МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Колледж креативных индустрий и предпринимательства

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| УТВЕРЖДЕНО |  | | |
| на заседании ПЦК  социально-гуманитарного профиля | | | |
|  | | | |
| Протокол от | 20.10.2023 г. | № | 2 |

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**(фонд оценочных средств) для проведения промежуточной аттестации**

|  |
| --- |
| **по междисциплинарному курсу** |
| учебному предмету, дисциплине, междисциплинарному курсу, профессиональному модулю |

|  |
| --- |
| **«Психология социально-правовой деятельности»** |

наименование учебного предмета, дисциплины, междисциплинарного курса, профессионального модуля

|  |
| --- |
| **по образовательной программе среднего профессионального образования –**  **программе подготовки специалистов среднего звена** |
| программе подготовки специалистов среднего звена / программе подготовки квалифицированных рабочих, служащих |

|  |
| --- |
| **«Право и организация социального обеспечения»** |

наименование образовательной программы

|  |
| --- |
| **специальность 40.02.01 Право и организация социального обеспечения** |
| шифр, наименование специальности / профессии |

|  |  |
| --- | --- |
| Составитель | Калинина Д.С. старший преподаватель  Степанова М.А., преподаватель Колледжа креативных индустрий и предпринимательства, кандидат педагогических наук |
|  | ФИО, должность, структурное подразделение,  ученая степень, ученое звание |

Тольятти 2023

**1. Паспорт фонда оценочных средств по междисциплинарному курсу «Психология социально-правовой деятельности»**

* 1. **Планируемые результаты обучения по междисциплинарному курсу**

|  |  |
| --- | --- |
| Код компетенции | Наименование компетенции |
| ОК 1 | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес |
| ОК 3 | Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность |
| ОК 4 | Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития |
| ОК 5 | Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности |
| ОК 6 | Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями |
| ОК 7 | Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий |
| ОК 9 | Ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы |
| ОК 11 | Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения |
| ОК 12 | Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению |
| ПК 1.2 | Осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты |
| ПК 1.6 | Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты |

В результате изучения междисциплинарного курса обучающийся должен:

**иметь практический опыт:**

общения с лицами пожилого возраста и инвалидами;

публичного выступления и речевой аргументации позиции;

**уметь:**

оказывать консультационную помощь гражданам по вопросам медико-социальной экспертизы;

объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста;

правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);

давать психологическую характеристику личности, применять приёмы делового общения и правила культуры поведения;

следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности;

**знать:**

основные понятия общей психологии, сущность психических процессов;

основы психологии личности;

современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях;

особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста;

основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе.

**1.2. Содержание междисциплинарного курса**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Тема (раздел междисциплинарного курса) (в соответствии с РПД) | Код компетенции | |
| профессиональные компетенции | общие компетенции |
|  | Основы общей психологии | ПК 1.2 | ОК 1  ОК 3  ОК 4  ОК 5 ОК 6 ОК 7  ОК 9  ОК 11  ОК 12 |
|  | Основы социальной психологии |
|  | Основы психологии личности |
|  | Особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста | ПК 1.6 |
|  | Психологические основы деятельности юриста |
|  | Коммуникативная среда социально-правовой деятельности |
|  | Этика профессиональной деятельности юриста |

**1.3. Система оценивания по междисциплинарному курсу**

Курс изучается в течение одного семестра.

Форма промежуточной аттестации по междисциплинарному курсу – дифференцированный зачет.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Шкала оценки уровня сформированности компетенций | | Шкала оценки уровня освоения междисциплинарного курса | |
| Уровневая шкала оценки компетенций | 100 балльная шкала, % | 100 балльная шкала, % | 5-балльная шкала,  дифференцированная оценка/балл |
| Допороговый | Ниже 61 | Ниже 61 | «Неудовлетворительно» / 2 |
| Пороговый | 61-85,9 | 61-69,9 | «Удовлетворительно» / 3 |
| 70-85,9 | «Хорошо» / 4 |
| Повышенный | 86-100 | 86-100 | «Отлично» / 5 |

**2. Перечень оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации**

Контроль и оценка результатов освоения междисциплинарного курса в части сформированности общих компетенций и их частей **(ОК 1,ОК 3,ОК 4,ОК 5,ОК 6,ОК 7,ОК 9,ОК 11,ОК 12)** осуществляется преподавателем в ходе текущего контроля успеваемости (в процессе проведения практических занятий, тестирования, опросов).

В ходе проведения дифференцированного зачета осуществляется контроль и оценка результатов освоения профессиональных компетенций и их частей.

**Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации (дифференцированный зачет)**

|  |  |
| --- | --- |
| **ПК 1.2** | **Осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты** |
|  |  |

1. Что изучает психология как наука?
2. Дайте определение психологии
3. Что представляет собой психика человека?
4. Что обычно понимают под термином «психика»?
5. На какие основные группы подразделяются многочисленные явления психики?
6. Перечислите виды психических процессов
7. Перечислите виды психических состояний
8. Назовите методы психологии, с помощью которых выявляются существенно важные факты, закономерности и механизмы психики
9. Опишите круг проблем социальной психологии
10. Что изучает социальная психология как наука?
11. Дайте определение понятию «массовидные явления психики»
12. Приведите примеры массовидных явлений психики
13. К числу каких потребностей относится потребность человека в общении?
14. Дайте определение понятию «общение»
15. Обоснуйте значимость общения для пожилых людей
16. На какие группы можно разделить все многообразие видов общения?
17. Перечислите стороны общения
18. Что представляет собой перцептивная сторона (функция) общения?
19. Дайте определение понятию «социальная перцепция»
20. Что представляет собой интерактивная сторона (функция) общения?
21. Дайте определение интеракции в социальной психологии
22. В чем заключается коммуникативная (информационная) сторона общения?
23. Перечислите необходимые элементы процесса коммуникации
24. Дайте определение понятию «заражение»
25. Что значит убеждение в психологии?
26. Дайте определение понятию «внушение»
27. Перечислите рекомендации для плодотворного общения с пожилым человеком
28. Дайте определение понятию «группа»
29. На какие виды делятся группы по времени существования?
30. Что означает термин «композиция группы»?
31. Что такое система санкций в группе?
32. Назовите количественный состав малой группы
33. Дайте определение понятию «референтная группа»
34. Дайте определение термину «группообразование»
35. Что означает целеполагание в группе?
36. Охарактеризуйте пожилых людей как социально-демографическую группу
37. Что является целью групповой работы с людьми пожилого возраста?
38. Охарактеризуйте большую социальную группу
39. На какие виды по характеру организованности делятся большие социальные группы?
40. Перечислите основные признаки толпы
41. Что означает термин «толпа»?
42. Приведите примеры групп людей, относящихся к стихийно возникшим группам
43. Что входит в понятие «группы, сложившиеся в ходе исторического развития общества»?
44. Дайте определение понятию «слухи»
45. Что значит термин «паника»?
46. Что представляет собой социальная защита?
47. Охарактеризуйте направление бихевиоризм
48. Что изучает направление в психологии, называемое гештальтпсихология?
49. Что представляет собой психоанализ?
50. Что изучает гуманистическая психология?
51. Что представляет собой когнитивная психология?
52. Обоснуйте, для чего юристу знание психологии
53. Охарактеризуйте понятие «личность»
54. Перечислите социально-психологические качества личности
55. Перечислите основные особенности личности пожилого человека
56. Расположите в правильном порядке потребности, по А. Маслоу, от низших к высшим
57. Назовите основные потребности пожилых людей
58. В чем состоит различие между понятиями индивид, личность и индивидуальность?

|  |  |
| --- | --- |
| **ПК 1.6** | **Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты** |

1. Назовите возраст мужчин и женщин, признаваемых ВОЗ пожилыми с физиологической точки зрения
2. Обоснуйте необходимость знания юристом прав пожилых людей
3. Опишите суть эмоциональных особенностей старения
4. Чем характеризуются познавательные процессы в старости?
5. Опишите суть теории социального обмена
6. Дайте определение понятию «эйджизм»
7. Опишите суть активной творческой старости
8. Дайте определение понятию «инвалид»
9. Чем занимается МСЭК?
10. Какие основные подходы (модели) к инвалидности существуют в современном обществе?
11. Раскройте суть социальной модели инвалидности
12. Охарактеризуйте процесс компенсации у людей пожилого возраста
13. Объясните суть гуманного отношения юриста к пожилым людям
14. Что такое гериатрия?
15. На что ориентирована современная гериатрия?
16. Назовите существенные задачи психопрофилактики в гериатрии
17. Какой круг вопросов интересует пожилых людей?
18. Что такое юридическая психология?
19. Что такое психотип (психологический тип)?
20. Что означает термин «психограмма»?
21. Назовите основные психологические особенности деятельности юриста
22. Назовите особенности, характерные для «критических» видов деятельности
23. Назовите особенности профессиональной деятельности юриста
24. Назовите основные особенности профессиональной деятельности юриста
25. Дайте определение понятию «взаимодействие»
26. Дайте определение понятию «межгрупповое взаимодействие»
27. Дайте определение понятию «межличностное взаимодействие»
28. Охарактеризуйте понятие «психотехника»
29. Что включает психотехника использования невербальных средств сопровождения речи?
30. Охарактеризуйте письменную речь юриста
31. Что включает в себя коммуникативная компетентность юриста?
32. В чем проявляется правовая компетентность юриста?
33. Дайте определение термина «коммуникабельность»
34. Перечислите ведущие компоненты коммуникативной компетентности юриста
35. Что значит термин «протокольный язык» («протокольный стиль изложения»)?
36. Дайте определение понятию «мораль»
37. Что представляют собой ценностные ориентации личности?
38. Охарактеризуйте ценностные ориентации пожилых людей
39. Дайте определение профессиональной деонтологии
40. Что такое юридическая деонтология?
41. Объясните принцип профессионально-правовой активности юриста
42. Перечислите основные факторы обновления нормативно-правовой базы
43. Охарактеризуйте кодекс профессиональной этики юриста
44. Что означает принцип правдивости юриста?
45. Что представляет собой социальное консультирование?
46. Назовите основные принципы социального консультирования
47. Охарактеризуйте принцип социального консультирования «непредвзятость и безусловная положительная оценка»
48. Охарактеризуйте принцип социального консультирования «сотрудничество и партнерство»
49. Охарактеризуйте принцип социального консультирования «адаптация и гибкость»
50. Перечислите типичные моменты, которые требуется учитывать при консультировании пожилых людей
51. Что должен делать консультант при работе с пожилыми людьми?
52. Охарактеризуйте служебный этикет юриста
53. Расшифруйте формулу успеха юриста G = (x + y + z) K:
54. Что представляет собой пенсионное обеспечение как форма социальной защиты?
55. Охарактеризуйте пенсионное обеспечение в Российской Федерации
56. Как работает пенсионное обеспечение в России?
57. На чем основано государственное пенсионное обеспечение?
58. Кто занимается вопросами пенсионного обеспечения в России?
59. По какой формуле рассчитывается пенсия в России?
60. Расшифруйте и объясните аббревиатуру ОПС

**Вопросы (задания) для подготовки к дифференцированному зачету**

**с «ключами» правильных ответов**

| № | Содержание вопроса | Правильный ответ |
| --- | --- | --- |
| **ПК 1.2. Осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и**  **социальной защиты** | | |
|  | Что изучает психология как наука? | Психология как наука изучает закономерности возникновения, развития и функционирования психики и психической деятельности человека и групп людей |
|  | Дайте определение психологии | Психология – это гуманитарная научная дисциплина, изучающая закономерности возникновения, развития и функционирования психики и психической деятельности человека и групп людей; объединяет в себе гуманитарный и естественно-научный подходы |
|  | Что представляет собой психика человека? | Психика представляет собой субъективный образ объективного мира, возникающий в процессе взаимодействия человека с окружающей средой и другими людьми |
|  | Что обычно понимают под термином «психика»? | Под термином «психика» обычно понимают взаимосвязь живых существ с предметным миром, выраженную в их способности реализовывать свои побуждения и действовать на основе информации о нем |
|  | На какие основные группы подразделяются многочисленные явления психики? | Многочисленные явления психики подразделяются на три основные группы:  - психические процессы  - психические состояния  -психические свойства или качества |
|  | Перечислите виды психических процессов | Психические процессы – это быстро протекающие психические явления.  Видами психических процессов являютсяощущение, восприятие, память, воображение, мышление |
|  | Перечислитевиды психических состояний | Психические состояния – это более длительные психические явления  Видами психических состояний являютсябодрость, усталость, настроение, сосредоточенность и др. |
|  | Назовите методы психологии, с помощью которых выявляются существенно важные факты, закономерности и механизмы психики | Методами психологии, с помощью которых выявляются существенно важные факты, закономерности и механизмы психики, являютсянаблюдение, опрос и эксперимент |
|  | Опишите круг проблем социальной психологии | В круг проблем социальной психологии входят: личность в группе и системе отношений; взаимодействие человека с человеком; малая группа; взаимодействие человека с группой; взаимодействие групп людей;большая социальная группа |
|  | Что изучает социальная психология как наука? | Социальная психология как наука изучает закономерности поведения людей, обусловленные фактом их включения в социальные группы, а также психологические характеристики самих этих групп |
|  | Дайте определение понятию «массовидные явления психики» | Массовидные явления психики – это феномены (явления), описываемые в психологических терминах и возникающие и существующие в больших социальных группах или массах людей |
|  | Приведите примеры массовидных явлений психики | Примеры массовидных явлений психики: массовое сознание; массовое настроение; массовое или общественное мнение; массовые психические состояния; массовые коммуникации; массовые социальные установки; мода; слухи; вера; массовые реакции людей на рекламу |
|  | К числу каких потребностей относится потребность человека в общении? | Потребность человека в общении относится к числу основных (базовых) потребностей |
|  | Дайте определение понятию «общение» | Общение – это процесс взаимодействия между людьми, в ходе которого возникают, проявляются и формируются межличностные отношения |
|  | Обоснуйте значимость общения для пожилыхлюдей | Общение для пожилых людей имеет значение для сохранения внутреннего ощущения молодости, для расширения кругозора, что в свою очередь отражается на успешной адаптации к старости и удовлетворении настоящего состояния |
|  | На какие группы можно разделить все многообразие видов общения? | Все многообразие видов общения можно разделить на две большие группы: формальное и неформальное |
|  | Перечислите стороны общения | Сторонами общения являются коммуникативная, интерактивная и перцептивная |
|  | Что представляет собой перцептивная сторона (функция) общения? | Перцептивная сторона (функция) общенияпредставляет собой процесс восприятия и понимания людьми друг друга в процессе общения |
|  | Дайте определение понятию«социальная перцепция» | Социальная перцепция– это восприятие, направленное на создание представления о себе, других людях, социальных группах и социальных явлениях |
|  | Что представляет собой интерактивная сторона (функция) общения? | Интерактивная сторона (функция) общения представляет собой процесс взаимодействия людей в общении |
|  | Дайте определение интеракциив социальнойпсихологии | Интеракция — это процесс взаимодействия субъектов между собой, в ходе которого прослеживается психологическое или социальное воздействие одного человека на другого. |
|  | В чем заключается коммуникативная (информационная) сторона общения? | Коммуникативная (информационная) сторона общения заключается во взаимном обмене информацией между партнёрами по общению |
|  | Перечислите необходимые элементы процесса коммуникации | Необходимыми элементами процесса коммуникации являются: отправитель информации, сообщение, канал и получатель информации |
|  | Дайте определение понятию «заражение» | Заражение – это эффект многократного взаимного усиления эмоциональных состояний общающихся между собой людей |
|  | Что значит убеждение в психологии? | Убеждение в психологии – это интеллектуальное воздействие на сознание личности через обращение к ее собственному критическому суждению |
|  | Дайте определение понятию «внушение» | Внушение – это целенаправленное неаргументированное воздействие на сознание человека, при котором происходит некритическое восприятие им убеждений и установок |
|  | Перечислите рекомендации для плодотворного общения с пожилым человеком | Не спорить ине критиковать его действия.Не вступать в конфликт. Не показывать раздражение, злость, обиду. Не смеяться над страхами и опасениями пожилого. Не перебивать, а предоставитьвозможность выговориться |
|  | Дайте определение понятию «группа» | Группа – это реально существующая общность людей, объединенных каким-то общим признаком, разновидностью совместной деятельности или помещенных в какие-то идентичные условия и определенным образом осознающих свою принадлежность к этому образованию |
|  | На какие виды делятся группы по времени существования? | По времени существования группы делятся на долговременные и кратковременные |
|  | Что означает термин «композиция группы»? | Композиция группы– это численность, возрастной, половой состав, национальность, социальное положение и т.д., или состав группы |
|  | Что такое система санкций в группе? | Система санкций в группе –это совокупность механизмов, с помощью которых группа «возвращает» своего члена на путь соблюдения групповых норм |
|  | Назовите количественный состав малой группы | Количественный состав малой группы включает от двух до нескольких десятков человек |
|  | Дайте определение понятию «референтная группа» | Референтная группа – это реальная или воображаемая группа, с которой индивид соотносит себя как с эталоном и на нормы, мнения, ценности и оценки которой ориентируется в своем поведении и самооценке |
|  | Дайте определение термину «группообразование» | Группообразование – это процесс превращения случайной общности людей в трудоспособную малую группу |
|  | Что означает целеполагание в группе? | Целеполагание в группе – это процесс выбора и определения цели, представляющей идеальный образ результата деятельности группы |
|  | Охарактеризуйте пожилых людей как социально-демографическую группу | В современном обществе социально-демографическая группа пожилых людей наиболее сильно подвержена социальному давлению. Поэтому данная категория людей нуждается в повышенном внимании со стороны общества и государства |
|  | Что является целью групповой работы с людьми пожилого возраста? | Целью этих групп является привлечение граждан пожилого возраста к социальному взаимодействию, повышению самооценки, ориентации на реальность и постоянно меняющуюся действительность, общую коррекцию эмоционального состояния; а также тренинг отдельных функций: памяти, самоконтроля внимания |
|  | Охарактеризуйте большую социальную группу | Большая социальная группаэто совокупность людей, которая включает в себя десятки и сотни тысяч людей, объединенных по определенным социально-демографическим признакам (полу, возрасту, профессии, образованию, социальной принадлежности, вероисповеданию и т. п.) |
|  | На какие виды по характеру организованности делятся большие социальные группы? | По характеру организованности большие социальные группы делятся на стихийно возникающие и сознательно организованные |
|  | Перечислите основные признаки толпы | Основными признаками толпы являются многочисленность, высокая контактность, эмоциональная возбужденность, неорганизованность, неустойчивость цели |
|  | Что означает термин «толпа»? | Толпа – это многочисленное скопление людей, находящихся в непосредственных контактах друг с другом и в состоянии повышенного эмоционального возбуждения, характеризующееся стихийным образованием и отсутствием общей для всех осознанной цели (или ее утратой) |
|  | Приведите примеры групп людей, относящихся к стихийно возникшим группам | К стихийно возникшим группам относятся толпа, публика и масса |
|  | Что входит в понятие «группы, сложившиеся в ходе исторического развития общества»? | В понятие «группы, сложившиеся в ходе исторического развития общества» входятсоциальные классы, этнические группы, профессиональные группы и т. д. |
|  | Дайте определение понятию «слухи» | Слухи – это неподтверждённая (искаженная или трансформированная) информация, источник которой неизвестен, но при этом актуальная и достаточно интересная, чтобы быть активно распространяемой. Это информация, которой не стоит доверять полностью и которую необходимо перепроверять |
|  | Что значит термин «паника»? | Паника – это поведение большой совокупности людей, находящихся в условиях поведенческой неопределенности в повышенном эмоциональном возбуждении от бесконтрольного чувства страха |
|  | Что представляет собой социальная защита? | Социальная защита в широком смысле –это совокупность социальных институтов, ориентированных на помощь населению.В узком смысле – это государственная система мер помощи и поддержки граждан, пострадавших от реализации социальных рисков или оказавшихся в трудной жизненной ситуации |
|  | Охарактеризуйте направление бихевиоризм | Бихевиоризм – это направление в психологии, которое сводит психику к различным формам поведения, понятого как совокупность реакций организма на стимулы внешней среды |
|  | Что изучает направление в психологии, называемое гештальтпсихология? | Гештальтпсихология изучает целостные структуры сознания, образы |
|  | Что представляет собой психоанализ? | Психоанализ – это направление в психологии, психотерапии, изучающее сферу бессознательного: сны, оговорки, непонятную тревогу, необъяснимые поступки и пр. |
|  | Что изучаетгуманистическая психология? | Гуманистическая психология изучает духовное развитие человека, его личностный рост, а также проблемы самоопределения |
|  | Что представляет собой когнитивная психология? | Когнитивная психология– это направление в психологии, изучающее закономерности процессов познания |
|  | Обоснуйте, для чего юристу знание психологии | Знание психологии позволяет юристу узнать, что кроется за словами клиента, что он чувствует и о чем действительно говорит. Это помогает лучше понять его мотивы и намерения и эффективно представить его интересы. Также знание психологии помогает юристу эффективно общаться в профессиональной деятельности |
|  | Охарактеризуйте понятие «личность» | Личность – это человеческий индивид, являющийся субъектом сознательной деятельности, обладающий совокупностью социально значимых черт, свойств и качеств, которые он реализует в общественной жизни |
|  | Перечислите социально-психологические качества личности | К социально-психологическим качествам личности относятся:самосознание, самооценка, активность, интересы, направленность, убеждение, установка, ценности, идентичность |
|  | Перечислите основные особенности личности пожилого человека | Изменение самосознания, мотивационной сферы, временной жизненной перспективы, а также творческие вспышки |
|  | Расположите в правильном порядке потребности, поА. Маслоу, от низших к высшим | От низших к высшим, по Маслоу,идут физиологические потребности, потребности в безопасности и защите, в принадлежности к социальной группе, в уважении и признании, в самовыражении |
|  | Назовите основные потребности пожилых людей | Основными потребностями пожилых людей являются: достойное материальное положение, отношения с окружением, здоровье и досуг |
|  | В чем состоит различие между понятиями индивид, личность и индивидуальность? | Индивид — это любой представитель человеческого рода, который рождается с неизменными качествами; личность — это индивид в стадии развития и обретения социально значимых качеств и навыков коммуникации, а индивидуальность — это физиологические и психологические особенности, свойственные и индивиду, и личности |
| **ПК 1.6. Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты** | | |
|  | Назовите возраст мужчин и женщин, признаваемых ВОЗ пожилыми с физиологической точки зрения | С физиологической точки зрения пожилыми ВОЗ признает мужчин 61–74 лет и женщин 55–74 лет |
|  | Обоснуйте необходимость знания юристом прав пожилых людей | Юристунеобходимо знание прав пожилых людей, посколькубольшинство пожилых людей, не обладает базовым юридическим понятийным аппаратом и с ними сложно вести беседу по правовым вопросам, а также они бывают мало информированы о своих правах |
|  | Опишите суть эмоциональных особенностей старения | Эмоциональные особенности старения заключаются в том, что у пожилых людей часто отмечается преобладание депрессивно-тревожного фона настроения (в связи с потерей близких, друзей, уходом от активной жизни, падением социальной самооценки, угрозой беспомощности и зависимости от окружающих) |
|  | Чем характеризуются познавательные процессы в старости? | Познавательные процессы в старости характеризуются тем, что у пожилых людей возрастает время реакции, замедляется обработка перцептивной информации и снижается скорость когнитивных процессов; сами психические функции остаются качественно неизменными и практически сохранными |
|  | Опишите суть теории социального обмена | Суть теории социального обмена заключается в уменьшении социальных обязанностей в старости и более свободном образе жизни как несомненном возрастном преимуществе |
|  | Дайте определение понятию «эйджизм» | Эйджизм– это возрастная дискриминация, пренебрежительное отношение к человеку в силу его возраста |
|  | Опишите суть активной творческой старости | Суть активной творческой старости заключаются в том, что пенсионеры продолжают участвовать в общественной жизни, не испытывая какой-либо ущербности |
|  | Дайте определение понятию «инвалид» | Инвалид –это лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты |
|  | Чем занимается МСЭК? | Медико-социальная экспертиза –это признание лица инвалидом и определение в установленном порядке потребностей освидетельствуемого лица в мерах социальной защиты, включая реабилитацию, на основе оценки ограничений жизнедеятельности, вызванных стойким расстройством функций организма |
|  | Какие основные подходы (модели) к инвалидности существуют в современном обществе? | В современном обществе существуютмедицинская модель инвалидности (традиционный подход) и социальная модель инвалидности |
|  | Раскройте суть социальной модели инвалидности | Суть социальной модели инвалидности заключается в том, что в обществе существуют барьеры, и предрассудки по отношению к людям с ограниченными возможностями здоровья |
|  | Охарактеризуйте процесс компенсации у людей пожилого возраста | Процесс компенсации у людей пожилого возраста заключается в возмещении отсутствующих или нарушенных функций на основе перестройки сохранных или частично нарушенных |
|  | Объясните суть гуманного отношения юриста к пожилым людям | Суть гуманного отношения юриста к пожилым людям проявляется в доброжелательном убеждении их в том, что вместо потенции и физической силы к людям приходит мудрость и опыт |
|  | Что такое гериатрия? | Гериатрия – это частный раздел геронтологии, занимающийся изучением, профилактикой и лечением болезней старческого возраста |
|  | На что ориентирована современная гериатрия? | Современная гериатрия ориентирована на продление и повышение качества жизни лиц пожилого и старческого возраста, сохранение и поддержание функциональной способности и максимальной самостоятельности человека |
|  | Назовите существенные задачи психопрофилактики в гериатрии | Существенными задачами психопрофилактики в гериатрии являются оберегание психики пожилого, щадящее отношение к личности, терпимость, предупредительность, забота и большой такт |
|  | Какой круг вопросов интересует пожилых людей? | Людей пожилого возраста волнуют вопросы, связанные с предоставлением льгот на различные виды услуг, перерасчетом и индексацией пенсий, оформлением завещания, дарственной |
|  | Что такое юридическая психология? | Юридическая психология – это наука о функционировании психики человека, вовлеченного в правовые отношения |
|  | Что такое психотип (психологический тип)? | Психотип (психологический тип) – этохарактеристика человека с точки зрения психологии |
|  | Что означает термин «психограмма»? | Психограмма– это требования, предъявляемые профессией к психологическим качествам человека |
|  | Назовите основные психологические особенности деятельности юриста | Основными психологическими особенностями деятельности юриста являются творческое мышление, коммуникабельность, волевые качества, организаторские способности, способность противостоять отрицательным эмоциям |
|  | Назовите особенности, характерные для «критических» видов деятельности | К особенностям, характерным для «критических» видов деятельностиотносятся воздействие на личность сильных раздражителей и доминирование негативных эмоций, а также повышенная ответственность за принятие решений |
|  | Назовите особенности профессиональной деятельности юриста | Особенностями профессиональной деятельности юриста являются властный, обязательный характер профессиональных полномочий, экстремальный характер деятельности, процессуальная самостоятельность и персональная повышенная ответственность |
|  | Назовитеосновные особенности профессиональной деятельности юриста | Основными особенностями профессиональной деятельности юриста являются правовая регламентация профессионального поведения и нестандартный, творческий характер труда |
|  | Дайте определение понятию «взаимодействие» | Взаимодействие– это процесс непосредственного или опосредованного воздействия социальных субъектов друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь |
|  | Дайте определение понятию «межгрупповое взаимодействие» | Межгрупповое взаимодействие– это процесс непосредственного или опосредованного воздействия множественных социальных субъектов друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и своеобразный характер отношений |
|  | Дайте определение понятию «межличностное взаимодействие» | Межличностное взаимодействие – это случайные или преднамеренные, частные или публичные, длительные или кратковременные, вербальные и невербальные контакты и связи двух и более человек, вызывающие взаимные изменения их поведения, деятельности, отношений и переживаний |
|  | Охарактеризуйте понятие «психотехника» | Психотехника – это научно обоснованные психологические средства, приемы и операции при выполнении действий и деятельности |
|  | Что включает психотехника использования невербальных средств сопровождения речи? | Психотехника использования невербальных средств сопровождения речивключает мимику, жестикуляцию, позы и походку |
|  | Охарактеризуйте письменную речь юриста | Письменная речь юриста – это наиболее сложный вид монологического высказывания, требующий точного знания предмета изложения и правильного использования лексико-грамматических кодов языка |
|  | Что включает в себя коммуникативная компетентность юриста? | Коммуникативная компетентность юриста включает совокупность профессионально обусловленных и личностно значимых ценностей, знаний, умений и качеств личности, обеспечивающих эффективное профессиональное общение, овладение высшим уровнем профессиональной деятельности и наиболее полную самореализацию в ней |
|  | В чем проявляется правовая компетентность юриста? | Правовая компетентность юриста проявляется в профессионализме юриста, в знании законодательной базы и актуальных изменений в правовой среде |
|  | Дайте определение термина «коммуникабельность» | Коммуникабельность – это способность человека устанавливать психологический контакт при общении с различными возрастными и социальными группами лиц |
|  | Перечислите ведущие компоненты коммуникативной компетентности юриста | Ведущими компонентами коммуникативной компетентности юриста являются мотивационно-ценностный, содержательно-операциональный, эмоционально-волевой и рефлексивно-оценочный компоненты |
|  | Что значит термин «протокольный язык» («протокольный стиль изложения»)? | Протокольный язык – это совокупность специальных юридических терминов, понятий и определенные речевые обороты, стилистические правила составления процессуальных документов |
|  | Дайте определение понятию «мораль» | Мораль – это принятые в обществе представления о хорошем и плохом, правильном и неправильном, добре и зле, а также совокупность норм поведения, вытекающих из этих представлений |
|  | Что представляют собой ценностные ориентации личности? | Ценностные ориентации личности представляют собой систему фиксированных установок, характеризующихся избирательным отношением личности к ценностям |
|  | Охарактеризуйте ценностные ориентации пожилых людей | К основным ценностным ориентациям пожилых людейявляются наследие и преемственность, отношения с близкими, удовлетворенность жизнью, мудрость и опыт, здоровье и благополучие |
|  | Дайте определение профессиональной деонтологии | Профессиональная деонтология – это наука о применении общих норм морали, нравственности в деятельности и повседневном поведении специалиста |
|  | Что такое юридическая деонтология? | Юридическая деонтология – это отрасль юридической науки и учебная дисциплина, которая представляет собой обобщенную систему знаний о кодексе профессионального поведения юриста |
|  | Объясните принцип профессионально-правовой активности юриста | Принцип профессионально-правовой активности юриста означает целенаправленную деятельность юриста по реализации своей компетенции в рамках правовых норм |
|  | Перечислите основные факторы обновления нормативно-правовой базы | К основным факторам обновления нормативно-правовой базы относятся несоответствие правового акта законодательству, малоэффективность действующего правового акта, текстуальные погрешности правовых актов, наличие в них юридических ошибок, коррупциогенность некоторых правовых актов и др. |
|  | Охарактеризуйте кодекс профессиональной этики юриста | Кодекс профессиональной этики юриста – это система моральных принципов, лежащих в основе деятельности юриста и служащих его мировоззренческим и методологическим ориентиром |
|  | Что означает принцип правдивости юриста? | Принцип правдивости юристаозначаетправило говорить людям истину, не скрывать от них действительное положение дел, если это не причинит вред интересам личности и государства |
|  | Что представляет собой социальное консультирование? | Социальное консультирование– это технология оказания социальной помощи путем целенаправленного информационного воздействия на человека или малую группу по поводу их социализации, восстановления и оптимизации социальных функций, ориентиров, выработки социальных норм общения |
|  | Назовите основные принципы социального консультирования | Основными принципами социального консультирования являются доверие и конфиденциальность, эмпатия и понимание, непредвзятость и безусловная положительная оценка, сотрудничество и партнерство, адаптация и гибкость |
|  | Охарактеризуйте принцип социального консультирования «непредвзятость и безусловная положительная оценка» | Консультант должен принимать клиента таким, какой он есть, и не оценивать его по каким-либо стандартам или нормам. Безусловная положительная оценка помогает клиенту почувствовать себя ценным и уважаемым |
|  | Охарактеризуйте принцип социального консультирования «сотрудничество и партнерство» | Консультант не является экспертом, который диктует решения, а скорее партнером, который помогает клиенту искать и находить свои собственные решения. Консультант и клиент работают вместе, чтобы достичь поставленных целей |
|  | Охарактеризуйте принцип социального консультирования «адаптация и гибкость» | Консультант должен быть гибким и адаптироваться к индивидуальным потребностям и особенностям клиента. Он должен использовать различные методы и техники, чтобы подходить к каждому клиенту индивидуально и эффективно |
|  | Перечислите типичные моменты, которые требуется учитывать при консультировании пожилых людей | При консультировании пожилых людей необходимо проявить доброжелательность и спокойствие, чтобы расположить пожилого человека к беседе, совместному поиску решения его проблем.Важно показать клиенту свою заинтересованность в нем и его проблемах, проявить желание помочь и терпение |
|  | Что должен делать консультант при работе с пожилыми людьми? | Консультант при работе с пожилыми людьмидолжен демонстрировать им уважение, апеллировать к их жизненному опыту, поддерживать психологический климат, способствующий обоюдному доверию, подчеркивать искренний интерес и желание помочь им, предоставлять максимальную возможность высказаться, говорить просто и понятно, ограничивать контакт 25-30 минутами |
|  | Охарактеризуйте служебный этикет юриста | Служебный этикет юриста – это устойчивый порядок поведения юриста при выполнении служебных полномочий. Он включает правила, которые облачены в конкретные формы, представляющие собой единство этической (проявление заботы, уважения и др.) и эстетической (красота, изящество поведения) сторон |
|  | Расшифруйте формулу успеха юриста G = (x + y + z) K | G – успех, х – компетентность (профессионализм), у – работоспособность, z – умение быть сдержанным, К– коэффициент такта (обаяния) |
|  | Что представляет собой пенсионное обеспечение как форма социальной защиты? | Пенсионное обеспечение представляет собой форму социальной защиты граждан, которые, в силу определенных обстоятельств, потеряли заработок или иной доход, получили вред, причиненный здоровью, а также, обеспечивает в определенной степени, средства к существованию нетрудоспособным гражданам |
|  | Охарактеризуйте пенсионное обеспечение в Российской Федерации | Пенсионное обеспечение– это совокупность действующих в Российской Федерации правовых, экономических и организационных институтов и норм, имеющих целью предоставление гражданам материальной поддержки в виде пенсии. Это система мер, которые направлены на обеспечение в старости, в случае потери трудоспособности или в связи с потерей кормильца |
|  | Как работает пенсионное обеспечение в России? | Пенсионное обеспечение — это система мер, которые направлены на обеспечение в старости, в случае потери трудоспособности или в связи с потерей кормильца. Оно может быть государственным, корпоративным или частным, в зависимости от категории получателя пенсии и источника выплат |
|  | На чем основано государственное пенсионное обеспечение? | Государственное пенсионное обеспечение основанона финансировании пенсий за счет средств федерального бюджета. Оно назначается определенным категориям, а также социально незащищенным лицам, которые в силу обстоятельств не приобрели права на страховую пенсию, а именно нетрудоспособным |
|  | Кто занимается вопросами пенсионного обеспечения в России? | Вопросами пенсионного обеспечения занимается Фонд пенсионного и социального страхования, ставший результатом объединения ПФР и ФСС |
|  | По какой формуле рассчитывается пенсия в России? | П = (ИПК x ПБ) + (ФВ xКвФВ), где П – это пенсия, ИПК – индивидуальный пенсионный коэффициент, ПБ – пенсионный бал на момент назначения пенсии, ФВ – фиксированная выплата, КвФВ – повышающий коэффициент ФВ |
|  | Расшифруйте и объясните аббревиатуру ОПС | Обязательное пенсионное страхование— это система, которая гарантирует пенсионное обеспечение. Она основана на обязательных страховых взносах, которые работодатели уплачивают за каждого работника |