

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Поволжский государственный университет сервиса»
(ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор университета

Н.А. Крюкова
« 01.09 » 2023



Программа курса предпрофильной подготовки обучающихся 9 классов

«МЫ УПРАВЛЯЕМ КАЧЕСТВОМ»

Срок реализации – 11 часов

Форма реализации: очная с применением дистанционных технологий

Автор-составитель:
Соболенко Татьяна Сергеевна,
преподаватель

г. Тольятти, 2023

ВИЗИТНАЯ КАРТОЧКА
программы курса предпрофильной подготовки

Наименование организации-организатора программы	ФГБОУ ВО «Поволжский государственный университет сервиса», Колледж креативных индустрий и предпринимательства
Наименование программы	Мы управляем качеством
Автор(ы) программы (ФИО полностью и должность)	Соболенко Татьяна Сергеевна, преподаватель
Наличие у автора профессионального образования/проф.переподготовки по профессии, на которую направлена программа предпрофильной подготовки	27.03.02 «Управление качеством», профиль «Управление качеством в производственно-технологических системах»
Код и наименование базовой профессии/ специальности/направления подготовки по перечням профессий/ специальностей/ направлений подготовки профессионального образования	27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям) 27.03.02 Управление качеством
Уровень профобразования для базовой профессии/специальности программы (СПО, СПО/ВО, ВО)	СПО/ВО
Форма организации (очная /очная с применением дистанционных технологий/комбинированная)	комбинированная
Специализированная (только для лиц с ОВЗ и инвалидов) да / нет (выбрать)	Нет
Общее количество страниц Программы	10 стр.

**Таблица допустимых нарушений здоровья обучающихся
по нозологическим группам**

Прохождение Программы не противопоказано для обучающихся (пометить все допустимые нозологические группы знаком «+», допустимые нарушения указать):

№	Нозологические группы	«+»	Допустимые нарушения
1.	Нарушения слуха (глухота, слабослышание, приобретенная глухота)	+	с нарушениями слуха
2.	Нарушения зрения (слепота, слабовидение)		
3.	Нарушения речи (дизартрия, алалия, афазия, ринолалия)		
4.	Нарушения опорно-двигательного аппарата (верхние конечности, нижние конечности, сочетанное нарушение верхних и нижних конечностей)		
5.	Нарушения интеллектуального развития (стойкое необратимое нарушение интеллектуального развития)		
6.	Задержка психического развития (замедление психического развития, стойкая незрелость эмоционально-волевой сферы, интеллектуальная недостаточность)		
7.	Дети с нарушением поведения и общения (аутизм)		
8.	Другое (указать)		

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Поволжский государственный университет сервиса»
(ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

УТВЕРЖДАЮ
Ректор университета
_____ Л.А. Выборнова
« ____ » _____ 2023

Программа курса предпрофильной подготовки обучающихся 9 классов
«МЫ УПРАВЛЯЕМ КАЧЕСТВОМ»
Срок реализации – 11 часов

Форма реализации: комбинированная

Автор-составитель:
Соболенко Татьяна Сергеевна,
преподаватель Колледжа креативных
индустрий и предпринимательства

Тольятти, 2023 г.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ.

Предлагаемая программа разработана для обучающихся 9 классов общеобразовательных организаций в рамках предпрофильной подготовки.

Обоснованность внедрения данной программы (актуальность, новизна, значимость и целесообразность) заключается в формировании представлений о профессиональной деятельности специалиста в области управления качеством. Производство любого типа продукции – сложный многоуровневый процесс, требующий кропотливой внимательной работы. Свой вклад в создание вносят инженеры, работники цеха, поставщики. Но особую роль выполняет специалист по контролю качества. От его работы зависит итоговый процесс любого производства: оценка готовых изделий и выпуск их в продажу.

Программа позволяет обучающимся получить представление о значимости качества для общества, раскрывает особенности профессий в области управления качеством продукции, процессов и услуг, более подробно узнать о востребованности профессии и об области трудоустройства, какими профессиональными качествами и компетенциями должны обладать специалисты в области качества.

На базе данной профессии появляются новые (перспективные) профессии по Атласу новых профессий: аудитор комплексной безопасности в промышленности, энергоаудитор, контролер энергосетей для распределенной энергетики, экоаудитор, ит-аудитор, инженер по безопасности транспортной сети, оператор кросс-логистики.

Базовые общеобразовательные предметы для освоения профессии/специальности: математика, физика, химия.

ЦЕЛИ и ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ

Цель программы:

формирование у обучающихся целостного представления о профессиональной деятельности специалиста в области управления качеством, группах родственных профессий, сферах, их включающих.

Задачи программы:

- информировать о востребованности и перспективности профессии специалиста в области управления качеством;
- создать условия для реализации интереса в области управления качеством;
- сформировать у обучающихся умение оценить свои возможности: оценка качества товаров, процессов и услуг на рынке российских и зарубежных производителей;
- обеспечить получение практического опыта в сферах профессиональной деятельности специалиста в области управления качеством.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

В содержание программы включены следующие виды знаний:

- основные понятия и термины, отражающие научные знания, такие как качество, показатели качества, экспертиза, контроль качества, аудит, система менеджмента качества;
- история развития системы качества в России;
- принципы формирования качества продукции, процессов и услуг;
- методы оценки качества продукции, процессов и услуг;
- средства измерений.

В содержании программы представлены следующие виды деятельности обучающихся:

материально-практическая деятельность:

- репродуктивная деятельность: учащиеся отвечают на контрольные вопросы преподавателя, участвуют в опросах и выполняют практические задания по темам курса;
- практическая деятельность: экспертиза товаров и услуг;
- аналитическая деятельность: изучение перспективных методов контроля продукции и услуг.

Методы, формы и средства обучения:

- ***методы и приемы:*** лекции-визуализации, практические занятия, игры;
- ***организационные формы:*** групповые;
- ***средства обучения*** (изобразительные, вербально-информационные, технические).

ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ и ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

В результате обучения, обучающиеся будут знать (понимать):

- основные направления деятельности специалистов в области управления качеством;
- принципы работы специалиста по данной профессии;
- основные термины в области качества;
- основные характеристики показателей качества продукции, процессов и услуг;
- средства и методы проведения экспертизы качества товаров;
- основные положения ФЗ РФ «О защите прав потребителей».

В результате обучения, обучающиеся будут уметь:

- применять полученные знания при дальнейшем обучении;
- проводить экспертизу товаров на соответствие показателям качества;
- делать сравнительную оценку качества нескольких образцов продукции.

В результате обучения, обучающиеся представляют итоговую работу в виде выводов, полученным по результатам экспертизы качества товаров, с их обоснованием - анкетирование и обмен мнениями.

Формы контроля освоения программы:

Формы текущего контроля: дискуссия, защита практической работы.

Форма итогового контроля: выводы, полученные по результатам экспертизы качества товаров, с их обоснованием.

СПЕЦИФИКА ПРОГРАММЫ

Количество участников одной группы должно быть не более 20 человек.

Для практических занятий у учащихся должно быть: ручки, карандаши, линейки, тетрадь.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Разделы, темы	Всего часов	в том числе		Форма контроля преподавателя
			теоретич. занятия	практич. занятия	
1	Раздел 1. Знакомство учащихся с перечнем профессий в области качества	1	1	-	
	Тема 1.1. Профессия специалист в области управления качеством	1	1	-	Дискуссия
	Раздел 2. История развития качества в России. Понятие «качество»	2,5	1	1,5	
2	Тема 2.1. История развития качества	0,5	0,5	-	Устный опрос
	Тема 2.2. Понятие «качество». Ознакомление с формированием современного представления о качестве продукции, процессов и услуг	2	0,5	1,5	Практическая работа
3	Раздел 3. Определение показателей качества услуг	2,5	1	1,5	
	Тема 3.1. Закон «О защите прав потребителей»	0,5	0,5	-	Устный опрос
	Тема 3.2. Показатели качества обслуживания в организациях общественного питания	2	0,5	1,5	Практическая работа
4	Раздел 4. Экспертиза качества продукции	4	1	3	
	Тема 4.1. Изучение нормативных документов, применяемых при оценке качества и экспертизы парфюмерных товаров	2	0,5	1,5	Практическая работа.
	Тема 4.2. Экспертиза качества образцов парфюмерных товаров органолептическим методом	2	0,5	1,5	Практическая работа.
5	Раздел 5. Итоговое занятие	1	0,5	0,5	
	Тема 5.1. «Готов ли я выбрать профессию специалиста в области управления качеством?»	1	0,5	0,5	Анкетирование, Подведение итогов
	Итого:	11	4,5	6,5	

ПРОГРАММА «Мы управляем качеством»

Раздел 1. Знакомство учащихся с перечнем профессий в области качества (1 час).

Тема 1.1. Профессия специалист в области управления качеством (1 час).

Специалист в области управления качеством – кто это? Особенности профессии, требования, предъявляемые профессией к специалисту и т.д. Видеоролик о перспективах развития профессии (по Атласу новых профессий).

Форма занятия: лекционное занятие.

Раздел 2. История развития качества в России. Понятие «качество» (2,5 часа).

Тема 2.1. История развития качества (0,5 часа).

Зарождение элементов качества в России. Указ Петра I.

Форма занятия: лекционное занятие.

Тема 2.2. Понятие «качество» (2 часа).

Ознакомление с формированием современного представления о качестве продукции, процессов и услуг.

Форма занятия: комбинированное занятие.

Практическая работа №1: «Определение критериев качества продукции, процессов и услуг».

Раздел 3. Определение показателей качества услуг (2,5 часа).

Тема 3.1. Закон «О защите прав потребителей» (0,5 часа).

Изучение закона и случаев его применения.

Форма занятия: лекционное занятие.

Тема 3.2. Показатели качества обслуживания в организациях общественного питания (2 часа).

Изучение показателей качества обслуживания в организациях общественного питания.

Форма занятия: комбинированное занятие.

Практическая работа № 2: «Определение показателей качества обслуживания в организациях общественного питания»

Раздел 4. Экспертиза качества продукции (4 часа).

Тема 4.1. Изучение нормативных документов, применяемых при оценке качества и экспертизы парфюмерных товаров (2 часа).

Особенности изучения нормативных документов, применяемых при оценке качества и экспертизы парфюмерных товаров.

Форма занятия: комбинированное занятие.

Практическая работа № 3: «Выбор нормативных документов, применяемых при оценке качества и экспертизы парфюмерных товаров»

Тема 4.2. Экспертиза качества образцов парфюмерных товаров органолептическим методом (2 часа).

Определение метода, порядок действий.

Форма занятия: комбинированное занятие.

Практическая работа № 4: «Экспертиза качества образцов парфюмерных товаров органолептическим методом».

Раздел 5. Итоговое занятие (1 час).

Тема 5.1. «Готов ли я выбрать профессию специалиста в области управления качеством?» (1 час).

Дискуссия на тему занятия. Подведение итогов. Анкетирование.

Форма занятия: дискуссия.

**МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ
и ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

1. Специализированные помещения: Научная лаборатория моделирования процессов управления качеством (Лаборатория контроля и испытаний продукции)
2. Перечень образовательного программного обеспечения: Microsoft Office, КонсультантПлюс.
3. Перечень демонстраций: презентации по темам лекций:
 - Профессия специалист в области управления качеством;
 - История развития качества;
 - Понятие «качество». Ознакомление с формированием современного представления о качестве продукции, процессов и услуг;
 - Закон «О защите прав потребителей»;
 - Показатели качества обслуживания в организациях общественного питания;
 - Изучение нормативных документов, применяемых при оценке качества и экспертизы парфюмерных товаров;
 - Экспертиза качества образцов парфюмерных товаров органолептическим методом.
4. Перечень практических работ:
 - Практическая работа №1: «Определение критериев качества продукции, процессов и услуг»;
 - Практическая работа № 2: «Определение показателей качества обслуживания в организациях общественного питания»;
 - Практическая работа № 3: «Выбор нормативных документов, применяемых при оценке качества и экспертизы парфюмерных товаров»;
 - Практическая работа № 4: «Экспертиза качества образцов парфюмерных товаров органолептическим методом».
5. Перечень необходимого оборудования: демонстрационное оборудование – проектор, экран, ноутбук.

Список литературы

1. Герасимова, Е. Б. Управление качеством [Электронный ресурс]: учеб. пособие для сред. проф. образования / Е. Б. Герасимова, А. Ю. Сизикин ; под ред. Б. И. Герасимова ; Финансовый ун-т при Правительстве РФ. - 4-е изд., испр. и доп. - Документ Bookread2. - М. : ФОРУМ [и др.], 2018. - 216 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=945334>.
2. ГОСТ 30389-2013. Услуги общественного питания. Предприятия общественного питания. Классификация и общие требования. [Электронный ресурс]. – Введ. 2016-01-01. – Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/1200107325>
3. ГОСТ 31678-2012. Продукция парфюмерная жидкая. Общие технические условия. [Электронный ресурс]. – Введ. 2013-07-01. – Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/1200098754>
4. ГОСТ 16504-81. Система государственных испытаний продукции. Испытания и контроль качества продукции. Основные термины и определения [Электронный ресурс]. – Введ. 1982-01-01. – Режим доступа: <http://gostexpert.ru/gost/gost-16504-81>.
5. Гольдштейн Г.Я. Основы менеджмента: Учебное пособие, изд. 2-е, дополненное и переработанное. Таганрог: Изд-во ТРТУ, 2014. – 569с.
6. Даниляк В.И. Человеческий фактор в управлении качеством Логос, 2015 г., 336 с.
7. Материаловедение и технология материалов [Электронный ресурс] : учеб. пособие для подгот. бакалавров техн. направлений / А. И. Батышев [и др.] под ред. А. И. Батышева и А. А. Смолькина. - Документ Bookread2. - М. : ИНФРА-М, 2016. - 288 с. : ил. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=501517>
8. Неверова, А. Н. Товароведение и организация торговли непродовольственными товарами [Текст] : учебное пособие для сред. проф. образования / А. Н. Неверова. – М.: ПрофОбрИздат, 2014. - 464 с.
9. Шевченко, В. В. Товароведение и экспертиза потребительских товаров [Текст] / В. В. Шевченко, И. А. Ермилова, А. А. Вытовтов. – М.: ИНФРА-М, 2011.- 544 с.
10. Швандар, В. А. Стандартизация и управление качеством продукции [Текст] / В. А. Швандер. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2013. – 487 с.

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ АВТОРА-СОСТАВИТЕЛЯ

Фамилия Имя Отчество	Соболенко Татьяна Сергеевна
Контактный телефон	+79179718454
E-mail	tsobolenko@bk.ru

АННОТАЦИЯ

Мы управляем качеством.

Курс знакомит с профессией специалиста в области управления качеством. Сегодня, качество жизни зависит от качества товаров и оказываемых услуг. Под качеством жизни мы понимаем – количество и качество потребляемых жизненных благ.

Особую роль в создании продукции выполняет специалист по контролю качества. От его работы зависит итоговый процесс: оценка готовых изделий и выпуск их в продажу.

На практических занятиях обучающиеся получают возможность оценить качество различных товаров и услуг, например, таких как, парфюмерные товары, услуги обслуживания в организациях общественного питания и т.п.

Образование по профессии/специальности можно получить в колледже, техникуме на базе 9/11 классов и в институте/ университете на базе 11 классов.