

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 01.07.2025 15:14:53

Уникальный программный ключ:

c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Кафедра «Социальные технологии и гуманитарные науки»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Количественные и качественные методы исследования в социальной работе»

Направление подготовки:

39.04.02 «Социальная работа»

Направленность (профиль):

«Стратегическое управление в социальной сфере»

Квалификация выпускника: **магистр**

Рабочая программа дисциплины «Количественные и качественные методы исследования в социальной работе» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 80.

Составители:

к. с. н., доцент
(ученая степень, ученое звание)

О. В. Кораблева
(ФИО)

РПД обсуждена на заседании кафедры «Социальные технологии и гуманитарные науки»
25.06.2023 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой д. с. н., доцент
(уч. степень, уч. звание)

С. В. Явон
(ФИО)

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся адекватных представлений и профессиональных навыков подготовки, организации и проведения исследований в социальной работе, формирование у будущих специалистов социальной сферы профессиональных представлений о количественном и качественном методологических подходах к исследованию социальных проблем, а также разнообразии методов эмпирической социологии, применяемых в социальной работе и соответствующих ряду профессиональных компетенций, необходимых для решения следующих задач профессиональной деятельности:

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Основание (ПС) *для профессиональных компетенций
ПК-1. Способен к организации и проведению фундаментальных и прикладных исследований в сфере социальной работы	ИПК-1.1. Разрабатывает программу фундаментального и/или прикладного исследования в сфере социальной работы ИПК-1.2. Проводит фундаментальное и/или прикладное исследование в сфере социальной работы ИПК-1.3. Анализирует результаты проведенного фундаментального и/или прикладного исследования в сфере социальной работы	Знает: логику реализации эмпирического исследования в социальной работе; особенности и тактику применения количественной и качественной методологии в исследовании рынка социальных услуг, качества социального обслуживания; способы обработки и анализа первичной информации в количественной и качественной методологических традициях Умеет: разрабатывать программу и инструментарий прикладного исследования в области социальной работы; собирать, обрабатывать эмпирические данные в области социальной работы, включая качество социальных услуг Владеет: выявления и оценки социальные проблемы и запросов отдельных граждан, семей и иных социальных групп в социальном обеспечении, социальной помощи и социальном обслуживании; оценки эффективности технологий социальной защиты граждан, в том числе качества социальных услуг	Форсайт Анализ опыта

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1. Дисциплины (модули) образовательной программы (Б.1.В.01 Профессиональный модуль).

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Объем и структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет **3 з.е. (108 час.)**, их распределение по видам работ и семестрам представлено в таблице.

Виды учебных занятий и работы обучающихся	Трудоёмкость, час
Общая трудоёмкость дисциплины, час	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего), в т.ч.:	40/ 10
занятия лекционного типа (лекции)	12 / 4
занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)	28/ 6
Самостоятельная работа всего, в т.ч.:	41 / 89
Самоподготовка по темам (разделам) дисциплины	41 / 89
Выполнение курсового проекта /курсовой работы	- / -
Контроль (часы на экзамен, зачет)	27 / 9
Промежуточная аттестация	Экзамен

Примечание: -/- объем часов соответственно для очной, заочной форм обучения

3.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам, для студентов ОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы				Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа			Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Лабораторные работы, час	Практические занятия, час		
ПК-1: ИПК-1.1., ИПК-1.2., ИПК-1.3.	Тема 1. Основы методологии и методики социологических исследований в социальной работе	2				Лекция-визуализация (в т.ч. в ЭИОС)
	Практическое занятие № 1, 2. 1. Многоэтажность социологической методологии 2. Программа социологического исследования 3. Группы методов сбора информации 4. Сопоставление количественных и качественных методов социологических исследований			4		Доклад, защита реферата, презентация Семинар-беседа (по вопросам для обсуждения) Выполнение практического задания
	Самостоятельная работа				6	Самостоятельное изучение учебных материалов Подготовка докладов/сообщений/реферата/презентации/тестовых вопросов/ вопросов для обсуждения к семинарским занятиям
ПК-1: ИПК-1.1., ИПК-1.2., ИПК-1.3.	Тема 2. Тактики и методы качественного исследования в социальной работе	2				Лекция-визуализация (в т.ч. в ЭИОС)
	Практическое занятие № 3, 4. Основное содержание: 1. Классификация и тактики качественного исследования 2. Методы качественного исследования 3. Сферы применения качественного исследования			4		Доклад, защита реферата, презентация, тестирование Семинар-беседа (по вопросам для обсуждения)
	Самостоятельная работа				6	Самостоятельное изучение учебных материалов Подготовка докладов/ сообщений /реферата/презентации/тестовых вопросов/вопросов для обсуждения к семинарским занятиям
ПК-1: ИПК-1.1., ИПК-1.2., ИПК-1.3.	Тема 3. Опросные методы исследования в социальной работе	3				Лекция-визуализация
	Практическое занятие № 5, 6, 7. 1. Понятие опроса 2. Основные фазы опроса 3. Типы и виды вопросов 4. Разновидности опроса 5. Методика проведения фокус-групп			6		Доклад, защита реферата, презентация, тестирование Семинар-беседа (по вопросам для обсуждения) Выполнение практического задания
	Самостоятельная работа				8	Самостоятельное изучение учебных материалов

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы				Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа			Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Лабораторные работы, час	Практические занятия, час		
						Подготовка докладов/сообщений/реферата/презентации/тестовых вопросов/ вопросов для обсуждения к семинарским занятиям
ПК-1: ИПК-1.1., ИПК-1.2., ИПК-1.3.	Тема 4. Анализ документов как метод исследования в социальной работе	1				Лекция-визуализация
	Практическое занятие № 8, 9. 1. Понятие документа. Классификация документов 2. Традиционный анализ документов 3. Формализованный анализ документов (контент-анализ)			4		Доклад, защита реферата, презентация, тестирование Семинар-беседа (по вопросам для обсуждения) Выполнение практического задания
	Самостоятельная работа				6	Самостоятельное изучение учебных материалов Подготовка докладов/сообщений /реферата/презентации/тестовых вопросов/ вопросов для обсуждения к семинарским занятиям
ПК-1: ИПК-1.1., ИПК-1.2., ИПК-1.3.	Тема 5. Эксперимент как метод исследования в социальной работе	1				Лекция-визуализация
	Практическое занятие № 10. 1. Основное содержание: 2. Понятие эксперимента 3. Экспериментальные переменные 4. Виды экспериментов			2		Доклад, защита реферата, презентация, тестирование Семинар-беседа (по вопросам для обсуждения)
	Самостоятельная работа				4	Самостоятельное изучение учебных материалов Подготовка докладов/сообщений /реферата/презентации/тестовых вопросов/вопросов для обсуждения к семинарским занятиям
ПК-1: ИПК-1.1., ИПК-1.2., ИПК-1.3.	Тема 6. Наблюдение как метод исследования в социальной работе	1				Лекция-визуализация
	Практическое занятие № 11, 12. 1. Понятие наблюдения 2. Программа наблюдения 3. Виды наблюдения			4		Доклад, защита реферата, презентация, тестирование Семинар-беседа (по вопросам для обсуждения)
	Самостоятельная работа				6	Самостоятельное изучение учебных материалов Подготовка докладов/сообщений /реферата/презентации/тестовых вопросов/вопросов для обсуждения к семинарским занятиям

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы				Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа			Самостоятельная работа, час	
		Лекции, час	Лабораторные работы, час	Практические занятия, час		
ПК-1: ИПК-1.1., ИПК-1.2., ИПК-1.3.	Тема 7. Проективные методы исследования в социальной работе	2				Лекция-визуализация
	Практическое занятие № 13, 14. 1. Психосемантический метод Семантический дифференциал Ч. Осгуда 2. Метод неоконченных предложений 3. Тест двадцати «Я» как прием изучения самоидентификации личности			4		Доклад, защита реферата, презентация, тестирование Семинар-беседа (по вопросам для обсуждения)
	Самостоятельная работа				5	Самостоятельное изучение учебных материалов Подготовка докладов/сообщений /реферата/презентации/тестовых вопросов/вопросов для обсуждения к семинарским занятиям
	ИТОГО	12	-	28	41	

3.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам, для студентов ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы						Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа			Формы проведения контактной работы : лекций, лабораторных, практических занятий	Самостоятельная работа		
		Лекции, час	Лабораторные работы, час	Практические занятия, час		в часах	формы организации самостоятельной работы	
ПК-1: ИПК-1.1., ИПК-1.2., ИПК-1.3.	Тема 1. Основы методологии и методики социологических исследований в социальной работе	0,5		1	Лекция-визуализация (в т.ч. в ЭИОС) Семинар-беседа (разбор вопросов для обсуждения) Выполнение практического задания	12	Самостоятельное изучение темы, подготовка к семинарским занятиям	Подготовка докладов/сообщений/реферата/презентации/тестовых вопросов к семинарским занятиям Выполнение практического задания
ПК-1: ИПК-1.1., ИПК-1.2., ИПК-1.3.	Тема 2. Тактики и методы качественного исследования в социальной работе	0,5		1	Лекция-визуализация (в т.ч. в ЭИОС) Семинар-беседа (разбор вопросов для обсуждения)	12	Самостоятельное изучение темы, подготовка к семинарским занятиям	Подготовка докладов/сообщений/реферата/презентации/тестовых вопросов к семинарским занятиям
ПК-1: ИПК-1.1., ИПК-1.2., ИПК-1.3.	Тема 3. Опросные методы исследования в социальной работе	1		2	Лекция-визуализация Семинар-беседа (разбор вопросов для обсуждения, практических заданий) Выполнение практического задания	17	Самостоятельное изучение темы, подготовка к семинарским занятиям	Подготовка докладов/сообщений/реферата/презентации/тестовых вопросов к семинарским занятиям Выполнение практического задания
ПК-1: ИПК-1.1., ИПК-1.2., ИПК-1.3.	Тема 4. Анализ документов как метод исследования в социальной работе	0,5		1	Лекция-визуализация Семинар-беседа (разбор вопросов для обсуждения, практических заданий) Выполнение практического задания	12	Самостоятельное изучение темы, подготовка к семинарским занятиям	Подготовка докладов/сообщений/реферата/презентации/тестовых вопросов к семинарским занятиям Выполнение практического задания
ПК-1: ИПК-1.1., ИПК-1.2., ИПК-1.3.	Тема 5. Эксперимент как метод исследования в социальной работе	0,5		1	Лекция-визуализация (в т.ч. в ЭИОС) Семинар-беседа (разбор вопросов для обсуждения)	12	Самостоятельное изучение темы, подготовка к семинарским занятиям	Подготовка докладов/сообщений/реферата/презентации/тестовых вопросов к семинарским занятиям
ПК-1: ИПК-1.1., ИПК-1.2., ИПК-1.3.	Тема 6. Наблюдение как метод исследования в социальной работе	0,5		1	Лекция-визуализация (в т.ч. в ЭИОС) Семинар-беседа (разбор вопросов для обсуждения)	12	Самостоятельное изучение темы, подготовка к семинарским занятиям	Подготовка докладов/сообщений/реферата/презентации/тестовых вопросов к семинарским занятиям

Планируемые результаты освоения: код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Наименование разделов, тем	Виды учебной работы						Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Контактная работа			Формы проведения контактной работы : лекций, лабораторных, практических занятий	Самостоятельная работа		
		Лекции, час	Лабораторные работы, час	Практические занятия, час		в часах	формы организации самостоятельной работы	
ПК-1: ИПК-1.1., ИПК-1.2., ИПК-1.3.	Тема 7. Проективные методы исследования в социальной работе	0,5		1	Лекция-визуализация (в т.ч. в ЭИОС) Семинар-беседа (разбор вопросов для обсуждения)	12	Самостоятельное изучение темы, подготовка к семинарским занятиям	Подготовка докладов/сообщений/реферата/презентации/тестовых вопросов к семинарским занятиям
	ИТОГО	4	-	6		89		

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Общие методические рекомендации по освоению дисциплины, образовательные технологии

Дисциплина реализуется посредством проведения контактной работы с обучающимися (включая проведение текущего контроля успеваемости), самостоятельной работы обучающихся и промежуточной аттестации.

При проведении учебных занятий по дисциплине обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплины в форме курса, составленного на основе результатов научных исследований, проводимых университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов **образовательных технологий**:

- балльно-рейтинговая технология оценивания;
- электронное обучение;
- проблемное обучение.

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости. Максимальное количество баллов в семестре – 100.

4.2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях лекционного типа

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов тематического плана. В ходе лекционных занятий раскрываются базовые вопросы в рамках каждой темы дисциплины. Обозначаются ключевые аспекты тем, а также делаются акценты на наиболее сложные и важные положения изучаемого материала. Материалы лекций являются опорной основой для подготовки обучающихся к практическим занятиям выполнения заданий самостоятельной работы, а также к мероприятиям текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине.

В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Возможно ведение конспекта лекций в виде интеллект-карт.

4.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на занятиях семинарского типа

Практические (семинарские) занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы. Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

Практические (семинарские) занятия обучающихся обеспечивают:

- проверку и уточнение знаний, полученных на лекциях;
- получение умений и навыков составления докладов и сообщений, обсуждения вопросов по учебному материалу дисциплины;
- подведение итогов занятий по рейтинговой системе, согласно технологической карте дисциплины.

Практические занятия организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает: *выполнение всех заданий на практических занятиях.*

4.4. Методические указания по самостоятельной работе обучающихся

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающегося к аудиторным занятиям и мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации по изучаемой дисциплине. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных практических заданий и других форм текущего контроля.

При выполнении заданий для самостоятельной работы рекомендуется проработка материалов лекций по каждой пройденной теме, а также изучение рекомендуемой литературы, представленной в Разделе 5.

В процессе самостоятельной работы при изучении дисциплины студенты могут использовать в специализированных аудиториях для самостоятельной работы компьютеры, обеспечивающему доступ к программному обеспечению, необходимому для изучения дисциплины, а также доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» к электронной информационно-образовательной среде университета (ЭИОС) и электронной библиотечной системе (ЭБС), где в электронном виде располагаются учебные и учебно-методические материалы, которые могут быть использованы для самостоятельной работы при изучении дисциплины.

Для обучающихся по заочной форме обучения самостоятельная работа является основным видом учебной деятельности.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Вся литература, включенная в данный перечень, представлена в виде электронных ресурсов в электронной библиотеке университета (ЭБС). Литература, используемая в печатном виде, представлена в научной библиотеке университета в объеме не менее 0,25 экземпляров на одного обучающегося.

Основная литература

1. Добренков, В. И. Социология [Электронный ресурс]: учеб. для вузов по социол. специальности / В. И. Добренков, А. И. Кравченко МГУ им. М. В. Ломоносова. - М. : ИНФРА-М, 2017. - 623 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=553436>
2. Лубский, А. В. Методология социального исследования [Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов по направлениям подгот. 39.04.01 "Социология", 39.04.02 "Соц. работа", 39.04.03 "Орг. работа с молодежью" (квалификация (степень) "магистр") / А. В. Лубский. - Документ Bookread2. - М. : ИНФРА-М, 2017. - 153 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=760142>.
3. Павленок, П. Д. Социология [Электронный ресурс] : учеб. пособие / П. Д. Павленок, Л. И. Савинов, Г. Т. Журавлев. - 3-е изд. - Документ Bookread2. - М. : Дашков и К, 2018. - 733 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415010>
4. Социология [Текст] : учебник / В. Н. Лавриненко [и др.] ; науч. ред. В. Н. Лавриненко. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Проспект, 2015. - 480 с.
5. Учебно-методическое пособие по дисциплине "Количественные и качественные методы исследования в социальной работе" [Электронный ресурс] : для направления подгот. 39.04.02 "Социальная работа" / Поволж. гос. ун-т сервиса (ФГБОУ ВПО "ПВГУС"), Каф. "Соц. технологии" ; сост. О. В. Кораблева. - Документ Adobe Acrobat. - Тольятти : ПВГУС, 2015. - 1,13 МБ, 56 с. - Режим доступа: <http://elib.tolgas.ru>

Дополнительная литература

6. Аверин, Ю. П. Теоретическое построение количественного социологического исследования [Текст] : учеб. пособие для вузов по направл. Социология / Ю. П. Аверин ; Социолог. фак. МГУ XXV лет. - М. : Академ. проект, 2014. - 432 с.
7. Батыгин, Г. С. Лекции по методологии социологических исследований [Текст] : учеб. для гуманит. вузов и аспирантов / Г. С. Батыгин. - Изд. 2-е. - М. : Рос. ун-т дружбы народов, 2008. - 368 с.
8. Волков, Ю. Г. Социология [Текст] : учеб. для вузов / Ю. Г. Волков ; под общ. ред. В. И. Добренкова. - Изд. 3-е. - М. ; Ростов н/Д. : Соц.-гуманит. знания : Феникс, 2007. - 264 с.
9. Горшков, М. К. Прикладная социология: методология и методы [Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов / Рос. акад. наук, Ин-т социологии. - М. : Альфа-М [и др.], 2011. - 414 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=147600>.
10. Готлиб, А. С. Введение в социологическое исследование: Качественный и количественный подходы. Методология. Исследовательские практики [Текст] : учеб. пособие / А. С. Готлиб. - Самара : Изд-во Самар. ун-та, 2002. - 424 с.
11. Добренков, В. И. Методы социологического исследования [Электронный ресурс] : учеб. для вузов по специальности "Социология" / МГУ им. М. В. Ломоносова. - М. : ИНФРА-М, 2013. - 767 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=394159>.
12. Зборовский, Г. Е. Прикладная социология [Текст] : учеб. пособие / Г. Е. Зборовский, Е. А. Шуклина. - М. : Гардарики, 2006. - 230 с.
13. Качественные методы. Полевые социологические исследования [Текст] / И. Штейнберг и др., - М. : Алетей, 2009. - 352 с.

14. Кесельман, Л. Уличный опрос в социологическом исследовании [Текст] : метод. пособие / Л. Кесельман. - Самара : Фонд социальных исследований, 2001. - 80 с.
15. Мельникова, О. Т. Фокус-группы. Методы, методология, модерирование [Текст] : учеб. пособие / О. Т. Мельникова. - М. : Аспект Пресс, 2007. - 320 с.
16. Методология и методы социологического исследования [Электронный ресурс] : учебник / В. В. Василькова [и др.] ; под ред. В. И. Дудиной, Е. Э. Смирновой. - Документ Bookread2. - СПб. : Изд-во С.-Петерб. ун-та, 2014. - 387 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=940854>.
17. Осипов, Г. В. Математические методы в современных социальных науках [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Г. В. Осипов, В. А. Лисичкин ; под общ. ред. В. А. Садовниченко ; Ин-т соц.-полит. исслед. РАН. - Документ Bookread2. - М. : Норма [и др.], 2014. - 383 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=448985>.
18. Семенова, В. В. Качественные методы: введение в гуманистическую социологию [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / В. В. Семенова ; Ин-т социологии РАН. - М. : Добросвет, 1998. - 289 с.
19. Смехнова, Г. П. Основы прикладной социологии [Текст] : учеб. пособие / Г. П. Смехнова. - М. : Вузов. учеб., 2008. - 240 с.
20. Сусоколов, А. А. Технология социологического исследования [Текст] : учеб. пособие по курсу "Практикум по экон. социологии" / А. А. Сусоколов. - М. : Рус. панорама, 2008. - 288 с.
21. Тавокин, Е. П. Основы методики социологического исследования [Текст] : учеб. пособие для вузов / Е. П. Тавокин. - М. : Инфра-М, 2009. - 239 с.
22. Шарков, Ф. И. Социология: теория и методы [Текст] : учеб. для вузов / Ф. И. Шарков ; Междунар. акад. бизнеса и упр. - М. : Экзамен, 2007. - 480 с.
23. Ядов, В. А. Стратегия социологического исследования. Описание, объяснение, понимание социальной реальности [Текст] : учеб. пособие / В. А. Ядов. - М. : Омега-Л, 2009. - 567 с.

5.2. Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы, интернет-ресурсы

1. Библиотека Гумер - гуманитарные науки [Электронный ресурс]. - Режим доступа: www.gumer.info. - Загл. с экрана.
2. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://window.edu.ru/>. - Загл. с экрана.
3. Киберленинка [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/>. - Загл. с экрана.
4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://elibrary.ru/>. - Загл. с экрана.
5. Федеральный портал «Российское образование» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.edu.ru/>. - Загл. с экрана.
6. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://fcior.edu.ru/>. - Загл. с экрана.
7. Экономика. Социология. Менеджмент [Электронный ресурс] : Федеральный образовательный портал. - Режим доступа: <http://ecsosman.hse.ru/>. - Загл. с экрана.
8. Электронная библиотека Российской государственной библиотеки [Электронный ресурс]. - Режим доступа: www.rsl.ru/. - Загл. с экрана.
9. Электронная библиотечная система Поволжского государственного университета сервиса [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://elib.tolgas.ru/>. - Загл. с экрана.
10. Электронно-библиотечная система Znanium.com [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://znanium.com/>. - Загл. с экрана.

5.3. Программное обеспечение

Информационное обеспечение учебного процесса по дисциплине осуществляется с использованием следующего программного обеспечения (лицензионного и свободно распространяемого), в том числе отечественного производства:

№ п/п	Наименование	Условия доступа
1	MicrosoftWindows	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
2	MicrosoftOffice	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
3	КонсультантПлюс	из внутренней сети университета (лицензионный договор)
4	СДО MOODLE	из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет (лицензионный договор)

6. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

Занятия лекционного типа. Учебные аудитории для занятий лекционного типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук), учебно-наглядные пособия (презентации по темам лекций), обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие данной программе дисциплины.

Занятия семинарского типа. Учебные аудитории для занятий семинарского типа укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (стационарные или переносные наборы демонстрационного оборудования (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Промежуточная аттестация. Для проведения промежуточной аттестации по дисциплине используются компьютерные классы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета и/или учебные аудитории, укомплектованные мебелью и техническими средствами обучения.

Самостоятельная работа. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде университета. Для организации самостоятельной работы обучающихся используются:

- компьютерные классы университета;
- библиотека (медиазал), имеющая места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети «Интернет».

Электронная информационно-образовательная среда университета (ЭИОС).

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета (ЭИОС) <http://sdo.tolgas.ru/> из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории университета, так и вне ее.

ЭИОС университета обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

В случае реализации образовательной программы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий ЭИОС дополнительно обеспечивает:

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательной программы;
- проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети «Интернет».

7. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, могут предлагаться следующие варианты восприятия учебной информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных технологий:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;
- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Для оценки знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости. Максимальное количество баллов в семестре – 100.

Шкала оценки результатов освоения дисциплины, сформированности результатов обучения

Форма проведения промежуточной аттестации	Шкалы оценки уровня сформированности результатов обучения		Шкала оценки уровня освоения дисциплины		
	Уровневая шкала оценки компетенций	100 балльная шкала, %	100 балльная шкала, %	5-балльная шкала, дифференцированная оценка/балл	недифференцированная оценка
Дифференцированный зачет	допороговый	ниже 61	ниже 61	«неудовлетворительно» / 2	не зачтено
	пороговый	61-85,9	61-69,9	«удовлетворительно» / 3	зачтено
			70-85,9	«хорошо» / 4	зачтено
	повышенный	86-100	86-100	«отлично» / 5	зачтено

По итогам текущей успеваемости студенту может быть выставлена оценка по промежуточной аттестации в соответствии с набранными за семестр баллами (по накопительному рейтингу). Студентам, набравшим в ходе текущего контроля успеваемости по дисциплине от 61 до 100 баллов и выполнившим все обязательные виды запланированных учебных занятий, по решению преподавателя без прохождения промежуточной аттестации выставляется оценка в соответствии со шкалой оценки результатов освоения дисциплины.

Результат обучения считается сформированным (повышенный уровень), если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний, использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 86 до 100, что соответствует повышенному уровню сформированности результатов обучения.

Результат обучения считается сформированным (пороговый уровень), если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 61 до 85,9, что соответствует пороговому уровню сформированности результатов обучения.

Результат обучения считается несформированным, если студент при выполнении заданий не демонстрирует знаний учебного материала, допускает ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет задания, не демонстрирует необходимых умений, качество выполненных заданий не соответствует установленным требованиям, качество их выполнения оценено числом баллов ниже 61, что соответствует допороговому уровню.

Формы текущего контроля успеваемости

Формы текущего контроля	Количество контрольных точек	Количество баллов за 1 контр. точку	Макс. возм. кол-во баллов
Доклад/сообщение	4	5	20
Подготовка тестовых вопросов по текущим темам	2	10	20
Тестирование по текущим темам	2	5	10
Выполнение практических заданий	3	10	30
Подготовка и защита реферата	1	10	10
Подготовка презентации	1	5	5
<i>Творческий рейтинг (участие в конференциях, олимпиадах и т.п.) Дополнительные баллы за активное изучение дисциплины и др.</i>	1	5	5
Итого по дисциплине			100 баллов

Система оценивания представлена в электронном учебном курсе по дисциплине <http://sdo.tolgaz.ru/>.

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы для ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

8.1.1. Типовые задания к практическим (семинарским) занятиям (вопросы для обсуждения)

Семинарское занятие 1, 2. Основы методологии и методики социологических исследований в социальной работе

Вопросы для обсуждения:

1. Многоэтажность социологической методологии
2. Программа социологического исследования
3. Группы методов сбора информации
4. Сопоставление количественных и качественных методов социологических исследований

Семинарское занятие 3, 4. Тактики и методы качественного исследования в социальной работе

Вопросы для обсуждения:

1. Классификация и тактики качественного исследования
2. Методы качественного исследования
3. Сферы применения качественного исследования

Семинарское занятие 5, 6, 7. Опросные методы исследования в социальной работе

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие опроса
2. Основные фазы опроса
3. Типы и виды вопросов
4. Разновидности опроса
5. Методика проведения фокус-групп

Семинарское занятие 8, 9. Анализ документов как метод исследования в социальной работе

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие документа. Классификация документов
2. Традиционный анализ документов
3. Формализованный анализ документов (контент-анализ)

Семинарское занятие 10. Эксперимент как метод исследования в социальной работе

Вопросы для обсуждения:

1. Основное содержание:
2. Понятие эксперимента
3. Экспериментальные переменные
4. Виды экспериментов

Семинарское занятие 11, 12. Наблюдение как метод исследования в социальной работе

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие наблюдения
2. Программа наблюдения
3. Виды наблюдения

Семинарское занятие 13, 14. Проективные методы исследования в социальной работе

Вопросы для обсуждения:

1. Семантический дифференциал Ч. Осгуда
2. Метод неоконченных предложений
3. Тест двадцати «Я» как прием изучения самоидентификации личности
4. Методика измерения социальной дистанции

8.1.2. Типовые практические задания к семинарским занятиям

Практическое задание № 1. (к семинарскому занятию 2)

1. Работа в группе. Составление программы исследования по выбранной тематике
 - образ жизни молодежи;
 - педагогический потенциал семьи группы риска;
 - эффективность социальной работы по оказанию социальных услуг на дому;
 - другое.

Обсуждение результатов групповой работы.

Практическое задание № 2 (к семинарскому занятию 7)

2. Работа в группе. Составление инструментария для анкетирования и фокус-групп (тематика по выбору обучающихся):

- образ жизни молодежи;
- педагогический потенциал семьи группы риска;
- эффективность социальной работы по оказанию социальных услуг на дому;
- другое.

Обсуждение результатов групповой работы.

Практическое задание № 3 (к семинарскому занятию 9)

3. Работа в группе. Контент-анализ материалов СМИ (по выбору обучающихся):

- а) содержания социальной рекламы;
- б) предложений работы в местной прессе;
- в) гендерной проблематики в глянцевого изданиях.

8.1.4. Типовые темы докладов, рефератов, презентаций

1. Проблема взаимодействия количественных и качественных методов.
2. Понятие и уровни измерения в социологии и социальной работе.
3. Нормальное распределение. Статистические гипотезы.
4. Выборочный метод в социологическом исследовании.
5. Измерение в социологическом исследовании.
6. Анализ документов: история метода.

7. Анализ документов: опыт применения.
8. Традиционный анализ документов: возможности и ограничения применения.
9. Наблюдение как метод исследования: история.
10. Наблюдение как метод исследования: опыт применения.
11. Анкетирование как метод исследования: история.
12. Анкетирование как метод исследования: опыт применения.
13. Интервьюирование как метод сбора социологических данных.
14. История развития и применения метода фокус-групп.
15. Методологические принципы использования фокус-групп в социальной работе.
16. Методика проведения фокус-групп.
17. Фокус-групп: опыт применения.
18. Стратегия и принципы организации глубинного интервью.
19. Глубинное интервью как метод исследования: опыт применения.
20. Биографический метод исследования в социальной работе.
21. Кейс-стади как метод исследования в социальной работе.
22. Социометрические методы изучения структуры межличностных отношений.
23. Эксперимент в социологическом исследовании.
24. Основные направления и проблематика изучения социальной сферы.
25. Социологические подходы к изучению поведения потребителей.
26. Методы и социологический инструментарий изучения поведения потребителей.
27. Предметная область региональной социологии.
28. Основные направления и проблематика исследований региональной социологии.
29. История становления социологии города.
30. Предмет и проблематика социологии города.
31. Предмет и проблематика социологии села.
32. Методы изучения общего бюджета времени.
33. Изучение частных бюджетов времени.
34. Теоретические проблемы исследования свободного времени.
35. Методы исследования поведения человека в виртуальной среде.

8.2. Типовые контрольные задания или иные материалы для проведения ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Форма проведения промежуточной аттестации по дисциплине – *экзамен*: по результатам накопительного рейтинга итоговой индивидуальной работы.

Итоговая индивидуальная работа предполагает составление программы и инструментария исследования по выявлению и оценке социальные проблемы и запросов отдельных граждан, семей и иных социальных групп в социальном обслуживании или оценке эффективности технологий социальной защиты граждан *в соответствии с темой магистерской диссертации.*