

Программа профессиональной переподготовки «Сервис в индустрии моды и красоты»

Программа профессиональной переподготовки **«Сервис в индустрии моды и красоты»** разработана на основе ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис», утвержденного приказом Минобрнауки России от 08 июня 2017 г. № 514.и профессионального стандарта «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. № 864н и предназначена для формирования профессиональных компетенций, необходимых для осуществления профессиональной деятельности в сфере индустрии моды и красоты. В результате обучения слушатели будут:

Знать - необходимые знания по трудовой функции В/02.6 "Разработка организационных схем, стандартов и процедур и выполнение руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса"; современные модели сервисного обслуживания продукции; современные информационные системы, применяемые на стадиях закупочной, распределительной и сбытовой деятельности наукоемкой организации, порядок их внедрения; основы делового общения и бизнес-коммуникаций; принципы построения организационно-управленческих структур наукоемких организаций, условия их применения в зависимости от характеристик бизнеса; основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности; основные тенденции развития моды; инструменты контроля качества процесса сервиса; процессы сервиса, обеспечивающие предоставление услуг потребителю в системе согласованных условий и клиентурных отношений; информационные системы и технологии.

Уметь - разрабатывать комплекс операций по поддержанию работоспособности или исправности изделия при использовании по назначению, ожидании, хранении и транспортировании; использовать информационные технологии и инструментальные средства при разработке инновационных проектов, применять средства автоматизации при проектировании и подготовке производства; осуществлять постановку задач для моделирования управленческих и производственных процессов в организации; выявлять и оценивать тенденции технологического развития на основе анализа, обобщения и систематизации передового опыта в сфере индустрии моды; планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства; разрабатывать процесс предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий.

Владеть - навыками разработки мероприятий по повышению качества оказания услуг сервиса; навыками анализа информации о рыночном спросе на продукцию (услугу), выпускаемую организацией и политики конкурентов по послепродажному обслуживанию; навыками изучения и анализа технологии и качества выполнения процессов обслуживания и сервиса, условий работы с целью определения необходимости проведения корректирующих мероприятий; методами контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов; навыками работы в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса; технологиями разработки процессов сервиса в сфере индустрии моды с учетом требований потребителей.

В программе - планирование профессиональной карьеры; основы конструкторско-технологического обеспечения предприятий индустрии моды; управление качеством на предприятиях индустрии моды; экспертиза качества продукции и услуг; технологии изготовления одежды при сервисном обслуживании; основы теории имиджелогии; проектирование процесса обслуживания; инновации в индустрии моды; история стиля и моды; теория моды и модного поведения.

В программе участвуют ведущие практикующие специалисты и преподаватели университета.

Срок освоения программы: 510 часов с применением дистанционных технологий.

Документ: диплом о профессиональной переподготовке

Запись на обучение в ЦДО: г. Тольятти, ул. Гагарина, 4 каб. Э-401.

(8482) 22 99 10 e-mail: do@tolgas.ru