

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Выборнова Любовь Александровна

Должность: Врио ректора

Дата подписания: 01.02.2021 14:24:33

Уникальный программный ключ:

0e2d9b61cced981ea3513675c00e403be998e951082f50dacz140713a95a77c96

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СЕРВИСА»
(ФГБОУ ВО «ПВГУС»)

Кафедра «Управление качеством и технологии в сервисе»

РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине «Введение в профессию»

для студентов специальности 27.02.02 «Техническое регулирование и управление
качеством»

Тольятти, 2018 г.

Рабочая учебная программа по дисциплине «Введение в профессию» включена в основную профессиональную образовательную программу специальности 27.02.02 «Техническое регулирование и управление качеством»

решением Президиума Ученого совета

Протокол № 4 от 28.06.2018 г.

Начальник учебно-методического отдела _____  Н.М.Шемендюк
28.06.2018 г.


Рабочая учебная программа по дисциплине «Введение в профессию» разработана в соответствии Федеральным государственным образовательным стандартом СПО специальности 27.02.02 "Техническое регулирование и управление качеством", утвержденного Министерством образования и науки РФ: 07.05.2014г. № 446.

Составил: к.т.н., доцент Е.А. Лисова
(ученая степень, звание, Ф.И.О.)

Согласовано

Директор научной библиотеки _____  В.Н. Еремина

Согласовано

Начальник управления информатизации _____  В.В. Обухов

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры «Управление качеством и технологии в сервисе»

Протокол № 13 от «22 июня» 2018г.

И.о. зав. кафедрой _____




к.т.н., доцент Лисова Е.А.

(ученая степень, звание, Ф.И.О.)

« 22 » 06 2018г.

Согласовано

Начальник учебно-методического отдела _____  Н.М. Шемендюк

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине «Введение в профессию», соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины являются:

- изучение теоретических основ и приобретение профессиональной направленности по эффективному управлению качеством с учетом ситуации в сфере сервиса и услуг.

1.2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

| Код компетенции | Наименование компетенции |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК- 1 | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. |
| ОК-2 | Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. |
| ОК-4 | Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. |
| ОК-5 | Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности. |

1.3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

| Результаты освоения дисциплины | Технологии формирования компетенции по указанным результатам | Средства и технологии оценки по указанным результатам |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о будущей специальности (ОК-1); - основные понятия категории качества (ОК-1); - исторические аспекты управления качеством (ОК-1); - основные подходы к управлению качеством (ОК-2); - основные законодательства по защите прав потребителя, охраны труда и окружающей среды (ОК-4); - стандарты обеспечения качества продукции, услуги и процесса (ОК-4); - базовые системные программные продукты (ОК-5). | <p>практические занятия, самостоятельная работа</p> | <p>собеседование</p> |
| <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - воспринимать, обобщать и анализировать информацию, анализировать мировоззренческие, социально значимые научные проблемы (ОК-1); - определять показатели качества продукции (ОК-2); - самостоятельно искать, извлекать, систематизировать, анализировать и | <p>практические занятия, самостоятельная работа</p> | <p>тестирование</p> |

| Результаты освоения дисциплины | Технологии формирования компетенции по указанным результатам | Средства и технологии оценки по указанным результатам |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| отбирать необходимую для решения профессиональных задач информацию (ОК-4); - осуществлять периодизацию подходов к содержанию категории качества (ОК-4); - проводить оценку технического уровня и качества продукции (ОК-5); - использовать прикладные программные графические редакторы (ОК-5). | | |

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к профессиональному циклу.

Ее освоение осуществляется в 3 семестре для заочной формы обучения и очной формы обучения.

| № п/п | Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи | Код и наименование компетенции(й) |
|-------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| | Предшествующие дисциплины (практики) | |
| 1 | Математика | |
| 2 | Информатика и ИКТ | |
| | Последующие дисциплины (практики) | |
| 1 | Основы обеспечения качеством | ОК 1, 2; ПК 1.1, 3.1, 3.2 |
| 2 | Теоретические основы организации контроля качества и испытаний | ОК 2 – 4; ПК 1.1, 1.2, 1.3 |

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

Распределение фонда времени по семестрам и видам занятий

| Виды занятий | очная форма обучения | очно-заочная форма обучения | заочная форма обучения |
|------------------------------------------|----------------------|-----------------------------|------------------------|
| Итого часов | <u>60</u> ч. | - | <u>60</u> ч. |
| Лекции (час) | 28 | - | 6 |
| Практические (семинарские) занятия (час) | - | - | - |
| Лабораторные работы (час) | - | - | - |
| Самостоятельная работа (час) | 32 | - | 54 |
| Курсовой проект (+,-) | - | - | - |
| Контрольная работа (+,-) | + | - | - |
| Экзамен, семестр /час. | | - | |
| Зачет, семестр | - | - | 3 |
| Контрольная работа, семестр | 3 | - | - |

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Содержание дисциплины

| № п/п | Раздел дисциплины | Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в академических часах) | | | | Средства и технологии оценки |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|
| | | Лекции, час | Практические (семинарские) занятия, час | Лабораторные работы, час | Самостоятельная работа, час | |
| 1 | Тема 1 Роль дисциплины «Введение в профессию» в подготовке техника по специальности 27.02.02 «Техническое регулирование и управление качеством» Основное содержание: 1. Профессиограмма специалиста. 2. Сфера трудоустройства. Занимаемые должности. Карьерный рост. | 2/-/- | -/-/- | -/-/- | -/-/- | Устный опрос |
| 2 | Тема 2 Цели и задачи курса. История сущности категории «Качество». Роль управления качеством в системе современного менеджмента Основное содержание: 1. Изучить историю возникновения категории «Качество». 2. Процесс «Пирамида качества». 3. Взаимоотношения общего менеджмента и менеджмента качества. | 4/-/1 | -/-/- | -/-/- | 2/-/6 | Устный опрос, подготовка рефератов, презентаций |
| 3 | Тема 3 Формирование современного представления о качестве. Эволюция понятия «Качество». Зарубежные модели управления качеством. Основное содержание: 1. Ознакомление с формированием современного представления о качестве в | 6/-/1 | -/-/- | -/-/- | 2/-/8 | |

| № п/п | Раздел дисциплины | Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в академических часах) | | | | Средства и технологии оценки |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|
| | | Лекции, час | Практические (семинарские) занятия, час | Лабораторные работы, час | Самостоятельная работа, час | |
| | сфере быта и услуг. 2. Изучение трёх трактовок понятия «качество» у Аристотеля, III в. до н.э., Гегеля XIX в. и других философов. 3. Зарубежные модели управления качеством. | | | | | |
| 4 | Тема 4 Нормативно-техническая документация по обеспечению качества процессов, продуктов и услуг. Основное содержание: 1. Ознакомление с законодательством в сфере услуг. 2. Изучение государственных и общероссийских классификаторов. 3. Изучение видов стандартов и методов оценки качества услуг. | 2/-/1 | -/-/- | -/-/- | 6/-/8 | Устный опрос |
| 5 | Тема 5 Качество продукции: основные понятия, термины и определения. Классификация показателей качества продукции. Показатели качества процессов. Основное содержание: 1. Изучение основных понятий, терминов и определений качество продукции. 2. Изучение взаимосвязи признаков, параметров и показателей качества продукции. 3. Ознакомление с классификацией показателей качества продукции. | 4/-/1 | -/-/- | -/-/- | 6/-/8 | Устный опрос |
| 6 | Тема 6 Информация о качестве. Внутренняя, внешняя и | 2/-/1 | -/-/- | -/-/- | 6/-/8 | Устный опрос, самостоятельной работы |

| № п/п | Раздел дисциплины | Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в академических часах) | | | | Средства и технологии оценки |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| | | Лекции, час | Практические (семинарские) занятия, час | Лабораторные работы, час | Самостоятельная работа, час | |
| | товарная информация. Основное содержание: 1. Изучение информации о качестве. 2. Ознакомление с маркировкой продукции. 3. Изучение знаков соответствия или качества. 4. Изучение структуры штрихового кода продукции. | | | | | |
| 7 | Тема 7 Методы определения значений показателей качества продукции. Основное содержание: 1. Методы определения значений показателей качества продукции. | 4/-/1 | -/-/- | -/-/- | 4/-/8 | Устный опрос |
| 8 | Тема 8 Инструменты и технологии управления качеством. Основное содержание: 1. Диаграмма сродства. 2. Диаграмма связей. 3. Древовидная диаграмма. 4. Матричная диаграмма. 5. Стрелочная диаграмма. 6. Диаграмма процесса осуществления программы. 7. Матрица приоритетов. | 4/-/- | -/-/- | -/-/- | 6/-/8 | |
| | Промежуточная аттестация по дисциплине | 28/-/6- | -/-/- | -/-/- | 32/-/54 | Контрольная работа/-/Зачет |

4.2.Содержание практических занятий

Практические работы учебным планом не предусмотрены.

4.3.Содержание лабораторных работ

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Технологическая карта самостоятельной работы студента

| Код реализуемой компетенции | Вид деятельности студентов (задания на самостоятельную работу) | Итоговый продукт самостоятельной работы | Средства и технологии оценки | Объем часов |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------|----------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ОК-1 ОК-2 ОК-4 ОК-5 | Выполнение реферата, презентации (контрольной работы) | Реферат, (контрольная работа) | Защита реферата, презентации | 31/-/53 |
| ОК-1 ОК-2 ОК-4 ОК-5 | Тест для самоконтроля | Результаты теста | Компьютерное тестирование | 1/-/1 |
| Итого за семестр | | | | 32/-/54 |

Содержание заданий для самостоятельной работы

Темы рефератов (докладов, презентаций)

1. История развития категории «Качество» при Петре I.
2. Формирование современного представления о качестве в сфере быта и услуг.
3. Эволюция понятия «Качество».
4. Американский ученый У.Шухарт.
5. Четырнадцать принципов Э. Деминга.
6. Японский ученый КаоруИсикава.
7. Японский ученый ГенитиТагути.
8. Американский специалист в области качества Филипп Кросби.
9. Американский специалист в области управления качеством Арманд В. Фейгенбаум.
10. Нормативно-техническая документация по обеспечению качества процессов, продуктов и услуг;
11. ГОСТы, технические условия, МС, СТП.
12. Качество как составляющий элемент конкурентоспособности;
13. Удовлетворенность потребителей;
14. Механизм современного управления качеством.
15. Знаки соответствия продукции.
16. Штриховые коды разных стран мира.
17. Существующие методы оценки уровня качества продукции.
18. Дифференциальный, комплексный или смешанный методы.
19. Проверка качества выпускаемой продукции.
20. Развитие качества в России.

21. Маркировка продукции. Преимущества и недостатки.

Вопросы для самоконтроля

1. Что такое качество продукции?
2. «Пирамида качества» - что это такое?
3. Что является признаком продукции?
4. Перечислите показатели качества продукции.
5. В чём заключается сущность характеристики одного из свойств продукции – показатель качества продукции?
6. Назовите стандарты, устанавливающие термины по качеству?
7. Как можно классифицировать показатели качества продукции?
8. Назовите существующие методы оценки уровня качества продукции?
9. Какие существуют стадии жизненного цикла продукции?
10. Назовите существующие методы определения значений показателей качества продукции?
11. Назовите существующие виды информации о качестве товара?
12. Дать краткую характеристику групп товарной информации?
13. Знак соответствия – что он означает?
14. Какие существуют знаки?
15. Для чего предназначены экологические знаки?
16. Для чего предназначены компонентные знаки?
17. Что применяют для учёта информации о товаре?
18. Дайте обозначение структуре штрихового кода EAN-13.
19. Что такое комплексные ТСД?

Индивидуальные (групповые) задания для самостоятельной работы

1. Изучение рекомендуемой литературы, информационно-библиотечных источников, учебно-методических изданий и др. для подготовки презентации или реферата [1], [4], [5], [9], [11], [12].

2. Изучение рекомендуемой литературы, информационно-библиотечных источников, учебно-методических изданий и др. для подготовки к самоконтролю [9], [10], [11], [12].

3. Подготовка к практическим занятиям [10].

**6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
Иновационные образовательные технологии**

| Вид образовательных технологий, средств передачи знаний, формирования умений и практического опыта | № темы |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Беседа | Тема 2 Цели и задачи курса. История сущности категории «Качество». Роль управления качеством в системе современного менеджмента. |
| | Тема 4 Нормативно-техническая документация по обеспечению качества процессов, продуктов и услуг. |
| Разбор конкретных ситуаций | Тема 6 Информация о качестве. Внутренняя, внешняя и |

В начале семестра студентам необходимо ознакомиться с технологической картой дисциплины, выяснить, какие результаты освоения дисциплины заявлены (знания, умения, практический опыт). Для успешного освоения дисциплины студентам необходимо выполнить задания, предусмотренные рабочей учебной программой дисциплины и пройти контрольные точки в сроки, указанные в технологической карте (раздел 11). От качества и полноты их выполнения будет зависеть уровень сформированности компетенции и оценка текущей успеваемости по дисциплине. По итогам текущей успеваемости студенту может быть выставлена оценка по промежуточной аттестации, если это предусмотрено технологической картой дисциплины. Списки учебных пособий, научных трудов, которые студентам следует прочесть и законспектировать, темы практических занятий и вопросы к ним, вопросы к экзамену и другие необходимые материалы указаны в разработанном для данной дисциплины учебно-методическом комплексе.

Основной формой освоения дисциплины является лекции, контактная работа, консультации (в том числе индивидуальные), в том числе проводимые с применением дистанционных технологий.

По дисциплине часть тем (разделов) изучается студентами самостоятельно. Самостоятельная работа предусматривает подготовку к аудиторным занятиям, выполнение заданий подготовку к промежуточной аттестации зачету.

Самостоятельная работа предусматривает подготовку к аудиторным занятиям, выполнение заданий (рефератов, творческих проектов и др.) подготовку к промежуточной аттестации экзамену.

По окончании изучения дисциплины проводится промежуточная аттестация экзамен.

Регулярное посещение аудиторных занятий не только способствует успешному овладению знаниями, но и помогает организовать время, т.к. все виды учебных занятий распределены в семестре планомерно, с учетом необходимых временных затрат.

6.1. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины на практических занятиях

Практические работы учебным планом не предусмотрены.

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

6.2. Методические указания для выполнения контрольных работ

Контрольная работа по дисциплине «Введение в профессию» выполняется в 3 семестре для очной формы обучения.

В контрольной работе студенты описывают нормативно-техническую документацию по обеспечению качества процессов, продуктов и услуг.

Описывают государственные и отраслевые стандарты, стандарты предприятий и технические условия.

Заполняют таблицу и делают выводы по работе.

6.3. Методические указания для выполнения курсовых проектов

Курсовая работа (проект) по дисциплине учебным планом не предусмотрена.

Курсовые проекты (работы) по дисциплине «Введение в профессию» учебным планом не предусмотрена.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (зачёт)

Фонд оценочных средств, позволяющий оценить уровень сформированности компетенций и результаты освоения дисциплины, представлен следующими компонентами:

| Код оцениваемой компетенции | Тип контроля (текущий, промежуточный) | Вид контроля | Количество Элементов (количество вопросов, заданий), ит. |
|------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| ОК-1 ОК-2 ОК-4 ОК-5 | текущий | устный опрос подготовка реферата собеседование | 21 |
| ОК-1 ОК-2 ОК-4 ОК-5 | промежуточный | Компьютерный тест | 83 |

7.1. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

| Результаты освоения дисциплины | Оценочные средства (перечень вопросов, заданий и др.) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК-1 Знает: - о будущей специальности; - основные понятия категории качества; - исторические аспекты управления качеством; | 1. Качество – создается: а) на всех этапах производства б) на этапе маркетинга и изучения рынка в) на этапе подготовки и разработки производственных процессов 2. Выберите пять подходов к определению качества в зависимости от поставленных задач: а) по восприятию б) по эксплуатации в) с ориентацией на продукцию г) с ориентацией на конечного потребителя д) с точки зрения производства е) ценностная ориентация 3. Признаком продукции является: а) количественная характеристика любых ее свойств или состояний б) единичная характеристика любых ее свойств или состояний 4. К качественным признакам продукции можно отнести: а) цвет материала б) форму изделия в) свойства материала 5. Показатели качества продукции по количеству характеризующих свойств подразделяются на: а) интегральные |

| Результаты освоения дисциплины | Оценочные средства (перечень вопросов, заданий и др.) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> б) комплексные в) суммарные |
| <p>ОК-2 Знает: - основные подходы к управлению качеством</p> | <ul style="list-style-type: none"> 1. Какие существуют методы определения значений показателей качества продукции: <ul style="list-style-type: none"> а) экспериментальный б) расчетный в) аналитический г) измерительный д) регистрационный е) органолептический 2. Выберите показатели, характеризующие насыщенность изделия стандартами: <ul style="list-style-type: none"> а) технологичности б) стандартизации и унификации 3. Выберите показатели, характеризующие особенности продукции, обуславливающие при ее использовании безопасность человека и других объектов: <ul style="list-style-type: none"> а) безопасности б) экономические в) технические 4. Выберите показатели, характеризующие информационно-художественную выразительность изделия (оригинальность, соответствие моде): <ul style="list-style-type: none"> а) экономические б) эстетические в) технологические 5. Методы определения значений показателей качества продукции подразделяются на группы: <ul style="list-style-type: none"> а) по способам получения информации б) по источникам получения информации в) по способам обработки информации |
| <p>ОК-4 Знает: - основные законодательства по защите прав потребителя, охраны труда и окружающей среды; - стандарты обеспечения качества продукции, услуги и процесса;</p> | <ul style="list-style-type: none"> 1. Что означают последние две цифры в стандарте ГОСТ Р 2.51 93 <ul style="list-style-type: none"> а) порядковый регистрационный номер б) год утверждения стандарта в) номер комплекса стандарта 2. Для информации товаров об экологической чистоте применяют: <ul style="list-style-type: none"> а) знаки соответствия б) экологические знаки 3. Средствами товарной информации служат: <ul style="list-style-type: none"> а) маркировка б) нормативные документы в) реклама г) диагностика 4. Товарная информация о качестве подразделяется на: <ul style="list-style-type: none"> а) коммерческую б) основополагающую в) контрольную 5. В России код изготовителю присваивает Ассоциация: <ul style="list-style-type: none"> а) ЮНИСКАН б) ЕСГУКП |

| Результаты освоения дисциплины | Оценочные средства (перечень вопросов, заданий и др.) | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------|------------------|--------------------------------------------------------------|
| <p>ОК-5 Знает: - базовые системные программные продукты.</p> | <p>1. Назовите программные продукты для разработки презентаций. 2. Информацию, которую получают в виде требований заказчиков и рынков сбыта называют: а) внешней б) внутренней 3. Назовите программные продукты для работы с таблицами. 4. Информация обладает основными параметрами: а) количеством б) качеством в) содержанием г) ценностью 5. По сфере применения информация может быть разделена на: а) экономическую б) социально значимую в) служебную г) оперативную д) частную е) развлекательную</p> | | | | |
| <p>ОК-1 Умеет: - воспринимать, обобщать и анализировать информацию, анализировать мировоззренческие, социально значимые научные проблемы;</p> | <p>1. Сравнить и обосновать формулировку понятия «Качество» данное Э. Демингом, в 40-50-е годы и К. Исикава, в 50-е годы. Ответ обоснуйте. 2. Раскройте особенности процесса «управление качеством» разработанные Джураном. 3. Укажите правильную последовательность этапов жизненного цикла продукции а) Маркетинг, поиск, изучение рынка; б) подготовка и разработка производственных процессов; в) разработка технических требований, проектирование продукции; г) производство; д) контроль, проведение испытаний и обследование; е) материально-техническое снабжение; ж) реализация, распределение; з) упаковка, хранение; и) монтаж, эксплуатация; к) техническая помощь и обслуживание; л) утилизация.</p> | | | | |
| <p>ОК-2 Умеет: - определять показатели качества продукции;</p> | <p>1. Определите показатели качества продукции для измерительных приборов. 2. Определите показатели качества продукции для лесоматериалов. 3. Выполните оценку качества продукции (чай черный байховый цейлонский Гринфилд Голден Цейлон) используя органолептический метод.</p> | | | | |
| <p>ОК-4 Умеет: - самостоятельно искать, извлекать, систематизировать, анализировать и отбирать необходимую для решения</p> | <p>1. Установите соотношение между понятием и его определением</p> <table border="1" data-bbox="740 1935 1485 2040"> <thead> <tr> <th data-bbox="740 1935 954 1973">Понятие</th> <th data-bbox="954 1935 1485 1973">Определение</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="740 1973 954 2040">1) знак качества</td> <td data-bbox="954 1973 1485 2040">1) знак, предназначенный в первую очередь для информирования</td> </tr> </tbody> </table> | Понятие | Определение | 1) знак качества | 1) знак, предназначенный в первую очередь для информирования |
| Понятие | Определение | | | | |
| 1) знак качества | 1) знак, предназначенный в первую очередь для информирования | | | | |

| Результаты освоения дисциплины | Оценочные средства (перечень вопросов, заданий и др.) | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| профессиональных задач информацию; - осуществлять периодизацию подходов к содержанию категории качества; | | приобретателей об экологической чистоте товаров (работ, услуг), а также о безопасных для окружающей среды способах их использования и утилизации |
| | 2) знак соответствия | 2) знак, предназначенный для маркировки серийной продукции (товаров) высокого качества, выпускаемой предприятиями и организациями. |
| | 3) экологический знак | 3) специальный знак, ставящийся на товаре или упаковке товара, показывающий соответствие этого товара тому или иному стандарту, требованиям сертификационных организаций и пр. |
| ОК-5 Умеет: - проводить оценку технического уровня и качества продукции; - использовать прикладные программные графические редакторы. | 2. Выберите правильное обозначение для национального стандарта Российской Федерации а) РОСТ Р б) ОСТ в) СТО 3. Выберите правильное обозначение документа, разработанного на конкретную продукцию (изделие, материал, вещество). а) ТУ б) ПР в) Р 1. Выполните презентацию для рекламы продукции (чай черный байховый цейлонский Гринфилд Голден Цейлон) (1 слайд). 2. Выполните презентацию для косметической продукции (лак для ногтей) (1 слайд). 3. Раскройте аббревиатуру приведенных ниже стандартов: 1) ГОСТ Р 2.51-93 2) ОСТ 56 98-93 3) ПР 50.1.005-95 | |

7.2. Методические рекомендации к определению процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Рабочая учебная программа дисциплины содержит следующие структурные элементы:

- перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (далее – задания). Задания по каждой компетенции, как правило, не должны повторяться.

Требования по формированию задания на оценку ЗНАНИЙ:

- обучающийся должен воспроизводить и объяснять учебный материал с требуемой степенью научной точности и полноты;

- применяются средства оценивания компетенций: тестирование, вопросы по основным понятиям дисциплины и т.п.

Требования по формированию задания на оценку УМЕНИЙ:

- обучающийся должен решать типовые задачи (выполнять задания) на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения;

- применяются следующие средства оценивания компетенций: простые ситуационные задачи (задания) с коротким ответом или простым действием, упражнения, задания на соответствие или на установление правильной последовательности, эссе и другое.

Требования по формированию задания на оценку навыков и (или) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

- обучающийся должен решать усложненные задачи (выполнять задания) на основе приобретенных знаний, умений и навыков, с их применением в определенных ситуациях;

- применяются средства оценивания компетенций: задания, требующие многошаговых решений как в известной, так и в нестандартной ситуациях, задания, требующие поэтапного решения и развернутого ответа, ситуационные задачи, проектная деятельность, задания расчетно-графического типа. Средства оценивания компетенций выбираются в соответствии с заявленными результатами обучения по дисциплине.

Процедура выставления оценки доводится до сведения обучающихся в течение месяца с начала изучения дисциплины путем ознакомления их с технологической картой дисциплины, которая является неотъемлемой частью рабочей учебной программы по дисциплине.

В результате оценивания компетенций на различных этапах их формирования по дисциплине студенту начисляются баллы по шкале, указанной в рабочей учебной программе по дисциплине.

7.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Успешность усвоения дисциплины характеризуется качественной оценкой на основе листа оценки сформированности компетенций, который является приложением к зачетно-экзаменационной ведомости при проведении промежуточной аттестации по дисциплине.

Критерии оценивания компетенций

Компетенция считается сформированной, если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний, использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 86 до 100, что соответствует *повышенному уровню* сформированности компетенции.

Компетенция считается сформированной, если теоретическое содержание курса освоено полностью; при устных собеседованиях студент последовательно, четко и логически стройно излагает учебный материал; справляется с задачами, вопросами и другими видами заданий, требующих применения знаний; все предусмотренные рабочей учебной программой задания выполнены в соответствии с установленными требованиями, студент способен анализировать полученные результаты; проявляет самостоятельность

при выполнении заданий, качество их выполнения оценено числом баллов от 61 до 85,9, что соответствует *пороговому уровню* сформированности компетенции.

Компетенция считается несформированной, если студент при выполнении заданий не демонстрирует знаний учебного материала, допускает ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, не демонстрирует необходимых умений, доля невыполненных заданий, предусмотренных рабочей учебной программой составляет 55 %, качество выполненных заданий не соответствует установленным требованиям, качество их выполнения оценено числом баллов ниже 61, что соответствует *допороговому уровню*.

Шкала оценки уровня освоения дисциплины

Качественная оценка может быть выражена: в процентном отношении качества усвоения дисциплины, которая соответствует баллам, и переводится в уровневую шкалу и оценки «отлично» / 5, «хорошо» / 4, «удовлетворительно» / 3, «неудовлетворительно» / 2, «зачтено», «не зачтено». Преподаватель ведет письменный учет текущей успеваемости студента в соответствии с технологической картой по дисциплине.

Шкала оценки результатов освоения дисциплины, сформированности компетенций

| Шкалы оценки уровня сформированности компетенций | | Шкала оценки уровня освоения дисциплины | | |
|--------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Уровневая шкала оценки компетенций | 100 бальная шкала а, % | 100 бальная шкала а, % | 5-бальная шкала, дифференцированная оценка/балл | Недифференцированная оценка |
| допороговый | ниже 61 | ниже 61 | «неудовлетворительно» / 2 | незачтено |
| пороговый | 61-85,9 | 70-85,9 | «хорошо» / 4 | зачтено |
| | | 61-69,9 | «удовлетворительно» / 3 | зачтено |
| повышенный | 86-100 | 86-100 | «отлично» / 5 | зачтено |

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Нормативно-правовые акты

1. ГОСТ 15467-79. Управление качеством продукции. Основные понятия. Термины и определения [Электронный ресурс]. – Введ. 1979-07-01 // ГОСТы и нормативы. – Режим доступа: <http://www.docload.ru/Basesdoc/4/4745/index.htm>.

2. РМГ 29-99. ГСИ. Метрология. Основные термины и определения [Электронный ресурс]. – Введ. 2015-01-01 // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200115154>

3. МИ 2314-2006. ГСИ. Кодификатор групп средств измерений [Электронный ресурс]. – Введ. 2006-09-01 // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200052886>

4. ГОСТ Р 8.563-2009. ГСИ. Методики (методы) измерений [Электронный ресурс]. – Введ. 2010-04-15 // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200077909>

5. ГОСТ 16504-81. СГИП. Испытания и контроль качества продукции. Основные термины и определения [Электронный ресурс]. – Введ. 1982-01-01 // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/gost-16504-81>

6. ГОСТ 8.417-2002. ГСИ. Единицы величин [Электронный ресурс]. – Введ. 2003-09-01 // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200031406>

7. ГОСТ 166–89. Штангенциркули. Технические условия [Электронный ресурс]. – Введ. 1991-01-01 // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200012675>

8. ГОСТ 162-90. Штангенглубиномеры. Технические условия [Электронный ресурс]. – Введ. 1991-01-01 // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/gost-162-90>

Основная литература

9. Герасимова, Е. Б. Управление качеством[Электронный ресурс] : учеб.пособие для сред. проф. образования / Е. Б. Герасимова, А. Ю. Сизикин ; под ред. Б. И. Герасимова ; Финансовый ун-т при Правительстве РФ. - 4-е изд., испр. и доп. - Документ Bookread2. - М. : ФОРУМ [и др.], 2018. - 216 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=945334>.

10. Учебно-методическое пособие по дисциплине "Введение в профессию"[Электронный ресурс] : для студентов специальности 27.02.02 "Техн. регулирование и упр. качеством" / Поволж. гос. ун-т сервиса (ФГБОУ ВПО "ПВГУС"), Каф. "Упр. качеством и технологии в сервисе" ; сост. Е. А. Лисова. - Документ AdobeAcrobat. - Тольятти : ПВГУС, 2015. - 911 КБ, 60 с. - Режим доступа: <http://elib.tolgas.ru>.

Дополнительная литература

11. Басовский, Л. Е. Управление качеством[Электронный ресурс] : учеб.для вузов по направлению подгот. 38.03.02 "Менеджмент" (квалификация (степень) "бакалавр") / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. - 3-е изд., перераб. и доп. - Документ Bookread2. - М. : ИНФРА-М, 2016. - 230 с. : ил. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=544276>.

12. Михеева, Е. Н. Управление качеством[Электронный ресурс] : учеб.для вузов по группе специальностей "Экономика и упр." / Е. Н. Михеева, М. В. Сероштан. - 2-е изд., испр. и доп. - Документ HTML. - М. : Дашков и К, 2017. - 530 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=336613>.

8.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины

Интернет-ресурсы

1. Менеджмент качества из первых рук – ISO 9000, ISO 9001 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://quality.eur.ru/>. – Загл. с экрана.

2. Федеральный образовательный портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru/>. - Загл. с экрана.

3. Электронная библиотечная система Поволжского государственного университета сервиса [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://elib.tolgas.ru/>. - Загл. с экрана.

4. Электронно-библиотечная система Znanium.com[Электронный ресурс]. - Режим доступа:<http://znanium.com/>. – Загл. с экрана.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Краткая характеристика применяемого программного обеспечения

| № п/п | Программный продукт | Характеристика | Назначение при освоении дисциплины |
|-------|---------------------|----------------------|------------------------------------|
| 1 | Консультант+ | Общеправовая система | Поиск стандартов |
| 2 | MS Office | Офисный пакет | Оформление работ, рефератов. |

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для проведения занятий лекционного типа используются специальные помещения - учебные аудитории, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации.

Для текущего контроля и промежуточной аттестации используются специальные помещения - учебные аудитории, укомплектованные специализированной мебелью, и (или) компьютерные классы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для самостоятельной работы обучающихся используются специальные помещения - учебные аудитории для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

11. Примерная технологическая карта по дисциплине «Введение в профессию»

кафедра «Управление качеством и технологии в сервисе»

преподаватель _____, специальности 27.02.02 «Техническое регулирование и управление качеством»

| № | Виды контрольных точек | Кол-во контр. точек | Кол-во баллов за 1 контр. точку | График прохождения контрольных точек | | | | | | | | | | | | | | | | зач. неделя |
|-----------|---------------------------------------------|---------------------|---------------------------------|--------------------------------------|---|---|---|---------|---|---|----------------|--------|----|----|----|---------|----|----|----|-------------|
| | | | | сентябрь | | | | октябрь | | | | ноябрь | | | | декабрь | | | | |
| | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | |
| I | Обязательные | 65 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1 | Посещение лекций | 8 | до 5 | | | + | | | + | | + | | + | | + | | | | | |
| 1.2 | Промежуточное тестирование | 1 | до 25 | | | | | | | | + | | | | | | | | | |
| 2. | Творческий рейтинг, в т.ч. | 35 | | | | | | | | | | | | + | | | | | | |
| 2.1 | Подготовка докладов, рефератов, презентаций | 1 | до 35 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| II | Формат контроля | | | | | | | | | | Атт. ест. нед. | | | | | | | | | Зачет |

- при условии набора за все контрольные точки суммы баллов, равной 100 баллов студент освобождается от зачета;
- оценке «зачтено» соответствует сумма баллов от 61 до 100 баллов.