

Программа профессиональной переподготовки «Управление качеством»

Программа профессиональной переподготовки «Управление качеством» разработана на основе ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством», утвержденного приказом Минобрнауки России от 31 июля 2020 г. № 869 и профессионального стандарта «Специалист по качеству продукции», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. № 856н, с изменениями, внесенными приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12 декабря 2016 г. В результате обучения слушатели будут:

Знать - национальную и международную нормативную базу в области управления качеством продукции (услуг); основные методы определения требований потребителей к продукции (услугам); основные методы квалитетического анализа продукции (услуг) при эксплуатации; основные методы управления качеством при проектировании продукции (оказании услуг); основные методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством; основные методы анализа соответствия качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий стандартам, техническим условиям.

Уметь - применять методы определения требований потребителей к продукции (услугам); составлять техническую документацию для обеспечения требований потребителей к продукции (услугам); применять основные методы квалитетического анализа продукции (услуг); применять актуальную нормативную документацию в области управления качеством при проектировании продукции (оказании услуг); составлять аналитические отчеты в профессиональной области деятельности; проводить анализ дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции и оказания услуг; разрабатывать корректирующие действия по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции и оказания услуг.

Владеть - навыками анализа требований к продукции (услугам) с целью их обеспечения в организации; навыками формирования номенклатуры требований к продукции (услугам), установленных потребителями; навыками анализа применяемых методов контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (услуг) в организации; навыками разработки предложений по корректированию применяемых и применению новых методов контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (услуг) в организации; навыками разработки методик по применению новых методов контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (услуг) в организации; навыками формирования методик и инструкций по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции.

В программе - средства и методы управления качеством; аудит качества; управление процессами; проектирование систем управления качеством; функционирование систем управления качеством в сервисе; средства измерений, испытаний и контроля; статистические методы в управлении качеством; технология и организация производства продукции и услуг; метрология, стандартизация и сертификация; современные стандарты по управлению качеством; предпринимательская деятельность и бизнес-проектирование.

В программе участвуют ведущие практикующие специалисты и преподаватели университета.

Срок освоения программы: 510 часов с применением дистанционных технологий.

Документ: диплом о профессиональной переподготовке

Запись на обучение в ЦДО: г. Тольятти, ул. Гагарина, 4 каб. Э-401.

(8482) 22 99 10 e-mail: do@tolgas.ru