

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о подписи:  
ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 01.06.2025  
Уникальный программный ключ:  
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Высшая школа туризма и социальных технологий

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### «Управление в системе социальных служб»

Направление подготовки:  
**39.03.02 «Социальная работа»**

Направленность (профиль):  
**«Менеджмент в социальной сфере»**

Квалификация выпускника: **бакалавр**

Рабочая программа дисциплины «Управление в системе социальных служб» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 76.

Составители:

\_\_\_\_\_  
к.с.н., доцент  
(ученая степень, ученое звание)

\_\_\_\_\_  
Н. В. Любавина  
(ФИО)

РПД обсуждена на заседании кафедры «Социальные технологии и гуманитарные науки»  
30.08.2023 г., протокол № 1

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_  
д. с. н., доцент  
(уч. степень, уч. звание)

\_\_\_\_\_  
С. В. Явон  
(ФИО)

# 1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

## 1.1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является:

- формирование у обучающихся общепрофессиональной компетенции, связанной с разработкой и реализацией профессионального инструментария, и направленной на развитие готовности к самостоятельной профессиональной деятельности;
- формирование у обучающихся общепрофессиональных компетенций, направленных на развитие навыков исследовательской деятельности.

## 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

| Код и наименование компетенции                                                                                                                       | Код и наименование индикатора достижения компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Планируемые результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Основание (ПС)<br>* для профессиональных компетенций |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| <b>ОПК-4.</b><br>Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы | <b>ИОПК-4.1.</b><br>Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы<br><br><b>ИОПК-4.2.</b><br>Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы<br><br><b>ИОПК-4.3.</b><br>Применяет методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы | <b>Знает:</b><br>основные принципы, функции и организационные структуры управления в системе социальных служб; структуру и специфику управления в системе социальных служб на разных отраслях и уровнях реализации<br><br><b>Умеет:</b><br>оперировать ключевыми понятиями и категориями системы социального управления, социальной сферы, социальной инфраструктуры; анализировать опыт реализации управления в различных отраслях социальной сферы; применять полученные знания для анализа практик управления социальной сферой на уровнях: федеральном, региональном и муниципальном<br><br><b>Владет:</b><br>выявления специфики применения функций, принципов и методов управления в системе социальных служб; навыками использования различных методов оценки эффективности управленческой деятельности в системе социальных служб |                                                      |

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) программы бакалавриата (Б1.О.04 Общепрофессиональный модуль).

## 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 3.1. Объем и структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет **3 з.е. (108 час.)**, их распределение по видам работ и семестрам представлено в таблице.

| Виды учебных занятий и работы обучающихся                                                                      | Трудоемкость, час |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>Общая трудоемкость дисциплины, час</b>                                                                      | <b>108</b>        |
| <b>Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего), в т.ч.:</b>                | <b>34 / 14</b>    |
| занятия лекционного типа (лекции)                                                                              | 16 / 6            |
| занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия) | 18 / 8            |
| <b>Самостоятельная работа всего, в т.ч.:</b>                                                                   | <b>74 / 90</b>    |
| Самоподготовка по темам (разделам) дисциплины                                                                  | 74 / 90           |
| <b>Контроль (часы на зачет)</b>                                                                                | <b>- / 4</b>      |
| <b>Промежуточная аттестация</b>                                                                                | <b>зачет</b>      |

Примечание: -/- объем часов соответственно для очной и заочной форм обучения

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

В процессе освоения дисциплины может применяться электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде и электронно-библиотечным системам.

### 3.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам

| Планируемые<br>результаты<br>освоения:<br>код<br>формируемой<br>компетенции<br>и индикаторы<br>достижения<br>компетенций | Наименование разделов, тем                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Виды учебной работы  |                              |                                | Формы<br>текущего<br>контроля<br>(наименование<br>оценочного<br>средства)   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Контактная<br>работа |                              | Самостоятельная<br>работа, час |                                                                             |
|                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Лекции, час          | Практические<br>занятия, час |                                |                                                                             |
| ОПК-4:<br>ИОПК-4.1.,<br>ИОПК-4.2.,<br>ИОПК-4.3.                                                                          | <b>Тема 1. Научно-теоретические и исторические основы управления.</b><br>Историко-теоретические предпосылки становления и развития моделей управления. Предмет и задачи управления. Функции управления. Принципы управления. Управление как система. Основные школы менеджмента: зарубежный опыт. Менеджмент и специфика его развития в советской и современной российских системах управления.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2 / 1                |                              |                                | Сообщение / презентация.<br>Практическое задание.<br>Индивидуальная работа. |
|                                                                                                                          | <b>Практическое занятие 1.</b> Научно-теоретические и исторические основы управления.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                      | 2 / 2                        |                                |                                                                             |
|                                                                                                                          | Самостоятельная работа<br>Самостоятельное изучение учебных материалов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                      |                              | 10 / 13                        |                                                                             |
| ОПК-4:<br>ИОПК-4.1.,<br>ИОПК-4.2.,<br>ИОПК-4.3.                                                                          | <b>Тема 2. Особенности управления в социальной сфере.</b><br>Понятие «социальная сфера»: сущность и структура. Организация и особенности принятия управленческих решений. Организационные структуры управления и типы этих структур. Сущность понятия «Социальное управление», «управление социальной сферой». Определение понятия «система социального управления», её основные подсистемы. Субъекты и объекты социального управления. Принципы, функции, методы, механизмы, уровни управления в социальной сфере. Современные тенденции управления социальной сферой. Социальная политика как основа управления социальной сферой. Основные направления и особенности реализации социальной политики на различных уровнях власти: федеральном, региональном и муниципальном. | 2 / 1                |                              |                                | Сообщение / презентация.<br>Практическое задание.<br>Индивидуальная работа. |
|                                                                                                                          | <b>Практическое занятие 2.</b> Особенности управления в социальной сфере.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                      | 2 / 1                        |                                |                                                                             |
|                                                                                                                          | Самостоятельная работа<br>Самостоятельное изучение учебных материалов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                      |                              | 10 / 13                        |                                                                             |
| ОПК-4:<br>ИОПК-4.1.,<br>ИОПК-4.2.,<br>ИОПК-4.3.                                                                          | <b>Тема 3. Управление в социальной работе: сущность, принципы и функции.</b><br>Понятие и специфика управления в социальной работе. Сущность и значение управления в социальной работе. Основные функции управления в социальной работе. Субъекты и объекты управления в социальной работе. Основные направления развития управления в социальной работе. Принципы, уровни и механизмы управления в социальной работе. Современные тенденции управления социальной работой в международной практике. Особенности управления в социальной работе в современной России.                                                                                                                                                                                                          | 2 / 1                |                              |                                | Сообщение / презентация.<br>Практическое задание.<br>Индивидуальная работа. |
|                                                                                                                          | <b>Практическое занятие 3.</b> Управление в социальной работе: сущность, принципы и функции.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                      | 2 / 1                        |                                |                                                                             |
|                                                                                                                          | Самостоятельная работа<br>Самостоятельное изучение учебных материалов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                      |                              | 10 / 13                        |                                                                             |
| ОПК-4:                                                                                                                   | <b>Тема 4. Модели и методы управления в</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2 / 1                |                              |                                | Сообщение /                                                                 |

| Планируемые<br>результаты<br>освоения:<br>код<br>формируемой<br>компетенции<br>и индикаторы<br>достижения<br>компетенций | Наименование разделов, тем                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Виды учебной работы  |                              |                                | Формы<br>текущего<br>контроля<br>(наименование<br>оценочного<br>средства)             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Контактная<br>работа |                              | Самостоятельная<br>работа, час |                                                                                       |
|                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Лекции, час          | Практические<br>занятия, час |                                |                                                                                       |
| ИОПК-4.1.,<br>ИОПК-4.2.,<br>ИОПК-4.3.                                                                                    | <b>социальной работе.</b><br>Основные модели управления в социальной работе в современной России. Социальные проекты, программы и социальное планирование в системе социальной работы. Коммуникации в управлении. Методы социального управления. Регулирование и контроль в системе социальной работы.                                                                                                                                                                                                                                                               |                      |                              |                                | презентация.<br>Практическое<br>задание.<br>Индивидуаль<br>ная работа.                |
|                                                                                                                          | <b>Практическое занятие 4.</b> Модели и методы управления в социальной работе.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                      | 3 / 1                        |                                |                                                                                       |
|                                                                                                                          | Самостоятельная работа<br>Самостоятельное изучение учебных материалов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                      |                              | 10 / 13                        |                                                                                       |
| ОПК-4:<br>ИОПК-4.1.,<br>ИОПК-4.2.,<br>ИОПК-4.3.                                                                          | <b>Тема 5. Администрирование в социальной работе.</b><br>Сущность категории «администрирование». Основные уровни административного управления социальной работой. Понятие «управленческое решение», его сущность и структура. Процесс подготовки, принятия и реализации решений, основные методы подготовки и принятия решений. Региональные органы управления социальной работой и особенности их организации. Система руководства социальным учреждением. Делопроизводство в учреждениях социальной сферы. Управленческая документация и особенности работы с ней. | 2 / 1                |                              |                                | Сообщение /<br>презентация.<br>Практическое<br>задание.<br>Индивидуаль<br>ная работа. |
|                                                                                                                          | <b>Практическое занятие 5.</b> Администрирование в социальной работе.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                      | 3/ 1                         |                                |                                                                                       |
|                                                                                                                          | Самостоятельная работа<br>Самостоятельное изучение учебных материалов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                      |                              | 10 / 13                        |                                                                                       |
| ОПК-4:<br>ИОПК-4.1.,<br>ИОПК-4.2.,<br>ИОПК-4.3.                                                                          | <b>Тема 6. Требования к руководителю. Руководство и лидерство в управлении социальной работой.</b><br>Роль и функции руководителя в управлении коллективом. Основные профессиональные требования к руководителю в сфере управления социальной работой. Личные качества руководителя. Сущность лидерства. Стили руководства. Руководство и лидерство в социальном управлении. Основные цели, задачи и функции руководства в социальных службах.                                                                                                                       | 3 / 0,5              |                              |                                | Сообщение /<br>презентация.<br>Практическое<br>задание.<br>Индивидуаль<br>ная работа. |
|                                                                                                                          | <b>Практическое занятие 6.</b> Требования к руководителю. Руководство и лидерство в управлении социальной работой.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                      | 3 / 1                        |                                |                                                                                       |
|                                                                                                                          | Самостоятельная работа<br>Самостоятельное изучение учебных материалов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                      |                              | 12 / 13                        |                                                                                       |
| ОПК-4:<br>ИОПК-4.1.,<br>ИОПК-4.2.,<br>ИОПК-4.3.                                                                          | <b>Тема 7. Пути повышения эффективности управления в социальной работе.</b><br>Критерии и методы оценки эффективности управления. Основные факторы, влияющие на эффективность управления. Основные направления совершенствования системы управления персоналом. Основные проблемы, условия и факторы повышения эффективности управления. Виды, формы и направления стимулирования производительности труда в социальной сфере. Мотивация сотрудников. Технологии мотивации персонала в социальной работе.                                                            | 3 / 0,5              |                              |                                | Сообщение /<br>презентация.<br>Практическое<br>задание.<br>Индивидуаль<br>ная работа. |

| Планируемые<br>результаты<br>освоения:<br>код<br>формируемой<br>компетенции<br>и индикаторы<br>достижения<br>компетенций | Наименование разделов, тем                                                              | Виды учебной работы  |                              |                                | Формы<br>текущего<br>контроля<br>(наименование<br>оценочного<br>средства) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                          |                                                                                         | Контактная<br>работа |                              | Самостоятельная<br>работа, час |                                                                           |
|                                                                                                                          |                                                                                         | Лекции, час          | Практические<br>занятия, час |                                |                                                                           |
|                                                                                                                          | Практическое занятие 7. Пути повышения<br>эффективности управления в социальной работе. |                      | 3 / 1                        |                                |                                                                           |
|                                                                                                                          | Самостоятельная работа<br>Самостоятельное изучение учебных материалов                   |                      |                              | 12 / 12                        |                                                                           |
|                                                                                                                          | ИТОГО                                                                                   | 16 / 6               | 18 / 8                       | 74 / 90                        |                                                                           |

Примечание: -/- объем часов соответственно для очной и заочной форм обучения

## **4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **4.1. Общие методические рекомендации по освоению дисциплины, образовательные технологии**

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплины в форме курса, составленного на основе результатов научных исследований, проводимых университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- балльно-рейтинговая технология оценивания;
- электронное обучение;
- репродуктивные технологии;
- технологии развивающего обучения;
- информационные технологии: Яндекс-документы, Google-документы, Zoom.

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости. Максимальное количество баллов в семестре – 100.

### **4.2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях лекционного типа**

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов тематического плана. В ходе лекционных занятий раскрываются базовые вопросы в рамках каждой темы дисциплины. Обозначаются ключевые аспекты тем, а также делаются акценты на наиболее сложные и важные положения изучаемого материала.

Лекционные занятия проводятся в поточной аудитории с применением мультимедийного проектора в виде учебной презентации или в ЭИОС университета.

Отдельные темы предлагаются для самостоятельного изучения (конспектируются).

Материалы лекций являются опорной основой для подготовки обучающихся к практическим занятиям и выполнения заданий самостоятельной работы, а также к мероприятиям текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине.

### **4.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях семинарского типа / на практических занятиях**

Практические (семинарские) занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы. Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

Практические (семинарские) занятия обучающихся обеспечивают:

- проверку и уточнение знаний, полученных на лекциях;
- развитие умений и навыков подготовки и выступления с докладами, сообщениями, презентациями;
- обсуждение вопросов по учебному материалу дисциплины;
- выполнение и анализ практических заданий;

– подведение итогов занятий по рейтинговой системе, согласно технологической карте дисциплины.

Практические занятия организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает выполнение практических заданий по всем темам.

#### **4.4. Методические указания по самостоятельной работе обучающихся**

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающегося к аудиторным занятиям и мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации по изучаемой дисциплине. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных практических заданий и других форм текущего контроля.

Самостоятельная работа студентов включает:

- изучение учебной литературы по курсу;
- работу с ресурсами Интернет;
- подготовку к практическим (семинарским) занятиям;
- выполнение практических заданий;
- выполнение индивидуальной работы;
- подготовку к тестированию по темам курса;
- подготовку к промежуточной аттестации по курсу.

При выполнении заданий для самостоятельной работы рекомендуется проработка материалов лекций по каждой пройденной теме, а также изучение рекомендуемой литературы.

Для обучающихся по заочной форме обучения самостоятельная работа является основным видом учебной деятельности.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный учебный курс, созданный в ЭИОС университета <http://sdo.tolgas.ru/>

## 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Вся литература, включенная в данный перечень, представлена в виде электронных ресурсов в электронной библиотеке университета (ЭБС). Литература, используемая в печатном виде, представлена в научной библиотеке университета в объеме не менее 0,25 экземпляров на одного обучающегося.

#### Основная литература

1. Комаров, Е. И. Управление эффективностью социальных учреждений : учеб.-практ. пособие / Е. И. Комаров, Н. Н. Стрельникова, И. В. Малофеев. - 4-е изд., стер. - Документ Bookread2. - Москва : Дашков и К, 2022. - 302 с. : табл. - Слов. осн. понятий. - URL: <https://znanium.ru/read?id=432122> (дата обращения: 28.08.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-04865-4 : 154-00. - Текст : электронный.
2. Тавокин, Е. П. Основы социального управления : учеб. пособие : учеб. для студентов вузов по направлениям подгот. 38.03.02 "Менеджмент", 83.03.04 "Гос. и муницип. упр.", 38.03.03 "Упр. персоналом" / Е. П. Тавокин. - Документ Bookread2. - Москва : ИНФРА-М, 2018. - 200 с. - (Высшее образование - Бакалавриат). - Прил. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=978544> (дата обращения: 28.08.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-006150-4. - Текст : электронный.
3. Управление в социальной работе : учеб. для вузов по направлениям подгот. "Соц. работа" и "Гос. и муницип. упр." (квалификация "бакалавр") / С. А. Анисимова, О. И. Байдарова, Е. И. Комаров [и др.] ; под ред. Е. И. Холостовой, Е. И. Комарова, О. Г. Прохоровой. - 4-е изд., стер. - Документ read. - Москва : Дашков и К, 2022. - 300 с. - (Учебные издания для бакалавров). - URL: <https://znanium.ru/read?id=432104> (дата обращения: 28.08.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-04960-6. - Текст : электронный.

#### Дополнительная литература

4. Ахинов, Г. А. Социальная политика : учеб. пособие для вузов по направлению 38.03.01 "Экономика" / Г. А. Ахинов, С. В. Калашников. - Документ read. - Москва : ИНФРА-М, 2024. - 272 с. : граф. - (Высшее образование). - URL: <https://znanium.ru/read?id=435647> (дата обращения: 28.08.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-16-112007-1. - Текст : электронный.
5. Добренъков, В. И. Современные механизмы управления социальными изменениями : учеб. пособие для вузов по специальности "Гос. и муницип. упр." / В. И. Добренъков, А. П. Жабин, Ю. А. Афонин ; МГУ им. М. В. Ломоносова, Социол. фак. - Москва : Акад. Проект [и др.], 2012. - 282 с. : табл. - (Gaudeamus. Социология). - ISBN 978-5-8291-1362-9. - 978-5-904993-23-8 : 431-97. - Текст : непосредственный.
6. Косьмин, А. Д. Экономические основы социальной работы : учеб. пособие для вузов по специальностям "Соц. работа", "Упр. персоналом", "Гос. и муницип. упр.", "Экономика и упр. на предприятии", "Экономика труда" / А. Д. Косьмин, А. Г. Понятовская. - Старый Оскол : ТНТ, 2010. - 407 с. - Глоссарий. - Прил. - ISBN 978-5-94178-231-4 : 251-30. - Текст : непосредственный.
7. Социальная политика региона: теория и практика : учеб. пособие для вузов по направлениям и специальности "Соц. работа" / Г. Д. Авдьян, С. А. Глотов, В. В. Латкин [и др.] ; под ред. И. П. Скворцова. - Москва : КноРус, 2010. - 448 с. : граф., табл. - Прил. - ISBN 978-5-406-00029-8 : 418-00. - Текст : непосредственный.
8. Социальная работа : учеб. пособие / Н. Ф. Басов, В. М. Басова, С. В. Бойцова [и др.] ; под ред. Н. Ф. Басова. - 6-е изд., стер. - Документ read. - Москва : Дашков и К, 2023. - 352 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Прил. - URL: <https://znanium.ru/read?id=431969> (дата

- обращения: 28.08.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-394-05182-1. – Текст : электронный.
9. Социология управления. Учебный словарь : учеб. пособие для студентов вузов по направлению подгот. 080200 "Менеджмент" (квалификация (степень) "Бакалавр") / О. А. Колосова, О. А. Куликова, Р. В. Ленков, Е. В. Тихонова. - Москва : ФОРУМ [и др.], 2014. - 136 с. - (Высшее образование. Бакалавриат). - Понятия. - Персоналии. - ISBN 978-5-91134-805-2. - 978-5-16-009130-3 : 270-00. - Текст : непосредственный.
  10. Тавокин, Е. П. Управление - социальное управление - социология управления : [учеб. пособие] / Е. П. Тавокин. - Москва : Либроком, 2013. - 251 с. - Прил. - ISBN 978-5-397-00977-5 : 300-00. - Текст : непосредственный.
  11. Управление в социальной работе : учеб. для студентов вузов по направлению подгот. 040400.62 "Соц. работа" (бакалавр) / Т. А. Дубровская, В. Е. Макаров, Ю. С. Моздокова [и др.] ; под общ. ред. Л. В. Федякиной ; М-во образования и науки РФ, Рос. гос. соц. ун-т. - Москва : Омега-Л, 2014. - 365 с. - (Социальное образование XXI века). - Глоссарий. - ISBN 978-5-7139-1137-9. - 978-5-370-03185-4 : 663-00. - Текст : непосредственный.
  12. Экономика и управление социальной сферой : учеб. для студентов вузов по направлениям подгот. "Экономика" и "Менеджмент" (квалификация (степень) "бакалавр") / Е. Н. Жильцов, Е. В. Егоров, Т. В. Наumenко [и др.] ; под ред. Е. Н. Жильцова, Е. В. Егорова ; МГУ им. М. В. Ломоносова. – 4-е изд., стер. – Документ Bookread2. – Москва : Дашков и К, 2022. – 496 с. – URL: <https://znanium.ru/read?id=432266> (дата обращения: 28.08.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. – ISBN 978-5-394-04881-4. – Текст : электронный.
  13. Экономические основы социальной работы : учеб. для вузов по направлению подгот. "Соц. работа" (квалификация "бакалавр") / И. Н. Маяцкая, О. В. Никонова, Т. А. Коржинек, В. О. Евсеев ; под ред. И. Н. Маяцкой. - 4-е изд., стер. - Документ read. - Москва : Дашков и К, 2023. - 264 с. - (Учебные издания для бакалавров). - URL: <https://znanium.ru/read?id=432291> (дата обращения: 28.08.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-394-05337-5. - Текст : электронный.

## **5.2. Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы, интернет-ресурсы**

1. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2000. – URL : <https://elibrary.ru> (дата обращения: 28.08.2023). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный.
2. socFAQtor : о социальной работе из первых рук : сайт. - URL : <https://socfaqtator.wordpress.com/> (дата обращения: 28.08.2023). - Текст : электронный.
3. КонсультантПлюс : справочная правовая система : сайт / ЗАО «КонсультантПлюс». – Москва, 1992. – URL : <http://www.consultant.ru> (дата обращения 28.08.2023). - Текст : электронный.
4. Федеральная служба государственной статистики : сайт. - Москва, 1999. – URL : <http://www.gks.ru/> (дата обращения: 28.08.2023). - Текст: электронный.
5. Электронная библиотечная система Поволжского государственного университета сервиса : сайт / ФГБОУ ВО «ПВГУС». – Тольятти, 2010. - URL : <http://elib.tolgas.ru> (дата обращения: 28.08.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.
6. Электронно-библиотечная система Znanium.com : сайт / ООО "ЗНАНИУМ". – Москва, 2011. – URL : <https://znanium.com/> (дата обращения: 28.08.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.
7. Электронно-библиотечная система Лань : сайт / ООО "ЭБС ЛАНЬ". - Москва, 2011. – URL : <https://e.lanbook.com/> (дата обращения: 28.08.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

### 5.3. Программное обеспечение

Информационное обеспечение учебного процесса по дисциплине осуществляется с использованием следующего программного обеспечения (лицензионного и свободно распространяемого), в том числе отечественного производства:

| № п/п | Наименование      | Условия доступа                                                                    |
|-------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Microsoft Windows | из внутренней сети университета (лицензионный договор)                             |
| 2     | Microsoft Office  | из внутренней сети университета (лицензионный договор)                             |
| 3     | КонсультантПлюс   | из внутренней сети университета (лицензионный договор)                             |
| 4     | СДО MOODLE        | из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет<br>(лицензионный договор) |

## **6. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

**Занятия лекционного типа.** Учебные аудитории для занятий лекционного типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук), учебно-наглядные пособия (презентации по темам лекций), обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие данной программе дисциплины.

**Занятия семинарского типа.** Учебные аудитории для занятий семинарского типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

**Промежуточная аттестация.** Для проведения промежуточной аттестации по дисциплине используются компьютерные классы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета и/или учебные аудитории, укомплектованные мебелью и техническими средствами обучения.

**Самостоятельная работа.** Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде университета. Для организации самостоятельной работы обучающихся используются:

- компьютерные классы университета;
- библиотека (медиазал), имеющая места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети «Интернет».

### **Электронная информационно-образовательная среда университета (ЭИОС).**

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета (ЭИОС) <http://sdo.tolgaz.ru/> из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории университета, так и вне ее.

ЭИОС университета обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

В случае реализации образовательной программы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий ЭИОС дополнительно обеспечивает:

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательной программы;
- проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети «Интернет».

## **7. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ**

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, могут предлагаться следующие варианты восприятия учебной информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных технологий:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

## 8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 8.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости. Максимальное количество баллов в семестре – 100.

#### Шкала оценки результатов освоения дисциплины, сформированности результатов обучения

| Форма проведения промежуточной аттестации | Шкалы оценки уровня сформированности результатов обучения |                       | Шкала оценки уровня освоения дисциплины |                                                  |                             |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                           | Уровневая шкала оценки компетенций                        | 100 балльная шкала, % | 100 балльная шкала, %                   | 5-балльная шкала, дифференцированная оценка/балл | недифференцированная оценка |
| Зачет                                     | допороговый                                               | ниже 61               | ниже 61                                 | «неудовлетворительно» / 2                        | не зачтено                  |
|                                           | пороговый                                                 | 61-85,9               | 61-69,9                                 | «удовлетворительно» / 3                          | зачтено                     |
|                                           |                                                           |                       | 70-85,9                                 | «хорошо» / 4                                     | зачтено                     |
|                                           | повышенный                                                | 86-100                | 86-100                                  | «отлично» / 5                                    | зачтено                     |

По итогам текущей успеваемости студенту может быть выставлена оценка по промежуточной аттестации в соответствии с набранными за семестр баллами (по накопительному рейтингу). Студентам, набравшим в ходе текущего контроля успеваемости по дисциплине от 61 до 100 баллов и выполнившим все обязательные виды запланированных учебных занятий, по решению преподавателя без прохождения промежуточной аттестации выставляется оценка в соответствии со шкалой оценки результатов освоения дисциплины.

**Результат обучения считается сформированным (повышенный уровень),** если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний, использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 86 до 100, что соответствует повышенному уровню сформированности результатов обучения.

**Результат обучения считается сформированным (пороговый уровень),** если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 61 до 85,9, что соответствует пороговому уровню сформированности результатов обучения.

**Результат обучения считается несформированным,** если студент при выполнении заданий не демонстрирует знаний учебного материала, допускает ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет задания, не демонстрирует необходимых умений, качество выполненных заданий не соответствует установленным требованиям, качество их выполнения оценено числом баллов ниже 61, что соответствует допороговому уровню.

### Формы текущего контроля успеваемости

| Формы текущего контроля | Количество контрольных точек | Количество баллов за 1 контр. точку | Макс. возм. кол-во баллов |
|-------------------------|------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|
| Сообщение / презентация | 7                            | 5                                   | 35                        |
| Практическое задание    | 5                            | 10                                  | 50                        |
| Индивидуальная работа   | 1                            | 15                                  | 15                        |
|                         |                              |                                     | <b>100 баллов</b>         |

Система оценивания представлена в электронном учебном курсе по дисциплине <http://sdo.tolgas.ru/>.

## 8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы для ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

### 8.2.1. Типовые задания к практическим (семинарским) занятиям

#### Примерные темы сообщений / презентаций

#### **Практическое занятие 1. Научно-теоретические и исторические основы управления.**

1. Историко-теоретические предпосылки становления и развития моделей управления.
2. Предмет и задачи управления. Функции управления. Принципы управления. Управление как система.
3. Основные школы менеджмента: зарубежный опыт. Менеджмент и специфика его развития в советской и современной российской системах управления.

#### **Практическое занятие 2. Особенности управления в социальной сфере.**

1. Содержание и сущность понятий «социальная сфера» и «управление в социальной сфере».
2. Организационные особенности управления. Субъекты и объекты социального управления.
3. Особенности, механизмы и уровни управления в социальной сфере.
4. Социальная политика: сущность, функции, принципы и особенности реализации.

#### **Практическое занятие 3. Управление в социальной работе: сущность, принципы и функции.**

1. Содержание категории «управление в социальной работе». Субъекты и объекты управления в социальной работе.
2. Основные функции, направления развития, уровни и механизмы управления в социальной работе.
3. Специфика зарубежного и отечественного опыта управления в социальной работе.

#### **Практическое занятие 4. Модели и методы управления в социальной работе.**

1. Сущность и функции моделей управления в социальной работе.
2. Основные методы управления в социальной работе.
3. Регулирование и контроль в системе социальной работы.

#### **Практическое занятие 5. Администрирование в социальной работе.**

1. Содержание, уровни и особенности администрирования в социальной работе.
2. Особенности управления и принятия управленческих решений на различных уровнях.
3. Руководство региональным социальным учреждением.
4. Особенности работы с управленческой документацией.

#### **Практическое занятие 6. Требования к руководителю. Руководство и лидерство в управлении социальной работой.**

1. Сущность, стили и формы руководства в социальном управлении.
2. Профессиональные требования к руководителю в сфере управления социальной работой. Стратегии руководства коллективом.
3. Руководство и лидерство в социальном управлении. Основные цели, задачи и функции руководства в социальных службах.

## Практическое занятие 7. Пути повышения эффективности управления в социальной работе.

1. Основные критерии и методы оценки эффективности управления.
2. Факторы, направления и механизмы совершенствования управления в социальной работе.
3. Мотивация и стимулирование персонала.
4. Проблемы управления персоналом в системе социальной работы.

### Примерные практические задания

#### Задание 1.

Самопрезентация. Собеседование и прием на работу.

Студентам предлагается составить собственное резюме, с которым они направляются к потенциальному работодателю в социальную службу.

#### Задание 2.

Деловая беседа в социальной службе.

Инструкция руководителю: ход выполнения задания

1. Пригласите подчиненного и объясните ему причину вызова.
2. Объясните смысл работы и спросите, может ли он ее выполнить.
3. Ответьте на вопросы подчиненного.
4. Объясните требования в отношении сроков выполнения и информирования Вас о выполнении задания.
5. Попросите подчиненного повторить задание и спросите, с чего он собирается начать.
6. Проявите доверие к способностям подчиненного.
7. В случае отказа подчиненного от выполнения задания выясните причины отказа, попытайтесь их устранить, мотивируйте его к выполнению задания.
8. Завершите беседу конкретным решением и действиями.

Содержание задания подчиненному

Вы являетесь руководителем социальной службы. Вызываете к себе подчиненного и даете ему следующее задание: через три дня в социальную службу придут студенты специальности «Социальная работа» с целью знакомства с деятельностью социальной службы. Их необходимо встретить, организовать им экскурсию по социальной службе и определить направление их волонтерской деятельности (к какой работе их можно привлечь в том подразделении, где работает подчиненный). Подчиненный должен курировать студентов волонтеров, их работу на протяжении месяца.

Инструкция подчиненному

Ваш начальник дает задание. Ваша установка: отказаться от выполнения этого задания. Аргумент отказа: недостаточная профессиональная компетенция.

#### Задание 3.

Составьте модель управления социальной службой.

Постройте дерево целей организации: главная цель (миссия), цели руководителя и т.д.

Дайте характеристику социотехнической системы организации (внутренние переменные учреждения, их взаимодействие, взаимовлияние и координация).

Определите факторы внешнего окружения организации (прямого и косвенного воздействия).

#### Задание 4.

Проведите оценку деятельности социальной службы. Заполните карту оценки процесса управления в социальном учреждении.

| № п/п | Объект оценки                                | Шкала оценки    |                 |               |                      |
|-------|----------------------------------------------|-----------------|-----------------|---------------|----------------------|
|       |                                              | Высокий уровень | Средний уровень | Ниже среднего | Неудовлетворительный |
| 1.    | Планирование работы                          |                 |                 |               |                      |
| 2.    | Аналитическая работа                         |                 |                 |               |                      |
| 3.    | Программы деятельности учреждения            |                 |                 |               |                      |
| 4.    | Научно-методическое обеспечение деятельности |                 |                 |               |                      |
| 5.    | Материально-техническое обеспечение          |                 |                 |               |                      |

|     |                                     |  |  |  |  |
|-----|-------------------------------------|--|--|--|--|
|     | деятельности                        |  |  |  |  |
| 6.  | Финансовое обеспечение учреждения   |  |  |  |  |
| 7.  | Квалификация специалистов           |  |  |  |  |
| 8.  | Организация труда специалистов      |  |  |  |  |
| 9.  | Информационная система и технология |  |  |  |  |
| 10. | Организация контроля                |  |  |  |  |
| 11. | Оценка качества работы              |  |  |  |  |

### Примерные темы индивидуальных работ

1. Социальное управление как самостоятельная отрасль научного знания.
2. Сущность и содержание социального управления.
3. Сущность и основные функции управления в социальной работе.
4. История управленческой мысли в социальной работе.
5. Основные субъекты и объекты управления в социальной работе.
6. Современное управление в социальной работе.
7. Управленческая деятельность и управленческие отношения. Тенденции изменений в условиях управленческой революции.
8. Законы и принципы социального управления.
9. Методы социального управления.
10. Основные функции управления в социальной работе.
11. Нормативное регулирование и моделирование в управлении общественными делами.
12. Информационное обеспечение социального управления
13. Сущность, содержание, структурные элементы системы управления в социальной работе.
14. Принятие управленческого решения.
15. Социальный контроль и эффективность управления.
16. Проблемы и направления рационализации современного управления в социальной работе.
17. Характеристика стилей руководства.
18. Основные условия и факторы успешного взаимодействия руководителя с группой.
19. Понятие эффективного трудового поведения и его мотивы.
20. Понятие стимулирования. Виды стимулов. Формы осуществления стимулирования персонала.
21. Понятие "эффективной обратной связи" и ее характеристики.
22. Формы управленческого общения. Умения, необходимые для реализации управленческого общения.
23. Перспективы совершенствования управления в социальной работе.
24. Нравственные аспекты социального управления: пути их развития и укрепления.
25. Современная управленческая культура: сущность, структурные элементы.
26. Принципы формирования современной управленческой культуры: тенденции и перспективы.

### **8.3. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине: *зачет (по результатам накопительного рейтинга или в форме компьютерного тестирования).*

*Устно-письменная форма предполагается, как правило, для сдачи академической задолженности.*

#### **Примерный перечень вопросов к зачету (ОПК-4: ИОПК-4.1., ИОПК-4.2., ИОПК-4.3.)**

1. Социальное управление как самостоятельная отрасль научного знания.
2. Сущность и содержание социального управления.
3. Сущность и основные функции управления в социальной работе.
4. История управленческой мысли в социальной работе.
5. Основные субъекты и объекты управления в социальной работе.
6. Современное управление в социальной работе.
7. Управленческая деятельность и управленческие отношения. Тенденции изменений в условиях управленческой революции.
8. Законы и принципы социального управления.
9. Методы социального управления.
10. Основные функции управления в социальной работе.
11. Нормативное регулирование и моделирование в управлении общественными делами.
12. Информационное обеспечение социального управления
13. Сущность, содержание, структурные элементы системы управления в социальной работе.
14. Принятие управленческого решения.
15. Социальный контроль и эффективность управления.
16. Проблемы и направления рационализации современного управления в социальной работе.
17. Характеристика стилей руководства.
18. Основные условия и факторы успешного взаимодействия руководителя с группой.
19. Понятие эффективного трудового поведения и его мотивы.
20. Понятие стимулирования. Виды стимулов. Формы осуществления стимулирования персонала.
21. Понятие "эффективной обратной связи" и ее характеристики.
22. Формы управленческого общения. Умения, необходимые для реализации управленческого общения.
23. Перспективы совершенствования управления в социальной работе.
24. Нравственные аспекты социального управления: пути их развития и укрепления.
25. Современная управленческая культура: сущность, структурные элементы.
26. Принципы формирования современной управленческой культуры: тенденции и перспективы.

#### **Примерный перечень заданий для тестирования**

1. Кто является объектом управления социальной системы в общественном виде?
  - коллектив организации;
  - руководство фирмы;
  - филиал;
  - подразделение;
  - человек.
2. На чем базируется методология исследования эффективности управления?
  - на сопоставлении эффекта, полученного в системе, с затратами на его достижение;
  - на определении рентабельности рассматриваемого проекта;
  - на установлении величины расходов на реализацию управленческих услуг;

- на реализации основных законов развития общества;
  - на учете всех факторов, влияющих на эффективность работы коллектива.
3. На что направлено социальное управление?
- на достижение гармонии между работодателем и наемными работниками;
  - на достижение изменений в положении управляемого объекта;
  - на получение максимальной величины дохода;
  - на обеспечение социальным страхованием работников;
  - на оказание помощи незащищенным слоям общества.
4. Что выступает в роли интегрального показателя социального развития коллектива?
- величина дохода, получаемого работниками за труд;
  - возможность удовлетворения потребностей членов трудового коллектива;
  - уровень потребностей общества;
  - оптимальное соотношение между величиной вознаграждения и социальными потребностями человека;
  - уровень удовлетворенности трудом.
5. Что является важной предпосылкой применения метода управления по целям?
- наличие централизованной системы управления;
  - наличие горизонтальной структуры управления;
  - наличие опытных менеджеров по персоналу;
  - программа социального развития коллектива;
  - подбор и обучение кадров.
6. На чем базируется принятие управленческих решений в области социального менеджмента?
- методах принятия управленческих решений;
  - теории управления;
  - показателях социальной статистики;
  - законодательной базе по социальным вопросам;
  - конкретных социологических исследованиях.
7. Трудовой коллектив – это развивающийся во времени и пространстве...:
- социальный объект;
  - объект управления;
  - коллектив работников;
  - функционирующая система производства;
  - один из факторов общественного развития.
8. Кто является объектом социального управления в организации?
- работники основного производства;
  - работники основного и вспомогательного производства;
  - администрация предприятия;
  - коллектив;
  - работники филиалов и «дочерних» предприятий.
9. Что является главным назначением социального планирования в организации?
- реализация поставленных целей предприятия;
  - обеспечение прогнозируемости и обоснованности принимаемых решений;
  - наиболее полное использование имеющихся материальных и трудовых ресурсов;
  - определение потребности в финансовых ресурсах;
  - внедрение новой техники в производство.

10. В чем заключается суть социального управления коллективом?

- в мобилизации усилий производства на решение поставленных производственных задач;
- в выработке программы решения социальных проблем коллектива;
- в реализации социальной программы;
- в заключение трудовых контрактов между администрацией и трудовым коллективом;
- в направленном регулирование отношений социальных групп.