

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Выборнова Любовь Алексеевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 17.04.2025 07:44:48
Уникальный программный ключ:
c3b3b9c625f6c113afa2a2c42baff9e05a38b76e

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Поволжский государственный университет сервиса»

Протокол заседания
учебно-методического совета
от 03.04.2025г. №5

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
----- Е.Ю. Кузнецова
03 апреля 2025 г.



ОТЧЕТ

о результатах опросов обучающихся
по образовательным программам среднего профессионального образования
ФГБОУ ВО «ПВГУС» об удовлетворенности условиями, содержанием,
организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (мо-
дулей) и практик

г. Тольятти
2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ	3
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	5
2.1. Характеристика респондентов	5
2.2. Общие результаты опроса обучающихся.....	6
2.3. Результат опросов обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования.....	11
2.3.1. Результат опроса обучающихся образовательной программы 09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	11
2.3.2. Результат опроса обучающихся образовательной программы 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы	20
2.3.3. Результат опроса обучающихся образовательной программы 09.02.06 Сетевое и системное администрирование	29
2.3.4. Результат опроса обучающихся образовательной программы 09.02.07 Информационные системы и программирование.....	38
2.3.5. Результат опроса обучающихся образовательной программы 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям).....	47
2.3.6. Результат опроса обучающихся образовательной программы 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	56
2.3.7. Результат опроса обучающихся образовательной программы 38.02.04 Коммерция (по отраслям).....	65
2.3.8. Результат опроса обучающихся образовательной программы 38.02.07 Банковское дело	74
2.3.9. Результат опроса обучающихся образовательной программы 40.02.01 Право и организация социального обеспечения.....	83
2.3.10. Результат опроса обучающихся образовательной программы 40.02.04 Юриспруденция	92
2.3.11. Результат опроса обучающихся образовательной программы 43.02.10 Туризм ..	101
2.3.12. Результат опроса обучающихся образовательной программы 43.02.14 Гостиничное дело	110
2.3.13. Результат опроса обучающихся образовательной программы 43.02.16 Туризм и гостеприимство	119
2.3.14. Результат опроса обучающихся образовательной программы 54.01.20 Графический дизайнер.....	128
2.3.15. Результат опроса обучающихся образовательной программы 54.02.01 Дизайн (по отраслям).....	137
2.4. Комментарии и предложения обучающихся по улучшению условий и организации образовательной деятельности в университете.....	146
3. ВЫВОДЫ.....	146

1. МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Работа по опросу обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в ФГБОУ ВО «ПВГУС» проводилась на основании приказа ректора №32/об от 28.01.2025 г. «О проведении внутренней оценки качества образования» и Положения о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО «Поволжский государственный университет сервиса» № 95/07 от 28.12.2022 г.

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Опрос обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по образовательным программам среднего профессионального образования проводился по следующим пяти показателям:

- 1) удовлетворенность структурой образовательной программы (далее – ОП);
- 2) удовлетворенность условиями реализации ОП;
- 3) удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательной деятельности;
- 4) общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по ОП;
- 5) преподаватель глазами студента.

Показатель «Удовлетворенность структурой образовательной программы» содержал следующие критерии:

- соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.);
- удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия.

Показатель «Удовлетворенность условиями реализации ОП» содержал следующие критерии:

- общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом;
- оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям);
- какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик;
- уровень Вашей удовлетворенности от изучения профессиональных модулей, предусмотренных вашей образовательной программой;
- оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы;
- оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.).

Показатель «Удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательной деятельности» содержал следующие критерии:

- оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения;
- оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.

Показатель «Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по ОП» содержал следующие критерии:

- оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций);
- оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (Колледж, "Единый деканат", администрация университета);
- оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета;
- предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса;
- насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и по данной специальности.

Показатель «Преподаватель глазами студента» содержал следующие критерии:

- преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине;
- преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов;
- преподаватель объективен в оценке знаний студента;
- преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам;
- преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий.

Общее количество критериев по 5 показателям – 20. Каждый критерий показателя оценивался обучающимися по 10-бальной шкале, где 1 – минимальная оценка, 10 – максимальная оценка. С 10-бальной шкалой были соотнесены показатели удовлетворенности, представленные в таблице 1.

Таблица 1 – Критерии удовлетворенности

Балл по критерию/показателю	Уровень удовлетворённости	Цветовая идентификация
от 0 до 2	очень низкий	
от 2 до 4	низкий	
от 4 до 6	средний	
от 6 до 8	достаточно высокий	
от 8 до 10	высокий	

Так же обучающиеся в процессе опроса указывали мотивы выбора образовательной организации (3 наиболее важных), для выбора им был предоставлен следующий перечень:

- желание овладеть той профессией, по которой осуществляется подготовка в университете
- бюджетные места
- известность учебного заведения
- интересная студенческая жизнь
- высокое качество преподавания в университете
- по совету друзей, одноклассников
- решение родителей
- отсутствие желания переезжать в другой город

- наличие общежития
- по рекомендации учителей школы
- другое.

Обязательным элементом опроса являлась возможность высказать в свободной форме свои предложения и комментарии для улучшения условий и качества образовательной деятельности.

Опрос обучающихся был проведен по всем реализуемым в Университете образовательным программам среднего профессионального образования (15 образовательных программ):

1. 09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем
2. 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы
3. 09.02.06 Сетевое и системное администрирование
4. 09.02.07 Информационные системы и программирование
5. 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)
6. 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет
7. 38.02.04 Коммерция (по отраслям)
8. 38.02.07 Банковское дело
9. 40.02.01 Право и организация социального обеспечения
10. 40.02.04 Юриспруденция
11. 43.02.10 Туризм
12. 43.02.14 Гостиничное дело
13. 43.02.16 Туризм и гостеприимство
14. 54.01.20 Графический дизайнер
15. 54.02.01 Дизайн (по отраслям) (экспозиционный дизайн).

В отчете представлены результаты опроса обучающихся в целом по всем образовательным программам СПО, реализуемым в университете (раздел 2.2) и по каждой образовательной программе отдельно (разделы 2.3.1-2.3.15.).

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ

2.1. Характеристика респондентов

В опросе приняли участие обучающиеся всех образовательных программ уровня среднего профессионального образования. На сегодняшний день по программам среднего профессионального образования в Университете обучается 822 человек, из них 700 человек обучаются по очной форме, 42 по очно-заочной, 80 по заочной. Опрос проходили обучающиеся всех форм обучения. Распределение количества обучающихся по образовательным программам представлено в таблице 2.

Таблица 2 – Распределение количества обучающихся по образовательным программам

№	Код	Образовательная программа	Численность обучающихся
1.	09.02.01	Компьютерные системы и комплексы	71
2.	09.02.06	Сетевое и системное администрирование	99
3.	09.02.07	Информационные системы и программирование	217
4.	27.02.07	Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)	68
5.	38.02.01	Экономика и управленческий учет (по отраслям)	65
6.	38.02.04	Коммерция	26
7.	38.02.07	Банковское дело	1
8.	40.02.01	Право и организация социального обеспечения	24
9.	40.02.04	Юриспруденция	12
10.	43.02.10	Туризм	36
11.	43.02.14	Гостиничное дело	1

12.	43.02.16	Туризм и гостеприимство	56
13.	54.02.01	Дизайн	17
14.	54.01.20	Графический дизайн	107
15.	09.04.01	Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	23

2.2. Общие результаты опроса обучающихся

Средняя оценка удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по всем образовательным программам среднего профессионального образования составила – 7,92, что соответствует достаточно высокому уровню удовлетворенности.

Результаты опроса по группам показателей представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Результаты опроса обучающихся по программам СПО

Код	Направление / название ОП	Удовлетворенность структурой ОП (1-2)		Удовлетворенность условиями реализации ОП (3-8)		Удовлетворенность учебно-методическим и материально- техническим обеспечением образовательной деятельности (9-10)		Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по ОП (11-15)		Преподаватель университета глазами студента (16-20)		ОБЩАЯ ОЦЕНКА	
		Средний балл показателя	Уровень удовлетворенности	Средний балл показателя	Уровень удовлетворенности	Средний балл показателя	Уровень удовлетворенности	Средний балл показателя	Уровень удовлетворенности	Средний балл показателя	Уровень удовлетворенности	Средний балл показателя	Уровень удовлетворенности
09.01.04	Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационн ых систем	7,29	достаточно высокий	7,17	достаточно высокий	6,93	достаточно высокий	7,17	достаточно высокий	7,57	достаточно высокий	7,22	достаточно высокий
09.02.01	Компьютерные системы и комплексы	8,00	высокий	8,52	высокий	8,63	высокий	8,74	высокий	8,92	высокий	8,61	высокий
09.02.06	Сетевое и системное администрирование	8,16	высокий	8,27	высокий	8,42	высокий	8,55	высокий	8,93	высокий	8,44	высокий
09.02.07	Информационные системы и программирование	7,52	достаточно высокий	8,24	высокий	7,61	достаточн о высокий	8,15	высокий	8,43	высокий	7,92	достаточно высокий
27.02.07	Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)	6,27	достаточно высокий	6,72	достаточно высокий	6,83	достаточно высокий	6,52	достаточно высокий	6,23	достаточно высокий	6,48	достаточно высокий
38.02.01	Экономика и бухгалтерский учет	7,00	достаточно высокий	6,55	достаточно высокий	6,36	достаточно высокий	6,82	достаточно высокий	7,71	достаточно высокий	6,93	достаточно высокий
38.02.04	Коммерция (по отраслям)	7,8	достаточно высокий	8,0	высокий	8,3	высокий	8,3	высокий	8,7	высокий	8,2	высокий
38.02.07	Банковское дело	10	высокий	10	высокий	10	высокий	10	высокий	10	высокий	10	высокий
40.02.01	Право и организация социального обеспечения	6,91	достаточно высокий	7,52	достаточно высокий	7,94	достаточно высокий	8,00	высокий	7,65	достаточно высокий	7,64	достаточно высокий
40.02.04	Юриспруденция	8,58	высокий	8,50	высокий	8,42	высокий	8,60	высокий	9,50	высокий	8,72	высокий
43.02.10	Туризм	7,33	достаточно высокий	7,80	достаточно высокий	7,05	достаточно высокий	7,80	достаточно высокий	8,16	высокий	7,63	достаточно высокий
43.02.14	Гостиничное дело	8,75	высокий	9,17	высокий	9,50	высокий	9,70	высокий	9,50	высокий	9,32	высокий
43.02.16	Туризм и гостеприимство	8,23	высокий	8,45	высокий	8,27	высокий	8,36	высокий	8,95	высокий	8,45	высокий
54.01.20	Графический дизайнер	6,17	достаточно высокий	6,71	достаточно высокий	7,24	достаточно высокий	7,37	достаточно высокий	6,70	достаточно высокий	6,84	достаточно высокий
54.02.01	Дизайн (по отраслям) (экспозиционный дизайн)	6,21	достаточно высокий	6,38	достаточно высокий	5,86	средний	6,71	достаточно высокий	6,83	достаточно высокий	6,40	достаточно высокий
	ИТОГО	7,61	достаточно	7,87	достаточно	7,82	достаточн	8,05	высокий	8,25	высокий	7,92	Достаточно

		высокий	высокий	о высокий					высокий
--	--	---------	---------	-----------	--	--	--	--	---------

По результатам опроса обучающихся наибольший средний балл удовлетворенности – 10 получила образовательная программа 38.02.07 Банковское дело, наименьший – 6,4 получила образовательная программа 54.02.01 Дизайн (по отраслям) (экспозиционный дизайн).

7 образовательных программ из 15-ти получили среднее значение балла выше 8-ми, что соответствует высокому уровню удовлетворенности, 8 образовательных получили значение балла от 6 до 8, что соответствует достаточно высокому уровню удовлетворенности.

При оценке обучающимися показателей, наибольший средний балл получил показатель «Преподаватель глазами студента» - 8,25, что соответствует высокому уровню удовлетворенности, наименьший «Удовлетворенность структурой ОП» - 7,61, что соответствует достаточно высокому уровню удовлетворенности.

Наибольший средний балл по показателю «Удовлетворенность структурой ОП» - 10 (высокий уровень удовлетворенности) получила образовательная программа 38.02.07 Банковское дело. Наименьший – 6,17 (достаточно высокий уровень удовлетворенности) получила образовательная программа 54.01.20 Графический дизайнер.

Наибольший средний балл по показателю «Удовлетворенность условиями реализации ОП» - 10 (высокий уровень удовлетворенности) получила образовательная программа 38.02.07 Банковское дело. Наименьший – 6,38 получила образовательная программа 54.02.01 Дизайн (по отраслям) (экспозиционный дизайн).

Наибольший средний балл по показателю «Удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательной деятельности» - 10 (высокий уровень удовлетворенности) получила образовательная программа 38.02.07 Банковское дело. Наименьший – 5,86 (средний уровень удовлетворенности) получила образовательная программа 54.02.01 Дизайн (по отраслям) (экспозиционный дизайн).

Наибольший средний балл по показателю «Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по ОП» - 10 (высокий уровень удовлетворенности) получила образовательная программа 38.02.07 Банковское дело. Наименьший – 6,52 (достаточно высокий уровень удовлетворенности) получила образовательная программа 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям).

Наибольший средний балл по показателю «Преподаватель университета глазами студента» - 10 (высокий уровень удовлетворенности) получила образовательная программа 38.02.07 Банковское дело. Наименьший – 6,23 (достаточно высокий уровень удовлетворенности) получила образовательная программа 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям).

Не менее показательным и важным элементом анализа опроса, стало распределение средних баллов по критериям показателей, демонстрирующих наиболее проблемные позиции. Общее число критериев по 5 показателям – 20. Средние баллы критериев по результату опроса обучающихся представлены в таблице 4.

Таблица 4 - Средние баллы критериев по результату опроса

№	Вопросы опроса обучающихся	Средний балл	Уровень
Показатель 1. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ			
1	Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	7,39	достаточно высокий
2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия	7,82	достаточно высокий
Показатель 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ			
3	Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин	7,69	достаточно

	плин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом		высокий
4	Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)	8,01	высокий
5	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик	7,85	достаточно высокий
6	Уровень Вашей удовлетворенности от изучения профессиональных модулей, предусмотренных вашей образовательной программой	8,04	высокий
7	Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы	8,03	высокий
8	Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)	7,49	достаточно высокий
Показатель 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			
9	Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения	8,15	высокий
10	Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.	7,45	достаточно высокий
Показатель 4. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ			
11	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)	8,27	высокий
12	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (Колледж, "Единый деканат", администрация университета)	7,91	достаточно высокий
13	Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета	8,25	высокий
14	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса	7,85	достаточно высокий
15	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и по данной специальности	7,90	достаточно высокий
Показатель 5. ПРЕПОДАВАТЕЛЬ ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА			
16	Преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине	8,12	высокий
17	Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов	8,38	высокий
18	Преподаватель объективен в оценке знаний студента	7,86	достаточно высокий
19	Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам	8,36	высокий
20	Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий	8,25	высокий

Распределение средних баллов по критериям демонстрирует:

- 10 из 20-ти критериев имеют высокий уровень удовлетворенности, 10 критериев имеют достаточно высокий уровень удовлетворенности;

- наименьший средний балл – 7,39 (достаточно высокий уровень удовлетворенности) имеет критерий «Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»;

- наибольший средний балл – 8,38 (высокий уровень удовлетворенности) имеет критерий «Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов»;

- ни один из критериев не достиг среднего максимального значения – 10.

2.3 Результат опросов обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования

2.3.1 Результат опроса обучающихся образовательной программы 09.01.04 Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем

Анализ результатов анкетирования:

Раздел 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

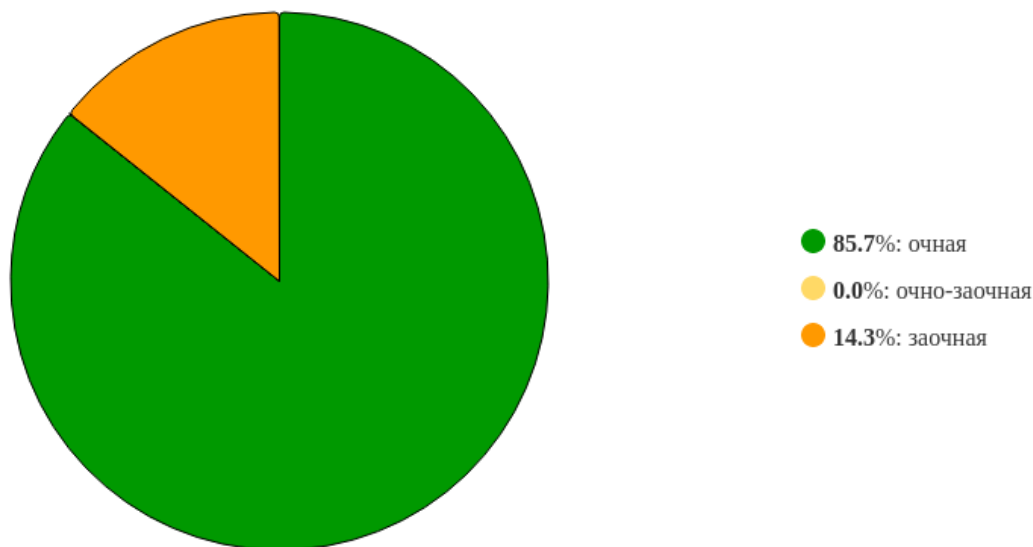


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите форму обучения»

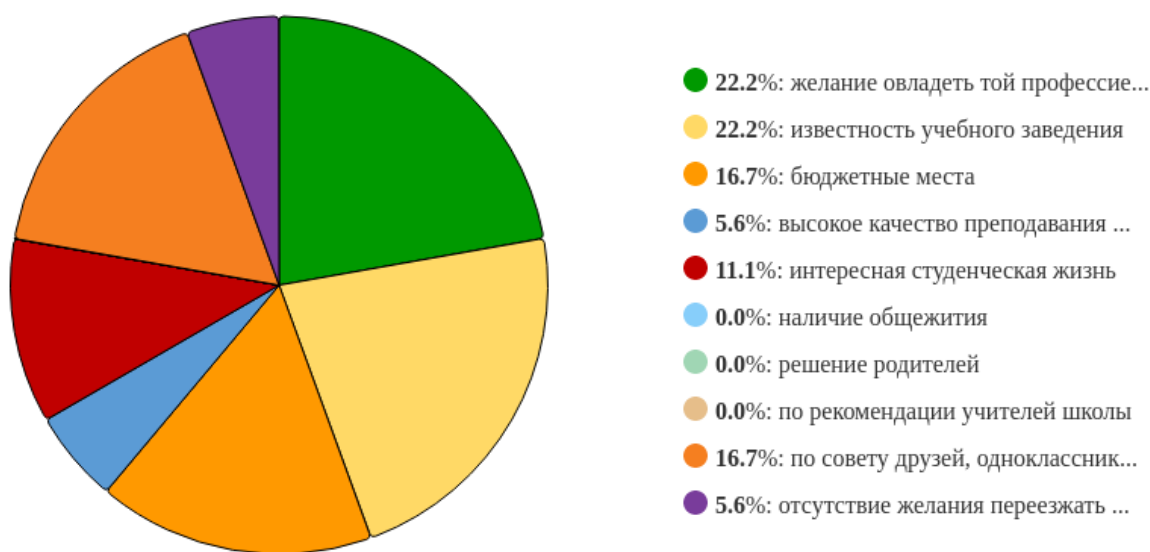


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите мотивы выбора обучения в Университете сервиса (выберете три наиболее важных для Вас ответа)»

Раздел 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

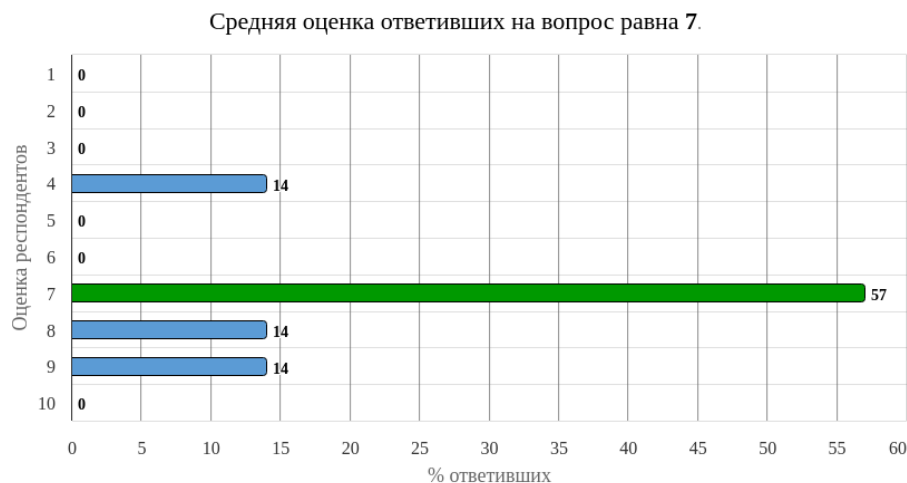


Рисунок 3 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»



Рисунок 4 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия»

Раздел 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ



Рисунок 5 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом»



Рисунок 6 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)»

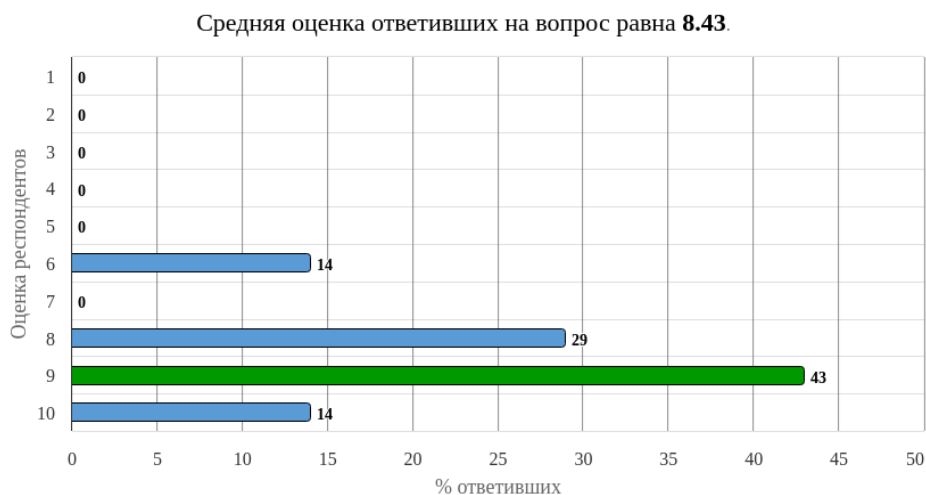


Рисунок 7 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик»

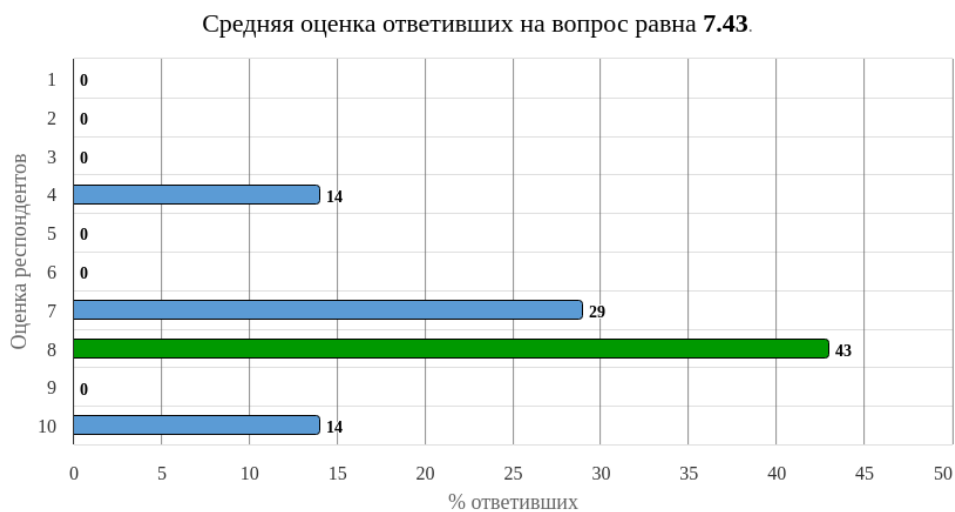


Рисунок 8 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Оцените организацию научной работы для обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, проектах и т.п.)»

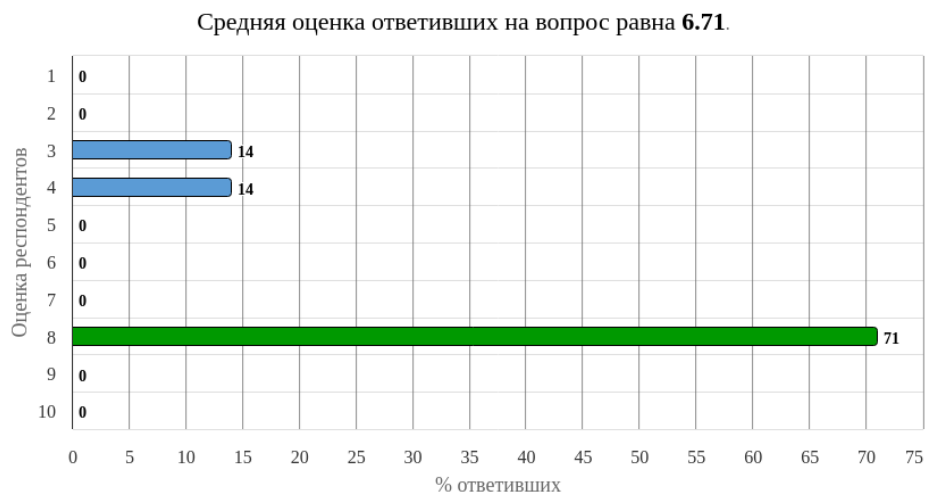


Рисунок 9 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы»



Рисунок 10 - Распределение оценок на вопрос:
«6.Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)»

Раздел 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

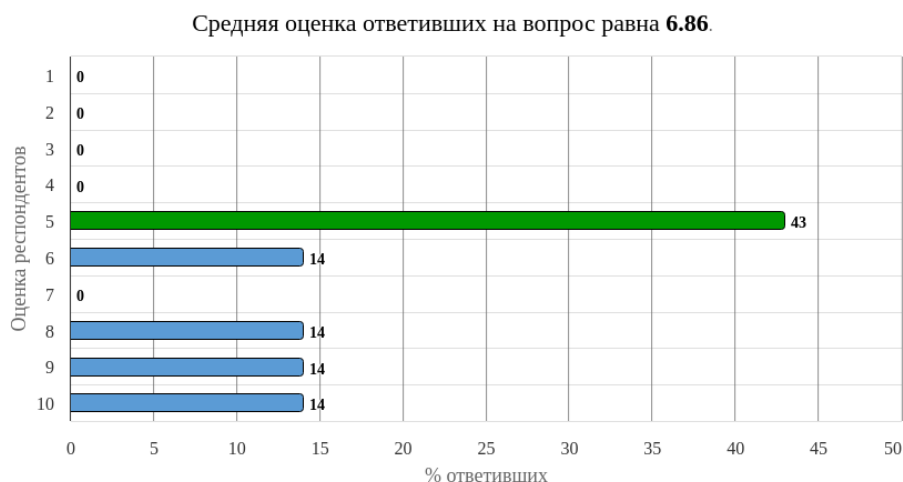


Рисунок 11 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения»

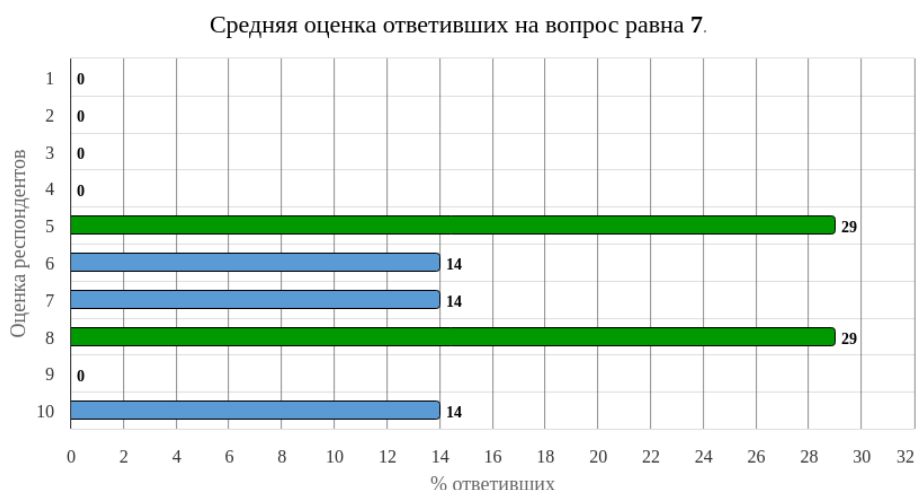


Рисунок 12 - Распределение оценок на вопрос:
«2. Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.»

Раздел 5. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ



Рисунок 13 - Распределение оценок на вопрос:
«1. Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)»



Рисунок 14 - Распределение оценок на вопрос:
«2. Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (Колледж, "Единый деканат", администрация университета)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.71**.

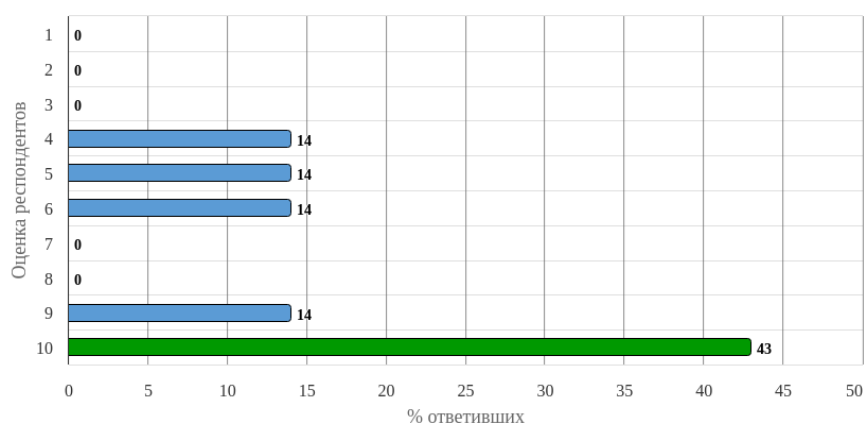


Рисунок 15 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **6.29**.

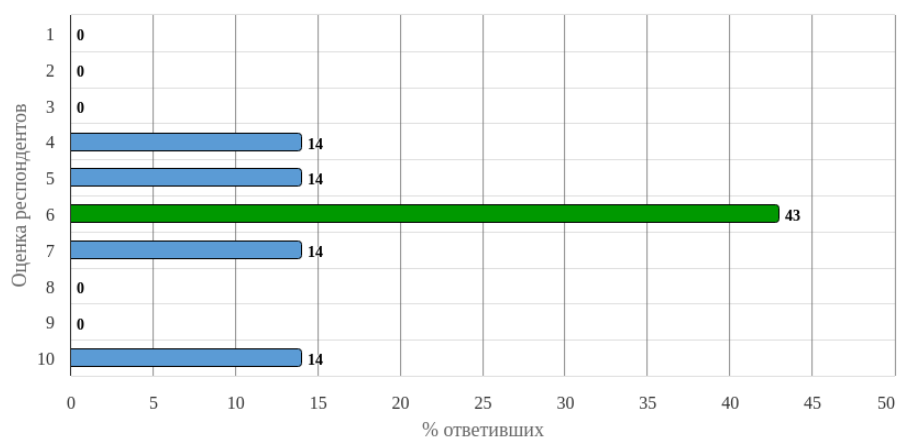


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.86**.

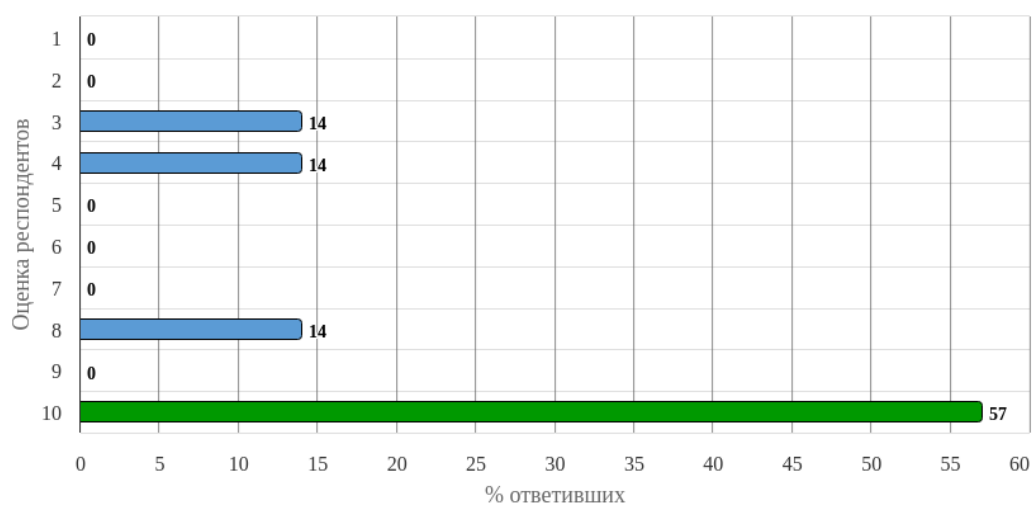


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и по данной специальности»

Раздел 6. "ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА"

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.14**.

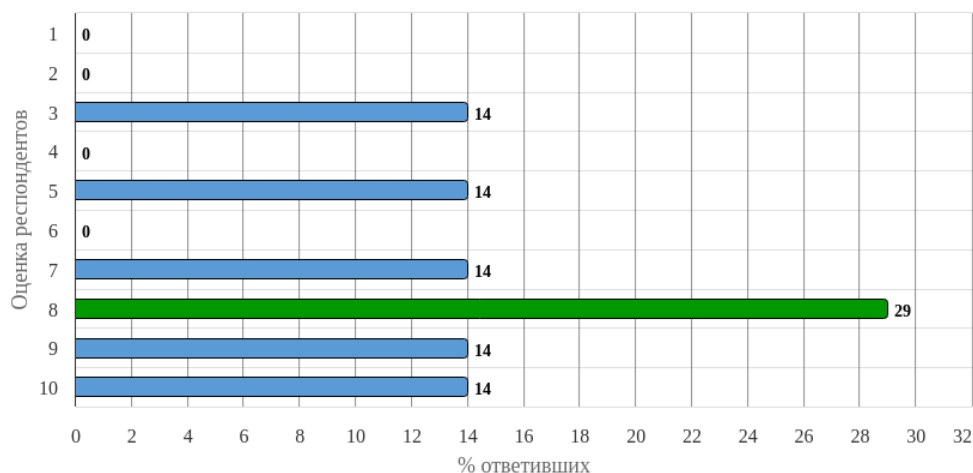


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«1. Преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.57**.

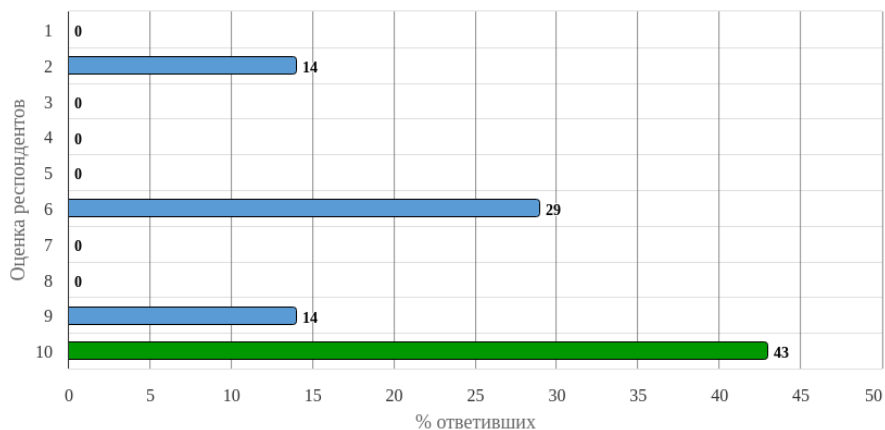


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«2. Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.14**.

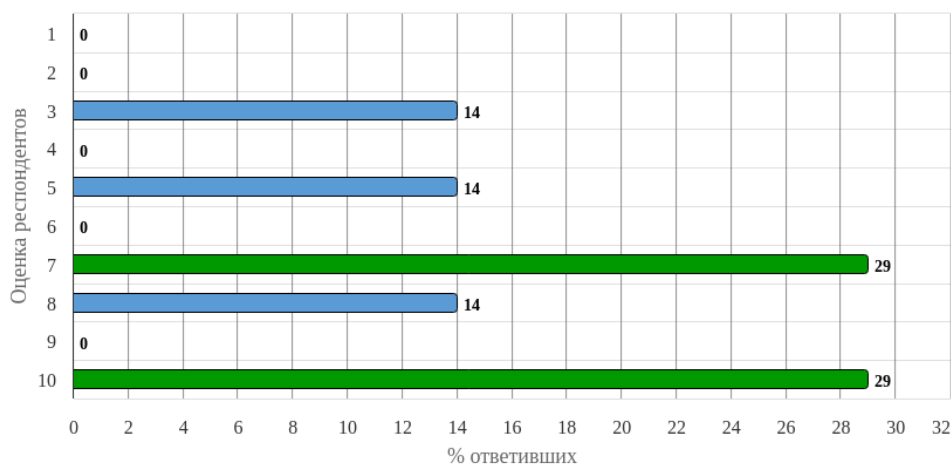


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«3. Преподаватель объективен в оценке знаний студента»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.29**.

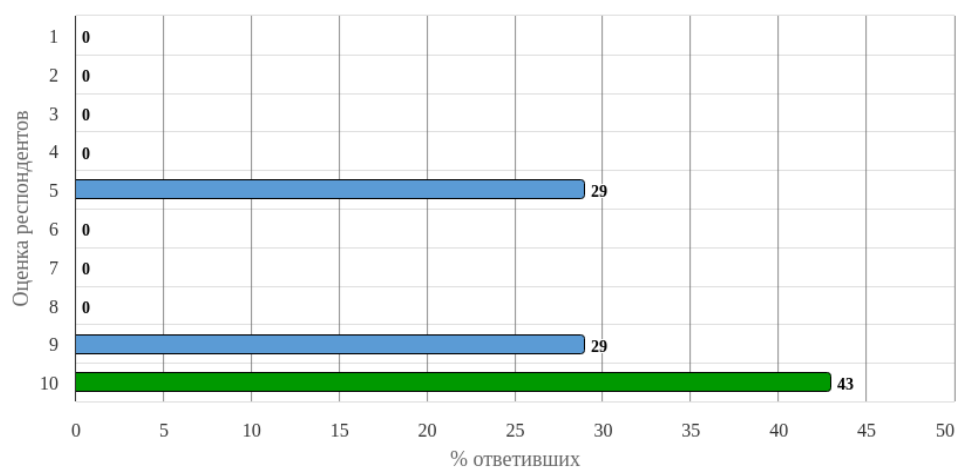


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.71**.

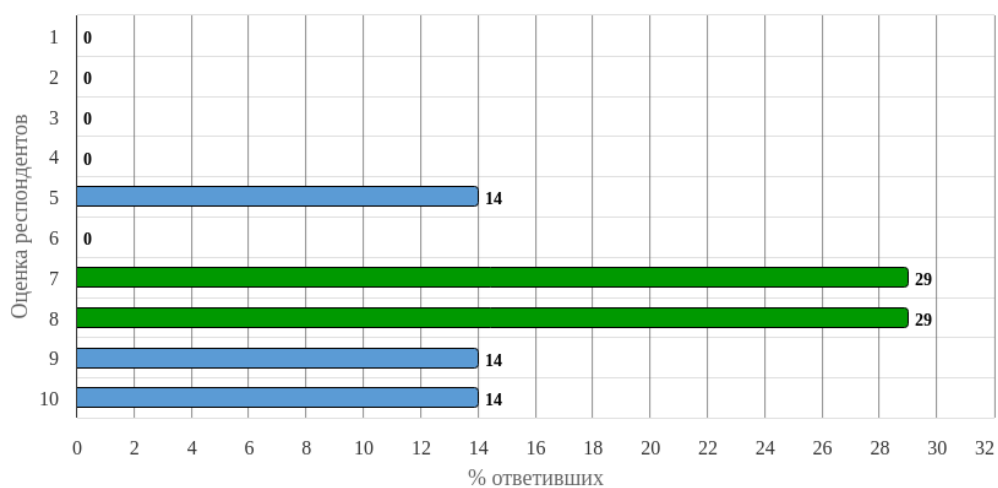


Рисунок 22 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий»

Таблица 5 - Сводная таблица результатов опроса по ОП

Группа показателей	удовлетворенность структурой ОП		удовлетворенность условиями реализации ОП						удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательной деятельности		общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по ОП					преподаватель университета глазами студента				
Номер критерия	1	2	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Среднее значение по критерию	7.0	7.6	7.4	8.4	8.4	7.4	6.7	4.6	6.9	7.0	7.7	6.3	7.7	6.3	7.9	7.1	7.6	7.1	8.3	7.7
Среднее значение по группе показателя	7.29		7.17						6.93		7.17					7.57				
Среднее значение по ОП	7.22																			

2.3.2 Результат опроса обучающихся образовательной программы 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы

Анализ результатов анкетирования:

Раздел 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

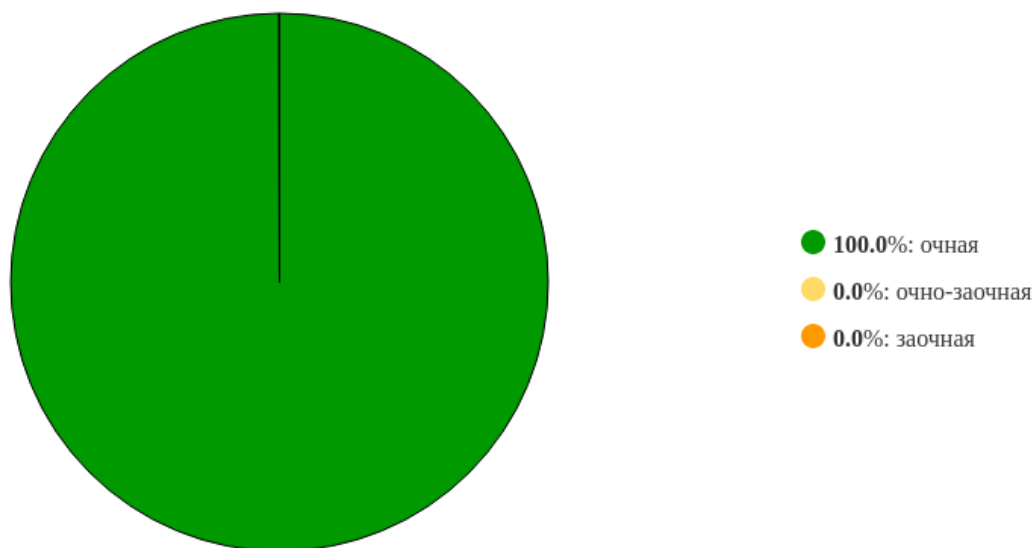


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите форму обучения»



Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите мотивы выбора обучения в Университете сервиса (выберете три наиболее важных для Вас ответа)»

Раздел 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

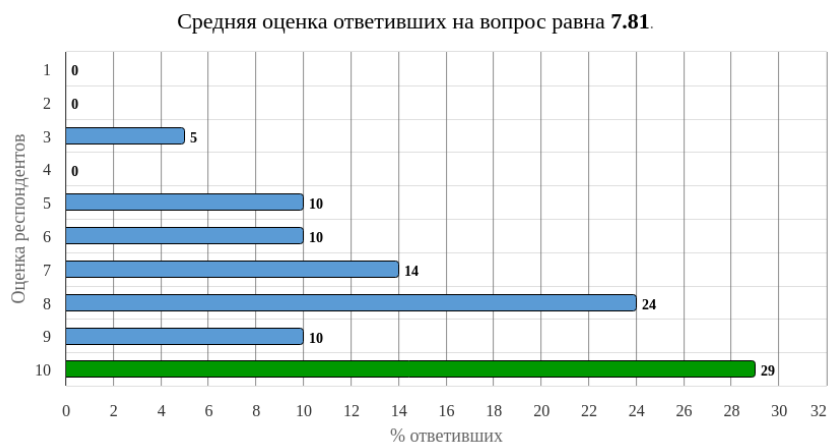


Рисунок 3 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»

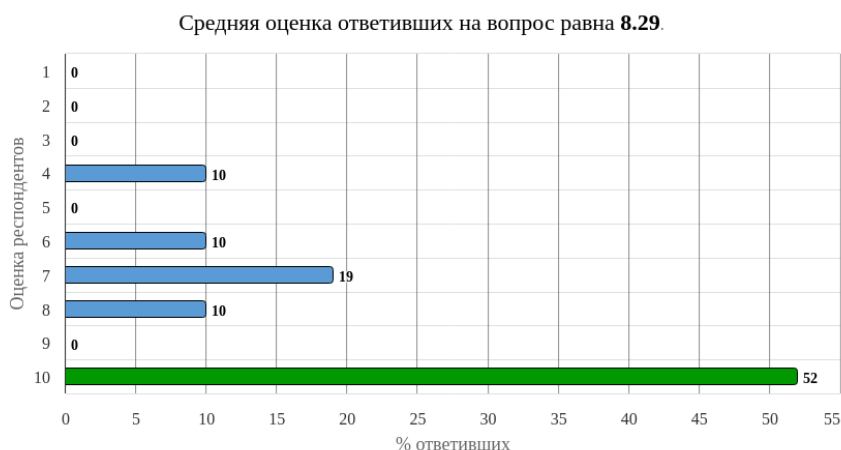


Рисунок 4 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия»

Раздел 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

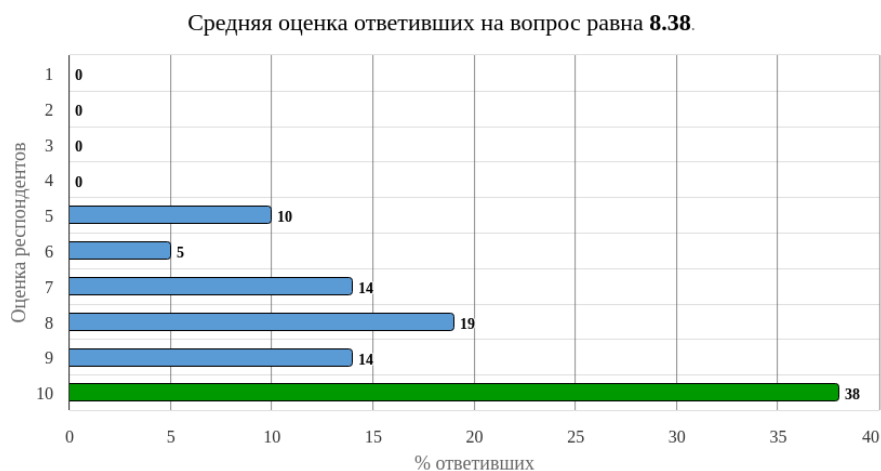


Рисунок 5 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.62**.

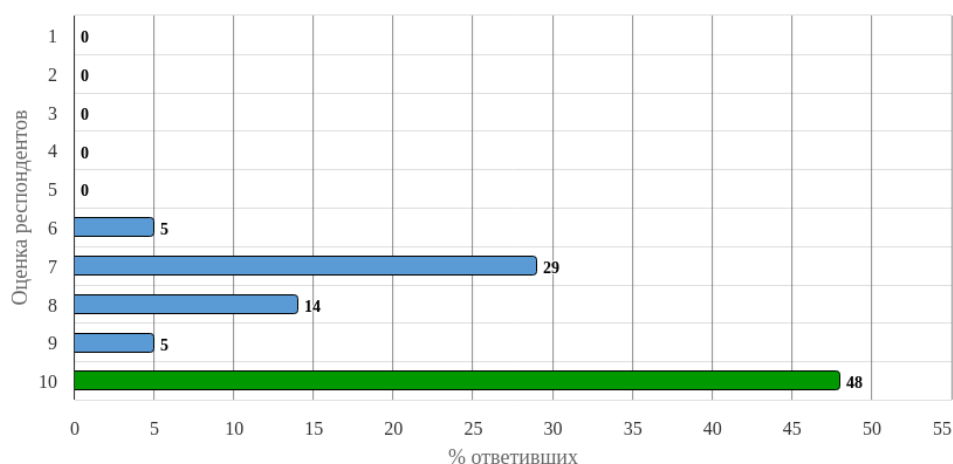


Рисунок 6 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.43**.

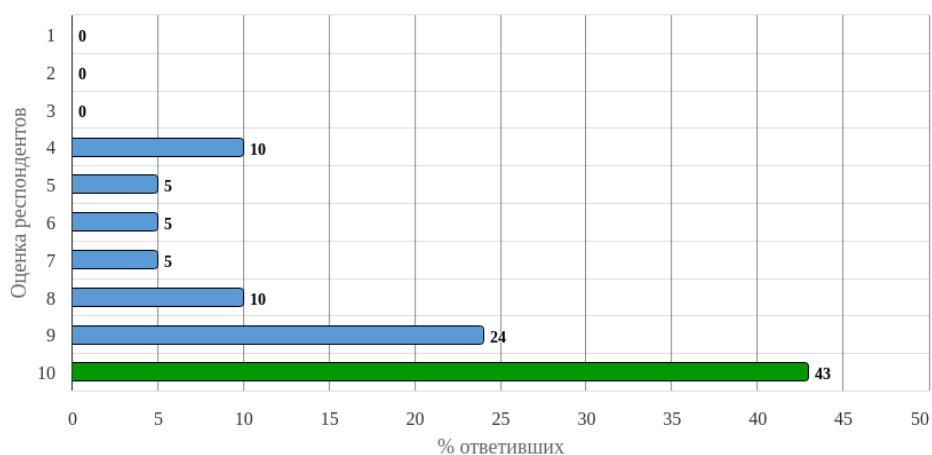


Рисунок 7 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.67**.

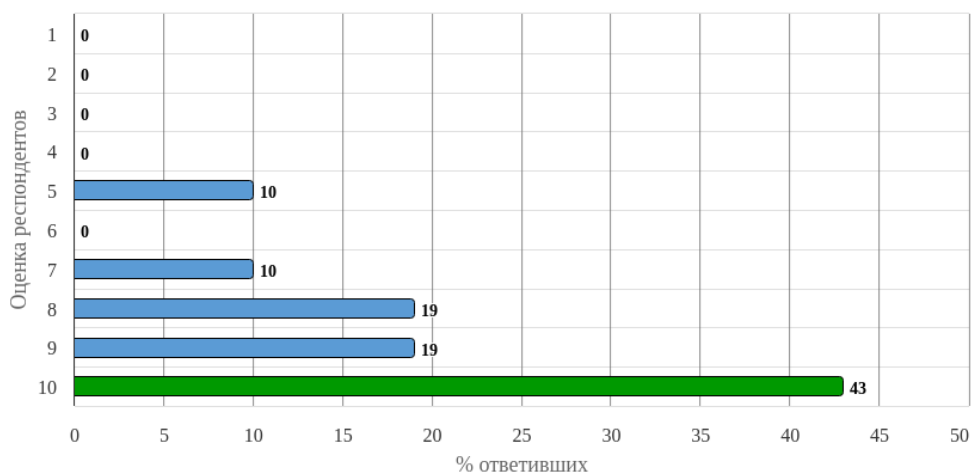


Рисунок 8 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Оцените организацию научной работы для обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, проектах и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.81**.

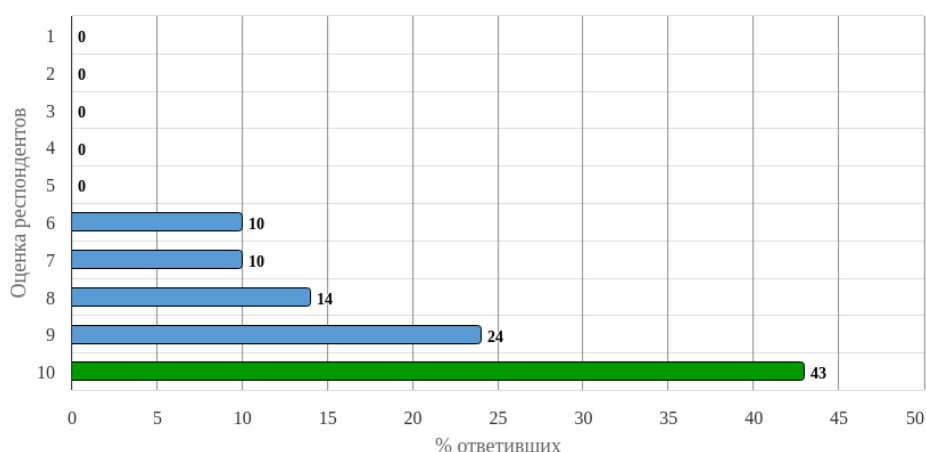


Рисунок 9 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.33**.

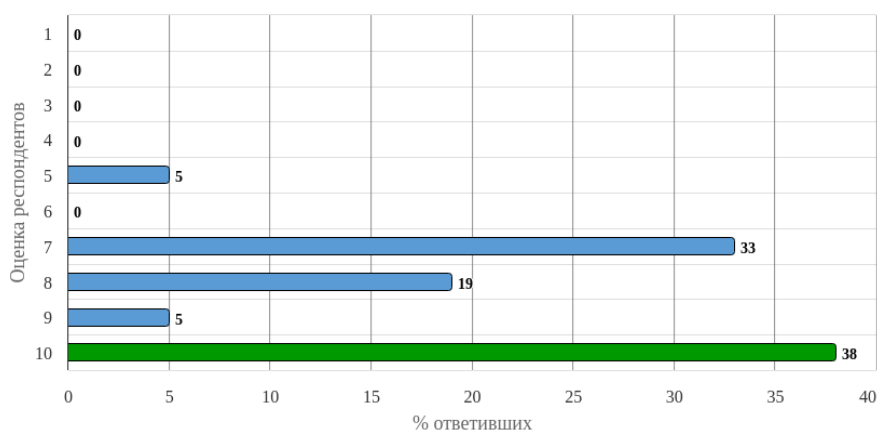


Рисунок 10 - Распределение оценок на вопрос:
«6.Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)»

Раздел 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.05**.

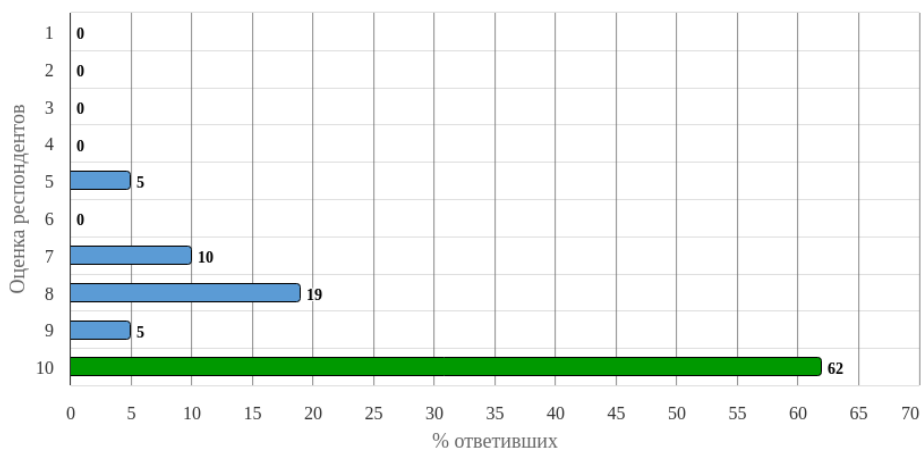


Рисунок 11 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения»



Рисунок 12 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.»

Раздел 5. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ



Рисунок 13 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)»



Рисунок 14 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (Колледж, "Единый деканат", администрация университета)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.57**.

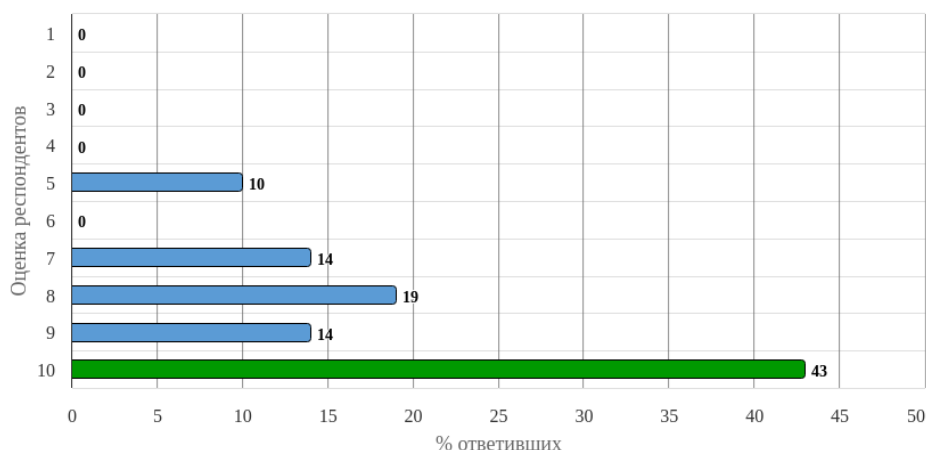


Рисунок 15 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.76**.

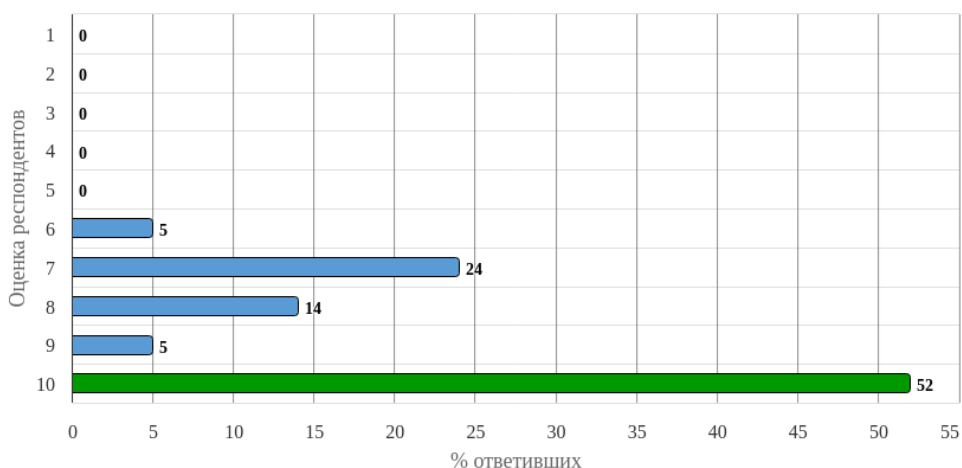


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

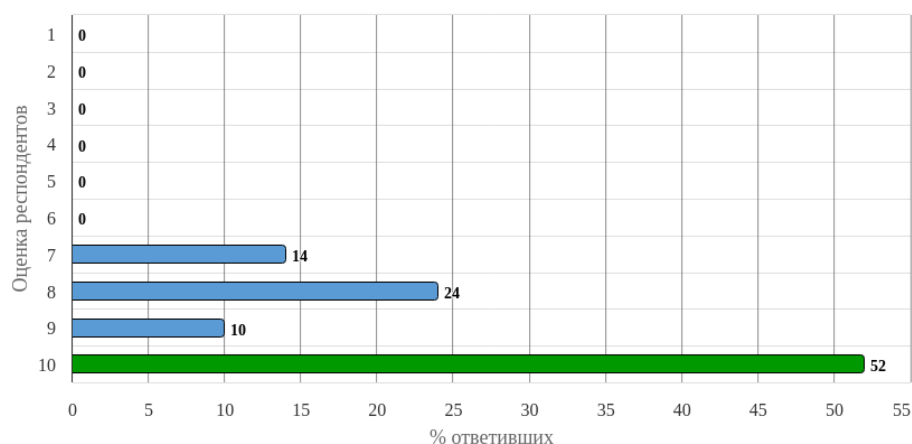


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и по данной специальности»

Раздел 6. "ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА"

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.86**.

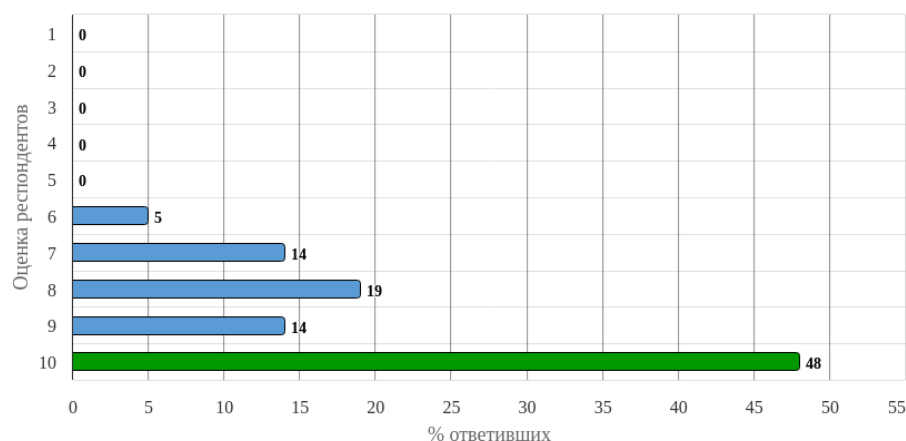


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«1. Преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.81**.

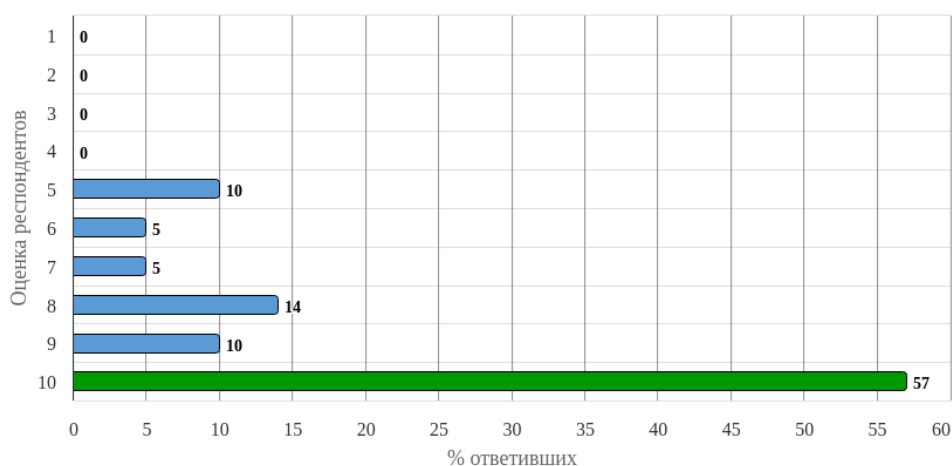


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«2. Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.76**.

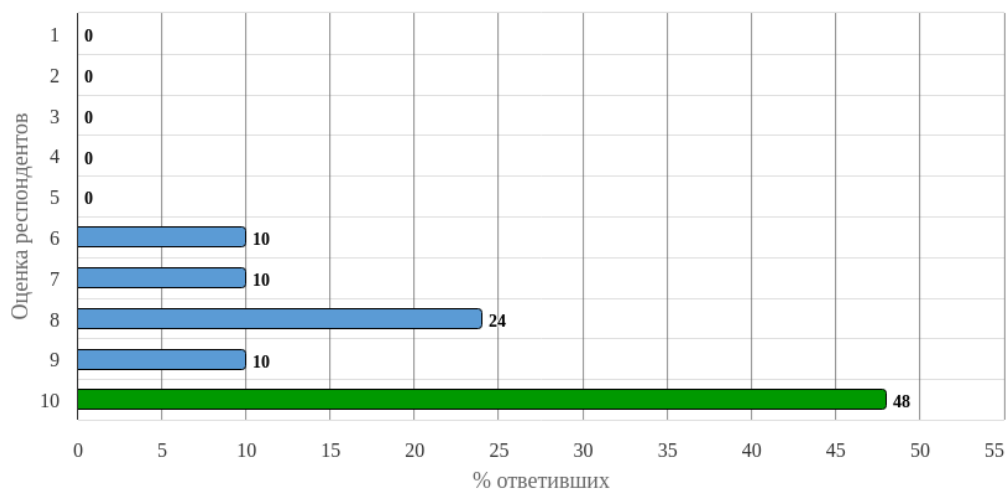


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«3. Преподаватель объективен в оценке знаний студента»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.95**.

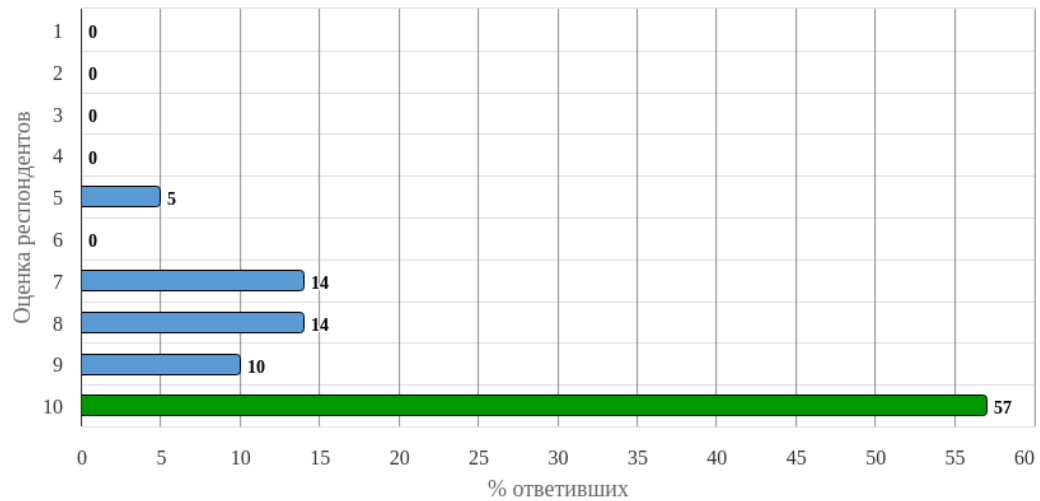


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.14**.

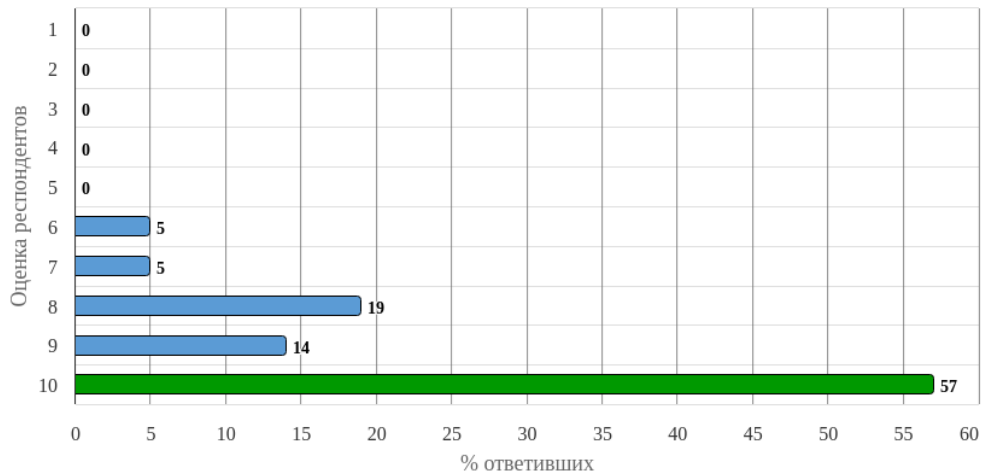


Рисунок 22 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий»

Таблица 6 - Сводная таблица результатов опроса по ОП

Группа показате- телей	удовлетво- ренность структурой ОП		удовлетворенность условиями реали- зации ОП						удовлетворенность учебно- методическим и ма- териально- техническим обеспе- чением образова- тельной деятельно- сти		общая удовлетворенность каче- ством предоставления образова- тельных услуг по ОП					преподаватель университета гла- зами студента				
Номер крите- рия	1	2	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Среднее зна- чение по кри- терию	7,8	8,3	8,4	8,6	8,4	8,7	8,8	8,3	9,0	8,1	8,6	8,8	8,6	8,8	9,0	8,9	8,8	8,8	9,0	9,1
Среднее зна- чение по груп- пе показателя	8,00		8,52						8,63		8,74					8,92				
Среднее зна- чение по ОП	8,61																			

2.3.3 Результат опроса обучающихся образовательной программы 09.02.06 Сетевое и системное администрирование

Анализ результатов анкетирования:

Раздел 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

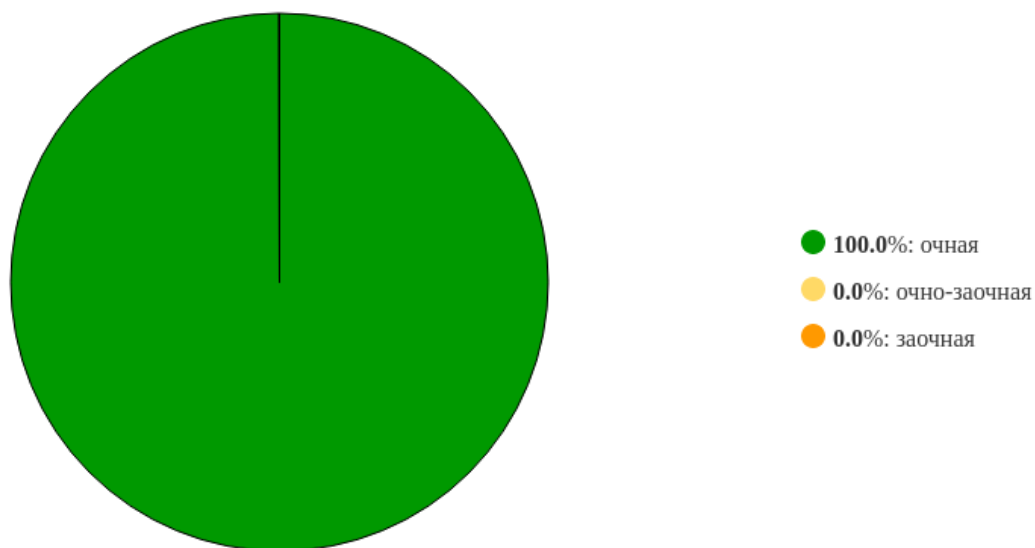


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите форму обучения»

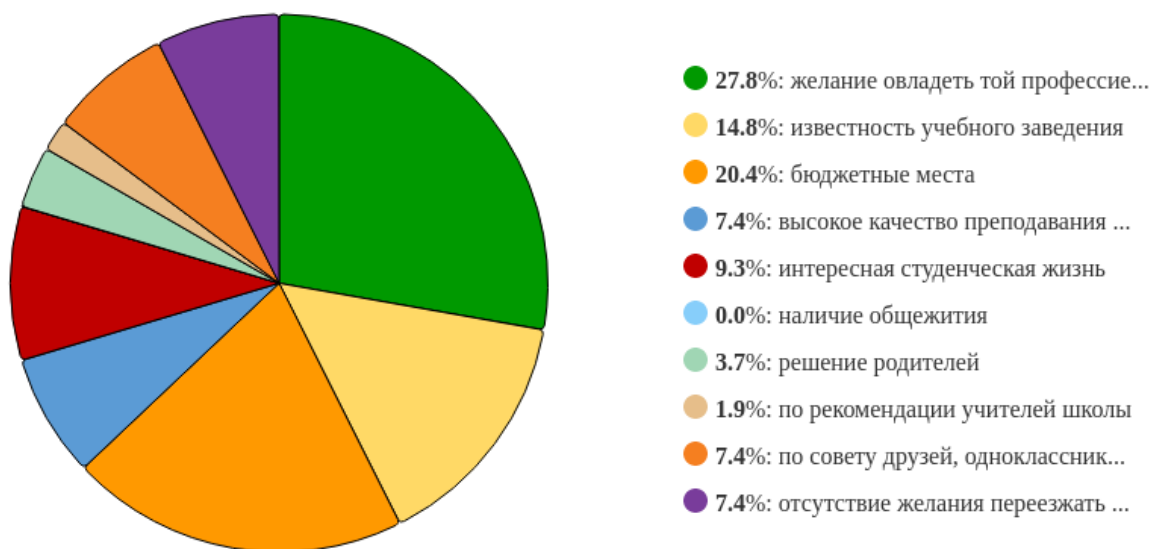


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите мотивы выбора обучения в Университете сервиса (выберете три наиболее важных для Вас ответа)»

Раздел 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.28**.

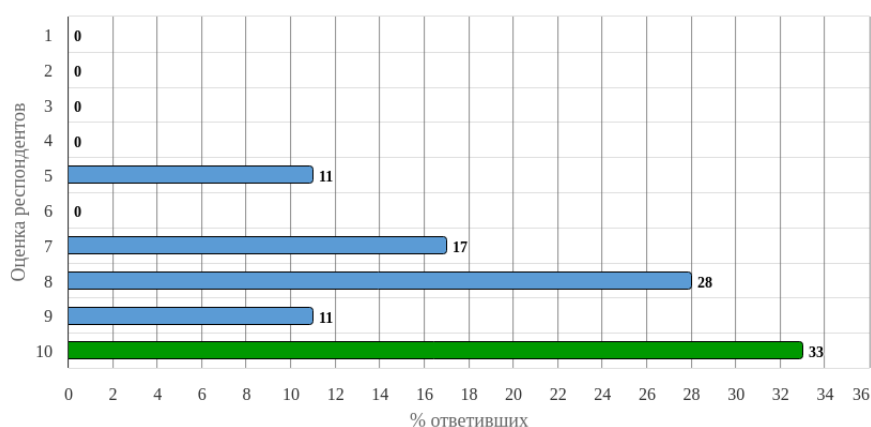


Рисунок 3 - Распределение оценок на вопрос:

«1.Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8**.

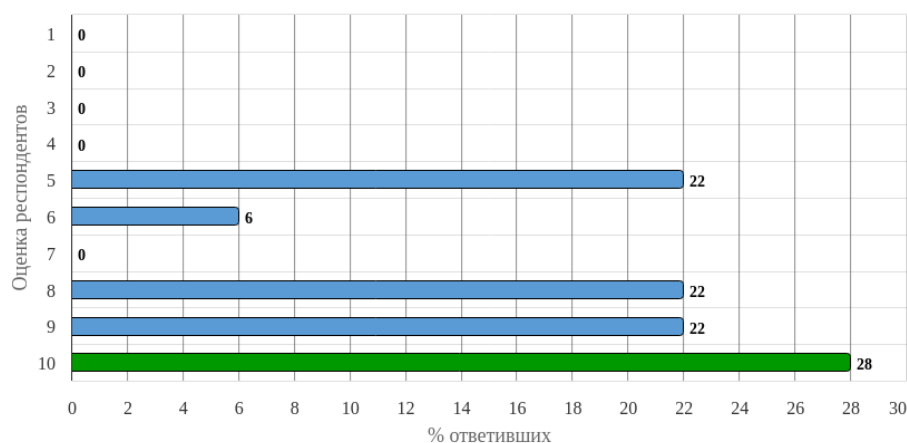


Рисунок 4 - Распределение оценок на вопрос:

«2.Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия»

Раздел 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.94**.

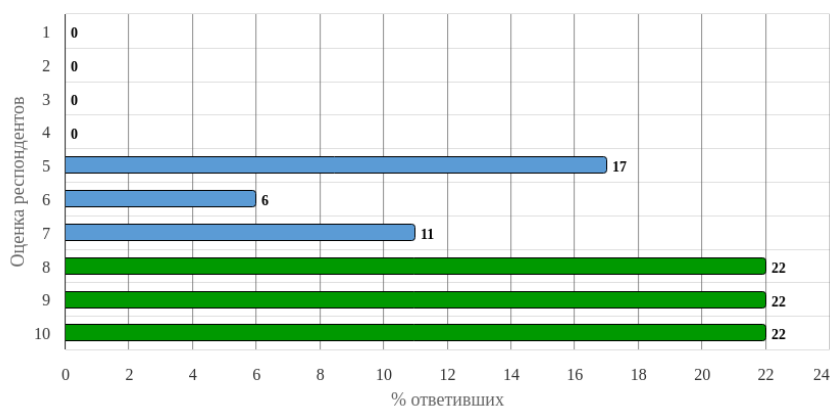


Рисунок 5 - Распределение оценок на вопрос:

«1.Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.22**.

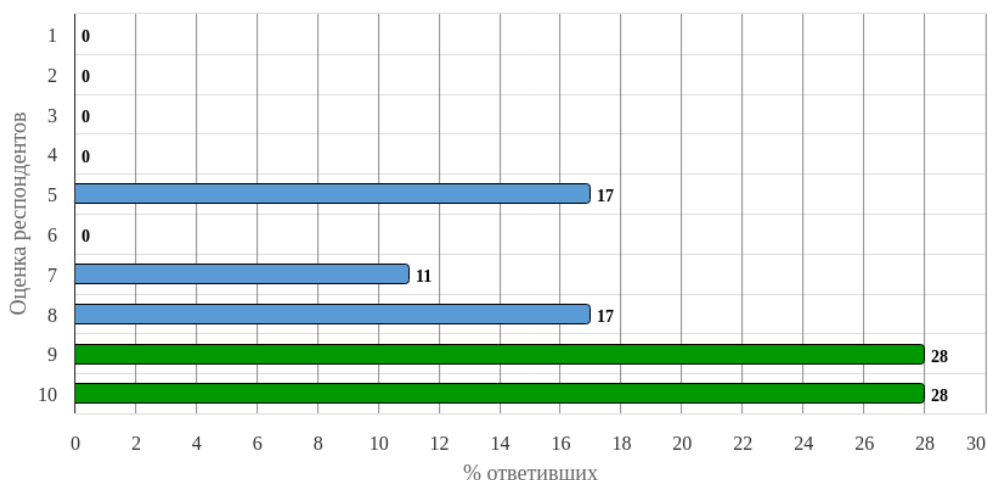


Рисунок 6 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.5**.

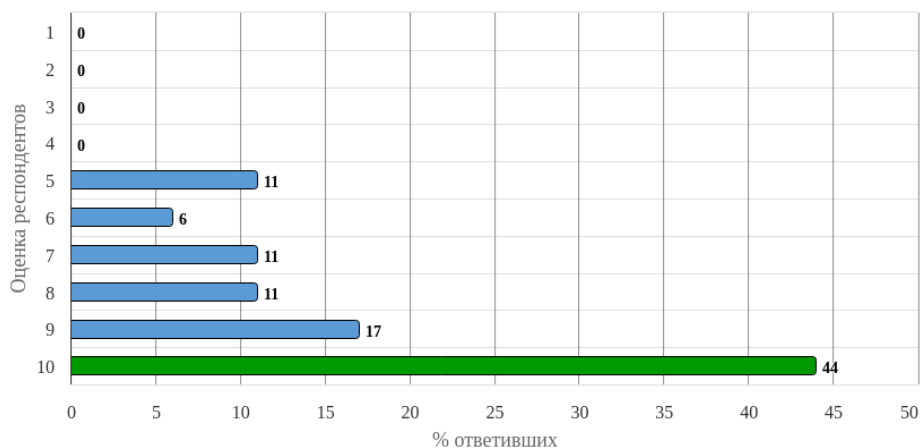


Рисунок 7 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.17**.

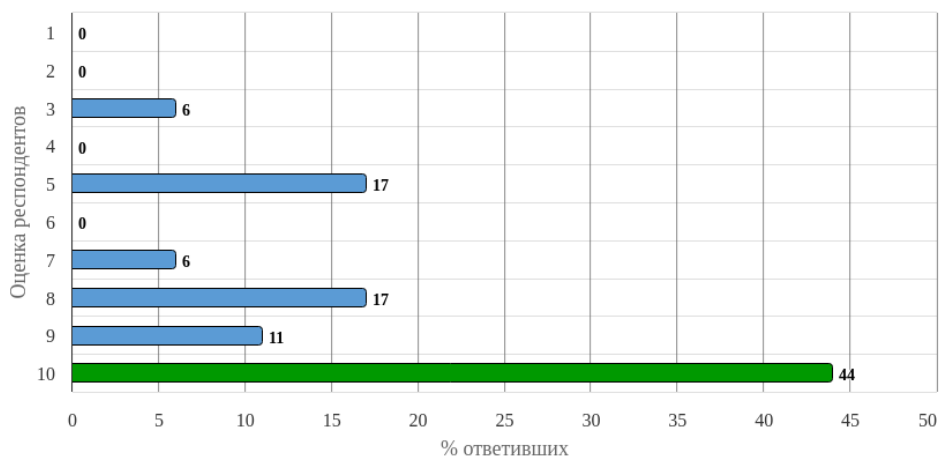


Рисунок 8 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Оцените организацию научной работы для обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, проектах и т.п.)»



Рисунок 9 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы»

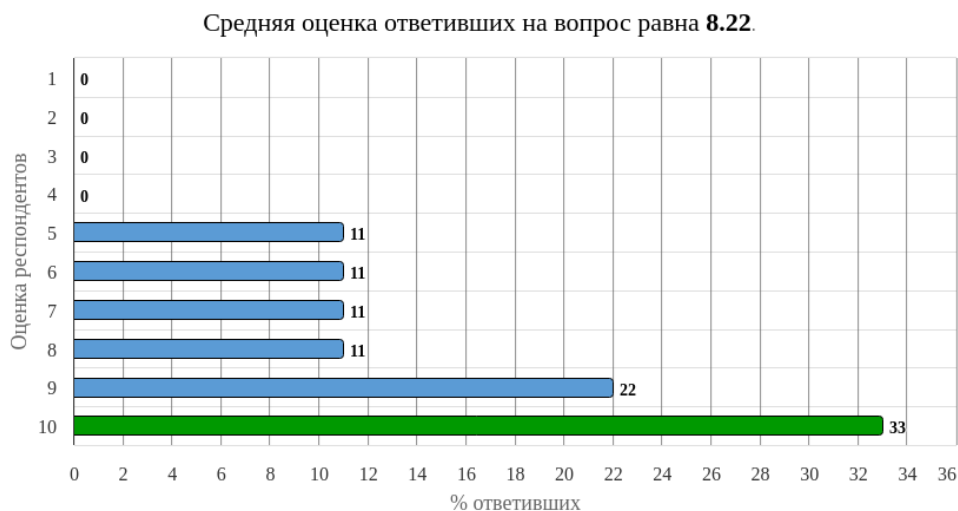


Рисунок 10 - Распределение оценок на вопрос:
«6.Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)»

Раздел 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

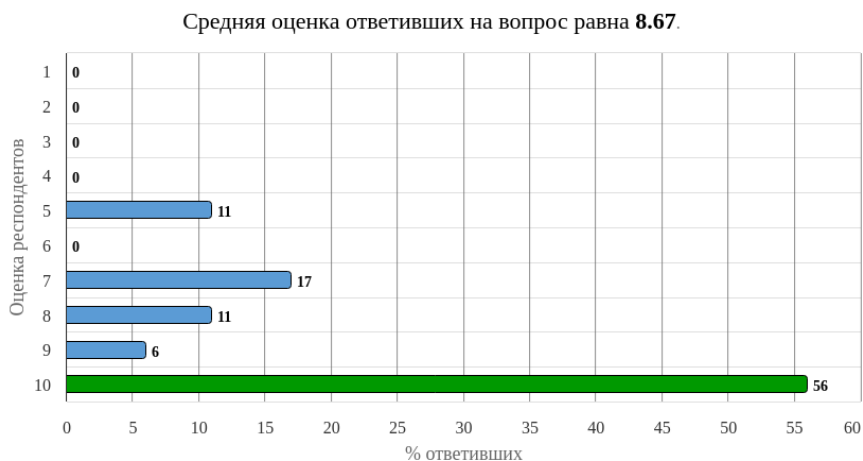


Рисунок 11 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения»



Рисунок 12 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.»

Раздел 5. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

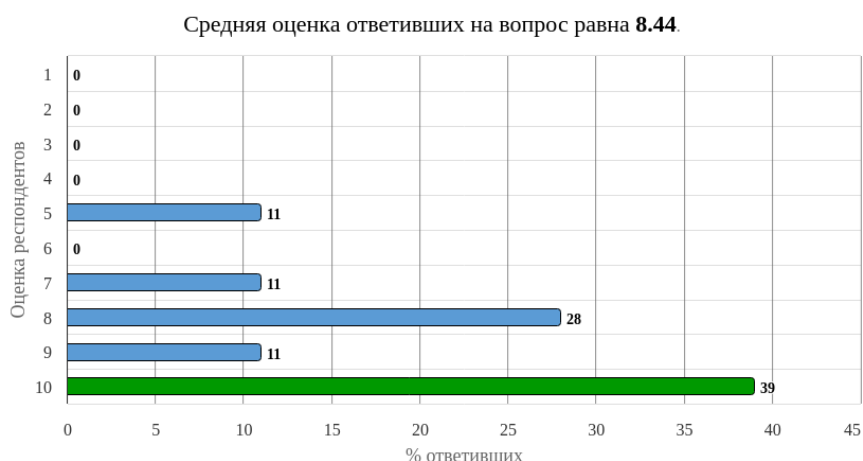


Рисунок 13 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)»

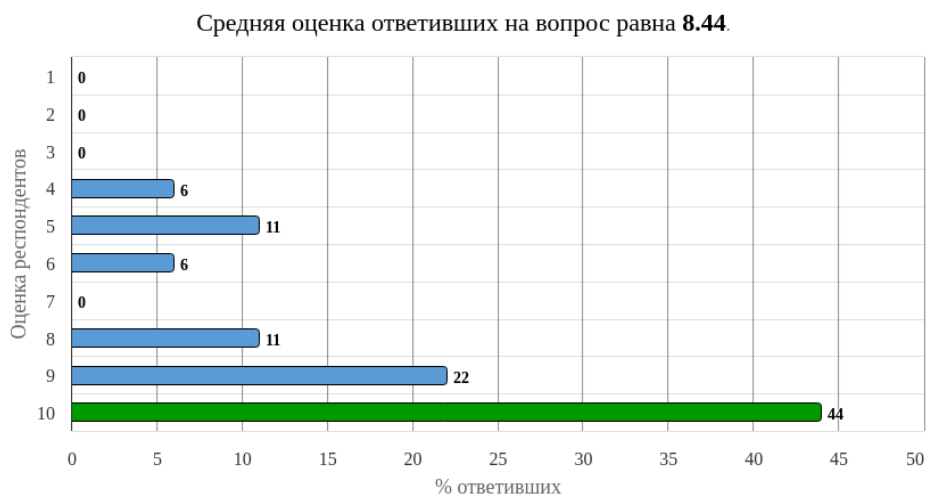


Рисунок 14 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (Колледж, "Единый деканат", администрация университета)»



Рисунок 15 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета»



Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса»

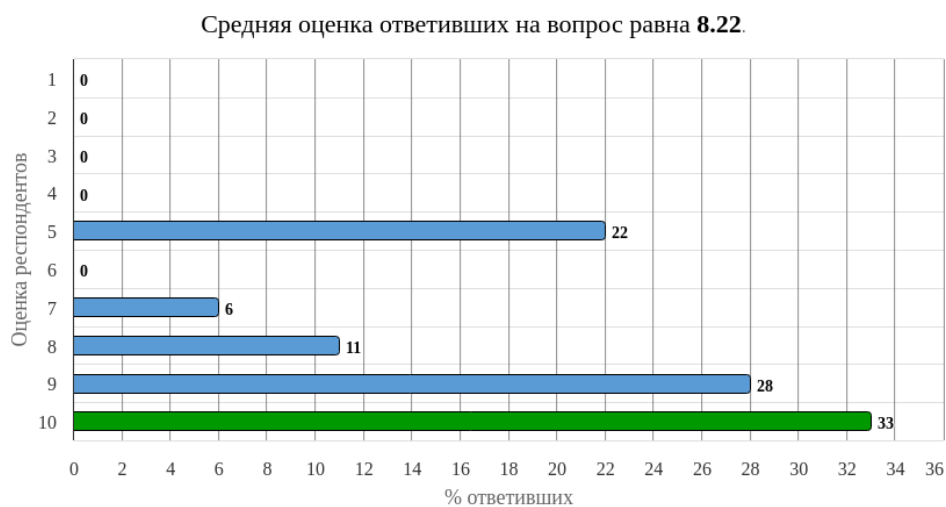


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и по данной специальности»

Раздел 6. "ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА"

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.56**.

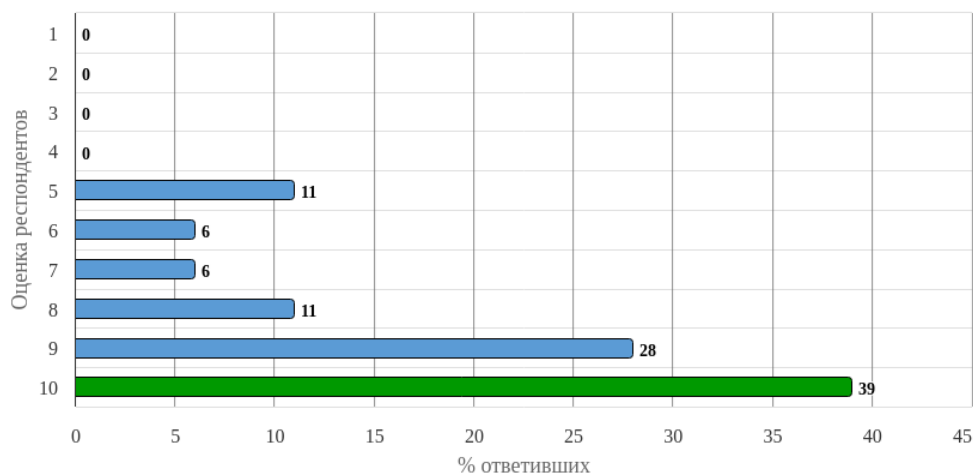


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«1. Преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.06**.

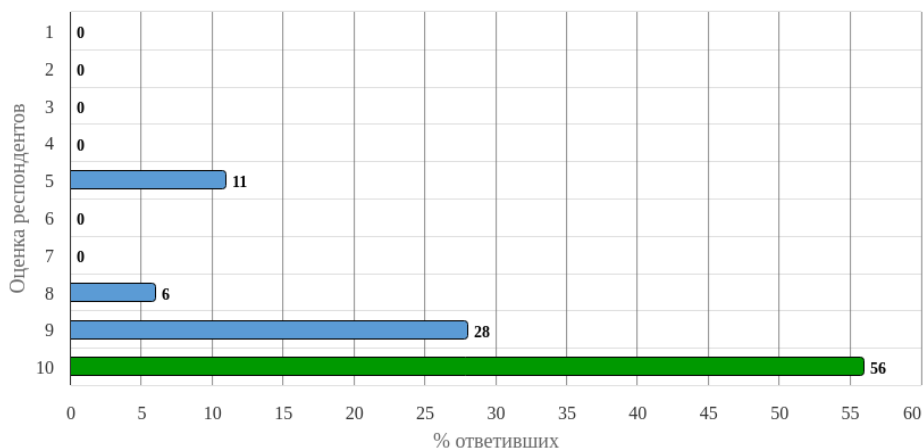


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«2. Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.94**.

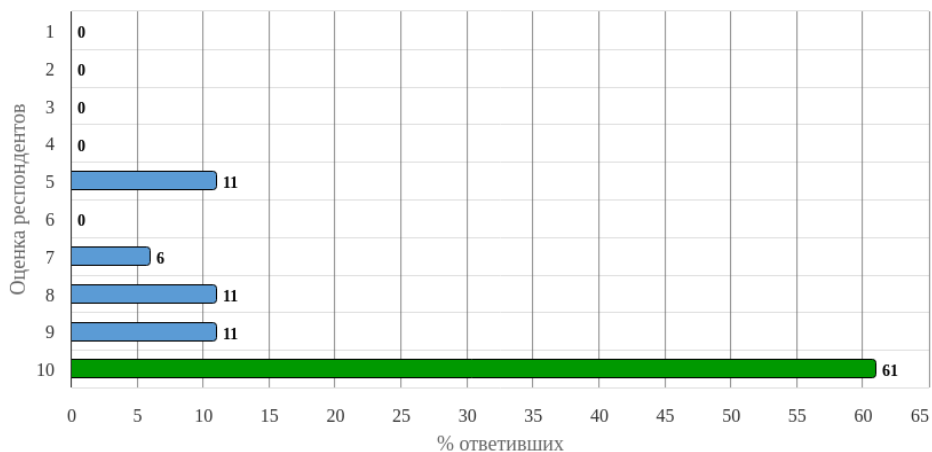


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«3. Преподаватель объективен в оценке знаний студента»

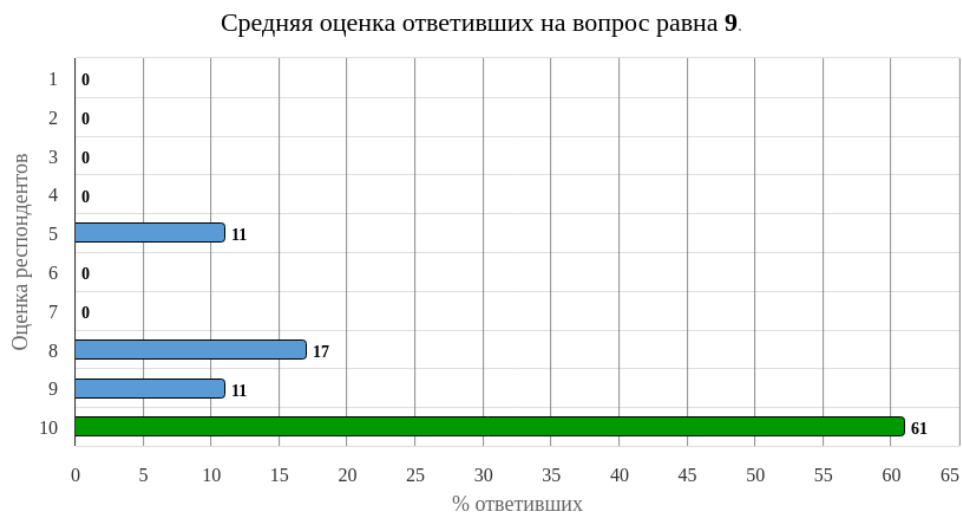


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам»



Рисунок 22 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий»

Таблица 7 - Сводная таблица результатов опроса по ОП

Группа показате- телей	удовлетво- ренность структурой ОП		удовлетворенность условиями реали- зации ОП						удовлетворенность учебно- методическим и ма- териально- техническим обеспе- чением образова- тельной деятельно- сти		общая удовлетворенность каче- ством предоставления образова- тельных услуг по ОП					преподаватель университета гла- зами студента				
Номер крите- рия	1	2	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Среднее зна- чение по кри- терию	8,3	8,0	7,9	8,2	8,5	8,2	8,3	8,2	8,7	8,1	8,4	8,4	8,7	8,5	8,2	8,6	9,1	8,9	9,0	9,0
Среднее зна- чение по груп- пе показателя	8,16		8,27						8,42		8,55					8,93				
Среднее зна- чение по ОП	8,44																			

2.3.4 Результат опроса обучающихся образовательной программы 09.02.07 Информационные системы и программирование

Анализ результатов анкетирования:

Раздел 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

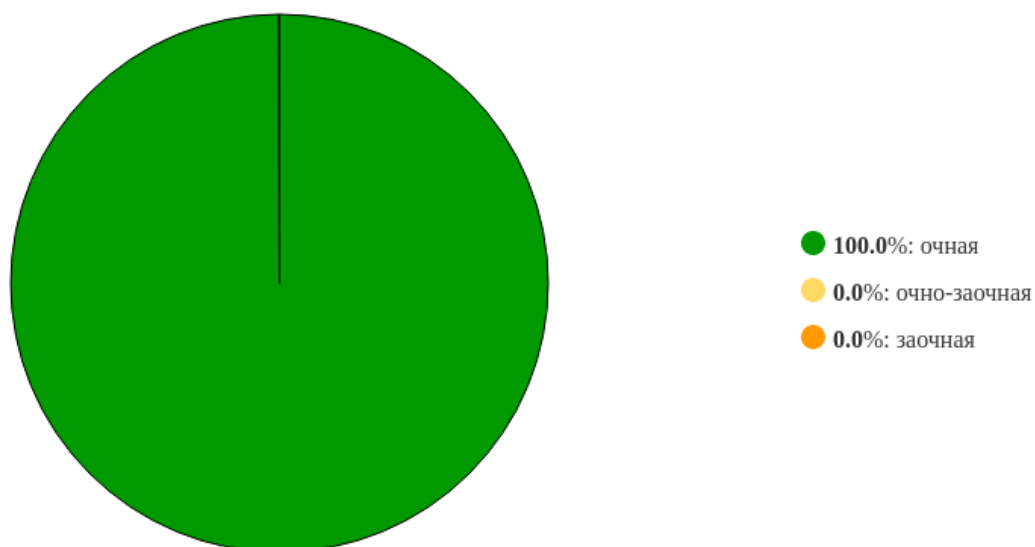


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите форму обучения»



Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите мотивы выбора обучения в Университете сервиса (выберете три наиболее важных для Вас ответа)»

Раздел 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

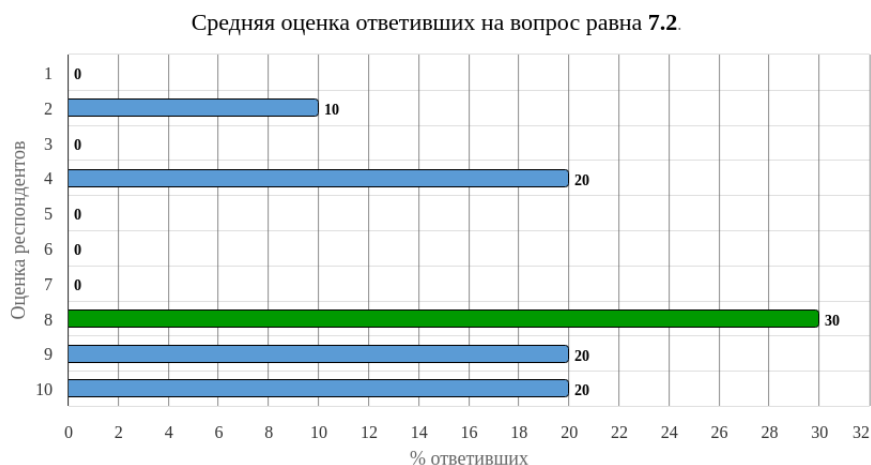


Рисунок 3 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»

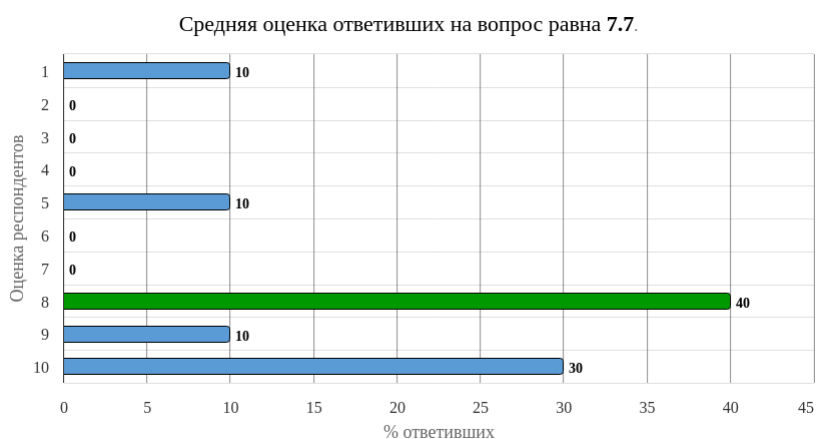


Рисунок 4 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия»

Раздел 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

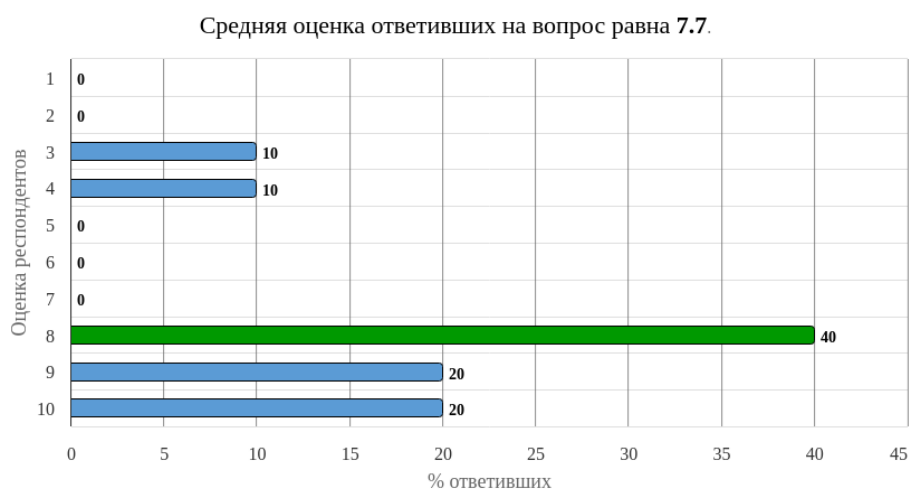


Рисунок 5 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.8**.

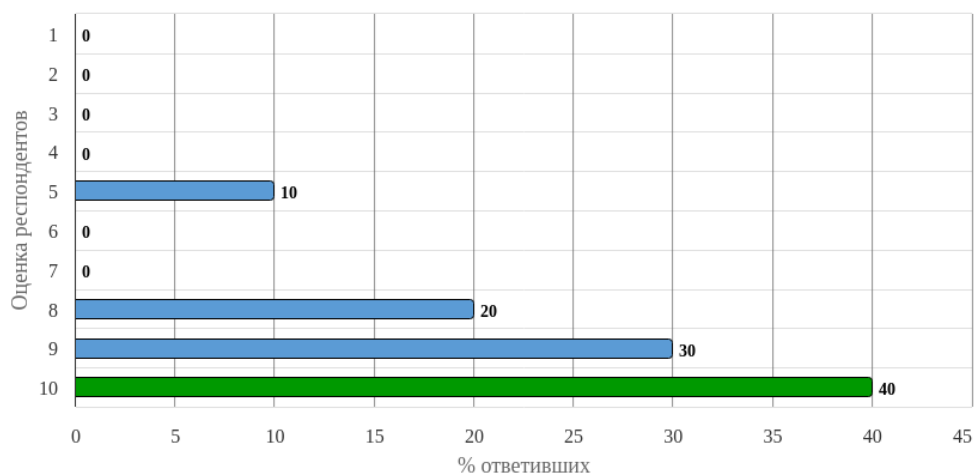


Рисунок 6 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8**.

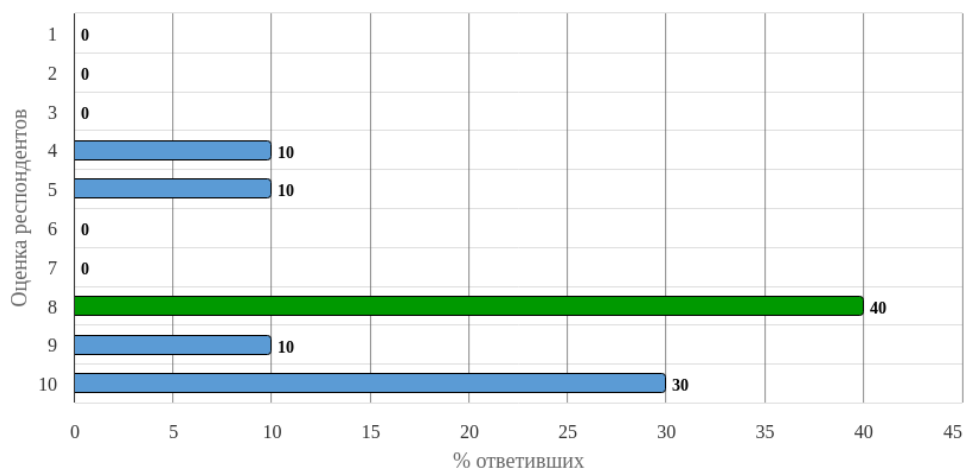


Рисунок 7 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.8**.

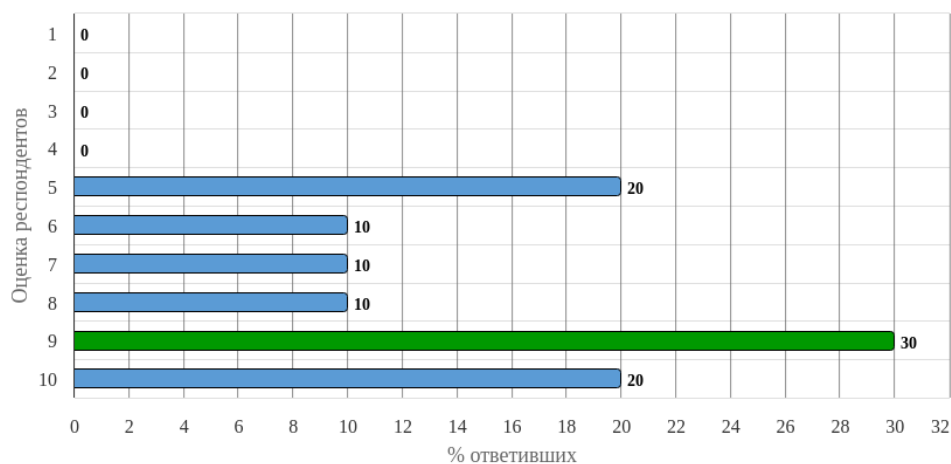


Рисунок 8 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Оцените организацию научной работы для обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, проектах и т.п.)»



Рисунок 9 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы»

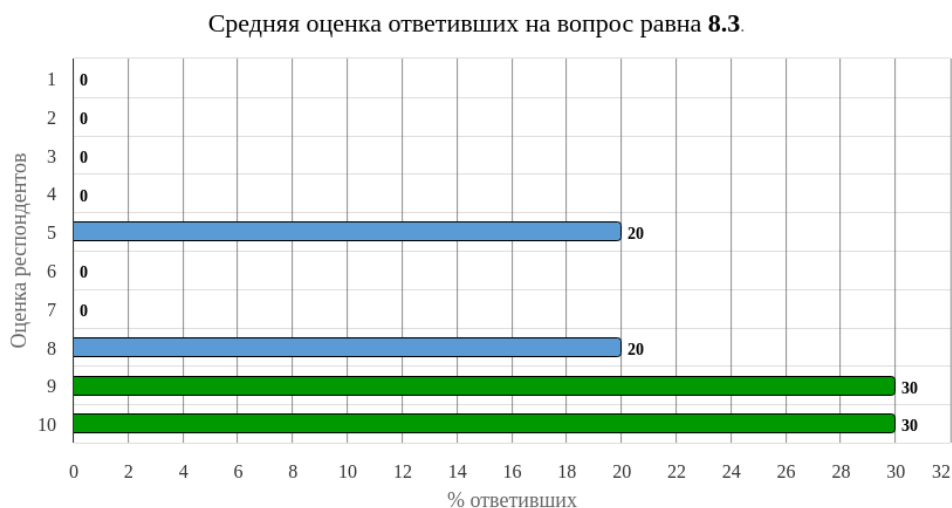


Рисунок 10 - Распределение оценок на вопрос:
«6.Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)»

Раздел 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

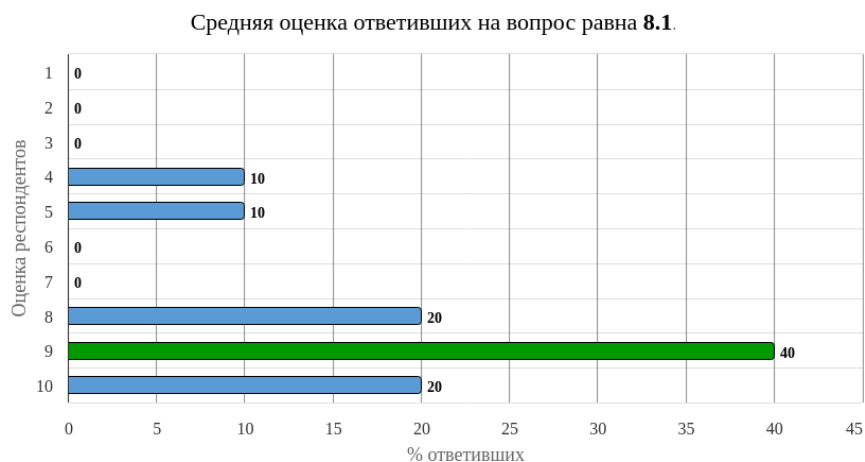


Рисунок 11 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения»

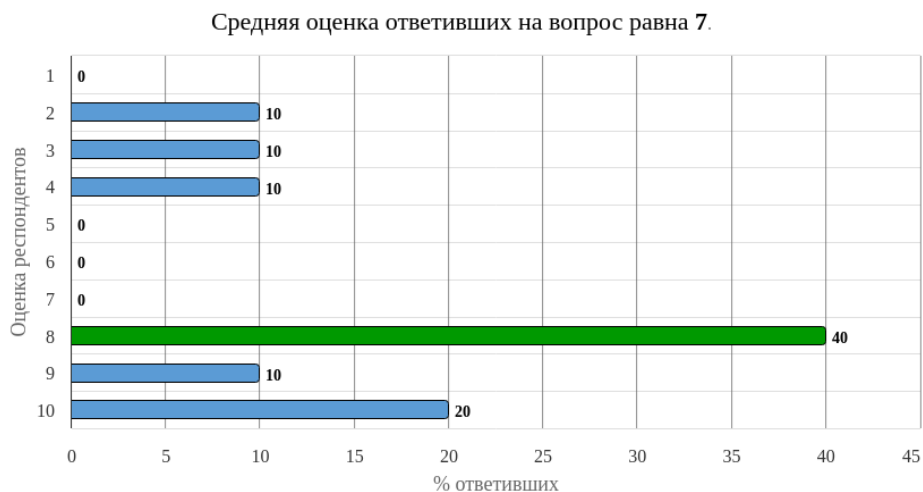


Рисунок 12 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.»

Раздел 5. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

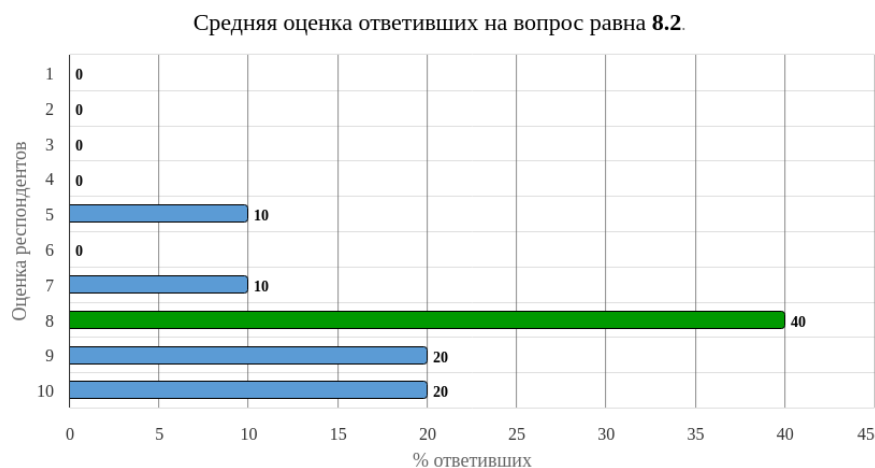


Рисунок 13 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)»

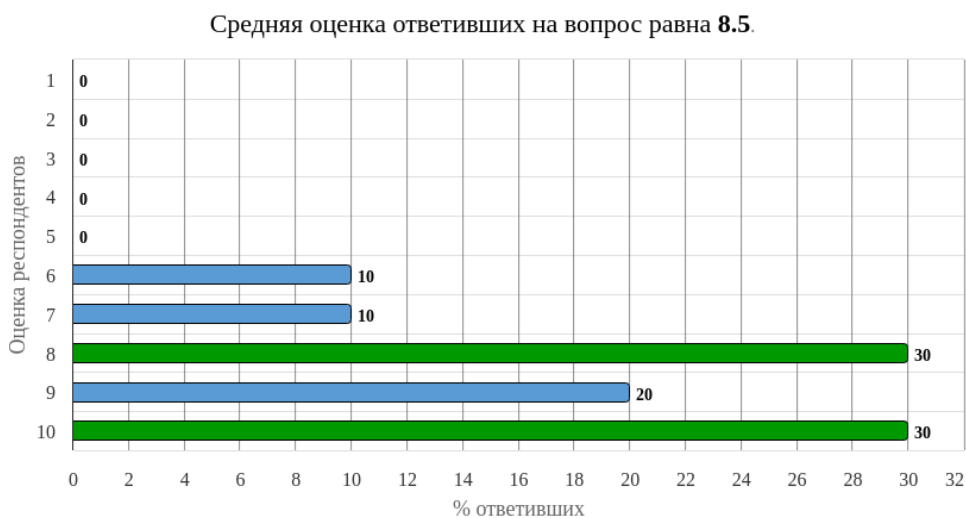


Рисунок 14 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (Колледж, "Единый деканат", администрация университета)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.3**.

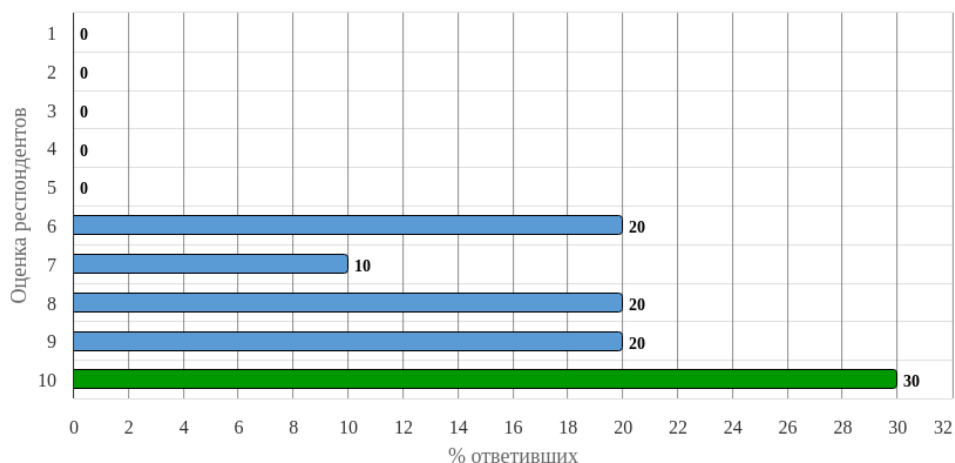


Рисунок 15 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.6**.

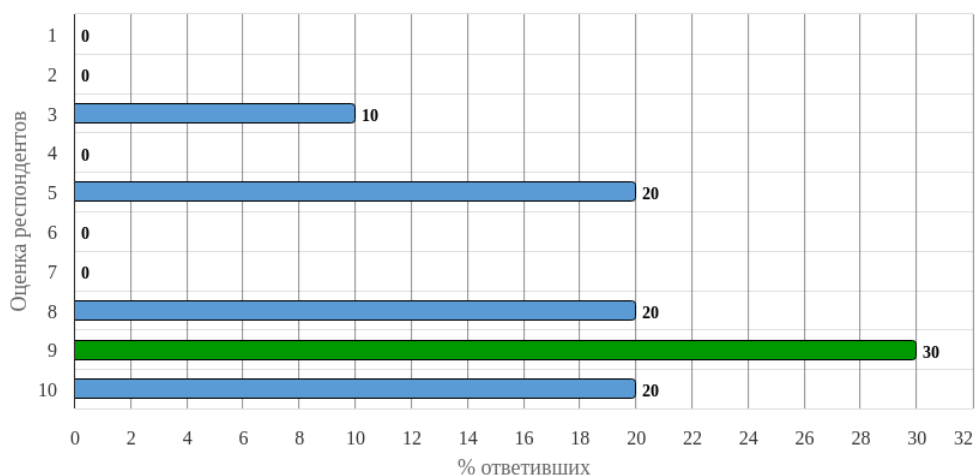


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.8**.

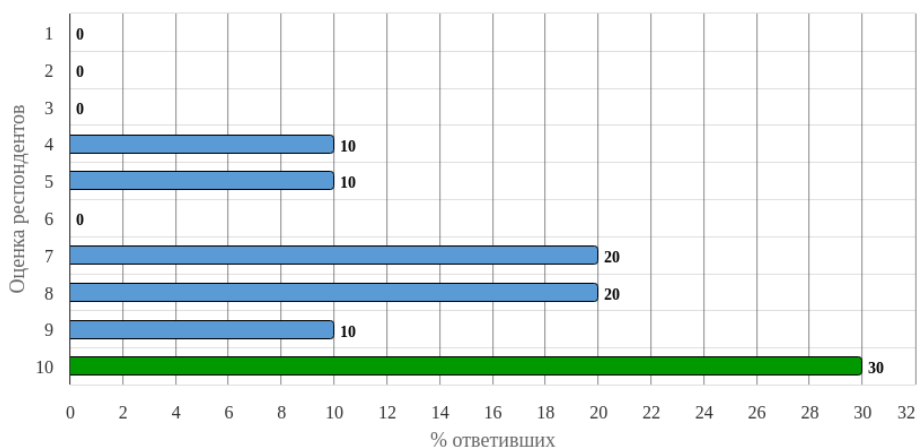


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и по данной специальности»

Раздел 6. "ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА"

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.9**.

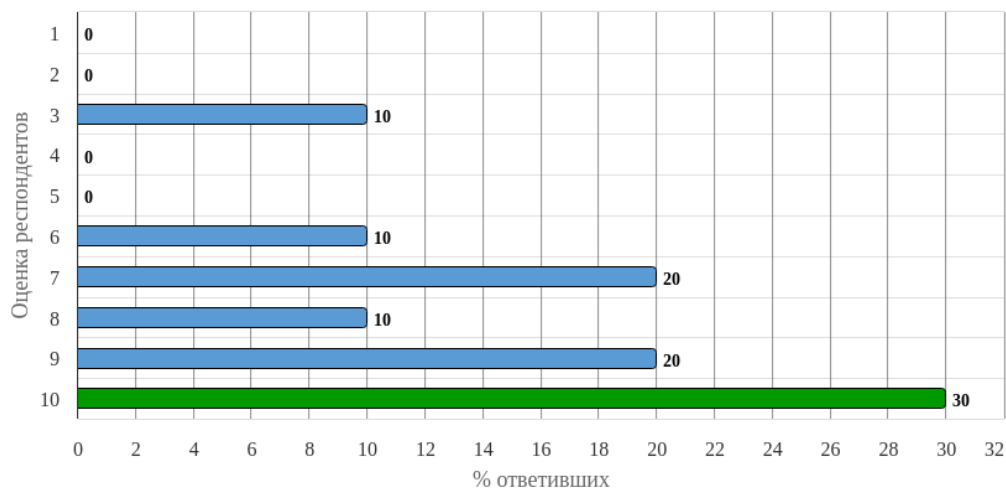


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.5**.

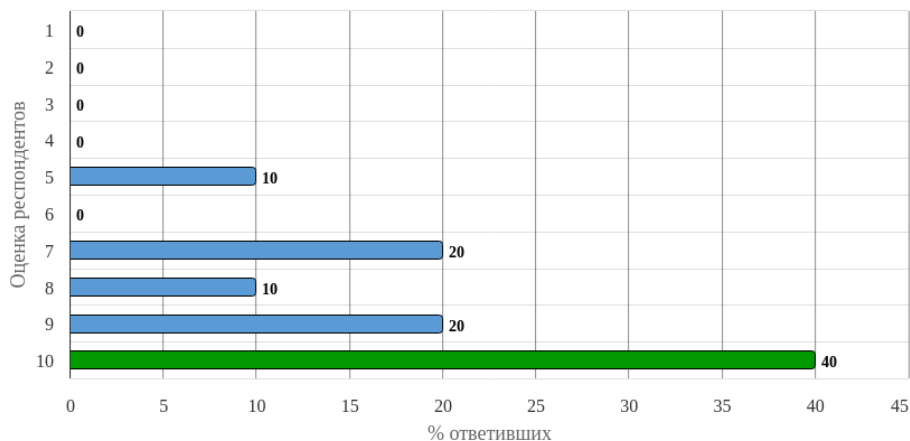


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.3**.

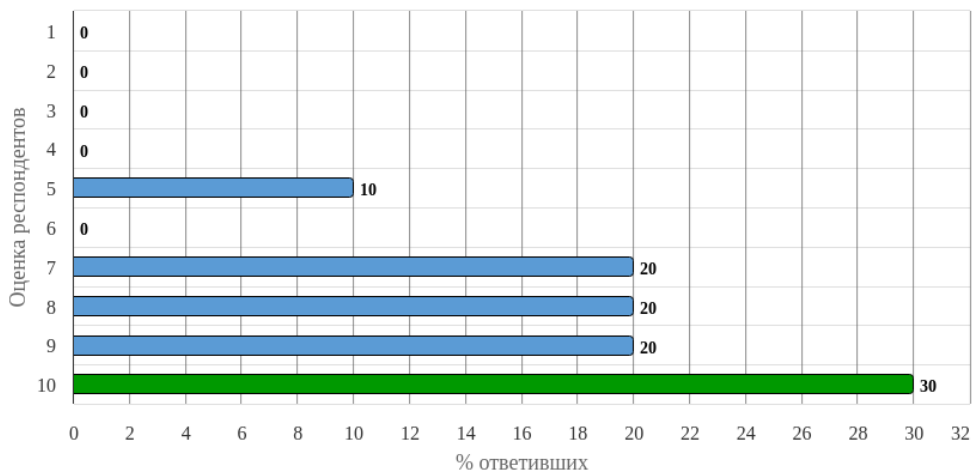


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Преподаватель объективен в оценке знаний студента»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.5**.

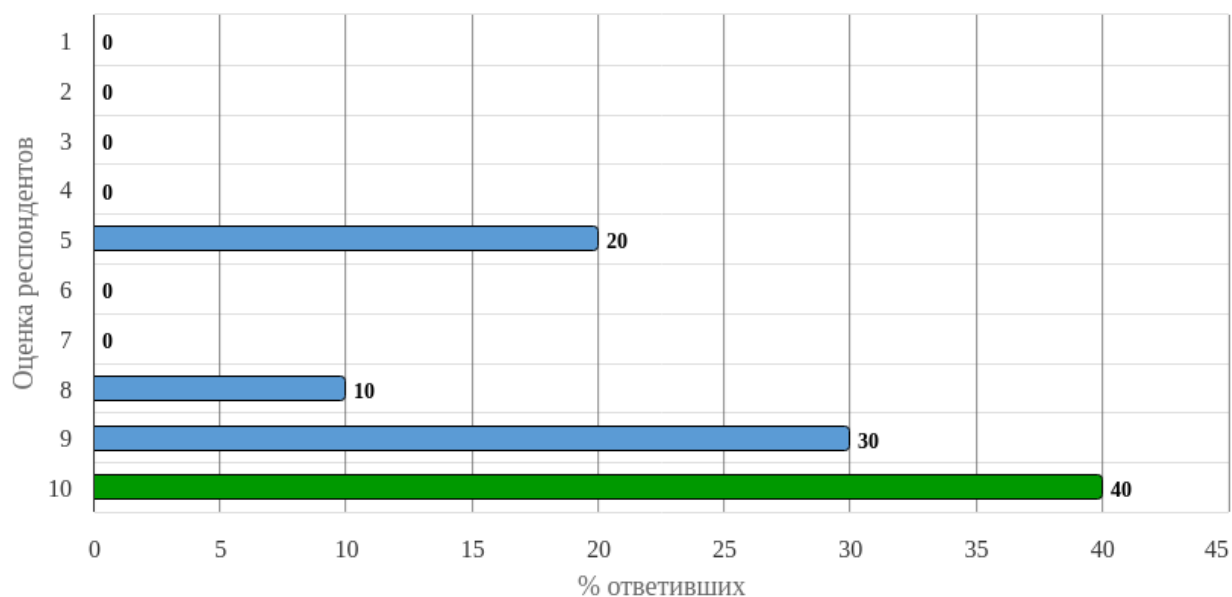


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«4. Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

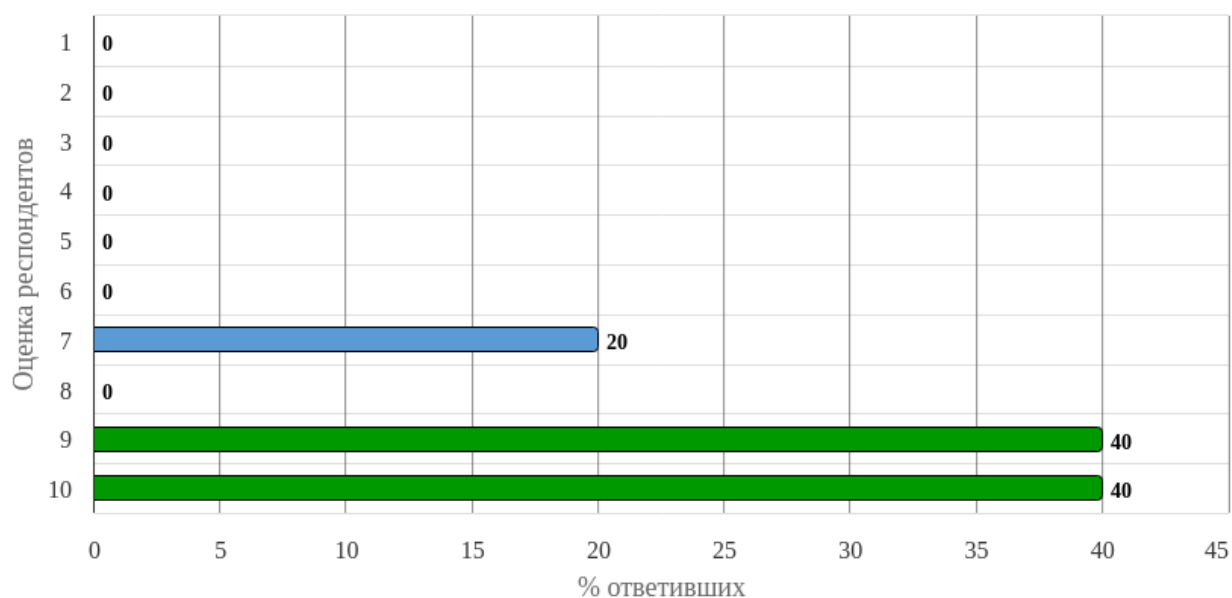


Рисунок 22 - Распределение оценок на вопрос:
«5. Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий»

Таблица 8 - Сводная таблица результатов опроса по ОП

таблица 6 – Сводная таблица результатов опроса по ОП																				
Группа показате- телей	удовлетво- ренность структурой ОП		удовлетворенность условиями реали- зации ОП						удовлетворенность учебно- методическим и ма- териально- техническим обеспе- чением образова- тельной деятельно- сти		общая удовлетворенность каче- ством предоставления образова- тельных услуг по ОП					преподаватель университета гла- зами студента				
Номер крите- рия	1	2	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Среднее зна- чение по кри- терию	7,2	7,7	7,7	8,8	8,0	7,8	8,5	8,3	8,1	7,0	8,2	8,5	8,3	7,6	7,8	7,9	8,5	8,3	8,5	9,0
Среднее зна- чение по груп- пе показателя	7,52		8,24						7,61		8,15					8,43				
Среднее зна- чение по ОП	7,92																			

2.3.5 Результат опроса обучающихся образовательной программы 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)

Анализ результатов анкетирования:

Раздел 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

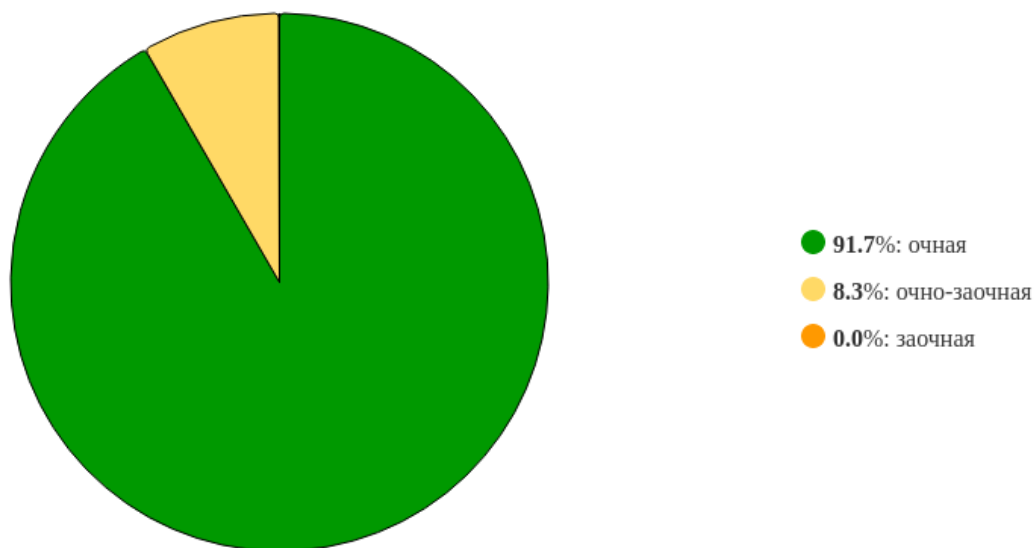


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите форму обучения»

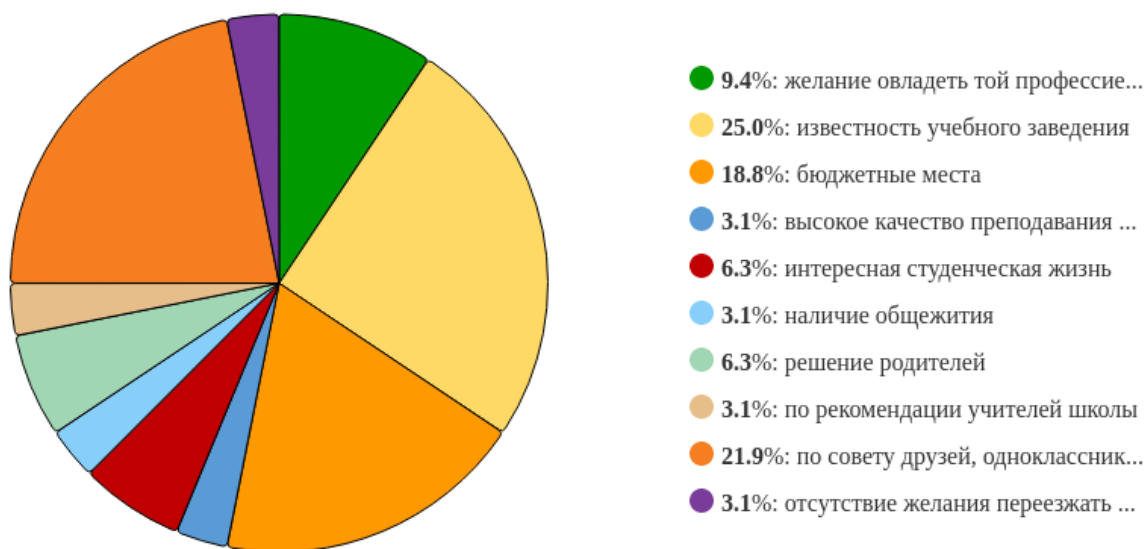


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите мотивы выбора обучения в Университете сервиса (выберете три наиболее важных для Вас ответа)»

Раздел 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

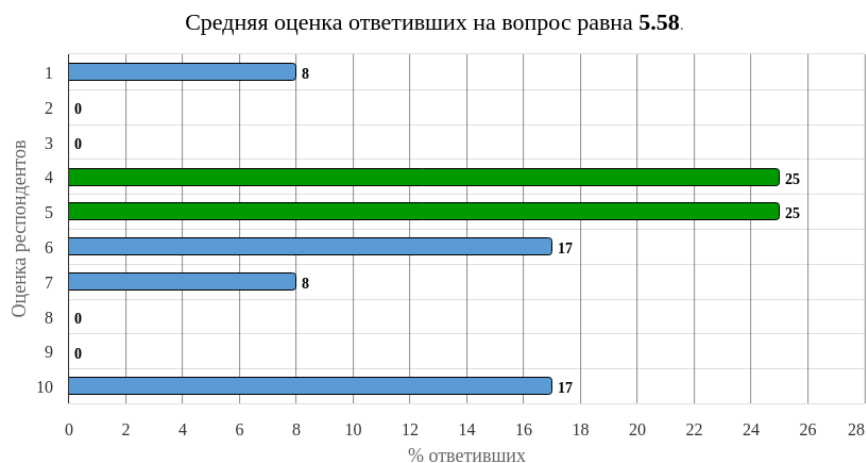


Рисунок 3 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»

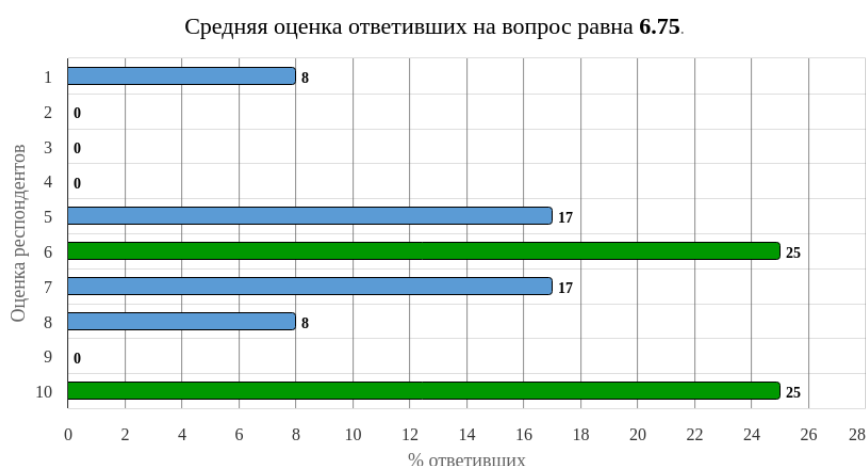


Рисунок 4 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия»

Раздел 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ



Рисунок 5 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом»

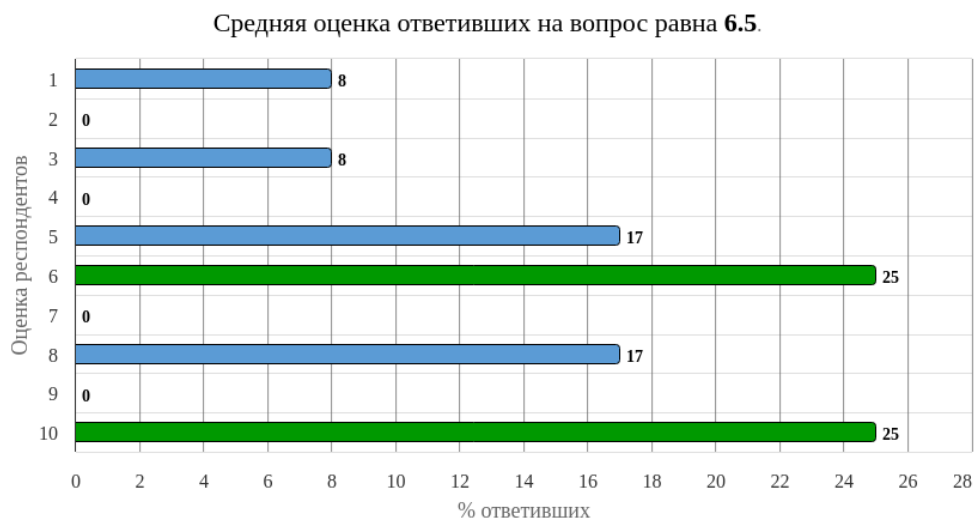


Рисунок 6 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)»

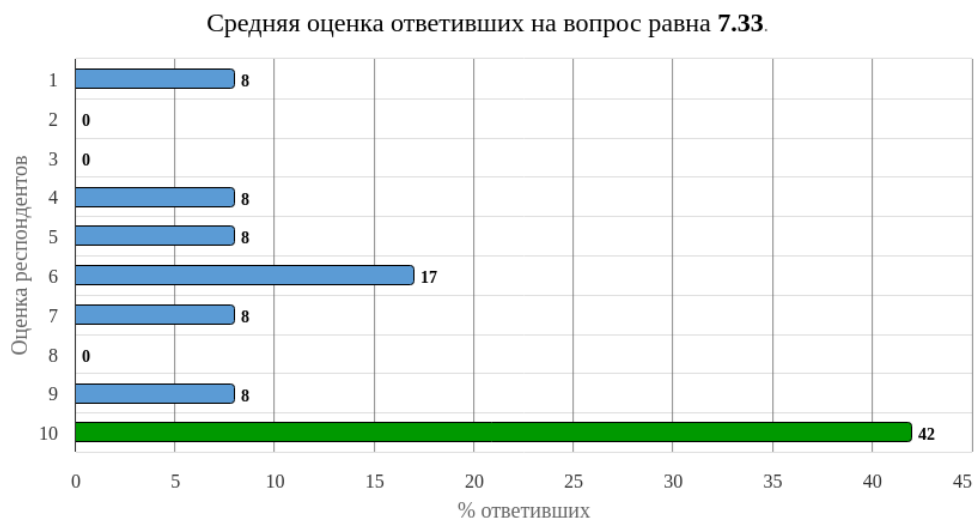


Рисунок 7 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик»

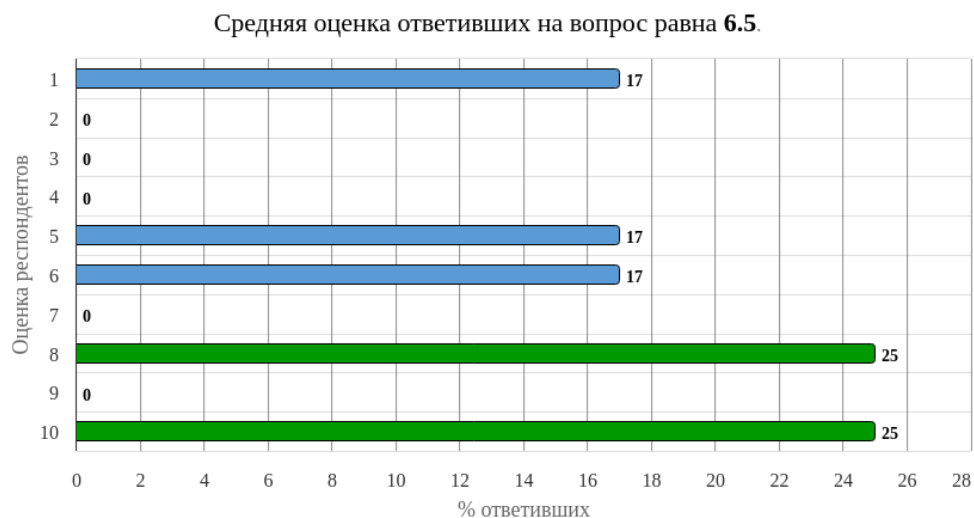


Рисунок 8 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Оцените организацию научной работы для обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, проектах и т.п.)»



Рисунок 9 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы»



Рисунок 10 - Распределение оценок на вопрос:
«6.Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)»

Раздел 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



Рисунок 11 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения»

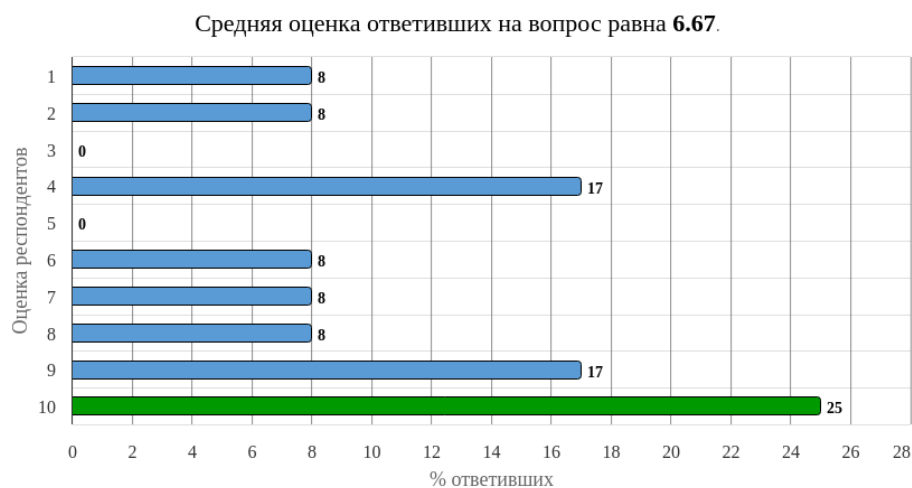


Рисунок 12 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.»

Раздел 5. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ



Рисунок 13 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)»

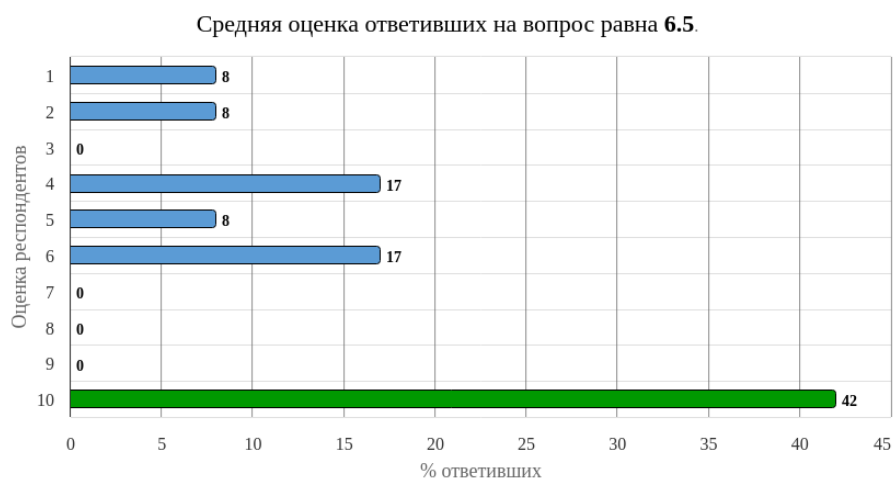


Рисунок 14 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (Колледж, "Единый деканат", администрация университета)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **6.67**.

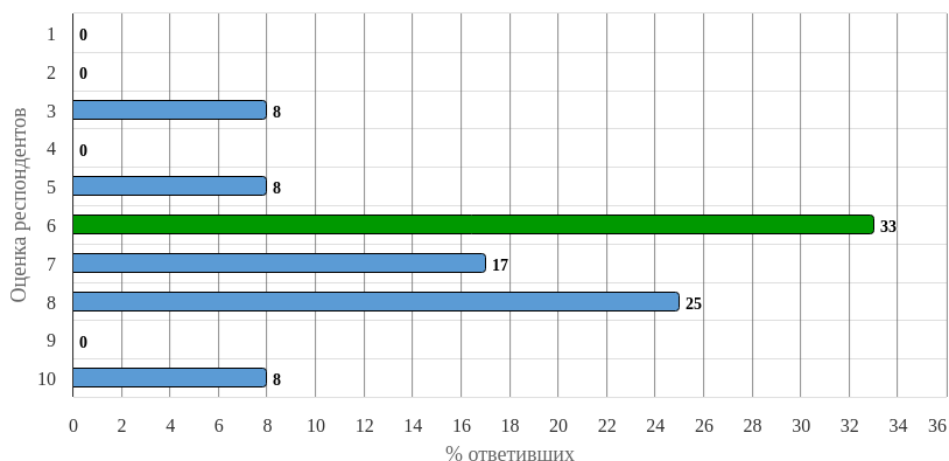


Рисунок 15 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **5.75**.

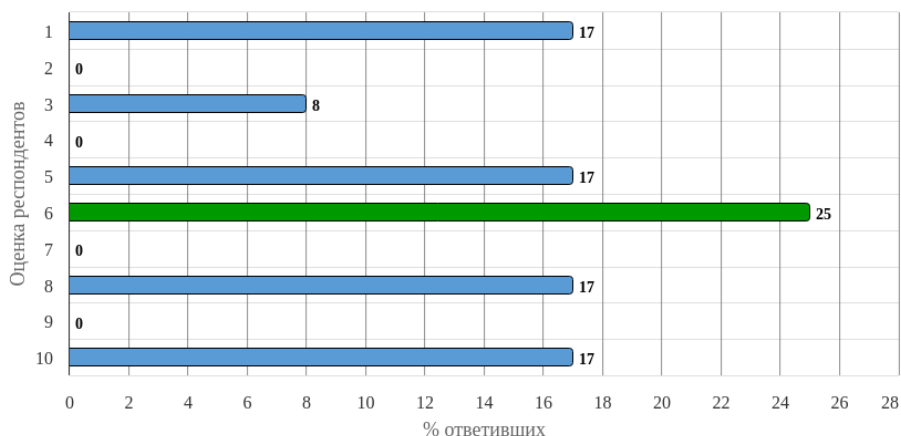


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **6.33**.

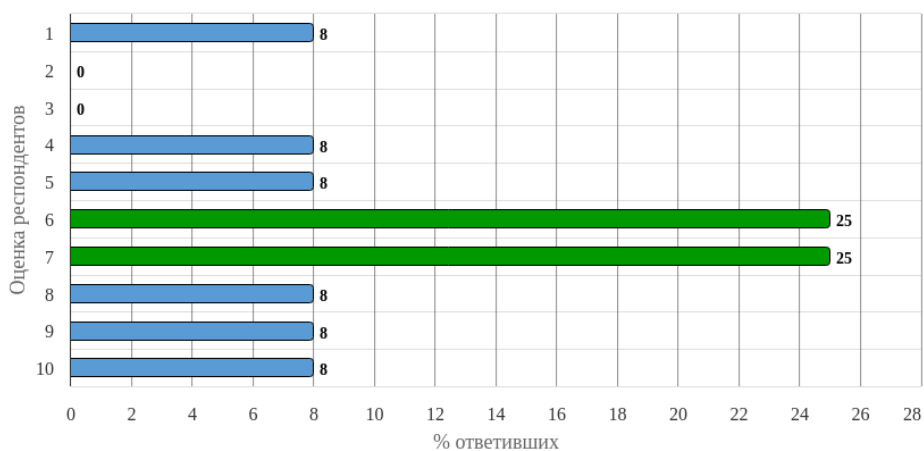


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и по данной специальности»

Раздел 6. "ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА"

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **6.33**.

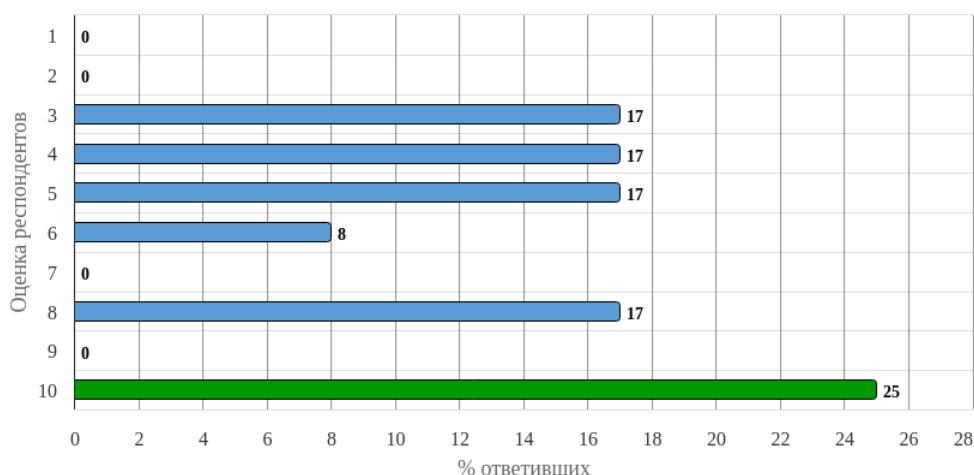


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«1. Преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **6.5**.

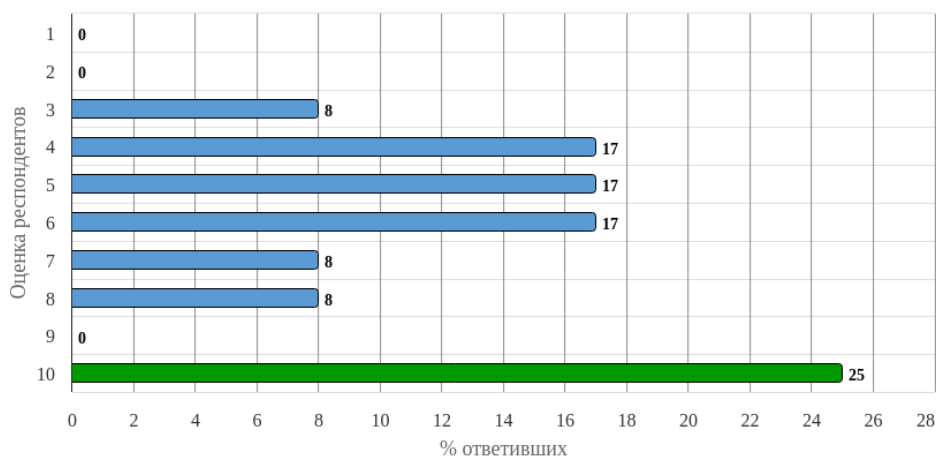


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«2. Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **5.75**.

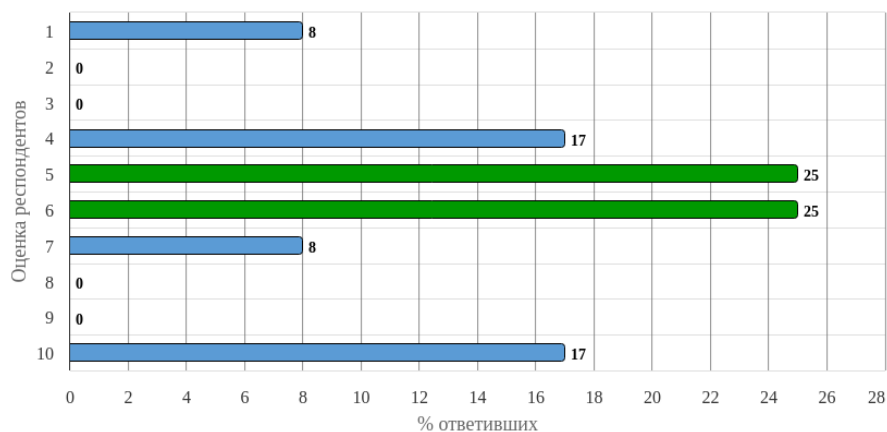


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«3. Преподаватель объективен в оценке знаний студента»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **6.33**.

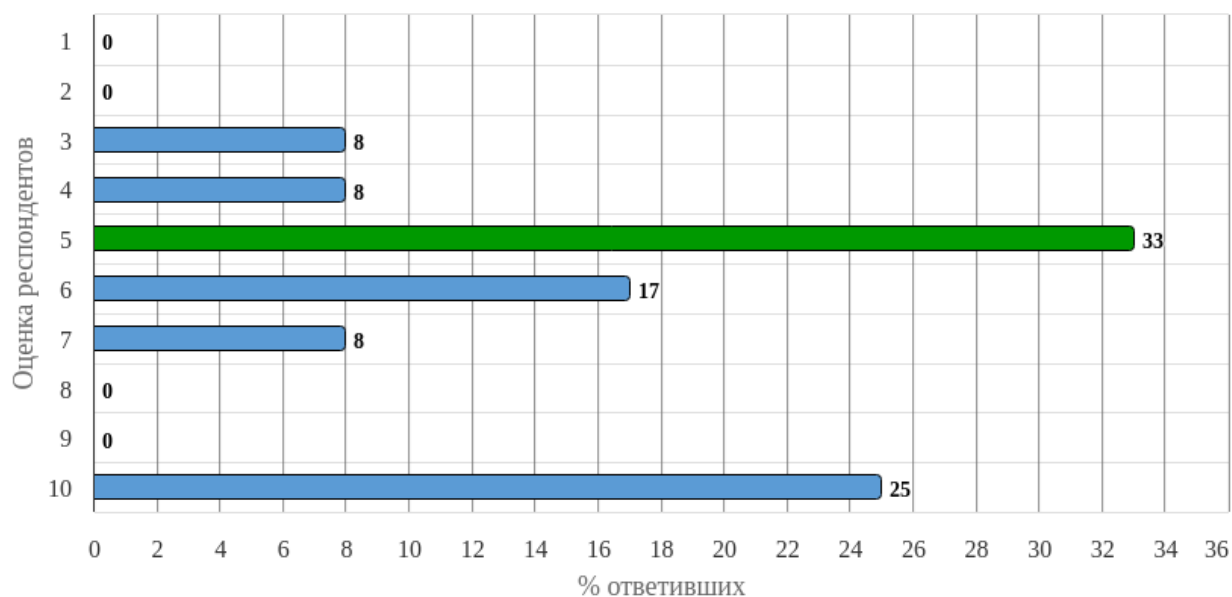


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **6.17**.

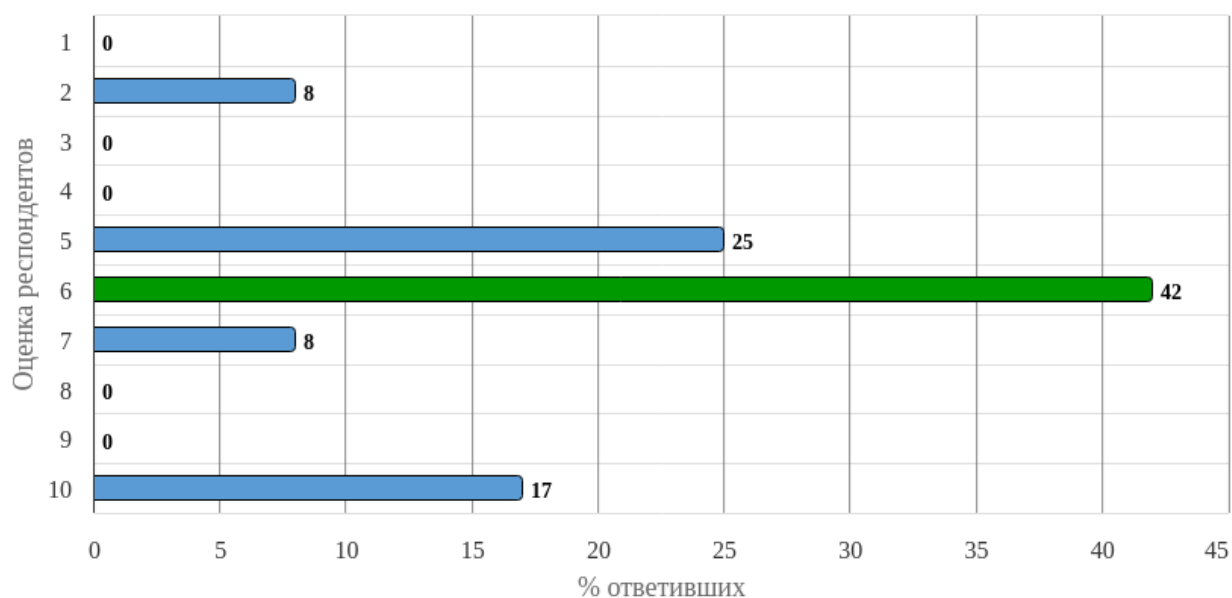


Рисунок 22 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий»

Таблица 9 - Сводная таблица результатов опроса по ОП

Группа показате- телей	удовлетво- ренность структурой ОП		удовлетворенность условиями реали- зации ОП						удовлетворенность учебно- методическим и ма- териально- техническим обеспе- чением образова- тельной деятельно- сти		общая удовлетворенность каче- ством предоставления образова- тельных услуг по ОП					преподаватель университета гла- зами студента				
Номер крите- рия	1	2	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Среднее зна- чение по кри- терию	5,6	6,8	6,3	6,5	7,3	6,5	6,8	6,5	6,8	6,7	7,0	6,5	6,7	5,8	6,3	6,3	6,5	5,8	6,3	6,2
Среднее зна- чение по груп- пе показателя	6,27		6,72						6,83		6,52					6,23				
Среднее зна- чение по ОП	6,48																			

2.3.6 Результат опроса обучающихся образовательной программы 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Анализ результатов анкетирования:

Раздел 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

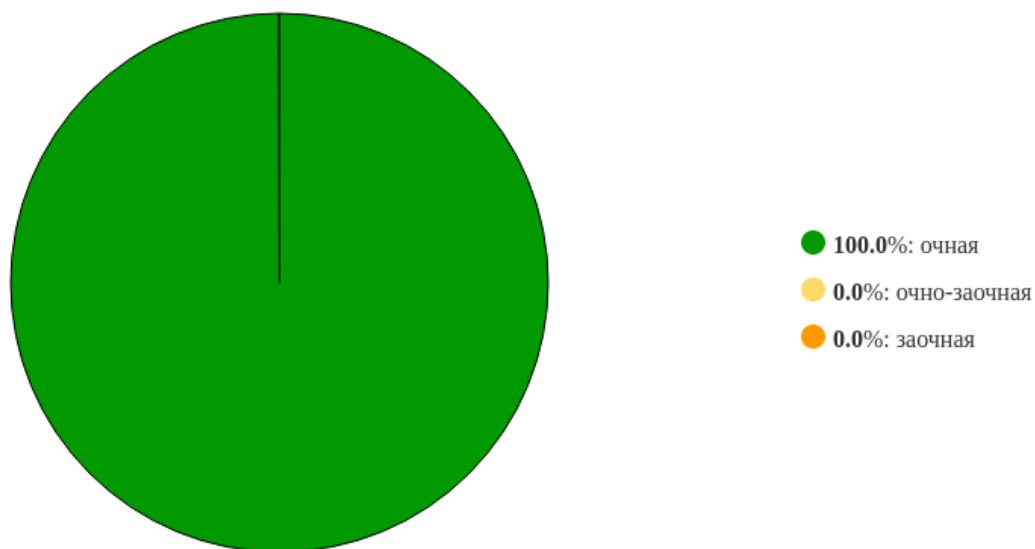


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите форму обучения»

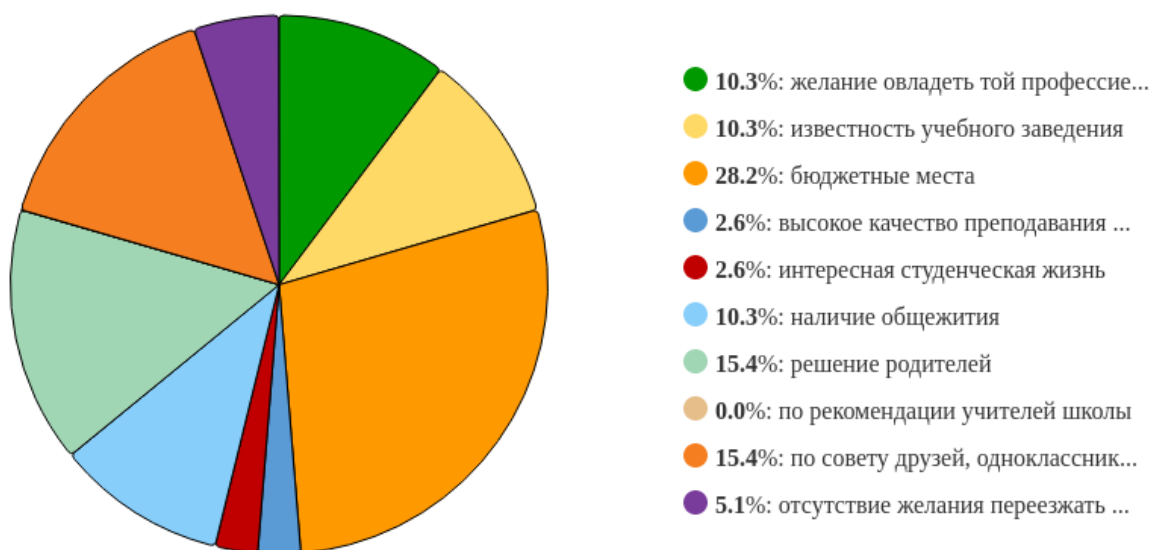


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите мотивы выбора обучения в Университете сервиса (выберете три наиболее важных для Вас ответа)»

Раздел 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

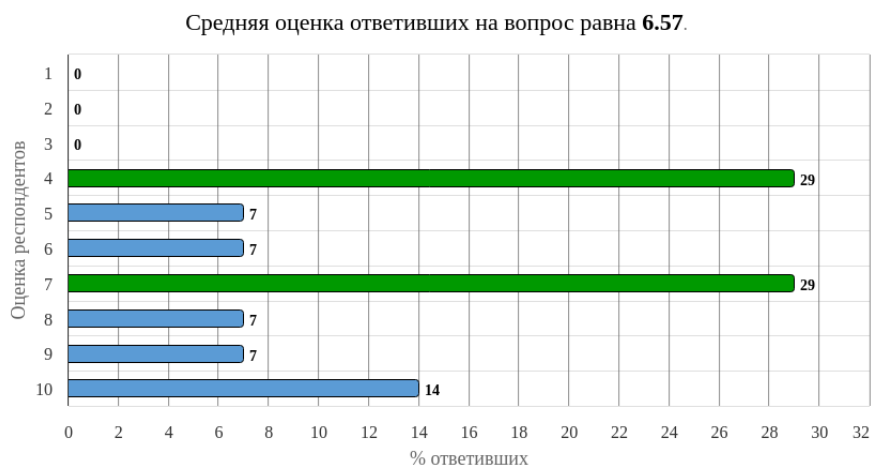


Рисунок 3 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»



Рисунок 4 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия»

Раздел 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

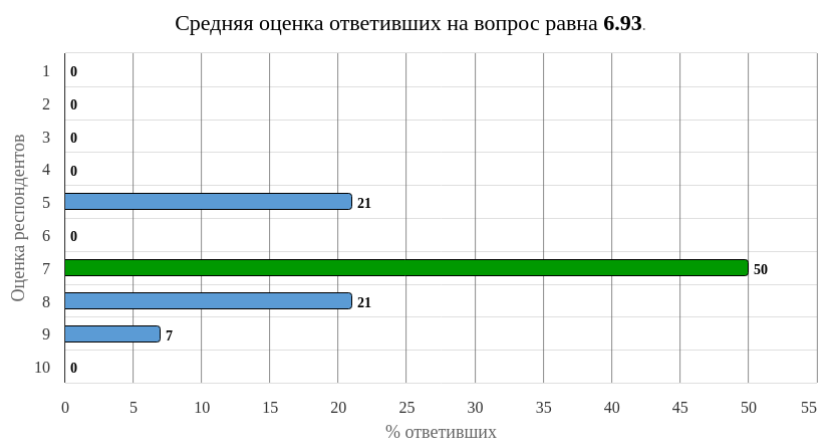


Рисунок 5 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна 7.

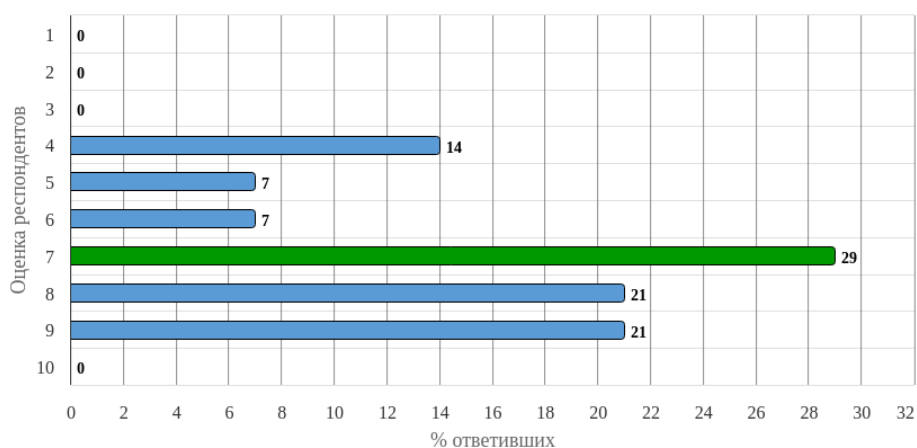


Рисунок 6 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна 6.14.

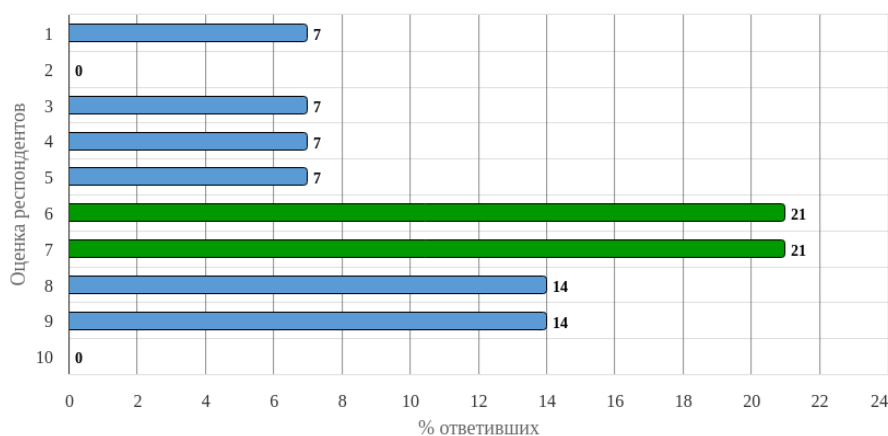


Рисунок 7 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна 6.79.

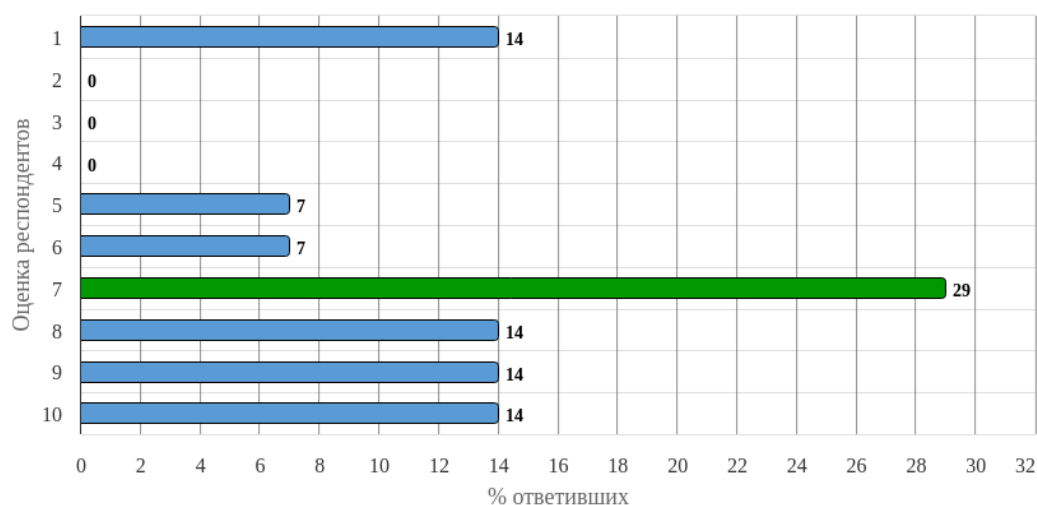


Рисунок 8 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Оцените организацию научной работы для обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, проектах и т.п.)»

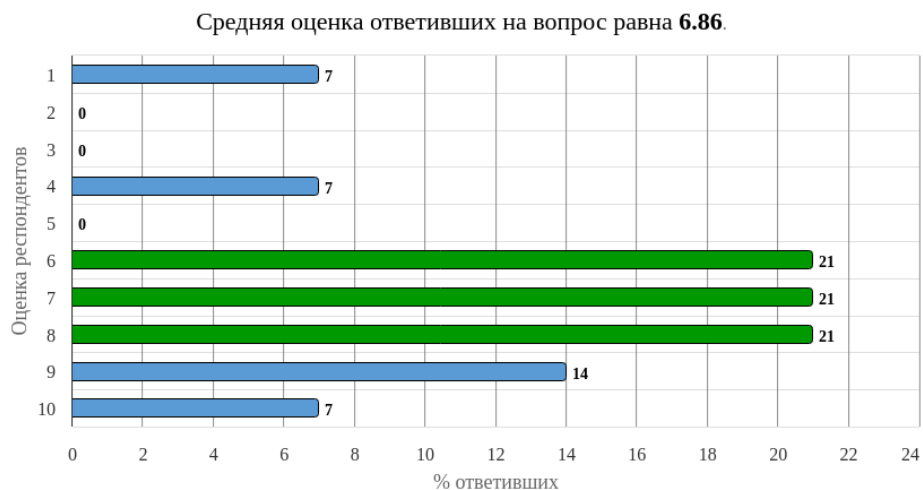


Рисунок 9 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы»

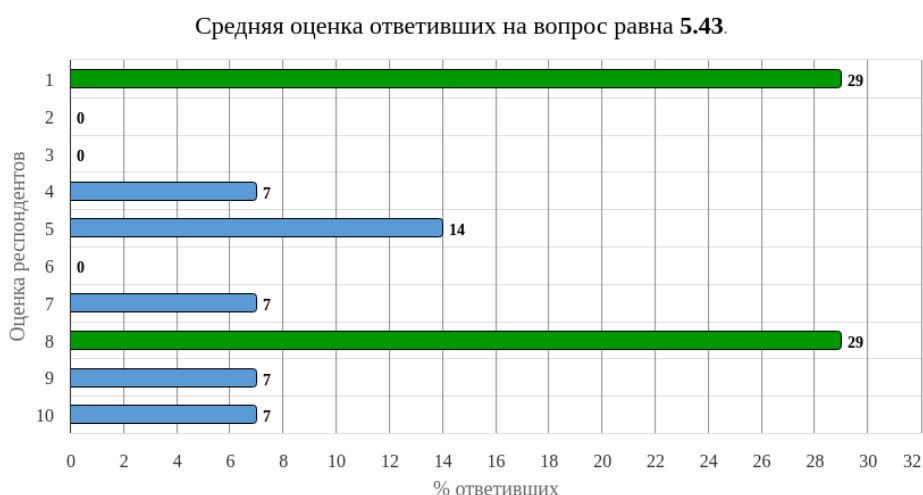


Рисунок 10 - Распределение оценок на вопрос:
«6.Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)»

Раздел 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

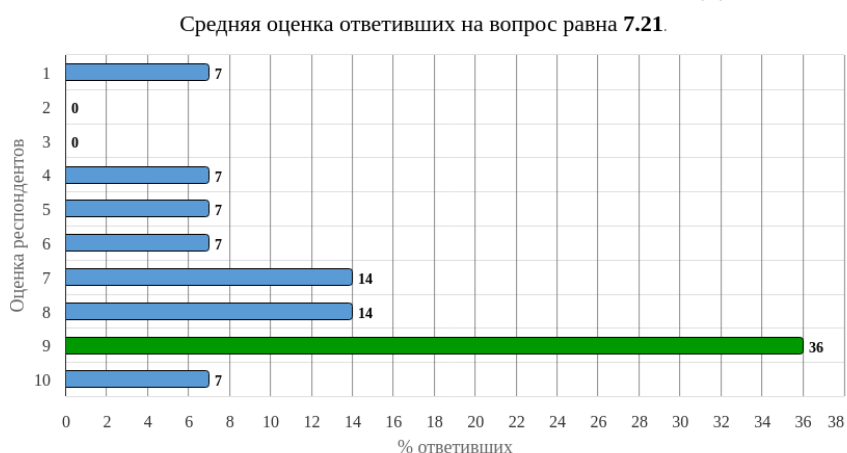


Рисунок 11 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения»



Рисунок 12 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.»

Раздел 5. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

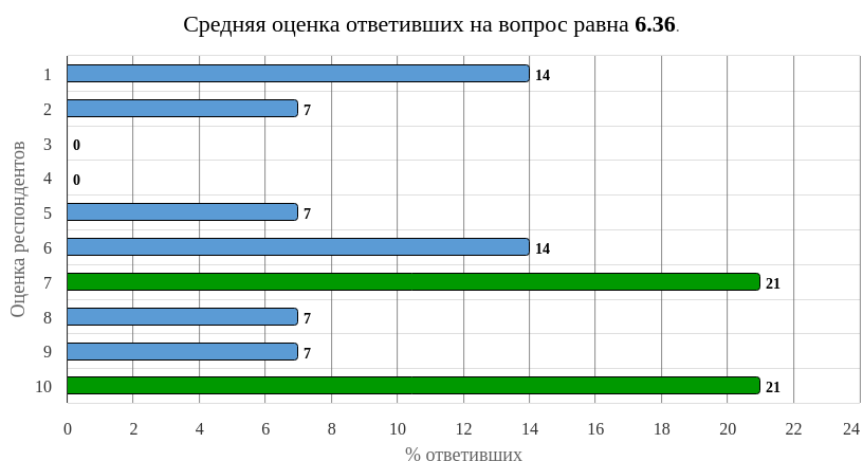


Рисунок 13 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)»

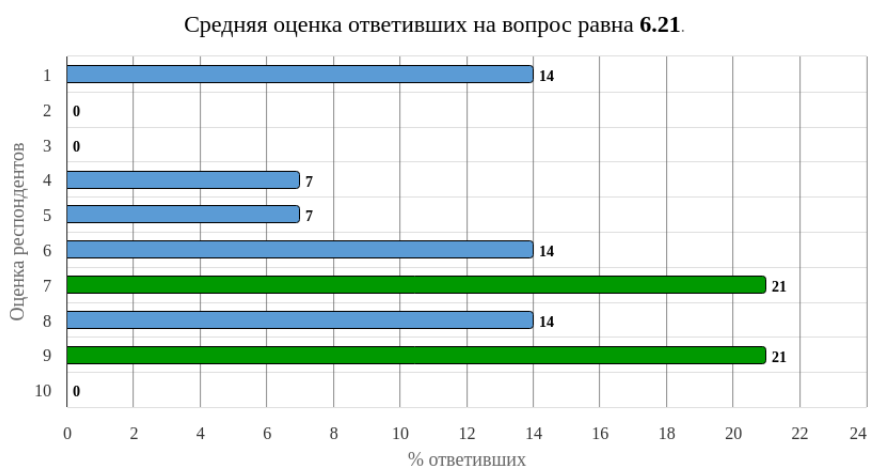


Рисунок 14 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (Колледж, "Единый деканат", администрация университета)»

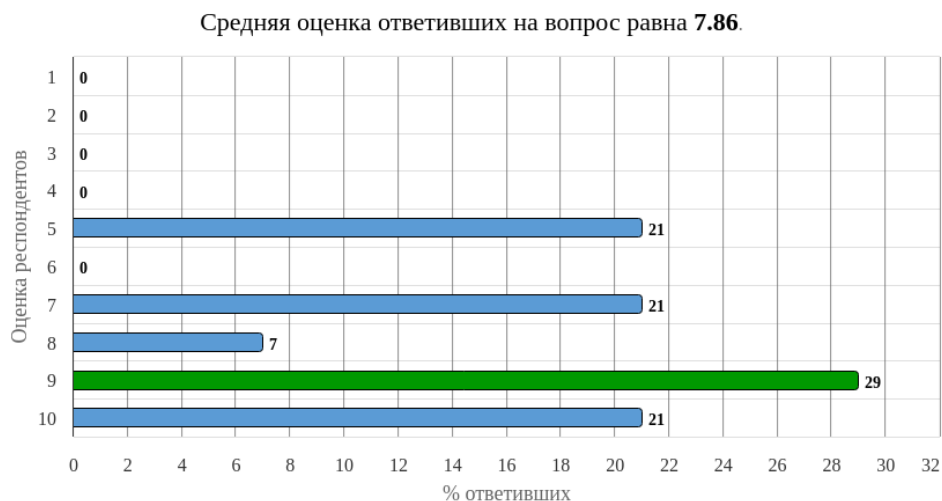


Рисунок 15 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета»

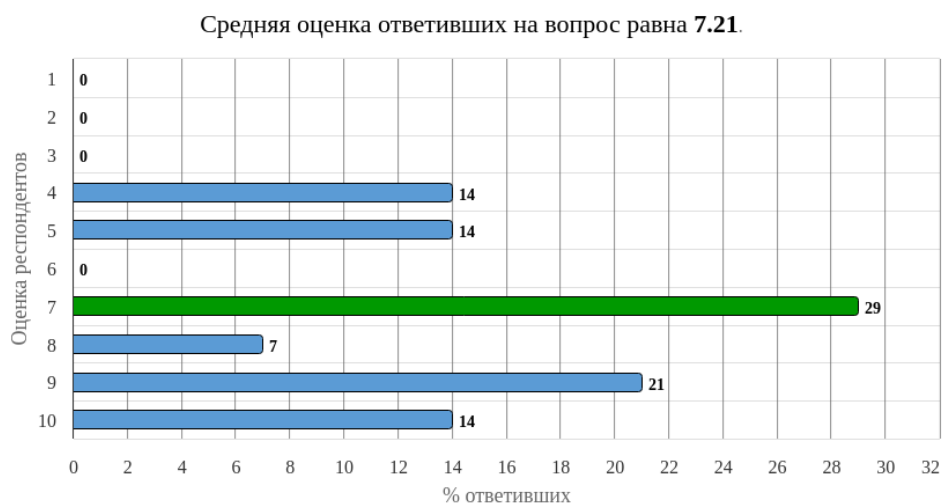


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса»

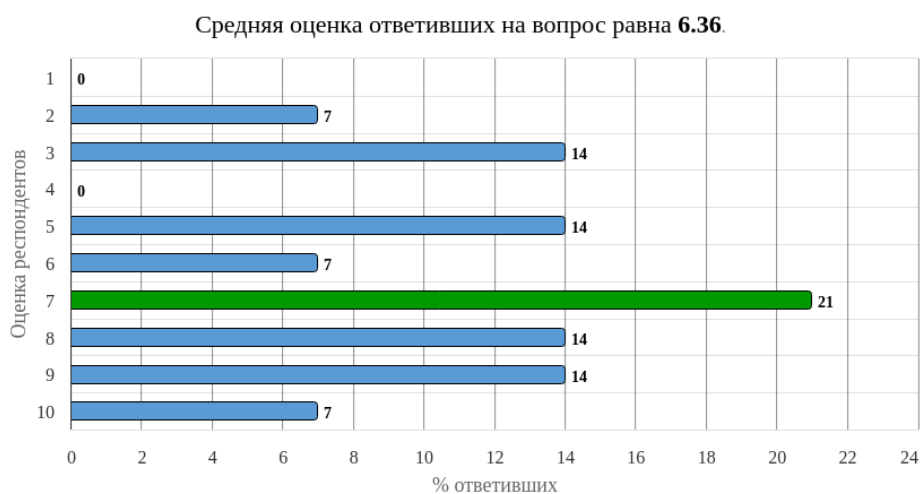


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и по данной специальности»

Раздел 6. "ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА"

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.79**.

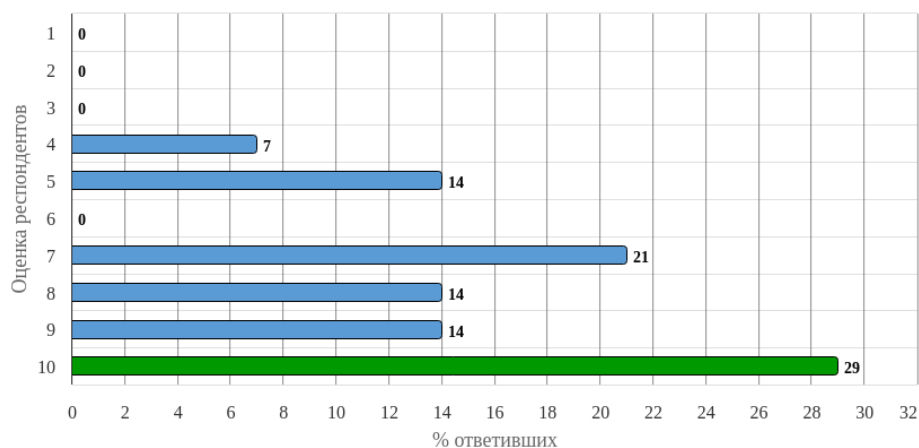


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.07**.

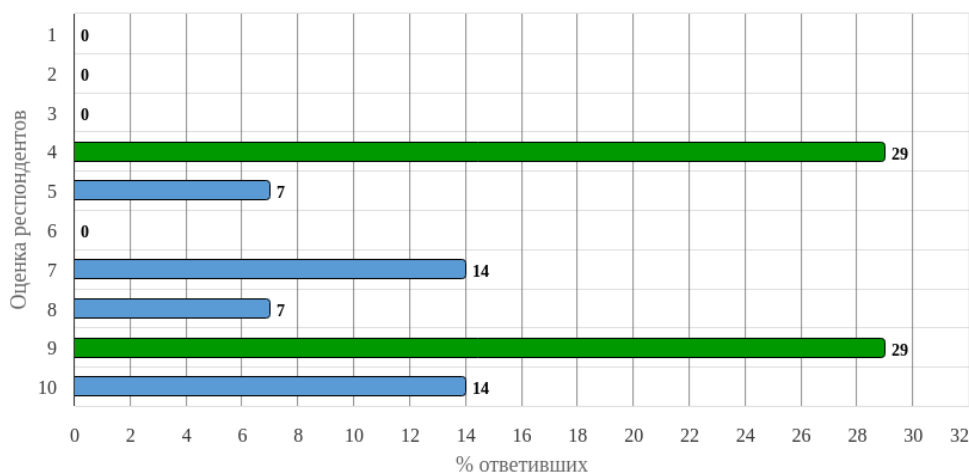


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.57**.

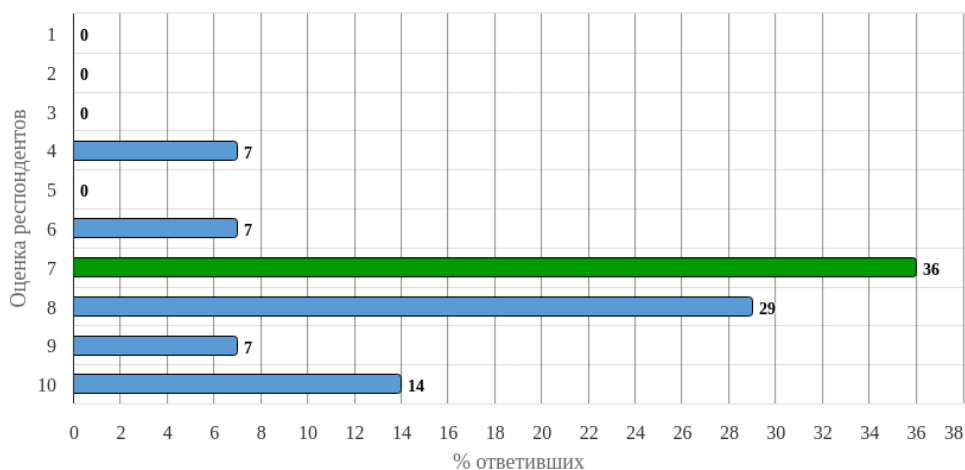


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Преподаватель объективен в оценке знаний студента»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.86**.

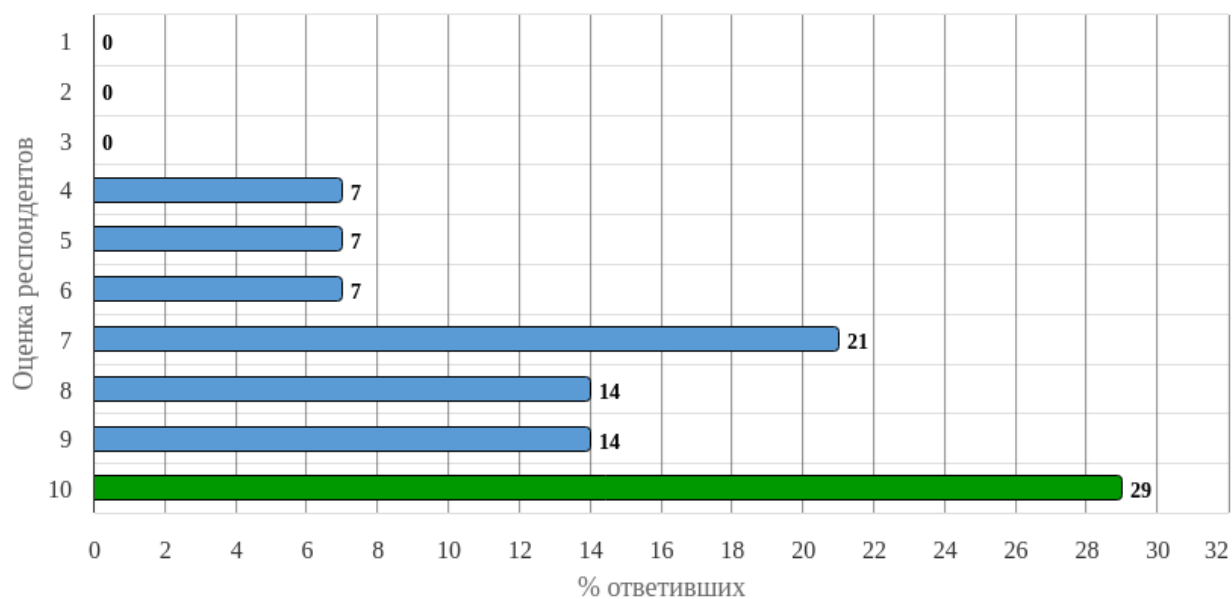


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«4. Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.14**.

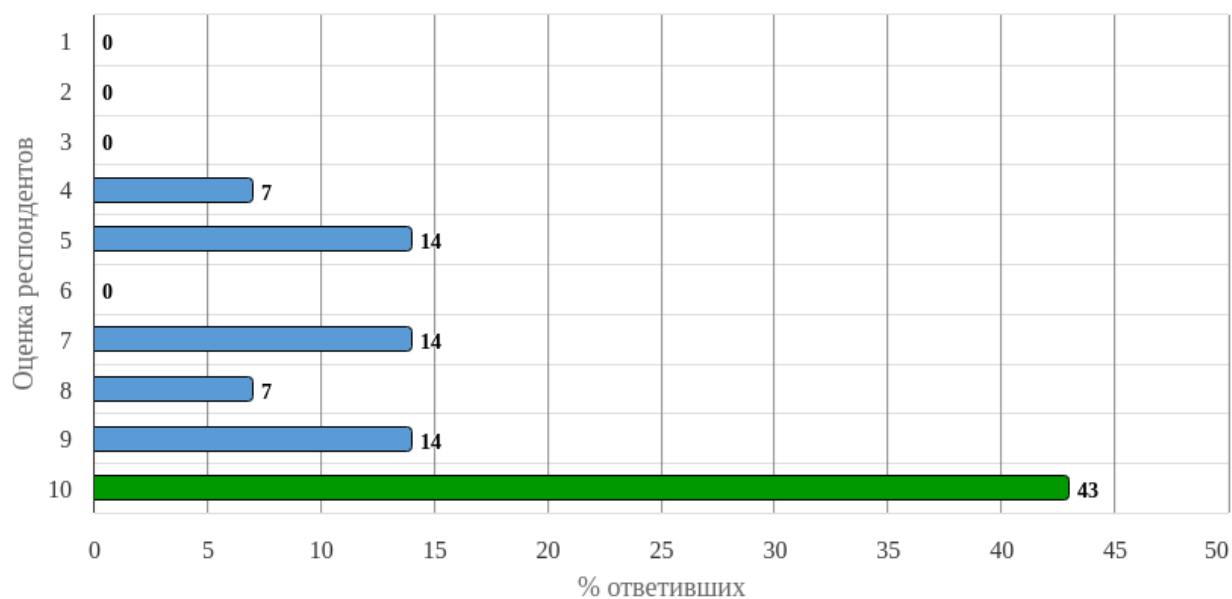


Рисунок 22 - Распределение оценок на вопрос:
«5. Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий»

Таблица 10 - Сводная таблица результатов опроса по ОП

Группа показате- телей	удовлетво- ренность структурой ОП		удовлетворенность условиями реали- зации ОП						удовлетворенность учебно- методическим и ма- териально- техническим обеспе- чением образова- тельной деятельно- сти		общая удовлетворенность каче- ством предоставления образова- тельных услуг по ОП					преподаватель университета гла- зами студента				
Номер крите- рия	1	2	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Среднее зна- чение по кри- терию	6,6	7,4	6,9	7,0	6,1	6,8	6,9	5,4	7,2	5,4	6,4	6,2	7,9	7,2	6,4	7,8	7,1	7,6	7,9	8,1
Среднее зна- чение по груп- пе показателя	7,00		6,55						6,36		6,82					7,71				
Среднее зна- чение по ОП	6,93																			

2.3.7 Результат опроса обучающихся образовательной программы 38.02.04 Коммерция (по отраслям)

Анализ результатов анкетирования:

Раздел 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

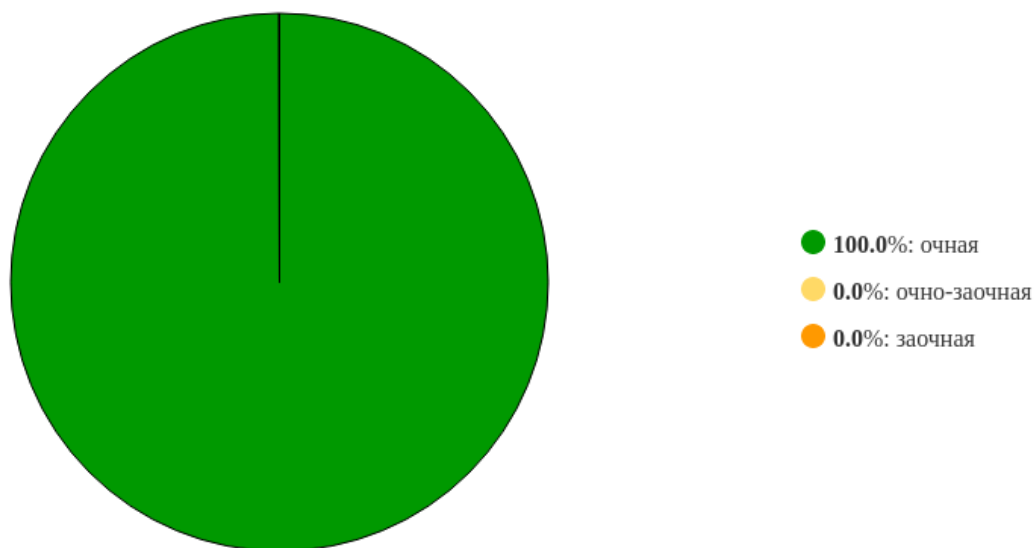


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите форму обучения»

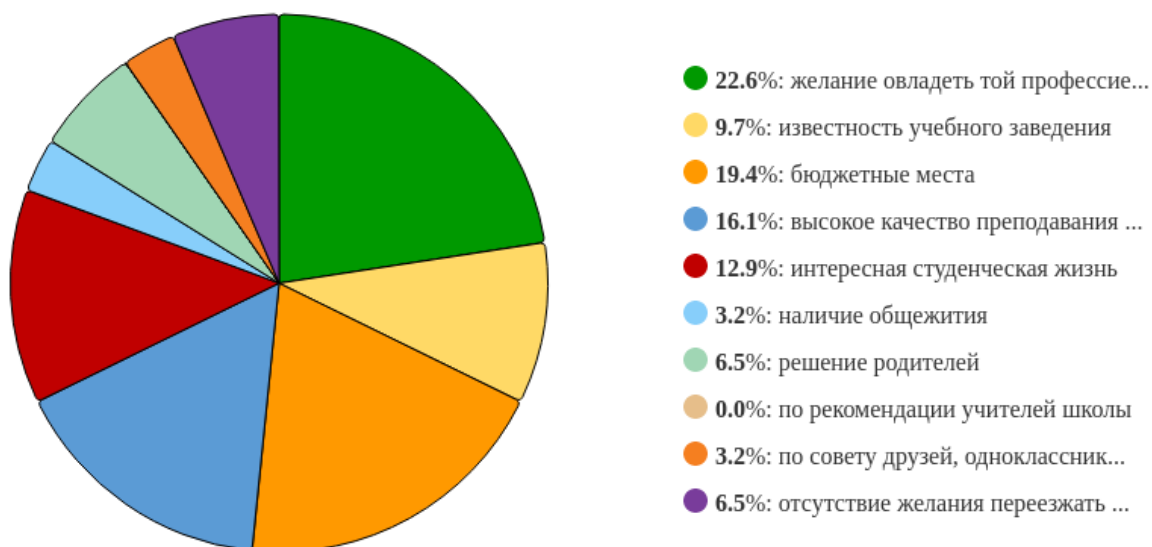


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите мотивы выбора обучения в Университете сервиса (выберете три наиболее важных для Вас ответа)»

Раздел 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

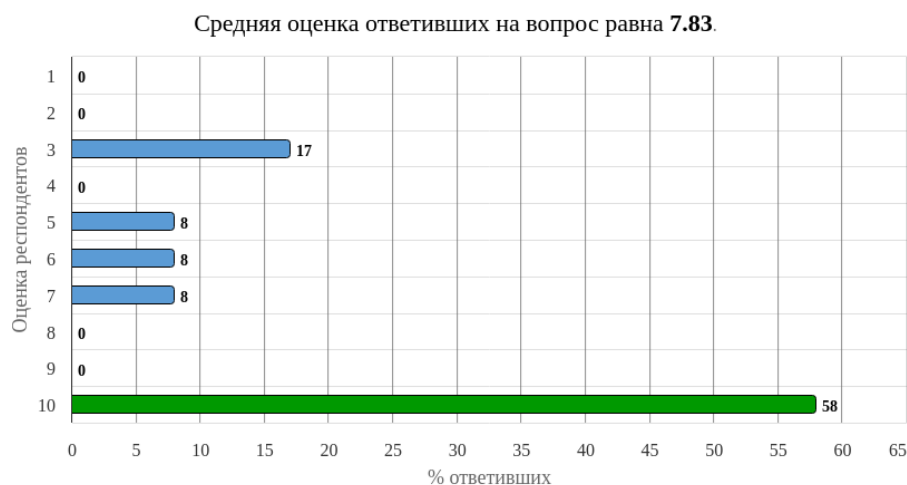


Рисунок 3 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»

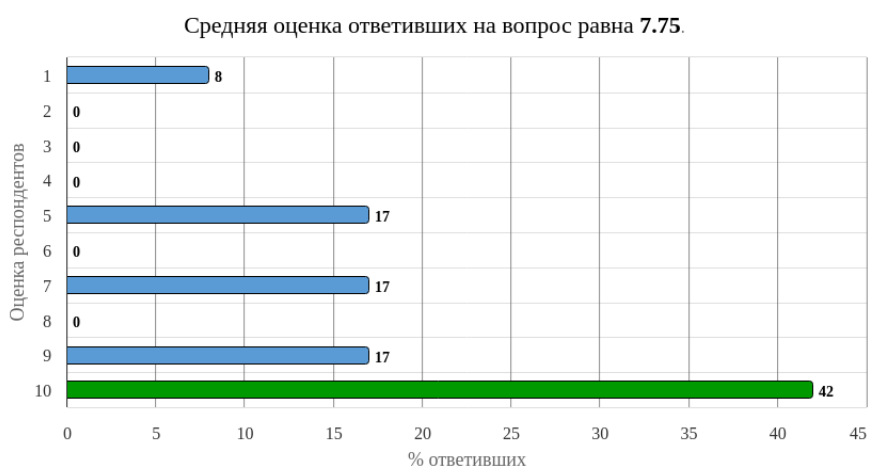


Рисунок 4 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия»

Раздел 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

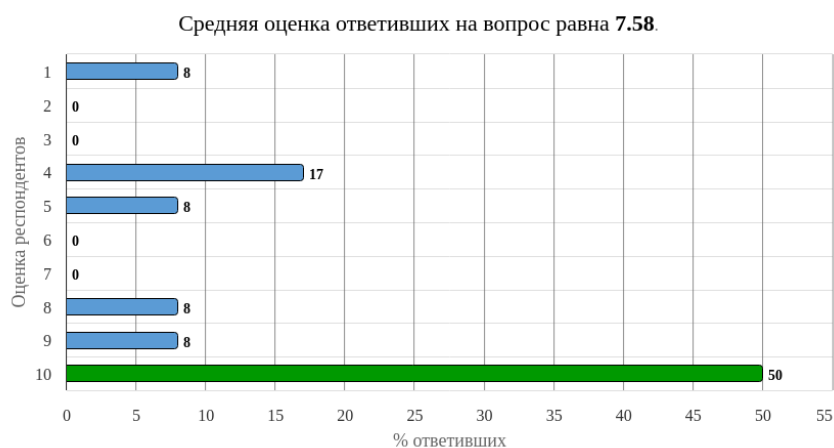


Рисунок 5 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом»

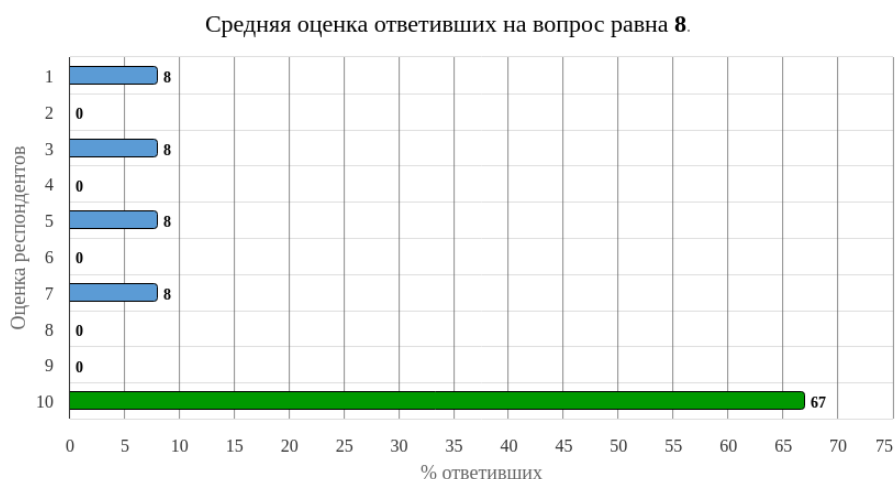


Рисунок 6 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)»

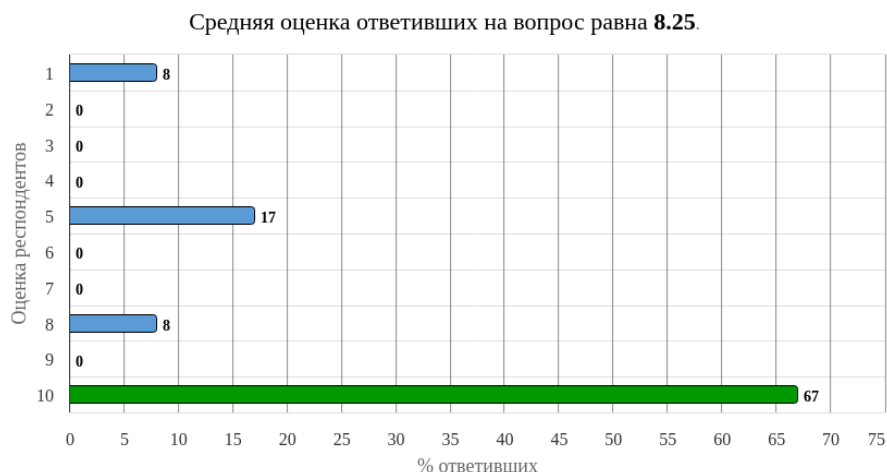


Рисунок 7 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик»

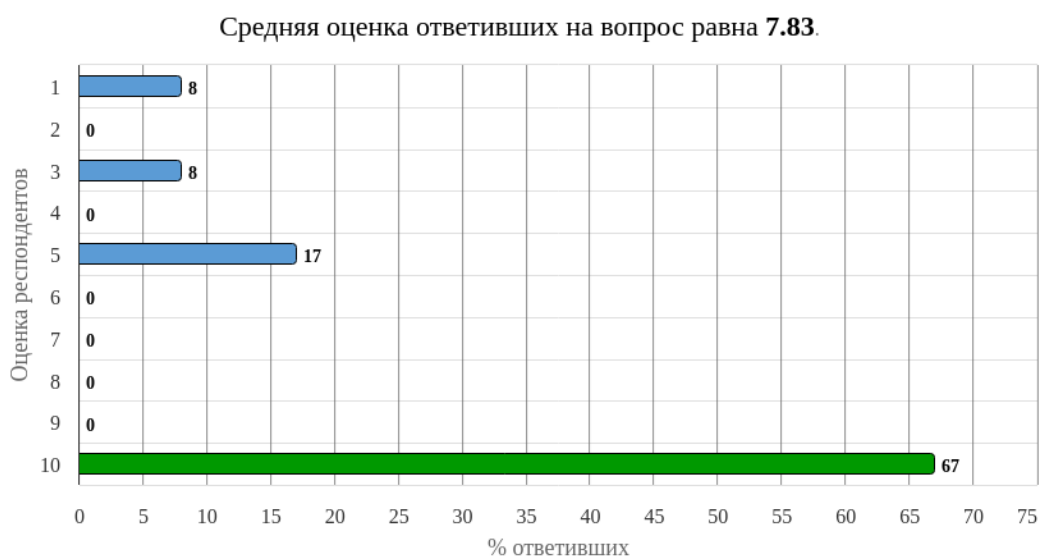


Рисунок 8 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Оцените организацию научной работы для обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, проектах и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.08**.

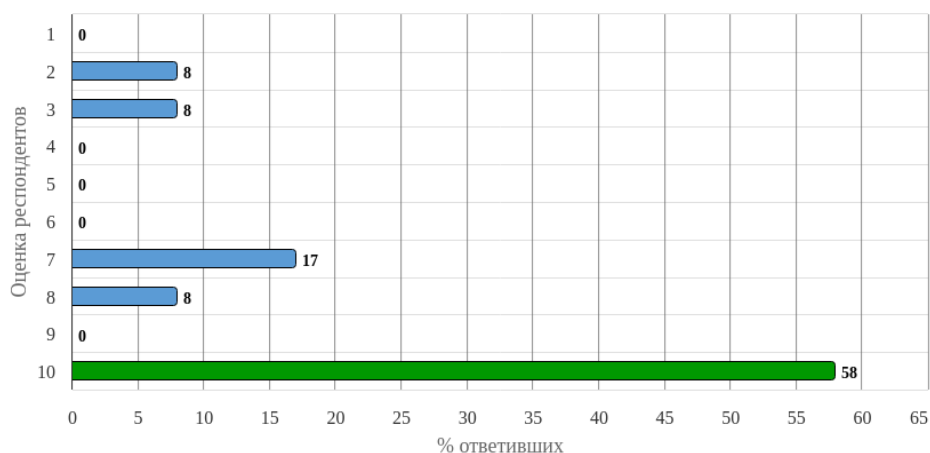


Рисунок 9 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8**.

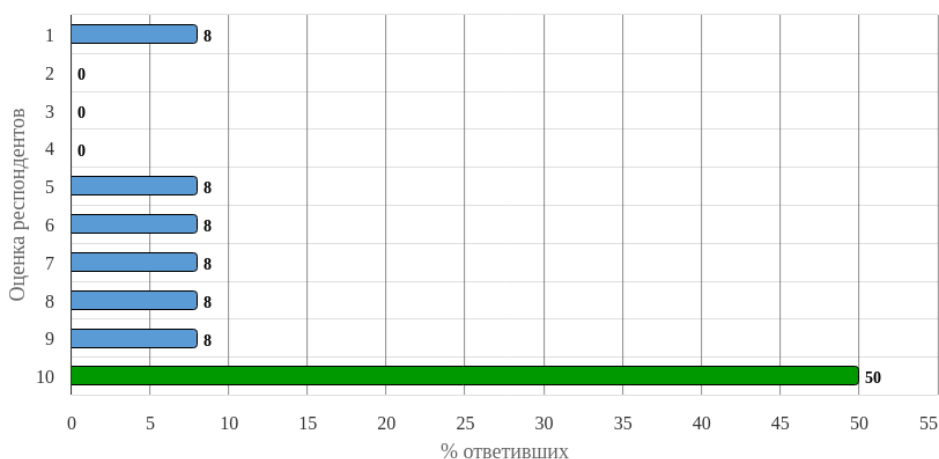


Рисунок 10 - Распределение оценок на вопрос:
«6.Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)»

Раздел 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8**.

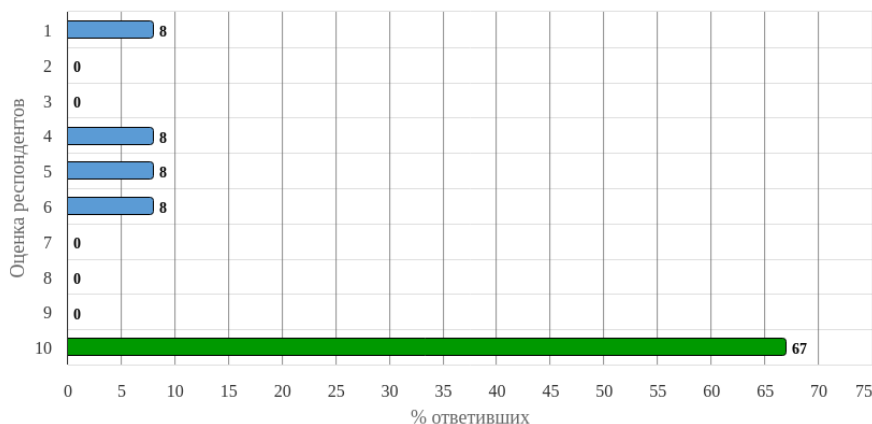


Рисунок 11 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения»

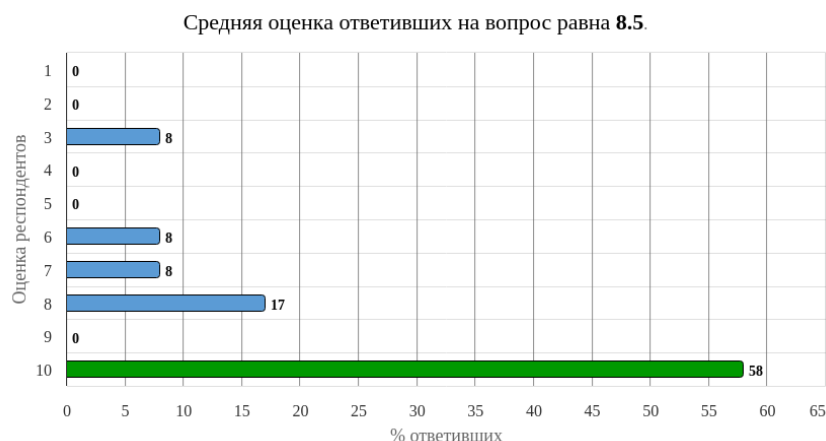


Рисунок 12 - Распределение оценок на вопрос:
«2. Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.»

Раздел 5. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

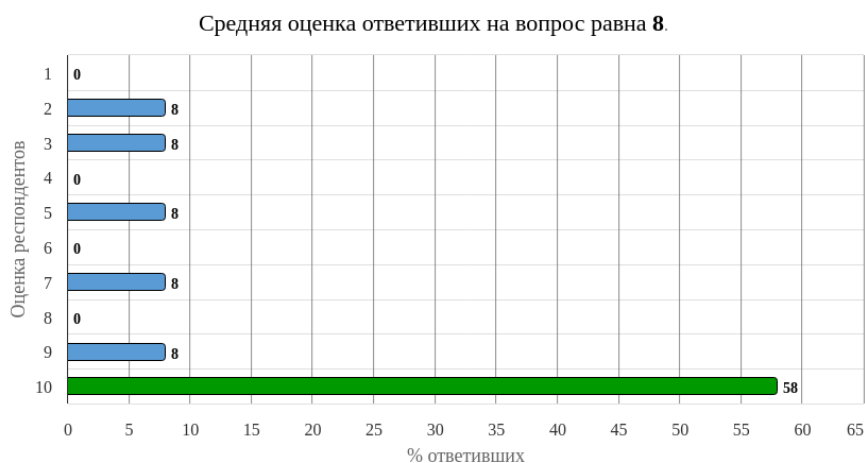


Рисунок 13 - Распределение оценок на вопрос:
«1. Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)»

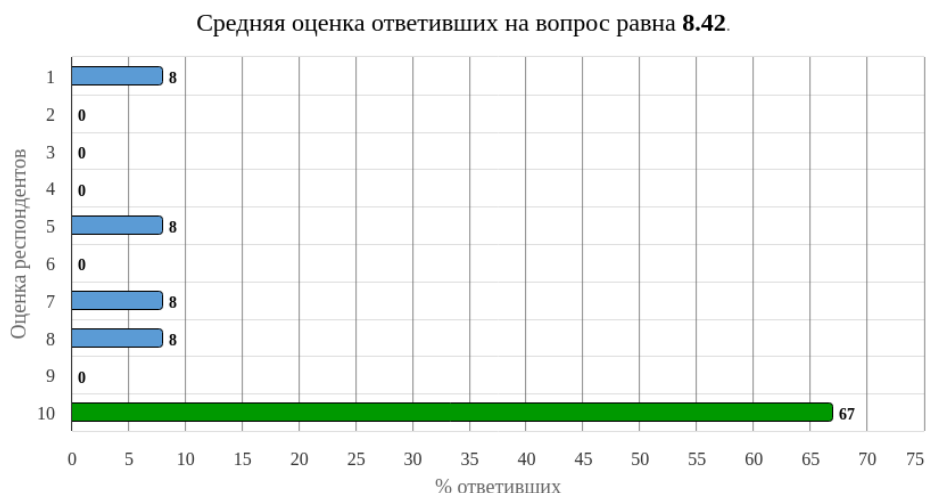


Рисунок 14 - Распределение оценок на вопрос:
«2. Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (Колледж, "Единый деканат", администрация университета)»

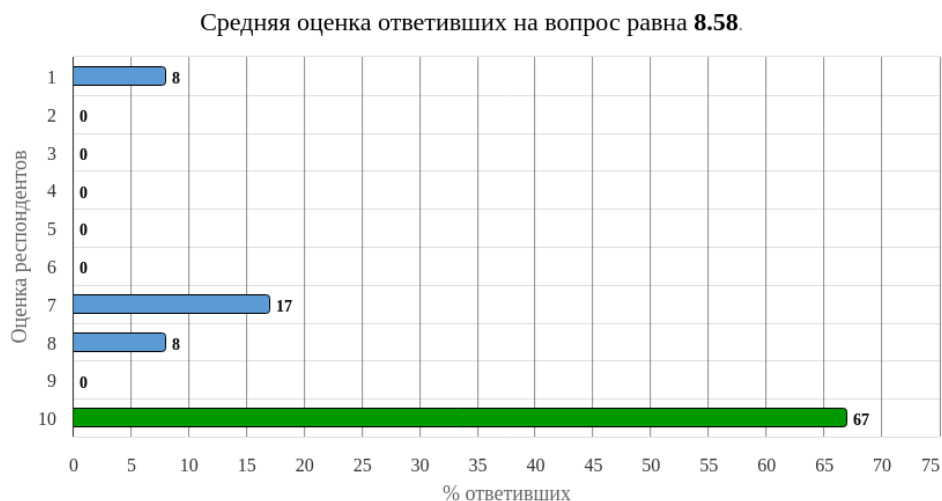


Рисунок 15 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета»



Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса»

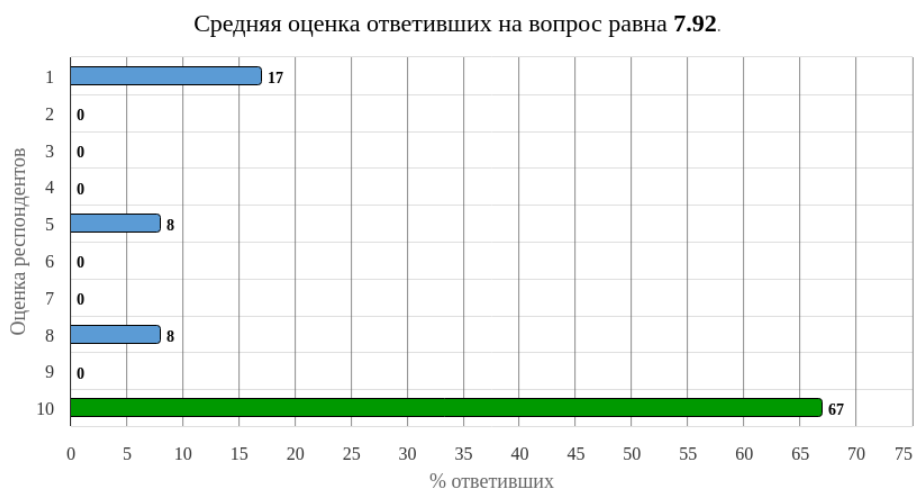


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и по данной специальности»

Раздел 6. "ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА"

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8**.

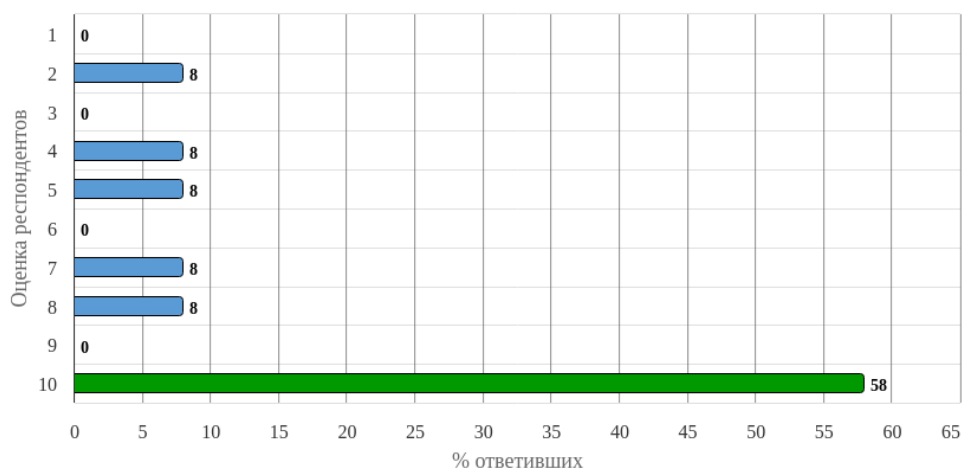


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«1. Преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.92**.

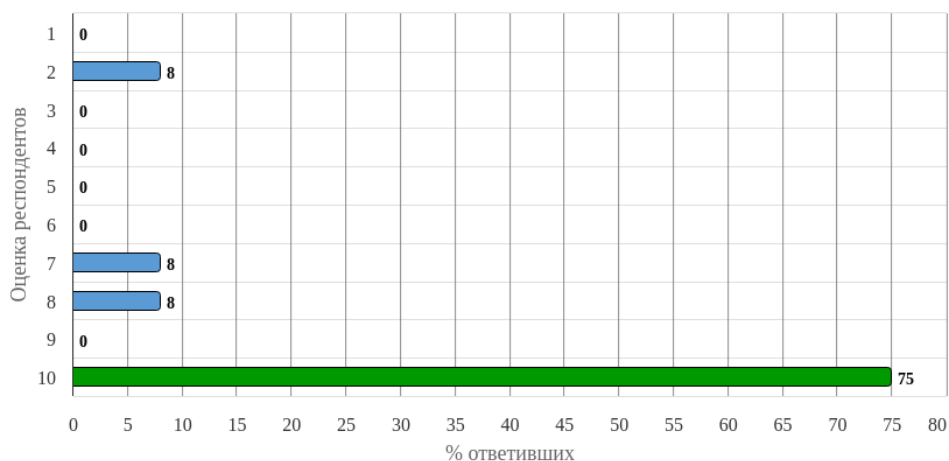


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«2. Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.83**.

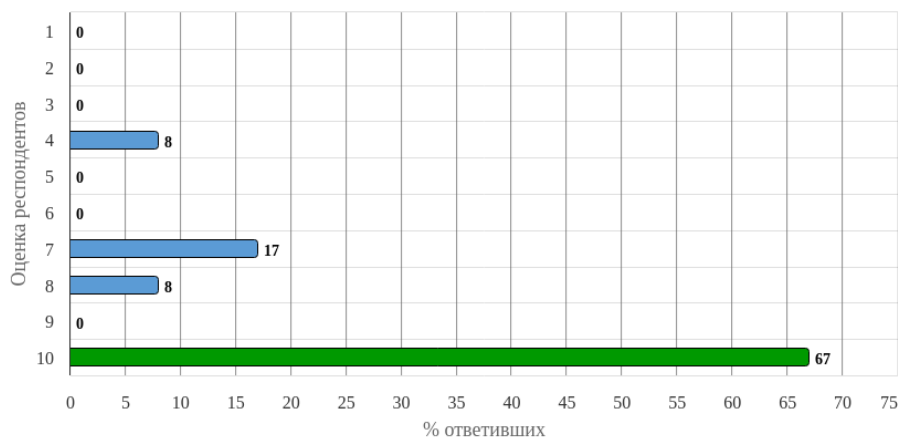


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«3. Преподаватель объективен в оценке знаний студента»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

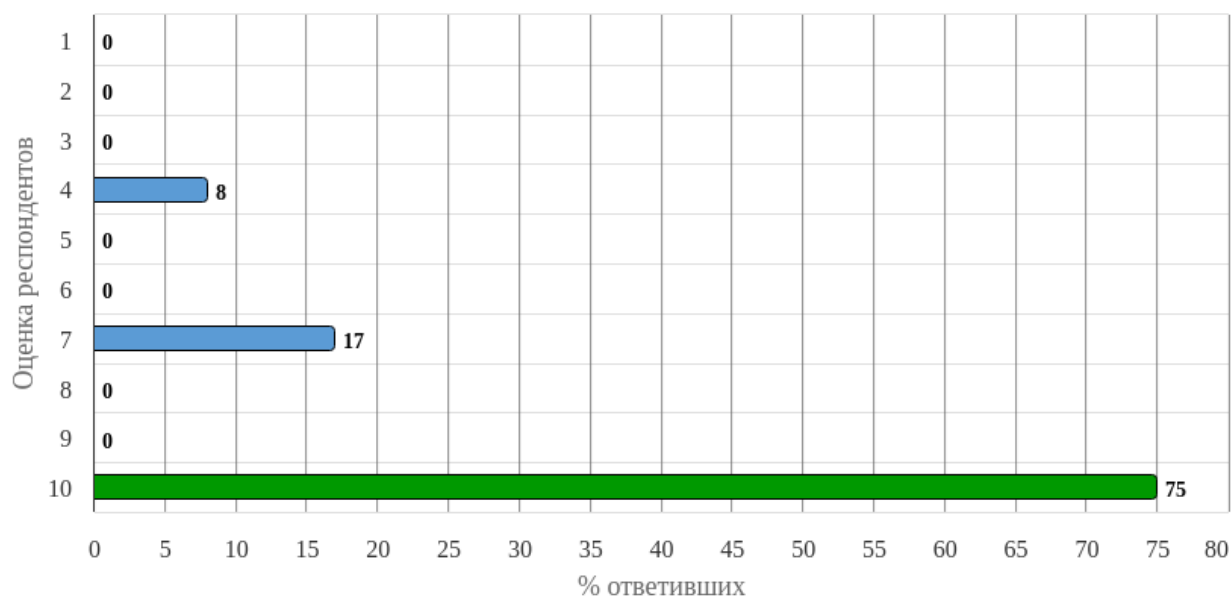


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.83**.

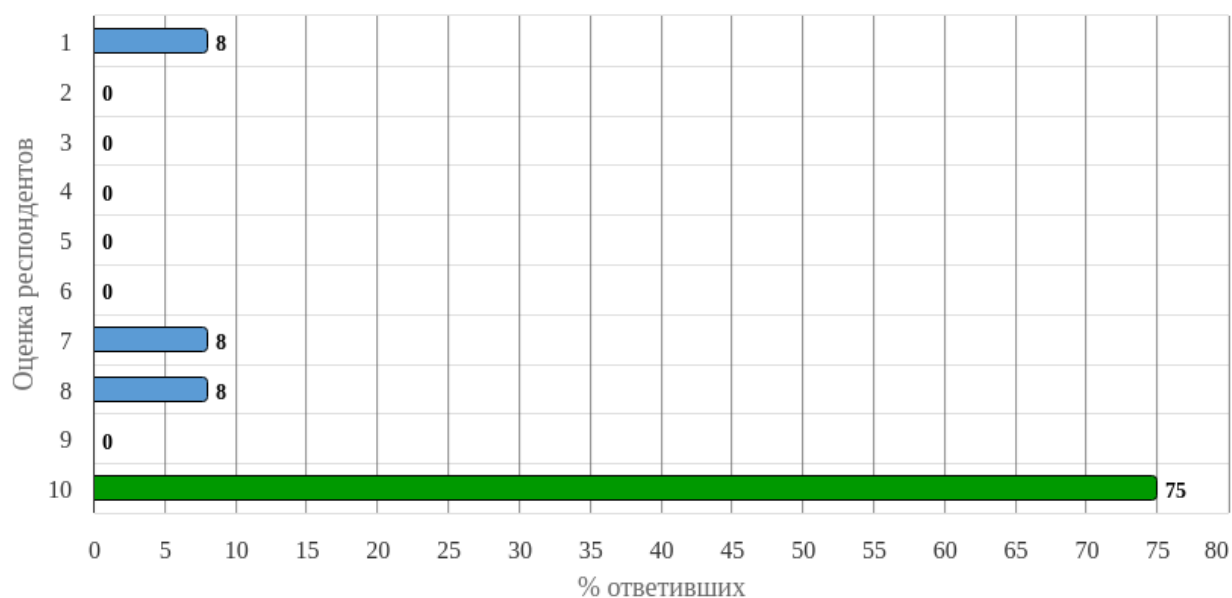


Рисунок 22 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий»

Таблица 11 - Сводная таблица результатов опроса по ОП

Группа показате- телей	удовлетво- ренность структурой ОП		удовлетворенность условиями реали- зации ОП						удовлетворенность учебно- методическим и ма- териально- техническим обеспе- чением образова- тельной деятельно- сти		общая удовлетворенность каче- ством предоставления образова- тельных услуг по ОП					преподаватель университета гла- зами студента				
	1	2	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Среднее зна- чение по кри- терию	7,8	7,8	7,6	8,0	8,3	7,8	8,1	8,0	8,0	8,5	8,0	8,4	8,6	8,5	7,9	8,0	8,9	8,8	9,0	8,8
Среднее зна- чение по груп- пе показателя	7,8		8,0						8,3		8,3					8,7				
Среднее зна- чение по ОП	8,2																			

2.3.8 Результат опроса обучающихся образовательной программы 38.02.07 Банковское дело

Анализ результатов анкетирования:

Раздел 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

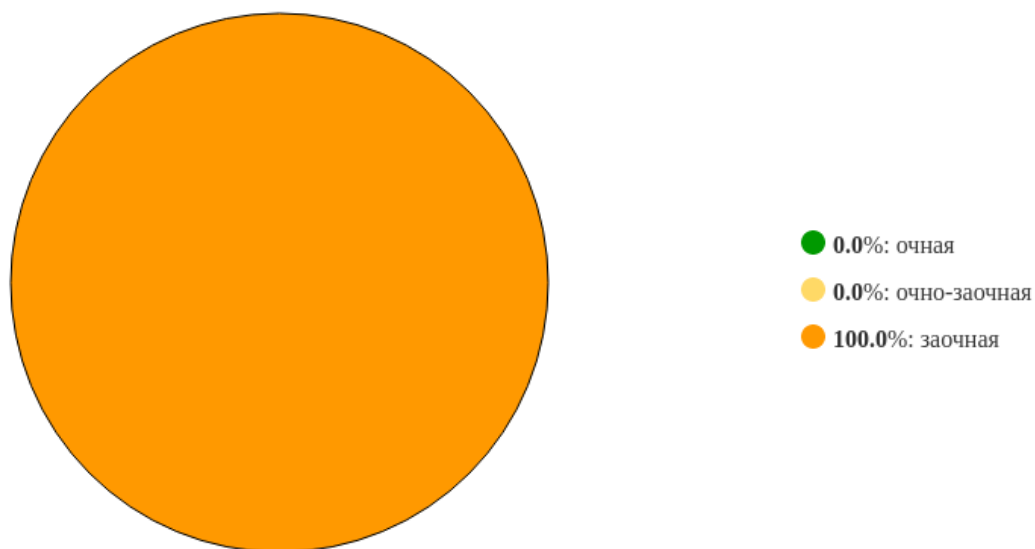


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите форму обучения»

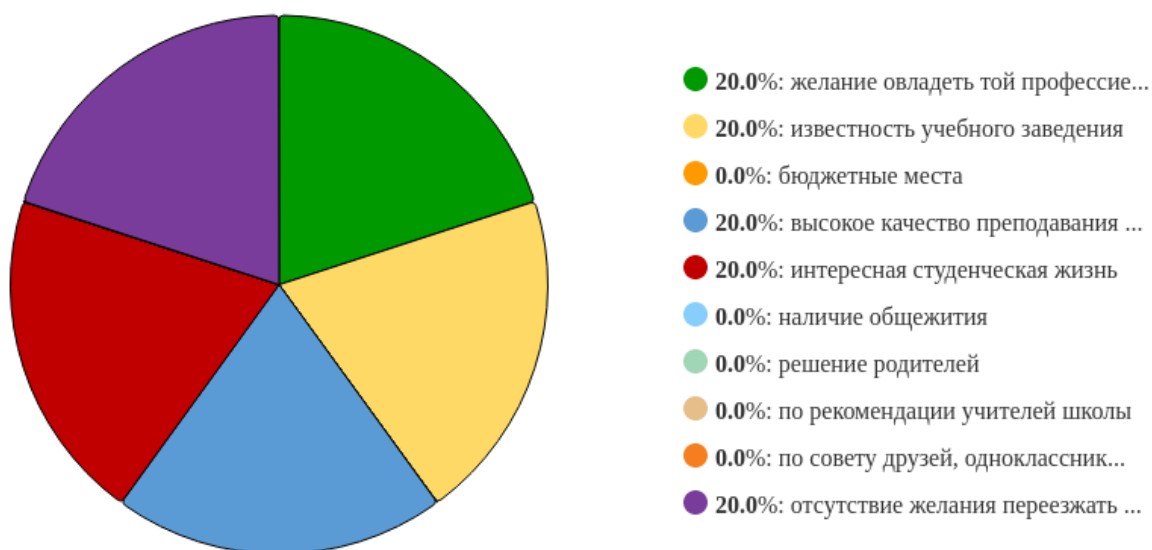


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите мотивы выбора обучения в Университете сервиса (выберете три наиболее важных для Вас ответа)»

Раздел 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

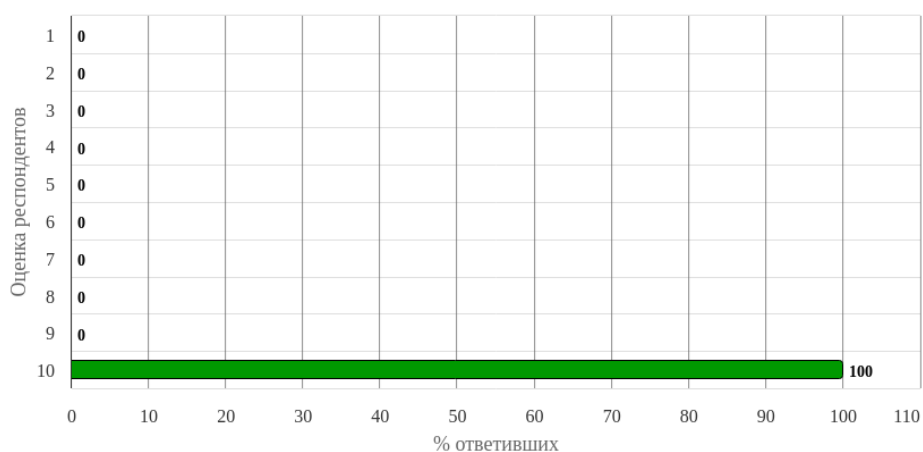


Рисунок 3 - Распределение оценок на вопрос:

«1.Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

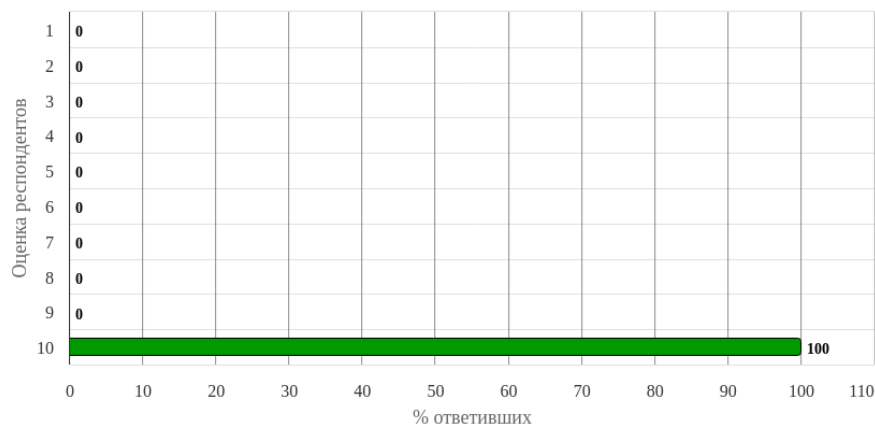


Рисунок 4 - Распределение оценок на вопрос:

«2.Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия»

Раздел 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

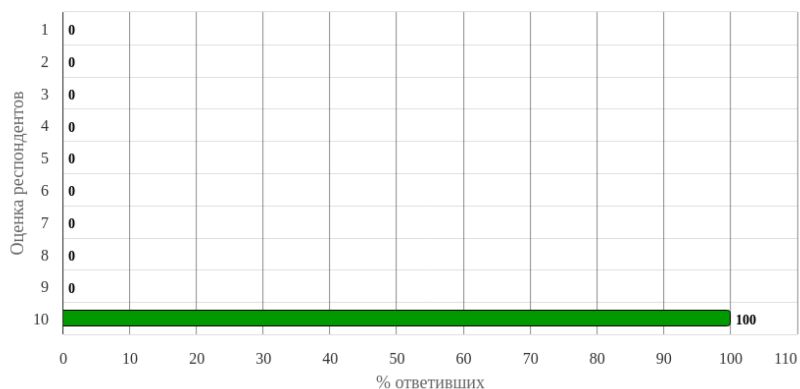


Рисунок 5 - Распределение оценок на вопрос:

«1.Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

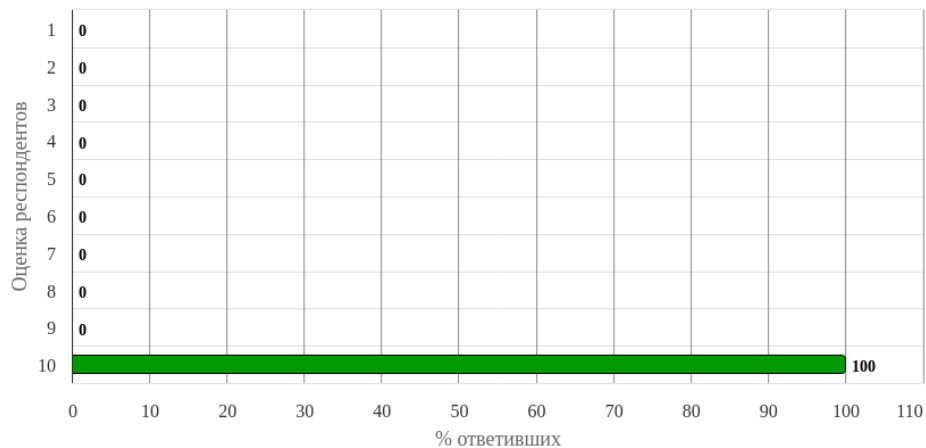


Рисунок 6 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

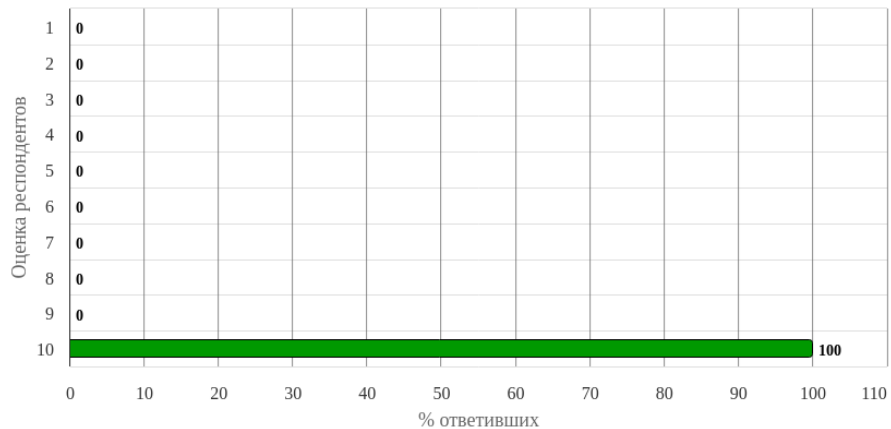


Рисунок 7 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

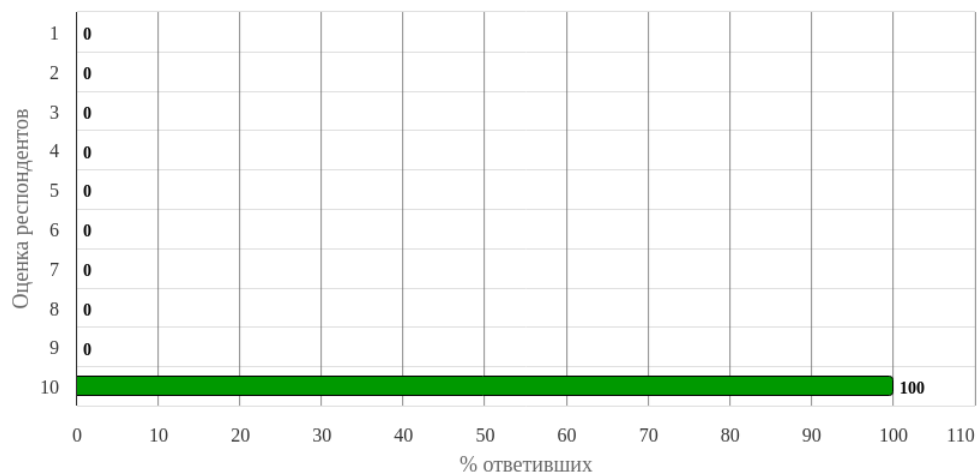


Рисунок 8 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Оцените организацию научной работы для обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, проектах и т.п.)»

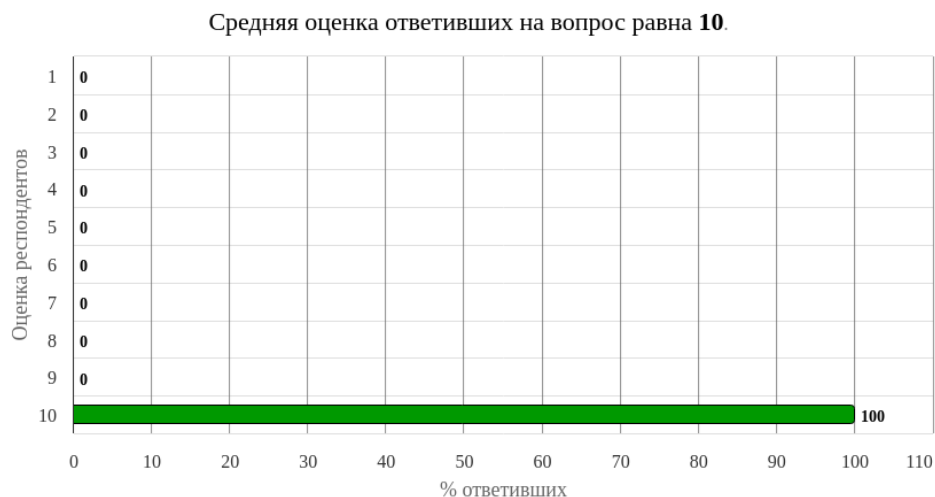


Рисунок 9 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС
университета для самостоятельной и дистанционной работы»

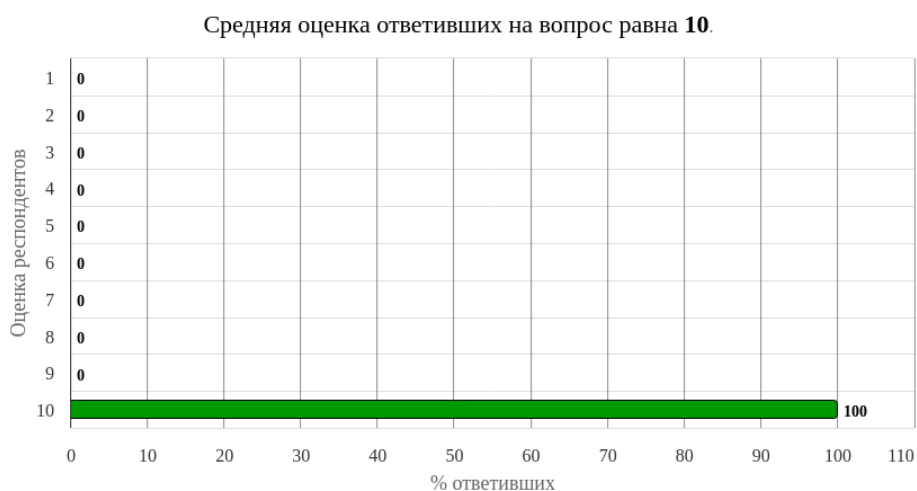


Рисунок 10 - Распределение оценок на вопрос:
«6.Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ
(наличие пандусов, поручней, указателей и др.)»

Раздел 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

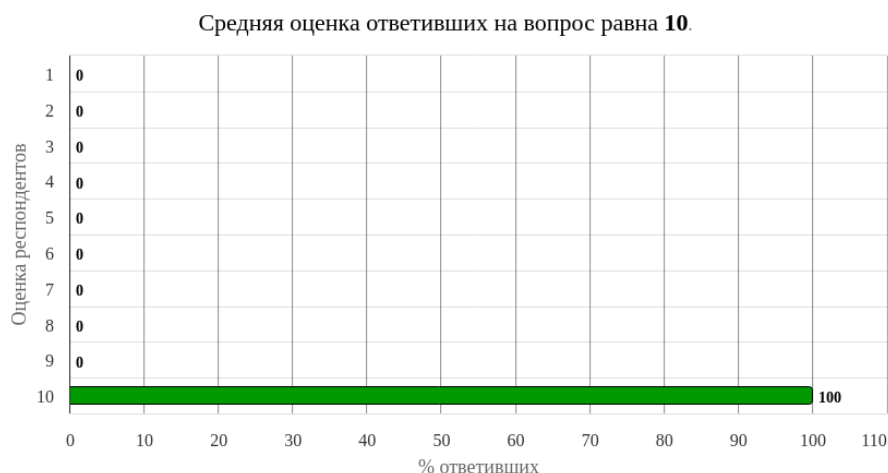


Рисунок 11 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для
обучения»

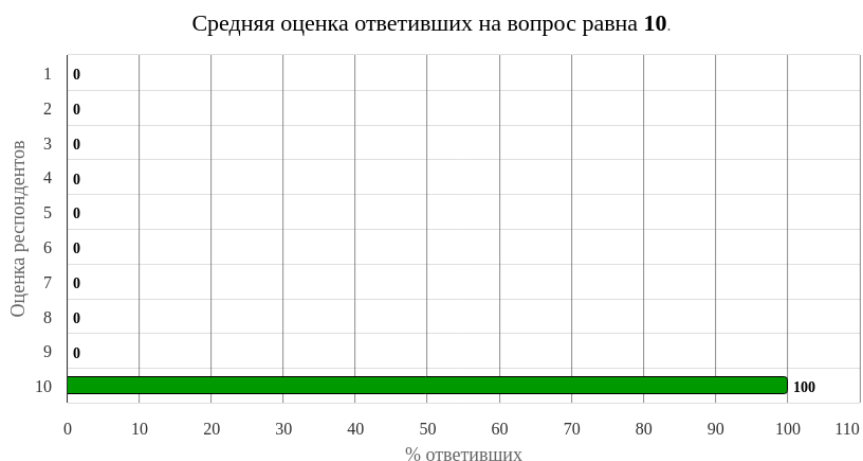


Рисунок 12 - Распределение оценок на вопрос:
«2. Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.»

Раздел 5. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

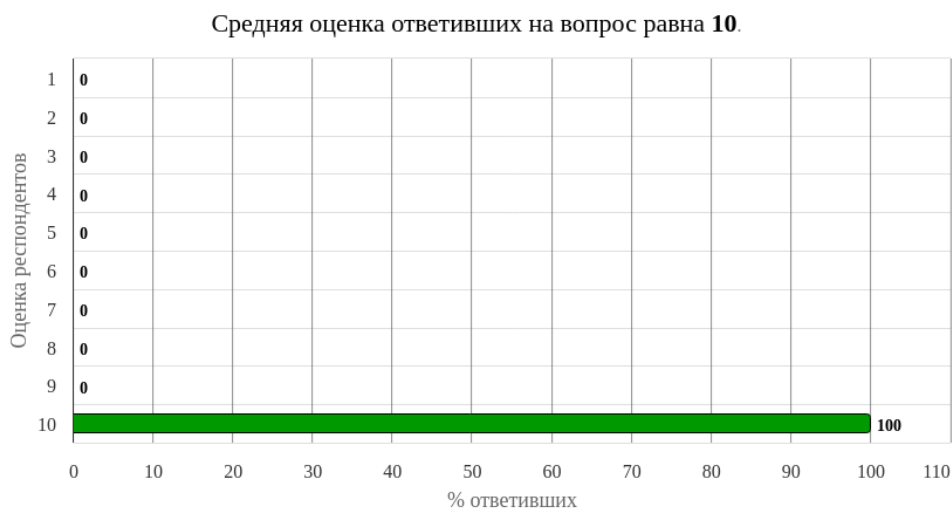


Рисунок 13 - Распределение оценок на вопрос:
«1. Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)»

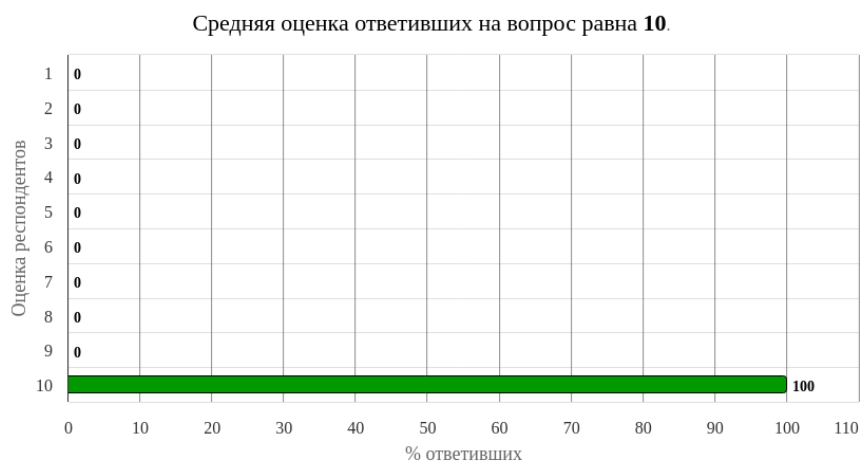


Рисунок 14 - Распределение оценок на вопрос:
«2. Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (Колледж, "Единый деканат", администрация университета)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

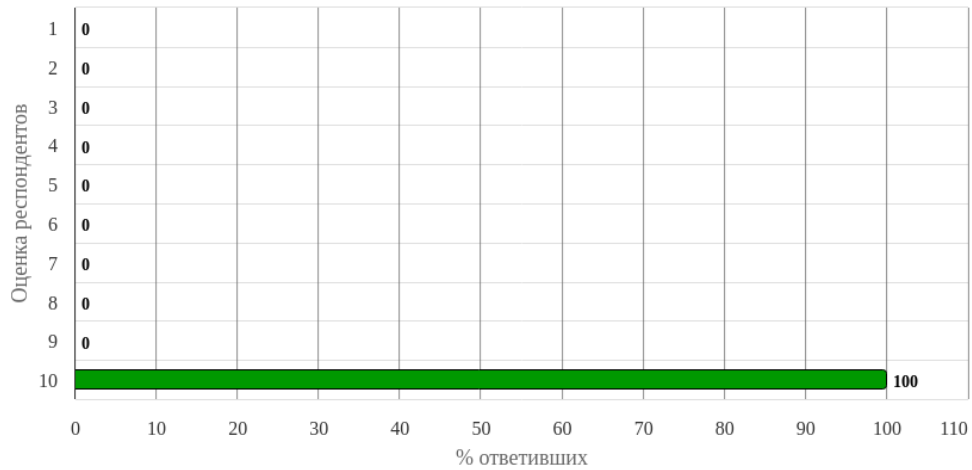


Рисунок 15 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

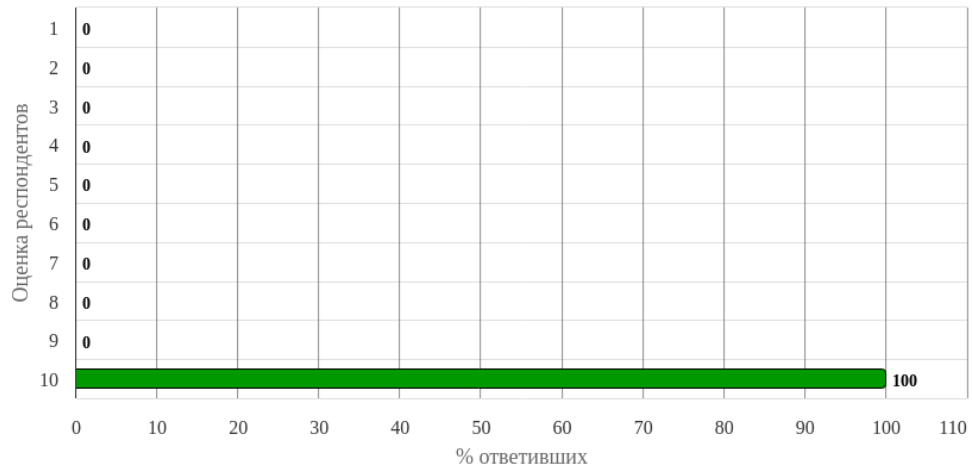


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

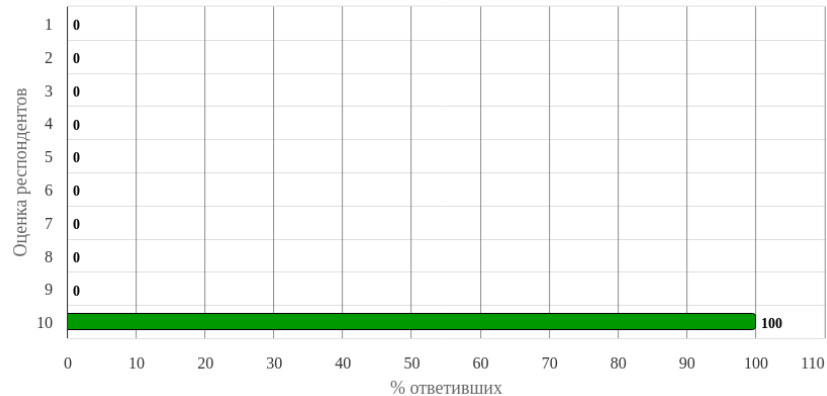


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и по данной специальности»

Раздел 6. "ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА"

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

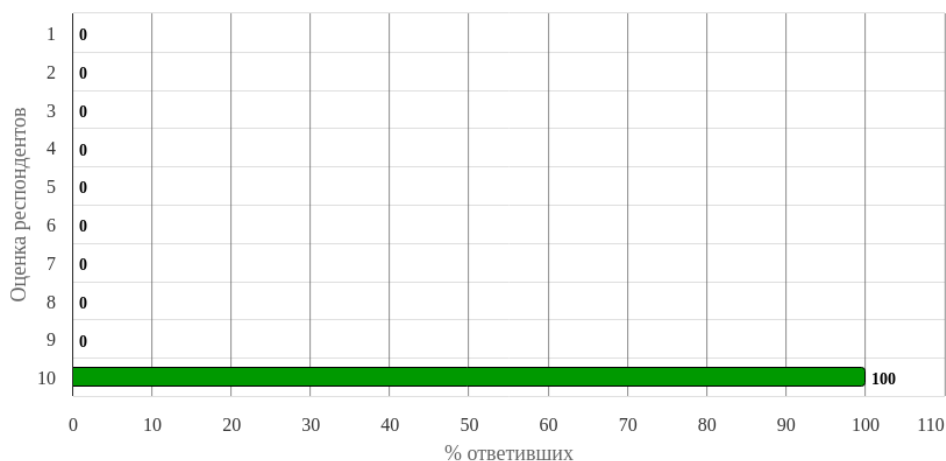


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

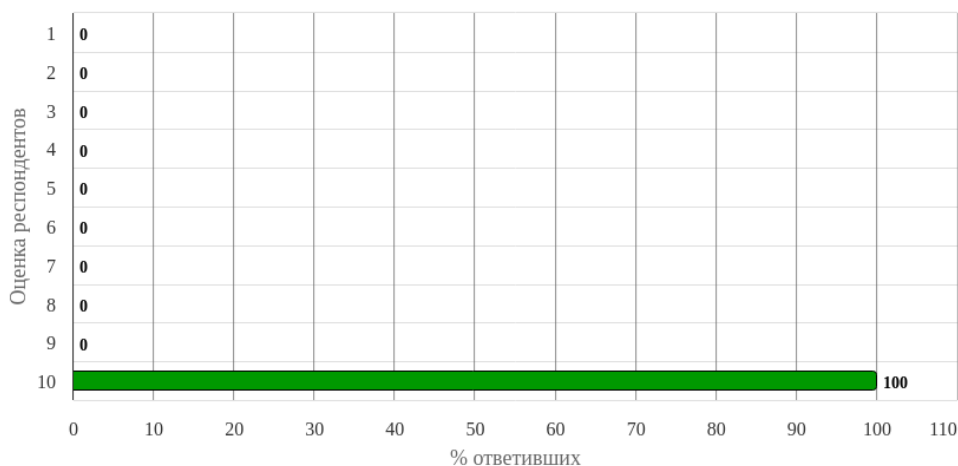


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

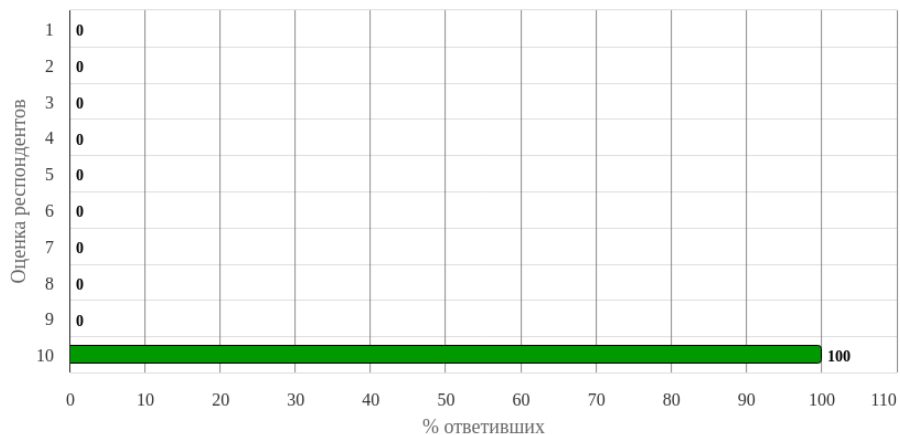


Рисунок 20- Распределение оценок на вопрос:
«3.Преподаватель объективен в оценке знаний студента»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

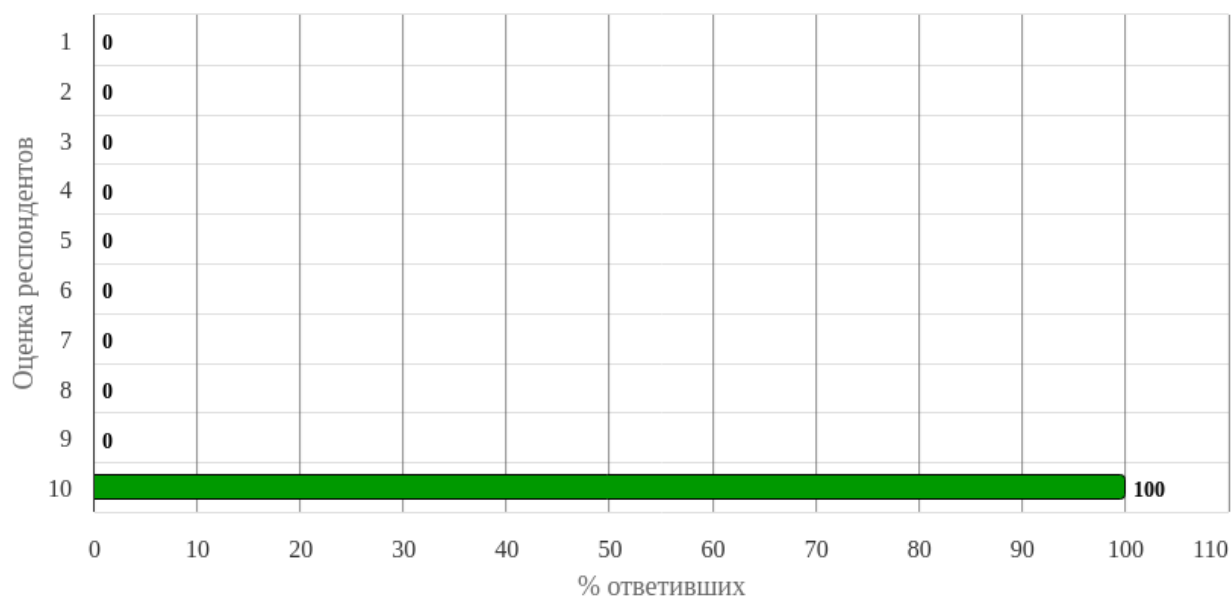


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

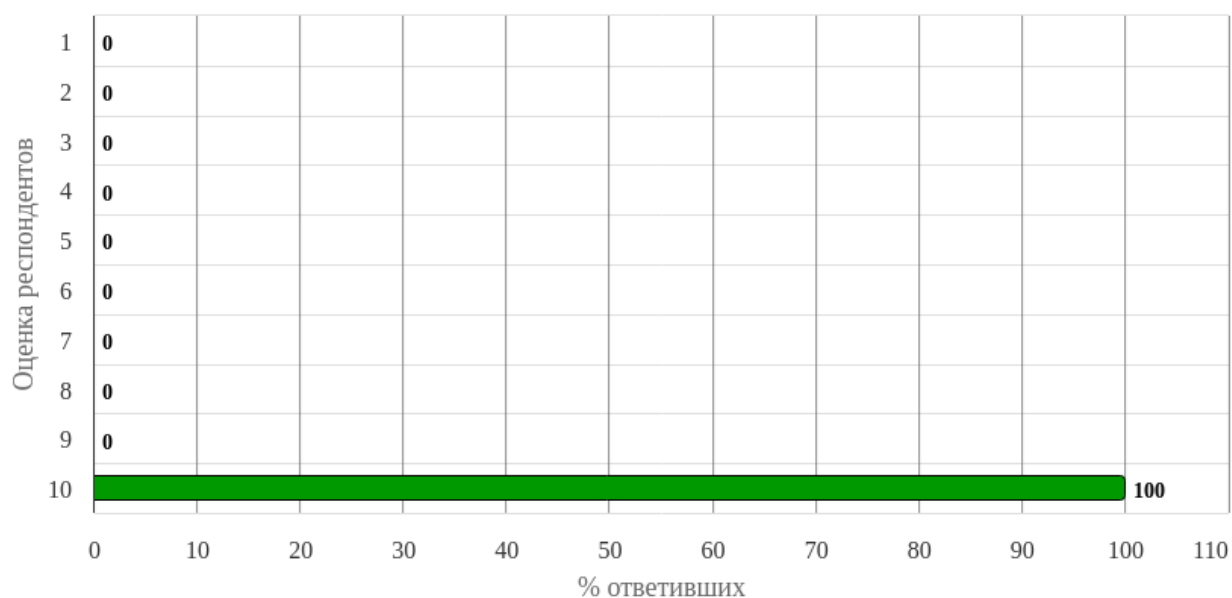


Рисунок 22 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий»

Таблица 12 - Сводная таблица результатов опроса по ОП

Группа показате- телей	удовлетво- ренность структурой ОП		удовлетворенность условиями реали- зации ОП						удовлетворенность учебно- методическим и ма- териально- техническим обеспе- чением образова- тельной деятельно- сти		общая удовлетворенность каче- ством предоставления образова- тельных услуг по ОП					преподаватель университета гла- зами студента				
Номер крите- рия	1	2	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Среднее зна- чение по кри- терию	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0
Среднее зна- чение по груп- пе показателя	10,00		10,00						10,00		10,00					10,00				
Среднее зна- чение по ОП	10,00																			

2.3.9 Результат опроса обучающихся образовательной программы 40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Анализ результатов анкетирования:

Раздел 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

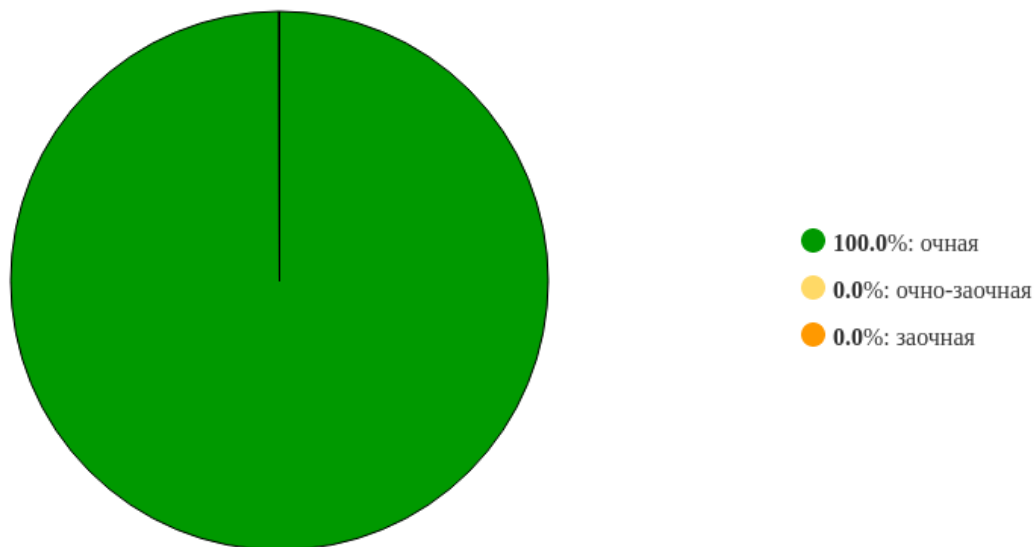


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите форму обучения»

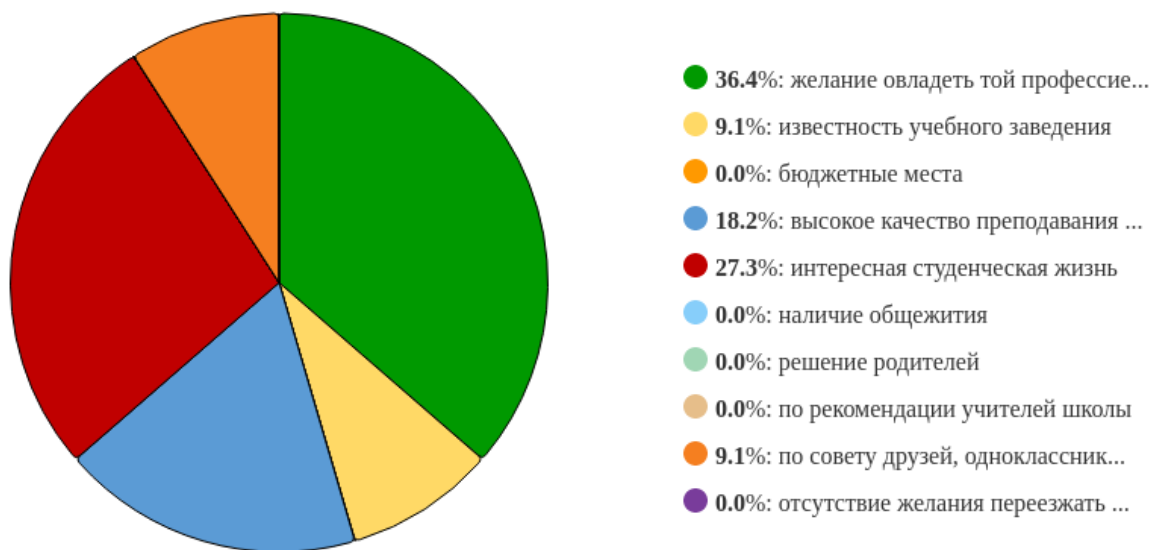


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите мотивы выбора обучения в Университете сервиса (выберете три наиболее важных для Вас ответа)»

Раздел 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ



Рисунок 3 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»

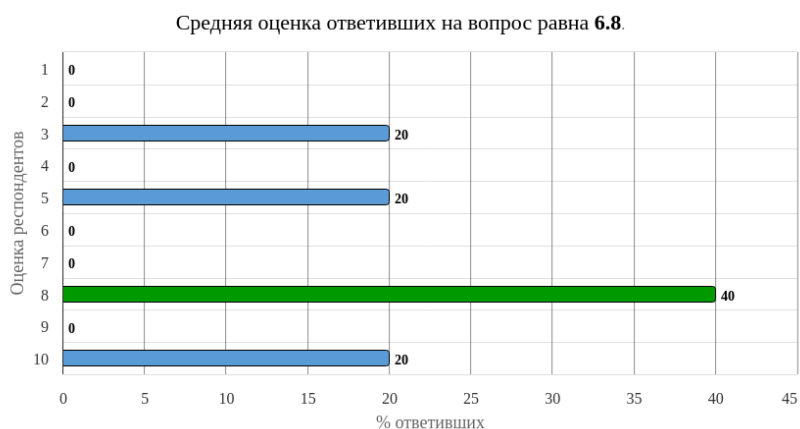


Рисунок 4 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия»

Раздел 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

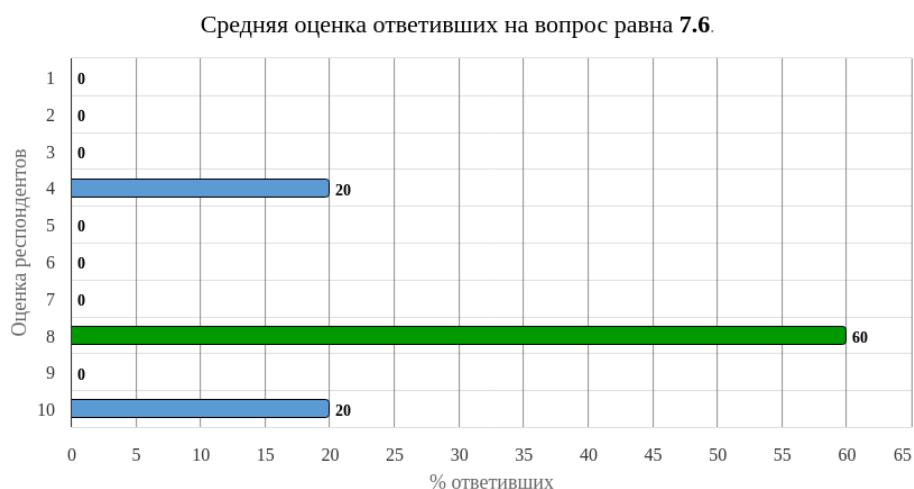


Рисунок 5 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна 7.4.

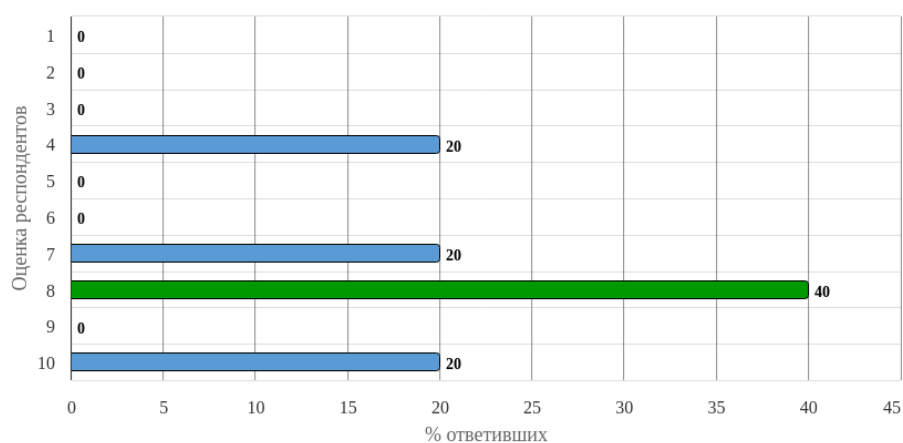


Рисунок 6 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна 7.2.

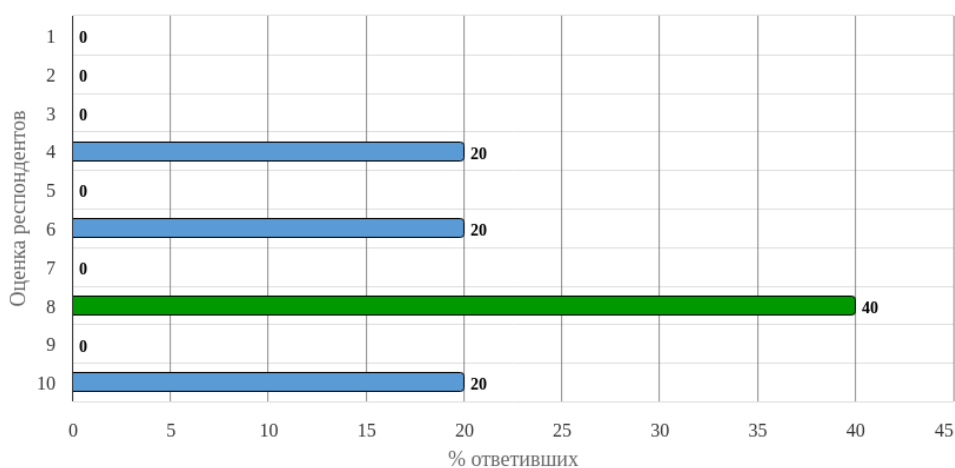


Рисунок 7 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна 7.2.

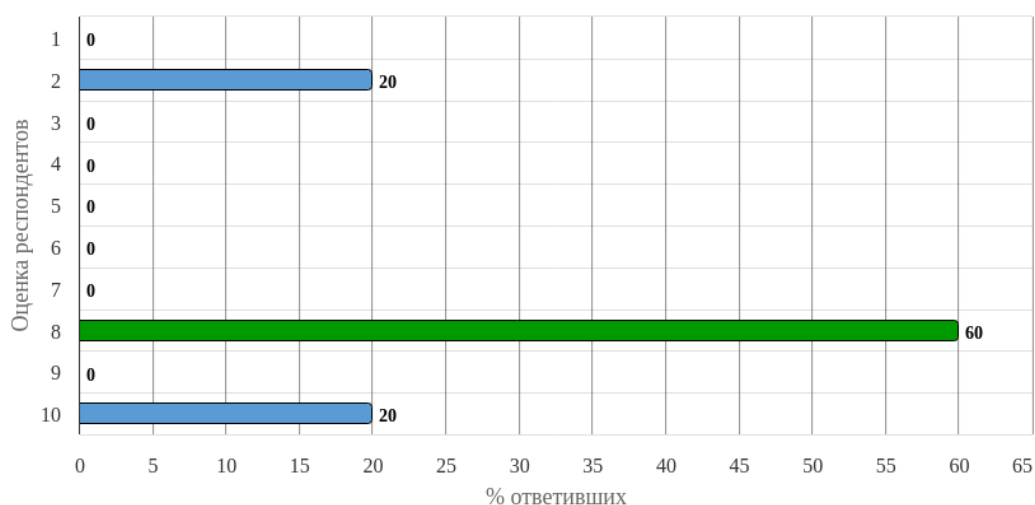


Рисунок 8 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Оцените организацию научной работы для обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, проектах и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна 8.2.

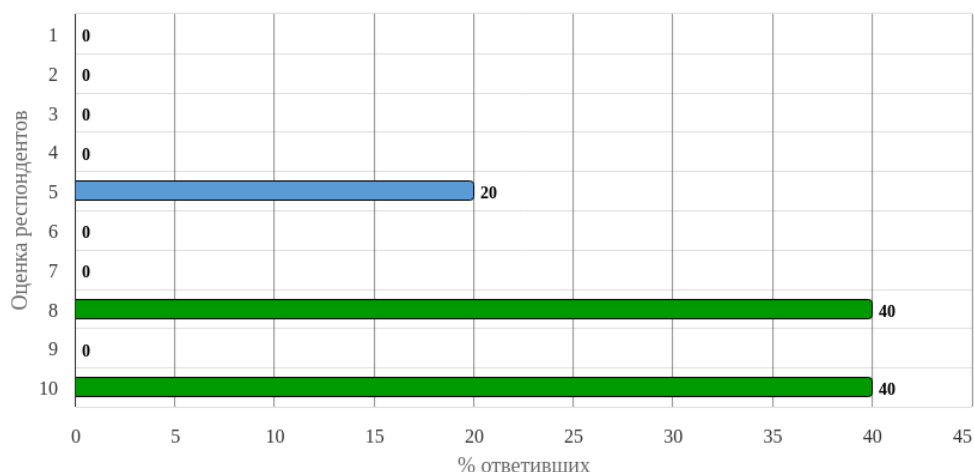


Рисунок 9 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна 7.6.

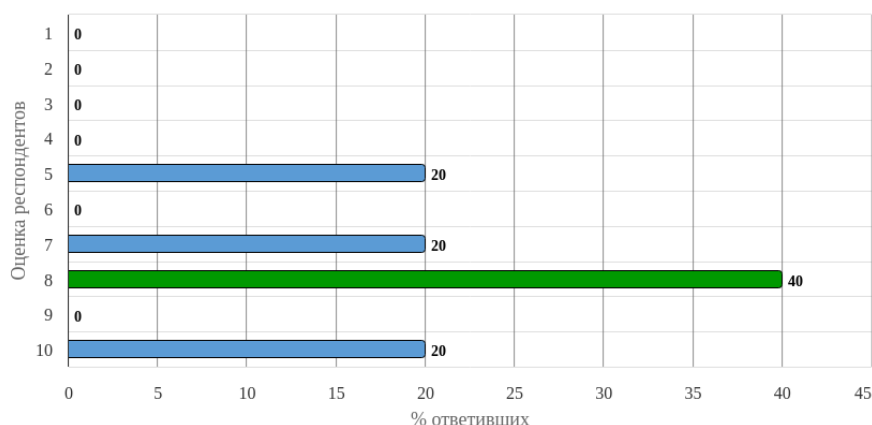


Рисунок 10 - Распределение оценок на вопрос:
«6.Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)»

Раздел 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна 8.6.

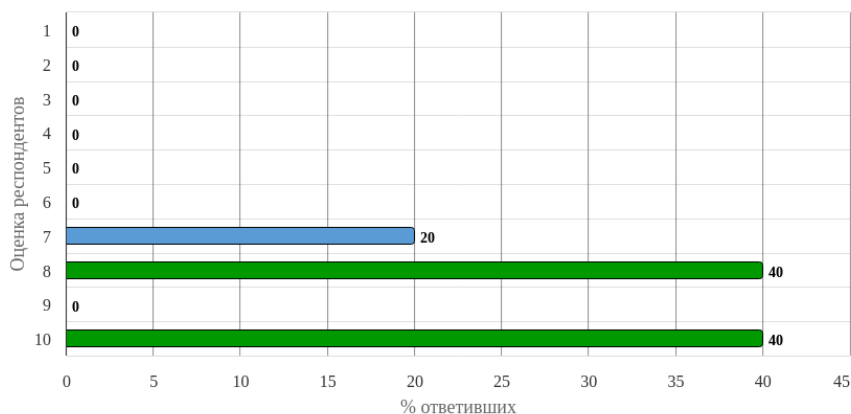


Рисунок 11 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения»

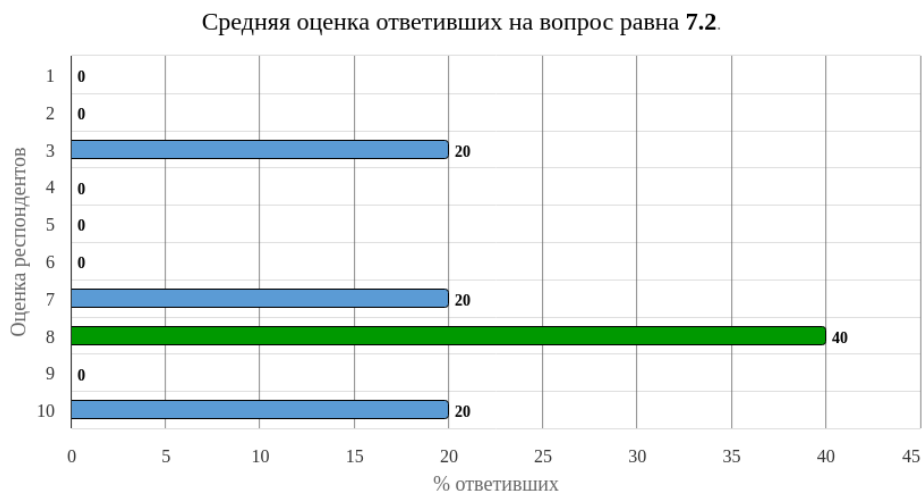


Рисунок 12 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.»

Раздел 5. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

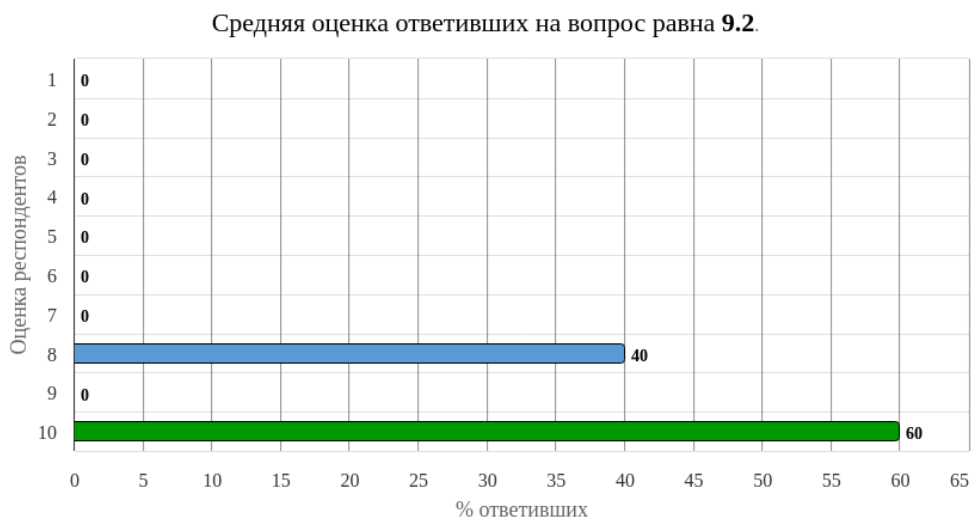


Рисунок 13 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)»

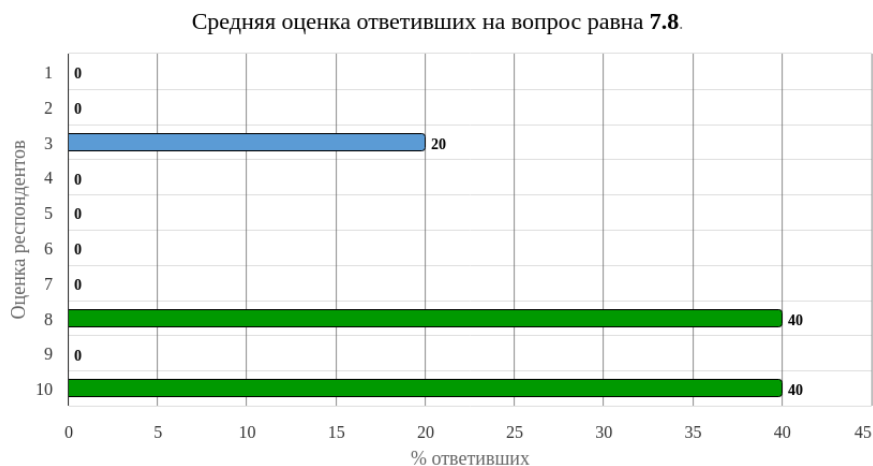


Рисунок 14 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (Колледж, "Единый деканат", администрация университета)»

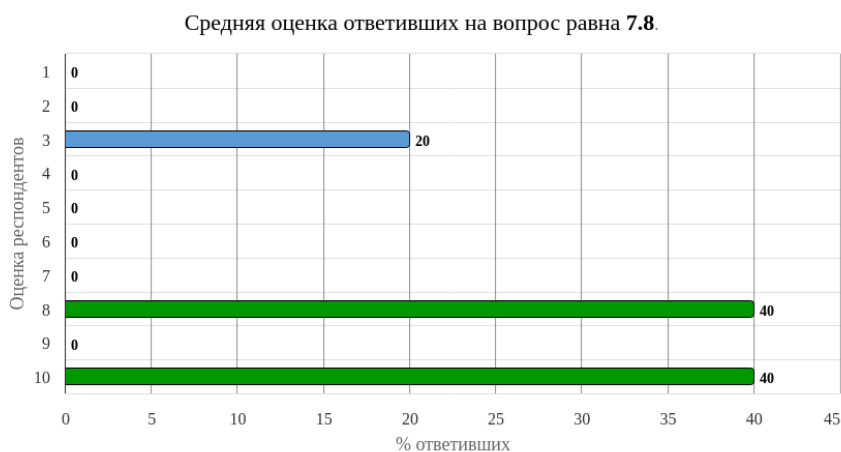


Рисунок 15 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета»

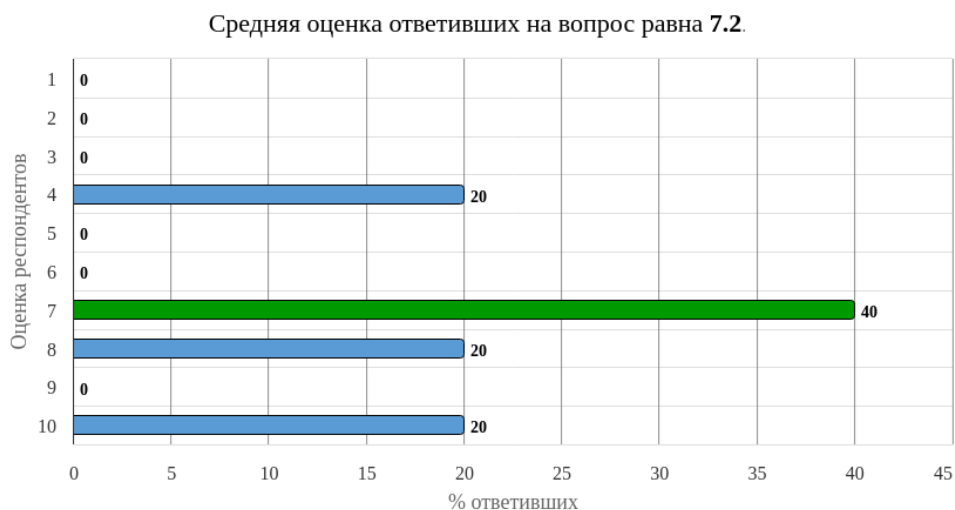


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса»

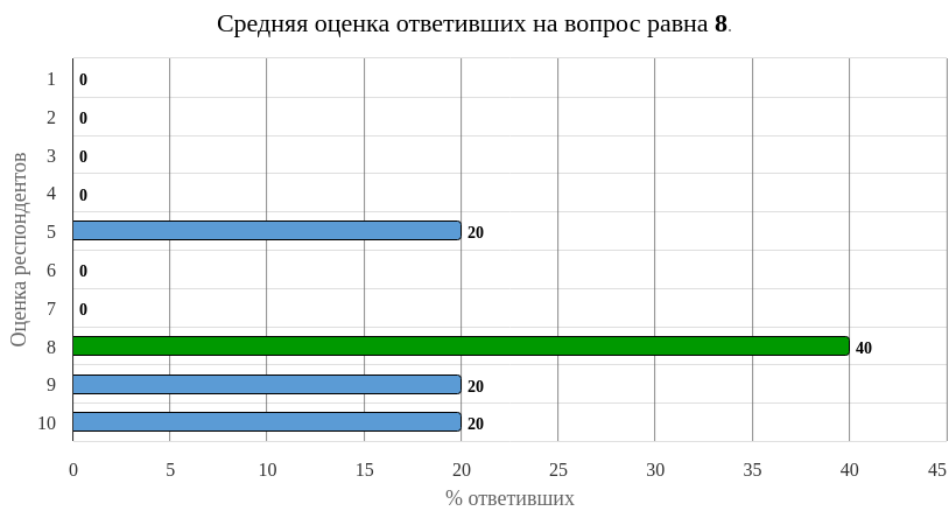


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и по данной специальности»

Раздел 6. "ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА"

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.8**.

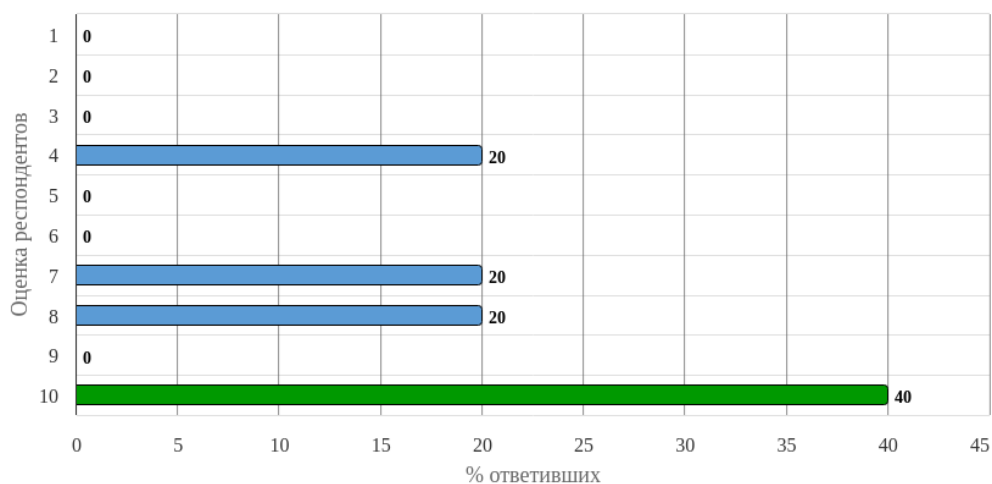


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«1. Преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.6**.

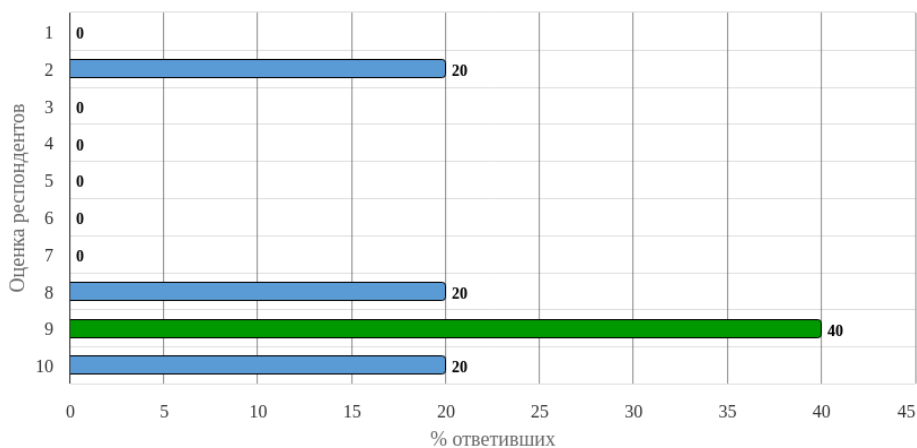


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«2. Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.2**.

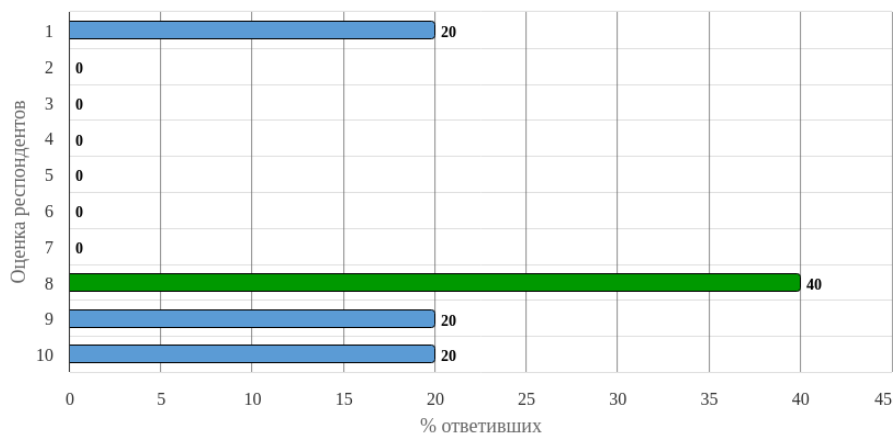


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«3. Преподаватель объективен в оценке знаний студента»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна 7.2.

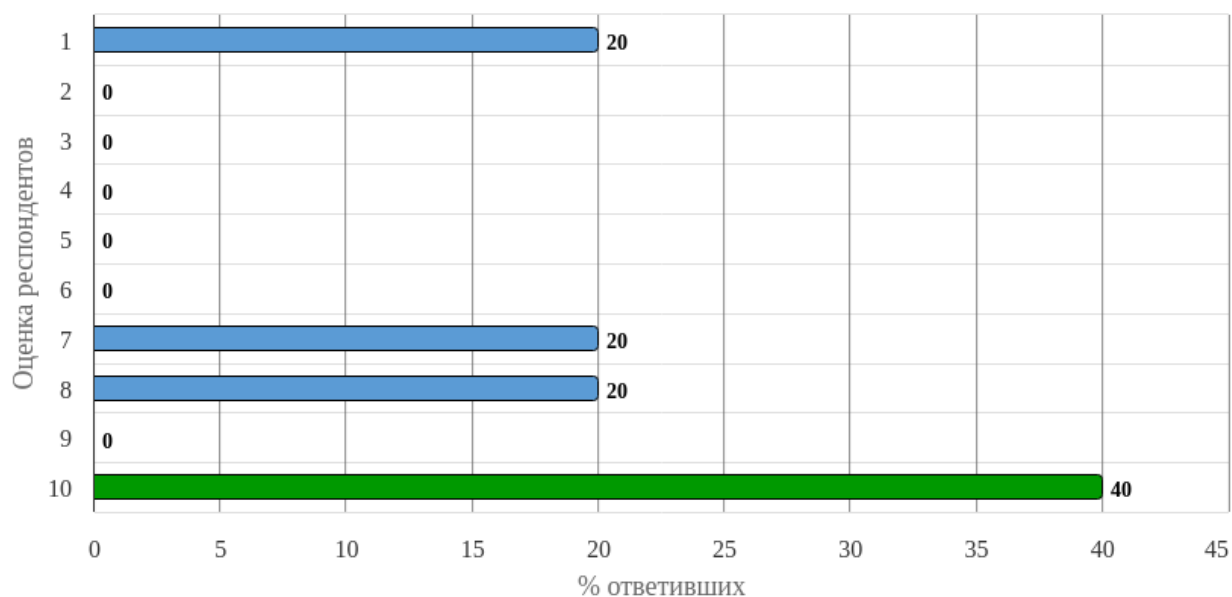


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна 8.

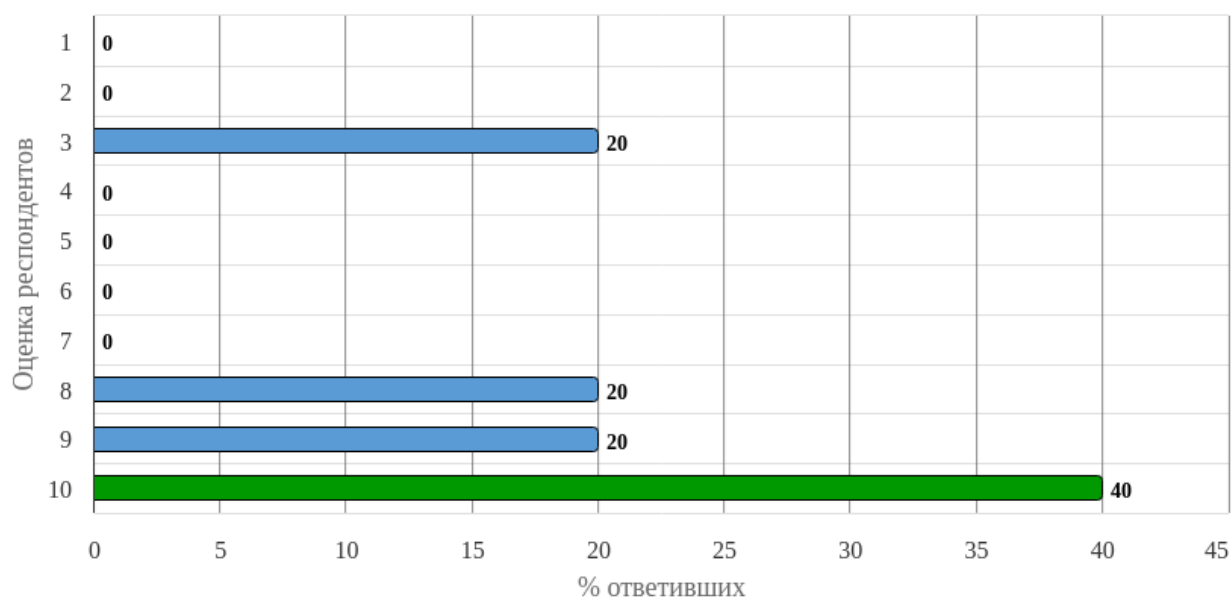


Рисунок 22 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий»

Таблица 13 - Сводная таблица результатов опроса по ОП

Группа показате- телей	удовлетво- ренность структурой ОП		удовлетворенность условиями реали- зации ОП						удовлетворенность учебно- методическим и ма- териально- техническим обеспе- чением образова- тельной деятельно- сти		общая удовлетворенность каче- ством предоставления образова- тельных услуг по ОП					преподаватель университета гла- зами студента				
Номер крите- рия	1	2	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Среднее зна- чение по кри- терию	7,0	6,8	7,6	7,4	7,2	7,2	8,2	7,6	8,6	7,2	9,2	7,8	7,8	7,2	8,0	7,8	7,6	7,2	7,2	8,0
Среднее зна- чение по груп- пе показателя	6,91		7,52						7,94		8,00					7,65				
Среднее зна- чение по ОП	7,64																			

2.3.10 Результат опроса обучающихся образовательной программы 40.02.04 Юриспруденция

Анализ результатов анкетирования:

Раздел 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

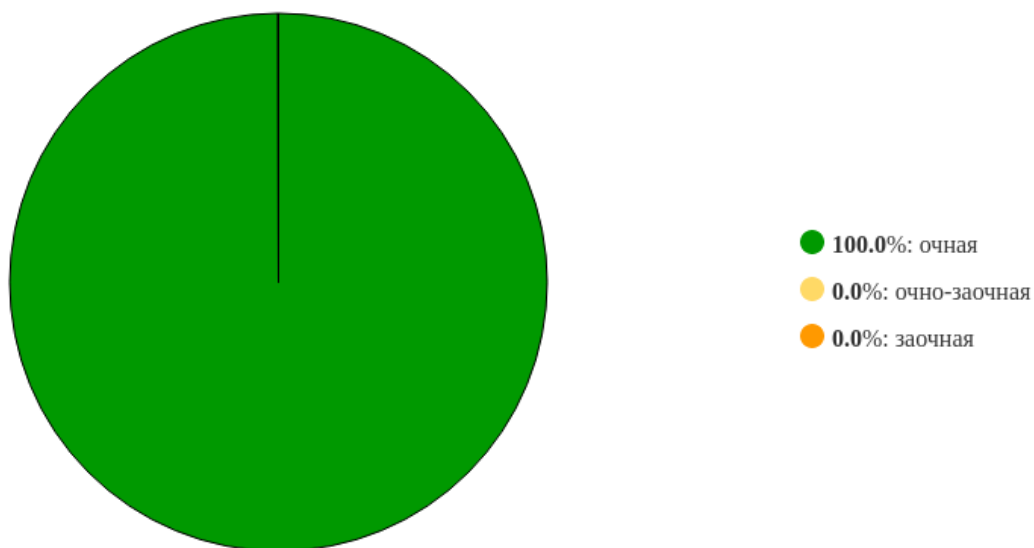


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите форму обучения»

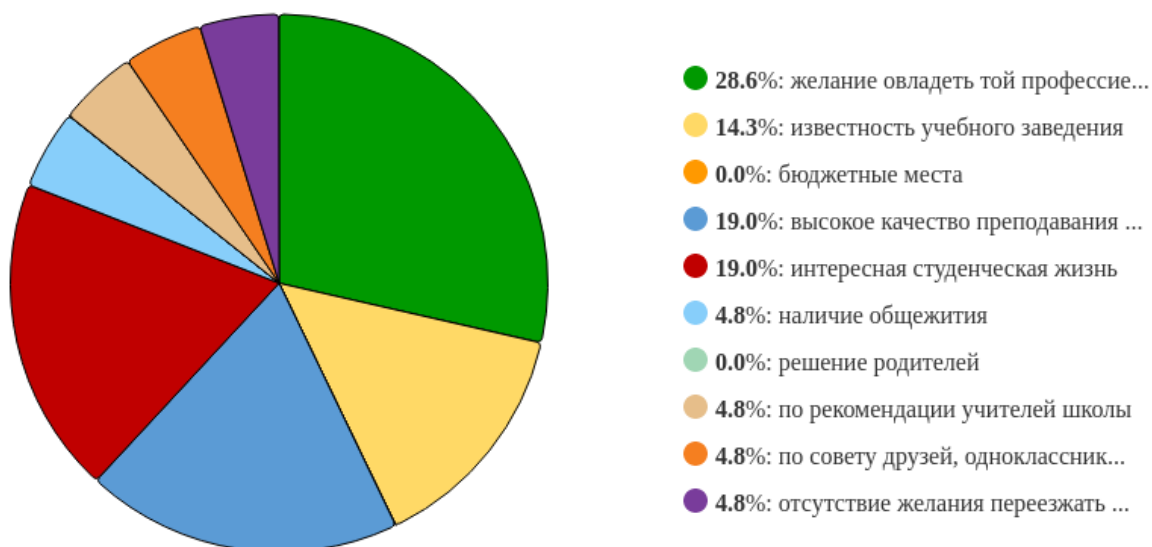


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите мотивы выбора обучения в Университете сервиса (выберете три наиболее важных для Вас ответа)»

Раздел 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

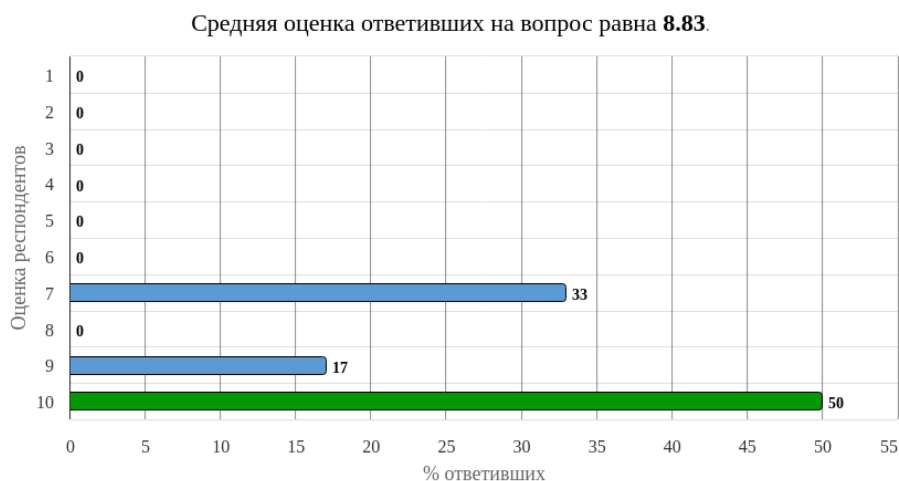


Рисунок 3 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»

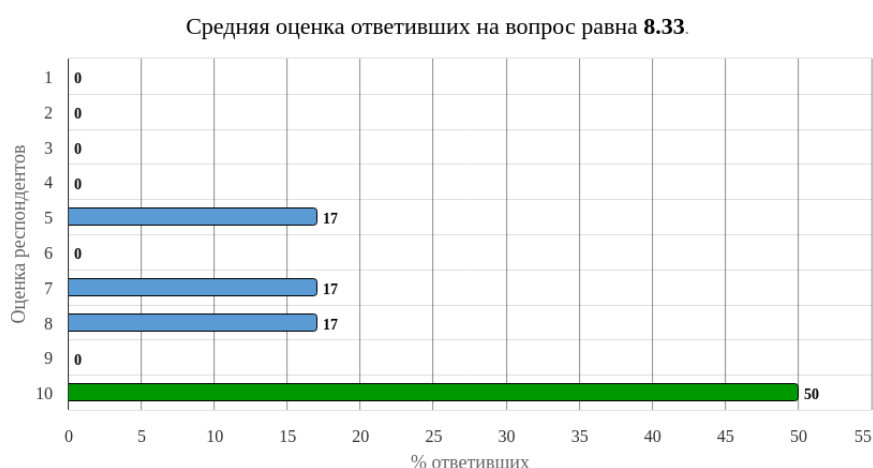


Рисунок 4 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия»

Раздел 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

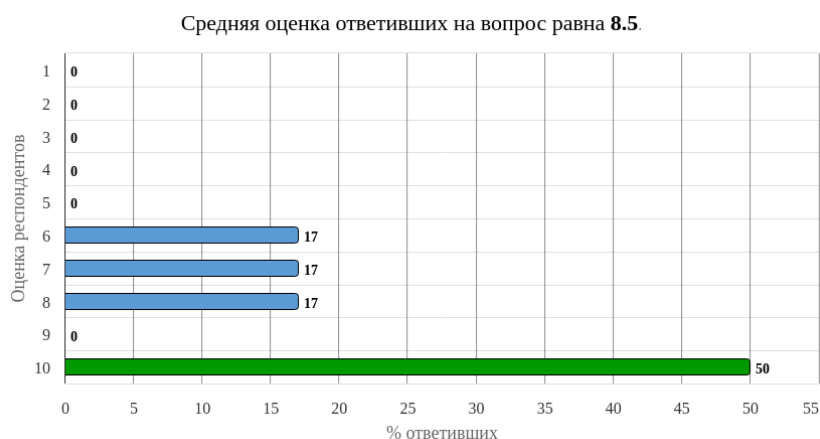


Рисунок 5 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

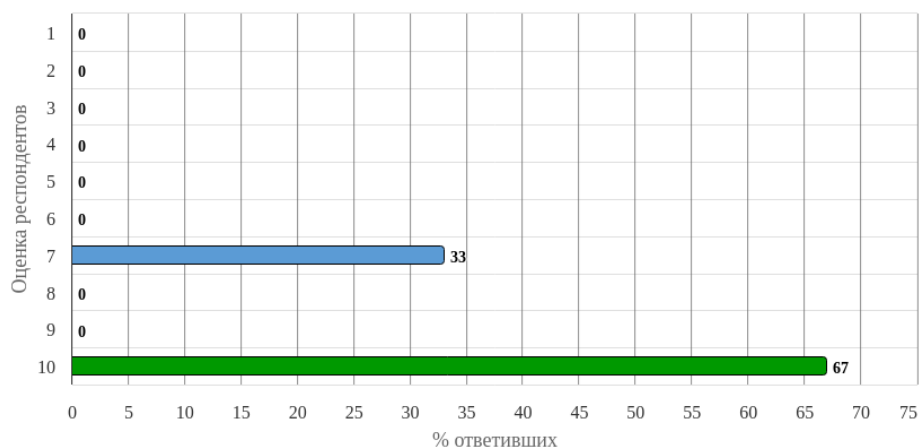


Рисунок 6 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.33**.

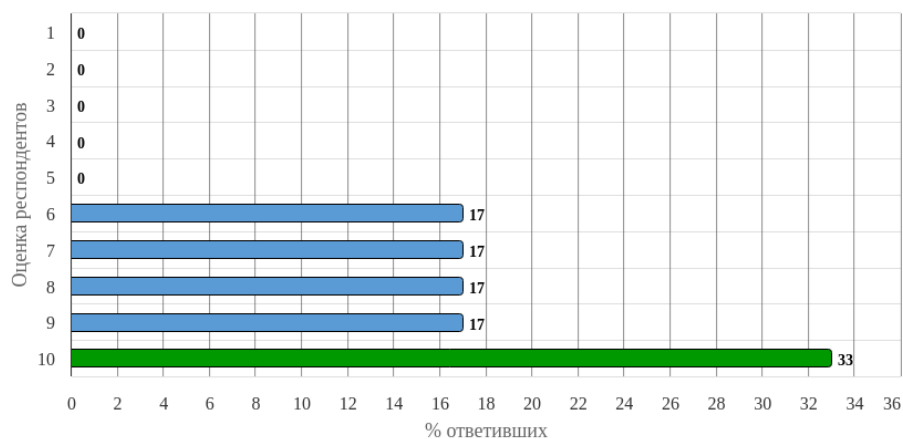


Рисунок 7 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.83**.

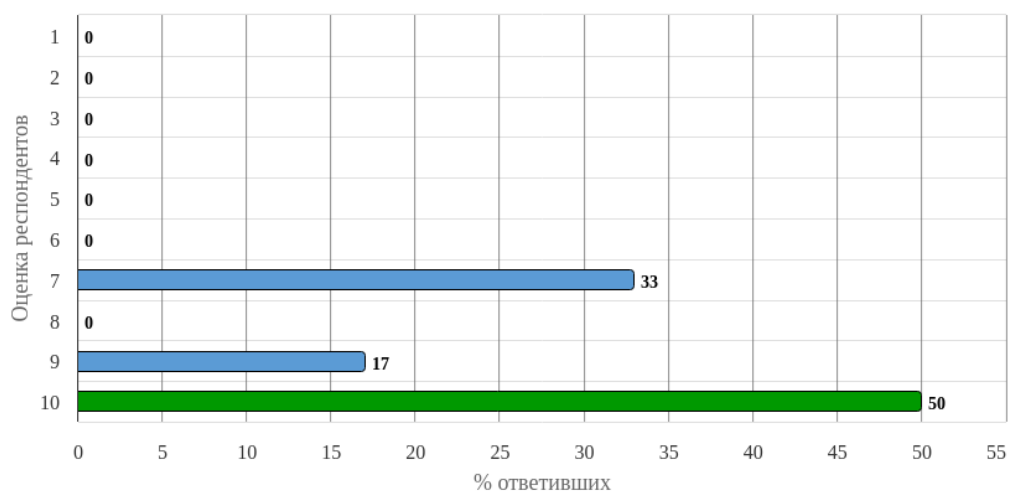


Рисунок 8 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Оцените организацию научной работы для обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, проектах и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.17**.

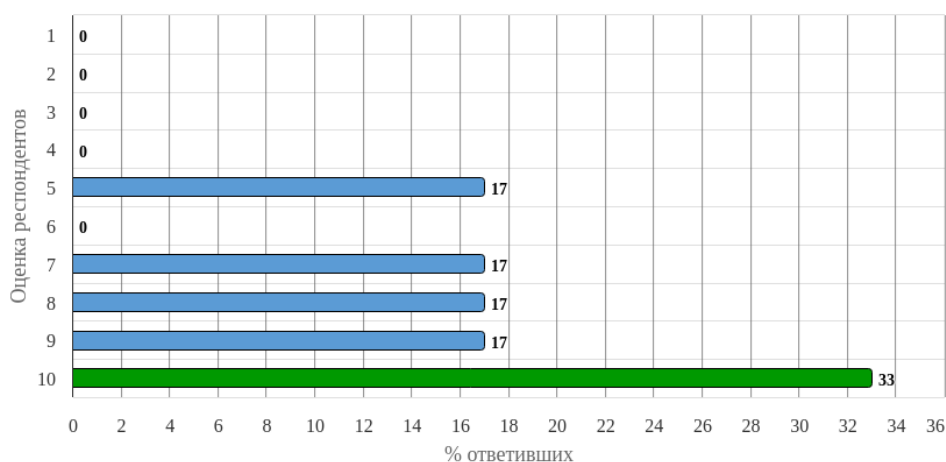


Рисунок 9 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.17**.

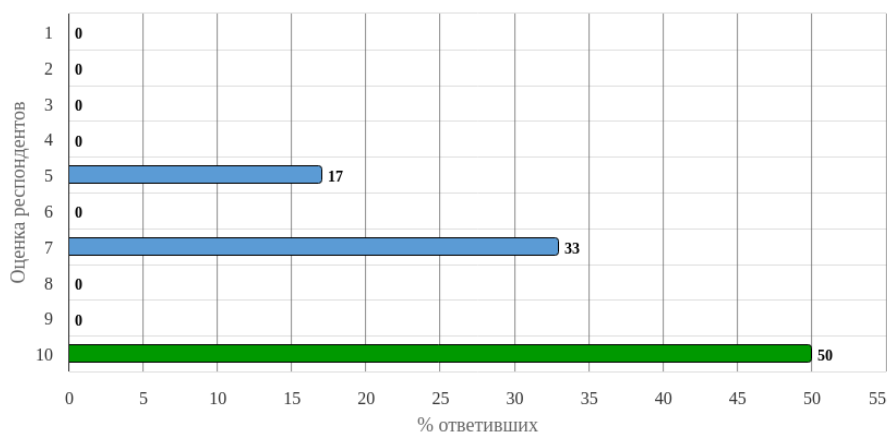


Рисунок 10 - Распределение оценок на вопрос:
«6.Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)»

Раздел 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.67**.

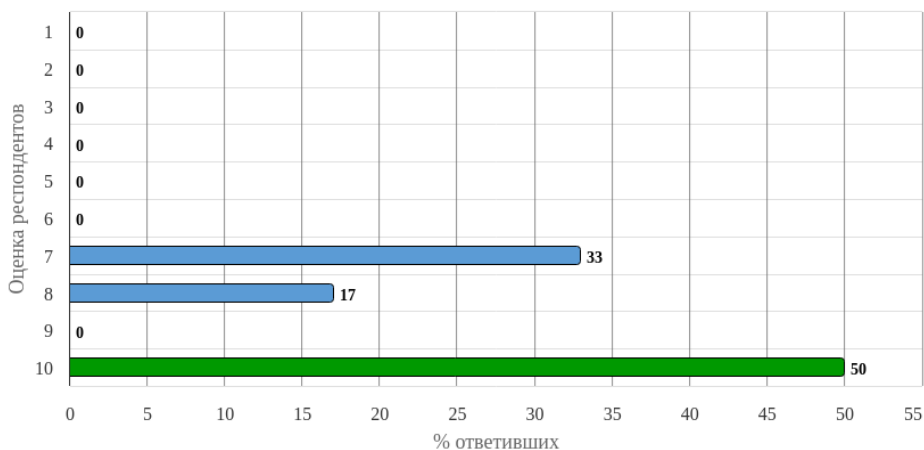


Рисунок 11 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.17**.

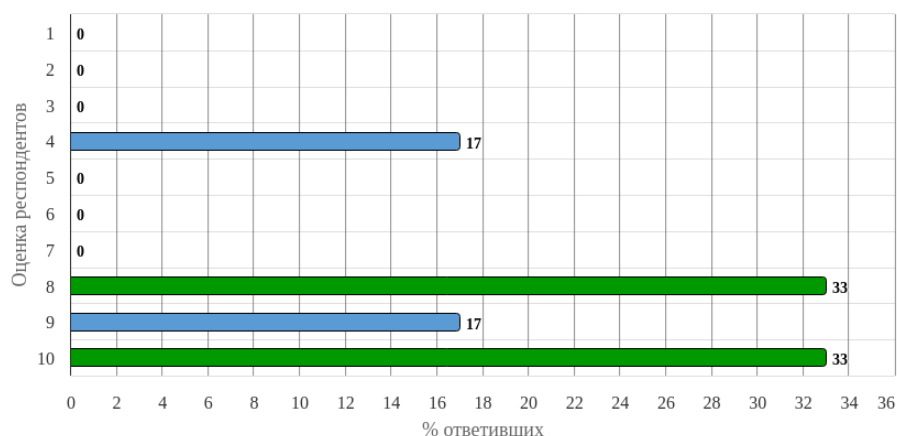


Рисунок 12 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.»

Раздел 5. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.5**.

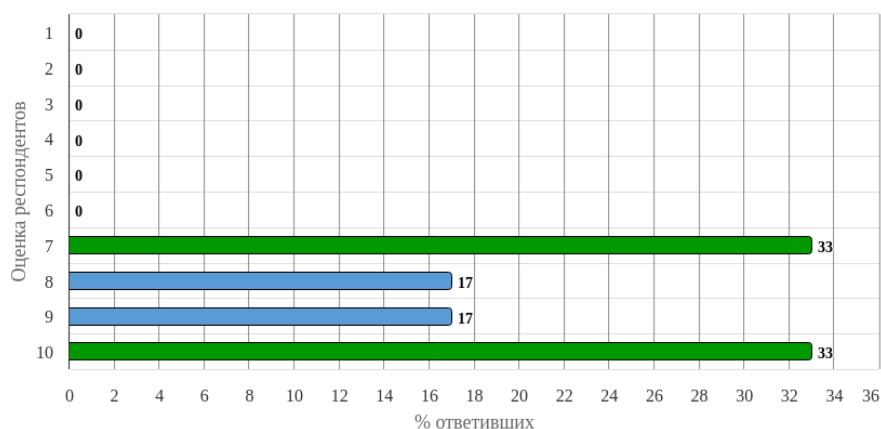


Рисунок 13 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.33**.

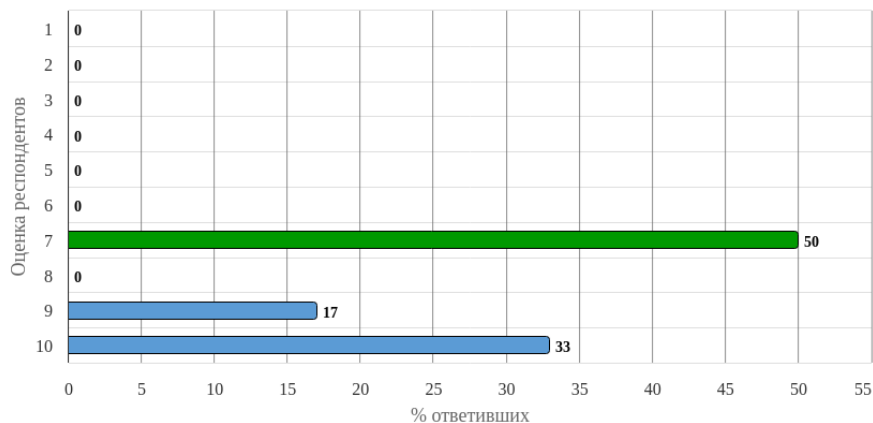


Рисунок 14 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (Колледж, "Единый деканат", администрация университета)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.17**.

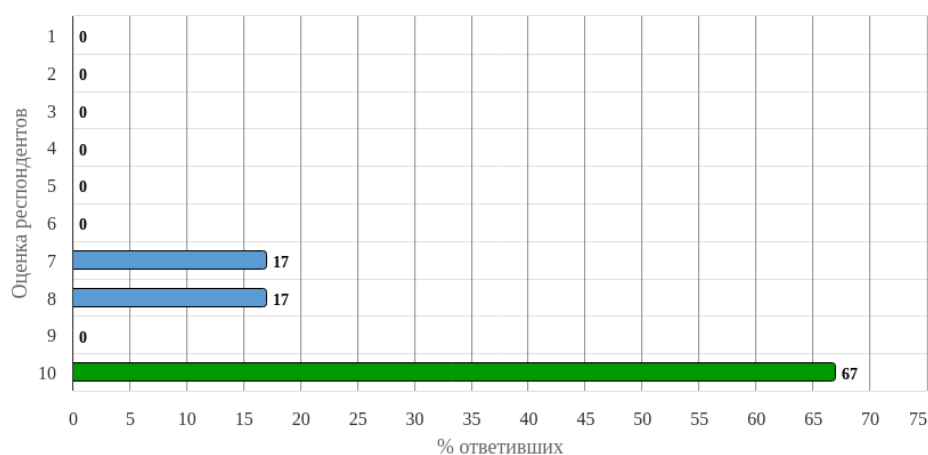


Рисунок 15 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.17**.

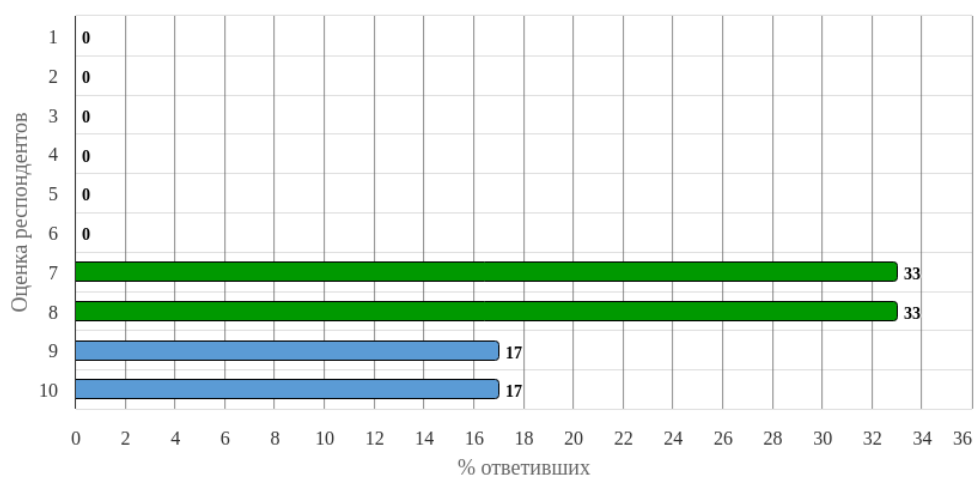


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.83**.

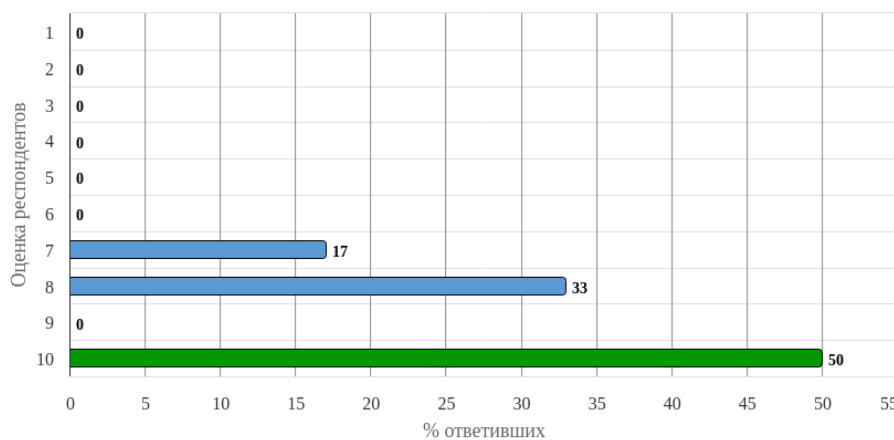


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и по данной специальности»

Раздел 6. "ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА"

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.17**.

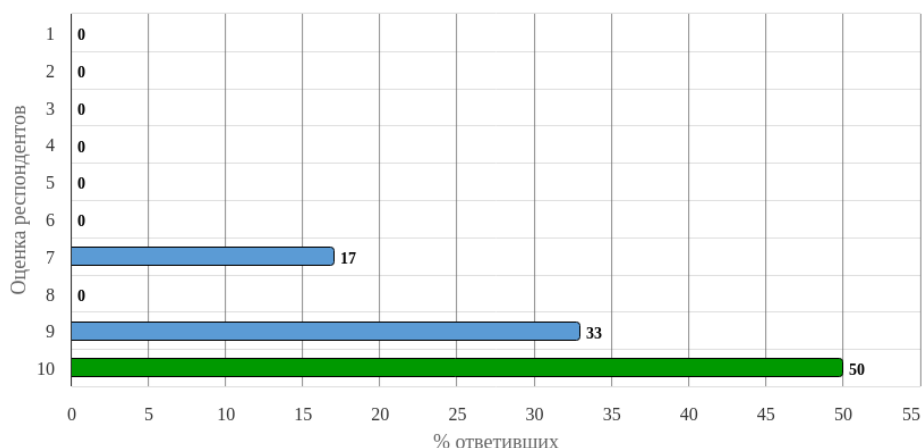


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.67**.

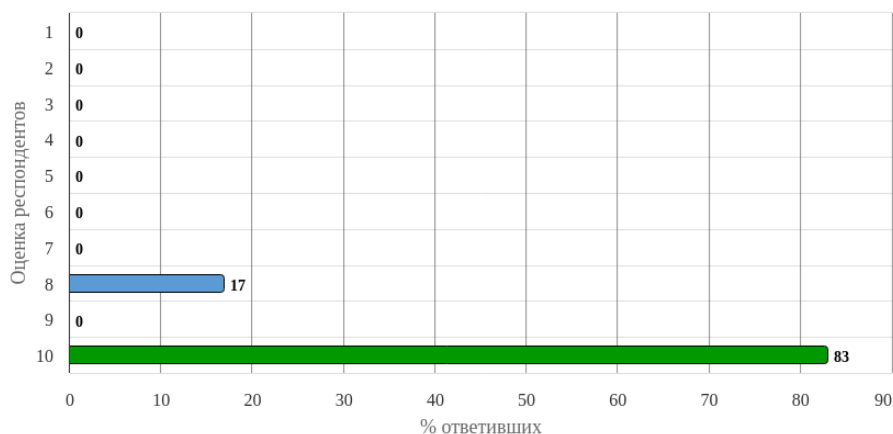


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.5**.

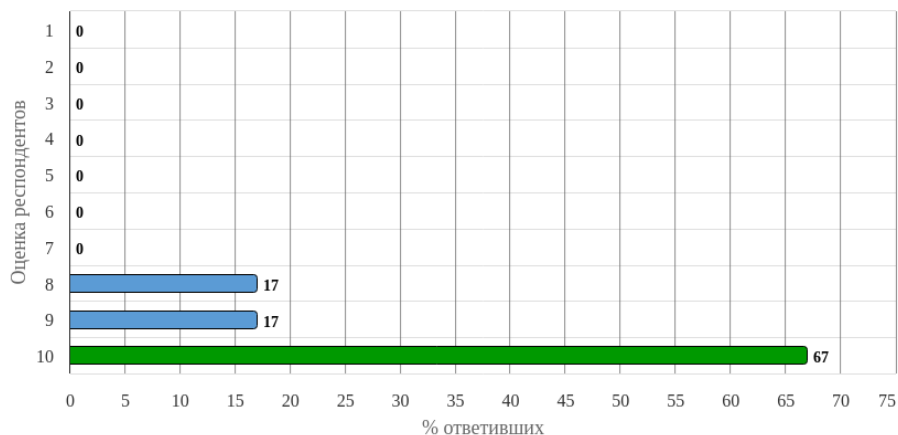


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Преподаватель объективен в оценке знаний студента»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.67**.

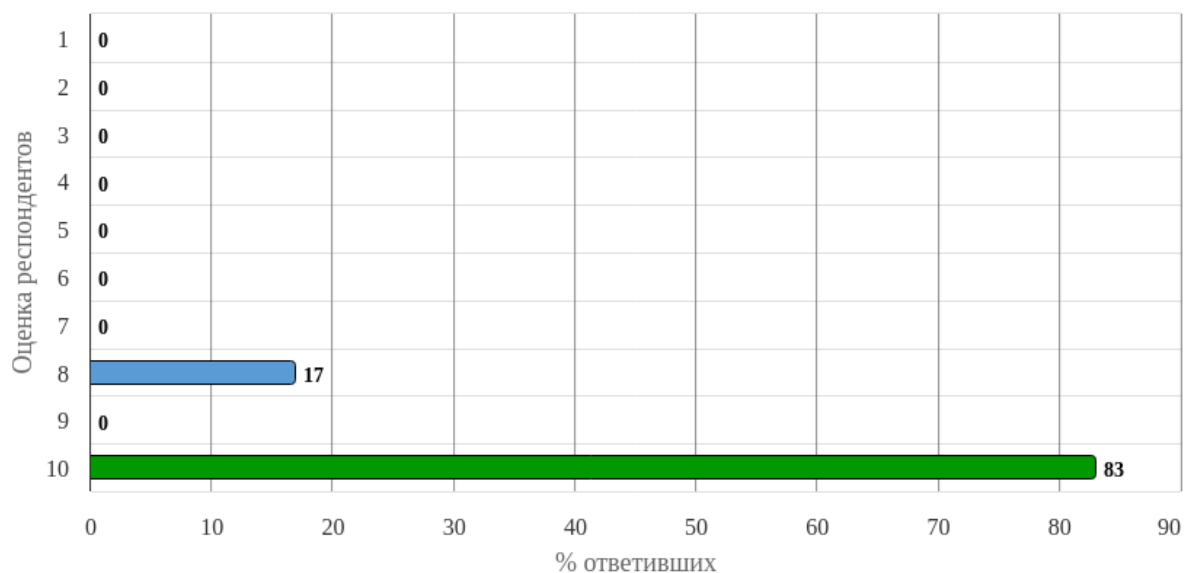


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.5**.

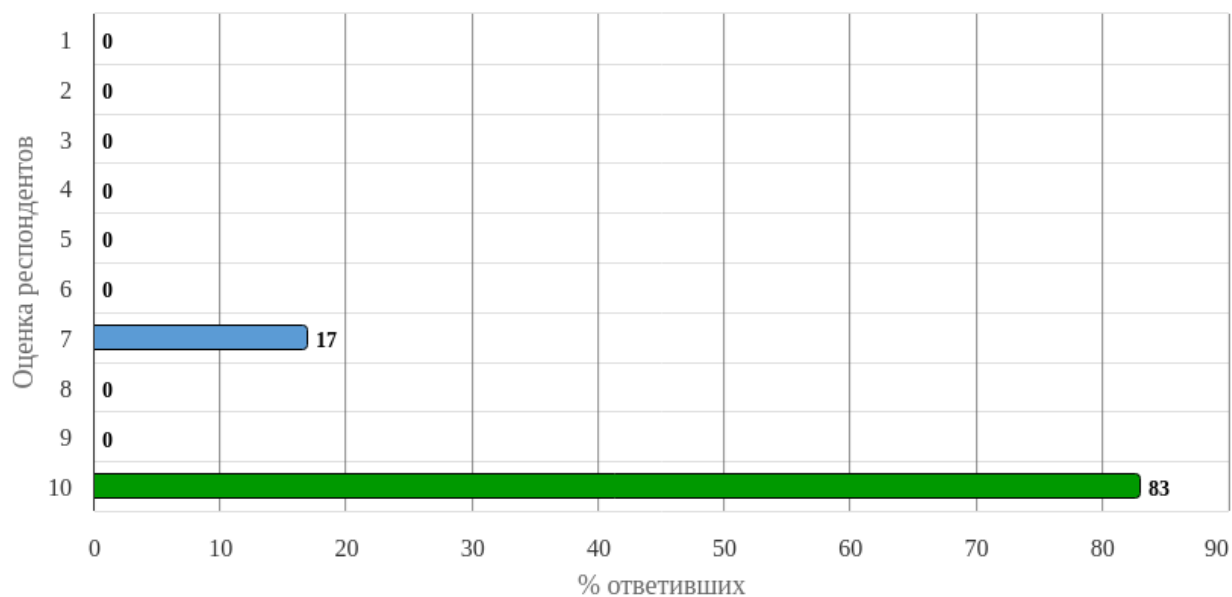


Рисунок 22 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий»

Таблица 14 - Сводная таблица результатов опроса по ОП

Группа показате- телей	удовлетво- ренность структурой ОП		удовлетворенность условиями реали- зации ОП						удовлетворенность учебно- методическим и ма- териально- техническим обеспе- чением образова- тельной деятельно- сти		общая удовлетворенность каче- ством предоставления образова- тельных услуг по ОП					преподаватель университета гла- зами студента				
	1	2	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Среднее зна- чение по кри- терию	8,8	8,3	8,5	9,0	8,3	8,8	8,2	8,2	8,7	8,2	8,5	8,3	9,2	8,2	8,8	9,2	9,7	9,5	9,7	9,5
Среднее зна- чение по груп- пе показателя	8,58		8,50						8,42		8,60					9,50				
Среднее зна- чение по ОП	8,72																			

2.3.11 Результат опроса обучающихся образовательной программы 43.02.10 Туризм

Анализ результатов анкетирования:

Раздел 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

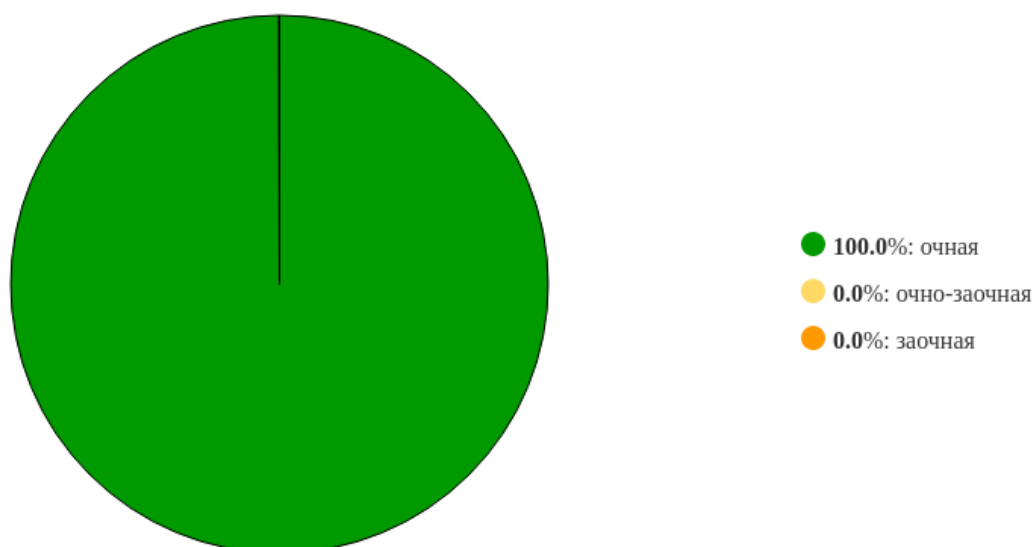


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите форму обучения»

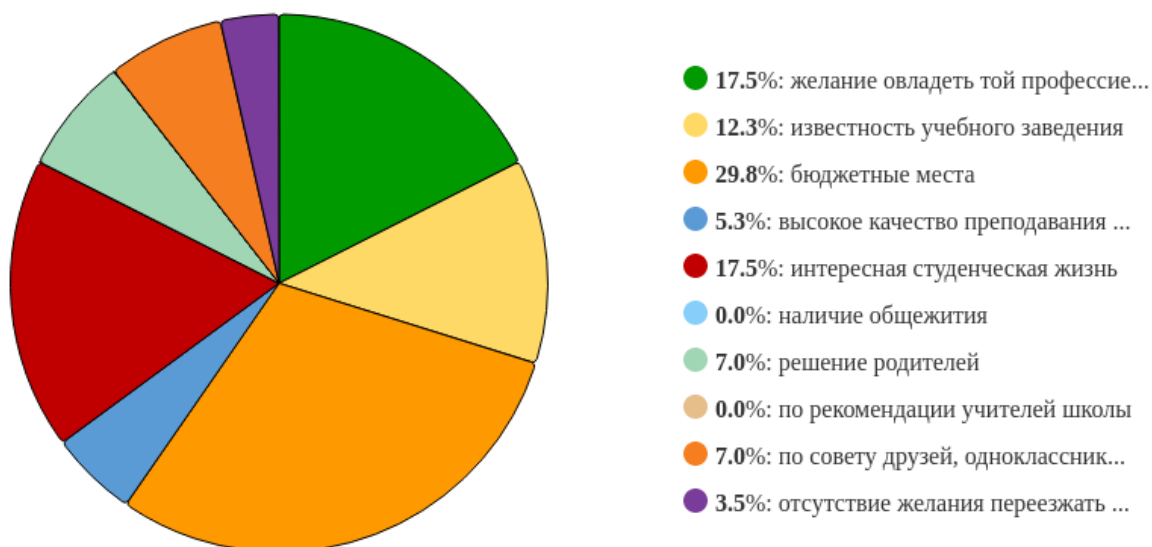


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите мотивы выбора обучения в Университете сервиса (выберете три наиболее важных для Вас ответа)»

Раздел 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ



Рисунок 3 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»

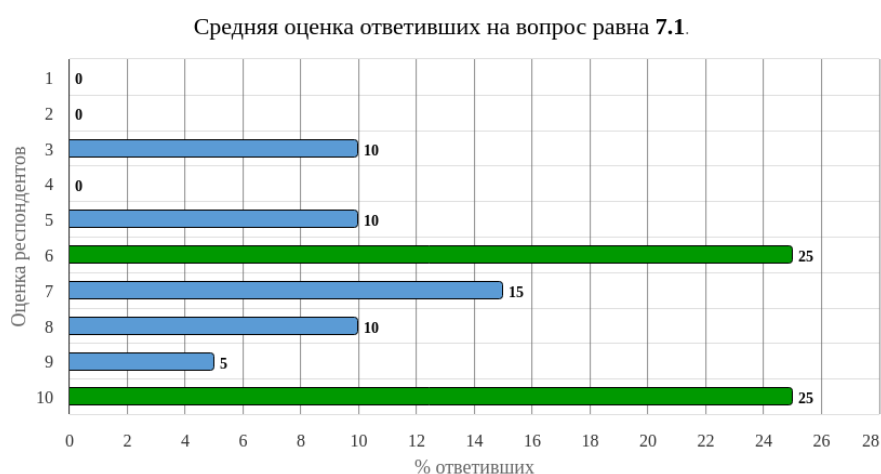


Рисунок 4 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия»

Раздел 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

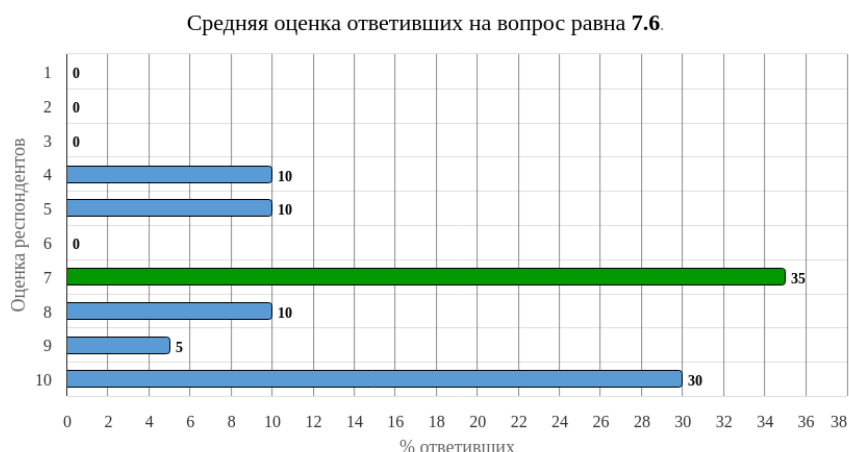


Рисунок 5 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.05**.

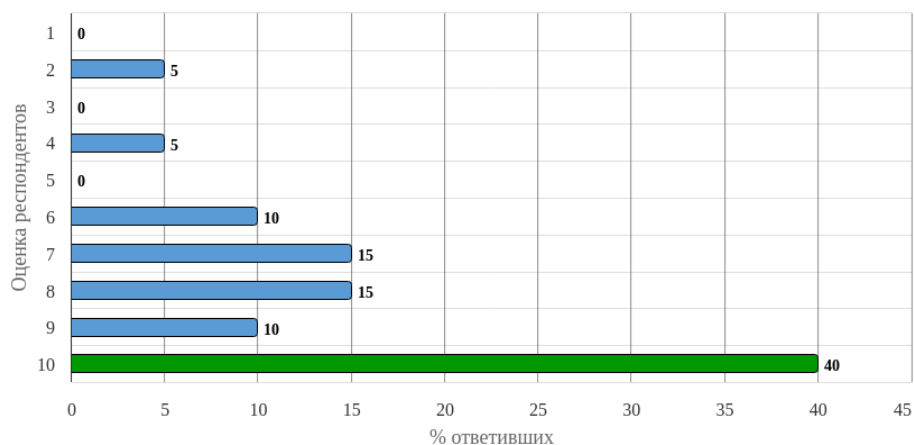


Рисунок 6 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.4**.

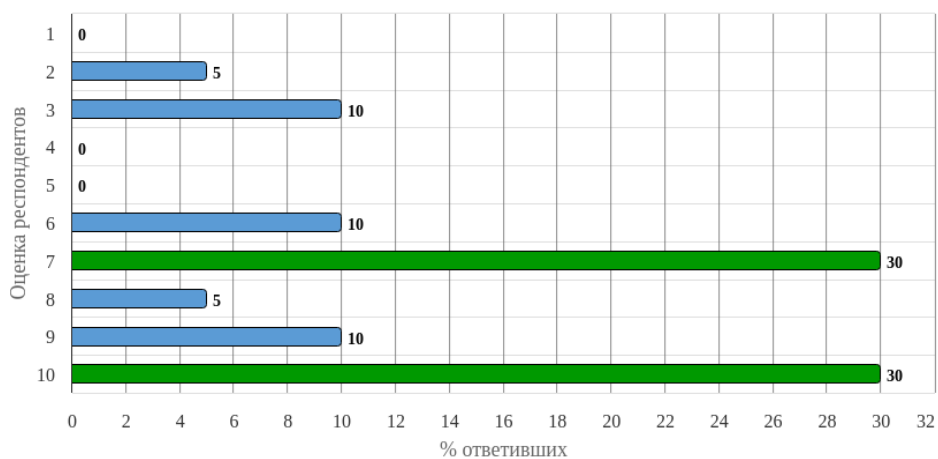


Рисунок 7 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.45**.

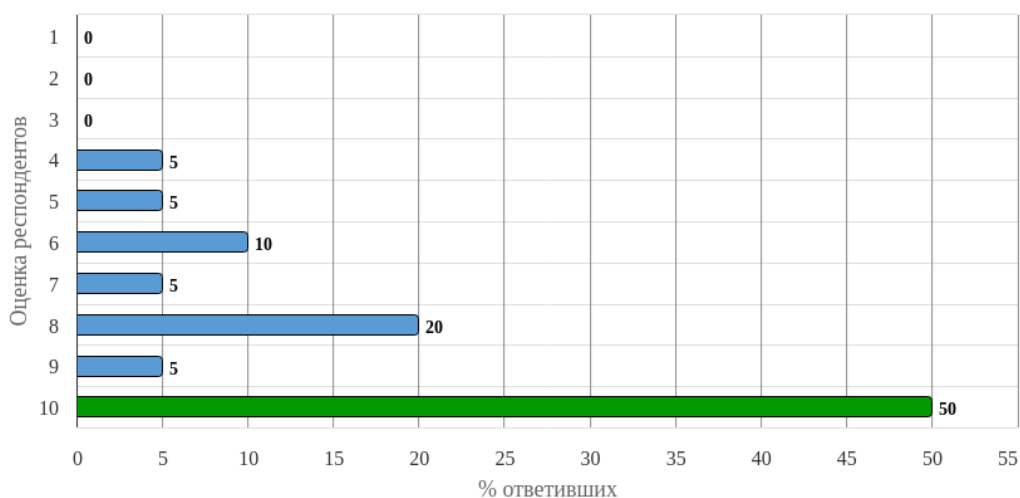


Рисунок 8 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Оцените организацию научной работы для обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, проектах и т.п.)»

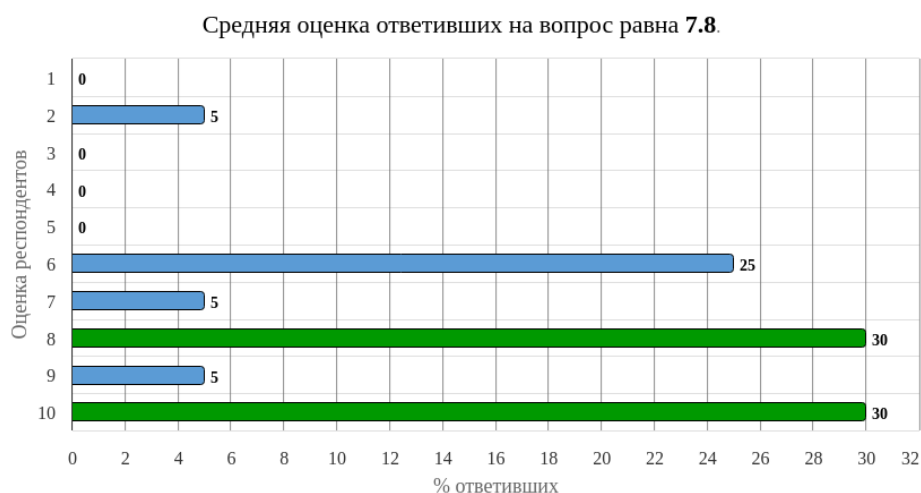


Рисунок 9 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы»

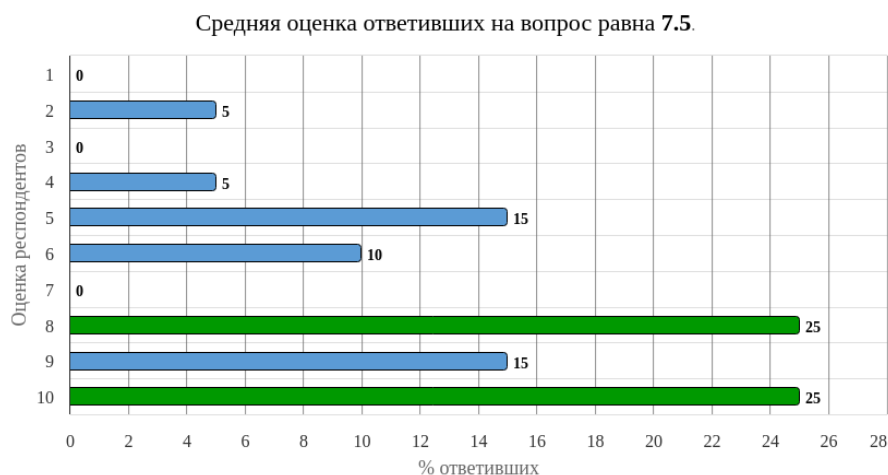


Рисунок 10 - Распределение оценок на вопрос:
«6.Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)»

Раздел 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

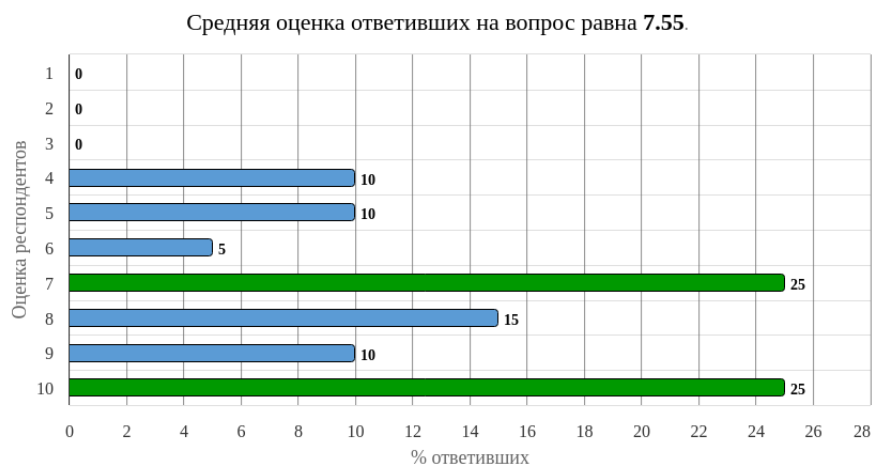


Рисунок 11 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения»

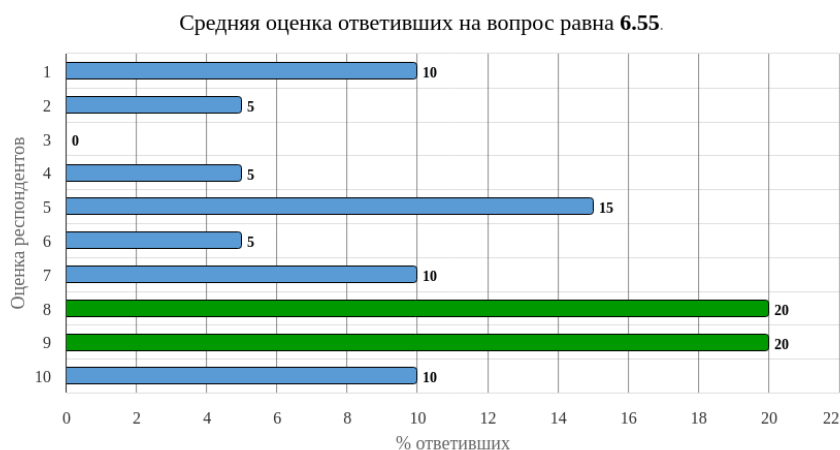


Рисунок 12 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.»

Раздел 5. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

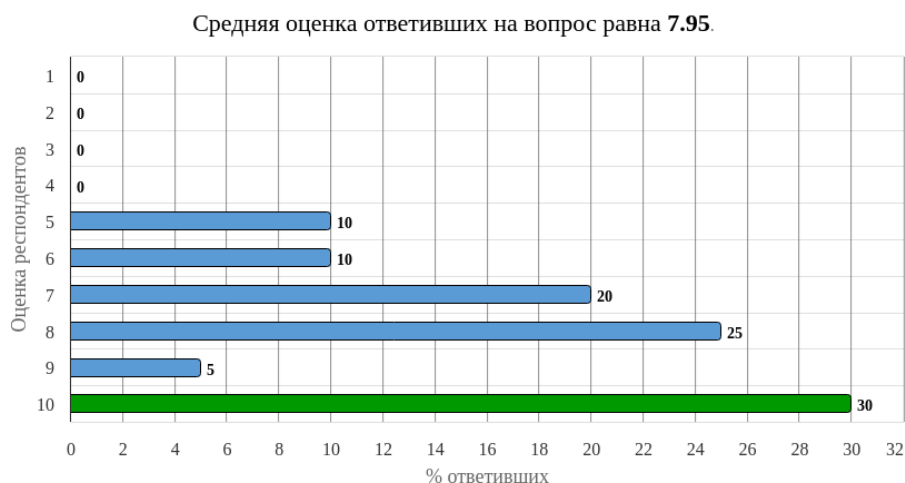


Рисунок 13 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)»

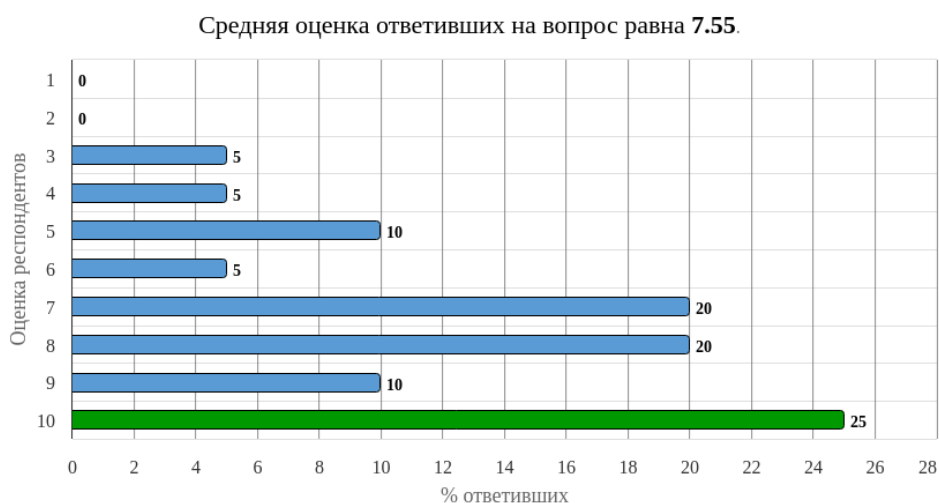


Рисунок 14 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (Колледж, "Единый деканат", администрация университета)»

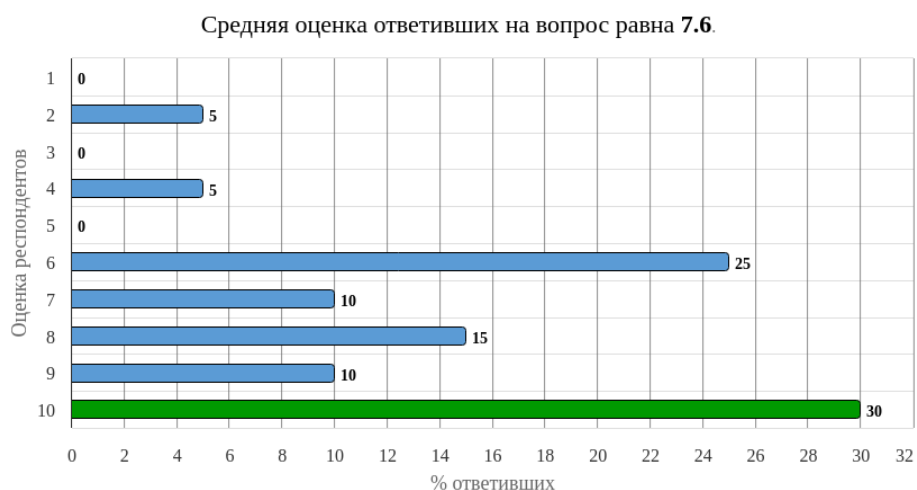


Рисунок 15 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета»

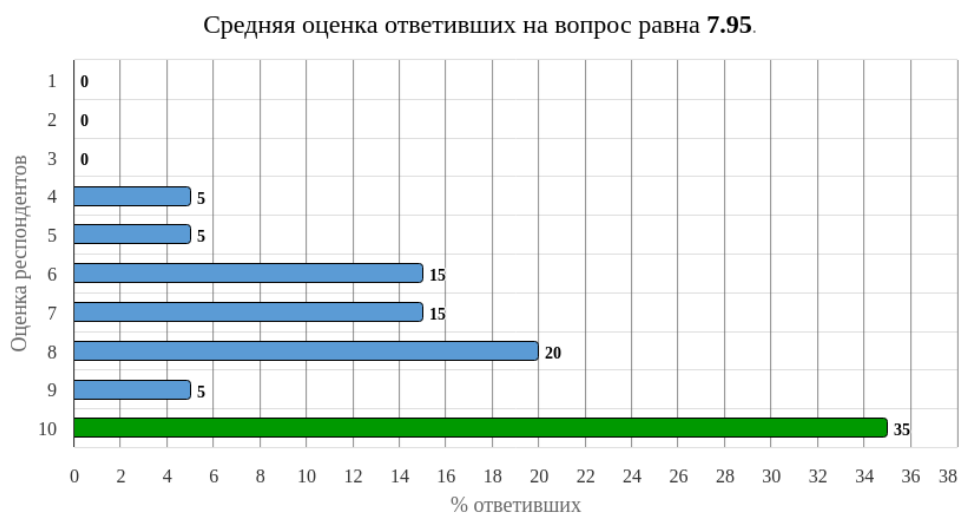


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса»



Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и по данной специальности»

Раздел 6. "ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА"

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8**.

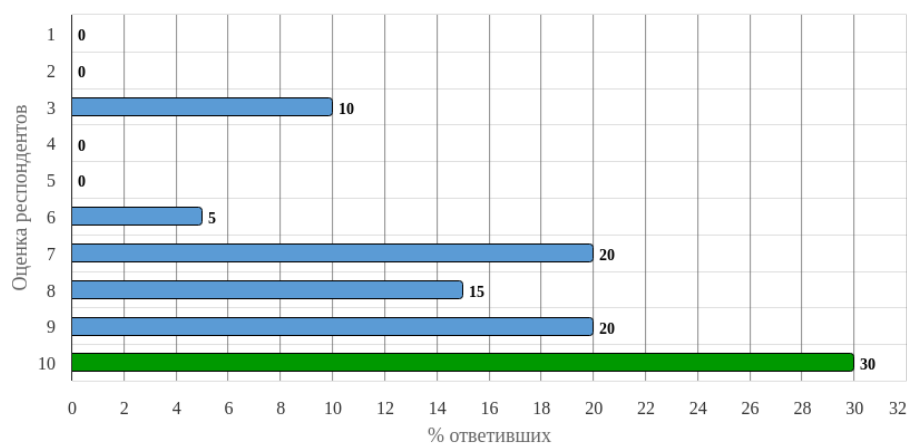


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«1. Преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.2**.

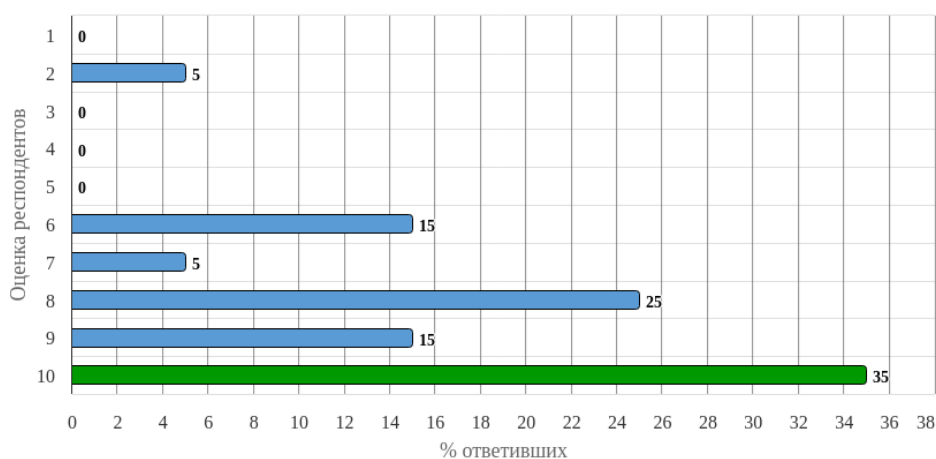


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«2. Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.15**.

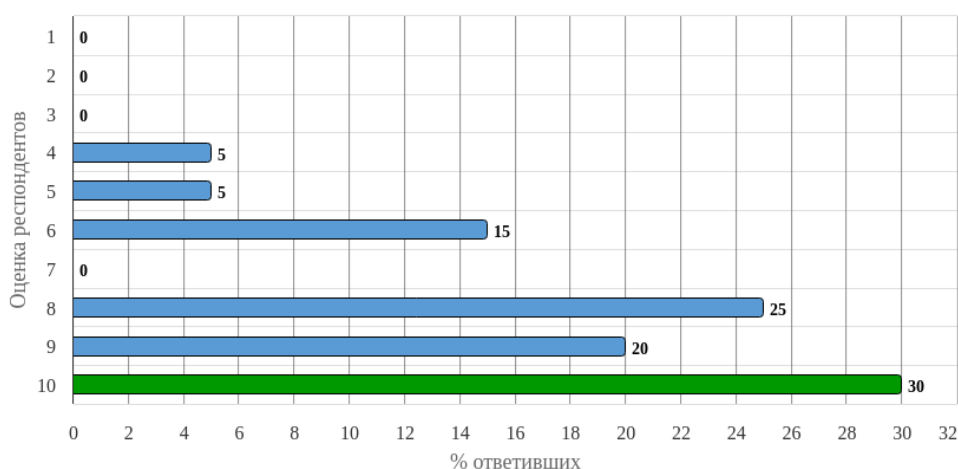


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«3. Преподаватель объективен в оценке знаний студента»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.05**.

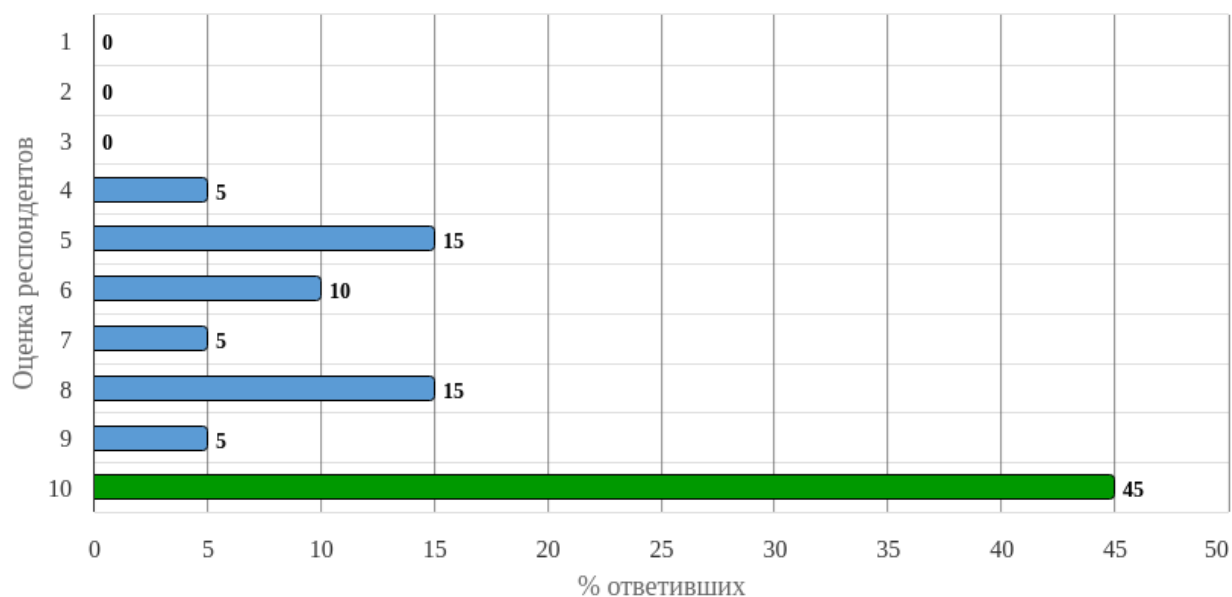


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«4. Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.4**.

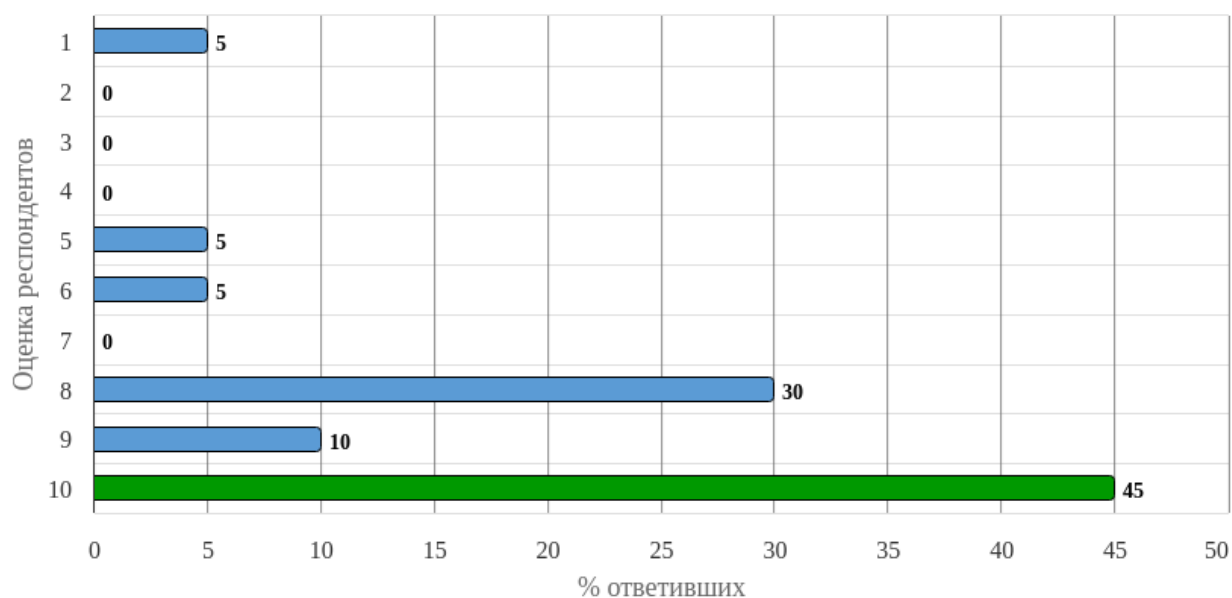


Рисунок 22 - Распределение оценок на вопрос:
«5. Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий»

Таблица 15 - Сводная таблица результатов опроса по ОП 43.02.10 Туризм

Группа показате- телей	удовлетво- ренность структурой ОП		удовлетворенность условиями реали- зации ОП						удовлетворенность учебно- методическим и ма- териально- техническим обеспе- чением образова- тельной деятельно- сти		общая удовлетворенность каче- ством предоставления образова- тельных услуг по ОП					преподаватель университета гла- зами студента				
Номер крите- рия	1	2	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Среднее зна- чение по кри- терию	7,5	7,1	7,6	8,1	7,4	8,5	7,8	7,5	7,6	6,6	7,9	7,6	7,6	7,9	7,9	8,0	8,2	8,2	8,0	8,4
Среднее зна- чение по груп- пе показателя	7,33		7,80						7,05		7,80					8,16				
Среднее зна- чение по ОП	7,63																			

2.3.12 Результат опроса обучающихся образовательной программы 43.02.14 Гостиничное дело

Анализ результатов анкетирования:

Раздел 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

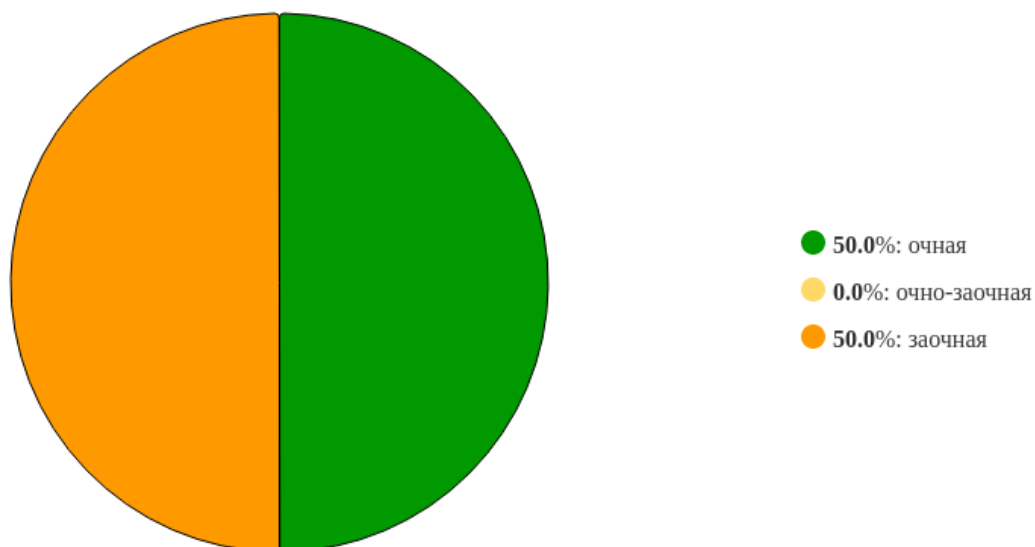


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите форму обучения»

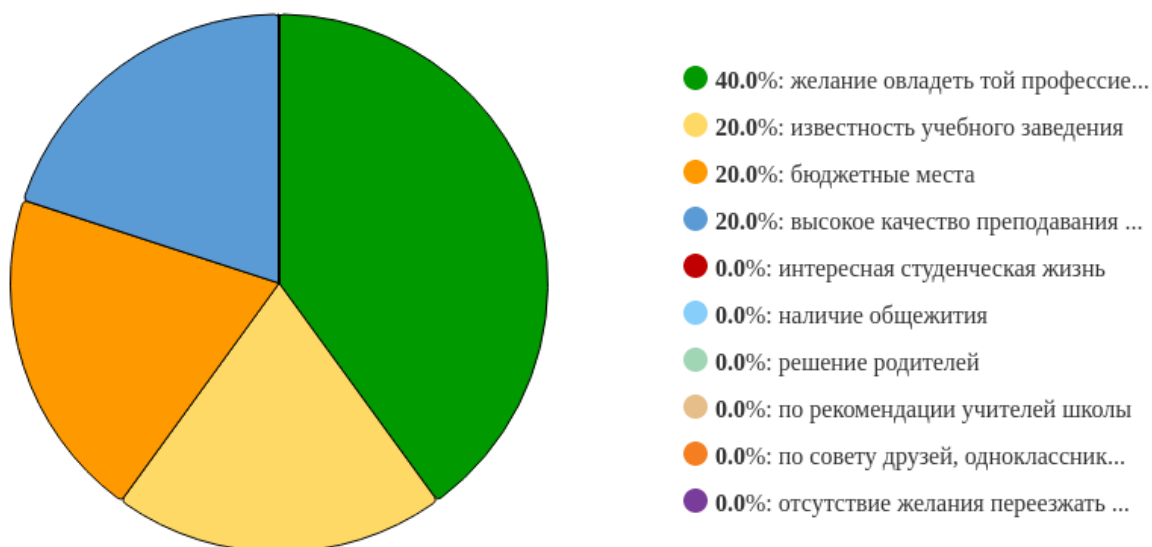


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите мотивы выбора обучения в Университете сервиса (выберете три наиболее важных для Вас ответа)»

Раздел 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ



Рисунок 3 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»



Рисунок 4 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия»

Раздел 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ



Рисунок 5 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

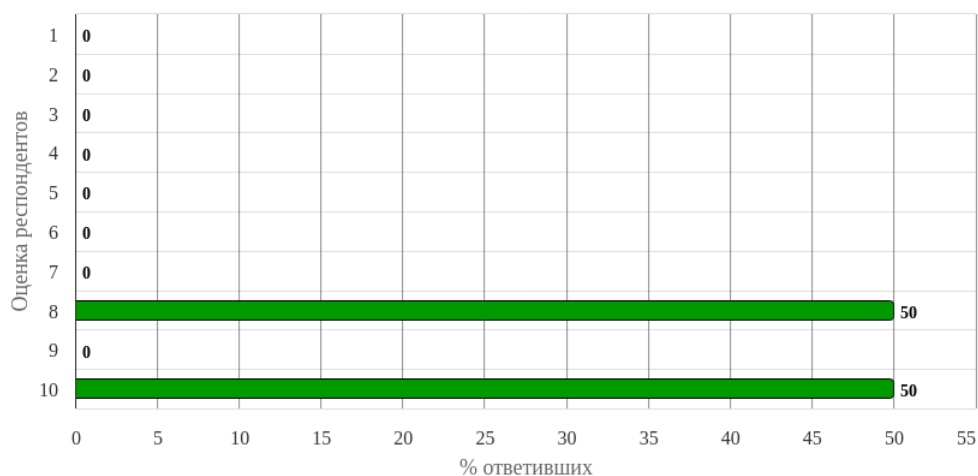


Рисунок 6 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.5**.

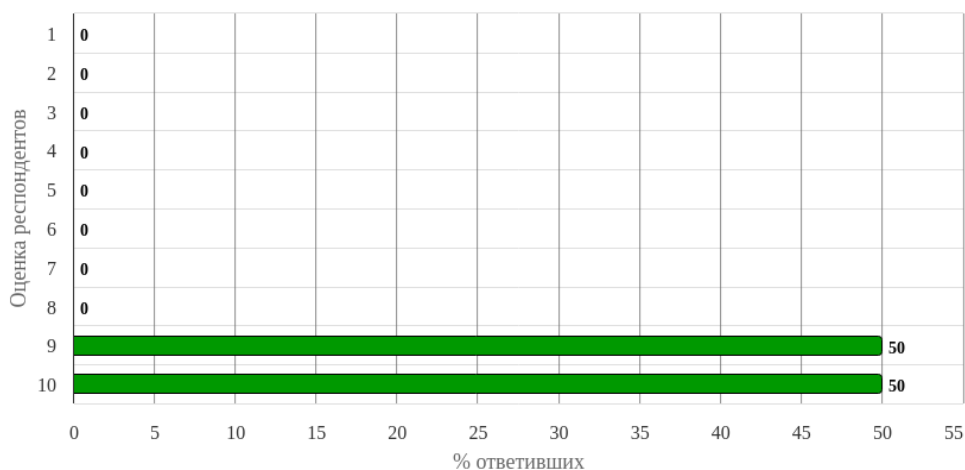


Рисунок 7 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.5**.

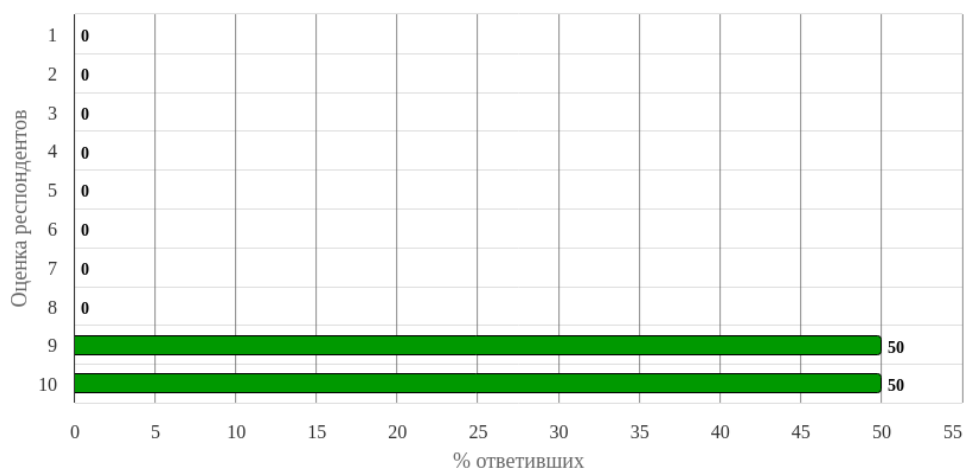


Рисунок 8 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Оцените организацию научной работы для обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, проектах и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.5**.

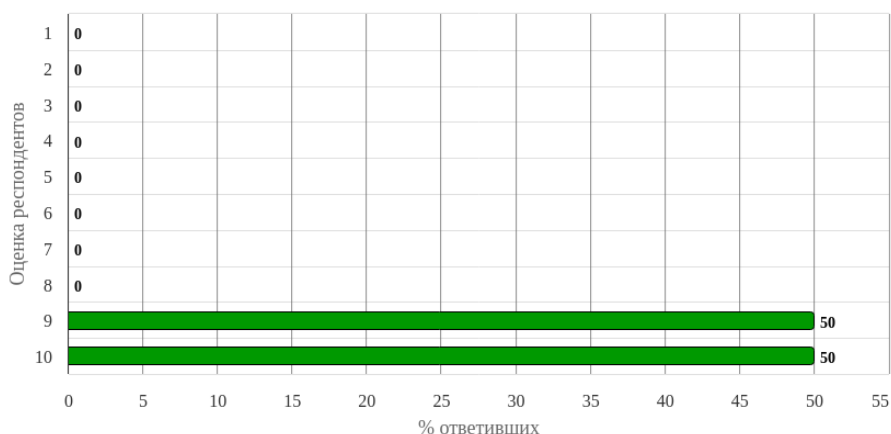


Рисунок 9 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.5**.

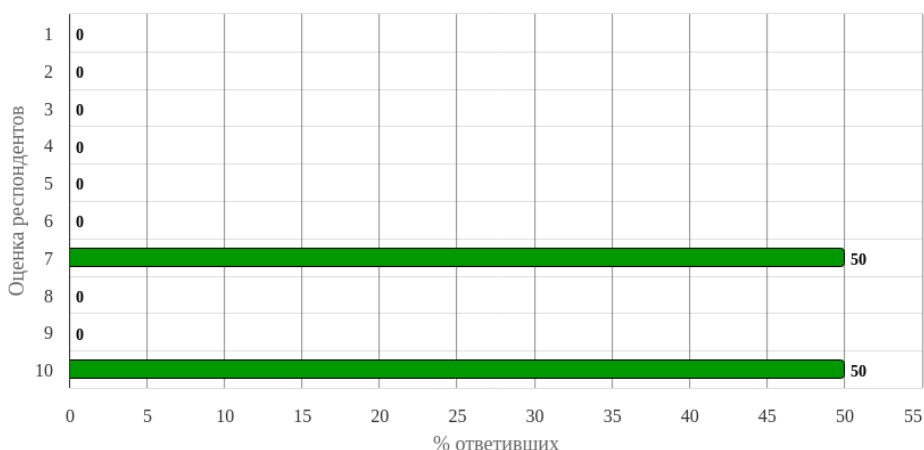


Рисунок 10 - Распределение оценок на вопрос:
«6.Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)»

Раздел 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

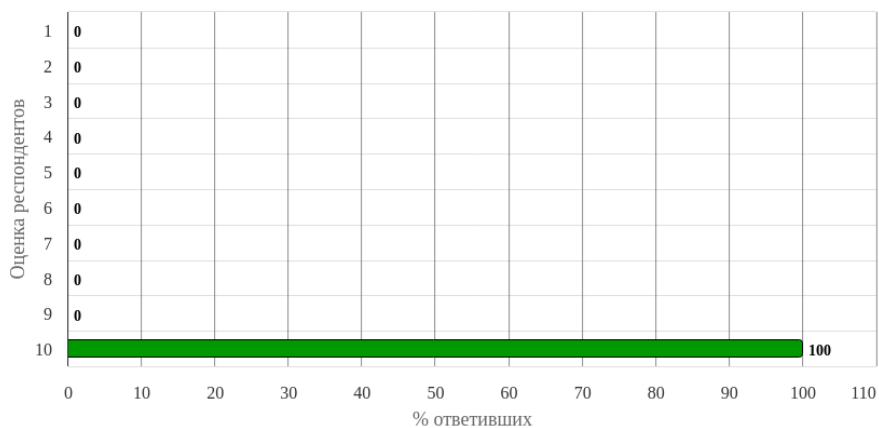


Рисунок 11 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения»

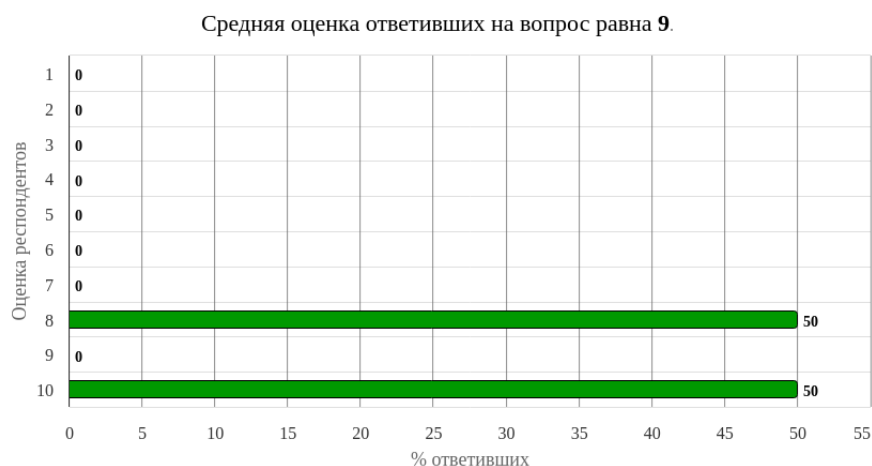


Рисунок 12 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.»

Раздел 5. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

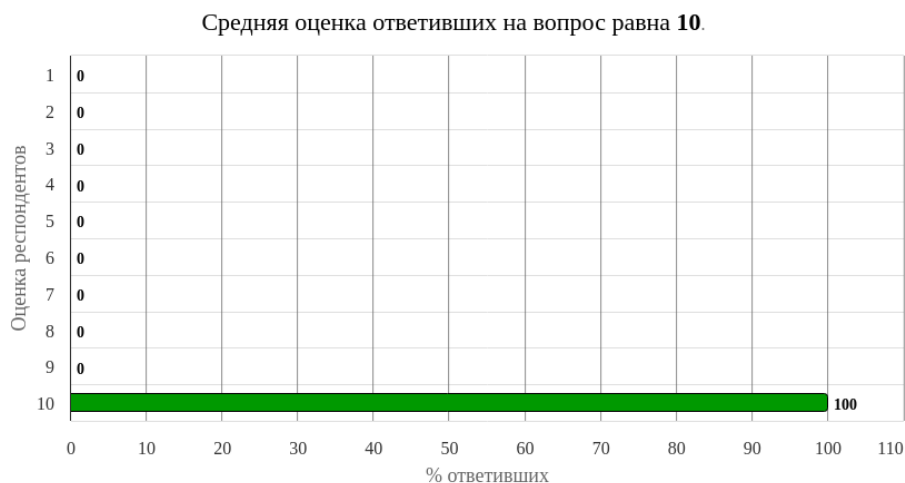


Рисунок 13 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)»



Рисунок 14 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (Колледж, "Единый деканат", администрация университета)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

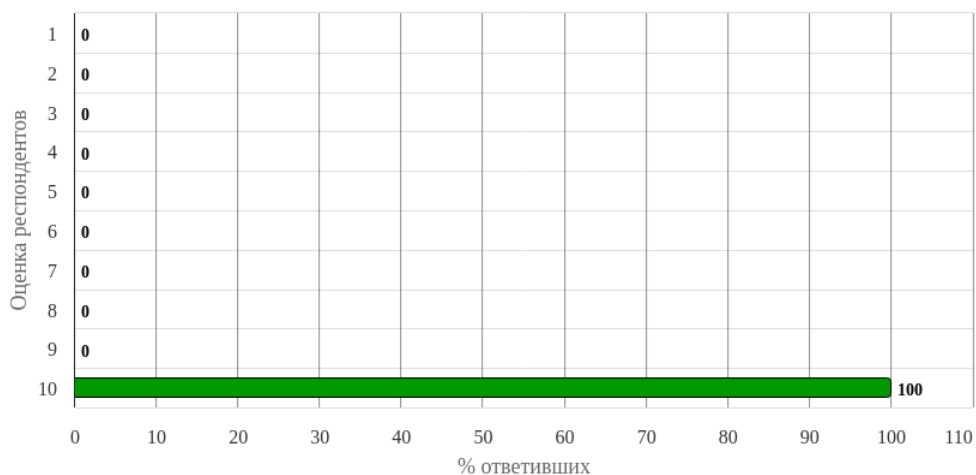


Рисунок 15 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

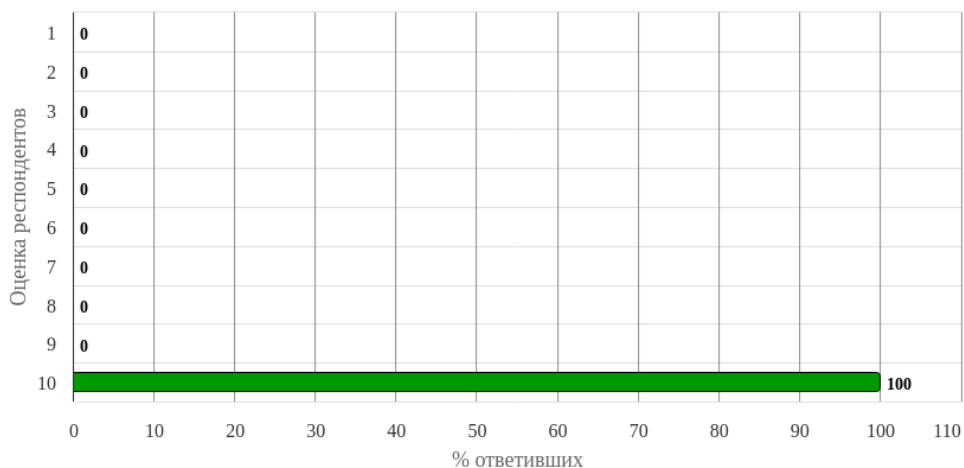


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

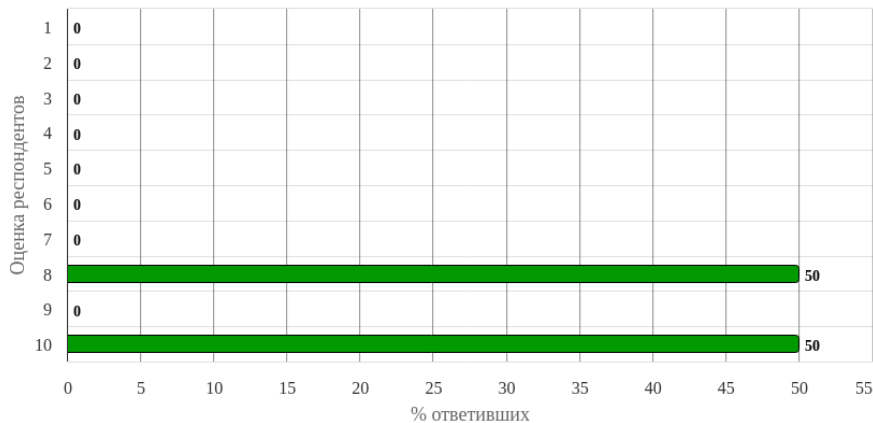


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и по данной специальности»

Раздел 6. "ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА"

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

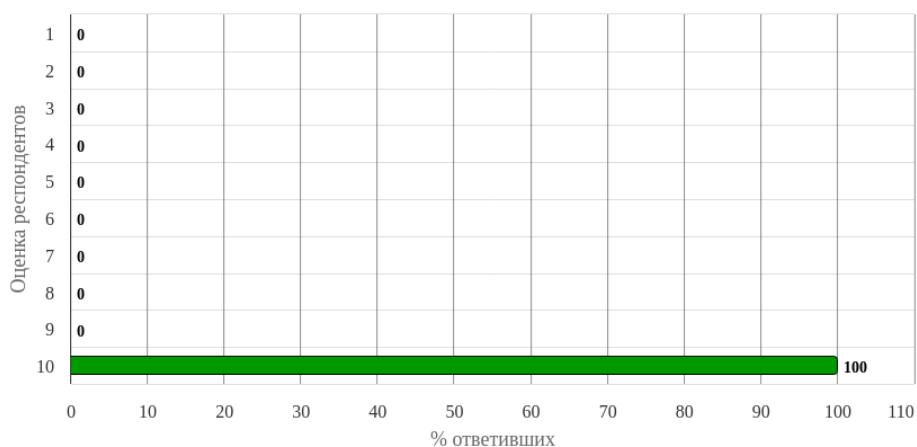


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.5**.

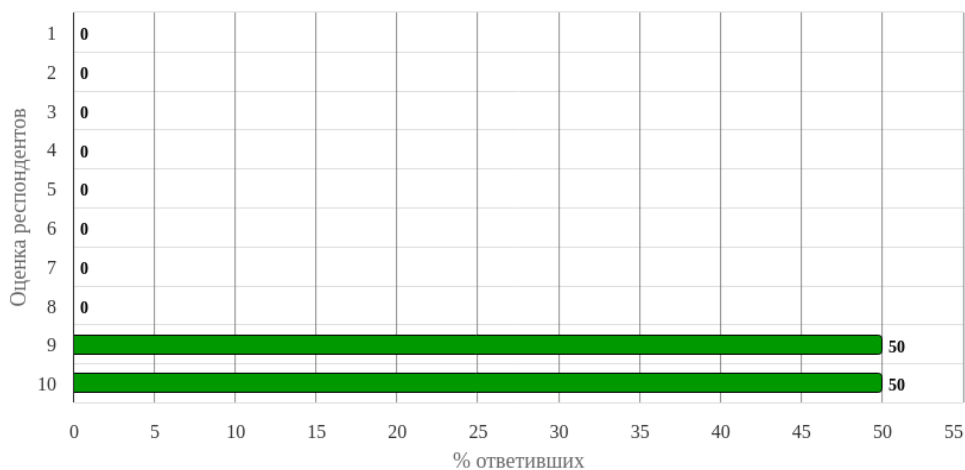


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.5**.

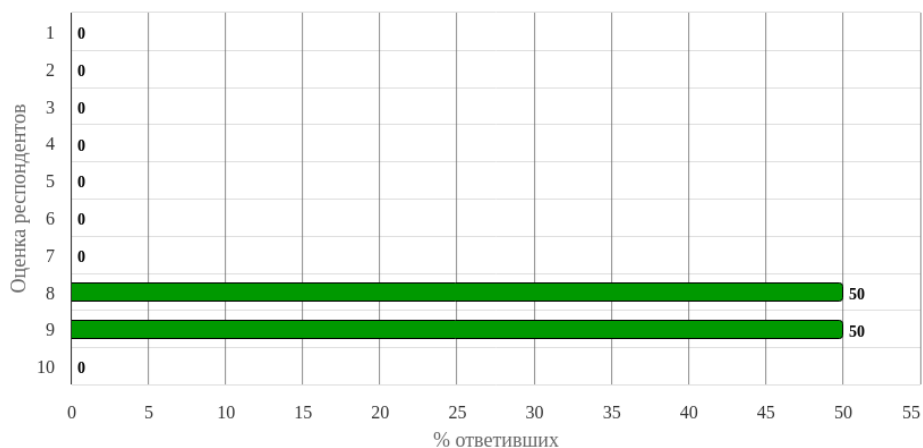


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Преподаватель объективен в оценке знаний студента»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **10**.

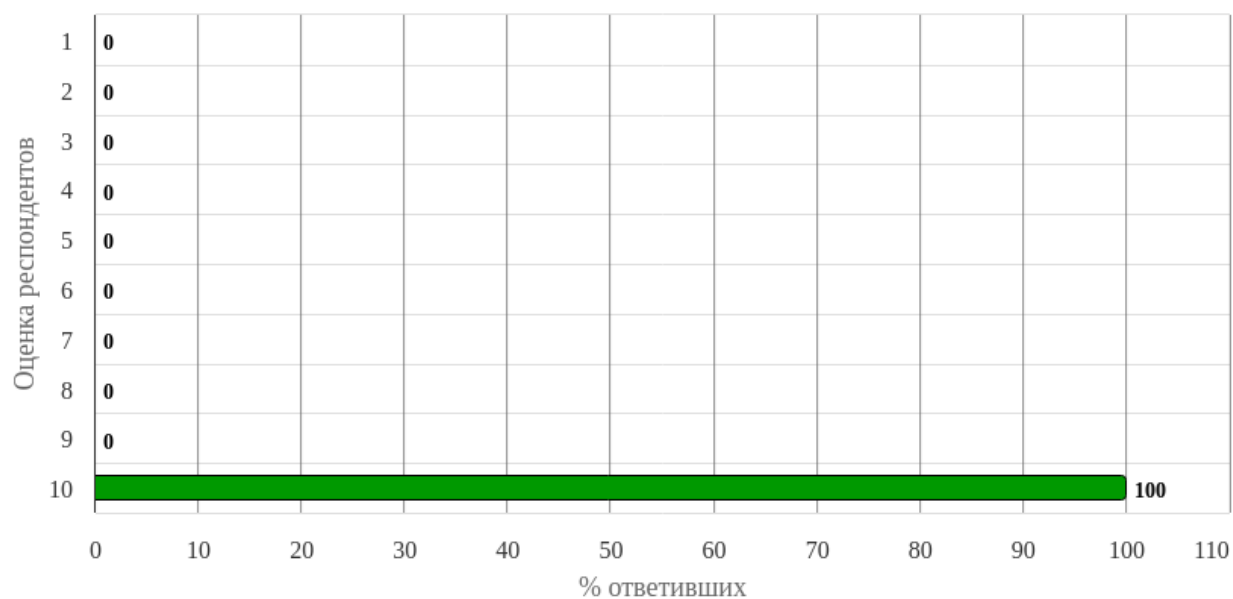


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.5**.

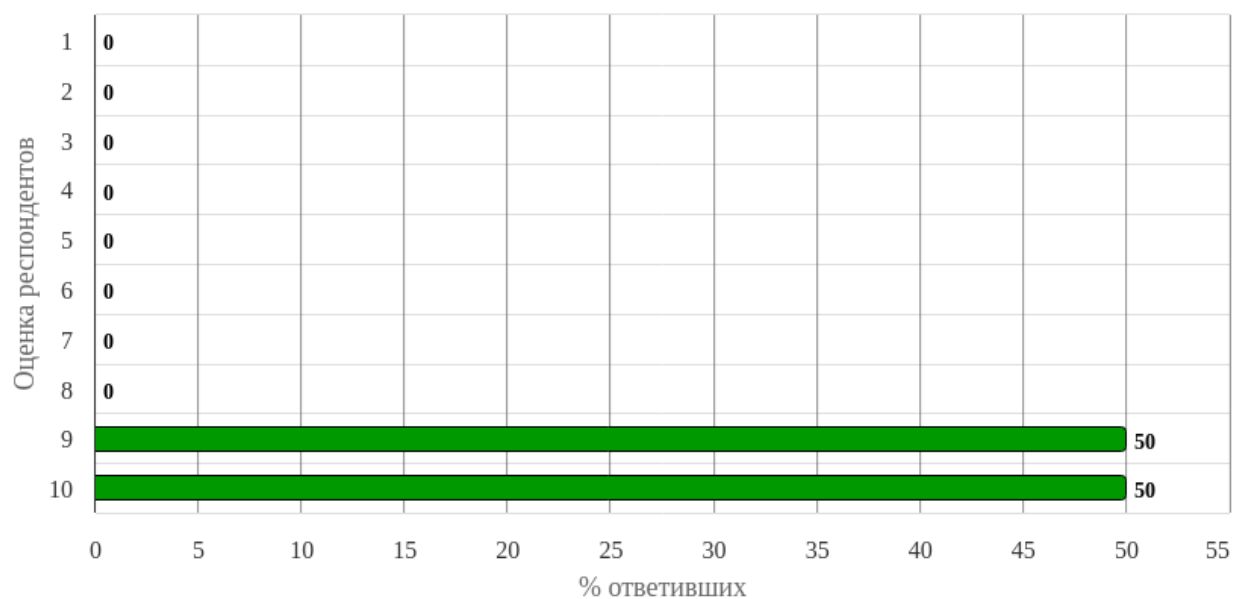


Рисунок 22 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий»

Таблица 16 - Сводная таблица результатов опроса по ОП

Группа показате- телей	удовлетво- ренность структурой ОП		удовлетворенность условиями реали- зации ОП						удовлетворенность учебно- методическим и ма- териально- техническим обеспе- чением образова- тельной деятельно- сти		общая удовлетворенность каче- ством предоставления образова- тельных услуг по ОП					преподаватель университета гла- зами студента				
Номер крите- рия	1	2	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Среднее зна- чение по кри- терию	8,0	9,5	9,0	9,0	9,5	9,5	9,5	8,5	10,0	9,0	10,0	9,5	10,0	10,0	9,0	10,0	9,5	5,2	10,0	9,5
Среднее зна- чение по груп- пе показателя	8,75		9,17						9,50		9,70					9,50				
Среднее зна- чение по ОП	9,32																			

2.3.13 Результат опроса обучающихся образовательной программы 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Анализ результатов анкетирования:

Раздел 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

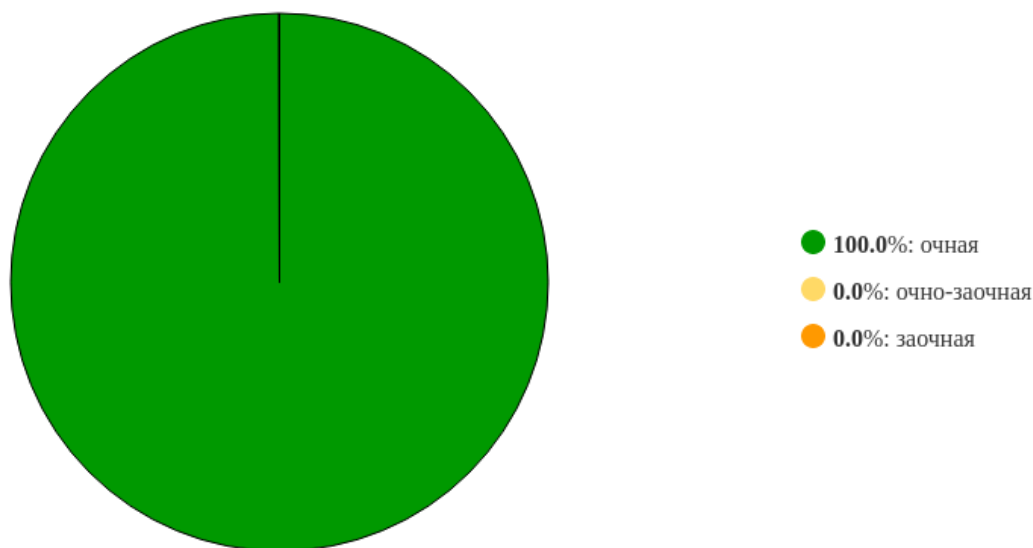


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите форму обучения»

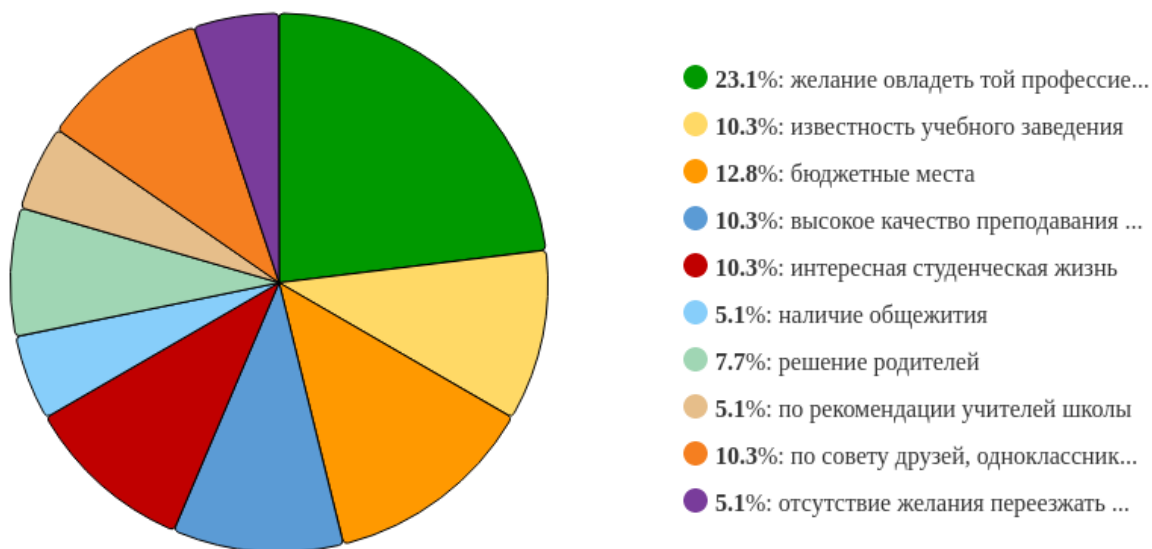


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите мотивы выбора обучения в Университете сервиса (выберете три наиболее важных для Вас ответа)»

Раздел 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ



Рисунок 3 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»

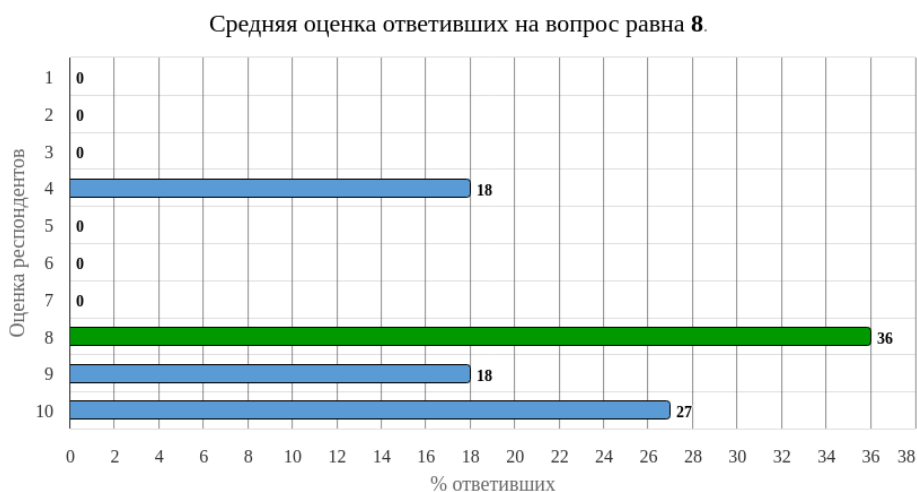


Рисунок 4 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия»

Раздел 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ



Рисунок 5 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.91**.

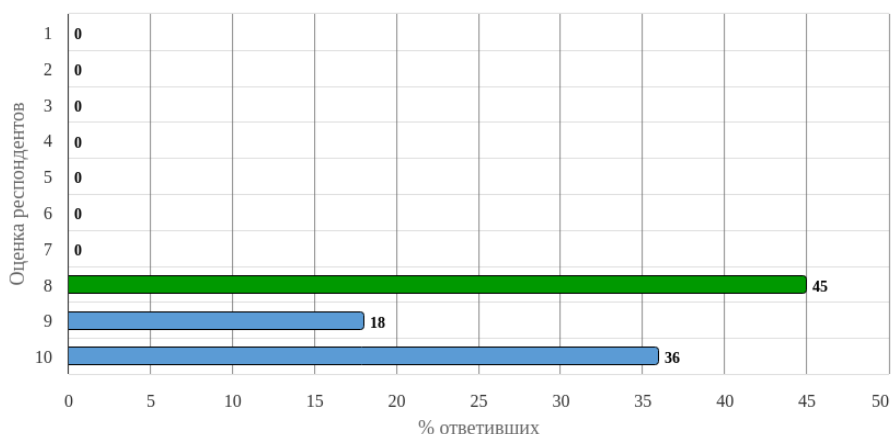


Рисунок 6 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.09**.

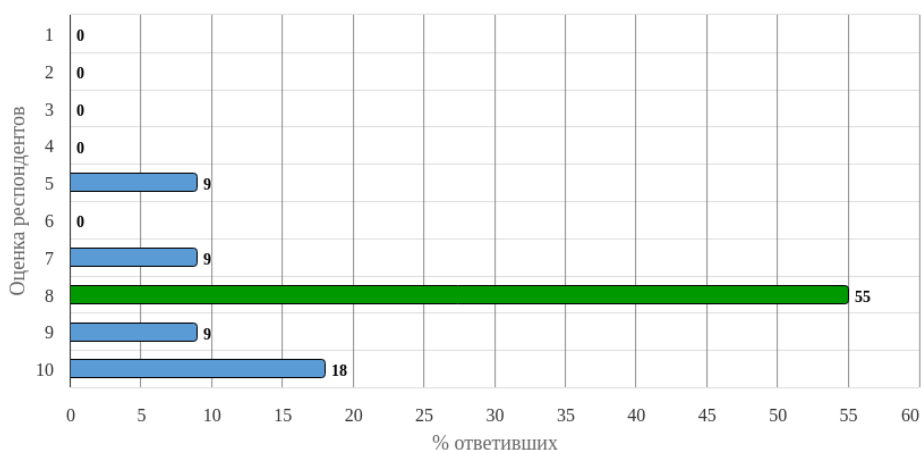


Рисунок 7 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.91**.

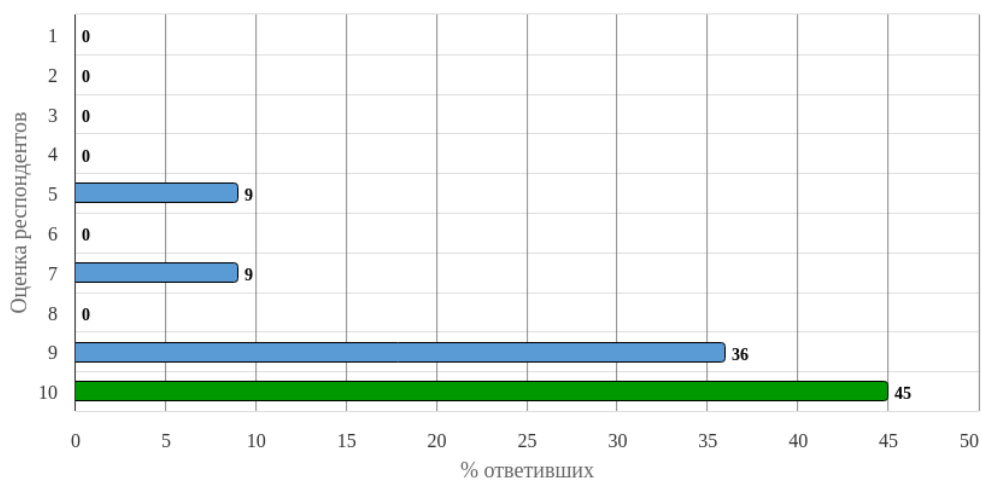


Рисунок 8 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Оцените организацию научной работы для обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, проектах и т.п.)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.64**.

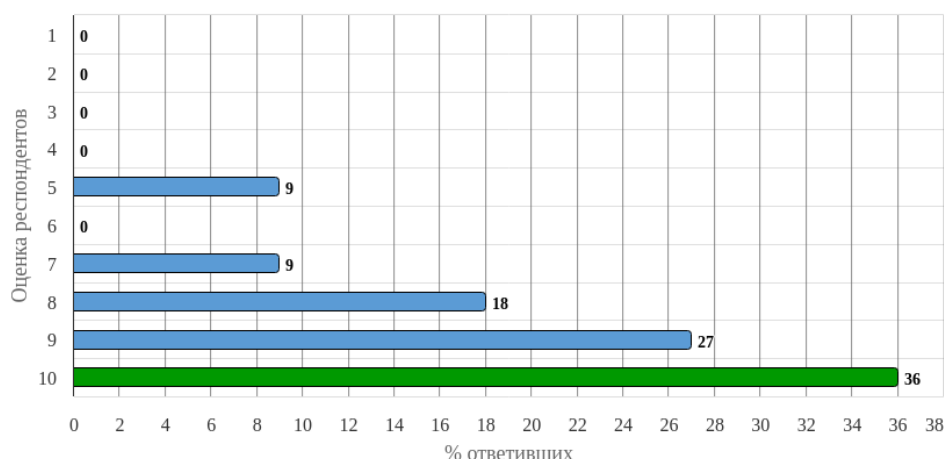


Рисунок 9 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.91**.

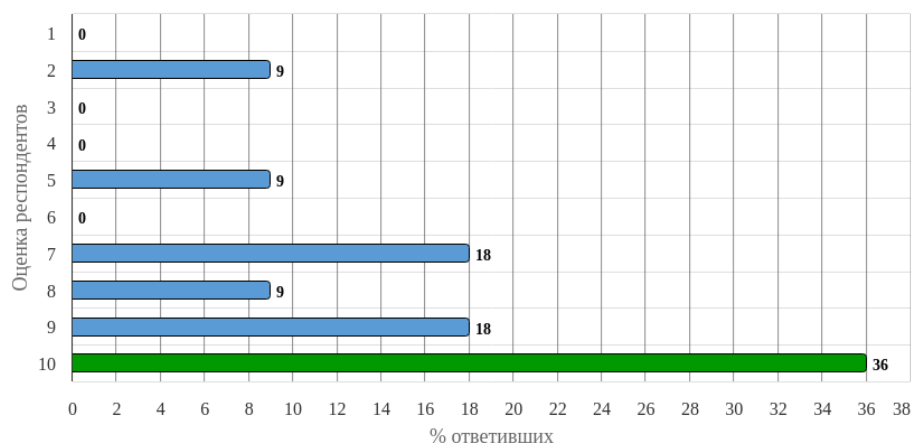


Рисунок 10 - Распределение оценок на вопрос:
«6.Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)»

Раздел 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.73**.

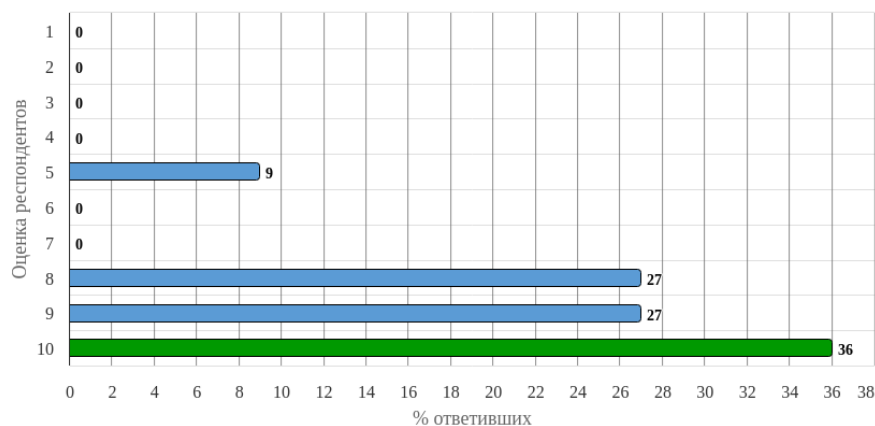


Рисунок 11 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения»

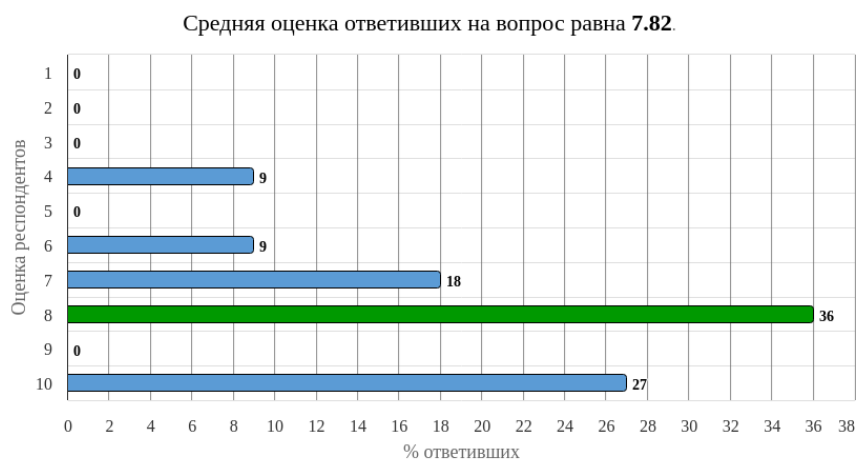


Рисунок 12 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.»

Раздел 5. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

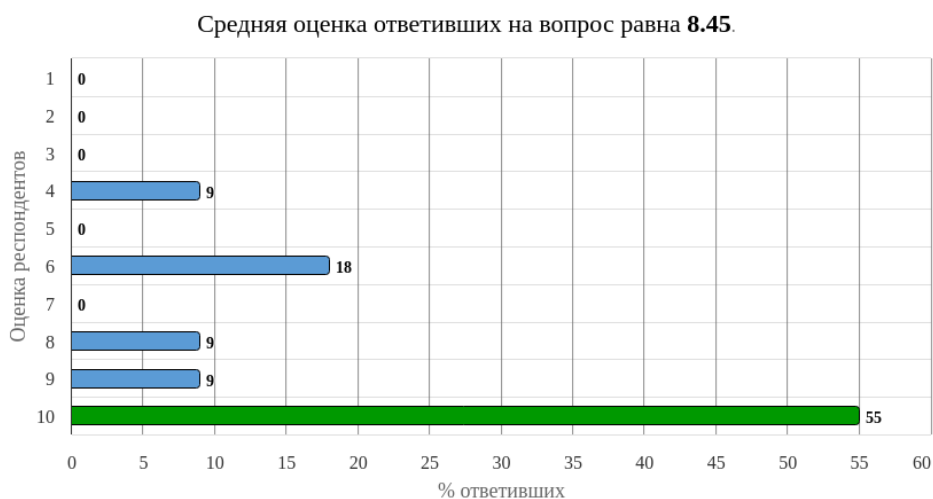


Рисунок 13 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)»

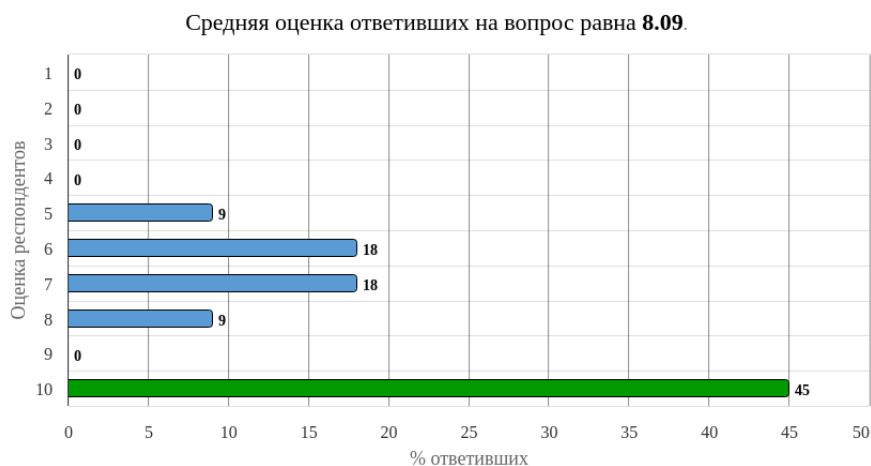


Рисунок 14 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (Колледж, "Единый деканат", администрация университета)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.91**.

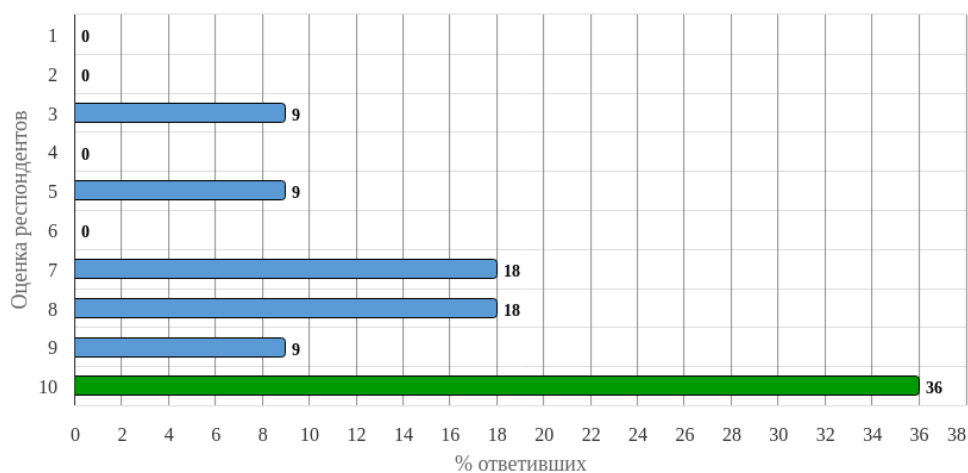


Рисунок 15 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.36**.

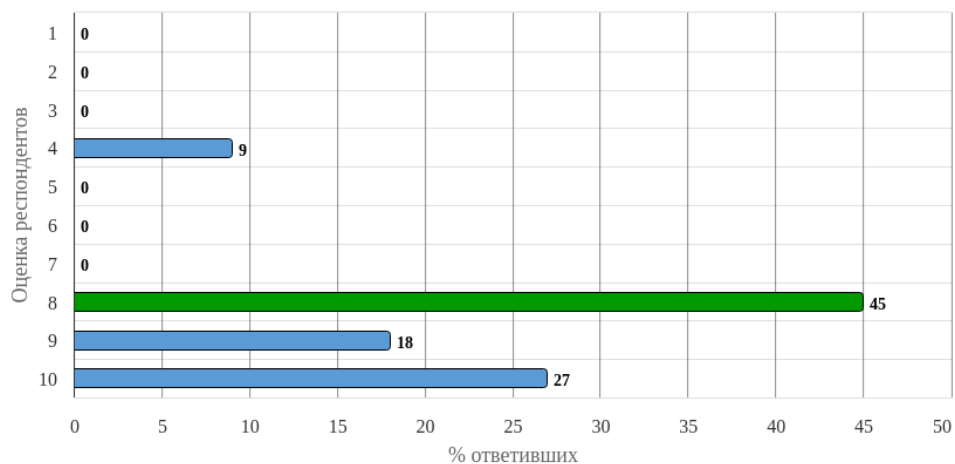


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

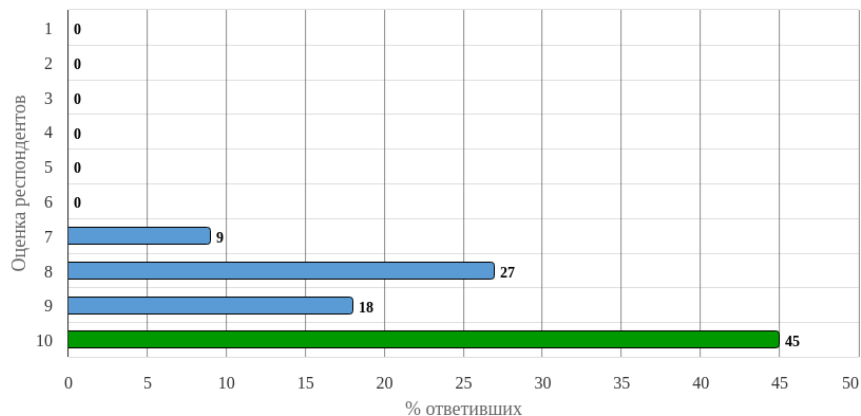


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и по данной специальности»

Раздел 6. "ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА"

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.18**.

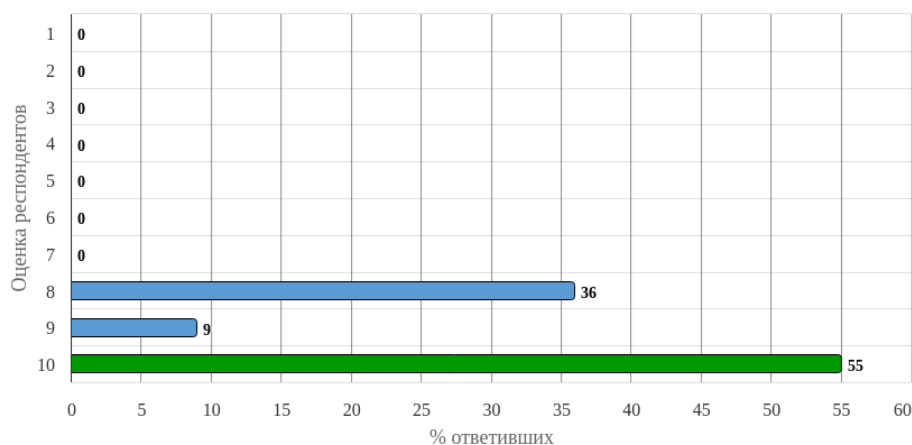


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.27**.

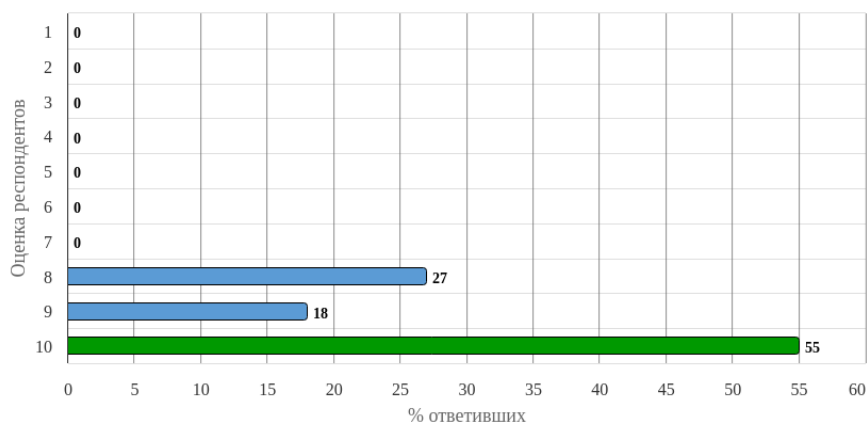


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.09**.

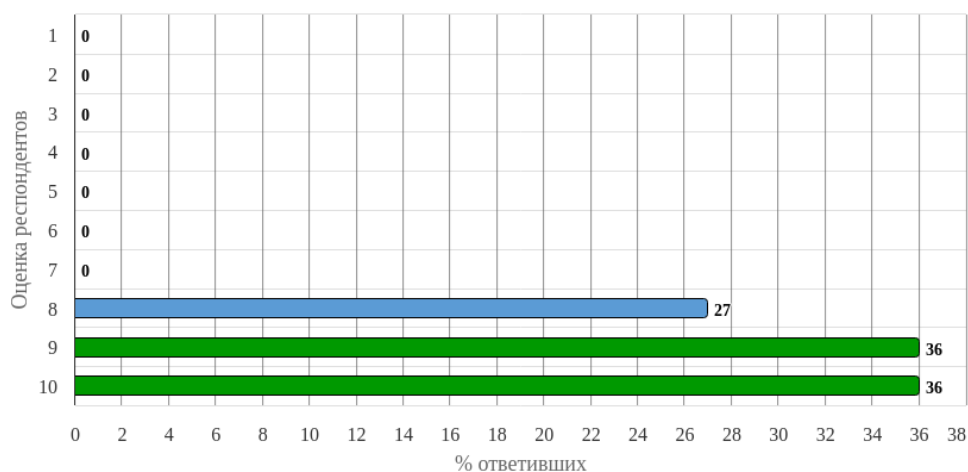


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Преподаватель объективен в оценке знаний студента»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.09**.

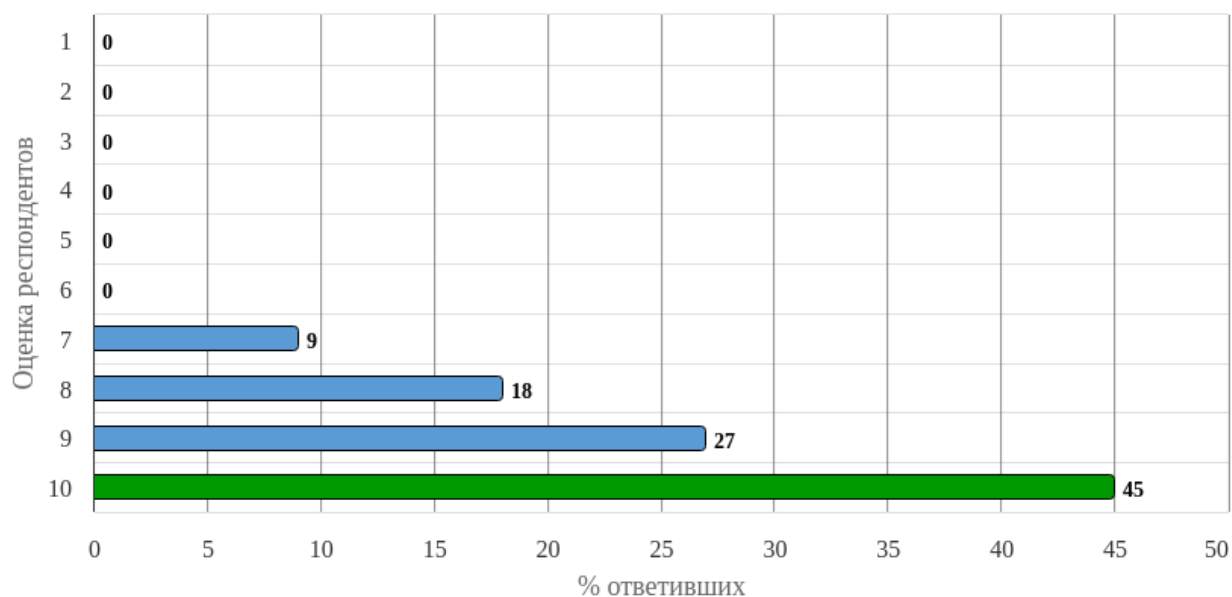


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.09**.

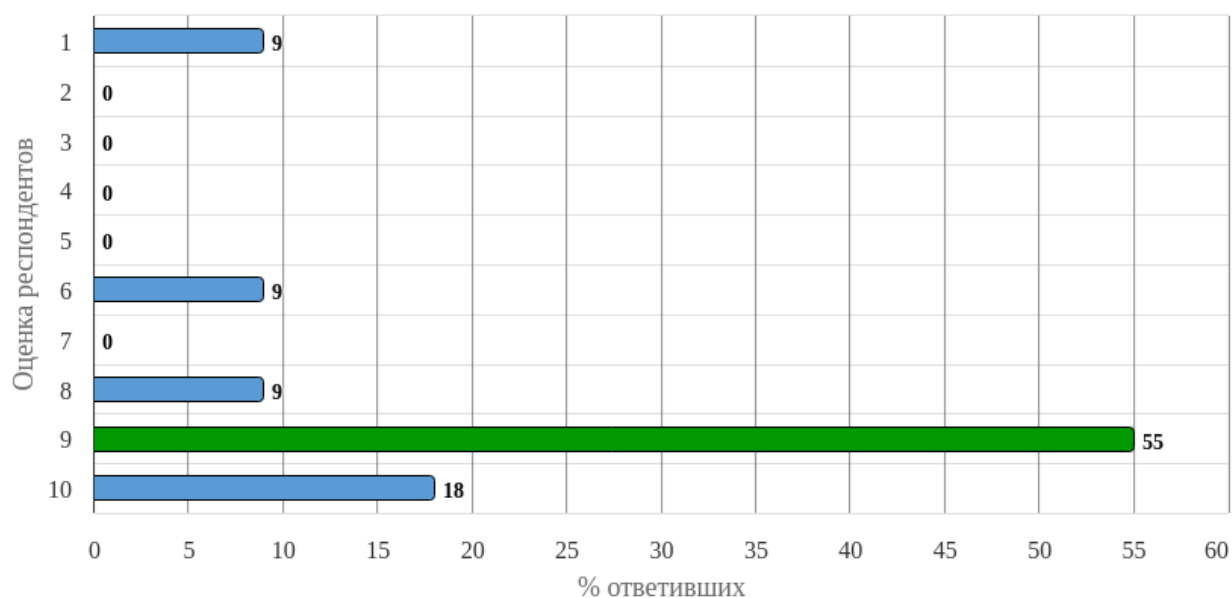


Рисунок 22 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий»

Таблица 17 - Сводная таблица результатов опроса по ОП 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Группа показате- телей	удовлетво- ренность структурой ОП		удовлетворенность условиями реали- зации ОП						удовлетворенность учебно- методическим и ма- териально- техническим обеспе- чением образова- тельной деятельно- сти		общая удовлетворенность каче- ством предоставления образова- тельных услуг по ОП					преподаватель университета гла- зами студента				
Номер крите- рия	1	2	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Среднее зна- чение по кри- терию	8,5	8,0	8,3	8,9	8,1	8,9	8,6	7,9	8,7	7,8	8,4	8,1	7,9	8,4	9,0	9,2	9,3	9,1	9,1	8,1
Среднее зна- чение по груп- пе показателя	8,23		8,45						8,27		8,36					8,95				
Среднее зна- чение по ОП	8,45																			

2.3.14 Результат опроса обучающихся образовательной программы 54.01.20 Графический дизайнер

Анализ результатов анкетирования:

Раздел 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

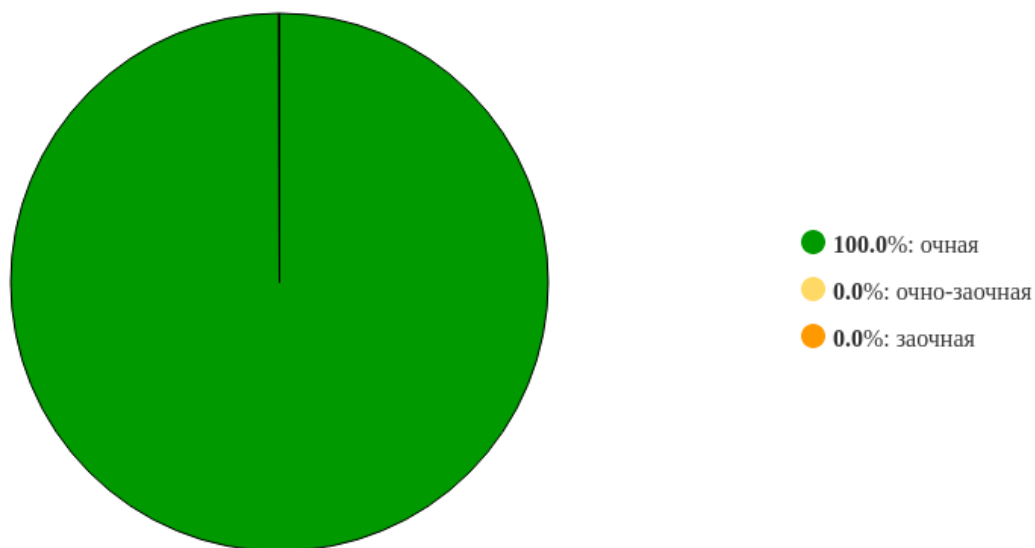


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите форму обучения»

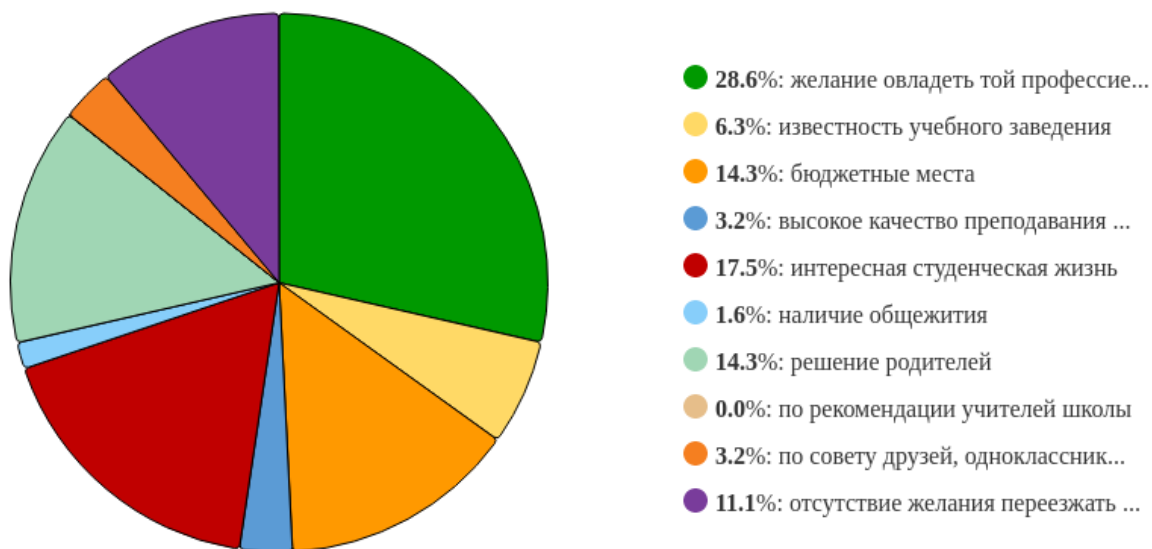


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите мотивы выбора обучения в Университете сервиса (выберете три наиболее важных для Вас ответа)»

Раздел 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ



Рисунок 3 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»

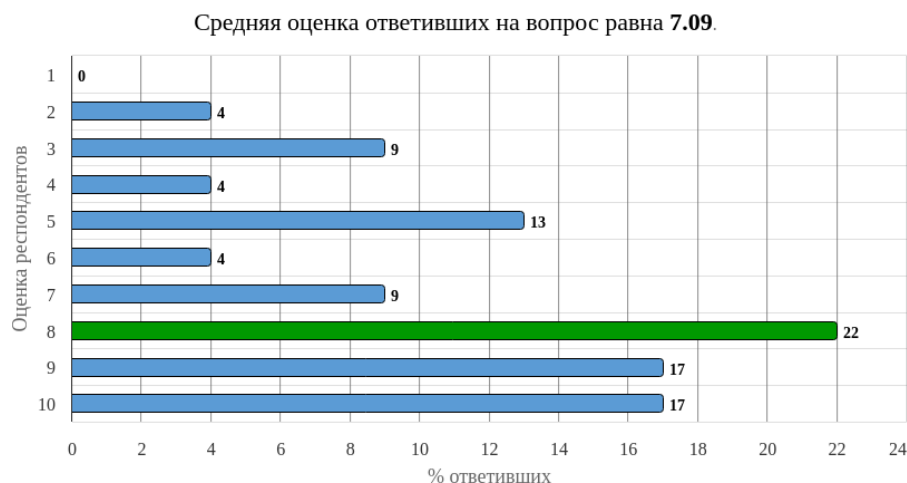


Рисунок 4 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия»

Раздел 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

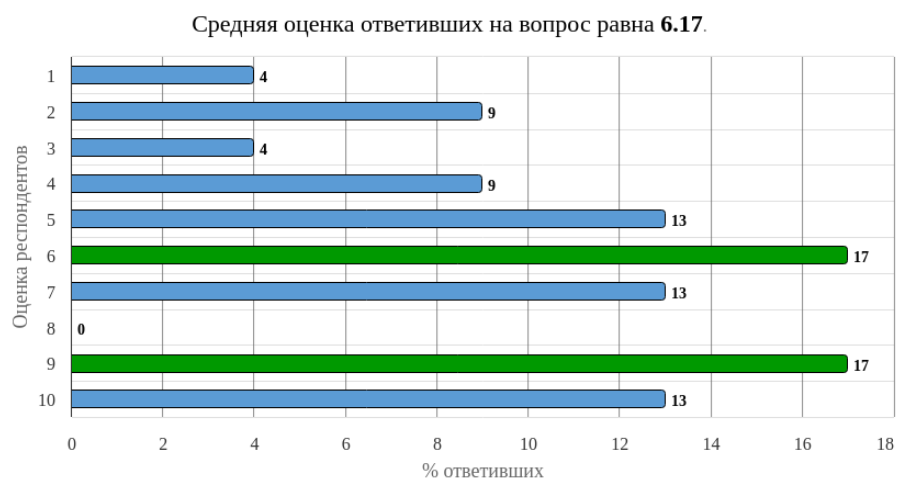


Рисунок 5 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом»

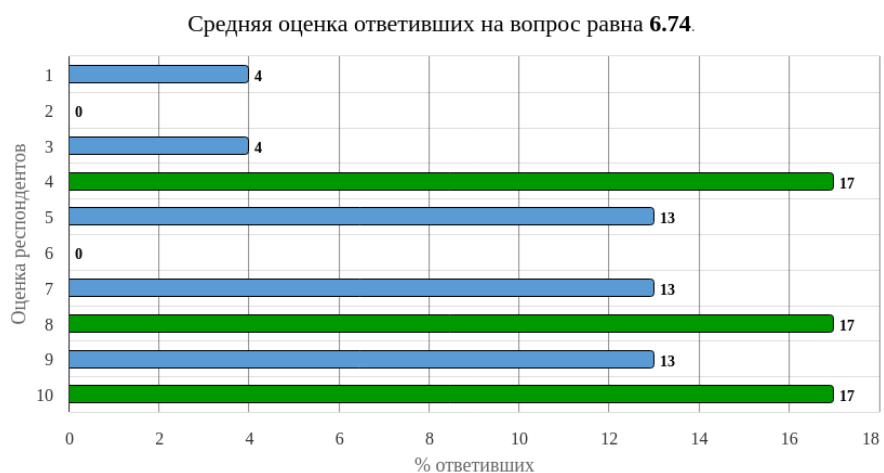


Рисунок 6 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)»

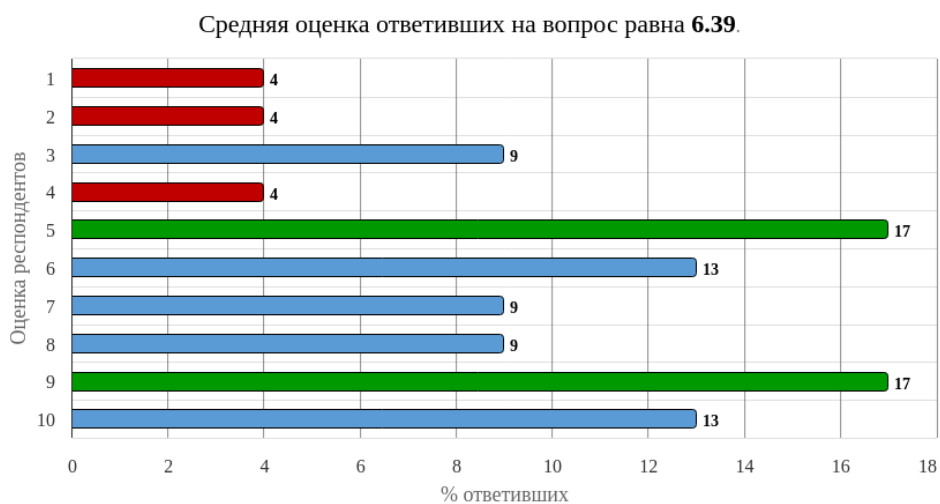


Рисунок 7 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик»

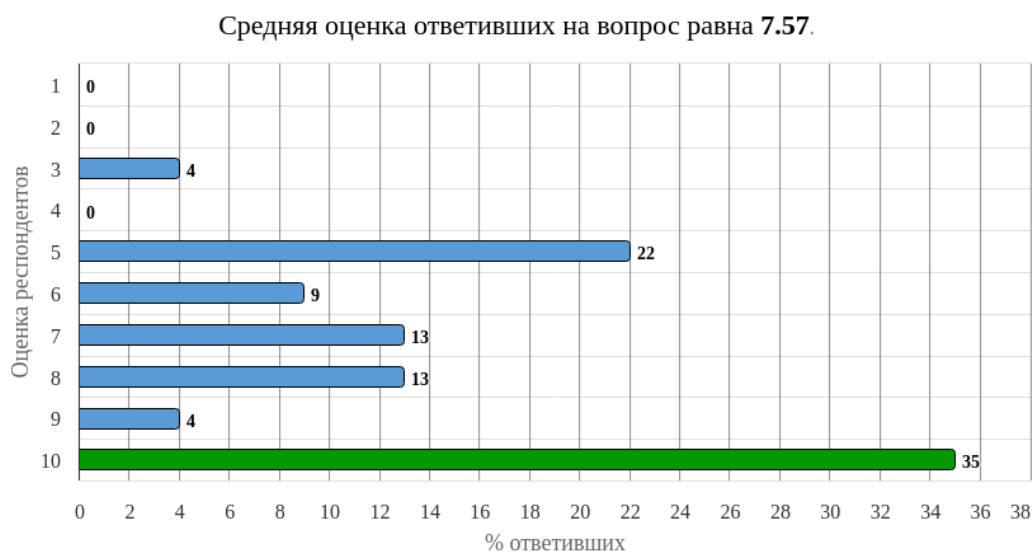


Рисунок 8 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Оцените организацию научной работы для обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, проектах и т.п.)»

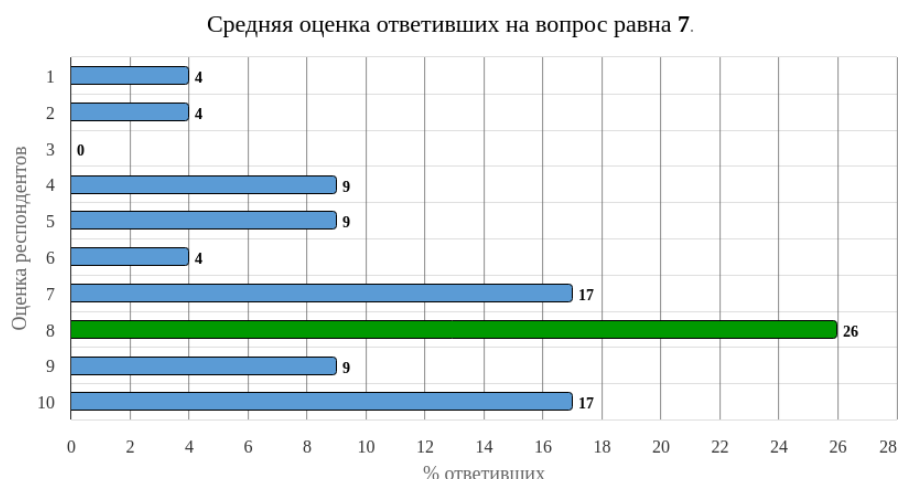


Рисунок 9 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы»



Рисунок 10 - Распределение оценок на вопрос:
«6.Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)»

Раздел 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



Рисунок 11 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **6.83**.

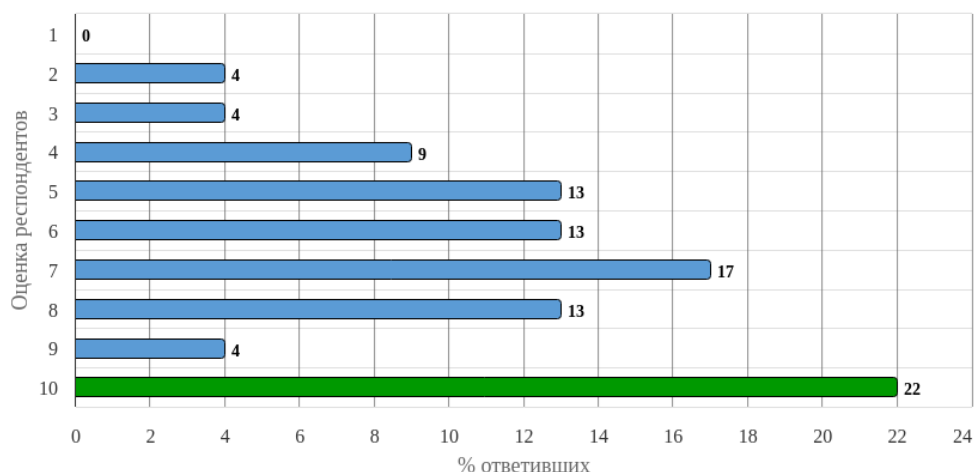


Рисунок 12 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.»

Раздел 5. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.17**.

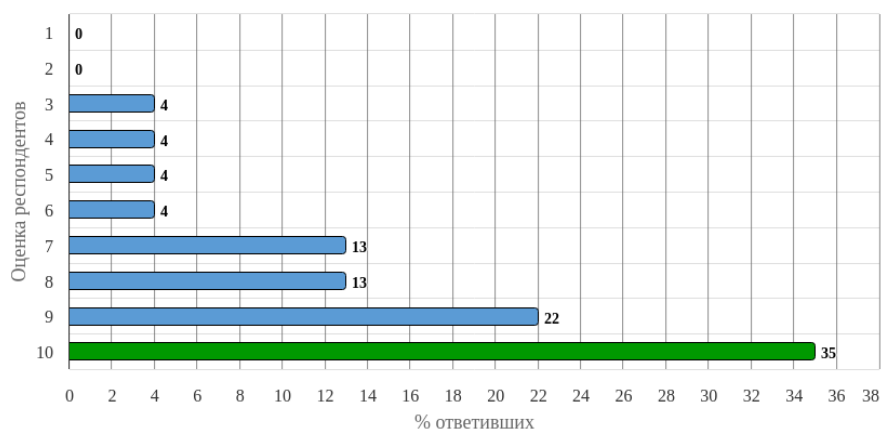


Рисунок 13 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.35**.

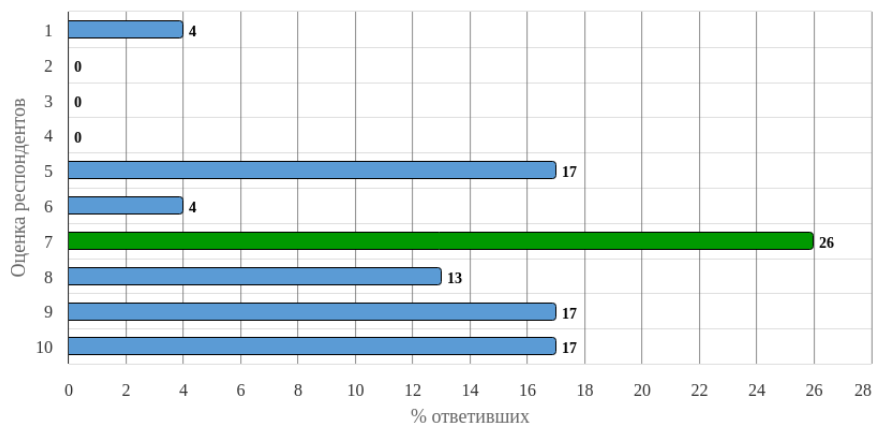


Рисунок 14 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (Колледж, "Единый деканат", администрация университета)»

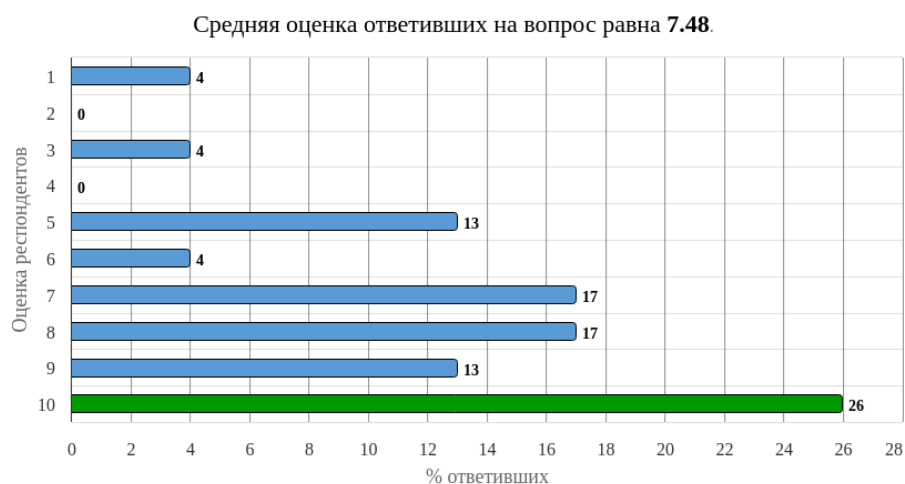


Рисунок 15 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета»

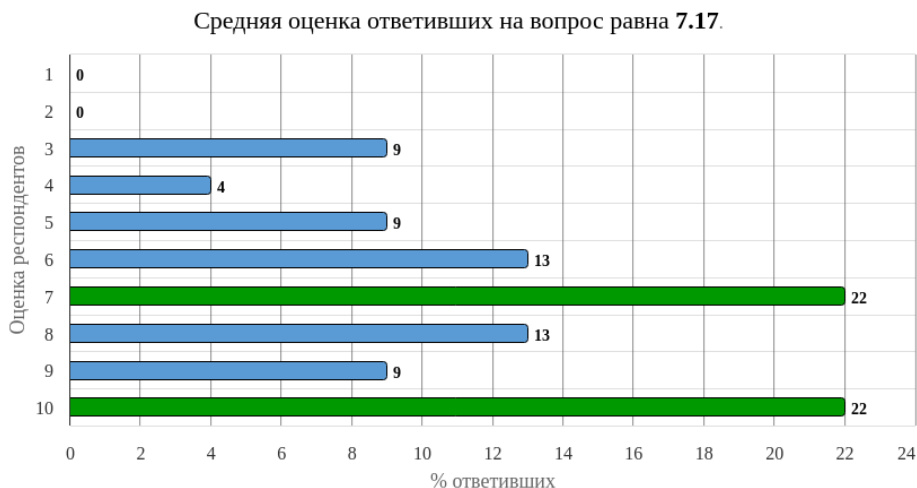


Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса»

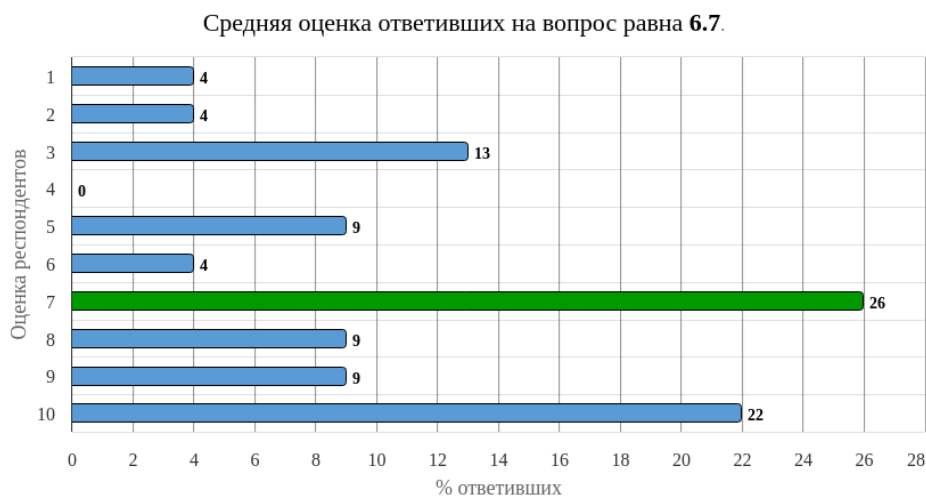


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и по данной специальности»

Раздел 6. "ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА"

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **6.57**.

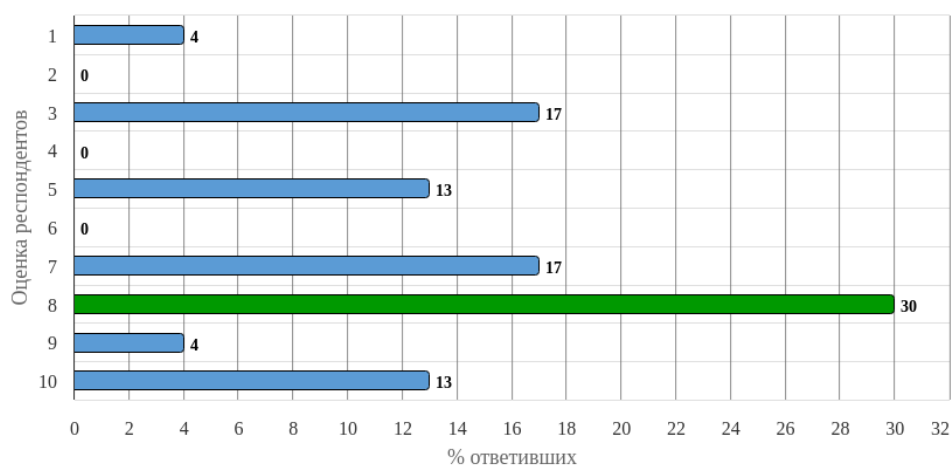


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«1. Преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.22**.

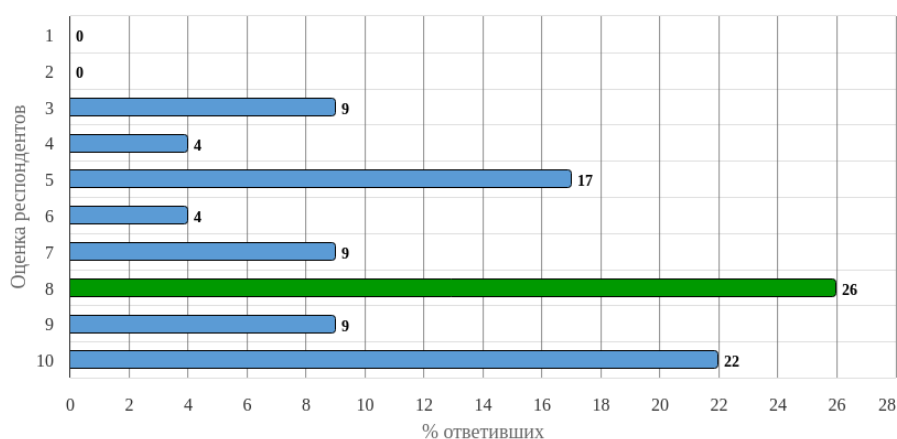


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«2. Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **6.3**.

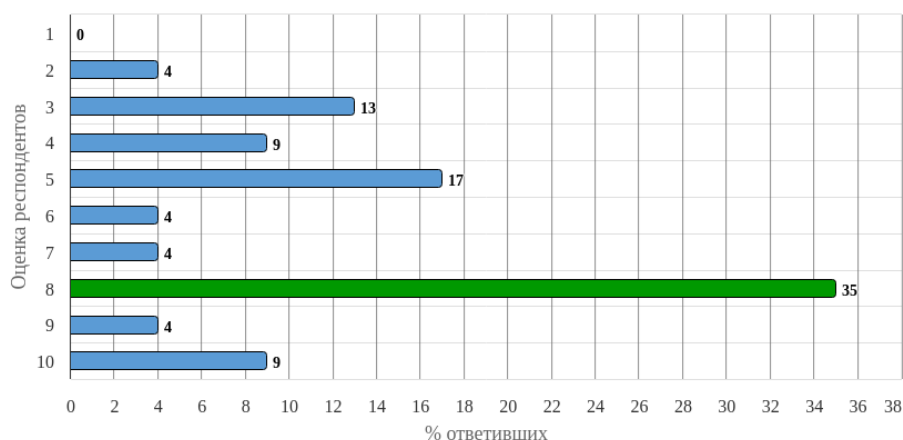


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«3. Преподаватель объективен в оценке знаний студента»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **6.7**.

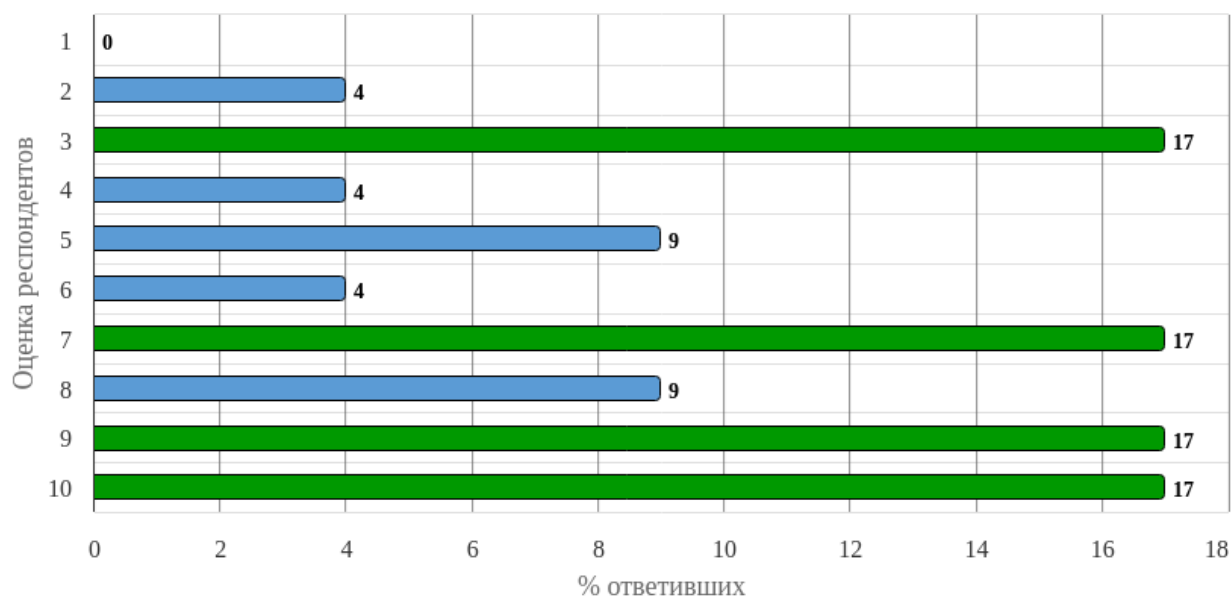


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **6.7**.

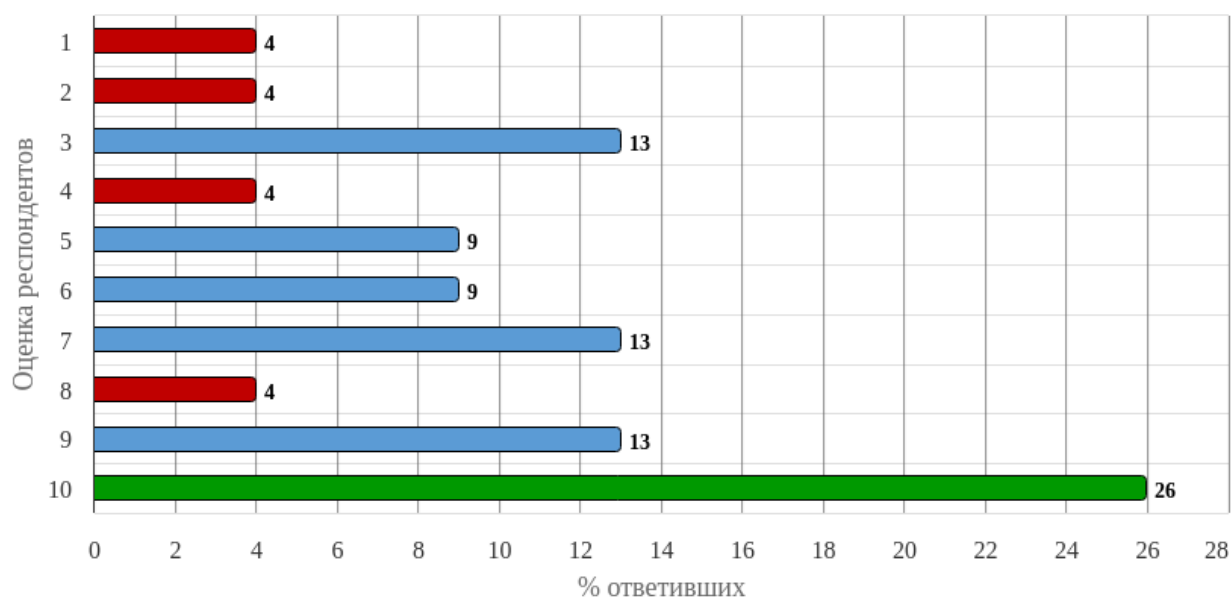


Рисунок 22 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий»

Таблица 18 - Сводная таблица результатов опроса по ОП 54.01.20 Графический дизайнер

Группа показате- телей	удовлетво- ренность структурой ОП		удовлетворенность условиями реали- зации ОП						удовлетворенность учебно- методическим и ма- териально- техническим обеспе- чением образова- тельной деятельно- сти		общая удовлетворенность каче- ством предоставления образова- тельных услуг по ОП					преподаватель университета гла- зами студента				
Номер крите- рия	1	2	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Среднее зна- чение по кри- терию	5,2	7,1	6,2	6,7	6,4	7,6	7,0	6,4	7,7	6,8	8,2	7,3	7,5	7,2	6,7	6,6	7,2	6,3	6,7	6,7
Среднее зна- чение по груп- пе показателя	6,17		6,71						7,24		7,37					6,70				
Среднее зна- чение по ОП	6,84																			

2.3.15 Результат опроса обучающихся образовательной программы 54.02.01 Дизайн (по отраслям)

Анализ результатов анкетирования:

Раздел 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

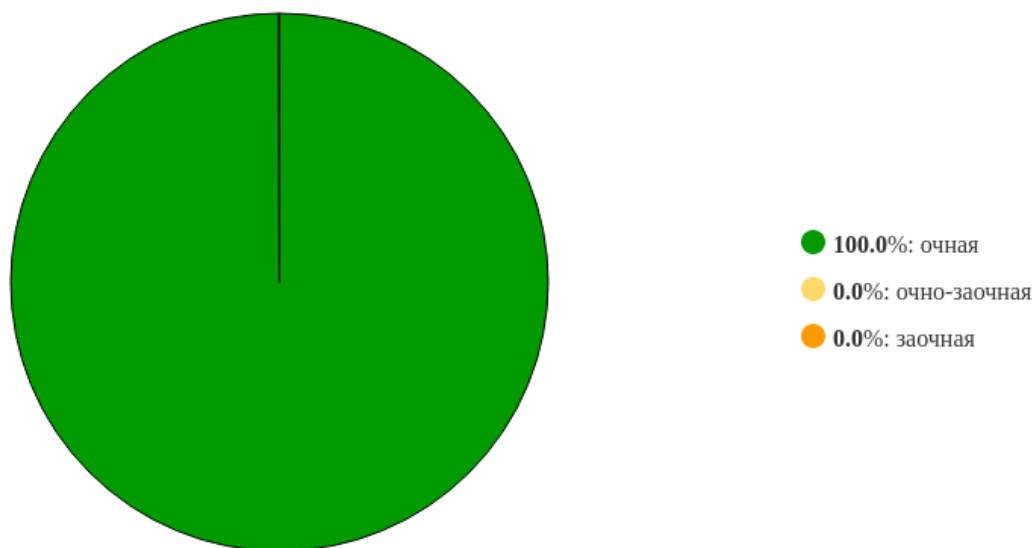


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите форму обучения»

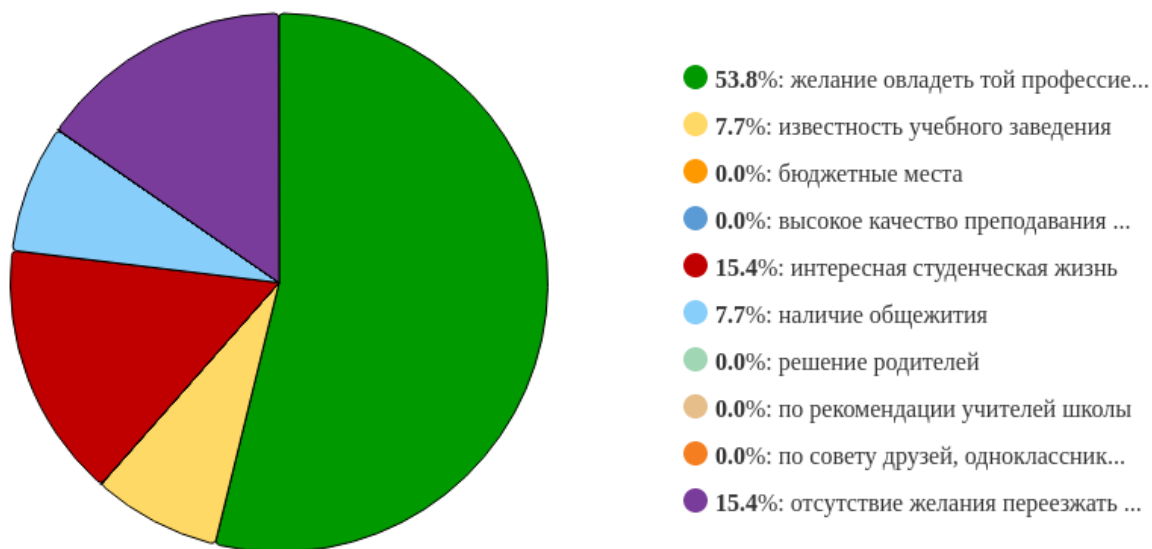


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите мотивы выбора обучения в Университете сервиса (выберете три наиболее важных для Вас ответа)»

Раздел 2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

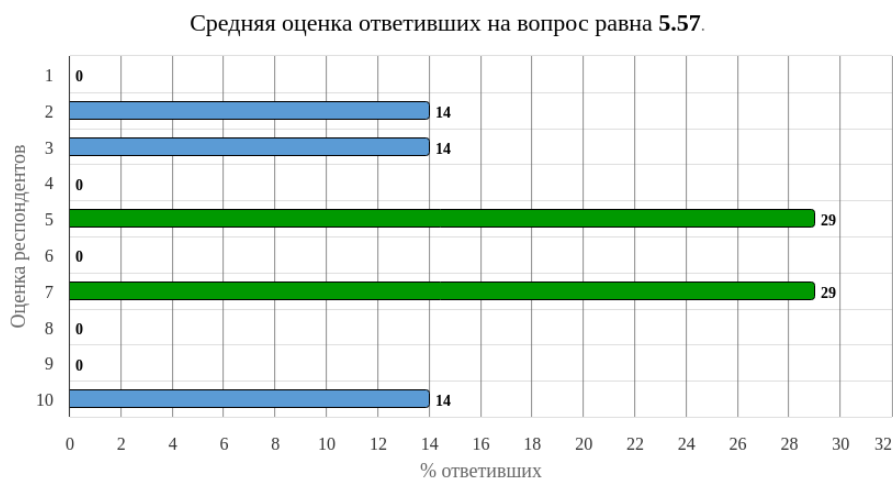


Рисунок 3 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Соответствует ли структура выбранной Вами образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для Вашей будущей профессии; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»



Рисунок 4 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные и практические занятия»

Раздел 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ



Рисунок 5 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Общий уровень Вашей удовлетворенности от изучения дисциплин, предусмотренных образовательной программой по пройденным дисциплинам в целом»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна 5.57.

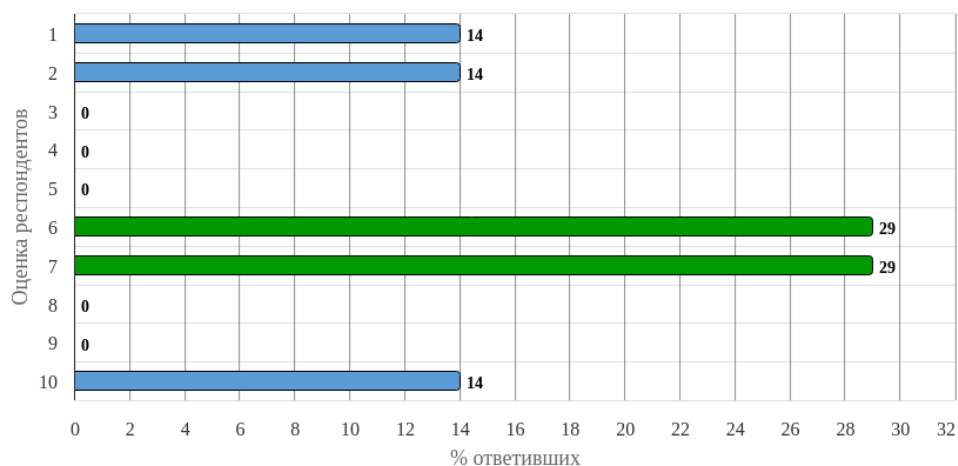


Рисунок 6 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените уровень открытости и доступности информации (по учебному процессу, внеучебным мероприятиям)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна 5.86.

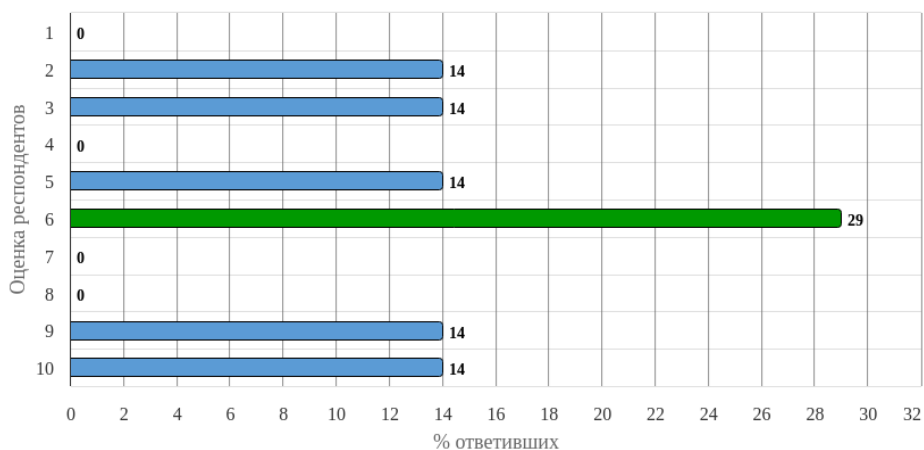


Рисунок 7 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна 6.86.

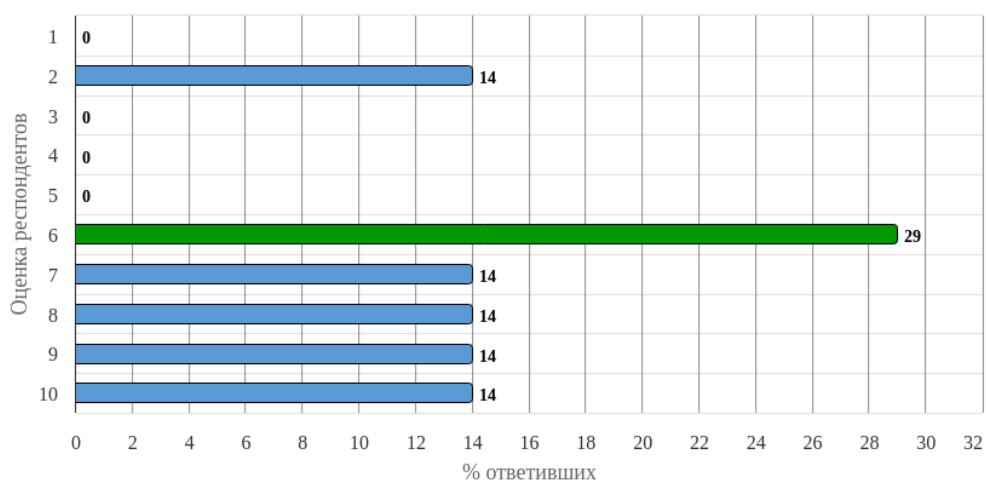


Рисунок 8 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Оцените организацию научной работы для обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, проектах и т.п.)»



Рисунок 9 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Оцените насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС университета для самостоятельной и дистанционной работы»

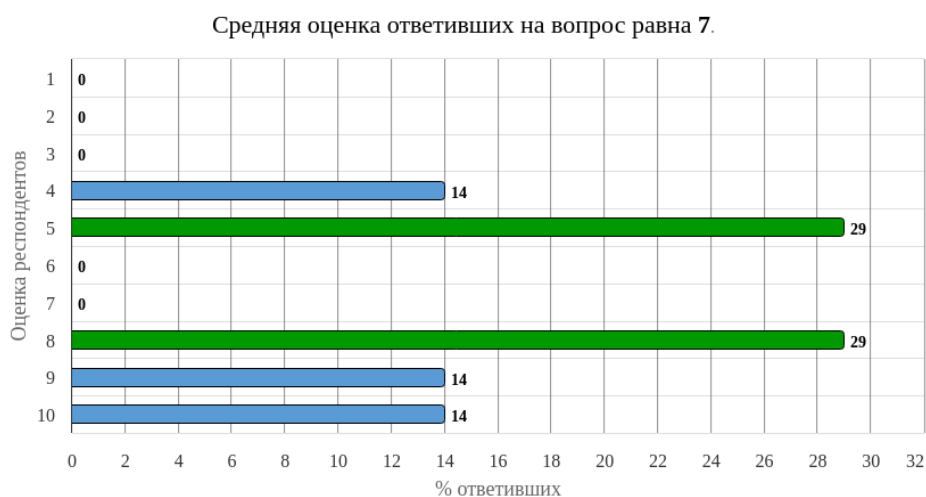


Рисунок 10 - Распределение оценок на вопрос:
«6.Оцените условия для равной доступности к образовательным услугам людям с ОВЗ (наличие пандусов, поручней, указателей и др.)»

Раздел 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

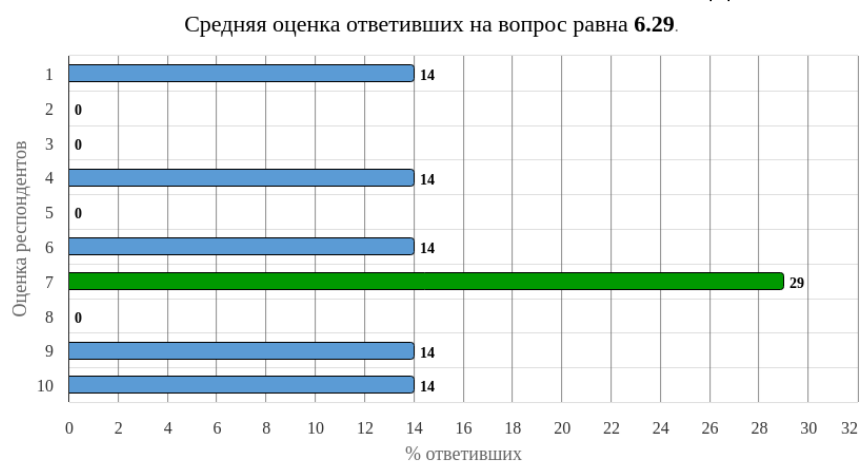


Рисунок 11 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените доступность и наличие учебной литературы и методических материалов для обучения»

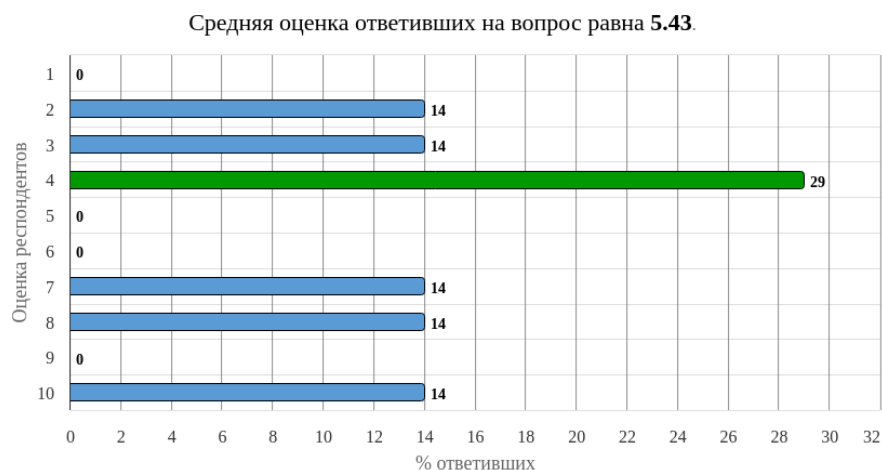


Рисунок 12 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.»

Раздел 5. ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

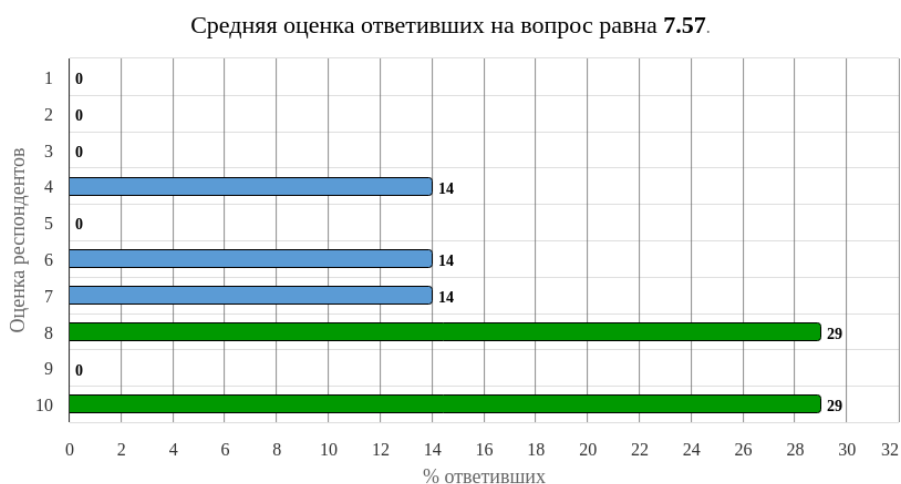


Рисунок 13 - Распределение оценок на вопрос:
«1.Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)»



Рисунок 14 - Распределение оценок на вопрос:
«2.Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (Колледж, "Единый деканат", администрация университета)»



Рисунок 15 - Распределение оценок на вопрос:
«3.Оцените насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников администрации университета»



Рисунок 16 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса»



Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном университете и по данной специальности»

Раздел 6. "ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УНИВЕРСИТЕТА ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА"

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **6.43**.

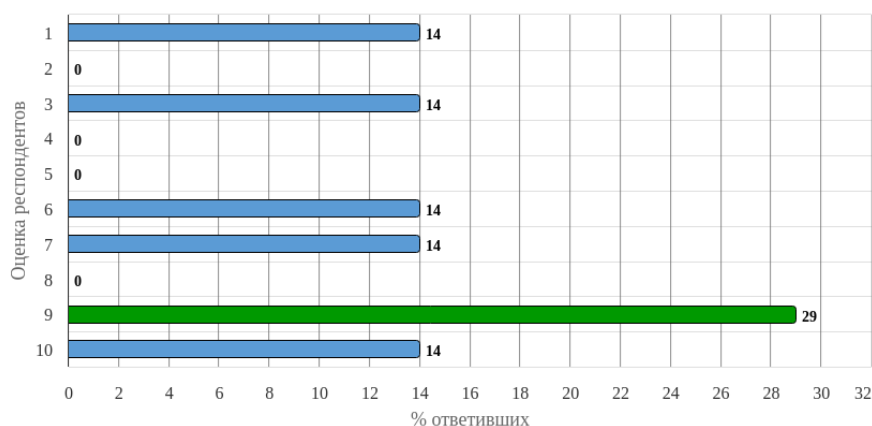


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«1. Преподаватель преподносит материал четко и ясно, материал соответствует изучаемой дисциплине»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.71**.

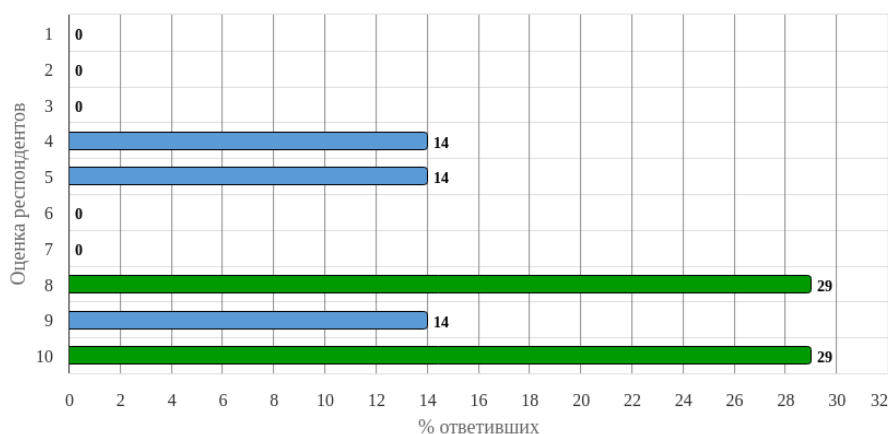


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«2. Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.14**.

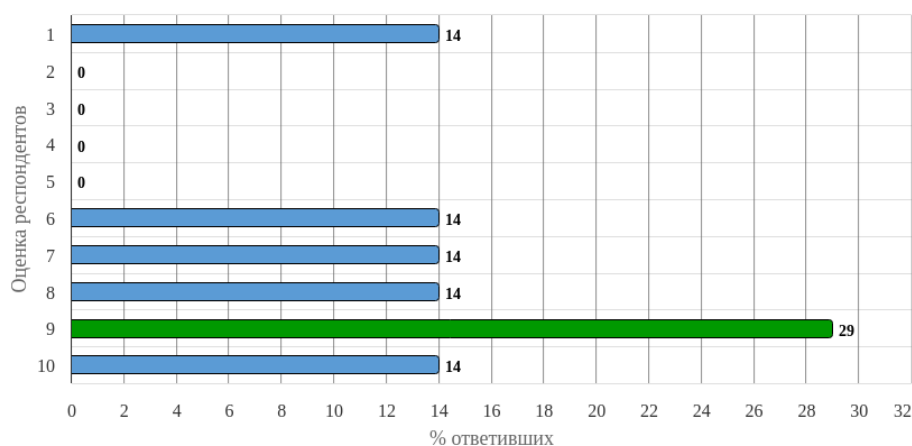


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«3. Преподаватель объективен в оценке знаний студента»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна 7.29.

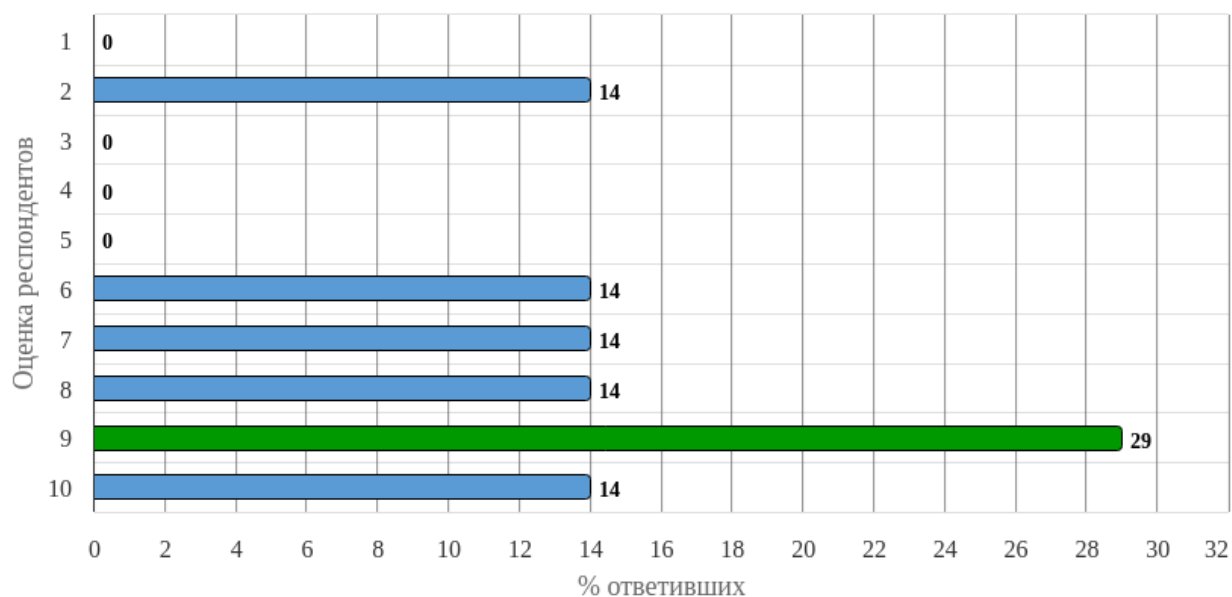


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:
«4.Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна 5.57.

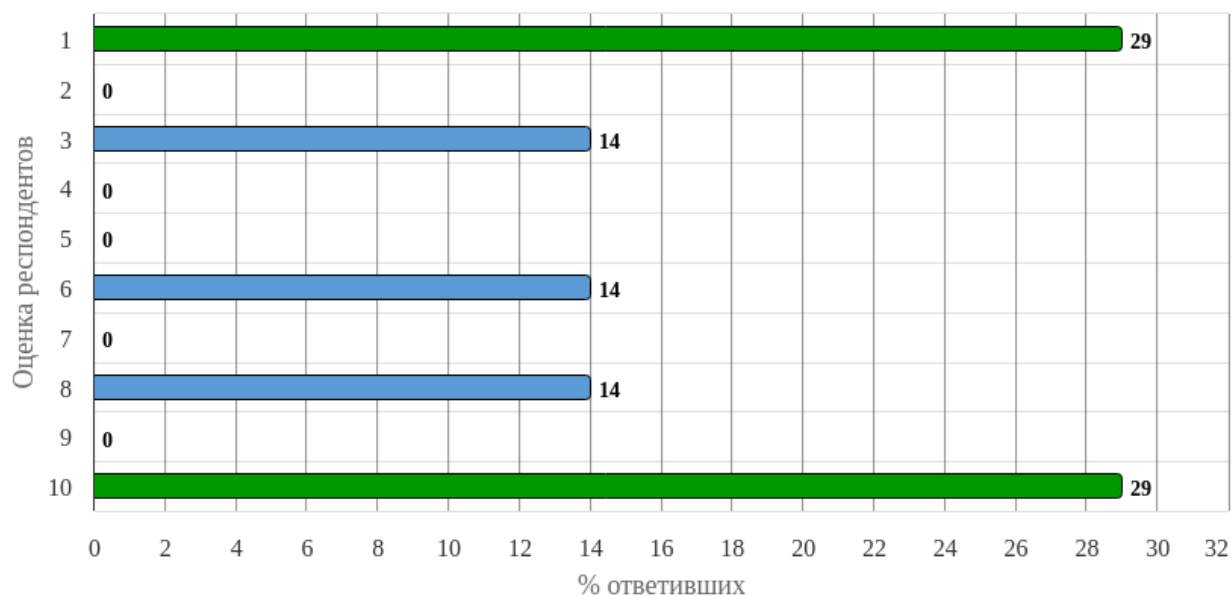


Рисунок 22 - Распределение оценок на вопрос:
«5.Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий»

Таблица 19 - Сводная таблица результатов опроса по ОП

Группа показате- телей	удовлетво- ренность структурой ОП		удовлетворенность условиями реали- зации ОП						удовлетворенность учебно- методическим и ма- териально- техническим обеспе- чением образова- тельной деятельно- сти		общая удовлетворенность каче- ством предоставления образова- тельных услуг по ОП					преподаватель университета гла- зами студента				
Номер крите- рия	1	2	1	2	3	4	5	6	1	2	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Среднее зна- чение по кри- терию	5,6	6,9	6,0	5,6	5,9	6,9	7,0	7,0	6,3	5,4	7,6	7,0	7,3	6,1	5,6	6,4	7,7	7,1	7,3	5,6
Среднее зна- чение по груп- пе показателя	6,21		6,38						5,86		6,71					6,83				
Среднее зна- чение по ОП	6,40																			

2.4. Комментарии и предложения обучающихся по улучшению условий и организации образовательной деятельности в университете

В рамках опроса обучающимся была предоставлена возможность высказать комментарии и предложения, направленные на улучшение качества образовательной деятельности в университете.

Комментарии и предложения представлены в таблице 20.

Таблица 20 - Комментарии и предложения по улучшению условий и организации образовательной деятельности в университете

Код	Образовательная программа	Комментарии, предложения
09.01.04	Наладчик аппаратных и программных средств инфокоммуникационных систем	Улучшение материально-технической инфраструктуры (компьютерные классы, система кондиционирования, туалеты, ремонт технического корпуса). Улучшение работы буфета технического корпуса. Повышение уровня обучения посредством дистанционных технологий, обеспечение связи с преподавателями.
09.02.01	Компьютерные системы и комплексы	Улучшение материально-технической инфраструктуры (компьютерные классы, система кондиционирования, туалеты, ремонт технического корпуса). Увеличение сроков пересдач.
09.02.06	Сетевое и системное администрирование	Улучшение материально-технической инфраструктуры (компьютерные классы, система кондиционирования, туалеты, ремонт технического корпуса).
09.02.07	Информационные системы и программирование	Улучшение материально-технической инфраструктуры (компьютерные классы, система кондиционирования, туалеты, ремонт технического корпуса). Доработка ЭИОС университета.
27.02.07	Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)	Улучшение материально-технической инфраструктуры (компьютерные классы, система кондиционирования, туалеты, ремонт технического корпуса). Улучшение работы буфета технического корпуса. Повышение стипендии. Формирование удобного расписания.
38.02.01	Экономика и бухгалтерский учет	Доработка сайта ЭИОС.
38.02.04	Коммерция (по отраслям)	-
38.02.07	Банковское дело	-
40.02.01	Право и организация социального обеспечения	-
40.02.04	Юриспруденция	-
43.02.10	Туризм	Повышение качества подачи информации студентам от преподавателей.
43.02.14	Гостиничное дело	Повышение качества подачи информации студентам от преподавателей.
43.02.16	Туризм и гостеприимство	Установка систем кондиционирования.
54.01.20	Графический дизайнер	Улучшить техническое оснащение лабораторий для компьютерного проектирования и дизайн-разработок, обновить ПО, увеличить количество практических занятий, связанных с ПО. Повышение уровня инфраструктуры технического корпуса. Улучшение работы буфета технического корпуса.
54.02.01	Дизайн (по отраслям) (экспозиционный дизайн)	

3. ВЫВОДЫ

В целом опрос обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик **показал высокие результаты.**

На основании полученных в ходе опроса данных и высказанных предложений руководством Университета будет:

- проведена работа, направленная на повышение уровня удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам, продемонстрировавших наиболее низкие показатели;
- проведена работа по повышению уровня удовлетворенности по критерию «Условия для обучения - комфорт в учебных аудиториях, их техническая оснащенность, наличие условий для самостоятельной работы, безопасность и др.»;
- учтены пожелания обучающихся по улучшению условий и организации образовательной деятельности в университете.