МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Поволжский государственный университет сервиса» (ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Колледж креативных индустрий и предпринимательства

|  |  |
| --- | --- |
| УТВЕРЖДЕНО |  |
| на заседании ПЦК технического профиля |
|  |
| Протокол от | 20.10.2023 | № | 2 |

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**(фонд оценочных средств) для проведения промежуточной аттестации**

|  |
| --- |
| **дисциплине** |
| учебному предмету, дисциплине, междисциплинарному курсу, профессиональному модулю |

|  |
| --- |
| **«Адаптивные информационные и коммуникационные технологии»** |

наименование учебного предмета, дисциплины, междисциплинарного курса, профессионального модуля

|  |
| --- |
| **по образовательной программе среднего профессионального образования –** |
| **программе подготовки специалистов среднего звена** |
| программе подготовки специалистов среднего звена / программе подготовки квалифицированных рабочих, служащих |

|  |
| --- |
| **«Право и организация социального обеспечения»** |

наименование образовательной программы

|  |
| --- |
| **специальность 40.02.01 Право и организация социального обеспечения** |
| шифр, наименование специальности / профессии |

|  |  |
| --- | --- |
| Составитель | Яницкая Т.С. к.т.н., доцентЕфимов Д. М., преподаватели Колледжа креативных индустрий и предпринимательства,Попов А. К., преподаватели Колледжа креативных индустрий и предпринимательства |
|  | ФИО, должность, структурное подразделение, ученая степень, ученое звание |

Тольятти

 2023

**1. Паспорт фонда оценочных средств ПО ДИСЦИПЛИНЕ «АДАПТИВНЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ И КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»**

* 1. **Планируемые результаты обучения по дисциплине**

|  |  |
| --- | --- |
| Код компетенции | Наименование компетенции |
| ОК 1 | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. |
| ОК2 | Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. |
| ОК 3 | Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность. |
| ОК 4 | Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. |
| ОК 5 | Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности. |
| ОК 6 | Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями. |
| ПК 1.5 | Осуществлять формирование и хранение дел получателей пенсий, пособий и других социальных выплат. |
| ПК 2.1 | Поддерживать базы данных получателей пенсий, пособий, компенсаций и других социальных выплат, а также услуг и льгот в актуальном состоянии. |

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

**уметь:**

- использовать программное обеспечение в профессиональной деятельности;

- работать с программными средствами универсального назначения, соответствующими современным требованиям;

- использовать индивидуальные слуховые аппараты и звукоусиливающую аппаратуру (студенты с нарушениями слуха);

- использовать брайлевскую технику, видеоувеличители, программы синтезаторы речи, программы невизуального доступа к информации (студенты с нарушениями зрения);

- использовать адаптированную компьютерную технику, альтернативные устройства ввода информации, специальное программное обеспечение (студенты с нарушениями опорнодвигательного аппарата);

- осуществлять выбор способа представления информации в соответствии с учебными задачами;

- иллюстрировать учебные работы с использованием средств информационных технологий;

- использовать альтернативные средства коммуникации в учебной и будущей профессиональной деятельности;

- использовать специальные информационные и коммуникационные технологии в индивидуальной и коллективной учебной и будущей профессиональной деятельности;

- использовать приобретенные знания и умения в учебной и будущей профессиональной деятельности для эффективной организации индивидуального информационного пространства;

- определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования.

**знать:**

- состав, функции информационных и телекоммуникационных технологий, возможности их использования в профессиональной деятельности;

- основы современных информационных технологий переработки и преобразования текстовой, табличной, графической и другой информации;

- современное состояние уровня и направлений развития технических и программных средств универсального и специального назначения;

- приемы использования сурдотехнических средств реабилитации (студенты с нарушениями слуха);

- приемы использования тифлотехнических средств реабилитации (студенты с нарушениями зрения);

- приемы использования компьютерной техники, оснащенной альтернативными устройствами ввода-вывода информации (студенты с нарушениями опорно-двигательного аппарата);

- приемы поиска информации и преобразования ее в формат, наиболее подходящий для восприятия с учетом ограничений здоровья;

- возможные траектории профессионального развития и самообразования.

**1.2. Содержание дисциплины**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Тема (раздел дисциплины) (в соответствии с РПД) | Код компетенции |
| профессиональные компетенции | общие компетенции |
|  | Общие сведения об информации и информационных технологиях | ПК 1.5 | ОК1-ОК6 |
|  | Технические средства реабилитации |
|  | Дистанционные образовательные технологии |
|  | Информационные и коммуникационные технологии как средство коммуникации | ПК 2.1 |
|  | Технологии работы с информацией |
|  | Использование адаптивных технологий в учебном процессе |

**1.3. Система оценивания по дисциплине**

Курс изучается в течение одного семестра.

Форма промежуточной аттестации по дисциплине – контрольная работа.

|  |  |
| --- | --- |
| Шкала оценки уровня сформированности компетенций | Шкала оценки уровня освоения дисциплины |
| Уровневая шкала оценки компетенций | 100 балльная шкала, % | 100 балльная шкала, % | 5-балльная шкала,дифференцированная оценка/балл |
| Допороговый | Ниже 61 | Ниже 61 | «Не зачтено» |
| Пороговый | 61-85,9 | 61-69,9 | «Зачтено» |
| 70-85,9 |
| Повышенный | 86-100 | 86-100 |

**2. Перечень оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации**

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины в части сформированности общих компетенций и их частей **(ОК 1 - ОК 6)** осуществляется преподавателем в ходе текущего контроля успеваемости (в процессе проведения практических занятий, тестирования, опросов).

В ходе проведения контрольной работы осуществляется контроль и оценка результатов освоения профессиональных компетенций и их частей.

**Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации (контрольная работа)**

|  |  |
| --- | --- |
| **ПК 1.5** | **Осуществлять формирование и хранение дел получателей пенсий, пособий и других социальных выплат** |
|  |  |

1. Что такое информационная технология как область знаний?
2. Назовите содержание информационной технологии.
3. Дайте определение информационной технологии.
4. Что такое инструментарий информационной технологии.
5. Дайте понятия информационной технологии и информационной системы.
6. Опишите структуру информационных систем.
7. Перечислите этапы развития информационных технологий.
8. Назовите особенности новых информационных технологий.
9. Какие проблемы использования информационных технологий вы знаете?
10. Перечислите виды информационных технологий.
11. Классифицируйте виды информационных технологий.
12. Что такое адаптивные информационные и коммуникационные технологии?
13. Какие основные принципы лежат в основе адаптивных информационных и коммуникационных технологий?
14. Какие задачи решаются с помощью адаптивных информационных и коммуникационных технологий в социальной сфере?
15. Какие технологии используются для формирования и хранения дел получателей пенсий, пособий и других социальных выплат?
16. Какие требования предъявляются к системам хранения данных?
17. Какие меры безопасности должны быть предприняты при работе с данными получателей пенсий, пособий и других социальных выплат?
18. Какие законодательные акты регулируют работу с данными получателей пенсий, пособий и других социальных выплат?
19. Какие последствия могут быть за нарушение правил обработки и хранения данных получателей пенсий, пособий и других социальных выплат?
20. Какие адаптивные информационные и коммуникационные технологии могут быть использованы для улучшения работы с данными получателей пенсий, пособий и других социальных выплат?
21. Какие преимущества и недостатки имеют адаптивные информационные и коммуникационные технологии?
22. Какие перспективы развития есть у адаптивных информационных и коммуникационных технологий в социальной сфере?
23. Какие новые технологии и подходы могут быть использованы для улучшения работы с данными получателей пенсий, пособий и других социальных выплат?
24. Какие кейсы успешного использования адаптивных информационных и коммуникационных технологий в данном профессиональном модуле вы знаете?
25. Какие рекомендации вы бы дали для улучшения работы с данными получателей пенсий, пособий и других социальных выплат с использованием адаптивных информационных и коммуникационных технологий?
26. Какие основные этапы включает процесс формирования дел получателей социальных выплат?
27. Какие технологии используются для хранения и обработки данных получателей пенсий и пособий?
28. Какие меры безопасности следует предпринять при хранении данных получателей социальных выплат?
29. Какие проблемы могут возникнуть при формировании и хранении дел получателей пенсий и пособий?
30. Какие адаптивные ИКТ могут быть использованы для улучшения процесса формирования и хранения дел?
31. Какие законодательные требования должны быть соблюдены при обработке данных получателей социальных выплат?
32. Какие методы оптимизации могут быть применены для улучшения процесса формирования и хранения дел?
33. Какие последствия могут быть, если данные получателей социальных выплат утрачены или скомпрометированы?
34. Какие стратегии могут быть использованы для минимизации рисков, связанных с хранением данных получателей социальных выплат?
35. Какие новые технологии или подходы могут быть использованы для улучшения процесса формирования и хранения дел получателей социальных выплат в будущем?
36. Какие методы аутентификации и авторизации используются при доступе к данным получателей социальных выплат?
37. Какие технологии используются для обеспечения целостности данных получателей социальных выплат?
38. Какие могут быть последствия неправильного использования адаптивных ИКТ при формировании и хранении дел?
39. Какие адаптивные ИКТ могут быть использованы для улучшения процесса взаимодействия с получателями социальных выплат?
40. Какие законодательные требования должны быть соблюдены при использовании адаптивных ИКТ в процессе формирования и хранения дел?
41. Какие методы оптимизации могут быть применены для улучшения процесса взаимодействия с получателями социальных выплат?
42. Какие последствия могут быть, если адаптивные ИКТ использовались неправильно в процессе формирования и хранения дел?
43. Какие стратегии могут быть использованы для минимизации рисков, связанных с использованием адаптивных ИКТ?
44. Какие новые технологии или подходы могут быть использованы для улучшения процесса взаимодействия с получателями социальных выплат в будущем?
45. Какие проблемы могут возникнуть при использовании адаптивных ИКТ в процессе взаимодействия с получателями социальных выплат?

|  |  |
| --- | --- |
| **ПК 2.1** | **Поддерживать базы данных получателей пенсий, пособий, компенсаций и других социальных выплат, а также услуг и льгот в актуальном состоянии.** |

1. Какие основные задачи решаются при поддержке баз данных получателей пенсий, пособий и компенсаций?
2. Какие виды информации должны быть включены в базу данных для эффективного управления социальными выплатами?
3. Какие преимущества предоставляет использование адаптивных информационных технологий для поддержки баз данных социальных выплат?
4. Каким образом обеспечивается актуальность данных в базе данных получателей пенсий и пособий?
5. Какие механизмы контроля за целостностью и достоверностью данных применяются при обновлении базы данных социальных выплат?
6. Какие технологии используются для автоматизации процессов обновления и сопровождения баз данных социальных услуг и льгот?
7. Каким образом осуществляется взаимодействие между базами данных различных организаций для обмена информацией о получателях социальных выплат?
8. Какие методы защиты конфиденциальности персональных данных применяются при работе с базами данных социальных выплат?
9. Какие требования к хранению и обработке данных устанавливаются законодательством при работе с базами данных социальных услуг?
10. Какие инструменты анализа и отчетности используются для мониторинга эффективности системы управления базами данных социальных выплат?
11. Какие специфические функции и возможности должны быть реализованы в базе данных для учета индивидуальных потребностей получателей социальных выплат?
12. Каким образом осуществляется автоматизированная проверка и подтверждение прав на социальные выплаты на основе данных в базе данных?
13. Какие методы и технологии используются для обеспечения доступности баз данных социальных выплат для различных уровней управления и контроля?
14. Каким образом происходит интеграция баз данных социальных услуг с другими информационными системами для обеспечения целостности информации и обмена данных?
15. Какие меры принимаются для предотвращения и выявления случаев мошенничества и злоупотреблений при работе с базами данных социальных выплат?
16. Какие стандарты и рекомендации используются при разработке и сопровождении баз данных социальных услуг для обеспечения их качества и надежности?
17. Как осуществляется анализ и оптимизация процессов работы с базами данных социальных выплат с целью повышения эффективности и снижения издержек?
18. Каким образом происходит обучение и подготовка персонала по работе с базами данных социальных услуг для обеспечения правильного использования информационных ресурсов?
19. Какие тенденции и инновации в области информационных технологий могут быть применены для улучшения систем управления базами данных социальных выплат?
20. Какие методы и практики эффективного управления изменениями применяются при внедрении новых технологий и функциональности в базы данных социальных услуг?

Вопросы (задания) для подготовки к контрольной работе

с «ключами» правильных ответов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  | Содержание вопроса | Правильный ответ |
| **ПК 1.5 Осуществлять формирование и хранение дел получателей пенсий, пособий и других социальных выплат** |
| 1 | Что такое информационная технология? | Информационная технология (ИТ) - это область знаний, связанная с использованием компьютеров и программного обеспечения для обработки, хранения, передачи и получения данных. |
| 2 | Назовите содержание информационной технологии | Содержание информационной технологии включает в себя различные аспекты, такие как разработка программного обеспечения, сетевые технологии, базы данных, интернет-технологии, кибербезопасность, облачные вычисления и многое другое. |
| 3 | Дайте определение информационной технологии. | Информационная технология - это совокупность методов, процедур и технических средств для сбора, обработки, хранения, передачи и использования информации. |
| 4 | Что такое инструментарий информационной технологии. | Информационная технология - это совокупность методов, процедур и технических средств для сбора, обработки, хранения, передачи и использования информации. |
| 5 | Дайте понятия информационной технологии и информационной системы. | Информационная технология и информационная система - это взаимосвязанные понятия. Информационная технология представляет собой инструментарий и методы для обработки информации, в то время как информационная система - это организация, включающая в себя людей, процессы и технологии, используемые для управления информацией в рамках организации. |
| 6 | Опишите структуру информационных систем. | Структура информационных систем включает в себя несколько основных компонентов: аппаратное обеспечение (компьютеры, серверы и т.п.), программное обеспечение (операционные системы, программные решения и продукты), сети и коммуникации (локальные, глобальные сети), данные (базы данных, структурированная / неструктурированная информация), персонал (пользователи, администраторы и т.п.), бизнес-процессы. |
| 7 | Перечислите этапы развития информационных технологий. | Этапы развития информационных технологий: 1-й этап: Предпромышленный период (до 1940-х годов) - использование механических устройств для обработки данных. 2-й этап: Период массового производства (1950-1970 гг.) - появление электронно-вычислительных машин и первых компьютеров. 3-й этап: Появление персональных компьютеров (1980-1990 гг.) - распространение компьютеров в домашних условиях и офисах. 4-й этап: Интернет-революция (1990-2000 гг.) - развитие интернета и появление электронной коммерции. 5-й этап: Эпоха мобильных технологий (2000-настоящее время) - развитие мобильных устройств, облачных вычислений, больших данных и ИИ. |
| 8 | Назовите особенности новых информационных технологий. | Особенностями новых ИТ являются мобильность (возможность доступа к информации и ресурсам из любой точки мира), облачные вычисления (использование удаленных серверов для хранения данных и выполнения вычислений), Интернет вещей (IoT) (взаимосвязь физических объектов с сетью для сбора и обмена данными), большие данные (Big Data) (обработка и анализ огромных объемов структурированных и неструктурированных данных). |
| 9 | Какие проблемы использования информационных технологий вы знаете? | По-моему мнению, проблемы использования ИТ могут быть следующие: угрозы хакерских атак, кража данных, несанкционнированный доступ к личным данным, возможные сбои систем, использование ИТ для незаконных целей. |
| 10 | Перечислите виды информационных технологий. | Виды ИТ: СУБД, сетевые технологии, программирование и разработка ПО, кибербезопасность и защита информации, Интернет вещей, большие данные, искусственный интеллект. |
| 11 | Классифицируйте виды информационных технологий. | ИТ по видам делятся на следующие: по функциональному назначению (СУБД, разработка ПО, кибербезопасность и т.д.), по сферам применения (бизнес-информационные технологии, образовательные ИТ, государственные технологии) |
| 12 | Что такое адаптивные информационные и коммуникационные технологии? | Адаптивные информационные и коммуникационные технологии - это технологии, которые способны автоматически адаптироваться к изменяющимся условиям и требованиям пользователя. Они могут включать в себя различные системы, такие как адаптивные веб-сайты, интерактивные системы обучения и другие. |
| 13 | Какие основные принципы лежат в основе адаптивных информационных и коммуникационных технологий? | Основные принципы адаптивных информационных и коммуникационных технологий включают в себя гибкость, масштабируемость, интерактивность и способность к самообучению. |
| 14 | Какие задачи решаются с помощью адаптивных информационных и коммуникационных технологий в социальной сфере? | В социальной сфере адаптивные информационные и коммуникационные технологии могут быть использованы для улучшения качества услуг, предоставляемых получателям пенсий, пособий и других социальных выплат. Они могут помочь в автоматизации процессов, улучшении точности и эффективности работы. |
| 15 | Какие технологии используются для формирования и хранения дел получателей пенсий, пособий и других социальных выплат? | Технологии, используемые для формирования и хранения дел, могут включать в себя различные системы управления базами данных, облачные хранилища, системы электронного документооборота и другие. |
| 16 | Какие требования предъявляются к системам хранения данных? | Системы хранения данных должны обеспечивать безопасность, конфиденциальность и целостность информации. Они также должны быть масштабируемыми и обеспечивать быстрый доступ к данным. |
| 17 | Какие меры безопасности должны быть предприняты при работе с данными получателей пенсий, пособий и других социальных выплат? | Меры безопасности могут включать в себя использование шифрования, аутентификации, резервного копирования данных, а также соблюдение норм и правил по защите персональных данных |
| 18 | Какие законодательные акты регулируют работу с данными получателей пенсий, пособий и других социальных выплат? | Работа с данными получателей пенсий, пособий и других социальных выплат регулируется различными законодательными актами, включая законы о защите персональных данных, социальном обеспечении и другие. |
| 19 | Какие последствия могут быть за нарушение правил обработки и хранения данных получателей пенсий, пособий и других социальных выплат? | Последствия за нарушение правил обработки и хранения данных могут включать в себя административную или уголовную ответственность, штрафы, а также потерю доверия со стороны получателей услуг. |
| 20 | Какие адаптивные информационные и коммуникационные технологии могут быть использованы для улучшения работы с данными получателей пенсий, пособий и других социальных выплат? | Адаптивные информационные и коммуникационные технологии, которые могут быть использованы для улучшения работы с данными получателей пенсий, пособий и других социальных выплат, включают в себя системы управления базами данных, облачные хранилища, системы электронного документооборота и другие. |
| 21 | Какие преимущества и недостатки имеют адаптивные информационные и коммуникационные технологии? | Преимущества адаптивных информационных и коммуникационных технологий включают в себя гибкость, масштабируемость, интерактивность и способность к самообучению. Недостатки могут включать в себя сложность внедрения и поддержки, необходимость обучения персонала и потенциальные проблемы с безопасностью данных. |
| 22 | Какие перспективы развития есть у адаптивных информационных и коммуникационных технологий в социальной сфере? | Перспективы развития адаптивных информационных и коммуникационных технологий в социальной сфере включают в себя улучшение качества услуг, повышение эффективности работы, а также возможность предоставления более персонализированных услуг. |
| 23 | Какие новые технологии и подходы могут быть использованы для улучшения работы с данными получателей пенсий, пособий и других социальных выплат? | Новые технологии и подходы, которые могут быть использованы для улучшения работы с данными получателей пенсий, пособий и других социальных выплат, могут включать в себя использование искусственного интеллекта, машинного обучения, блокчейна и других передовых технологий. |
| 24 | Какие кейсы успешного использования адаптивных информационных и коммуникационных технологий в данном профессиональном модуле вы знаете? | Кейсы успешного использования адаптивных информационных и коммуникационных технологий в данном профессиональном модуле могут включать в себя автоматизацию процессов, улучшение качества услуг, сокращение времени обработки заявок и другие. |
| 25 | Какие рекомендации вы бы дали для улучшения работы с данными получателей пенсий, пособий и других социальных выплат с использованием адаптивных информационных и коммуникационных технологий? | Рекомендации для улучшения работы с данными получателей пенсий, пособий и других социальных выплат с использованием адаптивных информационных и коммуникационных технологий могут включать в себя обновление и модернизацию используемых систем, обучение персонала, улучшение мер безопасности и другие. |
| 26 | Какие основные этапы включает процесс формирования дел получателей социальных выплат? | Формирование дел получателей социальных выплат включает в себя несколько этапов: сбор информации о получателе, валидацию и проверку данных, классификацию информации и ее структурирование в соответствии с установленными нормами и стандартами. |
| 27 | Какие технологии используются для хранения и обработки данных получателей пенсий и пособий? | Для хранения и обработки данных получателей пенсий и пособий обычно используются различные системы управления базами данных (СУБД), которые могут быть как локальными, так и облачными. Это позволяет обеспечить быстрый доступ к данным и их безопасное хранение. |
| 28 | Какие меры безопасности следует предпринять при хранении данных получателей социальных выплат? | Важным аспектом является безопасность данных. Необходимо обеспечить защиту данных от несанкционированного доступа, а также от потери или повреждения. Это может включать в себя использование шифрования, резервного копирования и других методов защиты данных. |
| 29 | Какие проблемы могут возникнуть при формировании и хранении дел получателей пенсий и пособий? | В процессе формирования и хранения дел могут возникнуть различные проблемы, такие как ошибки в данных, проблемы с доступом к данным, потеря данных и т.д. Важно иметь стратегии для предотвращения и решения этих проблем. |
| 30 | Какие адаптивные ИКТ могут быть использованы для улучшения процесса формирования и хранения дел? | Адаптивные ИКТ могут включать в себя использование облачных технологий, искусственного интеллекта и других передовых технологий для улучшения процесса формирования и хранения дел. |
| 31 | Какие законодательные требования должны быть соблюдены при обработке данных получателей социальных выплат? | При обработке данных получателей социальных выплат необходимо соблюдать законодательные требования, включая законы о защите данных и конфиденциальности. |
| 32 | Какие методы оптимизации могут быть применены для улучшения процесса формирования и хранения дел? | Методы оптимизации могут включать в себя автоматизацию процессов, использование аналитики данных для выявления тенденций и возможностей для улучшения, а также применение передовых технологий. |
| 33 | Какие последствия могут быть, если данные получателей социальных выплат утрачены или скомпрометированы? | Если данные получателей социальных выплат утрачены или скомпрометированы, это может привести к серьезным последствиям, включая юридическую ответственность и потерю доверия со стороны общественности. |
| 34 | Какие стратегии могут быть использованы для минимизации рисков, связанных с хранением данных получателей социальных выплат? | Стратегии минимизации рисков могут включать в себя регулярное резервное копирование данных, использование шифрования и других методов защиты данных, а также проведение регулярных проверок безопасности. |
| 35 | Какие новые технологии или подходы могут быть использованы для улучшения процесса формирования и хранения дел получателей социальных выплат в будущем? | В будущем для улучшения процесса формирования и хранения дел получателей социальных выплат могут быть использованы новые технологии или подходы, такие как блокчейн для обеспечения прозрачности и безопасности данных, квантовые вычисления для обработки больших объемов данных и т.д. |
| 36 | Какие методы аутентификации и авторизации используются при доступе к данным получателей социальных выплат? | Методы аутентификации и авторизации: Обычно используются пароли, биометрические данные, двухфакторная аутентификация и т.д. для проверки личности пользователя и определения его прав доступа к данным. |
| 37 | Какие технологии используются для обеспечения целостности данных получателей социальных выплат? | Технологии обеспечения целостности данных: Используются различные методы, включая контрольные суммы, хэширование и цифровые подписи, чтобы гарантировать, что данные не были изменены или повреждены. |
| 38 | Какие могут быть последствия неправильного использования адаптивных ИКТ при формировании и хранении дел? | Последствия неправильного использования адаптивных ИКТ: Это может привести к потере или искажению данных, нарушению конфиденциальности, а также к юридической ответственности. |
| 39 | Какие адаптивные ИКТ могут быть использованы для улучшения процесса взаимодействия с получателями социальных выплат? | Адаптивные ИКТ для улучшения взаимодействия: Могут использоваться интерактивные веб-сайты, мобильные приложения, чат-боты и другие технологии для улучшения взаимодействия с получателями социальных выплат. |
| 40 | Какие законодательные требования должны быть соблюдены при использовании адаптивных ИКТ в процессе формирования и хранения дел? | Законодательные требования: При использовании адаптивных ИКТ необходимо соблюдать законы о защите данных, конфиденциальности и информационной безопасности. |
| 41 | Какие методы оптимизации могут быть применены для улучшения процесса взаимодействия с получателями социальных выплат? | Методы оптимизации: Можно использовать автоматизацию, аналитику данных, машинное обучение и другие методы для улучшения процессов. |
| 42 | Какие последствия могут быть, если адаптивные ИКТ использовались неправильно в процессе формирования и хранения дел? | Последствия неправильного использования адаптивных ИКТ: Это может привести к потере данных, нарушению конфиденциальности, а также к юридической ответственности. |
| 43 | Какие стратегии могут быть использованы для минимизации рисков, связанных с использованием адаптивных ИКТ? | Стратегии минимизации рисков: Включают в себя резервное копирование данных, шифрование, использование безопасных протоколов и другие методы защиты данных. |
| 44 | Какие новые технологии или подходы могут быть использованы для улучшения процесса взаимодействия с получателями социальных выплат в будущем? | Новые технологии или подходы: В будущем могут быть использованы блокчейн, искусственный интеллект, квантовые вычисления и другие передовые технологии. |
| 45 | Какие проблемы могут возникнуть при использовании адаптивных ИКТ в процессе взаимодействия с получателями социальных выплат? | Проблемы при использовании адаптивных ИКТ: Могут включать в себя технические проблемы, проблемы совместимости, проблемы безопасности и другие. |
| **ПК 2.1 Поддерживать базы данных получателей пенсий, пособий, компенсаций и других социальных выплат, а также услуг и льгот в актуальном состоянии** |
| 46 | Какие основные задачи решаются при поддержке баз данных получателей пенсий, пособий и компенсаций? | Основные задачи при поддержке баз данных получателей пенсий, пособий и компенсаций включают в себя учет и обработку информации о получателях, расчет и выплату социальных пособий, контроль за соблюдением законодательства и правил предоставления выплат, анализ эффективности программ социальной поддержки. |
| 47 | Какие виды информации должны быть включены в базу данных для эффективного управления социальными выплатами? | В базу данных для управления социальными выплатами должны быть включены данные о получателях (ФИО, дата рождения, адрес, СНИЛС), информация о типах и размерах выплат, история начислений и выплат, данные о документах, подтверждающих право на получение пособий, информация о доходах и составе семьи получателя. |
| 48 | Какие преимущества предоставляет использование адаптивных информационных технологий для поддержки баз данных социальных выплат? | Использование адаптивных информационных технологий позволяет быстро реагировать на изменения в законодательстве и требованиях к системе управления социальными выплатами, а также обеспечивает гибкость в настройке функционала базы данных под конкретные потребности организации. |
| 49 | Каким образом обеспечивается актуальность данных в базе данных получателей пенсий и пособий? | Актуальность данных в базе данных получателей пенсий и пособий обеспечивается регулярным обновлением информации о получателях, их семьях, доходах, стаже работы, а также проверкой и корректировкой данных при возникновении изменений. |
| 50 | Какие механизмы контроля за целостностью и достоверностью данных применяются при обновлении базы данных социальных выплат? | Для контроля за целостностью и достоверностью данных при обновлении базы данных социальных выплат применяются механизмы проверки вводимых данных на соответствие установленным правилам и форматам, а также системы автоматического анализа и выявления ошибок или несоответствий. |
| 51 | Какие технологии используются для автоматизации процессов обновления и сопровождения баз данных социальных услуг и льгот? | Для автоматизации процессов обновления и сопровождения баз данных социальных услуг и льгот часто используются современные информационные системы управления базами данных (СУБД), такие как Oracle, Microsoft SQL Server, PostgreSQL, MySQL. Также могут применяться специализированные программные продукты для управления данными в сфере социального обслуживания. |
| 52 | Каким образом осуществляется взаимодействие между базами данных различных организаций для обмена информацией о получателях социальных выплат? | Взаимодействие между базами данных различных организаций для обмена информацией о получателях социальных выплат может осуществляться через защищенные сетевые соединения, использование стандартов обмена данных (например, XML, JSON), а также через специализированные протоколы и интерфейсы обмена данными. |
| 53 | Какие методы защиты конфиденциальности персональных данных применяются при работе с базами данных социальных выплат? | Для защиты конфиденциальности персональных данных при работе с базами данных социальных выплат применяются методы шифрования данных, установление строгих прав доступа к информации, механизмы аудита доступа к данным, регулярное обновление систем безопасности и обучение сотрудников правилам обработки персональных данных. |
| 54 | Какие требования к хранению и обработке данных устанавливаются законодательством при работе с базами данных социальных услуг? | Законодательством устанавливаются требования к хранению и обработке данных в базах данных социальных услуг, включая обязательное соблюдение принципов конфиденциальности, целостности и доступности данных, а также требования к резервному копированию и защите информации от несанкционированного доступа. |
| 55 | Какие инструменты анализа и отчетности используются для мониторинга эффективности системы управления базами данных социальных выплат? | Для мониторинга эффективности системы управления базами данных социальных выплат могут использоваться инструменты анализа данных (например, Power BI, Tableau), отчетности и бизнес-аналитики для выявления тенденций, ошибок или неэффективных процессов в управлении социальными выплатами. |
| 56 | Какие специфические функции и возможности должны быть реализованы в базе данных для учета индивидуальных потребностей получателей социальных выплат? | Для учета индивидуальных потребностей получателей социальных выплат в базе данных должны быть реализованы функции хранения и обработки персональных данных, возможность учета специфических запросов и требований каждого получателя, а также механизмы автоматизированного анализа и предоставления персонализированных услуг. |
| 57 | Каким образом осуществляется автоматизированная проверка и подтверждение прав на социальные выплаты на основе данных в базе данных? | Автоматизированная проверка и подтверждение прав на социальные выплаты на основе данных в базе данных может осуществляться путем сопоставления информации о получателях социальных услуг с установленными критериями и правилами, автоматического выявления изменений в статусе получателей, а также проведения проверок и кросс-проверок данных с другими источниками информации. |
| 58 | Какие методы и технологии используются для обеспечения доступности баз данных социальных выплат для различных уровней управления и контроля? | Для обеспечения доступности баз данных социальных выплат для различных уровней управления и контроля используются технологии удаленного доступа к данным, механизмы управления правами доступа и ролевой модели безопасности, а также системы мониторинга и отчетности о доступе к данным. |
| 59 | Каким образом происходит интеграция баз данных социальных услуг с другими информационными системами для обеспечения целостности информации и обмена данных? | Интеграция баз данных социальных услуг с другими информационными системами для обеспечения целостности информации и обмена данных может осуществляться через использование стандартов обмена данных (например, API, Web-сервисы), разработку специализированных интерфейсов обмена данными, а также совместное использование единой системы управления данными. |
| 60 | Какие меры принимаются для предотвращения и выявления случаев мошенничества и злоупотреблений при работе с базами данных социальных выплат? | Для предотвращения и выявления случаев мошенничества и злоупотреблений при работе с базами данных социальных выплат принимаются меры по усилению системы контроля и аудита доступа к данным, внедрению механизмов детекции аномалий и нештатных ситуаций, а также проведению регулярного мониторинга и анализа данных на предмет несоответствий и подозрительных операций. |
| 61 | Какие стандарты и рекомендации используются при разработке и сопровождении баз данных социальных услуг для обеспечения их качества и надежности? | При разработке и сопровождении баз данных социальных услуг для обеспечения их качества и надежности могут использоваться стандарты и рекомендации, такие как ISO/IEC 27001 (стандарт по управлению информационной безопасностью), ISO/IEC 20000 (стандарт по управлению сервисами ИТ), а также рекомендации по нормативно-правовому обеспечению систем информационных технологий в сфере социальных услуг. |
| 62 | Как осуществляется анализ и оптимизация процессов работы с базами данных социальных выплат с целью повышения эффективности и снижения издержек? | Анализ и оптимизация процессов работы с базами данных социальных выплат для повышения эффективности и снижения издержек могут осуществляться путем применения методов бизнес-анализа, оптимизации баз данных, анализа данных для выявления узких мест и определения путей их устранения. |
| 63 | Каким образом происходит обучение и подготовка персонала по работе с базами данных социальных услуг для обеспечения правильного использования информационных ресурсов? | Обучение и подготовка персонала по работе с базами данных социальных услуг для правильного использования информационных ресурсов могут проводиться через тренинги, семинары, внутренние обучающие программы, а также сертификационные курсы по специализированным темам. |
| 64 | Какие тенденции и инновации в области информационных технологий могут быть применены для улучшения систем управления базами данных социальных выплат? | Для улучшения систем управления базами данных социальных выплат могут применяться инновации в области информационных технологий, такие как использование искусственного интеллекта для анализа данных, внедрение облачных технологий для повышения доступности и масштабируемости систем, а также применение блокчейн-технологий для обеспечения прозрачности и безопасности данных. |
| 65 | Какие методы и практики эффективного управления изменениями применяются при внедрении новых технологий и функциональности в базы данных социальных услуг? | При внедрении новых технологий и функциональности в базы данных социальных услуг могут применяться методы и практики эффективного управления изменениями, такие как участие заинтересованных сторон в процессе планирования и реализации изменений, разработка коммуникационной стратегии для информирования персонала о изменениях, а также проведение обучающих мероприятий для персонала по новым технологиям. |