Рисунок 2.3.2.8 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Оцените организацию научно-исследовательской деятельности для обучающихся
(возможность участия в конференциях, семинарах, проектах, грантах и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.8**.

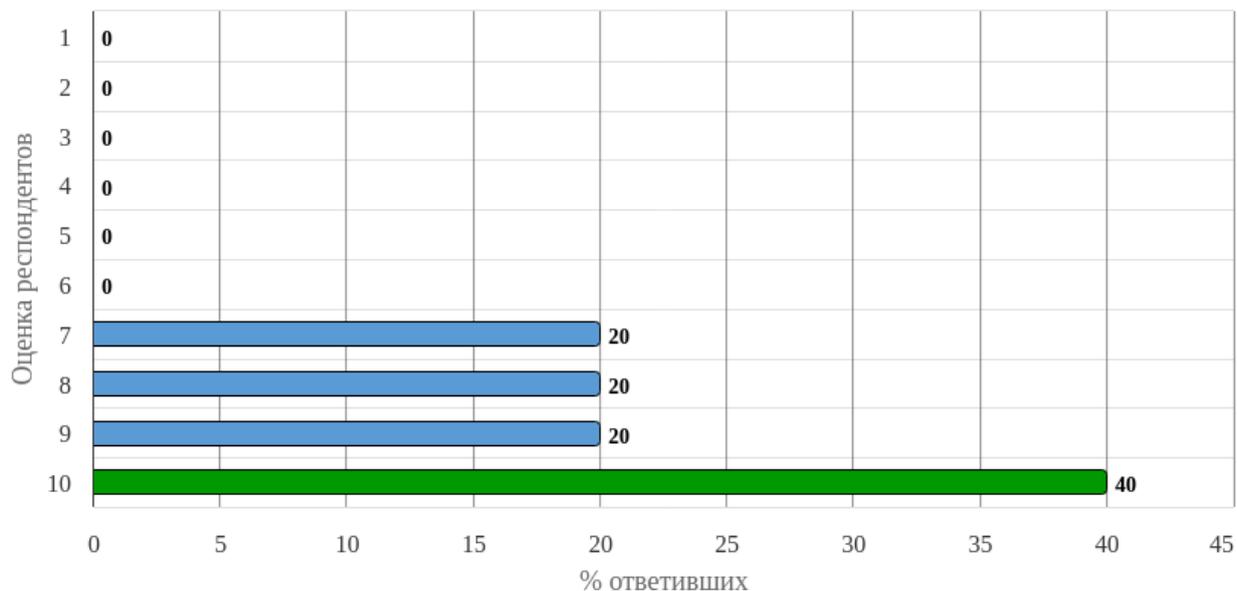


Рисунок 2.3.2.9 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.6**.

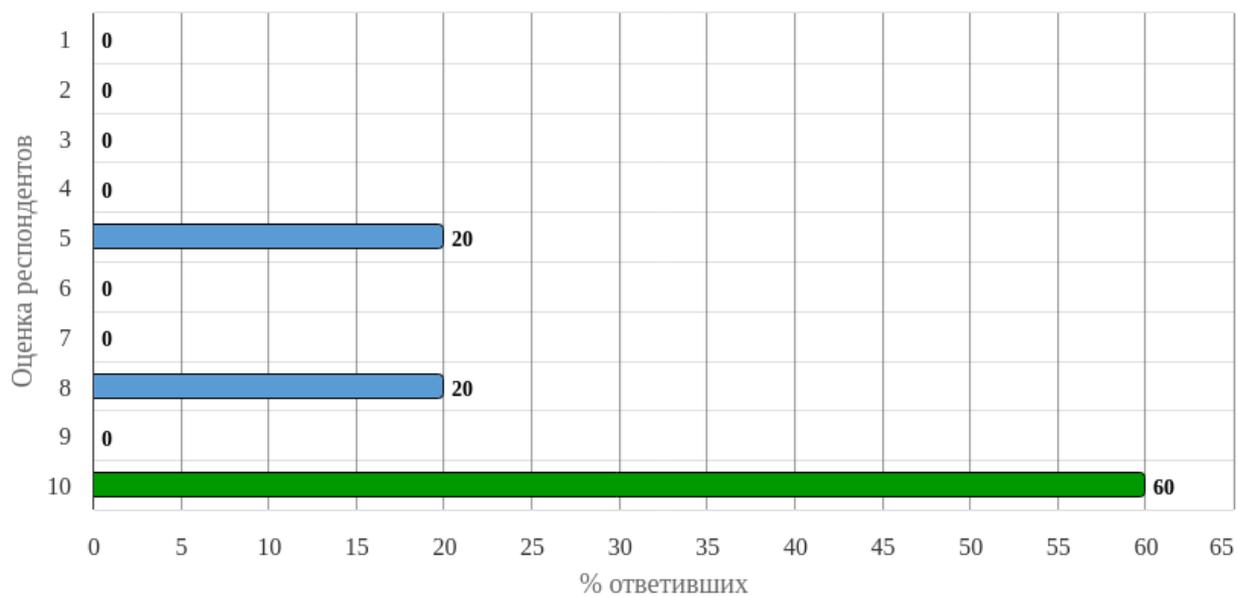


Рисунок 2.3.2.10 - Распределение оценок на вопрос:
«6.Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)»

Раздел 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

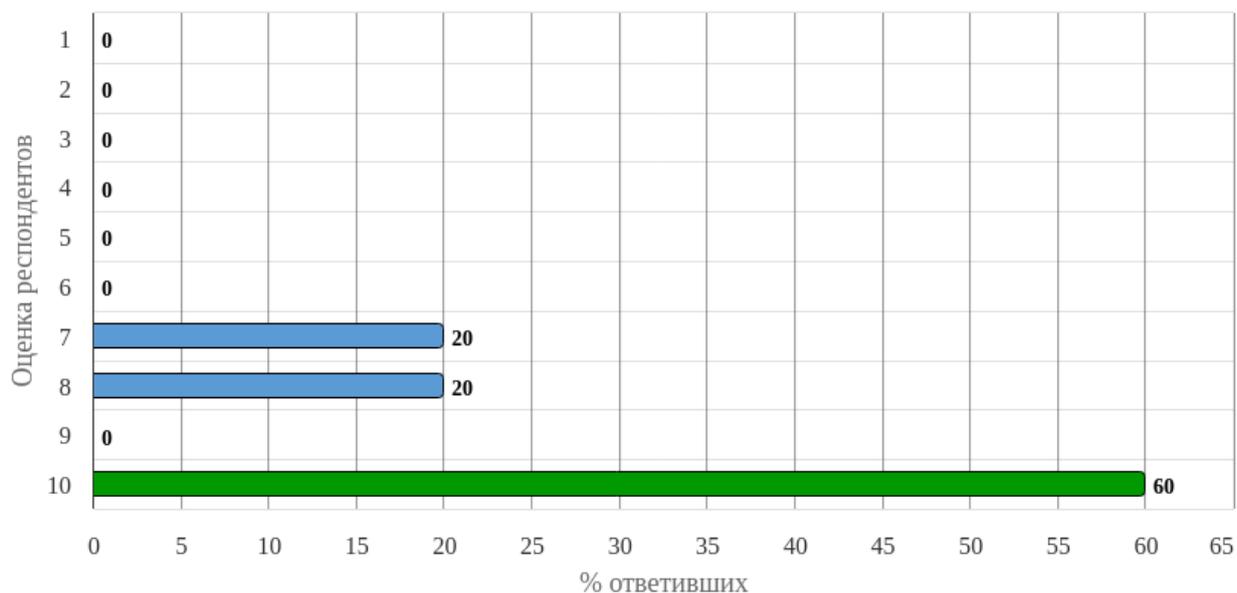


Рисунок 2.3.2.11 - Распределение оценок на вопрос: «1.Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.4**.

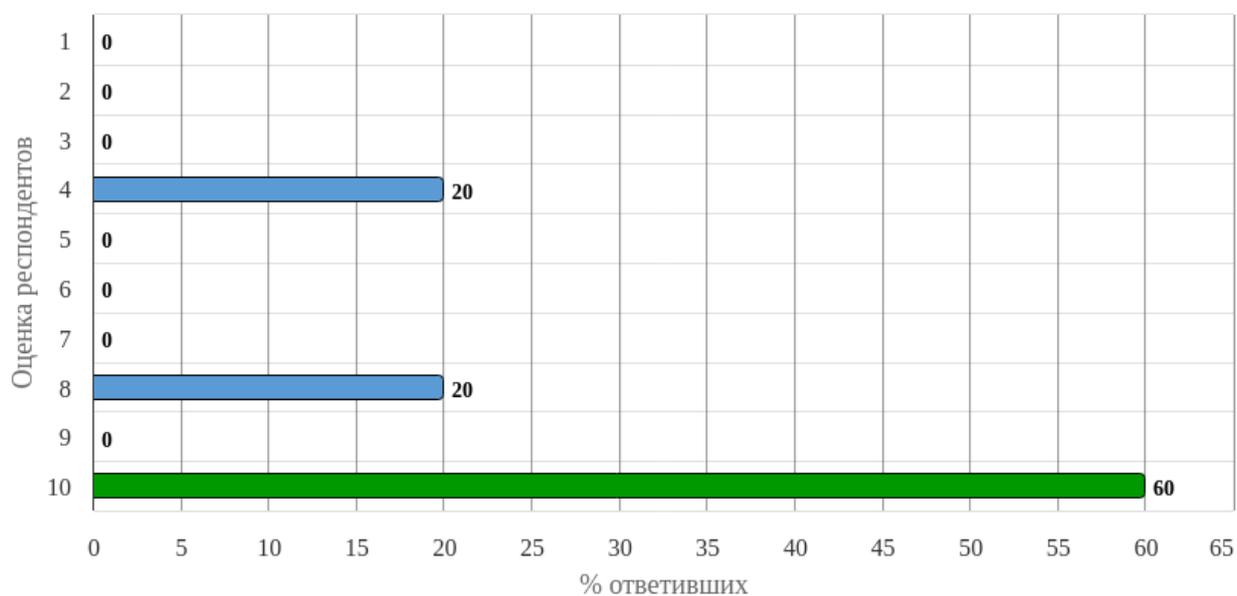


Рисунок 2.3.2.12 - Распределение оценок на вопрос: «2.Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащённость, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.»

Раздел 5. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.6**.

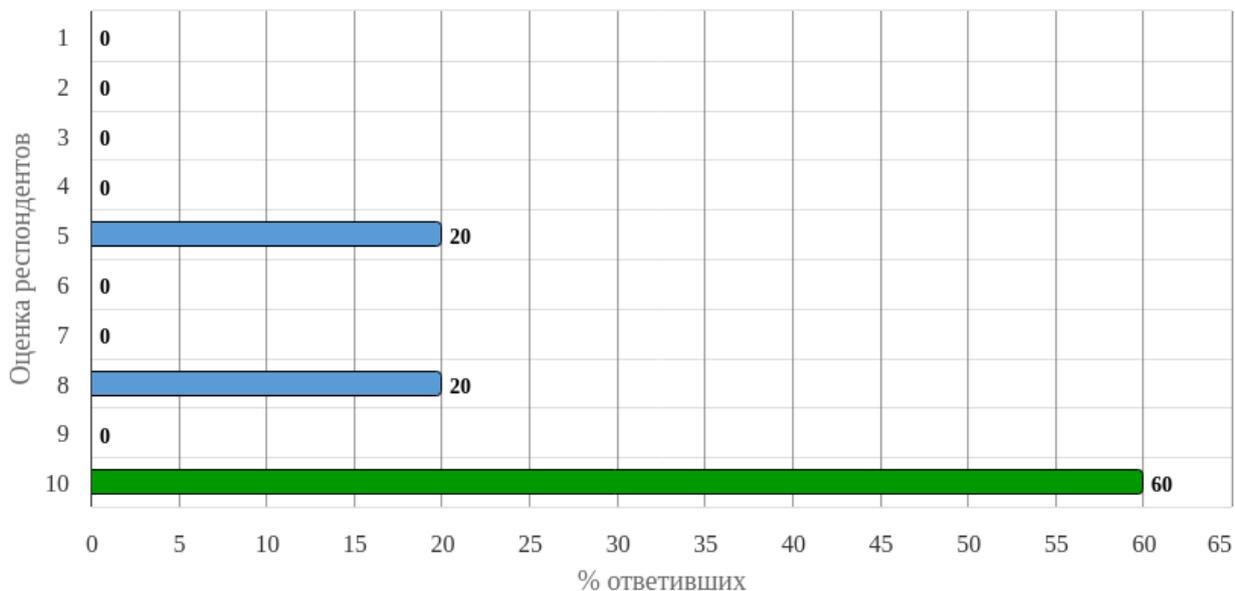


Рисунок 2.3.2.13 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените возможность и перспективы научного развития для обучающихся»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.8**.

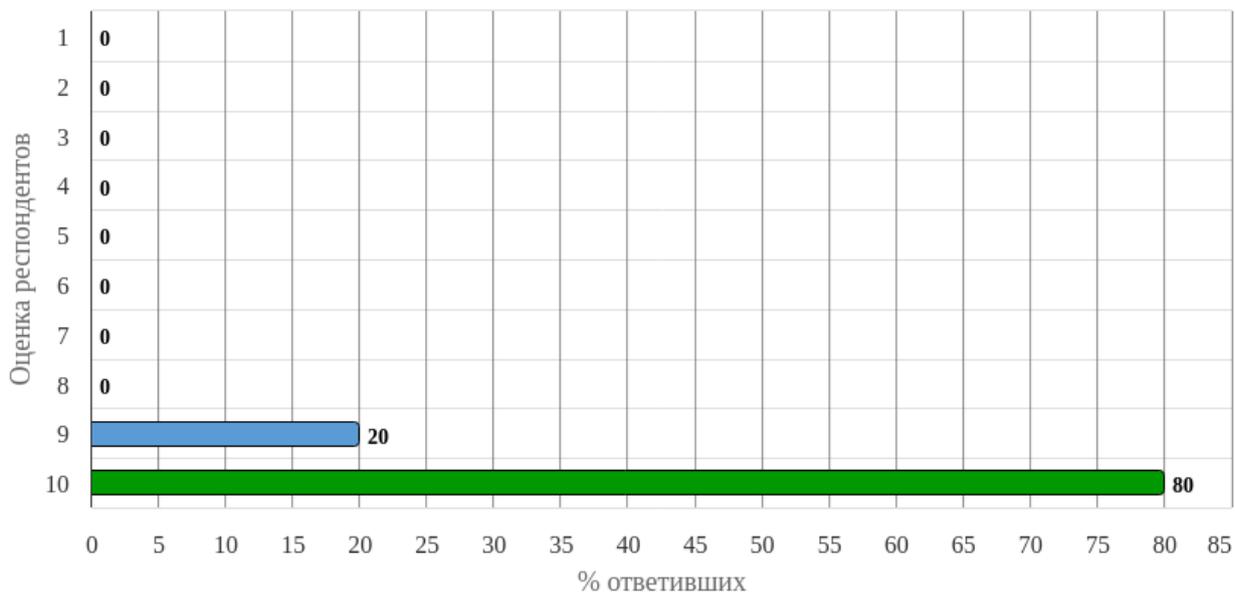


Рисунок 2.3.2.14 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (высшая школа, "Единый деканат", администрация университета)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.6**.

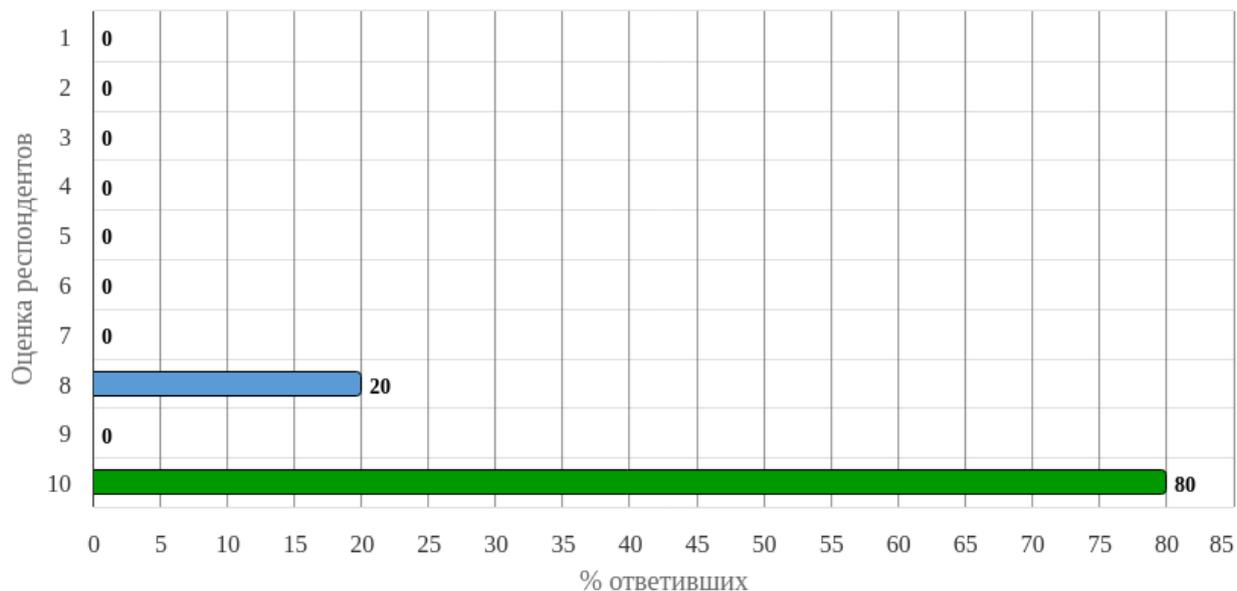


Рисунок 2.3.2.15 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

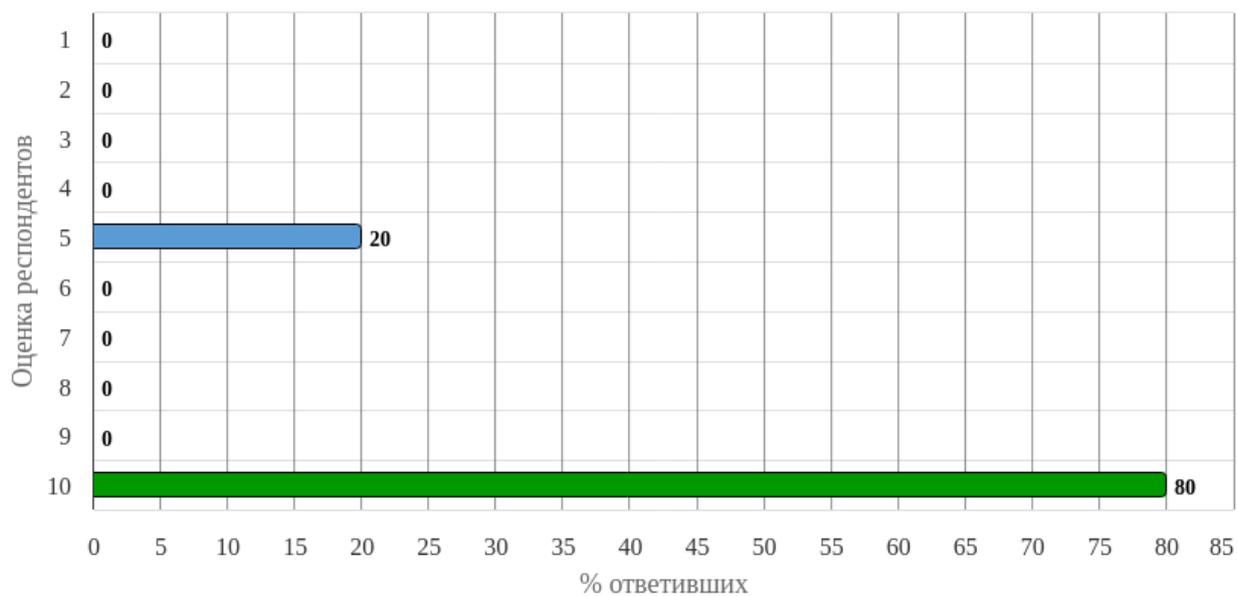


Рисунок 2.3.2.16 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

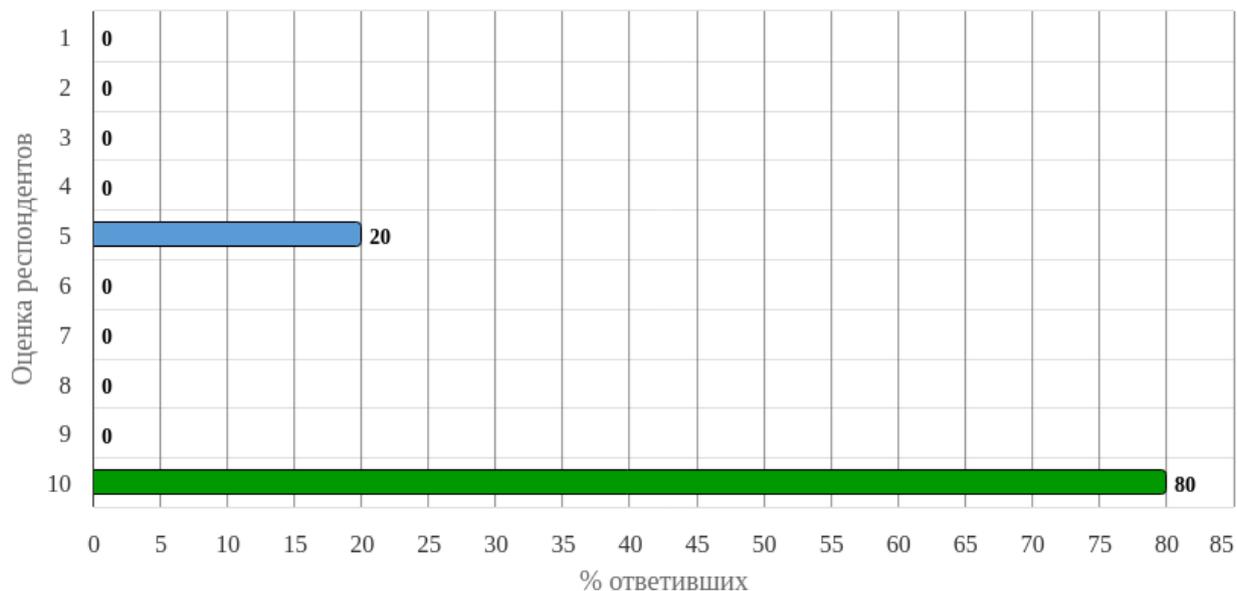


Рисунок 2.3.2.17 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и на данном направлении подготовки»

Раздел 6. "ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА"

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.4**.

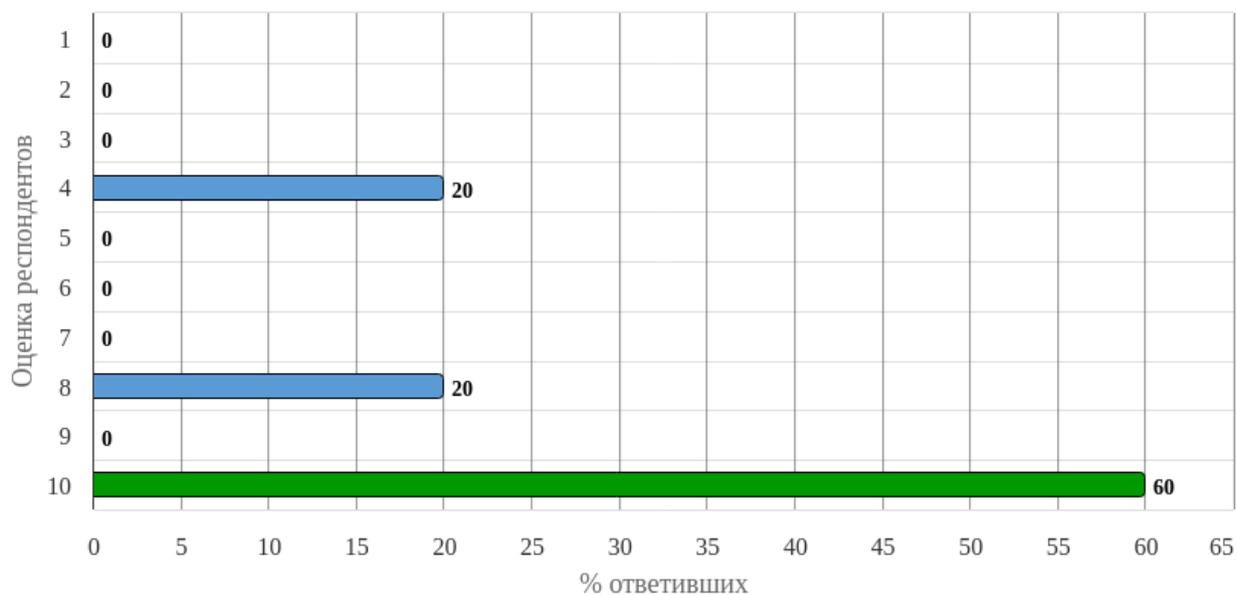


Рисунок 2.3.2.18 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Преподаватель преподносит материал, который соответствует изучаемой дисциплине, материалы актуальны»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.6**.

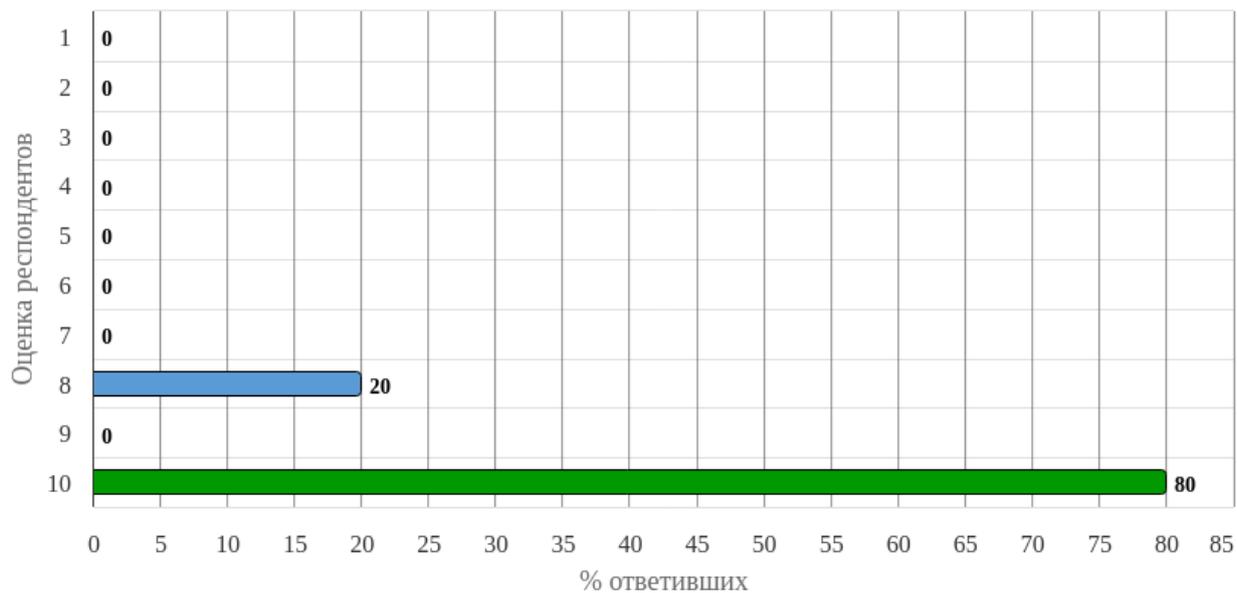


Рисунок 2.3.2.19 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.8**.

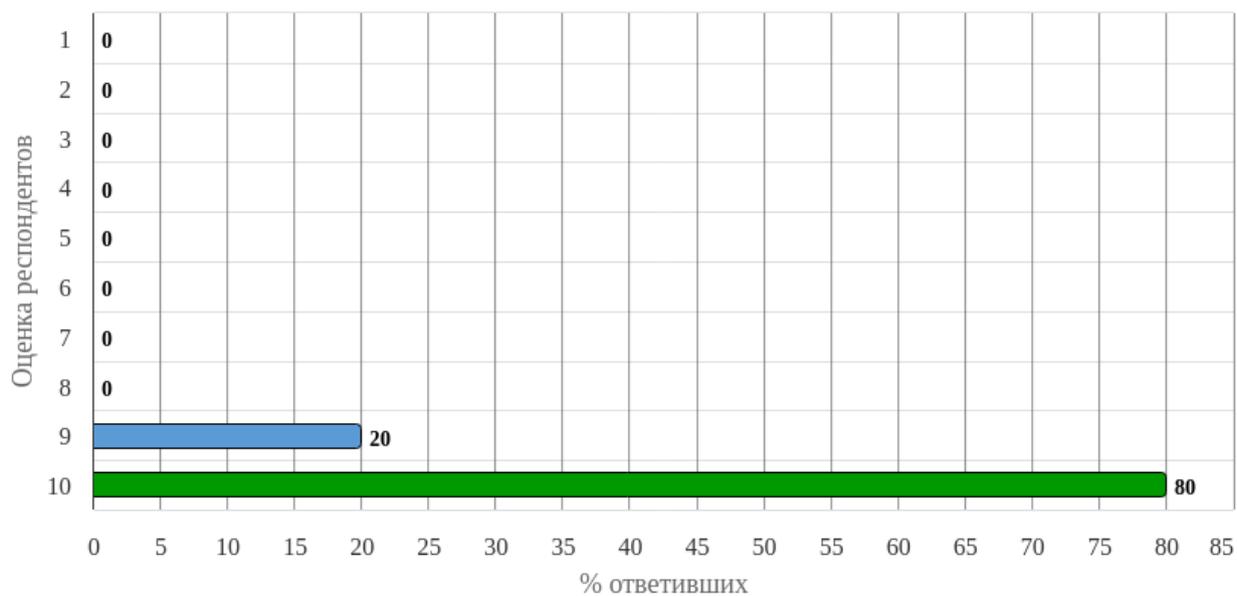


Рисунок 2.3.2.20 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Преподаватель объективен в оценке знаний студента»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.8**.

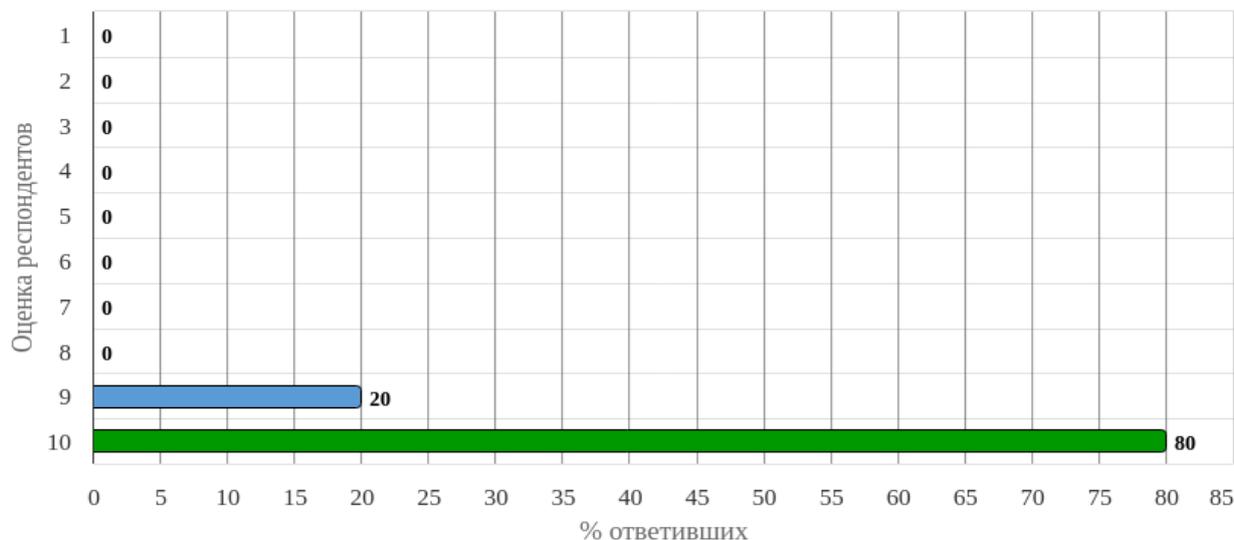


Рисунок 2.3.2.21 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.2**.

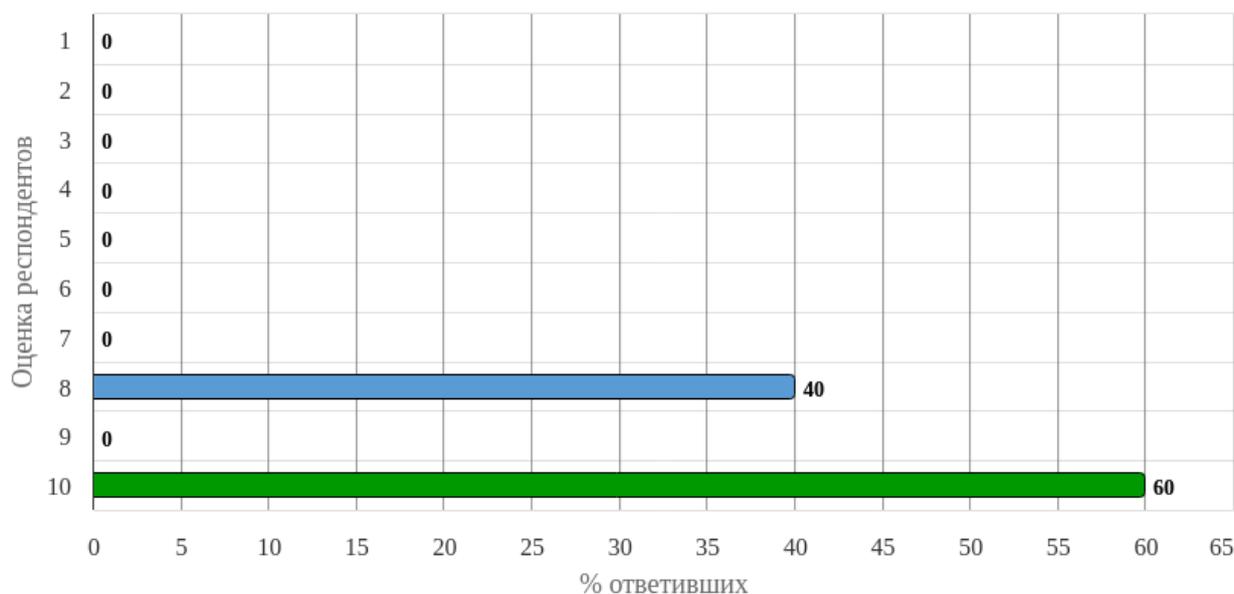


Рисунок 2.3.2.22 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий»

Раздел 7. ВАШИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Ответы на вопрос: «Если у Вас возникли предложения, пожелания по улучшению условий и качества образования в Университете, пожалуйста, изложите их в свободной форме. Спасибо за ответы!»: 1.Искренне желаю Университету оставаться флагманом инноваций в образовании, смело внедрять передовые методики и создавать благоприятную среду для интеллектуального развития. Пусть Университет и впредь вдохновляет студентов на поиск новых знаний, открытия и самореализацию!; 2. Организовать стенд для практики СТФ.

Таблица 6 - Сводная таблица результатов опроса по ОП

Группа показателей	удовлетворенность структурой ОП		удовлетворенность условиями реализации ОП						удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательной деятельности		общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по ОП					преподаватель университета глазами студента				
	1	2	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Среднее значение по критерию	8,6	9,4	8,6	9,2	8,6	9,2	8,8	8,6	9	8,4	8,6	9,8	9,6	9	9	8,4	9,6	9,8	9,8	9,2
Среднее значение по группе показателя	9		8,83						8,70		9,20					9,36				
Среднее значение по ОП	9,02																			

2.3.3 Результат опроса обучающихся образовательной программы 10.04.01 Информационная безопасность, направленность Информационная безопасность интеллектуальных и информационно-аналитических систем

В исследовании приняли участие 3 студента.

Анализ результатов анкетирования:

Раздел 1.ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

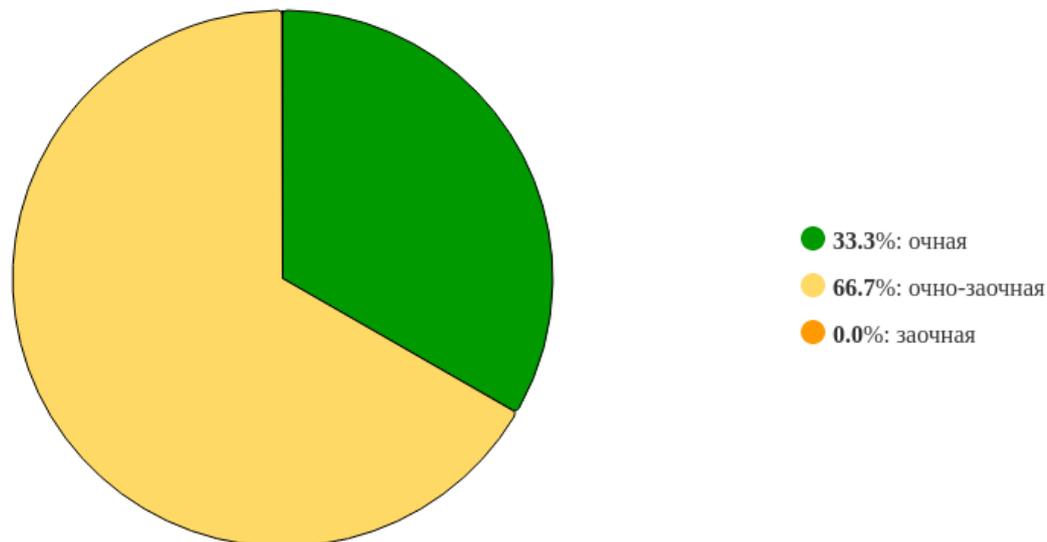


Рисунок 2.3.3.1 - Распределение ответов на вопрос: «Укажите форму обучения»

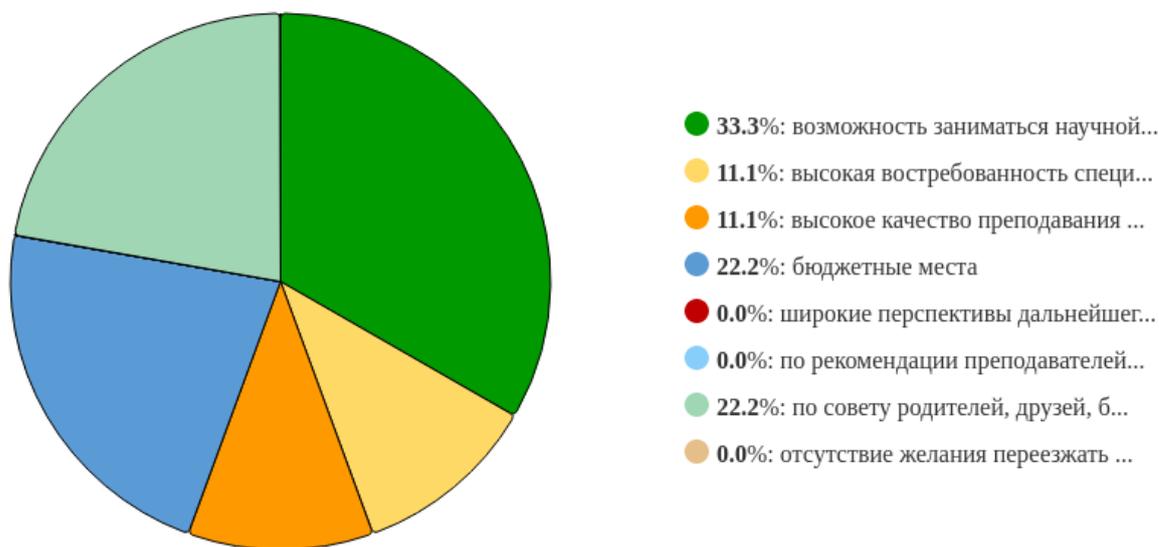


Рисунок 2.3.3.2 - Распределение ответов на вопрос: «Укажите мотивы выбора обучения в Университете сервиса (выберете три наиболее важных для Вас ответа)»

Раздел 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.33**.

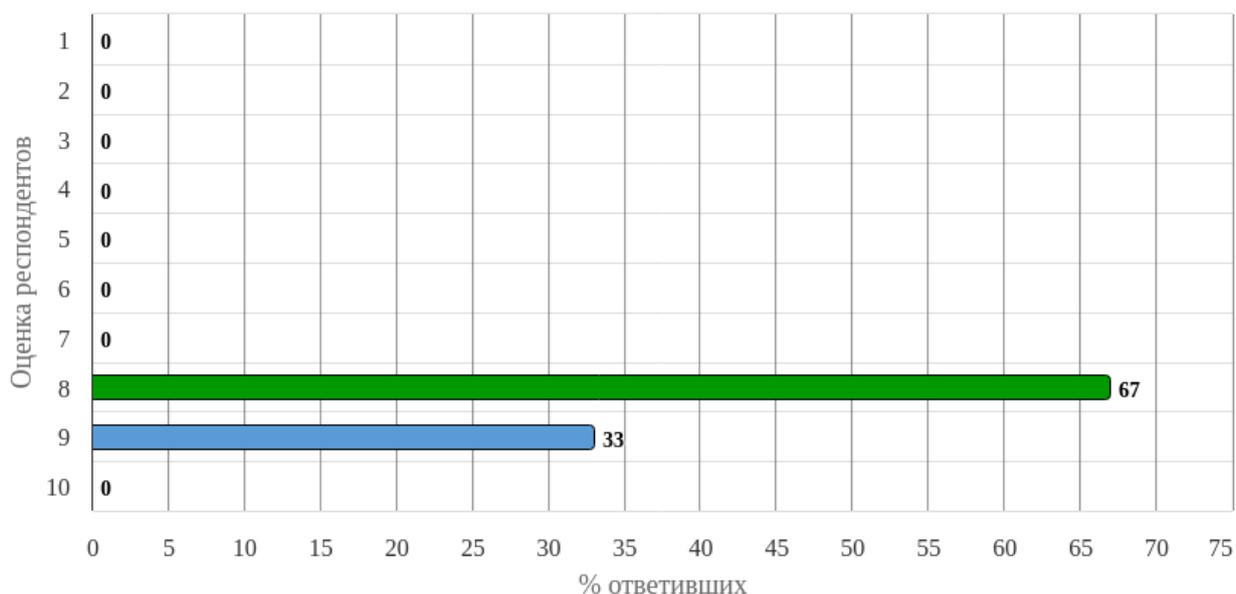


Рисунок 2.3.3.3 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.67**.

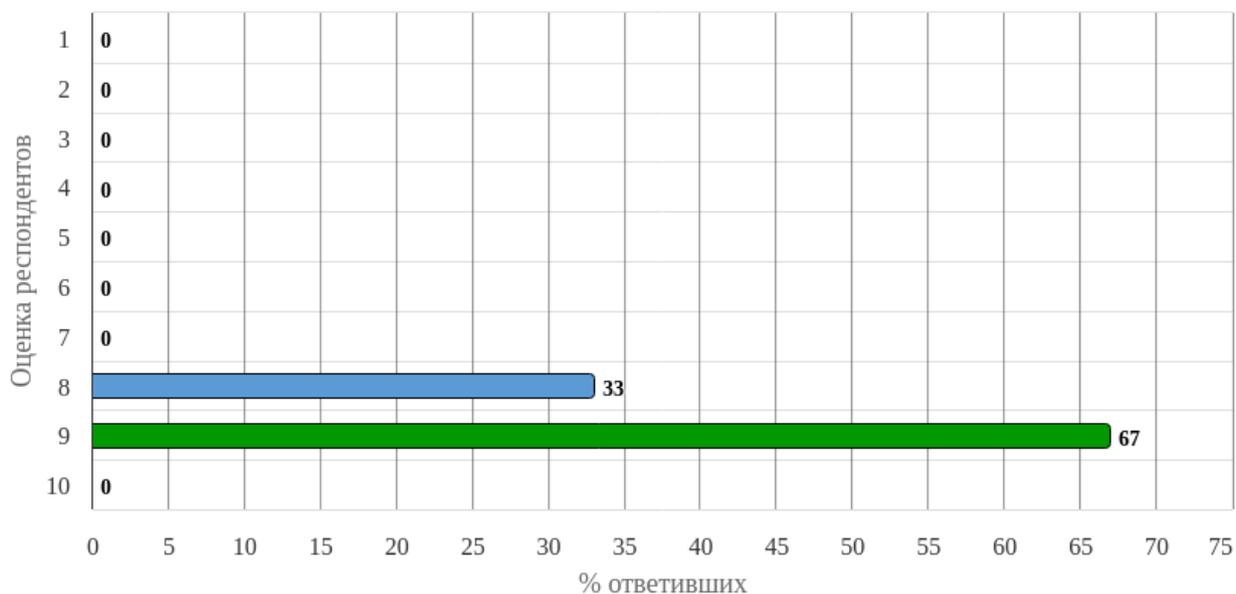


Рисунок 2.3.3.4 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия»

Раздел 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.67**.

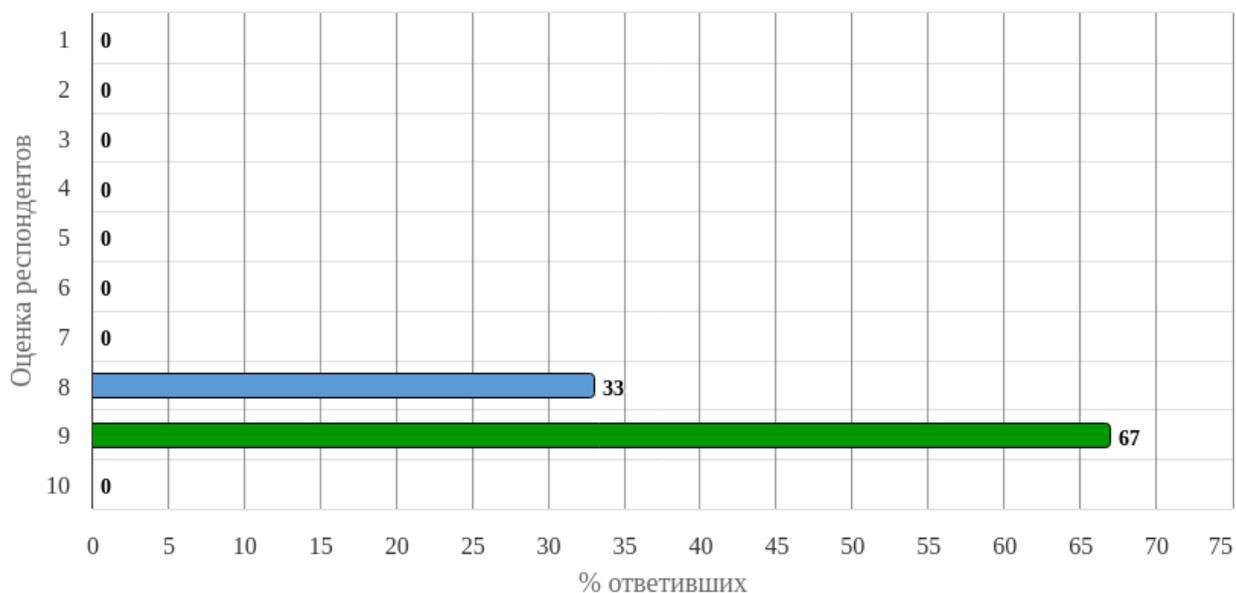


Рисунок 2.3.3.5 - Распределение оценок на вопрос: «1.Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.33**.

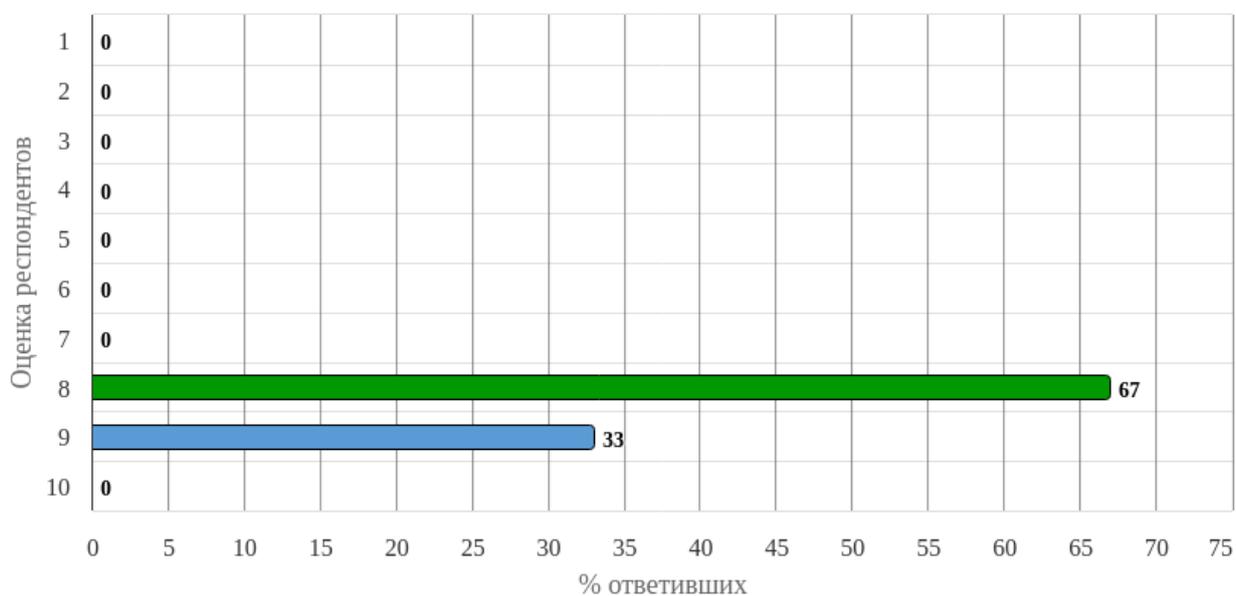


Рисунок 2.3.3.6 - Распределение оценок на вопрос: «2.Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.67**.

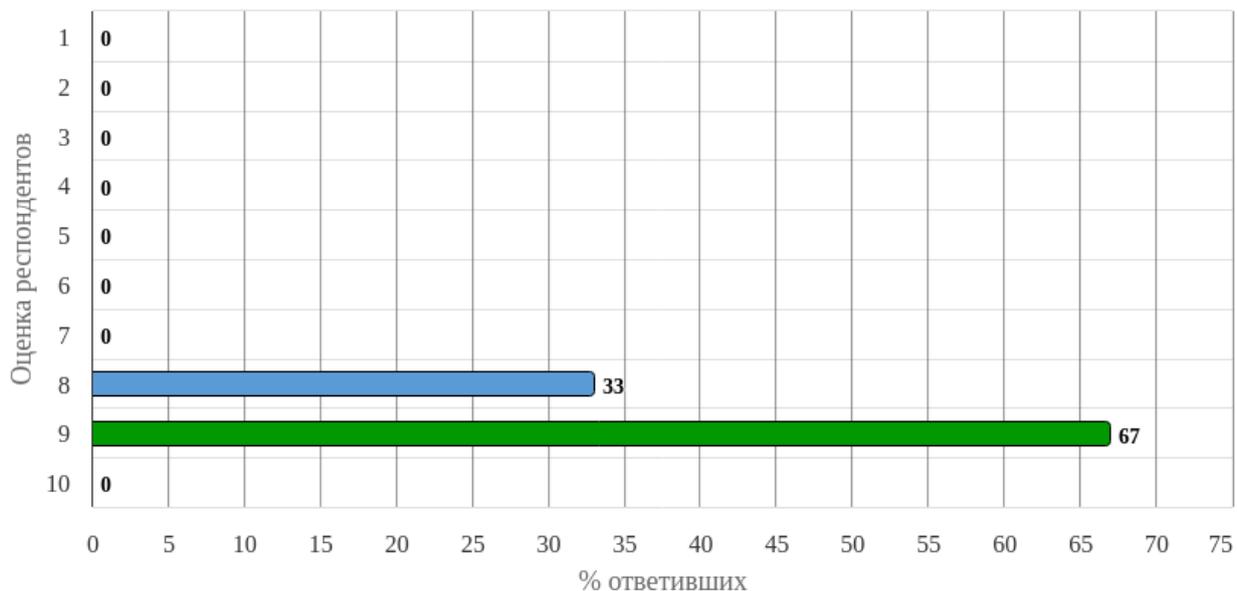


Рисунок 2.3.3.7 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.33**.

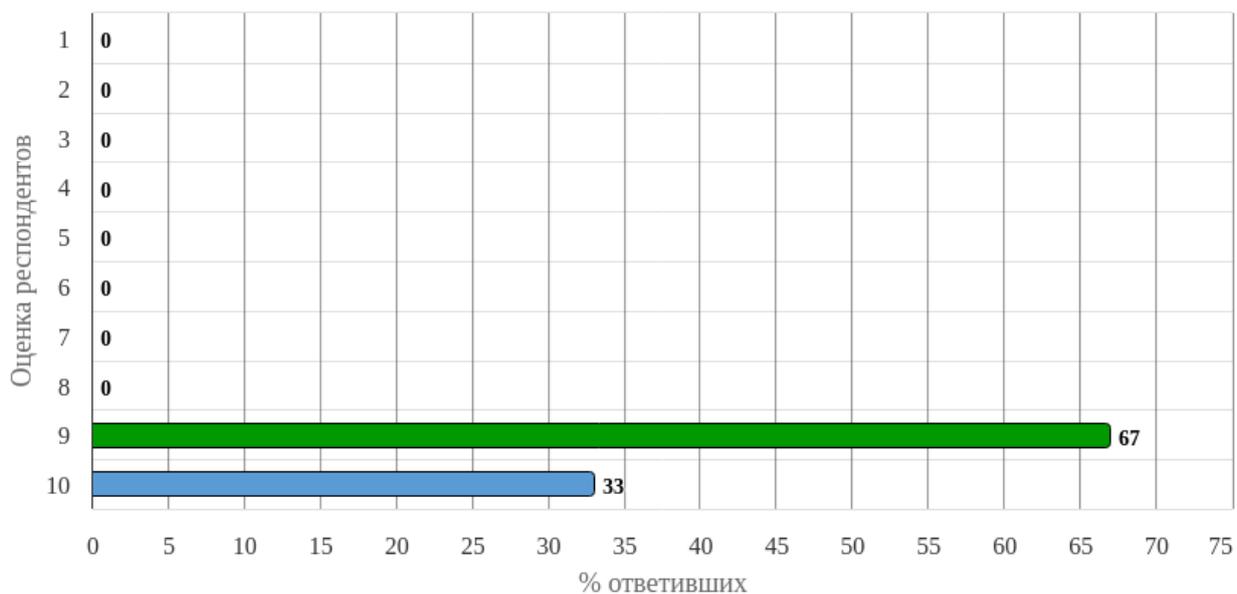


Рисунок 2.3.3.8 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Оцените организацию научно-исследовательской деятельности для обучающихся
(возможность участия в конференциях, семинарах, проектах, грантах и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.33**.

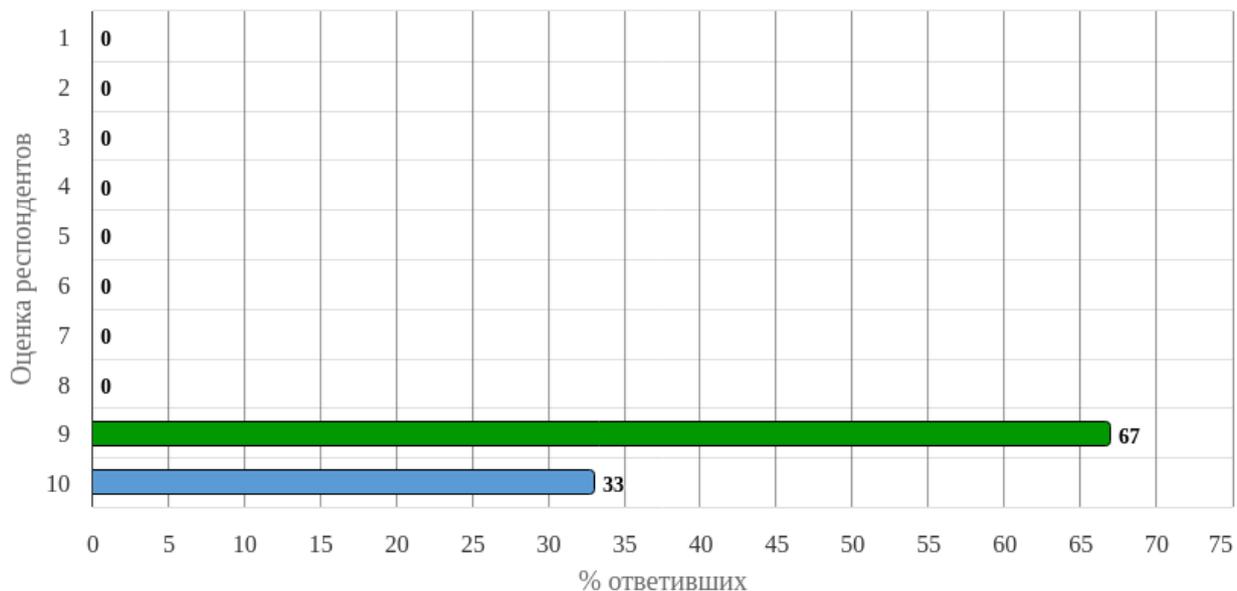


Рисунок 2.3.3.9 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.67**.

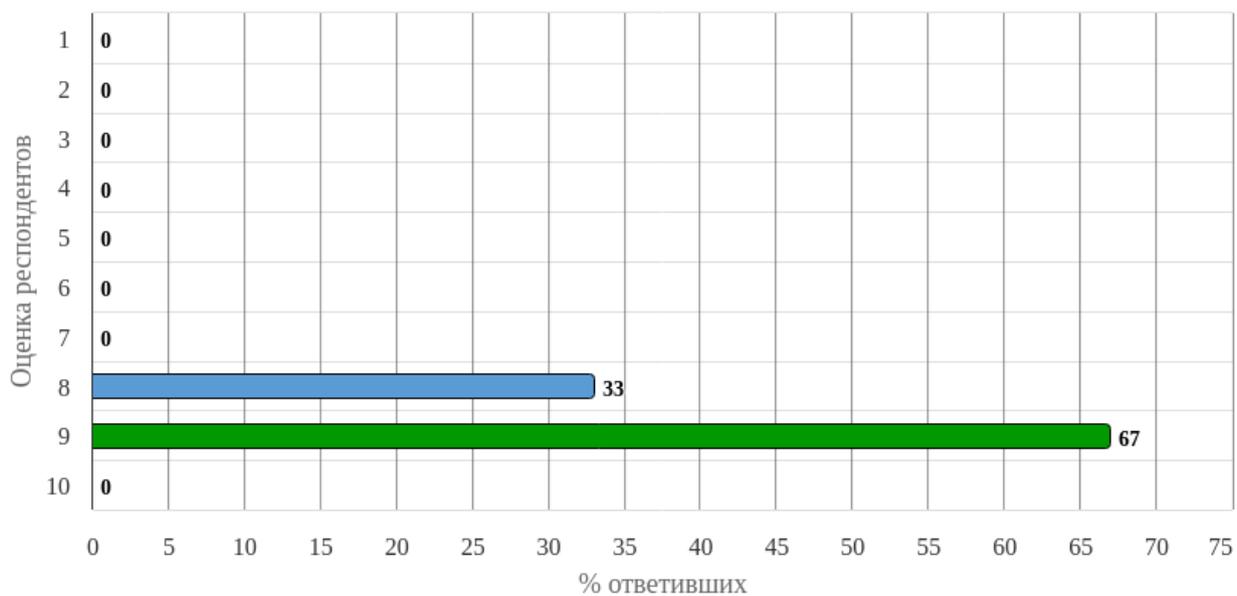


Рисунок 2.3.3.10 - Распределение оценок на вопрос:
«6.Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)»

Раздел 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.67**.

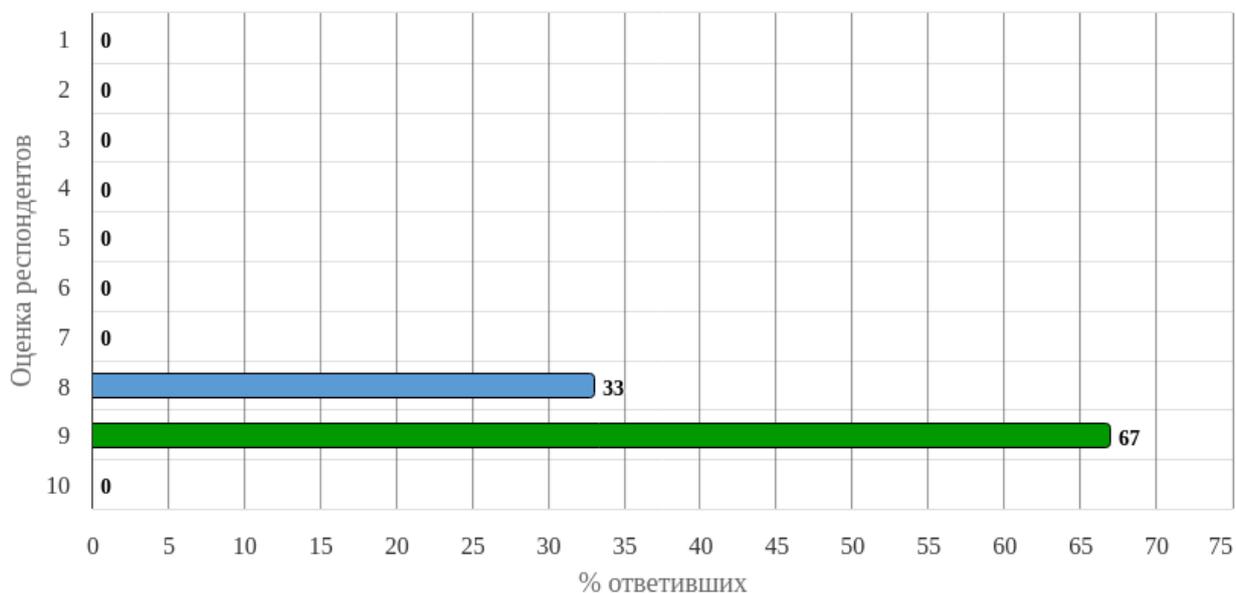


Рисунок 2.3.3.11 - Распределение оценок на вопрос: «1.Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.67**.

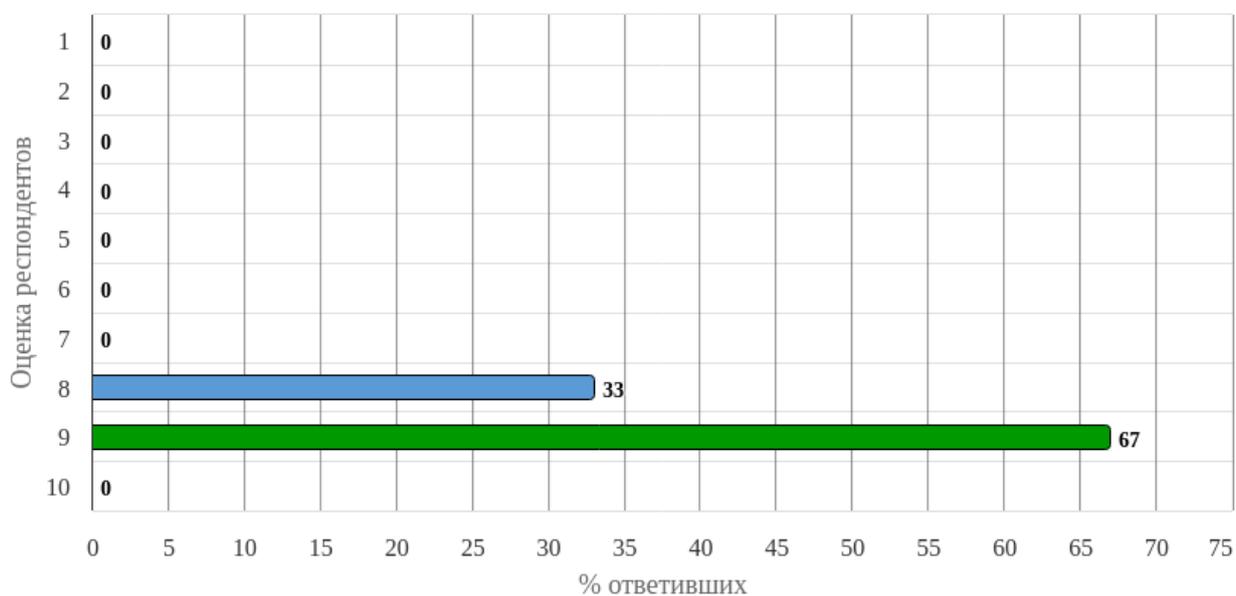


Рисунок 2.3.3.12 - Распределение оценок на вопрос: «2.Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.»

Раздел 5. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.67**.

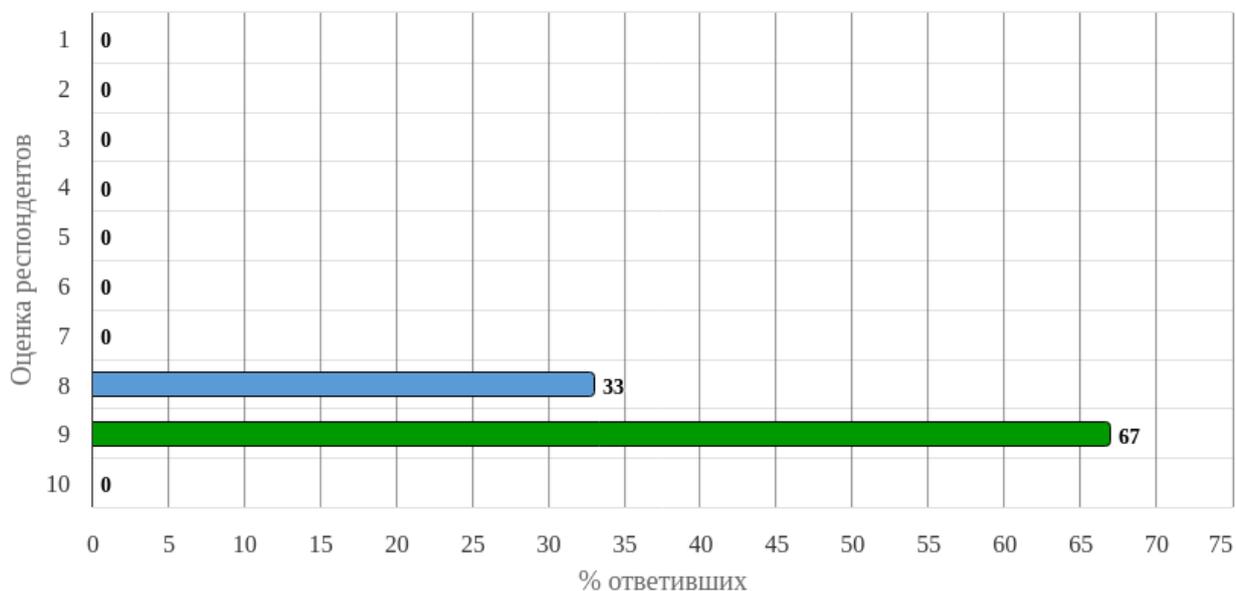


Рисунок 2.3.3.13 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените возможность и перспективы научного развития для обучающихся»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.67**.

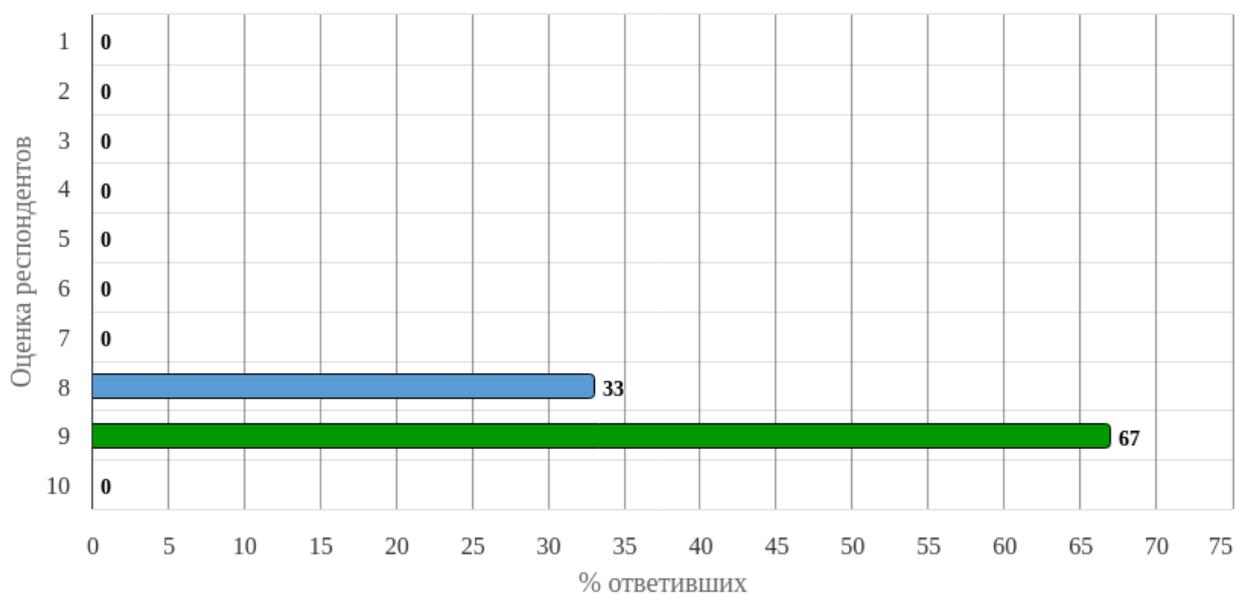


Рисунок 2.3.3.14 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (высшая школа, "Единый деканат", администрация университета)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.67**.

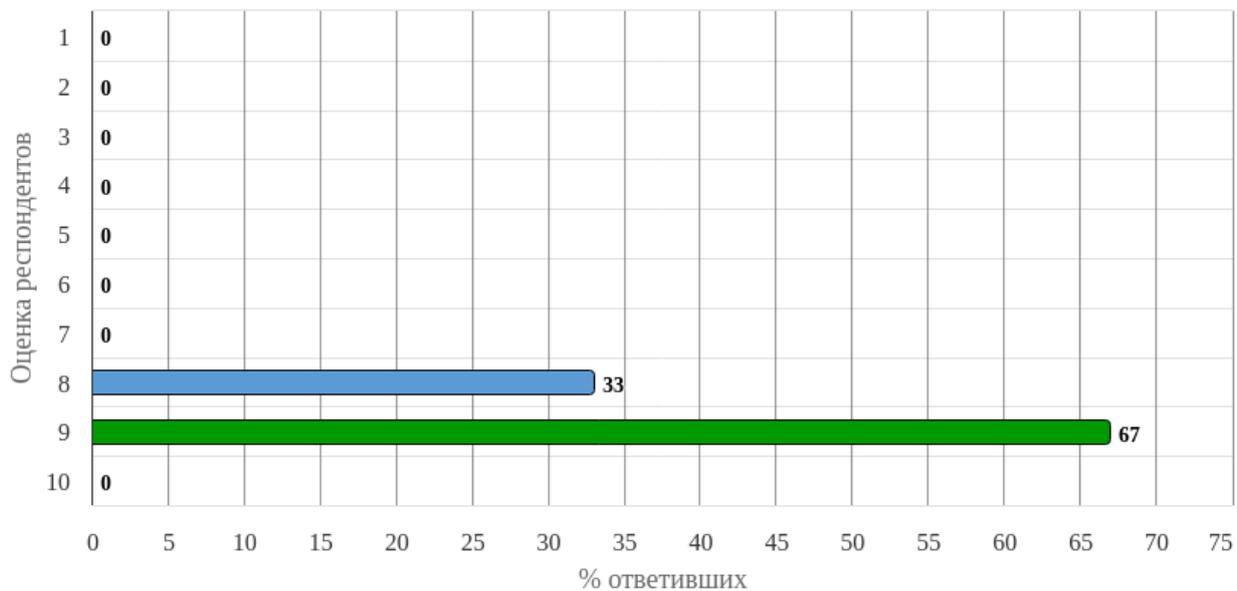


Рисунок 2.3.3.15- Распределение оценок на вопрос:
«3.Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.67**.

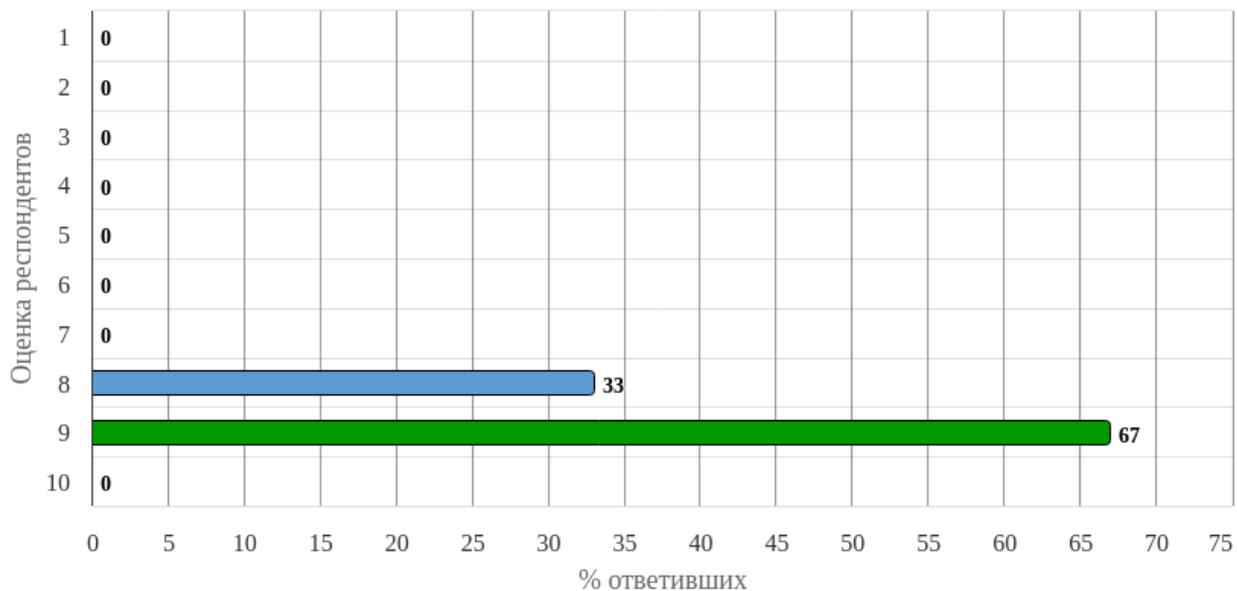


Рисунок 2.3.3.16 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.67**.

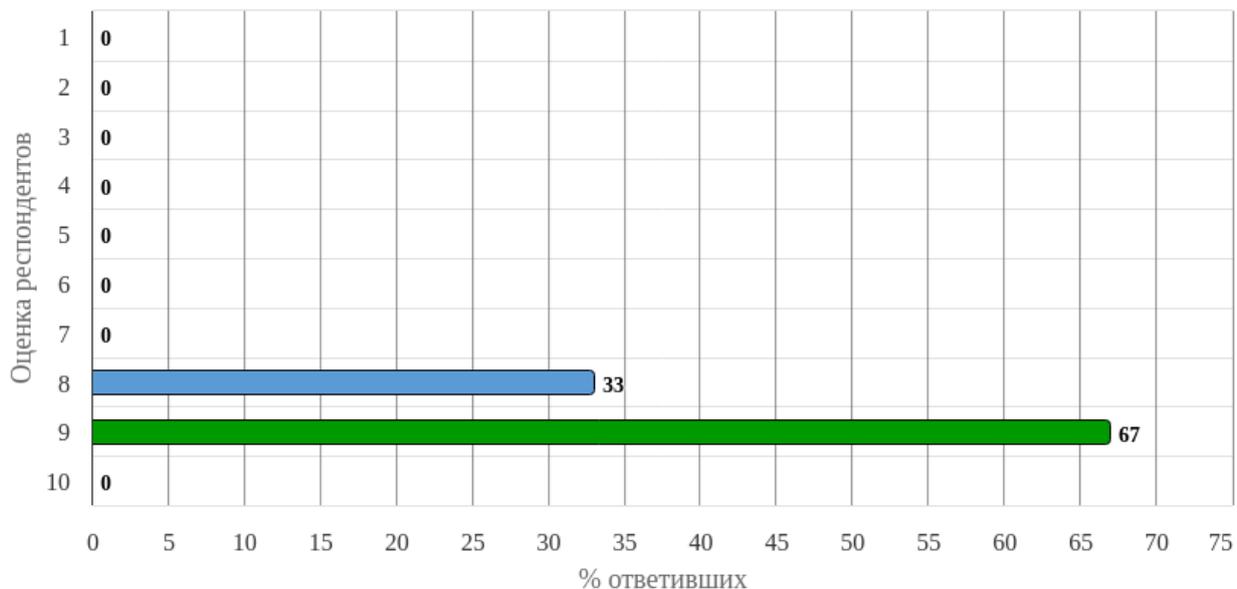


Рисунок 2.3.3.17 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и на данном направлении подготовки»

Раздел 6. "ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА"

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.67**.

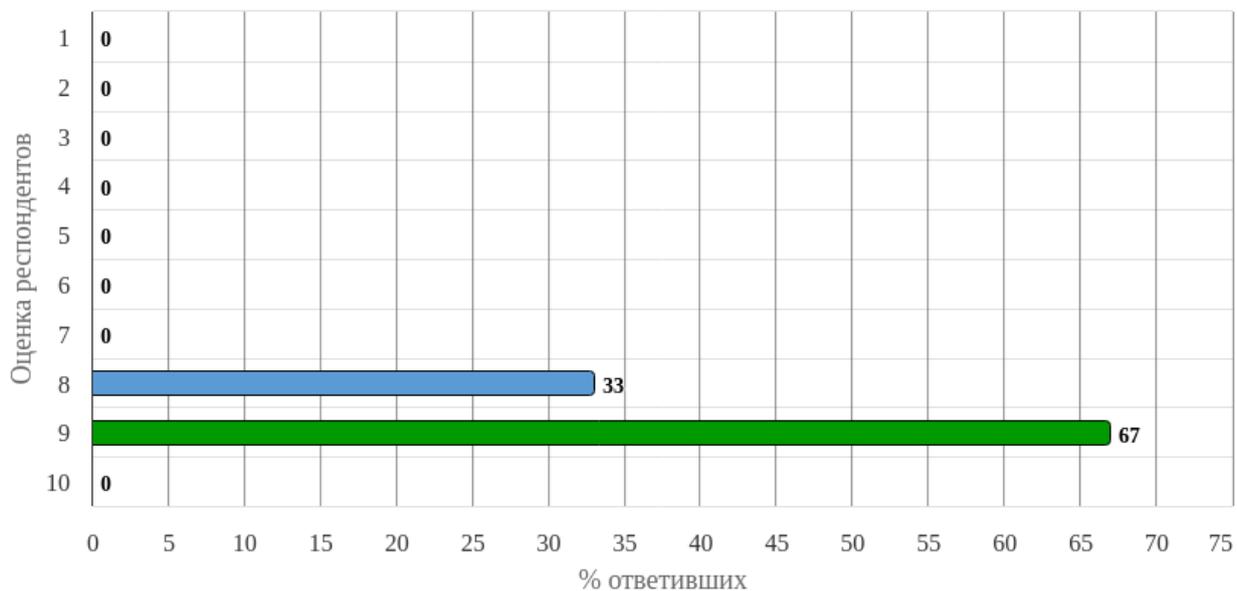


Рисунок 2.3.3.18 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Преподаватель преподносит материал, который соответствует изучаемой дисциплине, материалы актуальны»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

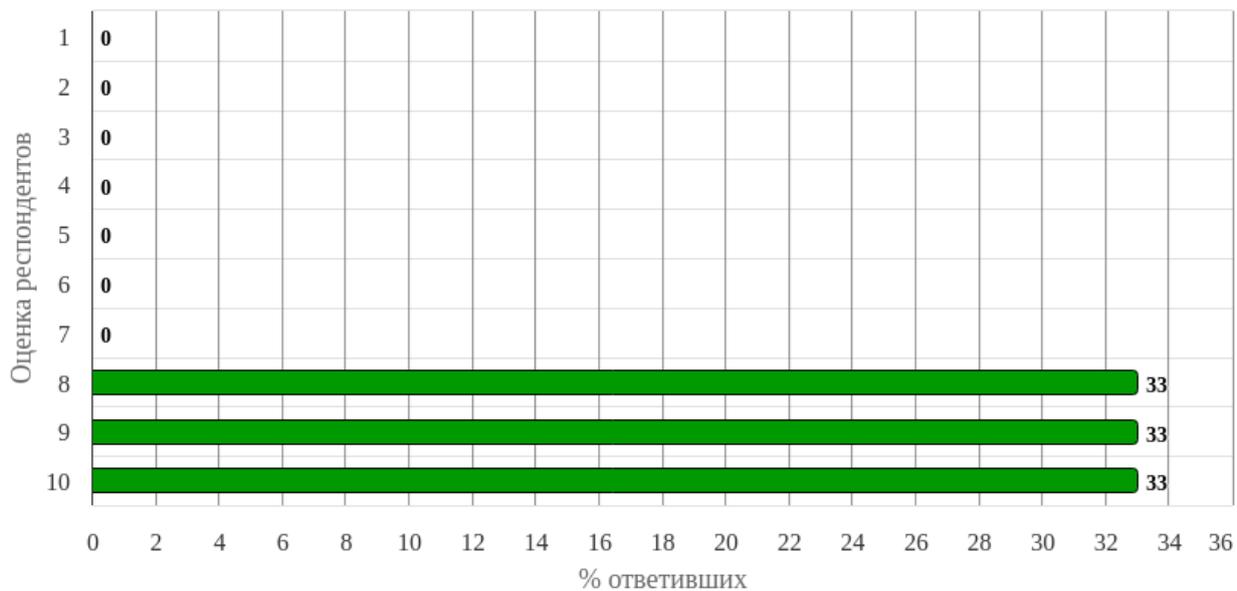


Рисунок 2.3.3.19 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.67**.

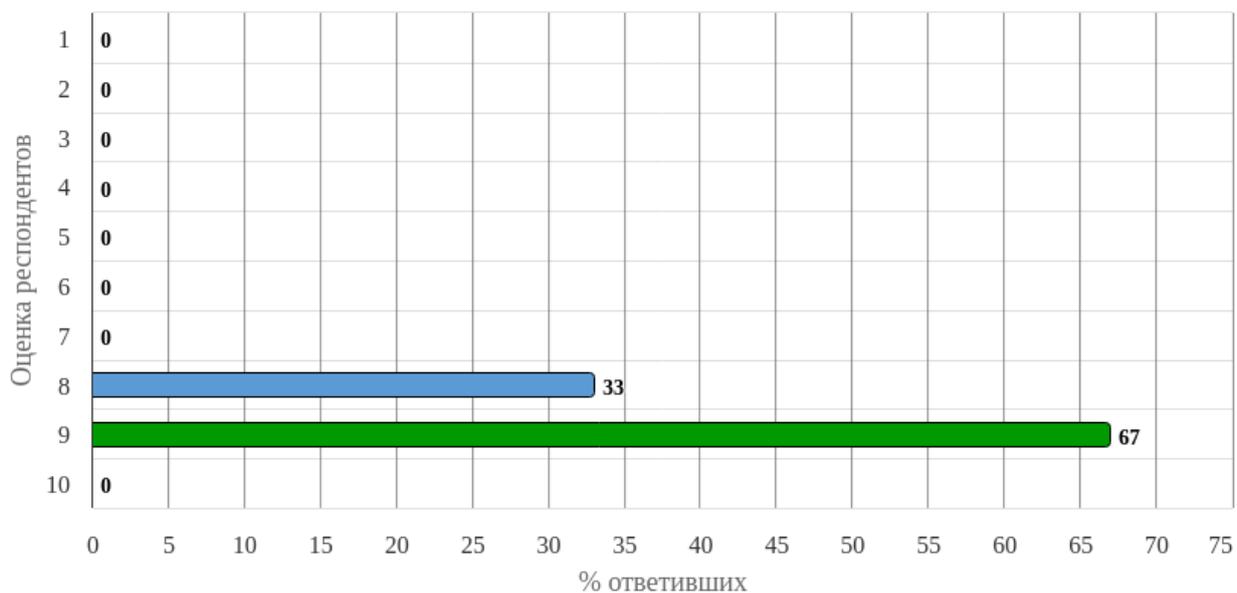


Рисунок 2.3.3.20 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Преподаватель объективен в оценке знаний студента»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.67**.

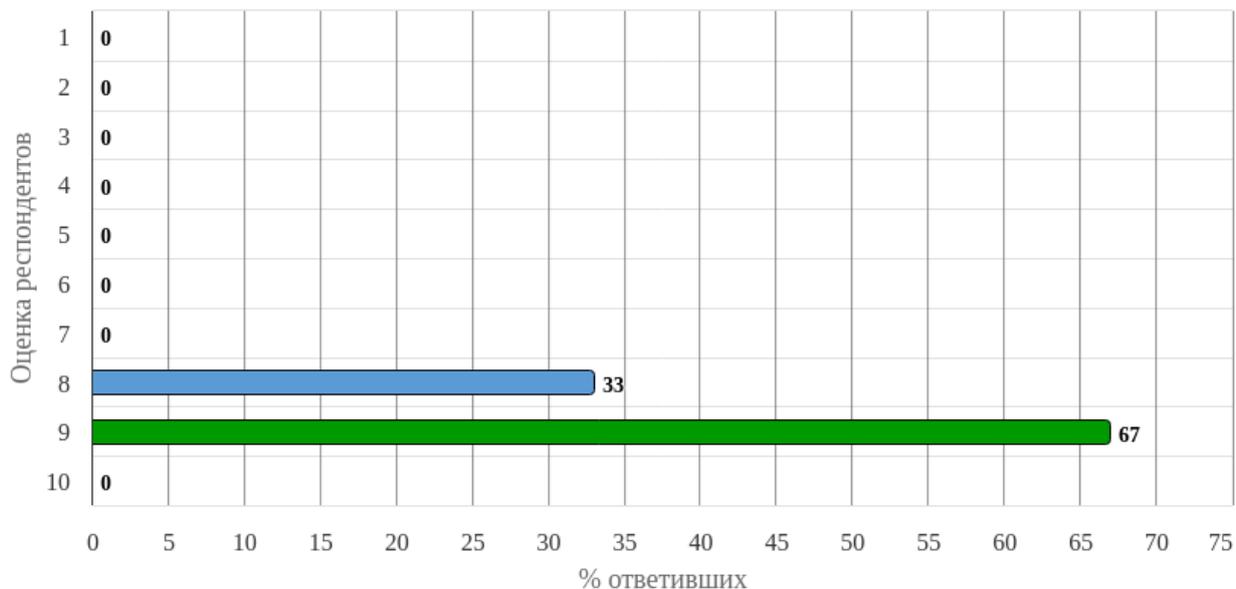


Рисунок 2.3.3.21 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.67**.

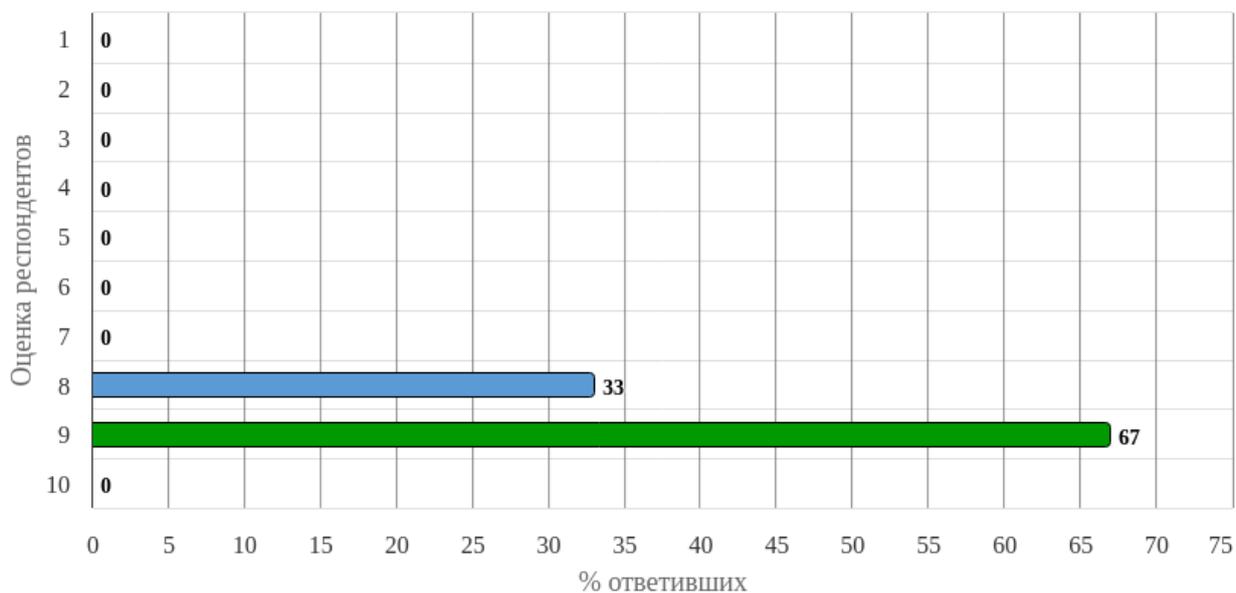


Рисунок 2.3.3.22 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий»

Раздел 7. ВАШИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Ответы на вопрос: «Если у Вас возникли предложения, пожелания по улучшению условий и качества образования в Университете, пожалуйста, изложите их в свободной форме. Спасибо за ответы!»: предложений нет.

Таблица 7 - Сводная таблица результатов опроса по ОП

Группа показателей	удовлетворенность структурой ОП		удовлетворенность условиями реализации ОП						удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательной деятельности		общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по ОП					преподаватель университета глазами студента				
	1	2	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Среднее значение по критерию	8,3	8,67	8,67	8,33	8,67	9,33	9,33	8,67	8,67	8,67	8,67	8,67	8,67	8,67	8,67	8,67	9	8,67	8,67	8,67
Среднее значение по группе показателя	8,5		8,83						8,67		8,67					8,73				
Среднее значение по ОП	8,68																			

2.3.4 Результат опроса обучающихся образовательной программы 11.04.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи, направленность Системы, сети и устройства телекоммуникации

В исследовании приняли участие 3 студента.

Анализ результатов анкетирования:

Раздел 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

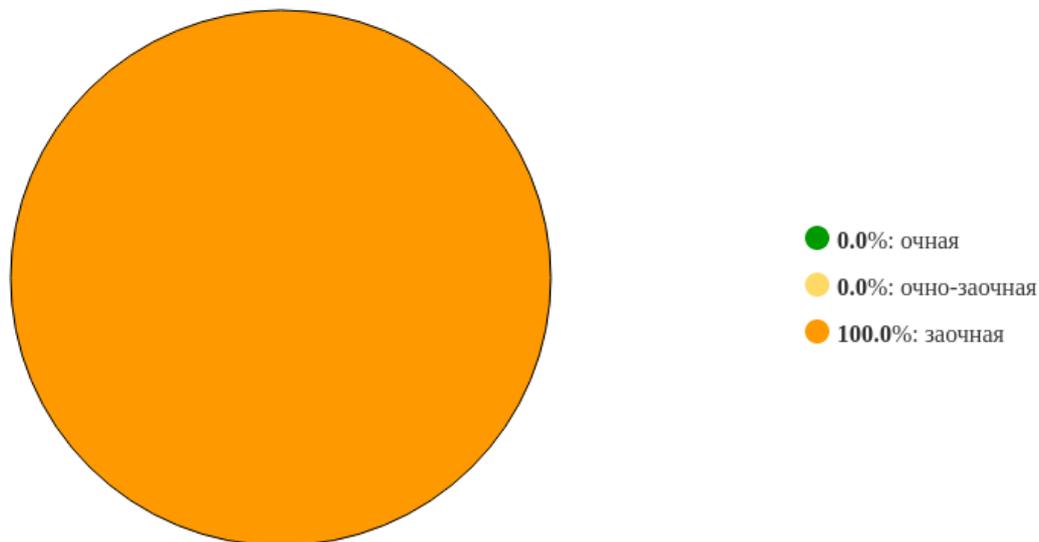


Рисунок 2.3.4.1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите форму обучения»

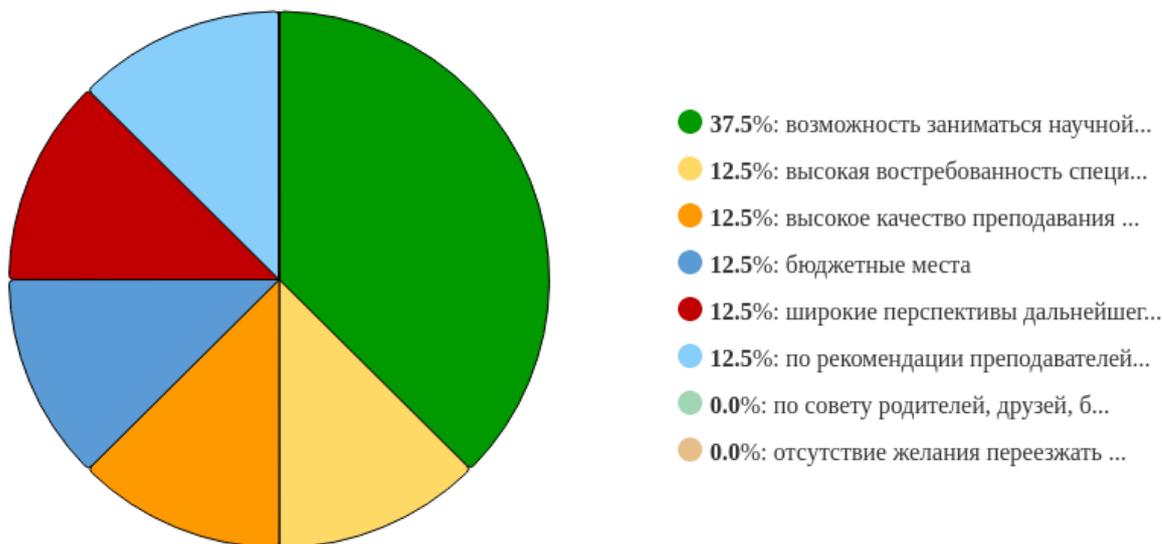


Рисунок 2.3.4.2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите мотивы выбора обучения в Университете сервиса (выберете три наиболее
важных для Вас ответа)»

Раздел 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.33**.

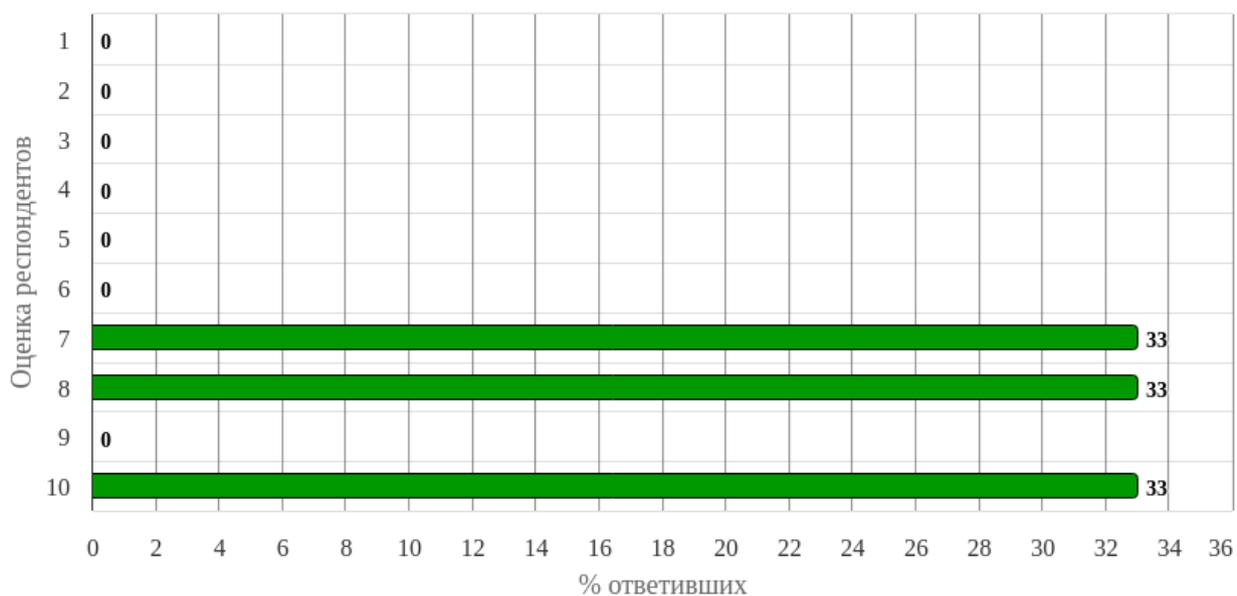


Рисунок 2.3.4.3 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.67**.

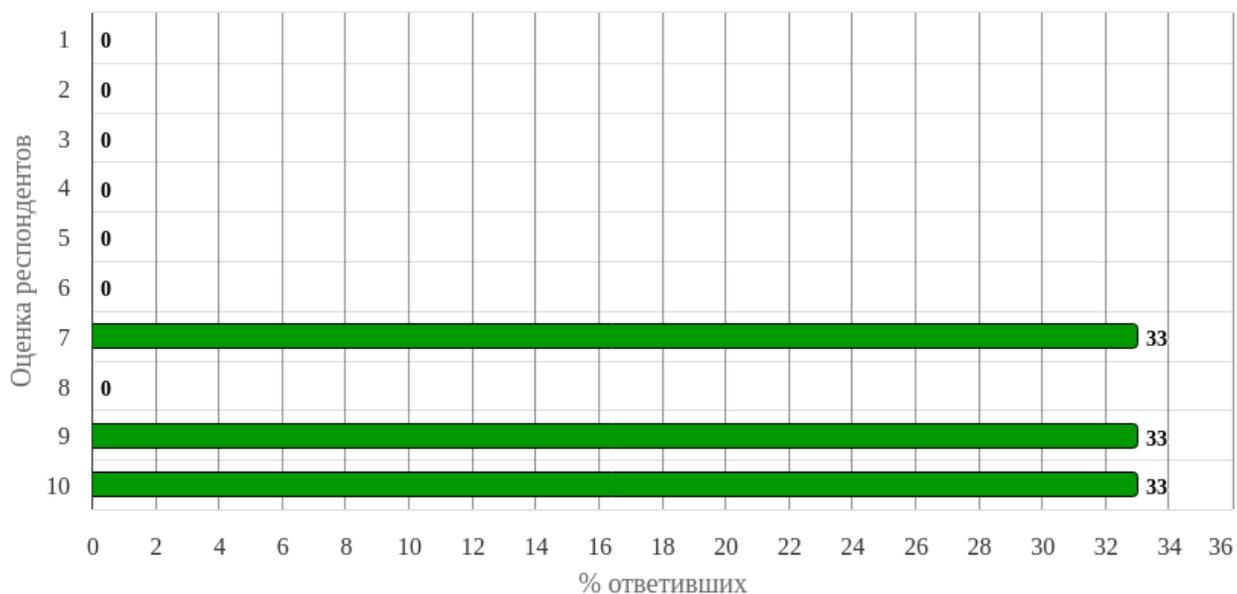


Рисунок 2.3.4.4 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия»

Раздел 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

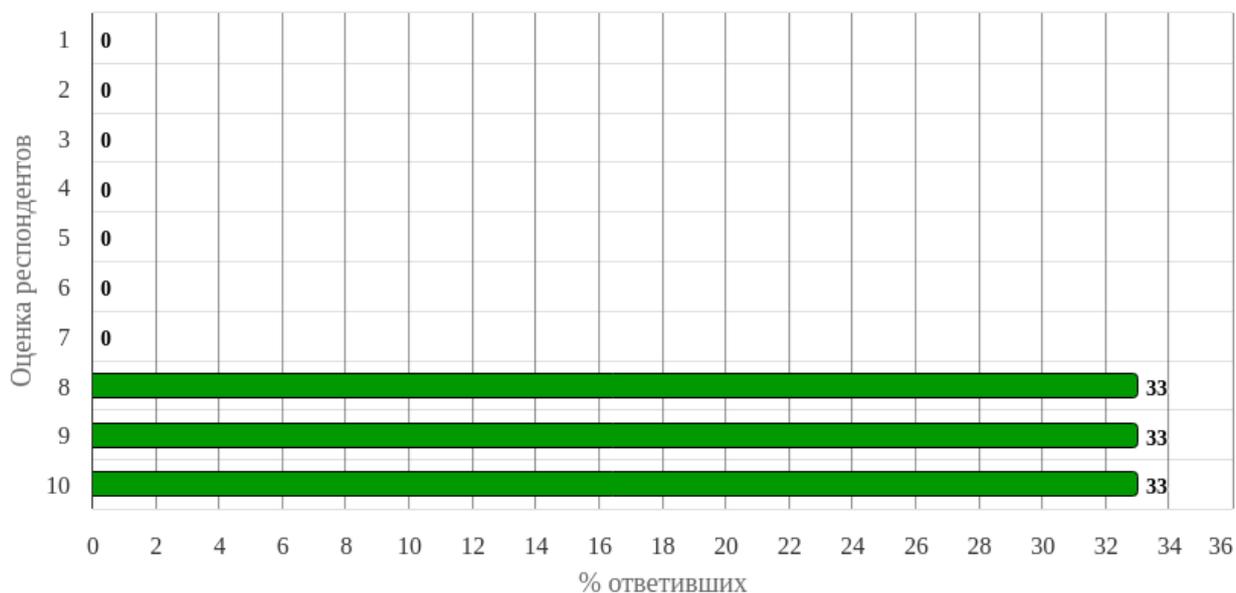


Рисунок 2.3.4.5 - Распределение оценок на вопрос: «1.Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.67**.

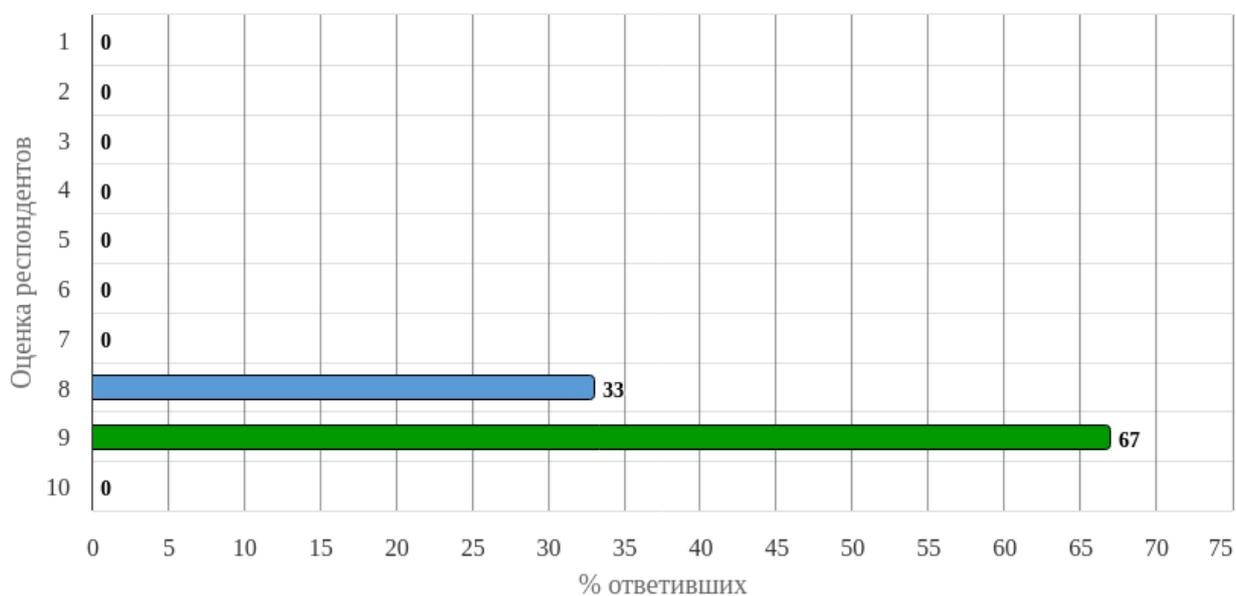


Рисунок 2.3.4.6 - Распределение оценок на вопрос: «2.Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.33**.

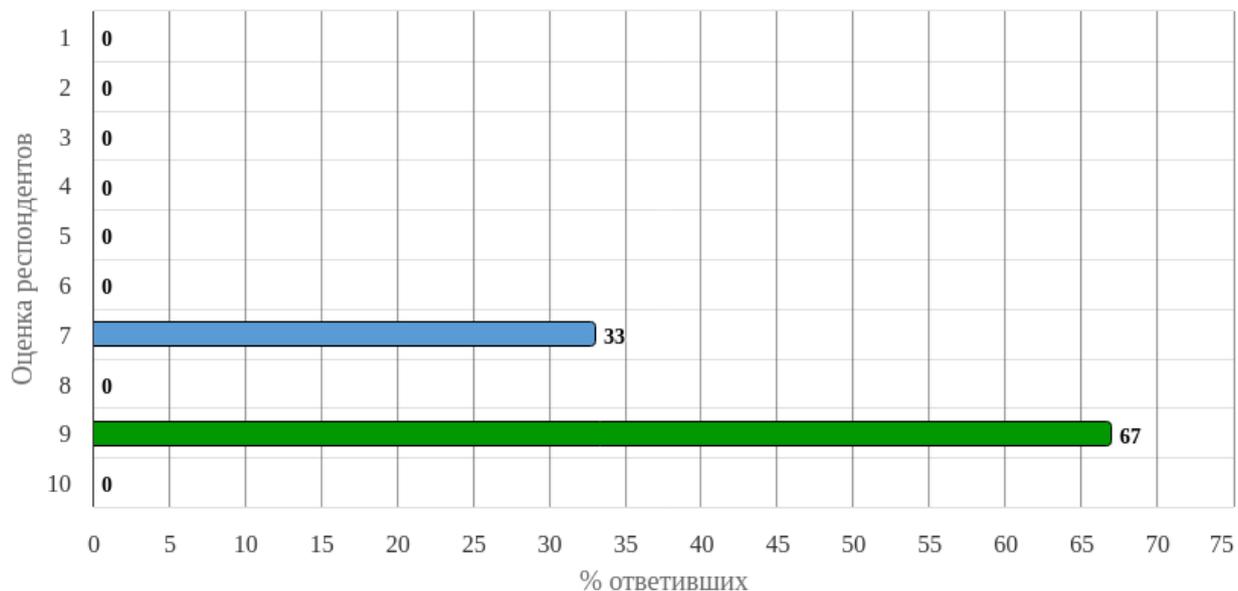


Рисунок 2.3.4.7 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.67**.

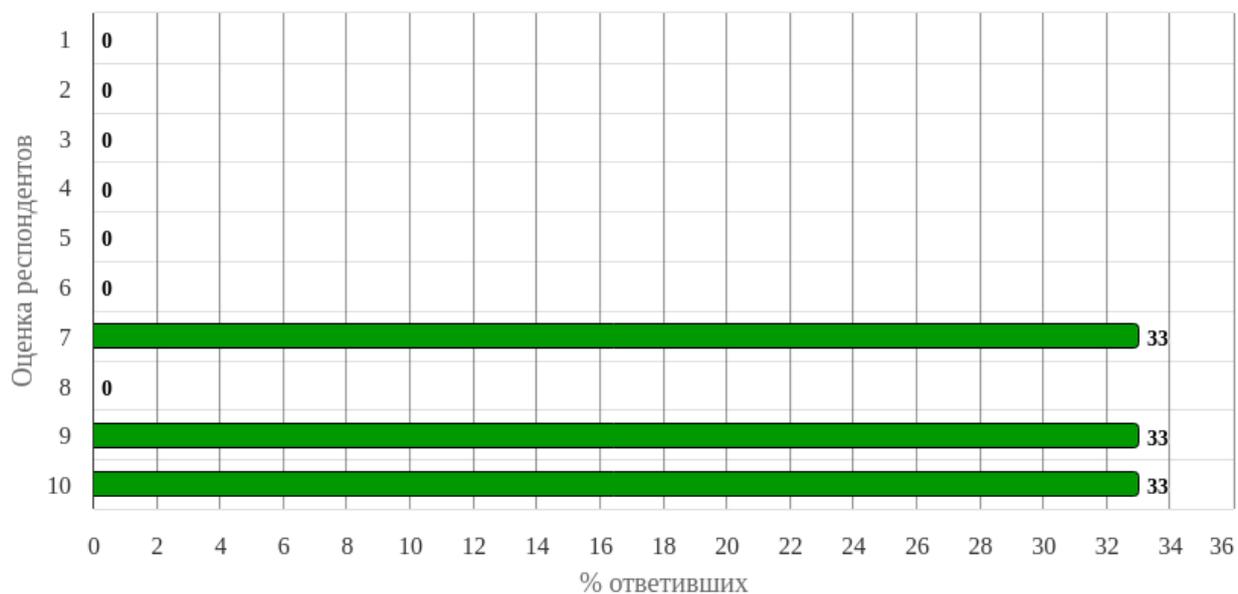


Рисунок 2.3.4.8 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Оцените организацию научно-исследовательской деятельности для обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, проектах, грантах и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

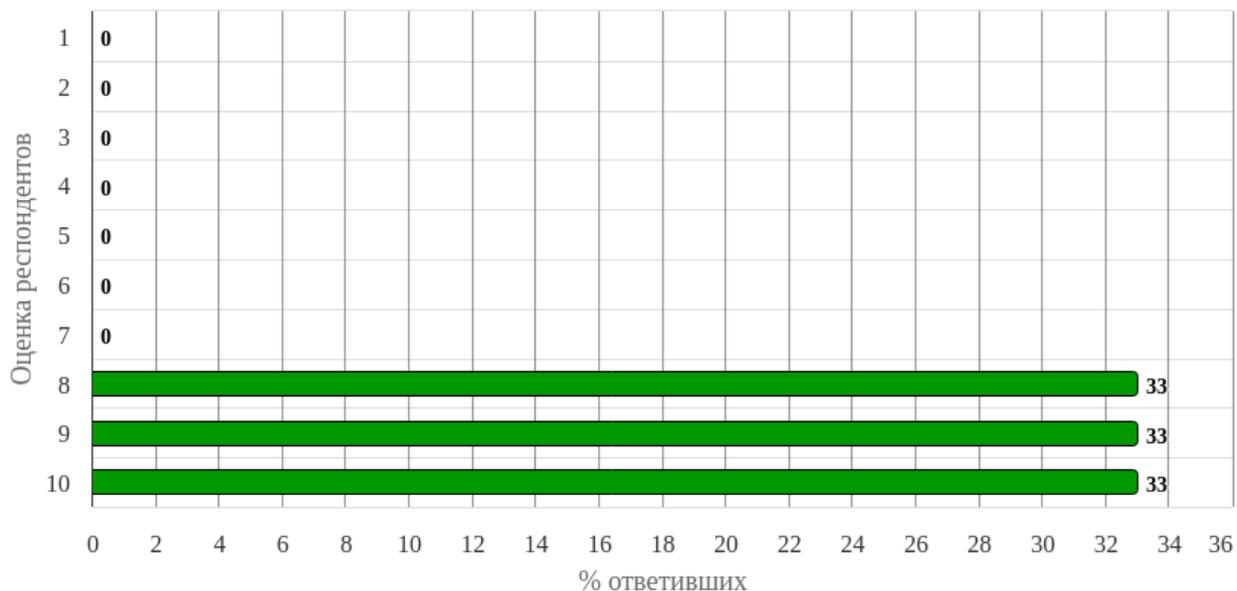


Рисунок 2.3.4.9 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.67**.

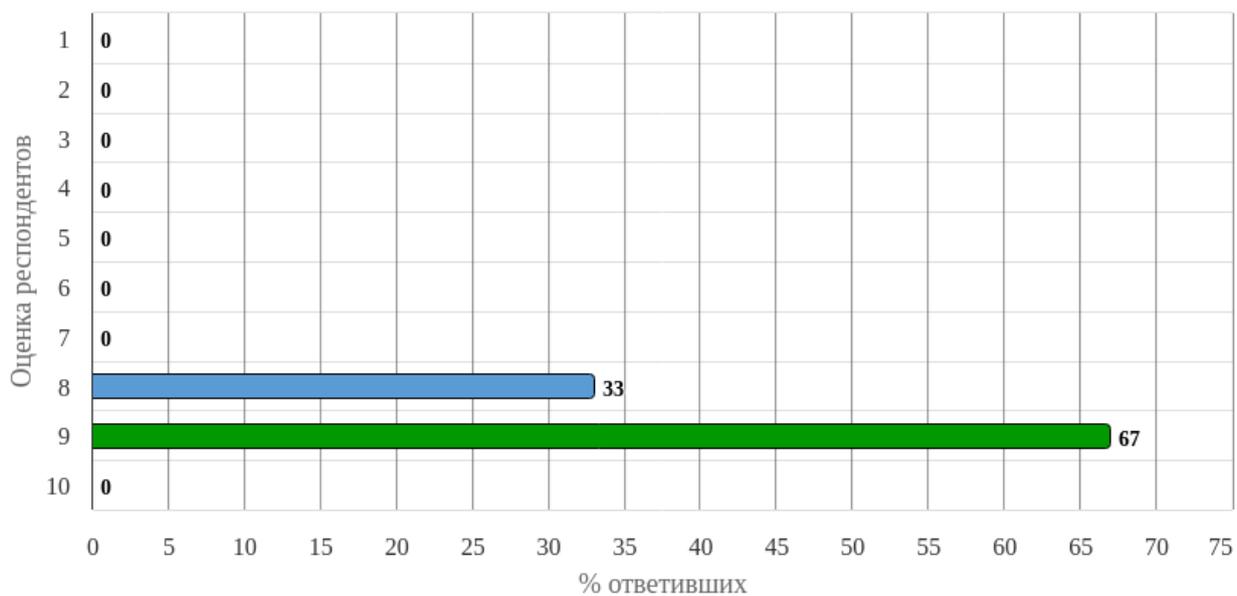


Рисунок 2.3.4.10 - Распределение оценок на вопрос:
«6.Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)»

Раздел 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

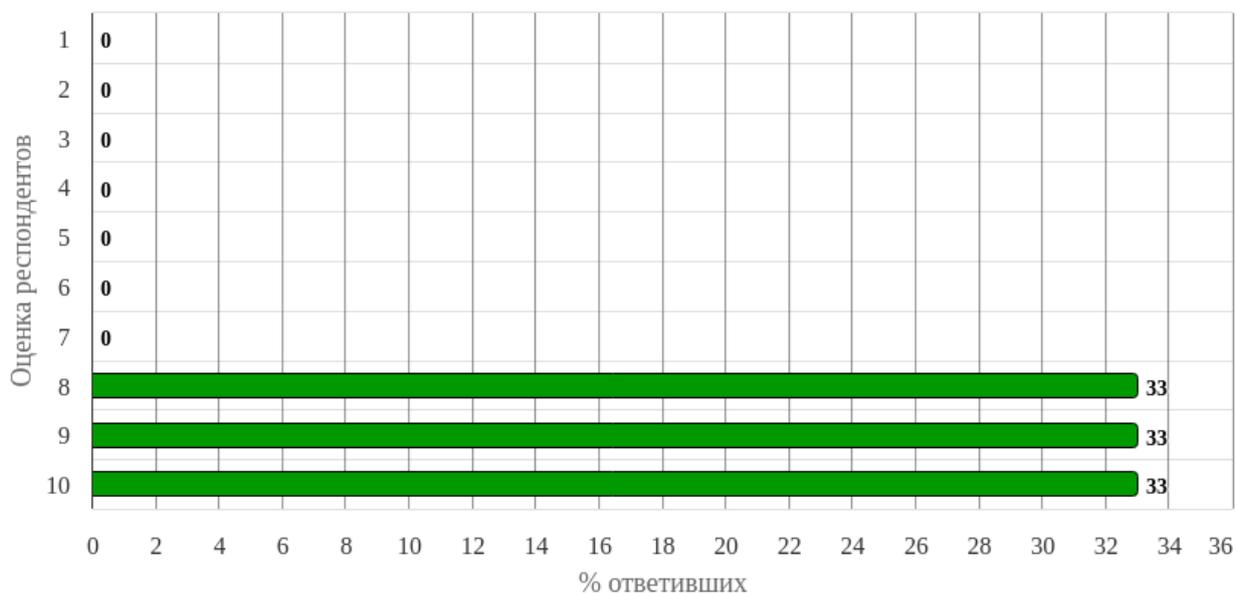


Рисунок 2.3.4.11 - Распределение оценок на вопрос: «1.Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8**.

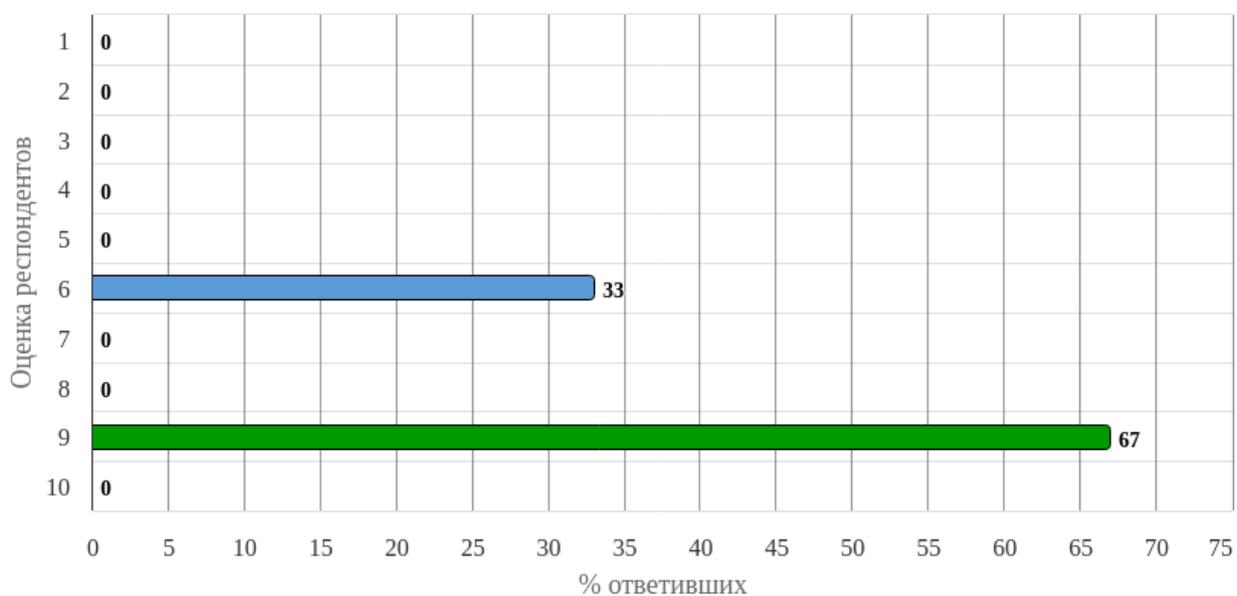


Рисунок 2.3.4.12 - Распределение оценок на вопрос: «2.Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.»

Раздел 5. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

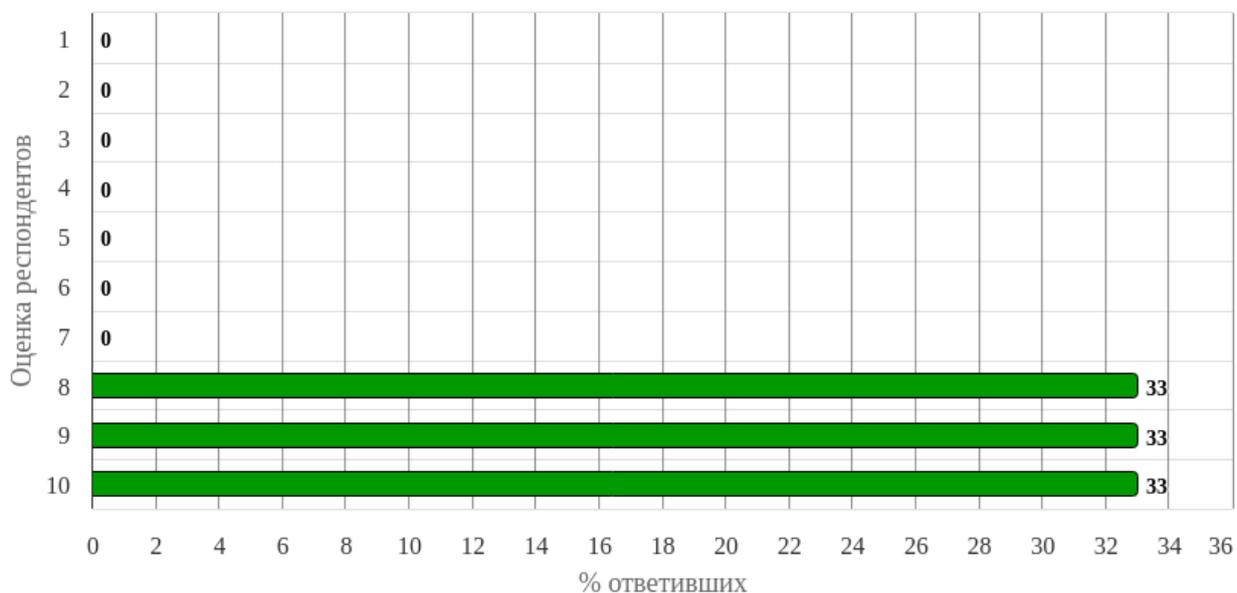


Рисунок 2.3.4.13 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените возможность и перспективы научного развития для обучающихся»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.33**.

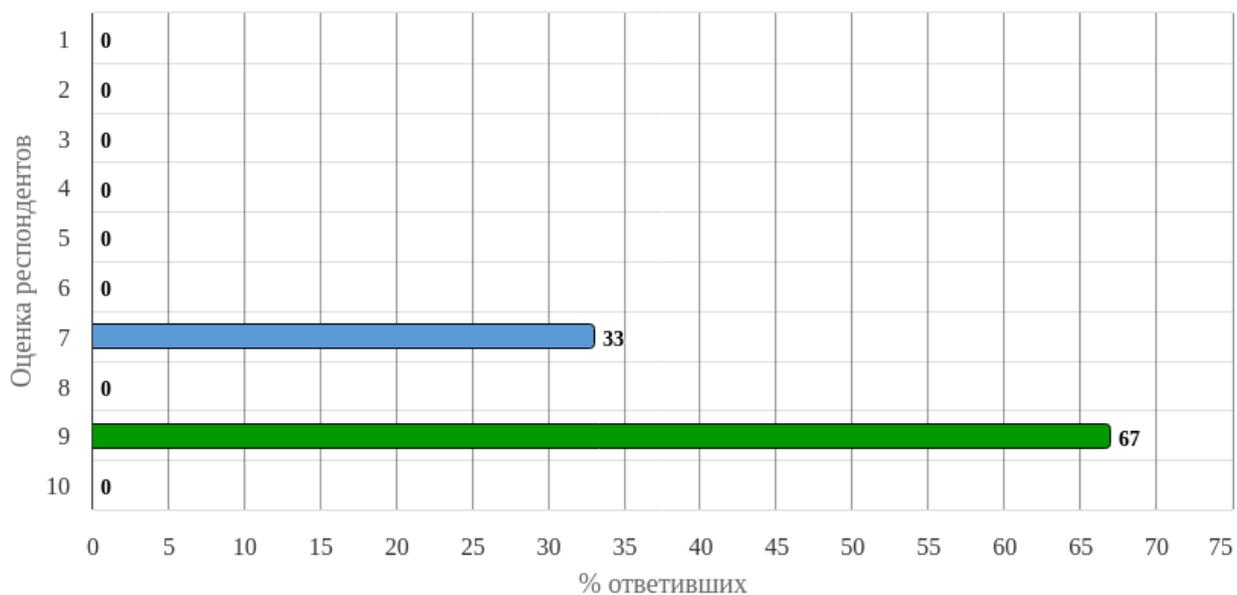


Рисунок 2.3.4.14 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (высшая школа, "Единый деканат", администрация университета)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

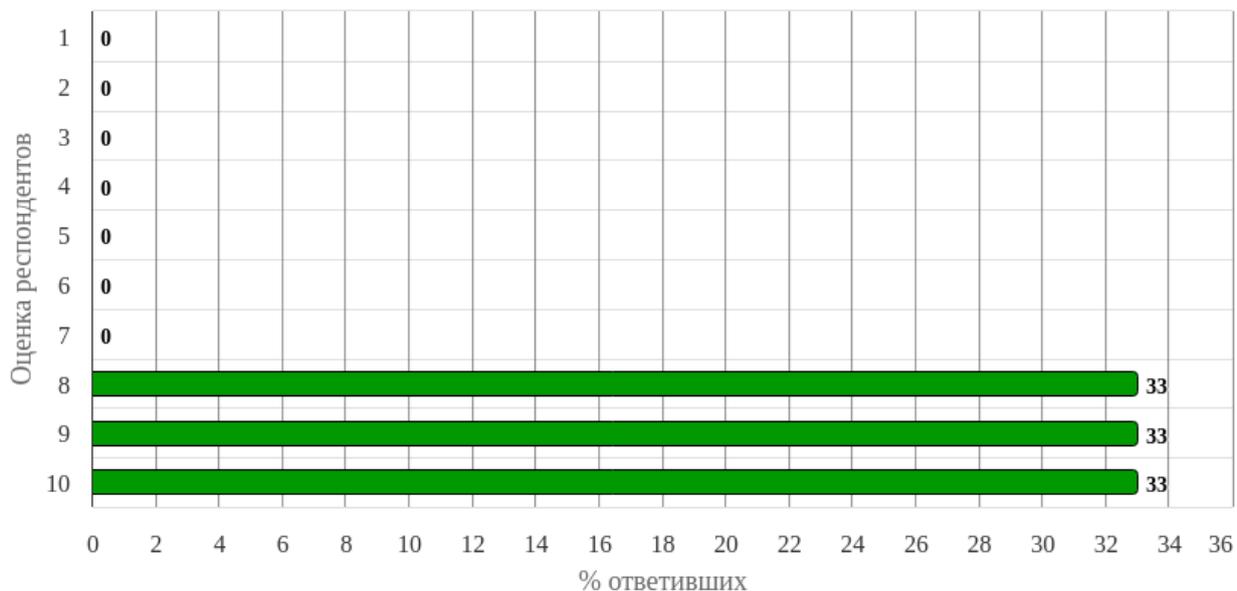


Рисунок 2.3.4.15 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.67**.

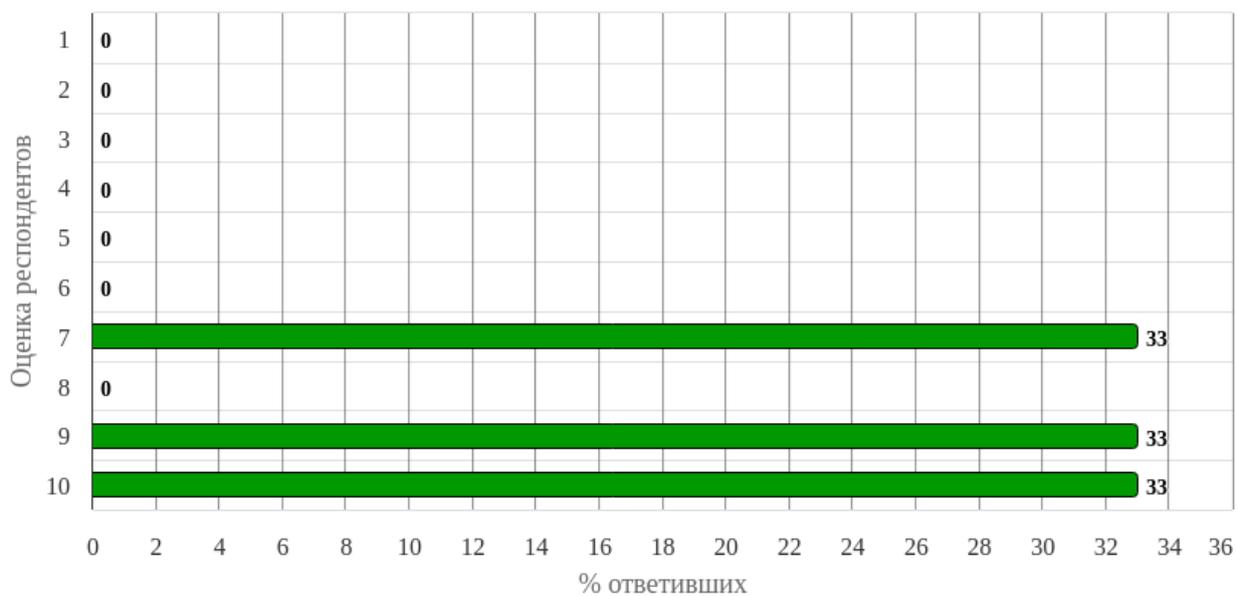


Рисунок 2.3.4.16 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

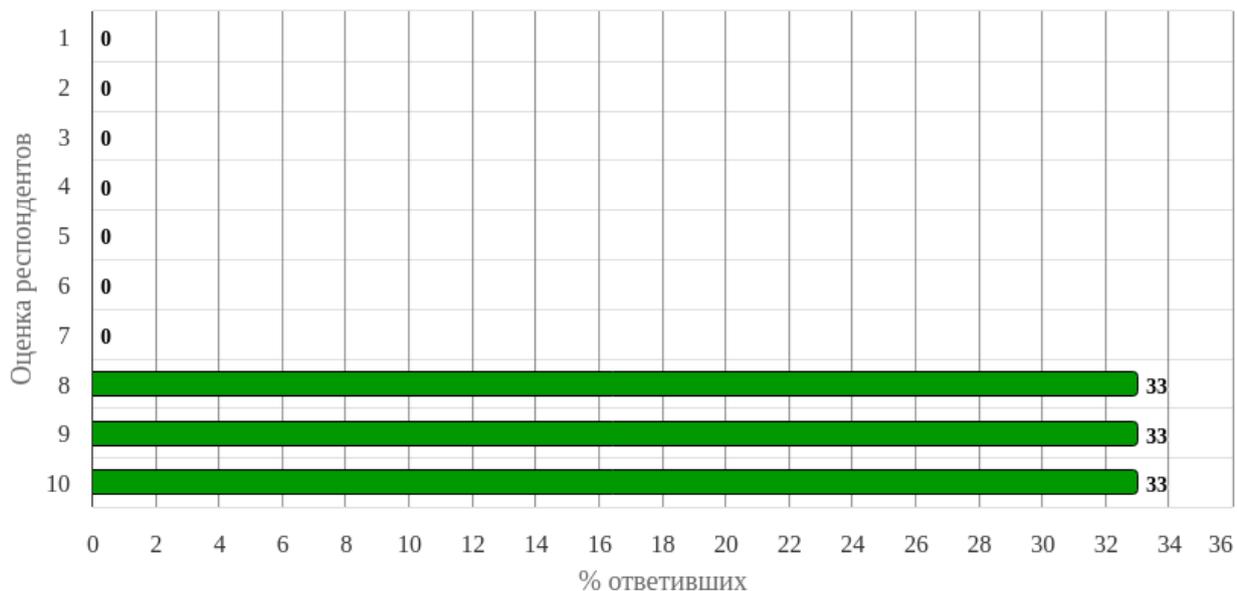


Рисунок 2.3.4.17 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и на данном направлении подготовки»

Раздел 6. "ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА"

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.33**.

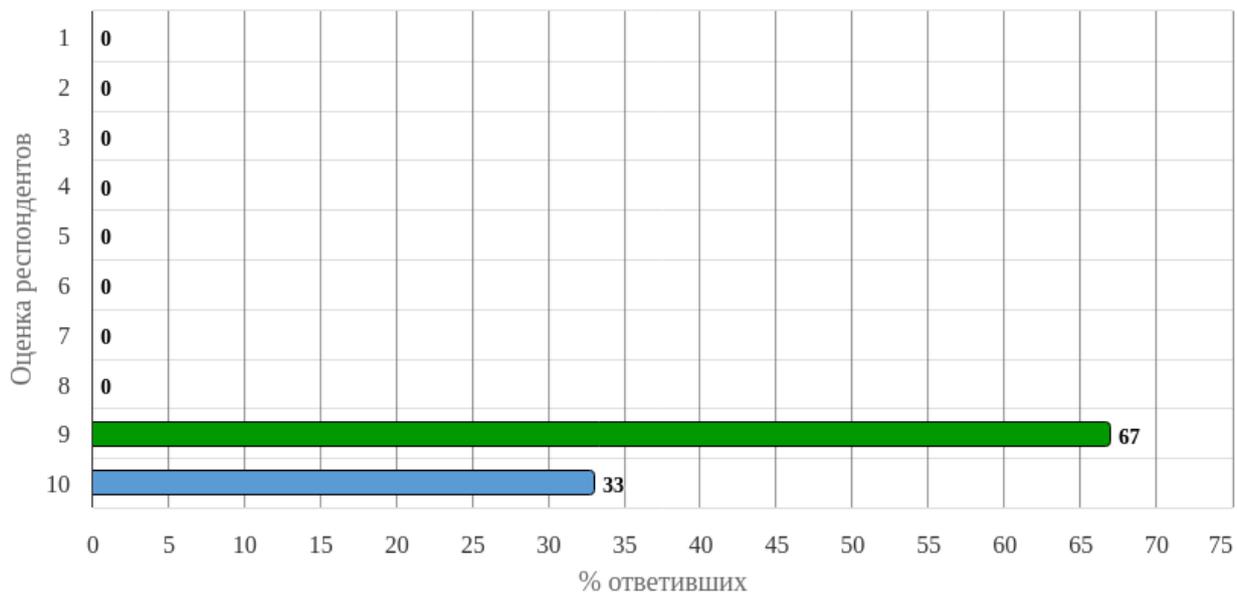


Рисунок 2.3.4.18 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Преподаватель преподносит материал, который соответствует изучаемой дисциплине, материалы актуальны»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.33**.

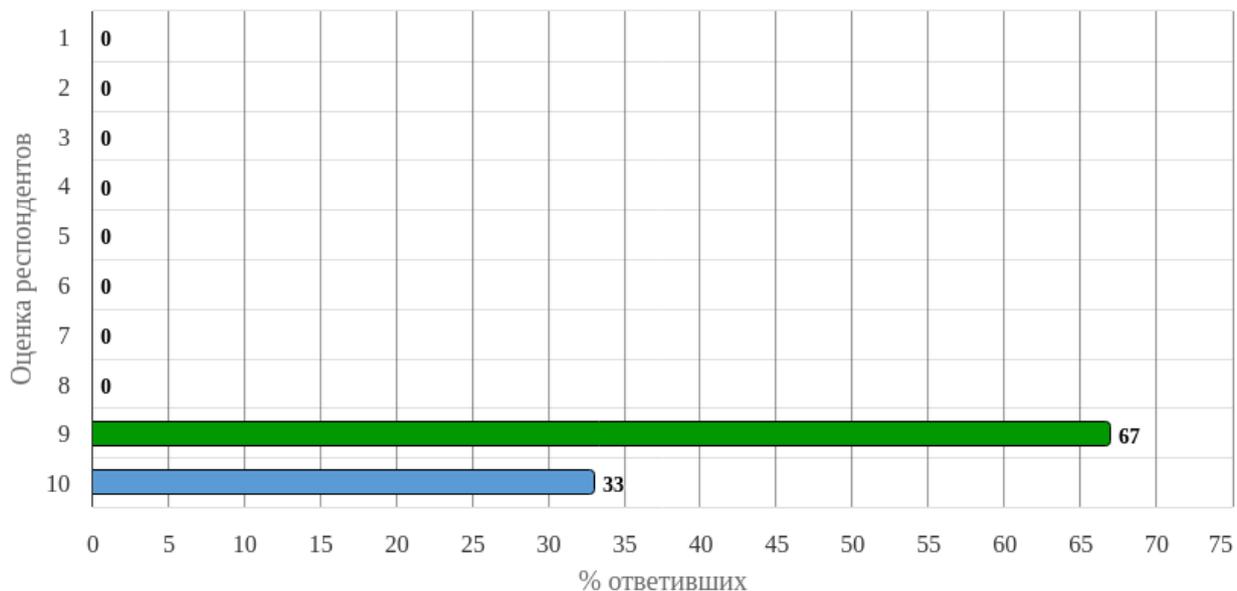


Рисунок 2.3.4.19 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.33**.

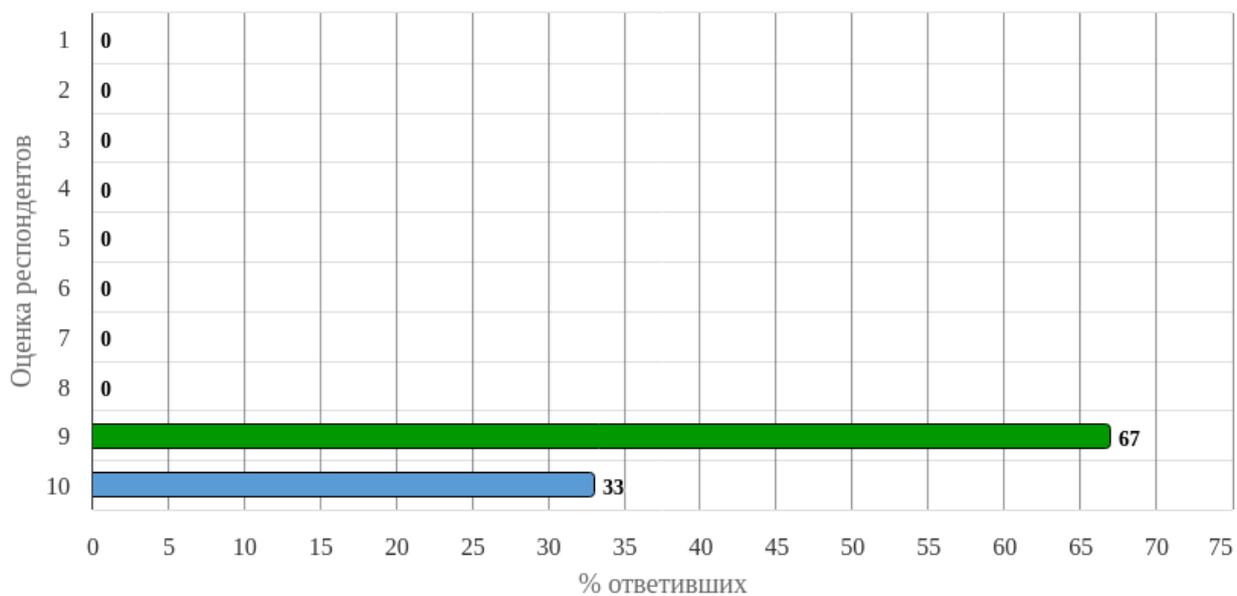


Рисунок 2.3.4.20 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Преподаватель объективен в оценке знаний студента»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.33**.

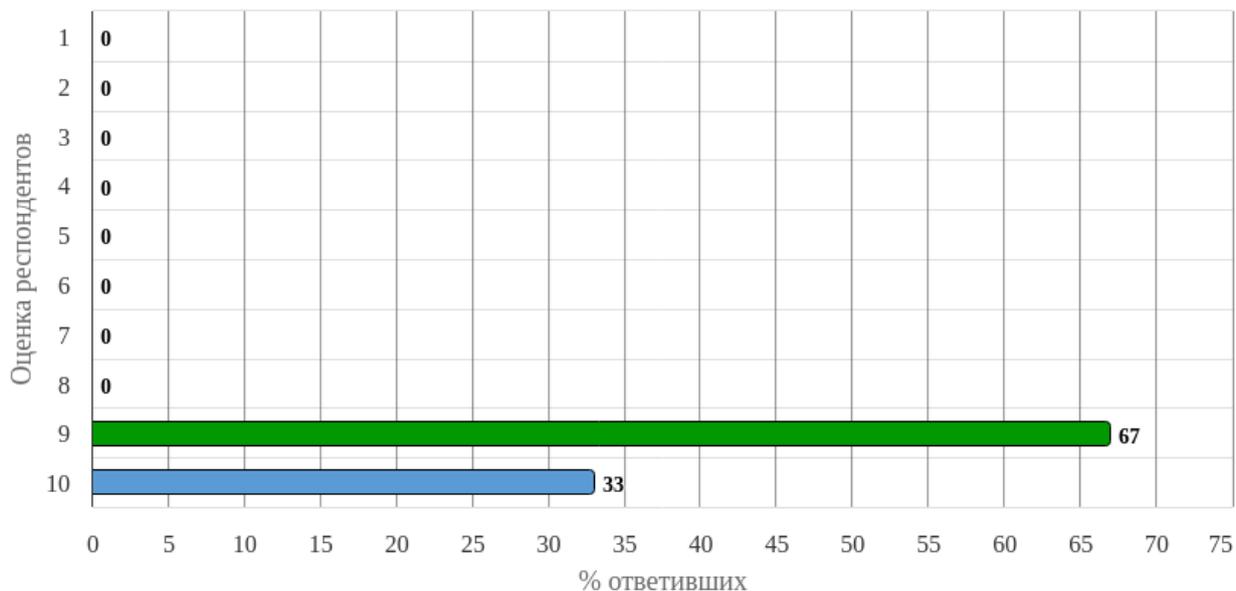


Рисунок 2.3.4.21 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.67**.

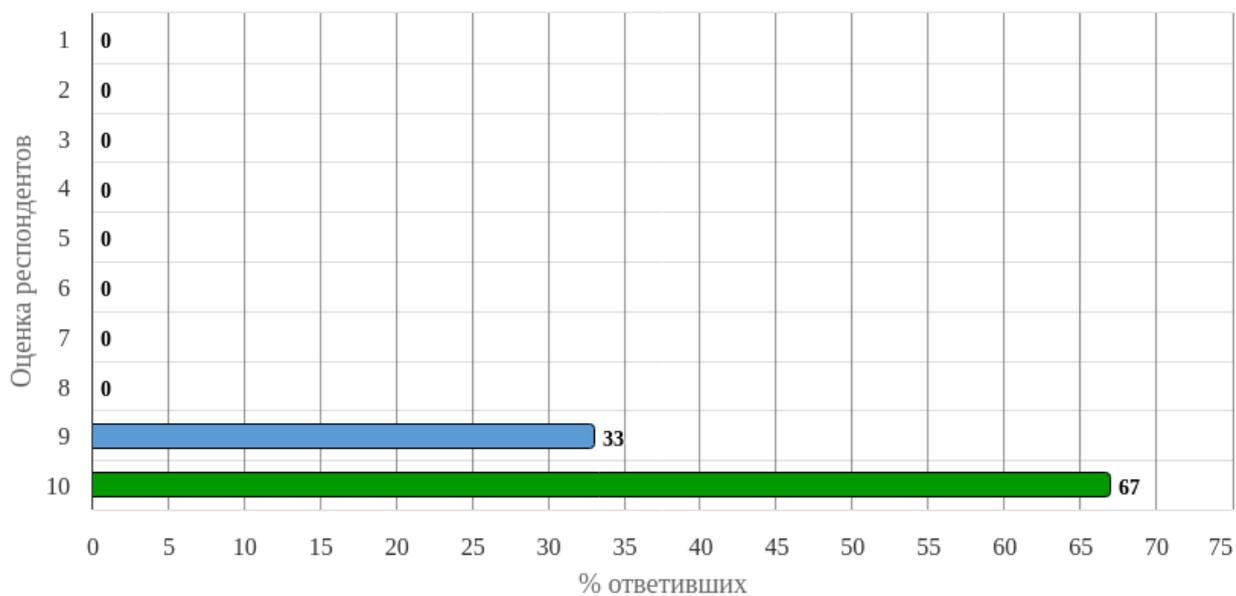


Рисунок 2.3.4.22 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий»

Раздел 7. ВАШИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Ответы на вопрос: «Если у Вас возникли предложения, пожелания по улучшению условий и качества образования в Университете, пожалуйста, изложите их в свободной форме. Спасибо за ответы!»: предложений нет.

Таблица 8 - Сводная таблица результатов опроса по ОП

Группа показателей	удовлетворенность структурой ОП		удовлетворенность условиями реализации ОП						удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательной деятельности		общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по ОП					преподаватель университета глазами студента				
	1	2	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Среднее значение по критерию	8,3	8,67	9	8,67	8,33	8,67	9	8,67	9	8	9	8,33	9	8,67	9	9,33	9,33	9,33	9,33	9,67
Среднее значение по группе показателя	8,5		8,72						8,50		8,80					9,40				
Среднее значение по ОП	8,78																			

2.3.5 Результат опроса обучающихся образовательной программы 15.04.02 Технологические машины и оборудование, направленность Инжиниринг технологических инноваций машин и оборудования

В исследовании приняли участие 3 студента

Анализ результатов анкетирования

Раздел 1.ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

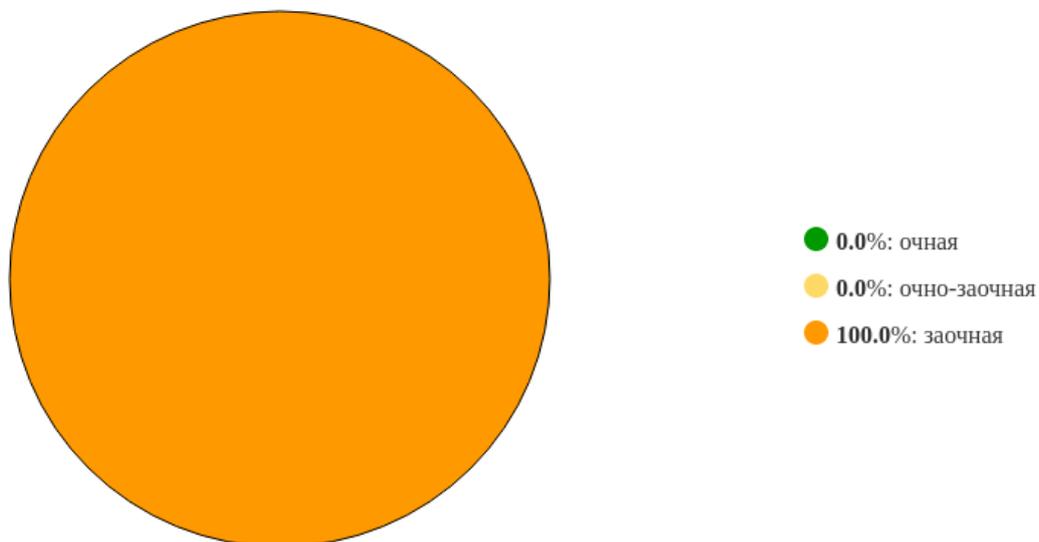


Рисунок 2.3.5.1 - Распределение ответов на вопрос: «Укажите форму обучения»

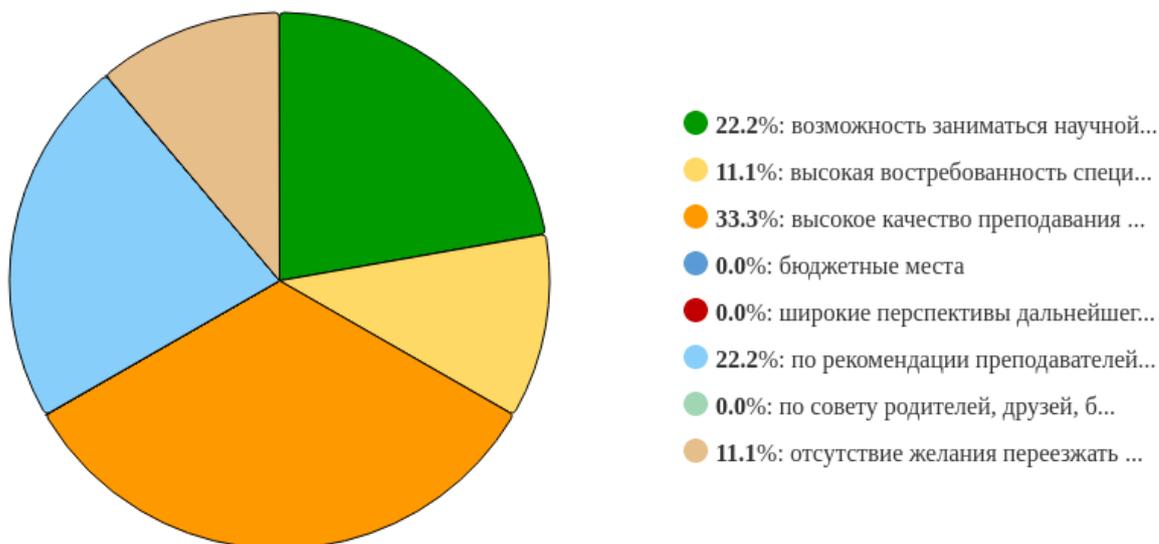


Рисунок 2.3.5.2 - Распределение ответов на вопрос: «Укажите мотивы выбора обучения в Университете сервиса (выберете три наиболее важных для Вас ответа)»

Раздел 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

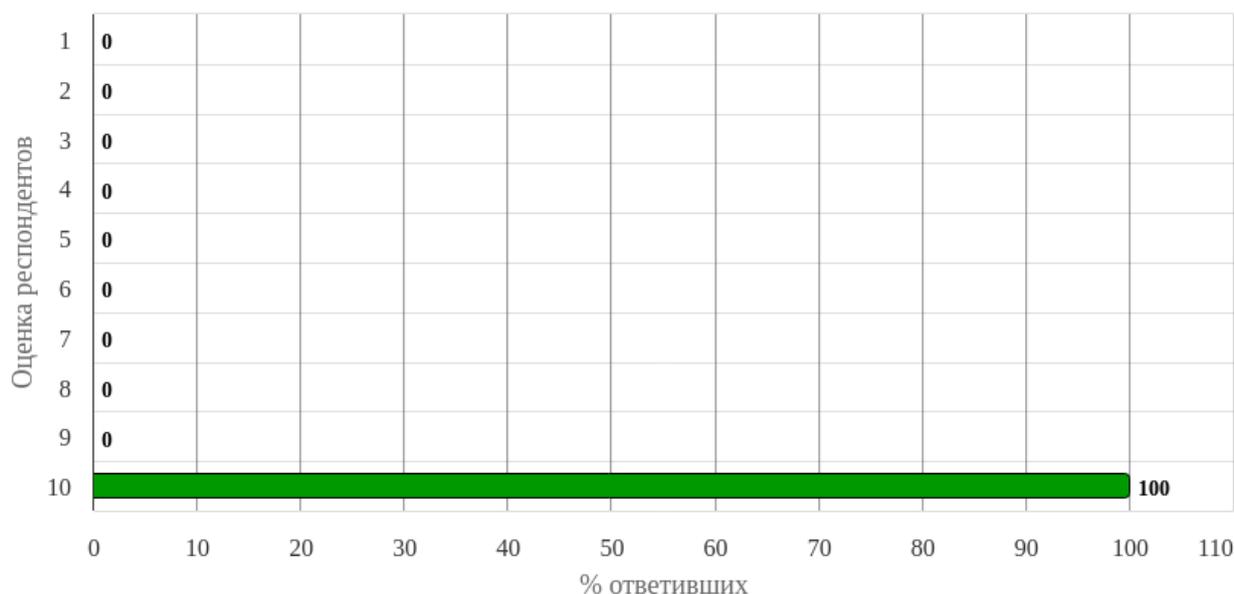


Рисунок 2.3.5.3 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.33**.

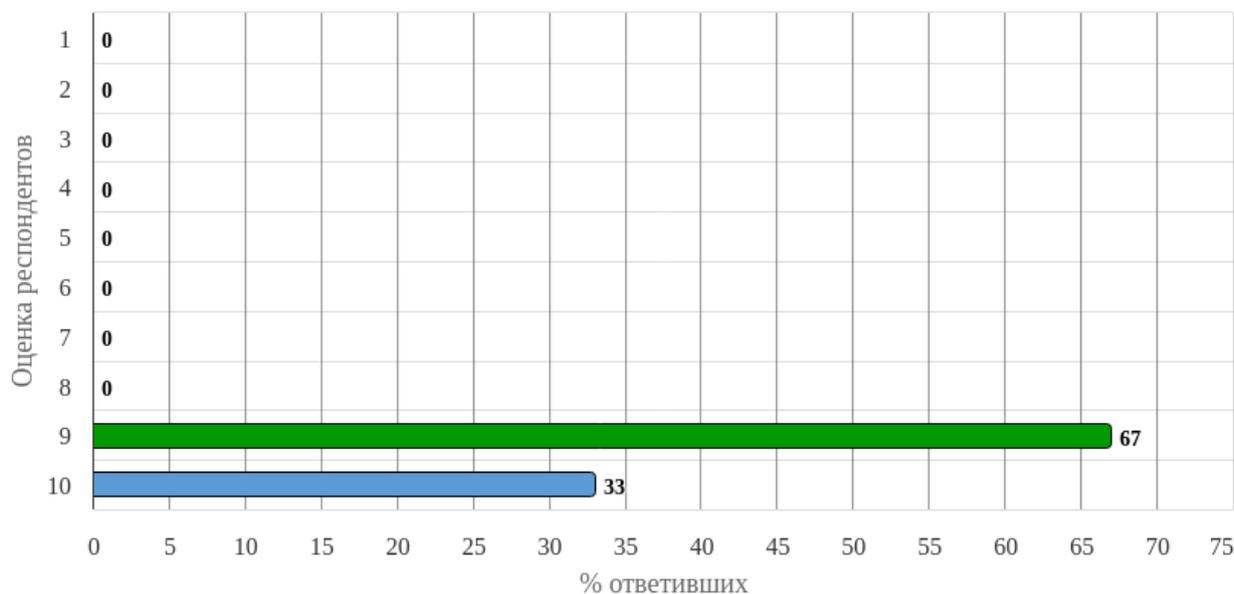


Рисунок 2.3.5.4 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия»

Раздел 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.67**.

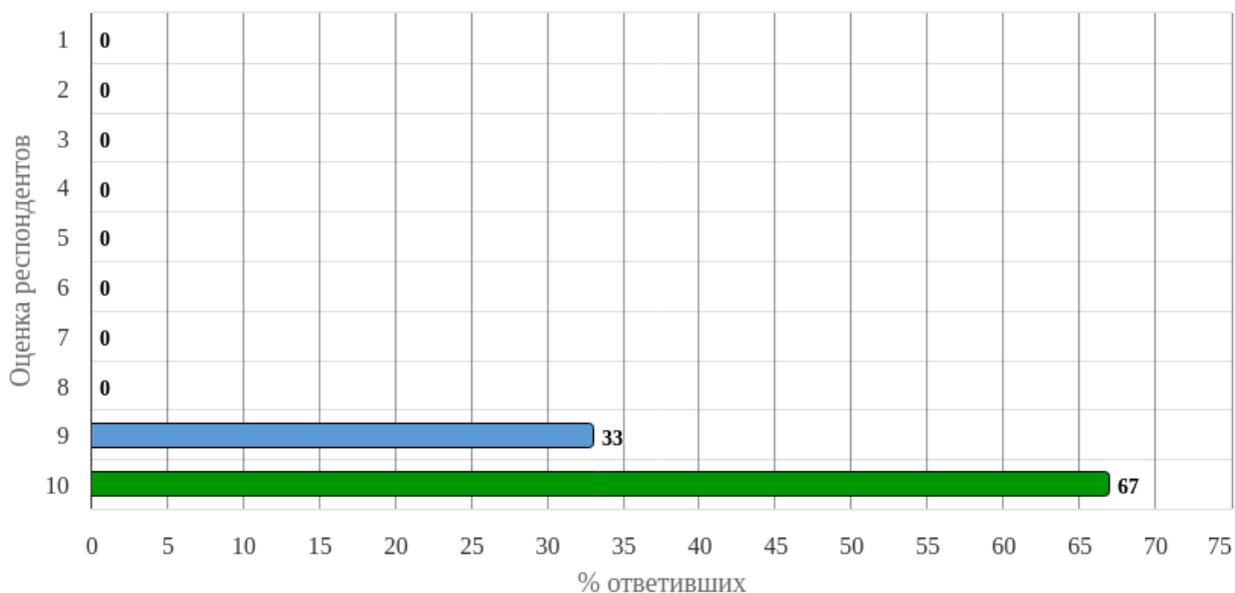


Рисунок 2.3.5.5 - Распределение оценок на вопрос: «1.Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.33**.

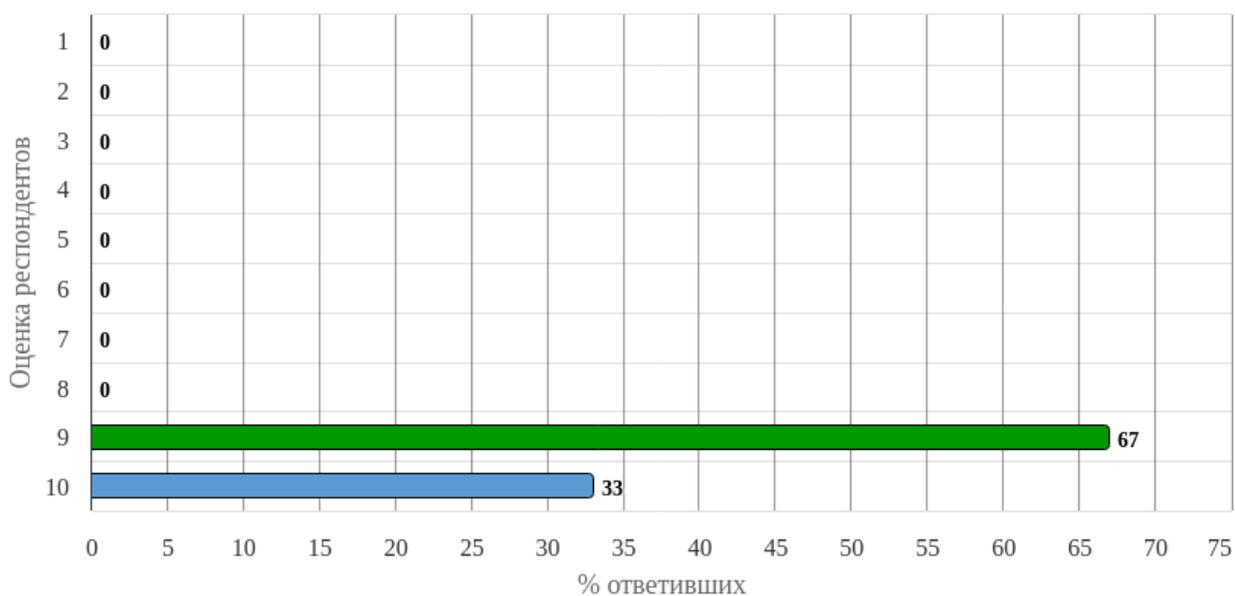


Рисунок 2.3.5.6 - Распределение оценок на вопрос: «2.Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.33**.

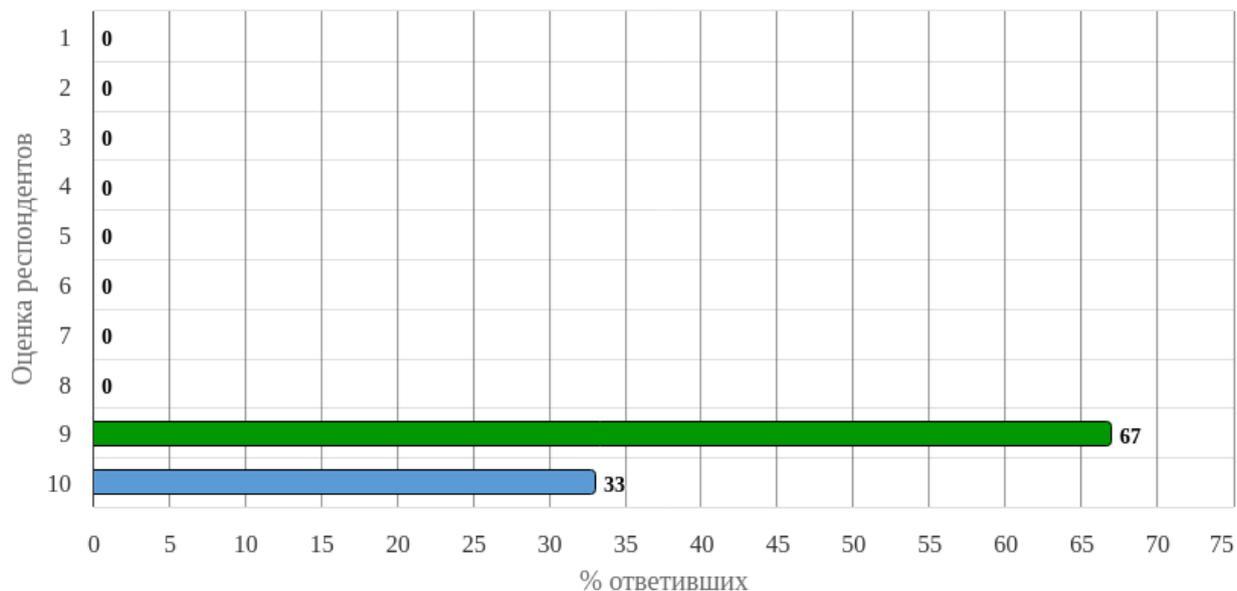


Рисунок 2.3.5.7 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.33**.

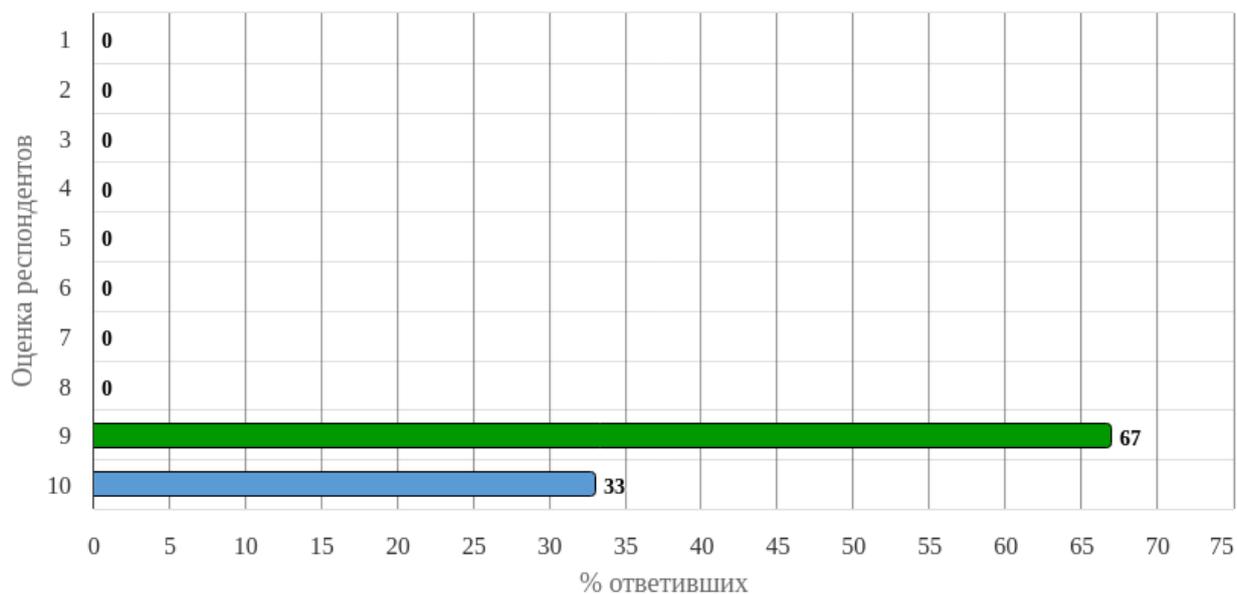


Рисунок 2.3.5.8 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Оцените организацию научно-исследовательской деятельности для обучающихся
(возможность участия в конференциях, семинарах, проектах, грантах и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.67**.

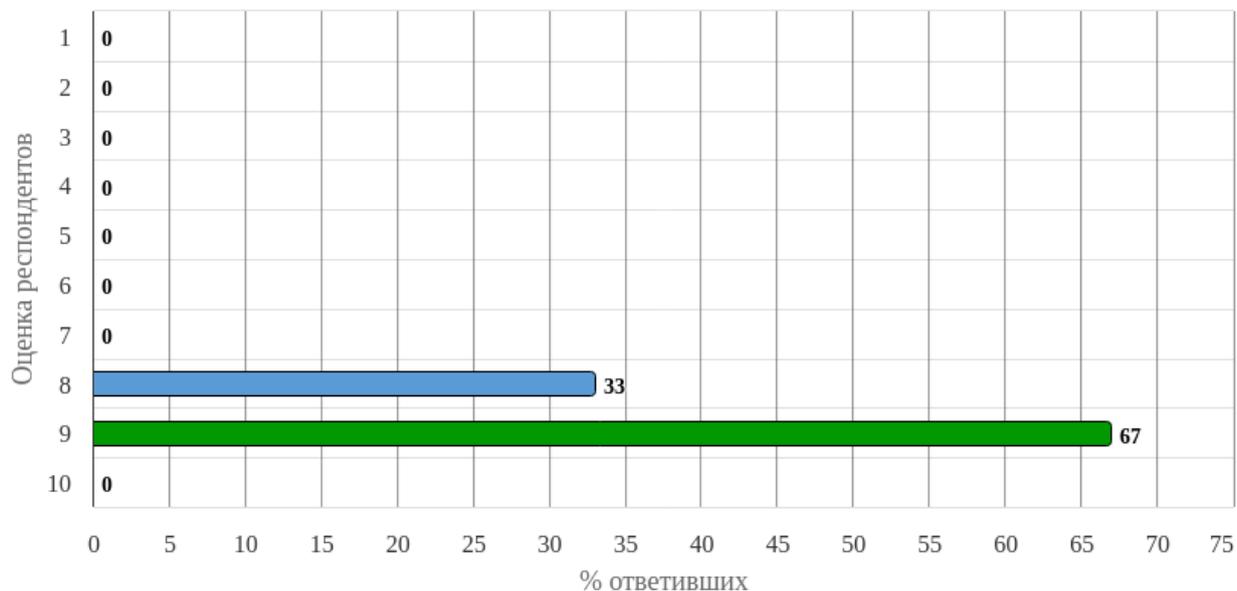


Рисунок 2.3.5.9 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.33**.

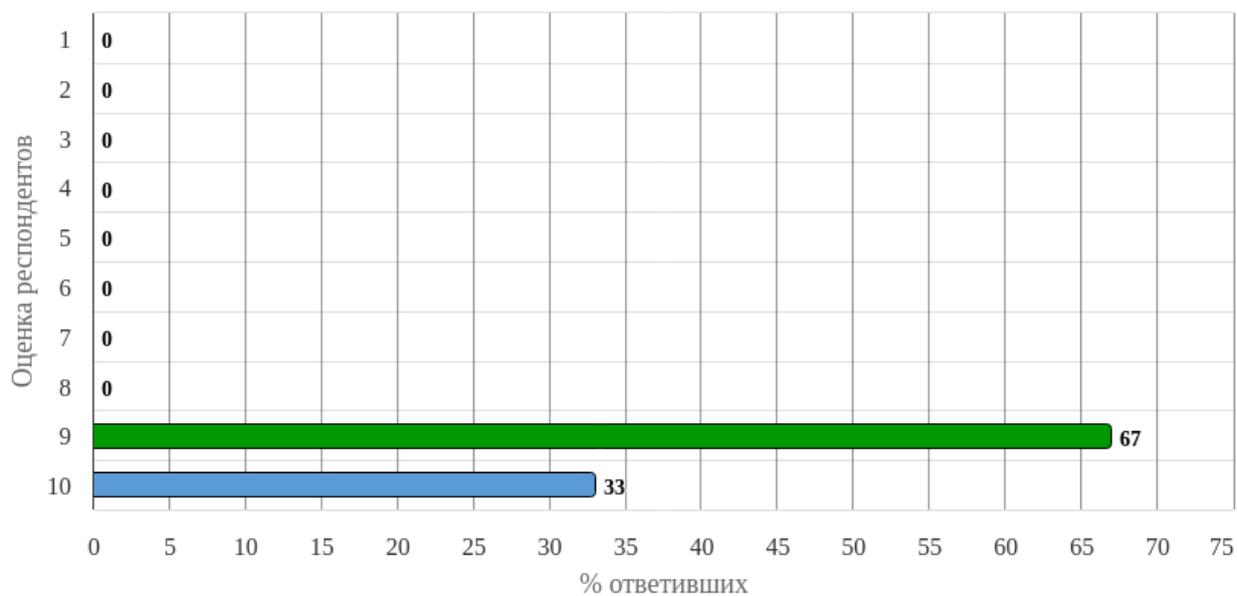


Рисунок 2.3.5.10 - Распределение оценок на вопрос:
«6.Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)»

Раздел 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

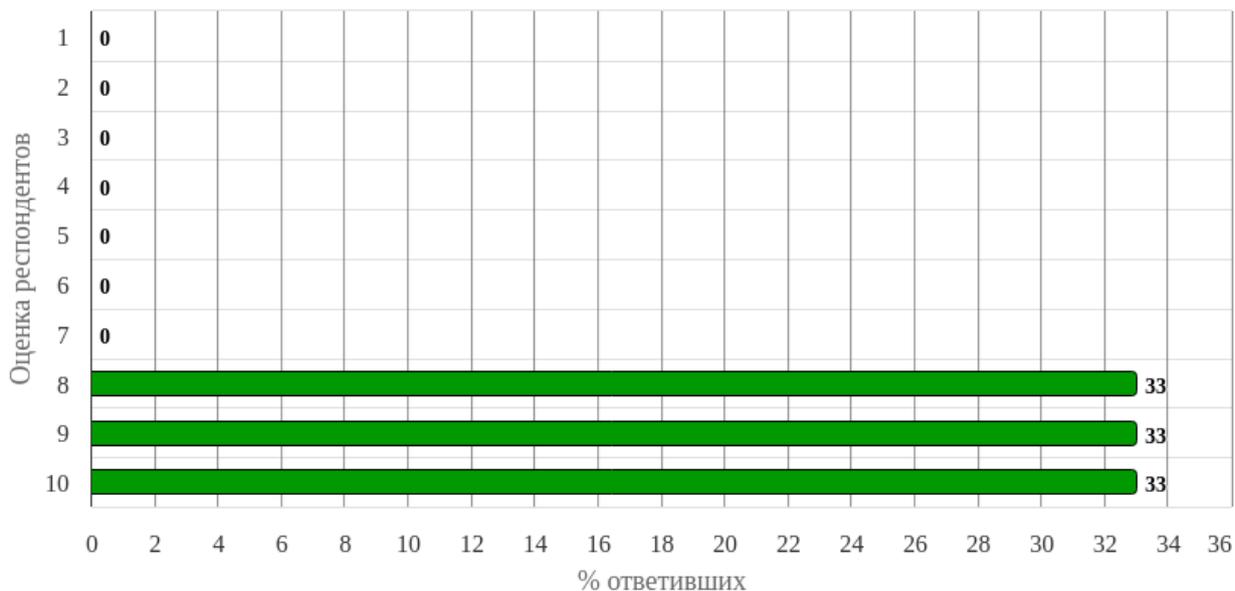


Рисунок 2.3.5.11 - Распределение оценок на вопрос: «1.Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.67**.

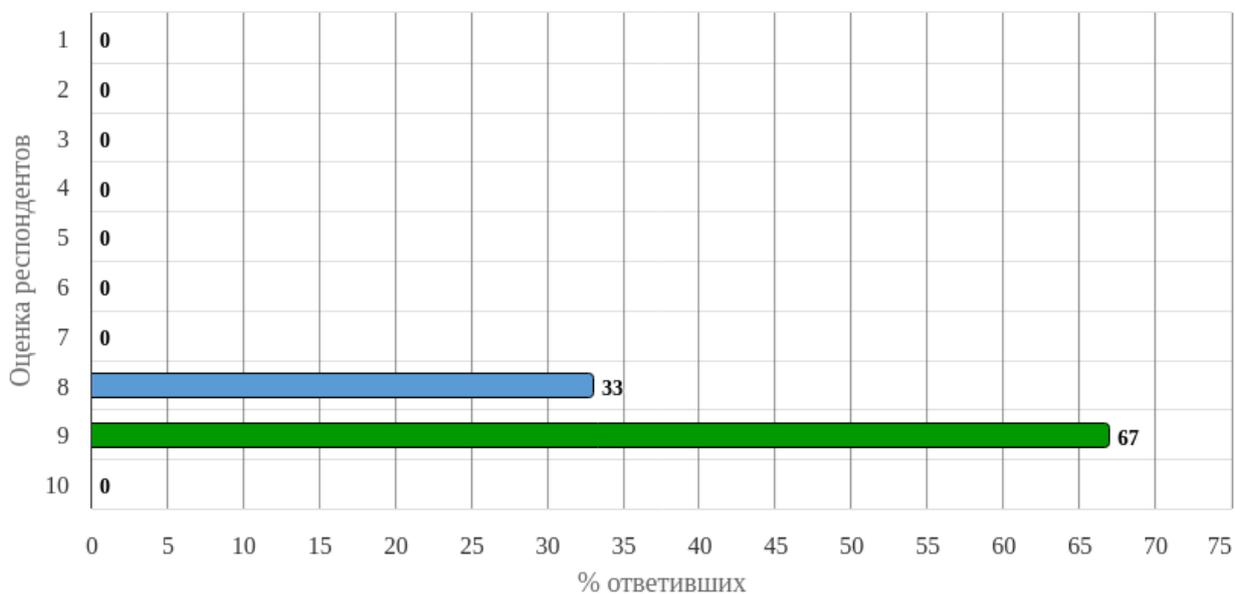


Рисунок 2.3.5.12 - Распределение оценок на вопрос: «2.Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащённость, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.»

Раздел 5. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.67**.

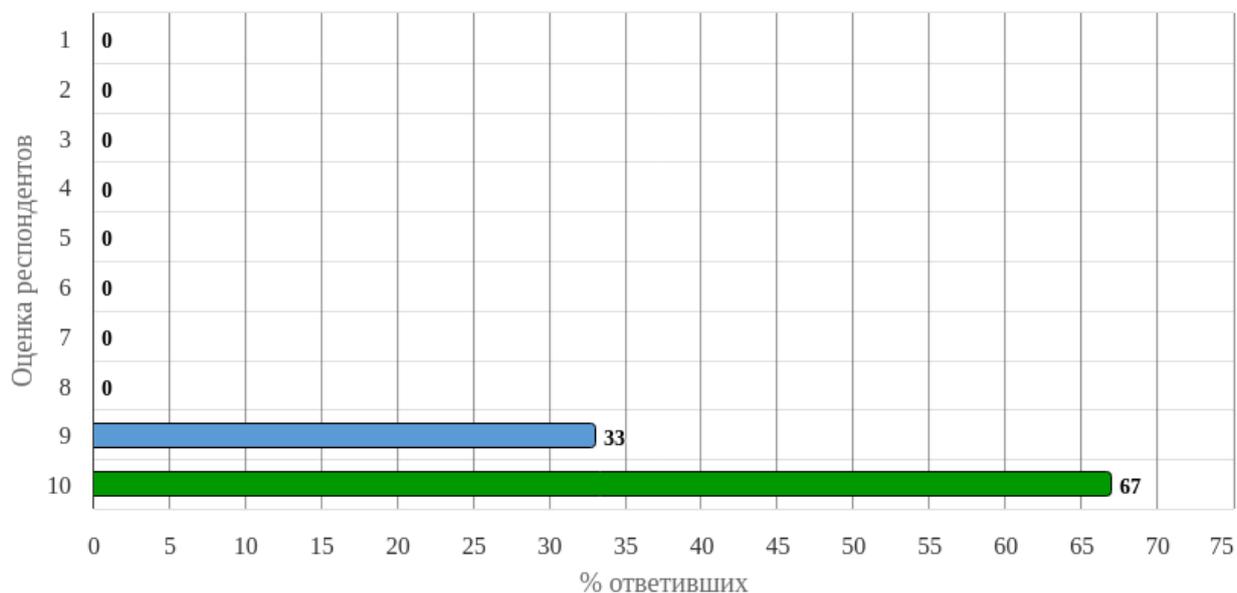


Рисунок 2.3.5.13 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените возможность и перспективы научного развития для обучающихся»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.33**.

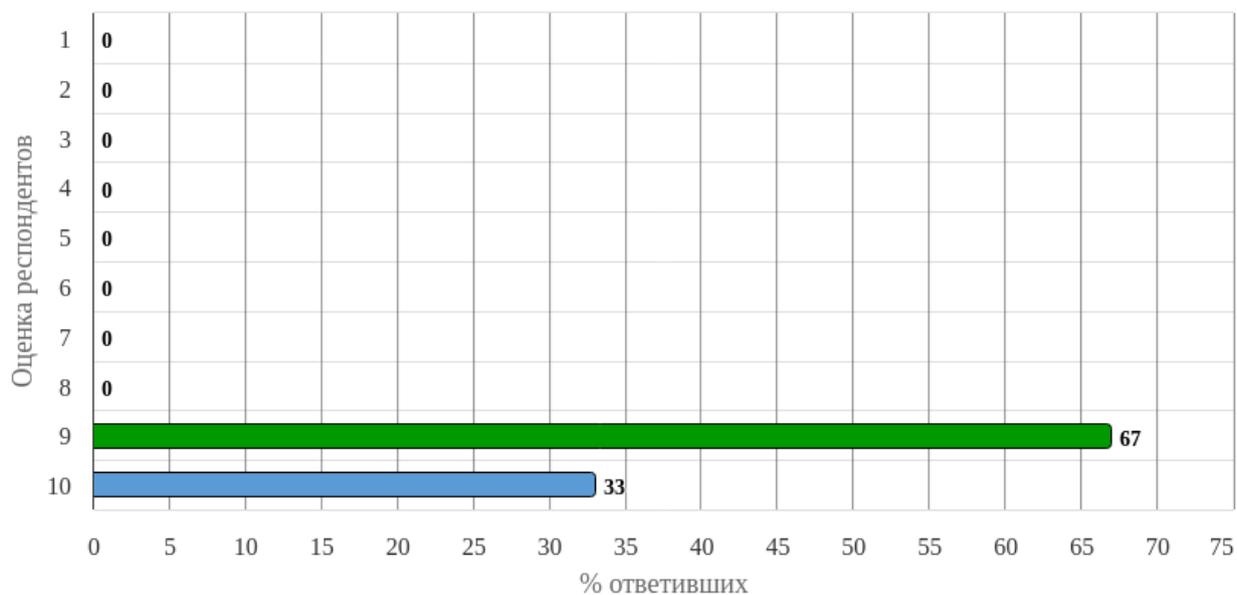


Рисунок 2.3.5.14 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (высшая школа, "Единый деканат", администрация университета)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.67**.

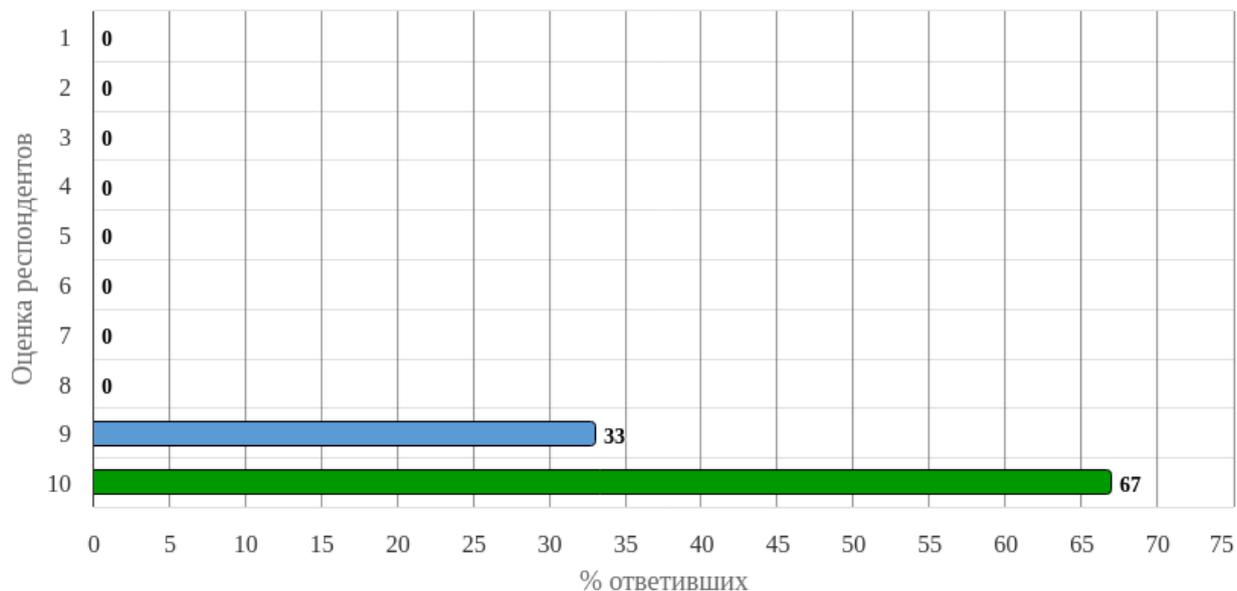


Рисунок 2.3.5.15 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

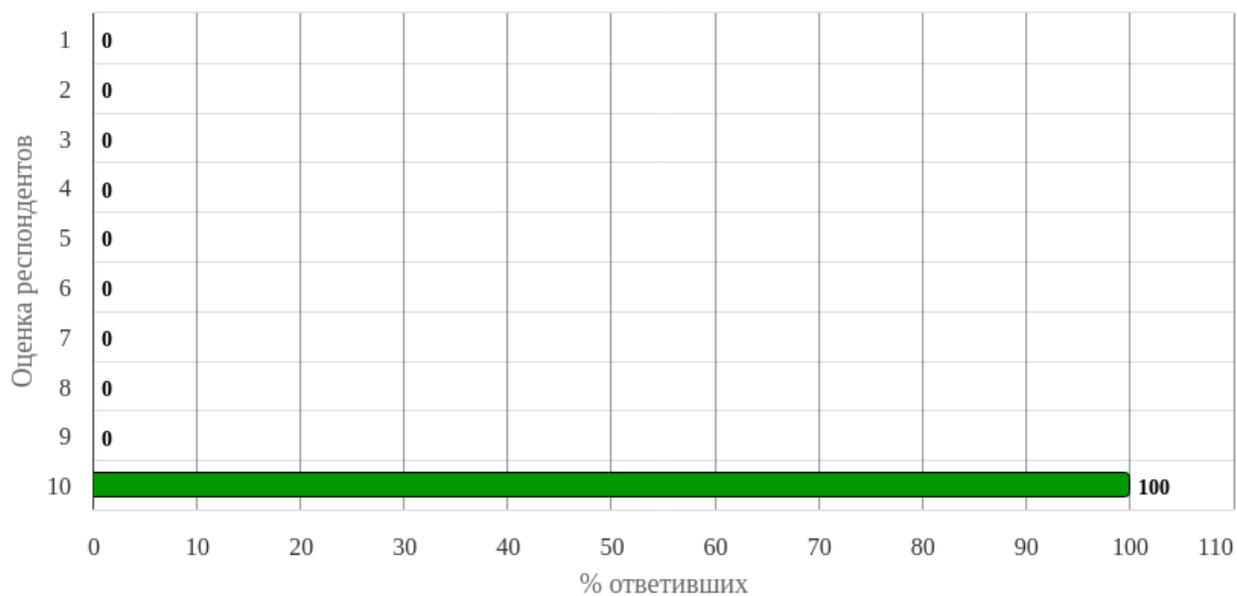


Рисунок 2.3.5.16 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.67**.

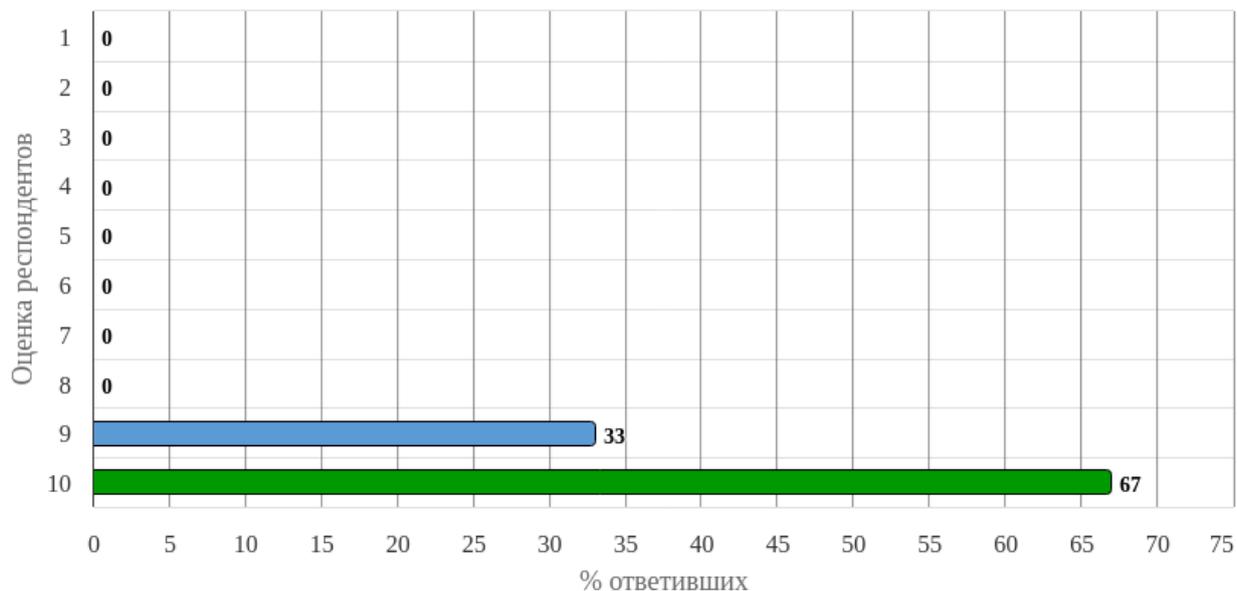


Рисунок 2.3.5.17 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и на данном направлении подготовки»

Раздел 6. "ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА"

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

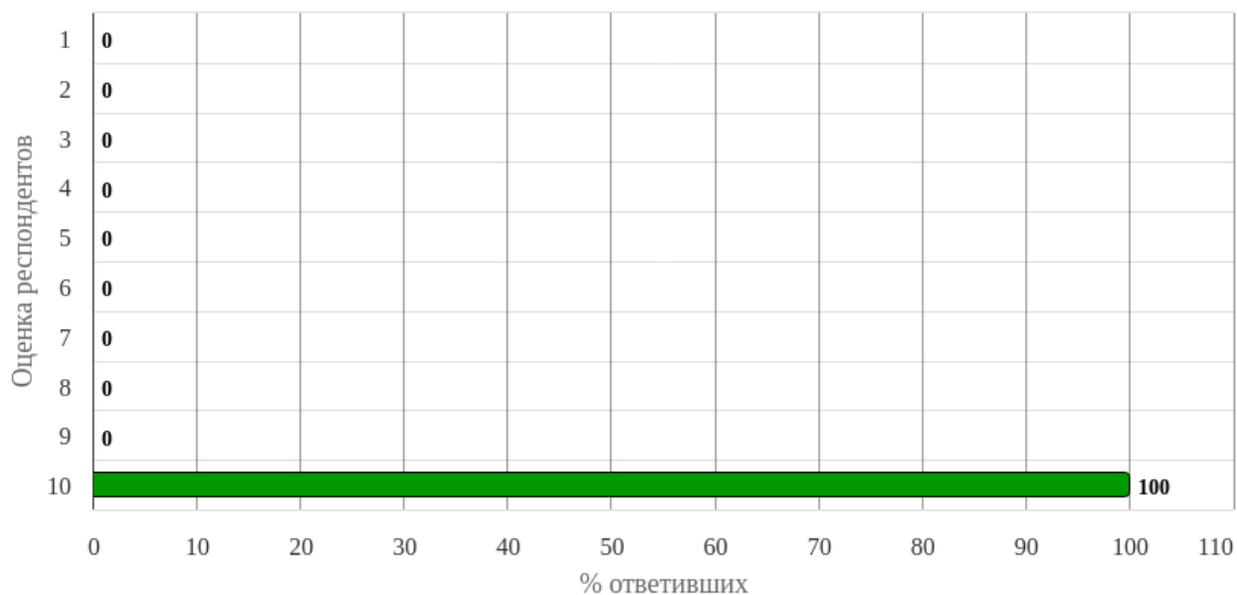


Рисунок 2.3.5.18 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Преподаватель преподносит материал, который соответствует изучаемой дисциплине, материалы актуальны»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.33**.

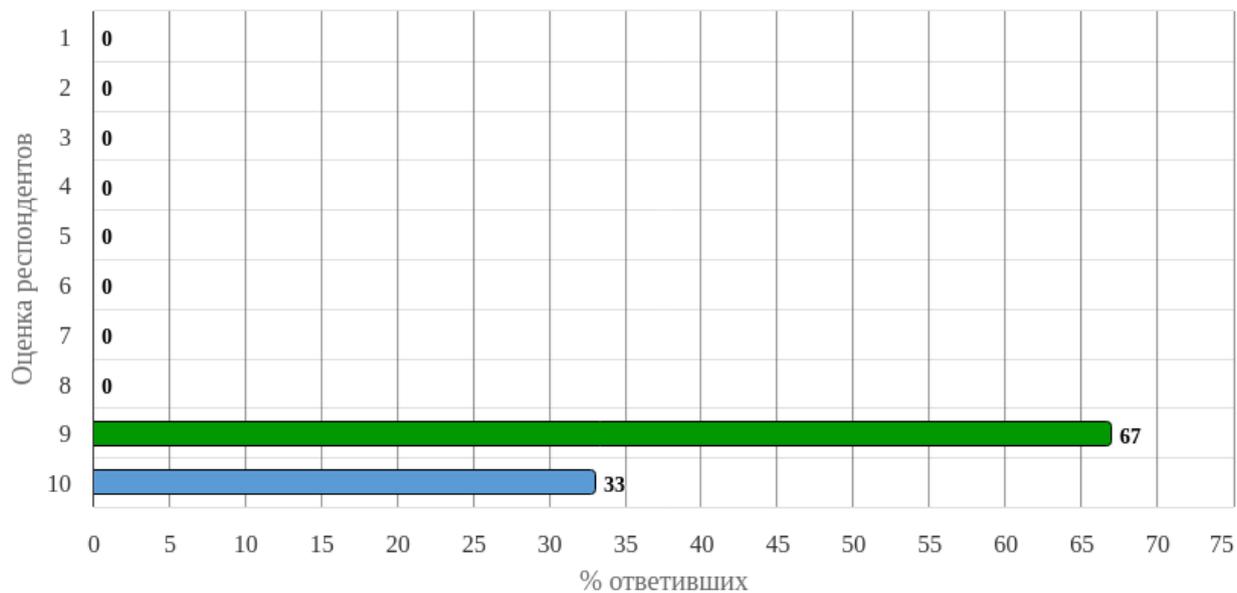


Рисунок 2.3.5.19 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.67**.

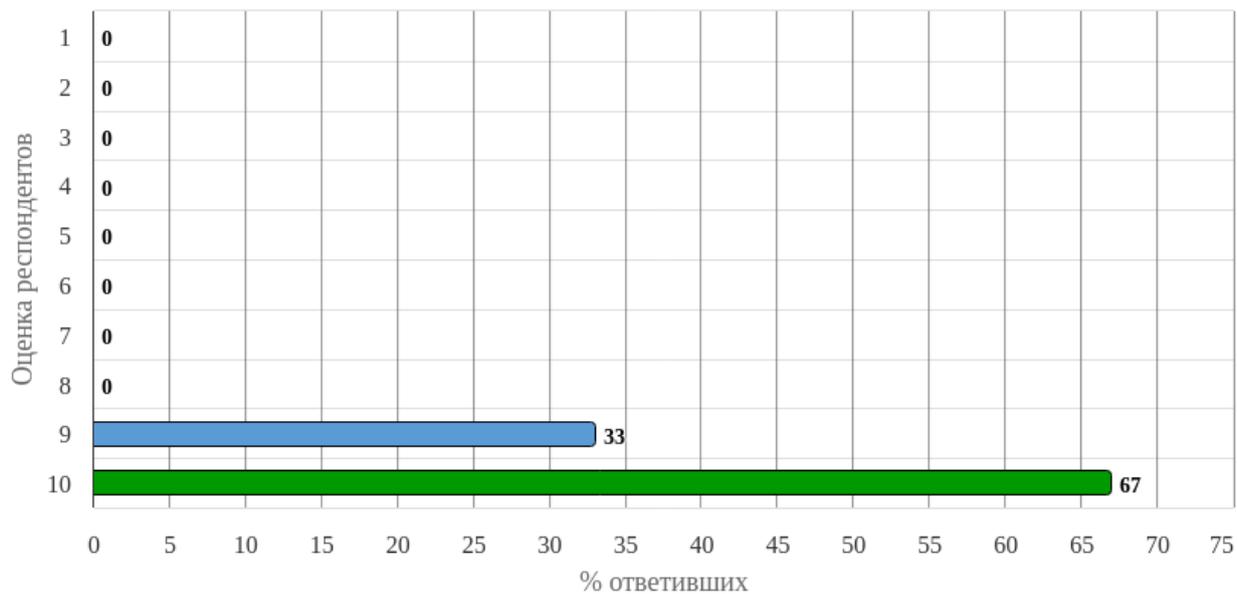


Рисунок 2.3.5.20 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Преподаватель объективен в оценке знаний студента»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

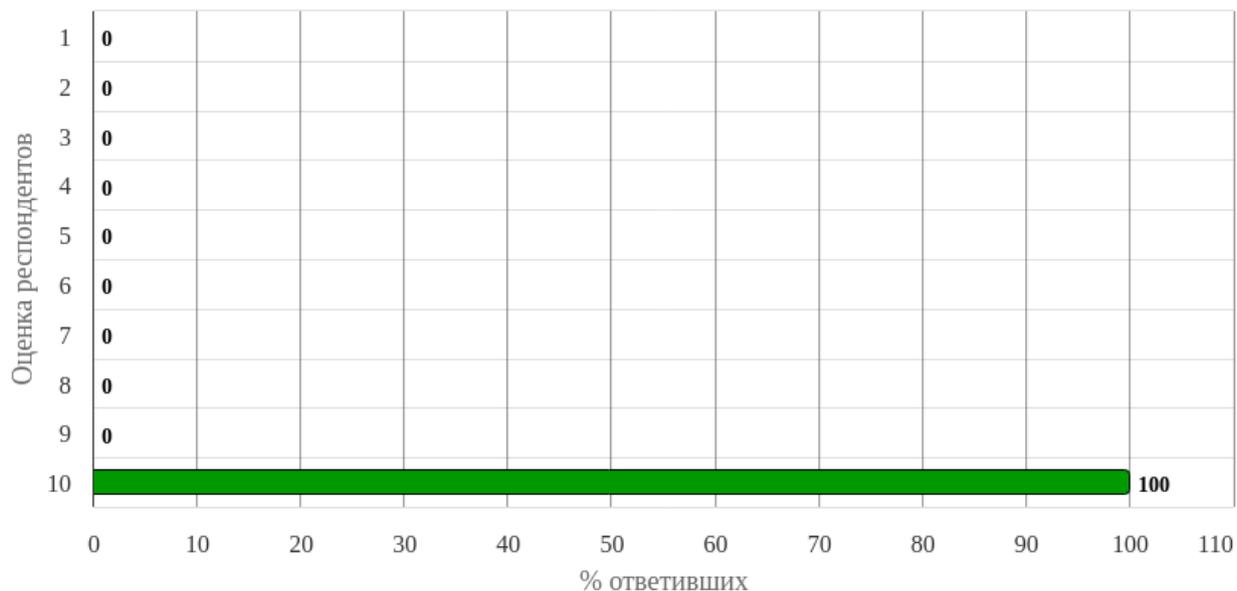


Рисунок 2.3.5.21 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.67**.

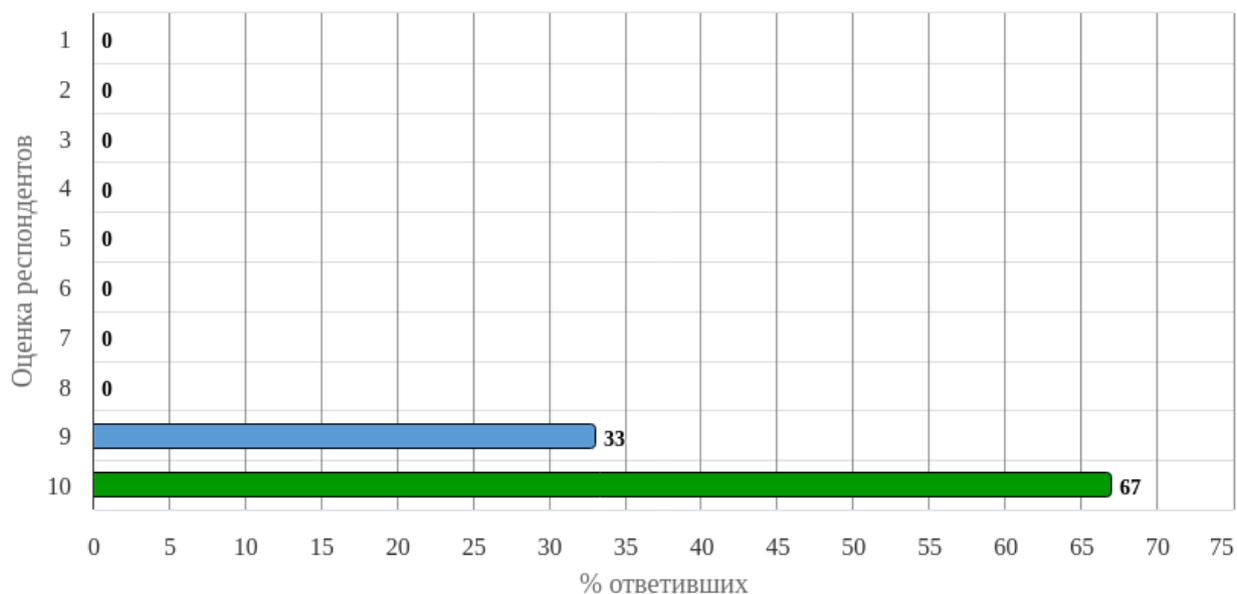


Рисунок 2.3.5.22 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий»

Раздел 7. ВАШИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Ответы на вопрос: «Если у Вас возникли предложения, пожелания по улучшению условий и качества образования в Университете, пожалуйста, изложите их в свободной форме. Спасибо за ответы!»: все устраивает, предложений нет.

Таблица 9 - Сводная таблица результатов опроса по ОП

Группа показателей	удовлетворенность структурой ОП		удовлетворенность условиями реализации ОП						удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательной деятельности		общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по ОП					преподаватель университета глазами студента				
	1	2	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Среднее значение по критерию	10	9,33	9,67	9,33	9,33	9,33	8,67	9,33	9	8,67	9,67	9,33	9,67	10	9,67	10	9,33	9,67	10	9,67
Среднее значение по группе показателя	9,67		9,28						8,83		9,67					9,73				
Среднее значение по ОП	9,44																			

2.3.6 Результат опроса обучающихся образовательной программы 38.04.01 Экономика, направленность Учет, аудит и внутренний контроль

В исследовании приняли участие 6 студентов

Анализ результатов анкетирования:

Раздел 1.ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

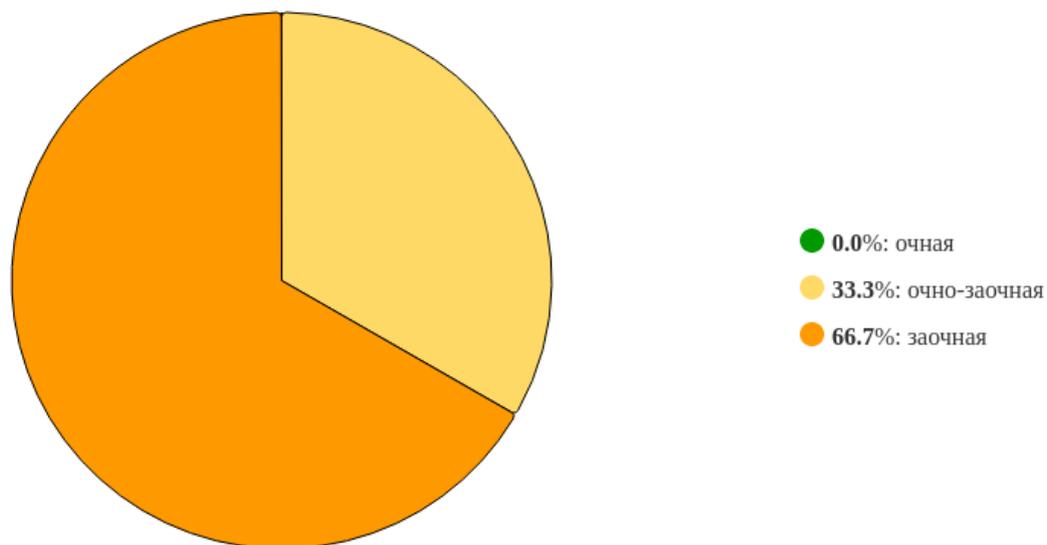


Рисунок 2.3.6.1 - Распределение ответов на вопрос: «Укажите форму обучения»

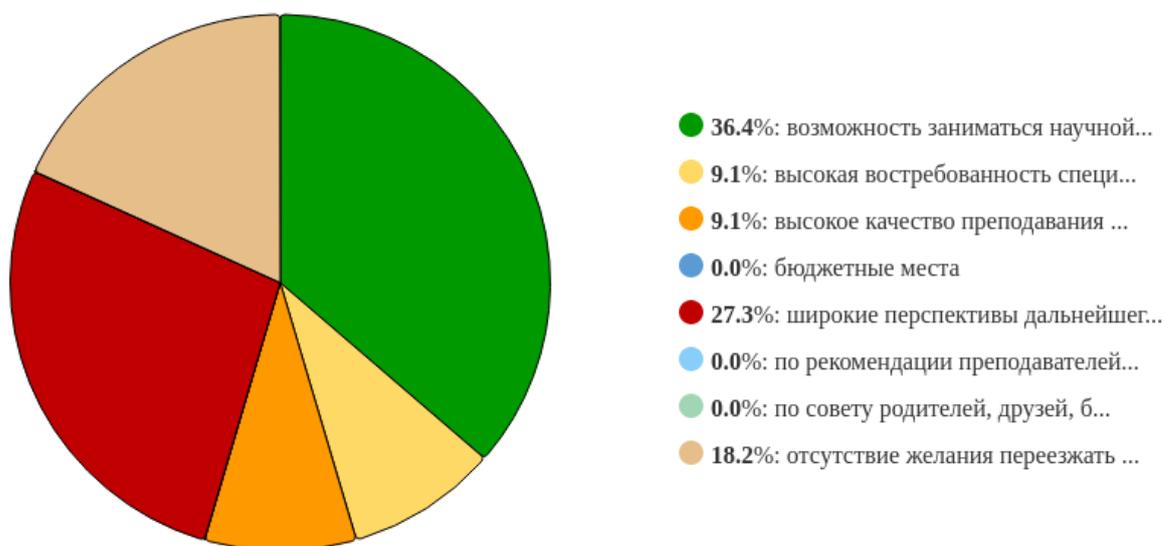


Рисунок 2.3.6.2 - Распределение ответов на вопрос: «Укажите мотивы выбора обучения в Университете сервиса (выберете три наиболее важных для Вас ответа)»

Раздел 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.83**.

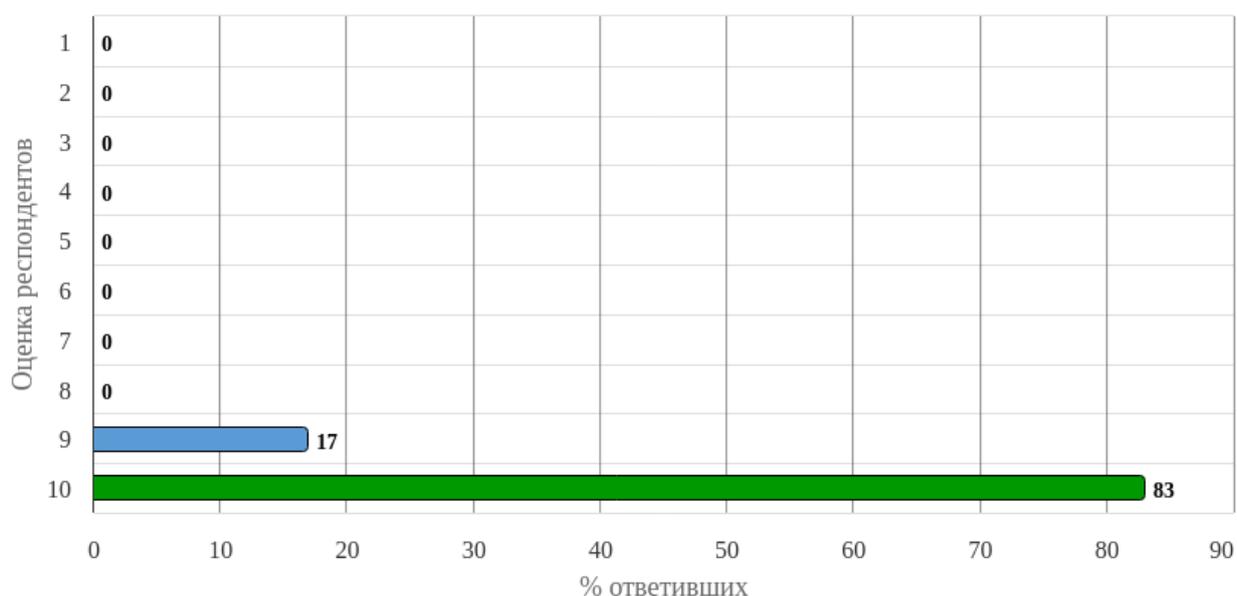


Рисунок 2.3.6.3 - Распределение оценок на вопрос:

«1.Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.5**.

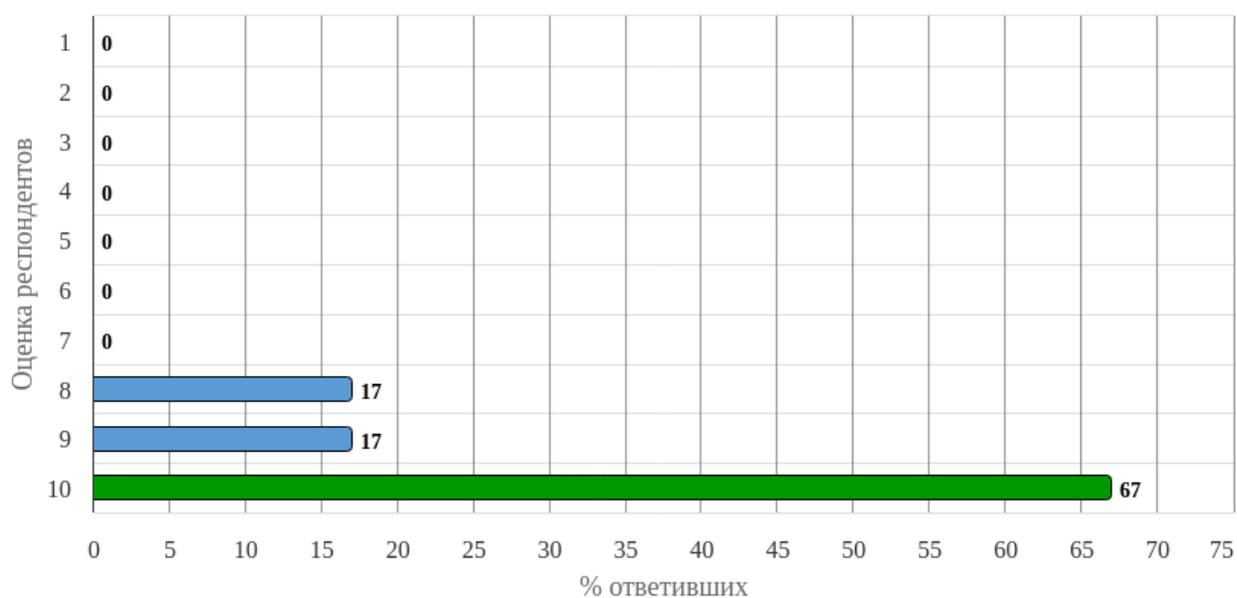


Рисунок 2.3.6.4 - Распределение оценок на вопрос:

«2.Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.67**.

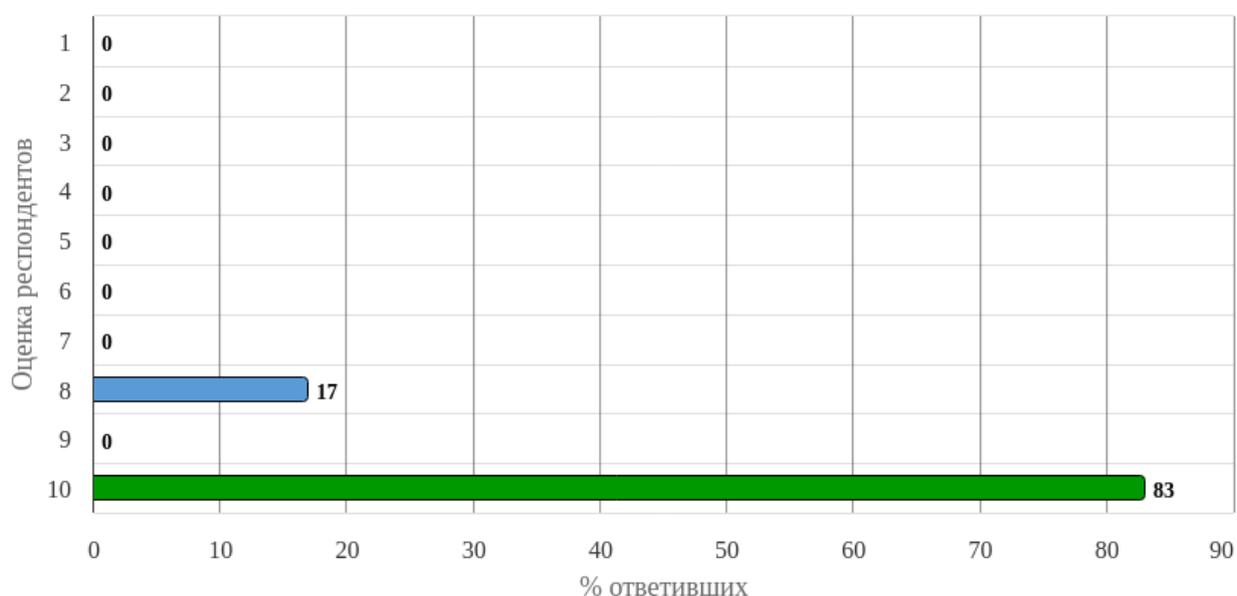


Рисунок 2.3.6.5 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

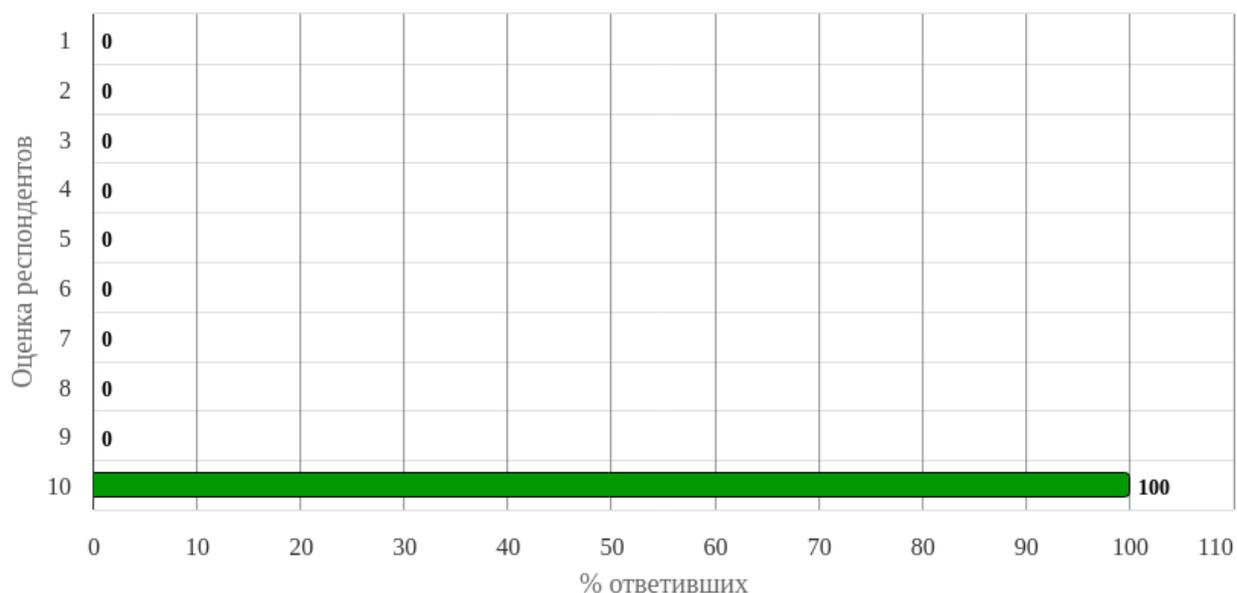


Рисунок 2.3.6.6 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.67**.

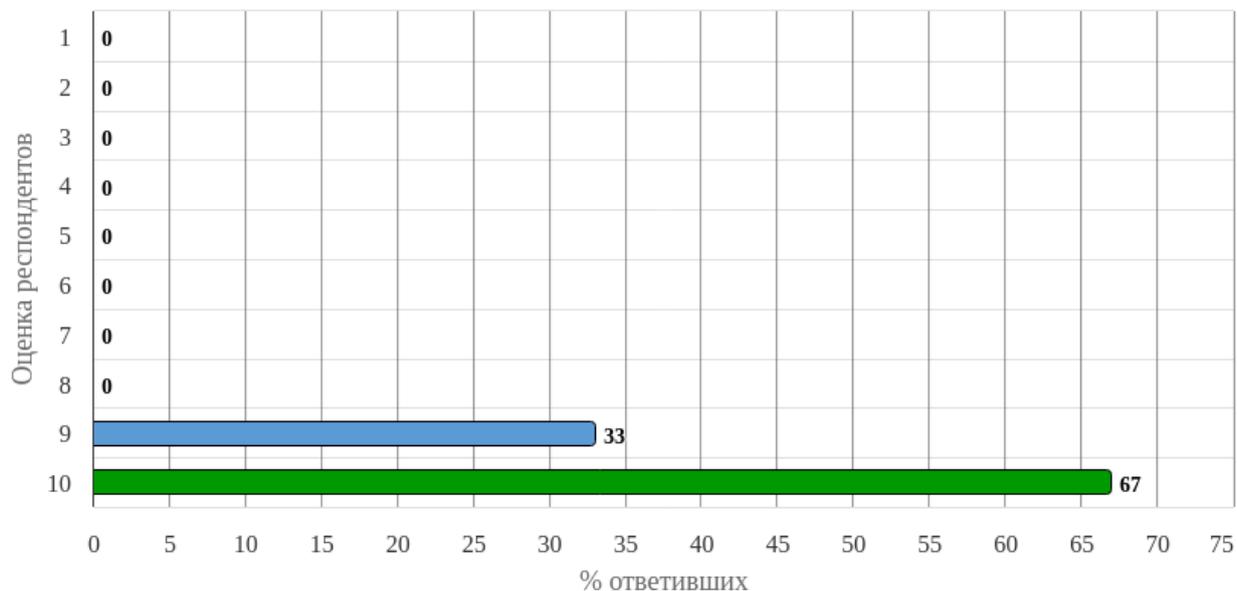


Рисунок 2.3.6.7 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

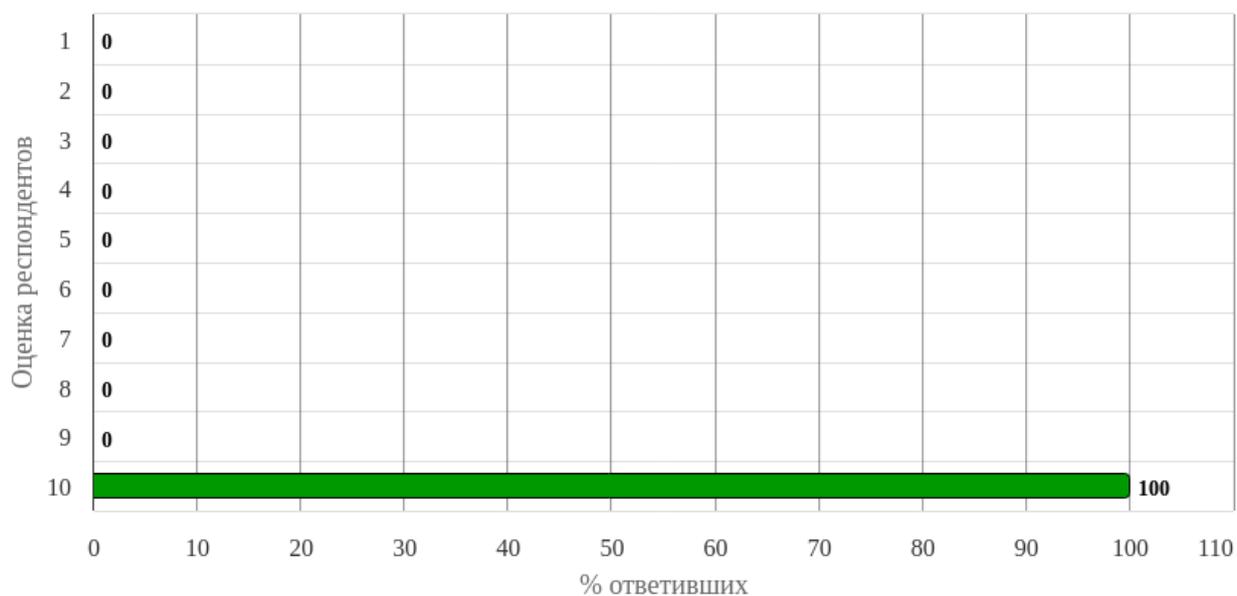


Рисунок 2.3.6.8 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Оцените организацию научно-исследовательской деятельности для обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, проектах, грантах и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

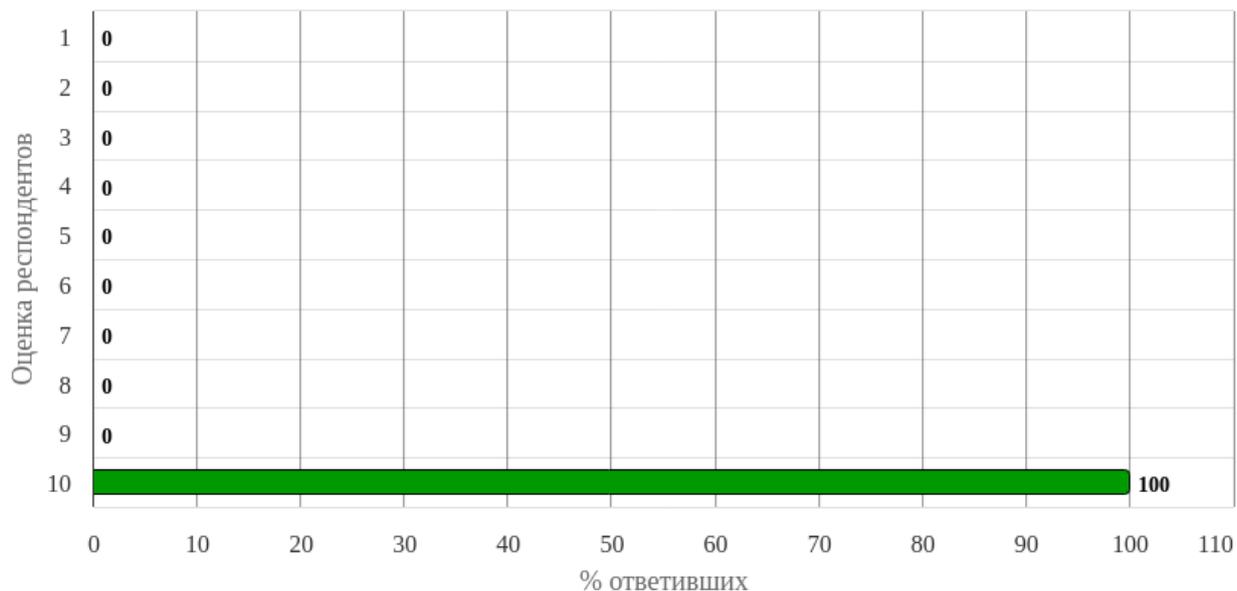


Рисунок 2.3.6.9 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.67**.

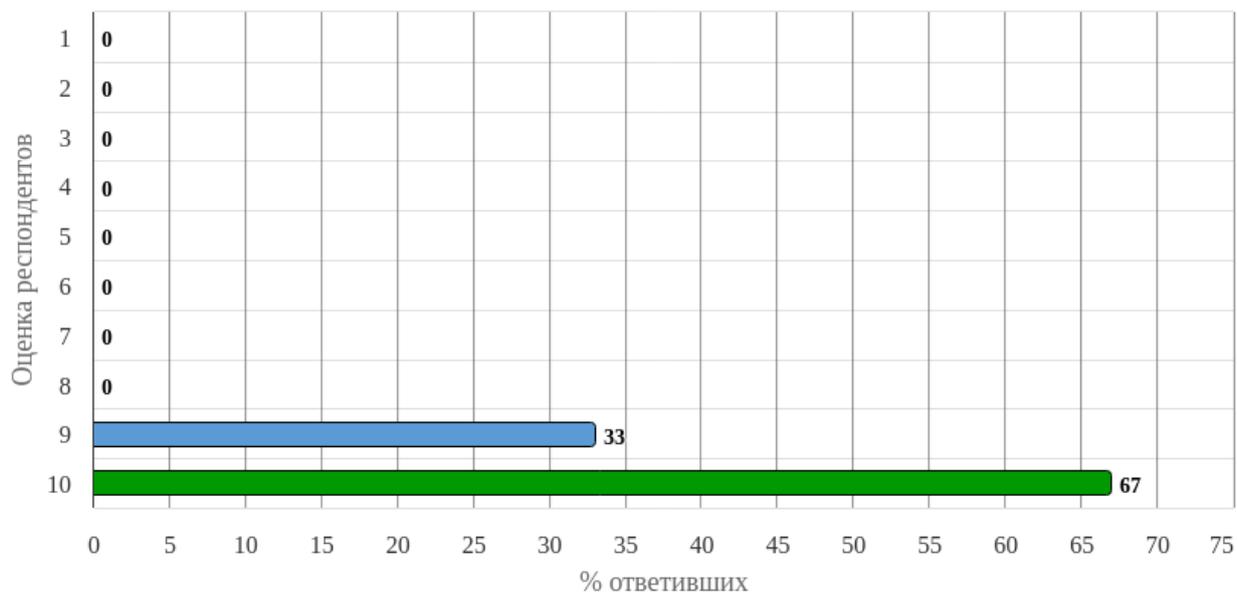


Рисунок 2.3.6.10 - Распределение оценок на вопрос:
«6.Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)»

Раздел 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.83**.

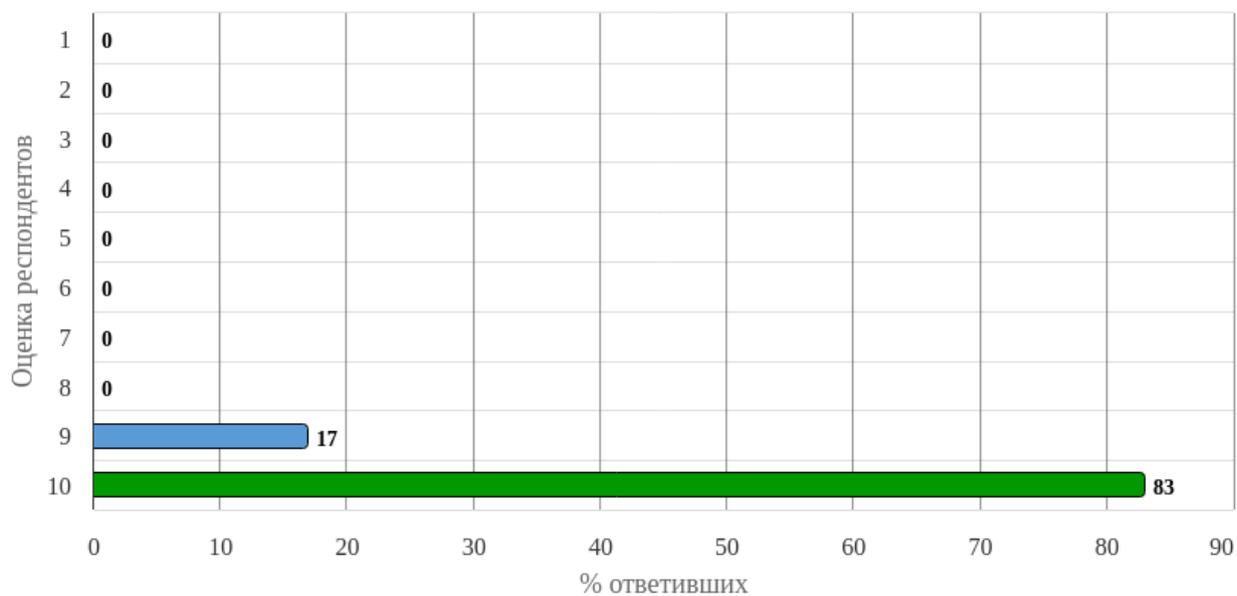


Рисунок 2.3.6.11 - Распределение оценок на вопрос:

«1.Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.17**.

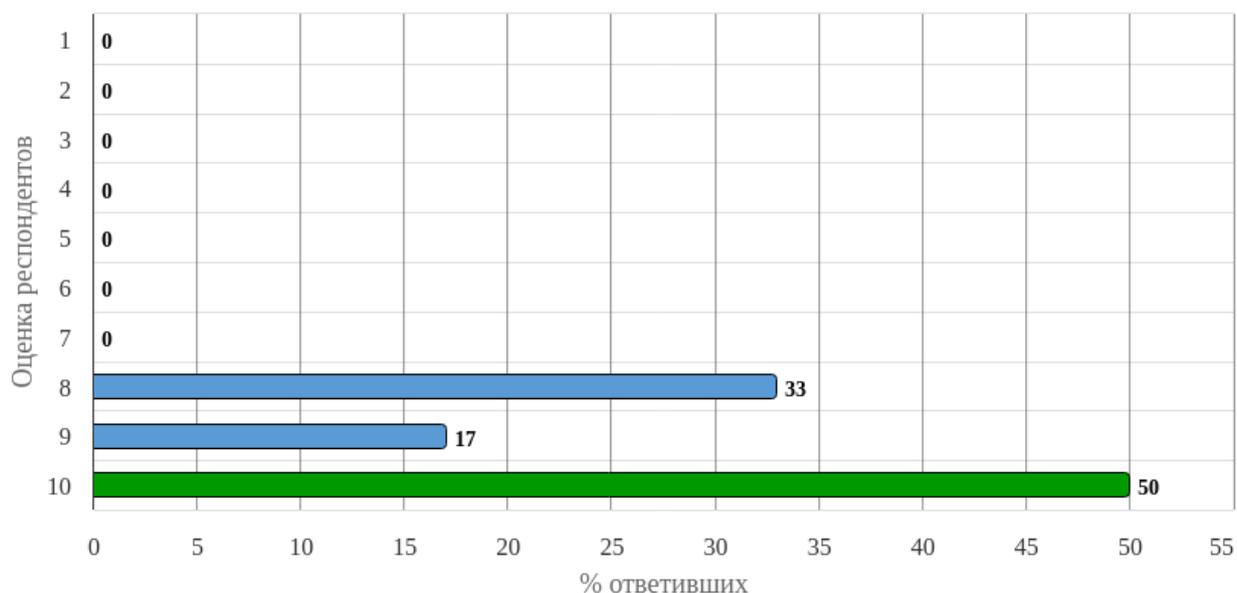


Рисунок 2.3.6.12 - Распределение оценок на вопрос:

«2.Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.67**.

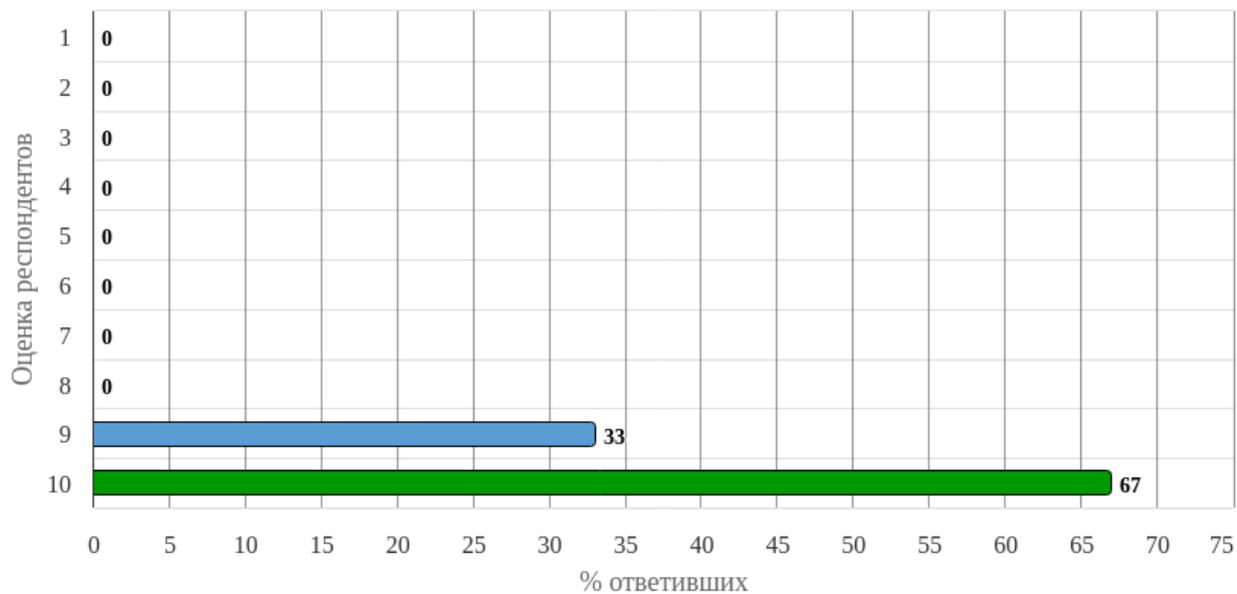


Рисунок 2.3.6.13 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените возможность и перспективы научного развития для обучающихся»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.83**.

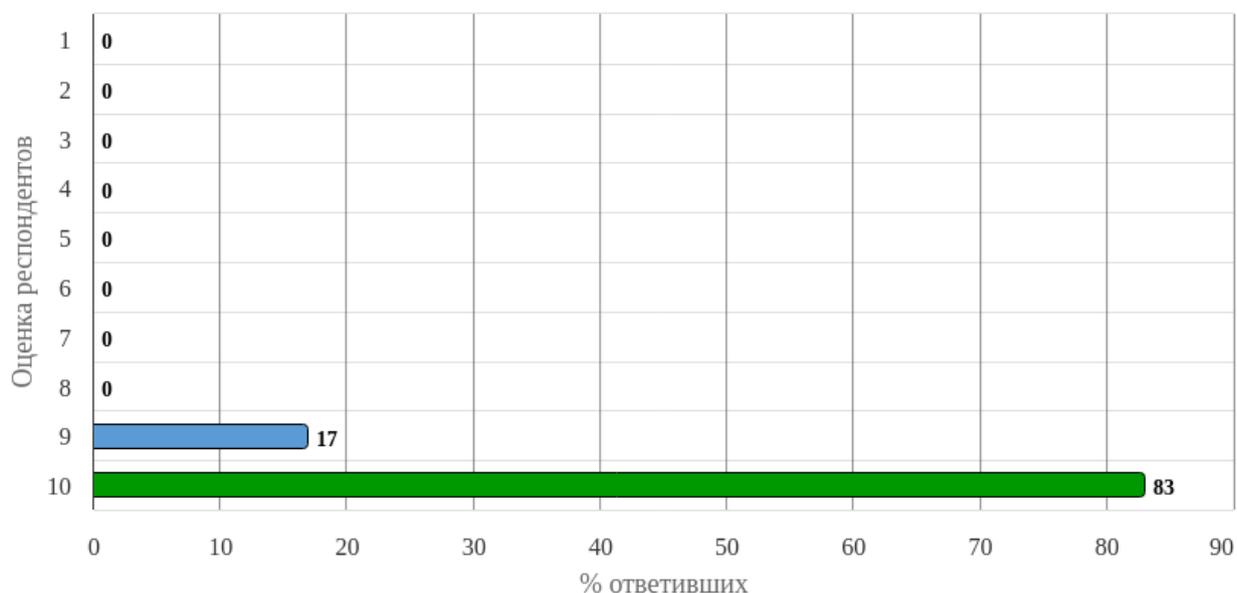


Рисунок 2.3.6.14 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (высшая школа, "Единый деканат", администрация университета)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.67**.

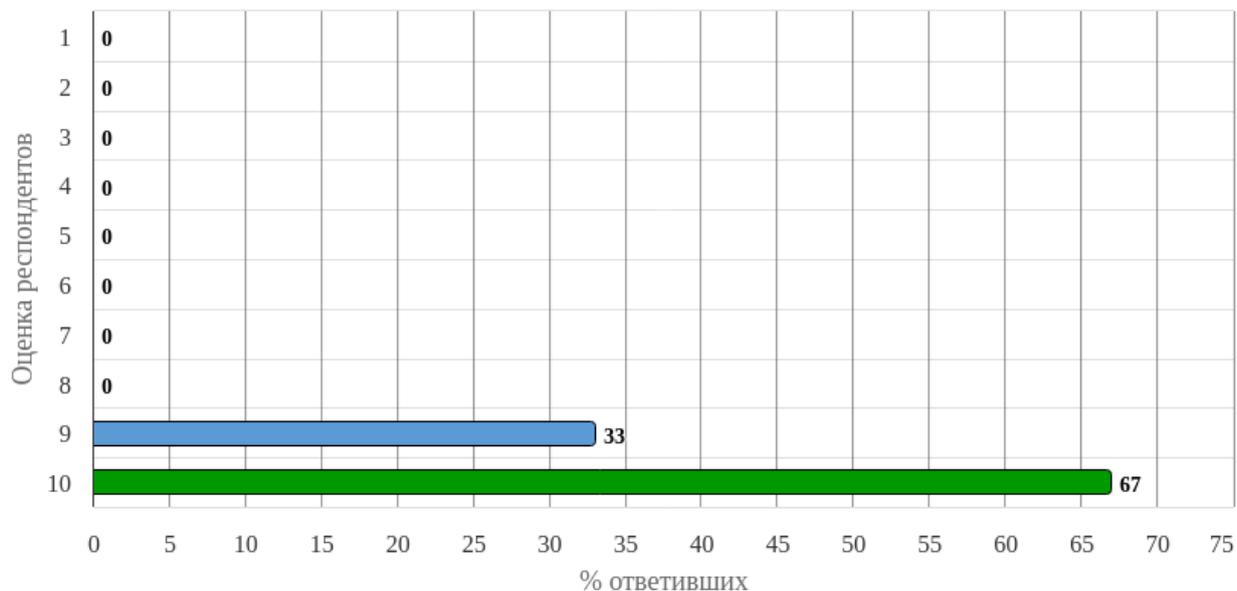


Рисунок 2.3.6.15 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.67**.

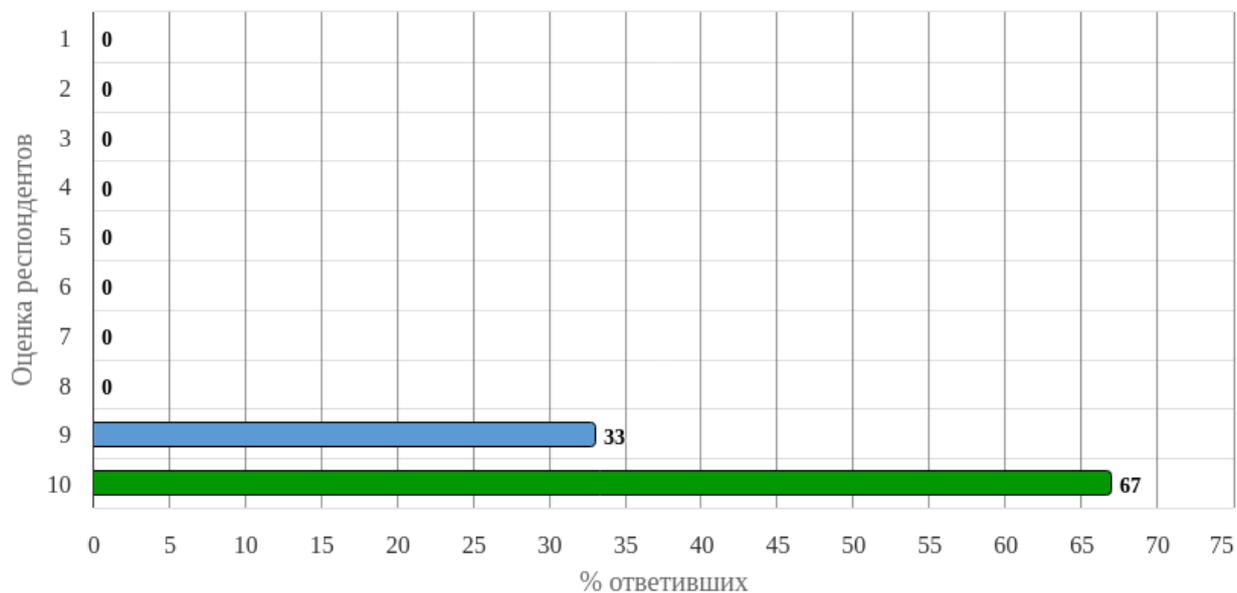


Рисунок 2.3.6.16 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.83**.

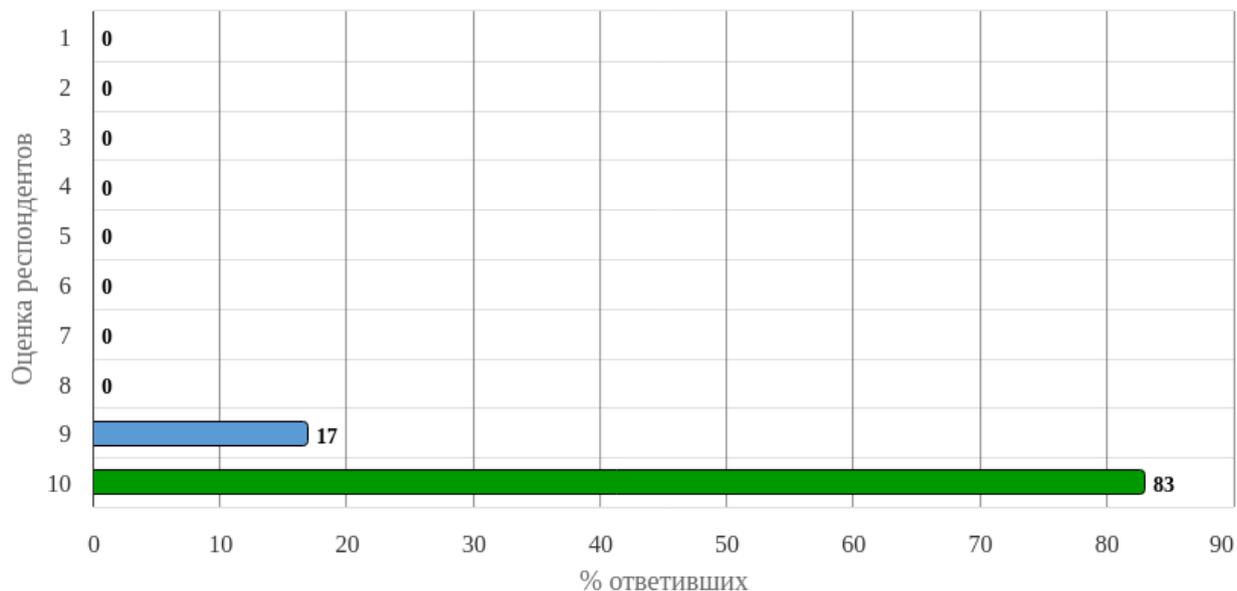


Рисунок 2.3.6.17 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и на данном направлении подготовки»

Раздел 6. "ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА"

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.67**.

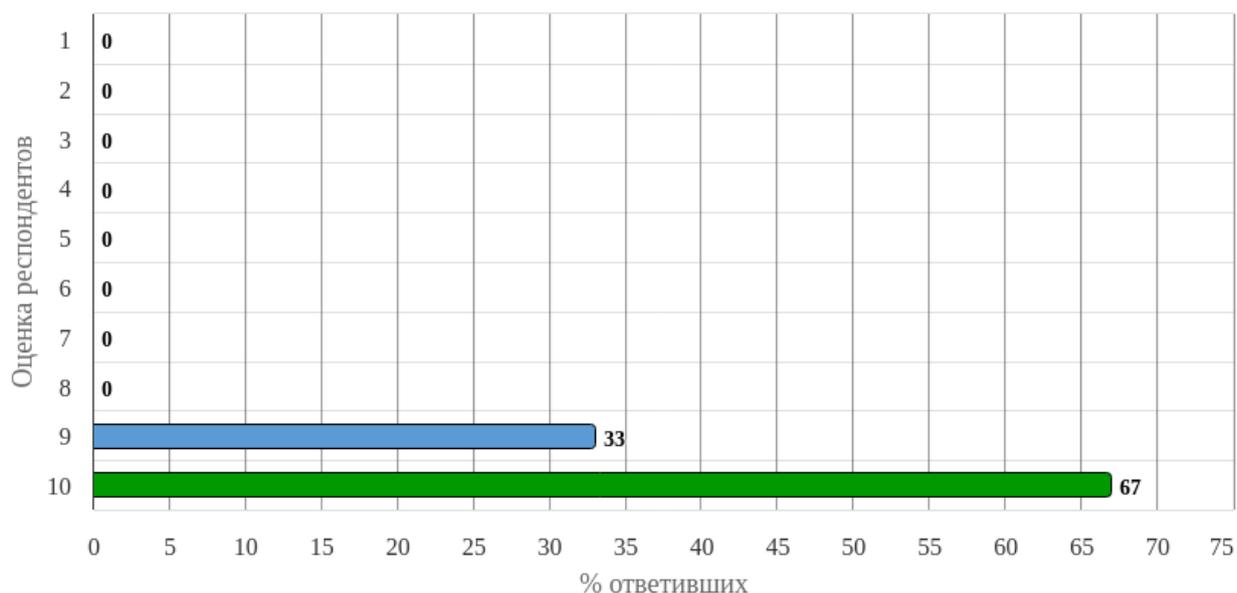


Рисунок 2.3.6.18 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Преподаватель преподносит материал, который соответствует изучаемой дисциплине, материалы актуальны»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.83**.

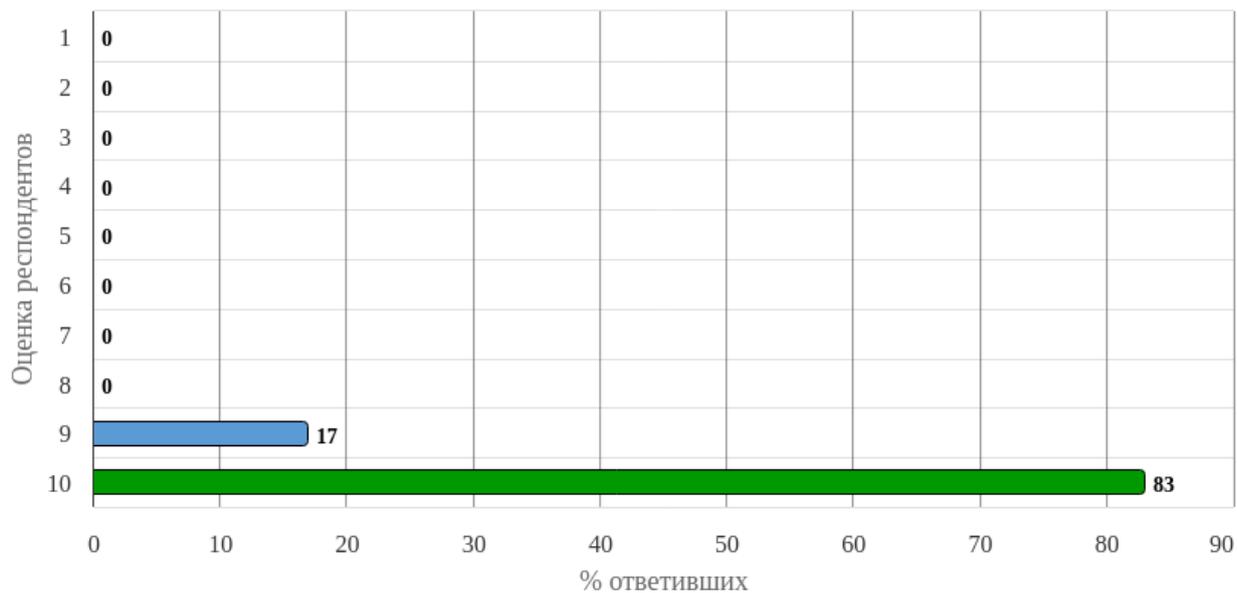


Рисунок 2.3.6.19 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.83**.

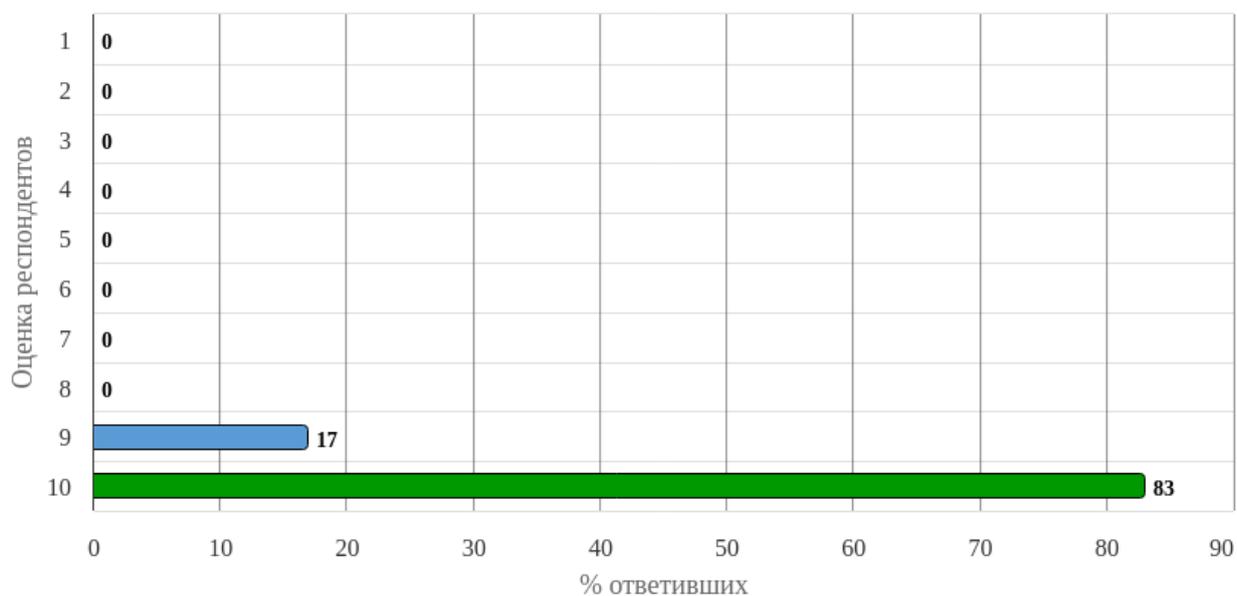


Рисунок 2.3.6.20 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Преподаватель объективен в оценке знаний студента»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.83**.

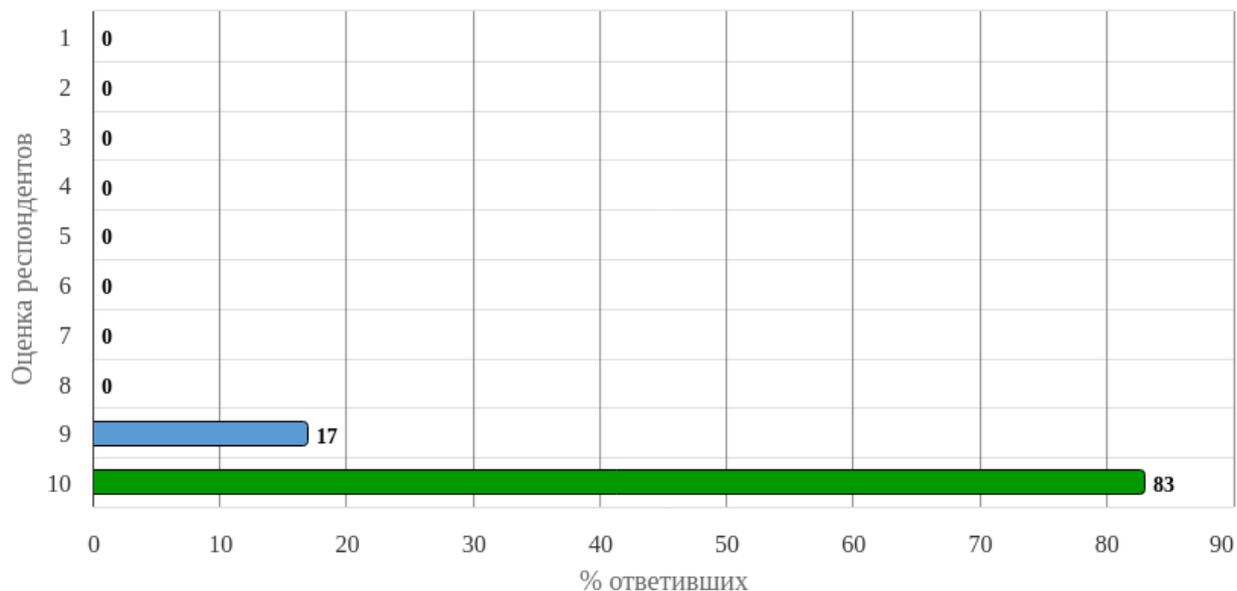


Рисунок 2.3.6.21 - Распределение оценок на вопрос:
«4. Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.5**.

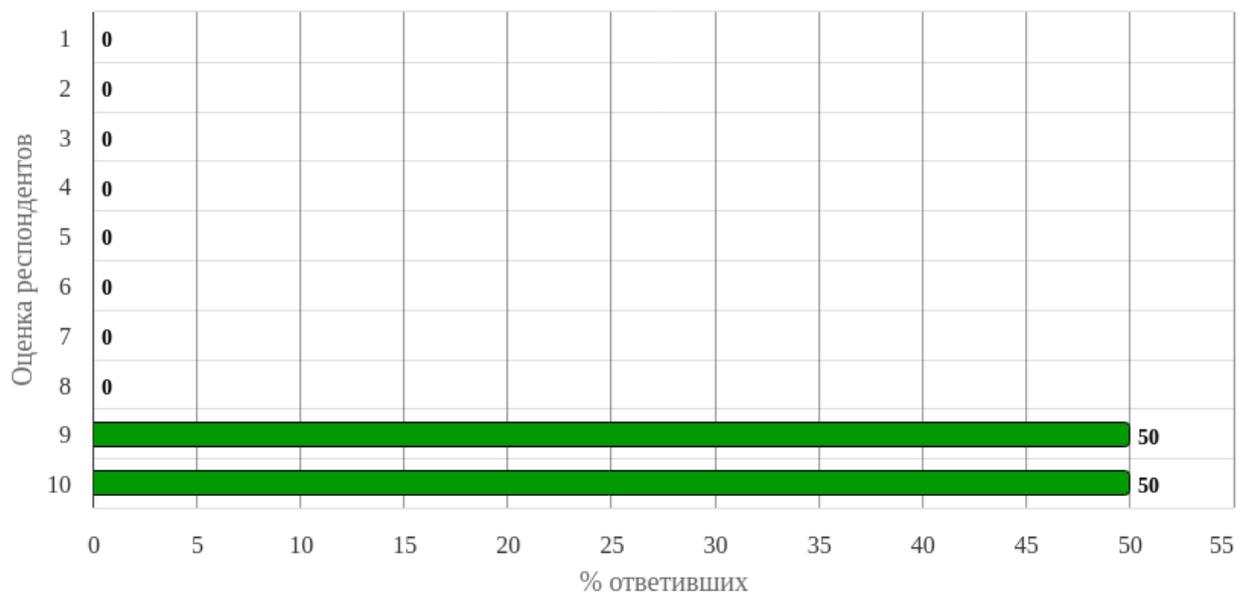


Рисунок 2.3.6.22 - Распределение оценок на вопрос:
«5. Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий»

Раздел 7. ВАШИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Ответы на вопрос: «Если у Вас возникли предложения, пожелания по улучшению условий и качества образования в Университете, пожалуйста, изложите их в свободной форме. Спасибо за ответы!»: все устраивает, высокий уровень преподавательского состава.

Таблица 10 - Сводная таблица результатов опроса по ОП

Группа показателей	удовлетворенность структурой ОП		удовлетворенность условиями реализации ОП						удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательной деятельности		общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по ОП					преподаватель университета глазами студента				
	1	2	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Среднее значение по критерию	9,8	9,5	9,67	10	9,67	10	10	9,67	9,83	9,17	9,67	9,83	9,67	9,67	9,83	9,67	9,83	9,83	9,83	9,5
Среднее значение по группе показателя	9,67		9,83						9,50		9,73					9,73				
Среднее значение по ОП	9,69																			

2.3.7 Результат опроса обучающихся образовательной программы 38.04.02 Менеджмент, направленность Стратегический менеджмент в цифровой экономике

В исследовании приняли участие 10 студентов.

Анализ результатов анкетирования:

Раздел 1.ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

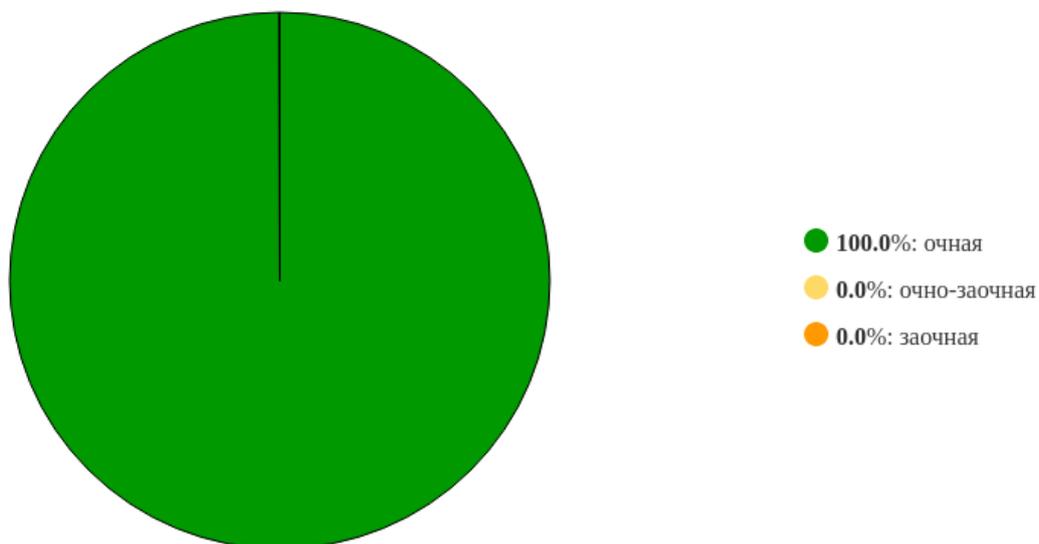


Рисунок 2.3.7.1 - Распределение ответов на вопрос: «Укажите форму обучения»

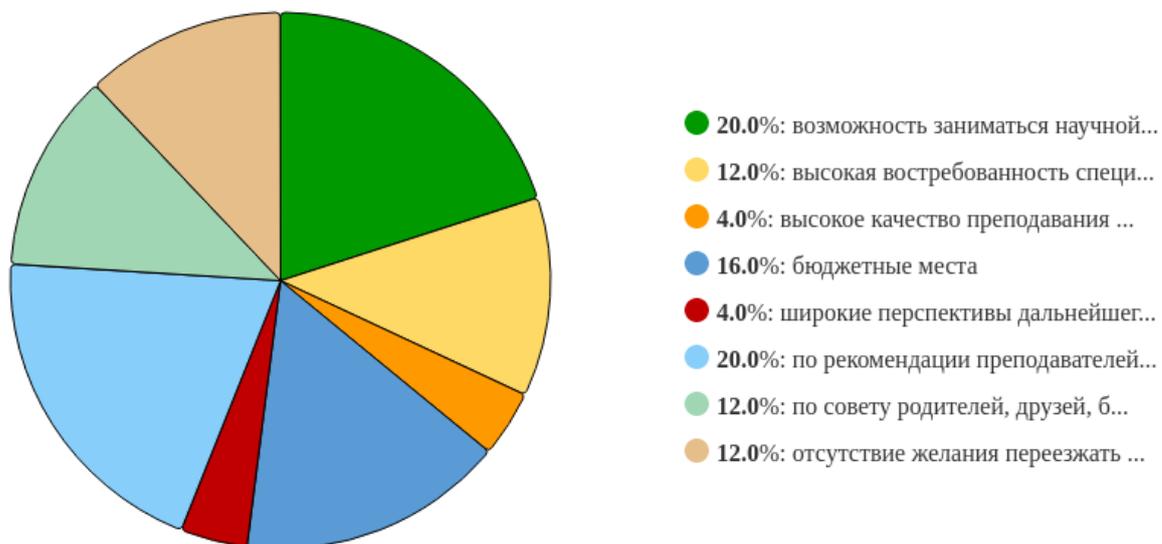


Рисунок 2.3.7.2 - Распределение ответов на вопрос: «Укажите мотивы выбора обучения в Университете сервиса (выберете три наиболее важных для Вас ответа)»

Раздел 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.8**.

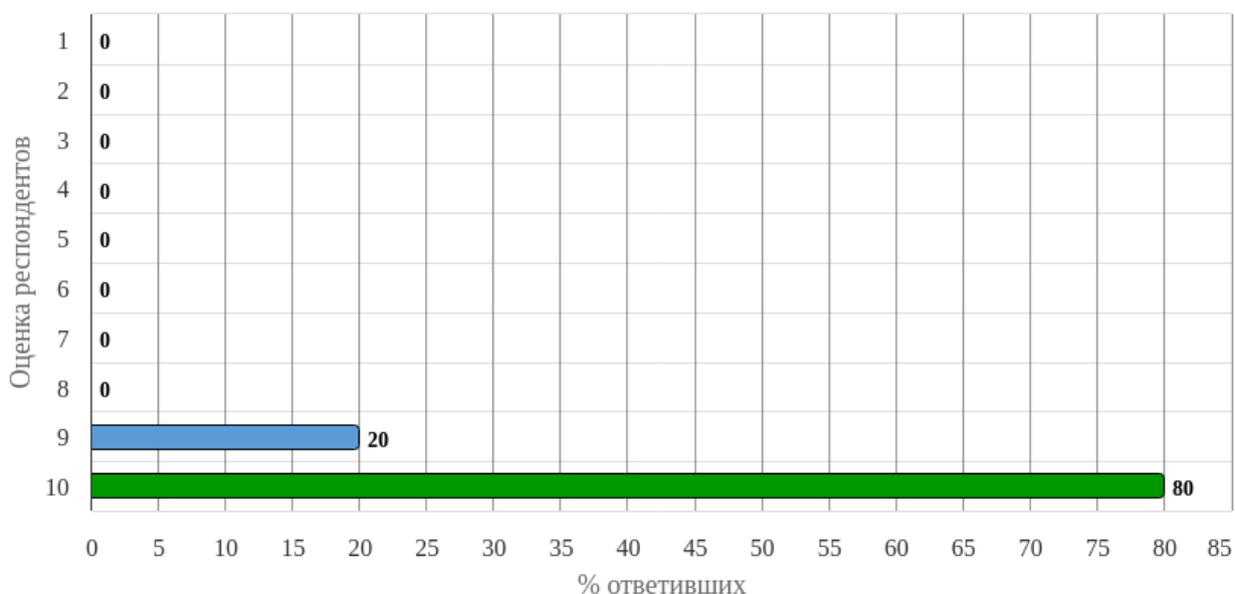


Рисунок 2.3.7.3 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.5**.

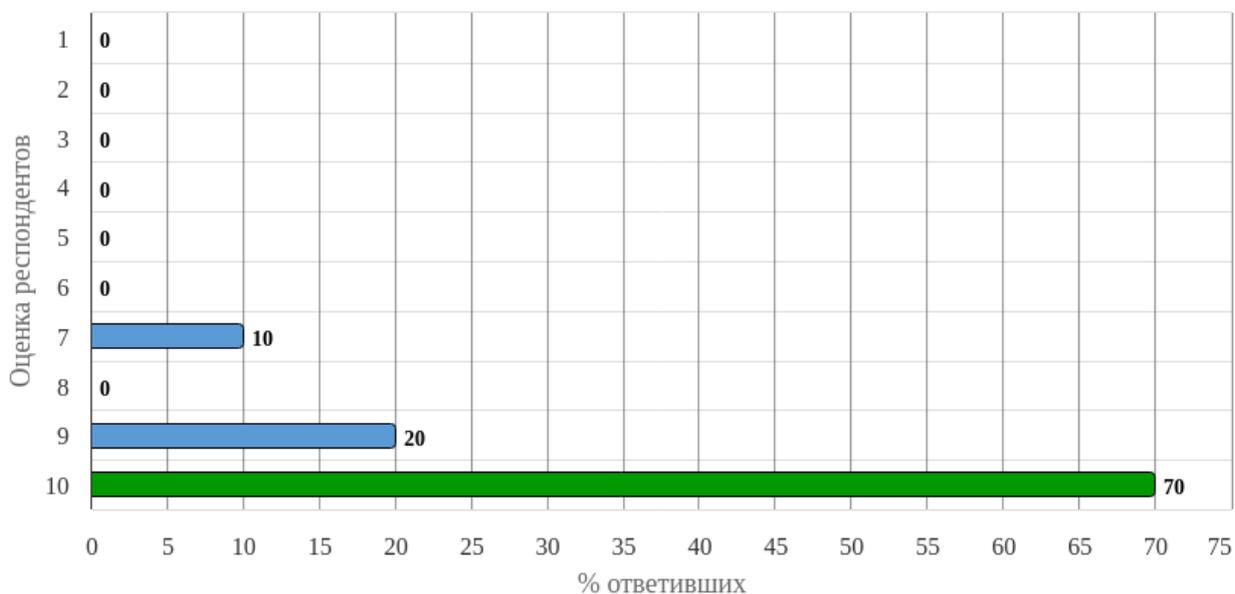


Рисунок 2.3.7.4 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия»

Раздел 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.3**.

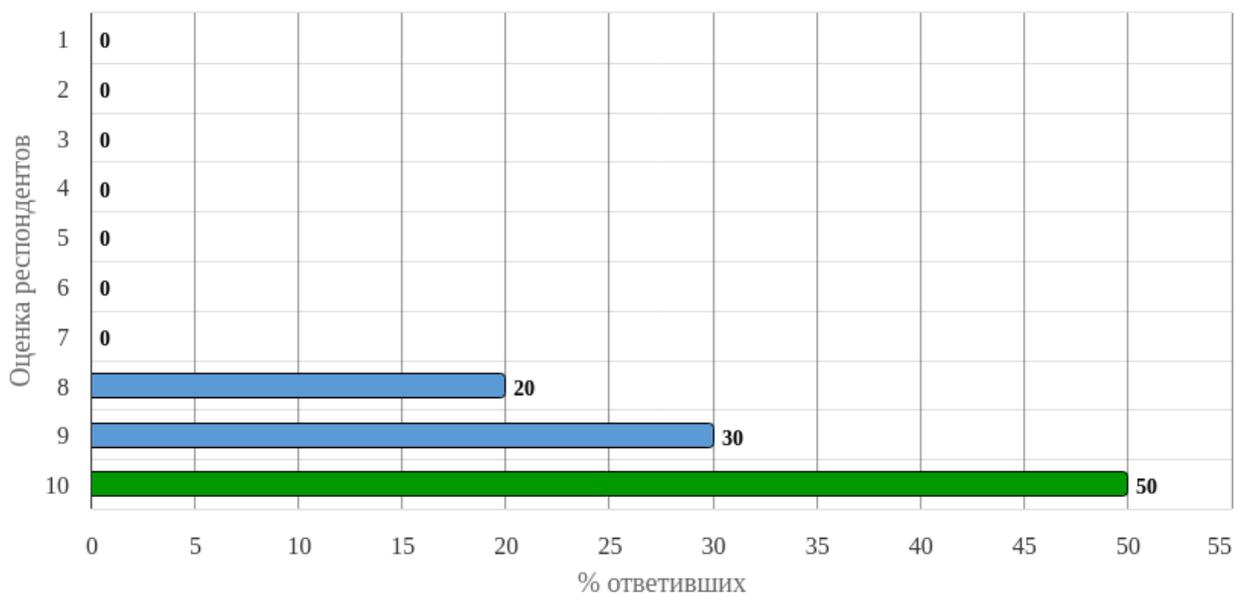


Рисунок 2.3.7.4 - Распределение оценок на вопрос: «1.Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.7**.

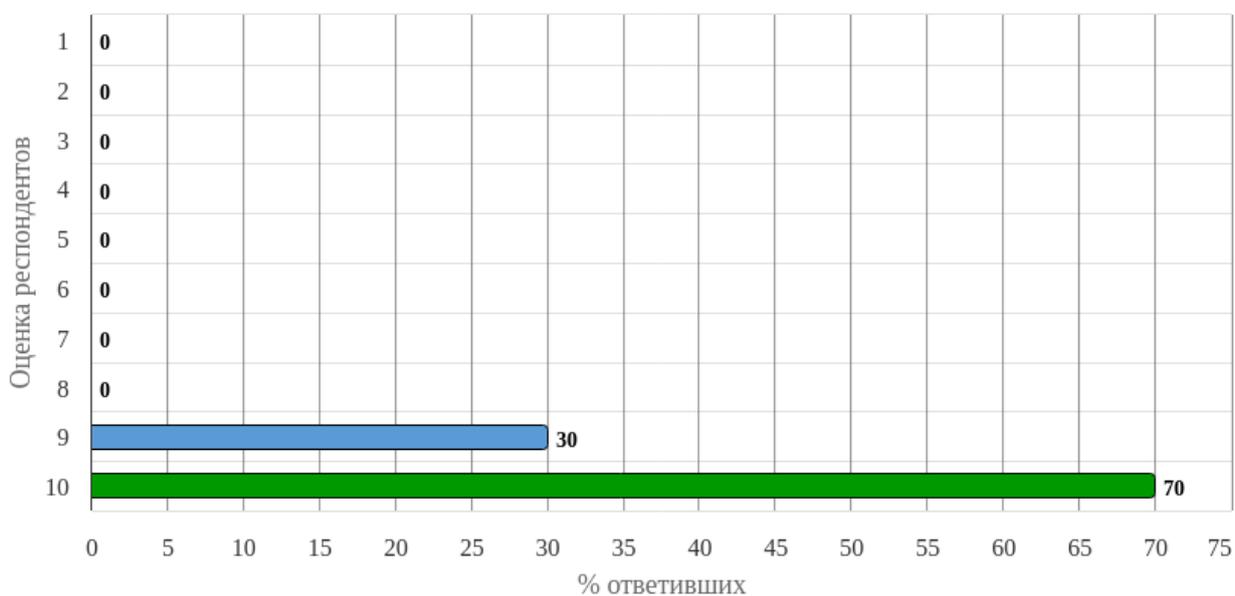


Рисунок 2.3.7.5 - Распределение оценок на вопрос: «2.Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.4**.

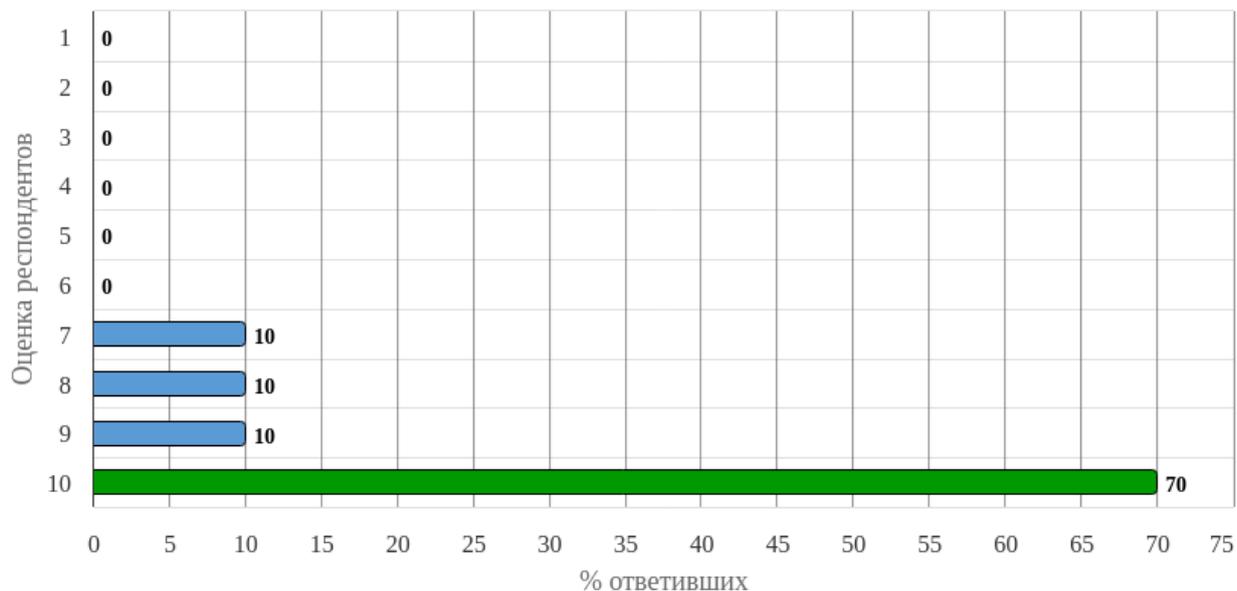


Рисунок 2.3.7.7 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.8**.

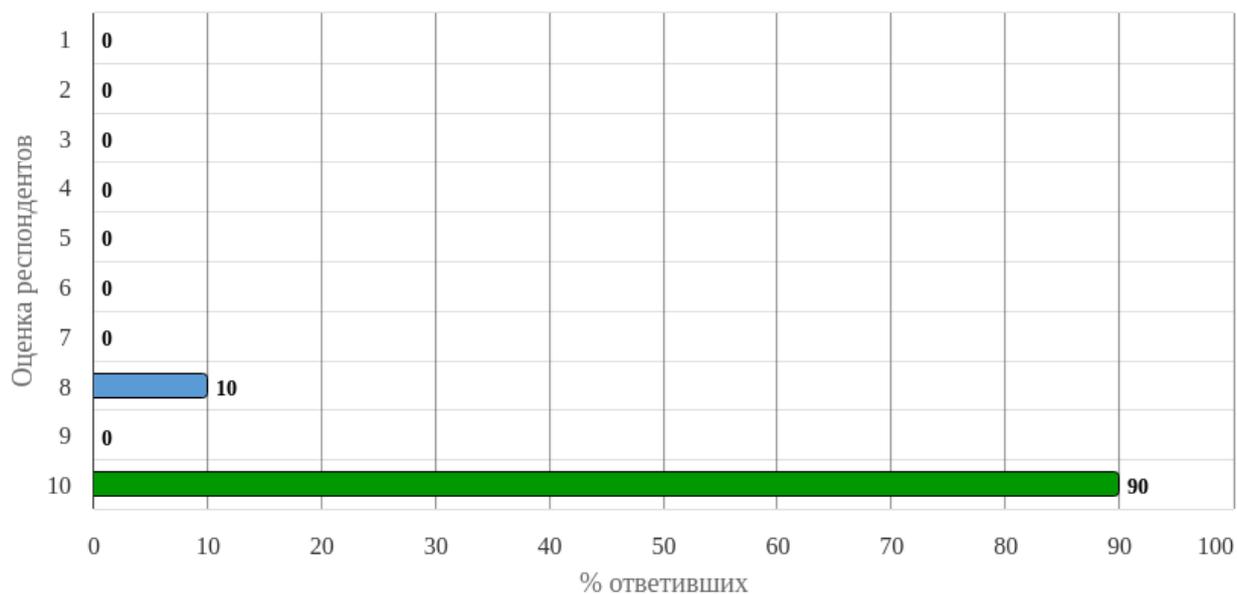


Рисунок 2.3.7.8 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Оцените организацию научно-исследовательской деятельности для обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, проектах, грантах и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.7**.

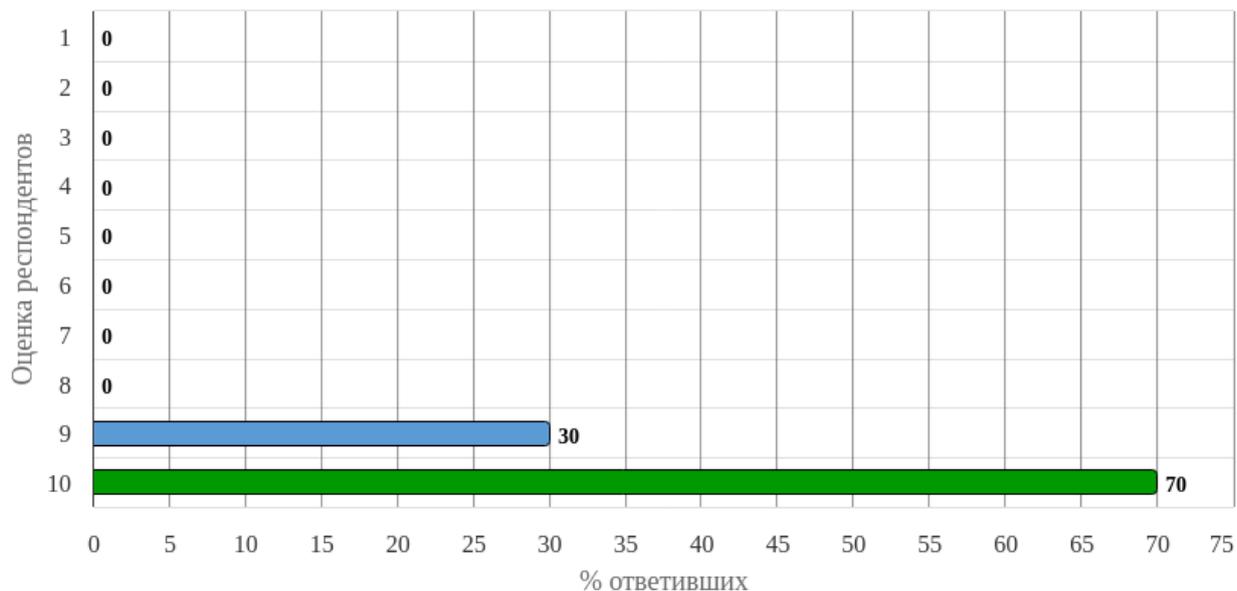


Рисунок 2.3.7.9 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.7**.

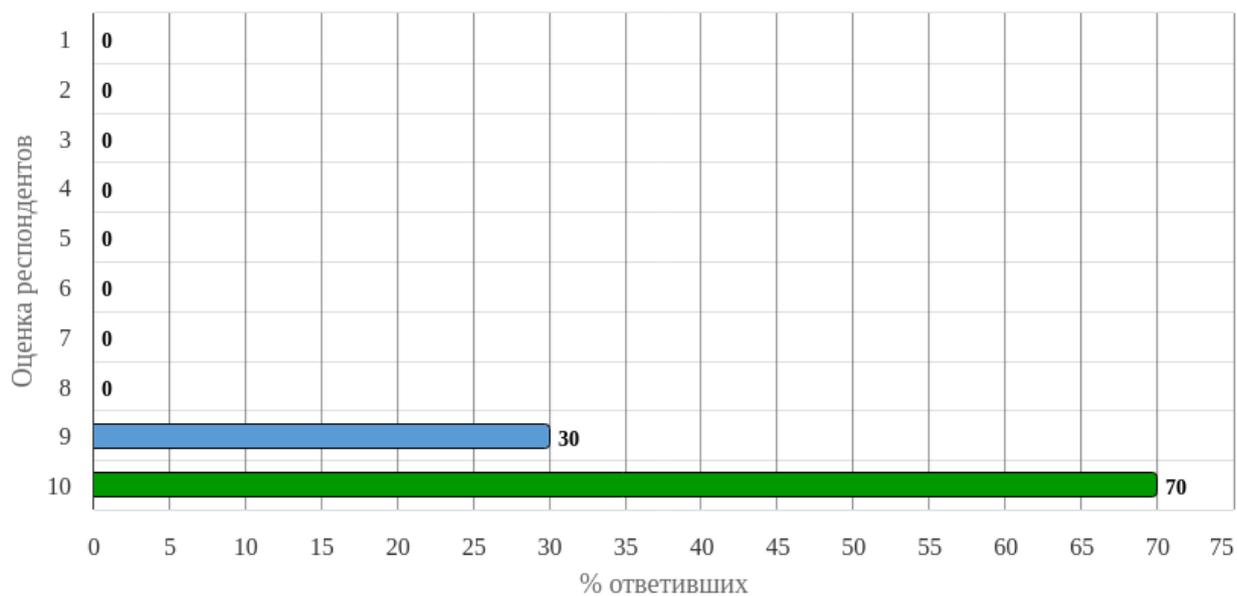


Рисунок 2.3.7.10 - Распределение оценок на вопрос:
«6.Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)»

Раздел 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.5**.

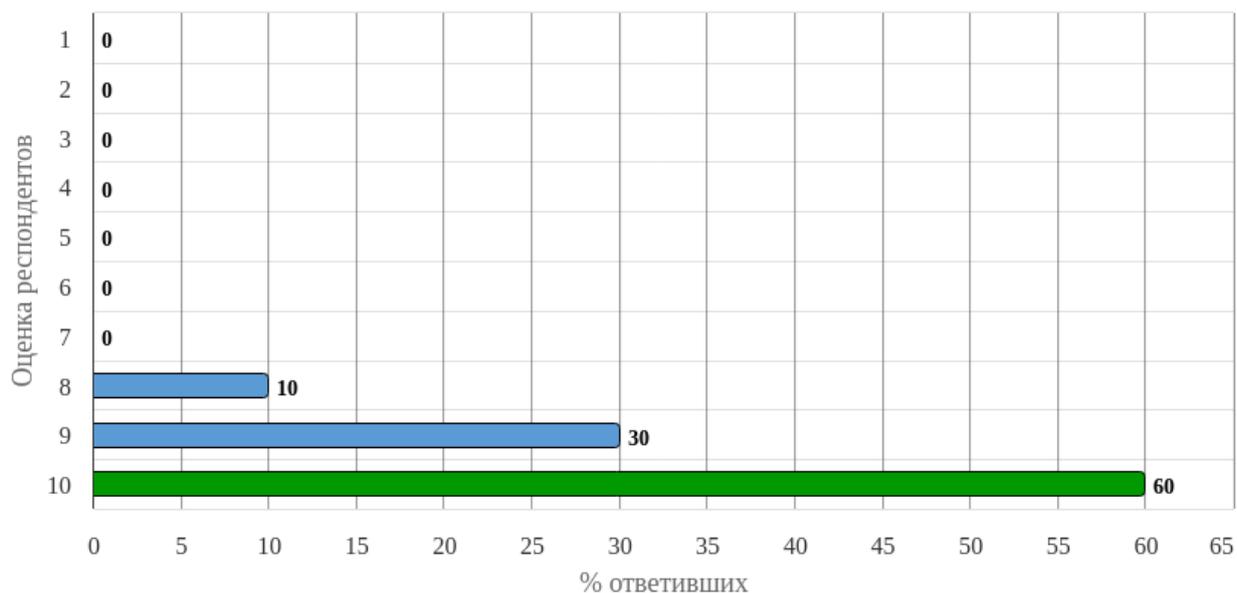


Рисунок 2.3.7.11 - Распределение оценок на вопрос: «1.Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.5**.

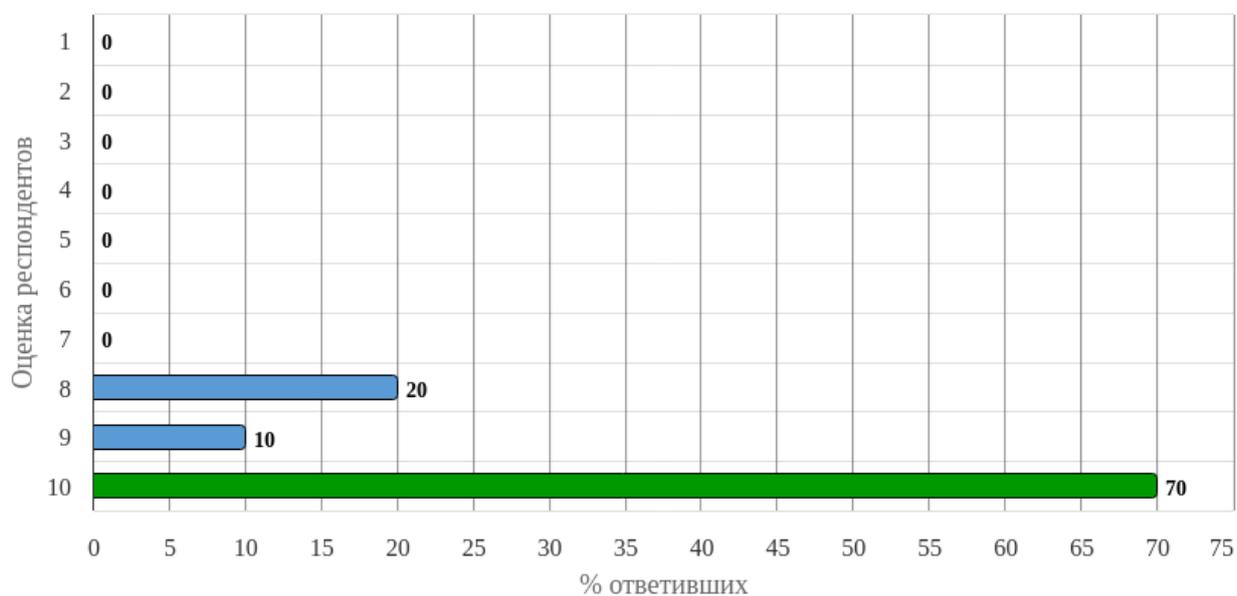


Рисунок 2.3.7.12 - Распределение оценок на вопрос: «2.Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.»

Раздел 5. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.6**.

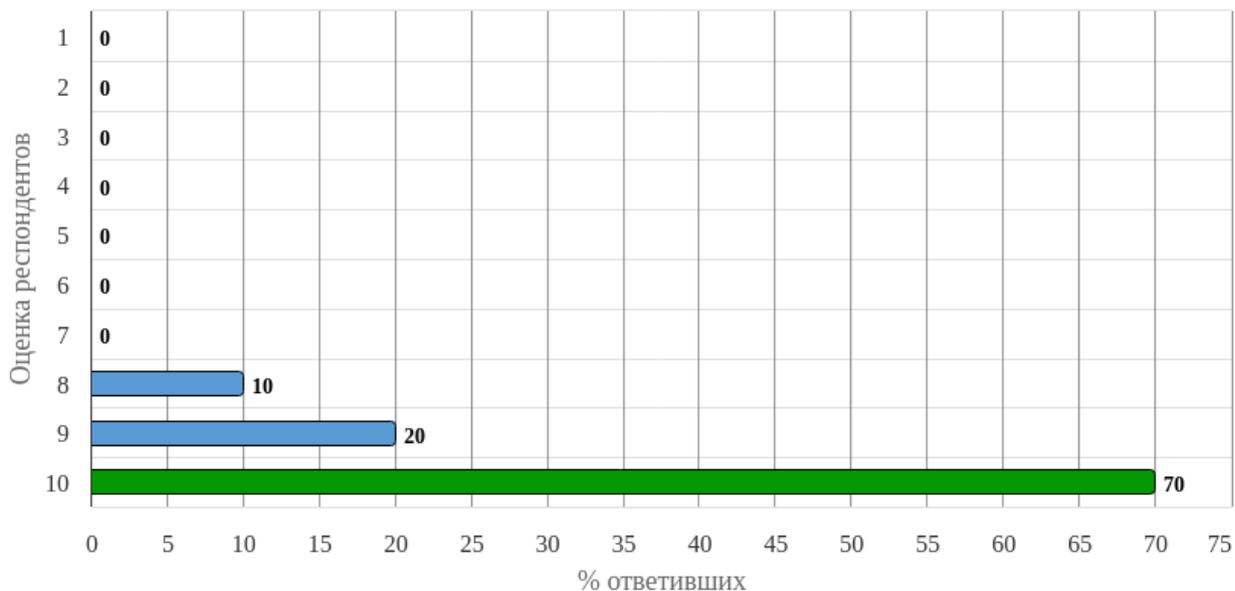


Рисунок 2.3.7.13 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените возможность и перспективы научного развития для обучающихся»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.5**.

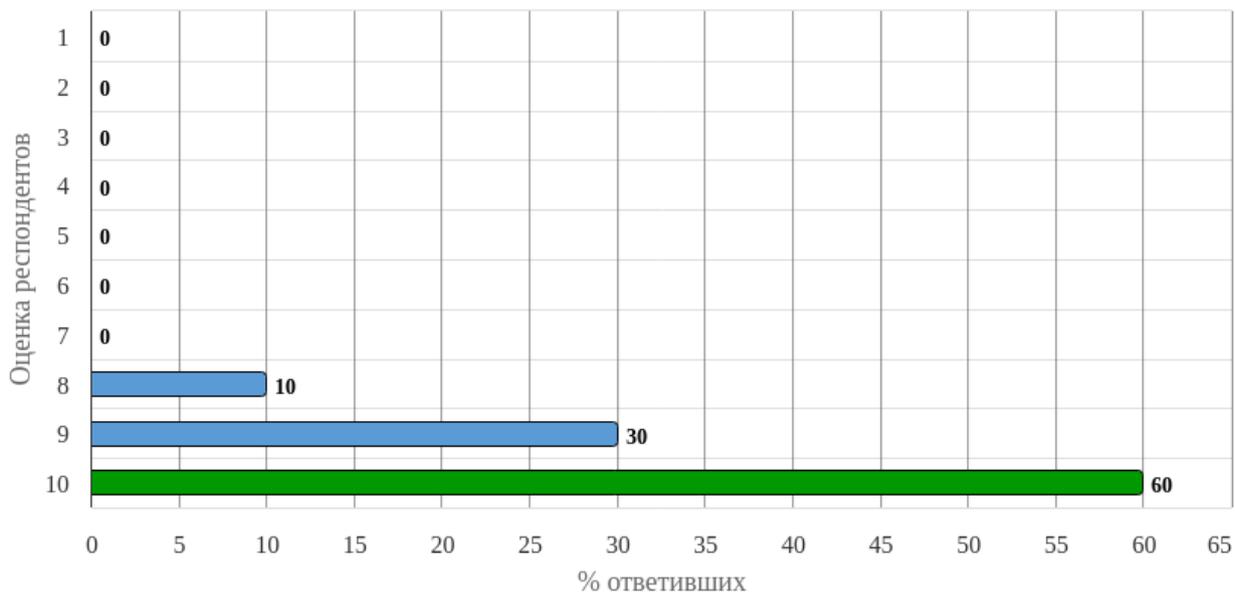


Рисунок 2.3.7.14 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (высшая школа, "Единый деканат", администрация университета)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.9**.

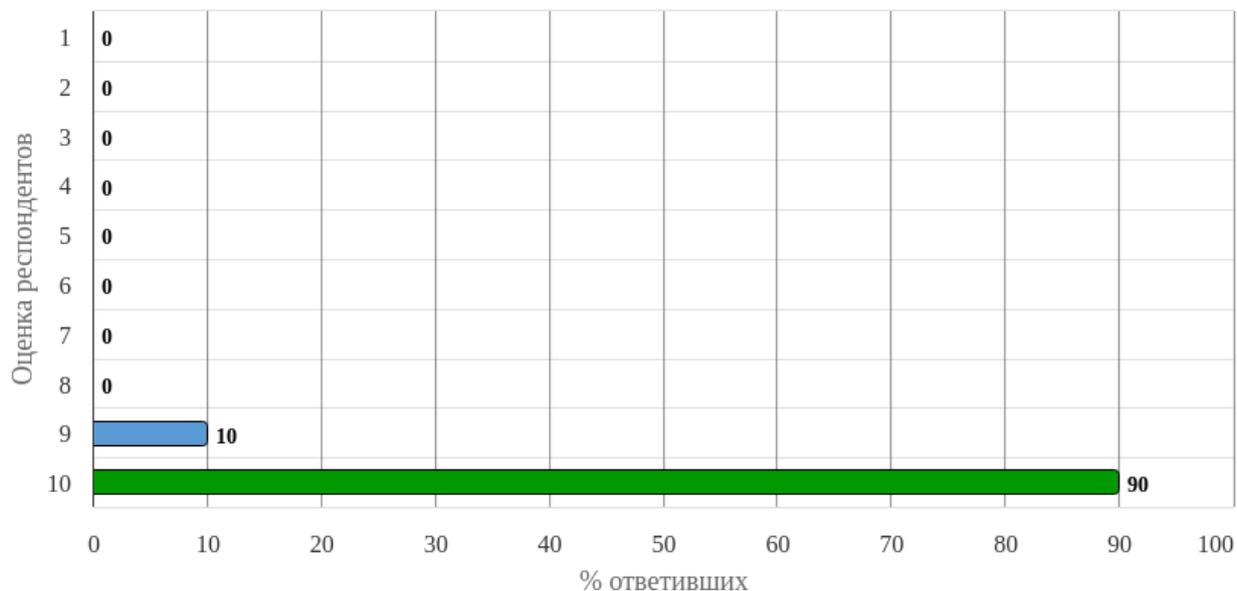


Рисунок 2.3.7.15 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.7**.

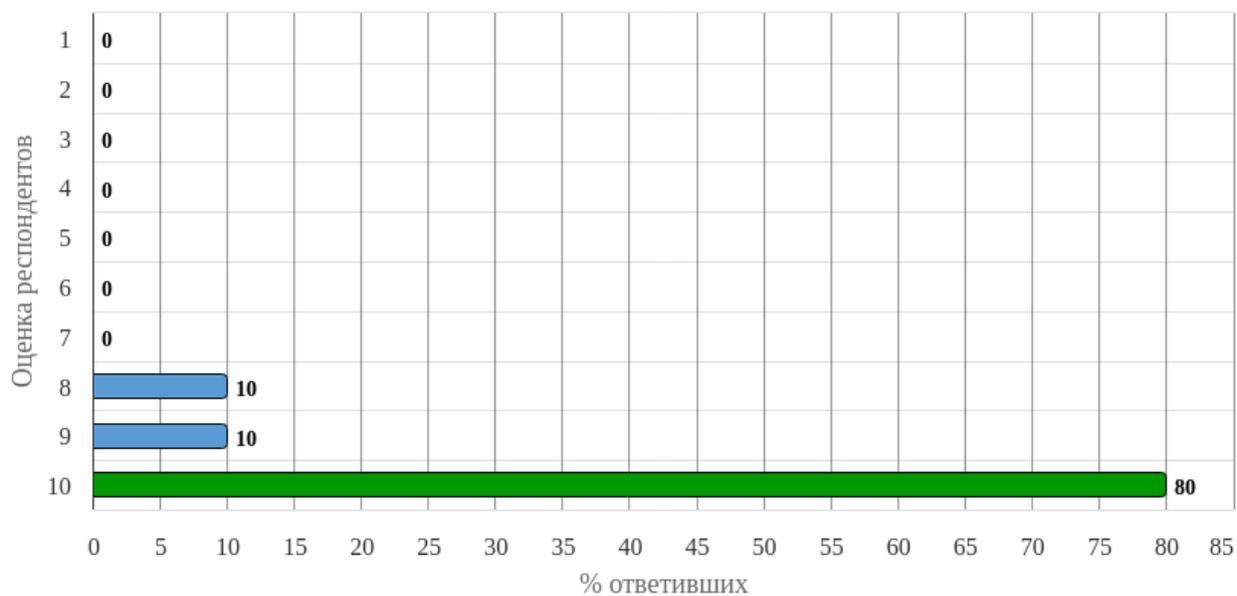


Рисунок 2.3.7.16 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.5**.

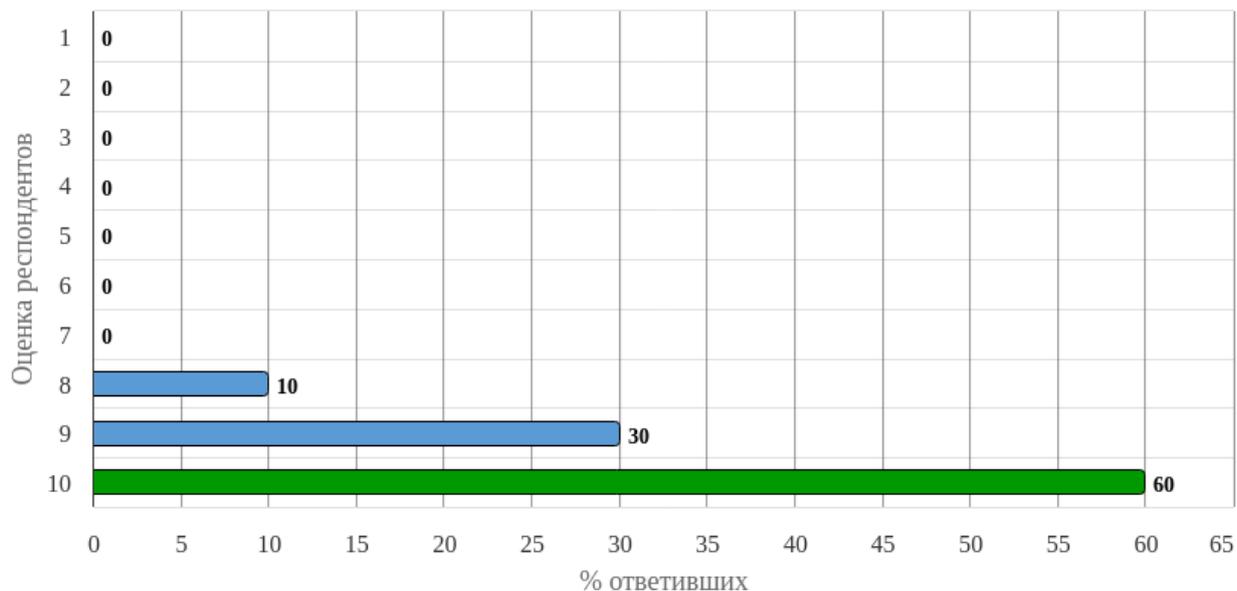


Рисунок 2.3.7.17 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и на данном направлении подготовки»

Раздел 6. "ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА"

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.6**.

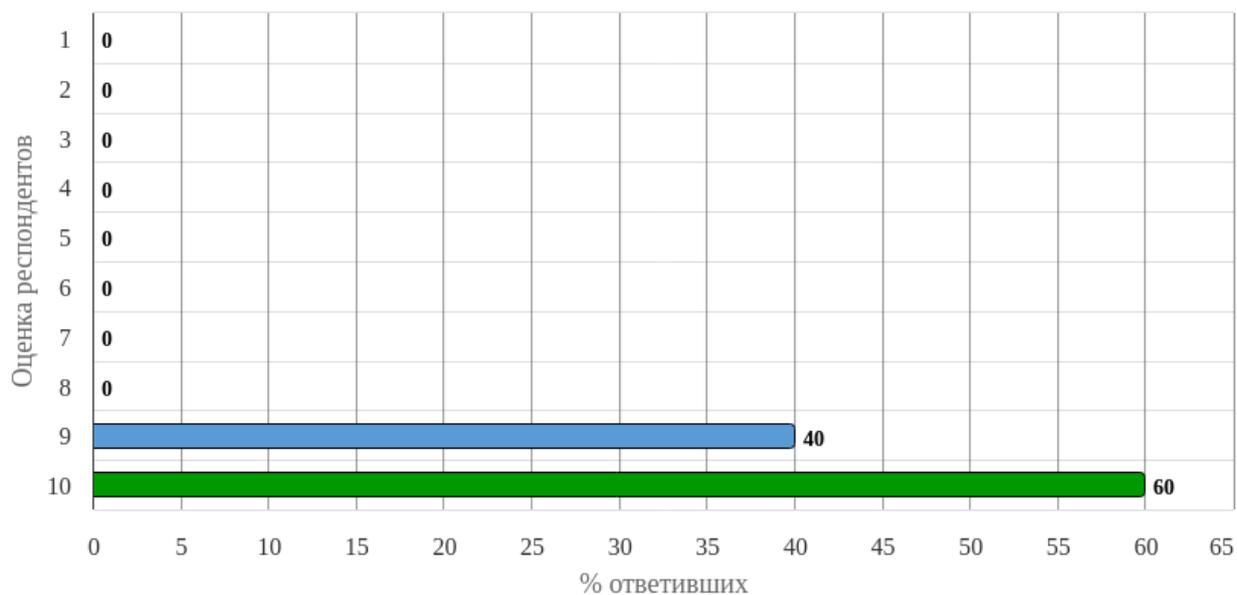


Рисунок 2.3.7.18 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Преподаватель преподносит материал, который соответствует изучаемой дисциплине, материалы актуальны»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.9**.

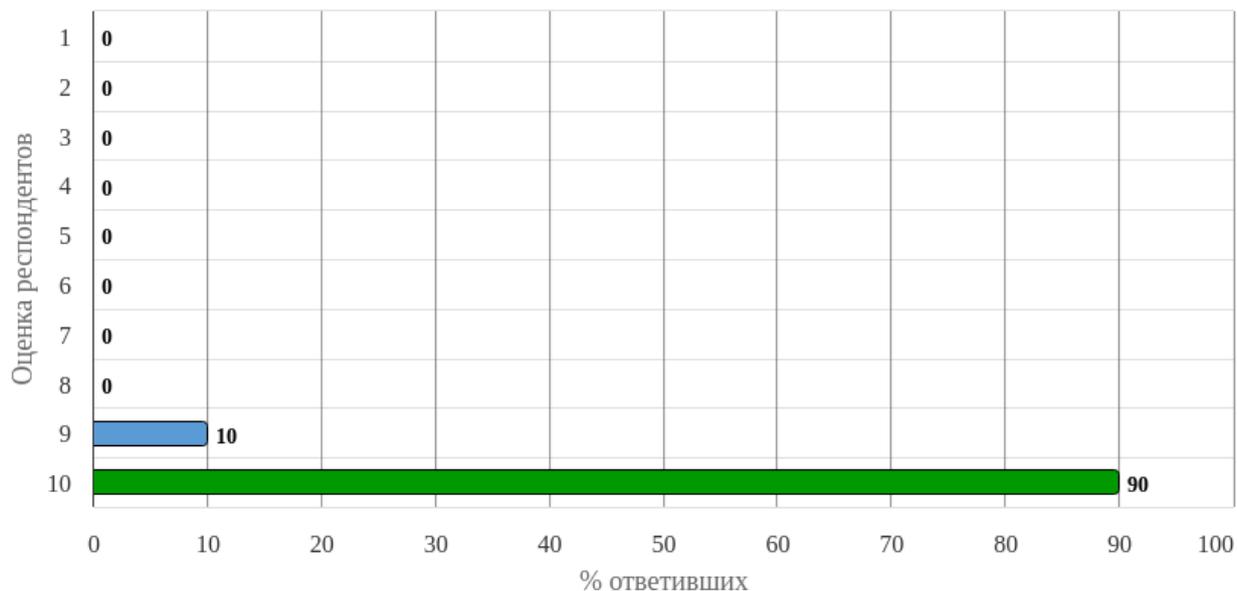


Рисунок 2.3.7.19 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.6**.

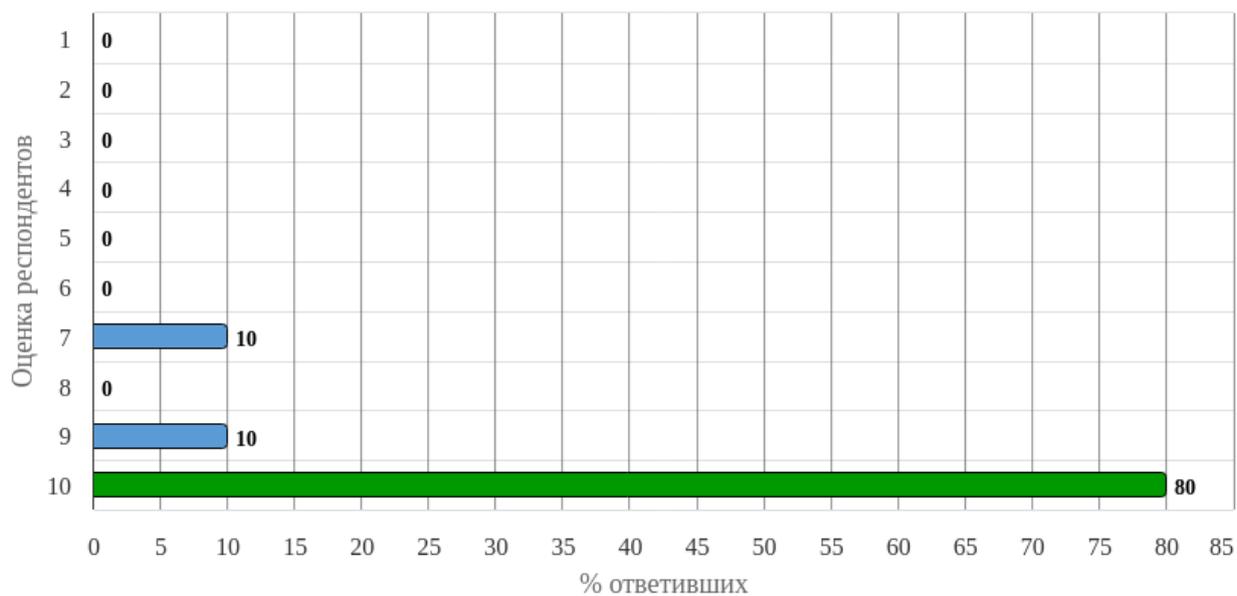


Рисунок 2.3.7.20 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Преподаватель объективен в оценке знаний студента»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.8**.

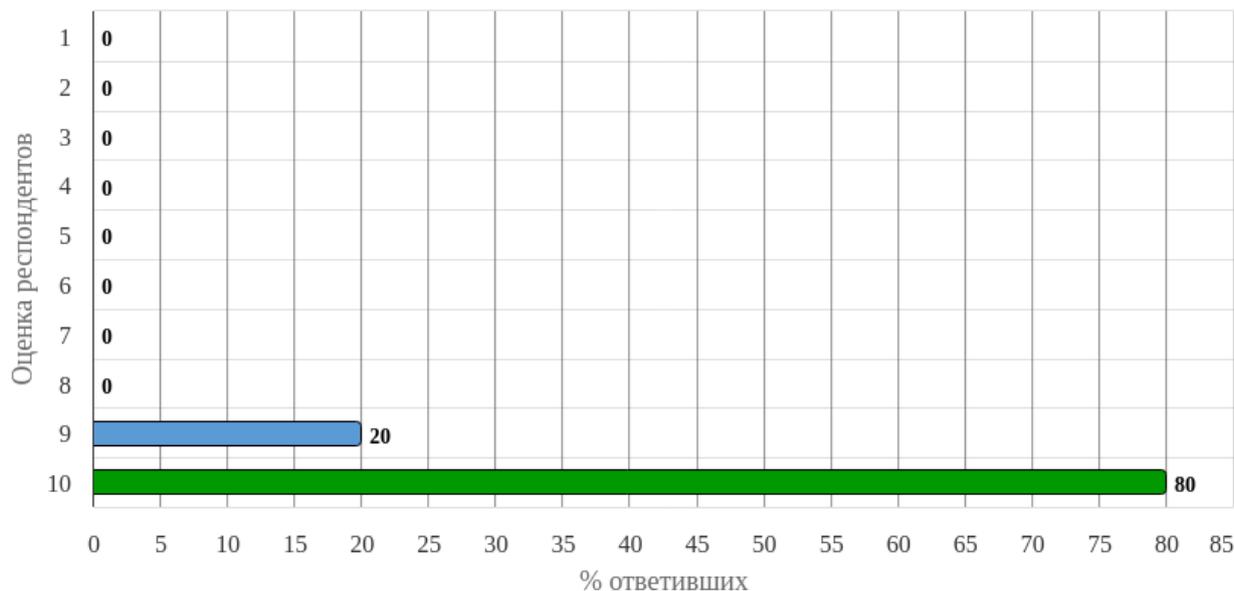


Рисунок 2.3.7.21 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.9**.

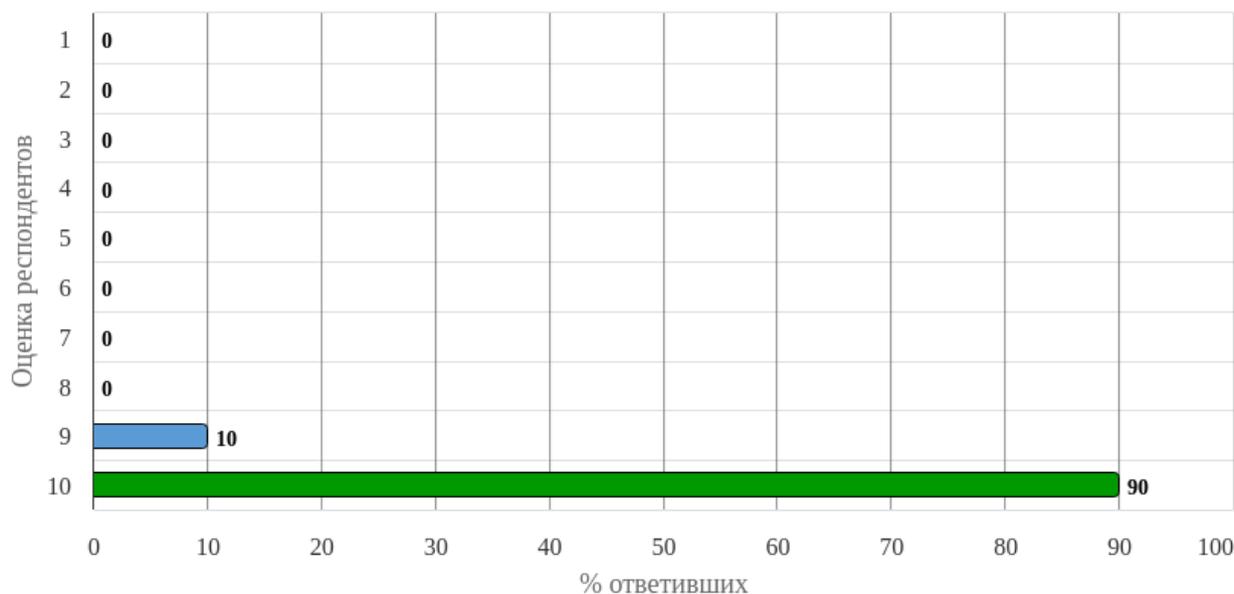


Рисунок 2.3.7.22 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий»

Раздел 7. ВАШИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Ответы на вопрос: «Если у Вас возникли предложения, пожелания по улучшению условий и качества образования в Университете, пожалуйста, изложите их в свободной форме. Спасибо за ответы!»: обновление компьютерных аудиторий, расширение парковки университета, практикоориентированность обучения.

Таблица 11 - Сводная таблица результатов опроса по ОП

Группа показателей	удовлетворенность структурой ОП		удовлетворенность условиями реализации ОП						удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательной деятельности		общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по ОП					преподаватель университета глазами студента				
	1	2	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Среднее значение по критерию	9,8	9,5	9,3	9,7	9,4	9,8	9,7	9,7	9,5	9,5	9,6	9,5	9,9	9,7	9,5	9,6	9,9	9,6	9,8	9,9
Среднее значение по группе показателя	9,65		9,60						9,50		9,64					9,76				
Среднее значение по ОП	9,63																			

2.3.8 Результат опроса обучающихся образовательной программы 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, направленность Управление развитием территории

В исследовании приняли участие 8 студентов.

Анализ результатов анкетирования:

Раздел 1.ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

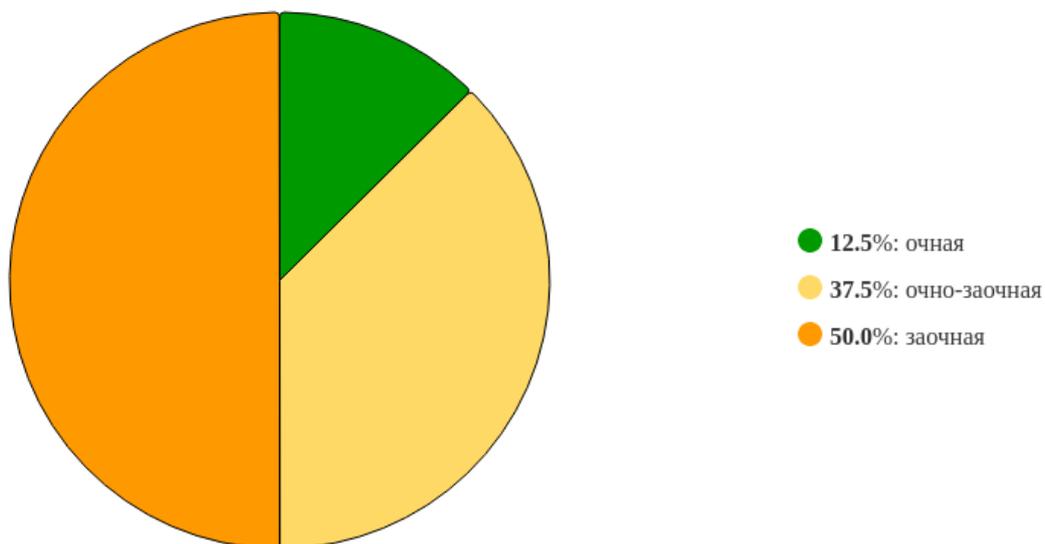


Рисунок 2.3.8.1 - Распределение ответов на вопрос: «Укажите форму обучения»

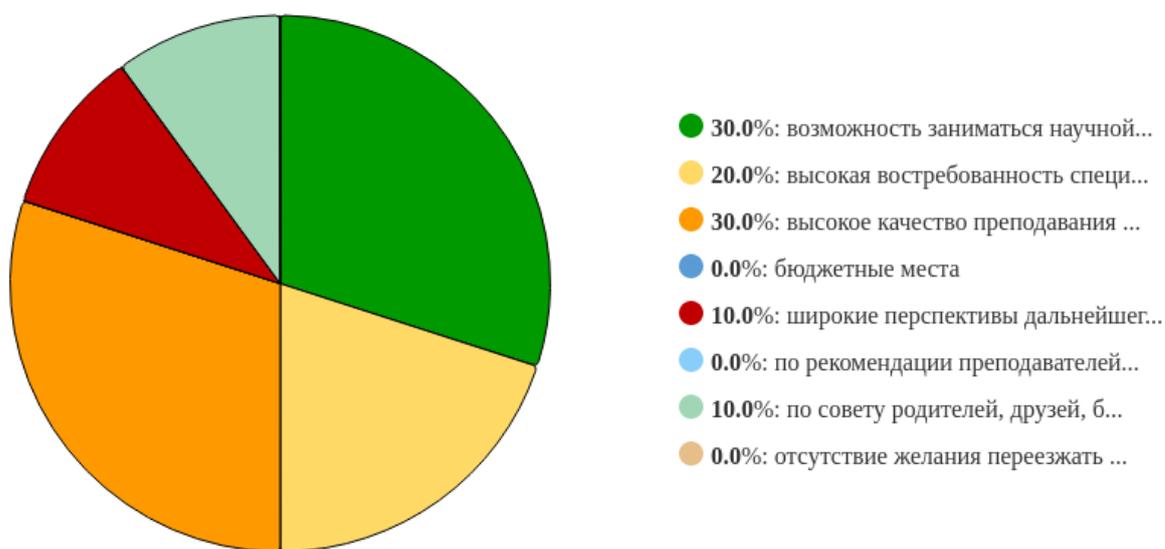


Рисунок 2.3.8.2 - Распределение ответов на вопрос: «Укажите мотивы выбора обучения в Университете сервиса (выберете три наиболее важных для Вас ответа)»

Раздел 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.88**.

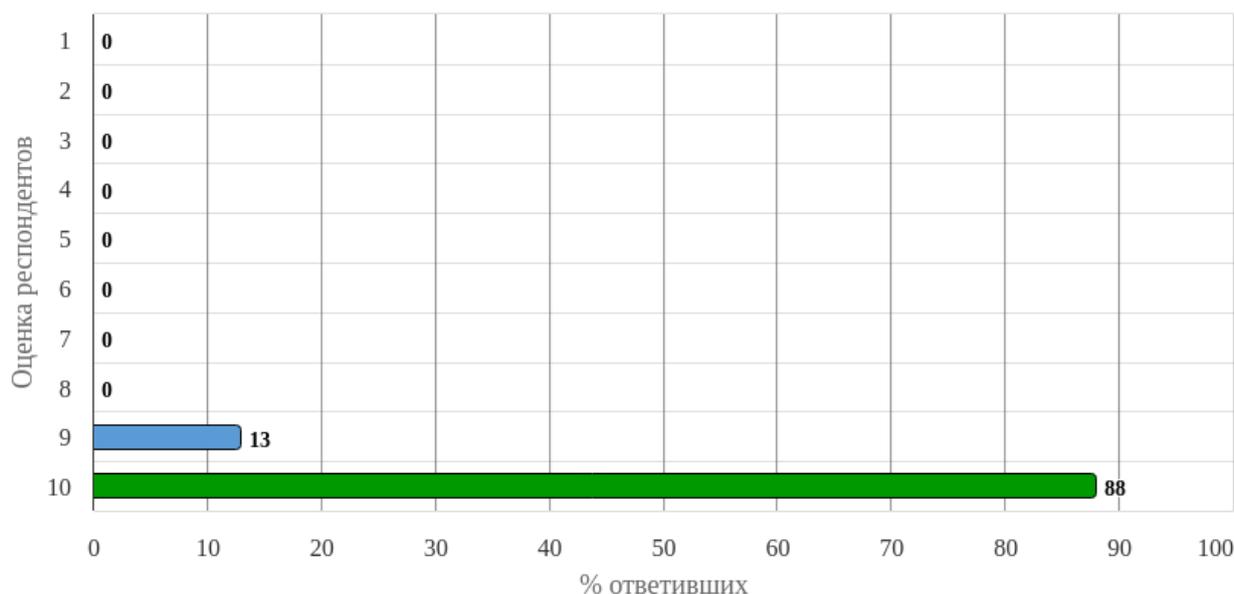


Рисунок 2.3.8.3 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.63**.

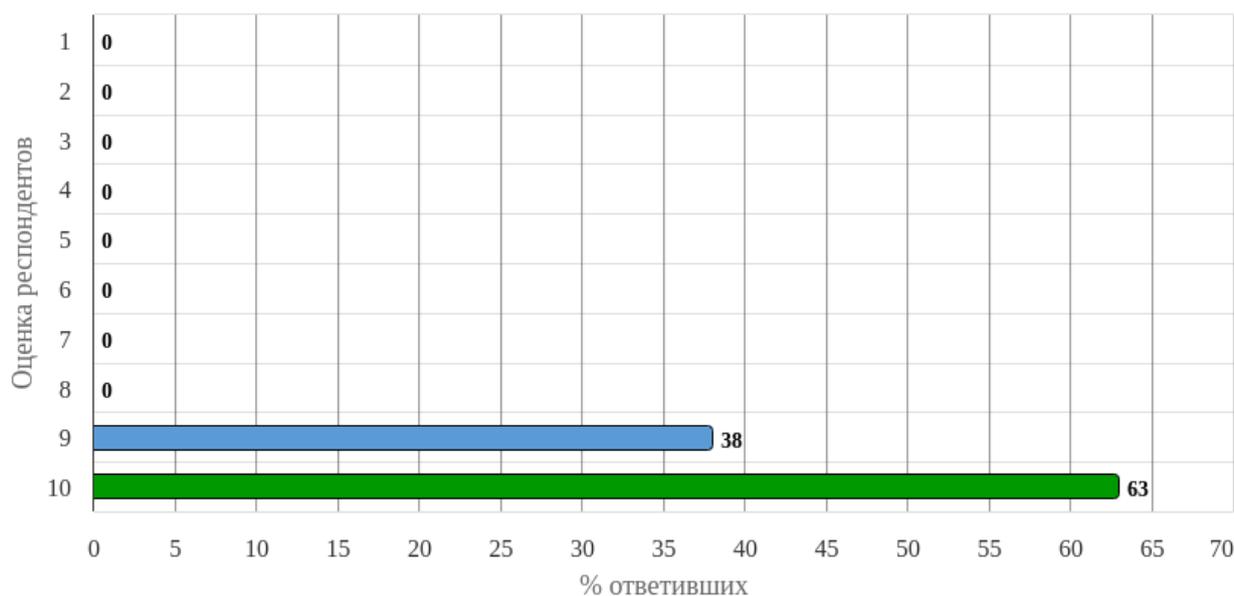


Рисунок 2.3.8.4 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия»

Раздел 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.13**.

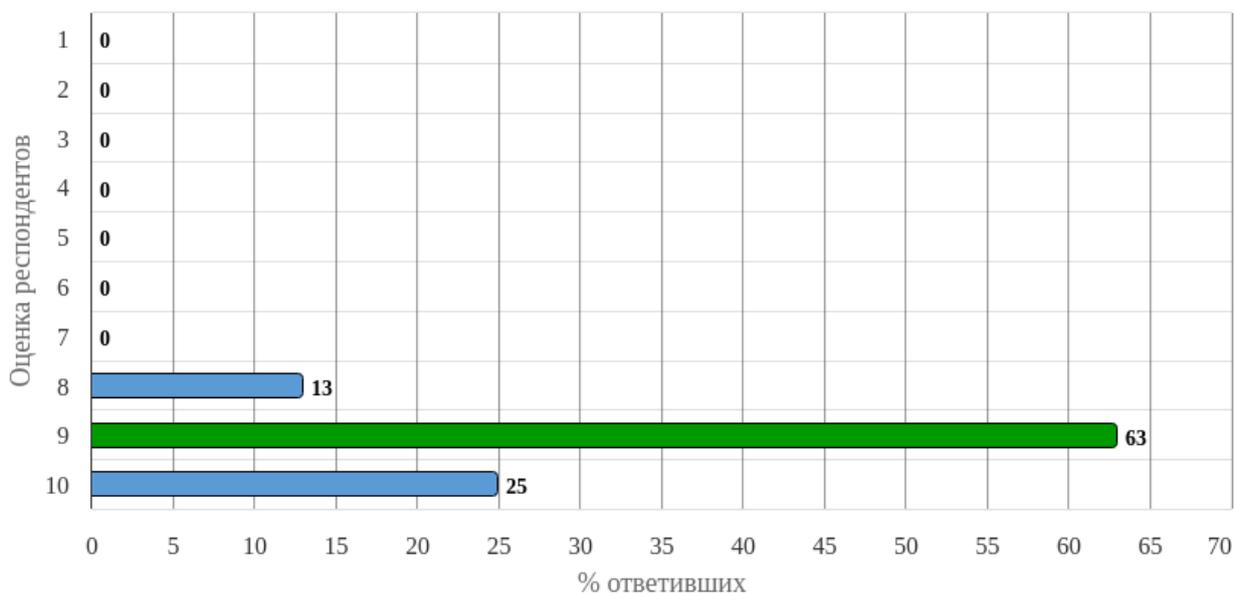


Рисунок 2.3.8.5 - Распределение оценок на вопрос: «1.Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.75**.

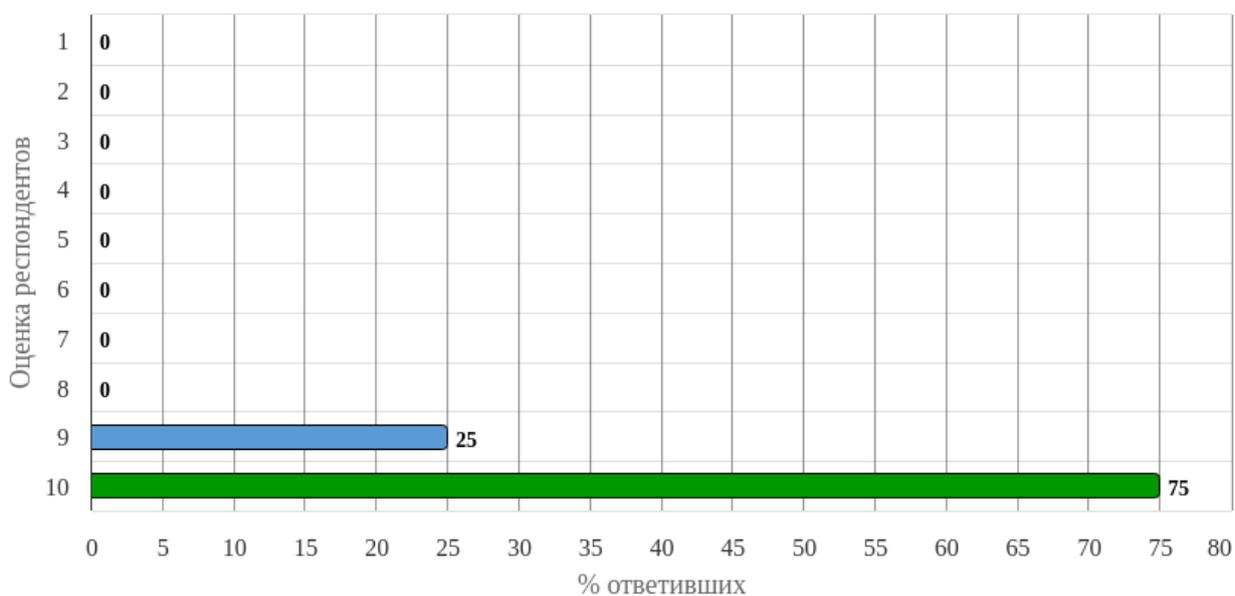


Рисунок 2.3.8.6 - Распределение оценок на вопрос: «2.Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.25**.

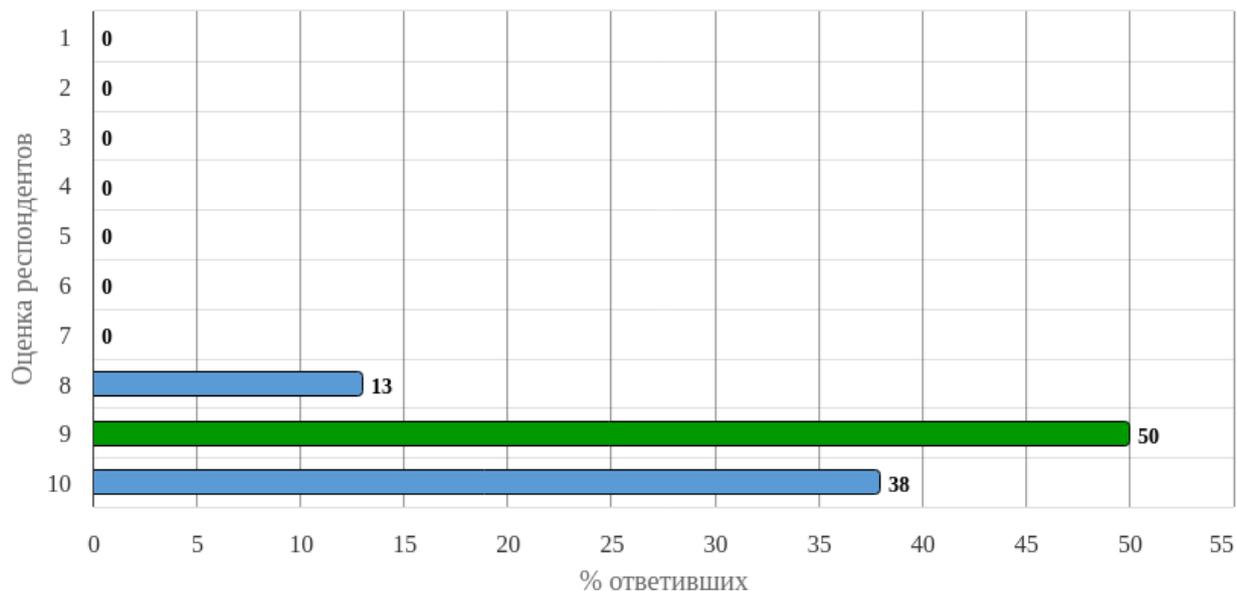


Рисунок 2.3.8.7 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.88**.

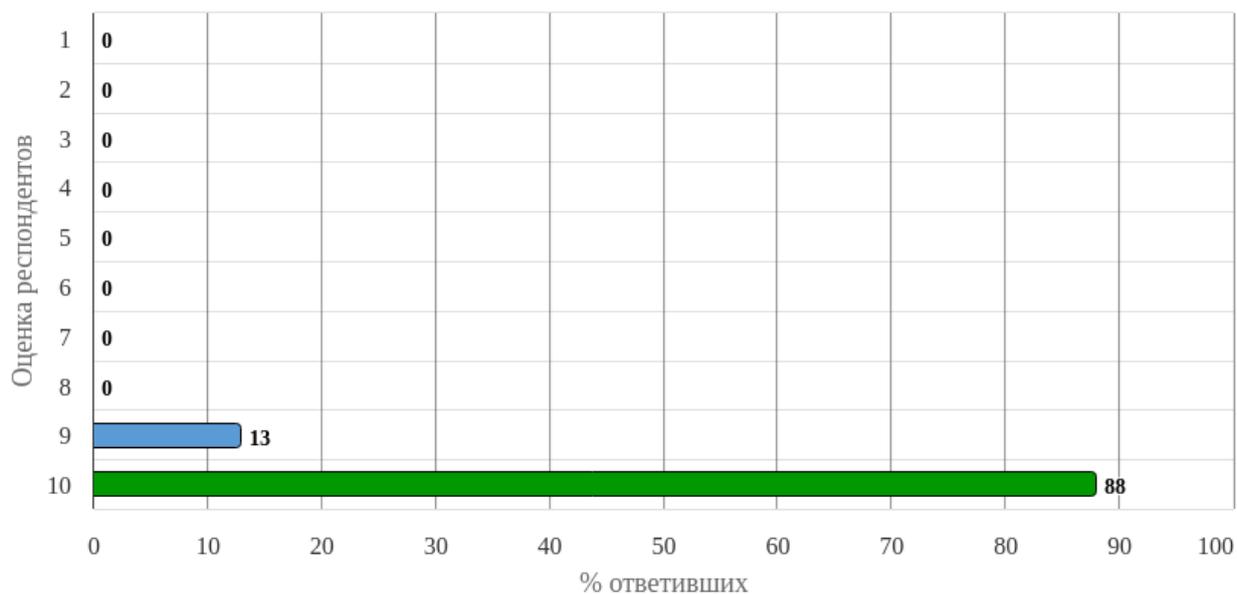


Рисунок 2.3.8.8 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Оцените организацию научно-исследовательской деятельности для обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, проектах, грантах и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.25**.

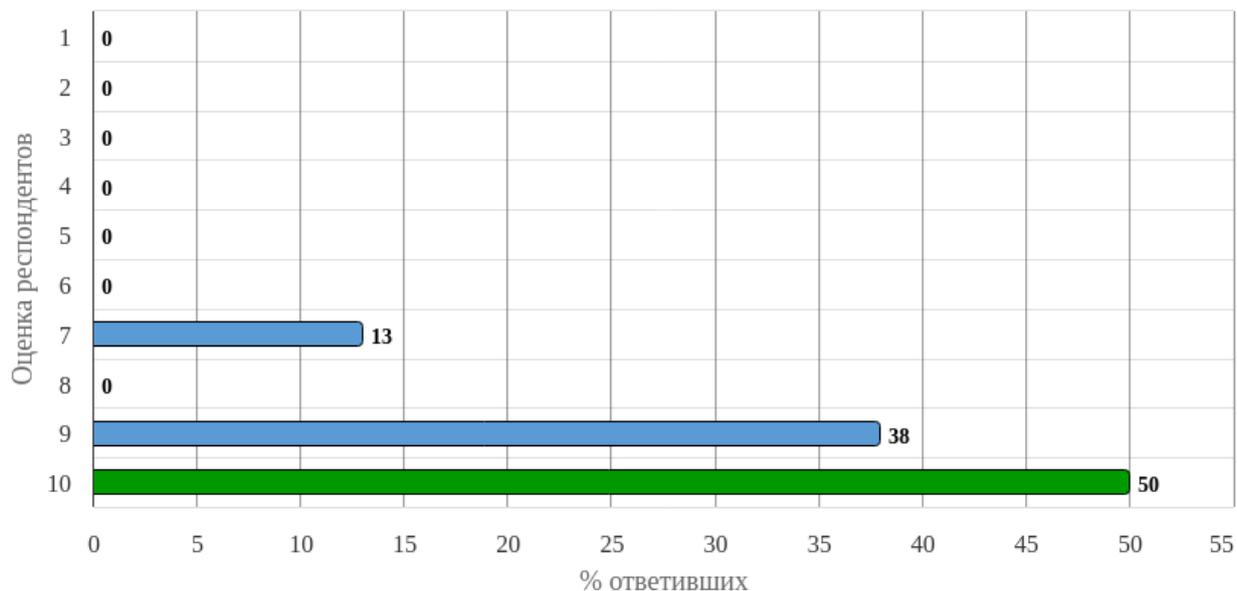


Рисунок 2.3.8.9 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.63**.

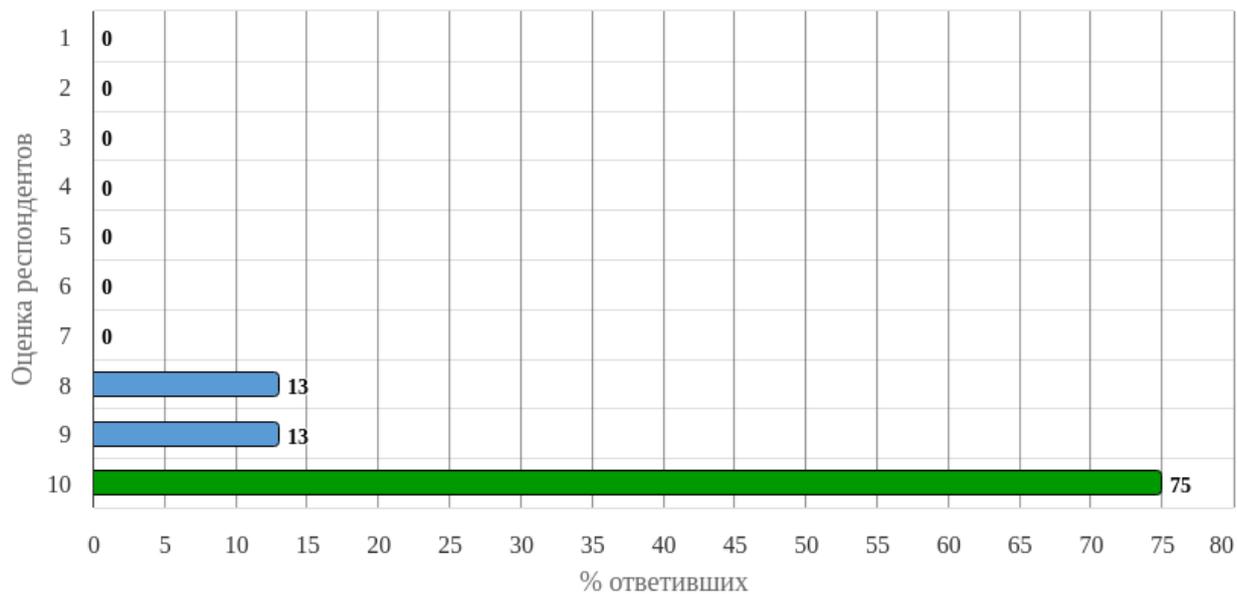


Рисунок 2.3.8.10 - Распределение оценок на вопрос:
«6.Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)»

Раздел 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.25**.

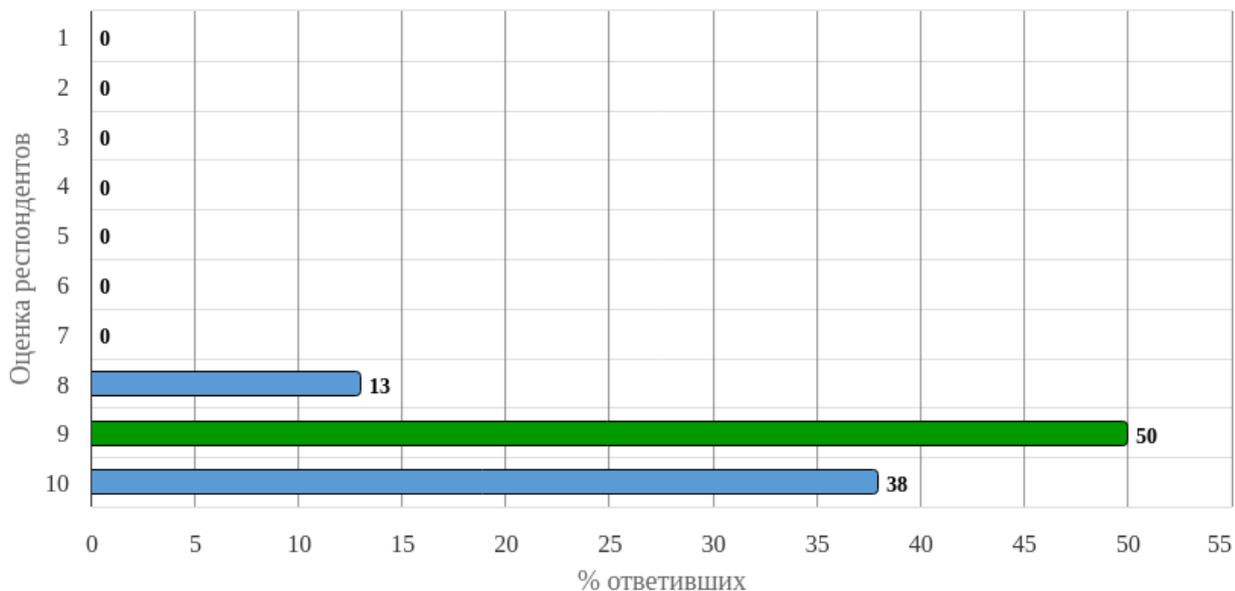


Рисунок 2.3.8.11 - Распределение оценок на вопрос: «1.Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.75**.

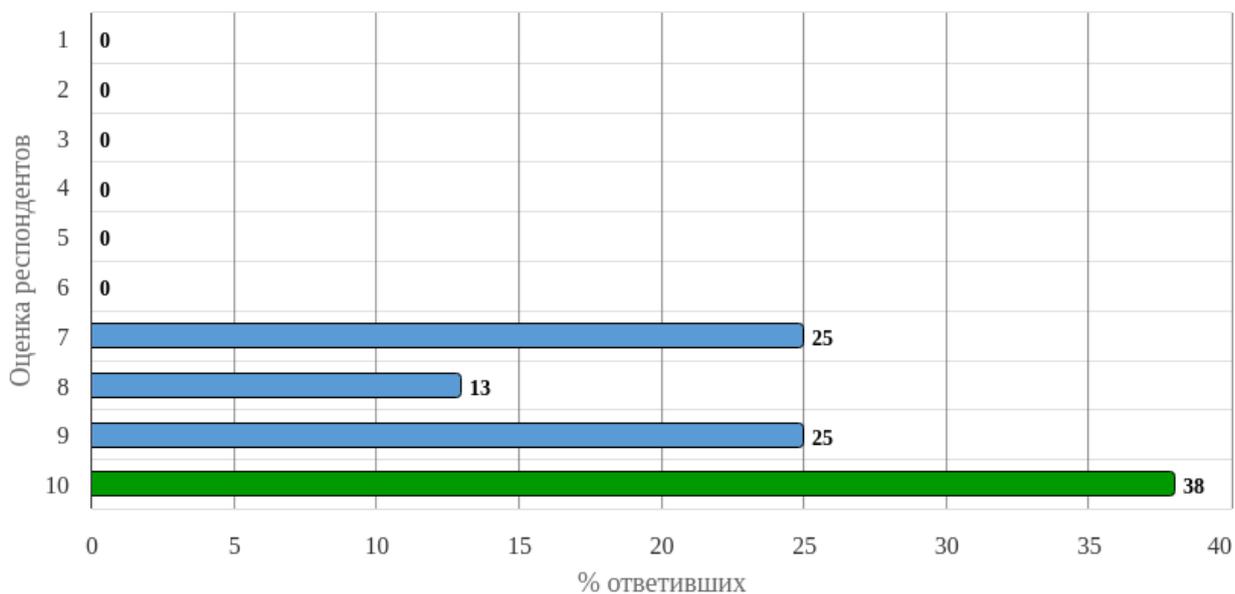


Рисунок 2.3.8.12 - Распределение оценок на вопрос: «2.Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.»

Раздел 5. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.88**.

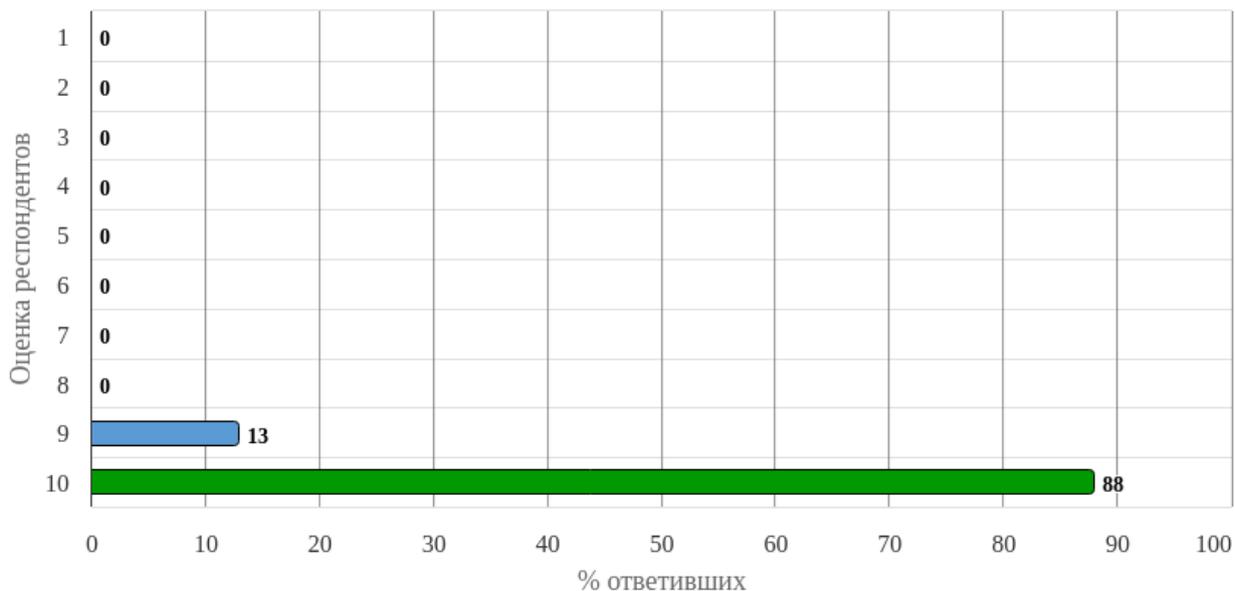


Рисунок 2.3.8.13 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените возможность и перспективы научного развития для обучающихся»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.75**.

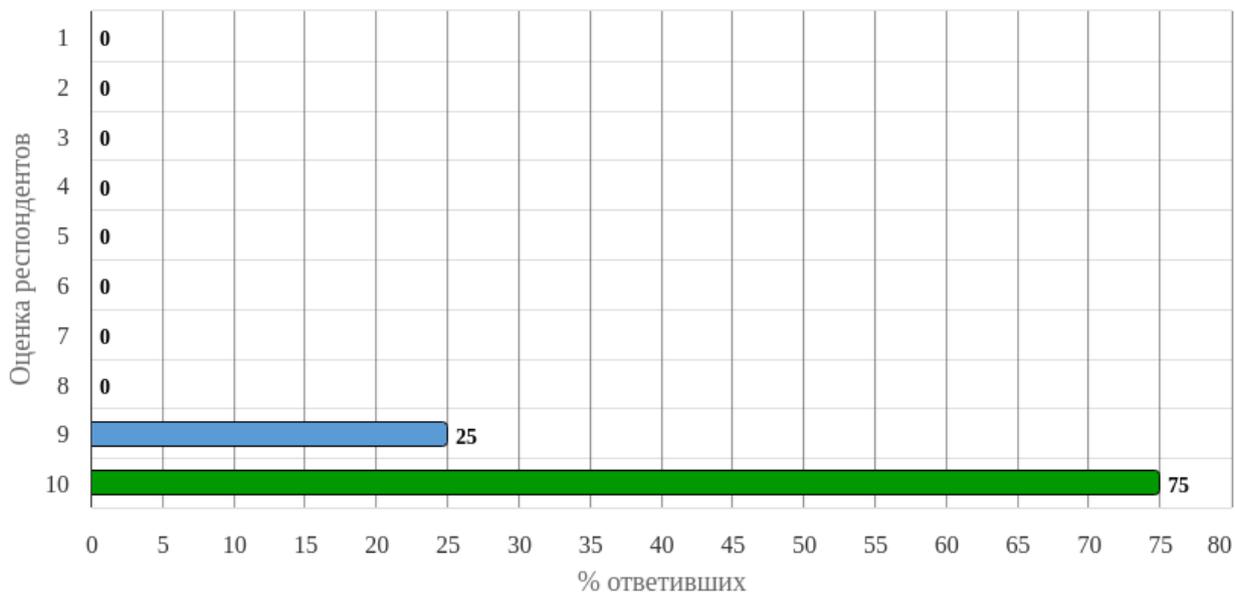


Рисунок 2.3.8.14 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (высшая школа, "Единый деканат", администрация университета)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.5**.

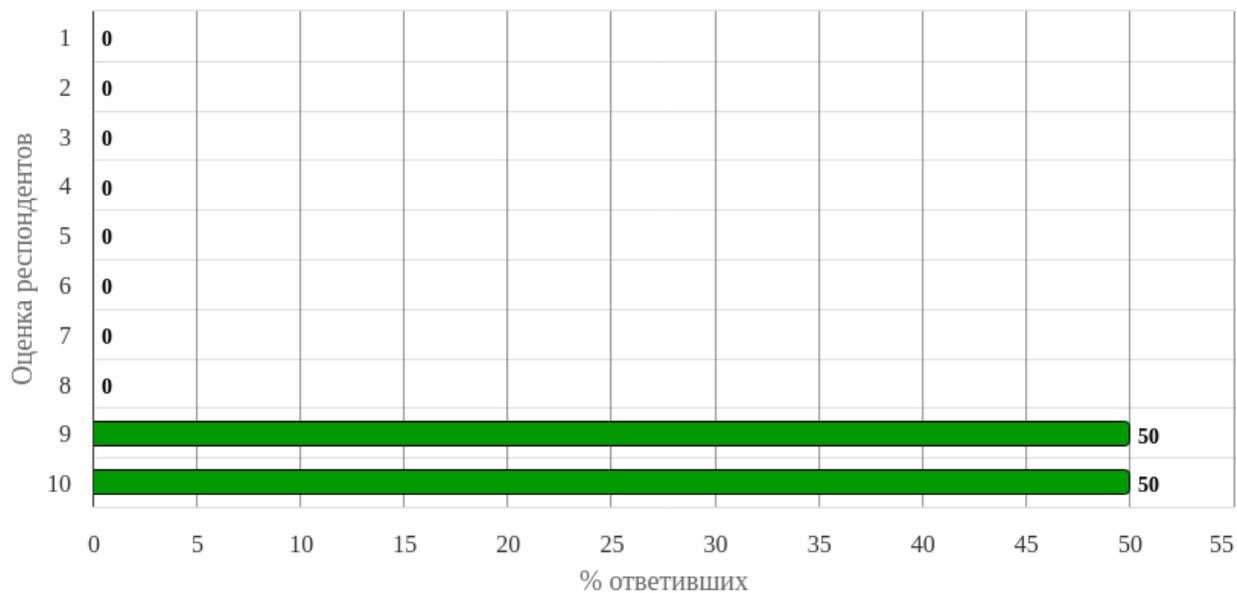


Рисунок 2.3.8.15 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

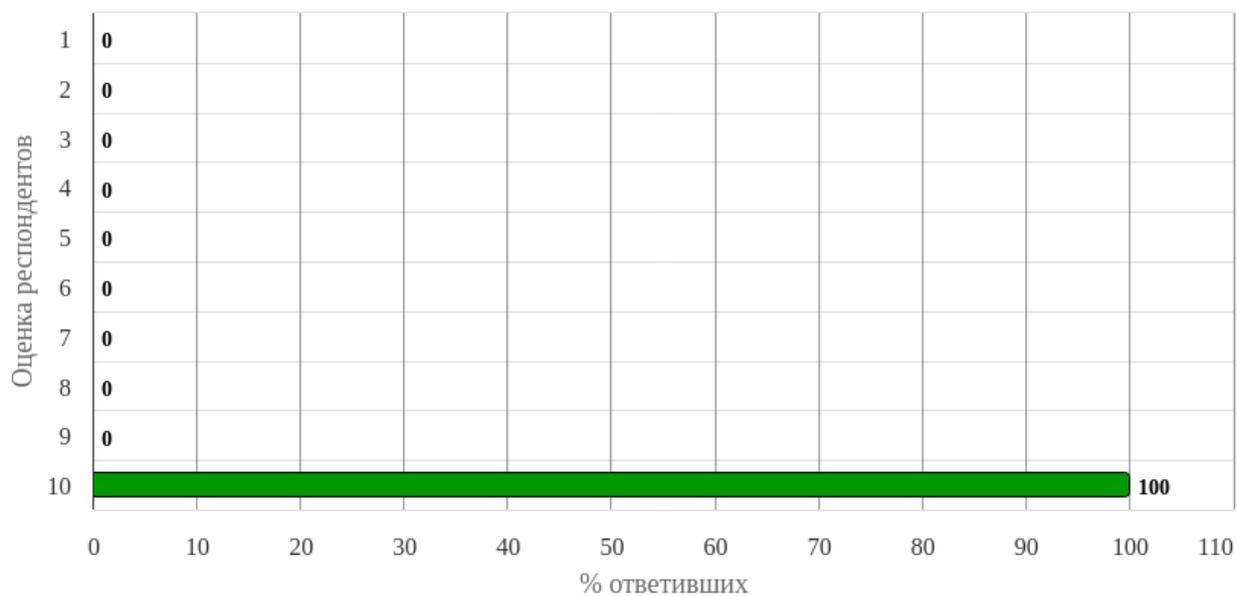


Рисунок 2.3.8.16 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.63**.

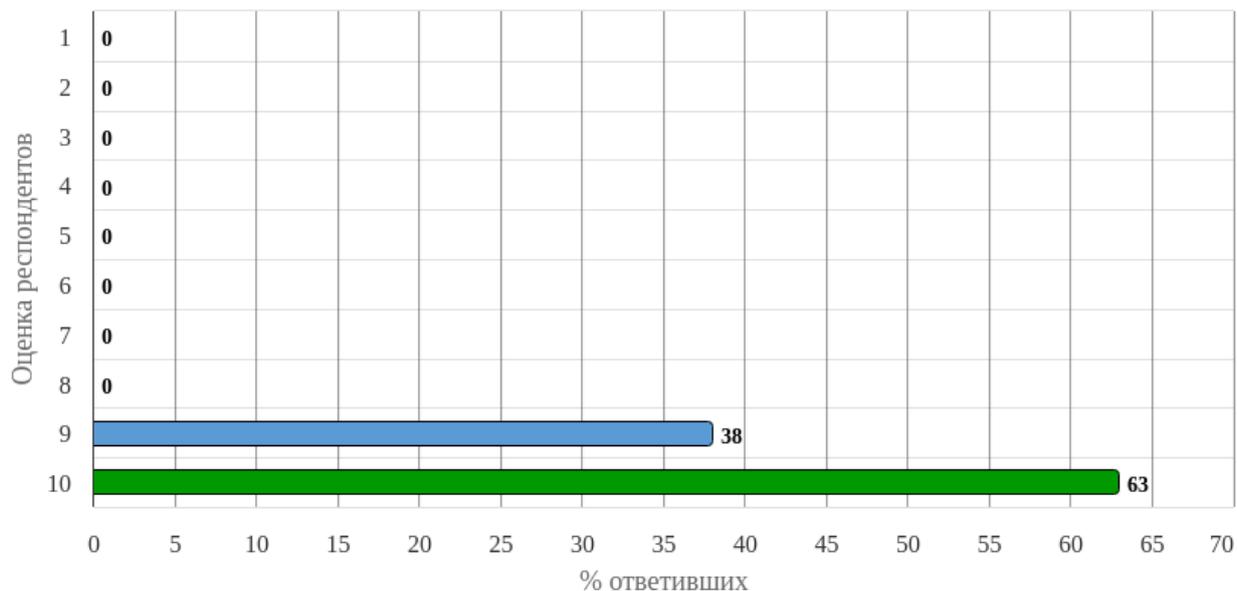


Рисунок 2.3.8.17 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и на данном направлении подготовки»

Раздел 6. "ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА"

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.5**.

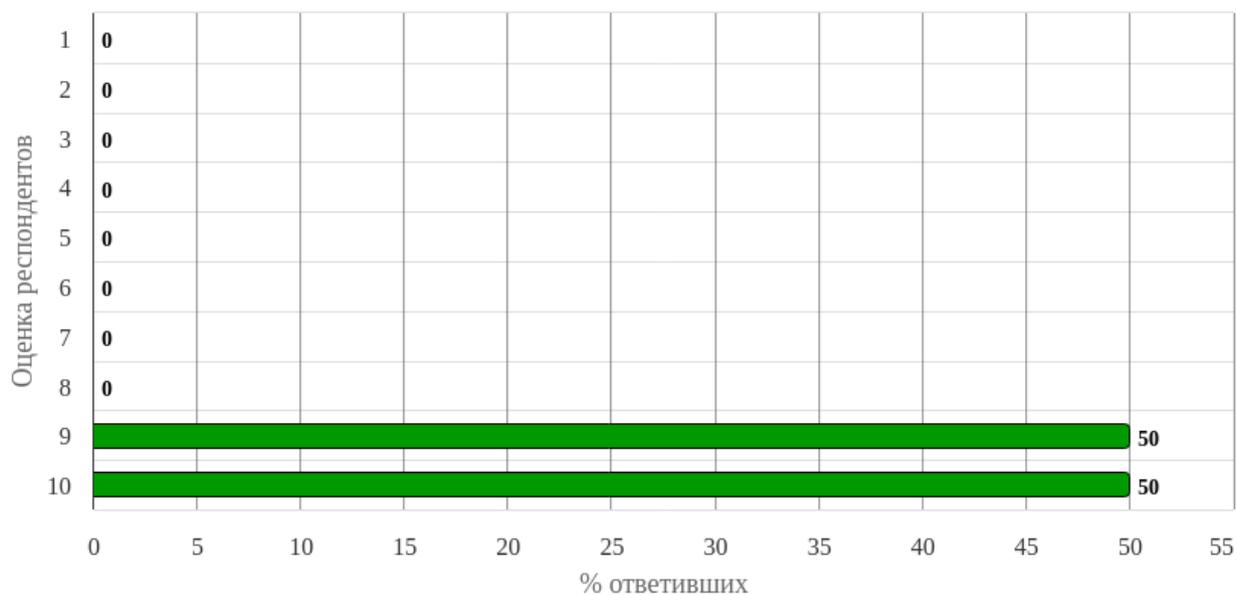


Рисунок 2.3.8.18 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Преподаватель преподносит материал, который соответствует изучаемой дисциплине, материалы актуальны»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.63**.

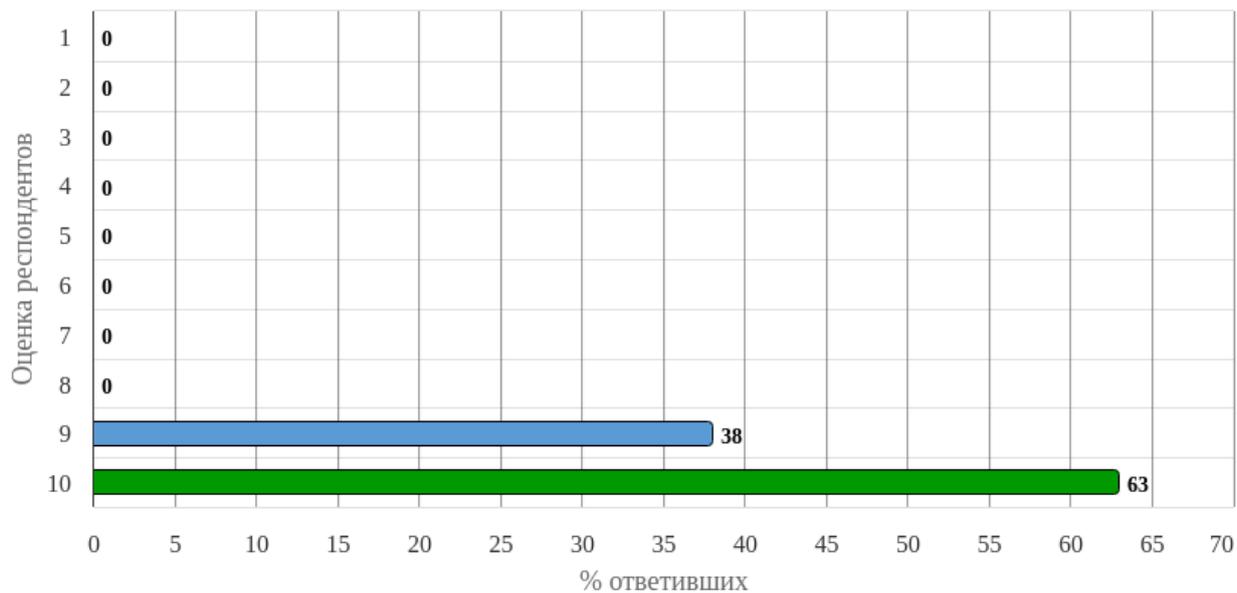


Рисунок 2.3.8.19 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.63**.

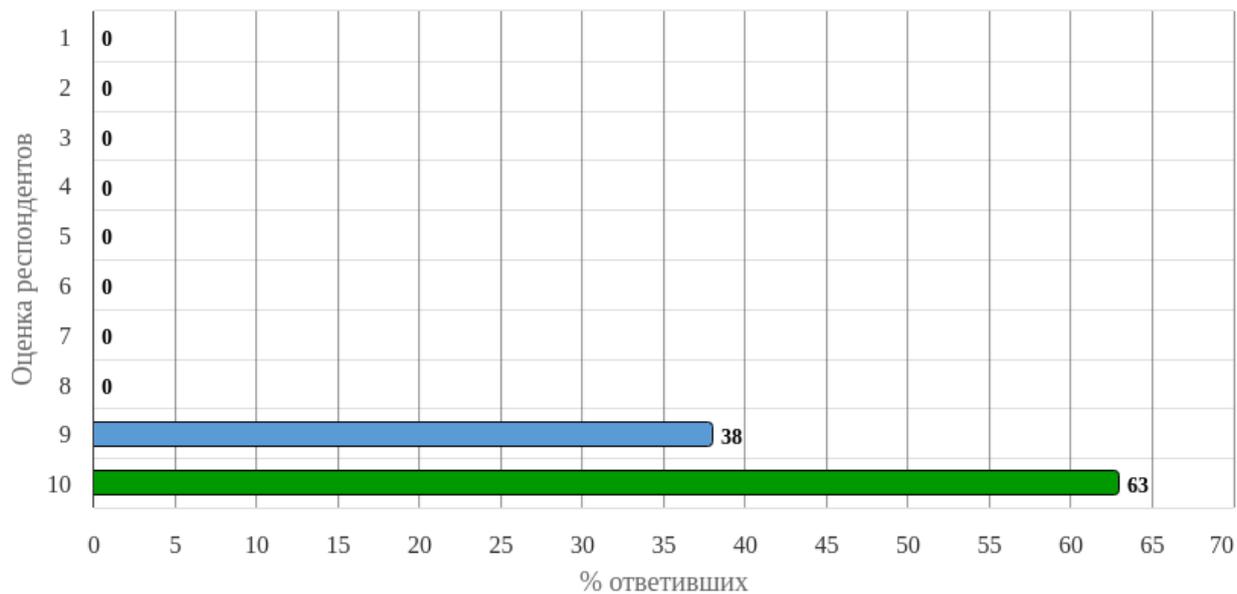


Рисунок 2.3.8.20 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Преподаватель объективен в оценке знаний студента»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.75**.

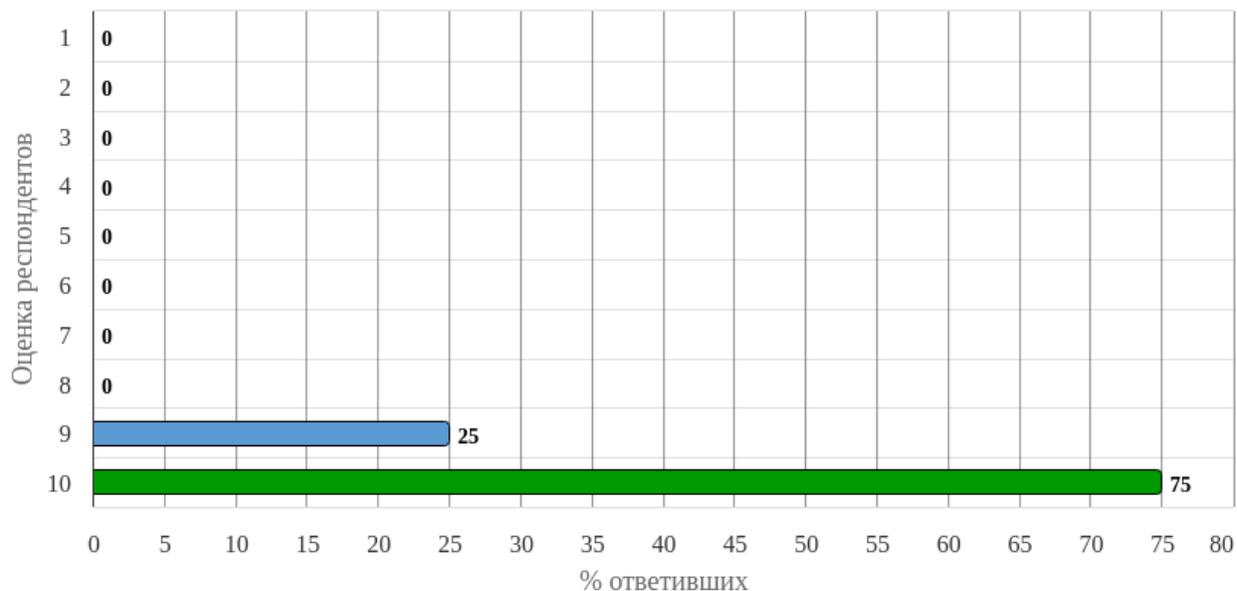


Рисунок 2.3.8.21 - Распределение оценок на вопрос:
«4. Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.75**.

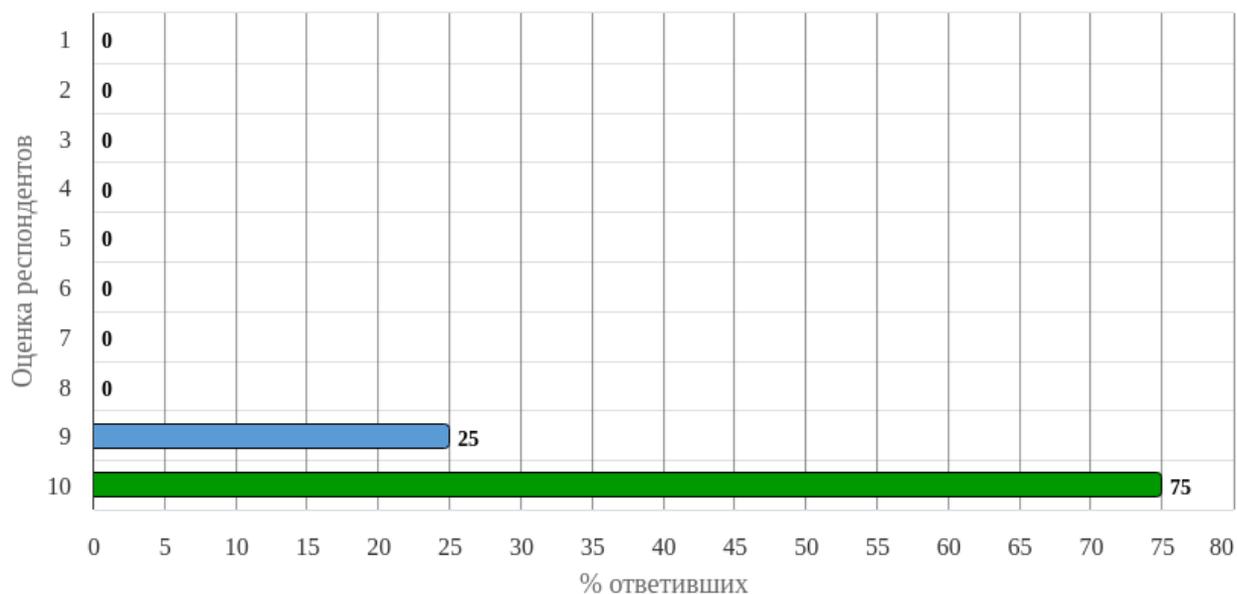


Рисунок 2.3.8.22 - Распределение оценок на вопрос:
«5. Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий»

Раздел 7. ВАШИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Ответы на вопрос: «Если у Вас возникли предложения, пожелания по улучшению условий и качества образования в Университете, пожалуйста, изложите их в свободной форме. Спасибо за ответы!»: хочется больше общения с преподавателями, обучаюсь в ЭИОСе, про оснащенность аудиторий сложно сказать. Не все преподаватели работают с камерой, это порой неудобно.

Таблица 12 - Сводная таблица результатов опроса по ОП

Группа показателей	удовлетворенность структурой ОП		удовлетворенность условиями реализации ОП						удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательной деятельности		общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по ОП					преподаватель университета глазами студента				
	1	2	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Среднее значение по критерию	9,9	9,63	9,13	9,75	9,25	9,88	9,25	9,63	9,25	8,75	9,88	9,75	9,5	10	9,63	9,5	9,63	9,63	9,75	9,75
Среднее значение по группе показателя	9,75		9,48						9,00		9,75					9,65				
Среднее значение по ОП	9,53																			

2.3.9 Результат опроса обучающихся образовательной программы 39.04.02 Социальная работа, направленность Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности

В исследовании приняли участие 12 студентов.

Анализ результатов анкетирования:

Раздел 1.ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

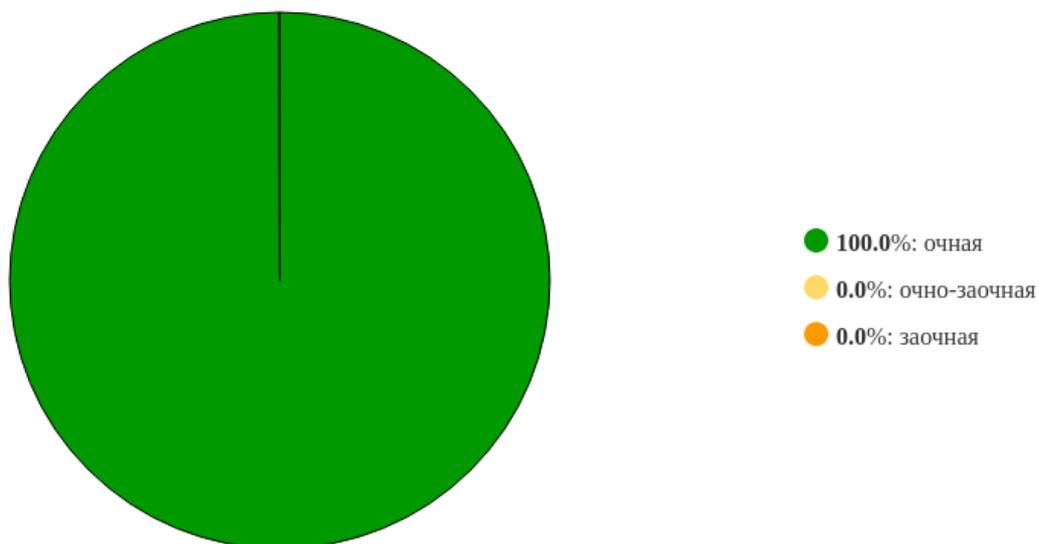


Рисунок 2.3.9.1 - Распределение ответов на вопрос: «Укажите форму обучения»

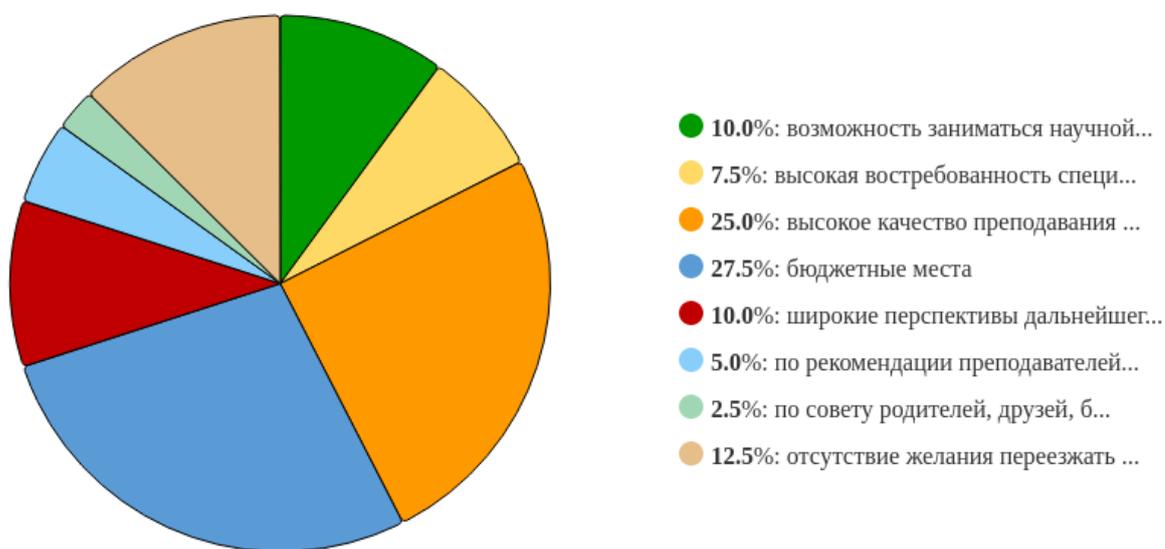


Рисунок 2.3.9.2 - Распределение ответов на вопрос: «Укажите мотивы выбора обучения в Университете сервиса (выберете три наиболее важных для Вас ответа)»

Раздел 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.5**.

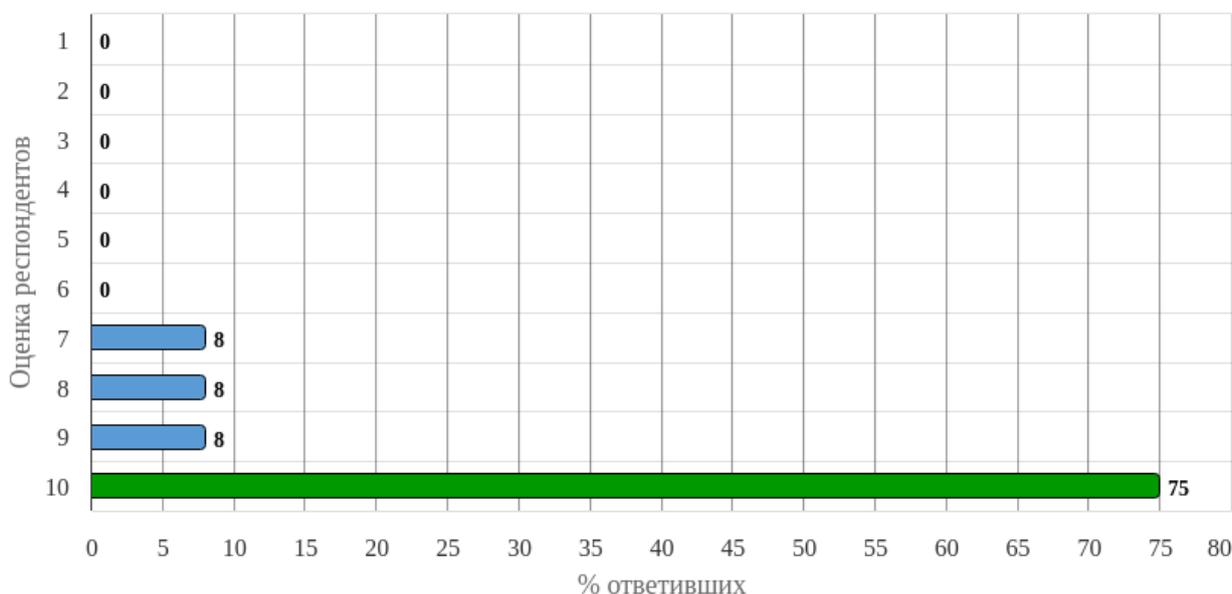


Рисунок 2.3.9.3 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.25**.

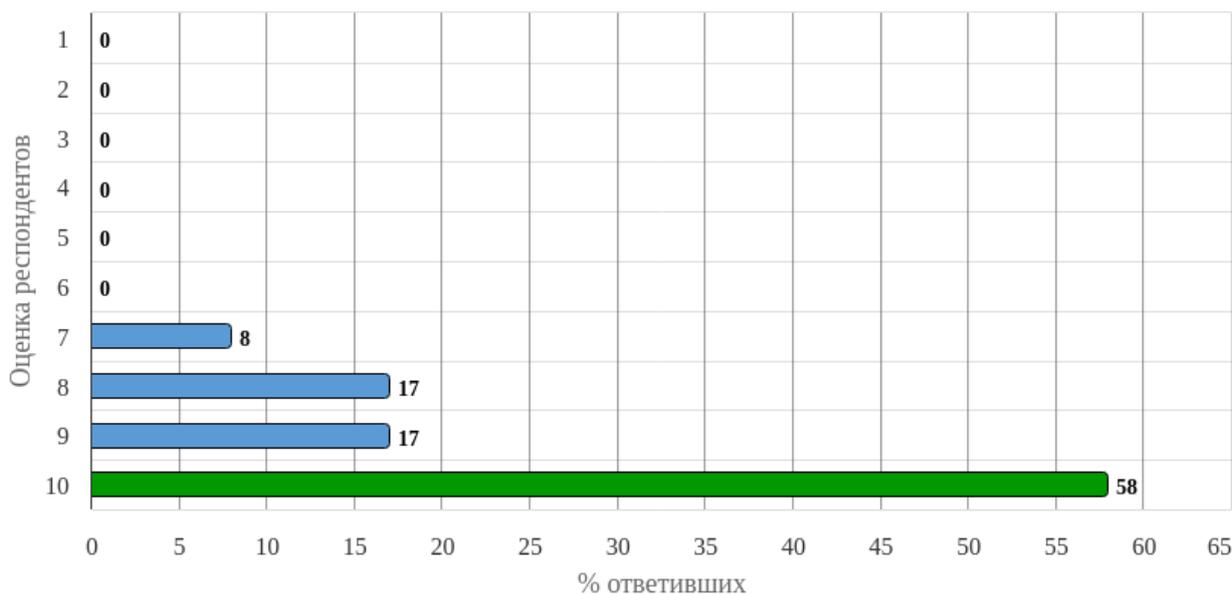


Рисунок 2.3.9.4 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия»

Раздел 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.58**.

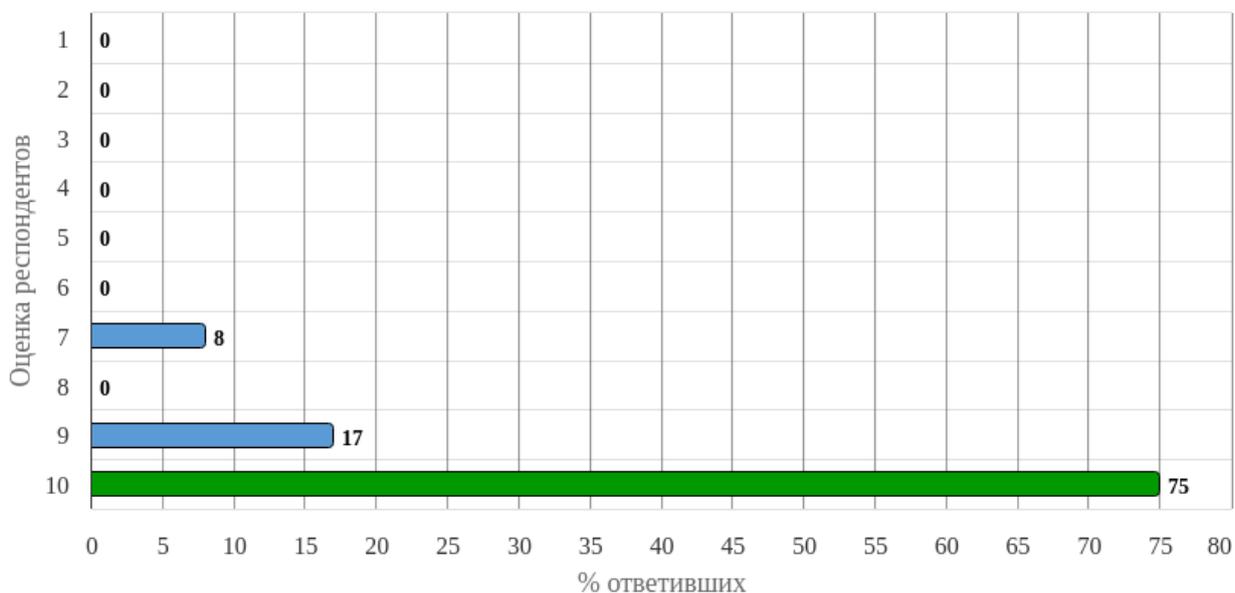


Рисунок 2.3.9.5 - Распределение оценок на вопрос: «1.Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.33**.

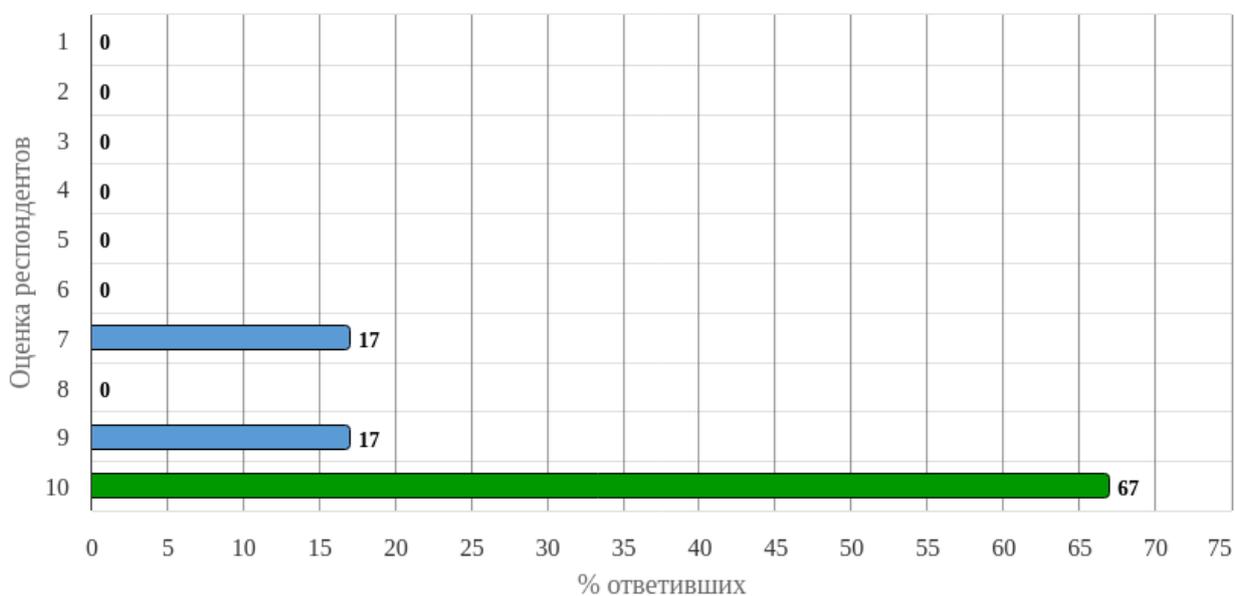


Рисунок 2.3.9.6 - Распределение оценок на вопрос: «2.Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.33**.

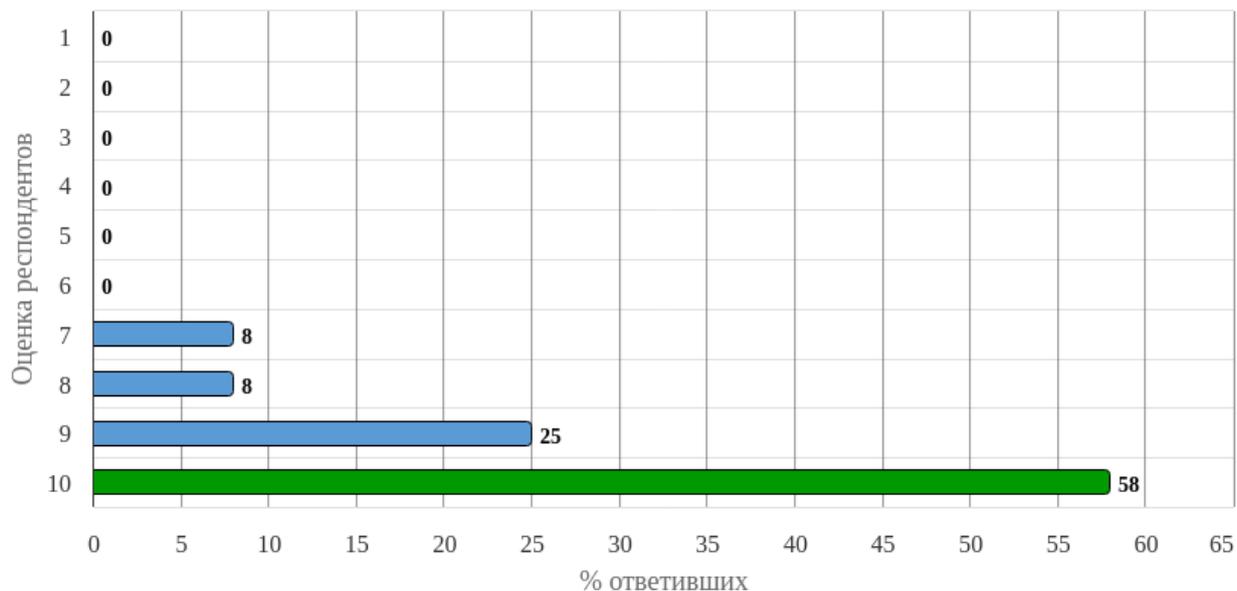


Рисунок 2.3.9.7 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.58**.

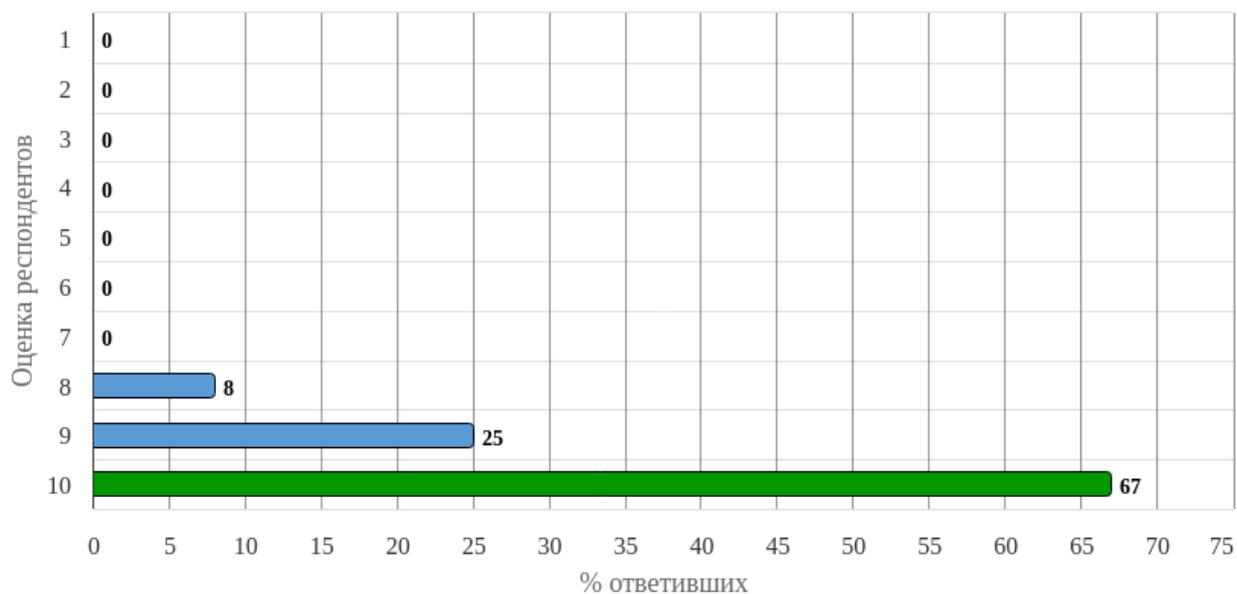


Рисунок 2.3.9.8 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Оцените организацию научно-исследовательской деятельности для обучающихся
(возможность участия в конференциях, семинарах, проектах, грантах и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

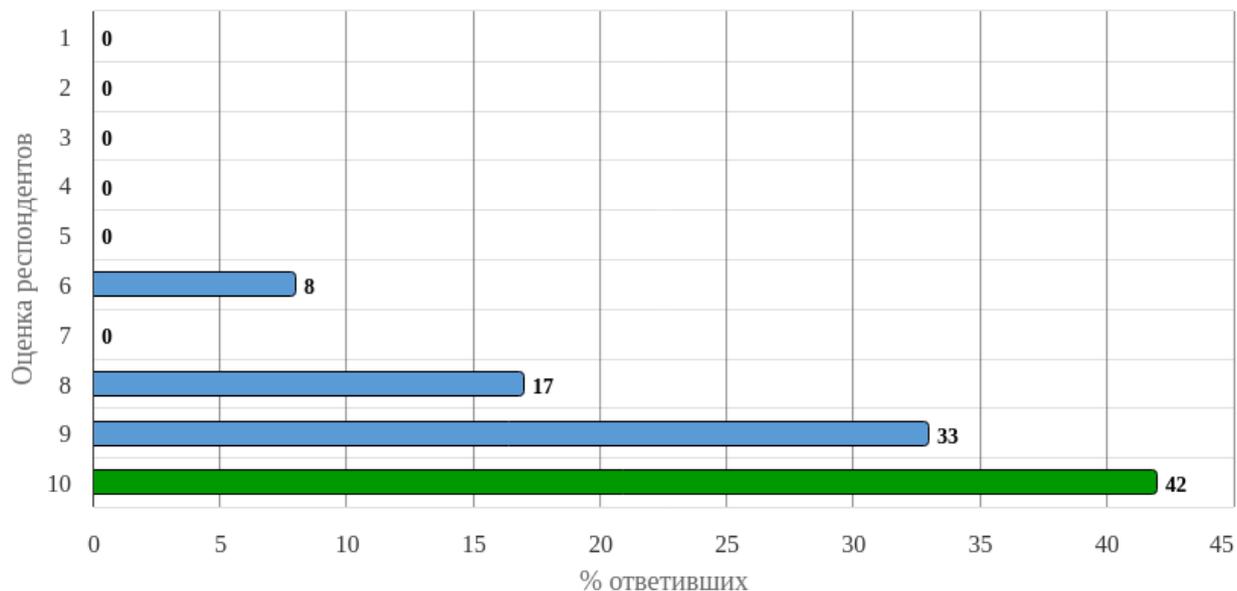


Рисунок 2.3.9.9 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.33**.

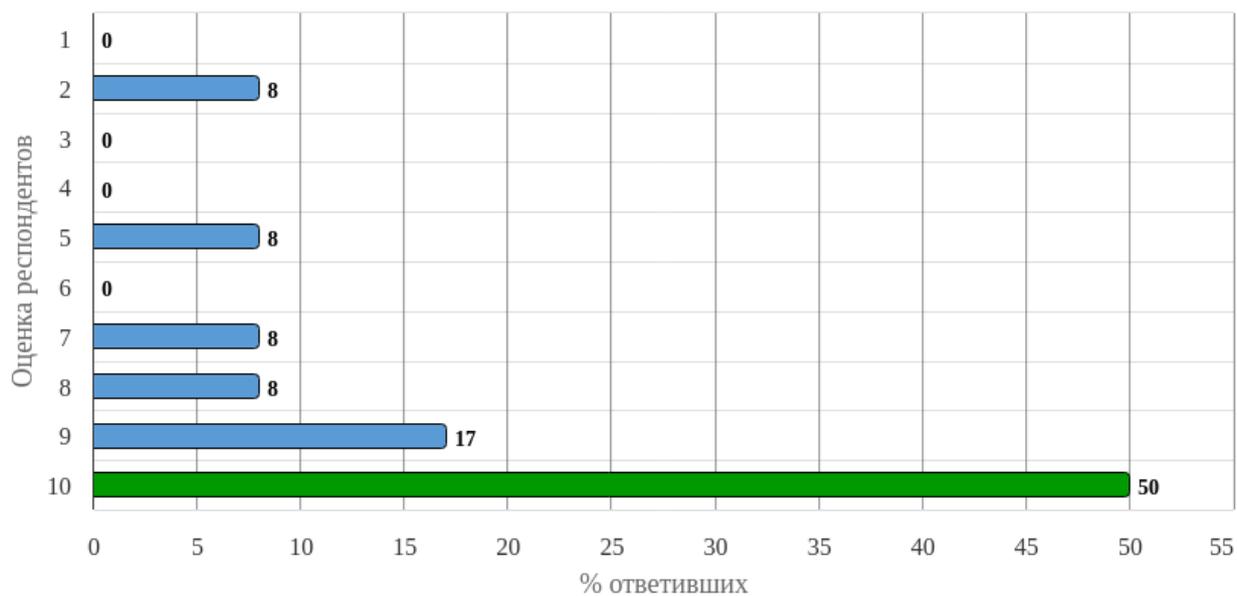


Рисунок 2.3.9.10 - Распределение оценок на вопрос:
«6.Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)»

Раздел 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.17**.

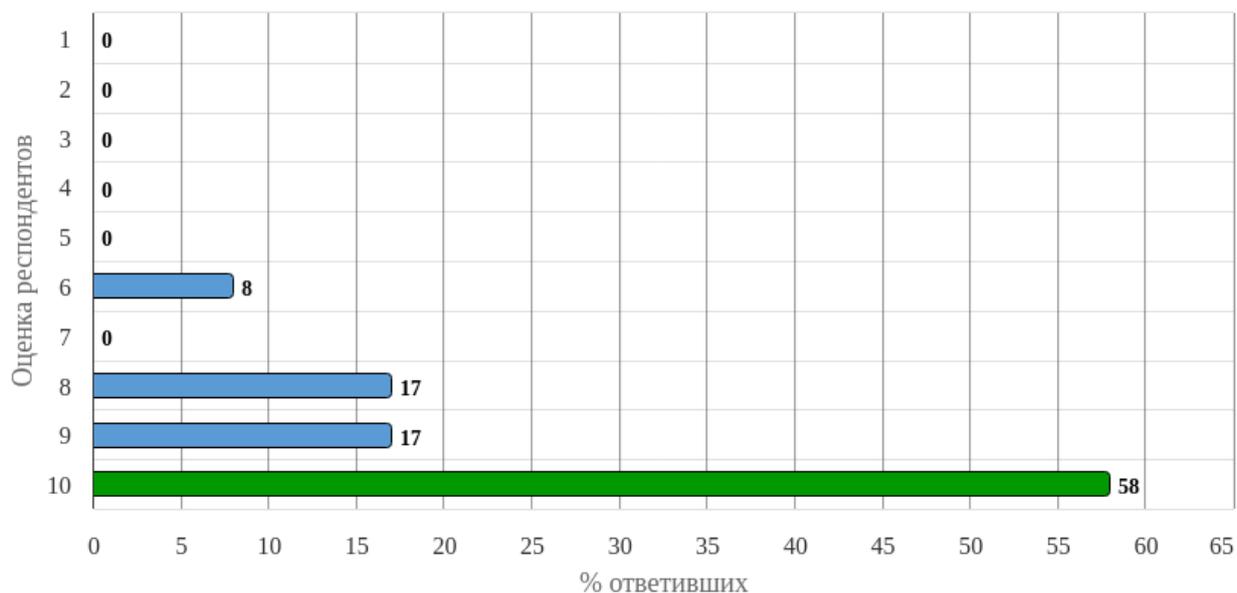


Рисунок 2.3.9.11 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.67**.

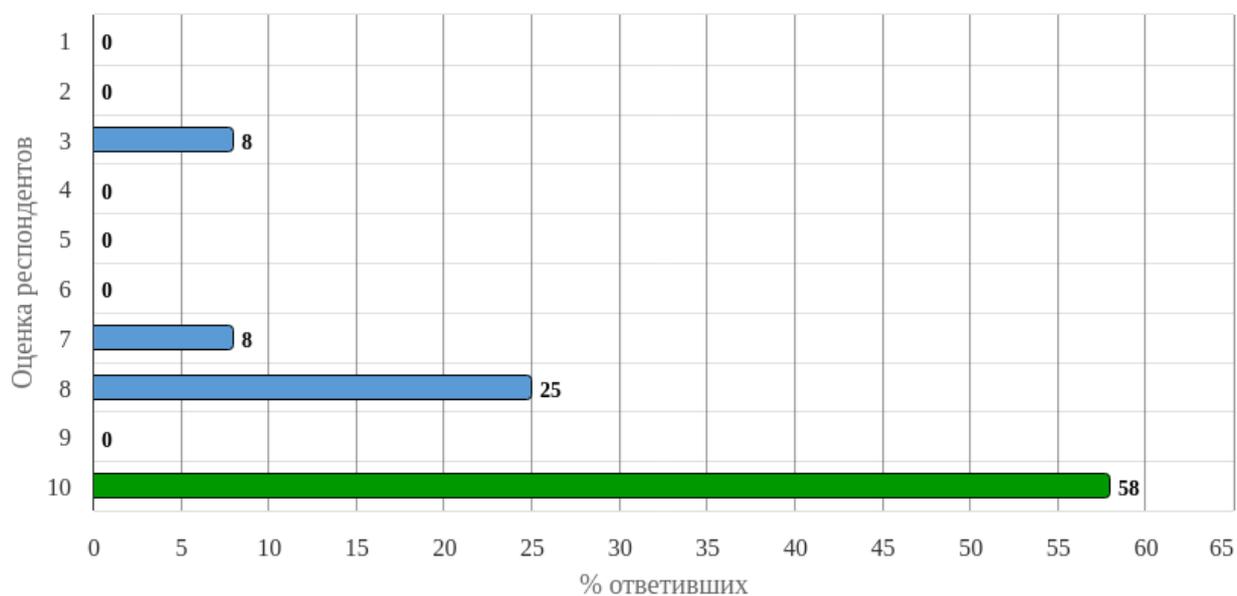


Рисунок 2.3.9.12 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.»

Раздел 5. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.83**.

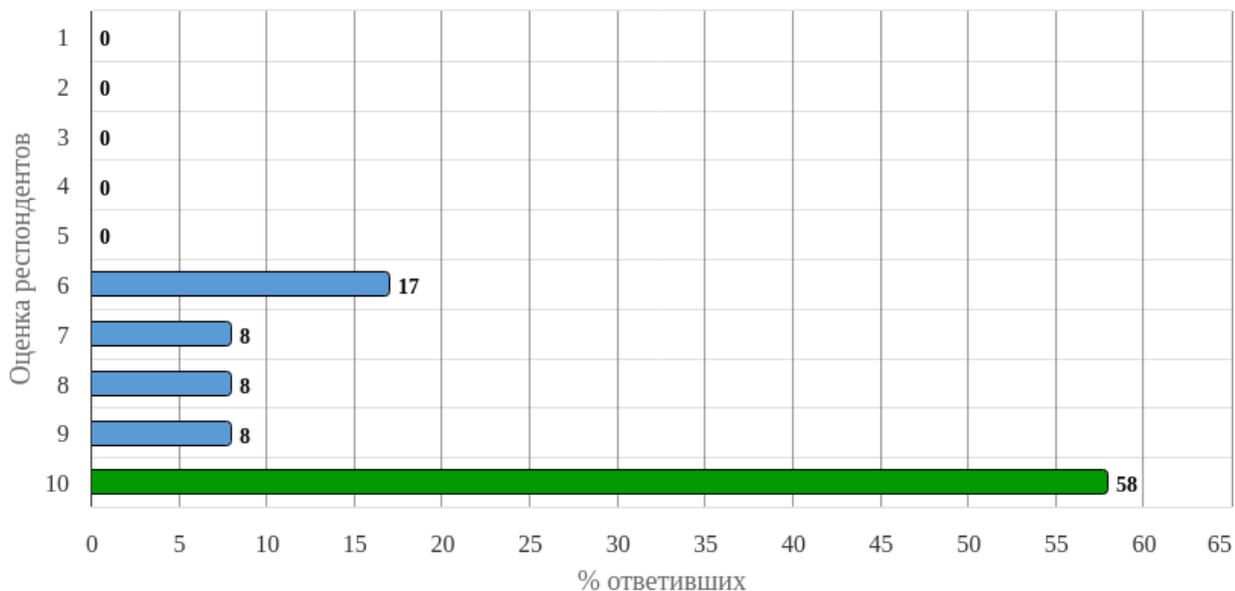


Рисунок 2.3.9.13 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените возможность и перспективы научного развития для обучающихся»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.5**.

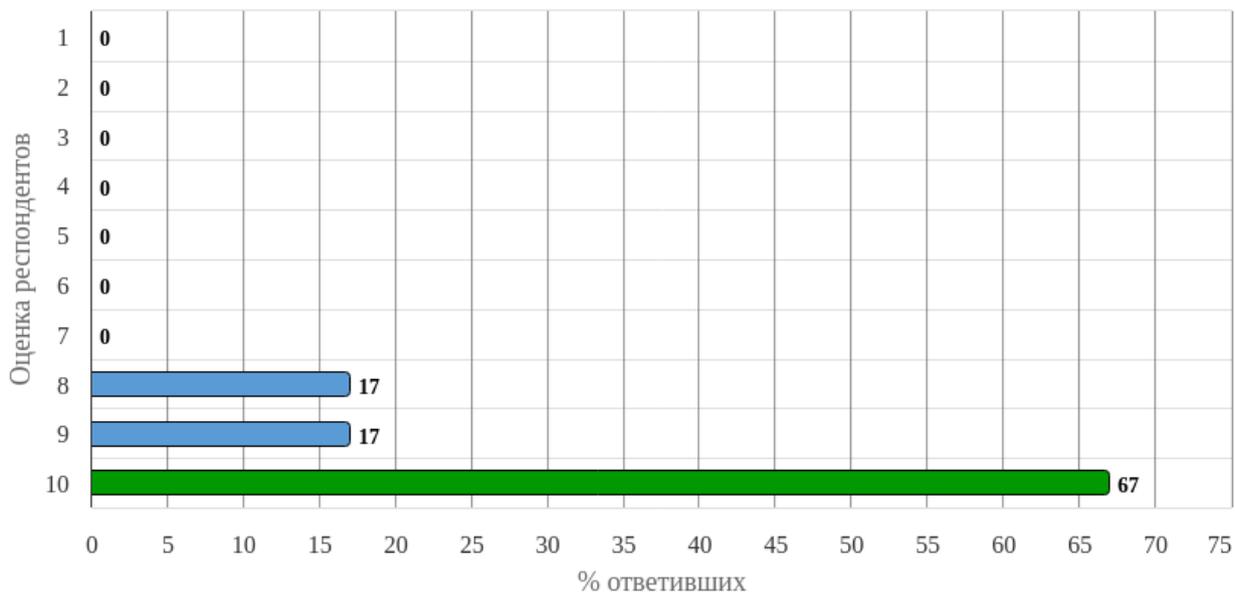


Рисунок 2.3.9.14 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (высшая школа, "Единый деканат", администрация университета)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.58**.

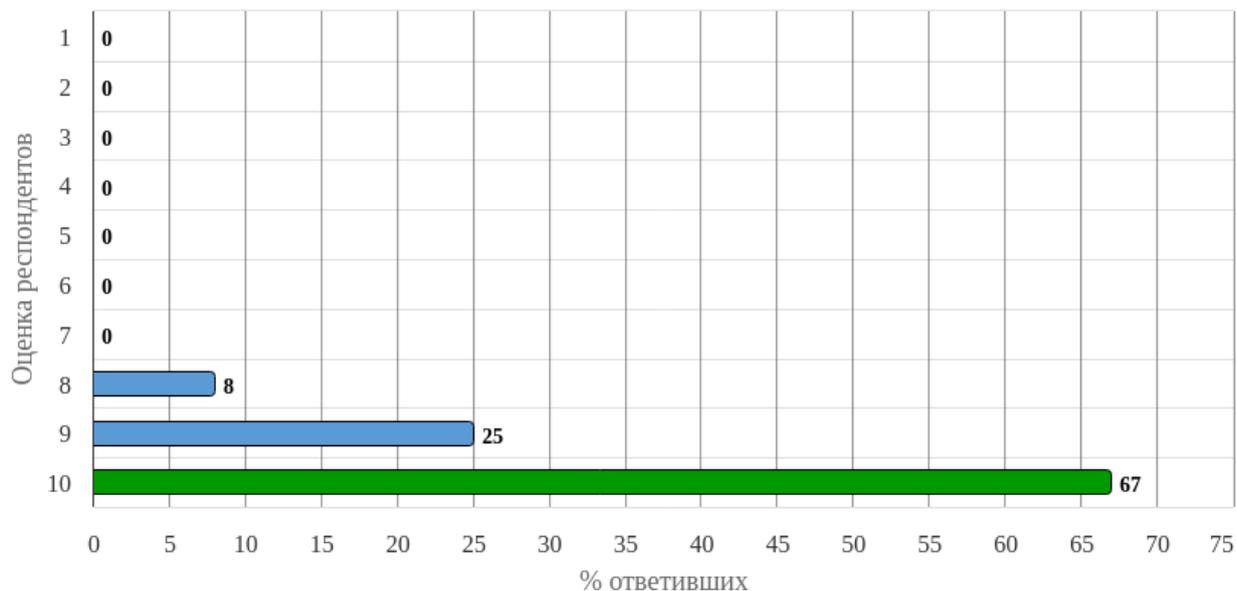


Рисунок 2.3.9.15 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.58**.

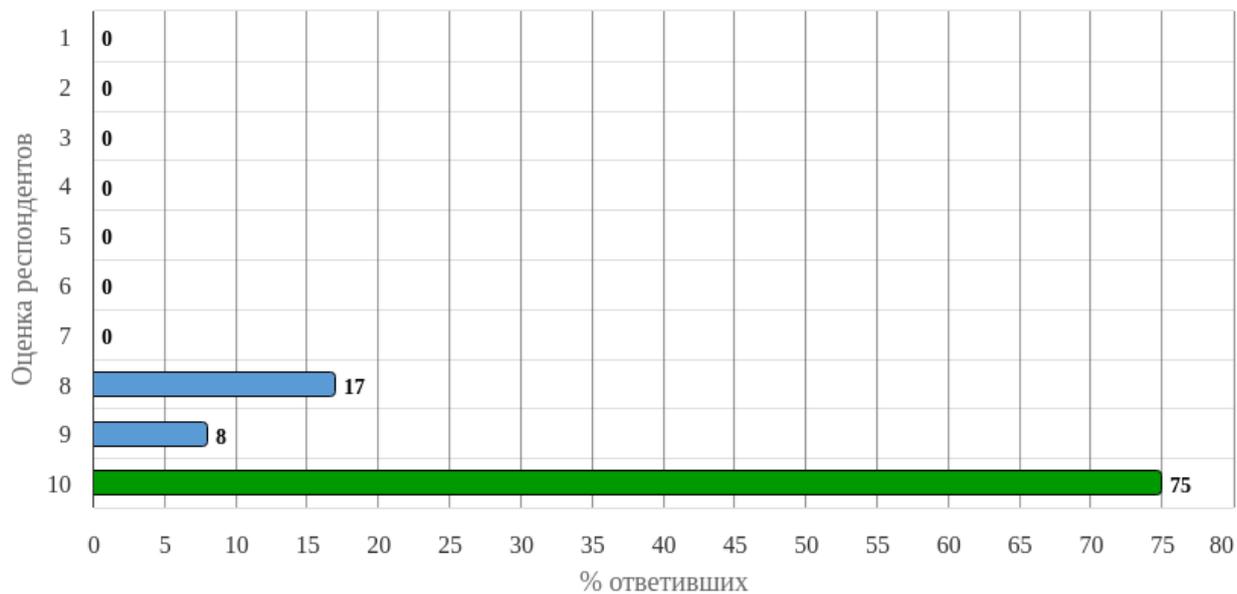


Рисунок 2.3.9.16- Распределение оценок на вопрос:
«4.Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.67**.

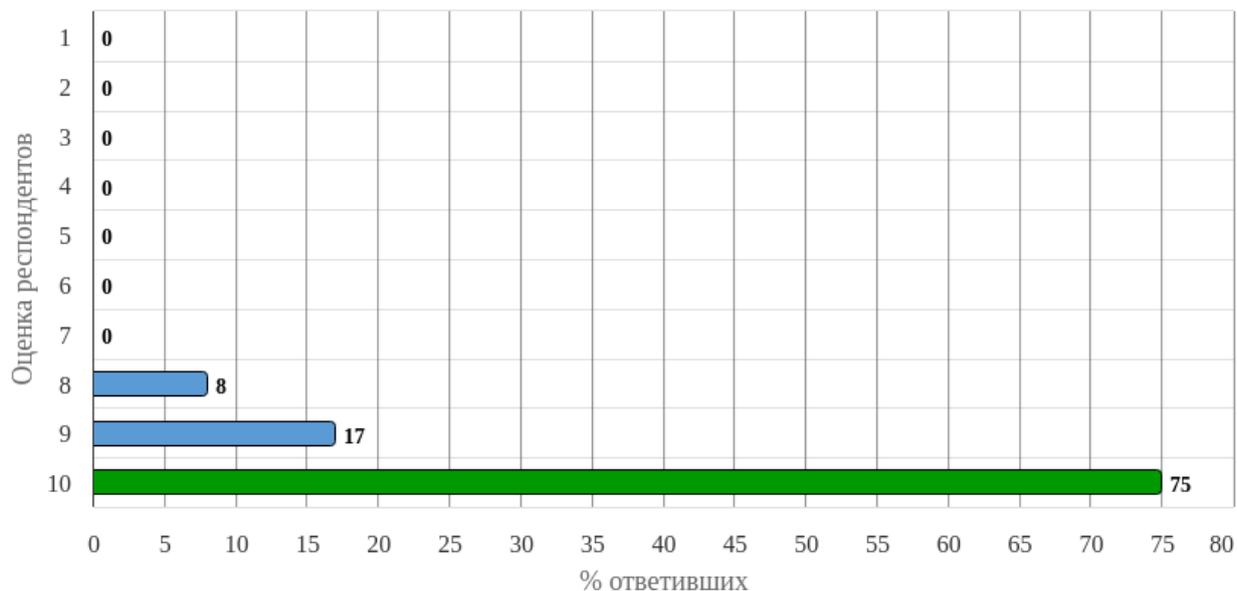


Рисунок 2.3.9.17 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и на данном направлении подготовки»

Раздел 6. "ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА"

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.58**.

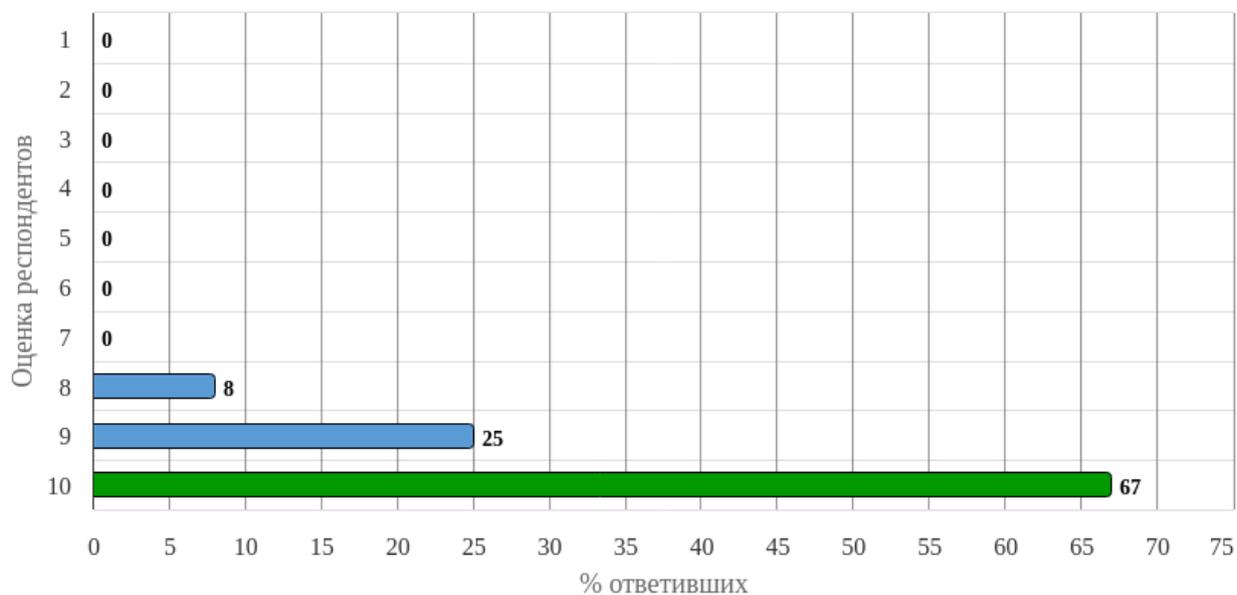


Рисунок 2.3.9.18 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Преподаватель преподносит материал, который соответствует изучаемой дисциплине, материалы актуальны»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.75**.

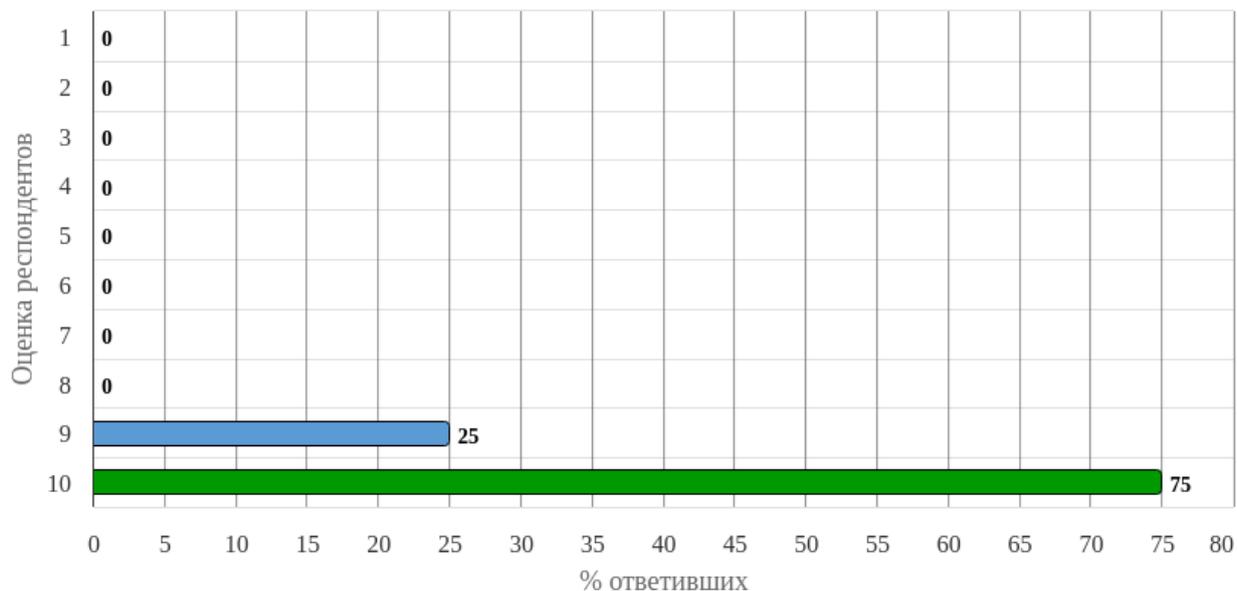


Рисунок 2.3.9.19 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.75**.

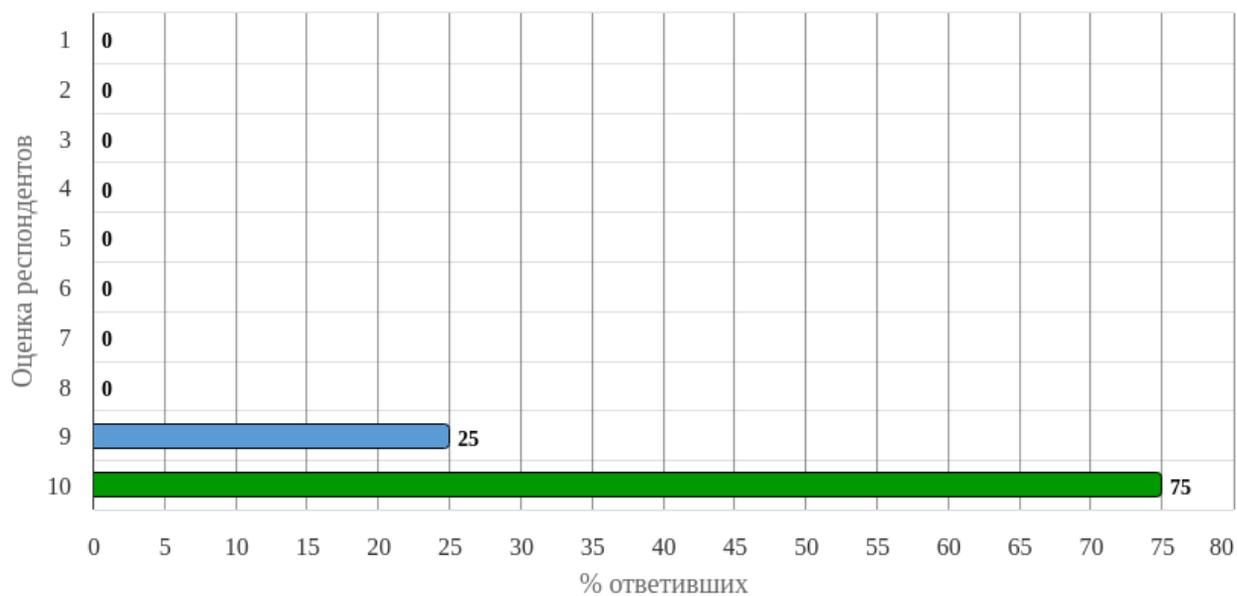


Рисунок 2.3.9.20 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Преподаватель объективен в оценке знаний студента»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.75**.

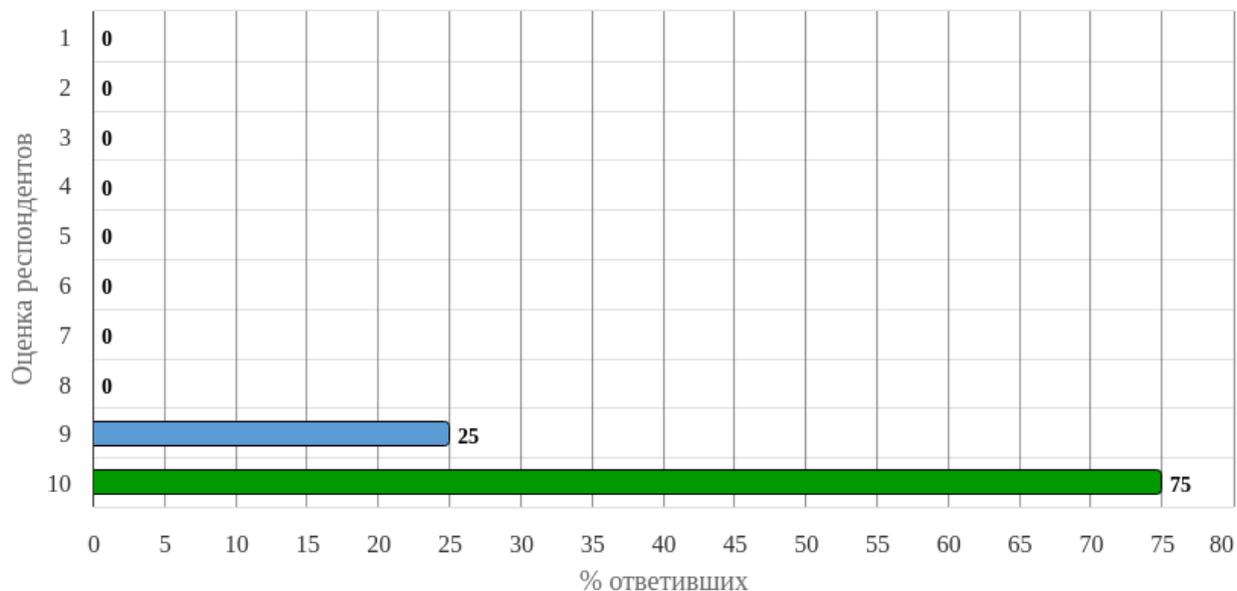


Рисунок 2.3.9.21 - Распределение оценок на вопрос:
«4. Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.75**.

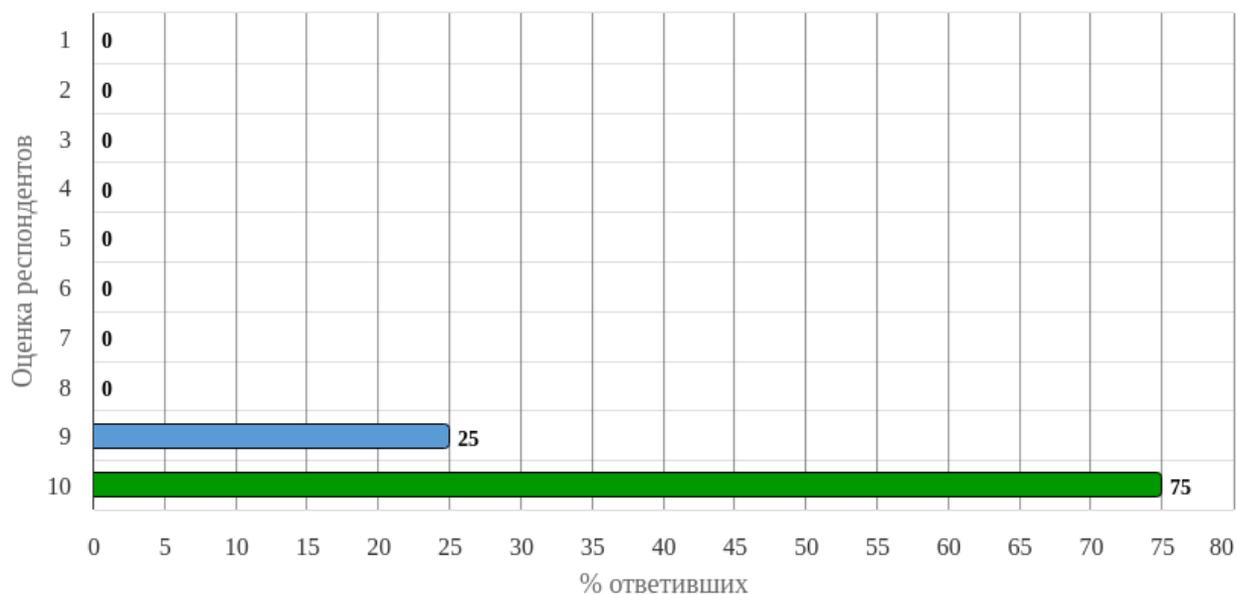


Рисунок 2.3.9.22 - Распределение оценок на вопрос:
«5. Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий»

Раздел 7. ВАШИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Ответы на вопрос: «Если у Вас возникли предложения, пожелания по улучшению условий и качества образования в Университете, пожалуйста, изложите их в свободной форме. Спасибо за ответы!»: пожеланий нет; думаю, что на данный момент в университете есть все условия и возможности для получения качественного образования.

Таблица 13 - Сводная таблица результатов опроса по ОП

Группа показателей	удовлетворенность структурой ОП		удовлетворенность условиями реализации ОП						удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательной деятельности		общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по ОП					преподаватель университета глазами студента				
	1	2	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Среднее значение по критерию	9,5	9,25	9,58	9,33	9,33	9,58	9	8,33	9,17	8,67	8,83	9,5	9,58	9,58	9,67	9,58	9,75	9,75	9,75	9,75
Среднее значение по группе показателя	9,38		9,19						8,92		9,43					9,72				
Среднее значение по ОП	9,33																			

2.3.10 Результат опроса обучающихся образовательной программы 43.04.02 Туризм, направленность Стратегическое управление в сфере туризма и гостеприимства

В исследовании приняли участие 3 студента.

Анализ результатов анкетирования:

Раздел 1.ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

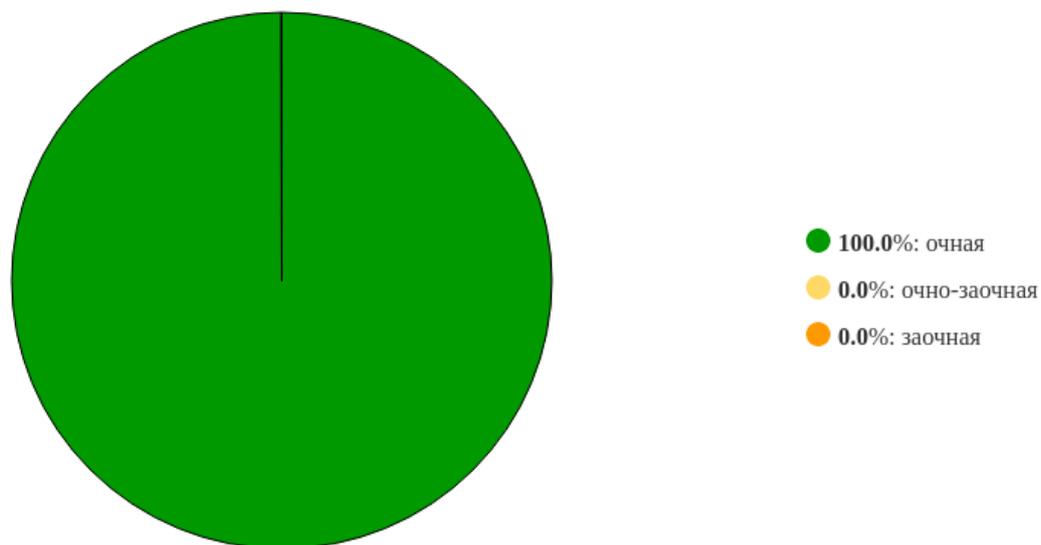


Рисунок 2.3.10.1 - Распределение ответов на вопрос: «Укажите форму обучения»

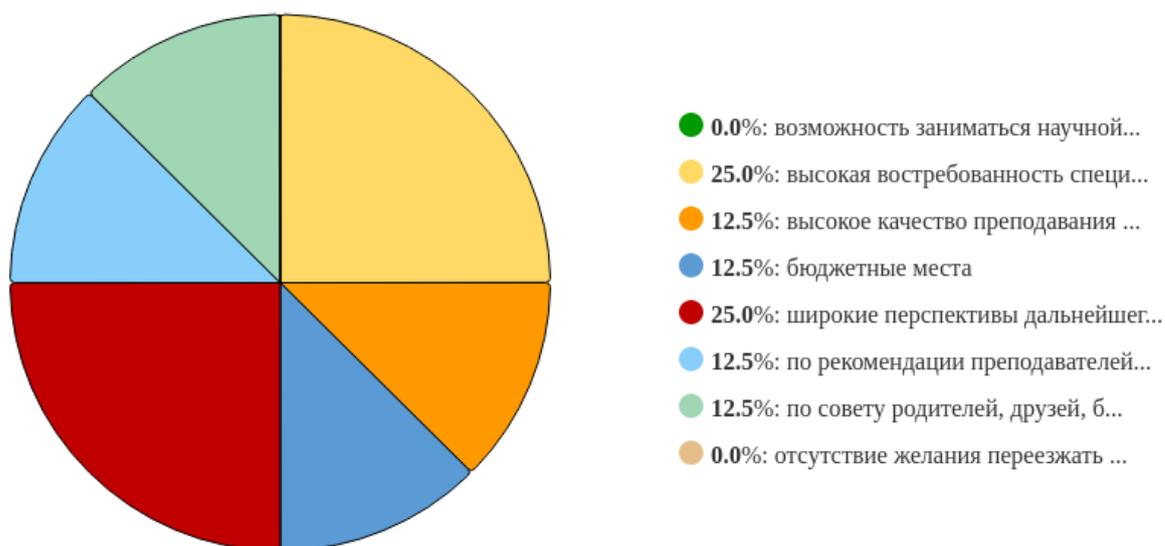


Рисунок 2.3.10.2 - Распределение ответов на вопрос: «Укажите мотивы выбора обучения в Университете сервиса (выберете три наиболее важных для Вас ответа)»

Раздел 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.67**.

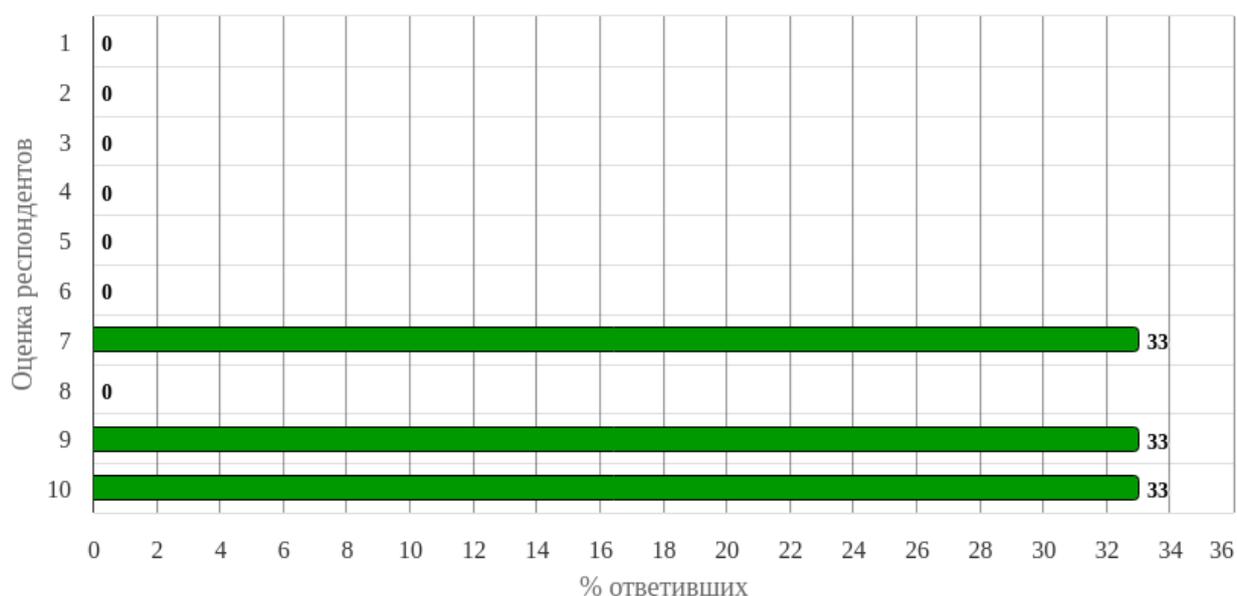


Рисунок 2.3.10.3 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

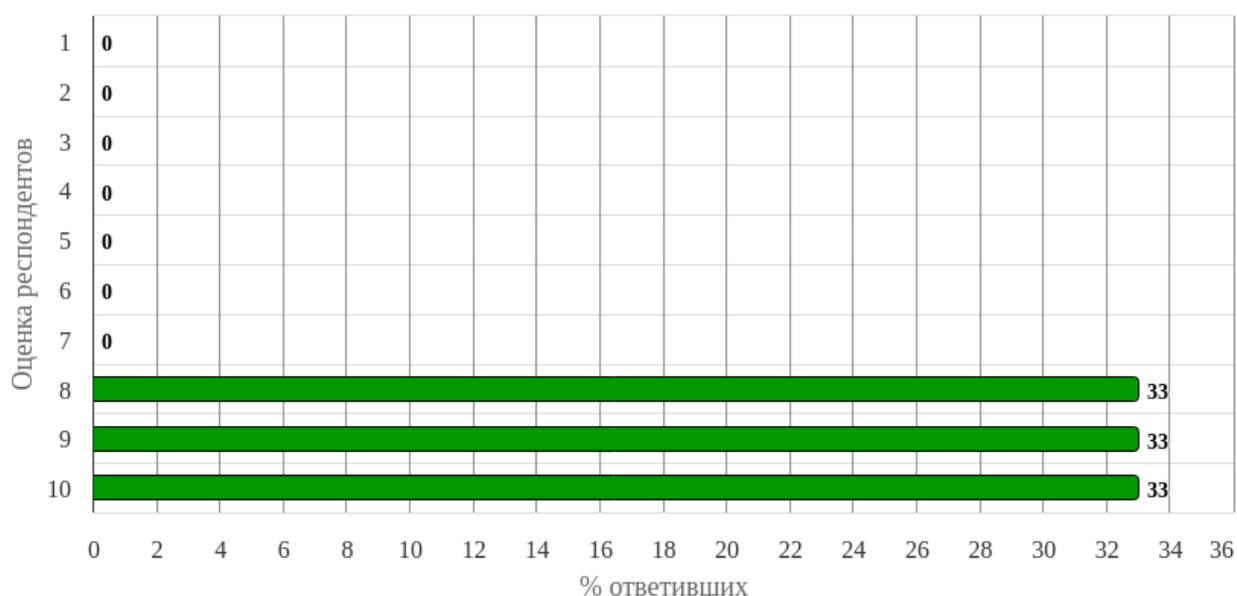


Рисунок 2.3.10.4 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.33**.

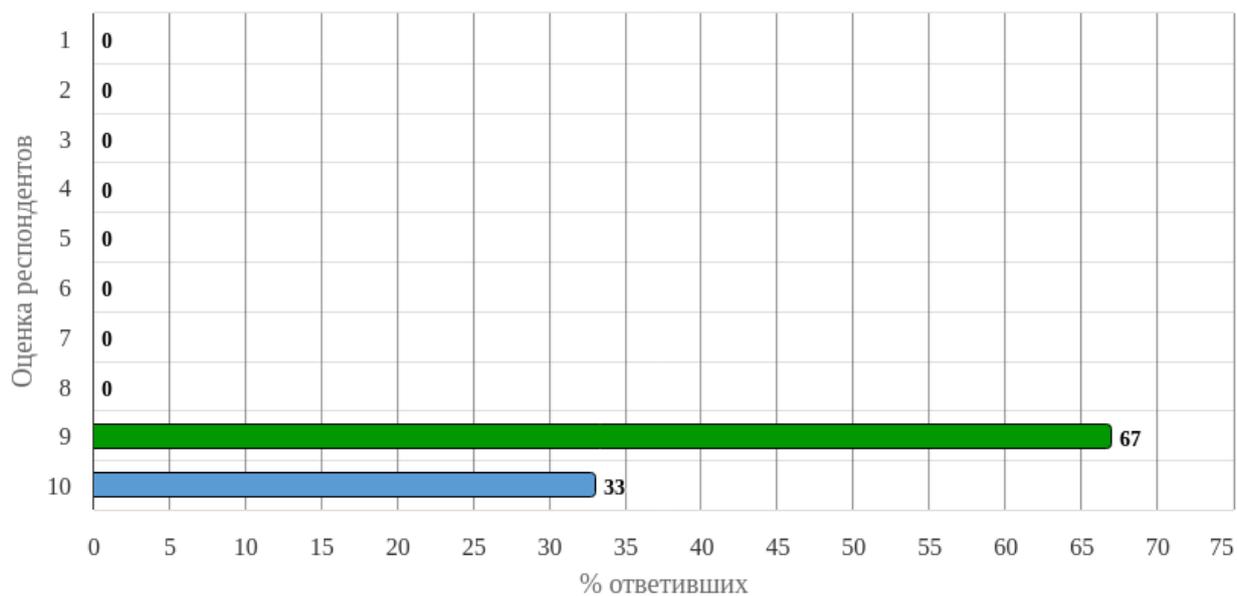


Рисунок 2.3.10.5 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.67**.

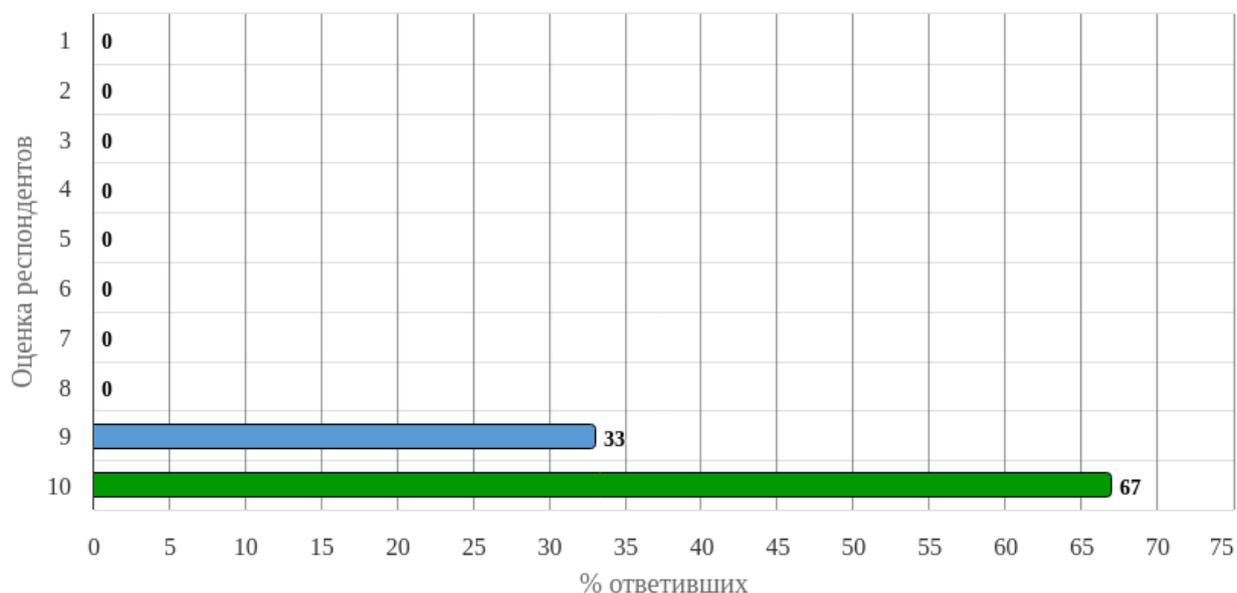


Рисунок 2.3.10.6 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

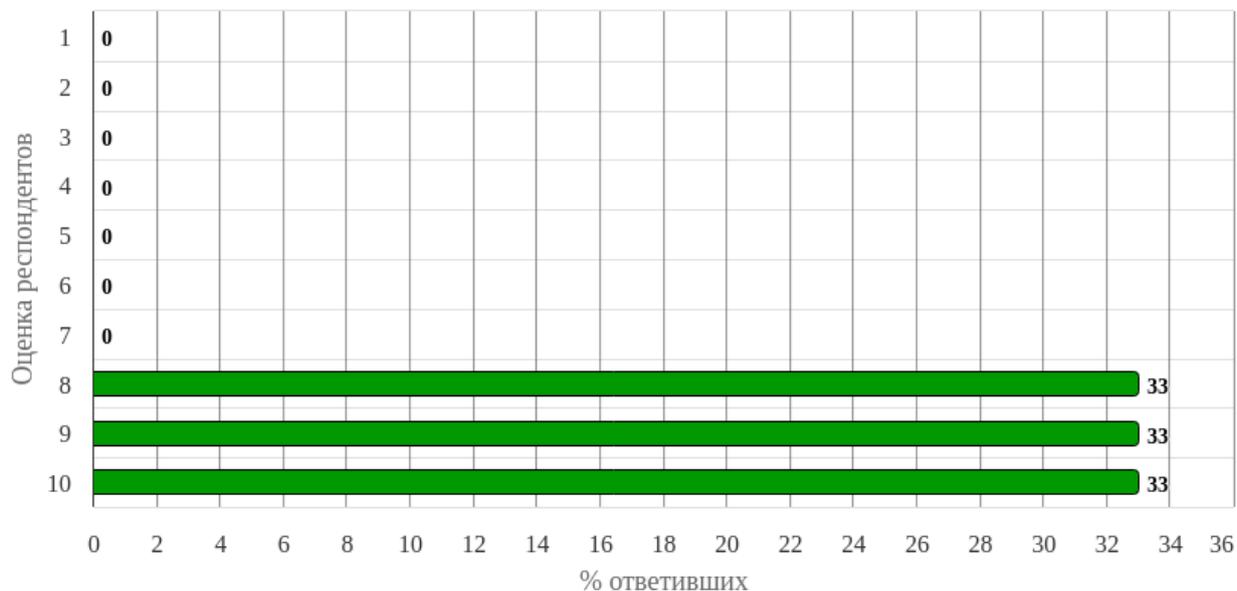


Рисунок 2.3.10.7 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

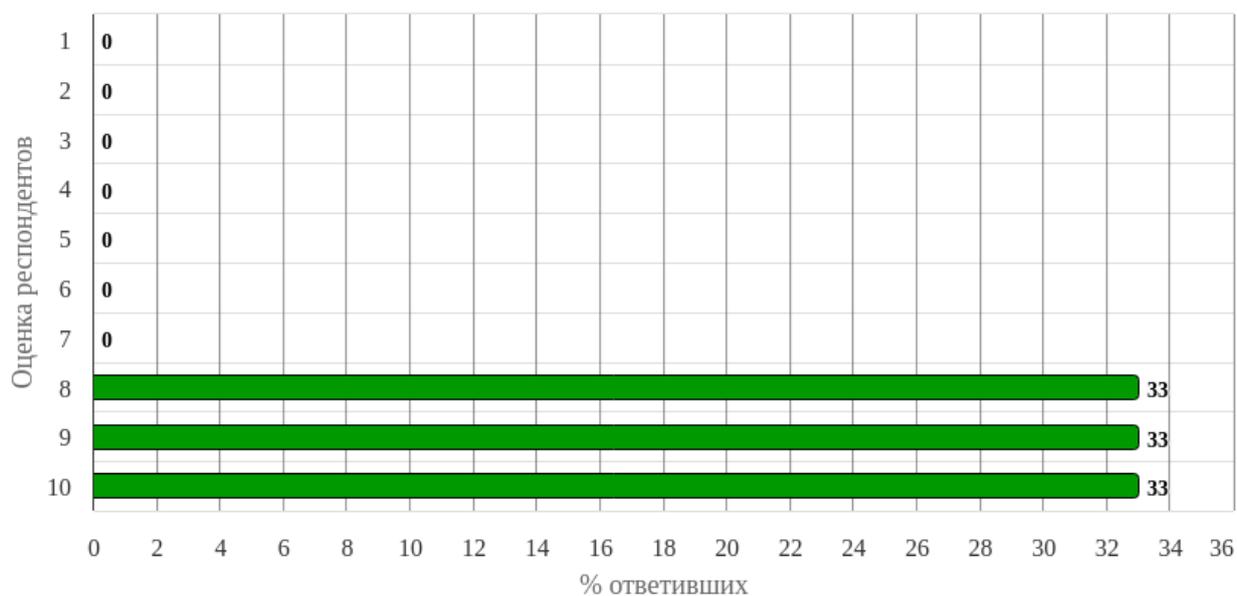


Рисунок 2.3.10.8 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Оцените организацию научно-исследовательской деятельности для обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, проектах, грантах и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.33**.

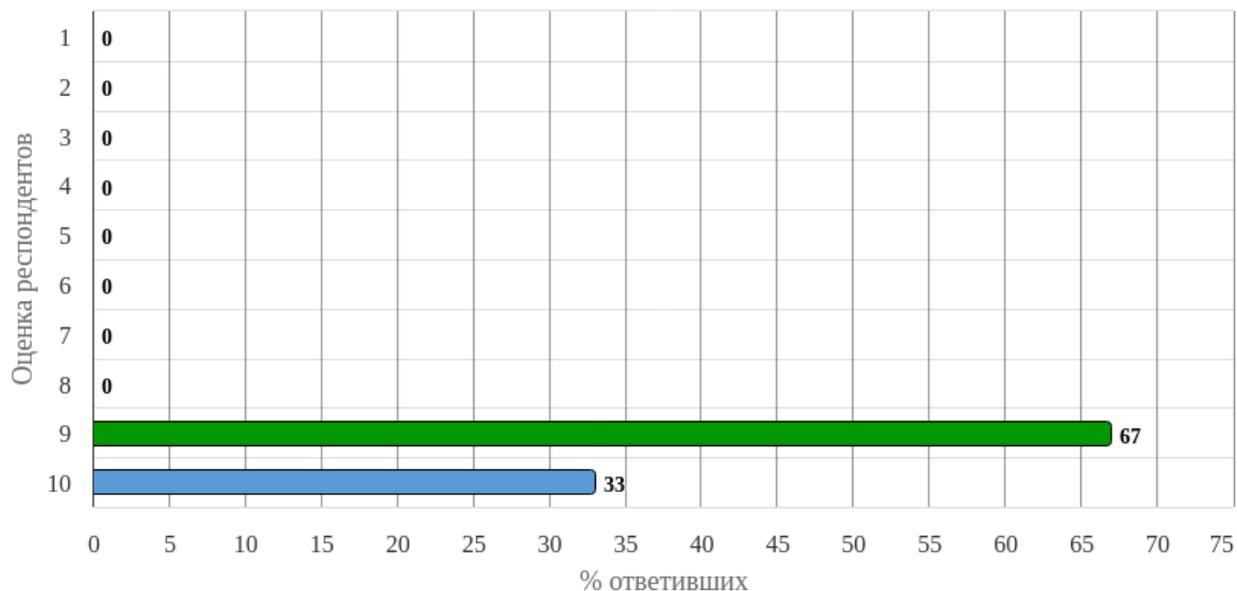


Рисунок 2.3.10.9 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

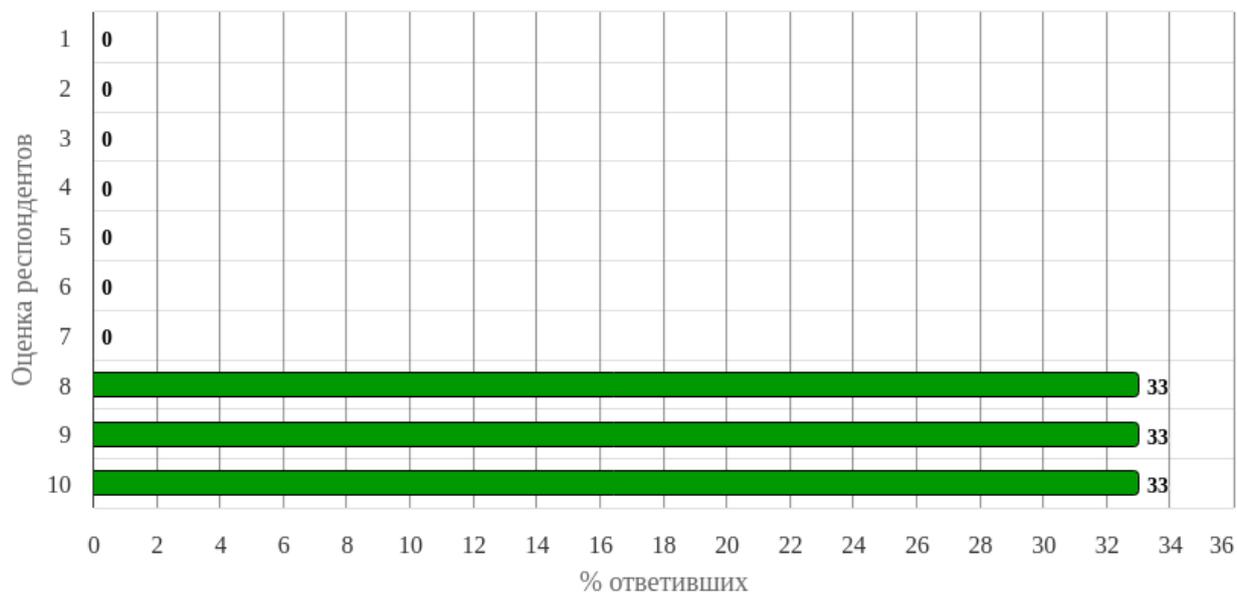


Рисунок 2.3.10.10 - Распределение оценок на вопрос:
«6.Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)»

Раздел 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.33**.

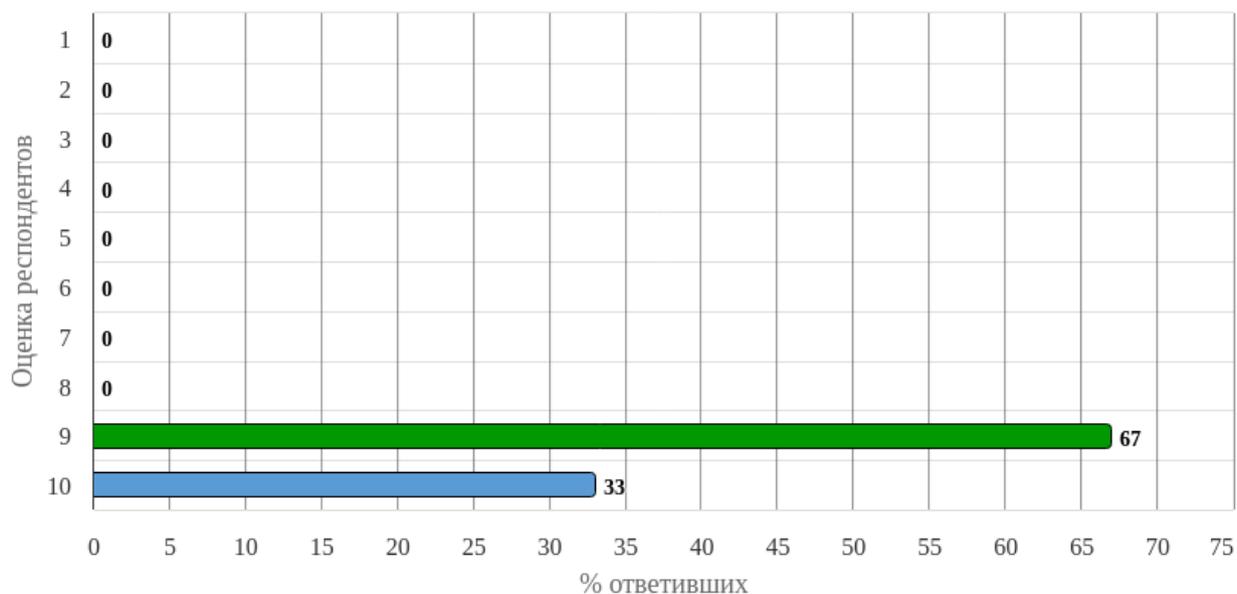


Рисунок 2.3.10.11 - Распределение оценок на вопрос:

«1.Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.67**.

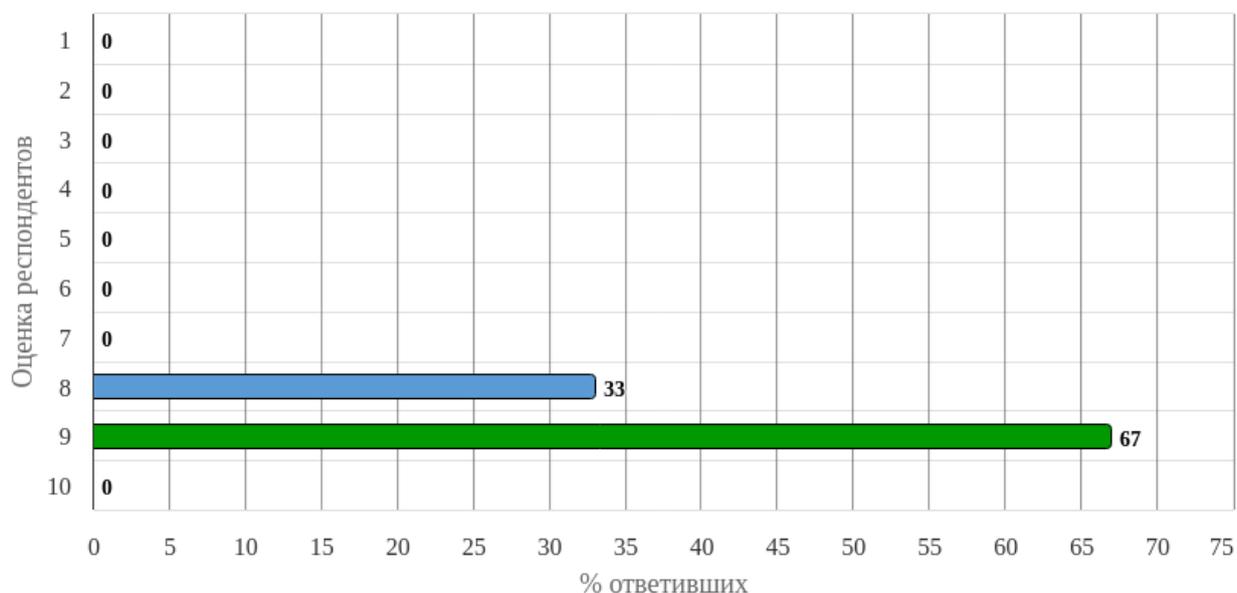


Рисунок 2.3.10.12 - Распределение оценок на вопрос:

«2.Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.33**.

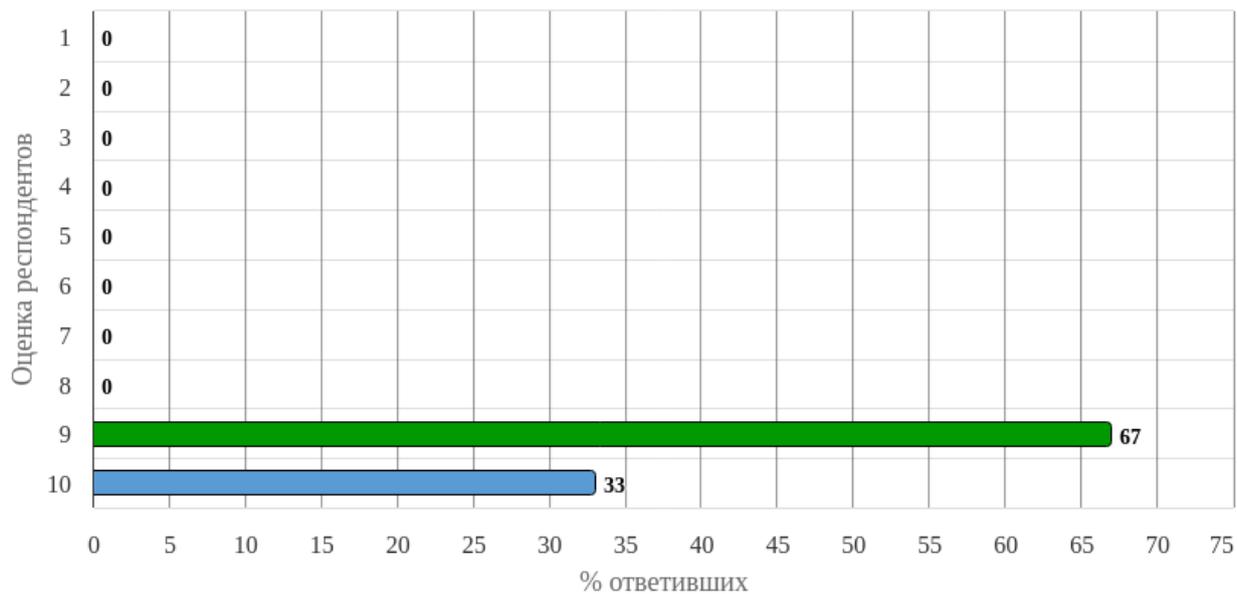


Рисунок 2.3.10.13 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените возможность и перспективы научного развития для обучающихся»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

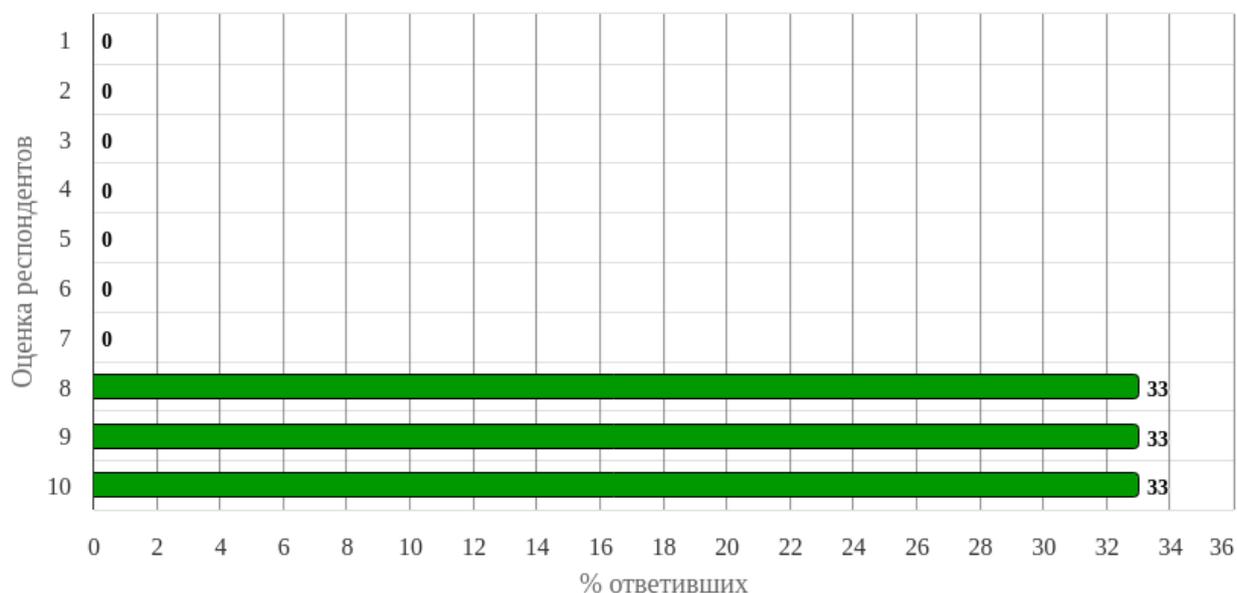


Рисунок 2.3.10.14 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (высшая школа, "Единый деканат", администрация университета)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.67**.

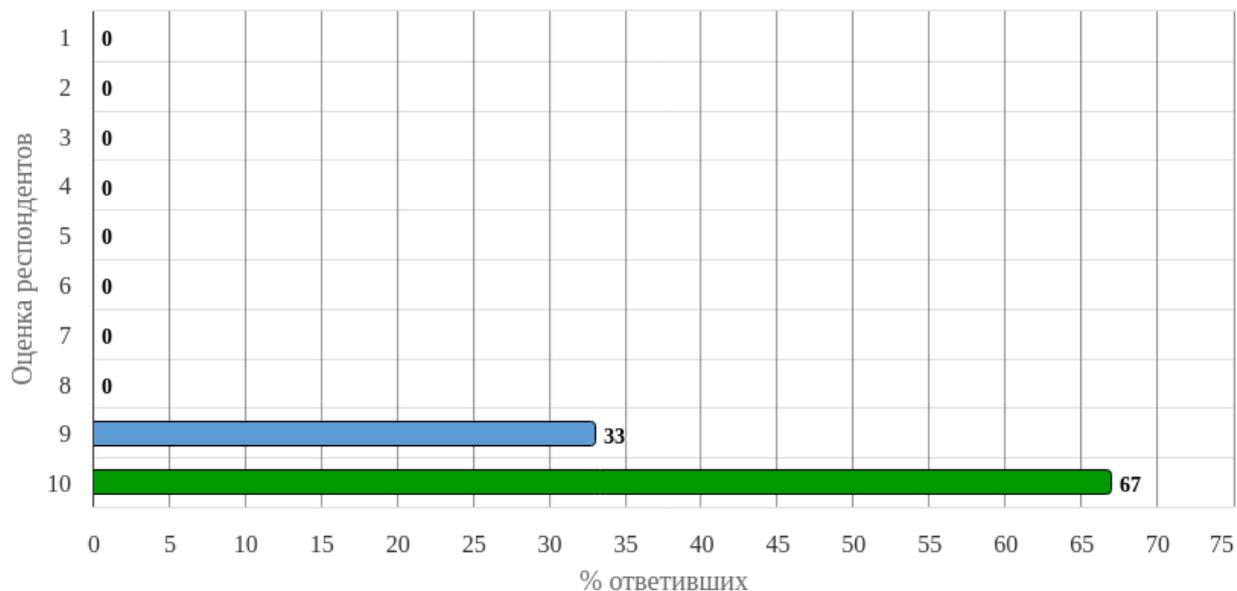


Рисунок 2.3.10.15- Распределение оценок на вопрос:
«3.Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

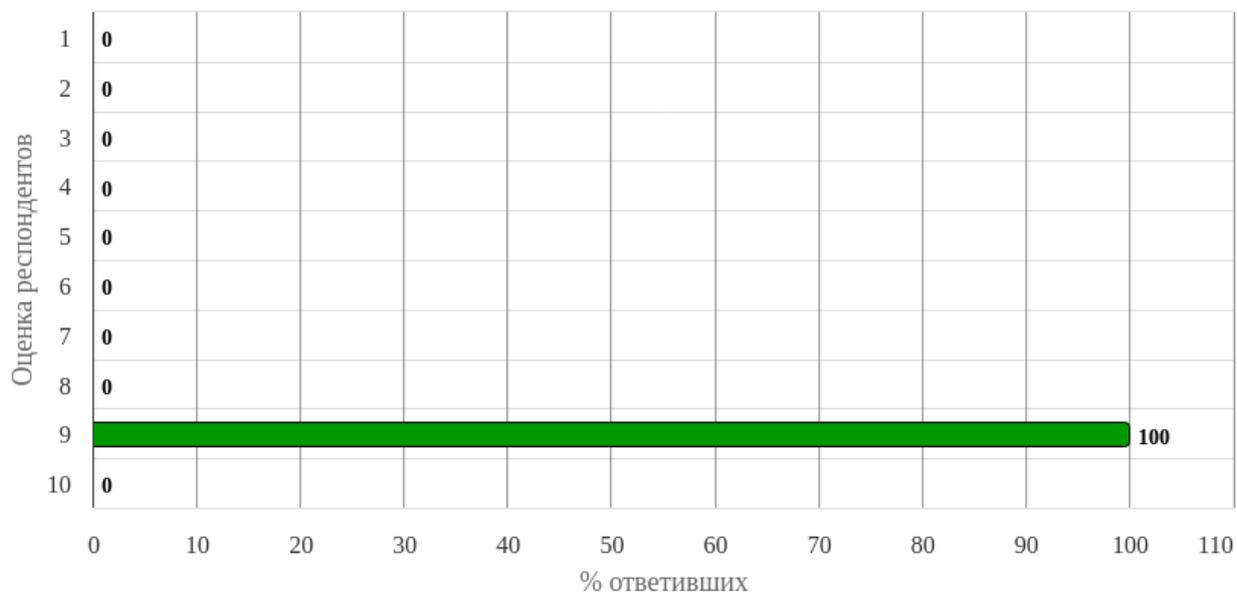


Рисунок 2.3.10.16 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.67**.

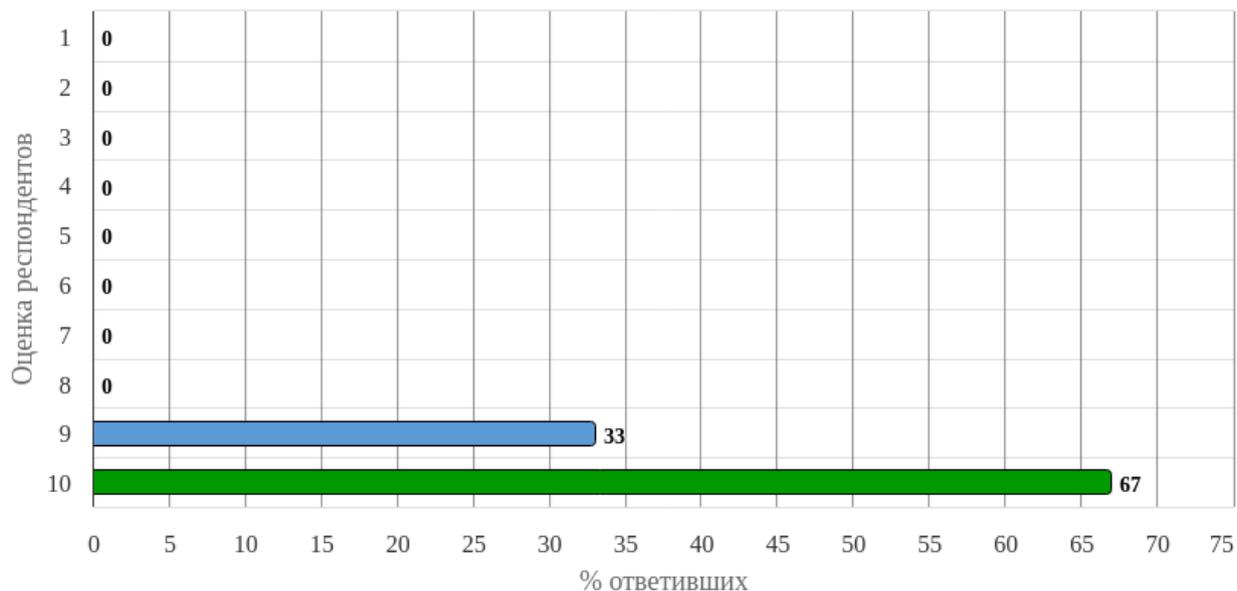


Рисунок 2.3.10.17- Распределение оценок на вопрос:
«5.Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и на данном направлении подготовки»

Раздел 6. "ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА"

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.67**.

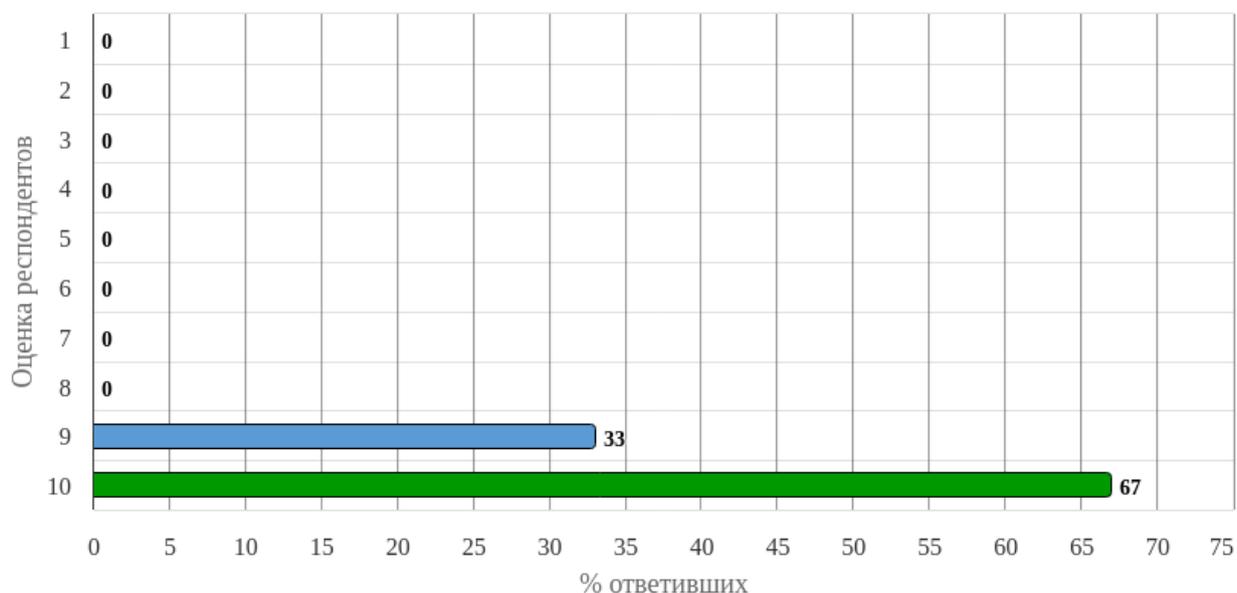


Рисунок 2.3.10.18 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Преподаватель преподносит материал, который соответствует изучаемой дисциплине, материалы актуальны»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.67**.

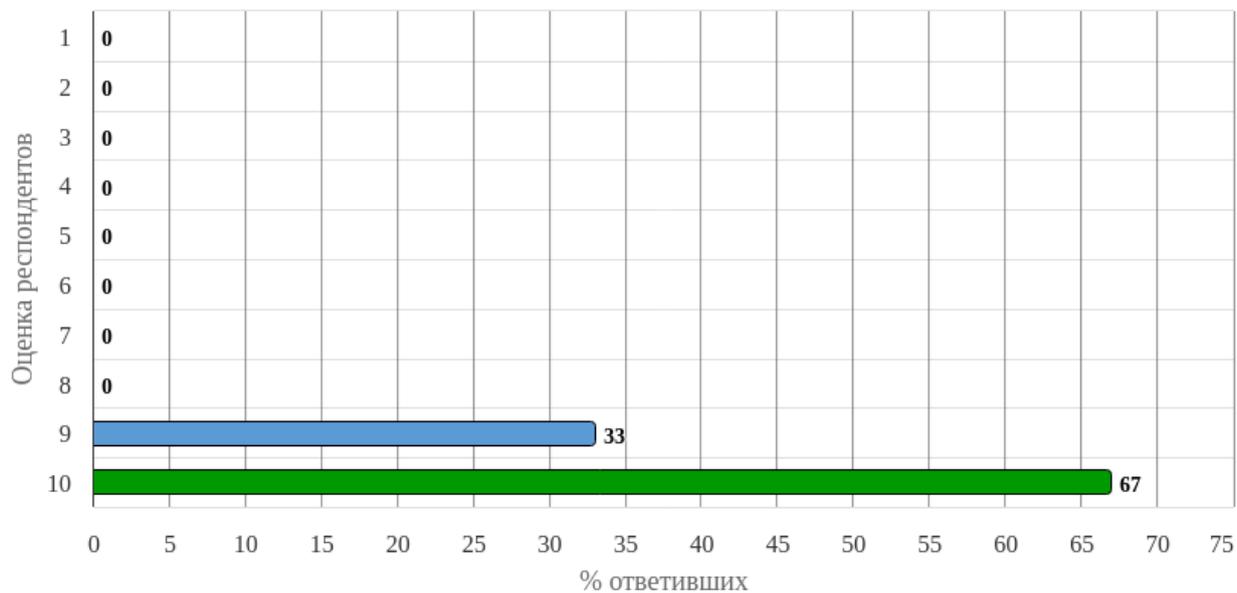


Рисунок 2.3.10.19 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.67**.

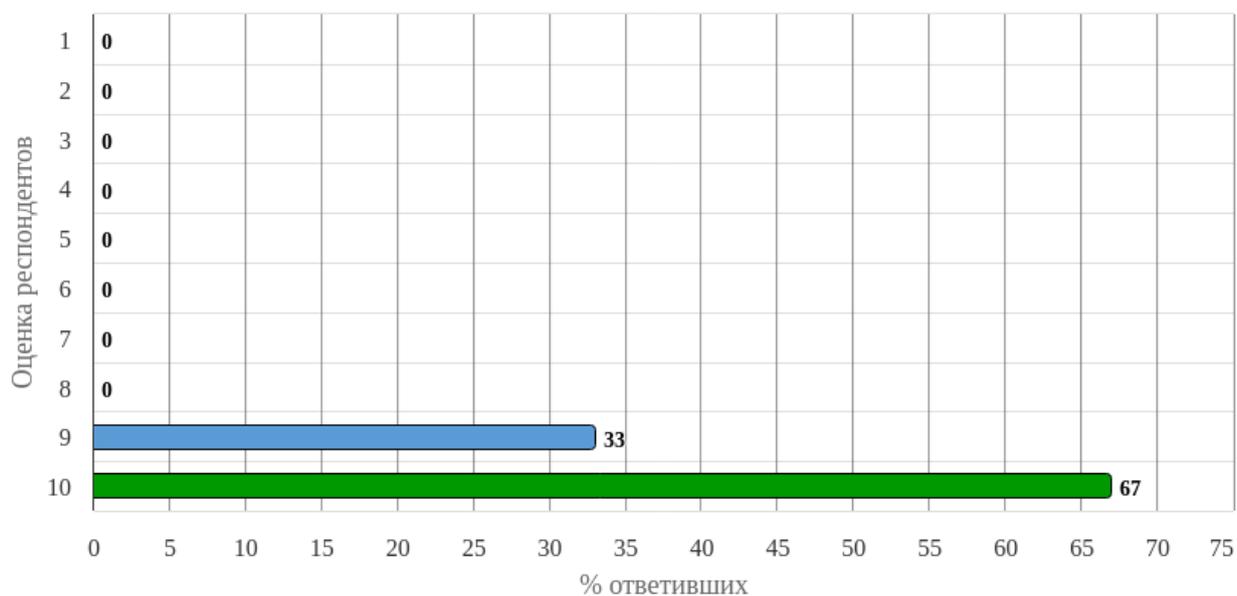


Рисунок 2.3.10.20 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Преподаватель объективен в оценке знаний студента»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.67**.

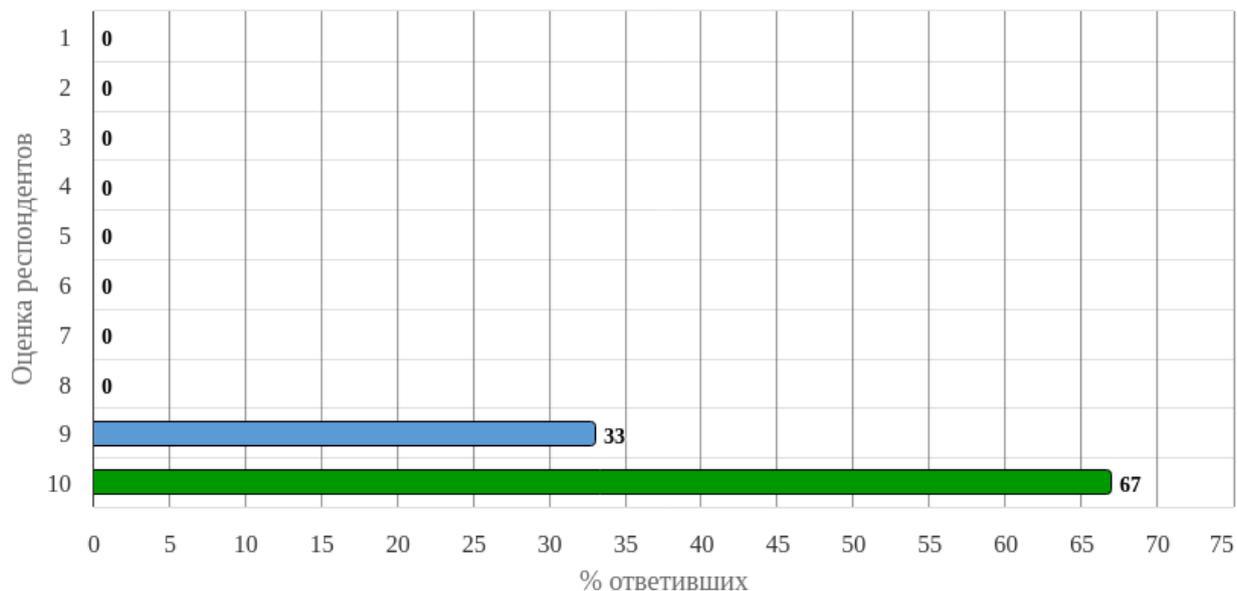


Рисунок 2.3.10.21 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.67**.

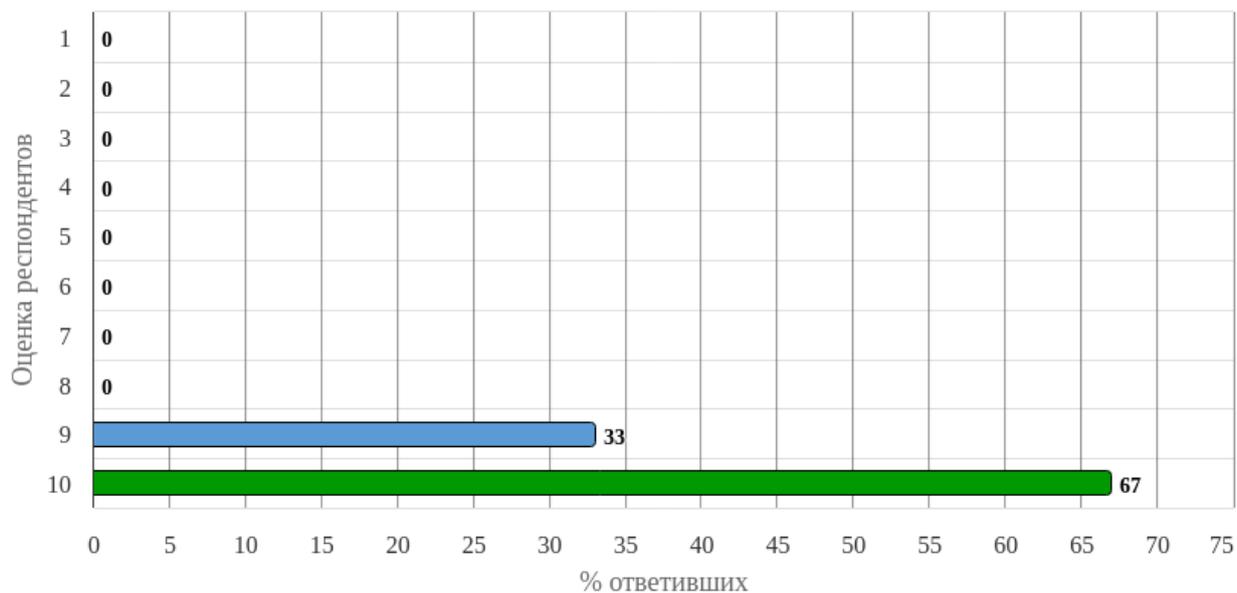


Рисунок 2.3.10.22 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий»

Раздел 7. ВАШИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Ответы на вопрос: «Если у Вас возникли предложения, пожелания по улучшению условий и качества образования в Университете, пожалуйста, изложите их в свободной форме. Спасибо за ответы!»: все устраивает.

Таблица 14 - Сводная таблица результатов опроса по ОП

Группа показателей	удовлетворенность структурой ОП		удовлетворенность условиями реализации ОП						удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательной деятельности		общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по ОП					преподаватель университета глазами студента				
	1	2	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Среднее значение по критерию	8,7	9	9,33	9,67	9	9	9,33	9	9,33	8,67	9,33	9	9,67	9	9,67	9,67	9,67	9,67	9,67	9,67
Среднее значение по группе показателя	8,83		9,22						9,00		9,33					9,67				
Среднее значение по ОП	9,21																			

**2.3.11 Результат опроса обучающихся образовательной программы 43.04.03
Гостиничное дело, направленность организация и управление в индустрии
гостеприимства**

В исследовании приняли участие 4 студента.

Анализ результатов анкетирования:

Раздел 1.ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

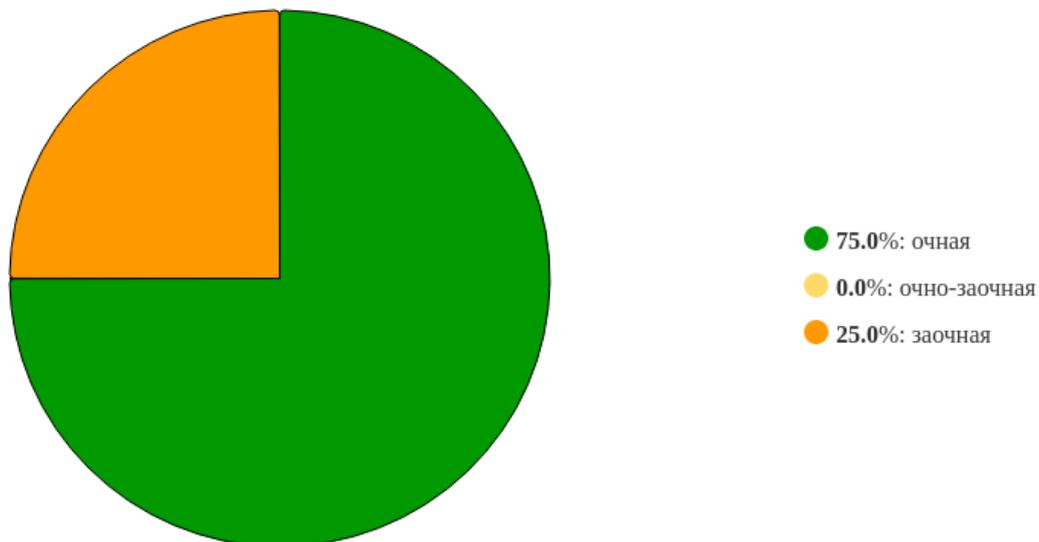


Рисунок 2.3.11.1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите форму обучения»

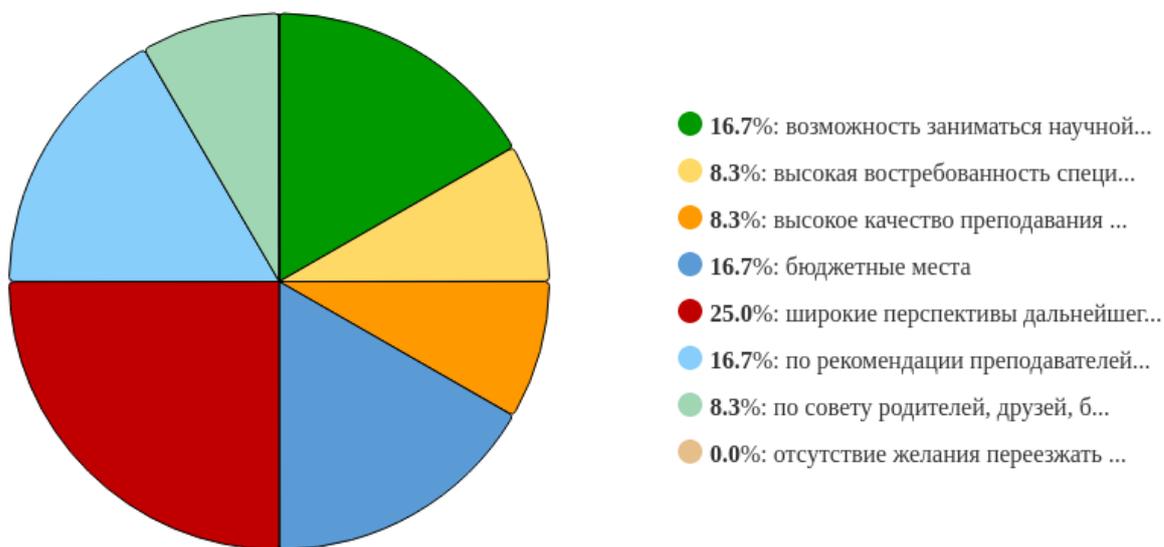


Рисунок 2.3.11.2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите мотивы выбора обучения в Университете сервиса (выберете три наиболее
важных для Вас ответа)»

Раздел 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.5**.

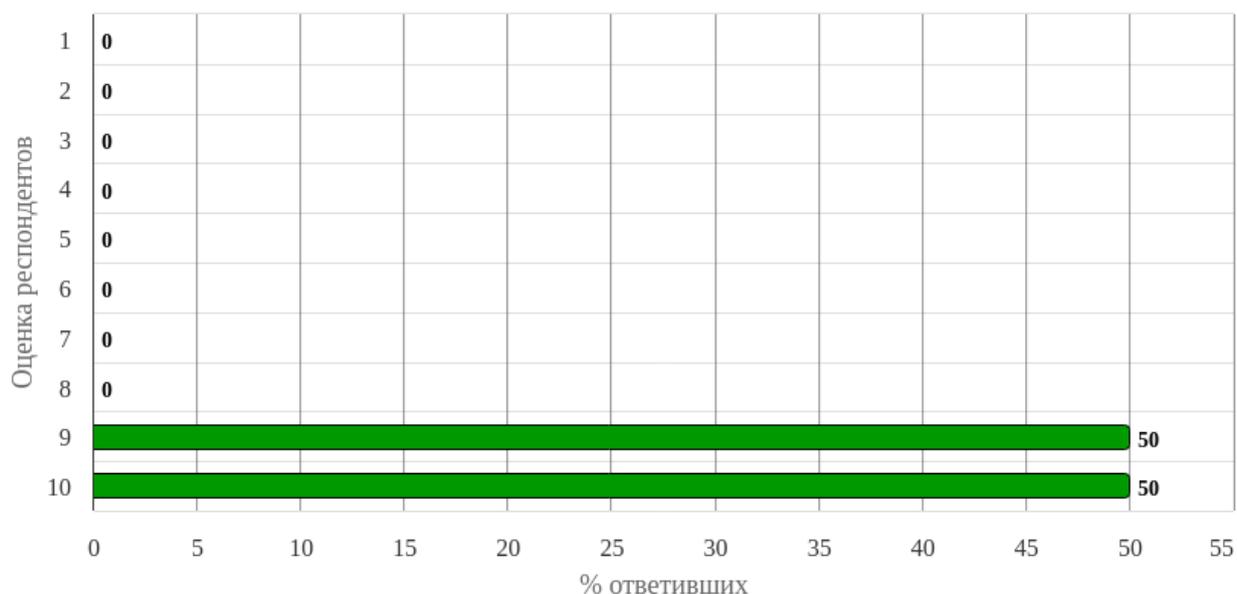


Рисунок 2.3.11.3 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.25**.

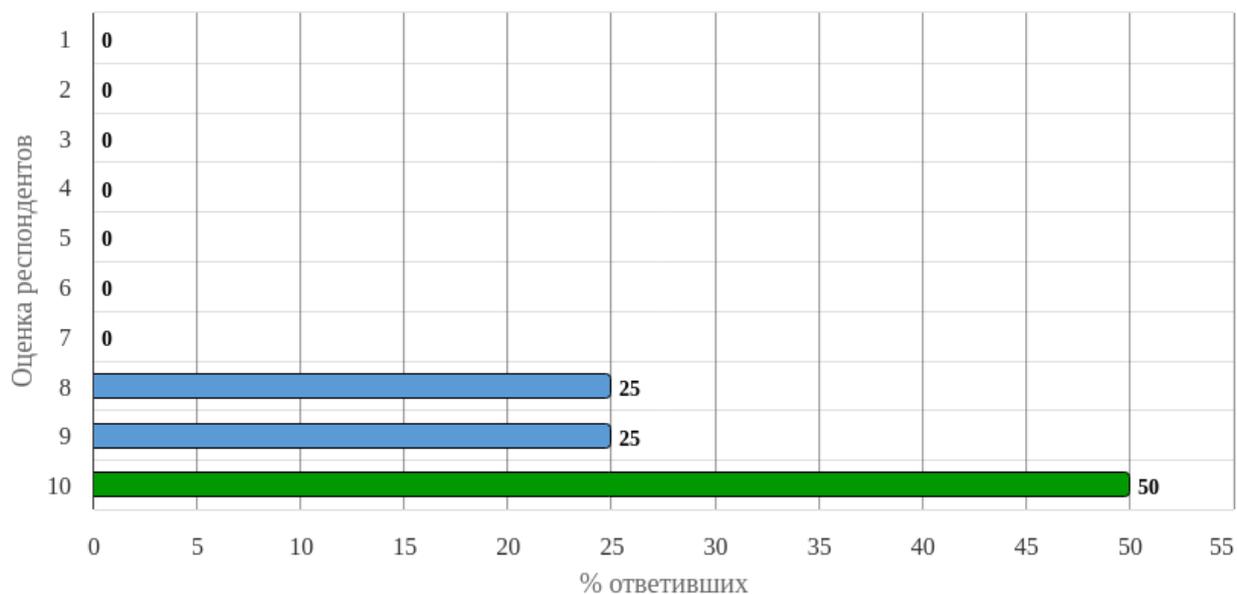


Рисунок 2.3.11.4 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия»

Раздел 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.5**.

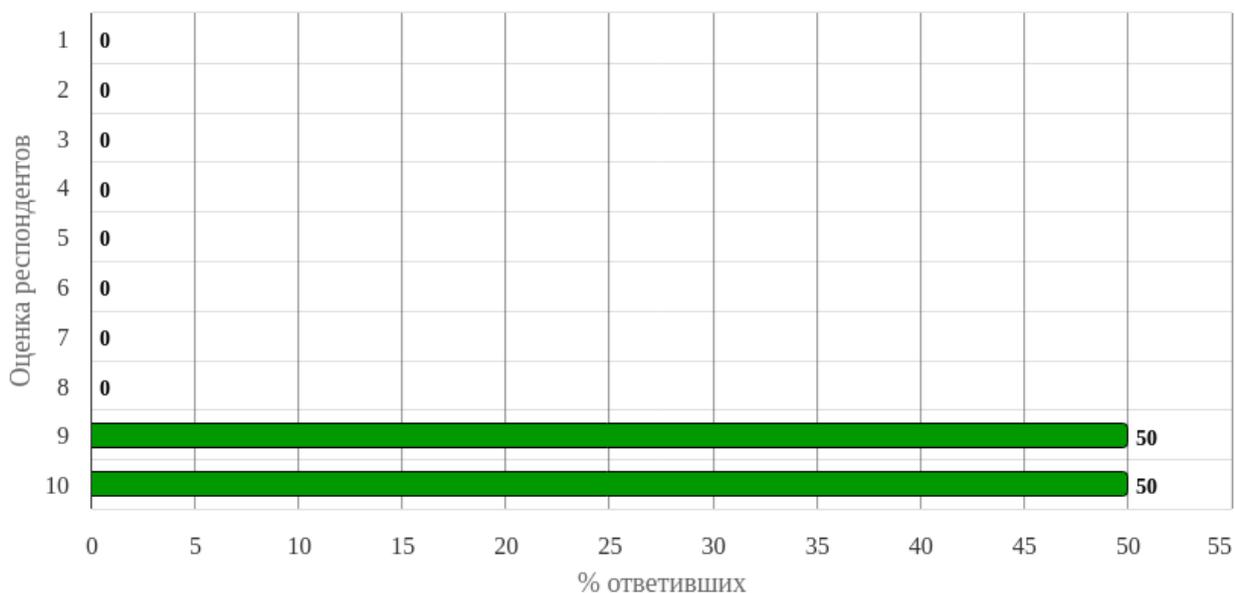


Рисунок 2.3.11.5 - Распределение оценок на вопрос: «1.Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.25**.

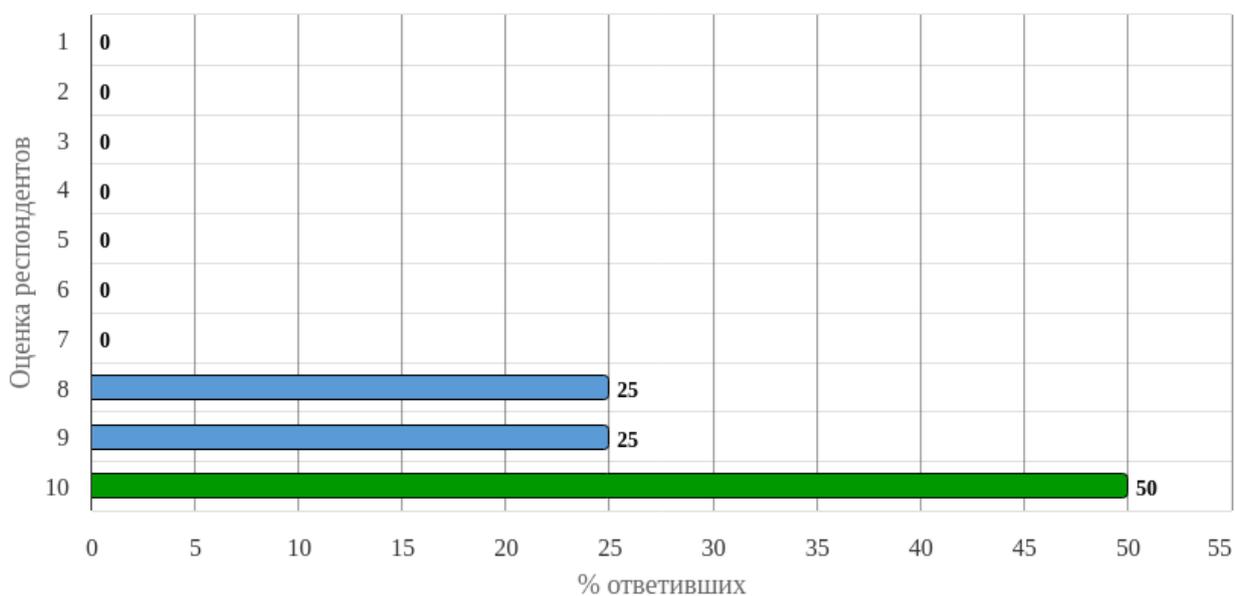


Рисунок 2.3.11.6 - Распределение оценок на вопрос: «2.Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.25**.

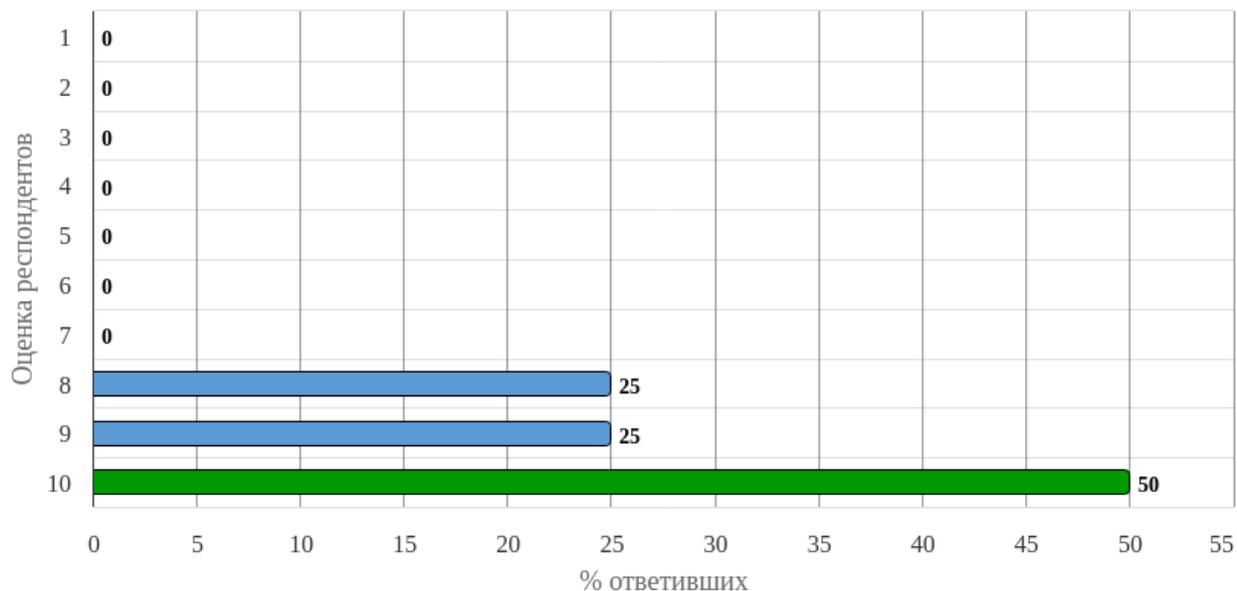


Рисунок 2.3.11.7 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.75**.

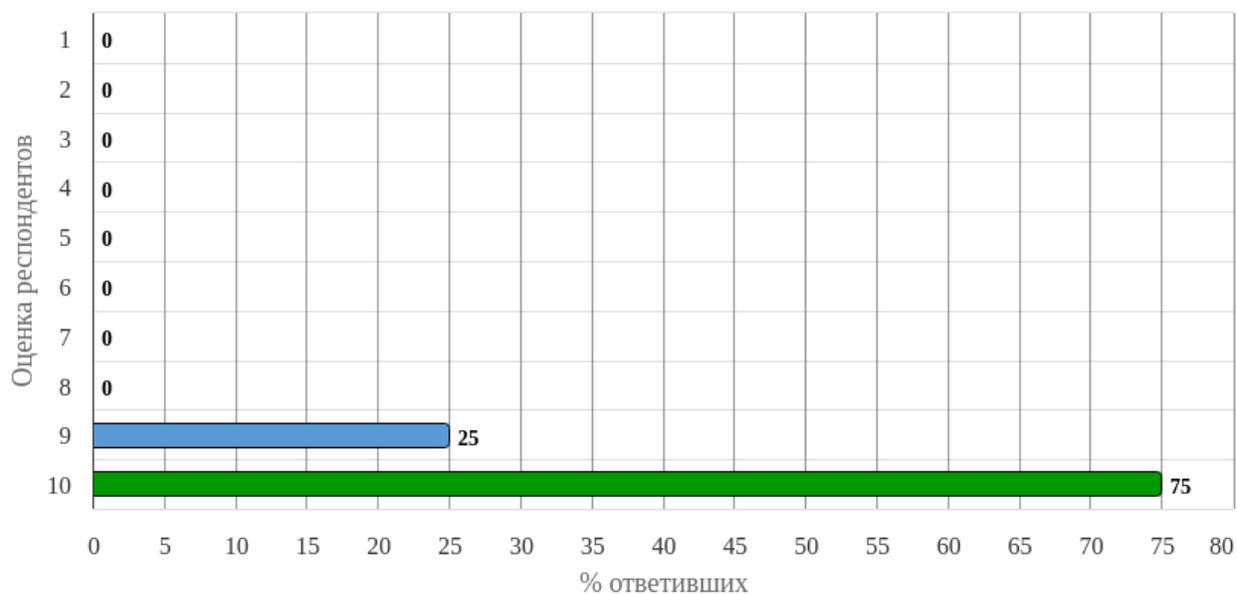


Рисунок 2.3.11.8 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Оцените организацию научно-исследовательской деятельности для обучающихся
(возможность участия в конференциях, семинарах, проектах, грантах и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.25**.

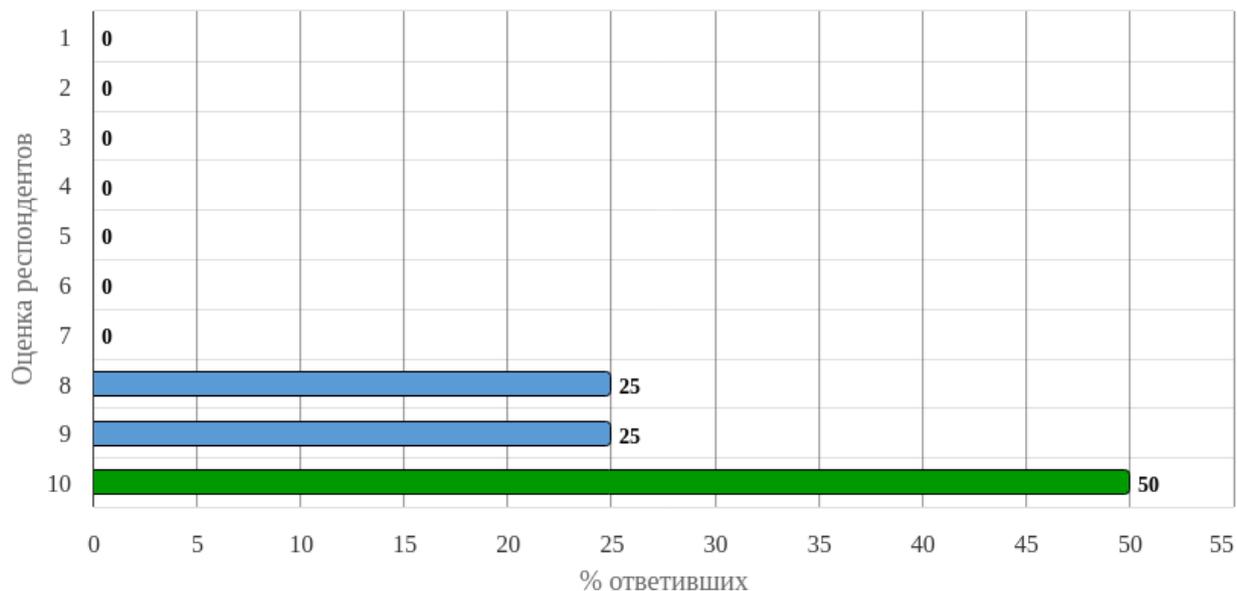


Рисунок 2.3.11.9 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.5**.

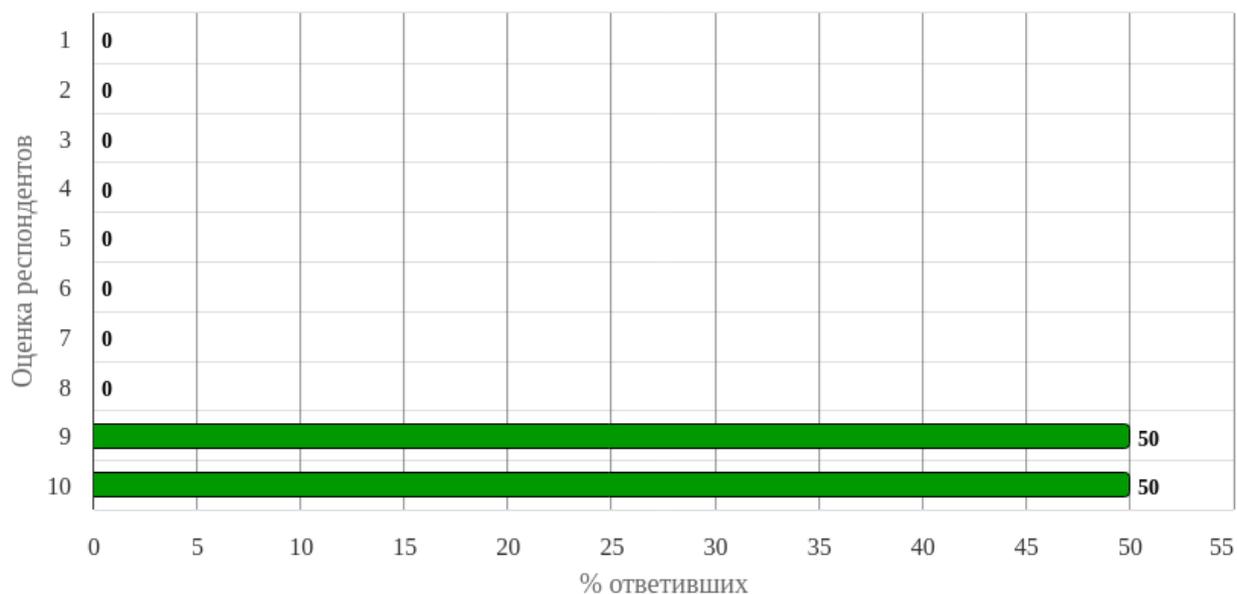


Рисунок 2.3.11.10 - Распределение оценок на вопрос:
«6.Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)»

Раздел 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.25**.

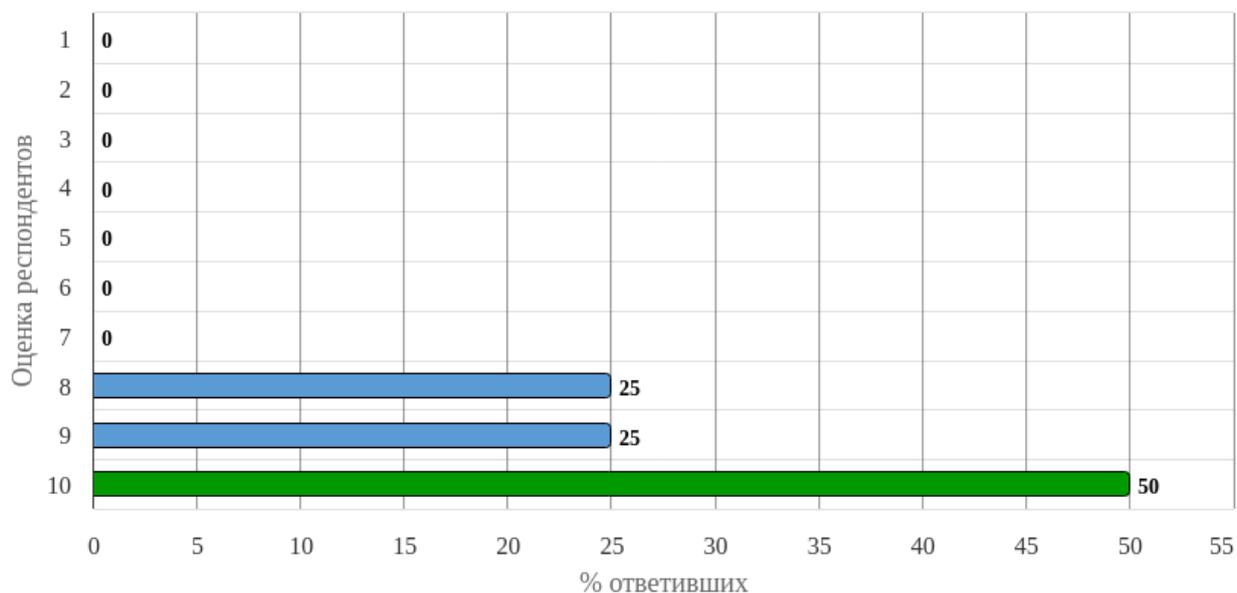


Рисунок 2.3.11.11 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8**.

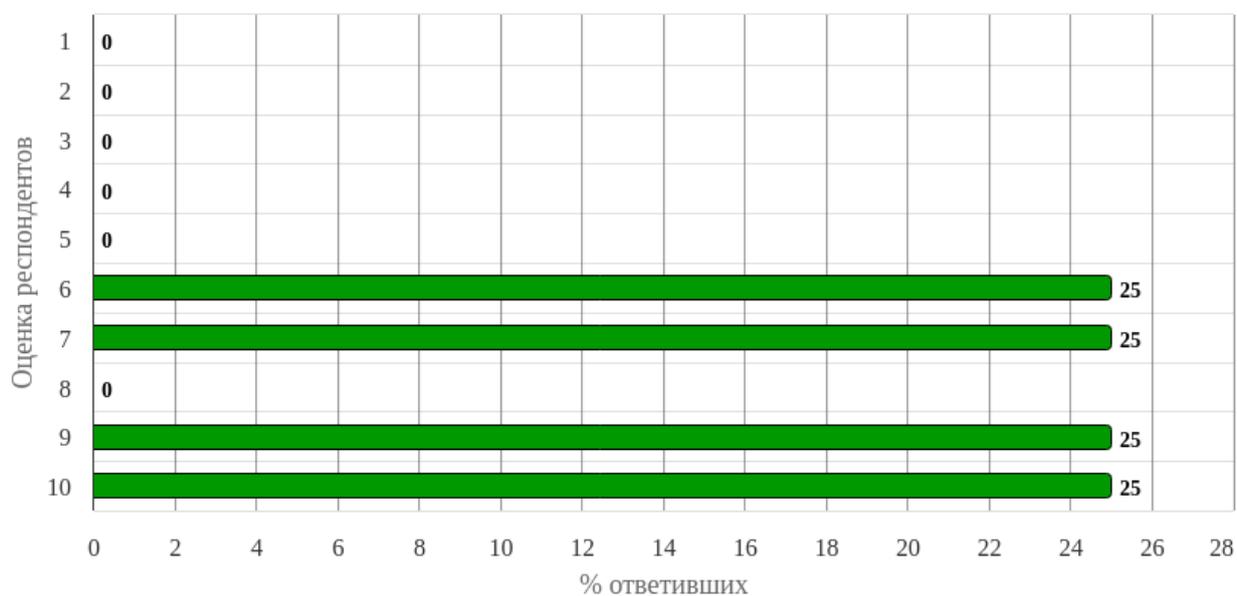


Рисунок 2.3.11.12 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.»

Раздел 5. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.25**.

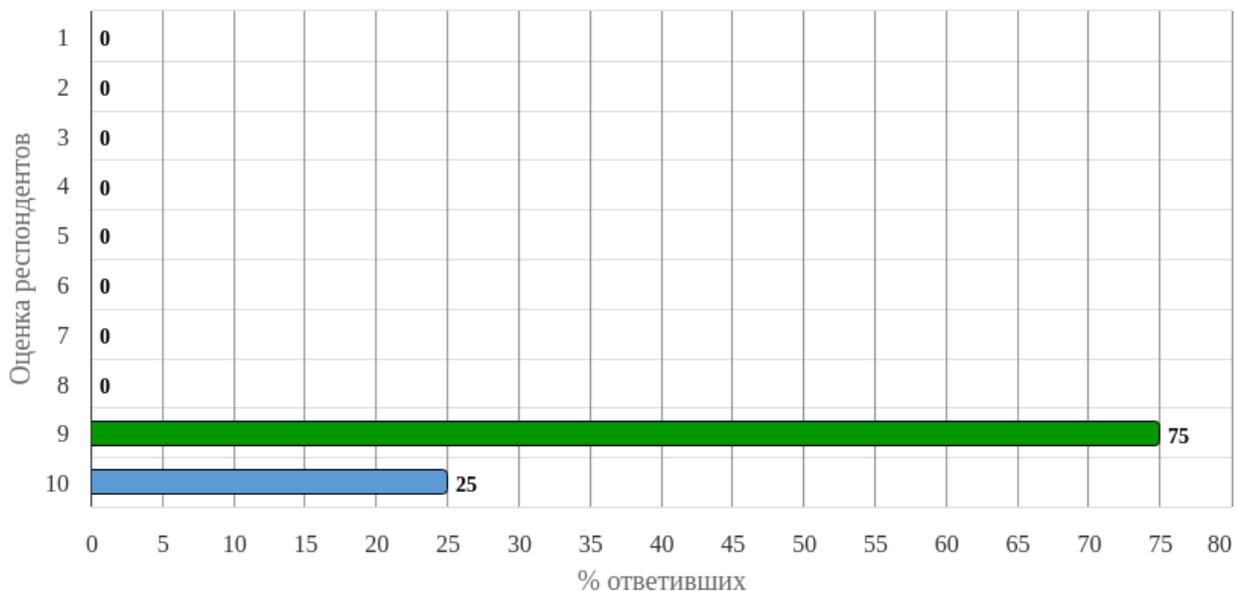


Рисунок 2.3.11.13 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените возможность и перспективы научного развития для обучающихся»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.5**.

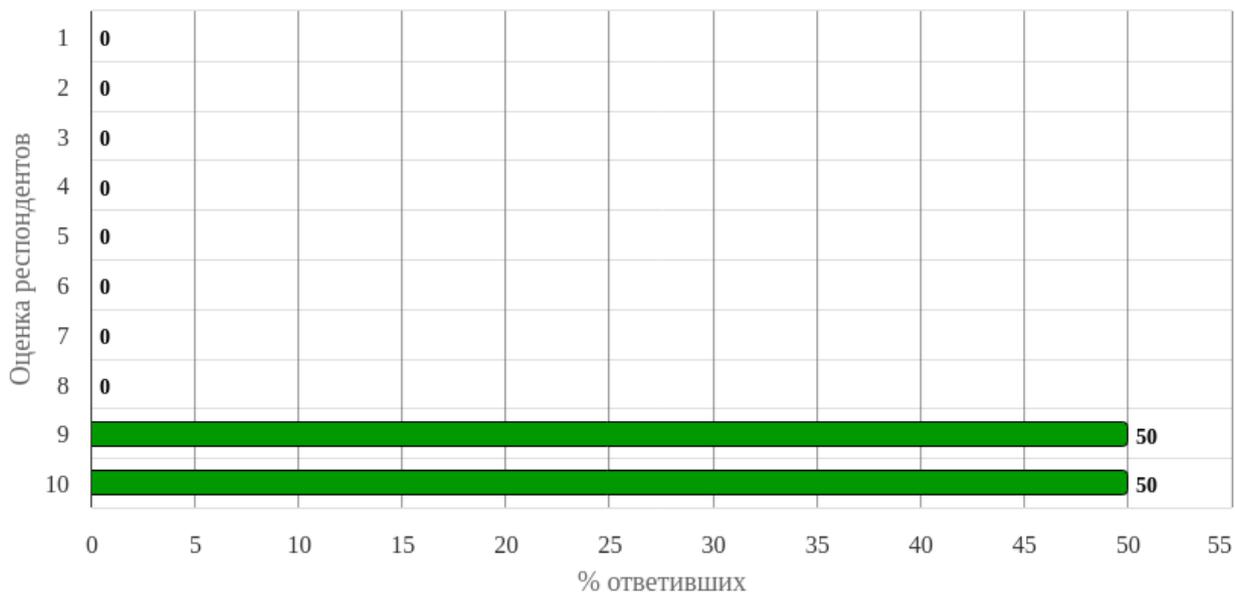


Рисунок 2.3.11.14 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (высшая школа, "Единый деканат", администрация университета)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.5**.

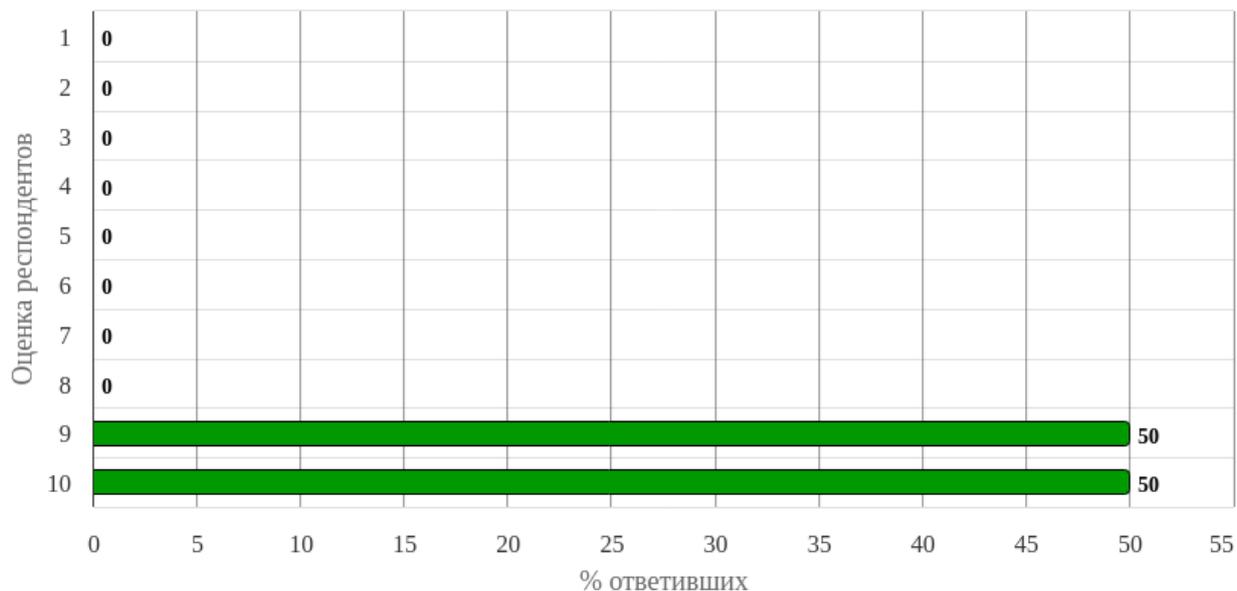


Рисунок 2.3.11.15 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

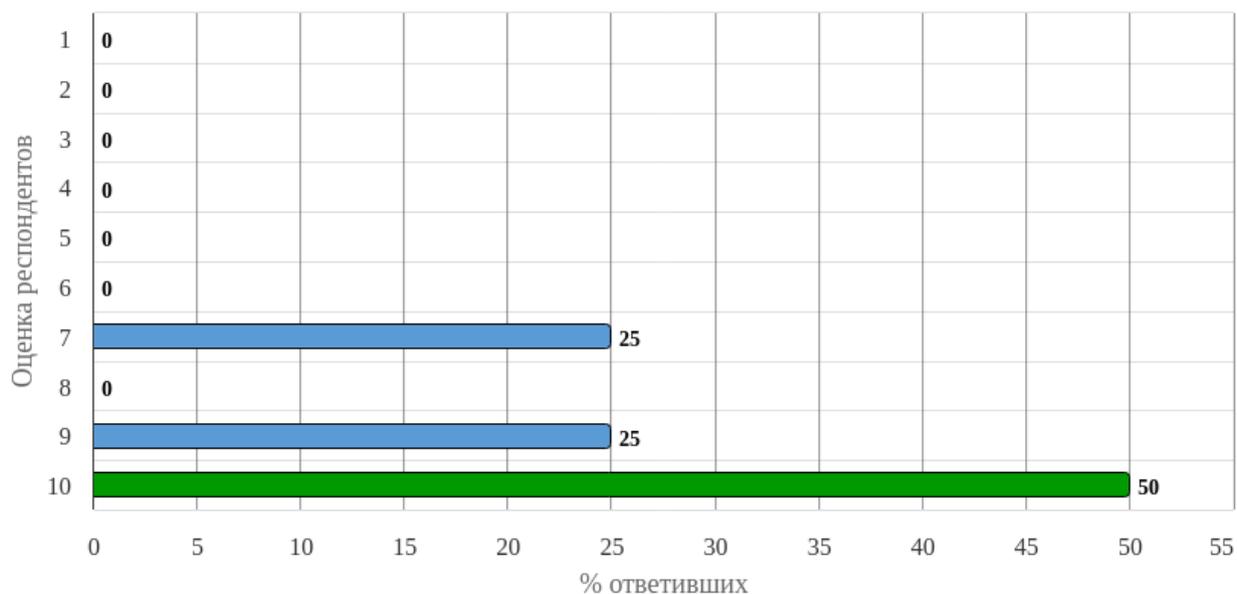


Рисунок 2.3.11.16 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.5**.

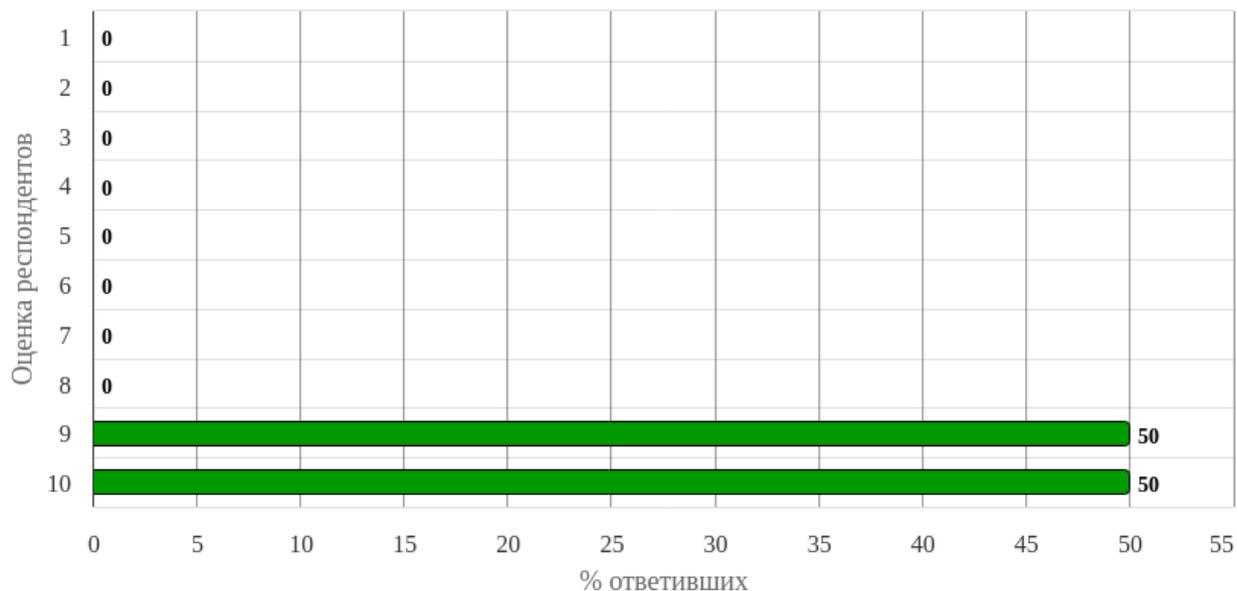


Рисунок 2.3.11.17 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и на данном направлении подготовки»

Раздел 6. "ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА"

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.75**.

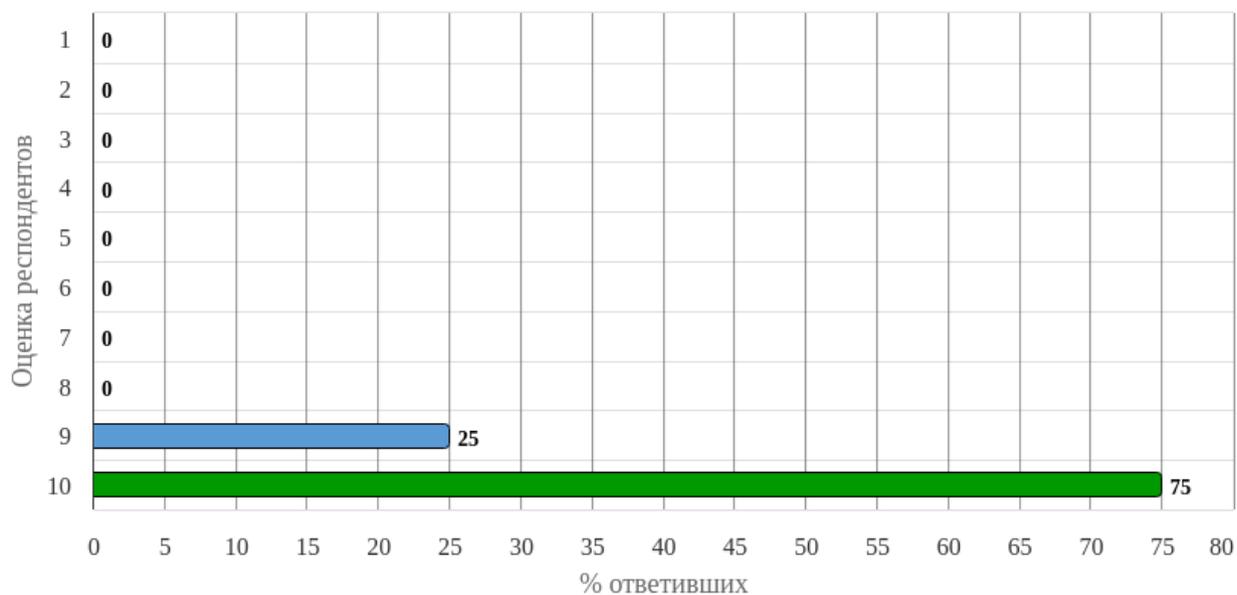


Рисунок 2.3.11.18 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Преподаватель преподносит материал, который соответствует изучаемой дисциплине, материалы актуальны»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.75**.

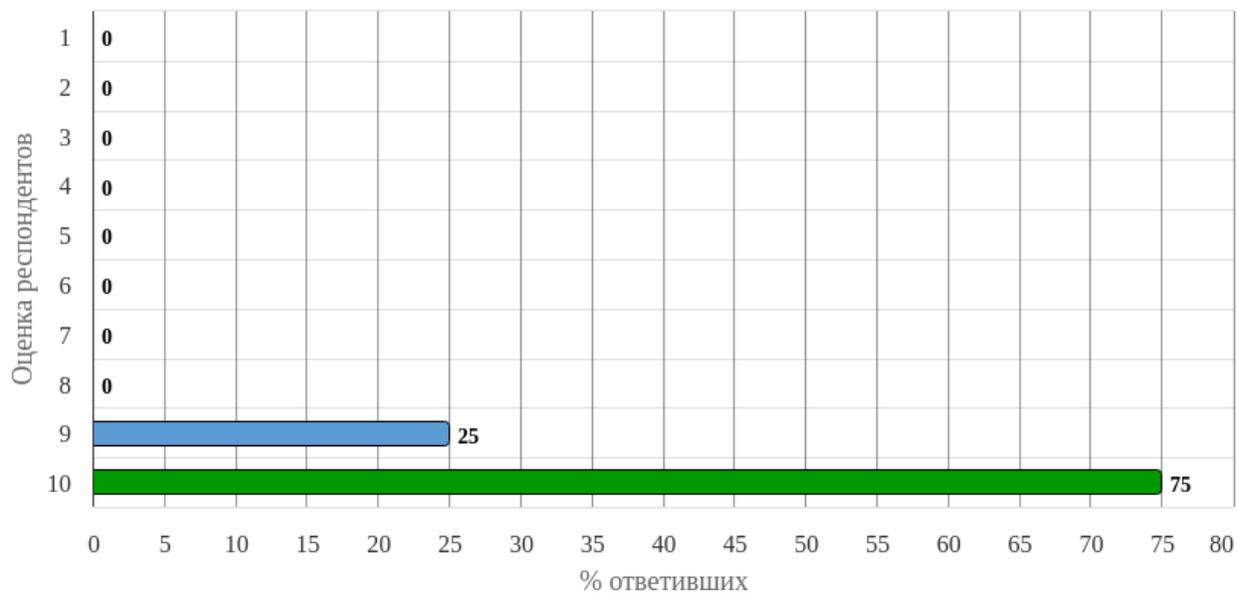


Рисунок 2.3.11.19 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.75**.

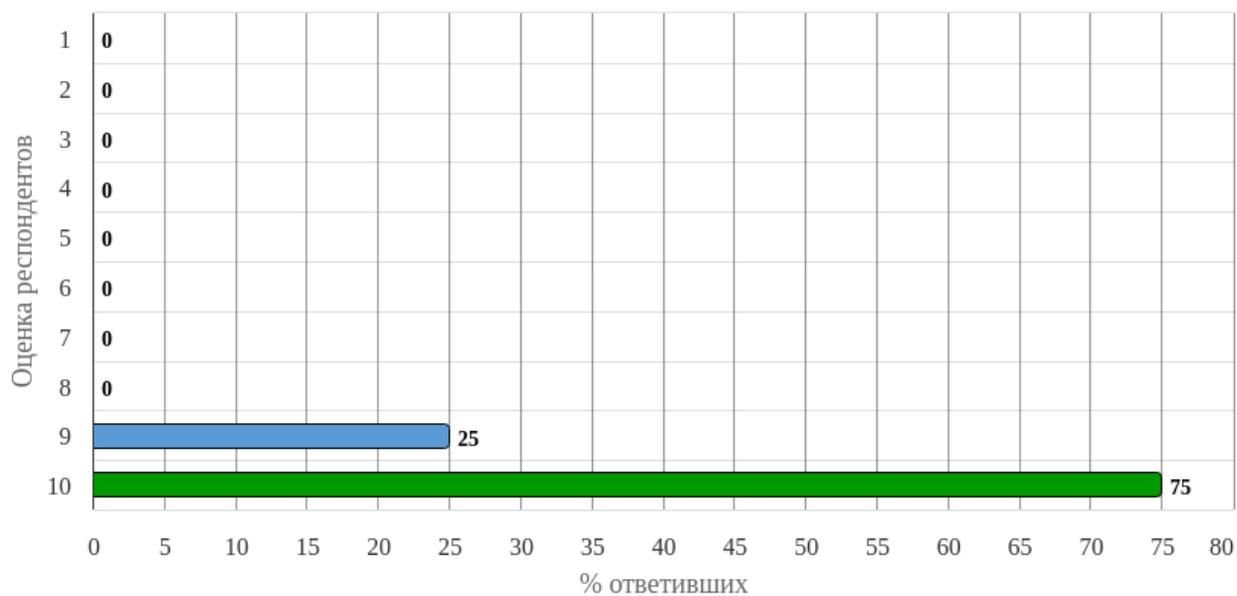


Рисунок 2.3.11.20 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Преподаватель объективен в оценке знаний студента»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.75**.

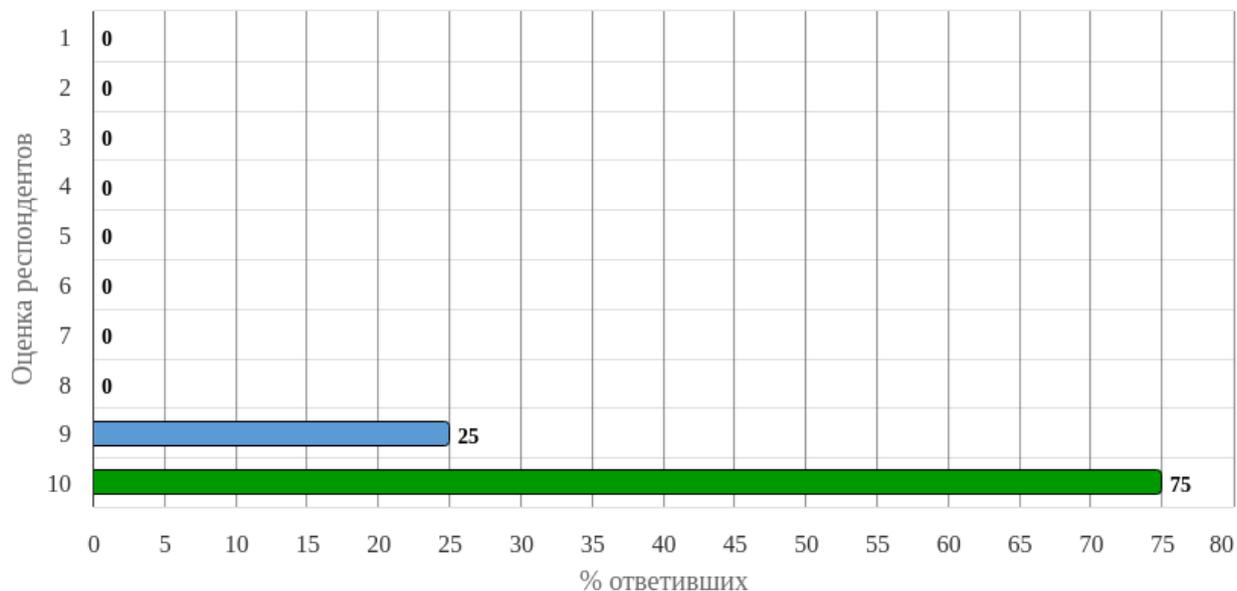


Рисунок 2.3.11.21 - Распределение оценок на вопрос:
«4. Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.75**.

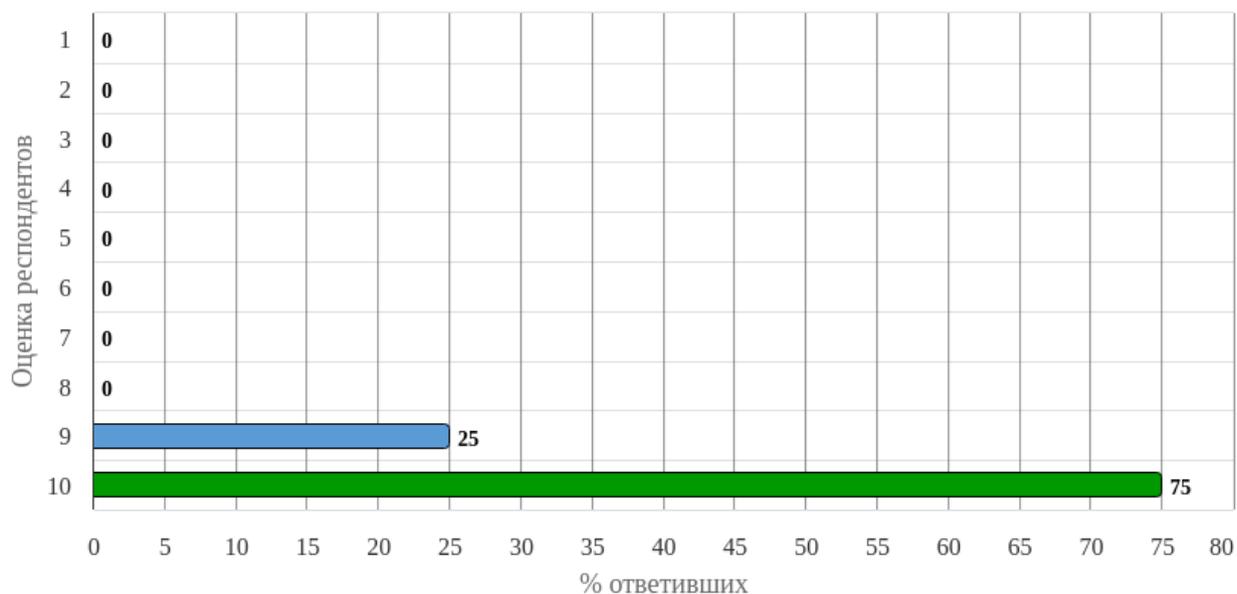


Рисунок 2.3.11.22 - Распределение оценок на вопрос:
«5. Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий»

Раздел 7. ВАШИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Ответы на вопрос: «Если у Вас возникли предложения, пожелания по улучшению условий и качества образования в Университете, пожалуйста, изложите их в свободной форме. Спасибо за ответы!»: обновление техники, минимизировать механизмы сайта.

Таблица 15 - Сводная таблица результатов опроса по ОП

Группа показателей	удовлетворенность структурой ОП		удовлетворенность условиями реализации ОП						удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательной деятельности		общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по ОП					преподаватель университета глазами студента				
	1	2	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Среднее значение по критерию	9,5	9,25	9,5	9,25	9,25	9,75	9,25	9,5	9,25	8	9,25	9,5	9,5	9	9,5	9,75	9,75	9,75	9,75	9,75
Среднее значение по группе показателя	9,38		9,42						8,63		9,35					9,75				
Среднее значение по ОП	9,30																			

3. ВЫВОДЫ

В целом опрос обучающихся по образовательным программам магистратуры об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик **показал высокие результаты.**

На основании полученных в ходе опроса данных и высказанных предложений руководством Университета будет:

- проведена работа, направленная на повышение уровня удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам, продемонстрировавших наиболее низкие показатели;

- учтены пожелания обучающихся по улучшению условий и организации образовательной деятельности в университете.